

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Esto es AXIS Body Worn Live

Con AXIS Body Worn Live, los usuarios de cámaras corporales pueden transmitir vídeo y audio en directo a través de redes Wi-Fi® o móviles. Los operadores pueden ver el vídeo en directo y avisar a los usuarios de la cámara de que lo están viendo. En una vista de mapa, los operadores también pueden ver la ubicación de las cámaras. El flujo de vídeo se cifra para su transmisión segura.

Al configurar AXIS Body Worn Live, dispone de dos opciones de alojamiento:



Axis-hosted: alojado en la nube de Axis.

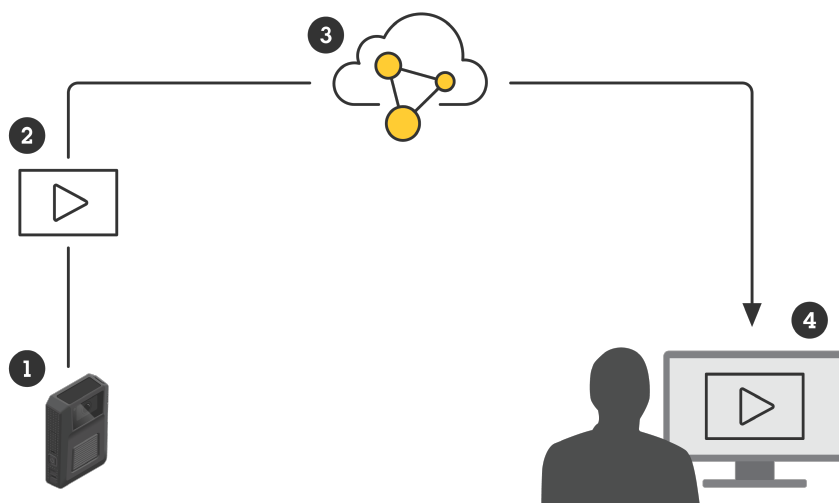


Self-hosted: alojado por usted.

Este manual le ayuda a configurar y utilizar la opción alojada por Axis.

Para ver instrucciones sobre cómo configurar la opción autoalojada, consulte el *manual del usuario de AXIS Body Worn Live Self-hosted*.

Presentación esquemática de la solución



- 1 Cámara corporal
- 2 Secuencia en directo (cifrado de extremo a extremo)
- 3 Nube alojada por Axis
- 4 Cliente web

Cuando se utiliza AXIS Body Worn Live, la cámara corporal (1) transmite vídeo en directo (2) a través de la nube (3) a un cliente web (4).

Cómo funciona

Para iniciar la secuencia en directo desde las cámaras corporales a AXIS Body Worn Live, debe seguir todos los pasos que se indican a continuación:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
6. Si utiliza Wi-Fi para la transmisión:
7. Si utiliza AXIS Body Worn Live en un navegador integrado en Genetec™ Security Center:
- 8.

Sincronizar tiempo

Importante

- Los navegadores que se utilizan para visualizar transmisiones de AXIS Body Worn Live deben tener el mismo tiempo, conceder o tardar unos segundos, en función del sistema corporal.
- AXIS Body Worn Live impide la transmisión de vídeo si el tiempo entre el sistema y el cliente no está sincronizado.
- Recomendamos utilizar el mismo servidor NTP y los mismos ajustes de hora en los ordenadores que se usan para ver transmisiones de AXIS Body Worn Live, como en el sistema corporal.

Para comprobar los ajustes de fecha y hora de AXIS Body Worn Manager, vaya a **Settings (Ajustes)**  > **System (Sistema)** > **Date and time (Fecha y hora)**.

Crear una cuenta My Axis

Una cuenta My Axis proporciona acceso a My Systems, donde están nuestros sistemas y servicios en la nube, como AXIS Body Worn Live. Puede omitir este paso si ya tiene una cuenta My Axis.

1. Vaya a *My Axis – Crear cuenta*.
2. Introduzca la información y haga clic en **CREATE ACCOUNT (CREAR CUENTA)**.

Conectar el sistema corporal a AXIS Body Worn Live

Nota

Si su sistema corporal incluye cámaras corporales AXIS W100 o AXIS W101 y está fuera de Norteamérica, todos los canales de red inalámbricos de las cámaras deberán estar activados para que la transmisión en directo funcione correctamente. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Axis escribiendo a bodywornlive.support@axis.com e indique el ID del sistema y el país en el que se encuentra antes de conectar AXIS Body Worn Live. El servicio de asistencia de Axis habilitará los canales inalámbricos necesarios para las cámaras corporales.

1. En AXIS Body Worn Manager, vaya a **Add-on services (Servicios complementarios)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Seleccione **Axis-hosted**.
3. Haga clic en **Instalar**.
4. Active las extensiones en la nube.
5. Acepte el acuerdo de licencia de usuario final.

6. Inicie sesión en su cuenta My Axis.
7. En **Organization (Organización)**, seleccione **+ Create new organization (+ Crear nueva organización)**. Se convertirá en el propietario de toda la organización. También obtendrá la función de administrador. Vea y .
8. En **Storage location (Ubicación del almacenamiento)**, seleccione el país en el que desea guardar los datos de las pruebas. Para obtener más información sobre los datos de evidencia, consulte .
9. Vaya a AXIS Body Worn Manager y copie el código de autorización.
10. Vuelva al paso de autorización y pegue el código.
11. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.
Se activa automáticamente una licencia de prueba de 30 días para AXIS Body Worn Live.

Habilitar el cifrado de extremo a extremo

El cifrado de extremo a extremo garantiza una comunicación segura entre las cámaras corporales y AXIS Body Worn Live. Para obtener más información, vea .

1. En AXIS Body Worn Manager, vaya a **Add-on services (Servicios complementarios)**  > **AXIS Body Worn Live > End-to-end encryption (Cifrado de extremo a extremo)**.
2. Haga clic en **Generate key (Generar clave)**.

La clave se guarda en AXIS Body Worn Manager y se distribuye a las cámaras cuando están acopladas.

Reutilizar la clave en varios sistemas corporales

Si quiere que los operadores puedan ver vídeo en directo de varios sistemas corporales, puede reutilizar la clave de cifrado del primer sistema corporal en los demás.

1. En AXIS Body Worn Manager del primer sistema corporal, vaya a **Add-on services (Servicios complementarios)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Haga clic en **Open AXIS Body Worn Live (Abrir Open AXIS Body Worn Live)** ∨ .
3. Seleccione **Copy link with key (Copiar enlace con clave)** o **Copy password-protected link with key (Copiar enlace protegido por contraseña con clave)**.
4. En AXIS Body Worn Manager del otro sistema corporal, vaya a **Add-on services (Servicios complementarios)**  > **AXIS Body Worn Live**.
5. Haga clic en **Import link with key (Importar enlace con la clave)**.
6. Escriba un nombre para el enlace con la clave.
7. En **Link with key (Enlace con la clave)**, pegue el enlace del primer sistema.
8. Haga clic en **Importar**.

Verificar cifrado de extremo a extremo (opcional)

La clave generada tiene una huella digital que puede utilizar para verificar el cifrado de extremo a extremo. La huella digital está tanto en AXIS Body Worn Manager como en AXIS Body Worn Live. Para verificar el cifrado de extremo a extremo, compare estas dos huellas y asegúrese de que son las mismas.

Nota

Si visualiza secuencias en directo de varios sistemas corporales en AXIS Body Worn Live, las huellas digitales de todos los sistemas deben coincidir.

En AXIS Body Worn Live, encontrará la huella digital en la lista de claves en **Add-on services (Servicios**

complementarios)  > **AXIS Body Worn Live > End-to-end encryption (Cifrado de extremo a extremo) > Show more (Mostrar más).**

En AXIS Body Worn Live, encontrará la huella digital en **Settings (Ajustes) > End-to-end encryption (Cifrado de extremo a extremo).**

Habilitar secuencia en directo

Recomendamos dedicar un perfil de cámara a la transmisión en directo para minimizar el número de licencias utilizadas. Para obtener más información, vea .

1. En AXIS Body Worn Manager, vaya a **Camera profiles (Perfiles de cámara)**  y seleccione un perfil.
2. En AXIS Body Worn Live, active **Streaming (Transmisión).**
3. Para que los operadores puedan iniciar transmisiones en directo de forma remota, active la **Remote stream activation (Activación de transmisión remota).**
 - 3.1. Seleccione un modo:
 - **While recording (Durante la grabación):** permite a los operadores iniciar transmisiones en directo mientras la cámara graba.
 - **Always (Siempre):** permite a los operadores iniciar transmisiones en directo en cuanto se desacopla la cámara.

Agregar redes Wi-Fi

Nota

Si la cámara dispone de una tarjeta SD Y solo utiliza redes móviles, no tiene que añadir ni asignar redes Wi-Fi.

La cámara corporal debe estar conectada a una red Wi-Fi o móvil para transmitir vídeo. Para las redes Wi-Fi, la cámara corporal utiliza las redes asignadas al usuario de la cámara. Puede asignar una red Wi-Fi al usuario de la cámara a través de los perfiles de la cámara o directamente al usuario de la cámara.

Opción 1: Asignar una red Wi-Fi a través del perfil de la cámara en AXIS Body Worn Manager – Puede agregar una o más redes Wi-Fi en AXIS Body Worn Manager y asignarlas a diferentes perfiles de cámara. Para consultar las instrucciones, vea .

Opción 2a: Asignar una red Wi-Fi directamente al usuario de la cámara en AXIS Body Worn Manager – Puede asignar una red Wi-Fi directamente a un usuario de la cámara en AXIS Body Worn Manager. Esta red anula cualquier otra red asignada a través del perfil de la cámara. Para consultar las instrucciones, vea .

Opción 2b: Asignar una red Wi-Fi directamente al usuario de la cámara en AXIS Body Worn Assistant – Puede asignar una red Wi-Fi directamente a un usuario de la cámara en AXIS Body Worn Assistant. Los usuarios de la cámara pueden añadir redes Wi-Fi por su cuenta. Esto resulta especialmente útil si tiene muchos usuarios de cámara y desea utilizar muchas redes Wi-Fi individuales. Si asigna una red Wi-Fi directamente al usuario en AXIS Body Worn Assistant, se anula cualquier otra red asignada. Para consultar las instrucciones, vea .

Nota

Las cámaras corporales AXIS W100 y AXIS W101 solo admiten la banda de frecuencia de 2,4 GHz.

Opción 1: Asignar una red Wi-Fi a través del perfil de la cámara en AXIS Body Worn Manager

1. En AXIS Body Worn Manager, vaya a **Settings (Ajustes)**  > **Camera (Cámara).**
2. En **Wi-Fi networks (Redes Wi-Fi)**, haga clic en **Add (Agregar).**
3. Introduzca el **Name (SSID) (Nombre [SSID])** y la **Password (Contraseña)** de la red Wi-Fi.
4. Haga clic en **Añadir.**

5. Vaya a **Camera profiles (Perfiles de la cámara)** .
6. Seleccione el perfil de cámara al que desea asignar la red Wi-Fi.
7. Amplíe el panel **Wireless connection (Conexión inalámbrica)**.
8. Seleccione una red Wi-Fi para asignarla al perfil de la cámara.
9. Vaya a **Users (Usuarios)** y seleccione el usuario de la cámara al que desea asignar la red Wi-Fi.
10. Seleccione el perfil de la cámara que tenga la red Wi-Fi adecuada.

Opción 2a: Asignar una red Wi-Fi directamente al usuario de la cámara en AXIS Body Worn Manager

Nota

Para poder asignar una red Wi-Fi directamente al usuario de la cámara, primero debe habilitar la transmisión. Consulte .

1. En AXIS Body Worn Manager, vaya a **Users (Usuarios)**  y seleccione el usuario al que desea añadir una red Wi-Fi.
2. En **Network (Red)**, haga clic en .
3. Introduzca el **Name (SSID) (Nombre [SSID])** y la **Password (Contraseña)** de la red Wi-Fi.
4. Haga clic en **Añadir**.

Opción 2b: Asignar una red Wi-Fi directamente al usuario de la cámara en AXIS Body Worn Assistant

1. En AXIS Body Worn Assistant, vaya a **Camera (Cámara)**.
2. Toque el icono de lápiz .
3. Introduzca el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi y toque **OK (Aceptar)**.

Nota

Si agrega una red Wi-Fi de esta forma, anula las redes agregadas en el perfil de la cámara o directamente al usuario en AXIS Body Worn Manager.

Cambie el navegador predeterminado de Genetec™Security Center

Si utiliza Genetec™Security Center, tiene que cambiar el navegador predeterminado para evitar problemas con la secuencia en directo. Genetec™ Security Ceneter utiliza el navegador Google Chrome™ de forma predeterminada. Cámbielo por Microsoft Edge® editando un archivo de configuración.

1. En su ordenador, vaya a **Archivos de programa (x86) > Genetec Security Center 5.xx > ConfigurationFiles**.
2. Inicie sesión como administrador y edite el archivo **App.SecurityDesk.config**.
3. En **Presentation (Presentación)**, añada **WebBrowserType="Edge"** a la lista.
4. Reinicie Genetec™Security Center.

Invitar operadores a AXIS Body Worn Live

Para que los operadores puedan empezar a utilizar AXIS Body Worn Live, un administrador debe añadirlos como usuarios en My Systems y compartir con ellos el enlace a AXIS Body Worn Live.

1. Invite a los operadores a su organización en *My Systems*. Para obtener instrucciones, consulte el *manual del usuario de My Systems*.
2. Asegúrese de que los operarios aceptan la invitación. Todos deben tener cuentas propias en My Axis.

3. Asigne una función de usuario a cada operador. Para obtener instrucciones, consulte el *manual del usuario de My Systems*. Para obtener información sobre lo que puede hacer cada función en AXIS Body Worn Live, consulte .
4. En AXIS Body Worn Manager, vaya a **Add-on services (Servicios complementarios)**  > **AXIS Body Worn Live**.
5. Haga clic en **Open AXIS Body Worn Live (Abrir Open AXIS Body Worn Live)** ∨ .
6. Seleccione una de las opciones de la lista. El enlace con la clave de cifrado se copia en el portapapeles de su ordenador.
7. Comparta el enlace con los operadores de forma segura.

Ya puede iniciar la transmisión

Ha realizado todos los pasos necesarios para configurar el sistema.

Para acceder a AXIS Body Worn Live desde AXIS Body Worn Manager, vaya a **Add-on services (Servicios**

complementarios)  > **AXIS Body Worn Live** y haga clic en **Open AXIS Body Worn Live (Abrir AXIS Body Worn Live)**.

También puede acceder a AXIS Body Worn Live en <https://live.bw.mysystems.axis.com/>

Configure su sistema

Qué hacer para ver las cámaras en un mapa

Los operadores pueden ver la posición geográfica de las cámaras. Para obtener esta información, debe activar **Location (Ubicación)** en AXIS Body Worn Manager.

Nota

Solo es posible ver la posición geográfica en algunos modelos de cámara.

1. En AXIS Body Worn Manager, vaya a **Camera profiles (Perfiles de cámara)** .
2. Seleccione el perfil de cámara para el que habilitó la transmisión en directo.
3. Para cada modelo de cámara, active **Location (Ubicación)**.
4. Seleccione un **Mode (Modo)**:
 - **While recording or streaming (Durante la grabación o transmisión)**: muestra la posición de las cámaras que están grabando o transmitiendo.
 - **Always (Siempre)**: muestra la posición de las cámaras que no están acopladas.

Configurar notificaciones automáticas en SOC

Para asegurarse de que los operadores del centro de operaciones de seguridad (SOC) reciban una notificación cuando se inicie una nueva transmisión en vivo, puede configurar el sistema para que envíe notificaciones automáticamente. Configure una conexión entre su organización y el centro operativo de seguridad.

1. Vaya a **Settings (Ajustes)**.
2. Haga clic en **+ New SOC integration (+ Nueva integración SOC)**.
3. Introduzca la URL del centro de seguridad.
4. Si lo desea, haga clic en **Sign messages (Firmar mensajes)** e introduzca una firma de inicio de sesión. Esto se utiliza en el extremo de recepción para verificar que la notificación procede de la fuente correcta.
5. Haga clic en **Añadir**.

Para obtener instrucciones sobre cómo configurar la integración en el extremo receptor, descargue el documento sobre *integración de SOC*.

Descubrir más

Organizaciones

La organización es una representación virtual de las instalaciones del sistema de Axis y está en el centro de los servicios en la nube corporales.

- La organización conecta su sistema corporal a las licencias de AXIS Body Worn Live.
- La organización conecta su sistema corporal a los usuarios de AXIS Body Worn Live.

Consulte más información sobre las organizaciones en el *manual del usuario de My Systems*.

Roles de usuario

Nota

- Los usuarios de AXIS Body Worn Live son independientes de los usuarios de cámara en AXIS Body Worn Manager
- Los usuarios de AXIS Body Worn Live necesitan una cuenta MyAxis para iniciar sesión.
- Los visores de AXIS Body Worn Live tienen acceso a las grabaciones para su reproducción.

En AXIS Body Worn Live, hay tres roles de usuario:

Visitante – Ve y confirma las secuencias en directo entrantes. Grabaciones de vistas.

Operador – Ve y confirma las secuencias en directo entrantes. Grabaciones de vistas.

Admin – Gestiona los ajustes de AXIS Body Worn Live. El administrador conecta el sistema corporal a AXIS Body Worn Live, invita a usuarios y asigna funciones de usuario. Los administradores también pueden ver y confirmar secuencias en directo entrantes, así como visualizar grabaciones.

Licencias

El número de cámaras asignadas a los usuarios con un perfil de cámara habilitado para la transmisión en directo durante un periodo de 24 horas, como media de la última semana, determina el número de licencias de AXIS Body Worn Live que necesita.

El modelo de licencia es el mismo si utiliza asignación de cámara fija o autoasignar.

Recomendamos dedicar un perfil de cámara a la transmisión en directo para minimizar el número de licencias utilizadas.

Para obtener más información sobre las licencias de los productos y servicios de Axis, consulte el *manual del usuario de My Systems*.

Cifrado de extremo a extremo

El cifrado de extremo a extremo es un método para proteger la comunicación entre un emisor y un destinatario. El cifrado de extremo a extremo garantiza que solo los destinatarios previstos puedan acceder a las transmisiones de vídeo de las cámaras corporales. Este cifrado se aplica mediante dos claves que deben coincidir: una clave pública en la cámara corporal y otra clave privada en el navegador que ejecuta AXIS Body Worn Live. Genere el par de claves en AXIS Body Worn Manager y añada la clave privada al navegador desde el que accede a AXIS Body Worn Live. AXIS Body Worn Manager distribuye la clave pública a las cámaras cuando están acopladas.

Importante

- El cifrado de extremo a extremo es obligatorio.
- Cuando descargue un enlace a AXIS Body Worn Live que incluya una clave, puede cifrarlo con una

contraseña para reforzar la seguridad. Cada operador debe introducir la contraseña cuando utilice el enlace con la clave.

- El navegador elimina la clave si elimina las cookies y otros datos de la instalación. Esto puede suceder si borra el historial de navegación. Una forma de evitarlo es crear un marcador con el enlace de AXIS Body Worn Live que incluya la clave en el navegador.

Datos de evidencia y metadatos

Cuando una cámara corporal transmite vídeo en directo, se producen tanto datos de evidencia como metadatos. Cuando conecte su sistema de cámara corporal a AXIS Body Worn Live, podrá elegir entre varios países para almacenar los datos de las pruebas.

Datos de evidencia:

- Secuencias de audio y vídeo cifradas
- Datos de posicionamiento de incidentes cifrados

Metadatos:

- Relacionado con el usuario, como ID de usuario, nombre de usuario, ID de transmisión e ID de organización.
- Relacionados con la transmisión, como la hora de inicio, la hora de finalización y la duración.

Uso diario

Importante

Por razones de seguridad, AXIS Body Worn Live requiere que la cámara se acople al menos una vez cada seis días. La transmisión en vivo solo funciona si acopla la cámara dentro del intervalo de seis días.

Abrir AXIS Body Worn Live

1. Haga clic en el enlace a AXIS Body Worn Live facilitado por el administrador de su sistema corporal. También puede acceder a AXIS Body Worn Live en <https://live.bw.mysystems.axis.com/>.
2. Utilice las credenciales de su cuenta My Axis para iniciar sesión.
3. Seleccione la organización  que está asociada al sistema corporal en el que está configurado AXIS Body Worn Live.

Nota

- La sesión seguirá iniciada mientras mantenga el navegador web abierto, incluso si cierra la pestaña de AXIS Body Worn Live.
- Si cierra el navegador web y no lo vuelve a abrir en un plazo de siete días, se cerrará la sesión.

Iniciar una secuencia en directo

Hay dos maneras de iniciar una transmisión en directo:

- El usuario de la cámara puede iniciar una transmisión en directo desde la cámara; consulte .
- El operador del SOC (centro de operaciones de seguridad) puede iniciar una transmisión en directo desde AXIS Body Worn Live; consulte .

Iniciar una transmisión en directo desde la cámara

1. Pulse dos veces el botón de función en la cámara corporal. El LED de grabación se pone rojo y, en función del modelo de cámara,
 - El LED de conectividad Wi-Fi® comienza a parpadear en ámbar.
 -  se hace visible.
2. Cuando la cámara ha establecido una conexión y ha empezado a transmitir a AXIS Body Worn Live, en función del modelo de cámara:
 - El LED de conectividad Wi-Fi se pone verde.
 -  se pone verde.
3. La cámara proporciona información cuando el operador del SOC (centro operativo de seguridad) reconoce el flujo, consulte .

Nota

Puede iniciar una secuencia en directo tanto si ya está grabando como si no. Si no está grabando, el sistema inicia una grabación al mismo tiempo que la transmisión en directo.

Iniciar una transmisión en directo remotamente

Importante

Para iniciar una transmisión en directo desde AXIS Body Worn Live, debe activarse la opción **Remote stream activation (Activación de transmisión remota)**. Para consultar las instrucciones, vea .

1. Vaya a las transmisiones .
2. Haga clic en el usuario de la cámara cuya transmisión de vídeo desea ver.

3. Haga clic en **Start stream (Iniciar transmisión)**.

Nota

Puede iniciar una transmisión en directo tanto si la cámara ya está grabando como si no. Si no está grabando, el sistema inicia una grabación simultáneamente con la transmisión en directo.

Detener una secuencia en directo

Para detener la transmisión en vivo y la grabación, mantenga presionado el botón de grabación. Consulte el *manual del usuario de la cámara* para obtener información sobre cuánto tiempo debe mantener presionado el botón.

Nota

- No es posible detener la transmisión en directo de forma remota.
- No es posible detener la transmisión en directo sin detener también la grabación.

Ver y aceptar una secuencia en directo

Cuando un usuario de la cámara inicia una secuencia en directo, el nombre de usuario integrado aparece en **Transmisiones activas**. Para ver una secuencia en directo:

1. Vaya a las transmisiones .
2. Haga clic en el usuario de la cámara cuya transmisión de vídeo desea ver.
3. Para cambiar entre la vista de mapa y la vista de transmisión en directo, haga clic en  y .
4. Para que el usuario de la cámara sepa que ha abierto la secuencia en directo, haga clic en . La cámara vibra para notificar al usuario de la cámara.

Ver varias transmisiones en vivo al mismo tiempo

Puede ver transmisiones en vivo de hasta cuatro usuarios de cámara uno al lado del otro. Para crear un grupo de usuarios de cámaras y ver sus transmisiones en vivo simultáneamente:

1. Vaya a las transmisiones .
2. Haga clic en .
3. Escriba un nombre para el grupo.
4. Haga clic en  y seleccione hasta cuatro usuarios de cámara.
5. Haga clic en **Create (Crear)**.
6. Para ver las transmisiones en vivo, haga clic en el nombre del grupo.

También puede arrastrar y soltar usuarios de la cámara para crear un nuevo grupo o para añadir un usuario a un grupo existente.

Ver flujos recientes

AXIS Body Worn Live guarda todos los flujos durante 24 horas. Para ver los flujos recientes:

1. Vaya a las grabaciones .
2. Haga clic en el usuario de la cámara cuya transmisión de vídeo desea ver.
3. Haga clic en el flujo que desea ver.

Ver cámaras en un mapa

Si desea saber dónde se encuentra y cómo se desplaza el usuario de una cámara, puede ver su posición geográfica en un mapa.

Importante

- Debe activar **Location (Ubicación)** en AXIS Body Worn Manager para poder ver las posiciones de las cámaras. Vea .
- Es imposible ver los movimientos de la cámara si la cámara no puede recibir señales GPS. Si una cámara deja de recibir señales GPS, se indica mediante  en el mapa. Al pasar el ratón por encima del icono, se ve cuándo se actualizó la posición por última vez.
- El usuario de cámara que aún no haya obtenido una posición no aparecerá en el mapa.

Para ver las posiciones de los usuarios de la cámara en un mapa:

1. Vaya a las transmisiones .

2. Haga clic en .

Nota

- Si desea ver cómo se han movido los usuarios de la cámara en los últimos 20-30 segundos, puede hacer clic en  para activar el seguimiento.
- Si hay varios usuarios de cámaras cerca unos de otros, se agrupan en el mapa y un número indica cuántas cámaras incluye el grupo.
- En la lista de usuarios de la cámara, pase el ratón sobre un usuario y haga clic en  para centrar el mapa en ese usuario.

Localización de problemas

Para resolver algunos problemas, puede utilizar el modo de solución de problemas de la AXIS W102 Body Worn Camera y la AXIS W120 Body Worn Camera. Para activarlo:

1. En AXIS Body Worn Manager, vaya a **Add-on services (Servicios complementarios)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. En **Axis-hosted overview (Resumen de Axis-hosted)**, haga clic en **Show more (Mostrar más)**.
3. Active **Allow troubleshooting mode (Permitir el modo de solución de problemas)**.
4. En la cámara corporal, presione dos veces el botón de la parte superior.
Para mostrar la página siguiente, presione una vez el botón de la parte superior.
Para salir del modo de solución de problemas, mantenga presionado el botón de la parte superior durante 5 segundos.

La información se organiza en páginas de este modo:

Página 1:

- Hora del sistema
- Estado de la red (**Net**)
- Modo Wi-Fi o red móvil (**Submode: WLAN o LTE**)
- Intensidad de la señal en dB

Página 2 – Al utilizar Wi-Fi:

- SSID
- Método de autenticación (**Auth**)
- Dirección IPv4 de la cámara
- Estado de autenticación (**Status**)
- Dirección MAC del punto de acceso conectado

Página 2 – Al utilizar redes móviles:

- Dirección IP de la cámara
- Estado de itinerancia
- Estado de la SIM
- APN

Página 3:

- Servidores de nombres utilizados por la cámara

Página 4:

- Código de respuesta de la consulta al punto final

Cuestiones generales

Problema o síntoma	Causa	Solución
No puedo encender las extensiones de nube en AXIS Body Worn Manager.	Hay un problema con la configuración de la red.	En AXIS Body Worn Manager, vaya a Settings (Ajustes)  > Network (Red) y compruebe la configuración de la red, incluida la dirección IP, los ajustes de DNS, el servidor proxy y las reglas del cortafuegos para asegurarse de que el sistema corporal puede establecer una conexión
La cámara corporal no reacciona cuando intento iniciar una secuencia en directo.	La transmisión no se enciende en el perfil de cámara del usuario.	Vea .
	Su licencia de AXIS Body Worn Live license ha caducado.	En AXIS Body Worn Live, vaya a Settings (Ajustes) y compruebe la información de la licencia.
La cámara corporal no se conectará a la red Wi-Fi®. El LED de conectividad Wi-Fi se enciende en rojo/Recibo una advertencia de Wi-Fi: 	No se ha asignado ninguna red inalámbrica al usuario que utiliza la cámara.	Vea
	La cámara no ha estado acoplada durante seis días. Por motivos de seguridad, AXIS Body Worn Live requiere el acoplamiento de la cámara al menos cada seis días y la secuencia en directo solo funciona si se acopla la cámara dentro del intervalo de seis días.	Acople la cámara para renovar el certificado.
	El nombre o la contraseña de la red son incorrectos.	Asegúrese de que el nombre y la contraseña de la red sean correctos.
	AXIS W100 y AXIS W101 Body Worn Cameras solo admiten redes inalámbricas de 2,4 GHz.	Asegúrese de que la red inalámbrica utiliza la banda de frecuencia de 2.4 GHz . Muchos teléfonos utilizan la banda de frecuencia de 5 GHz de forma predeterminada. Por lo tanto, si se conecta a un punto de acceso móvil, debe ir a los ajustes del teléfono y activar la banda de frecuencia de 2.4 GHz .
	El SSID de la red Wi-Fi es incorrecto o no existe.	Introduzca el SSID correcto para la red Wi-Fi.
No puedo transmitir vídeo a través de la red móvil/Recibo una advertencia de la red móvil: 	Falta el número de identificación personal (PIN) de la tarjeta SIM es incorrecto.	En AXIS Body Worn Manager, vaya a Cameras (Cámaras)  y haga clic en la cámara. Introduzca el número de identificación personal (PIN) correcto.
	La tarjeta SIM se ha sustituido mientras la cámara estaba encendida y desacoplada.	Acople la cámara.

Problema o síntoma	Causa	Solución
	El operador necesita la puerta de enlace entre la red móvil e internet, el nombre del punto de acceso (APN).	Añada el APN en AXIS Body Worn Manager: - Vaya a Settings (Ajustes)  > Camera (Cámara) > Mobile networks (Redes móviles). - Haga clic en Show advanced (Mostrar avanzada). - Introduzca el nombre del punto de acceso utilizado por el proveedor de la red.
	El proveedor de la red no ha activado el uso de la cámara.	- En AXIS Body Worn Manager, vaya a Cameras (Cámaras)  y haga clic en la cámara para buscar el número de identidad internacional de equipo móvil (IMEI) de la cámara. - Compruebe si el IMEI está bloqueado, por ejemplo en <i>imeicheck.com</i>. - Si el IMEI está bloqueado, póngase en contacto con el operador para que lo habilite.
	La tarjeta SIM está rota.	Sustituya la tarjeta SIM.
Aparece un error de AXIS Body Worn Live: 	La cámara no ha estado acoplada durante más de 6 días.	Acople la cámara. Asegúrese de que el sistema corporal tiene acceso a los nombres de host que aparecen en .
No veo ninguna imagen en el reproductor de la secuencia en directo.	La hora en el sistema corporal es distinta de la hora en el ordenador con AXIS Body Worn Live.	Utilice un servidor NTP para configurar la fecha y la hora tanto en el sistema corporal como en el ordenador utilizado con AXIS Body Worn Live.
La secuencia en directo no funciona de forma óptima.	Su sistema se encuentra en Europa, contiene cámaras AXIS W100 o W101 y su router Wi-Fi utiliza los canales 12 o 13.	Póngase en contacto con bodywornlive.support@axis.com e indique el ID del sistema y el país en el que se encuentra.
Tengo problemas con la secuencia en directo en el navegador integrado en Genetec™ Security Center.	Genetec™ Security Center utiliza el navegador Google Chrome™ de forma predeterminada.	Cambie el navegador predeterminado a Microsoft Edge® editando un archivo de configuración. Por ejemplo, vaya a Program Files (x86) (Archivos de programa (x86)) > Genetec Security Center 5.xx > Configuration Files (Archivos de configuración) > App.

Problema o síntoma	Causa	Solución
		SecurityDesk.config. En Presentation (Presentación), añada o cambie WebBrowserType a Edge.
Tengo problemas con la secuencia en directo en el navegador integrado en AXIS Camera Station.	La versión de AXIS Camera Station es demasiado antigua.	Actualice a la versión 5.50 o posterior.
	La versión de Microsoft® Windows es demasiado antigua.	Actualice a la versión más reciente.
Al abrir AXIS Body Worn Live se muestra un mensaje de error: The request is blocked.	El firewall de Axis considera que la solicitud es maliciosa.	Elimine las cookies del navegador.

Problemas con el Wi-Fi

Problema: La cámara corporal no se conecta a la red Wi-Fi.

Síntoma	Causa	Solución
Al activar el modo de solución de problemas, el submodo es LTE.	Hay una tarjeta SIM en la cámara.	Apague la cámara y retire la tarjeta SIM.
Al activar el modo de solución de problemas, la cámara no tiene dirección IPv4.	El punto de acceso no permite WPA2.	Active WPA2 en el punto de acceso.
	La contraseña de la red Wi-Fi es incorrecta.	En AXIS Body Worn Manager o AXIS Body Worn Assistant, introduzca la contraseña correcta.
Al activar el modo de solución de problemas, el punto de acceso no tiene dirección MAC.	SSID incorrecto.	Introduzca el SSID correcto.
La pantalla de la cámara muestra  .	La cámara está demasiado lejos de un punto de acceso Wi-Fi.	Utilice la cámara más cerca de un punto de acceso.
Cuando la cámara cambia de punto de acceso Wi-Fi, a veces hay un retardo en la transmisión.	Es una limitación documentada. Para obtener más información, consulte las notas de versión.	-

Problemas con las redes móviles

Problema: La cámara corporal no se conecta a la red móvil.

Síntoma	Causa	Solución
Al activar el modo de solución de problemas, el submodo es WLAN.	No hay ninguna tarjeta SIM en la cámara.	Apague la cámara y coloque una tarjeta SIM.
En AXIS Body Worn Manager, el estado de la tarjeta SIM es Unknown (Desconocido).	La tarjeta SIM es incompatible.	Póngase en contacto con el operador o pruebe con otra tarjeta SIM.
La pantalla de la cámara muestra  .	La tarjeta SIM se ha sustituido mientras la cámara estaba encendida y desacoplada.	Acople la cámara.

	El proveedor de la red no ha activado el uso de la cámara.	1. En AXIS Body Worn Manager, vaya a Cameras (Cámaras)  y haga clic en la cámara para buscar el número de identidad internacional de equipo móvil (IMEI) de la cámara. 2. Compruebe si el IMEI está bloqueado, por ejemplo en <i>imeicheck.com</i>. 3. Si el IMEI está bloqueado, póngase en contacto con el operador para que lo habilite.
Al colocar la cámara en la base de conexión, recibo un aviso en AXIS Body Worn Manager indicando que la tarjeta SIM está bloqueada.	La tarjeta SIM está bloqueada.	Utilice el código PUK para definir un nuevo PIN.
Al colocar la cámara en la base de conexión, recibo un aviso en AXIS Body Worn Manager indicando que falta el PIN o que es incorrecto.	Falta el número de identificación personal (PIN) de la tarjeta SIM es incorrecto.	En AXIS Body Worn Manager, vaya a Cameras (Cámaras)  y haga clic en la cámara. Introduzca el número de identificación personal (PIN) correcto.
 No aparece en la pantalla de la cámara.	El operador no permite usar ninguna de las bandas LTE que admite la cámara.	Compare las bandas LTE enumeradas en la hoja de datos de la cámara con las opciones de banda que ofrece el operador.
	La cámara está demasiado lejos de una torre.	Utiliza la cámara más cerca de una torre.
Cuando activo el modo de solución de problemas, la cámara no tiene dirección IPv4 y no aparece ningún nombre de punto de acceso (APN).	El operador necesita la puerta de enlace entre la red móvil e internet, el nombre del punto de acceso (APN).	Añada el APN en AXIS Body Worn Manager: 1. Vaya a Settings (Ajustes)  > Camera (Cámara) > Mobile networks (Redes móviles). 2. Haga clic en Show more (Mostrar más). 3. Introduzca el nombre del punto de acceso utilizado por el proveedor de la red.
Al activar el modo de solución de problemas, la cámara no tiene dirección IPv4 y la itinerancia no está activada.	La itinerancia está desactivada en el contrato con la red móvil.	1. Acople la cámara. 2. Active la itinerancia en el contrato con la red móvil.
Al activar el modo de solución de problemas, la cámara tiene una dirección IPv4.	Ya no hay crédito para la transferencia de datos.	Póngase en contacto con el operador de la red.

Nombre de host

Estos son los nombres de host a los que el sistema corporal debe tener acceso al configurar y utilizar AXIS Body Worn Live. El puerto es siempre 443.

Global

Dominio	Información	Tipo de dispositivo
*.mysystems.axis.com	Aplicaciones web.	Clientes (navegador web)
*.bodyworn.axis.com	API específicas de las cámaras corporales.	Clientes (navegador web), cámaras corporales, controladores del sistema
*.bodyworn.axis.cloud	API específicas de las cámaras corporales.	Controladores del sistema
*.axis.com	API más habituales de Axis.	Clientes (navegador web), controladores del sistema
axisbwsprod.webpubsub.azure.com	Websocket para datos de aplicaciones.	Clientes (navegador web)
axisbws-prod.azure-devices.net	Comunicación de las aplicaciones entre dispositivos y la nube.	Cámaras corporales, controladores del sistema

Almacenamiento de transmisión regional

Dominio	Región	Tipo de dispositivo
axislive31517ebf9edd88f9.blob.core.windows.net	Este de EE. UU.	Clientes (navegador web), cámaras corporales
axislive1c7751f2e2c4df77.blob.core.windows.net	Oeste de EE. UU.	
axislivee6dc2820e149af9f.blob.core.windows.net	UE	
axislive980d6ba8adbbf223.blob.core.windows.net	Australia	
axislive9280c1821b19cd35.blob.core.windows.net	Canadá	
axislive5894d7bc3cd547d1.blob.core.windows.net	India	
axislive09082556af5ba7de.blob.core.windows.net	Francia	
axislive8adf5397b85a521e.blob.core.windows.net	Alemania	
axislive7411d120eb3dc484.blob.core.windows.net	Suiza	
axislive39b4a3a4e44aa1f5.blob.core.windows.net	Reino Unido	
axislivef1c7db59e587d874.blob.core.windows.net	Japón	

T10221129_es

2025-08 (M5.3)

© 2025 Axis Communications AB