

AXIS Body Worn Live

Manuale dell'utente

AXIS Body Worn Live

Questo è AXIS Body Worn Live

Questo è AXIS Body Worn Live

Con AXIS Body Worn Live, gli utenti della telecamera possono trasmettere video in diretta su reti Wi-Fi® o su reti mobili. Gli operatori possono guardare il video in diretta e far sapere agli utenti della telecamera che lo stanno guardando. In una vista mappa, gli operatori possono anche visualizzare la posizione delle telecamere che trasmettono attualmente video in diretta.

AXIS Body Worn Live

Prima di iniziare

Prima di iniziare

Per poter trasmettere flusso dal vivo su AXIS Body Worn Live è necessario seguire tutti i passaggi indicati di seguito:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
7. Se si utilizza il Wi-Fi per lo streaming:
8. Se si utilizza AXIS Body Worn Live in un browser incorporato in Genetec™Security Center:

Sincronizza ora

Importante

- I browser usati per visualizzare i flussi AXIS Body Worn Live devono avere la stessa ora del sistema indossabile, secondo più o secondo meno.
- AXIS Body Worn Live impedisce lo streaming video se l'ora tra il sistema e il client non è sincronizzata.
- Consigliamo di usare sui computer utilizzati per visualizzare i flussi AXIS Body Worn Live le stesse impostazioni del server NTP e di ora del sistema indossabile.

Per controllare le impostazioni di data e ora in AXIS Body Worn Manager, andare in **Settings (Impostazioni) > System (Sistema) > Date and time (Data e ora)**.

Attivazione delle estensioni cloud nel sistema indossabile

Per informazioni sulle estensioni cloud disponibili, vedere *Cloud extensions (Estensioni cloud)*.

1. Apri AXIS Body Worn Manager.
2. Andare in Cloud .
3. Selezionare Region (Regione).

Nota

La regione determina dove vengono memorizzati i propri metadati. Per ulteriori informazioni sui metadati, vedere .

4. Fare clic su **Connetti**.
5. Fare clic su **Connect (Connetti)** per confermare.

Per un elenco di nomi host a cui il sistema di gestione del corpo deve avere accesso, consultare .

Crea un account My Axis

Un account My Axis consente di accedere a My Systems, dove è possibile trovare sistemi e servizi basati su cloud, ad esempio AXIS Body Worn Live. Puoi saltare questo passaggio se disponi già di un account My Axis.

AXIS Body Worn Live

Prima di iniziare

1. Andare a *My Axis - Crea account (My Axis - Crea account)*.
2. Immetti le tue informazioni e fai clic su **CREATE ACCOUNT (CREA ACCOUNT)**.

Connettere il proprio sistema indossabile ad AXIS Body Worn Live

Nota

Se il sistema Body Cam contiene AXIS W100 o AXIS W101 Body Worn Camera si trova al di fuori del Nord America, tutti i canali di rete wireless nelle telecamere devono essere attivati affinché lo streaming in tempo reale funzioni in modo ottimale. Contattare l'assistenza Axis su bodywornlive.support@axis.com e mettere a disposizione l'ID di sistema e il paese in cui si trova il sistema prima di collegarsi ad AXIS Body Worn Live. L'assistenza Axis abiliterà i canali wireless necessari per le telecamere indossabili.

1. In AXIS Body Worn Manager, andare in **Cloud** .
2. Fare clic su **Start AXIS Body Worn Live setup (Avvia configurazione di AXIS Body Worn Live)**.
3. Accetto il contratto di licenza per l'utente finale.
4. Fare clic sul collegamento **Start AXIS Body Worn Live setup (Avvia configurazione di AXIS Body Worn Live)**.
5. Accedere al proprio account My Axis.
6. In **Organization (organizzazione)**, selezionare **+ Create new organization (Crea nuova organizzazione)**. La persona che crea l'organizzazione ne diventa proprietario. Si disporrà anche del ruolo di amministratore. Vedere e .
7. In **Storage location (Punto di archiviazione)**, selezionare il Paese in cui si desidera archiviare i dati delle prove. Per ulteriori informazioni sui dati di prova, vedere .
8. Andare a AXIS Body Worn Manager e copiare il codice di autorizzazione.
9. Torna alla fase di autorizzazione e incolla il codice.
10. Fare clic su **Finish (Fine)**.

Viene attivata in automatico una licenza di prova di 30 giorni per AXIS Body Worn Live.

Abilita crittografia end-to-end

La crittografia end-to-end assicura una comunicazione sicura tra le telecamere Body Cam e AXIS Body Worn Live. contiene ulteriori informazioni su come funziona, sulle diverse opzioni e riporta un esempio concreto.

1. Sul computer e sul browser da utilizzare per AXIS Body Worn Live, andare in *AXIS Body Worn Live* e accedere utilizzando le credenziali dell'account My Axis.
2. Selezionare l'organizzazione corretta.
3. Andare a **Settings (Impostazioni)**.
4. Fare clic su **Generate keys (Genera chiavi)**.
5. Per riutilizzare la chiave privata su diversi computer o browser, fare clic su **Download**. Ulteriori informazioni sul riutilizzo delle chiavi in .
6. Fare clic su **Copy public key (Copia chiave pubblica)**. La chiave viene copiata negli appunti.
7. In AXIS Body Worn Manager, andare in **Settings (Impostazioni)**  **> AXIS Body Worn Live**.
8. Fare clic sul pulsante **Configure (Configura)**.

AXIS Body Worn Live

Prima di iniziare

9. In **Public key (Chiave pubblica)**, fare clic su **Add (Aggiungi)**.
10. Digitare un nome che aiuti a ricordare a cosa serve questo tasto.
11. Incollare la chiave pubblica dagli appunti.

AXIS Body Worn Manager distribuisce la chiave pubblica alle telecamere una volta inserite nella docking station.

Riutilizzare la chiave privata in più client

Se gli operatori utilizzano computer diversi per la visualizzazione in tempo reale dei flussi AXIS Body Worn Live, è possibile ridurre al minimo l'amministrazione relativa alla crittografia end-to-end riutilizzando le chiavi private. Per ulteriori informazioni e un esempio, vedere .

Nota

Se le chiavi sono già state generate, fare clic su  prima di importarle.

1. Sul computer e sul browser da utilizzare per AXIS Body Worn Live, andare in *AXIS Body Worn Live* e accedere utilizzando le credenziali dell'account My Axis.
2. Andare a **Settings (Impostazioni)**.
3. Fare clic su **Import keys (Importa chiavi)**.
4. Cercare la chiave generata e scaricata al momento dell'abilitazione della crittografia end-to-end e selezionarla.

Verifica crittografia end-to-end (opzionale)

La chiave pubblica ha una thumbprint chiave pubblica, utilizzabile per verificare la crittografia end-to-end. È possibile trovare la thumbprint della chiave pubblica sia in AXIS Body Worn Manager che in AXIS Body Worn Live. Per la verifica della codifica end-to-end, confronta queste due thumbprint e assicurati che siano uguali.

In AXIS Body Worn Manager, la thumbprint della chiave pubblica si trova nell'elenco delle chiavi pubbliche in **Settings (Impostazioni)**



> **AXIS Body Worn Live**.

In AXIS Body Worn Live, la thumbprint della chiave pubblica è presente in **Settings > End-to-end encryption (Impostazioni > Crittografia end-to-end)**.

Abilita flusso dal vivo

Sugeriamo di dedicare un profilo telecamera per il flusso dal vivo per la riduzione al minimo del numero di licenze usate. Vedere

1. Apri AXIS Body Worn Manager.
2. Andare in **Camera profiles (Profili telecamera)** .
3. In **AXIS Body Worn Live**, abilitare **Streaming**.

Aggiunta di reti Wi-Fi

Nota

Se la telecamera dispone di una scheda SIM e utilizza solo reti mobili, non è necessario aggiungere e assegnare reti Wi-Fi.

La telecamera indossabile deve essere collegata a una rete Wi-Fi o mobile per trasmettere il video. Per le reti Wi-Fi, la telecamera indossabile usa reti assegnate all'utente della telecamera. Si può assegnare una rete Wi-Fi all'utente della telecamera attraverso i profili telecamera o direttamente all'utente telecamera.

AXIS Body Worn Live

Prima di iniziare

Opzione 1: assegnazione di una rete Wi-Fi tramite il profilo della telecamera in AXIS Body Worn Manager – Puoi aggiungere una o più reti Wi-Fi in AXIS Body Worn Manager e assegnarle a diversi profili di telecamera. Per le istruzioni, vedere .

Opzione 2a: assegnare la rete Wi-Fi direttamente all'utente della telecamera in AXIS Body Worn Manager – Si può assegnare la rete Wi-Fi direttamente all'utente della telecamera in AXIS Body Worn Manager. Questa rete sostituisce tutte le reti assegnate tramite il profilo della telecamera. Per le istruzioni, vedere .

Opzione 2b: assegnare la rete Wi-Fi direttamente all'utente della telecamera in AXIS Body Worn Assistant – Si può assegnare la rete Wi-Fi direttamente all'utente della telecamera in AXIS Body Worn Assistant. Gli utenti della telecamera possono aggiungere reti Wi-Fi autonomamente. Ciò è particolarmente utile se si hanno molti utenti di telecamere e si vogliono usare molte singole reti Wi-Fi. Quando si assegna una rete Wi-Fi direttamente all'utente in AXIS Body Worn Assistant, sovrascrive qualsiasi altra rete assegnata. Per le istruzioni, vedere .

Nota

Le telecamere AXIS W100 e AXIS W101 Body Worn supportano solo la banda di frequenza da 2,4 GHz.

Opzione 1: assegnazione di una rete Wi-Fi tramite il profilo della telecamera in AXIS Body Worn Manager

1. Apri AXIS Body Worn Manager.
2. Andare in **Settigns (Impostazioni)**  > **Camera (Telecamera)**.
3. In **Wi-Fi networks (Reti Wi-Fi)** fare clic su **Add (Aggiungi)**.
4. Immettere **Name (SSID) (Nome (SSID))** e **Password** per la rete Wi-Fi.
5. Fare clic su **Aggiungi**.
6. Andare in **Camera profiles (Profili telecamera)**  .
7. Seleziona il profilo della telecamera a cui vuoi assegnare la rete Wi-Fi.
8. Espandere la scheda **Wireless connection (Connessione wireless)**.
9. Selezionare una rete Wi-Fi per assegnarla al profilo della telecamera.
10. Andare a **Users (Utenti)** e selezionare l'utente della telecamera a cui si desidera assegnare la rete Wi-Fi.
11. Selezionare il profilo della telecamera con la rete Wi-Fi appropriata.

Opzione 2a: assegnare la rete Wi-Fi direttamente all'utente della telecamera in AXIS Body Worn Manager

Nota

Prima di poter assegnare una rete Wi-Fi direttamente all'utente telecamera, devi abilitare il flusso, vedi .

1. Apri AXIS Body Worn Manager.
2. Andare in **Users (Utenti)**  e selezionare l'utente per il quale si desidera aggiungere una rete Wi-Fi.
3. In **Network (rete)**, fare clic su  .
4. Immettere **Name (SSID) (Nome (SSID))** e **Password** per la rete Wi-Fi.
5. Fare clic su **Aggiungi**.

AXIS Body Worn Live

Prima di iniziare

Opzione 2b: assegnare la rete Wi-Fi direttamente all'utente della telecamera in AXIS Body Worn Assistant

1. Aprire AXIS Body Worn Assistant.
2. Andare a Camera (Telecamera).
3. Toccare l'icona a penna  .
4. Immettere il nome e la password della rete Wi-Fi e toccare OK.

Nota

Quando si aggiunge una rete Wi-Fi in questo modo, qualsiasi rete aggiunta al profilo della telecamera o direttamente all'utente in AXIS Body Worn Manager viene sovrascritta.

Modificare il browser predefinito in Genetec™ Security Center

Se si utilizza Genetec™ Security Center, occorre cambiare il browser predefinito per evitare problemi con il flusso dal vivo. Genetec™ Security Center utilizza il browser Google Chrome™ per impostazione predefinita. Modificarlo in Microsoft Edge® modificando un file di configurazione:

1. Sul proprio computer, andare in Program Files (x86) (File programmi) > Genetec Security Center 5.11 > ConfigurationFiles (File di configurazione) > App.SecurityDesk.config.
2. In Presentation (Presentazione), aggiungere o modificare WebBrowserType in Edge.

Pronto per avviare lo streaming

A questo punto sono state completate le operazioni necessarie per l'impostazione del sistema. Andare in per scoprire come avviare lo streaming.

AXIS Body Worn Live

Configurazione del sistema

Configurazione del sistema

Aggiunta di utenti

Gli amministratori possono aggiungere utenti ad AXIS Body Worn Live.

1. Invitare gli utenti nell'organizzazione in *My Systems*. Per istruzioni, vedere il *manuale per l'utente My Systems*.
2. Gli utenti accettano l'invito. Tutti gli utenti devono avere un account My Axis.
3. Assegnare un ruolo utente a ogni utente. Per istruzioni, vedere il *manuale per l'utente My Systems*. Per informazioni sulle relative modalità di utilizzo di ogni ruolo in AXIS Body Worn Live, vedere .

Attivare la visualizzazione delle telecamere su una mappa

Gli operatori possono visualizzare la posizione geografica delle telecamere che stanno attualmente eseguendo lo streaming di video in tempo reale. Per renderlo possibile, è necessario abilitare **Location (Posizione)** in AXIS Body Worn Manager.

Nota

È possibile visualizzare la posizione geografica solo per alcuni modelli di telecamera.

1. Apri AXIS Body Worn Manager.
2. Andare in **Camera profiles (Profili telecamera)** .
3. Selezionare il profilo della telecamera per il quale si desidera abilitare il flusso dal vivo.
4. Per ogni modello di telecamera, attivare **Location (Posizione)**.

Configurazione delle notifiche automatiche a SOC

Per assicurarsi che gli operatori del Security Operations Center (SOC) ricevano una notifica quando inizia un nuovo flusso dal vivo, è possibile configurare il sistema per inviare automaticamente le notifiche. Si stabilisce una connessione tra l'organizzazione e il Security Operations Center.

1. Andare a **Settings (Impostazioni)**.
2. Fare clic su **+ New SOC integration (+ Nuova integrazione SOC)**.
3. Immettere l'URL del Security Operations Center.
4. Facoltativamente, fare clic su **Sign messages (Firma messaggi)** e inserire una firma del payload. Viene utilizzata dal destinatario per verificare che la notifica provenga dalla fonte corretta.
5. Fare clic su **Aggiungi**.

Per istruzioni su come impostare l'integrazione sull'estremità ricevente, scaricare *Integrazione SOC*.

AXIS Body Worn Live

Per saperne di più

Per saperne di più

Società/organizzazioni

L'organizzazione è una rappresentazione virtuale delle installazioni di sistemi Axis ed è al centro dei servizi cloud del sistema indossabile.

- L'organizzazione connette il sistema indossabile alle licenze AXIS Body Worn Live.
- L'organizzazione connette il sistema indossabile agli utenti AXIS Body Worn Live.

È possibile trovare ulteriori informazioni sulle organizzazioni nel *manuale per l'utente di My Systems*.

Ruoli utente

Nota

- Gli utenti AXIS Body Worn Live sono separati dagli utenti della telecamera in AXIS Body Worn Manager.
- È necessario un account My Axis per accedere ad AXIS Body Worn Live.

Sono disponibili tre diversi ruoli utente in AXIS Body Worn Live:

Utente – Visualizza e conferma i flussi dal vivo in ingresso.

Operatore – Visualizza e conferma i flussi dal vivo in ingresso.

Ammin. – Gestisce le impostazioni di AXIS Body Worn Live. L'amministratore connette il sistema indossabile di AXIS Body Worn Live, invita gli utenti e assegna i ruoli agli utenti. Inoltre, visualizza e conferma i flussi dal vivo in ingresso.

Licenze

Il numero di telecamere assegnate agli utenti con un profilo di telecamera abilitato per i flussi dal vivo durante un periodo di 24 ore, di cui viene calcolata la media della settimana scorsa, determina quante licenze AXIS Body Worn Live servono.

Il modello di licenza è uguale a prescindere dal fatto che si usi l'assegnazione di telecamera fissa o l'autoassegnazione.

Consigliamo di dedicare un profilo telecamera per il flusso dal vivo per la riduzione al minimo del numero di licenze usate.

Per maggiori informazioni in merito alle licenze per i dispositivi e i servizi Axis, vedere il *manuale per l'utente di My Systems*.

Crittografia end-to-end

La crittografia end-to-end è un processo di comunicazione sicuro tra un mittente e un destinatario. Grazie alla crittografia end-to-end, solo i destinatari possono accedere ai flussi video di AXIS Body Worn Live. La crittografia end-to-end è implementata attraverso due chiavi corrispondenti, una pubblica nella telecamera Body Cam e una privata nel browser che esegue AXIS Body Worn Live. Le chiavi si generano in AXIS Body Worn Live e la chiave pubblica si aggiunge in AXIS Body Worn Manager. AXIS Body Worn Manager distribuisce la chiave pubblica alle telecamere una volta inserite nella docking station.

Importante

- La crittografia end-to-end è obbligatoria.
- Quando si scarica una chiave privata, è possibile crittografarla con una frase cifrata per una maggiore sicurezza. Ogni operazione deve inserire la frase cifrata quando importa la chiave.
- Il browser rimuove la chiave privata se rimuovi i cookie e gli altri dati del sito. Questo può succedere quando cancelli la cronologia di navigazione. Un modo per evitarlo è creare un'eccezione per AXIS Body Worn Live nel browser.
- Se si perde la chiave privata senza averla scaricata e salvata, occorre generare una nuova coppia di chiavi. Si consiglia di rimuovere la chiave pubblica corrispondente da AXIS Body Worn Manager prima di generare nuove chiavi.

AXIS Body Worn Live

Per saperne di più

Riutilizzo delle chiavi di crittografia

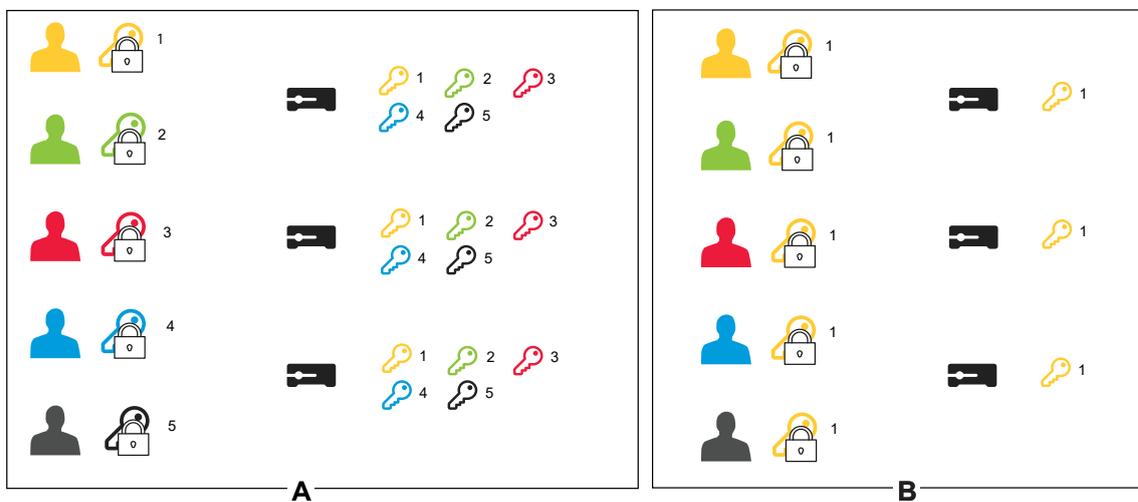
Se si visualizzano flussi dal vivo su più computer o browser, o se si dispone di più sistemi Body Cam, per ridurre al minimo l'amministrazione relativa alla crittografia end-to-end, è possibile riutilizzare una coppia di chiavi in tutti i browser e sistemi. Riutilizzando le chiavi, si riduce il numero totale di chiavi pubbliche da aggiungere ad AXIS Body Worn Manager.

Si consiglia di riutilizzare la chiave privata:

- Se si visualizzano i flussi dal vivo su più computer o browser.
- Se i cookie del browser vengono cancellati regolarmente.

Esempio:

La propria organizzazione ha 3 sistemi Body Cam e 5 operatori che visualizzano i flussi dal vivo su diversi computer.



- **Opzione A - una coppia di chiavi per browser:** 5 operatori generano 1 coppia di chiavi ciascuno in AXIS Body Worn Live. L'amministratore di AXIS Body Worn Manager aggiunge 5 chiavi pubbliche ai 3 sistemi.
- **Operazione B - riutilizzare una coppia di chiavi:** 1 operatore genera 1 coppia di chiavi in AXIS Body Worn Live. Distribuiscono la chiave privata agli altri 4 operatori. L'amministratore di AXIS Body Worn Manager aggiunge 1 chiave pubblica ai 3 sistemi.

Dati di prova e metadati

Quando una body cam trasmette video in diretta, vengono prodotti sia dati di prova che metadati. Nell'impostazione di AXIS Body Worn Live è possibile scegliere tra diversi paesi per la memorizzazione dei dati delle prove. I metadati vengono memorizzati nella regione selezionata in AXIS Body Worn Manager quando si attivano le estensioni cloud.

Dati di prova:

- Flussi video e audio crittografati
- Dati di posizionamento dell'incidente crittografati

Metadati:

- Relativi all'utente, come ID utente, nome utente, ID flusso e ID organizzazione.
- Relativi allo streaming, ad esempio ora di inizio, ora di fine e durata.

AXIS Body Worn Live

Utilizzo quotidiano

Utilizzo quotidiano

Importante

Per motivi di sicurezza, AXIS Body Worn Live richiede che la telecamera sia inserita nella dock almeno una volta ogni sei giorni. Lo streaming live funziona solo se si collega la telecamera entro l'intervallo di sei giorni.

Apri AXIS Body Worn Live

1. Andare a *AXIS Body Worn Live*.
2. Accedi usando le tue credenziali per l'account My Axis.

Nota

- Rimarrai connesso finché manterrai aperto il browser Web, anche se chiudi la scheda *AXIS Body Worn Live*.
- Se chiudi il browser Web e non lo riapri entro sette giorni, sarai disconnesso.

Avvia un flusso dal vivo

Per avviare un flusso dal vivo:

1. Eseguire una doppia pressione sul tasto Funzione sulla telecamera indossabile. Il LED di registrazione diventa rosso e a seconda del modello di telecamera:
 - Il LED di connettività Wi-Fi® inizia a lampeggiare in giallo.
 -  diventa bianco.
2. Una volta stabilita la connessione, la telecamera ha iniziato a trasmettere in diretta ad *AXIS Body Worn Live*, a seconda del modello di telecamera:
 - Il LED di connettività Wi-Fi diventa verde.
 -  diventa verde.
3. La telecamera fornisce feedback quando l'operatore SOC (Security Operating Center) conferma il flusso. A tale scopo, vedere .

Nota

È possibile avviare un flusso dal vivo indipendentemente dal fatto che si stia già registrando o meno. Se non si sta già registrando, la registrazione viene avviata contemporaneamente al flusso dal vivo.

Arresta un flusso dal vivo

Per interrompere il flusso dal vivo e la registrazione, tenere premuto il pulsante di registrazione. Controllare il *manuale per l'utente della telecamera* per informazioni su quanto tempo occorre tenere premuto il pulsante.

Visualizza e conferma un flusso dal vivo

Quando un utente della telecamera avvia un flusso dal vivo, il suo nome utente di sistema indossabile appare in **Active streams (Flussi attivi)**. Per visualizzare un flusso dal vivo:

1. Andare ai flussi .

AXIS Body Worn Live

Utilizzo quotidiano

2. Fare clic sull'utente della telecamera di cui si desidera visualizzare il flusso video.

3. Per passare dalla vista della mappa alla vista del flusso dal vivo, fare clic su  e .

4. Per informare l'utente della telecamera dell'apertura del flusso dal vivo, fare clic su . La telecamera vibra per avvertire l'utente della telecamera.

Visualizza più flussi dal vivo contemporaneamente

Puoi visualizzare i flussi dal vivo da un massimo di quattro utenti della telecamera uno accanto all'altro. Per creare un gruppo di utenti della telecamera e visualizzare contemporaneamente i loro flussi dal vivo:

1. Andare ai flussi .
2. Fare clic su .
3. Digitare un nome per il gruppo.
4. Fare clic su  e selezionare fino a quattro utenti della telecamera.
5. Fare clic su **Create (Crea)**.
6. Per visualizzare i flussi dal vivo, fare clic sul nome del gruppo.

È anche possibile trascinare e rilasciare gli utenti della telecamera per creare un nuovo gruppo o aggiungere un utente a un gruppo esistente.

Visualizza flussi recenti

AXIS Body Worn Live salva tutti i flussi per 24 ore. Per visualizzare i flussi recenti:

1. Andare nelle registrazioni .
2. Fare clic sull'utente della telecamera di cui si desidera visualizzare il flusso video.
3. Fare clic sul flusso che vuoi visualizzare.

Visualizza le telecamere su una mappa

Se si desidera sapere dove si trova l'utente della telecamera che sta attualmente eseguendo lo streaming di video in diretta e come si sta muovendo, è possibile visualizzare la posizione geografica della telecamera su una mappa.

Importante

- Prima di poter visualizzare la posizione delle telecamere occorre attivare la funzionalità **Location (Posizione)** in AXIS Body Worn Manager. Vedere .
- Non è possibile visualizzare i movimenti della telecamera se questa non è in grado di ricevere i segnali GPS. Se una telecamera ha smesso di ricevere i segnali GPS, viene indicato da  nella mappa. Quando si passa il mouse sull'icona, si vede l'ultimo aggiornamento della posizione.
- Un utente della telecamera che ha iniziato lo streaming, ma non ha ancora ottenuto una posizione, non è visibile nella mappa.

Per visualizzare le posizioni degli utenti della telecamera su una mappa:

AXIS Body Worn Live

Utilizzo quotidiano

1. Aprire AXIS Body Worn Live.

2. Andare ai flussi .

3. Fare clic su .

Nota

- Se si desidera vedere come si sono mossi gli utenti della telecamera negli ultimi 20-30 secondi, è possibile fare clic su  per attivare i percorsi.
- Se diversi utenti di telecamere sono vicini tra loro, vengono raggruppati sulla mappa e un numero consente di sapere quante telecamere sono incluse nel cluster.
- Nell'elenco degli utenti della telecamera, passare il mouse su un utente e fare clic su  per centrare la mappa intorno a quell'utente.

AXIS Body Worn Live

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi

Problema o sintomo	Causa	Soluzione
Non riesco ad attivare le estensioni cloud in AXIS Body Worn Manager.	Si è verificato un problema nella configurazione della rete.	In AXIS Body Worn Manager, andare in Settings (Impostazioni)  > Network (Rete) e controllare la configurazione della rete, compresi indirizzo IP, impostazioni DNS, server proxy e regole del firewall per assicurarsi che il sistema body cam possa stabilire una connessione
La body cam non reagisce quando provo ad avviare un flusso dal vivo.	Lo streaming non è abilitato nel profilo della telecamera dell'utente.	Vedere .
	La licenza AXIS Body Worn Live è scaduta.	In AXIS Body Worn Live, andare in Settings (Impostazioni) e controllare le informazioni sulla licenza.
La body cam non si connette alla rete Wi-Fi®. Il LED della connessione Wi-Fi non diventa verde/ricevo un avviso relativo alla rete Wi-Fi: 	Non è stata assegnata una rete wireless all'utente che usa la telecamera.	Vedere
	La telecamera non è stata inserita nella docking station per più di sei giorni. Per ragioni di sicurezza, AXIS Body Worn Live richiede l'inserimento della telecamera nella docking station almeno ogni sei giorni e il flusso dal vivo funziona solo se la telecamera viene inserita nella docking station entro l'intervallo di sei giorni.	Inserisci la telecamera nella docking station per rinnovare il certificato.
	Nome di rete o password errati.	Assicurati che il nome e la password di rete siano esatti.
	AXIS W100 e AXIS W101 Body Worn Cameras supportano solo reti wireless da 2,4 GHz.	Accertati che la rete wireless usi 2.4 GHz come banda di frequenza. Molti telefoni usano la banda di frequenza a 5 GHz per impostazione predefinita. Quindi, se ti connetti a un hotspot mobile devi accedere alle impostazioni del tuo telefono e abilitare la banda di frequenza a 2,4 GHz.
	SSID della rete Wi-Fi sbagliato o mancante.	Inserire l'SSID corretto per la rete Wi-Fi.
Impossibile eseguire lo streaming video tramite rete mobile/ricevo un avviso relativo alla rete mobile: 	Il PIN della scheda SIM è errato o mancante.	In AXIS Body Worn Manager, andare in Cameras (Telecamere)  e fare clic su una telecamera. Inserire il PIN corretto.
	La scheda SIM è stata sostituita mentre la telecamera era attiva e scollegata dalla docking station.	Inserire la telecamera nella docking station.
	L'operatore ha bisogno del gateway tra la rete mobile e Internet, il nome dell'access point (APN).	Aggiungere l'APN in AXIS Body Worn Manager: 1. Andare in Settings (Impostazioni)  > Camera (Videocamera)

AXIS Body Worn Live

Risoluzione dei problemi

Problema o sintomo	Causa	Soluzione
		<ul style="list-style-type: none"> > Reti mobili (Mobile networks). 2. Fare clic su Show advanced (Mostra avanzate). 3. Inserire il nome dell'access point utilizzato dal provider di rete.
	La telecamera non è abilitata all'uso dal provider di rete.	<ul style="list-style-type: none"> 1. In AXIS Body Worn Management, andare in Cameras (Telecamere)  e fare clic su una telecamera per trovare il numero IMEI (International Mobile Equipment Identity) della telecamera. 2. Controllare se l'IMEI è bloccato, ad esempio su imeicheck.com. 3. Se l'IMEI è bloccato, contattare l'operatore per autorizzarlo.
	La scheda SIM è rotta.	Sostituire la scheda SIM.
Ricevo un errore AXIS Body Worn Live: 	La telecamera non è stata inserita nella docking station per più di 6 giorni.	Inserire la telecamera nella docking station. Assicurarsi che il sistema body cam abbia accesso ai nomi host elencati in .
Non vedo l'immagine nella riproduzione del flusso dal vivo.	L'ora nel sistema Body Cam è diversa da quella sul computer usato per AXIS Body Worn Live.	Utilizza un server NTP per impostare la data e l'ora sia nel sistema Body Worn che sul computer utilizzato per AXIS Body Worn Live.
Il flusso dal vivo non funziona in modo ottimale.	Il sistema si trova in Europa, il sistema include telecamere AXIS W100 o W101 e il router WIFI utilizza il canale 12 o 13.	Contattare bodywornlive.support@axis.com e fornire l'ID del sistema e il paese in cui si trova il sistema.
Ho riscontrato problemi con il flusso dal vivo nel browser incorporato nel Genetec™ Security Center.	Genetec™ Security Center utilizza il browser Google Chrome™ per impostazione predefinita.	Cambia il browser predefinito in Microsoft Edge® modificando un file di configurazione. Ad esempio, accedi a Program Files (x86) (file di programma) > Genetec Security Center 5.11 > ConfigurationFiles (file di configurazione) > App.SecurityDesk.config . In Presentation (presentazione) , aggiungi o modifica il WebBrowserType (tipo di browser web) in Edge.
Ho riscontrato problemi con il flusso dal vivo nel browser incorporato nella AXIS Camera Station.	La versione di AXIS Camera Station è troppo obsoleta.	Effettuare l'aggiornamento alla versione 5.50 o successiva.
	La versione di Microsoft® Windows è obsoleta.	Eseguire l'aggiornamento alla versione più recente.

Nomi host

Questi sono i nomi host a cui il sistema body cam deve avere accesso durante l'impostazione e quando si utilizza AXIS Body Worn Live. La porta è sempre 443.

AXIS Body Worn Live

Risoluzione dei problemi

Globale

Dominio	Informazioni	Tipo di dispositivo
*.mysystems.axis.com	Applicazioni Web.	Client (browser Web)
*.bodyworn.axis.com	API specifiche per i sistemi indossabili.	Client (browser Web), telecamere indossabili, controller di sistema
*.bodyworn.axis.cloud	API specifiche per i sistemi indossabili.	Controller di sistema
*.axis.com	API Axis comuni.	Client (browser Web), controller di sistema
axisbwsprod.webpubsub.azure.com	Websocket per i dati delle applicazioni.	Client (browser Web)
axisbws-prod.azure-devices.net	Comunicazione dell'applicazione tra i dispositivi e il cloud.	Telecamere indossabili, controller di sistema

Archiviazione dello streaming regionale

Dominio	Area	Tipo di dispositivo
axislive31517ebf9edd88f9.blob.core.windows.net	Stati Uniti orientali	Client (browser Web), telecamere indossabili
axislive1c7751f2e2c4df77.blob.core.windows.net	Stati Uniti occidentali	
axislivee6dc2820e149af9f.blob.core.windows.net	Unione Europea	
axislive980d6ba8adbbf223.blob.core.windows.net	Australia	
axis-live9280c1821b19cd35.blob.core.windows.net	Canada	
axis-live5894d7bc3cd547d1.blob.core.windows.net	India	
axislive09082556af5ba7de.blob.core.windows.net	Francia	
axislive8adf5397b85a521e.blob.core.windows.net	Germania	
axis-live7411d120eb3dc484.blob.core.windows.net	Svizzera	
axislive39b4a3a4e44aa1f5.blob.core.windows.net	Regno Unito	
axislivef1c7db59e587d874.blob.core.windows.net	Giappone	

