

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

AXIS Body Worn Liveとは

AXIS Body Worn Liveを使用すると、装着式カメラの装着者はWi-Fi®またはモバイルネットワークを介してライブ映像と音声をストリーミングできます。オペレーターはライブ映像を表示し、ストリームを見ていることをカメラ装着者に知らせることができます。地図ビューでは、オペレーターはカメラの位置を確認できます。ビデオストリームは安全に送信できるよう、暗号化されます。

AXIS Body Worn Liveを設定する際は、次の2つのホスティングオプションがあります。

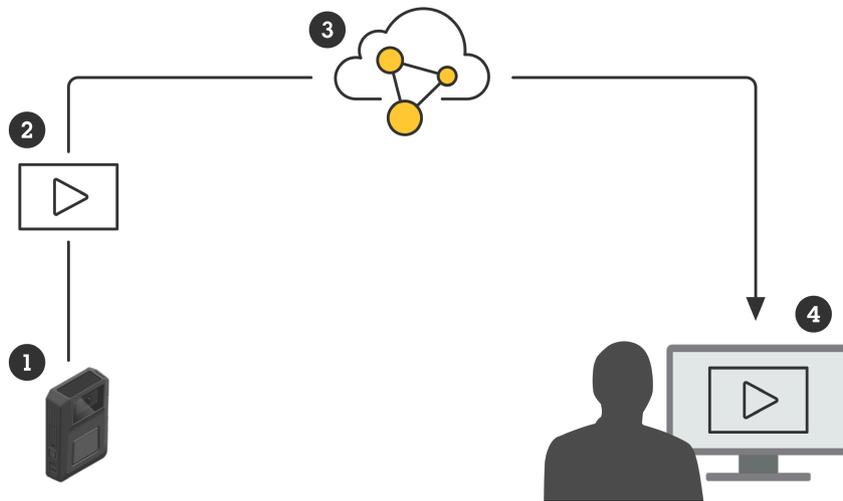
 **Axis-hosted** – Axisクラウド上で運用される。

 **Self-hosted** – ユーザーの環境で運用される。

このマニュアルは、**Axis-hosted** オプションの設定と使用を支援します。

Self-hostedオプションの設定手順については、*AXIS Body Worn Live Self-hosted ユーザーマニュアル*を参照してください。

ソリューションの概要



- 1 装着式カメラ
- 2 ライブストリーム (エンドツーエンド暗号化)
- 3 Axisがホストするクラウド
- 4 Webクライアント

AXIS Body Worn Liveを使用すると、装着式カメラ (1) がライブ映像 (2) をクラウド (3) 経由でWebクライアント (4) にストリーミングします。

使用に当たって

装着式カメラからAXIS Body Worn Liveへのライブストリームを開始するには、以下のすべての手順に従う必要があります。

1. 時刻の同期, on page 3
2. My Axisアカウントを作成する, on page 3
3. 装着式システムをAXIS Body Worn Liveに接続する, on page 3
4. エンドツーエンド暗号化を有効にする, on page 4
5. ライブストリーミングを有効にする, on page 5
6. ストリーミングにWi-Fiを使用する場合： Wi-Fiネットワークを追加する, on page 5
7. Genetec™Security Centerの内蔵ブラウザでAXIS Body Worn Live を使用する場合： Genetec™Security Centerでデフォルトのブラウザを変更します。 , on page 6
8. AXIS Body Worn Liveにオペレーターを招待する, on page 7

時刻の同期

重要

- AXIS Body Worn Liveストリームの表示に使用するブラウザは、数秒の違いがあるかもしれませんが、装着式システムと同じ時間である必要があります。
- AXIS Body Worn Liveは、システムとクライアント間の時間が同期していない場合、ビデオストリーミングを停止します。
- AXIS Body Worn Liveストリームの表示に使用するコンピューターでは、装着式システムと同じNTPサーバーと時間設定を使用することをお勧めします。

AXIS Body Worn Managerで日時の設定を確認するには、[Settings (設定) ] > [System (システム)] > [Date and time (日付と時刻)] の順に移動します。

My Axisアカウントを作成する

My Axisアカウントを使用すると、My Systemsにアクセスして、AXIS Body Worn Liveなどのクラウドベースのシステムやサービスを利用できます。すでにMy Axisアカウントをお持ちの場合は、この手順を省略できます。

1. My Axis – Create Account (アカウントの作成)に移動します。
2. 情報を入力し、[CREATE ACCOUNT (アカウントの作成)] をクリックします。

装着式システムをAXIS Body Worn Liveに接続する

1. AXIS Body Worn Managerで、[Add-on services アドオンサービス]  > [AXIS Body Worn Live] に移動します。
2. [Axis-hosted (Axisホスト)] を選択します。
3. [インストール] をクリックします。
4. クラウド拡張機能をオンにします。
5. 使用許諾契約書に同意します。
6. My Axisアカウントにサインインします。
7. [Organization (組織)] で、[+ Create new organization (+ 組織の新規作成)]を選択します。組織全体の組織所有者になります。また、管理者権限も取得します。「組織, on page 9」 および「ユーザー権限, on page 9」を参照してください。

8. [Storage location (保存先)] で、証拠データを保存する国を選択します。証拠データの詳細については、*証拠データとメタデータ, on page 10*を参照してください。
9. AXIS Body Worn Managerに移動し、認証コードをコピーします。
10. 認証手順に戻り、コードを貼り付けます。
11. **Finish (終了)** をクリックします。
AXIS Body Worn Liveの30日間試用ライセンスが自動的に有効になります。

エンドツーエンド暗号化を有効にする

エンドツーエンドの暗号化により、装着式カメラと AXIS Body Worn Liveとの間で安全な通信が保たれます。詳細については、*エンドツーエンドの暗号化, on page 9*を参照してください。

1. AXIS Body Worn Managerで、[Add-on services アドオンサービス]  > [AXIS Body Worn Live] > End-to-end encryption (エンドツーエンド暗号化)] に移動します。
2. [Generate key (鍵を生成する)] をクリックします。

この鍵はAXIS Body Worn Managerに保存され、ドッキング時にカメラに配布されます。

複数の装着式システムでの鍵の再利用

オペレーターに複数の装着式システムのライブビデオを閲覧させたい場合、最初の装着式システムの暗号鍵を他の装着式システムで再利用できます。

1. 最初の装着式システムのAXIS Body Worn Managerで、[Add-on services (アドオンサービス)]  > [AXIS Body Worn Live] に移動します。
2. [Open AXIS Body Worn Live (AXIS Body Worn Liveを開く)] ▾ をクリックします。
3. [Copy link with key (鍵付きリンクをコピー)]、または [Copy password-protected link with key (パスワードで保護された鍵付きリンクをコピー)] を選択します。
4. 他の装着式システムのAXIS Body Worn Managerで、[Add-on services (アドオンサービス)]  > [AXIS Body Worn Live] に移動します。
5. [Import link with key (鍵付きリンクをインポート)] をクリックします。
6. 鍵付きリンクの名前を入力します。
7. [Link with key (鍵付きリンク)] に、最初のシステムからリンクを貼り付けます。
8. [Import (インポート)] をクリックします。

エンドツーエンド暗号化を確認する (オプション)

生成された鍵には指紋認証があり、これを使用してエンドツーエンドの暗号化を検証することができます。指紋はAXIS Body Worn ManagerとAXIS Body Worn Liveの両方で確認できます。エンドツーエンド暗号化を確認するには、これら2つの拇印を比較し、同じであることを確認します。

注

AXIS Body Worn Liveで複数の装着式システムからのライブストリームを表示する場合、すべてのシステムで指紋が一致する必要があります。

AXIS Body Worn Managerでは、[Add-on services (アドオンサービス)]  > [AXIS Body Worn Live] > [End-to-end encryption (エンドツーエンド暗号化)] > [Show more (さらに表示)] の鍵のリストで指紋を確認できます。

AXIS Body Worn Liveでは、[Settings (設定)] > [End-to-end encryption (エンドツーエンド暗号化)] で指紋を確認できます。

ライブストリーミングを有効にする

使用するライセンスの数を最小限に抑えるために、ライブストリーミング専用のカメラプロファイルを用意することをお勧めします。詳細については、ライセンス, *on page 9*を参照してください。

1. AXIS Body Worn Managerで、[Camera profiles (カメラプロファイル)]  に進み、プロファイルを選択します。
2. AXIS Body Worn Liveで、[Streaming (ストリーミング)] をオンにします。
3. カメラ装着者が録画を開始したら常にライブストリームを開始するには、[Live stream on record (録画でライブストリーム)] をオンにします。
4. オペレーターがリモートでライブストリーミングを開始できるようにするには、[Remote stream activation (リモートストリーム有効化)] をオンにします。
 - 4.1. [Mode (モード)] を選択します。
 - **While recording (録画中)** - 録画中にオペレーターがライブストリームを開始できるようになります。
 - **Always (常時)** - カメラのドッキングが解除されるとすぐにオペレーターがライブストリームを開始できるようになります。

Wi-Fiネットワークを追加する

注

カメラにSIMカードがあり、モバイルネットワークのみを使用している場合は、Wi-Fiネットワークを追加して割り当てる必要はありません。

ビデオをストリーミングするには、装着式カメラをWi-Fiネットワークまたはモバイルネットワークに接続する必要があります。Wi-Fiネットワークの場合、装着式カメラはカメラ装着者に割り当てられたネットワークを使用します。Wi-Fiネットワークは、カメラプロファイルを介してカメラ装着者に割り当てるか、またはカメラ装着者に直接割り当てることができます。

オプション1：AXIS Body Worn Managerでカメラプロファイルを介してWi-Fiネットワークを割り当てる - AXIS Body Worn Managerで1つ以上のWi-Fi ネットワークを追加して、異なるカメラプロファイルに割り当てることができます。手順については、*オプション1：AXIS Body Worn Managerでカメラプロファイルを介してWi-Fiネットワークを割り当てる, on page 6*を参照してください。

オプション2a：AXIS Body Worn ManagerでWi-Fiネットワークをカメラ装着者に直接割り当てる - AXIS Body Worn ManagerでWi-Fiネットワークをカメラ装着者に直接割り当てることができます。このネットワークは、カメラプロファイルを通じて割り当てられたネットワークよりも優先されます。手順については、*オプション2a：AXIS Body Worn ManagerでWi-Fiネットワークをカメラ装着者に直接割り当てる, on page 6*を参照してください。

オプション2b：AXIS Body Worn AssistantでWi-Fiネットワークをカメラ装着者に直接割り当てる - AXIS Body Worn AssistantでWi-Fiネットワークをカメラ装着者に直接割り当てることができます。カメラ装着者は独自のWi-Fiネットワークを追加することができます。これは、カメラ装着者が多く、個別のWi-Fiネットワークを多数使用する場合に特に便利です。AXIS Body Worn AssistantでWi-Fiネットワークを装着者に直接割り当てると、そのネットワークは割り当てられた他のどのネットワークよりも優先されます。手順については、*オプション2b：AXIS Body Worn AssistantでWi-Fiネットワークをカメラ装着者に直接割り当てる, on page 6*を参照してください。

注

AXIS W100およびAXIS W101 Body Worn Camerasでは、2.4 GHzの周波数帯域のみがサポートされています。

オプション1：AXIS Body Worn Managerでカメラプロファイルを介してWi-Fiネットワークを割り当てる

1. AXIS Body Worn Managerで、[Settings (設定)]  > [Camera (カメラ)] に移動します。
2. [Wi-Fi networks (Wi-Fiネットワーク)] で、[Add (追加)] をクリックします。
3. Wi-FiネットワークのName (SSID) (名前 (SSID)) とPassword (パスワード)を入力します。
4. [追加] をクリックします。
5. [Camera profiles (カメラプロファイル)]  に移動します。
6. Wi-Fiネットワークの割り当て先のカメラプロファイルを選択します。
7. [Wireless connection (ワイヤレス接続)] パネルを展開します。
8. カメラプロファイルに割り当てるWi-Fiネットワークを選択します。
9. [Users (ユーザー)] に移動し、Wi-Fiネットワークの割り当て先のカメラユーザーを選択します。
10. 適切なWi-Fiネットワークを持っているカメラプロファイルを選択します。

オプション2a：AXIS Body Worn ManagerでWi-Fiネットワークをカメラ装着者に直接割り当てる

注

Wi-Fiネットワークをカメラ装着者に直接割り当てる前に、ストリーミングを有効にする必要があります (ライブストリーミングを有効にする, on page 5を参照)。

1. AXIS Body Worn Managerで、[Users (ユーザー)]  に移動し、Wi-Fiネットワークを追加するユーザーを選択します。
2. [Network (ネットワーク)] で、 をクリックします。
3. Wi-FiネットワークのName (SSID) (名前 (SSID)) とPassword (パスワード)を入力します。
4. [追加] をクリックします。

オプション2b：AXIS Body Worn AssistantでWi-Fiネットワークをカメラ装着者に直接割り当てる

1. AXIS Body Worn Assistantで、[Camera (カメラ)] に移動します。
2. ペンアイコン  をタップします。
3. Wi-Fiネットワーク名とパスワードを入力し、[OK] タップします。

注

この方法でWi-Fiネットワークを追加すると、そのネットワークはカメラプロファイルで追加されたネットワーク、またはAXIS Body Worn Managerでユーザーに直接追加されたネットワークよりも優先されます。

Genetec™Security Centerでデフォルトのブラウザを変更します。

Genetec™Security Centerを使用している場合は、ライブストリーミングの問題を回避するために、デフォルトのブラウザを変更する必要があります。Genetec™ Security Centerは、デフォルトでGoogle Chrome™ブラウザを使用します。configファイルを編集して、これをMicrosoft Edge®に変更します。

1. お使いのコンピューターで、Program Files (x86) > Genetec Security Center 5.xx > ConfigurationFiles に移動します。

2. 管理者としてログインし、ファイル `App.SecurityDesk.config` を編集します。
3. **Presentation** でリストに `WebBrowserType="Edge"` を追加します。
4. Genetec™ Security Centerを再起動します。

AXIS Body Worn Liveにオペレーターを招待する

オペレーターがAXIS Body Worn Liveの使用を開始できるようにするには、管理者がMy Systemsでそのオペレーターをユーザーとして追加し、AXIS Body Worn Liveへのリンクを共有する必要があります。

1. My Systemsで組織にオペレーターを招待します。詳細については、My Systemsユーザーマニュアルを参照してください。
2. オペレーターが招待を承認することを確認します。そのオペレーター全員が個人のMy Axisアカウントを持っている必要があります。
3. 各オペレーターにユーザー権限を割り当てます。詳細については、My Systemsユーザーマニュアルを参照してください。AXIS Body Worn Liveで各権限により実行できることについては、ユーザー権限, on page 9を参照してください。
4. AXIS Body Worn Managerで、[Add-on services アドオンサービス]  > [AXIS Body Worn Live] に移動します。
5. [Open AXIS Body Worn Live (AXIS Body Worn Liveを開く)] ▾ をクリックします。
6. リストからオプションを1つ選択します。暗号鍵を含むリンクがコンピューターのクリップボードにコピーされます。
7. リンクを安全な方法でオペレーターと共有します。

ストリーミング開始の準備完了

これで、システムの設定に必要な手順が完了しました。

AXIS Body Worn ManagerからAXIS Body Worn Liveにアクセスするには、[Add-on services (アドオンサービス)]  > [AXIS Body Worn Live] に移動し、[Open AXIS Body Worn Live (AXIS Body Worn Liveを開く)] をクリックします。

AXIS Body Worn Liveには、<https://live.bw.mysystems.axis.com/> からアクセスすることもできます。

システムの設定

地図へのカメラの表示

オペレーターはカメラの地理的位置を確認できます。そのためには、AXIS BodyWorn Managerで、[Location (ロケーション)] を有効化する必要があります。

注

地理的位置を表示できるのは、一部のカメラモデルのみです。

1. AXIS Body Worn Managerで、[Camera profiles (カメラプロフィール)]  に移動します。
2. ライブストリーミングを有効にしたカメラプロファイルを選択します。
3. 各カメラモデルで、[Location (位置情報)] をオンにします。
4. [Mode (モード)] を選択します。
 - **While recording or streaming (録画中またはストリーミング中)** – 現在録画中またはストリーミング中のカメラの位置を表示します。
 - **Always (常時)** – ドッキングされていないカメラの位置を表示します。

詳細情報

組織

組織は、お客様のAxisシステム導入状況を仮想的に表現したものであり、装着式カメラのクラウドサービスの中心に位置しています。

- 組織は、装着式システムをAXIS Body Worn Liveライセンスに接続します。
- 組織は、装着式システムをAXIS Body Worn Liveユーザーに接続します。

組織の詳細については、*My Systems*ユーザーマニュアルを参照してください。

ユーザー権限

注

- AXIS Body Worn LiveユーザーはAXIS Body Worn Managerのカメラユーザーとは別です。
- AXIS Body Worn Liveにサインインするには、My Axisアカウントが必要です。
- AXIS Body Worn Liveのビューワーは、再生用の録画にアクセスできます。

AXIS Body Worn Liveには、3つの異なるユーザー権限があります。

ビューワー - 着信ライブストリームを表示して確認します。録画を視聴します。

オペレーター - 着信ライブストリームを表示して確認します。録画を視聴します。

管理者 - AXIS Body Worn Liveの設定を管理します。管理者は装着式システムをAXIS Body Worn Liveに接続し、ユーザーを招待して、ユーザー権限を割り当てます。管理者は、着信ライブストリームを表示して確認し、録画を視聴することもできます。

ライセンス

24時間の間にライブストリーミングが有効なカメラプロファイルを持つユーザーに割り当てられたカメラの数 (過去1週間の平均) によって、必要なAXIS Body Worn Liveライセンスの数が決まります。

固定割り当てのカメラ割り当てを使用している場合でも、自己割り当てのカメラ割り当てを使用している場合でも、ライセンスモデルは同じです。

使用するライセンスの数を最小限に抑えるために、ライブストリーミング専用のカメラプロファイルを用意することをお勧めします。

Axisの製品とサービスのライセンスの詳細については、*My Systems*ユーザーマニュアルを参照してください。

エンドツーエンドの暗号化

エンドツーエンド暗号化は、送信元と送信先間の安全な通信を確立する方法です。エンドツーエンド暗号化によって、意図されている送信先のみ、装着式カメラからビデオストリームにアクセスできます。これは、装着式カメラの公開鍵とAXIS Body Worn Liveが実行されるブラウザの秘密鍵という2つの一致する鍵を通じて実行されます。AXIS Body Worn Managerで鍵ペアを生成し、AXIS Body Worn Liveにアクセスするブラウザに秘密鍵を追加します。AXIS Body Worn Managerは、カメラをドッキングした時点で公開鍵をカメラに配布します。

重要

- エンドツーエンドの暗号化は不可欠です。
- AXIS Body Worn Liveへの鍵付きリンクをダウンロードするとき、パスフレーズで暗号化し

てセキュリティを強化することができます。各オペレーターは、鍵付きリンクを使用するときにパスフレーズを入力する必要があります。

- Cookieや他のサイトデータを削除すると、ブラウザによって鍵が削除されます。閲覧履歴をクリアすると、この問題が発生することがあります。これを避ける1つの方法は、AXIS Body Worn Liveの鍵付きリンクをブラウザでブックマークすることです。

証拠データとメタデータ

装着式カメラがライブビデオをストリーミングすると、証拠データとメタデータの両方が生成されます。装着式システムをAXIS BodyWorn Liveに接続すると、証拠データを保存する国を複数の国の中から選択することができます。

証拠データ:

- 暗号化されたビデオストリームと音声ストリーム
- 暗号化されたインシデント位置データ

Metadata (メタデータ):

- ユーザーID、ユーザー名、ストリームID、組織IDなどのユーザー関連。
- 開始時刻、終了時刻、期間などのストリーム関連。

日常的な使用

重要

セキュリティ上の理由から、少なくとも6日に1回以上はAXIS Body Worn Liveにカメラをドッキングする必要があります。ライブストリーミングは、6日以内にカメラをドッキングしている場合に限り機能します。

AXIS Body Worn Liveを開く

1. 装着式システムの管理者から提供されたAXIS BodyWorn Liveへのリンクをクリックします。
AXIS Body Worn Liveには、<https://live.bw.mysystems.axis.com/>からアクセスすることもできます。
2. My Axisアカウントの認証情報を使用してサインインします。
3. AXIS Body Worn Liveが設定されている装着式システムに接続されている組織を選択します。

注

- Webブラウザが開いている間は、[AXIS Body Worn Live] タブを閉じて、ログイン状態が維持されています。
- Webブラウザを閉じて、7日以内に再度開かなかった場合はサインアウトされます。

ライブストリームの開始

ライブストリームは次の2通りの方法で開始できます。

- カメラ装着者はカメラからライブストリームを開始できます。カメラからライブストリームを開始する, *on page 11*を参照してください。
- SOC (セキュリティ運用センター) のオペレーターは、AXIS Body Worn Liveからライブストリームを開始できます。リモートからライブストリームを開始する, *on page 12*を参照してください。

カメラからライブストリームを開始する

1. 装着式システム管理者がカメラプロファイルで**[Live stream on record (録画でライブストリーム)]**をオンにしている場合は、装着式カメラの録画ボタンを押します。オンにしている場合は、カメラの機能ボタンを2回押します。録画LEDが赤色に変わり、カメラのモデルに応じて次のLEDが点灯します。
 - Wi-Fi接続® LEDが黄色で点滅し始めます。
 - が表示されます。
2. カメラが接続を確立し、AXIS Body Worn Liveにストリーミングを開始すると、カメラのモデルに応じて、次のようにLEDが点灯します。
 - Wi-Fi接続LEDが緑色に変わります。
 - が緑色に変わります。
3. SOC (セキュリティオペレーティングセンター) のオペレーターがストリームを確認すると、カメラはフィードバックを提供します (ライブストリームの表示と確認, *on page 12*を参照)。

注

すでに録画済みかどうかに関係なく、ライブストリームを開始することができます。録画中にはない場合、システムはライブストリームと同時に録画を開始します。

リモートからライブストリームを開始する

重要

AXIS Body Worn Liveからライブストリームを開始するには、**Remote stream activation (リモートストリーム有効化)** をオンにする必要があります。手順については、ライブストリーミングを有効にする, *on page 5*を参照してください。

1. ストリーム  に移動します。
2. ビデオストリームを表示するカメラ装着者をクリックします。
3. **[Start stream (ストリームを開始)]** をクリックします。

注

カメラが録画中かどうかに関係なく、ライブストリームを開始することができます。録画中にはない場合、システムはライブストリームと同時に録画を開始します。

ライブストリームの停止

ライブストリームと録画を停止するには、録画ボタンを長押しします。ボタンの長押しに必要な時間については、*カメラのユーザーマニュアル*を参照してください。

注

- ライブストリームをリモートから停止することはできません。
- ライブストリームを停止するには、録画も同時に停止する必要があります。

ライブストリームの表示と確認

カメラ装着者がライブストリームを開始すると、装着式カメラのユーザー名が **[Active streams (アクティブなストリーム)]** に表示されます。ライブストリームを表示するには、以下の手順に従います。

1. ストリーム  > **[Wearers (装着者)]** に移動します。
2. ビデオストリームを表示するカメラ装着者をクリックします。
3. カメラ装着者にライブストリームを開いたことを知らせるには、 をクリックします。カメラが振動して、カメラ装着者に通知します。

ライブストリームと地図上のロケーションを同時に表示する

1つの画面に、複数の装着者からのライブストリームとロケーションを同時に表示できます。後で素早くアクセスするために画面を保存できます。

重要

- マップ上でカメラの位置を表示するには、AXIS Body Worn Managerで**[Location (ロケーション)]** をオンにします。地図へのカメラの表示, *on page 8*を参照してください。
- カメラでGPS信号を受信できない場合は、カメラの動きを表示することができません。カメラによるGPS信号の受信が停止した場合は、地図の  にインジケータが表示されます。アイコンにマウスを合わせると、位置が最後に更新された日時が表示されます。
- 位置が取得されていないカメラ装着者は地図上に表示されません。

1. ライブストリームを画面に追加するには、ストリーム  > **[Wearers (装着者)]** に移動します。
2. 装着者を画面にドラッグアンドドロップします。
3. 画面に地図を追加するには、ストリーム  > **[Map (地図)]** に移動します。

4. 地図を画面にドラッグアンドドロップします。
5. ライブストリームと地図の配置を変更するには、各セクションの  をドラッグアンドドロップします。
6. 設定を保存するには、**[Save view (画面を保存)]**をクリックします。

注

- 直近20～30秒間の装着者の移動状況を確認するには、 をクリックして軌跡をオンにします。
- 複数の装着者が相互に近い位置にいる場合は、それが地図上でクラスタ化され、クラスタに含まれるカメラの数が数字で示されます。
- 装着者のリストで、装着者にカーソルを合わせ、 をクリックするとその装着者が地図の中心に表示されます。

最近のストリームを表示する

AXIS Body Worn Liveでは、すべてのストリームが24時間保存されます。最近のストリームを表示するには、以下の手順に従います。

1. 録画  に移動します。
2. ビデオストリームを表示するカメラ装着者をクリックします。
3. 表示するストリームをクリックします。

トラブルシューティング

AXIS W102 Body Worn CameraとAXIS W120 Body Worn Cameraでは、トラブルシューティングモードを使用して問題を解決することができます。次の手順に沿って、モードをオンにします。

1. AXIS Body Worn Managerで、**[Add-on services (アドオンサービス) 

情報は次の形式でページ分けされています。**

ページ1:

- システム時刻
- ネットワークステータス (**Net**)
- Wi-Fiまたはモバイルネットワークモード (サブモード: **WLAN**または**LTE**)
- 信号強度 (db)

ページ2 - Wi-Fi使用時:

- SSID
- 認証方法 (**Auth**)
- カメラのIPv4アドレス
- 認証ステータス (**Status**)
- 接続されているアクセスポイントのMACアドレス

ページ2 - モバイルネットワーク使用時:

- カメラのIPアドレス
- ローミングステータス
- SIMステータス
- APN

ページ3:

- カメラが使用するネームサーバー

ページ4:

- エンドポイントクエリのレスポンスコード

ページ5 - MQTT接続状態:

- MQTTブローカーへの接続状態 (MQTT)
- MQTTブローカーのIPアドレス

一般的な問題

問題または症状	原因	解決策
AXIS BodyWorn Managerでクラウド拡張機能をオンにできません。	ネットワーク設定に問題があります。	AXIS Body Worn Managerで Settings (設定)  > [Network (ネットワーク)] の順に移動して、IPアドレス、DNS設定、プロキシサーバー、ファイアウォールルールなどのネットワーク設定を確認し、装着式システムで接続を確立できることを確認します。
ライブストリームを開始しようとしたところ、身体装着式カメラが反応しません。	ユーザーのカメラプロファイルでストリーミングがオンになっていません。	ライブストリーミングを有効にする、on page 5を参照してください。
	お使いのAXIS Body Worn Liveライセンスが有効期限切れです。	AXIS BodyWorn Liveで、 [Settings (設定)] に移動し、ライセンス情報を確認します。
装着式カメラがWi-Fi®ネットワークに接続しません。Wi-Fi接続LEDが赤色に点灯します/ Wi-Fi警告が表示されます: 	カメラ装着者にワイヤレスネットワークが割り当てられていません。	Wi-Fiネットワークを追加する、on page 5を参照してください
	カメラが6日以上ドッキングされていません。セキュリティ上の理由から、AXIS Body Worn Liveでは少なくとも6日ごとにカメラをドッキングする必要があり、ライブストリームは6日の間隔内にカメラをドッキングした場合にのみ機能します。	カメラをドッキングして証明書を更新します。
	ネットワーク名またはパスワードが間違っています。	ネットワーク名とパスワードが正しいことを確認してください。
	AXIS W100およびAXIS W101 Body Worn Cameraは2.4 GHzワイヤレスネットワークのみサポートします。	ワイヤレスネットワークで2.4 GHzの周波数帯域が使用されていることを確認してください。多くのスマートフォンでは、デフォルトで5 GHz周波数帯域が使用されます。モバイルホットスポットに接続する場合は、スマートフォンの設定に移動し、2.4 GHz周波数帯域を有効にする必要があります。
	Wi-FiネットワークのSSIDが間違っているか、入力されていません。	Wi-Fiネットワークの正しいSSIDを入力してください。
モバイルネットワーク経由でビデオをストリームできません	SIMカードのPINが間違っているか、入力されていません。	AXIS BodyWorn Managerで、 Cameras (カメラ)  に移動

問題または症状	原因	解決策
ン/モバイルネットワークの警告が表示されます: 		し、カメラをクリックします。正しいPINを入力します。
	カメラの電源がオンになっていてドッキングされていないときにSIMカードが交換されました。	カメラをドッキングします。
	モバイルネットワークとインターネットをつなぐゲートウェイとして、通信事業者が指定するアクセスポイント名 (APN) を入力する必要があります。	AXIS Body Worn ManagerにAPNを追加します。 <ol style="list-style-type: none"> 1. [Settings (設定)]  > [Camera (カメラ)] > [Mobile networks (モバイルネットワーク)] の順に移動します。 2. [Show advanced (詳細設定の表示)] をクリックします。 3. ネットワークプロバイダーが使用するアクセスポイント名を入力します。
	ネットワークプロバイダーによってカメラが有効化されていません。	<ol style="list-style-type: none"> 1. AXIS BodyWorn Managerで、Cameras (カメラ)  に移動し、カメラをクリックして、カメラの国際移動体装置識別 (IMEI) 番号を確認します。 2. IMEIがブロックされていないか、imeicheck.comなどで確認してください。 3. IMEIがブロックされている場合は、通信業者に連絡して許可するよう依頼してください。
	SIMカードが破損しています。	SIMカードを交換してください。
AXIS BodyWorn Liveエラー  が表示されます。	カメラが6日以上ドッキングされていません。	カメラをドッキングします。装着式システムが <i>ホスト名, on page 19</i> にリストされているホスト名にアクセスできることを確認してください。
ライブストリームプレーヤーに画像が表示されません。	装着式システムの時刻が、AXIS Body Worn Liveを使用しているコンピューターの時刻と異なります。	NTPサーバーを使用して、装着式システムとAXIS BodyWorn Liveに使用するコンピューターの両方で日付と時刻を設定します。

問題または症状	原因	解決策
ライブストリームが最適に機能しません。	システムがヨーロッパにあり、システムにAXIS W100またはW101カメラが含まれており、Wi-Fiルーターがチャンネル12または13を使用しています。	bodywornlive.support@axis.com に連絡し、システムIDとシステムの設置国をお知らせください。
Genetec™ Security Centerの内蔵ブラウザでライブストリームの問題が発生していません。	Genetec™ Security Centerは、デフォルトでGoogle Chrome™ ブラウザーを使用します。	configファイルを編集して、デフォルトのブラウザをMicrosoft Edge®に変更します。たとえば、[Program Files (x86)] > [Genetec Security Center 5.xx] > [ConfigurationFiles] > [App.SecurityDesk.config] の順に移動します。[Presentation (プレゼンテーション)] で、「WebBrowserType」を「Edge」に追加または変更します。
AXIS Camera Stationの内蔵ブラウザでライブストリームの問題が発生しています。	AXIS Camera Stationのバージョンが古すぎます。	バージョン5.50以降にアップグレードしてください。
	Microsoft® Windowsのバージョンが古すぎます。	最新バージョンにアップグレードします。
AXIS BodyWorn Liveを開くとエラーメッセージ「The request is blocked.」が表示されます。	このリクエストは、Axisのファイアウォールによって悪意があるとみなされています。	ブラウザのクッキーをクリアします。

Wi-Fiの問題

問題:装着式カメラがWi-Fiネットワークに接続しない。

現象	原因	解決策
トラブルシューティングモードをオンにすると、サブモードがLTEになる。	カメラの中にSIMカードが入っています。	カメラの電源をオフにして、SIMカードを取り出してください。
トラブルシューティングモードをオンにすると、カメラにIPv4アドレスが割り当てられない。	アクセスポイントでWPA2が許可されていません。	アクセスポイントでWPA2を有効にします。
	Wi-Fiネットワークのパスワードが間違っています。	AXIS Body Worn ManagerまたはAXIS Body Worn Assistantで、正しいパスワードを入力します。
トラブルシューティングモードをオンにすると、アクセスポイントにMACアドレスが割り当てられない。	SSIDが間違っています。	正しいSSIDを入力します。

カメラのディスプレイに  が表示される。	カメラがWi-Fiアクセスポイントから離れすぎています。	カメラをアクセスポイントに近づけて使用してください。
カメラがあるWi-Fiアクセスポイントから別のアクセスポイントに切り替えると、ストリームが遅れることがある。	これは既知の制限事項です。詳細については、リリースノートを参照してください。	-

モバイルネットワークの問題

問題:装着式カメラがモバイルネットワークに接続しない。

現象	原因	解決策
トラブルシューティングモードをオンにすると、サブモードが WLAN になる。	カメラの中にSIMカードが入っていません。	カメラの電源をオフにして、SIMカードを挿入してください。
AXIS Body Worn Managerで、SIMカードの状態が Unknown (不明) になっている。	SIMカードが対応していません。	通信事業者にお問い合わせるか、別のSIMカードを試してください。
カメラのディスプレイに  が表示される。	カメラの電源がオンになっている状態でドッキングされていないときにSIMカードが交換されました。	カメラをドッキングします。
	ネットワークプロバイダーによってカメラが有効化されていません。	<ol style="list-style-type: none"> AXIS BodyWorn Managerで、Cameras (カメラ)に移動し、カメラをクリックして、カメラの国際移動体装置識別 (IMEI) 番号を確認します。 IMEIがブロックされていないか、imeicheck.comなどで確認してください。 IMEIがブロックされている場合は、通信事業者に連絡して許可するよう依頼してください。
カメラをドッキングすると、AXIS Body Worn Managerに「SIMカードがロックされています」というアラートが表示される。	SIMカードがロックされています。	PUKコードを使用して新規PINを設定してください。
カメラをドッキングすると、AXIS Body Worn Managerに「PINが正しくありません/入力されていません」というアラートが表示される。	SIMカードのPINが間違っているか、入力されていません。	AXIS BodyWorn Managerで、 Cameras (カメラ)  に移動し、カメラをクリックします。正しいPINを入力します。

.lllがカメラディスプレイに表示されない。	通信事業者が、カメラがサポートしているLTEバンドをサポートしていません。	カメラのデータシートに記載されているLTEバンドと、通信事業者の対応バンドを比較してください。
	カメラが電波塔から離れすぎています。	カメラを電波塔に近づけて使用してください。
トラブルシューティングモードをオンにすると、カメラにIPv4アドレスが割り当てられず、APNも表示されない。	モバイルネットワークとインターネットをつなぐゲートウェイとして、通信事業者が指定するアクセスポイント名 (APN) を入力する必要があります。	AXIS Body Worn ManagerにAPNを追加します。 <ol style="list-style-type: none"> 1. [Settings (設定)]  > [Camera (カメラ)] > [Mobile networks (モバイルネットワーク)] の順に移動します。 2. [Show more (さらに表示)] をクリックします。 3. ネットワークプロバイダーが使用するアクセスポイント名を入力します。
トラブルシューティングモードをオンにすると、カメラにIPv4アドレスが割り当てられず、ローミングが無効になる。	モバイルネットワーク契約で、ローミングが無効になっています。	<ol style="list-style-type: none"> 1. カメラをドッキングします。 2. モバイルネットワーク契約でローミングを有効にします。
トラブルシューティングモードをオンにすると、カメラにIPv4アドレスが割り当てられる。	データ転送用のクレジットが不足しています。	ネットワークオペレーターにお問い合わせください。

ホスト名

以下は、AXIS Body Worn Liveを設定して使用する際に、装着式システムがアクセスできる必要のあるホスト名です。ポートは常に443です。

グローバル

ドメイン	情報	デバイスタイプ
*.mysystems.axis.com	Webアプリケーション。	クライアント (Webブラウザ)
*.bodyworn.axis.com	装着式システム固有のAPI。	クライアント (Webブラウザ)、装着式カメラ、システムコントローラー
*.bodyworn.axis.cloud	装着式システム固有のAPI。	システムコントローラー
*.axis.com	共通のAxis API。	クライアント (Webブラウザ)、システムコントローラー

axisbwsprod.webpubsub.azure.com	アプリケーションデータ用のWebソケット。	クライアント (Webブラウザ)
axisbws-prod.azure-devices.net	装置とクラウド間のアプリケーション通信。	装着式カメラ、システムコントローラー

地域別ストリーミングストレージ

ドメイン	地域	デバイスタイプ
axislive31517ebf9edd88f9.blob.core.windows.net	米国東部	クライアント (Webブラウザ)、装着式カメラ
axislive1c7751f2e2c4df77.blob.core.windows.net	米国西部	
axislivee6dc2820e149af9f.blob.core.windows.net	EU	
axislive980d6ba8adb223.blob.core.windows.net	オーストラリア	
axislive9280c1821b19cd35.blob.core.windows.net	カナダ	
axislive5894d7bc3cd547d1.blob.core.windows.net	インド	
axislive09082556af5ba7de.blob.core.windows.net	フランス	
axislive8adf5397b85a521e.blob.core.windows.net	ドイツ	
axislive7411d120eb3dc484.blob.core.windows.net	スイス	
axislive39b4a3a4e44aa1f5.blob.core.windows.net	イギリス	
axislivef1c7db59e587d874.blob.core.windows.net	日本	

T10221129_ja

2026-02 (M8.2)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB