

AXIS Body Worn Live, hospedado pela Axis

Este é o AXIS Body Worn Live.

Com o AXIS Body Worn Live, os usuários das câmeras de uso corporal podem transmitir vídeo e áudio ao vivo por redes Wi-Fi® ou móveis. Os operadores podem exibir o vídeo ao vivo e informar os usuários das câmeras de que estão assistindo à transmissão. Em uma visualização de mapa, os operadores também podem exibir a localização das câmeras. O streaming de vídeo é criptografado para uma transmissão segura.

Ao configurar o AXIS Body Worn Live, você tem duas opções de hospedagem:



Hospedado pela Axis – hospedado na nuvem da Axis.

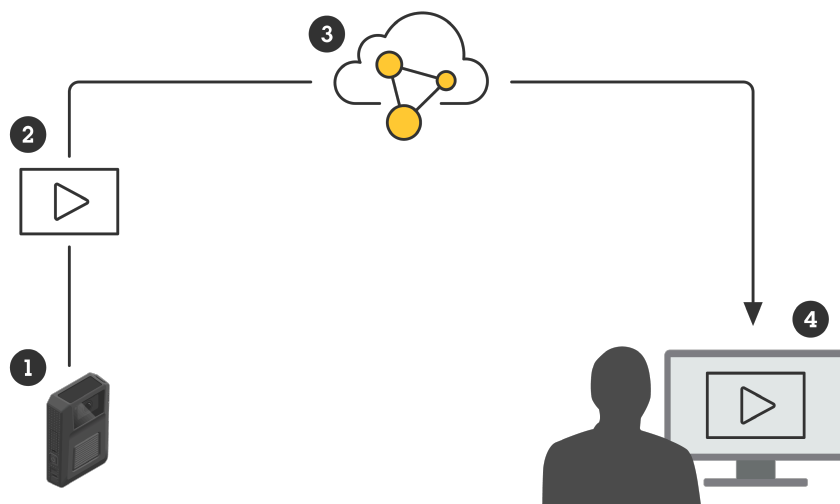


Self-hosted – hospedado por você.

Este manual o ajudará a configurar e utilizar a opção que é **hospedada pela Axis**.

Para obter instruções sobre como configurar a opção auto-hospedada, consulte o *manual do usuário do AXIS Body Worn Live, auto-hospedado*.

Visão geral da solução



- 1 Câmera de uso corporal
- 2 Transmissão ao vivo (criptografada de ponta a ponta)
- 3 Nuvem hospedada pela Axis
- 4 Cliente da Web

Ao usar o AXIS Body Worn Live, a câmera de uso corporal (1) faz streaming de vídeo ao vivo (2) por meio da nuvem (3) para um cliente Web (4).

Início

Para começar a fazer transmissões ao vivo das câmeras corporais para o AXIS Body Worn Live, é necessário seguir todas as etapas abaixo:

1. *Sincronizar hora, on page 3*
2. *Criação de uma conta My Axis, on page 3*
3. *Conecte seu sistema de uso corporal ao AXIS Body Worn Live, on page 3*
4. *Ativação da criptografia ponta a ponta, on page 4*
5. *Ativar a transmissão ao vivo, on page 5*
6. *Se você usa Wi-Fi para transmissão: Adicionar redes Wi-Fi, on page 5*
7. *Se você usa o AXIS Body Worn Live em um navegador incorporado no Genetec™ Security Center: Alterar o navegador padrão no Genetec™ Security Center, on page 6*
8. *Convidar operadores para o AXIS Body Worn Live, on page 6*

Sincronizar hora

Importante

- Os navegadores usados para visualizar os streams do AXIS Body Worn Live devem ter a mesma hora, com tolerância de apenas alguns segundos, que o sistema de uso corporal.
- O AXIS Body Worn Live impedirá a transmissão de vídeo se a hora entre o sistema e o cliente não estiver sincronizada.
- Recomenda-se usar as mesmas configurações de hora e servidor de NTP nos computadores usados para visualizar os streams do AXIS Body Worn Live, como no sistema de uso corporal.

Para verificar as configurações de data e hora no AXIS Body Worn Manager, acesse **Settings**  > **System** > **Date and time** (Configurações > Sistema > Data e hora).

Criação de uma conta My Axis

Uma conta My Axis fornecerá a você acesso ao My Systems, onde você irá encontrar nossos sistemas e serviços baseados na nuvem, como o AXIS Body Worn Live. Você poderá pular esta etapa se já tiver uma conta My Axis.

1. Vá para *My Axis – Create Account* (*My Axis – Criar conta*).
2. Insira suas informações e clique em **CREATE ACCOUNT** (Criar conta).

Conecte seu sistema de uso corporal ao AXIS Body Worn Live

1. No AXIS Body Worn Manager, vá para **Add-on services** (Serviços adicionais)  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Selecione **Axis-hosted** (Hospedado pela Axis).
3. Clique em **Install** (Instalar).
4. Ativar extensões de nuvem
5. Aceite o contrato de licença de usuário final.
6. Entre em sua conta My Axis.
7. Em **Organization** (Organização), selecione **+ Create new organization** (Criar nova organização). Você se tornará o proprietário de toda a organização. Você também terá a função de administrador. Consulte *Organizações, on page 9* e *Funções de usuário, on page 9*.

8. Em **Storage location** (Local do armazenamento), selecione o país onde deseja armazenar os dados das evidências. Para obter mais informações sobre dados de evidências, consulte *Dados de evidências e metadados, on page 10*.
9. Vá para o **AXIS Body Worn Manager** e copie o código de autorização.
10. Volte para a etapa de autorização e cole o código.
11. Clique em **Finish (Concluir)**.
Uma licença de avaliação de 30 dias para o **AXIS Body Worn Live** é ativada automaticamente.

Ativação da criptografia ponta a ponta

A criptografia ponta a ponta garante a comunicação segura entre as câmeras de uso corporal e o **AXIS Body Worn Live**. Para obter mais informações, consulte *Criptografia fim a fim, on page 9*.

1. No **AXIS Body Worn Manager**, vá para **Add-on services (Serviços adicionais)**  > **AXIS Body Worn Live** > **End-to-end encryption (Criptografia de ponta a ponta)**.
2. Clique em **Generate key (Gerar chave)**.

A chave é salva no **AXIS Body Worn Manager** e distribuída para as câmeras quando elas são acopladas.

Reutilizar a chave em vários sistemas corporais

Se quiser que os operadores visualizem vídeos ao vivo de vários sistemas de uso corporal, poderá reutilizar a chave de criptografia do primeiro sistema de uso corporal nos outros.

1. No **AXIS Body Worn Manager** do primeiro sistema de uso corporal, vá para **Add-on services (Serviços adicionais)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Clique em **Open AXIS Body Worn Live** .
3. Selecione **Copy link with key (Copiar link com chave)** ou **Copy password-protected link with key (Copiar link protegido por senha com chave)**.
4. No **AXIS Body Worn Manager** do outro sistema de uso corporal, vá para **Add-on services (Serviços adicionais)**  > **AXIS Body Worn Live**.
5. Clique em **Import link with key (Importar link com chave)**.
6. Digite um nome para o link com chave.
7. Em **Link with key (Link com chave)**, cole o link do primeiro sistema.
8. Clique em **Import (Importar)**.

Verificar a criptografia ponta a ponta (opcional)

A chave pública gerada tem uma impressão digital que pode ser usada para verificar a criptografia de ponta a ponta. Você pode encontrar a impressão digital no **AXIS Body Worn Manager** e no **AXIS Body Worn Live**. Para verificar a criptografia ponta a ponta, compare essas duas impressões digitais e certifique-se de que elas sejam iguais.

Observação

Se você visualizar streams ao vivo de vários sistemas corporais no **AXIS Body Worn Live**, as impressões digitais em todos os sistemas devem corresponder.

No **AXIS Body Worn Manager**, você encontra a impressão digital na lista de chaves em **Add-on services**

(Serviços adicionais)  > **AXIS Body Worn Live** > **End-to-end encryption (Criptografia de ponta a ponta)** > **Show more (Mostrar mais)**.

No AXIS Body Worn Live, você encontrará a impressão digital em **Settings > End-to-end encryption** (Configurações > Criptografia de ponta a ponta).

Ativar a transmissão ao vivo

Recomendamos dedicar um perfil de câmera para a transmissão ao vivo para minimizar o número de licenças usadas. Para obter mais informações, consulte *Licenças, on page 9*.

1. No AXIS Body Worn Manager, vá para **Camera profiles (Perfis de câmera)**  e selecione um perfil.
2. Em **AXIS Body Worn Live**, ative a opção **Streaming**.
3. Para iniciar uma transmissão ao vivo sempre que o usuário da câmera iniciar uma gravação, ative a opção **Live stream on record (Transmissão ao vivo ao gravar)**.
4. Para permitir que os operadores iniciem a transmissão ao vivo remotamente, ative **Remote stream activation (Ativação remota da transmissão)**.
 - 4.1. Selecionar um **Mode (Modo)**:
 - **While recording (Durante a gravação)** – Permite que os operadores iniciem um stream ao vivo quando a câmera grava.
 - **Always (Sempre)** – Permite que os operadores iniciem um stream ao vivo assim que a câmera é desacoplada.

Adicionar redes Wi-Fi

Observação

Se a câmera tiver um cartão SIM e usar apenas redes móveis, não será necessário adicionar e atribuir redes Wi-Fi.

A câmera de uso corporal deve ser conectada a uma rede Wi-Fi ou móvel para transmitir vídeo. Para redes Wi-Fi, a câmera de uso corporal usa as redes atribuídas ao usuário da câmera. Você pode atribuir uma rede Wi-Fi ao usuário da câmera por meio de perfis de câmera ou diretamente ao usuário da câmera.

Opção 1: atribuição de uma rede Wi-Fi via perfil da câmera no AXIS Body Worn Manager – Você pode adicionar uma ou mais redes Wi-Fi no AXIS Body Worn Manager e atribuí-las a diferentes perfis de câmeras. Para obter instruções, consulte *Opção 1: atribuição de uma rede Wi-Fi via perfil da câmera no AXIS Body Worn Manager, on page 5*.

Opção 2a: atribuir uma rede Wi-Fi diretamente ao usuário da câmera no AXIS Body Worn Manager – Você pode atribuir uma rede Wi-Fi diretamente ao usuário de uma câmera no AXIS Body Worn Manager. Essa rede substitui qualquer rede atribuída por meio do perfil da câmera. Para obter instruções, consulte *Opção 2a: atribuir uma rede Wi-Fi diretamente ao usuário da câmera no AXIS Body Worn Manager, on page 6*.

Opção 2b: atribuir uma rede Wi-Fi diretamente ao usuário da câmera no AXIS Body Worn Assistant – Você pode atribuir uma rede Wi-Fi diretamente ao usuário de uma câmera no AXIS Body Worn Assistant. Os usuários podem adicionar redes Wi-Fi por conta própria. Isso será especialmente útil se você tiver muitos usuários de câmeras e quiser usar várias redes Wi-Fi individuais. Quando uma rede Wi-Fi é atribuída diretamente ao usuário no AXIS Body Worn Assistant, ela substitui qualquer outra rede atribuída. Para obter instruções, consulte *Opção 2b: atribuir uma rede Wi-Fi diretamente ao usuário da câmera no AXIS Body Worn Assistant, on page 6*.

Observação

As câmeras AXIS W100 e a AXIS W101 Body Worn só são compatíveis com a faixa de frequência de 2,4 GHz.

Opção 1: atribuição de uma rede Wi-Fi via perfil da câmera no AXIS Body Worn Manager

1. No AXIS Body Worn Manager, acesse **Settings (Configurações)**  > **Camera (Câmera)**.
2. Em **Wi-Fi networks (Redes Wi-Fi)**, clique em **Add (Adicionar)**.
3. Insira o **Name (SSID) (Nome (SSID))** e a **Password (Senha)** da rede Wi-Fi.

4. Clique em Adicionar.
5. Acesse Camera profiles (Perfis da câmera) .
6. Selecione o perfil de câmera ao qual deseja atribuir a rede Wi-Fi.
7. Expanda o painel Wireless connection (Conexão sem fio).
8. Selecione uma rede Wi-Fi para atribuí-la ao perfil de câmera.
9. Vá para Users (Usuários) e selecione o usuário da câmera ao qual deseja atribuir a rede Wi-Fi.
10. Selecione o perfil da câmera que possui a rede Wi-Fi apropriada.

Opção 2a: atribuir uma rede Wi-Fi diretamente ao usuário da câmera no AXIS Body Worn Manager

Observação

Antes de atribuir uma rede Wi-Fi diretamente ao usuário da câmera, é necessário ativar a transmissão. Consulte *Ativar a transmissão ao vivo*, on page 5.

1. No AXIS Body Worn Manager, acesse Users (Usuários)  e selecione o usuário ao qual deseja adicionar a rede Wi-Fi.
2. Em Network (Rede), clique em .
3. Insira o Name (SSID) (Nome (SSID)) e a Password (Senha) da rede Wi-Fi.
4. Clique em Adicionar.

Opção 2b: atribuir uma rede Wi-Fi diretamente ao usuário da câmera no AXIS Body Worn Assistant

1. No AXIS Body Worn Assistant, acesse Camera (Câmera).
2. Toque no ícone de caneta .
3. Insira o nome da rede Wi-Fi e a senha e toque em OK.

Observação

Quando uma rede Wi-Fi é adicionada dessa forma, ela substitui quaisquer redes adicionadas ao perfil da câmera ou diretamente ao usuário no AXIS Body Worn Manager.

Alterar o navegador padrão no Genetec™Security Center

Se você usa o Genetec™Security Center, é necessário alterar o navegador padrão para evitar problemas com a transmissão ao vivo. O Genetec™ Security Center usa o navegador Google Chrome™ por padrão. Altere-o para o Microsoft Edge® editando um arquivo de configuração:

1. Em seu computador, vá para Arquivos de Programas (x86) > Genetec Security Center 5.xx > ConfigurationFiles.
2. Faça login como administrador e edite o arquivo App.SecurityDesk.config.
3. Em Presentation, adicione WebBrowserType="Edge" à lista.
4. Reinicie o Genetec™Security Center.

Convidar operadores para o AXIS Body Worn Live

Para que os operadores possam começar a usar o AXIS Body Worn Live, um administrador deve adicioná-los como usuários em My Systems e compartilhar com eles o link para o AXIS Body Worn Live.

1. Convidar operadores para sua organização no *My Systems*. Para obter instruções, consulte o *manual do usuário do My Systems*.
2. Certifique-se de que os operadores aceitem o convite. Todos eles devem ter contas individuais My Axis.
3. Atribua uma função de usuário a cada operador. Para obter instruções, consulte o *manual do usuário do My Systems*. Para obter informações sobre o que cada função pode fazer no AXIS Body Worn Live, consulte *Funções de usuário, on page 9*.
4. No AXIS Body Worn Manager, vá para **Add-on services (Serviços adicionais)**  > **AXIS Body Worn Live**.
5. Clique em **Open AXIS Body Worn Live** .
6. Selecione uma das opções da lista. O link que inclui a chave de criptografia é copiado para a área de transferência de seu computador.
7. Compartilhe o link com os operadores de forma segura.

Pronto para iniciar a transmissão

Agora você finalizou as etapas necessárias para configurar o sistema.

Para acessar o AXIS Body Worn Live a partir do AXIS Body Worn Manager, vá para **Add-on services (Serviços adicionais)**  > **AXIS Body Worn Live** e clique em **Open AXIS Body Worn Live (Abrir o AXIS Body Worn Live)**.

Você também pode acessar o AXIS Body Worn Live em <https://live.bw.mysystems.axis.com/>

Configure seu sistema

Possibilitar a visualização de câmeras em um mapa

Os operadores podem exibir a posição geográfica das câmeras. Para que isso seja possível, é necessário ativar **Location (Localização)** no AXIS Body Worn Manager.

Observação

Só é possível visualizar a posição geográfica para alguns modelos de câmera.

1. No AXIS Body Worn Manager, acesse **Camera profiles (Perfis de câmera)** .
2. Selecione o perfil de câmera que você ativou para transmissão ao vivo.
3. Para cada modelo de câmera, ative a opção **Location (Localização)**.
4. Selecionar um **Mode (Modo)**:
 - **While recording or streaming (Durante gravação ou transmissão)** – mostra a posição das câmeras que estão gravando ou transmitindo no momento.
 - **Always (Sempre)** – mostra a posição das câmeras que estão desacopladas.

Saiba mais

Organizações

A organização é uma representação virtual de suas instalações de sistemas da Axis e é o centro dos seus serviços de nuvem Body Worn.

- A organização conecta seu sistema de uso corporal às suas licenças do AXIS Body Worn Live.
- A organização conecta seu sistema de uso corporal aos usuários do AXIS Body Worn Live.

Para saber mais sobre organizações, consulte o *manual do usuário do My Systems*.

Funções de usuário

Observação

- Esses usuários do AXIS Body Worn Live são separados dos usuários da câmera no AXIS Body Worn Manager
- Os usuários do AXIS Body Worn Live precisam de uma conta My Axis para entrar.
- Os visualizadores do AXIS Body Worn Live têm acesso às gravações para reprodução.

No AXIS Body Worn Live, há três funções de usuário:

Visualizador – Visualiza e reconhece streams ao vivo recebidos. Visualiza as gravações.

Operador – Visualiza e reconhece streams ao vivo recebidos. Visualiza as gravações.

Administrador – Gerencia as configurações do AXIS Body Worn Live. O administrador conecta o sistema de uso corporal ao AXIS Body Worn Live, convida os usuários e atribui funções de usuário. Os administradores também podem visualizar e reconhecer streams ao vivo recebidos e visualizar as gravações.

Licenças

O número de câmeras atribuídas a usuários com um perfil de câmera habilitado para transmissões ao vivo em um período de 24 horas, medido ao longo da última semana, determina quantas licenças do AXIS Body Worn Live são necessárias.

O modelo de licença é o mesmo se você usar atribuição de câmera fixa ou autoatribuição.

Recomendamos dedicar um perfil de câmera para a transmissão ao vivo para minimizar o número de licenças usadas.

Para saber mais sobre licenças para produtos e serviços Axis, consulte o *manual do usuário do My Systems*.

Criptografia fim a fim

A criptografia de ponta a ponta é um método para proteger a comunicação entre um remetente e um destinatário. A criptografia de ponta a ponta garante que somente os destinatários pretendidos podem acessar os streams de vídeo da câmeras usadas no corpo. Ela é implementada por meio de duas chaves correspondentes, uma pública na câmera de uso corporal e uma privada no navegador que executa o AXIS Body Worn Live. Você gera o par de chaves no AXIS Body Worn Manager e adiciona a chave privada ao navegador onde acessa o AXIS Body Worn Live. O AXIS Body Worn Manager distribui a chave pública para as câmeras depois que elas são acopladas.

Importante

- A criptografia de ponta a ponta é obrigatória.
- Ao baixar um link para o AXIS Body Worn Live incluindo uma chave, você pode criptografá-lo com uma

senha para aumentar a segurança. Cada operador precisa inserir a frase secreta quando usar o link com a chave.

- O navegador remove a chave se você remover cookies e outros dados do site. Isso pode ocorrer quando você limpa o histórico de navegação. Uma maneira de evitar isso é marcar o link AXIS Body Worn Live incluindo a chave no navegador.

Dados de evidências e metadados

Quando uma câmera de uso corporal transmite vídeo ao vivo, dados de evidências e metadados são produzidos. Ao conectar seu sistema de uso corporal ao AXIS Body Worn Live, você pode escolher entre vários países para armazenar dados de evidência.

Dados de evidências:

- Streams de vídeo e áudio criptografados
- Dados criptografados de posicionamento de incidentes

Metadados:

- Relacionado ao usuário, como ID do usuário, nome de usuário, ID do stream e ID da organização.
- Relacionado ao stream, como hora de início, hora de término e duração.

Uso diário

Importante

Por razões de segurança, o AXIS Body Worn Live requer que a câmera seja acoplada na estação pelo menos uma vez a cada seis dias. A transmissão ao vivo só funcionará se você acoplar a câmera dentro do intervalo de seis dias.

Abrir o AXIS Body Worn Live

1. Clique no link para o AXIS Body Worn Live fornecido por seu administrador de sistemas de uso corporal. Você também pode acessar o AXIS Body Worn Live em <https://live.bw.mysystems.axis.com/>.
2. Use as credenciais de sua conta My Axis para entrar.
3. Selecione a organização  que está conectada ao sistema corporal onde o AXIS Body Worn Live está configurado.

Observação

- Você permanecerá conectado desde que mantenha seu navegador aberto, mesmo se fechar a guia do AXIS Body Worn Live.
- Você será desconectado se fechar o navegador da Web e não abri-lo novamente em até sete dias.

Iniciar um stream ao vivo

Existem duas maneiras de iniciar uma transmissão ao vivo:

- O usuário da câmera pode iniciar uma transmissão ao vivo a partir da câmera; consulte *Iniciar uma transmissão ao vivo a partir da câmera, on page 11*.
- O operador do SOC (centro de operações de segurança) pode iniciar uma transmissão ao vivo a partir do AXIS Body Worn Live. Consulte *Iniciar uma transmissão ao vivo remotamente, on page 12*.

Iniciar uma transmissão ao vivo a partir da câmera

1. Caso o administrador do sistema de uso corporal tenha ativado **Live stream on record (Transmissão ao vivo ao gravar)** no perfil da câmera, pressione o botão de gravação na câmera corporal. Caso contrário, pressione duas vezes o botão de função na câmera. O LED de gravação fica vermelho e, dependendo do modelo da câmera:
 - O LED de conectividade Wi-Fi® começa a pulsar em âmbar.
 -  fica visível.
2. Após a câmera estabelecer uma conexão e começar a transmitir para o AXIS Body Worn Live, dependendo do modelo da câmera:
 - O LED de conectividade Wi-Fi fica verde.
 -  fica verde.
3. A câmera fornece feedback quando o operador do SOC (centro de operação de segurança) reconhece o stream (consulte *Visualizar e reconhecer uma transmissão ao vivo, on page 12*).

Observação

Você pode iniciar um stream ao vivo, independentemente de já estar gravando ou não. Se não estiver gravando, o sistema iniciará uma gravação ao mesmo tempo que a transmissão ao vivo.

Iniciar uma transmissão ao vivo remotamente

Importante

Para iniciar uma transmissão ao vivo a partir do AXIS Body Worn Live, a opção **Remote stream activation (Ativação remota da transmissão)** deve ser ativada. Para obter instruções, consulte *Ativar a transmissão ao vivo, on page 5*.

1. Acesse streams .
2. Clique no usuário da câmera cujo fluxo de vídeo você deseja exibir.
3. Clique em **Start stream (Iniciar stream)**.

Observação

Você pode iniciar uma transmissão ao vivo, independentemente de a câmera já estar gravando ou não. Se não estiver gravando, o sistema iniciará uma gravação ao mesmo tempo que a transmissão ao vivo.

Parar uma transmissão ao vivo

Para interromper a transmissão ao vivo e a gravação, pressione e segure o botão de gravação. Consulte o *manual do usuário da câmera* para obter informações sobre quanto tempo você precisa para manter o botão pressionado.

Observação

- Não é possível interromper a transmissão ao vivo remotamente.
- Não é possível interromper a transmissão ao vivo sem interromper também a gravação.

Visualizar e reconhecer uma transmissão ao vivo

Quando um usuário de câmera inicia uma transmissão ao vivo, seu nome de usuário do Body Worn aparece em **Active streams (Transmissões ativas)**. Para exibir uma transmissão ao vivo:

1. Vá para transmissões  > **Wearers (Usuários)**.
2. Clique no usuário da câmera cujo fluxo de vídeo você deseja exibir.
3. Para permitir que o usuário saiba que você abriu a transmissão ao vivo, clique em . A câmera vibra para notificar o usuário.

Exibir transmissões ao vivo e localizações no mapa simultaneamente

Em uma única exibição, é possível combinar transmissões ao vivo e localizações de vários usuários nos mapas simultaneamente. É possível salvar uma exibição para ter acesso rápido a ela posteriormente.

Importante

- Para exibição das posições das câmeras em um mapa, ative **Location (Local)** no AXIS Body Worn Manager. Consulte *Possibilitar a visualização de câmeras em um mapa, on page 8*.
- Não é possível visualizar os movimentos da câmera se ela não puder receber sinais de GPS. Se uma câmera parou de receber sinais de GPS, isso é indicado por  no mapa. Ao passar o mouse sobre o ícone, você verá quando a posição foi atualizada pela última vez.
- Um usuário de câmera que ainda não obteve uma posição não é visível no mapa.

1. Para adicionar transmissões ao vivo à exibição, vá para transmissões  > **Wearers (Usuários)**.
2. Arraste e solte os usuários na exibição.
3. Para adicionar mapas à exibição, vá para transmissões  > **Map (Mapa)**.

4. Arraste e solte os mapas na exibição.
5. Para reorganizar as transmissões ao vivo e os mapas, arraste e solte  de cada seção.
6. Para salvar sua configuração, clique em **Save view (Salvar exibição)**.

Observação

- Para visualizar os movimentos dos usuários nos últimos 20 a 30 segundos, clique em  para ativar os percursos.
- Se vários usuários estiverem próximos uns dos outros, eles serão agrupados no mapa e um número permitirá que você saiba quantas câmeras estão incluídas no agrupamento.
- Na lista de usuários, passe o cursor sobre um usuário e clique em  para centralizar o mapa em torno dele.

Exibição de streams recentes

O AXIS Body Worn Live salva todos os streams por 24 horas. Para exibir streams recentes:

1. Acesse recordings (gravações) .
2. Clique no usuário da câmera cujo fluxo de vídeo você deseja exibir.
3. Clique no stream que deseja exibir.

Solução de problemas

Para ajudar na solução de alguns problemas, é possível usar o modo de solução de problemas na AXIS W102 e na AXIS W120 Body Worn Camera. Para ativá-lo:

1. No AXIS Body Worn Manager, vá para **Add-on services (Serviços adicionais)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Em **Axis-hosted overview** (Visão geral hospedada pela Axis), clique em **Show more** (Mostrar mais).
3. Ative **Allow troubleshooting mode** (Permitir modo de solução de problemas).
4. Inicie uma transmissão ao vivo na câmera corporal.
5. Pressione duas vezes o botão superior.
Para mostrar a página seguinte, pressione uma vez o botão superior.
Para sair do modo de solução de problemas, pressione e mantenha pressionado o botão superior por 5 segundos.

As informações são organizadas em páginas desta maneira:

Página 1:

- Hora do sistema
- Status da rede (**NET (REDE)**)
- Wi-Fi ou modo de rede móvel (**Submode (Submodo) WLAN** ou **LTE**)
- Intensidade do sinal em dB
- Status da conexão

Página 2 – ao usar o Wi-Fi:

- SSID
- Método de autenticação (**Auth**)
- O endereço IPv4 da câmera
- Status de autenticação (**Status**)
- Endereço MAC do ponto de acesso conectado

Página 2 – ao usar redes móveis:

- O endereço IP da câmera
- Status de roaming
- Status do SIM
- APN

Página 3:

- Servidores de nomes usados pela câmera

Página 4:

- Código de resposta da consulta do ponto de extremidade

Página 5 – Estado da conexão MQTT:

- O estado da conexão com o broker MQTT (MQTT)
- O endereço IP do broker MQTT

Problemas gerais

Problema ou sintoma	Causa	Solução
Não consigo ativar as extensões de nuvem no AXIS Body Worn Manager.	Há um problema com a configuração de rede.	No AXIS Body Worn Manager, acesse Settings (Configurações)  > Network (Rede) e verifique a configuração de rede, incluindo o endereço IP, as configurações de DNS, o servidor proxy e as regras de firewall para garantir que o sistema de uso corporal possa estabelecer uma conexão.
A câmera de uso corporal não responde quando tento iniciar uma transmissão ao vivo.	O streaming não está ativado no perfil da câmera do usuário.	Consulte <i>Ativar a transmissão ao vivo, on page 5</i> .
	Sua licença do AXIS Body Worn Live expirou.	No AXIS Body Worn Live, acesse Settings (Configurações) e verifique as informações da licença.
A câmera de uso corporal não se conectará à rede Wi-Fi®. O LED de conectividade Wi-Fi fica vermelho/ recebo um aviso de Wi-Fi: 	Nenhuma rede sem fio foi atribuída ao usuário da câmera.	Consulte <i>Adicionar redes Wi-Fi, on page 5</i>
	A câmera não foi acoplada por mais de seis dias. Por motivos de segurança, o AXIS Body Worn Live requer que a câmera seja acoplada pelo menos a cada seis dias, e a transmissão ao vivo só funcionará se você acoplar a câmera dentro do intervalo de seis dias.	Acople a câmera para renovar o certificado.
	O nome da rede ou a senha estão incorretos.	Certifique-se de que o nome e a senha da rede estejam corretos.
	A AXIS W100 e a AXIS W101 Body Worn Cameras são compatíveis somente com redes sem fio de 2,4 GHz.	Certifique-se de que a rede sem fio use a faixa de frequência de 2,4 GHz . Muitos telefones usam a faixa de frequência de 5 GHz por padrão . Portanto, se você estiver se conectando a um hotspot móvel, precisará ir para as configurações do seu telefone e ativar a faixa de frequência de 2,4 GHz .
	O SSID da rede Wi-Fi está incorreto ou faltando.	Digite o SSID correto da rede Wi-Fi.
Não é possível fazer streaming de vídeo pela rede móvel/Recebo um aviso da rede móvel: 	O número de identificação pessoal do cartão SIM está incorreto ou faltando.	No AXIS Body Worn Manager, acesse Cameras (Câmeras)  e clique na câmera. Digite o número de identificação pessoal correto.
	O cartão SIM foi substituído enquanto a câmera estava ativada e desencaixada.	Acople a câmera.

Problema ou sintoma	Causa	Solução
	O gateway entre a rede móvel e a Internet, o nome do ponto de acesso (APN), é exigido pelo operador.	Adicione o APN no AXIS Body Worn Manager. 1. Acesse Settings (Configurações)  > Camera (Câmera) > Mobile networks (Redes móveis). 2. Clique em Show advanced (Exibir avançadas). 3. Digite o nome do ponto de acesso usado pelo seu provedor de rede.
	A câmera não é ativada para uso pelo provedor de rede.	1. No AXIS Body Worn Manager, acesse Cameras (Câmeras)  e clique na câmera para encontrar o número de identificação internacional de equipamento móvel (IMEI) da câmera. 2. Verifique se o IMEI está bloqueado, por exemplo, em imeicheck.com. 3. Se o IMEI estiver bloqueado, entre em contato com a operadora para desbloqueio.
	O cartão SIM está quebrado.	Substitua o cartão SIM.
Recebo um erro do AXIS Body Worn Live: 	A câmera não foi acoplada por mais de 6 dias.	Acople a câmera. Certifique-se de que o sistema de uso corporal tenha acesso aos nomes de host listados em <i>Nomes de host, on page 19</i> .
Não estou vendo uma imagem no player de transmissão ao vivo.	A hora no sistema de uso corporal é diferente da hora no computador usado para o AXIS Body Worn Live.	Use um servidor NTP para definir a data e a hora no sistema de uso corporal e no computador usado para o AXIS Body Worn Live.
A transmissão ao vivo não funciona devidamente.	Seu sistema está localizado na Europa, seu sistema contém câmeras AXIS W100 ou W101, e seu roteador Wi-Fi usa os canais 12 ou 13.	Entre em contato com bodywornlive.support@axis.com e forneça o ID do seu sistema e o país em que o sistema está localizado.
Estou tendo problemas com a transmissão ao vivo no navegador integrado no Genetec™ Security Center.	O Genetec™ Security Center usa o navegador Google Chrome™ por padrão.	Altere o navegador padrão para Microsoft Edge® editando um arquivo de configuração. Por exemplo, acesse Program Files (x86) (Arquivos de programas (x86)) > Genetec Security Center 5.xx > ConfigurationFiles

Problema ou sintoma	Causa	Solução
		(Arquivos de configuração) > App.SecurityDesk.config. Em Presentation (Apresentação), adicione ou altere WebBrowserType (Tipo de navegador da Web) para Edge.
Estou tendo problemas com a transmissão ao vivo no navegador integrado no AXIS Camera Station.	A versão do AXIS Camera Station é muito antiga.	Atualize para a versão 5.50 ou posterior.
	A versão do Microsoft® Windows é muito antiga.	Atualize-o para a versão mais recente.
Quando abro o AXIS Body Worn Live, recebo uma mensagem de erro: The request is blocked.	A solicitação foi considerada maliciosa pelo firewall da Axis.	Limpe os cookies do navegador.

Problemas de Wi-Fi

Problema: A câmera de uso corporal não se conecta à rede Wi-Fi.

Sintoma	Causa	Solução
Quando eu ativo o modo de solução de problemas, a câmera informa que não está autorizada.	O Wi-Fi utiliza o padrão 802.1X (WPA-EAP-TLS), que a câmera não suporta.	Utilize WPA2-Pessoal/WPA2-PSK.
	A rede Wi-Fi possui um filtro MAC que bloqueia a câmera.	Permita o endereço MAC da câmera nos filtros.
	A senha do Wi-Fi está incorreta.	Verifique a senha do Wi-Fi no AXIS Body Worn Manager. Tente conectar um dispositivo diferente à mesma rede usando a mesma senha.
Quando ativo o modo de solução de problemas, o submodo é LTE.	Há um cartão SIM na câmera.	Desligue a câmera e remova o cartão SIM.
Quando ativo o modo de solução de problemas, a câmera não tem endereço IPv4.	WPA2 não é permitido pelo ponto de acesso.	Ative o WPA2 no ponto de acesso.
	A senha da rede Wi-Fi está incorreta.	No AXIS Body Worn Manager ou no AXIS Body Worn Assistant, digite a senha correta.
Quando ativo o modo de solução de problemas, o ponto de acesso não tem endereço MAC.	SSID incorreto.	Digite o SSID correto.
O visor da câmera mostra 	A câmera está muito longe de um ponto de acesso Wi-Fi.	Use a câmera mais perto de um ponto de acesso.
Quando a câmera muda de um ponto de acesso Wi-Fi para outro, o stream às vezes fica lento.	Essa é uma limitação conhecida. Para obter mais informações, consulte as notas de versão.	-

Problemas da rede móvel

Problema: A câmera de uso corporal não se conecta à rede móvel.

Sintoma	Causa	Solução
Quando ativo o modo de solução de problemas, o submodo é WLAN .	Não há um cartão SIM na câmera.	Desligue a câmera e insira um cartão SIM.
No AXIS Body Worn Manager, o estado do cartão SIM é Unknown (Desconhecido) .	O cartão SIM é incompatível.	Entre em contato com a operadora ou tente usar outro cartão SIM.
O visor da câmera mostra  .	O cartão SIM foi substituído enquanto a câmera estava ativada e desencaixada.	Acople a câmera.
	A câmera não é ativada para uso pelo provedor de rede.	- No AXIS Body Worn Manager, acesse Cameras  e clique na câmera para encontrar o número de identificação internacional de equipamento móvel (IMEI) da câmera. - Verifique se o IMEI está bloqueado, por exemplo, em imeicheck.com. - Se o IMEI estiver bloqueado, entre em contato com a operadora para desbloqueio.
Quando acoplo a câmera, recebo um alerta no AXIS Body Worn Manager de que o cartão SIM está bloqueado.	O cartão SIM está bloqueado.	Use o código PUK para configurar um novo PIN.
Quando acoplo a câmera, recebo um alerta no AXIS Body Worn Manager de que o PIN SIM está incorreto ou faltando.	O número de identificação pessoal do cartão SIM está incorreto ou faltando.	No AXIS Body Worn Manager, acesse Cameras (Câmeras)  e clique na câmera. Digite o número de identificação pessoal correto.
 não aparece no visor da câmera.	A operação não é compatível com nenhuma das bandas LTE compatíveis com a câmera.	Compare as bandas LTE listadas na folha de dados da câmera com os recursos de banda da operadora.
	A câmera está muito longe de um poste.	Use a câmera mais perto de um poste.
Quando ativo o modo de solução de problemas, a câmera não tem endereço IPv4 e não há APN listado.	O gateway entre a rede móvel e a Internet, o nome do ponto de acesso (APN), é exigido pelo operador.	Adicione o APN no AXIS Body Worn Manager. Acesse Settings  > Camera (Câmera) > Mobile networks (Redes móveis).

		2. Clique em Show more (Mostrar mais). 3. Digite o nome do ponto de acesso usado pelo seu provedor de rede.
Quando ativo o modo de solução de problemas, a câmera não tem endereço IPv4 e o roaming está inativo.	O roaming está desativado na assinatura da rede móvel.	1. Acople a câmera. 2. Ative o roaming na assinatura da rede móvel.
Quando ativo o modo de solução de problemas, a câmera tem um endereço IPv4.	Não há mais crédito para transferência de dados.	Entre em contato com a operadora de rede para obter ajuda.
Quando ativado o modo de solução de problemas, o estado da conexão é ICCID_EMPTY .	Não há cartão SIM na câmera.	Insira um cartão SIM.
Quando ativado o modo de solução de problemas, o estado da conexão é ICCID_MISMATCH .	O cartão SIM na câmera não corresponde ao cartão SIM registrado no sistema.	Acople a câmera.

Nomes de host

Estes são os nomes de host aos quais o sistema de uso corporal deve ter acesso quando você configura e usa o AXIS Body Worn Live. A porta é sempre 443.

Global

Domínio	Informações	Tipo de dispositivo
*.mysystems.axis.com	Aplicativos Web.	Clientes (navegador Web)
*.bodyworn.axis.com	APIs específicas do Bodyworn.	Clientes (navegador Web), câmeras de uso corporal, controladores do sistema
*.bodyworn.axis.cloud	APIs específicas do Bodyworn.	Controladores do sistema
*.axis.com	APIs Axis comuns.	Clientes (navegador da Web), controladores de sistemas
axisbwsprod.webpubsub.azure.com	Websocket para dados de aplicativos.	Clientes (navegador Web)
axisbws-prod.azure-devices.net	Comunicação do aplicativo entre os dispositivos e a nuvem.	Cameras de uso corporal, controladores de sistema

Armazenamento de transmissão regional

Domínio	Região	Tipo de dispositivo
axislive31517ebf9edd88f9.blob.core.windows.net	Leste dos EUA	Clientes (navegador Web), câmera de uso corporal
axislive1c7751f2e2c4df77.blob.core.windows.net	Oeste dos EUA	
axislivee6dc2820e149af9f.blob.core.windows.net	EU	

axislive980d6ba8adbbf223.blob. core.windows.net	Austrália	
axislive9280c1821b19cd35.blob. core.windows.net	Canadá	
axislive5894d7bc3cd547d1.blob. core.windows.net	Índia	
axislive09082556af5ba7de.blob. core.windows.net	França	
axislive8adf5397b85a521e.blob. core.windows.net	Alemanha	
axislive7411d120eb3dc484.blob. core.windows.net	Suíça	
axislive39b4a3a4e44aa1f5.blob. core.windows.net	Reino Unido	
axislivef1c7db59e587d874.blob. core.windows.net	Japão	

T10221129_pt

2026-05 (M9.2)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB