

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Oto usługa AXIS Body Worn Live

Dzięki usłudze AXIS Body Worn Live użytkownicy kamer nasobnych mogą strumieniowo przysyłać na żywo materiał wizyjny i dźwiękowy przez sieci Wi-Fi® i komórkowe. Operatorzy mogą oglądać materiał wizyjny na żywo i informować użytkowników kamer, że oglądają strumień. W widoku mapy operatorzy widzą także lokalizacje kamer, które obecnie przesyłają strumieniowo obraz filmowy na żywo. Strumień wideo jest zaszyfrowany w celu zabezpieczenia transmisji.

Podczas konfigurowania rozwiązania AXIS Body Worn Live dostępne są dwie opcje hostingu:



z hostingiem Axis – hosting w chmurze Axis.

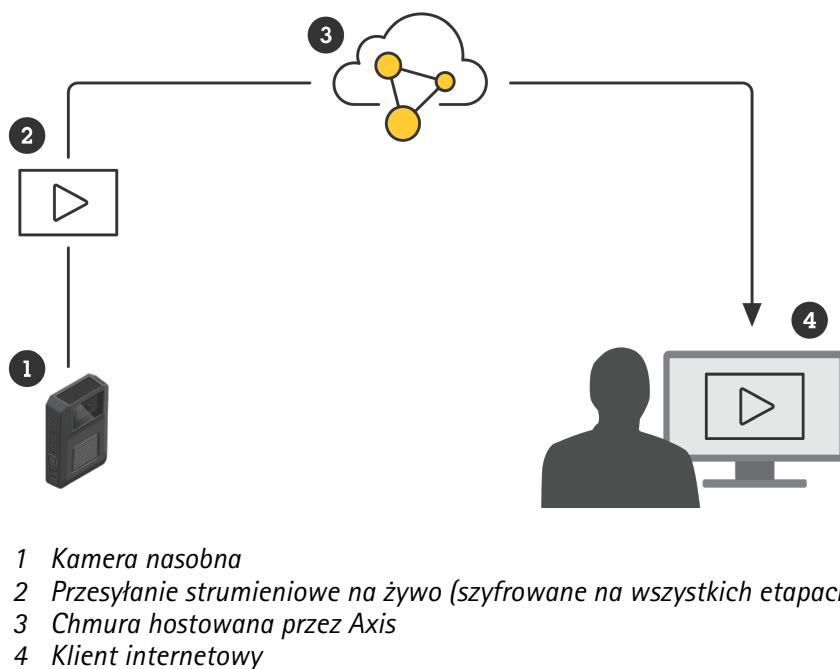


z hostingiem samodzielnym – hosting własny klienta.

Niniejsza instrukcja ułatwia skonfigurowanie i użytkowanie opcji z hostingiem Axis.

Instrukcje dotyczące konfigurowania opcji z hostingiem samodzielnym można znaleźć w *instrukcji obsługi rozwiązania AXIS Body Worn Live Self-hosted*.

Informacje o rozwiązaniu



Podczas korzystania z rozwiązania AXIS Body Worn Live kamera nasobna (1) przesyła strumień wideo na żywo (2) przez chmurę (3) do klienta internetowego (4).

Od czego zacząć

Aby móc rozpocząć przesyłanie strumieniowe na żywo z kamer nasobnych do aplikacji AXIS Body Worn Live, należy wykonać wszystkie poniższe czynności:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
6. Jeżeli do strumieniowania używasz sieci Wi-Fi:
7. W przypadku korzystania z aplikacji AXIS Body Worn Live we wbudowanej przeglądarce w Genetec™ Security Center:
- 8.

Synchronizacja czasu

Ważne

- W przeglądarkach używanych do oglądania transmisji strumieniowej w usłudze AXIS Body Worn Live musi być ustawiony taki sam czas jak w systemie nasobnym, z dokładnością do kilku sekund.
- Jeśli czas systemu nasobnego i klienta nie jest zsynchronizowany, usługa AXIS Body Worn Live zablokuje możliwość strumieniowego przesyłania wideo.
- Zalecamy używanie tego samego serwera NTP i identycznych ustawień czasu w systemie nasobnym i komputerach używanych do transmisji strumieniowej w usłudze AXIS Body Worn Live.

Aby sprawdzić ustawienia daty i godziny w aplikacji AXIS Body Worn Manager, przejdź do obszaru **Settings**

(Ustawienia)  > System > Date and time (Data i godzina).

Tworzenie konta My Axis

Tworząc konto My Axis, uzyskujesz dostęp do My Systems oraz usług opartych na chmurze, takich jak AXIS Body Worn Live. Jeśli posiadasz już konto My Axis, możesz pominąć ten krok.

1. Przejdź do menu *My Axis – Utwórz konto*.
2. Wprowadź informacje i kliknij **CREATE ACCOUNT** (Utwórz konto).

Połącz system nasobny do AXIS Body Worn Live

Uwaga

Jeżeli system nasobny zawiera kamery nasobne AXIS W100 lub AXIS W101 Body Worn Camera i znajduje się poza Ameryką Północną, w kamerach należy włączyć wszystkie kanały sieci bezprzewodowej, aby strumieniowanie na żywo działało optymalnie. Przed dołączeniem systemu do aplikacji AXIS Body Worn Live należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy Axis pod adresem bodywornlive.support@axis.com i podać ID systemu oraz kraj, w którym się znajduje. Dział pomocy technicznej Axis udostępni wymagane kanały bezprzewodowe dla kamer nasobnych.

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Wybierz **Axis-hosted (Hosting Axis)**.
3. Kliknij przycisk **Install (Instaluj)**.
4. Włącz rozszerzenia chmury.
5. Zaakceptuj umowę licencyjną użytkownika końcowego.

6. Zaloguj się na konto My Axis.
7. W sekcji **Organization** (Organizacja) wybierz **+ Create new organization** (+ Utwórz nową organizację). Będziesz mieć przypisaną rolę właściciela całej organizacji. Otrzymasz również rolę administratora. Patrz i .
8. W obszarze **Storage location** (Lokalizacja pamięci masowej) wybierz kraj, w którym chcesz przechowywać dane dowodowe. Więcej informacji na temat danych dowodowych zob. .
9. Przejdź do aplikacji AXIS Body Worn Manager i skopiuj kod autoryzacyjny.
10. Wróć do etapu autoryzacji i wklej kod.
11. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ).
Zostanie automatycznie aktywowana 30-dniowa próbna licencja AXIS Body Worn Live.

Włączanie kompleksowego szyfrowania

Kompleksowe szyfrowanie zapewnia bezpieczną komunikację między kamerami nasobnymi i aplikacją AXIS Body Worn Live. Więcej informacji znajduje się w rozdziale .

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Add-on services** (Usługi dodatkowe)  > **AXIS Body Worn Live > End-to-end encryption** (Kompleksowe szyfrowanie).
2. Kliknij **Generate key** (Generuj klucz).

Klucz jest zapisywany w aplikacji AXIS Body Worn Manager i rozsyłany do kamer po ich zadokowaniu.

Wielokrotne korzystanie z klucza w kilku systemach nasobnych

Jeśli operatorzy mają oglądać obraz wideo na żywo z kilku systemów nasobnych, klucza szyfrowania z pierwszego systemu nasobnego można użyć w pozostałych.

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager pierwszego systemu nasobnego przejdź do obszaru **Add-on services** (Usługi dodatkowe)  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Kliknij **Open AXIS Body Worn Live** (Otwórz AXIS Body Worn Live) ∨ .
3. Wybierz **Copy link with key** (Kopiuje link z kluczem) lub **Copy password-protected link with key** (Kopiuje zabezpieczony hasłem link z kluczem).
4. W aplikacji AXIS Body Worn Manager drugiego systemu nasobnego przejdź do obszaru **Add-on services** (Usługi dodatkowe)  > **AXIS Body Worn Live**.
5. Kliknij **Import link with key** (Importuj link z kluczem).
6. Wpisz nazwę linku z kluczem.
7. W pozycji **Link with key** (Link z kluczem) wklej link z pierwszego systemu.
8. Kliknij przycisk **Import** (Importuj).

Weryfikacja kompleksowego szyfrowania (opcjonalna)

Wygenerowany klucz ma odcisk kciuka, którego można użyć do weryfikacji kompleksowego szyfrowania. Odcisk ten można znaleźć zarówno w aplikacji AXIS Body Worn Manager, jak i w AXIS Body Worn Live. W celu weryfikacji kompleksowego szyfrowania porównaj te dwa odciski kciuków i upewnij się, że są takie same.

Uwaga

Jeśli w aplikacji AXIS Body Worn Live są wyświetlane strumienie na żywo z kilku systemów nasobnych, odciski kciuków we wszystkich systemach muszą być zgodne.

W aplikacji AXIS Body Worn Manager odcisk kciuka znajduje się na liście kluczy w obszarze **Add-on services**

(Usługi dodatkowe)  > **AXIS Body Worn Live** > **End-to-end encryption (Kompleksowe szyfrowanie)** > **Show more (Pokaż więcej)**.

W aplikacji AXIS Body Worn Live odcisk kciuka znajduje się w obszarze **Settings (Ustawienia)** > **End-to-end encryption (Kompleksowe szyfrowanie)**.

Włączanie przesyłania strumieniowego na żywo

Zalecamy dedykowanie profilu kamery do przesyłania strumieniowego na żywo, aby zminimalizować liczbę używanych licencji. Więcej informacji znajduje się w rozdziale .

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Camera profiles (Profil kamery)** .
2. W obszarze **AXIS Body Worn Live** włącz **Streaming (Przesyłanie strumieniowe)**.

Dodawanie sieci Wi-Fi

Uwaga

Jeśli kamera jest wyposażona w kartę SIM i korzysta tylko z sieci komórkowych, nie trzeba dodawać ani przypisywać sieci Wi-Fi.

Kamera nasobna musi być podłączona do sieci Wi-Fi lub komórkowej, aby przysyłać strumieniowo wideo. Kamera nasobna używa sieci Wi-Fi przydzielonej użytkownikowi kamery. Możesz przydzielić sieć Wi-Fi użytkownikowi kamery przez profil kamery lub bezpośrednio użytkownikowi kamery.

Opcja 1: przypisywanie sieci Wi-Fi za pomocą profilu kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager – W aplikacji AXIS Body Worn Manager można dodać jedną lub więcej sieci Wi-Fi i przydzielić je do różnych profili kamer. Instrukcje: .

Opcja 2a: przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager – Można przypisać sieć Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager. Ta sieć zastępuje każdą sieć przypisaną przez profil kamery. Instrukcje: .

Opcja 2b: przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Assistant – Można przypisać sieć Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Assistant. Użytkownicy kamer mogą samodzielnie dodawać sieci Wi-Fi. Opcja ta jest szczególnie przydatna, gdy w systemie jest wielu użytkowników kamer i chcesz, aby korzystali oni z wielu indywidualnych sieci Wi-Fi. Przydzielanie sieci Wi-Fi bezpośrednio użytkownikowi w AXIS Body Worn Assistant zastępuje wszelkie inne przydzielone sieci. Instrukcje: .

Uwaga

Kamery nasobne AXIS W100 i AXIS W101 Body Worn Camera obsługują tylko pasmo częstotliwości 2,4 GHz.

Opcja 1: przypisywanie sieci Wi-Fi za pomocą profilu kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)**  > **Camera (Kamera)**.
2. W obszarze **Wi-Fi networks (Sieci Wi-Fi)** kliknij przycisk **Add (Dodaj)**.
3. Wprowadź **Name (SSID) (Nazwę, SSID)** oraz **Password (Hasło)** do sieci Wi-Fi.
4. Kliknij **Dodaj**.
5. Przejdź do menu **Camera profiles (Profil kamery)** .
6. Wybierz profil kamery, do którego chcesz przypisać sieć Wi-Fi.
7. Rozwiń panel **Wireless connection (Połączenie bezprzewodowe)**.
8. Wybierz sieć Wi-Fi, którą chcesz przypisać do profilu kamery.

9. Przejdź do menu **Users (Użytkownicy)** i wybierz użytkownika kamery, do którego chcesz przypisać sieć Wi-Fi.
10. Wybierz profil kamery z odpowiednią siecią Wi-Fi.

Opcja 2a: przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager

Uwaga

Aby móc przypisać sieć Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery, musisz najpierw włączyć przesyłanie strumieniowe. Patrz .

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Users (Użytkownicy)**  i wybierz użytkownika, do którego chcesz dodać sieć Wi-Fi.
2. W obszarze **Network (Sieć IP)** kliknij .
3. Wprowadź **Name (SSID) (Nazwę, SSID)** oraz **Password (Hasło)** do sieci Wi-Fi.
4. Kliknij **Dodaj**.

Opcja 2b: przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Assistant

1. W aplikacji AXIS Body Worn Assistant przejdź do obszaru **Camera (Kamera)**.
2. Dotknij ikony pióra .
3. Podaj nazwę i hasło sieci Wi-Fi, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Uwaga

Dodanie sieci Wi-Fi tą metodą zastępuje wszelkie sieci dodane w profilu kamery lub bezpośrednio do użytkownika w aplikacji AXIS Body Worn Manager.

Zmiana domyślnej przeglądarki w Genetec™Security Center

Jeżeli korzystasz z Genetec™Security Center, musisz zmienić domyślną przeglądarkę, aby uniknąć problemów ze strumieniowaniem na żywo. Genetec™ Security Center domyślnie używa przeglądarki Google Chrome™. Zmień domyślną przeglądarkę na Microsoft Edge® poprzez edycję pliku konfiguracyjnego:

1. Na komputerze przejdź do folderu **Program Files (x86) > Genetec Security Center 5.xx > ConfigurationFiles**.
2. Zaloguj się jako administrator i edytuj plik **App.SecurityDesk.config**.
3. W pozycji **Presentation** dodaj do listy **WebBrowserType="Edge"**.
4. Uruchom ponownie Genetec™Security Center.

Zapraszanie operatorów do AXIS Body Worn Live

Aby operatorzy mogli rozpocząć korzystanie z aplikacji AXIS Body Worn Live, administrator musi ich dodać jako użytkowników na platformie My Systems i udostępnić im link do AXIS Body Worn Live.

1. Zaproś operatorów do organizacji na platformie *My Systems*. Instrukcje można znaleźć w *podręczniku użytkownika My Systems*.
2. Upewnij się, że operatorzy zaakceptowali zaproszenie. Wszyscy muszą mieć indywidualne konta My Axis.
3. Przypisz rolę użytkownika do każdego operatora. Instrukcje można znaleźć w *podręczniku użytkownika My Systems*. Więcej informacji na temat możliwości poszczególnych ról w AXIS Body Worn Live: .

4. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live**.
5. Kliknij **Open AXIS Body Worn Live (Otwórz AXIS Body Worn Live)** ∨ .
6. Wybierz jedną z opcji na liście. Link zawierający klucz szyfrowania zostanie skopiowany do schowka na komputerze.
7. Udostępnij link operatorom w bezpieczny sposób.

Gotowość do rozpoczęcia strumieniowania

Zakończyłeś już wszystkie kroki wymagane do ustawienia systemu.

Aby uzyskać dostęp do usługi AXIS Body Worn Live z poziomu aplikacji AXIS Body Worn Manager, przejdź do

obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live** i kliknij **Open AXIS Body Worn Live (Otwórz AXIS Body Worn Live)**.

Konfigurowanie systemu

Podgląd położenia kamer na mapie

Istnieje możliwość wyświetlania położenia geograficznego kamer, które obecnie transmitują obraz na żywo. Aby było to możliwe, należy włączyć stronę lokalizację **Location** w aplikacji AXIS Body Worn Manager.

Uwaga

Wyświetlenie położenia geograficznego jest możliwe tylko w przypadku niektórych modeli kamer.

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Camera profiles (Profile kamer)** .
2. Wybierz profil kamery, w którym włączono przesyłanie strumieniowe na żywo.
3. Dla każdego modelu kamery włącz opcję **Location (Lokalizacja)**.

Konfiguracja automatycznych powiadomień do SOC

Aby upewnić się, że operatorzy w centrali (SOC) otrzymają powiadomienie o rozpoczęciu nowej transmisji, można skonfigurować system do automatycznego wysyłania powiadomień. Konfiguracja połączenia między swoją organizacją a SOC.

1. Przejdź do opcji **Settings (Ustawienia)**.
2. Kliknij pozycję **+ New SOC integration (+ nowa integracja SOC)**.
3. Wprowadź adres URL SOC.
4. Opcjonalnie można kliknąć polecenie **Sign messages (Podpisuj wiadomości)** i wprowadzić sygnaturę. Będzie ona używana po stronie odbiorcy w celu sprawdzenia, czy powiadomienie pochodzi z właściwego źródła.
5. Kliknij **Dodaj**.

Instrukcje instalacji i integracji po stronie odbioru znajdują się w dokumencie do pobrania: *SOC integration (Integracja soc)*.

Więcej informacji

Organizacje

Organizacja jest wirtualną reprezentacją instalacji systemu Axis i centrum Twoich usług chmurowych do obsługi systemów nasobnych.

- Organizacja łączy system nasobny z posiadanymi licencjami na korzystanie z usługi AXIS Body Worn Live.
- Organizacja łączy system nasobny z użytkownikami usługi AXIS Body Worn Live.

Więcej informacji o organizacjach można znaleźć w *podręczniku użytkownika My Systems*.

Role użytkownika:

Uwaga

- Użytkownicy AXIS Body Worn Live różnią się od użytkowników kamer w AXIS Body Worn Manager
- Do logowania w usłudze AXIS Body Worn Live wymagane jest konto My Axis.
- Usługa AXIS Body Worn Live umożliwia obserwatorom odtwarzanie nagrań.

W aplikacji AXIS Body Worn Live są możliwe trzy role użytkownika:

Obserwator – Wyświetla i potwierdza transmisje przychodzące. Odtwarza nagrania.

Operator – Wyświetla i potwierdza transmisje przychodzące. Odtwarza nagrania.

Admin – Zarządza ustawieniami usługi AXIS Body Worn Live. Administrator łączy system nasobny z AXIS Body Worn Live, zaprasza użytkowników i przypisuje im role. Administratorzy mają również możliwość wyświetlania i zatwierdzania przychodzących transmisji na żywo oraz odtwarzania nagrań.

Licencje

Średnia liczba kamer przydzielonych w ostatnim tygodniu do użytkowników z profilem kamery z włączonym przesyłaniem strumieniowym w ciągu 24 godzin określa liczbę potrzebnych licencji na korzystanie z usługi AXIS Body Worn Live.

Model licencji jest taki sam niezależnie od tego, czy kamery są przydzielone na stałe, czy też przydziela się je samodzielnie.

Zalecamy dedykowanie profilu kamery do przesyłania strumieniowego na żywo, aby zminimalizować liczbę używanych licencji.

Aby dowiedzieć się więcej o licencjach na produkty i usługi Axis, patrz *Instrukcje dla użytkownika My Systems*.

Kompleksowe szyfrowanie

Kompleksowe szyfrowanie to metoda zabezpieczania komunikacji między nadawcą a odbiorcą. Kompleksowe szyfrowanie daje pewność, że dostęp do strumieni wideo z kamer nasobnych mają tylko zamierzeni odbiorcy. Jest ono realizowane za pomocą dwóch pasujących kluczy: publicznego w kamerze nasobnej i prywatnego w przeglądarce, w której działa aplikacja AXIS Body Worn Live. Parę kluczy generuje się w aplikacji AXIS Body Worn Manager, a następnie klucz prywatny dodaje się do przeglądarki, w której uzyskiwany jest dostęp do aplikacji AXIS Body Worn Live. AXIS Body Worn Manager rozdziela klucz publiczny do kamer po ich zadokowaniu.

Ważne

- Kompleksowe szyfrowanie jest obowiązkowe.
- Po pobraniu do aplikacji AXIS Body Worn Live linku zawierającego klucz, można go zaszyfrować hasłem

w celu zwiększenia bezpieczeństwa. Aby skorzystać z linku z kluczem, każdy operator musi wprowadzić hasło.

- Przeglądarka usuwa klucz po usunięciu plików cookie i innych danych witryny. Może się tak zdarzyć, jeśli wyczyścisz historię przeglądania. Jednym ze sposobów na uniknięcie tej sytuacji jest dodanie do zakładek w przeglądarce linku AXIS Body Worn Live zawierającego klucz.

Dane dowodowe i metadane

Gdy kamera nasobna przesyła strumieniowo obraz na żywo, uzyskiwane są zarówno dane dowodowe, jak i metadane. Po podłączeniu systemu nasobnego do aplikacji AXIS Body Worn Live można wybrać jeden z kilku krajów na potrzeby przechowywania danych dowodowych.

Dane dowodowe:

- Szyfrowane strumienie wideo i audio
- Zaszyfrowane dane dotyczące lokalizacji zdarzeń

Metadane:

- Związane z użytkownikiem, np. identyfikator użytkownika, nazwa użytkownika, identyfikator strumienia i identyfikator organizacji.
- Związane ze strumieniem, np. godzina rozpoczęcia, godzina zakończenia i czas trwania.

Dzienne wykorzystanie

Ważne

Ze względów bezpieczeństwa narzędzie AXIS Body Worn Live wymaga dokowania kamery przynajmniej raz na sześć dni. Dokowania kamery nie rzadziej niż raz na sześć dni jest konieczne do korzystania z funkcji transmisji.

Otwieranie usługi AXIS Body Worn Live

1. Kliknij link do AXIS Body Worn Live dostarczony przez administratora systemów nasobnych.
2. Zaloguj się przy użyciu poświadczeń konta My Axis.
3. Wybierz organizację  połączoną z systemem nasobnym, w którym skonfigurowano AXIS Body Worn Live.

Uwaga

- Usługa nie wyloguje Cię, dopóki nie zamkniesz przeglądarki internetowej, nawet jeśli zamkniesz kartę AXIS Body Worn Live.
- Jeśli zamkniesz przeglądarkę internetową i nie otworzysz jej ponownie w ciągu siedmiu dni, nastąpi wylogowanie z usługi.

Rozpoczynanie przesyłania strumieniowego

Aby rozpocząć przesyłanie strumieniowe:

1. Naciśnij dwukrotnie przycisk funkcyjny na kamerze nasobnej. Wskaźnik LED nagrywania zmienia kolor na czerwony oraz w zależności od modelu kamery:
 - Dioda LED połączenia Wi-Fi® zaczyna pulsować na bursztynowo.
 -  Dioda zmienia kolor na biały.
2. Gdy kamera nawiąże połączenie i rozpocznie przesyłanie strumieniowe do usługi AXIS Body Worn Live, to w zależności od modelu kamery:
 - Dioda LED połączenia Wi-Fi zmienia kolor na zielony.
 -  Dioda zmienia kolor na zielony.
3. Kamera haptycznie zareaguje, gdy operator SOC (centrum operacyjne bezpieczeństwa) potwierdzi transmisję strumieniową, patrz .

Uwaga

Strumieniowanie na żywo można rozpocząć niezależnie od tego, czy jest prowadzony zapis. Jeżeli jeszcze się nie rozpoczął, zacznij się w tym samym czasie, co strumieniowanie na żywo.

Zatrzymywanie transmisji strumieniowej

Aby zatrzymać transmisję strumieniową i nagrywanie, naciśnij i przytrzymaj przycisk nagrywania. Sprawdź w *instrukcji obsługi kamery* ile czasu trzeba trzymać przycisk wciśnięty.

Wyświetlanie i potwierdzanie strumienia na żywo

Gdy użytkownik kamery rozpoczyna transmisję, w obszarze **Active streams (Aktywne strumienie)** jest widoczna jego nazwa użytkownika systemu nasobnego. Aby oglądać transmisję strumieniową:

1. Przejdź do strumieni .
2. Kliknij użytkownika kamery, którego strumień wideo chcesz wyświetlić.

3. Do przełączania między widokami mapy i strumienia na żywo służą przyciski  i .
4. Aby powiadomić użytkownika kamery, że masz uruchomioną transmisję na żywo, kliknij . Kamera zawibruje, powiadamiając w ten sposób noszącego ją użytkownika.

Oglądanie kilku transmisji na żywo jednocześnie

Można oglądać transmisje na żywo obok siebie przekazywane z kamer maksymalnie czterech użytkowników. Aby utworzyć grupę użytkowników kamer i jednocześnie oglądać ich transmisje na żywo:

1. Przejdź do strumieni .
2. Kliknij .
3. Wprowadź nazwę grupy.
4. Kliknij  i wybierz maksymalnie czterech użytkowników kamer.
5. Kliknij polecenie **Create (Utwórz)**.
6. Aby wyświetlić transmisje na żywo, kliknij nazwę grupy.

Można również przeciągać i upuszczać użytkowników kamer, aby utworzyć nową grupę lub dodać użytkownika do istniejącej grupy.

Wyświetlanie ostatnich strumieni

Usługa AXIS Body Worn Live zapisuje wszystkie strumienie i przechowuje je przez 24 godziny. Aby wyświetlić ostatnio zarejestrowane strumienie:

1. Przejdź do nagrań .
2. Kliknij użytkownika kamery, którego strumień wideo chcesz wyświetlić.
3. Kliknij strumień, który chcesz wyświetlić.

Położenie kamer na mapie

Aby sprawdzić, gdzie się znajduje i jak przemieszcza użytkownik kamery przesyłający obecnie strumieniowo obraz filmowy na żywo, możesz wyświetlić położenie geograficzne kamery na mapie.

Ważne

- Aby było to możliwe, należy najpierw włączyć lokalizację (**Location**) w aplikacji AXIS Body Worn Manager. Patrz .
- Nie można wyświetlić ruchu kamery, jeżeli nie może ona odbierać sygnałów GPS. Jeżeli kamera przestała odbierać sygnały GPS, jest to wskazywane na mapie przez . Po najechaniu kursorem na ikonę wyświetlana jest data ostatniej aktualizacji pozycji.
- Użytkownik kamery, który rozpoczął strumieniowanie, ale nie uzyskał jeszcze pozycji, nie będzie widoczny na mapie.

Aby przeglądać pozycje użytkowników kamery na mapie:

1. Przejdź do strumieni .
2. Kliknij .

Uwaga

- Jeżeli chcesz zobaczyć, jak użytkownicy kamery poruszali się w ciągu ostatnich 20 - 30 s, kliknij , aby włączyć trasy.
- Jeżeli kilku użytkowników kamer znajduje się blisko siebie, są oni grupowani na mapie, a liczba informuje, ile kamer wchodzi w skład grupy.
- Na liście użytkowników kamery najedź kursorem na użytkownika i kliknij , aby wyśrodkować mapę wokół tego użytkownika.

Rozwiązywanie problemów –

Aby ułatwić rozwiązywanie niektórych problemów, można użyć trybu rozwiązywania problemów dostępnego w kamerach nasobnych AXIS W102 i AXIS W120 Body Worn Camera. Aby go włączyć:

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. W obszarze **Axis-hosted overview (Przegląd hostingu Axis)** kliknij **Show more (Pokaż więcej)**.
3. Włącz opcję **Allow troubleshooting mode (Zezwól na tryb rozwiązywania problemów)**.
4. W kamerze nasobnej naciśnij dwukrotnie górny przycisk.
Aby wyświetlić następną stronę, naciśnij raz górny przycisk.
Aby wyjść z trybu rozwiązywania problemów, naciśnij i przytrzymaj górny przycisk przez 5 sekund.

Informacje są uporządkowane na stronach w następujący sposób:

Strona 1:

- Czas systemowy
- Status sieci (**Net**)
- Tryb Wi-Fi lub sieci komórkowej (**Submode (Tryb podrzędny): WLAN lub LTE**)
- Siła sygnału w dB

Strona 2 – w przypadku korzystania z sieci Wi-Fi:

- SSID
- Metoda uwierzytelniania (**Auth**)
- Adres IPv4 kamery
- Status uwierzytelniania (**Status**)
- Adres MAC podłączonego punktu dostępu

Strona 2 – w przypadku korzystania z sieci komórkowej:

- Adres IP kamery
- Status roamingu
- Status karty SIM
- APN

Strona 3:

- Serwery nazw używane przez kamerę

Strona 4:

- Kod odpowiedzi na zapytanie punktu końcowego

Problemy ogólne

Problem lub objaw	Przyczyna	Rozwiązanie
Nie mogę włączyć rozszerzeń chmury w aplikacji AXIS Body Worn Manager.	Wystąpił problem z konfiguracją sieciową.	W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru Settings (Ustawienia)  > Network (Sieć) i sprawdź konfigurację sieciową, w tym adres IP, ustawienia DNS, serwer proxy i reguły zapory sieciowej, aby upewnić się, że system nasobny jest w stanie nawiązać połączenie.
Kamera nasobna nie reaguje na polecenie rozpoczęcia transmisji strumieniowej.	Transmisja strumieniowa nie została włączona w profilu kamery użytkownika.	Patrz .
	Wygasa licencja użytkownika na oprogramowanie AXIS Body Worn Live.	W aplikacji AXIS Body Worn Live przejdź do obszaru Settings (Ustawienia) i sprawdź informacje o licencji.
Kamera nasobna nie łączy się z siecią Wi-Fi®. Dioda LED łączności Wi-Fi świeci się na czerwono / otrzymuję ostrzeżenie dotyczące sieci Wi-Fi: 	Sieć bezprzewodowa nie została przypisana do użytkownika kamery.	Patrz
	Kamera nie została zadokowana przez ponad sześć dni. Ze względów bezpieczeństwa usługa AXIS Body Worn Live wymaga dokowania kamery co najmniej co sześć dni. Jeśli kamera nie zostanie zadokowana w ciągu sześciu dni, transmisja strumieniowa nie będzie dostępna.	Zadokuj kamerę, aby odnowić certyfikat.
	Nieprawidłowe hasło lub nazwa sieci.	Upewnij się, że nazwa sieci i hasło są prawidłowe.
	Kamery AXIS W100 i AXIS W101 Body Worn Camera współpracują tylko z sieciami bezprzewodowymi 2,4 GHz.	Sprawdź, czy sieć bezprzewodowa działa w paśmie 2,4 GHz. W wielu telefonach ustawione jest domyślne korzystanie z pasma częstotliwości 5 GHz. Dlatego pamiętaj, aby łącząc się z mobilnym hotspotem, przejść do ustawień telefonu i włączyć pasmo częstotliwości 2,4 GHz.
	Nieprawidłowy identyfikator SSID sieci Wi-Fi lub brak identyfikatora.	Wprowadź prawidłowy identyfikator SSID sieci Wi-Fi.
Nie można strumieniowo przesyłać wideo przez sieć komórkową / otrzymuję ostrzeżenie dotyczące sieci komórkowej: 	Nieprawidłowy kod PIN karty SIM lub brak kodu.	W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru Cameras (Kamery)  i kliknij kamerę. Wprowadź prawidłowy kod PIN.

Problem lub objaw	Przyczyna	Rozwiązanie
	Karta SIM została wymieniona, gdy kamera była włączona i niezadokowana.	Zadokuj kamerę.
	Operator wymaga bramy między siecią komórkową a Internetem, czyli nazwy punktu dostępowego (APN).	Dodawanie APN w aplikacji AXIS Body Worn Manager: 1. Przejdź do Settings  > Camera > Mobile networks (Ustawienia > Kamera > Sieci komórkowe). 2. Kliknij opcję Show advanced (Pokaż zaawansowane). 3. Wprowadź nazwę punktu dostępowego używaną przez operatora sieci.
	Kamera nie jest włączona do użytku przez operatora sieci.	1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru Cameras (Kamery)  i kliknij kamerę, aby znaleźć jej numer IMEI (International Mobile Equipment Identity). 2. Sprawdź, czy numer IMEI jest zablokowany, na przykład na stronie imeicheck.com. 3. Jeśli numer IMEI jest zablokowany, skontaktuj się z operatorem w celu jego dopuszczenia.
	Karta SIM jest uszkodzona.	Wymień kartę SIM.
Pojawia się błąd aplikacji AXIS Body Worn Live: 	Kamera nie był zadokowana przez ponad 6 dni.	Zadokuj kamerę. Upewnij się, że system nasobny ma dostęp do nazw hostów wymienionych w sekcji .
Nie widzę obrazu na żywo w odtwarzaczu strumienia.	Czas ustawiony w systemie nasobnym jest inny od czasu na komputerze, na którym działa aplikacja AXIS Body Worn Live.	Użyj serwera NTP, aby ustawić datę i godzinę zarówno w systemie nasobnym, jak i w komputerze, na którym działa aplikacja AXIS Body Worn Live.
Przesyłanie strumieniowe na żywo nie działa optymalnie.	System znajduje się w Europie, w jego skład wchodzi kamera AXIS W100 lub W101, a router Wi-Fi korzysta z kanału 12 lub 13.	Napisz na adres bodywornlive.support@axis.com , podając ID systemu oraz kraj, w którym się znajduje.
Występują problemy ze strumieniowaniem na żywo we	Genetec™ Security Center domyślnie używa przeglądarki Google Chrome™.	Zmień domyślną przeglądarkę na Microsoft Edge® poprzez edycję pliku konfiguracyjnego. Na

Problem lub objaw	Przyczyna	Rozwiązanie
wbudowanej przeglądarce w Genetec™ Security Center.		przykład, przejdź do Program Files (x86) > Genetec Security Center 5.xx > ConfigurationFiles > App. SecurityDesk.config. W części Presentation (Prezentacja) dodaj lub zmień WebBrowserType (Rodzaj przeglądarki sieciowej) na Edge.
Występują problemy ze strumieniowaniem na żywo we wbudowanej przeglądarce w aplikacji AXIS Camera Station.	Używana wersja aplikacji AXIS Camera Station jest zbyt stara.	Uaktualnij aplikację do wersji 5.50 lub nowszej.
	Wersja systemu Microsoft® Windows jest za stara.	Uaktualnij do najnowszej wersji.
Po uruchomieniu aplikacji AXIS Body Worn Live pojawi się komunikat o błędzie: The request is blocked. (Żądanie zablokowane).	Zapora sieciowa Axis wykryła żądanie jako złośliwe.	Wyczyść pliki cookie w przeglądarce.

Problemy z siecią Wi-Fi

Problem: Kamera nasobna nie łączy się z siecią Wi-Fi.

Objaw	Przyczyna	Rozwiązanie
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, tryb podrzędny to LTE.	W kamerze znajduje się karta SIM.	Wyłącz kamerę i wyjmij kartę SIM.
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, kamera nie ma adresu IPv4.	Punkt dostępu nie zezwala na standard WPA2.	Włącz WPA2 w punkcie dostępu.
	Hasło do sieci Wi-Fi jest nieprawidłowe.	W aplikacji AXIS Body Worn Manager lub AXIS Body Worn Assistant wprowadź poprawne hasło.
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, punkt dostępu nie ma adresu MAC.	Nieprawidłowy identyfikator SSID.	Wprowadź poprawny identyfikator SSID.
Na wyświetlaczu kamery widnieje  .	Kamera znajduje się zbyt daleko od punktu dostępu Wi-Fi.	Używaj kamery bliżej punktu dostępu.
Gdy kamera przełącza się z jednego punktu dostępu Wi-Fi na inny, czasami występuje opóźnienie strumienia.	Jest to znane ograniczenie. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w informacjach o wersji.	-

Problemy z siecią komórkową

Problem: Kamera nasobna nie łączy się z siecią komórkową.

Objaw	Przyczyna	Rozwiązanie
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, tryb podrzędny to WLAN.	W kamerze nie ma karty SIM.	Wyłącz kamerę i włóż kartę SIM.
W aplikacji Axis Body Worn Manager stan karty SIM to Unknown (Nieznany).	Karta SIM jest niezgodna.	Skontaktuj się z operatorem lub spróbuj użyć innej karty SIM.
Na wyświetlaczu kamery widnieje  .	Karta SIM została wymieniona, gdy kamera była włączona i niezadokowana.	Zadokuj kamerę.
	Kamera nie jest włączona do użytku przez operatora sieci.	1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru Cameras (Kamery)  i kliknij kamerę, aby znaleźć jej numer IMEI (International Mobile Equipment Identity). 2. Sprawdź, czy numer IMEI jest zablokowany, na przykład na stronie imeicheck.com. 3. Jeśli numer IMEI jest zablokowany, skontaktuj się z operatorem w celu jego dopuszczenia.
Po zadokowaniu kamery aplikacja AXIS Body Worn Manager wyświetla powiadomienie, że karta SIM jest zablokowana.	Karta SIM jest zablokowana.	Użyj kodu PUK, aby ustawić nowy kod PIN.
Po zadokowaniu kamery aplikacja AXIS Body Worn Manager wyświetla powiadomienie, że kod PIN karty SIM jest nieprawidłowy lub że brakuje kodu PIN.	Nieprawidłowy kod PIN karty SIM lub brak kodu.	W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru Cameras (Kamery)  i kliknij kamerę. Wprowadź prawidłowy kod PIN.
 nie pojawia się na wyświetlaczu kamery.	Operator nie obsługuje żadnego z pasm LTE obsługiwanych przez kamerę.	Porównaj pasma LTE wymienione w arkuszu danych kamery z pasmami obsługiwanymi przez operatora.
	Kamera znajduje się zbyt daleko od masztu.	Używaj kamery bliżej masztu.
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, kamera nie ma adresu IPv4 i nie jest wymieniony APN.	Operator wymaga bramy między siecią komórkową a Internetem, czyli nazwy punktu dostępowego (APN).	Dodawanie APN w aplikacji AXIS Body Worn Manager: 1. Przejdź do Settings  > Camera > Mobile networks (Ustawienia > Kamera > Sieci komórkowe). 2. Kliknij Show more (Pokaż więcej).

		3. Wprowadź nazwę punktu dostępowego używaną przez operatora sieci.
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, kamera nie ma adresu IPv4, a roaming jest nieaktywny.	Roaming jest wyłączony w abonamencie sieci komórkowej.	1. Zadokuj kamerę. 2. Włącz roaming w abonamencie sieci komórkowej.
Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, kamera ma adres IPv4.	Skończyły się środki na transmisję danych.	Skontaktuj się z operatorem sieci w celu uzyskania pomocy.

Nazwy hosta

Są to nazwy hostów, do których system nasobny musi mieć dostęp podczas konfigurowania i użytkowania aplikacji AXIS Body Worn Live. Port to zawsze 443.

Globalnie

Domena	Informacja	Typ urządzenia
*.mysystems.axis.com	Aplikacje sieciowe.	Klienty (przeglądarka internetowa)
*.bodyworn.axis.com	Interfejsy programowania aplikacji (API) urządzeń nasobnych.	Oprogramowanie klienckie (przeglądarki internetowe), kamery nasobne, kontrolery systemów
*.bodyworn.axis.cloud	Interfejsy programowania aplikacji (API) urządzeń nasobnych.	Kontrolery systemu
*.axis.com	Wspólne interfejsy programowania aplikacji (API) Axis.	Oprogramowanie klienckie (przeglądarki internetowe), kontrolery systemów
axisbwsprod.webpubsub.azure.com	Websocket dla danych aplikacji.	Klienty (przeglądarka internetowa)
axisbws-prod.azure-devices.net	Komunikacja aplikacji między urządzeniami a chmurą.	Kamery nasobne, kontrolery systemu

Regionalny zasób strumieniowy

Domena	Region	Typ urządzenia
axislive31517ebf9edd88f9.blob.core.windows.net	Wschodnie Stany Zjednoczone	Oprogramowanie klienckie (przeglądarka internetowa), kamery nasobne
axislive1c7751f2e2c4df77.blob.core.windows.net	Zachodnie Stany Zjednoczone	
axislivee6dc2820e149af9f.blob.core.windows.net	EU	
axislive980d6ba8adbbf223.blob.core.windows.net	Australia	
axislive9280c1821b19cd35.blob.core.windows.net	Kanada	
axislive5894d7bc3cd547d1.blob.core.windows.net	Indie	

axislive09082556af5ba7de.blob. core.windows.net	Francja	
axislive8adf5397b85a521e.blob. core.windows.net	Niemcy	
axislive7411d120eb3dc484.blob. core.windows.net	Szwajcaria	
axislive39b4a3a4e44aa1f5.blob. core.windows.net	Wielka Brytania	
axislivef1c7db59e587d874.blob. core.windows.net	Japonia	

T10221129_pl

2025-06 (M4.2)

© 2025 Axis Communications AB