

AXIS Body Worn Live, auto-hébergé

Voici AXIS Body Worn Live

Avec AXIS Body Worn Live, les utilisateurs de caméra-piéton peuvent diffuser en flux des données vidéo et audio en direct sur des réseaux Wi-Fi® ou mobiles. Les opérateurs peuvent visualiser la vidéo en direct. Le flux vidéo est crypté pour une transmission sécurisée.

Lorsque vous configurez AXIS Body Worn Live, vous disposez de deux options d'hébergement :

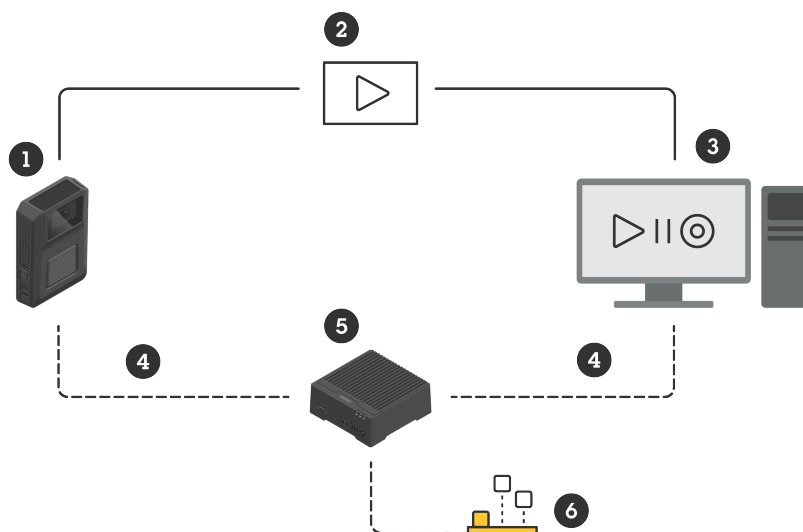
 Hébergé par Axis – hébergé dans le cloud d'Axis.

 Self-hosted – hébergé par vous.

Ce manuel vous aide à configurer et à utiliser l'option **auto-hébergée**. Nous décrivons une configuration personnalisée, mais la configuration varie en fonction de votre VMS (logiciel de gestion vidéo). Consultez la documentation de votre VMS pour plus d'informations.

Pour obtenir des instructions sur la manière de configurer l'autre option, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Body Worn Live, Axis Hosted*.

Vue d'ensemble de la solution



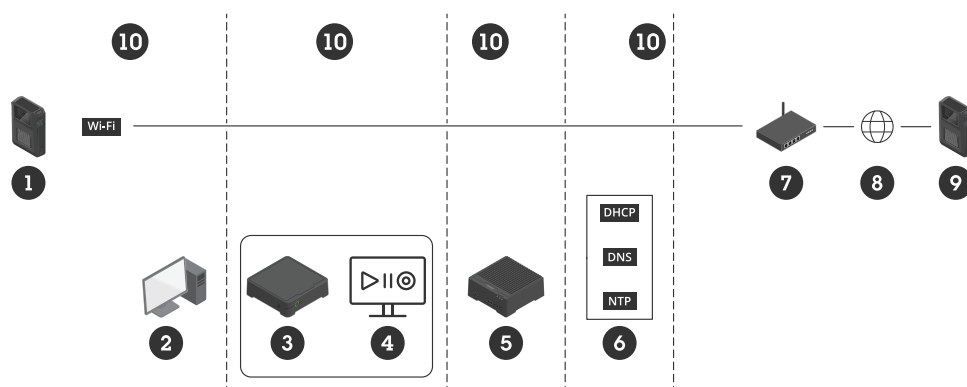
- 1 Caméra-piéton
- 2 Diffusion en flux peer-to-peer (cryptée)
- 3 Client WebRTC
- 4 Signalisation WebRTC
- 5 Dispositif AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server
- 6 Application AXIS Body Worn Live Self-hosted Server

L'appli AXIS Body Worn Live Self-hosted Server (6) est installée sur le dispositif AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server (5). Elle sert à configurer la signalisation WebRTC (4) entre la caméra-piéton (1) et un client WebRTC (3). Une fois la connexion établie, la caméra-piéton utilise une connexion cryptée peer-to-peer (2) pour diffuser des flux de données vidéo en direct vers le client WebRTC.

Vous pouvez utiliser AXIS W401 Body Worn Activation Kit ou AXIS D3110 Mk II Connectivity Hub comme dispositif AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server (5).

Recommandations réseau

Il s'agit d'un exemple de configuration de réseau professionnel segmenté. Votre réseau ne doit pas être connecté à l'internet comme dans l'exemple. Contactez votre administrateur informatique pour obtenir de l'aide sur la configuration de votre réseau.



- 1 Caméra-piéton connectée au Wi-Fi
- 2 Client pour regarder les flux de données
- 3 Contrôleur système
- 4 Serveur logiciel de gestion vidéo
- 5 Dispositif AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server
- 6 Services d'infrastructure réseau
- 7 Solution de passerelle/pare-feu
- 8 Internet (uniquement pour les réseaux connectés à internet)
- 9 Caméra-piéton connectée à un réseau mobile (uniquement pour les réseaux connectés à internet)
- 10 Différents segments de réseaux

Recommandations

- Si vous prévoyez d'utiliser le Wi-Fi, nous recommandons que les points d'accès soient compatibles avec les normes IEEE 802.11k/v/r et WPA2-Personal/WPA2-PSK.
- Segmentez le réseau en fonction des besoins (dans cet exemple, il y a quatre segments – 10), où le système porté (contrôleur système – 3, serveur logiciel de gestion vidéo – 4) se trouve dans un segment distinct.
- Les services d'infrastructure réseau minimum recommandés sont DHCP, DNS, et le serveur NTP (6).
- Si votre réseau est connecté à internet, le dispositif AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server (5) doit être accessible à partir d'une adresse IPv4 publique (pas de CGNAT).
- Si votre réseau est connecté à internet et que vous utilisez des caméras-piétons connectées à un réseau mobile, le dispositif AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server (5) doit disposer d'une solution appropriée de réduction des attaques DDoS (passerelle/pare-feu – 7).
- Accédez à une autorité de certification pour signer les demandes de certificats.
- Infrastructure prenant en charge 2,5 Mops (résolution 360p) ou 8 Mops (résolution 720p) par caméra-piéton.

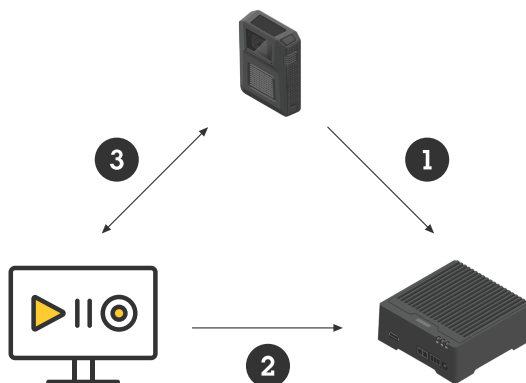
Spécifications réseau

La redirection de port et/ou la configuration du pare-feu est nécessaire pour :

- la caméra-piéton et le logiciel de gestion vidéo pour accéder à l'application AXIS Body Worn Live Self-hosted Server
- communication peer-to-peer entre la caméra-piéton et le logiciel de gestion vidéo

Important

Si la communication peer-to-peer n'est pas possible, les périphériques utiliseront le serveur TURN de l'application, ce que nous ne recommandons pas. Le paramètre avancé **Relay endpoint port range** contrôle les ports exposés au serveur TURN de l'application pour la caméra-piéton et le logiciel de gestion vidéo.



Ports entrants, du point de vue du dispositif AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server :

Connexion	Numéro de port	Explication
1	TCP 8082	Utilisé par la caméra-piéton pour signaler sa présence à l'application.
1	TCP/UDP 3478	Utilisé par la caméra-piéton pour obtenir son IP publique auprès de l'application (STUN).
1	TCP 8883	Utilisé par la caméra-piéton pour transmettre des informations MQTT, telles que sa position et son état, au courtier MQTT de l'application.
2	TCP 443	Utilisé par le logiciel de gestion vidéo pour communiquer avec l'application (signalisation et événements).
2	TCP/UDP 3478	Utilisé par le logiciel de gestion vidéo pour obtenir son IP publique auprès de l'application (STUN).

Les ports sortants, du point de vue de la caméra-piéton :

Connexion	Numéro de port	Explication
3	TCP/UDP 49152-65535 (plage de ports éphémères)	Le paramètre avancé Host endpoint port range contrôle les ports utilisés par la caméra-piéton pour la communication peer-to-peer.

Limites

La connexion de la caméra ne prend pas en charge IEEE 802.1x, IPv6, ou les proxys.

Démarrer - configuration guidée

Si votre système de caméra-piéton, le dispositif AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server, et votre PC sont tous connectés au même réseau, vous pouvez procéder à une configuration guidée. La configuration guidée nécessite que les caméras utilisent le réseau Wi-Fi pour le flux de données et non un réseau mobile.

Pour commencer la configuration guidée :

1. Si le dispositif AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server n'est pas nouveau, réinitialisez-le aux paramètres des valeurs par défaut. Pour obtenir des instructions, consultez le manuel d'utilisation du périphérique à l'adresse help.axis.com
2. Mettez à niveau le périphérique avec la dernière version d'AXIS OS.
3. Allez à **System (Système) > Network (Réseau)** et assignez une adresse IP statique.
4. *Installez l'application AXIS Body Worn Live Self-hosted Server, on page 6*
5. Utilisez le commutateur pour lancer l'application **AXIS Body Worn Live Self-hosted Server**.
6. Ouvrez l'application.
7. Sélectionnez **Guided setup (Configuration guidée)**.
8. Saisissez le nom d'hôte, le nom d'utilisateur et le mot de passe du système porté.
9. Cliquez sur **Continue (Continuer)**.
10. Allez à **AXIS Body Worn Manager** et assignez un réseau Wi-Fi. Pour connaître les instructions, consultez *Assigner un réseau Wi-Fi, on page 7*.

Remarque

Vous pouvez continuer à utiliser la solution après la période d'évaluation si vous ajoutez des licences. Si vous souhaitez ajouter d'autres systèmes portés, vous ne pouvez pas réutiliser la configuration guidée.

Démarrer - configuration manuelle

Pour pouvoir diffuser en direct vers AXIS Body Worn Live, vous devez suivre toutes les étapes ci-dessous :

1. *Créez un fichier de configuration du contrôleur système dans AXIS Body Worn Manager, on page 6*
2. *Préparer le dispositif AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server, on page 6*
3. *Installez l'application AXIS Body Worn Live Self-hosted Server, on page 6*
4. *Configurez Axis Body Worn Live, Self Hosted, on page 6*
5. *Connectez AXIS Body Worn Live à AXIS Body Worn Manager, on page 7*
6. *Licence, on page 7*

Créez un fichier de configuration du contrôleur système dans AXIS Body Worn Manager

1. Dans AXIS Body Worn Manager, allez à Add-on services (Services complémentaires) .
2. Sous AXIS Body Worn Live, cliquez sur Self-hosted.
3. Cliquez sur Install (Installer).
4. Dans Certificate validity (Validité du certificat), entrez le nombre de jours pendant lesquels le fichier doit être valide, et cliquez sur Next (Suivant).
5. Dans System controller configuration file (Fichier de configuration du contrôleur système), cliquez sur Download (Télécharger) pour télécharger le fichier de configuration du contrôleur système.

Préparer le dispositif AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server

Utilisez l'AXIS W401 Body Worn Activation Kit ou l'AXIS D3110 Mk II Connectivity Hub pour exécuter l'application AXIS Body Worn Live Self-hosted Server.

1. Si le périphérique n'est pas nouveau, réinitialisez-le aux paramètres des valeurs par défaut. Pour obtenir des instructions, consultez le manuel d'utilisation du périphérique à l'adresse help.axis.com
2. Mettez à niveau le périphérique avec la dernière version d'AXIS OS.

Installez l'application AXIS Body Worn Live Self-hosted Server

Avant de commencer

Téléchargez l'application AXIS Body Worn Live Self-hosted Server sur axis.com/products/axis-body-worn-live.

1. Dans le dispositif que vous utiliserez pour AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server, allez à Apps (Applis).
2. Cliquez sur Ajouter l'application.
3. Faites glisser-déplacer l'application et cliquez sur Install (Installer).

Configurez Axis Body Worn Live, Self Hosted

1. Dans le dispositif qui exécute AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server, allez à Apps (Applis).
2. Utilisez le commutateur pour lancer l'application AXIS Body Worn Live Self-hosted Server.
3. Ouvrez l'application.
4. Cliquez sur Manual setup (Configuration manuelle).
5. Saisissez l'adresse IPv4 publique ou le nom d'hôte du dispositif du serveur.

Connectez AXIS Body Worn Live à AXIS Body Worn Manager

1. Dans les paramètres de l'application AXIS Body Worn Live Self-hosted Server, allez à **Body worn systems (Systèmes portés)** et cliquez sur **Add (Ajouter)**.
2. Cliquez sur **Select file (Sélectionner le fichier)** et sélectionnez le fichier de configuration du contrôleur de système créé dans AXIS Body Worn Manager.
3. Cliquez sur **Ajouter**.
4. Téléchargez le fichier de configuration du serveur auto-hébergé en direct.
5. Dans AXIS Body Worn Manager, allez à **Add-on services (Services complémentaires)**  > **AXIS Body Worn Live**.
6. Cliquez sur **Importer**.
7. Sélectionnez le fichier de configuration du serveur auto-hébergé en direct.
8. Si vous avez l'intention d'utiliser le Wi-Fi pour le flux, suivez les instructions indiquées à l'adresse *Assigner un réseau Wi-Fi, on page 7*.
9. Si vous avez l'intention d'utiliser un réseau mobile pour le flux, allez à **Settings (Paramètres)** > **Camera (Caméra)** > **Mobile networks (Réseaux mobiles)** et configurez les paramètres.
10. Allez à **Camera profiles (Profils de caméra)** > **AXIS Body Worn Live** et autorisez **Streaming (Diffusion en flux)**.
11. Si vous avez l'intention d'utiliser le Wi-Fi pour la diffusion en flux, cliquez sur **Wireless connection (Connexion sans fil)** et sélectionnez le réseau.

Assigner un réseau Wi-Fi

1. Dans AXIS Body Worn Manager, allez à **Settings (Paramètres)**  > **Camera**.
2. Sous **Wi-Fi® networks (Réseaux Wi-Fi)**, cliquez sur **Add (Ajouter)**.
3. Saisissez le **Name (Nom) (SSID)** et le **Password (Mot de passe)** du réseau Wi-Fi.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Accédez à **Camera profiles (Profils de caméra)** .
6. Sélectionnez le profil de caméra auquel le réseau Wi-Fi doit être assigné.
7. Développez le panneau **Wireless connection (Connexion sans fil)**.
8. Sélectionnez le réseau Wi-Fi à assigner au profil de la caméra.

Licence

Pour obtenir une licence pour AXIS Body Worn Live, Self Hosted, vous devez exporter un fichier système, le charger dans AXIS License Manager pour générer un fichier de licence, puis importer ce fichier.

1. Dans AXIS Body Worn Manager, allez à **Settings (Paramètres)**  > **AXIS Body Worn Live** > **License (Licence)**.
2. Cliquez sur **Add licenses (Ajouter des licences)** pour développer les instructions.
3. Cliquez sur **Export (Exporter)** et sauvegardez le fichier système sur votre PC.
4. Connectez-vous à *AXIS License Manager*.
5. Chargez le fichier système dans *AXIS License Manager*. Pour les instructions, consultez *Systèmes de licences hors ligne* dans le manuel d'utilisation de My Systems.
6. Démarrez votre abonnement, voir *Démarrer un abonnement*.

7. Achetez des licences, voir *Acheter des licences*.
8. Échangez votre clé de licence, voir *Échanger la clé de licence*.
9. Allez sur **Systems setup** (Configuration des systèmes) et cliquez sur le nom de votre système.
10. Cliquez sur **Download license file** (Télécharger le fichier de licence).
11. Dans AXIS Body Worn Manager, cliquez sur **Import** (Importer).

En savoir plus

Options pour la visualisation des flux de données vidéo en direct

Il existe différentes options de visualisation des flux de données vidéo en direct :

- Connectez-vous à l'application AXIS Body Worn Live Self-hosted Server via un logiciel de gestion vidéo, par exemple Milestone XProtect® ou Airship AI. Cette option permet à plusieurs clients de visualiser les flux de données vidéo en direct.
- Intégrez le client web simple en tant que tuile web dans votre logiciel de gestion vidéo. Utilisez l'URL suivante : `https://[live_self-hosted_server_device_IP]/local/BodyWornLiveSelfHosted/index.html#/targets/[camera_MAC_address]?compact`. Cette option ne permet qu'à un seul client de visualiser les flux de données vidéo en direct.
- Connectez-vous à l'application AXIS Body Worn Live Self-hosted Server à l'aide d'un navigateur. Cette option ne permet qu'à un seul client de visualiser les flux de données vidéo en direct.

Licences

Le nombre de caméras assignées aux utilisateurs avec un profil de caméra activé pour diffuser les flux de données vidéo en direct pendant une période de 24 heures, en moyenne sur la dernière semaine, détermine le nombre de licences AXIS Body Worn Live dont vous avez besoin.

Le modèle de licence est identique, que vous utilisiez une assignation de caméra fixe ou auto-assignée.

Nous vous recommandons de dédier un profil de caméra à la diffusion en direct afin de limiter le nombre de licences utilisées.

Pour en savoir plus sur les licences pour les produits et services Axis, voir le *manuel d'utilisation de My Systems*.

Utilisation quotidienne

Démarrer un flux de données vidéo en direct

Pour démarrer un flux de données vidéo en direct :

1. Appuyez deux fois sur le bouton de fonction de la caméra-piéton. Le LED d'enregistrement devient rouge, et, en fonction de votre modèle de caméra :
 - Le voyant LED de connectivité Wi-Fi® commence à clignoter en orange.
 -  passe au blanc.
2. Lorsque la caméra a établi une connexion, selon le modèle de votre caméra :
 - Le voyant LED de connectivité Wi-Fi® commence à clignoter en vert.
 -  devient bleu.
3. Lorsque la caméra a commencé la diffusion en flux, selon le modèle de votre caméra :
 - La LED de connectivité Wi-Fi passe au vert.
 -  passe au vert.

Remarque

Vous pouvez lancer un flux en direct, que vous soyez déjà en train d'enregistrer ou non. Si vous n'enregistrez pas déjà, un enregistrement démarre en même temps que le flux en direct.

Recherche de panne

Pour faciliter le dépannage de certains problèmes, vous pouvez utiliser le mode dépannage des caméras-piétons AXIS W102 et AXIS W120. Pour l'activer :

1. Dans AXIS Body Worn Manager, allez à **Add-on services (Services complémentaires)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Dans **Self-hosted overview (Aperçu auto-hébergé)**, cliquez sur **Show more (Afficher la suite)**.
3. Activez **Allow troubleshooting mode (Autoriser le mode dépannage)**.
4. Sur la caméra-piéton, démarrez un flux de données vidéo en direct.
5. Appuyez deux fois sur le bouton supérieur.
Pour afficher la page suivante, appuyez une seule fois sur le bouton du haut.
Pour quitter le mode dépannage, appuyez sur le bouton du haut et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.

Les informations sont organisées en pages, comme suit :

Page 1 :

- Heure du système
- État du réseau (**NET**)
- Mode Wi-Fi ou réseau mobile (**Sous-mode WLAN ou LTE**)
- Intensité du signal en dB
- État de la connexion

Page 2 – lors de l'utilisation du Wi-Fi :

- SSID
- Méthode d'authentification (**Auth**)
- Adresse IPv4 de la caméra
- Statut d'authentification (**Status (Statut)**)
- Adresse MAC du point d'accès connecté

Page 2 – lors de l'utilisation des réseaux mobiles :

- Adresse IP de la caméra
- Statut de l'itinérance
- Statut SIM
- APN

Page 3 :

- Serveurs de noms utilisés par la caméra

Page 4 :

- L'état du dispositif AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server (**Serveur**)
- Le statut du client de visualisation (**Peer**)
- Code de réponse de la requête du point d'extrémité
- L'adresse IP du dispositif Self Hosted Server (**Sig IP**)

Page 5 – État de la connexion MQTT :

- État de la connexion au courtier MQTT (**MQTT**)
- L'adresse IP du courtier MQTT

Questions générales

Problème : Le flux de données vidéo en direct ne s'affiche pas dans le client.

Symptôme	Cause	Solution
Je n'arrive pas à joindre AXIS Body Worn Live, Self Hosted.	• Problèmes de pare-feu • Problèmes de redirection de port • Règles de la DMZ • Connexion par proxy	Si vous pouvez accéder à AXIS Body Worn Live, Self Hosted via le port 443, allez à Settings (Paramètres) > Health (Santé) et cliquez sur Perform ICE self-test (Effectuer un auto-test ICE). Sinon, utilisez les commandes PowerShell pour vérifier la connexion : • Test-NetConnection [adresse IPv4] -Port 8082 • Test-NetConnection [adresse IPv4] -Port 3478 • Test-NetConnection [adresse IPv4] -Port 8883

Problème : La caméra-piéton n'apparaît pas dans la liste lorsque j'essaie de diffuser des flux de données vidéo en direct.

Symptôme	Cause	Solution
Lorsque j'active le mode dépannage, il n'y a aucune information sur le dispositif Self Hosted Server.	La caméra ne dispose pas des informations nécessaires pour se connecter au périphérique.	Arrimez la caméra pour la synchroniser avec le système porté.
La caméra-piéton n'apparaît pas dans la liste.	• Problèmes de pare-feu • Problèmes de redirection de port • Règles de la DMZ • Connexion par proxy	Activez le mode de dépannage et saisissez un point d'extrémité de test de réseau que la caméra peut essayer d'envoyer en ping.
Le certificat semble avoir expiré.	L'heure de la caméra, le dispositif Self Hosted Server et le système de caméra-piéton ne sont pas synchronisés.	1. Vérifiez et comparez l'heure de la caméra avec celle du dispositif Self Hosted Server et du système de caméra-piéton. Pour vérifier l'heure dans la caméra, activez le mode dépannage. 2. Si l'heure de la caméra diffère de celle du périphérique et/ou du système, arrimez la caméra. 3. Dans AXIS Body Worn Manager, vérifiez s'il y a une erreur RTC sur la caméra. Si c'est le cas, contactez l'assistance Axis. 4. S'il n'y a pas d'erreur RTC, définissez un serveur NTP

		pour le contrôleur système et le dispositif Self Hosted Server, pour synchroniser l'heure. 5. Refaites la configuration.
	Le certificat a expiré.	Renouvelez le certificat dans AXIS Body Worn Manager et refaites la configuration.
	Il y a une incompatibilité de certificat entre la caméra et le dispositif Self Hosted Server.	Vérifiez le fichier journal et le rapport système à partir d'AXIS Body Worn Live, Self Hosted pour détecter d'éventuelles erreurs d'incompatibilités. En cas d'erreurs, arrimez la caméra et refaites la configuration.
La licence AXIS Body Worn Live semble avoir expiré.	La licence a expiré.	Renouvelez la licence.
Lorsque j'active le mode dépannage, je vois No signaling IP (Pas d'IP de signalisation).	Mauvaise configuration du DNS.	Vérifiez la configuration du DNS.

Problème : La caméra-piéton apparaît dans la liste mais ne peut pas diffuser de données vidéo.

Symptôme	Cause	Solution
Je reçois le message Can't communicate with device (Impossible de communiquer avec le périphérique).	Tous les candidats à l'ICE échouent.	Utilisez <code>chrome://webrtc-internals/</code> dans Chrome ou <code>about:webrtc</code> dans Firefox pour améliorer l'infrastructure réseau.
La vidéo est mal restituée. Lorsque je clique sur le bouton d'information du client vidéo, le débit binaire est inférieur à 2,5 Mops en 360p ou inférieur à 8 Mops en 720p.	Les paquets UDP sont abandonnés.	Améliorez l'infrastructure réseau pour permettre un débit plus élevé. Exemples de commandes permettant de simuler une caméra et de vérifier le débit UDP :
La vidéo est mal restituée. Lorsque je clique sur le bouton d'information du client vidéo, le mode relais est utilisé.	TURN est utilisé à la place de la diffusion en flux peer-to-peer.	<code>iperf3.exe -server</code> <code>iperf3.exe -client SERVER_IP -udp -débit binaire 8M -temps 30 -longueur 1460</code>

Problèmes de Wi-Fi

Problème : La caméra-piéton ne se connecte pas au réseau Wi-Fi.

Symptôme	Cause	Solution
Lorsque j'active le mode de dépannage, la caméra indique qu'il n'est pas autorisé.	Le Wi-Fi utilise la norme 802.1X (WPA-EAP-TLS), non prise en charge par la caméra.	Utilisez WPA2-Personal/WPA2-PSK.
	Le Wi-Fi est équipé d'un filtre MAC qui bloque la caméra.	Autorisez l'adresse MAC de la caméra dans les filtres.

	Le mot de passe Wi-Fi est incorrect.	Vérifiez le mot de passe Wi-Fi dans AXIS Body Worn Manager. Essayez de connecter un autre dispositif au même réseau en utilisant le même mot de passe.
Lorsque j'allume le mode dépannage, le sous-mode est LTE.	La caméra contient une carte SIM.	Éteignez la caméra et retirez la carte SIM.
Lorsque j'active le mode dépannage, la caméra n'a pas d'adresse IPv4.	WPA2 n'est pas autorisé par le point d'accès.	Activez WPA2 sur le point d'accès.
	Le mot de passe du réseau Wi-Fi est erroné.	Dans AXIS Body Worn Manager ou AXIS Body Worn Assistant, saisissez le mot de passe correct.
Lorsque j'active le mode dépannage, le point d'accès n'a pas d'adresse MAC.	SSID erroné.	Saisissez le SSID correct.
L'écran de la caméra affiche  .	La caméra est trop éloignée d'un point d'accès Wi-Fi.	Utilisez la caméra plus près d'un point d'accès.
Lorsque la caméra commute d'un point d'accès Wi-Fi à un autre, le flux de données est parfois décalé.	Il s'agit d'une limitation connue. Pour plus d'informations, consultez les notes de version.	-

Problèmes de réseaux mobiles

Problème : La caméra-piéton ne se connecte pas au réseau mobile.

Symptôme	Cause	Solution
Lorsque j'active le mode dépannage, le sous-mode est WLAN .	La caméra ne contient pas de carte SIM.	Éteignez la caméra et insérez une carte SIM.
Dans AXIS Body Worn Manager, l'état de la carte SIM est Unknown (Inconnu) .	La carte SIM est incompatible.	Contactez l'opérateur ou essayez une autre carte SIM.
L'écran de la caméra affiche  .	La carte SIM a été remplacée alors que la caméra était allumée et en dehors de la station d'accueil.	Posez la caméra sur la station d'accueil.
	La caméra n'est pas activée par le fournisseur de réseau.	1. Dans Axis Body Worn Manager, allez à Cameras  (Caméras) et cliquez sur la caméra pour trouver son numéro IMEI (International Mobile Equipment Identity). 2. Vérifiez si l'IMEI est bloqué, par exemple à l'adresse imeicheck.com. 3. Si l'IMEI est bloqué, contactez l'opérateur pour qu'il l'autorise.

Lorsque je pose la caméra sur la station d'accueil, je reçois une alerte dans AXIS Body Worn Manager, indiquant que la carte SIM est verrouillée.	La carte SIM est verrouillée.	Utilisez le code PUK pour définir un nouveau PIN.
Lorsque je pose la caméra sur la station d'accueil, je reçois une alerte dans AXIS Body Worn Manager, indiquant que le code PIN SIM est erroné ou manquant.	Le PIN de la carte SIM est erroné ou manquant.	Dans Axis Body Worn Manager, allez à Cameras  (Caméras) et cliquez sur la caméra. Saisissez le PIN correct.
 n'apparaît pas à l'écran de la caméra.	L'opérateur ne prend en charge aucune des bandes LTE prises en charge par la caméra.	Comparez les bandes LTE indiquées dans la fiche technique de la caméra aux capacités de bande de l'opérateur.
	La caméra est trop éloignée d'un mât.	Utilisez la caméra plus près d'un mât.
Lorsque j'active le mode dépannage, la caméra n'a pas d'adresse IPv4 et aucun APN n'est répertorié.	La passerelle entre le réseau mobile et l'internet, le nom du point d'accès (APN), est requis par l'opérateur.	Ajoutez l'APN dans AXIS Body Worn Manager : 1. Allez sur Settings  > Camera > Mobile networks (Paramètres > Caméra > Réseaux mobiles). 2. Cliquez sur Show more (Afficher la suite). 3. Saisissez le nom du point d'accès utilisé par votre fournisseur de réseau.
Lorsque j'active le mode dépannage, la caméra n'a pas d'adresse IPv4 et l'itinérance est inactive.	L'itinérance est désactivée dans l'abonnement au réseau mobile.	1. Posez la caméra sur la station d'accueil. 2. Activez l'itinérance dans l'abonnement au réseau mobile.
Lorsque j'active le mode dépannage, la caméra a une adresse IPv4.	Il n'y a plus de crédit pour le transfert de données.	Contactez l'opérateur du réseau pour obtenir de l'aide.
Lorsque j'active le mode de dépannage, l'état de la connexion est ICCID_EMPTY.	La caméra ne contient pas de carte SIM.	Insérer une carte SIM.
Lorsque j'active le mode de dépannage, l'état de la connexion est ICCID_MISMATCH.	La carte SIM insérée dans la caméra ne correspond pas à la carte SIM enregistrée dans le système.	Posez la caméra sur la station d'accueil.

T10214999_fr

2026-05 (M11.2)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB