



# AXIS Body Worn Live Axis-hosted

用户手册

## 这是 AXIS Body Worn Live

借助 AXIS Body Worn Live，穿戴式摄像机用户可以通过 Wi-Fi® 或移动网络流式传输实时视频和音频。操作员可以查看实时视频，并让摄像机用户知道他们正在观看流。在地图视图中，操作员还可以看到摄像机的位置。视频流经过加密以安全传输。

设置 AXIS Body Worn Live 时，有两种托管选项：

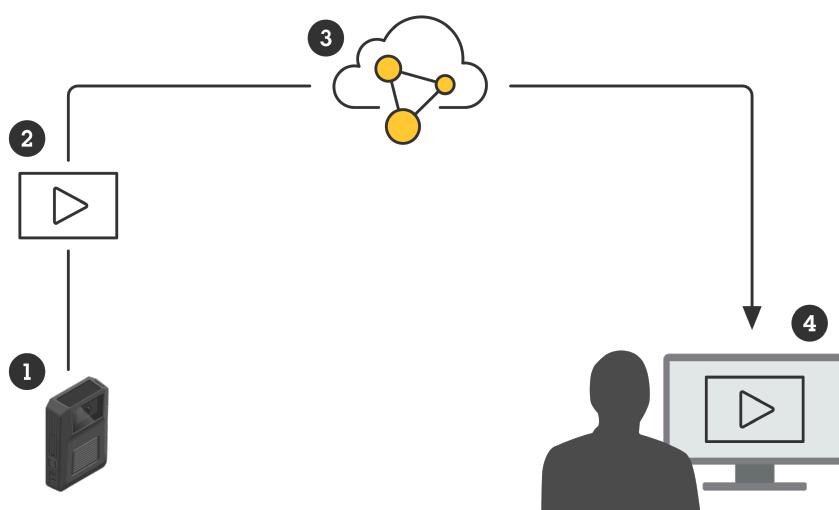
 **Axis-hosted** – Axis 云托管。

 **Self-hosted** – 由您自行托管。

本手册可帮助您设置和使用 **Axis-hosted** 选项。

有关如何设置 self-hosted 选项的说明，请参阅 *AXIS Body Worn Live Self-hosted 用户手册*。

## 解决方案概述



- 1 穿戴式摄像机
- 2 直播流传输（端到端加密）
- 3 由 Axis 托管的云
- 4 网络客户端

使用 AXIS Body Worn Live 时，穿戴式摄像机 (1) 通过云 (3) 将实时视频流 (2) 传输到网络客户端 (4)。

## 开始使用

要开始从穿戴式摄像机向 AXIS Body Worn Live 传输直播流，您必须完成以下步骤：

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
6. 如果您使用 Wi-Fi 进行流传输：
7. 如果您在 Genetec™ Security Center 的嵌入式浏览器中使用 AXIS Body Worn Live：
- 8.

## 同步时间

### 重要

- 用于查看 AXIS Body Worn Live 浏览器的直播流必须与穿戴式系统相同时间，发出或花费几秒钟。
- 当系统和客户端之间的时间不同步时，AXIS Body Worn Live 会阻止视频流。
- 我们建议在用于查看 AXIS Body Worn Live 流的电脑上使用相同的 NTP 服务器和时间设置，如穿戴式系统中所示。

要检查 AXIS Body Worn Manager 中的日期和时间设置，请访问 **Settings ( 设置 )**  > **System ( 系统 )** > **Date and time ( 日期和时间 )**。

## 创建 My Axis 账户

My Axis 账户为您提供 My Systems 使用权限，您可以访问我们基于云的系统和服务（如 AXIS Body Worn Live）。如果您已有 My Axis 账户，则可以跳过此步骤。

1. 转到 **My Axis – 创建账户**。
2. 输入您的信息，然后单击**创建账户**。

## 将穿戴式系统连接到 AXIS Body Worn Live

1. 在 AXIS Body Worn Manager 中，转到 **Add-on services ( 附加服务 )**  > **AXIS Body Worn Live**。
2. 选择 **Axis-hosted ( Axis 托管 )**。
3. 单击**安装**。
4. 打开云扩展。
5. 接受终端用户许可协议。
6. 登录到您的 My Axis 账户。
7. 在**Organization ( 企业 )**下方，选择+ **Create new organization ( + 创建新企业 )**。您将成为整个企业的企业所有者。您还将获得管理员角色。请参见 和 。
8. 在**Storage location ( 存储位置 )**下方，选择要存储证据数据的国家。有关证据数据的更多信息，请参见 。
9. 转到 AXIS Body Worn Manager 并复制授权码。
10. 返回到授权步骤并粘贴代码。
11. 单击**完成**。

AXIS Body Worn Live 30 天试用许可证将自动激活。

## 启用端到端加密

端到端加密可确保穿戴式摄像机与 AXIS Body Worn Live 之间的安全通信。有关详细信息，请参见。

1. 在 AXIS Body Worn Manager 中，转到 Add-on services (附加服务)  > AXIS Body Worn Live > End-to-end encryption (端到端加密)。
2. 单击 Generate key (生成密钥)。

密钥保存在 AXIS Body Worn Manager 中，并在摄像机插接时分发给摄像机。

## 在多个穿戴式系统中重复使用密钥

如果希望操作员实时浏览多个穿戴式系统的视频，可以在其他系统中重复使用第一个穿戴式系统的加密密钥。

1. 在第一个穿戴式系统的 AXIS Body Worn Manager 中，转到 Add-on services (附加服务)  > AXIS Body Worn Live。
2. 单击 Open AXIS Body Worn Live (打开 AXIS Body Worn Live) ▾。
3. 选择 Copy link with key (复制链接和密钥) 或 Copy password-protected link with key (复制受密码保护的链接和密钥)。
4. 在其他穿戴式系统的 AXIS Body Worn Manager 中，转到 Add-on services (附加服务)  > AXIS Body Worn Live。
5. 单击 Import link with key (导入链接和密钥)。
6. 为链接和密钥键入一个名称。
7. 在 Link with key (链接和密钥) 中，粘贴来自第一个系统中的链接。
8. 单击 Import (导入)。

## 验证端到端加密 (可选)

生成的密钥有一个拇指指纹，您可以用它来验证端到端加密。在 AXIS BodyWorn Manager 和 AXIS Body Worn Live 中，都可以找到该拇指指纹。要验证端到端加密，请比较这两个指纹，并确保它们是相同的。

### 注意

如果在 AXIS Body Worn Live 中浏览多个穿戴式系统的直播流，则所有系统中的拇指指纹都必须匹配。

在 AXIS Body Worn Manager 中，您可以在 Add-on services (附加服务)  > AXIS Body Worn Live > End-to-end encryption (端到端加密) > Show more (显示更多) 中找到密钥列表。

在 AXIS Body Worn Live 中，您可以在 Settings (设置) > End-to-end encryption (端到端加密) 中找到拇指指纹。

## 启用直播流

我们建议将摄像机配置文件专用于直播流处理，以尽可能降低使用的许可证数量。有关详细信息，请参见。

1. 在 AXIS BodyWorn Manager 中，前往 Camera profiles (摄像机配置文件) ，然后选择一个配置文件。

2. 在 **AXIS Body Worn Live** 下，打开流式。
3. 摄像机用户如需每次开始录制时都启动直播流，请开启“**直播流录制**”。
4. 要允许操作员远程开始直播流传输，请开启 **Remote stream activation**（**远程流传输激活**）。
  - 4.1. 选择**模式**：
    - **在录像时** – 使操作员能够在摄像机录像时开始直播流。
    - **始终** – 使操作员能够在摄像机移除后立即开始直播流。

## 添加 Wi-Fi 网络

### 注意

如果摄像机有 SIM 卡且仅使用移动网络，则无需添加和分配 Wi-Fi 网络。

必须将穿戴式摄像机连接到 Wi-Fi 网络或移动网络才能流传输视频。对于 Wi-Fi 网络，穿戴式摄像机使用分配给摄像机用户的网络。您可以通过摄像机配置文件或直接向摄像机用户分配 Wi-Fi 网络。

**选项1：在 AXIS Body Worn Manager 中通过摄像机配置文件分配 Wi-Fi 网络** – 您可以在 AXIS Body Worn Manager 中添加一个或多个 Wi-Fi 网络，并将其分配给不同的摄像机配置文件。有关说明，请参见。

**选项2a：在 AXIS Body Worn Manager 中，将 Wi-Fi 网络直接分配给摄像机用户** – 您可以在 AXIS Body Worn Manager 中，将 Wi-Fi 网络直接分配给摄像机用户。此网络会覆盖通过摄像机配置文件分配的网络。有关说明，请参见。

**选项2b：在 AXIS Body Worn Assistant中，将 Wi-Fi 网络直接分配给摄像机用户** – 您可以在 AXIS Body Worn Assistant中，将 Wi-Fi 网络直接分配给摄像机用户。摄像机用户可以自行添加 Wi-Fi 网络。如果您拥有许多摄像机用户，并且想要使用多个单独的 Wi-Fi 网络，这将非常有用。当您在 AXIS Body Worn Assistant 中直接向用户分配 Wi-Fi 网络时，它会覆盖其他分配的网络。有关说明，请参见。

### 注意

AXIS W100 和 AXIS W101 Body Worn Camera 仅支持 2.4 GHz 频段。

## 选项1：在 AXIS Body Worn Manager 中通过摄像机配置文件分配 Wi-Fi 网络

1. 在 AXIS Body Worn Manager 中，转到 **Settings (设置)**  > **Camera (摄像机)**。
2. 在 **Wi-Fi networks (Wi-Fi 网络)** 下，单击 **Add (添加)**。
3. 为 Wi-Fi 网络输入名称 (SSID) 和密码。
4. 单击 **添加**。
5. 转到 **Camera profiles (摄像机配置文件)** 。
6. 选择要分配 Wi-Fi 网络的摄像机配置文件。
7. 展开 **无线连接** 面板。
8. 选择一个 Wi-Fi 网络以将其分配给摄像机配置文件。
9. 转到 **用户** 并选择要分配 Wi-Fi 网络的摄像机用户。
10. 选择具有相应 Wi-Fi 网络的摄像机配置文件。

## 选项2a：在 AXIS Body Worn Manager 中，将 Wi-Fi 网络直接分配给摄像机用户

### 注意

在您可以直接将 Wi-Fi 网络分配给摄像机用户之前，您必须启用流，请参见。

1. 在 AXIS Body Worn Manager 中，转到 **Users ( 用户 )**  并选择要添加 Wi-Fi 网络的用户。
2. 在 **Network ( 网络 )** 中，单击 。
3. 为 Wi-Fi 网络输入名称 (SSID) 和密码。
4. 单击 **添加**。

#### 选项2b：在AXIS Body Worn Assistant中，将Wi-Fi网络直接分配给摄像机用户

1. 在 AXIS Body Worn Assistant 中，转到 **Camera ( 摄像机 )**。
2. 单击笔图标 。
3. 输入 Wi-Fi 网络名称和密码，然后轻击 **确定**。

#### 注意

以这种方式添加 Wi-Fi 网络时，它会覆盖摄像机配置文件中添加的网络，或在 AXIS Body Worn Manager 中直接向用户分配的网络。

#### 在Genetec™Security Center更改默认浏览器

如果使用Genetec™Security Center，则必须更改默认浏览器，以免出现直播流问题。Genetec™ 安全中心默认使用 Google Chrome™ 浏览器。通过编辑配置文件将其更改为Microsoft Edge®：

1. 在计算机上转到 **Program Files (x86) > Genetec Security Center 5.xx > ConfigurationFiles**。
2. 以管理员身份登录并编辑文件 **App.SecurityDesk.config**。
3. 在 **Presentation ( 显示 )** 中，将 **WebBrowserType="Edge"** 添加到列表。
4. 重启 Genetec™Security Center。

#### 邀请操作员使用AXIS Body Worn Live

为使操作员能够开始使用 AXIS Body Worn Live，管理员必须在 My Systems 中将他们添加为用户，并与他们分享 AXIS Body Worn Live 的链接。

1. 在 **My Systems** 中邀请操作员加入您的企业。有关说明，请参见 **My Systems** 用户手册。
2. 确保操作员接受邀请。他们必须都有单独的 My Axis 账户。
3. 为每个操作员分配一个用户角色。有关说明，请参见 **My Systems** 用户手册。有关每个角色在 AXIS Body Worn Live 中可以执行的操作的信息，请参见。
4. 在 AXIS Body Worn Manager 中，转到 **Add-on services ( 附加服务 )**  > **AXIS Body Worn Live**。
5. 单击 **Open AXIS Body Worn Live ( 打开 AXIS Body Worn Live )** 。
6. 从列表中选择一个选项。包括加密密钥在内的链接会复制到计算机的剪贴板中。
7. 以安全的方式与操作员分享链接。

#### 准备开始流传输

现在您已经完成了系统设置的必要步骤。

要从 AXIS Body Worn Manager 访问 AXIS Body Worn Live，请转到 **Add-on services ( 附加服务 )**  > **AXIS Body Worn Live** 并单击 **Open AXIS Body Worn Live ( 打开 AXIS Body Worn Live )**。

您也可通过访问以下网址 <https://live.bw.mysystems.axis.com/>, 获取 AXIS Body Worn Live

## 配置系统

### 如何使在地图上查看摄像机

操作员可以查看摄像机的地理位置。要实现这一点，必须在 AXIS Body Worn Manager 中启用 **Location (位置)**。

#### 注意

只能查看部分摄像机型号的地理位置。

1. 在 AXIS Body Worn Manager 中，转到 **Camera profiles (摄像机配置文件)** 。
2. 选择您要启用直播流的摄像机配置文件。
3. 对于每种摄像机型号，请打开 **Location (位置)**。
4. 选择模式：
  - 在录像或流传输时 – 显示目前正在录像或流传输的摄像机位置。
  - 始终 – 显示已移除的摄像机的位置。

### 设置自动通知 SOC

为确保安全操作中心 (SOC) 的操作员在新的直播流开始时收到通知，可以设置系统自动发送通知。在企业和安全操作中心之间设置连接。

1. 前往设置。
2. 单击 **+ New SOC integration ( + 新的 SOC 集成 )**。
3. 输入安全操作中心的 URL。
4. 或者，单击 **Sign messages ( 签署消息 )** 并输入有效负载签名。接收端将使用该签名来验证通知是否来自正确的来源。
5. 单击 **添加**。

有关如何在接收端设置集成的说明，请下载 SOC 集成文档。

## 了解更多

### 企业

企业是您的 Axis 系统设备的虚拟表示，位于您的 Body Worn Cloud 服务的中心。

- 企业将您的穿戴式系统连接到您的 AXIS Body Worn Live 许可证。
- 企业将您的穿戴式系统连接到 AXIS Body Worn Live 用户。

您可以在 *My Systems* 用户手册中了解有关企业的更多信息。

### 用户角色

#### 注意

- AXIS Body Worn Live 用户独立于 AXIS Body Worn Manager 中的摄像机用户。
- AXIS Body Worn Live 用户需要一个 My Axis 账户才能登录。
- AXIS Body Worn Live 中的浏览器可获取录像进行回放。

在 AXIS Body Worn Live 中，有三种用户角色：

**浏览器** – 查看和确认传入的直播流。查看录像。

**操作员** – 查看和确认传入的直播流。查看录像。

**管理员** – 管理 AXIS Body Worn Live 设置。管理员将穿戴式系统连接到 AXIS Body Worn Live，邀请用户并分配用户角色。管理员还可以查看和确认传入的直播流并查看录像。

### 许可证

在 24 小时内分配给已启用直播流摄像机配置文件的用户的摄像机数量（上周的平均值）决定了所需的 AXIS Body Worn Live 许可证数量。

无论使用摄像机固定分配还是自分配，许可证模型都是相同的。

我们建议将摄像机配置文件专用于直播流处理，以尽可能降低使用的许可证数量。

要了解有关 Axis 产品和服务许可证的更多信息，请参见 *My Systems* 用户手册。

### 端到端加密

端到端加密是发送方与接收方之间的一种安全通信方法。端到端加密可确保只有预期的接收方才能访问来自穿戴式摄像机的视频流。该方法通过两个匹配密钥来实现，其中，一个是穿戴式摄像机中的公钥，另一个是运行 AXIS Body Worn Live 的浏览器中的私钥。您可以在 AXIS Body Worn Manager 中生成密钥对，并将私钥添加到访问 AXIS Body Worn Live 的浏览器中。AXIS Body Worn Manager 在摄像机插接时向其分配公钥。

#### 重要

- 必须采用端到端加密。
- 当您下载包括密钥在内的 AXIS Body Worn Live 链接时，可以使用密码对其进行加密，以提高安全性。每个操作员在使用含有密钥的链接时，都必须输入密码。
- 如果移除 cookie 和其他站点数据，浏览器将删除密钥。清除浏览历史记录时，可能会发生这种情况。避免这种情况的方法之一是将 AXIS Body Worn Live 链接（包括浏览器中的密钥）加入书签。

### 证据数据和元数据

当穿戴式摄像机流传输实时视频时，会产生证据数据和元数据。在将穿戴式系统连接到 AXIS Body Worn Live 时，可以选择多个国家来存储证据数据。

证据数据：

- 加密的视频和音频流
- 加密的事件定位数据

元数据：

- 用户相关，例如用户 ID、用户名、流 ID、企业 ID。
- 流相关，例如开始时间、结束时间和持续时间。

## 日常使用

### 重要

出于安全原因，AXIS Body Worn Live 要求摄像机至少每六天插接一次。仅当您在六天的时间间隔内插接摄像机时，直播流传输才有效。

## 打开 AXIS Body Worn Live

1. 单击由您的穿戴式系统管理员提供的 AXIS Body Worn Live 链接。  
您也可通过访问以下网址 <https://live.bw.mysystems.axis.com/>，获取 AXIS Body Worn Live。
2. 使用 My Axis 账户凭证登录。
3. 选择与配置 AXIS Body Worn Live 的穿戴式系统关联的企业 。

### 注意

- 即使您关闭了 AXIS Body Worn Live 选项卡，您仍可保持登录状态，只要保持您的网络浏览器处于打开状态。
- 如果您关闭网络浏览器，并且在七天内未再次打开，您将会退出。

## 启动直播流

启动直播流有两种方式：

- 摄像机用户可直接从摄像机启动直播流，请参见。
- 安全操作中心 (SOC) 的操作员可通过 AXIS BodyWorn Live 启动直播流，请参见。

## 从摄像机启动直播流

1. 若穿戴式系统管理员已在摄像机配置文件中打开直播流录制，请按下穿戴式摄像机的录制按钮。否则，双击摄像机上的功能按钮。录制 LED 变为红色，具体取决于您的摄像机型号：
  - Wi-Fi® 连接 LED 开始呈琥珀色闪烁。
  -  可见。
2. 当摄像机建立连接并开始流传输到 AXIS Body Worn Live 时，具体取决于您的摄像机型号：
  - Wi-Fi 连接 LED 变为绿色。
  -  变绿。
3. 在 SOC ( 安全操作中心 ) 操作员确认流时，摄像机提高反馈，请参见。

### 注意

无论您是否已经在录像，都可以开启直播流。如果您没有录像，系统将在直播流开始时同步启动录像。

## 远程启动直播流

### 重要

要从 AXIS BodyWorn Live 启动直播流，必须开启 **Remote stream activation** ( 远程流传输激活 )。有关说明，请参见。

1. 转到流 。
2. 单击您要查看视频流的摄像机用户。
3. 单击 **Start stream** ( 启动流传输 )。

**注意**

无论摄像机是否在录像，您都可以启动直播流。如果摄像机未处于录像状态，系统将在直播流开始时同步启动录像。

## 停止直播流

要停止直播流和录制，请按住录制按钮。请查看摄像机的用户手册，了解有关需要按住按钮多长时间的信息。

**注意**

- 无法远程停止直播流。
- 如果不同时停止录制，就无法停止直播流。

## 查看和确认直播流

当摄像机用户启动直播流时，其 Body Worn 用户名将显示在活动流下。要查看直播流，请执行以下操作：

1. 转到流 。
2. 单击您要查看视频流的摄像机用户。
3. 要在映射视图和直播流视图之间切换，请单击  和 
4. 要让摄像机用户知道您已打开直播流，请单击 。摄像机震动通知摄像机用户。

## 同时查看多个直播流

您可以查看多达四个相邻摄像机用户的直播流。要创建一组摄像机用户并同时查看其直播流：

1. 转到流 .
2. 单击 .
3. 为组键入一个名称。
4. 单击  并选择最多四个摄像机用户。
5. 单击 **Create ( 创建 )**。
6. 要查看直播流，请单击组名称。

您还可以拖放摄像机用户来创建新组，或将用户添加到现有组。

## 查看近期的流

AXIS Body Worn Live 可将各流保存 24 小时。要查看近期的流：

1. 前往录像 .
2. 单击您要查看视频流的摄像机用户。
3. 单击要查看的流。

## 在地图上查看摄像机

如果您要了解摄像机用户所在的位置以及他们的移动方式，可以在地图上查看摄像机的地理位置。

**重要**

- 您需要先在 AXIS Body Worn Manager 中打开 Location (位置)，然后才能查看摄像机位置。请参见。
- 如果摄像机无法接收 GPS 信号，就无法查看摄像机的移动情况。如果摄像机停止接收 GPS 信号，则会在地图上以  指示。悬停在图标上时，可以看到位置的最后更新时间。
- 尚未获得位置的摄像机用户在地图上看不到。

在地图中查看摄像机用户的位置：

- 转到流 。
- 单击 。

**注意**

- 如要查看摄像机用户在过去 20–30 秒内的移动情况，可以单击  以打开踪迹显示。
- 如果多个摄像机用户彼此邻近，它们就会在地图上聚集在一起，数字可以让您知道这个集群中包括多少台摄像机。
- 在摄像机用户列表中，悬停在用户上并单击 ，将以该用户为中心显示地图。

## 故障排查

为了帮助排查一些故障，您可以在 AXIS W102 和 AXIS W120 穿戴式摄像机中使用故障排查模式。打开它：

1. 在 AXIS Body Worn Manager 中，转到 **Add-on services (附加服务)**  > **AXIS Body Worn Live**。
2. 在 **Axis-hosted overview (Axis 托管概览)** 中，单击 **Show more (显示更多)**。
3. 打开 **Allow troubleshooting mode (允许故障排查模式)**。
4. 在穿戴式摄像机上，双按顶部按钮。  
要显示下一页，单按顶部按钮。  
要退出故障排查模式，请按住顶部按钮 5 秒钟。

信息通过这种方式按页编排：

### 第 1 页：

- 系统时间
- 网络状态 (**Net**)
- Wi-Fi 或移动网络模式 (子模式：WLAN 或 LTE)
- 信号强度 (dB)

### 第 2 页 – 使用 Wi-Fi 时：

- SSID
- 身份验证方法 (**Auth**)
- 摄像机的 IPv4 地址
- 身份验证状态 (**Status**)
- 所连接接入点的 MAC 地址

### 第 2 页 – 使用移动网络时：

- 摄像机的 IP 地址
- 漫游状态
- SIM 卡状态
- APN

### 第 3 页：

- 摄像机使用的域名服务器

### 第 4 页：

- 端点查询的响应代码

## 一般问题

问题或症状	原因	解决方案
我无法在 AXIS Body Worn Manager 中开启云扩展。	网络配置有问题。	在 AXIS Body Worn Manager 中，转到 <b>Settings (设置)</b>  > <b>Network (网络)</b> ，并检查网络配置，包括 IP 地址、DNS 设置、代理服务器和防火墙规则，以保证穿戴式系统能够建立连接
当我尝试开启直播流时，穿戴式摄像机没有反应。	用户的摄像机配置文件中未打开流传输。	请参见。

问题或症状	原因	解决方案
	您的 AXIS Body Worn Live 许可证已过期。	在 AXIS Body Worn Live 中，转到 <b>Settings (设置)</b> 并检查许可证信息。
穿戴式摄像机不会连接到 Wi-Fi® 网络。Wi-Fi 连接 LED 指示灯变红/收到 Wi-Fi 警告： 	无线网络尚未分配给使用该摄像机的用户。  摄像机未插接超过六天。出于安全原因，AXIS Body Worn Live 需要至少每六天插接一次摄像机，并且仅当您在六天的时间间隔内插接摄像机，直播流才起作用。  网络名称或密码错误。	请参见  插接摄像机以续订证书。  请确保网络名称和密码正确。
	AXIS W100 和 AXIS W101 Body Worn Camera 仅支持 2.4 GHz 无线网络。	确保无线网络使用 2.4 GHz 频段。在默认情况下，许多手机使用 5 GHz 频段。因此，如果您要连接到移动热点，您需要进入手机的设置并启用 2.4 GHz 频段。
	Wi-Fi 网络的 SSID 错误或丢失。	输入 Wi-Fi 网络的正确 SSID。
无法通过移动网络流传输视频/ 我收到移动网络警告： 	SIM 卡 PIN 码错误或丢失。  在摄像机开启且移除期间更换了 SIM 卡。	在 AXIS Body Worn Manager 中，转到 <b>Cameras (摄像机)</b>  ，然后单击该摄像机。输入正确的 PIN 码。  插接摄像机。
	运营商要求提供移动网络与互联网之间的网关，即接入点名称 (APN)。	在 AXIS Body Worn Manager 中添加 APN： 1. 转到 <b>Settings (设置)</b>  > <b>Camera (摄像机)</b> > <b>Mobile networks (移动网络)</b> 。 2. 单击 <b>Show advanced (显示高级)</b> 。 3. 输入网络提供商使用的接入点名称。
	未启用此摄像机以供网络提供商使用。	1. 在 AXIS Body Worn Manager 中，转到 <b>Cameras (摄像机)</b>  ，然后单击该摄像机以查找摄像机的国际移动设备识别码 (IMEI)。 2. 检查 IMEI 是否例如在 <a href="http://imeicheck.com">imeicheck.com</a> 上被屏蔽。

问题或症状	原因	解决方案
		3. 如果 IMEI 被屏蔽, 请联系运营商以允许使用。
	SIM 卡损坏。	更换 SIM 卡。
我收到 AXIS Body Worn Live 报错: 	摄像机未插接超过 6 天。	插接摄像机。确保穿戴式系统可以访问 中列出的主机名。
在直播流播放器中, 看不到图像。	摄像机系统中的时间与运行 AXIS Body Worn Live 的计算机上的时间不同。	使用 NTP 服务器为穿戴式系统和用于 AXIS Body Worn Live 的计算机设置日期和时间。
直播流传输无法获得理想效果。	您的系统位于欧洲, 您的系统包含 AXIS W100 或 W101 摄像机, 并且您的 Wi-Fi 路由器使用通道 12 或 13。	联系 bodywornlive.support@axis.com 并提供您的系统 ID 和系统所在的国家/地区。
我在 Genetec™ Security Center 的嵌入式浏览器中遇到了直播流问题。	Genetec™ 安全中心默认使用 Google Chrome™ 浏览器。	通过编辑配置文件将默认浏览器更改为 Microsoft Edge®。例如, 转到 Program Files (x86) > Genetec Security Center 5.xx > ConfigurationFiles > App.SecurityDesk.config。在 Presentation (显示) 中, 添加 WebBrowserType (网页浏览器类型), 或将其更改为 Edge。
我在 AXIS Camera Station 的嵌入式浏览器中遇到了直播流问题。	此 AXIS Camera Station 版本太旧。	升级到 5.50 或更高版本。
	微软® Windows 版本太旧了。	升级至新版本。
我在打开 AXIS Body Worn Live 时收到了一条错误消息: The request is blocked.	该请求被安讯士防火墙视为恶意请求。	清除浏览器 cookie。

## Wi-Fi 问题

**问题:** 穿戴式摄像机不会连接到 Wi-Fi 网络。

症状	原因	解决方案
当我打开故障排查模式时, 子模式为 LTE。	摄像机里有一张 SIM 卡。	关闭摄像机并取出 SIM 卡。
当我打开故障排查模式时, 摄像机没有 IPv4 地址。	接入点不允许 WPA2。	在接入点上启用 WPA2。
	Wi-Fi 网络密码错误。	在 AXIS Body Worn Manager 或 AXIS Body Worn Assistant 中输入正确的密码。
当我打开故障排查模式时, 接入点没有 MAC 地址。	错误的 SSID。	输入正确的 SSID。
摄像机显示屏显示  。	摄像机距离 Wi-Fi 接入点太远。	在靠近接入点的地方使用摄像机。
当摄像机从一个 Wi-Fi 接入点切换到另一个接入点时, 流有时会出现滞后。	这是一个已知的局限性。有关更多信息, 请参见发布说明。	-

## 移动网络问题

**问题：**穿戴式摄像机不会连接到移动网络。

症状	原因	解决方案
当我打开故障排查模式时，子模式为 WLAN。	摄像机里没有 SIM 卡。	关闭摄像机并插入一张 SIM 卡。
在 AXIS Body Worn Manager 中，SIM 卡的状态为未知。	SIM 卡不兼容。	请联系运营商或尝试插入另一张 SIM 卡。
摄像机显示屏显示  。	在摄像机开启且移除期间更换了 SIM 卡。  未启用此摄像机以供网络提供商使用。	插接摄像机。  1. 在 AXIS Body Worn Manager 中，转到 Cameras ( 摄像机 )  ，然后单击该摄像机以查找摄像机的国际移动设备识别码 (IMEI)。 2. 检查 IMEI 是否例如在 <a href="http://imeicheck.com">imeicheck.com</a> 上被屏蔽。 3. 如果 IMEI 被屏蔽，请联系运营商以允许使用。
当插接摄像机时，我在 AXIS Body Worn Manager 中收到 SIM 卡被锁定的警报。	SIM 卡被锁定。	使用 PUK 码设置新的个人识别码 (PIN)。
当插接摄像机时，我在 AXIS Body Worn Manager 中收到 SIM PIN 错误或缺失的警报。	SIM 卡 PIN 码错误或丢失。	在 AXIS Body Worn Manager 中，转到 Cameras ( 摄像机 )  ，然后单击该摄像机。输入正确的 PIN 码。
.  未出现在摄像机显示屏上。	运营商不支持该摄像机支持的 LTE 频段。  摄像机距离桅杆太远。	将摄像机数据表中列出的 LTE 频段与运营商的频段能力进行比较。  将摄像机靠近桅杆。
当我打开故障排查模式时，摄像机没有 IPv4 地址，也没有列出 APN。	运营商要求提供移动网络与互联网之间的网关，即接入点名称 (APN)。	在 AXIS Body Worn Manager 中添加 APN： 1. 转到 Settings ( 设置 )  > Camera ( 摄像机 ) > Mobile networks ( 移动网络 )。 2. 单击 Show more ( 显示更多 )。 3. 输入网络提供商使用的接入点名称。

当我打开故障排查模式时，摄像机没有 IPv4 地址且漫游未启用。	移动网络订阅中已禁用漫游功能。	1. 插接摄像机。 2. 启用移动网络订阅中的漫游功能。
当我打开故障排查模式时，摄像机有一个 IPv4 地址。	数据传输不再有积分。	请联系网络运营商寻求帮助。

## 主机名

这些是穿戴式系统必须访问的主机名，当您设置和使用 AXIS Body Worn Live 时必须访问这些主机名。端口必须为 443。

### 全球

域	信息	设备类型
*.mysystems.axis.com	网页应用。	客户端（Web 浏览器）
*.bodyworn.axis.com	Bodyworn 特定 API。	客户端（Web 浏览器）、穿戴式摄像机、系统控制器
*.bodyworn.axis.cloud	Bodyworn 特定 API。	系统控制器
*.axis.com	通用 Axis API。	客户端（Web 浏览器）、系统控制器
axisbwsprod.webpubsub.azure.com	用于应用程序数据的 WebSocket。	客户端（Web 浏览器）
axisbws-prod.azure-devices.net	设备与云之间的应用通信。	穿戴式摄像机，系统控制器

## 区域流式存储

域	区域	设备类型
axislive31517ebf9edd88f9.blob.core.windows.net	美国东部	客户端（Web 浏览器）、穿戴式摄像机
axislive1c7751f2e2c4df77.blob.core.windows.net	美国西部	
axislivee6dc2820e149af9f.blob.core.windows.net	欧盟	
axislive980d6ba8adbff223.blob.core.windows.net	澳大利亚	
axislive9280c1821b19cd35.blob.core.windows.net	加拿大	
axislive5894d7bc3cd547d1.blob.core.windows.net	印度	
axislive09082556af5ba7de.blob.core.windows.net	法国	
axislive8adf5397b85a521e.blob.core.windows.net	德国	
axislive7411d120eb3dc484.blob.core.windows.net	瑞士	

axislive39b4a3a4e44aa1f5. blob.core.windows.net	英国	
axislivef1c7db59e587d874. blob.core.windows.net	日本	

T10221129\_zh

2025-10 (M6.3)

© 2025 Axis Communications AB