

# **Aplikacja AXIS Body Worn Live, Axis Hosted**

## Oto usługa AXIS Body Worn Live

Dzięki aplikacji AXIS Body Worn Live użytkownicy kamer nasobnych mogą strumieniowo przesyłać na żywo obraz i dźwięk przez sieci Wi-Fi® i komórkowe. Operatorzy mogą oglądać obraz na żywo i informować użytkowników kamer nasobnych, że oglądają strumień. W widoku mapy operatorzy mogą również wyświetlać lokalizację kamer. Strumień wideo jest zaszyfrowany w celu zapewnienia bezpiecznej transmisji.

Istnieją dwie opcje hostingu rozwiązania AXIS Body Worn Live:



**Hosted by Axis (Hostowana przez Axis)** – hostowana w chmurze Axis.

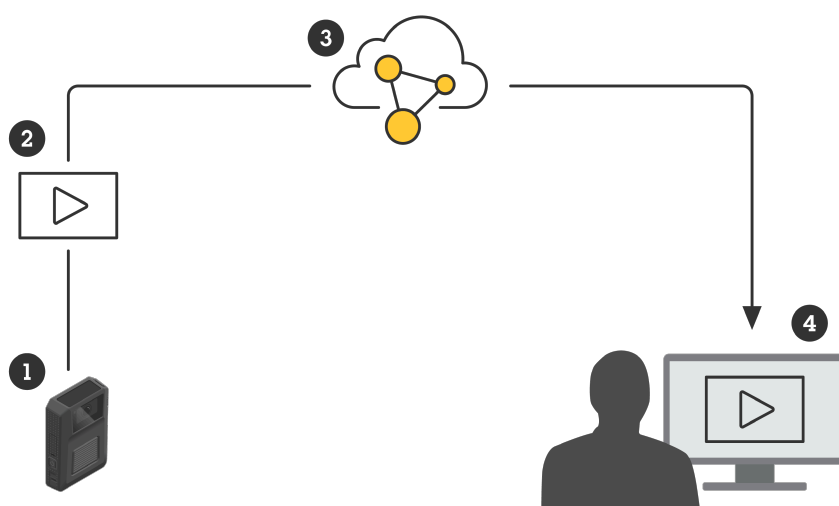


**Self-hosted (Z hostingiem samodzielnym)** – hosting własny klienta.

Niniejsza instrukcja obsługi pomaga w konfiguracji i użytkowaniu opcji **hostowanej przez Axis**.

Instrukcje dotyczące konfigurowania opcji z hostingiem samodzielnym znajdują się w *instrukcji obsługi aplikacji AXIS Body Worn Live, Self Hosted*.

### Informacje o rozwiązaniu



- 1 Kamera nasobna
- 2 Przesyłanie strumieniowe na żywo (szyfrowane na wszystkich etapach)
- 3 Chmura hostowana przez Axis
- 4 Klient internetowy

Podczas korzystania z rozwiązania AXIS Body Worn Live kamera nasobna (1) przesyła strumień wideo na żywo (2) przez chmurę (3) do klienta internetowego (4).

## Od czego zacząć

Aby móc rozpocząć przesyłanie strumieniowe na żywo z kamer nasobnych do aplikacji AXIS Body Worn Live, należy wykonać wszystkie poniższe czynności:

1. *Synchronizacja czasu, on page 3*
2. *Tworzenie konta My Axis, on page 3*
3. *Połącz system nasobny do AXIS Body Worn Live, on page 3*
4. *Włączanie kompleksowego szyfrowania, on page 4*
5. *Włączanie przesyłania strumieniowego na żywo, on page 5*
6. *Jeżeli do strumieniowania używasz sieci Wi-Fi: Dodawanie sieci Wi-Fi, on page 5*
7. *W przypadku korzystania z aplikacji AXIS Body Worn Live we wbudowanej przeglądarce w Genetec™ Security Center: Zmiana domyślnej przeglądarki w Genetec™ Security Center, on page 6*
8. *Zapraszanie operatorów do AXIS Body Worn Live, on page 6*

## Synchronizacja czasu

### Ważne

- W przeglądarkach używanych do oglądania transmisji strumieniowej w usłudze AXIS Body Worn Live musi być ustawiony taki sam czas jak w systemie nasobnym, z dokładnością do kilku sekund.
- Jeśli czas systemu nasobnego i klienta nie jest zsynchronizowany, usługa AXIS Body Worn Live zablokuje możliwość strumieniowego przesyłania wideo.
- Zalecamy używanie tego samego serwera NTP i identycznych ustawień czasu w systemie nasobnym i komputerach używanych do transmisji strumieniowej w usłudze AXIS Body Worn Live.

Aby sprawdzić ustawienia daty i godziny w aplikacji AXIS Body Worn Manager, przejdź do obszaru Settings

(Ustawienia)  > System > Date and time (Data i godzina).

## Tworzenie konta My Axis

Tworząc konto My Axis, uzyskujesz dostęp do My Systems oraz usług opartych na chmurze, takich jak AXIS Body Worn Live. Jeśli posiadasz już konto My Axis, możesz pominąć ten krok.

1. Przejdź do menu *My Axis – Utwórz konto*.
2. Wprowadź informacje i kliknij **CREATE ACCOUNT** (Utwórz konto).

## Połącz system nasobny do AXIS Body Worn Live

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Add-on services** (Usługi dodatkowe)  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Wybierz **Axis-hosted (Hosting Axis)**.
3. Kliknij przycisk **Install** (Instaluj).
4. Włącz rozszerzenia chmury.
5. Zaakceptuj umowę licencyjną użytkownika końcowego.
6. Zaloguj się na konto My Axis.
7. W sekcji **Organization** (Organizacja) wybierz **+ Create new organization** (+ Utwórz nową organizację). Będziesz mieć przypisaną rolę właściciela całej organizacji. Otrzymasz również rolę administratora. Zob. *Organizacje, on page 9* i *Role użytkownika; on page 9*.

8. W obszarze **Storage location** (Lokalizacja pamięci masowej) wybierz kraj, w którym chcesz przechowywać dane dowodowe. Więcej informacji na temat danych dowodowych p. *Dane dowodowe i metadane, on page 10*.
9. Przejdź do aplikacji AXIS Body Worn Manager i skopiuj kod autoryzacyjny.
10. Wróć do etapu autoryzacji i wklej kod.
11. Kliknij przycisk **Finish (Zakończ)**.  
Zostanie automatycznie aktywowana 30-dniowa próbna licencja AXIS Body Worn Live.

### Włączanie kompleksowego szyfrowania

Kompleksowe szyfrowanie zapewnia bezpieczną komunikację między kamerami nasobnymi i aplikacją AXIS Body Worn Live. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *Kompleksowe szyfrowanie, on page 9*.

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live > End-to-end encryption (Kompleksowe szyfrowanie)**.
2. Kliknij **Generate key (Generuj klucz)**.

Klucz jest zapisywany w aplikacji AXIS Body Worn Manager i rozsyłany do kamer po ich zadokowaniu.

### Wielokrotne korzystanie z klucza w kilku systemach nasobnych

Jeśli operatorzy mają oglądać obraz wideo na żywo z kilku systemów nasobnych, klucza szyfrowania z pierwszego systemu nasobnego można użyć w pozostałych.

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager pierwszego systemu nasobnego przejdź do obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Kliknij **Open AXIS Body Worn Live (Otwórz AXIS Body Worn Live)** .
3. Wybierz **Copy link with key (Kopiuj link z kluczem)** lub **Copy password-protected link with key (Kopiuj zabezpieczony hasłem link z kluczem)**.
4. W aplikacji AXIS Body Worn Manager drugiego systemu nasobnego przejdź do obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live**.
5. Kliknij **Import link with key (Importuj link z kluczem)**.
6. Wpisz nazwę linku z kluczem.
7. W pozycji **Link with key (Link z kluczem)** wklej link z pierwszego systemu.
8. Kliknij przycisk **Import (Importuj)**.

### Weryfikacja kompleksowego szyfrowania (opcjonalna)

Wygenerowany klucz ma odcisk kciuka, którego można użyć do weryfikacji kompleksowego szyfrowania. Odcisk kciuka można znaleźć zarówno w aplikacji AXIS Body Worn Manager, jak i usłudze AXIS Body Worn Live. W celu weryfikacji kompleksowego szyfrowania porównaj te dwa odciski kciuków i upewnij się, że są takie same.

#### Uwaga

Jeśli w aplikacji AXIS Body Worn Live są wyświetlane strumienie na żywo z kilku systemów nasobnych, odciski kciuków we wszystkich systemach muszą być zgodne.

W aplikacji AXIS Body Worn Manager odcisk kciuka znajduje się na liście kluczy w obszarze **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live > End-to-end encryption (Kompleksowe szyfrowanie)** > **Show more (Pokaż więcej)**.

W aplikacji AXIS Body Worn Live odcisk kciuka znajduje się w obszarze **Settings (Ustawienia)** > **End-to-end encryption (Kompleksowe szyfrowanie)**.

## Włączanie przesyłania strumieniowego na żywo

Zalecamy dedykowanie profilu kamery do przesyłania strumieniowego na żywo, aby zminimalizować liczbę używanych licencji. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *Licencje, on page 9*.

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do **Camera profiles (Profil kamery)**  i wybierz profil.
2. W obszarze **AXIS Body Worn Live** włącz **Streaming (Przesyłanie strumieniowe)**.
3. Aby zawsze gdy użytkownik kamery uruchamia zapis rozpoczynać strumieniowanie na żywo, włącz opcję **Live stream on record (Strumieniowanie na żywo po włączeniu zapisu)**.
4. Aby umożliwić operatorom zdalne uruchamianie strumieniowania na żywo, włącz **Remote stream activation (Włączenie zdalnego strumieniowania)**.
  - 4.1. Wybierz **Mode (Tryb)**:
    - **While recording (Podczas zapisu)** – umożliwia operatorom rozpoczęcie strumieniowania na żywo w trakcie trwania zapisu w kamerze.
    - **Always (Zawsze)** – umożliwia operatorom rozpoczęcie strumieniowania na żywo zaraz po oddokowaniu kamery.

## Dodawanie sieci Wi-Fi

### Uwaga

Jeśli kamera jest wyposażona w kartę SIM i korzysta tylko z sieci komórkowych, nie trzeba dodawać ani przypisywać sieci Wi-Fi.

Kamera nasobna musi być podłączona do sieci Wi-Fi lub komórkowej, aby przesyłać strumieniowo wideo. Kamera nasobna używa sieci Wi-Fi przydzielonej użytkownikowi kamery nasobnej. Sieć Wi-Fi można użytkownikowi kamery przydzielić przez profile kamery lub bezpośrednio.

**Opcja 1: Przypisywanie sieci Wi-Fi za pomocą profilu kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager** – W aplikacji AXIS Body Worn Manager można dodać jedną lub więcej sieci Wi-Fi i przydzielić je do różnych profili kamer. Instrukcje p. *Opcja 1: Przypisywanie sieci Wi-Fi za pomocą profilu kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager, on page 5*.

**Opcja 2a: Przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager** – Sieć Wi-Fi można przypisać bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager. Ta sieć zastępuje każdą sieć przypisaną przez profil kamery. Instrukcje p. *Opcja 2a: Przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager, on page 6*.

**Opcja 2b: Przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Assistant** – Sieć Wi-Fi można przypisać bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Assistant. Użytkownicy kamer mogą samodzielnie dodawać sieci Wi-Fi. Możliwość ta jest szczególnie przydatna, gdy w systemie jest wielu użytkowników kamer nasobnych, a chcesz, by korzystali oni z wielu indywidualnych sieci Wi-Fi. Przydzielenie sieci Wi-Fi bezpośrednio użytkownikowi kamery nasobnej w aplikacji AXIS Body Worn Assistant zastępuje wszelkie inne przydzielone sieci. Instrukcje p. *Opcja 2b: Przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Assistant, on page 6*.

### Uwaga

Kamery nasobne AXIS W100 i AXIS W101 Body Worn Camera obsługują tylko pasmo częstotliwości 2,4 GHz.

## Opcja 1: Przypisywanie sieci Wi-Fi za pomocą profilu kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)**  > **Camera (Kamera)**.
2. W obszarze **Wi-Fi networks (Sieci Wi-Fi)** kliknij przycisk **Add (Dodaj)**.
3. Wprowadź **Name (SSID) (Nazwę, SSID)** oraz **Password (Hasło)** do sieci Wi-Fi.
4. Kliknij **Dodaj**.

5. Przejdź do menu **Camera profiles (Profil kamer)** .
6. Wybierz profil kamery, do którego chcesz przypisać sieć Wi-Fi.
7. Rozwiń panel **Wireless connection (Połączenie bezprzewodowe)**.
8. Wybierz sieć Wi-Fi, którą chcesz przypisać do profilu kamery.
9. Przejdź do menu **Users (Użytkownicy)** i wybierz użytkownika kamery, do którego chcesz przypisać sieć Wi-Fi.
10. Wybierz profil kamery z odpowiednią siecią Wi-Fi.

### Opcja 2a: Przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager

#### Uwaga

Aby móc przypisać sieć Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery nasobnej, musisz najpierw włączyć strumieniowanie, p. sekcja *Włączanie przesyłania strumieniowego na żywo, on page 5*.

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Users (Użytkownicy)**  i wybierz użytkownika, do którego chcesz dodać sieć Wi-Fi.
2. W obszarze **Network (Sieć IP)** kliknij .
3. Wprowadź **Name (SSID) (Nazwę, SSID)** oraz **Password (Hasło)** do sieci Wi-Fi.
4. Kliknij **Dodaj**.

### Opcja 2b: Przypisanie sieci Wi-Fi bezpośrednio do użytkownika kamery w aplikacji AXIS Body Worn Assistant

1. W aplikacji AXIS Body Worn Assistant przejdź do obszaru **Camera (Kamera)**.
2. Dotknij ikony pióra .
3. Podaj nazwę i hasło sieci Wi-Fi, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

#### Uwaga

Dodanie sieci Wi-Fi tą metodą zastępuje wszelkie sieci dodane w profilu kamery lub bezpośrednio do użytkownika w aplikacji AXIS Body Worn Manager.

### Zmiana domyślnej przeglądarki w Genetec™Security Center

Jeżeli korzystasz z Genetec™Security Center, musisz zmienić domyślną przeglądarkę, aby uniknąć problemów ze strumieniowaniem na żywo. Genetec™ Security Center domyślnie używa przeglądarki Google Chrome™. Zmień domyślną przeglądarkę na Microsoft Edge® poprzez edycję pliku konfiguracyjnego:

1. Na komputerze przejdź do folderu **Program Files (x86) > Genetec Security Center 5.xx > ConfigurationFiles**.
2. Zaloguj się jako administrator i edytuj plik **App.SecurityDesk.config**.
3. W pozycji **Presentation** dodaj do listy **WebBrowserType="Edge"**.
4. Uruchom ponownie Genetec™Security Center.

### Zapraszanie operatorów do AXIS Body Worn Live

Aby operatorzy mogli rozpocząć korzystanie z aplikacji AXIS Body Worn Live, administrator musi ich dodać jako użytkowników na platformie My Systems i udostępnić im link do AXIS Body Worn Live.

1. Zaproś operatorów do organizacji na platformie *My Systems*. Instrukcje można znaleźć w *podręczniku użytkownika My Systems*.

2. Upewnij się, że operatorzy zaakceptowali zaproszenie. Wszyscy muszą mieć indywidualne konta My Axis.
3. Przypisz rolę użytkownika do każdego operatora. Instrukcje można znaleźć w *podręczniku użytkownika My Systems*. Więcej informacji na temat możliwości poszczególnych ról w aplikacji AXIS Body Worn Live p. *Role użytkownika*; on page 9.
4. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live**.
5. Kliknij **Open AXIS Body Worn Live (Otwórz AXIS Body Worn Live)** ∨ .
6. Wybierz jedną z opcji na liście. Link zawierający klucz szyfrowania zostanie skopiowany do schowka na komputerze.
7. Udostępnij link operatorom w bezpieczny sposób.

### Gotowość do rozpoczęcia strumieniowania

Zakończyłeś już wszystkie kroki wymagane do ustawienia systemu.

Aby uzyskać dostęp do usługi AXIS Body Worn Live z poziomu aplikacji AXIS Body Worn Manager, przejdź do

obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  > **AXIS Body Worn Live** i kliknij **Open AXIS Body Worn Live (Otwórz AXIS Body Worn Live)**.

Można również dostać się do aplikacji AXIS Body Worn Live, wpisując adres <https://live.bw.mysystems.axis.com/>

## Konfigurowanie systemu

### Podgląd położenia kamer na mapie

Operatorzy mogą wyświetlać położenie geograficzne kamer. Aby było to możliwe, należy włączyć stronę lokalizację **Location** w aplikacji AXIS Body Worn Manager.

#### Uwaga

Wyświetlenie położenia geograficznego jest możliwe tylko w przypadku niektórych modeli kamer.

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Camera profiles (Profile kamer)** .
2. Wybierz profil kamery, w którym włączono przesyłanie strumieniowe na żywo.
3. Dla każdego modelu kamery włącz opcję **Location (Lokalizacja)**.
4. Wybierz **Mode (Tryb)**:
  - **While recording or streaming** (Podczas zapisu lub strumieniowania) – prezentuje położenie kamer, które aktualnie zapisują lub strumieniują obraz.
  - **Always** (Zawsze) – prezentuje położenie oddokowanych kamer.

### Dodawanie i przydzielanie punktów dostępowych (APN)

Jeśli do strumieniowania wykorzystujesz sieci komórkowe, niektórzy operatorzy wymagają dodania nazwy punktu dostępowego (APN) do systemu nasobnego. Jeśli kamery korzystają z kart SIM różnych operatorów sieci komórkowych, na przykład jeśli są używane w różnych krajach, może być konieczne dodanie kilku APN.

Aby dodać APN do systemu:

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)**  > **Camera (Kamera)** > **Mobile networks (Sieci komórkowe)**.
2. Kliknij **Dodaj**.
3. Wprowadź nazwę punktu dostępowego używaną przez operatora sieci komórkowej.
4. Jeśli chcesz, aby ten APN był używany domyślnie, wybierz opcję **Use as default (Użyj jako domyślny)**.

Domyślny APN jest automatycznie przydzielany do nowych kart SIM, ale nie do kart SIM, które są już w użyciu. W przypadku kart SIM, które są już w użyciu, należy ręcznie przydzielić punkty APN.

Aby ręcznie przydzielić lub zmienić APN dla karty SIM w kamerze:

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Cameras (Kamery)**  i kliknij kamerę.
2. W polu **Access point name (APN) (Nazwa punktu dostępowego (APN))** wybierz APN, którego chcesz używać.

Aby przydzielić APN do profilu kamery:

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do **Camera profiles (Profile kamer)**  i wybierz profil kamery z listy.
2. Kliknij .
3. Wybierz APN, który chcesz przydzielać użytkownikom korzystającym z tego profilu kamery.
4. Kliknij **Gotowe**.

## Dowiedz się więcej

### Organizacje

Organizacja jest wirtualną reprezentacją instalacji systemu Axis i centrum Twoich usług chmurowych do obsługi systemów nasobnych.

- Organizacja łączy system nasobny z posiadanymi licencjami na korzystanie z usługi AXIS Body Worn Live.
- Organizacja łączy system nasobny z użytkownikami usługi AXIS Body Worn Live.

Więcej informacji o organizacjach można znaleźć w *podręczniku użytkownika My Systems*.

### Role użytkownika:

#### Uwaga

- Użytkownicy AXIS Body Worn Live różnią się od użytkowników kamer w AXIS Body Worn Manager
- Do logowania w usłudze AXIS Body Worn Live wymagane jest konto My Axis.
- Dozorcy w AXIS Body Worn Live mają dostęp do nagrań i mogą je odtwarzać.

W aplikacji AXIS Body Worn Live są możliwe trzy role użytkownika:

**Dozorca** – Wyświetla i potwierdza transmisje przychodzące. Wyświetla nagrania.

**Operator** – Wyświetla i potwierdza transmisje przychodzące. Wyświetla nagrania.

**Admin** – Zarządza ustawieniami usługi AXIS Body Worn Live. Administrator łączy system nasobny z AXIS Body Worn Live, zaprasza użytkowników i przypisuje im role. Administrator ma także uprawnienie do oglądania i potwierdzania transmisji przychodzących oraz wyświetlania nagrań.

### Licencje

Średnia liczba kamer przydzielonych w ostatnim tygodniu do użytkowników z profilem kamery z włączonym przesyłaniem strumieniowym w ciągu 24 godzin określa liczbę potrzebnych licencji na korzystanie z usługi AXIS Body Worn Live.

Model licencji jest taki sam niezależnie od tego, czy kamery są przydzielone na stałe, czy też przydziela się je samodzielnie.

Zalecamy dedykowanie profilu kamery do przesyłania strumieniowego na żywo, aby zminimalizować liczbę używanych licencji.

Aby dowiedzieć się więcej o licencjach na produkty i usługi Axis, patrz *Instrukcje dla użytkownika My Systems*.

### Kompleksowe szyfrowanie

Kompleksowe szyfrowanie to metoda zabezpieczania komunikacji między nadawcą a odbiorcą. Kompleksowe szyfrowanie daje pewność, że dostęp do strumieni wideo z kamer nasobnych mają tylko zamierzeni odbiorcy. Jest ono realizowane za pomocą dwóch pasujących kluczy: publicznego w kamerze nasobnej i prywatnego w przeglądarce, w której działa aplikacja AXIS Body Worn Live. Parę kluczy generuje się w aplikacji AXIS Body Worn Manager, a następnie klucz prywatny dodaje się do przeglądarki, w której uzyskiwany jest dostęp do aplikacji AXIS Body Worn Live. AXIS Body Worn Manager rozdziela klucz publiczny do kamer po ich zadokowaniu.

#### Ważne

- Kompleksowe szyfrowanie jest obowiązkowe.
- Po pobraniu do aplikacji AXIS Body Worn Live linku zawierającego klucz, można go zaszyfrować hasłem

w celu zwiększenia bezpieczeństwa. Aby skorzystać z linku z kluczem, każdy operator musi wprowadzić hasło.

- Przeglądarka usuwa klucz po usunięciu plików cookie i innych danych witryny. Może się tak zdarzyć, jeśli wyczyścisz historię przeglądania. Jednym ze sposobów na uniknięcie tej sytuacji jest dodanie do zakładek w przeglądarce linku AXIS Body Worn Live zawierającego klucz.

### **Dane dowodowe i metadane**

Gdy kamera nasobna przesyła strumieniowo obraz na żywo, uzyskiwane są zarówno dane dowodowe, jak i metadane. Po podłączeniu systemu nasobnego do aplikacji AXIS Body Worn Live można wybrać jeden z kilku krajów na potrzeby przechowywania danych dowodowych.

Dane dowodowe:

- Szyfrowane strumienie wideo i audio
- Zaszyfrowane dane dotyczące lokalizacji zdarzeń

Metadane:

- Związane z użytkownikiem, np. identyfikator użytkownika, nazwa użytkownika, identyfikator strumienia i identyfikator organizacji.
- Związane ze strumieniem, np. godzina rozpoczęcia, godzina zakończenia i czas trwania.

## Dzienne wykorzystanie

### Ważne

Ze względów bezpieczeństwa narzędzie AXIS Body Worn Live wymaga dokowania kamery przynajmniej raz na sześć dni. Dokowania kamery nie rzadziej niż raz na sześć dni jest konieczne do korzystania z funkcji transmisji.

### Otwieranie usługi AXIS Body Worn Live

1. Kliknij link do AXIS Body Worn Live dostarczony przez administratora systemów nasobnych. Można również dostać się do aplikacji AXIS Body Worn Live, wpisując adres <https://live.bw.mysystems.axis.com/>.
2. Zaloguj się przy użyciu poświadczeń konta My Axis.
3. Wybierz organizację  połączoną z systemem nasobnym, w którym skonfigurowano AXIS Body Worn Live.

### Uwaga

- Usługa nie wyloguje Cię, dopóki nie zamkniesz przeglądarki internetowej, nawet jeśli zamkniesz kartę AXIS Body Worn Live.
- Jeśli zamkniesz przeglądarkę internetową i nie otworzysz jej ponownie w ciągu siedmiu dni, nastąpi wylogowanie z usługi.

### Rozpoczynanie przesyłania strumieniowego

Istnieją dwa sposoby uruchomienia strumieniowania na żywo:

- Użytkownik kamery może rozpocząć strumieniowanie na żywo z kamery, p. sekcja *Rozpoczęcie strumieniowania na żywo z kamery, on page 11*.
- Operator SOC (security operating center – centrum operacyjne bezpieczeństwa) może uruchomić strumieniowanie na żywo z aplikacji AXIS Body Worn Live, p. sekcja *Zdalne rozpoczynanie strumieniowania, on page 12*.

### Rozpoczęcie strumieniowania na żywo z kamery

1. Jeśli administrator systemu nasobnego włączył funkcję **Live stream on record (Strumieniowanie na żywo po włączeniu nagrywania)** w profilu kamery, naciśnij przycisk nagrywania na kamerze nasobnej. W przeciwnym razie dwukrotnie naciśnij przycisk funkcyjny na kamerze. Wskaźnik LED nagrywania zmienia kolor na czerwony oraz w zależności od modelu kamery:
  - Dioda LED połączenia Wi-Fi® zaczyna pulsować na bursztynowo.
  -  Wskaźnik staje się widoczny.
2. Gdy kamera nawiąże połączenie i rozpocznie przesyłanie strumieniowe do usługi AXIS Body Worn Live, to w zależności od modelu kamery:
  - Dioda LED połączenia Wi-Fi zmienia kolor na zielony.
  -  zmienia kolor na zielony.
3. Kamera podaje informację zwrotną, gdy operator SOC (centrum operacyjne bezpieczeństwa) potwierdzi transmisję strumieniową, p. *Wyświetlanie i potwierdzanie strumienia na żywo, on page 12*.

### Uwaga

Strumieniowanie na żywo można rozpocząć niezależnie od tego, czy jest prowadzony zapis. Jeżeli nie jest prowadzony zapis, system rozpocznie zapis w tym samym czasie, co strumieniowanie na żywo.

## Zdalne rozpoczynanie strumieniowania

### Ważne

Aby rozpocząć strumieniowanie na żywo z aplikacji AXIS Body Worn Live, należy włączyć funkcję zdalnego uruchamiania strumieniowania **Remote stream activation**. Instrukcje p. *Włączanie przesyłania strumieniowego na żywo, on page 5*.

1. Przejdź do strumieni .
2. Kliknij użytkownika kamery nasobnej, którego strumień wizyjny chcesz wyświetlić.
3. Kliknij **Start stream** (Rozpocznij strumieniowanie).

### Uwaga

Strumieniowanie na żywo można rozpocząć niezależnie od tego, czy kamera prowadzi zapis. Jeżeli nie jest prowadzony zapis, system rozpocznie zapis w tym samym czasie, co strumieniowanie na żywo.

## Zatrzymywanie transmisji strumieniowej

Aby zatrzymać transmisję strumieniową i nagrywanie, naciśnij i przytrzymaj przycisk nagrywania. Sprawdź w *instrukcji obsługi kamery* ile czasu trzeba trzymać przycisk wciśnięty.

### Uwaga

- Niemożliwe jest zdalne zatrzymanie strumieniowania na żywo.
- Nie można zatrzymać strumieniowania na żywo bez jednoczesnego zatrzymania nagrywania.

## Wyświetlanie i potwierdzanie strumienia na żywo

Gdy użytkownik kamery nasobnej rozpoczyna strumieniowanie na żywo, w obszarze **Active streams** (Aktywne strumienie) widoczna jest jego nazwa użytkownika systemu nasobnego. Aby oglądać transmisję strumieniową:

1. Przejdź do strumieni  > **Wearers** (Użytkownicy kamer nasobnych).
2. Kliknij użytkownika kamery nasobnej, którego strumień wizyjny chcesz wyświetlić.
3. Aby powiadomić użytkownika kamery nasobnej, że masz uruchomioną transmisję na żywo, kliknij . Kamera zawibruje, powiadamiając w ten sposób noszącego ją użytkownika.

## Przeglądaj jednocześnie strumienie na żywo i lokalizacje na mapie

W jednym widoku można jednocześnie umieścić strumienie na żywo i lokalizacje na mapie wielu użytkowników kamer. Można zapisać widok, aby w późniejszym czasie uzyskać do niego szybki dostęp.

### Ważne

- Aby wyświetlić pozycje kamer na mapie, włącz funkcję **Location** (Lokalizacja) w aplikacji AXIS Body Worn Manager. Zob. *Podgląd położenia kamer na mapie, on page 8*.
  - Nie można wyświetlić ruchu kamery, jeżeli nie może ona odbierać sygnałów GPS. Jeżeli kamera przestała odbierać sygnały GPS, jest to wskazywane na mapie przez . Po najechaniu kursorem na ikonę wyświetlana jest data ostatniej aktualizacji pozycji.
  - Użytkownik kamery, który nie uzyskał jeszcze pozycji, nie będzie widoczny na mapie.
1. Aby dodać strumienie na żywo do widoku, przejdź do strumieni  > **Wearers** (Użytkownicy kamer nasobnych).
  2. Przeciągnij i upuść użytkowników kamer nasobnych do widoku.
  3. Aby dodać mapy do widoku, przejdź do strumieni  > **Map** (Mapa).

4. Przeciągnij i upuść mapy do widoku.
5. Aby zmienić kolejność strumieni na żywo i map, przeciągnij i upuść  w każdej sekcji.
6. Aby zapisać konfigurację, kliknij przycisk **Save view** (Zapisz widok).

#### Uwaga

- Aby zobaczyć, jak użytkownicy kamery poruszali się w ciągu ostatnich 20 – 30 s, kliknij  celem włączenia tras.
- Jeżeli kilku użytkowników kamer nasobnych znajduje się blisko siebie, są oni grupowani na mapie, a liczba informuje, ile kamer wchodzi w skład grupy.
- Na liście użytkowników kamer najedź kursorem na użytkownika i kliknij , aby wyśrodkować wokół niego mapę.

### Wyświetlanie ostatnich strumieni

Usługa AXIS Body Worn Live zapisuje wszystkie strumienie i przechowuje je przez 24 godziny. Aby wyświetlić ostatnio zarejestrowane strumienie:

1. Przejdź do nagrań .
2. Kliknij użytkownika kamery nasobnej, którego strumień wizyjny chcesz wyświetlić.
3. Kliknij strumień, który chcesz wyświetlić.

## Rozwiązywanie problemów

Aby ułatwić rozwiązywanie niektórych problemów, można użyć trybu rozwiązywania problemów dostępnego w kamerach nasobnych AXIS W102 i AXIS W120 Body Worn Camera. Aby go włączyć:

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)**  >  
**AXIS Body Worn Live**.
2. W obszarze **Axis-hosted overview (Przegląd hostingu Axis)** kliknij **Show more (Pokaż więcej)**.
3. Włącz opcję **Allow troubleshooting mode (Zezwól na tryb rozwiązywania problemów)**.
4. Rozpocznij transmisję strumieniową na kamerze nasobnej.
5. Naciśnij dwukrotnie przycisk u góry.  
Aby wyświetlić następną stronę, naciśnij raz górny przycisk.  
Aby wyjść z trybu rozwiązywania problemów, naciśnij i przytrzymaj górny przycisk przez 5 sekund.

Informacje są uporządkowane na stronach w następujący sposób:

### Strona 1:

- Czas systemowy
- Status sieci (NET)
- Tryb Wi-Fi lub sieci komórkowej (**Submode WLAN** (Tryb podległy WLAN) lub LTE)
- Siła sygnału w dB
- Status połączenia

### Strona 2 — w przypadku korzystania z sieci Wi-Fi:

- SSID
- Metoda uwierzytelniania (Auth)
- Adres IPv4 kamery
- Status uwierzytelniania (Status)
- Adres MAC podłączonego punktu dostępu

### Strona 2 — w przypadku korzystania z sieci komórkowej:

- Adres IP kamery
- Status roamingu
- Status karty SIM
- APN

### Strona 3:

- Serwery nazw używane przez kamerę

### Strona 4:

- Kod odpowiedzi na zapytanie punktu końcowego

### Strona 5 – Status połączenia MQTT:

- Status połączenia z brokerem MQTT (MQTT)
- Adres IP brokera MQTT

## Problemy ogólne

| Problem lub objaw                                                                                                                 | Przyczyna                                                                                                                  | Rozwiązanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nie mogę włączyć rozszerzeń chmury w aplikacji AXIS Body Worn Manager.                                                            | Wystąpił problem z konfiguracją sieciową.                                                                                  | W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru <b>Settings (Ustawienia)</b>  > <b>Network (Sieć)</b> i sprawdź konfigurację sieciową, w tym adres IP, ustawienia DNS, serwer proxy i reguły zapory sieciowej, aby upewnić się, że system nasobny jest w stanie nawiązać połączenie. |
| Kamera nasobna nie reaguje na polecenie rozpoczęcia transmisji strumieniowej.                                                     | Transmisja strumieniowa nie została włączona w profilu kamery użytkownika.                                                 | Zob. <i>Włączanie przesyłania strumieniowego na żywo, on page 5.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                   | Wygasa licencja użytkownika na oprogramowanie AXIS Body Worn Live.                                                         | W aplikacji AXIS Body Worn Live przejdź do obszaru <b>Settings (Ustawienia)</b> i sprawdź informacje o licencji.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Pojawia się błąd aplikacji AXIS Body Worn Live:  | Kamera nie był zadokowana przez ponad 6 dni.                                                                               | Zadokuj kamerę. Upewnij się, że system nasobny ma dostęp do nazw hostów wymienionych w sekcji <i>Nazwy hosta, on page 19.</i>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nie widzę obrazu na żywo w odtwarzaczu strumienia.                                                                                | Czas ustawiony w systemie nasobnym jest inny od czasu na komputerze, na którym działa aplikacja AXIS Body Worn Live.       | Użyj serwera NTP, aby ustawić datę i godzinę zarówno w systemie nasobnym, jak i w komputerze, na którym działa aplikacja AXIS Body Worn Live.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Przesyłanie strumieniowe na żywo nie działa optymalnie.                                                                           | System znajduje się w Europie, w jego skład wchodzi kamera AXIS W100 lub W101, a router Wi-Fi korzysta z kanału 12 lub 13. | Napisz na adres <a href="mailto:bodywornlive.support@axis.com">bodywornlive.support@axis.com</a> , podając ID systemu oraz kraj, w którym się znajduje.                                                                                                                                                                                                                       |
| Występują problemy ze strumieniowaniem na żywo we wbudowanej przeglądarce w Genetec™ Security Center.                             | Genetec™ Security Center domyślnie używa przeglądarki Google Chrome™.                                                      | Zmień domyślną przeglądarkę na Microsoft Edge® poprzez edycję pliku konfiguracyjnego. Na przykład przejdź do folderu <b>Program Files (x86) &gt; Genetec Security Center 5.xx &gt; ConfigurationFiles &gt; App. SecurityDesk.config</b> . W menu <b>Presentation (Prezentacja)</b> dodaj lub zmień <b>WebBrowserType</b> (Typ przeglądarki internetowej) na Edge.             |

| Problem lub objaw                                                                                                | Przyczyna                                                     | Rozwiązanie                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Występują problemy ze strumieniowaniem na żywo we wbudowanej przeglądarce w aplikacji AXIS Camera Station.       | Używana wersja aplikacji AXIS Camera Station jest zbyt stara. | Uaktualnij aplikację do wersji 5.50 lub nowszej. |
|                                                                                                                  | Wersja systemu Microsoft® Windows jest za stara.              | Uaktualnij do najnowszej wersji.                 |
| Po otwarciu aplikacji AXIS Body Worn Live pojawia się komunikat o błędzie: <code>The request is blocked</code> . | Żądanie jest uznawane za złośliwe przez zaporę sieciową Axis. | Wyczyść pliki cookie przeglądarki.               |

## Problemy z sieciami Wi-Fi

**Problem:** Kamera nasobna nie łączy się z siecią Wi-Fi.

| Objaw                                                                                                                                                                                                                               | Przyczyna                                                                            | Rozwiązanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, kamera nie ma adresu IPv4.                                                                                                                                                              | Punkt dostępu nie zezwala na standard WPA2™/WPA3™.                                   | Włącz WPA2/WPA3 w punkcie dostępu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                     | Hasło do sieci Wi-Fi jest nieprawidłowe.                                             | W aplikacji AXIS Body Worn Manager lub AXIS Body Worn Assistant wprowadź poprawne hasło.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, kamera wyświetla komunikat o braku autoryzacji.                                                                                                                                         | Sieć Wi-Fi wykorzystuje standard 802.1X (WPA-EAP-TLS), którego kamera nie obsługuje. | Należy używać standardu WPA2-Personal/PSK lub WPA3-Personal.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                     | Sieć Wi-Fi ma ustawiony filtr adresów MAC, który blokuje dostęp kamery.              | Zezwól na adres MAC tej kamery w ustawieniach filtru.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                     | Hasło do sieci Wi-Fi jest nieprawidłowe.                                             | Sprawdź hasło do sieci Wi-Fi w aplikacji AXIS Body Worn Manager w sekcji <b>Settings</b>  <b>&gt; Camera &gt; Wi-Fi networks (Ustawienia &gt; Kamera &gt; Sieci Wi-Fi)</b> . Spróbuj dołączyć inne urządzenie do tej samej sieci, używając tego samego hasła. |
| Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, tryb podrzędny to LTE.                                                                                                                                                                  | W kamerze znajduje się karta SIM.                                                    | Wyłącz kamerę i wyjmij kartę SIM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, punkt dostępu nie ma adresu MAC.                                                                                                                                                        | Nieprawidłowa nazwa sieci (SSID).                                                    | Wprowadź poprawny identyfikator SSID.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Na wyświetlaczu kamery widnieje  .                                                                                                               | Kamera znajduje się zbyt daleko od punktu dostępu Wi-Fi.                             | Używaj kamery bliżej punktu dostępu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kamera nasobna nie łączy się z siecią Wi-Fi®. Dioda LED łączności Wi-Fi świeci się na czerwono / otrzymuję ostrzeżenie dotyczące sieci Wi-Fi:  . | Użytkownikowi kamery nie przydzielono sieci bezprzewodowej.                          | Zob. <i>Dodawanie sieci Wi-Fi</i> , on page 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                     | Kamera nie została zadokowana przez ponad sześć dni. Ze                              | Zadokuj kamerę, aby odnowić certyfikat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | względów bezpieczeństwa usługa AXIS Body Worn Live wymaga dokowania kamery co najmniej co sześć dni. Jeśli kamera nie zostanie zadokowana w ciągu sześciu dni, transmisja strumieniowa nie będzie dostępna. |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | Nazwa sieci (SSID) lub hasło do sieci Wi-Fi są nieprawidłowe lub ich brakuje.                                                                                                                               | Wprowadź prawidłowy identyfikator SSID i hasło do sieci Wi-Fi w aplikacji AXIS Body Worn Manager w sekcji <b>Settings</b>  <b>&gt; Camera &gt; Wi-Fi networks</b> (Ustawienia > Kamera > Sieci Wi-Fi). |
|  | Sieć Wi-Fi została zaktualizowana z protokołu WPA2 do WPA3.                                                                                                                                                 | Wprowadź ponownie hasło do sieci Wi-Fi w aplikacji AXIS Body Worn Manager.                                                                                                                                                                                                                |
|  | Kamery AXIS W100 i AXIS W101 Body Worn Camera współpracują tylko z sieciami bezprzewodowymi 2,4 GHz.                                                                                                        | Sprawdź, czy sieć bezprzewodowa działa w paśmie 2,4 GHz. W wielu telefonach ustawione jest domyślne korzystanie z pasma częstotliwości 5 GHz. Dlatego pamiętaj, aby łącząc się z mobilnym hotspotem, przejść do ustawień telefonu i włączyć pasmo częstotliwości 2,4 GHz.                 |

## Problemy z siecią komórkową

Problem: Kamera nasobna nie łączy się z siecią komórkową.

| Objaw                                                                                                                                                                                               | Przyczyna                                                               | Rozwiązanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, tryb podrzędny to <b>WLAN</b> .                                                                                                                         | W kamerze nie ma karty SIM.                                             | Wyłącz kamerę i włóż kartę SIM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| W aplikacji AXIS Body Worn Manager stan karty SIM to <b>Unknown (Nieznany)</b> .                                                                                                                    | Karta SIM jest niezgodna.                                               | Skontaktuj się z operatorem sieci komórkowej lub spróbuj użyć innej karty SIM.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Nie można strumieniowo przesyłać wideo przez sieć komórkową / otrzymuję ostrzeżenie dotyczące sieci komórkowej:  | Karta SIM została wymieniona, gdy kamera była włączona i niezadokowana. | Zadokuj kamerę.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                     | Kamera nie jest włączona do użytku przez operatora sieci komórkowej.    | <ol style="list-style-type: none"> <li>W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru <b>Cameras (Kamery)</b>  i kliknij kamerę, aby znaleźć jej numer IMEI (International Mobile Equipment Identity).</li> <li>Sprawdź, czy numer IMEI jest zablokowany, na</li> </ol> |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                    | <p>przykład na stronie <a href="http://imeicheck.com">imeicheck.com</a>.</p> <p>3. Jeśli numer IMEI jest zablokowany, skontaktuj się z operatorem sieci komórkowej w celu jego dopuszczenia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                  | Nieprawidłowy kod PIN karty SIM lub brak kodu.                                                                     | <p>W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru <b>Cameras (Kamery)</b>  i kliknij kamerę. Wprowadź prawidłowy kod PIN.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                  | Operator sieci komórkowej wymaga bramy między siecią komórkową a Internetem, czyli nazwy punktu dostępowego (APN). | <p>1. Aby dodać nazwę APN do aplikacji AXIS Body Worn Manager, przejdź do sekcji <b>Settings</b>  &gt; <b>Camera &gt; Mobile networks</b> (Ustawienia &gt; Kamera &gt; Sieci komórkowe).</p> <p>2. Kliknij <b>Dodaj</b>.</p> <p>3. Wprowadź nazwę punktu dostępowego używaną przez operatora sieci.</p> <p>4. Aby przydzielić nazwę APN do karty SIM kamery, przejdź do sekcji <b>Cameras (Kamery)</b>  i kliknij kamerę.</p> <p>5. W polu <b>Access point name (APN) (Nazwa punktu dostępowego (APN))</b> wybierz właściwą nazwę APN.</p> |
|                                                                                                                                                  | Karta SIM jest uszkodzona.                                                                                         | Wymień kartę SIM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Po zadokowaniu kamery aplikacja AXIS Body Worn Manager wyświetla powiadomienie, że karta SIM jest zablokowana.                                   | Karta SIM jest zablokowana.                                                                                        | Użyj kodu PUK, aby ustawić nowy kod PIN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Po zadokowaniu kamery aplikacja AXIS Body Worn Manager wyświetla powiadomienie, że kod PIN karty SIM jest nieprawidłowy lub że brakuje kodu PIN. | Nieprawidłowy kod PIN karty SIM lub brak kodu.                                                                     | <p>W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru <b>Cameras (Kamery)</b>  i kliknij kamerę. Wprowadź prawidłowy kod PIN.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  nie pojawia się na wyświetlaczu kamery.                      | Operator sieci komórkowej nie obsługuje żadnego z pasm LTE obsługiwanych przez kamerę.                             | Porównaj pasma LTE wymienione w arkuszu danych kamery z pasmami obsługiwanymi przez operatora sieci komórkowej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                   |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   | Kamera znajduje się zbyt daleko od masztu.                                                                         | Używaj kamery bliżej masztu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, kamera nie ma adresu IPv4 i nie jest wymieniony APN.  | Operator sieci komórkowej wymaga bramy między siecią komórkową a Internetem, czyli nazwy punktu dostępowego (APN). | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aby dodać nazwę APN do aplikacji AXIS Body Worn Manager, przejdź do sekcji <b>Settings</b>  <b>&gt; Camera &gt; Mobile networks</b> (Ustawienia &gt; Kamera &gt; Sieci komórkowe).</li> <li>2. Kliknij <b>Dodaj</b>.</li> <li>3. Wprowadź nazwę punktu dostępowego używaną przez operatora sieci.</li> <li>4. Aby przydzielić nazwę APN do karty SIM kamery, przejdź do sekcji <b>Cameras</b>  <b>(Kamery)</b> i kliknij kamerę.</li> <li>5. W polu <b>Access point name (APN) (Nazwa punktu dostępowego (APN))</b> wybierz właściwą nazwę APN.</li> </ol> |
| Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, kamera nie ma adresu IPv4, a roaming jest nieaktywny. | Roaming jest wyłączony w abonamencie sieci komórkowej.                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zadokuj kamerę.</li> <li>2. Włącz roaming w abonamencie sieci komórkowej.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, kamera ma adres IPv4.                                 | Skończyły się środki na transmisję danych.                                                                         | Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z operatorem sieci komórkowej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, stan połączenia to: <b>ICCID_EMPTY</b> .              | W kamerze nie ma karty SIM.                                                                                        | Włóż kartę SIM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kiedy włączam tryb rozwiązywania problemów, stan połączenia to: <b>ICCID_MISMATCH</b> .           | Karta SIM w kamerze nie odpowiada karcie SIM zarejestrowanej w systemie.                                           | Zadokuj kamerę.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Nazwy hosta

Są to nazwy hostów, do których system nasobny musi mieć dostęp podczas konfigurowania i użytkowania aplikacji AXIS Body Worn Live. Port to zawsze 443.

### Globalnie

| Domena               | Informacja                                                   | Typ urządzenia                                                                           |
|----------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| *.mysystems.axis.com | Aplikacje sieciowe.                                          | Klienty (przeglądarka internetowa)                                                       |
| *.bodyworn.axis.com  | Interfejsy programowania aplikacji (API) urządzeń nasobnych. | Oprogramowanie klienckie (przeglądarki internetowe), kamery nasobne, kontrolery systemów |

|                                 |                                                              |                                                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| *.bodyworn.axis.cloud           | Interfejsy programowania aplikacji (API) urządzeń nasobnych. | Kontrolery systemu                                                       |
| *.axis.com                      | Wspólne interfejsy programowania aplikacji (API) Axis.       | Oprogramowanie klienckie (przeglądarki internetowe), kontrolery systemów |
| axisbwsprod.webpubsub.azure.com | Websocket dla danych aplikacji.                              | Klienty (przeglądarka internetowa)                                       |
| axisbws-prod.azure-devices.net  | Komunikacja aplikacji między urządzeniami a chmurą.          | Kamery nasobne, kontrolery systemu                                       |

#### Regionalny zasób strumieniowy

| Domena                                         | Region                      | Typ urządzenia                                                      |
|------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| axislive31517ebf9edd88f9.blob.core.windows.net | Wschodnie Stany Zjednoczone | Oprogramowanie klienckie (przeglądarka internetowa), kamery nasobne |
| axislive1c7751f2e2c4df77.blob.core.windows.net | Zachodnie Stany Zjednoczone |                                                                     |
| axislivee6dc2820e149af9f.blob.core.windows.net | UE                          |                                                                     |
| axislive980d6ba8adbbf223.blob.core.windows.net | Australia                   |                                                                     |
| axislive9280c1821b19cd35.blob.core.windows.net | Kanada                      |                                                                     |
| axislive5894d7bc3cd547d1.blob.core.windows.net | Indie                       |                                                                     |
| axislive09082556af5ba7de.blob.core.windows.net | Francja                     |                                                                     |
| axislive8adf5397b85a521e.blob.core.windows.net | Niemcy                      |                                                                     |
| axislive7411d120eb3dc484.blob.core.windows.net | Szwajcaria                  |                                                                     |
| axislive39b4a3a4e44aa1f5.blob.core.windows.net | Wielka Brytania             |                                                                     |
| axislivef1c7db59e587d874.blob.core.windows.net | Japonia                     |                                                                     |



T10221129\_pl

2026-09 (M10.5)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB