

AXIS Body Worn Manager Pro

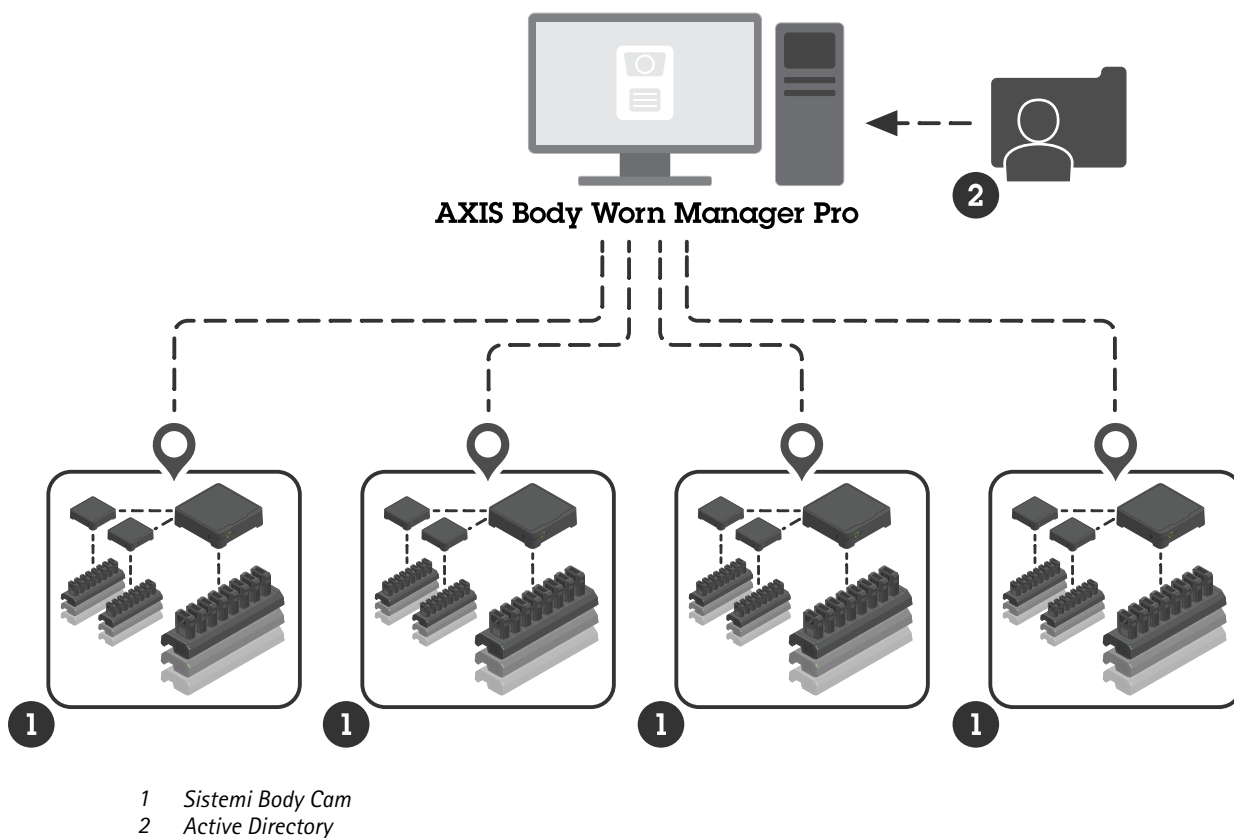
Manuale dell'utente

AXIS Body Worn Manager Pro

Introduzione

Introduzione

AXIS Body Worn Manager Pro consente di gestire centralmente i controller di sistema e i profili delle telecamere per diversi sistemi Body Cam (1). È collegato ad Active Directory (2), dove avviene la gestione di tutti gli utenti della telecamera. AXIS Body Worn Manager Pro sincronizza regolarmente i diversi gruppi di utenti delle telecamere definiti in Active Directory con ciascun sistema indossabile body cam.



Tutti i sistemi Body Cam devono essere collegati alla stessa destinazione dei contenuti.

AXIS Body Worn Manager Pro

Prima di iniziare

Prima di iniziare

Configurazione di Windows®

Installazione di AXIS Body Worn Manager Pro in un computer con sistema operativo Microsoft® Windows. Il computer deve far parte di un dominio che ha accesso a un server Active Directory (AD). Il servizio utilizza le API Windows per rilevare il server AD all'avvio e stabilisce una connessione LDAP tramite TLS al server. Non richiede alcun certificato.

È necessario consentire l'esecuzione di AXIS Body Worn Manager Pro come servizio con privilegi LocalSystem.

Configurazione di rete

AXIS Body Worn Manager Pro richiede l'apertura di due porte:

Numero di porta predefinito	Protocollo	In ingresso/in uscita	Utilizzato da	Commenti
10443	HTTPS	In entrata	Browser Web	Porta dell'interfaccia web.Quando il servizio viene avviato per la prima volta, vengono creati un certificato autofirmato e una chiave privata, memorizzati in C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Body Worn Manager Pro\certs.
8643	TLS	In entrata	Controller di sistema	Porta del controller di sistema.Quando si aggiunge un sistema Body Cam ad AXIS Body Worn Manager Pro, il controller del sistema invia una richiesta di firma del certificato al servizio, che restituisce un certificato firmato. Questo processo richiede una verifica delle impronte digitali assistita da un operatore per escludere un attacco man-in-the-middle in corso.

Per modificare le porte predefinite:

1. Fare clic sulla freccia della barra delle applicazioni di Windows®.
2. Fare clic sull'icona di AXIS Body Worn Manager Pro.
3. Fai clic su **Settings (Impostazioni)**.
4. Espandere **Advanced (Avanzate)**.

AXIS Body Worn Manager Pro

Prima di iniziare

Configurazione di Active Directory

Per ogni sistema Body Cam, deve esistere un gruppo Active Directory unico che contenga gli utenti della telecamera. Per ridurre al minimo i costi di licenza del software per la gestione video o del software per la gestione delle prove, ogni sistema deve avere il proprio gruppo e un utente della telecamera non dovrebbe appartenere a più di un sistema.

AXIS Body Worn Manager Pro non richiede nessuna convenzione di nomi o gestione speciale nella struttura Active Directory.

Importante

AXIS Body Worn Manager Pro non supporta ADFS, OpenID Connect, Entra ID o altre soluzioni di gestione dell'identità.

Utilizzo di Active Directory

AXIS Body Worn Manager Pro recupera regolarmente i seguenti attributi di Active Directory:

- Gruppi
 - objectGUID
 - name
 - sAMAccountName
- Utenti
 - object GUID
 - userPrincipalName
 - displayName
 - posta elettronica (utile per il software di gestione delle prove basato su cloud)
 - userAccountControl
 - scadenza
 - Attributo RFID (opzionale, definito durante l'impostazione)

Dati memorizzati

Nota

Axis non memorizza alcun dato personale.

La tabella fornisce una panoramica di quali dati vengono salvati e dove.

Dati	Active Directory	AXIS Body Worn Manager Pro	AXIS Body Worn Manager
Nome dell'utente della telecamera	X	X	X
Indirizzo e-mail dell'utente della telecamera	X	X	X
Impostazioni profilo	-	X	X
Profilo assegnato	-	X	X
Tag RFID di assegnazione automatica	(opzionale)	X	X

AXIS Body Worn Manager Pro

Prima di iniziare

Associazione di AXIS Body Worn Assistant	-	-	X
Associazione fondina	-	-	X
Informazioni Wi-Fi personali	-	-	X
Nome gruppo Active Directory	X	X	-

AXIS Body Worn Manager Pro

Impostazioni preliminari



Impostazioni preliminari

Per iniziare a utilizzare AXIS Body Worn Manager Pro, occorre innanzitutto impostare le modalità di accesso degli amministratori.

1. Aprire le impostazioni di AXIS Body Worn Manager Pro dalla barra delle applicazioni di Windows® o facendo doppio clic sull'icona sul proprio desktop.
2. In **Settings (Impostazioni) > Login options (Opzioni di accesso)**, seleziona una o entrambe le opzioni:
 - **Active Directory (Directory attiva)** - utilizza l'account AD degli amministratori per l'accesso.
 - **Admin account (Account amministratore)** - crea e utilizza un account locale `admin` per l'accesso.
3. Se hai selezionato **Active Directory (Directory attiva)**, inserisci il gruppo Active Directory degli amministratori.
4. Se hai selezionato **Admin account (Account amministratore)**, inserisci una nuova password per l'account.
5. fare clic su **Applica**;
6. Fai clic su **Open AXIS Body Worn Manager Pro**.

Aggiungere un sistema Body Cam

Per aggiungere un sistema Body Cam ad AXIS Body Worn Manager Pro:


1. In AXIS Body Worn Manager Pro, fare clic su  > **About (Informazioni su)**.
2. Copiare la thumbprint.
3. In AXIS Body Worn Manager del sistema da aggiungere, andare in **Add-on services (Servizi aggiuntivi)**  > **AXIS Body Worn Manager Pro**.

Nota

Il confronto manuale delle thumbprint aiuta a prevenire gli attacchi man-in-the-middle.

4. Immettere **[nome host o indirizzo IP del PC che esegue AXIS Body Worn Manager Pro]:[porta TLS]** e la thumbprint copiata e fare clic su **Connect (Connetti)**.

Per ulteriori informazioni sulla porta TLS, vedere *Configurazione di rete a pagina 3*.

5. In AXIS Body Worn Manager Pro, andare in  e fare clic su **New (Nuovo) (1)**.
6. Inserire il nome del gruppo Active Directory a cui va collegato il sistema.
7. Fare clic su **Verify (Verifica)**.
8. Fare clic su **Aggiungi**.
9. Leggere le informazioni, selezionare **I have read and understand the consequences (Ho letto e compreso le conseguenze)** e fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Il sistema Body Cam è ora visibile nell'elenco dei sistemi. Fare clic sul nome del sistema per visualizzare informazioni dettagliate sul sistema, lo stato di conformità e per aggiornare il gruppo Active Directory.

AXIS Body Worn Manager Pro



Impostazioni preliminari

Rimuovere un sistema Body Cam

Importante

Dopo aver rimosso un sistema Body Cam da AXIS Body Worn Manager Pro, è necessario ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del sistema. Per le istruzioni, vedere *Reset del sistema*.

Per rimuovere un sistema Body Cam da AXIS Body Worn Manager Pro:

1. Andare a .
2. Sul sistema che si desidera rimuovere, fare clic su .
3. Selezionare **Remove (Rimuovere)**.

Certificati


I certificati abilitano la navigazione Web crittografata tramite HTTPS. Se lo si desidera, è possibile sostituire il certificato predefinito con uno proprio, autofirmato o rilasciato dalla propria organizzazione. La chiave privata deve essere in formato PKCS #1 e non può essere criptata o protetta da password.

Per sostituire il certificato predefinito:

1. Andare in  > **Server certificate (Certificato del server)**.
2. Fare clic su **Replace (Sostituire)**.
3. Caricare il certificato e la chiave.
4. fare clic su **Install (Installa)**.
5. Riavviare il browser.

Licenza

Per ottenere la licenza di AXIS Body Worn Manager Pro, è necessario esportare un file di sistema, caricarlo su AXIS License Manager per generare un file di licenza e quindi importare tale file.

1. Su AXIS Body Worn Manager Pro, andare in  > **License (Licenza)**.
2. Fare clic su **Add licenses (Aggiungi licenze)** per espandere le istruzioni.
3. Fare clic su **Export (Esporta)** e salvare il file di sistema sul proprio PC.
4. Accedere ad *AXIS License Manager*.
5. Caricare il file di sistema in AXIS License Manager. Per le istruzioni, vedere *Licenze per sistemi offline* nel manuale per l'utente My Systems.
6. Attivare il proprio abbonamento, vedere *Attivare un abbonamento*.
7. Acquistare licenze, vedere *Acquistare licenze*.
8. Riscattare la chiave di licenza, vedere *Riscattare la chiave di licenza*.
9. Accedere a **Systems setup (Impostazione dei sistemi)** e fare clic sul nome del sistema.
10. Fare clic su **Download license file (Scarica il file di licenza)**.
11. In AXIS Body Worn Manager Pro, fare clic su **Import (Importa)**.

AXIS Body Worn Manager Pro

Impostazioni preliminari

12. Trovare il file di licenza (estensione: .alf) e caricarlo.

AXIS Body Worn Manager Pro

Utilizzo quotidiano

Utilizzo quotidiano

Accesso al servizio

Per accedere al servizio:

1. Aprire un browser web e digitare `https://[nome host o indirizzo IP del PC che esegue AXIS Body Worn Manager Pro]:[porta HTTPS]`.
2. Selezionare un'opzione di accesso e accedere con nome utente e password.

Per l'opzione **Admin account (Account amministratore)**, il nome utente è **admin**.

Per ulteriori informazioni sulla porta HTTPS, vedere *Configurazione di rete a pagina 3*.



Gestione dei profili delle telecamere

Nella pagina dei profili delle telecamere è possibile configurare fino a cinque profili diversi. AXIS Body Worn Manager Pro invia regolarmente i profili ai sistemi body cam collegati.

Nota

I parametri specifici del sistema, ad esempio la rete wireless selezionata per AXIS Body Worn Live, vengono comunque gestiti separatamente in ogni sistema Body Cam.

Modifica un profilo telecamera


1. Andare in  e selezionare uno dei profili telecamera preconfigurati dal menu a discesa.
2. Fai clic su  per aggiornare il profilo della telecamera selezionato.
3. Aggiornare il nome del profilo della telecamera.
4. Immettere una descrizione per il profilo della telecamera.
5. Selezionare i modelli di telecamera disponibili per l'assegnazione.
6. Fare clic su **Fatto**.
7. Espandere i dispositivi nell'elenco per modificare le impostazioni del profilo della telecamera. Per ulteriori informazioni sulle diverse impostazioni, vedere *Impostazioni del profilo della telecamera*.

Gestisci gli utenti

L'amministrazione degli utenti è gestita tramite Active Directory. Quando un utente della telecamera viene aggiunto al gruppo Active Directory, viene aggiunto in automatico al sistema body cam collegato. In AXIS Body Worn Manager Pro, agli utenti vengono assegnati i profili delle telecamere e i tag RFID (per i sistemi di gestione con assegnazione automatica delle telecamere).

Per ulteriori informazioni sui profili delle telecamere e sui diversi modi per assegnare un utente a una telecamera, consultare il *manuale per l'utente della soluzione Axis Body Cam*.

Assegnazione di un profilo di telecamera agli utenti

1. Andare a .
2. Selezionare gli utenti a cui si vuole assegnare il profilo della telecamera.

AXIS Body Worn Manager Pro

Utilizzo quotidiano

3. Fare clic su **Assign camera profile (Assegnare il profilo della telecamera)** e selezionare un profilo.
4. Fare clic su **Assign (Assegna)**.



L'aggiornamento del profilo in AXIS Body Worn Manager occorrono circa 30 secondi.

Impostazione dell'auto-assegnazione della telecamera

1. Collegare un controller di sistema al lettore RFID. Attendere circa 15 secondi che il LED del lettore si accenda di luce verde. Il lettore ora dispone del software del dispositivo corretto ed è pronto per l'uso.
2. Scollegare il lettore RFID dal controller di sistema.
3. Collegare il lettore RFID al computer che si utilizza per accedere ad AXIS Body Worn Manager Pro.

Nota

L'impostazione tramite soluzioni desktop remoto non è supportata. Il lettore RFID deve essere connesso direttamente al computer che si utilizza per accedere ad AXIS Body Worn Manager Pro.

4. Su AXIS Body Worn Manager Pro, andare in .
5. Selezionare l'utente a cui si desidera abbinare il tag di auto-assegnazione.
6. Fare clic su .
7. Per registrare il tag autoassegnato, toccarlo sul lettore RFID. Continuare a toccare fino a quando tutti i punti nell'interfaccia utente non diventano gialli.
8. Fare clic su **Fatto**.

Ci vogliono circa 30 secondi prima che l'associazione sia disponibile in AXIS Body Worn Manager. Dopodiché, l'utente della telecamera può utilizzare il tag per l'assegnazione automatica di una Body Cam.

Per ulteriori informazioni sull'assegnazione automatica della telecamera, consultare il *manuale per l'utente della soluzione Axis Body Cam*.

Sincronizzazione con Active Directory

AXIS Body Worn Manager Pro si sincronizza automaticamente con Active Directory ogni 10 minuti. Per la sincronizzazione manuale:

1. Andare in  > **Active Directory**.
2. Fare clic su **Synchronize (Sincronizza)**.



Gestione del software del dispositivo

Se la versione del software del dispositivo fornita in AXIS Body Worn Manager Pro è più recente di quelle dei sistemi Body Cam collegati, è possibile aggiornarli da AXIS Body Worn Manager Pro.

Importante

AXIS Body Worn Manager Pro supporta solo la traccia AXIS OS attiva. Per ulteriori informazioni, vedere *Ciclo di vita AXIS OS*.

Aggiornamento de software del dispositivo

1. Andare a .
2. Selezionare i sistemi Body Cam con  nella colonna **Device software (Software del dispositivo)**.


AXIS Body Worn Manager Pro

Utilizzo quotidiano

3. Fare clic su **Upgrade systems (Aggiorna sistemi)**.
4. Fare clic su **Aggiorna**.

Nota

Durante il processo di aggiornamento, il controller di sistema si riavvia e il sistema diventa momentaneamente non disponibile.

5. Quando un sistema è stato aggiornato,  scompare dalla colonna **Device software (Software dispositivo)** e il numero di versione viene aggiornato.


AXIS Body Worn Manager Pro

Manutenzione del sistema

Manutenzione del sistema

Scarica report di sistema

È possibile scaricare un rapporto sul sistema. L'assistenza Axis utilizza il report per la risoluzione dei problemi. Un report di sistema contiene informazioni sul server che esegue AXIS Body Worn Manager Pro, nonché registri e contenuto del database.

1. Andare in  > Maintenance (Manutenzione) > System report (Report di sistema).
2. Fare clic su System report (Report di sistema).
3. Inviare il file all'assistenza Axis.

Scaricare un rapporto limitato

Se non si riesce ad aprire AXIS Body Worn Manager Pro, è possibile scaricare un rapporto limitato dalla barra delle applicazioni di Windows®:

1. Fare clic sulla freccia della barra delle applicazioni di Windows®.
2. Fare clic sull'icona di AXIS Body Worn Manager Pro.
3. Fare clic su System report (Report di sistema).
4. Inviare il file all'assistenza Axis.

