

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Questo è AXIS Body Worn Live

Con AXIS Body Worn Live, gli utenti della body cam possono trasmettere video e audio in diretta tramite reti Wi-Fi® o reti mobili. Gli operatori possono guardare il video in diretta e far sapere agli utenti della telecamera che stanno guardando il flusso. In una vista mappa, gli operatori possono anche visualizzare la posizione delle telecamere che trasmettono attualmente video in diretta. Il flusso video viene crittografato per garantire una trasmissione sicura.

Quando si imposta AXIS Body Worn Live, sono disponibili due opzioni di hosting:



Hosting Axis - nel cloud di Axis.

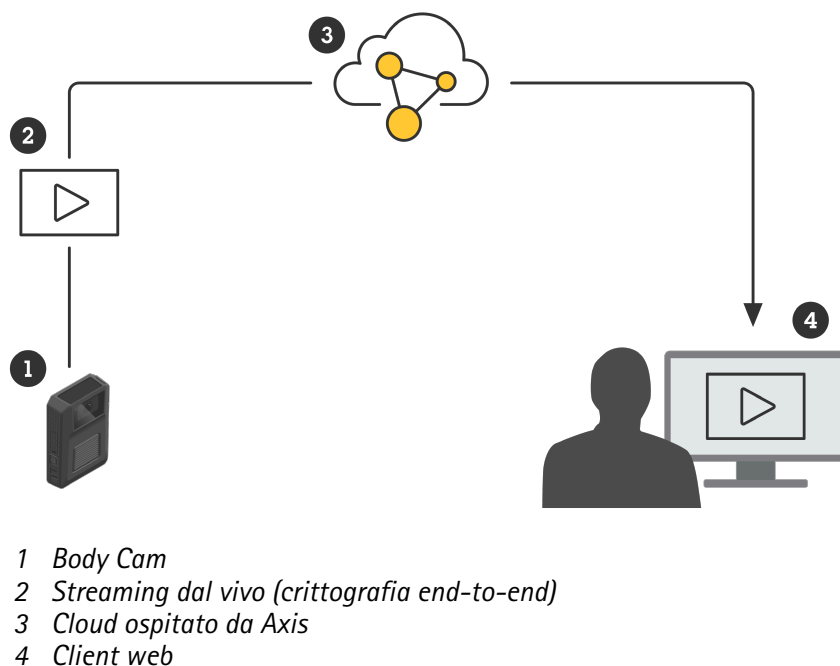


Hosting autonomo - gestito dall'utente.

Questo manuale aiuta a impostare e utilizzare l'opzione Axis-hosted (hosting di Axis).

Per istruzioni su come impostare l'opzione self-hosted, vedere il manuale per l'utente *AXIS Body Worn Live Self-hosted*.

Panoramica delle soluzioni



Quando si utilizza AXIS Body Worn Live, la body cam (1) trasmette flussi video dal vivo (2) attraverso il cloud (3) a un client Web (4).

Impostazioni preliminari

Per iniziare il flusso dal vivo dalle telecamere body cam su AXIS Body Worn Live, è necessario seguire tutti i passaggi indicati di seguito:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
6. Se si utilizza il Wi-Fi per lo streaming:
7. Se si utilizza AXIS Body Worn Live in un browser incorporato in Genetec™ Security Center:
- 8.

Sincronizza ora

Importante

- I browser usati per visualizzare i flussi AXIS Body Worn Live devono avere la stessa ora del sistema indossabile, secondo più o secondo meno.
- AXIS Body Worn Live impedisce lo streaming video se l'ora tra il sistema e il client non è sincronizzata.
- Consigliamo di usare sui computer utilizzati per visualizzare i flussi AXIS Body Worn Live le stesse impostazioni del server NTP e di ora del sistema indossabile.

Per controllare le impostazioni di data e ora in AXIS Body Worn Manager, andare in **Settings (Impostazioni)**



> **System (Sistema)** > **Date and time (Data e ora)**.

Crea un account My Axis

Un account My Axis consente di accedere a My Systems, dove è possibile trovare sistemi e servizi basati su cloud, ad esempio AXIS Body Worn Live. Puoi saltare questo passaggio se disponi già di un account My Axis.

1. Andare a *My Axis - Crea account (My Axis - Crea account)*.
2. Immettere le tue informazioni e fai clic su **CREATE ACCOUNT (CREA ACCOUNT)**.

Connettere il proprio sistema indossabile ad AXIS Body Worn Live

Nota

Se il sistema Body Cam contiene AXIS W100 o AXIS W101 Body Worn Camera si trova al di fuori del Nord America, tutti i canali di rete wireless nelle telecamere devono essere attivati affinché lo streaming in tempo reale funzioni in modo ottimale. Contattare l'assistenza Axis su bodywornlive.support@axis.com e mettere a disposizione l'ID di sistema e il paese in cui si trova il sistema prima di collegarsi ad AXIS Body Worn Live. L'assistenza Axis abiliterà i canali wireless necessari per le telecamere indossabili.

1. In AXIS Body Worn Manager, andare in **Add-on services (Servizi aggiuntivi)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Selezionare **Axis-hosted** (ospitati da Axis).
3. fare clic su **Install (Installa)**.
4. Attivare le estensioni cloud.
5. Accettare il contratto di licenza per l'utente finale.
6. Accedere all'account My Axis.

7. In **Organization (organizzazione)**, selezionare **+ Create new organization (Crea nuova organizzazione)**. La persona che crea l'organizzazione ne diventa proprietario. Si disporrà anche del ruolo di amministratore. Vedere e .
8. In **Storage location (Punto di archiviazione)**, selezionare il Paese in cui si desidera archiviare i dati delle prove. Per ulteriori informazioni sui dati di prova, vedere .
9. Andare a **AXIS Body Worn Manager** e copiare il codice di autorizzazione.
10. Torna alla fase di autorizzazione e incolla il codice.
11. Fare clic su **Finish (Fine)**.
Viene attivata in automatico una licenza di prova di 30 giorni per **AXIS Body Worn Live**.

Abilita crittografia end-to-end

La crittografia end-to-end assicura una comunicazione sicura tra le telecamere Body Cam e **AXIS Body Worn Live**. Per ulteriori informazioni, vedere .

1. In **AXIS Body Worn Manager**, andare in **Add-on services (Servizi aggiuntivi)**  > **AXIS Body Worn Live** > **End-to-end- encryption (crittografia end-to-end)**.
2. Fare clic su **Generate key (Genera chiave)**.

La chiave è salvata in **AXIS Body Worn Manager** e distribuita alle telecamere quando sono collegate.

Riutilizzare la chiave in vari sistemi indossabili

Se si desidera che gli operatori visualizzino video in diretta da vari sistemi indossabili, è possibile riutilizzare la chiave di crittografia del primo sistema indossabili negli altri.

1. In **AXIS Body Worn Manager** del primo sistema indossabile, andare a **Add-on services (Servizi aggiuntivi)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Fare clic su **Open AXIS Body Worn Live (Apri AXIS Body Worn Live)** ∨ .
3. Selezionare **Copy link with key (Copiare il link con il tasto)** o **Copy password-protected link with key (Copiare il link protetto da password con il tasto)**.
4. In **AXIS Body Worn Manager** dell'altro sistema indossabile, andare a **Add-on services (Servizi aggiuntivi)**  > **AXIS Body Worn Live**.
5. Fare clic su **Import link with key (Importa link con tasto)**.
6. Digitare un nome per il collegamento con chiave.
7. In **Link with key (Link con il tasto)**, incollare il link del primo sistema.
8. Fare clic su **Importa**.

Verifica crittografia end-to-end (opzionale)

La chiave generata ha una thumbprint, utilizzabile per verificare la crittografia end-to-end. È possibile trovare la thumbprint sia in **AXIS Body Worn Manager** che in **AXIS Body Worn Live**. Per la verifica della codifica end-to-end, confronta queste due thumbprint e assicurati che siano uguali.

Nota

Se si visualizzano flussi dal vivo da diversi sistemi indossabili in **AXIS Body Worn Live**, le thumbprint di tutti i sistemi devono corrispondere.

In **AXIS Body Worn Manager**, la thumbprint si trova nell'elenco delle chiavi in **Add-on services (Servizi**

aggiuntivi)  > **AXIS Body Worn Live** > **End-to-end encryption (Crittografia end-to-end)** > **Show More (Mostra altro)**.

In AXIS Body Worn Live, la thumbprint è presente in **Settings (Impostazioni) > End-to-end encryption (Crittografia end-to-end)**.

Abilita flusso dal vivo

Consigliamo di dedicare un profilo telecamera per il flusso dal vivo per la riduzione al minimo del numero di licenze usate. Per ulteriori informazioni, vedere .

1. Su AXIS Body Worn Manager, andare in **Camera profiles (Profili telecamera)** .
2. In AXIS Body Worn Live, abilitare **Streaming**.

Aggiunta di reti Wi-Fi

Nota

Se la telecamera dispone di una scheda SIM e utilizza solo reti mobili, non è necessario aggiungere e assegnare reti Wi-Fi.

La telecamera indossabile deve essere collegata a una rete Wi-Fi o mobile per trasmettere il video. Per le reti Wi-Fi, la telecamera indossabile usa reti assegnate all'utente della telecamera. Si può assegnare una rete Wi-Fi all'utente della telecamera attraverso i profili telecamera o direttamente all'utente telecamera.

Opzione 1: assegnazione di una rete Wi-Fi tramite il profilo della telecamera in AXIS Body Worn Manager – Puoi aggiungere una o più reti Wi-Fi in AXIS Body Worn Manager e assegnarle a diversi profili di telecamera. Per le istruzioni, vedere .

Opzione 2a: assegnare la rete Wi-Fi direttamente all'utente della telecamera in AXIS Body Worn Manager – Si può assegnare la rete Wi-Fi direttamente all'utente della telecamera in AXIS Body Worn Manager. Questa rete sostituisce tutte le reti assegnate tramite il profilo della telecamera. Per le istruzioni, vedere .

Opzione 2b: assegnare la rete Wi-Fi direttamente all'utente della telecamera in AXIS Body Worn Assistant – Si può assegnare la rete Wi-Fi direttamente all'utente della telecamera in AXIS Body Worn Assistant. Gli utenti della telecamera possono aggiungere reti Wi-Fi autonomamente. Ciò è particolarmente utile se si hanno molti utenti di telecamere e si vogliono usare molte singole reti Wi-Fi. Quando si assegna una rete Wi-Fi direttamente all'utente in AXIS Body Worn Assistant, sovrascrive qualsiasi altra rete assegnata. Per le istruzioni, vedere .

Nota

Le telecamere AXIS W100 e AXIS W101 Body Worn supportano solo la banda di frequenza da 2,4 GHz.

Opzione 1: assegnazione di una rete Wi-Fi tramite il profilo della telecamera in AXIS Body Worn Manager

1. In AXIS Body Worn Manager, andare in **Settings (Impostazioni)**  **> Camera (Telecamera)**.
2. In **Wi-Fi networks (Reti Wi-Fi)** fare clic su **Add (Aggiungi)**.
3. Immettere **Name (SSID) (Nome (SSID))** e **Password** per la rete Wi-Fi.
4. Fare clic su **Aggiungi**.
5. Andare in **Camera profiles (Profili telecamera)** .
6. Seleziona il profilo della telecamera a cui vuoi assegnare la rete Wi-Fi.
7. Espandere la scheda **Wireless connection (Connessione wireless)**.
8. Selezionare una rete Wi-Fi per assegnarla al profilo della telecamera.
9. Andare a **Users (Utenti)** e selezionare l'utente della telecamera a cui si desidera assegnare la rete Wi-Fi.
10. Selezionare il profilo della telecamera con la rete Wi-Fi appropriata.

Opzione 2a: assegnare la rete Wi-Fi direttamente all'utente della telecamera in AXIS Body Worn Manager

Nota

Prima di poter assegnare una rete Wi-Fi direttamente all'utente telecamera, devi abilitare il flusso, vedi .

1. In AXIS Body Worn Manager andare in **Users (Utenti)**  e selezionare l'utente per il quale si desidera aggiungere una rete Wi-Fi.
2. In **Network (rete)**, fare clic su .
3. Immettere **Name (SSID) (Nome (SSID))** e **Password** per la rete Wi-Fi.
4. Fare clic su **Aggiungi**.

Opzione 2b: assegnare la rete Wi-Fi direttamente all'utente della telecamera in AXIS Body Worn Assistant

1. Su AXIS Body Worn Assistant, andare in **Camera (Telecamera)**.
2. Toccare l'icona a penna .
3. Immettere il nome e la password della rete Wi-Fi e toccare **OK**.

Nota

Quando si aggiunge una rete Wi-Fi in questo modo, qualsiasi rete aggiunta al profilo della telecamera o direttamente all'utente in AXIS Body Worn Manager viene sovrascritta.

Modificare il browser predefinito in Genetec™Security Center

Se si utilizza Genetec™Security Center, occorre cambiare il browser predefinito per evitare problemi con il flusso dal vivo. Genetec™ Security Center utilizza il browser Google Chrome™ per impostazione predefinita. Modificarlo in Microsoft Edge® modificando un file di configurazione:

1. Sul computer, andare a **Program Files (File di programma) (x86) > Genetec Security Center 5.xx > ConfigurationFiles**.
2. Accedere come amministratore e modificare il file **App.SecurityDesk.config**.
3. In **Presentation (Presentazione)**, aggiungere **WebBrowserType="Edge"** all'elenco.
4. Riavviare Genetec™Security Center.

Invitare gli operatori a usare AXIS Body Worn Live

Per consentire agli operatori di iniziare a usare AXIS Body Worn Live, un amministratore deve aggiungerli come utenti in My Systems e condividere con loro il link ad AXIS Body Worn Live.

1. Invitare gli operatori nella propria organizzazione in *My Systems*. Per istruzioni, vedere il *manuale per l'utente My Systems*.
2. Assicurarsi che gli operatori accettino l'invito. Tutti devono avere un account My Axis individuale.
3. Assegnare un ruolo utente a ogni operatore. Per istruzioni, vedere il *manuale per l'utente My Systems*. Per informazioni sulle relative modalità di utilizzo di ogni ruolo in AXIS Body Worn Live, vedere .
4. In AXIS Body Worn Manager, andare in **Add-on services (Servizi aggiuntivi)**  > **AXIS Body Worn Live**.
5. Fare clic su **Open AXIS Body Worn Live (Apri AXIS Body Worn Live)** ∨ .
6. Selezionare una delle opzioni nell'elenco. Il link che comprende la chiave di crittografia viene copiato negli appunti del computer.

7. Condividere il link con gli operatori in modo sicuro.

Pronto per avviare lo streaming

A questo punto sono state completate le operazioni necessarie per l'impostazione del sistema.

Per accedere ad AXIS Body Worn Live da AXIS Body Worn Manager, andare a **Add-on services** (Servizi aggiuntivi)  > **AXIS Body Worn Live** e fare clic su **Open AXIS Body Worn Live** (Apri AXIS Body Worn Live).

Configurazione del sistema

Attivare la visualizzazione delle telecamere su una mappa

Gli operatori possono visualizzare la posizione geografica delle telecamere che stanno attualmente eseguendo lo streaming di video in tempo reale. Per renderlo possibile, è necessario abilitare **Location (Posizione)** in AXIS Body Worn Manager.

Nota

È possibile visualizzare la posizione geografica solo per alcuni modelli di telecamera.

1. Su AXIS Body Worn Manager, andare in **Camera profiles (Profili telecamera)** .
2. Selezionare il profilo della telecamera per il quale si desidera abilitare il flusso dal vivo.
3. Per ogni modello di telecamera, attivare **Location (Posizione)**.

Configurazione delle notifiche automatiche a SOC

Per assicurarsi che gli operatori del Security Operations Center (SOC) ricevano una notifica quando inizia un nuovo flusso dal vivo, è possibile configurare il sistema per inviare automaticamente le notifiche. Si stabilisce una connessione tra l'organizzazione e il Security Operations Center.

1. Andare a **Settings (Impostazioni)**.
2. Fare clic su **+ New SOC integration (+ Nuova integrazione SOC)**.
3. Immettere l'URL del Security Operations Center.
4. Facoltativamente, fare clic su **Sign messages (Firma messaggi)** e inserire una firma del payload. Viene utilizzata dal destinatario per verificare che la notifica provenga dalla fonte corretta.
5. Fare clic su **Aggiungi**.

Per istruzioni su come impostare l'integrazione sull'estremità ricevente, scaricare *Integrazione SOC*.

Per saperne di più

Società/organizzazioni

L'organizzazione è una rappresentazione virtuale delle installazioni di sistemi Axis ed è al centro dei servizi cloud del sistema indossabile.

- L'organizzazione connette il sistema indossabile alle licenze AXIS Body Worn Live.
- L'organizzazione connette il sistema indossabile agli utenti AXIS Body Worn Live.

È possibile trovare ulteriori informazioni sulle organizzazioni nel *manuale per l'utente di My Systems*.

Ruoli utente

Nota

- Gli utenti AXIS Body Worn Live sono separati dagli utenti della telecamera in AXIS Body Worn Manager.
- È necessario un account My Axis per accedere ad AXIS Body Worn Live.
- I visualizzatori di AXIS Body Worn Live hanno accesso alle registrazioni per la riproduzione.

Sono disponibili tre diversi ruoli utente in AXIS Body Worn Live:

Utente – Visualizza e conferma i flussi dal vivo in ingresso. Viste delle registrazioni.

Operatore – Visualizza e conferma i flussi dal vivo in ingresso. Viste delle registrazioni.

Ammin. – Gestisce le impostazioni di AXIS Body Worn Live. L'amministratore connette il sistema indossabile di AXIS Body Worn Live, invita gli utenti e assegna i ruoli agli utenti. Inoltre, visualizza e conferma i flussi dal vivo in ingresso e visualizza le registrazioni.

Licenze

Il numero di telecamere assegnate agli utenti con un profilo di telecamera abilitato per i flussi dal vivo durante un periodo di 24 ore, di cui viene calcolata la media della settimana scorsa, determina quante licenze AXIS Body Worn Live servono.

Il modello di licenza è uguale a prescindere dal fatto che si usi l'assegnazione di telecamera fissa o l'autoassegnazione.

Consigliamo di dedicare un profilo telecamera per il flusso dal vivo per la riduzione al minimo del numero di licenze usate.

Per maggiori informazioni in merito alle licenze per i dispositivi e i servizi Axis, vedere il *manuale per l'utente di My Systems*.

Crittografia end-to-end

La crittografia end-to-end è un metodo per proteggere la comunicazione tra un mittente e un destinatario. La crittografia end-to-end garantisce che solo i destinatari possono accedere ai flussi video delle telecamere Body Cam. Essa è implementata attraverso due chiavi corrispondenti, una pubblica nella telecamera Body Cam e una privata nel browser che esegue AXIS Body Worn Live. Si deve generare la coppia di chiavi in AXIS Body Worn Manager e aggiungere la chiave privata al browser con cui si accede ad AXIS Body Worn Live. AXIS Body Worn Manager distribuisce la chiave pubblica alle telecamere una volta inserite nella docking station.

Importante

- La crittografia end-to-end è obbligatoria.
- Quando si scarica un link in AXIS Body Worn Live che include una chiave, è possibile crittografarlo con

una passphrase per una maggiore sicurezza. Ciascun operatore deve inserire la passphrase quando utilizza il link con la chiave.

- Il browser rimuove la chiave se si rimuovono i cookie e gli altri dati del sito. Questo può succedere quando cancelli la cronologia di navigazione. Un modo per evitarlo è quello di inserire tra i preferiti il link AXIS Body Worn Live, includendo la chiave nel browser.

Dati di prova e metadati

Quando una body cam trasmette video in diretta, vengono prodotti sia dati di prova che metadati. Quando si collega il sistema Body Cam ad AXIS Body Worn Live, si può scegliere tra diversi paesi per la memorizzazione dei dati delle prove.

Dati di prova:

- Flussi video e audio crittografati
- Dati di posizionamento dell'incidente crittografati

Metadata:

- Relativi all'utente, come ID utente, nome utente, ID flusso e ID organizzazione.
- Relativi allo streaming, ad esempio ora di inizio, ora di fine e durata.

Utilizzo quotidiano

Importante

Per motivi di sicurezza, AXIS Body Worn Live richiede che la telecamera sia inserita nella dock almeno una volta ogni sei giorni. Lo streaming live funziona solo se si collega la telecamera entro l'intervallo di sei giorni.

Apri AXIS Body Worn Live

1. Fare clic sul link per AXIS Body Worn Live fornito dall'amministratore dei sistemi indossabili.
2. Utilizzare le credenziali dell'account My Axis per accedere.
3. Selezionare l'organizzazione  collegata al sistema Body Cam in cui è configurato AXIS Body Worn Live.

Nota

- Si rimarrà connessi finché si mantiene aperto il browser Web, anche se si chiude la scheda AXIS Body Worn Live.
- Se si chiude il browser Web e non lo si riapre entro sette giorni, si verrà disconnessi.

Avvia un flusso dal vivo

Per avviare un flusso dal vivo:

1. Eseguire una doppia pressione sul tasto Funzione sulla telecamera indossabile. Il LED di registrazione diventa rosso e a seconda del modello di telecamera:
 - Il LED di connettività Wi-Fi® inizia a lampeggiare in giallo.
 -  diventa bianco.
2. Una volta stabilita la connessione, la telecamera ha iniziato a trasmettere in diretta ad AXIS Body Worn Live, a seconda del modello di telecamera:
 - Il LED di connettività Wi-Fi diventa verde.
 -  diventa verde.
3. La telecamera fornisce feedback quando l'operatore SOC (Security Operating Center) conferma il flusso. A tale scopo, vedere .

Nota

È possibile avviare un flusso dal vivo indipendentemente dal fatto che si stia già registrando o meno. Se non si sta già registrando, la registrazione viene avviata contemporaneamente al flusso dal vivo.

Arresta un flusso dal vivo

Per interrompere il flusso dal vivo e la registrazione, tenere premuto il pulsante di registrazione. Controllare il *manuale per l'utente della telecamera* per informazioni su quanto tempo occorre tenere premuto il pulsante.

Visualizza e conferma un flusso dal vivo

Quando un utente della telecamera avvia un flusso dal vivo, il suo nome utente di sistema indossabile appare in **Active streams (Flussi attivi)**. Per visualizzare un flusso dal vivo:

1. Andare ai flussi .
2. Fare clic sull'utente della telecamera di cui si desidera visualizzare il flusso video.
3. Per passare dalla vista della mappa alla vista del flusso dal vivo, fare clic su  e .

4. Per informare l'utente della telecamera dell'apertura del flusso dal vivo, fare clic su . La telecamera vibra per avvertire l'utente della telecamera.

Visualizza più flussi dal vivo contemporaneamente

Puoi visualizzare i flussi dal vivo da un massimo di quattro utenti della telecamera uno accanto all'altro. Per creare un gruppo di utenti della telecamera e visualizzare contemporaneamente i loro flussi dal vivo:

1. Andare ai flussi .
2. Fare clic su .
3. Digitare un nome per il gruppo.
4. Fare clic su  e selezionare fino a quattro utenti della telecamera.
5. Fare clic su **Create (Crea)**.
6. Per visualizzare i flussi dal vivo, fare clic sul nome del gruppo.

È anche possibile trascinare e rilasciare gli utenti della telecamera per creare un nuovo gruppo o aggiungere un utente a un gruppo esistente.

Visualizza flussi recenti

AXIS Body Worn Live salva tutti i flussi per 24 ore. Per visualizzare i flussi recenti:

1. Andare nelle registrazioni .
2. Fare clic sull'utente della telecamera di cui si desidera visualizzare il flusso video.
3. Fare clic sul flusso che vuoi visualizzare.

Visualizza le telecamere su una mappa

Se si desidera sapere dove si trova l'utente della telecamera che sta attualmente eseguendo lo streaming di video in diretta e come si sta muovendo, è possibile visualizzare la posizione geografica della telecamera su una mappa.

Importante

- Prima di poter visualizzare la posizione delle telecamere occorre attivare la funzionalità **Location (Posizione)** in AXIS Body Worn Manager. Vedere .
- Non è possibile visualizzare i movimenti della telecamera se questa non è in grado di ricevere i segnali GPS. Se una telecamera ha smesso di ricevere i segnali GPS, viene indicato da  nella mappa. Quando si passa il mouse sull'icona, si vede l'ultimo aggiornamento della posizione.
- Un utente della telecamera che ha iniziato lo streaming, ma non ha ancora ottenuto una posizione, non è visibile nella mappa.

Per visualizzare le posizioni degli utenti della telecamera su una mappa:

1. Andare ai flussi .
2. Fare clic su .

Nota

- Se si desidera vedere come si sono mossi gli utenti della telecamera negli ultimi 20-30 secondi, è possibile fare clic su  per attivare i percorsi.
- Se diversi utenti di telecamere sono vicini tra loro, vengono raggruppati sulla mappa e un numero consente di sapere quante telecamere sono incluse nel cluster.
- Nell'elenco degli utenti della telecamera, passare il mouse su un utente e fare clic su  per centrare la mappa intorno a quell'utente.

Risoluzione dei problemi

Per facilitare la risoluzione di alcuni problemi, è possibile utilizzare la modalità di risoluzione dei problemi nelle body cam AXIS W102 e AXIS W120 Body Worn. Per attivarle:

1. In AXIS Body Worn Manager, andare in **Add-on services (Servizi aggiuntivi)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. In **Axis-hosted overview (Panoramica ospitati da Axis)**, fare clic su **Show more (Mostra altro)**.
3. Attivare **Allow troubleshooting mode (Consenti modalità di risoluzione di problemi)**.
4. Sulla telecamera body cam, premere due volte il pulsante superiore.
Per visualizzare la pagina successiva, premere una sola volta il pulsante superiore.
Per uscire dalla modalità di risoluzione dei problemi, premere il pulsante superiore per 5 secondi.

Le informazioni sono organizzate in pagine in questo modo:

Pagina 1:

- Ora di sistema
- Stato della rete (**Net**)
- Modalità Wi-Fi o rete mobile (**Modalità secondaria: WLAN o LTE**)
- Potenza del segnale in dB

Pagina 2 – quando si utilizza il Wi-Fi:

- SSID (SSID)
- Metodo di autenticazione (**Auth**)
- Indirizzo IPv4 della telecamera
- Stato di autenticazione (**Status**)
- MAC address dell'access point collegato

Pagina 2 – quando si utilizzano le reti mobili:

- Indirizzo IP della telecamera
- Stato del roaming
- Stato della SIM
- APN

Pagina 3:

- Nomi server utilizzati dalla telecamera

Pagina 4:

- Codice di risposta dalla query dell'endpoint

Problemi generali

Problema o sintomo	Causa	Soluzione
Non riesco ad attivare le estensioni cloud in AXIS Body Worn Manager.	Si è verificato un problema nella configurazione della rete.	In AXIS Body Worn Manager, andare in Settings (Impostazioni)  > Network (Rete) e controllare la configurazione della rete, compresi indirizzo IP, impostazioni DNS, server proxy e regole del firewall per assicurarsi che il sistema body cam possa stabilire una connessione
La body cam non reagisce quando provo ad avviare un flusso dal vivo.	Lo streaming non è abilitato nel profilo della telecamera dell'utente.	Vedere .
	La licenza AXIS Body Worn Live è scaduta.	In AXIS Body Worn Live, andare in Settings (Impostazioni) e controllare le informazioni sulla licenza.
La body cam non si connette alla rete Wi-Fi®. Il LED della connettività Wi-Fi diventa rosso/ ricevo un avviso Wi-Fi: 	Non è stata assegnata una rete wireless all'utente che usa la telecamera.	Vedere
	La telecamera non è stata inserita nella docking station per più di sei giorni. Per ragioni di sicurezza, AXIS Body Worn Live richiede l'inserimento della telecamera nella docking station almeno ogni sei giorni e il flusso dal vivo funziona solo se la telecamera viene inserita nella docking station entro l'intervallo di sei giorni.	Inserisci la telecamera nella docking station per rinnovare il certificato.
	Nome di rete o password errati.	Assicurati che il nome e la password di rete siano esatti.
	AXIS W100 e AXIS W101 Body Worn Cameras supportano solo reti wireless da 2,4 GHz.	Accertati che la rete wireless usi 2.4 GHz come banda di frequenza. Molti telefoni usano la banda di frequenza a 5 GHz per impostazione predefinita. Quindi, se ti connetti a un hotspot mobile devi accedere alle impostazioni del tuo telefono e abilitare la banda di frequenza a 2,4 GHz.
	SSID della rete Wi-Fi sbagliato o mancante.	Inserire l'SSID corretto per la rete Wi-Fi.
Impossibile eseguire lo streaming video tramite rete mobile/ricevo un avviso relativo alla rete mobile: 	Il PIN della scheda SIM è errato o mancante.	In AXIS Body Worn Manager, andare in Cameras (Telecamere)  e fare clic su una telecamera. Inserire il PIN corretto.

Problema o sintomo	Causa	Soluzione
	La scheda SIM è stata sostituita mentre la telecamera era attiva e scollegata dalla docking station.	Inserire la telecamera nella docking station.
	L'operatore ha bisogno del gateway tra la rete mobile e Internet, il nome dell'access point (APN).	Aggiungere l'APN in AXIS Body Worn Manager: - Andare in Settings (Impostazioni)  > Camera (Videocamera) > Reti mobili (Mobile networks). - Fare clic su Show advanced (Mostra avanzate). - Inserire il nome dell'access point utilizzato dal provider di rete.
	La telecamera non è abilitata all'uso dal provider di rete.	- In AXIS Body Worn Management, andare in Cameras (Telecamere)  e fare clic su una telecamera per trovare il numero IMEI (International Mobile Equipment Identity) della telecamera. - Controllare se l'IMEI è bloccato, ad esempio su <i>imeicheck.com</i>. - Se l'IMEI è bloccato, contattare l'operatore per autorizzarlo.
	La scheda SIM è rotta.	Sostituire la scheda SIM.
Ricevo un errore AXIS Body Worn Live: 	La telecamera non è stata inserita nella docking station per più di 6 giorni.	Inserire la telecamera nella docking station. Assicurarsi che il sistema body cam abbia accesso ai nomi host elencati in .
Non vedo l'immagine nella riproduzione del flusso dal vivo.	L'ora nel sistema Body Cam è diversa da quella sul computer usato per AXIS Body Worn Live.	Utilizza un server NTP per impostare la data e l'ora sia nel sistema Body Worn che sul computer utilizzato per AXIS Body Worn Live.
Il flusso dal vivo non funziona in modo ottimale.	Il sistema si trova in Europe, il sistema include telecamere AXIS W100 o W101 e il router WIFI utilizza il canale 12 o 13.	Contattare bodywornlive.support@axis.com e fornire l'ID del sistema e il paese in cui si trova il sistema.
Ho riscontrato problemi con il flusso dal vivo nel browser incorporato nel Genetec™ Security Center.	Genetec™ Security Center utilizza il browser Google Chrome™ per impostazione predefinita.	Cambia il browser predefinito in Microsoft Edge® modificando un file di configurazione. Ad esempio, accedi a Program Files (x86) (file di programma) > Genetec

Problema o sintomo	Causa	Soluzione
		Security Center 5.xx > ConfigurationFiles (file di configurazione) > App. SecurityDesk.config. In Presentation (presentazione), aggiungi o modifica il WebBrowserType (tipo di browser web) in Edge.
Ho riscontrato problemi con il flusso dal vivo nel browser incorporato nella AXIS Camera Station.	La versione di AXIS Camera Station è troppo obsoleta.	Effettuare l'aggiornamento alla versione 5.50 o successiva.
	La versione di Microsoft® Windows è obsoleta.	Eseguire l'aggiornamento alla versione più recente.
Quando apro AXIS Body Worn Live ricevo un messaggio di errore: The request is blocked.	La richiesta è considerata dannosa dal firewall Axis.	Cancellare i cookie del browser.

Problemi con la rete Wi-Fi

Problema: La body cam non si connette alla rete Wi-Fi.

Problema	Causa	Soluzione
Quando attivo la modalità di risoluzione dei problemi, la modalità secondaria è LTE.	Nella telecamera c'è una scheda SIM.	Spegnere la telecamera e rimuovere la scheda SIM.
Quando attivo la risoluzione di problemi, la telecamera non ha un indirizzo IPv4.	Il WPA2 non è consentito dall'access point.	Abilitare WPA2 sull'access point.
	La password della rete Wi-Fi è sbagliata.	In AXIS Body Worn Manager o AXIS Body Worn Assistant, inserire la password corretta.
Quando attivo la risoluzione di problemi, l'access point non ha un MAC address.	SSID sbagliato.	Inserire l'SSID corretto.
Il display della telecamera visualizza  .	La telecamera è troppo lontana da un access point Wi-Fi.	Utilizzare la telecamera più vicino a un access point.
Quando la telecamera passa da un access point Wi-Fi a un altro, a volte il flusso ritarda.	Si tratta di una limitazione nota. Per ulteriori informazioni, consultare le note di rilascio.	-

Problemi della rete mobile

Problema: La body cam non si connette alla rete mobile.

Problema	Causa	Soluzione
Quando attivo la modalità di risoluzione dei problemi, la modalità secondaria è WLAN.	Nella telecamera non c'è una scheda SIM.	Spegnere la telecamera e inserire una scheda SIM.

In AXIS Body Worn Manager, lo stato della scheda SIM è Unknown (Sconosciuto) .	La scheda SIM non è compatibile.	Contattare l'operatore o provare un'altra scheda SIM.
Il display della telecamera visualizza  .	La scheda SIM è stata sostituita mentre la telecamera era attiva e scollegata dalla docking station.	Inserire la telecamera nella docking station.
	La telecamera non è abilitata all'uso dal provider di rete.	1. In AXIS Body Worn Management, andare in Cameras (Telecamere)  e fare clic su una telecamera per trovare il numero IMEI (International Mobile Equipment Identity) della telecamera. 2. Controllare se l'IMEI è bloccato, ad esempio su imeicheck.com. 3. Se l'IMEI è bloccato, contattare l'operatore per autorizzarlo.
Quando collego la telecamera, ricevo un avviso in AXIS Body Worn Manager che indica che la scheda SIM è bloccata.	La scheda SIM è bloccata.	Utilizzare il codice PUK per impostare un nuovo PIN.
Quando collego la telecamera, ricevo un avviso in AXIS Body Worn Manager che indica che il PIN SIM non è corretto o è assente.	Il PIN della scheda SIM è errato o mancante.	In AXIS Body Worn Manager, andare in Cameras (Telecamere)  e fare clic su una telecamera. Inserire il PIN corretto.
 non viene visualizzato nel display della telecamera.	L'operatore non supporta nessuna delle bande LTE supportate dalla telecamera.	Confrontare le bande LTE elencate nella scheda tecnica della telecamera con le capacità di banda dell'operatore.
	La telecamera è troppo lontana dal supporto.	Utilizzare la telecamera più vicina a un supporto.
Quando attivo la risoluzione di problemi, la telecamera non ha un indirizzo IPv4 e non c'è alcun APN nell'elenco.	L'operatore ha bisogno del gateway tra la rete mobile e Internet, il nome dell'access point (APN).	Aggiungere l'APN in AXIS Body Worn Manager: 1. Andare in Settings (Impostazioni)  > Camera (Videocamera) > Reti mobili (Mobile networks). 2. Fare clic su Show more (Mostra altro). 3. Inserire il nome dell'access point utilizzato dal provider di rete.

Quando attivo la risoluzione di problemi, la telecamera non ha un indirizzo IPv4 e il roaming non è attivo.	Il roaming è disattivato nell'abbonamento alla rete mobile.	1. Inserire la telecamera nella docking station. 2. Abilitare il roaming nell'abbonamento alla rete mobile.
Quando attivo la risoluzione di problemi, la telecamera ha un indirizzo IPv4.	Il credito per il trasferimento dei dati è esaurito.	Contattare l'operatore di rete per ottenere assistenza.

Nomi host

Questi sono i nomi host a cui il sistema body cam deve avere accesso durante l'impostazione e quando si utilizza AXIS Body Worn Live. La porta è sempre 443.

Globale

Dominio	Informazioni	Tipo di dispositivo
*.mysystems.axis.com	Applicazioni Web.	Client (browser Web)
*.bodyworn.axis.com	API specifiche per i sistemi indossabili.	Client (browser Web), telecamere indossabili, controller di sistema
*.bodyworn.axis.cloud	API specifiche per i sistemi indossabili.	Controller di sistema
*.axis.com	API Axis comuni.	Client (browser Web), controller di sistema
axisbwsprod.webpubsub.azure.com	Websocket per i dati delle applicazioni.	Client (browser Web)
axisbws-prod.azure-devices.net	Comunicazione dell'applicazione tra i dispositivi e il cloud.	Telecamere indossabili, controller di sistema

Archiviazione dello streaming regionale

Dominio	Area	Tipo di dispositivo
axislive31517ebf9edd88f9.blob.core.windows.net	Stati Uniti orientali	Client (browser Web), telecamere indossabili
axislive1c7751f2e2c4df77.blob.core.windows.net	Stati Uniti occidentali	
axislivee6dc2820e149af9f.blob.core.windows.net	Unione Europea	
axislive980d6ba8adbbf223.blob.core.windows.net	Australia	
axislive9280c1821b19cd35.blob.core.windows.net	Canada	
axislive5894d7bc3cd547d1.blob.core.windows.net	India	
axislive09082556af5ba7de.blob.core.windows.net	Francia	
axislive8adf5397b85a521e.blob.core.windows.net	Germania	

axislive7411d120eb3dc484.blob. core.windows.net	Svizzera	
axislive39b4a3a4e44aa1f5.blob. core.windows.net	Regno Unito	
axislivef1c7db59e587d874.blob. core.windows.net	Giappone	

T10221129_it

2025-06 (M4.2)

© 2025 Axis Communications AB