

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Podręcznik użytkownika

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Oto usługa AXIS Body Worn Live

Oto usługa AXIS Body Worn Live

Dzięki usłudze AXIS Body Worn Live użytkownicy kamer nasobnych mogą strumieniowo przesyłać na żywo materiał wizyjny i dźwiękowy przez sieci Wi-Fi® i komórkowe. Operatorzy mogą oglądać materiał wizyjny na żywo i informować użytkowników kamer, że oglądają strumień. W widoku mapy operatorzy widzą także lokalizacje kamer, które obecnie przesyłają strumieniowo obraz filmowy na żywo. Strumień wideo jest zaszyfrowany w celu zabezpieczenia transmisji.

Podczas konfigurowania rozwiązania AXIS Body Worn Live dostępne są dwie opcje hostingu:



z hostingiem Axis – hosting w chmurze Axis.

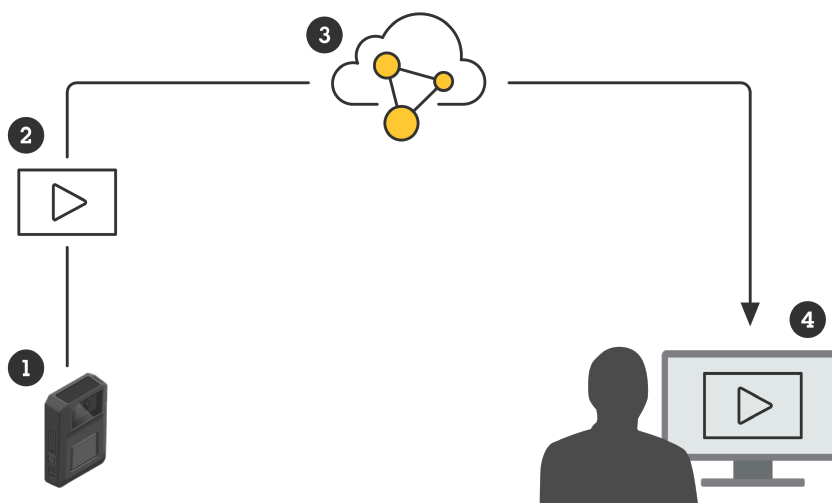


z hostingiem samodzielnym – hosting własny klienta.

Niniejsza instrukcja ułatwia skonfigurowanie i użytkowanie opcji z **hostingiem Axis**.

Instrukcje dotyczące konfigurowania opcji z hostingiem samodzielnym można znaleźć w *instrukcji obsługi rozwiązania AXIS Body Worn Live Self-hosted*.

Informacje o rozwiązaniu



- 1 Kamera nasobna
- 2 Przesyłanie strumieniowe na żywo (szyfrowane na wszystkich etapach)
- 3 Chmura hostowana przez Axis
- 4 Klient internetowy

Podczas korzystania z rozwiązania AXIS Body Worn Live kamera nasobna (1) przesyła strumień wideo na żywo (2) przez chmurę (3) do klienta internetowego (4).

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Od czego zacząć

Od czego zacząć


Aby móc przysłać strumień na żywo do aplikacji AXIS Body Worn Live, należy wykonać wszystkie poniższe czynności:

1. *Synchronizacja czasu na stronie 3*
2. *Tworzenie konta My Axis na stronie 3*
3. *Połącz system nasobny do AXIS Body Worn Live na stronie 3*
4. *Włączanie kompleksowego szyfrowania na stronie 4*
5. *Włączanie przesyłania strumieniowego na żywo na stronie 5*
6. *Jeżeli do strumieniowania używasz sieci Wi-Fi: Dodawanie sieci Wi-Fi na stronie 5*
7. *W przypadku korzystania z aplikacji AXIS Body Worn Live we wbudowanej przeglądarce w Genetec™ Security Center: Zmiana domyślnej przeglądarki w Genetec™ Security Center na stronie 7*

Synchronizacja czasu

Ważne

- W przeglądarkach używanych do oglądania transmisji strumieniowej w usłudze AXIS Body Worn Live musi być ustawiony taki sam czas jak w systemie nasobnym, z dokładnością do kilku sekund.
- Jeśli czas systemu nasobnego i klienta nie jest zsynchronizowany, usługa AXIS Body Worn Live zablokuje możliwość strumieniowego przesyłania wideo.
- Zalecamy używanie tego samego serwera NTP i identycznych ustawień czasu w systemie nasobnym i komputerach używanych do transmisji strumieniowej w usłudze AXIS Body Worn Live.

Aby sprawdzić ustawienia daty i godziny w aplikacji AXIS Body Worn Manager, przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)**  > **System > Date and time (Data i godzina)**.

Tworzenie konta My Axis


Tworząc konto My Axis, uzyskujesz dostęp do My Systems oraz usług opartych na chmurze, takich jak AXIS Body Worn Live. Jeśli posiadasz już konto My Axis, możesz pominąć ten krok.

1. Przejdź do menu *My Axis – Utwórz konto*.
2. Wprowadź informacje i kliknij **CREATE ACCOUNT (Utwórz konto)**.

Połącz system nasobny do AXIS Body Worn Live

Uwaga

Jeżeli system nasobny zawiera kamery nasobne AXIS W100 lub AXIS W101 Body Worn Camera i znajduje się poza Ameryką Północną, w kamerach należy włączyć wszystkie kanały sieci bezprzewodowej, aby strumieniowanie na żywo działało optymalnie. Przed dołączeniem systemu do aplikacji AXIS Body Worn Live należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy Axis pod adresem bodywornlive.support@axis.com i podać ID systemu oraz kraj, w którym się znajduje. Dział pomocy technicznej Axis udostępni wymagane kanały bezprzewodowe dla kamer nasobnych.

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Kliknij **Cloud (Chmura)**.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted


Od czego zacząć

3. Kliknij przycisk **Install (Instaluj)**.
4. Zaakceptuj umowę licencyjną użytkownika końcowego.
5. Zaloguj się na swoje konto My Axis.
6. W sekcji **Organization (Organizacja)** wybierz **+ Create new organization (+ Utwórz nową organizację)**. Będziesz mieć przypisaną rolę właściciela całej organizacji. Otrzymasz również rolę administratora. Patrz *Organizacje na stronie 9* i *Role użytkownika: na stronie 9*.
7. W obszarze **Storage location (Lokalizacja pamięci masowej)** wybierz kraj, w którym chcesz przechowywać dane dowodowe. Więcej informacji na temat danych dowodowych zob. *Dane dowodowe i metadane na stronie 10*.
8. Przejdź do aplikacji AXIS Body Worn Manager i skopiuj kod autoryzacyjny.
9. Wróć do etapu autoryzacji i wklej kod.
10. Kliknij przycisk **Finish (Zakończ)**.

Zostanie automatycznie aktywowana 30-dniowa próbna licencja AXIS Body Worn Live.

Włączanie kompleksowego szyfrowania

Kompleksowe szyfrowanie zapewnia bezpieczną komunikację między kamerami nasobnymi i aplikacją AXIS Body Worn Live. W pkt *Kompleksowe szyfrowanie na stronie 9* znajduje się więcej informacji o sposobie działania, różnych opcjach oraz konkretny przykład.


1. Na komputerze i w przeglądarce, które mają być używane do obsługi aplikacji AXIS Body Worn Live, przejdź na stronę *AXIS Body Worn Live* i zaloguj się przy użyciu danych logowania konta My Axis.
2. Wybierz właściwą organizację.
3. Przejdź do opcji **Settings (Ustawienia)**.
4. Kliknij przycisk **Generate keys (Generuj klucze)**.
5. Jeżeli chcesz ponownie użyć klucza prywatnego na kilku komputerach lub przeglądarkach, kliknij przycisk **Download (Pobierz)**. Więcej informacji na temat ponownego użycia kluczy p. *Ponowne użycie kluczy szyfrowania na stronie 10*.
6. Kliknij przycisk **Copy public key (Kopiuje klucz publiczny)**. Klucz zostanie skopiowany do schowka.
7. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live**.
8. W sekcji **Public keys (Klucze publiczne)** kliknij **Add (Dodaj)**.
9. Wpisz nazwę, która posłuży do zapamiętania do czego służy dany klucz.
10. Wklej klucz publiczny ze schowka.

AXIS Body Worn Manager rozdziela klucz publiczny do kamer po ich zadokowaniu.

Ponowne użycie klucza prywatnego w kilku klientach

Jeżeli operatorzy używają różnych komputerów do podglądu strumieni z aplikacji AXIS Body Worn Live, można zminimalizować czynności administracyjne związane z kompleksowym szyfrowaniem poprzez ponowne użycie kluczy prywatnych. Więcej informacji i przykład p. *Ponowne użycie kluczy szyfrowania na stronie 10*.

Uwaga

Jeżeli klucze zostały już wygenerowane, kliknij  przed zaimportowaniem kluczy.


AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Od czego zacząć

1. Na komputerze i w przeglądarce, które mają być używane do obsługi aplikacji AXIS Body Worn Live, przejdź na stronę *AXIS Body Worn Live* i zaloguj się przy użyciu danych logowania konta My Axis.
2. Przejdź do opcji **Settings (Ustawienia)**.
3. Kliknij przycisk **Import keys (Importuj klucze)**.
4. Przejdź do klucza, który został wygenerowany i pobrany po włączeniu kompleksowego szyfrowania, i wybierz go.

Weryfikacja kompleksowego szyfrowania (opcjonalna)


Klucz publiczny ma odcisk klucza publicznego, którego można użyć do weryfikacji kompleksowego szyfrowania. Odcisk klucza publicznego można znaleźć zarówno w aplikacji AXIS Body Worn Manager, jak i AXIS Body Worn Live. W celu weryfikacji kompleksowego szyfrowania porównaj te dwa odciski kciuków i upewnij się, że są takie same.

W aplikacji AXIS Body Worn Manager jest przechowywany odcisk kciuka klucza publicznego. Można go znaleźć na liście kluczy publicznych w obszarze **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live**.

W aplikacji AXIS Body Worn Live odcisk kciuka klucza publicznego znajduje się w menu **Settings > End-to-end encryption (Ustawienia > Kompleksowe szyfrowanie)**.

Włączanie przesyłania strumieniowego na żywo

Zalecamy dedykowanie profilu kamery do przesyłania strumieniowego na żywo, aby zminimalizować liczbę używanych licencji. Patrz *Licencje na stronie 9*

1. Otwórz aplikację AXIS Body Worn Manager.
2. Przejdź do menu **Camera profiles (Profile kamer)** .
3. W obszarze **AXIS Body Worn Live** włącz **Streaming (Przesyłanie strumieniowe)**.

Dodawanie sieci Wi-Fi

Uwaga

Jeśli kamera jest wyposażona w kartę SIM i korzysta tylko z sieci komórkowych, nie trzeba dodawać ani przypisywać sieci Wi-Fi.

Kamera nasobna musi być podłączona do sieci Wi-Fi lub komórkowej, aby przysyłać strumieniowo wideo. Kamera nasobna używa sieci Wi-Fi przydzielonej użytkownikowi kamery. Możesz przydzielić sieć Wi-Fi użytkownikowi kamery przez profile kamery lub bezpośrednio użytkownikowi kamery.

Opcja 1: przypisywanie sieci Wi-Fi za pomocą profilu kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager – W aplikacji AXIS Body Worn Manager można dodać jedną lub więcej sieci Wi-Fi i przydzielić je do różnych profili kamer. Instrukcje: *Opcja 1: przypisywanie sieci Wi-Fi za pomocą profilu kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager na stronie 6*.

Opcja 2a: przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager – Można przypisać sieć Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager. Ta sieć zastępuje każdą sieć przypisaną przez profil kamery. Instrukcje: *Opcja 2a: przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager na stronie 6*.

Opcja 2b: przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Assistant – Można przypisać sieć Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Assistant. Użytkownicy kamer mogą samodzielnie dodawać sieci Wi-Fi. Opcja ta jest szczególnie przydatna, gdy w systemie jest wielu użytkowników kamer i chcesz, aby zastępowali oni z wielu indywidualnych sieci Wi-Fi. Przydzielanie sieci Wi-Fi bezpośrednio użytkownikowi w AXIS Body Worn Assistant zastępuje wszelkie inne przydzielone sieci. Instrukcje: *Opcja 2b: przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Assistant na stronie 6*.



AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Od czego zacząć

Uwaga

Kamery nasobne AXIS W100 i AXIS W101 Body Worn Camera obsługują tylko pasmo częstotliwości 2,4 GHz.



Opcja 1: przypisywanie sieci Wi-Fi za pomocą profilu kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager

1. Otwórz aplikację AXIS Body Worn Manager.
2. Przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)**  > **Camera (Kamera)**.
3. W obszarze **Wi-Fi networks (Sieci Wi-Fi)** kliknij przycisk **Add (Dodaj)**.
4. Wprowadź **Name (SSID) (Nazwę, SSID)** oraz **Password (Hasło)** do sieci Wi-Fi.
5. Kliknij **Dodaj**.
6. Przejdź do menu **Camera profiles (Profile kamer)** .
7. Wybierz profil kamery, do którego chcesz przypisać sieć Wi-Fi.
8. Rozwiń panel **Wireless connection (Połączenie bezprzewodowe)**.
9. Wybierz sieć Wi-Fi, którą chcesz przypisać do profilu kamery.
10. Przejdź do menu **Users (Użytkownicy)** i wybierz użytkownika kamery, do którego chcesz przypisać sieć Wi-Fi.
11. Wybierz profil kamery z odpowiednią siecią Wi-Fi.


Opcja 2a: przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager

Uwaga

Aby móc przypisać sieć Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery, musisz najpierw włączyć przesyłanie strumieniowe. Patrz *Włączanie przesyłania strumieniowego na żywo na stronie 5*.

1. Otwórz aplikację AXIS Body Worn Manager.
2. Przejdź do obszaru **Users (Użytkownicy)**  i wybierz użytkownika, do którego chcesz dodać sieć Wi-Fi.
3. W obszarze **Network (Sieć IP)** kliknij .
4. Wprowadź **Name (SSID) (Nazwę, SSID)** oraz **Password (Hasło)** do sieci Wi-Fi.
5. Kliknij **Dodaj**.

Opcja 2b: przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Assistant

1. Otwórz aplikację AXIS Body Worn Assistant.
2. Otwórz menu **Camera (Kamera)**.
3. Dotknij ikony pióra .
4. Podaj nazwę i hasło sieci Wi-Fi, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Od czego zacząć

Uwaga

Dodanie sieci Wi-Fi tą metodą zastępuje wszelkie sieci dodane w profilu kamery lub bezpośrednio do użytkownika w aplikacji AXIS Body Worn Manager.

Zmiana domyślnej przeglądarki w Genetec™ Security Center

Jeżeli korzystasz z Genetec™ Security Center, musisz zmienić domyślną przeglądarkę, aby uniknąć problemów ze strumieniowaniem na żywo. Genetec™ Security Center domyślnie używa przeglądarki Google Chrome™. Zmień domyślną przeglądarkę na Microsoft Edge® poprzez edycję pliku konfiguracyjnego:

1. W komputerze przejdź do **Program Files (x86) > Genetec Security Center 5.11 > ConfigurationFiles > App.SecurityDesk.config**.
2. W menu **Presentation (Prezentacja)** dodaj lub zmień **WebBrowserType (Typ przeglądarki internetowej)** na Edge.

Gotowość do rozpoczęcia strumieniowania

Zakończyłeś już wszystkie kroki wymagane do ustawienia systemu. Przejdź do *Dzienne wykorzystanie na stronie 11*, aby dowiedzieć się, jak rozpocząć strumieniowanie.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Konfigurowanie systemu

Konfigurowanie systemu

Dodawanie użytkowników

Administratorzy mogą dodawać użytkowników do AXIS Body Worn Live.


1. Użytkowników zaprasza się do organizacji na stronie *My Systems (Moje systemy)*. Instrukcje można znaleźć w *podręczniku użytkownika My Systems*.
2. Użytkownicy akceptują zaproszenie. Każdy z zaproszonych użytkowników musi posiadać konto My Axis.
3. Do każdego użytkownika należy przypisać rolę użytkownika. Instrukcje można znaleźć w *podręczniku użytkownika My Systems*. Więcej informacji na temat możliwości poszczególnych ról w AXIS Body Worn Live: *Role użytkownika: na stronie 9*.

Podgląd położenia kamer na mapie

Istnieje możliwość wyświetlania położenia geograficznego kamer, które obecnie transmitują obraz na żywo. Aby było to możliwe, należy włączyć stronę lokalizację *Location* w aplikacji *AXIS Body Worn Manager*.

Uwaga

Wyświetlenie położenia geograficznego jest możliwe tylko w przypadku niektórych modeli kamer.

1. Otwórz aplikację *AXIS Body Worn Manager*.
2. Przejdź do menu *Camera profiles (Profile kamer)* .
3. Wybierz profil kamery, w którym włączono przesyłanie strumieniowe na żywo.
4. Dla każdego modelu kamery włącz opcję *Location (Lokalizacja)*.

Konfiguracja automatycznych powiadomień do SOC

Aby upewnić się, że operatorzy w centrali (SOC) otrzymają powiadomienie o rozpoczęciu nowej transmisji, można skonfigurować system do automatycznego wysyłania powiadomień. Konfiguracja połączenia między swoją organizacją a SOC.

1. Przejdź do opcji *Settings (Ustawienia)*.
2. Kliknij pozycję *+ New SOC integration (+ nowa integracja SOC)*.
3. Wprowadź adres URL SOC.
4. Opcjonalnie można kliknąć polecenie *Sign messages (Podpisuj wiadomości)* i wprowadzić sygnaturę. Będzie ona używana po stronie odbiorcy w celu sprawdzenia, czy powiadomienie pochodzi z właściwego źródła.
5. Kliknij *Dodaj*.

Instrukcje instalacji i integracji po stronie odbioru znajdują się w dokumencie do pobrania: *SOC integration (Integracja soc)*.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Więcej informacji

Więcej informacji

Organizacje

Organizacja jest wirtualną reprezentacją instalacji systemu Axis i centrum Twoich usług chmurowych do obsługi systemów nasobnych.

- Organizacja łączy system nasobny z posiadanymi licencjami na korzystanie z usługi AXIS Body Worn Live.
- Organizacja łączy system nasobny z użytkownikami usługi AXIS Body Worn Live.

Więcej informacji o organizacjach można znaleźć w *podręczniku użytkownika My Systems*.

Role użytkownika:

Uwaga

- Użytkownicy AXIS Body Worn Live różnią się od użytkowników kamer w AXIS Body Worn Manager
- Do logowania w usłudze AXIS Body Worn Live wymagane jest konto My Axis.

W aplikacji AXIS Body Worn Live są możliwe trzy role użytkownika:

Dozorca – Wyświetla i potwierdza transmisje przychodzące.

Operator – Wyświetla i potwierdza transmisje przychodzące.

Administrator – Zarządza ustawieniami usługi AXIS Body Worn Live. Administrator łączy system nasobny z AXIS Body Worn Live, zaprasza użytkowników i przypisuje im role. Administrator ma także uprawnienie oglądania i potwierdzania transmisji przychodzących.

Licencje

Średnia liczba kamer przydzielonych w ostatnim tygodniu do użytkowników z profilem kamery z włączonym przesyłaniem strumieniowym w ciągu 24 godzin określa liczbę potrzebnych licencji na korzystanie z usługi AXIS Body Worn Live.

Model licencji jest taki sam niezależnie od tego, czy kamery są przydzielone na stałe, czy też przydziela się je samodzielnie.

Zalecamy dedykowanie profilu kamery do przesyłania strumieniowego na żywo, aby zminimalizować liczbę używanych licencji.

Aby dowiedzieć się więcej o licencjach na produkty i usługi Axis, patrz *Instrukcje dla użytkownika My Systems*.

Kompleksowe szyfrowanie

Kompleksowe szyfrowanie to bezpieczny proces komunikacji pomiędzy nadawcą a odbiorcą. Dzięki kompleksowemu szyfrowaniu dostęp do strumieni wizyjnych z aplikacji AXIS Body Worn Live mają tylko wybrani odbiorcy. Kompleksowe szyfrowanie realizowane jest za pomocą dwóch pasujących kluczy, publicznego w kamerze nasobnej i prywatnego w przeglądarce, w której działa aplikacja AXIS Body Worn Live. Klucze generuje się w aplikacji AXIS Body Worn Live, a klucz publiczny dodaje się do aplikacji AXIS Body Worn Manager. AXIS Body Worn Manager rozdziela klucz publiczny do kamer po ich zadokowaniu.

Ważne

- Kompleksowe szyfrowanie jest obowiązkowe.
- Po pobraniu klucza prywatnego można zaszyfrować go hasłem w celu zwiększenia bezpieczeństwa. Każdy operator musi wprowadzić hasło podczas importowania klucza.
- Przeglądarka usuwa klucz prywatny po usunięciu plików cookie i innych danych witryny. Może się tak zdarzyć, jeśli wyczyścisz historię przeglądania. Jednym ze sposobów, aby temu zapobiec, jest utworzenie wyjątku dla aplikacji AXIS Body Worn Live w przeglądarce.
- Jeżeli zagubisz klucz prywatny, a nie pobrałeś go i nie zapisałeś, musisz wygenerować nową parę kluczy. Zaleca się usunięcie odpowiedniego klucza publicznego z aplikacji AXIS Body Worn Manager przed wygenerowaniem nowych kluczy.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Więcej informacji

Ponowne użycie kluczy szyfrowania

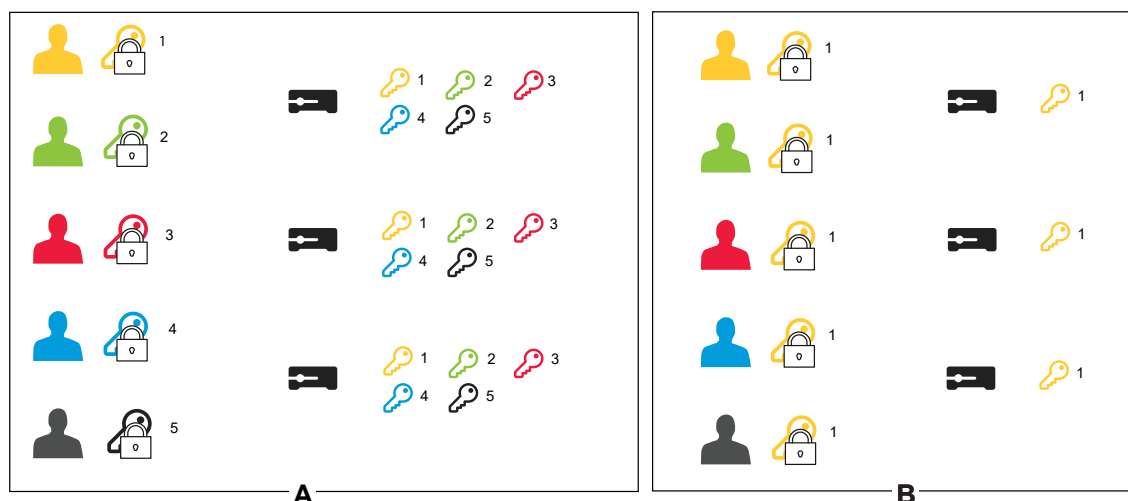
Jeżeli przeglądasz strumień na żywo na kilku komputerach lub przeglądarkach, lub jeżeli masz kilka systemów nasobnych, możesz ponownie użyć jednej pary kluczy we wszystkich przeglądarkach i systemach, aby zminimalizować czynności administracyjne związane z kompleksowym szyfrowaniem. Ponowne użycie kluczy zmniejsza całkowitą liczbę kluczy publicznych, które należy dodać do aplikacji AXIS Body Worn Manager.

Zaleca się ponowne użycie klucza prywatnego:

- W przypadku przeglądania strumieni na żywo na kilku komputerach lub przeglądarkach.
- Jeżeli pliki cookie przeglądarki są regularnie czyszczone.

Przykład:

Organizacja posiada 3 systemy nasobne i 5 operatorów przeglądających strumień na żywo na różnych komputerach.



- **Opcja A** – jedna para kluczy na przeglądarkę: 5 operatorów generuje po 1 parze kluczy w aplikacji AXIS Body Worn Live. Administrator aplikacji AXIS Body Worn Manager dodaje 5 kluczy publicznych do 3 systemów.
- **Opcja B** – ponowne użycie jednej pary kluczy: 1 operator generuje 1 parę kluczy w aplikacji AXIS Body Worn Live. Przekazują oni klucz prywatny do pozostałych 4 operatorów. Administrator aplikacji AXIS Body Worn Manager dodaje 1 klucz publiczny do 3 systemów.

Dane dowodowe i metadane

Gdy kamera nasobna przesyła strumieniowo obraz na żywo, uzyskiwane są zarówno dane dowodowe, jak i metadane. Po podłączeniu systemu nasobnego do aplikacji AXIS Body Worn Live można wybrać jeden z kilku krajów na potrzeby przechowywania danych dowodowych.

Dane dowodowe:

- Szyfrowane strumienie wideo i audio
- Zasyfrowane dane dotyczące lokalizacji zdarzeń

Metadane:

- Związane z użytkownikiem, np. identyfikator użytkownika, nazwa użytkownika, identyfikator strumienia i identyfikator organizacji.
- Związane ze strumieniem, np. godzina rozpoczęcia, godzina zakończenia i czas trwania.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Dzienne wykorzystanie

Dzienne wykorzystanie

Ważne

Ze względów bezpieczeństwa narzędzie AXIS Body Worn Live wymaga dokowania kamery przynajmniej raz na sześć dni. Dokowania kamery nie rzadziej niż raz na sześć dni jest konieczne do korzystania z funkcji transmisji.

Otwieranie usługi AXIS Body Worn Live



1. Przejdź do usługi *AXIS Body Worn Live*.
2. Zaloguj się, używając poświadczeń konta MyAxis.

Uwaga

- Usługa nie wyloguje Cię, dopóki nie wyłączysz przeglądarki internetowej, nawet jeśli zamkniesz kartę usługi *AXIS Body Worn Live*.
- Jeśli zamkniesz przeglądarkę internetową i nie otworzysz jej ponownie w ciągu siedmiu dni, nastąpi wylogowanie z usługi.

Rozpoczynanie przesyłania strumieniowego

Aby rozpocząć przesyłanie strumieniowe:

1. Naciśnij dwukrotnie przycisk funkcyjny na kamerze nasobnej. Wskaźnik LED nagrywania zmienia kolor na czerwony oraz w zależności od modelu kamery:
 - Dioda LED połączenia Wi-Fi® zaczyna pulsować na bursztynowo.
 -  Dioda zmienia kolor na biały.
2. Gdy kamera nawiąże połączenie i rozpocznie przesyłanie strumieniowe do usługi *AXIS Body Worn Live*, to w zależności od modelu kamery:
 - Dioda LED połączenia Wi-Fi zmienia kolor na zielony.
 -  Dioda zmienia kolor na zielony.
3. Kamera haptycznie zareaguje, gdy operator SOC (centrum operacyjne bezpieczeństwa) potwierdzi transmisję strumieniową, patrz *Wyświetlanie i potwierdzanie strumienia na żywo na stronie 11*.

Uwaga


Strumieniowanie na żywo można rozpocząć niezależnie od tego, czy jest prowadzony zapis. Jeżeli jeszcze się nie rozpoczął, zacznie się w tym samym czasie, co strumieniowanie na żywo.

Zatrzymywanie transmisji strumieniowej

Aby zatrzymać transmisję strumieniową i nagrywanie, naciśnij i przytrzymaj przycisk nagrywania. Sprawdź w *instrukcji obsługi kamery* ile czasu trzeba trzymać przycisk wciśnięty.

Wyświetlanie i potwierdzanie strumienia na żywo



Gdy użytkownik kamery rozpoczyna transmisję, w obszarze **Active streams (Aktywne strumienie)** jest widoczna jego nazwa użytkownika systemu nasobnego. Aby oglądać transmisję strumieniową:


1. Przejdź do strumieni  .

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Dzienne wykorzystanie




2. Kliknij użytkownika kamery, którego strumień wideo chcesz wyświetlić.

3. Do przełączania między widokami mapy i strumienia na żywo służą przyciski  i .

4. Aby powiadomić użytkownika kamery, że masz uruchomioną transmisję na żywo, kliknij . Kamera zawibruje, powiadamiając w ten sposób noszącego ją użytkownika.

Oglądanie kilku transmisji na żywo jednocześnie


Można oglądać transmisje na żywo obok siebie przekazywane z kamer maksymalnie czterech użytkowników. Aby utworzyć grupę użytkowników kamer i jednocześnie oglądać ich transmisje na żywo:

1. Przejdź do strumieni .
2. Kliknij .
3. Wprowadź nazwę grupy.
4. Kliknij  i wybierz maksymalnie czterech użytkowników kamer.
5. Kliknij polecenie Create (Utwórz).
6. Aby wyświetlić transmisje na żywo, kliknij nazwę grupy.

Można również przeciągać i upuszczać użytkowników kamer, aby utworzyć nową grupę lub dodać użytkownika do istniejącej grupy.

Wyświetlanie ostatnich strumieni


Usługa AXIS Body Worn Live zapisuje wszystkie strumienie i przechowuje je przez 24 godziny. Aby wyświetlić ostatnio zarejestrowane strumienie:

1. Przejdź do nagrań .
2. Kliknij użytkownika kamery, którego strumień wideo chcesz wyświetlić.
3. Kliknij strumień, który chcesz wyświetlić.

Położenie kamer na mapie

Aby sprawdzić, gdzie się znajduje i jak przemieszcza użytkownik kamery przesyłający obecnie strumieniowo obraz filmowy na żywo, możesz wyświetlić położenie geograficzne kamery na mapie.

Ważne


- Aby było to możliwe, należy najpierw włączyć lokalizację (Location) w aplikacji AXIS Body Worn Manager. Patrz *Podgląd położenia kamer na mapie na stronie 8*.
- Nie można wyświetlić ruchu kamery, jeżeli nie może ona odbierać sygnałów GPS. Jeżeli kamera przestała odbierać sygnały GPS, jest to wskazywane na mapie przez . Po najechaniu kursorem na ikonę wyświetlana jest data ostatniej aktualizacji pozycji.
- Użytkownik kamery, który rozpoczął strumieniowanie, ale nie uzyskał jeszcze pozycji, nie będzie widoczny na mapie.

Aby przeglądać pozycje użytkowników kamery na mapie:

AXIS Body Worn Live Axis-hosted



Dzienne wykorzystanie

1. Otwórz usługę AXIS Body Worn Live.

2. Przejdź do strumieni  .

3. Kliknij  .

Uwaga


- Jeżeli chcesz zobaczyć, jak użytkownicy kamery poruszali się w ciągu ostatnich 20 - 30 s, kliknij  , aby włączyć trasy.
- Jeżeli kilku użytkowników kamer znajduje się blisko siebie, są oni grupowani na mapie, a liczba informuje, ile kamer wchodzi w skład grupy.
- Na liście użytkowników kamery najedź kursorem na użytkownika i kliknij  , aby wyśrodkować mapę wokół tego użytkownika.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Rozwiązywanie problemów –

Rozwiązywanie problemów –

Aby ułatwić rozwiązywanie niektórych problemów, można użyć trybu rozwiązywania problemów dostępnego w kamerach nasobnych AXIS W102 i AXIS W120 Body Worn Camera. Aby go włączyć:

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. W **Body Worn Live Cloud** kliknij **Show more (Pokaż więcej)**.
3. Włącz opcję **Allow troubleshooting mode (Zezwól na tryb rozwiązywania problemów)**.
4. W kamerze nasobnej naciśnij dwukrotnie górny przycisk.
Aby wyświetlić następną stronę, naciśnij raz górny przycisk.
Aby wyjść z trybu rozwiązywania problemów, naciśnij i przytrzymaj górny przycisk przez 5 sekund.

Informacje są uporządkowane na stronach w następujący sposób:

Strona 1:

- Czas systemowy
- Status sieci (**Net**)
- Tryb Wi-Fi lub sieci komórkowej (**Submode (Tryb podrzędny): WLAN lub LTE**)
- Siła sygnału w dB

Strona 2 – w przypadku korzystania z sieci Wi-Fi:

- SSID
- Metoda uwierzytelniania (**Auth**)
- Adres IPv4 kamery
- Status uwierzytelniania (**Status**)
- Adres MAC podłączonego punktu dostępu

Strona 2 – w przypadku korzystania z sieci komórkowej:

- Adres IP kamery
- Status roamingu
- Status karty SIM
- APN

Strona 3:

- Serwery nazw używane przez kamerę






Strona 4:

- Kod odpowiedzi na zapytanie punktu końcowego

AXIS Body Worn Live Axis-hosted



Rozwiązywanie problemów –

Problemy ogólne

Problem lub objaw	Przyczyna	Rozwiązanie
Nie mogę włączyć rozszerzeń chmury w aplikacji AXIS Body Worn Manager.	Wystąpił problem z konfiguracją sieciową.	W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru Settings (Ustawienia)  > Network (Sieć) i sprawdź konfigurację sieciową, w tym adres IP, ustawienia DNS, serwer proxy i reguły zapory sieciowej, aby upewnić się, że system nasobny jest w stanie nawiązać połączenie.
Kamera nasobna nie reaguje na polecenie rozpoczęcia transmisji strumieniowej.	Transmisja strumieniowa nie została włączona w profilu kamery użytkownika.	Patrz <i>Włączanie przesyłania strumieniowego na żywo na stronie 5</i> .
	Wygasa licencja użytkownika na oprogramowanie AXIS Body Worn Live.	W aplikacji AXIS Body Worn Live przejdź do obszaru Settings (Ustawienia) i sprawdź informacje o licencji.
Kamera nasobna nie łączy się z siecią Wi-Fi®. Dioda LED łączności Wi-Fi świeci się na czerwono / otrzymuję ostrzeżenie dotyczące sieci Wi-Fi: 	Sieć bezprzewodowa nie została przypisana do użytkownika kamery.	Patrz <i>Dodawanie sieci Wi-Fi na stronie 5</i>
	Kamera nie została zadokowana przez ponad sześć dni. Ze względów bezpieczeństwa usługa AXIS Body Worn Live wymaga dokowania kamery co najmniej co sześć dni. Jeśli kamera nie zostanie zadokowana w ciągu sześciu dni, transmisja strumieniowa nie będzie dostępna.	Zadokuj kamerę, aby odnowić certyfikat.
	Nieprawidłowe hasło lub nazwa sieci.	Upewnij się, że nazwa sieci i hasło są prawidłowe.
	Kamery AXIS W100 i AXIS W101 Body Worn Camera współpracują tylko z sieciami bezprzewodowymi w trybie 2,4 GHz.	Sprawdź, czy sieć bezprzewodowa działa poprawnie. W celu telefonów ustawione jest domyślne korzystanie z pasma częstotliwości 5 GHz. Dlatego pamiętaj, aby łącząc się z mobilnym hotspotem, przejść do ustawień telefonu i włączyć pasmo częstotliwości 2,4 GHz.
	Nieprawidłowy identyfikator SSID sieci Wi-Fi lub brak identyfikatora.	Wprowadź prawidłowy identyfikator SSID sieci Wi-Fi.
Nie można strumieniowo przesyłać wideo przez sieć komórkową / otrzymuję ostrzeżenie dotyczące sieci komórkowej: 	Nieprawidłowy kod PIN karty SIM lub brak kodu.	W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru Cameras (Kamery)  i kliknij kamerę. Wprowadź prawidłowy kod PIN.
	Karta SIM została wymieniona, gdy kamera była włączona i niezadokowana.	Zadokuj kamerę.
	Operator wymaga bramy między siecią komórkową a Internetem, czyli nazwy punktu dostępowego (APN).	Dodawanie APN w aplikacji AXIS Body Worn Manager: 1. Przejdź do Settings  > Camera > Mobile networks (Ustawienia > Kamera > Sieci komórkowe).

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Rozwiązywanie problemów –


Problem lub objaw	Przyczyna	Rozwiązanie
		<ol style="list-style-type: none"> Kliknij opcję Show advanced (Pokaż zaawansowane). Wprowadź nazwę punktu dostępowego używaną przez operatora sieci.
	Kamera nie jest włączona do użytku przez operatora sieci.	<ol style="list-style-type: none"> W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru Cameras (Kamery)  i kliknij kamerę, aby znaleźć jej numer IMEI (International Mobile Equipment Identity). Sprawdź, czy numer IMEI jest zablokowany, na przykład na stronie <i>imeicheck.com</i>. Jeśli numer IMEI jest zablokowany, skontaktuj się z operatorem w celu jego dopuszczenia.
	Karta SIM jest uszkodzona.	Wymień kartę SIM.
Pojawia się błąd aplikacji AXIS Body Worn Live : 	Kamera nie był zadokowana przez ponad 6 dni.	Zadokuj kamerę. Upewnij się, że system nasobny ma dostęp do nazw hostów wymienionych w sekcji <i>Nazwy hosta na stronie 18</i> .
Nie widzę obrazu na żywo w odtwarzaczu strumienia.	Czas ustawiony w systemie nasobnym jest inny od czasu na komputerze, na którym działa aplikacja AXIS Body Worn Live .	Użyj serwera NTP, aby ustawić datę i godzinę zarówno w systemie nasobnym, jak i w komputerze, na którym działa aplikacja AXIS Body Worn Live .
Przesyłanie strumieniowe na żywo nie działa optymalnie.	System znajduje się w Europie, w jego skład wchodzi kamera AXIS W100 lub W101 , a router Wi-Fi korzysta z kanału 12 lub 13.	Napisz na adres bodywornlive.support@axis.com , podając ID systemu oraz kraj, w którym się znajduje.
Występują problemy ze strumieniowaniem na żywo we wbudowanej przeglądarce w Genetec™ Security Center .	Genetec™ Security Center domyślnie używa przeglądarki Google Chrome™ .	Zmień domyślną przeglądarkę na Microsoft Edge® poprzez edycję pliku konfiguracyjnego. Na przykład, przejdź do Program Files (x86) > Genetec Security Center 5.11 > ConfigurationFiles > App.SecurityDesk.config . W części Presentation (Prezentacja) dodaj lub zmień WebBrowserType (Rodzaj przeglądarki sieciowej) na Edge .
Występują problemy ze strumieniowaniem na żywo we wbudowanej przeglądarce w aplikacji AXIS Camera Station .	Używana wersja aplikacji AXIS Camera Station jest zbyt stara.	Uaktualnij aplikację do wersji 5.50 lub nowszej.
	Wersja systemu Microsoft® Windows jest za stara.	Uaktualnij do najnowszej wersji.

Problemy z siecią Wi-Fi

Problem: Kamera nasobna nie łączy się z siecią Wi-Fi.




AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Rozwiązywanie problemów –

Objaw	Przyczyna	Rozwiązanie
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, tryb podrzędny to LTE.	W kamerze znajduje się karta SIM.	Wyłącz kamerę i wyjmij kartę SIM.
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, kamera nie ma adresu IPv4.	Punkt dostępu nie zezwala na standard WPA2.	Włącz WPA2 w punkcie dostępu.
	Hasło do sieci Wi-Fi jest nieprawidłowe.	W aplikacji AXIS Body Worn Manager lub AXIS Body Worn Assistant wprowadź poprawne hasło.
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, punkt dostępu nie ma adresu MAC.	Nieprawidłowy identyfikator SSID.	Wprowadź poprawny identyfikator SSID.
Na wyświetlaczu kamery widnieje  .	Kamera znajduje się zbyt daleko od punktu dostępu Wi-Fi.	Używaj kamery bliżej punktu dostępu.
Gdy kamera przełącza się z jednego punktu dostępu Wi-Fi na inny, czasami występuje opóźnienie strumienia.	Jest to znane ograniczenie. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w informacjach o wersji.	-



Problemy z siecią komórkową

Problem: Kamera nasobna nie łączy się z siecią komórkową.

Objaw	Przyczyna	Rozwiązanie
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, tryb podrzędny to WLAN.	W kamerze nie ma karty SIM.	Wyłącz kamerę i włóż kartę SIM.
W aplikacji Axis Body Worn Manager stan karty SIM to Unknown (Nieznany) .	Karta SIM jest niezgodna.	Skontaktuj się z operatorem lub spróbuj użyć innej karty SIM.
Na wyświetlaczu kamery widnieje  .	Karta SIM została wymieniona, gdy kamera była włączona i niezadokowana. Kamera nie jest włączona do użytku przez operatora sieci.	Zadokuj kamerę. <ol style="list-style-type: none"> W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru  Cameras (Kamery) i kliknij kamerę, aby znaleźć jej numer IMEI (International Mobile Equipment Identity). Sprawdź, czy numer IMEI jest zablokowany, na przykład na stronie imeicheck.com. Jeśli numer IMEI jest zablokowany, skontaktuj się z operatorem w celu jego dopuszczenia.
Po zadokowaniu kamery aplikacja AXIS Body Worn Manager wyświetla powiadomienie, że karta SIM jest zablokowana.	Karta SIM jest zablokowana.	Użyj kodu PUK, aby ustawić nowy kod PIN.
Po zadokowaniu kamery aplikacja AXIS Body Worn Manager wyświetla powiadomienie, że kod PIN karty SIM jest nieprawidłowy lub że brakuje kodu PIN.	Nieprawidłowy kod PIN karty SIM lub brak kodu.	W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru  Cameras (Kamery) i kliknij kamerę. Wprowadź prawidłowy kod PIN.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Rozwiązywanie problemów –

 nie pojawia się na wyświetlaczu kamery.	Operator nie obsługuje żadnego z pasm LTE obsługiwanych przez kamerę.	Porównaj pasma LTE wymienione w arkuszu danych kamery z pasmami obsługiwanyymi przez operatora.
	Kamera znajduje się zbyt daleko od masztu.	Używaj kamery bliżej masztu.
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, kamera nie ma adresu IPv4 i nie jest wymieniony APN.	Operator wymaga bramy między siecią komórkową a Internetem, czyli nazwy punktu dostępowego (APN).	Dodawanie APN w aplikacji AXIS Body Worn Manager: <ol style="list-style-type: none"> Przejdź do Settings  > Camera > Mobile networks (Ustawienia > Kamera > Sieci komórkowe). Kliknij Show more (Pokaż więcej). Wprowadź nazwę punktu dostępowego używaną przez operatora sieci.
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, kamera nie ma adresu IPv4, a roaming jest nieaktywny.	Roaming jest wyłączony w abonamencie sieci komórkowej.	<ol style="list-style-type: none"> Zadokuj kamerę. Włącz roaming w abonamencie sieci komórkowej.
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, kamera ma adres IPv4.	Skończyły się środki na transmisję danych.	Skontaktuj się z operatorem sieci w celu uzyskania pomocy.

Nazwy hosta

Są to nazwy hostów, do których system nasobny musi mieć dostęp podczas konfigurowania i użytkowania aplikacji AXIS Body Worn Live. Port to zawsze 443.

Globalnie

Domena	Informacja	Typ urządzenia
*.mysystems.axis.com	Aplikacje sieciowe.	Klienty (przeglądarka internetowa)
*.bodyworn.axis.com	Interfejsy programowania aplikacji (API) urządzeń nasobnych.	Oprogramowanie klienckie (przeglądarki internetowe), kamery nasobne, kontrolery systemów
*.bodyworn.axis.cloud	Interfejsy programowania aplikacji (API) urządzeń nasobnych.	Kontrolery systemu
*.axis.com	Wspólne interfejsy programowania aplikacji (API) Axis.	Oprogramowanie klienckie (przeglądarki internetowe), kontrolery systemów
axisbwsprod.webpubsub.azure.com	Websocket dla danych aplikacji.	Klienty (przeglądarka internetowa)
axisbws-prod.azure-devices.net	Komunikacja aplikacji między urządzeniami a chmurą.	Kamery nasobne, kontrolery systemu

Regionalny zasób strumieniowy

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Rozwiązywanie problemów –

Domena	Region	Typ urządzenia
axislive31517ebf9edd88f9.blob.core.windows.net	Wschodnie Stany Zjednoczone	Oprogramowanie klienckie (przeglądarka internetowa), kamery nasobne
axislive1c7751f2e2c4df77.blob.core.windows.net	Zachodnie Stany Zjednoczone	
axislivee6dc2820e149af9f.blob.core.windows.net	EU	
axislive980d6ba8adbbf223.blob.core.windows.net	Australia	
axis-live9280c1821b19cd35.blob.core.windows.net	Kanada	
axis-live5894d7bc3cd547d1.blob.core.windows.net	Indie	
axislive09082556af5ba7de.blob.core.windows.net	Francja	
axislive8adf5397b85a521e.blob.core.windows.net	Niemcy	
axis-live7411d120eb3dc484.blob.core.windows.net	Szwajcaria	
axislive39b4a3a4e44aa1f5.blob.core.windows.net	Wielka Brytania	
axislivef1c7db59e587d874.blob.core.windows.net	Japonia	

