

# AXIS Body Worn Liveセルフホスト

ユーザーマニュアル

## AXIS Body Worn Liveとは

AXIS Body Worn Liveを使用すると、装着式力メラのユーザーは、Wi-Fi® またはモバイル ネット ワーク経由でライブビデオとオーディオをストリーミングできます。オペレーターはライブ映像 を見ることができます。ビデオストリームは安全な送信のために暗号化されます。

AXIS BodyWorn Liveを設定する際、2つのホスティングオプションがあります:

**Axis ホスト** – Axis クラウドでホストされます。

**『セルフホスト** – ご自身でホストします。

このマニュアルは、セルフホストオプションの設定と使用に役立ちます。ここではカスタム設定 について説明しますが、設定はVMS(ビデオ管理ソフトウェア)によって異なります。詳細について は、VMSのドキュメントを確認してください。

Axisホストオプションの設定方法については、AXIS Body Worn Live Axisホストユーザーマニュア ルを参照してください。

#### ソリューションの概要



- 1 装着式カメラ
- 2 ピアツーピアストリーミング(暗号化)
- 3 WebRTCクライアント
- 4 WebRTCシグナリング
- 5 AXIS Body Worn Liveセルフホストサーバーデバイス
- 6 AXIS Body Worn Liveセルフホストサーバーアプリ

AXIS Body Worn Liveセルフホストソリューションでは、Liveセルフホストサーバーデバイス (5) に インストールされた Liveセルフホストサーバーアプリ(6)を使用して、装着式カメラ(1)と WebRTC クライアント(3)間のWebRTCシグナリング(4)を設定します。接続が確立されると、装着式カメラ は暗号化されたピアツーピア接続(2)を使用して、ライブビデオをWebRTCクライアントにスト リーミングします。

#### ネットワーク推奨事項

これは、プロフェッショナルなセグメント化されたネットワーク設定の一例です。この例のよう に、ネットワークをインターネットに接続する必要はありません。ネットワーク設定のサポート については、IT管理者にお問い合わせください。



10 異なるネットワークセグメント

#### 提案・推奨事項

- Wi-Fiを使用する場合は、アクセスポイントがIEEE 802.11k/v/rに対応している必要があります。
- 必要に応じてネットワークをセグメント化します (この例では4つのセグメント 10)。装着 式システム (システムコントローラー – 3、ビデオ管理ソフトウェアサーバー – 4) は別のセ グメントにあります。
- ・ 推奨される最低限のネットワークインフラストラクチャサービスは、DHCP、DNS、および
   NTPサーバー(6)です。
- ネットワークがインターネットに接続されている場合、AXIS Body Worn Live セルフホスト サーバーデバイス (5) はパブリック IPv4 アドレス (CGNAT なし) からアクセスできる必要が あります。
- ネットワークがインターネットに接続されており、モバイルネットワークに接続された装 着式カメラを使用している場合は、AXIS Body Worn Liveセルフホストサーバーデバイス(9) に適切なDDoS攻撃被害緩和策(ゲートウェイ/ファイアウォールソリューション - 7)を導入 する必要があります。 デフォルトのインバウンド/アウトバウンドポート:8082(TCP)、3478(TCPおよび UDP)
- 証明書要求に署名するための証明機関へのアクセス。
- 装着式カメラ1台あたり2.5 Mbps (360p 解像度) または8 Mbps (720p 解像度)に対応するイン フラストラクチャー。

#### 制限事項

カメラ接続は IEEE 802.1x、IPv6、プロキシーに対応していません。

#### 開始する - クイック設定

ソリューションを評価する場合は、Liveセルフホストを簡単に設定することができます。クイック 設定では、装着式システム、AXIS Body Worn Liveセルフホストサーバーデバイス、およびPCがす べて同じネットワークに接続されている必要があります。システムコントローラーをインストー ルした後、30日間ソリューションを試すことができます。

クイック設定を開始するには:

- Liveセルフホストサーバーデバイスが新品でない場合は、工場出荷時状態に初期化してください。手順については、help.axis.comにあるデバイスのユーザーマニュアルを参照してください。
- 2. デバイスを最新のAXIS OSバージョンにアップグレードします。
- 3. システム>ネットワークに移動し、静的IPアドレスを割り当てます。
- 4.
- 5. スイッチを使用して、AXIS Body Worn Liveセルフホストサーバー アプリを起動します。
- 6. アプリを開きます。
- 7. クイック設定を選択します。
- 8. 装着式システムのホスト名、ユーザー名、およびパスワードを入力します。
- 9. 続行をクリックします。

注

ライセンスを追加すると、評価期間終了後もソリューションを引き続き使用できます。装着式 システムをさらに追加する場合、クイック設定を再度使用することはできません。

#### 開始する - 標準設定

AXIS Body Worn Liveにライブ ストリーミングするには、以下の手順をすべて実行する必要があります。

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 5. 6.

## AXIS Body Worn Managerにシステムコントローラー設定ファイルを作成する

- 1. AXIS BodyWorn Managerで、アドオンサービス CR に移動します。
- 2. AXIS Body Worn Liveで、セルフホストをクリックします。
- 3. [**インストール**] をクリックします。
- 4. 証明書の有効期間に、ファイルの有効期間を日数入力し、次へをクリックします。
- 5. **システムコントローラー設定ファイル**で、**ダウンロード**をクリックして、システムコン トローラー設定ファイルをダウンロードします。

## Liveセルフホストサーバーデバイスの準備

AXIS D3110Connectivity Hubを使用して、AXIS Body Worn Liveセルフホストサーバーアプリを実行します。

- 1. デバイスが新品でない場合は、工場出荷時状態に初期化してください。手順については、 help.axis.comにあるデバイスのユーザーマニュアルを参照してください。
- 2. デバイスを最新のAXIS OSバージョンにアップグレードします。
- 3. システム>セキュリティに移動して証明書を追加します。
- 署名要求を使用して、組織のクライアントサーバー証明書をアップロードしてインストー ルします。
- 5. システム>ネットワーク> HTTとHTTPSに移動します。
- 6. アクセスを許可するで、HTTPSを選択します。
- 7. 証明書の一覧で、インストールした証明書を選択し、保存をクリックします。

## AXIS Body Worn Liveセルフホストサーバーアプリのインストール

#### 開始する前に

axis.com/products/axis-body-worn-live から AXIS Body Worn Liveセルフホストサーバーアプリを ダウンロードします。

- 1. AXIS Body Worn Liveセルフホストサーバーに使用するデバイスで、アプリに移動します。
- 2. [Add app (アプリの追加)] をクリックします。
- 3. アプリをドラッグアンドドロップし、**インストール**をクリックします。

## AXIS Body Worn Liveセルフホストの設定

AXIS Body Worn Liveセルフホストサーバーを実行しているデバイスで、アプリ に移動します。

- 2. スイッチを使用して、AXIS Body Worn Liveセルフホストサーバー アプリを起動します。
- 3. アプリを開きます。
- 4. **詳細設定**]をクリックします。
- 5. 設定> HTTPSへ移動します。
- 6. サーバー証明書の一覧で、デバイスの準備時にインストールした証明書を選択します。
- 7. 設定の適用をクリックします。サーバー設定は自動的に読み込まれます。

注

カスタム証明書を使用している場合は、サーバー設定データを手動で入力する必要があります。エンドポイントはドメイン名または IPv4 アドレスとポートです。

#### AXIS Body Worn LiveとAXIS Body Worn Managerの接続

- 1. AXIS BodyWorn Liveセルフホストサーバーアプリの設定で、**Body Wear Systems** に移動 し、追加 をクリックします。
- 2. ファイルを選択をクリックし、AXIS Body Worn Managerで作成したシステムコントローラ 設定ファイルを選択します。
- 3. [追加]をクリックします。
- 4. ライブセルフホストサーバー設定ファイルをダウンロードします。
- 5. AXIS Body Worn Managerで、[Add-on services (アドオンサービス) 日] > [AXIS Body Worn Live] に移動します。
- 6. [**インポート**]をクリックします。
- 7. ライブセルフホストサーバー設定ファイルを選択します。
- 8. ストリーミングにWi-Fiを使用する場合は、**設定> カメラ> Wi-Fi® ネットワーク**に移動して、ネットワークを選択します。
- 9. ストリーミングにモバイルネットワークを使用する場合は、**設定> カメラ> モバイルネッ** トワークに移動して設定を構成します。
- 10. カメラプロフィール> AXIS Body Worn Liveに移動して、ストリーミングを許可します。
- 11. ストリーミングにWi-Fiを使用する場合は、**ワイヤレス接続** をクリックしてネットワークを 選択します。

# ライセンス

AXIS Body Worn Live セルフホストのライセンスを付与するには、システムファイルをエクスポートして、それをAXIS License Managerにアップロードしてライセンスファイルを生成し、そのファイルをインポートする必要があります。

- 1. AXIS Body Worn Managerで設定 SAXIS Body Worn Live > ライセンスに移動します。
- 2. [Add licenses (ライセンスの追加)] をクリックして、説明を展開します。
- 3. [Export (エクスポート)] をクリックして、システムファイルをPCに保存します。
- 4. AXIS License Manager にログインします。
- AXIS License Managerで、システムファイルをアップロードします。手順については、 My SystemsユーザーマニュアルのLicense offline systems (オフラインシステムをライセン スする)を参照してください。
- 6. サブスクリプションを開始するには、サブスクリプションの開始を参照してください。
- 7. ライセンスの購入については、ライセンスの購入を参照してください。
- 8. ライセンスキーの再発行については、ライセンスキーの再発行を参照してください。

- 9. [Systems setup (システムの設定)] に移動して、システム名をクリックします。
- 10. [Download license file (ライセンスファイルのダウンロード)] をクリックします。
- 11. AXIS Body Worn Managerで、インポート をクリックします。

#### 詳細情報

## ライブビデオストリームを視聴するためのオプション

ビデオストリームを視聴するためのさまざまなオプションがあります:

- Milestone XProtect<sup>®</sup> や Airship Alなどのビデオ管理ソフトウェアを介して、AXIS BodyWorn Live セルフホストサーバーアプリに接続します。このオプションを使用すると、複数のク ライアントがライブストリームを視聴できます。
- シンプルなウェブクライアントをウェブタイルとしてビデオ管理ソフトウェアに組み込み ます。次のURLを使用します:https://[live\_self-hosted\_server\_device\_IP]/ local/BodyWornLiveSelfHosted/index.html#/targets/[camera\_MAC\_ address]?compact。このオプションでは、1つのクライアントのみがライブストリーム を表示できます。
- ブラウザからAXIS BodyWorn Live セルフホストサーバーアプリに接続します。このオプションでは、ライブストリームを視聴できるクライアントは1つだけです。

#### 日常的な使用

#### ライブストリームの開始

ライブストリームを開始するには、以下の手順に従います。

- 1. 装着式カメラの機能ボタンを2回押します。録画LEDが赤色に変わり、カメラのモデルに応じて次のLEDが点灯します。
  - Wi-Fi接続<sup>®</sup> LEDが黄色で点滅し始めます。

● が白に変わります。

- カメラが接続を確立すると、カメラのモデルに応じて次のようになります:
   Wi-Fi接続<sup>®</sup> LEDが緑色で点滅し始めます。
  - - ● 青色になります。
- カメラがストリーミングを開始すると、カメラのモデルに応じて次のようになります:
   Wi-Fi接続LEDが緑色に変わります。
- が緑色に変わります。

注

すでに録画済みかどうかに関係なく、ライブストリームを開始することができます。まだ録画 していない場合は、ライブストリームと同時に録画が開始されます。 トラブルシューティング

いくつかの問題のトラブルシューティングには、AXIS W102およびAXIS W120装着式カメラのトラ ブルシューティングモードを使用できます。スイッチをオンにします:

- 1. AXIS Body Worn Managerで、[Add-on services (アドオンサービス) 日] > [AXIS Body Worn Live] に移動します。
- 2. サーバー設定で、詳細を表示をクリックします。
- 3. トラブルシューティングモードを許可するをオンにします。
- 装着式カメラの上部ボタンを2回押します。 次のページを表示するには、上部ボタンを1回押します。 トラブルシューティングモードを終了するには、上部ボタンを5秒間長押しします。

情報は次のようにページ別に配列されています:

ページ1:

- システム時刻
- ネットワークステータス (Net)
- Wi-Fiまたはモバイルネットワークモード (サブモード:WLANまたはLTE)
- 信号強度 (dB)

ページ2 - Wi-Fi使用時:

- SSID
- 認証方法 (Auth)
- ・ カメラのIPv4アドレス
- ・ 認証ステータス (ステータス)
- ・ 接続されているアクセスポイントのMACアドレス

## ページ2-モバイルネットワーク使用時:

- ・ カメラのIPアドレス
- ローミング状態
- SIMの状態
- APN

ページ3:

- カメラが使用するネームサーバ
- ページ4:
  - Liveセルフホストサーバーデバイスのステータス(**サーバー**)
  - ・ ビューワークライアントのステータス (Peer)
  - エンドポイントクエリーからのレスポンスコード
  - ・ LiveセルフホストサーバーデバイスのIP アドレス(Sig IP)

## 一般的な問題

問題: ライブストリームがクライアントに表示されません。

現象	原因	解決策
AXIS BodyWorn Liveセルフホ ストにアクセスできません。	<ul> <li>ファイアウォールの問題</li> <li>ポートフォワーディン グの問題</li> <li>DMZルール</li> <li>プロキシーが必須</li> </ul>	ポート443 経由で AXIS BodyWorn Liveセルフホ ストにアクセスできる場合 は、 <b>設定&gt;ヘルス</b> に移動し て、ICE セルフテストの実行 をクリックします。 それ以外の場合は、 PowerShellコマンドを使用し て接続を確認します: • Test-NetConnection [IPv4 address] -ポート 8082 • Test-NetConnection [IPv4 address] -ポート 3478

# 問題: ライブビデオをストリーミングしようとすると、装着式カメラがリストに表示されません。

現象	原因	解決策
トラブルシューティングモー ドをオンにすると、Liveセル フホストサーバーデバイスに 関する情報が表示されませ ん。	カメラにはデバイスに接続す るために必要な情報がありま せん。	カメラをドッキングして、装 着式システムと同期します。
ボディ装着カメラがリストに 表示されません。	<ul> <li>ファイアウォールの問題</li> <li>ポートフォワーディングの問題</li> <li>DMZルール</li> <li>プロキシーが必須</li> </ul>	トラブルシューティングモー ドをオンにして、カメラが pingを試行できる <b>ネットワー クテスト エンドポイント</b> を 入力します。
証明書の有効期限が切れている可能性があります。	カメラ、ライブセルフホスト サーバーデバイス、および装 着式システムの時刻が同期さ れていません。	<ol> <li>カメラの時刻を、ライ ブセルフホストサー バーデバイスおよびと 地較システムの時刻と 比較システムの時刻を うがまつの時刻を確認す るには、トラブル シューティングモード をオンにします。</li> <li>カメラの時刻がデバイ スやシステムの時刻と する場合は、カメラ</li> <li>カメラの時刻がデバイ スやシステムのすがます。</li> <li>AXIS Body Worn Managerで、カメラに RTCエラーがあるかど うかを確認します。I5- がある場合、AXISのサ ポートに連絡してくだ さい。</li> </ol>

		<ol> <li>RTCエラーがない場合 は、システムコント ローラーとLiveセルフ ホストサーバーデバイ スのNTPサーバーを定 義して時間を同期しま す。</li> <li>設定をやり直します。</li> </ol>
	証明書の有効期限が切れてい ます。	AXIS BodyWorn Managerで証 明書を更新し、設定をやり直 してください。
	カメラとLiveセルフホスト サーバーデバイス間に証明書 の不一致があります。	AXIS BodyWorn Liveセルフホ ストのログファイルとシステ ムレポートに不一致エラーが ないか確認してください。エ ラーがある場合は、カメラを ドッキングして設定をやり直 してください。
AXIS Body Worn Liveのライセ ンスが失効している可能性が あります。	ライセンスの有効期限が切れ ています。	ライセンスを更新してくださ い。
トラブルシューティングモー ドをオンにすると、 <b>シグナリ ング IP がありません</b> と表示さ れます。	DNS設定が間違っています。	DNS設定を確認してくださ い。

問題:装着式カメラはリストに表示されますが、ストリーミングできません。

現象	原因	解決策
<b>デバイスと通信できません</b> と いうメッセージが表示されま す。	全ICの候補に失敗しました。	ネットワークインフラストラ クチャーを改善するには、 Chromeではchrome:// webrtc-internals/、 Firefoxではabout:webrtcを 使用します。
ビデオのレンダリングが非常 に悪くなっています。ビデオ クライアントの情報ボタンを クリックすると、ビットレー トが360pでは2.5 Mbps未満、 720pでは8 Mbps未満になりま す。	UDPパケットがドロップされ ます。	ネットワークインフラストラ クチャーを改善して、スルー プットを向上させます。1台の カメラをシミュレートし、 UDPスループットを確認する コマンドの例:
ビデオのレンダリングが非常 に悪くなっています。ビデオ クライアントの情報ボタンを クリックすると、リレーモー ドが使用されます。	ピアツーピアストリーミング の代わりにTURNが使用されま す。	<ul> <li>iperister - ケライアン</li> <li>iperf3.exe - クライアン</li> <li>ト SERVER_IP - udp</li> <li>-ビットレート 8M -時</li> <li>間 30 -長さ 1460</li> </ul>

## Wi-Fi問題

問題:装着式カメラがWi-Fiネットワークに接続されません。

現象	原因	解決策
トラブルシューティングモー ドをオンにすると、サブモー ドは LTE になります。	カメラの中にSIMカードが入っ ています。	カメラをオフにして、SIMカー ドを取り外します。
トラブルシューティングモー ドをオンにすると、カメラに はIPv4アドレスが割り当てら れません。	アクセスポイントではWPA2が 許可されていません。	アクセスポイントでWPA2を有 効にします。
	Wi-Fiネットワークのパスワー ドが間違っています。	AXIS BodyWorn Managerまた はAXIS BodyWorn Assistant で、正しいパスワードを入力 します。
トラブルシューティングモー ドをオンにすると、アクセス ポイントにはMACアドレスが 割り当てられません。	SSIDが違います。	正しいSSIDを入力します。
カメラのディスプレイには <b>ぞ</b> のと表示されます。	カメラがWi-Fiアクセスポイン トから遠すぎます。	カメラをアクセスポイントに 近づけて使用してください。
カメラがWi-Fiアクセスポイン トから別のアクセスポイント に切り替えられると、スト リームが遅れることがありま す。	これは既知の制限です。詳細 については、リリースノート を参照してください。	-

# モバイルネットワークの問題

問題:装着式カメラがモバイルネットワークに接続されません。

現象	原因	解決策
トラブルシューティングモー ドをオンにすると、サブモー ドは WLAN になります。	カメラの中にSIMカードが入っ ていません。	カメラをオフにして、SIMカー ドを挿入します。
AXIS BodyWorn Managerで、 SIM カードの状態が <b>不明</b> で す。	SIMカードに互換性がありません。	オペレーターに連絡するか、 別のSIMカードで試してくださ い。
カメラのディスプレイには ・	カメラの電源がオンになって いてドッキングされていない ときにSIMカードが交換されま した。	カメラをドッキングします。
	ネットワークプロバイダーに よってカメラが有効化されて いません。	<ol> <li>AXIS BodyWorn Managerで、Cameras</li> <li>(カメラ) に移動 し、カメラをクリック して、カメラの国際移 動体装置識別 (IMEI) 番 号を確認します。</li> <li>IMEIがブロックされて いないか、imeicheck. comなどで確認してく ださい。</li> </ol>

		<ol> <li>IMEIがブロックされて いる場合は、通信事業 者に連絡して許可する よう依頼してくださ い。</li> </ol>
カメラをドッキングすると、 AXIS BodyWorn Managerで SIMカードがロックされている というアラートが表示されま す。	SIMカードがロックされていま す。	PUKコードを使用して新しい PINを設定します。
カメラをドッキングすると、 AXIS Body Worn Managerに SIM PINが間違っているか、ま たはSIM PINが見つからないと いうアラートが表示されま す。	SIMカードのPINが間違ってい るか、入力されていません。	AXIS BodyWorn Managerで、 Cameras (カメラ) し、カメラをクリックしま す。正しいPINを入力します。
.川カメラディスプレイに表示 されません。	オペレーターは、カメラがサ ポートするLTEバンドのいずれ もサポートしていません。	カメラのデータシートに記載 されているLTEバンドをオペ レーターのバンド機能と比較 します。
	カメラが無線用マストから遠 すぎます。	カメラを無線用マストに近づ けて使用してください。
トラブルシューティングモー ドをオンにすると、カメラに はIPv4アドレスが割り当てら れず、APNも表示されませ ん。	モバイルネットワークとイン ターネットをつなぐゲート ウェイとして、通信事業者が 指定するアクセスポイント名 (APN)を入力する必要があり ます。	<ul> <li>AXIS Body Worn Managerに APNを追加します。</li> <li>1. [Settings (設定)] ・ [Camera (カメラ)] &gt; [Mobile networks (モ バイルネットワーク)] の順に移動します。</li> <li>2. 詳細を表示をクリック します。</li> <li>3. ネットワークプロバイ ダーが使用するアクセ スポイント名を入力し ます。</li> </ul>
トラブルシューティングモー ドをオンにすると、カメラに はIPv4アドレスが割り当てら れず、ローミングが無効にな ります。	モバイルネットワーク サブス クリプションでローミングが 無効になっています。	<ol> <li>カメラをドッキングします。</li> <li>モバイルネットワークサブスクリプションでローミングを有効にします。</li> </ol>
トラブルシューティングモー ドをオンにすると、カメラに IPv4アドレスが割り当てられ ます。	データ転送に対するクレジッ トがもうありません。	ネットワークオペレーターに お問い合わせください。

# アプリのアップグレード

開始する前に

AXIS BodyWorn Liveセルフホストサーバーアプリの最新バージョンは、*axis.com/support/software* からダウンロードしてください。

- 1. AXIS Body Worn Liveセルフホストサーバーを使用しているデバイスで、**アプリ** に移動しま す。
- 2. [Add app (アプリの追加)] をクリックします。
- 3. アプリをドラッグアンドドロップし、**インストール**をクリックします。
- 4. アプリを開きます。
- 5. 設定> HTTPSへ移動します。
- 6. サーバー証明書の一覧で、デバイスの準備時にインストールした証明書を選択します。
- 7. 設定の適用をクリックします。サーバー設定は自動的に読み込まれます。

T10214999\_ja

2025-02 (M1.31)

 $\ensuremath{\textcircled{C}}$  2025 Axis Communications AB