

**Axis body worn solution**

**Axis body worn solution**

**AXIS W800 System Controller**

**AXIS TW1200 Mini Bullet Sensor**

**Manuale per l'utente**

# Axis body worn solution

## Sommario

---

<b>Questa è la soluzione indossabile Axis</b> .....	4
Novità dell'ultima versione .....	5
<b>Introduzione</b> .....	6
<b>Installazione del sistema</b> .....	7
<b>Configurazione del sistema</b> .....	8
Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager. ....	8
Password sicure .....	9
Aprire AXIS Body Worn Manager .....	9
Destinazioni del contenuto .....	9
Estensione del sistema .....	10
Configurare il backup del sistema .....	11
Profili telecamera .....	12
Creare un utente .....	17
Importa utenti .....	17
Aggiunta di telecamere .....	18
Assegna un utente a una telecamera .....	18
Video in diretta su AXIS Body Worn Live .....	20
Attivazione automatica della registrazione .....	20
Registrazione posizione .....	22
Limita accesso alle registrazioni .....	23
Estensioni cloud .....	23
<b>Proteggere il sistema</b> .....	29
Video firmato .....	29
Certificates (Certificati) .....	29
<b>Gestione utenti</b> .....	32
Rimuovere un utente .....	32
Esportazione utenti .....	32
<b>Monitoraggio del sistema</b> .....	33
Dashboard .....	33
Esegui il download del report d'utilizzo della telecamera .....	36
Monitora spazio d'archiviazione sul controller di sistema .....	37
Controllare per quanto tempo una telecamera è stata disinserita .....	37
Ottieni una panoramica delle telecamere con certificati scaduti .....	37
Configurazione delle notifiche e-mail .....	37
<b>Manutenzione del sistema</b> .....	39
Modifica della password .....	39
Aggiungere un account amministratore .....	39
Download del report di sistema .....	39
Trasferimento di una telecamera a un altro sistema indossabile .....	39
Modifica file di connessione .....	40
Rimuovere un hardware dal sistema .....	40
Sostituire hardware di sistema .....	42
Ripristino del sistema o dell'hardware .....	42
Rimozione di apparecchiature abbinata .....	43
Ripristino del sistema .....	43
Recupero delle registrazioni dal controller di sistema .....	45
Regolare data e ora .....	46
Scoprire in che posizione una telecamera è inserita nella docking station ..	46
Firmware di sistema .....	47
<b>Controller di sistema</b> .....	49
Panoramica del dispositivo .....	49
Utilizzo quotidiano .....	50
<b>Telecamere indossabili Axis</b> .....	52
<b>AXIS Body Worn Assistant</b> .....	53
Abbinare un utente della telecamera ad AXIS Body Worn Assistant .....	53
Rimuovere abbinamento esistente .....	54
Collegare AXIS Body Worn Assistant a una telecamera indossabile .....	54
Guida per l'utente AXIS Body Worn Assistant .....	54
<b>Risoluzione di problemi</b> .....	56
Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni .....	56
Procedure generali di risoluzione dei problemi .....	58

# Axis body worn solution

## Sommario

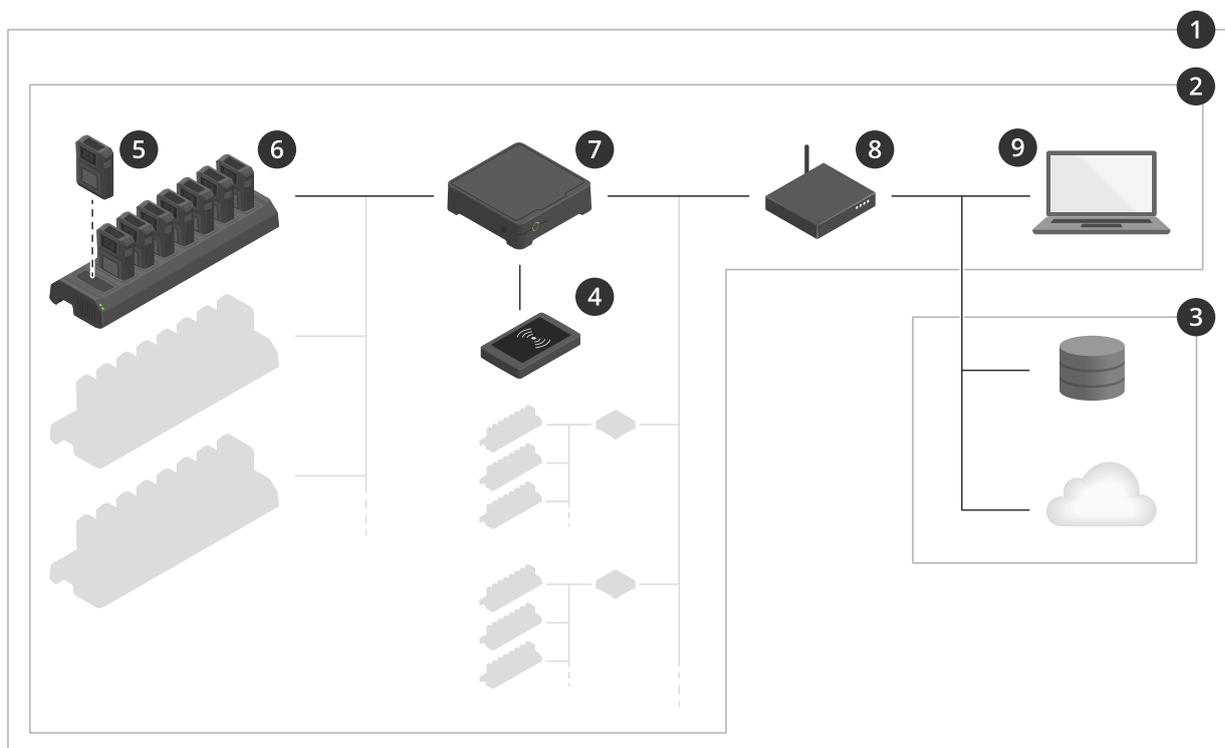
---

Bisogno di assistenza? .....	59
------------------------------	----

## Axis body worn solution

Questa è la soluzione indossabile Axis

Questa è la soluzione indossabile Axis



La soluzione indossabile Axis

- 1 Soluzione indossabile
- 2 Sistema indossabile
- 3 Destinazione del contenuto
- 4 Lettore RFID (facoltativo)
- 5 Telecamera indossabile
- 6 Docking station
- 7 Controller di sistema
- 8 Rete
- 9 AXIS Body Worn Manager

La soluzione indossabile Axis (1) – consiste in uno o più sistemi indossabili Axis (2) connessi a una destinazione di contenuto (3). Il sistema indossabile funziona unicamente quando è collegato a una destinazione di contenuto.

Il sistema indossabile Axis (2) – consiste di telecamere indossabili Axis (5), docking station Axis (6), controller di sistema Axis (7) e AXIS Body Worn Manager (9).

AXIS Body Worn Manager (9) – è l'applicazione web con la quale è possibile configurare e gestire il sistema indossabile.

AXIS Body Worn Assistant – è un'applicazione per i dispositivi mobili che si collega direttamente alla telecamera indossabile e, ad esempio, consente di visualizzare i video registrati.

Un lettore RFID facoltativo (4) – si può collegare al controller di sistema. Consente all'utente della telecamera di auto-assegnarsi qualsiasi telecamera indossabile disponibile utilizzando il tag di auto-assegnazione.

## Axis body worn solution

### Questa è la soluzione indossabile Axis

---

Quando si posiziona una telecamera nella docking station, la docking station ne carica la batteria e la telecamera si collega al sistema. Il controller di sistema trasferisce quindi facilmente tutti i dati dalla telecamera alla destinazione del contenuto desiderata. Il controller di sistema mantiene inoltre le telecamere aggiornate con il firmware e le impostazioni più recenti e monitora l'integrità della soluzione indossabile Axis.

Il sistema è supportato da diversi tipi di destinazioni di contenuto come i sistemi di gestione delle prove (EMS), i sistemi di gestione video (VMS) e i server multimediali. È possibile utilizzare l'API di integrazione dei dispositivi indossabili per l'integrazione con qualsiasi sistema VMS o EMS di terze parti. Andare a [axis.com/developer-community](https://axis.com/developer-community) per entrare a far parte dell'Axis Developer Community e ottenere l'accesso alla documentazione sull'API di integrazione dei dispositivi indossabili.

### Novità dell'ultima versione

#### Supporto per la nuova AXIS W120 Body Worn Camera

Ora, il sistema supporta AXIS W120 Body Worn Camera, la prima telecamera completamente connessa da Axis. È dotata di LTE/4G incorporato, Wi-Fi® e Bluetooth®, che consente lo streaming diretto di video e audio con AXIS Body Worn Live. AXIS W120 fornisce un audio nitido con sistema di eliminazione del rumore e immagini estremamente nitide in ogni fotogramma. Lo stabilizzatore elettronico dell'immagine garantisce il più alto valore forense possibile. Lo schermo LCD fornisce agli utenti della telecamera informazioni dettagliate sullo stato. Maggiori informazioni su [axis.com](https://axis.com).

#### Trasmissioni wireless su AXIS W110 Body Worn Camera

AXIS W110 Body Worn Camera ora può avviare registrazioni su altre telecamere. Quando la telecamera inizia la registrazione, la trasmette ad altre telecamere nelle vicinanze, che quindi iniziano a registrare. Attivare **Receive wireless broadcast (Ricevi trasmissione wireless)** nel profilo della telecamera se si desidera che una telecamera inizi a registrare quando riceve la trasmissione. Attivare il **segnale wireless di trasmissione** nel profilo della telecamera se si desidera che una telecamera avvii le registrazioni su altre telecamere.

# Axis body worn solution

## Introduzione

---

### Introduzione

Il flusso di lavoro consigliato per l'installazione e la configurazione del sistema è:

1. *Installazione del sistema alla pagina 7*
2. *Aprire AXIS Body Worn Manager e configurare le impostazioni di sistema. Vedere *Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager. alla pagina 8**
3. *Modifica di un profilo telecamera alla pagina 12*
4. *Creare un utente alla pagina 17*
5. *Aggiunta di telecamere alla pagina 18*
6. *Se si utilizza l'assegnazione di una telecamera fissa, *Assegnare un utente a una specifica telecamera*. In alternativa, se si sta utilizzando l'auto-assegnazione della telecamera, consultare *Impostazione dell'auto-assegnazione della telecamera*.*



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

[help.axis.com/?&pid=58704&tsection=this-is-the-axis-body-worn-solution](http://help.axis.com/?&pid=58704&tsection=this-is-the-axis-body-worn-solution)

*Introduzione alla soluzione indossabile Axis*

Puoi aggiungere più di 40 telecamere al sistema aggiungendo più controller di sistema. I controller di sistema d'estensione diventano istanze del sistema esistente. Tutte le impostazioni vengono trasferite dal sistema ai controller di sistema d'estensione. Gli utenti e le telecamere aggiunti al controller di sistema d'estensione vengono gestiti tramite AXIS Body Worn Manager. Per informazioni su come estendere il sistema aggiungendo più controller di sistema, vedere *Estensione del sistema*.

# Axis body worn solution

## Installazione del sistema

---

### Installazione del sistema

#### Nota

Questi componenti hardware sono necessari per installare un sistema indossabile:

- Controller di sistema
  - Una o più docking station
  - Telecamera/e indossabile/i
  - Un computer
  - Lettore RFID opzionale per l'auto-assegnazione della telecamera.
  - Cavi di rete
  - Si consiglia inoltre di utilizzare un gruppo di continuità (UPS) per evitare arresti di sistema non previsti.
1. Collegare il controller di sistema alla rete.
  2. Collegare le docking station alle porte delle **Docking stations (Docking station)** sul controller di sistema.
  3. Facoltativamente, collegare il lettore RFID al connettore USB del controller di sistema.
  4. Collegare un computer alla stessa rete del controller di sistema.
  5. Accendere i dispositivi.
  6. Inserire le telecamere nelle docking station.
  7. Continuare con *Configurazione del sistema alla pagina 8*.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

---

### Configurazione del sistema

#### Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager.

##### Nota

- Utilizzare AXIS IP Utility versione 4.14 o successiva. AXIS IP Utility ti aiuta ad individuare dispositivi Axis nella tua rete. Il dispositivo viene identificato da nome, indirizzo IP e numero di serie.
  - Prima di iniziare, assicurarsi di avere:
    - il firmware più recente disponibile. È possibile scaricarlo da [axis.com](http://axis.com). Per accedere al firmware hai bisogno di un account My Axis.
    - file di connessione per destinazione contenuto disponibile, vedere *Destinazioni del contenuto*.
1. Trovare il controller di sistema sulla rete:
    - 1.1 andare a [axis.com/support/software](http://axis.com/support/software) e scaricare AXIS IP Utility.
    - 1.2 Avviare AXIS IP Utility.
    - 1.3 Usa il numero di serie per trovare il controller di sistema nella lista. Puoi trovare il numero di serie nella parte inferiore del controller di sistema o sull'etichetta della confezione del controller di sistema.
    - 1.4 Fare doppio clic sul controller di sistema nell'elenco dei risultati di ricerca. AXIS Body Worn Manager si apre nel browser.
  2. Seguire la procedura guidata per configurare il sistema:
    - Selezionare **Create a new system (Crea un nuovo sistema)** se si configurano le impostazioni di un singolo controller di sistema o se si configura il primo controller di sistema in una configurazione multi-controller. Selezionare **Extend an existing system (Estendi un sistema esistente)** se si desidera aggiungere più controller di sistema al sistema esistente. In questa fase è anche possibile scegliere la lingua preferita per il sistema indossabile.
    - Creare un account amministratore. Il nome utente dell'amministratore è `root`.
    - Installare il firmware più recente. È possibile scaricare il firmware da [axis.com](http://axis.com). Supportiamo diverse tracce di firmware per il sistema indossabile. Ciò consente di scegliere il firmware più adatto al sistema, se si desiderano tutte le funzionalità più recenti dalla traccia firmware **più recente (attiva)**, o si dà la priorità alla stabilità dalla traccia firmware **di supporto a lungo termine (LTS)**. Per ulteriori informazioni, vedere *Firmware di sistema alla pagina 47*.
    - Assegnare un nome al sistema indossabile. Ciò semplifica l'identificazione nella destinazione dei contenuti e nei diversi servizi cloud e quando si ricevono notifiche e-mail su eventi di sistema critici. Il nome del sistema può essere cambiato nella sezione **Settings (Impostazioni)** di AXIS Body Worn Manager.
    - Configurazione delle impostazioni di rete.
    - Data e ora. L'impostazione corretta dell'ora è fondamentale per diversi motivi. Per maggiori informazioni, vedere *Regolare data e ora alla pagina 46*
    - Estensioni cloud. Il sistema indossabile è dotato di una serie di caratteristiche standard fuori dagli schemi. Le estensioni cloud sono un insieme di funzionalità aggiuntive basate sul cloud che, ad esempio, forniscono migliori prestazioni dei dati di ubicazione. Puoi scegliere di abilitare le estensioni cloud in AXIS Body Worn Manager in qualsiasi momento. Tuttavia una volta abilitate, le extension cloud non possono essere disattivate senza reimpostare il sistema. Per ulteriori informazioni, vedere *Estensioni cloud alla pagina 23*.
    - Il file di connessione collega il sistema indossabile alla destinazione del contenuto. La destinazione del contenuto è la posizione dove le registrazioni e i metadati sono conservati e gestiti. Il sistema indossabile è bloccato su una destinazione del contenuto una volta connesso ad essa. Per passare a un'altra destinazione del

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

---

contenuto, è necessario prima ripristinare il sistema indossabile. Per ulteriori informazioni, vedere *Destinazioni del contenuto alla pagina 9*.

- La **Passphrase per il Super amministratore** garantisce una maggiore sicurezza per il sistema indossabile. Le azioni critiche del sistema, ad esempio il ripristino del sistema, richiedono la verifica con la passphrase del Super amministratore. Si rendono anche necessarie quando viene ristabilita la connessione tra il sistema indossabile e le telecamere in modalità provvisoria. La passphrase non può essere modificata.
- La **chiave di ripristino del sistema** è un'importante funzionalità di sicurezza. Il sistema indossabile richiede una chiave Ripristino sistema per determinate operazioni. Queste operazioni includono, ad esempio, il ripristino del collegamento tra il sistema indossabile e le telecamere esistenti, dopo aver sostituito un controller di sistema che si è guastato. Scarica la **chiave di ripristino del sistema** nel computer e conservala in un'ubicazione sicura.
- Selezionare la frequenza della linea di alimentazione utilizzata nella regione. Con la corretta frequenza, si verifica il minor sfarfallio dell'immagine. Le regioni americane utilizzano generalmente una frequenza di 60 Hz. Il resto del mondo utilizza una frequenza di 50 Hz. Se non si è sicuri della frequenza della linea di alimentazione della regione, verificare con le autorità locali.
- È possibile assegnare le telecamere agli utenti in due modi. Con l'assegnazione **Fixed (Fissa)** di una telecamera, ogni utente viene assegnato manualmente a una telecamera specifica. Con **Self-assign (Auto-assegnazione)**, l'utente della telecamera appoggia un tag di auto-assegnazione su un lettore RFID collegato al sistema per raccogliere qualsiasi telecamera disponibile. Non è possibile passare da **Fixed (Fisso)** a **Self-assign (Auto-assegnazione)** senza ripristinare il sistema. Con **Self-assign (Auto-assegnazione)** puoi eseguire l'assegnazione locale o globale degli utenti alle telecamere nel sistema. Questa opzione è a disposizione in **Settings (Impostazioni)** quando avrai completato questa impostazione. Per ulteriori informazioni, vedere *Assegna un utente a una telecamera alla pagina 18*.

## Password sicure

### Importante

I dispositivi Axis inviano la password inizialmente impostata in chiaro tramite la rete. Per proteggere il dispositivo dopo il primo accesso, impostare una connessione HTTPS sicura e crittografata, quindi cambiare la password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono un criterio password in quanto potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i tuoi dati ti consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, preferibilmente creata da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

## Aprire AXIS Body Worn Manager

1. Aprire un browser ed inserire il nome di host o l'indirizzo IP del controller di sistema.

Se non si conosce l'indirizzo IP, consultare *Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager. alla pagina 8*.

2. Inserire nome utente e password amministratore.

AXIS Body Worn Manager si apre nel browser.

### Nota

Il nome utente dell'account amministratore predefinito è `root`.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

---

### Destinazioni del contenuto

La destinazione del contenuto conserva e gestisce le registrazioni e i metadati. Una destinazione del contenuto è ad esempio un EMS (sistema di gestione delle prove), un VMS (Video Management System) o un server multimediale. La soluzione indossabile Axis supporta diverse destinazioni di contenuti.

Tutte le destinazioni di contenuto richiedono un file di connessione da integrare con il sistema indossabile Axis. Il file di connessione viene generato nella destinazione del contenuto. Per informazioni su come generare il file di connessione, controlla la guida per l'utente nella destinazione del contenuto.

La connessione con la destinazione del contenuto richiede inoltre che la comunicazione di rete funzioni correttamente. Ciò può includere la configurazione di proxy, firewall e anti-virus.

#### Importante

L'ora e il fuso orario del sistema indossabile devono sempre corrispondere all'ora e al fuso orario della destinazione del contenuto. Vedere *Regolare data e ora alla pagina 46*.

#### Connessione a una AXIS Camera Station

Andare alla *Guida AXIS Camera Station Integrator* per informazioni su come integrare un sistema indossabile Axis con AXIS Camera Station.

#### Connettersi a AXIS Case Insight

Andare alla *Guida per gli integratori di sistema AXIS Case Insight* per ricevere supporto nell'integrazione di un sistema indossabile Axis con AXIS Case Insight.

#### Integrazione con applicazioni di terze parti

Vai a *Integrazione di dispositivi indossabili Genetec*, per assistenza su come eseguire l'integrazione con Genetec Security Center e *AXIS Optimizer Body Worn Extension* per assistenza su come eseguire l'integrazione con Milestone XProtect®.

#### Nota

- Il sistema indossabile trasmette le modifiche alla destinazione del contenuto, ad es. quando aggiungi, rimuovi o modifichi un utente o quando cambi il nome di una telecamera. Questo tipo di comunicazione è unidirezionale, il che vuol dire che la destinazione del contenuto non trasmette le modifiche corrispondenti al sistema indossabile.
- È necessario collegarsi a una destinazione del contenuto prima di poter utilizzare il sistema indossabile.
- Si consiglia di eliminare il file di connessione dal computer quando avrai eseguito la connessione alla destinazione del contenuto.
- Il sistema indossabile è bloccato su una destinazione del contenuto una volta connesso ad essa. Per passare a un'altra destinazione del contenuto, è necessario prima ripristinare il sistema indossabile.
- Mai rimuovere o reimpostare la destinazione del contenuto prima del ripristino del sistema indossabile. Effettuare sempre prima il ripristino del sistema indossabile. Eseguire prima la rimozione o il ripristino della destinazione del contenuto può far sì che le registrazioni rimangano sulle telecamere o nei controller di sistema, il che impedirebbe di ripristinare il sistema indossabile. Si tratta di una funzionalità di sicurezza che garantisce il caricamento di tutte le prove nella destinazione del contenuto.

### Associazione delle registrazioni ad un utente in AXIS Case Insight

Una registrazione trasferita a AXIS Case Insight è stata associata a un utente. L'utente di AXIS Case Insight corrisponde alla persona che indossa la telecamera, l'utente della telecamera. L'associazione semplifica la ricerca e la raccolta delle registrazioni effettuate da una persona specifica, ad esempio durante la creazione di un caso.

Vedere *Creare un utente alla pagina 17* per informazioni su come associare le registrazioni a un utente in AXIS Case Insight.

### Estensione del sistema

1. Collegare il nuovo controller di sistema alla stessa rete del sistema indossabile esistente.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

---

2. Accedere al nuovo controller di sistema, vedere *Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager..*
3. Selezionare **Extend an existing system (Estendi un sistema esistente)**.
4. Creare una password dell'amministratore e fare clic su **Okay (OK)**.
5. Digitare l'indirizzo IP del controller di sistema su cui è stato creato il sistema indossabile, quindi fare clic su **Connect (Connetti)**.

### Nota

Se il controller di sistema di estensione dispone di una versione firmware più recente rispetto al sistema esistente, viene chiesto di aggiornare il sistema esistente o di eseguire il downgrade del dispositivo di controllo del sistema di estensione.

6. Aggiungere il nuovo controller di sistema al sistema indossabile, vedere *Aggiungere controller di sistema*.

### Nota

- I sistemi distribuiti necessitano di connessioni di rete stabili. Una connessione di cattiva qualità può ad es. impedire agli utenti di autoassegnarsi le telecamere.
- Il sistema indossabile supporta un fuso orario. La data e l'ora delle registrazioni sono le stesse a prescindere dal fuso orario in cui si trovano il dispositivo di controllo del sistema d'estensione e le telecamere.

## Aggiungere controller di sistema

1. Installare il nuovo controller di sistema, consultare *Estensione del sistema*

2. Andare a  .

3. Nell'elenco controller di sistema, fare clic su **New (Nuovo)**.

4. Nell'elenco **Add system controllers (Aggiungi controller di sistema)** selezionare il/i controller di sistema che si desidera aggiungere e fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Per accedere al nuovo controller di sistema:

1. Andare a  .

2. Aprire il controller di sistema d'estensione a cui si desidera accedere.

3. Aprire il menu contestuale  .

4. Fare clic su **Open (Apri)**.

## Configurare il backup del sistema

Il backup del sistema salva tutte le impostazioni in un controller di sistema di estensione. Consente di ripristinare il sistema indossabile in caso di malfunzionamento del controller di sistema sul quale è stato creato inizialmente. Il backup include tutti gli utenti, i profili della telecamera, l'assegnazione della telecamera e le impostazioni di sistema. Il backup viene aggiornato automaticamente ogni 24 ore. Il backup del sistema è disponibile per sistemi con più controller di sistema.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

[help.axis.com/?&tpald=58704&tsection=configure-the-system-backup](http://help.axis.com/?&tpald=58704&tsection=configure-the-system-backup)

*Backup e ripristino del sistema indossabile Axis*

Per configurare il backup del sistema:

1. Andare a  > System backup (Backup di sistema).
2. Fare clic sul pulsante **Configure (Configura)**.
3. Selezionare **System controller backup (Backup controller di sistema)**.
4. Scegli su quale controller di sistema di estensione vuoi eseguire il salvataggio del backup.
5. Fare clic su **Save (Salva)**.

Puoi fare il backup manuale del sistema in ogni momento invece di attendere quello pianificato. In questo modo sarà possibile avere la certezza di poter salvare tutti i dati e le impostazioni su richiesta. Per eseguire il backup manuale, andare su  > System backup (Backup di sistema) e fare clic su **Backup now (Backup subito)**.

### Nota

- Il backup non include alcuna prova registrata.
- Si consiglia di etichettare fisicamente il controller del sistema di backup. In questo modo sarà possibile identificarlo nel caso di malfunzionamento del controller di sistema, su cui è stato creato inizialmente il sistema.
- Il backup necessita di un sistema indossabile con molteplici controller di sistema.

Per ripristinare un sistema, vedere *Ripristinare un sistema con più di un controller di sistema alla pagina 44*.

È possibile ricevere una notifica di sistema se il backup del sistema non riesce a eseguire la sincronizzazione. Vedere *Configurazione delle notifiche e-mail alla pagina 37*.

## Profili telecamera

Utilizzare i profili della telecamera per applicare le stesse impostazioni della telecamera a un gruppo di utenti. È possibile, ad esempio, creare profili diversi per i turni diurni e notturni. Ai nuovi utenti viene assegnato un profilo predefinito della telecamera.

### Modifica di un profilo telecamera

1. Andare su  e selezionare uno dei profili telecamera preconfigurati dal menu a discesa.
2. Fai clic su  per modificare il profilo della telecamera selezionato.
3. Modificare il **Name (Nome)** del profilo della telecamera.
4. Immetti una **Description (Descrizione)** per il profilo della telecamera.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

5. Seleziona le telecamere che vuoi rendere disponibili per l'assegnazione agli utenti con questo profilo di telecamera.
6. Fare clic su Done (Fatto).
7. Espandi i dispositivi nell'elenco per modificare il *Impostazioni di profilo telecamera alla pagina 13*.

### Impostazioni di profilo telecamera

#### AXIS Body Worn Camera

Il supporto per le funzionalità e le impostazioni descritte in questa sezione varia da un modello di telecamera all'altro. Questa icona



indica che la funzione o l'impostazione è disponibile solo per certi modelli di telecamera.

Video (Video)	Image quality (Qualità di immagine)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 720p</li> <li>• 720p high (720p alta qualità) </li> <li>• 1080p. Il pre-buffer ha un limite massimo di 90 secondi.</li> <li>• 1080p high (1080p alta qualità) . Il pre-buffer ha un limite massimo di 60 secondi.</li> </ul> <p>Le impostazioni high (alte) impiegano una compressione minore ed incrementano la nitidezza, comportando una velocità in bit più elevata. Queste impostazioni sono idonee per la registrazione basata sugli incidenti.</p>
	Electronic image stabilization (Stabilizzatore elettronico dell'immagine) 	Lo stabilizzatore elettronico dell'immagine riduce al minimo gli effetti di scuotimenti e vibrazioni e fa sì che l'immagine sia più scorrevole e stabile.
	Barrel distortion correction (Correzione dell'effetto barile) 	L'effetto barile è un effetto dell'obiettivo che fa visualizzare l'immagine curvata e piegata verso l'esterno. Con Barrel distortion correction (Correzione dell'effetto barile) si ottiene un'immagine più dritta.
Audio (Audio)	Comprende l'audio nella registrazione.	
	Optimization (Ottimizzazione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• None (Nessuno): nessuna ottimizzazione audio.</li> <li>• Post-processing (Post-elaborazione): registra l'audio con minore compressione e su canali audio doppi. Idoneo per l'analisi audio forense. La post-elaborazione risulta in una velocità in bit più elevata.</li> <li>• Voice (Voce) : isola le voci nella registrazione</li> </ul>

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

		filtrando l'audio ambiente monotono.
<b>Standby mode (Modalità in standby)</b> 	Mette la telecamera in modalità risparmio energetico mentre non esegue la registrazione. Questo estende l'autonomia. Non è possibile utilizzare il pre-buffer con la modalità standby.	
<b>Pre-buffer</b>	Pre-buffer aggiunge il tempo di registrazione prima dell'inizio della registrazione per assicurare che l'intero evento venga acquisito.	
	Il pre-buffer ha uno spazio dedicato sullo spazio di archiviazione della telecamera. Quando si utilizza la risoluzione massima 1080p in scene molto complesse con molto movimento o in condizioni di bassa luminosità, la memoria pre-buffer può diventare piena. Se la memoria è piena, il tempo di prebuffer sarà un po' più breve rispetto a quello configurato.	
	<b>Length (Lunghezza)</b>	Lunghezza pre-buffer in secondi: 15, 30, 60, 90 o 120 secondi. L'opzione da 120 secondi è disponibile unicamente con la qualità di immagine 720p.
	<b>Audio</b>	include l'audio nel pre-buffer.
<b>Location (Localizzazione)</b>  Assisted GNSS (effemeridi) abilitato	Esegue la memorizzazione della posizione geografica della telecamera in qualità di coordinate.  Non usare in ambienti interni.  Aumenta il consumo energetico.	
	<b>Power saving mode (Modalità di risparmio energetico)</b> 	La modalità di risparmio energetico limita la modalità posizione solo a <b>Start and end (Inizio e fine)</b> . Per permettere la modalità posizione <b>Track (Traccia)</b> , disattivare la modalità risparmio energetico.
	<b>Mode (Modalità)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Start and end (Inizio e fine)</b>: registra la posizione geografica della telecamera quando inizia e finisce una registrazione.</li> <li>• <b>Track (Traccia)</b>  : registra continuamente la posizione geografica della telecamera durante l'intera registrazione. La modalità Traccia è disponibile solo se supportata dalla destinazione contenuto.</li> </ul>
<b>Overlay (Sovrapposizione testo)</b>	Le sovrapposizioni testo sono sovrimpressioni sul flusso video. Si usano per mettere a disposizione informazioni supplementari nelle registrazioni.	
	<b>User name (Nome utente)</b>	Il nome inserito quando crei un utente della telecamera.
	<b>User ID (ID utente)</b>	L'ID utente viene inserito quando si crea un utente della telecamera.
	<b>Position (Posizione)</b> 	Mostra la posizione geografica della telecamera in qualità di coordinate. Necessita che <b>Location (Posizione)</b> sia attivo.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

		<p>Se Location &gt; Mode (Posizione &gt; Modalità) è impostato su Start and end (Inizio e fine), la sovrapposizione testo mostra la posizione della telecamera quando è cominciata la registrazione.</p> <p>Se Location &gt; Mode (Posizione &gt; Modalità) si imposta su Track (Traccia), la sovrapposizione testo mostra la posizione attuale della telecamera.</p>
Recording activation (Attivazione registrazione)	Recording button (Pulsante di registrazione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Single press (Pressione singola):</b> comincia la registrazione quando l'utente preme il pulsante una volta.</li> <li>• <b>Double press (Doppia pressione):</b> comincia la registrazione quando l'utente preme il pulsante due volte. Tale impostazione è applicabile anche ad AXIS TW1201 Mini Cube Sensor se è connesso alla telecamera.</li> </ul>
	Fall detection (Rilevamento cadute) 	Avvia una registrazione quando la telecamera rileva una caduta.
	Broadcast wireless signal (Segnale wireless di trasmissione) 	Fa in modo che le altre telecamere nelle vicinanze inizino a registrare quando questa telecamera inizia a registrare. Nelle altre telecamere deve essere attivata Receive wireless broadcast (Ricevi trasmissione wireless).
	Receive wireless broadcast (Ricevi trasmissione wireless) 	Avvia la registrazione su questa telecamera quando una telecamera vicina trasmette un segnale di registrazione.
Feedback	Front recording indicator (Indicatore di registrazione anteriore) 	<p>Lo stato dell'indicatore durante la registrazione della telecamera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• None (Nessuno)</li> <li>• Steady (Fisso)</li> <li>• Flash (Lampeggiante)</li> </ul> <p>Quando AXIS TW1201 Mini Cube Sensor è collegato, il comportamento di indicatore viene applicato all'indicatore di registrazione anteriore del sensore.</p>
	Alert (Avviso)	<p>Feedback telecamera attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vibration (Vibrazioni)</li> <li>• Sound (Suono)</li> <li>• Sound and vibration (Suono e vibrazione)</li> <li>• Voice (Voce) </li> <li>• Voice and vibration (Voce e vibrazione) </li> </ul>

## Axis body worn solution

### Configurazione del sistema

	<p>Periodic reminder when recording is on (Il promemoria periodico quando si registra è attivo)</p>	<p>La telecamera vibra a intervalli regolari nel corso della registrazione. Questo viene utilizzato come promemoria e come conferma della registrazione da parte della telecamera. È adatto principalmente per la registrazione basata su incidenti. Selezionare un intervallo preferito per il promemoria periodico.</p>
	<p>Periodic reminder when recording is off (Promemoria periodico quando si registra è disattivato)</p>	<p>La telecamera vibra e suona a intervalli regolari quando la registrazione è disattivata. Questa opzione è particolarmente adatta per la registrazione continua poiché ricorda all'utente di iniziare nuovamente la registrazione, ad esempio dopo una pausa. Selezionare un intervallo preferito per il promemoria periodico. Attivare <b>Escalating (Riassegnazione)</b> per aumentare gradualmente la frequenza dei promemoria.</p>
	<p>Low battery warning (Avviso batteria scarica)</p>	<p>La telecamera mette a disposizione un feedback quando restano meno di 0,5 ore di autonomia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Once (Una volta):</b> La telecamera vibra e emette un segnale acustico una volta.</li> <li>• <b>Periodic (Periodico):</b> La telecamera emette un segnale acustico e vibrazioni una volta ogni due minuti.</li> <li>• <b>Periodic reinforced (Periodico rinforzato):</b> La telecamera emette un segnale acustico e vibrazioni tre volte al minuto.</li> </ul>
<p>Camera feature access (Accesso alla funzione telecamera)</p>	<p>Allow silent mode (Consenti modalità silenziosa) </p>	<p>Rende possibile all'utente della telecamera di disattivare il display, l'indicatore di registrazione anteriore e gli avvisi.</p>
	<p>Allow microphone mute (Consenti disattivazione del microfono)</p>	<p>Permette all'utente della telecamera la disattivazione della registrazione audio.</p>

AXIS TW1201 Mini Cube Sensor 

<p>Disable main camera recording button (Disabilita il pulsante di registrazione della telecamera principale)</p>	<p>Disabilita il pulsante di registrazione della telecamera indossabile principale (utilizzato per avviare e interrompere le registrazioni) quando il sensore mini cube viene collegato. Selezionare questa opzione se si desidera utilizzare solo il pulsante di registrazione sul sensore mini cube.</p>
<p>Rotate image 180 degrees (Ruota immagine di 180 gradi)</p>	<p>La possibilità di rotazione dell'immagine mette a disposizione più flessibilità di montaggio per il sensore mini cube.</p>

AXIS Body Worn Assistant

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

Allow access to recordings (Consenti accesso alle registrazioni)	Scegliere se l'utente della telecamera è autorizzato a visualizzare le registrazioni in AXIS Body Worn Assistant o meno.
------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### AXIS Body Worn Live

Visibile unicamente dopo aver connesso il sistema indossabile ad AXIS Body Worn Live.

Streaming	Scegliere se all'utente della telecamera è permesso eseguire lo streaming su AXIS Body Worn Live o no. Per saperne di più, consultare <i>Abilitare il live streaming</i> sul manuale per l'utente di AXIS Body Worn Live.
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Creare un utente

Un utente della telecamera nel sistema è il collegamento tra una registrazione e la persona che utilizza una telecamera indossabile.

Per creare un utente:

1. Andare a .
2. Per creare un nuovo utente, fare clic su .
3. Inserire le informazioni utente:
  - 3.1 nome dell'utente (si può visualizzare nella sovrapposizione testo).
  - 3.2 ID univoco dell'utente nell'organizzazione (si può visualizzare nella sovrapposizione testo).
  - 3.3 Il nome utente di AXIS Case Insight può essere inserito in via facoltativa.
4. Fare clic su **Add user (Aggiungi utente)**.

### Nota

- Solo se si utilizza AXIS Case Insight questa opzione è disponibile.
- Se si inserisce l'indirizzo e-mail di un utente in qualità di nome utente, si crea un utente ospite corrispondente su AXIS Case Insight. Tale utente ospite non può accedere a nessuna prova registrata nel sistema. Su AXIS Case Insight vengono gestiti i diritti di accesso per l'utente.
- Il nome utente di un utente già esistente non può essere modificato. Per eseguire tali operazioni, si deve rimuovere e riaggiungere l'utente.

- 3.4 Scegliere un **Camera profile (Profilo telecamera)**

## Importa utenti

Il sistema indossabile consente di importare i dati di utenti della telecamera da un file UTF-8 CSV (delimitato da virgole). Questo è il modo più efficiente per aggiungere nuovi utenti, nonché aggiornare nomi utente e profili della telecamera per gli utenti della telecamera esistenti con un ID utente.

Puoi anche includere RFID per ogni utente. Questo vuol dire che, se stai usando l'auto-assegnazione della telecamera, puoi associare i tag RFID a tutti gli utenti in contemporanea invece di associare ogni tag di auto-assegnazione individualmente.

Se sono già presenti utenti nel sistema che si desidera aggiornare prima dell'importazione, consultare *Esportazione utenti alla pagina 32*.

Per importare utenti della telecamera:

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

---

1. Andare a .
2. Aprire il menu contestuale  e fare clic su **Import users (Importa utenti)**.
3. Scaricare il **CSV template (modello CSV)**, che mostra il formato corretto per gli utenti, gli ID utente e gli RFID.
4. Immettere gli utenti e gli ID utente nel file CSV.
5. Fare clic su **Select CSV file (Seleziona file CSV)** e seleziona il file creato.
6. Risolvi eventuali conflitti visualizzati nella finestra di stato e quindi fai clic su **Import (Importa)**.

### Aggiunta di telecamere

1. Inserire le telecamere che si desidera aggiungere al sistema. I LED della telecamera lampeggeranno di giallo.

2. Andare a .
3. Nell'elenco delle telecamere, fare clic su **New (Nuovo)**.
4. Nell'elenco **Add cameras (Aggiungi telecamere)**, selezionare le telecamere che si desidera aggiungere e fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Quando viene aggiunta una telecamera, il suo stato cambia da **Adding (Aggiunta in corso)** a **Docked (Ancorata)** o **Charging (In carica)**. L'operazione può richiedere un paio di minuti.

### Assegna un utente a una telecamera

#### Nota

- Una telecamera non funziona se non le viene assegnato un utente. I LED della telecamera lampeggiano in rosso quando la si scollega dalla docking station, per indicare che un utente deve essere assegnato alla telecamera prima dell'uso.
- Si può assegnare un utente solo a una telecamera che supporta tutte le funzionalità del profilo telecamera dell'utente.

Esistono due modi per assegnare un utente a una telecamera:

- *Assegnazione fissa telecamera alla pagina 18*
- *Auto-assegnazione della telecamera alla pagina 19*

#### Assegnazione fissa telecamera

L'amministratore del sistema indossabile assegna l'utente di telecamera a una telecamera specifica. L'utente della telecamera utilizza sempre la stessa telecamera indossabile. Vedere *Assegnare un utente a una specifica telecamera*

#### Assegnare un utente a una specifica telecamera

#### Nota

L'assegnazione della telecamera fissa è selezionata nella configurazione guidata del sistema. Per passare all'auto-assegnazione della telecamera è necessario un ripristino del sistema.

1. Andare a .
2. Apri la telecamera a cui desideri assegnare un utente.
3. Selezionare un utente nell'elenco a discesa **Assigned user (Utente assegnato)**.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

---

### Auto-assegnazione della telecamera

#### Nota

Solamente le telecamere che hanno almeno il 60% di batteria e il 60% di spazio di archiviazione sono a disposizione per l'auto-assegnazione.

L'utente della telecamera appoggia un tag di auto-assegnazione su un lettore RFID collegato al sistema. Quindi, il sistema assegna l'utente a una telecamera disponibile. Tutti i LED della telecamera auto-assegnata lampeggiano di verde per indicare che l'utente può disinserire la telecamera dalla docking station.

Per alcuni sistemi indossabili, l'hardware è installato in posizioni diverse, mentre per gli altri, l'intero sistema è ubicato nella stessa stanza. Puoi decidere di auto-assegnare a livello globale ogni telecamera disponibile in tutto il sistema indossabile o di auto-assegnare localmente una telecamera presso la stessa posizione del lettore di schede:

**Auto-assegnazione globale** - Con il tag RFID, l'utente si assegna autonomamente qualsiasi telecamera disponibile. Usa l'auto-assegnazione globale quando ogni telecamera e controller di sistema si trova nella stessa stanza.

**Auto-assegnazione locale** - Con il tag RFID, l'utente si assegna autonomamente una telecamera presso il punto in cui si trova il lettore di schede. L'auto-assegnazione locale permette lo stesso all'utente di eseguire il docking della telecamera in qualsiasi ubicazione nel sistema. Usa l'auto-assegnazione locale quando telecamere e controller di sistema sono distribuiti in varie ubicazioni.

Per l'impostazione dell'auto-assegnazione della telecamera, vedere *Impostazione dell'auto-assegnazione della telecamera*.

### Impostazione dell'auto-assegnazione della telecamera



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

[help.axis.com/?&tpid=58704&tsection=set-up-self-assign-camera-assignment](http://help.axis.com/?&tpid=58704&tsection=set-up-self-assign-camera-assignment)

*Impostazione dell'auto-assegnazione della telecamera*

#### Nota

- L'auto-assegnazione della telecamera è selezionata nella procedura guidata di configurazione del sistema. Passare all'assegnazione fissa della telecamera necessita di un ripristino del sistema.
- Il lettore RFID richiesto per questa impostazione è **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)**. Esistono due modelli di questo lettore. Il nome del modello è stampato sull'etichetta del dispositivo:
  - **TWN4 Multitech** è supportata da tutte le versioni del firmware.
  - **TWN4 Multitech 2 LF HF** richiede la versione firmware 10.12 o successiva.

Per impostare l'auto-assegnazione della telecamera:

1. Collegare il controller di sistema al lettore RFID. Attendere circa 15 secondi che il LED del lettore si accenda di luce verde. Il lettore ora dispone del firmware corretto ed è pronto per l'uso.
2. Per associare ogni etichetta RFID singolarmente, continuare con il passaggio successivo.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

---

In alternativa, per associare contemporaneamente gli RFID esistenti a tutti gli utenti, consultare *Importa utenti alla pagina 17*.

3. Scollegare il lettore RFID dal controller di sistema.
4. Collegare lo stesso lettore RFID al computer che si utilizza per accedere ad AXIS Body Worn Manager.

### Nota

L'impostazione tramite soluzioni desktop remoto non è supportata. Il lettore RFID deve essere connesso direttamente al computer che si utilizza per accedere ad AXIS Body Worn Manager.

5. Su AXIS Body Worn Manager, andare a .
6. Selezionare l'utente a cui si desidera abbinare il tag di auto-assegnazione.
7. Fare clic su  per associare una nuova apparecchiatura.
8. Fare clic su **Pair (Abbina)** (Tag di auto-assegnazione).
9. Appoggiare il tag di auto-assegnazione sul lettore RFID per registrarlo. Continuare a toccare fino a quando tutti i punti nell'interfaccia utente non diventano gialli.

### Nota

Ripeti le operazioni di accoppiamento descritte nei punti da 6 a 9.

10. Scollegare il lettore RFID dal computer.
11. Collegare lo stesso lettore RFID al controller di sistema.

Ora l'utente della telecamera può utilizzare il tag per l'auto-assegnazione di una telecamera indossabile.

## Video in diretta su AXIS Body Worn Live

AXIS Body Worn Live è un servizio cloud che permette agli utenti della telecamera indossabile di trasmettere video indiretta all'applicazione web AXIS Body Worn Live.

Per iniziare, andare al *manuale per l'utente di AXIS Body Worn Live*.

## Attivazione automatica della registrazione

In combinazione con il pre-buffer, l'attivazione automatica della registrazione garantisce che l'intero incidente sia acquisito senza la necessità da parte dell'utente della telecamera di avviare manualmente una registrazione. È possibile configurare le telecamere in modo che inizino a registrare automaticamente utilizzando:

- *Rilevamento cadute alla pagina 20*
- *Rilevamento fondina alla pagina 21*
- *Trasmissione wireless alla pagina 22*

### Rilevamento cadute

#### Nota

Solo determinati modelli di telecamera supportano tale funzione.

Il rilevamento delle cadute attiva automaticamente la registrazione video quando cade la persona che indossa la telecamera. In combinazione con il pre-buffer, questa funzione garantisce che l'intero incidente sia acquisito senza attivazione manuale.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

---

Per attivare il rilevamento delle cadute:

1. Andare a .
2. Aprire il profilo telecamera che si desidera modificare.
3. Attivare la funzionalità **Fall detection (Rilevamento delle cadute)**.

### Rilevamento fondina

Un sensore fondina rileva l'estrazione dell'arma per attivare automaticamente una registrazione video. In combinazione con il pre-buffer, questa funzione garantisce che l'intero incidente sia acquisito senza attivazione manuale. Questa funzione richiede l'associazione dell'utente della telecamera a un sensore fondina *Yardarm*.

#### Nota

È possibile combinare il rilevamento fondina con le trasmissioni wireless. Una telecamera abbinata a un sensore fondina può ricevere trasmissioni wireless, ma non è in grado di trasmettere segnali.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

[help.axis.com/?tpid=58704&tsection=unholster-detection](http://help.axis.com/?tpid=58704&tsection=unholster-detection)

*Impostare un sensore fondina per la telecamera indossabile*

Per abilitare il rilevamento fondina:

1. Assicurarsi che il sensore fondina non sia collegato al suo alimentatore.
2. Andare a  e selezionare l'utente a cui si desidera associare il sensore fondina.
3. Fare clic su  per associare una nuova apparecchiatura.
4. Fare clic su **Pair (Abbina)** (sensore fondina).
5. Inserire la telecamera nella docking station (eseguire una delle seguenti procedure, in base al metodo di assegnazione della telecamera):
  - **Assegnazione fissa telecamera:** inserire la telecamera assegnata all'utente del dispositivo indossabile a cui si desidera associare il sensore fondina.
  - **Auto-assegnazione della telecamera:** assicurarsi che una telecamera sia inserita nella docking station.
6. Inserisci il numero di serie di 6 caratteri che si trova sul sensore fondina.
7. Estrarre la telecamera dalla docking station (eseguire una delle seguenti procedure, in base al metodo di assegnazione della telecamera):
  - **Assegnazione fissa telecamera:** Rimuovere la telecamera dalla docking station e attendere che si avvii. Il LED di stato si illumina di verde.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

---

- **Auto-assegnazione della telecamera:** Auto-assegnazione di una telecamera, rimuoverla dalla docking station e attenderne l'avvio. Il LED di stato si illumina di verde.
8. Collegare l'alimentazione al sensore fondina.
  9. Per AXIS W120, l'icona del sensore fondina si illumina di bianco per mostrare che l'associazione è iniziata. Per gli altri modelli di telecamera, il LED di connettività Wi-Fi® lampeggia in giallo. Attendere che l'icona o il LED si illumini di verde ad indicare un'associazione riuscita (può richiedere fino a 20 secondi). L'icona o il LED si illumina in rosso se l'associazione non è riuscita.
  10. Scollegare l'alimentazione dal sensore fondina.
  11. Installa il sensore fondina ed estrai l'arma dalla fondina per assicurarti che l'associazione sia riuscita correttamente. Il LED di registrazione sulla telecamera dovrebbe illuminarsi di rosso.
  12. Inserire la telecamera nella docking station.

Dopo aver completato l'associazione, controllare lo stato dell'associazione per il sensore fondina in **Paired equipment (Attrezzatura accoppiata)**. Lo stato verde mostra che l'accoppiamento è registrato nel sistema indossabile.

Per collegare la telecamera a un sensore fondina nell'uso quotidiano, sganciare la telecamera e assicurarsi che sia nel raggio d'azione del sensore della fondina entro 10 minuti dallo sgancio. In circostanze normali l'intervallo è di 5-10 m.

### Trasmissione wireless

#### Nota

Solo determinati modelli di telecamera supportano tale funzione.

La trasmissione wireless permette alle telecamere l'attivazione della registrazione in altre telecamere dello stesso sistema indossabile e nelle vicinanze.

Quando una telecamera inizia a registrare, trasmette un segnale wireless ad altre telecamere nelle vicinanze. La trasmissione dura 10 secondi. Anche le telecamere che ricevono la trasmissione iniziano a registrare in automatico.

#### Nota

- La possibilità di rilevare segnali wireless dipende molto dall'ambiente circostante.
- Una telecamera abbinata a un sensore fondina riesce a ricevere una trasmissione, ma non riesce a trasmettere un segnale.



1. Andare a .
2. Aprire il profilo telecamera che si desidera modificare.
3. Per fare in modo che la telecamera trasmetti ad altre telecamere, attivare **Broadcast wireless signal (Trasmissione segnale wireless)**.
4. Per avviare la registrazione della telecamera quando riceve una trasmissione wireless da un'altra telecamera, attivare **Receive wireless broadcast (Ricevi trasmissione wireless)**.

### Registrazione posizione

#### Nota

Solo determinati modelli di telecamera supportano tale funzione.

Puoi eseguire la registrazione della posizione geografica della telecamera. I dati di posizione registrati permettono alle destinazioni del contenuto di mostrare il movimento della telecamera come traccia o come un'unica posizione su una mappa. Questa informazione si può poi usare per identificare dove ha avuto luogo un incidente e per ottenere un'idea più precisa dell'intero corso degli eventi. La funzione ha due modalità:

**Inizio e fine** – registra la posizione geografica della telecamera quando e dove inizia e finisce una registrazione.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

---

**Traccia**  – registra continuamente la posizione geografica della telecamera durante l'intera registrazione compreso il pre-buffer. La modalità Traccia è disponibile solo se supportata dalla destinazione contenuto. Non si può combinare con **Power saving mode (Modalità di risparmio energetico)**.

Perché sia inclusa la posizione geografica nelle registrazioni:

1. Selezionare  .
2. Selezionare una telecamera.
3. estendere il modello di telecamera per la quale si desidera includere la posizione geografica nelle registrazioni.
4. Attiva **Location (Posizione)**.
5. Selezionare una **Mode (Modalità)**.

### Nota

- Posizione usa satelliti (GNSS) per ottenere la posizione della telecamera se usata all'esterno. Quando Cloud Extensions è attivo, Assisted GNSS (effemeridi) migliora le prestazioni di individuazione della posizione e riduce il tempo necessario per ottenere il primo fix satellitare.
- Diverse destinazioni del contenuto possono presentare o utilizzare i dati di posizione in modi diversi. Ad esempio, possono essere utilizzati per la ricerca di registrazioni o essere visualizzati in una mappa o fungere da segnalibro per una registrazione.
- La funzione posizione è solo per l'uso in ambienti esterni. Raccomandiamo di disattivarla per uso interno.
- La funzione posizione incrementa il consumo della batteria.

Puoi anche includere la posizione continuamente aggiornata per una registrazione come sovrapposizione testo nel video. Per eseguirne l'attivazione, andare su **Overlay (Sovrapposizione testo)** nel profilo della telecamera e attivare **Position (Posizione)**.

## Limita accesso alle registrazioni

L'impostazione **Allow access to recordings (Consenti accesso alle registrazioni)** consente di decidere se l'utente della telecamera può visualizzare le registrazioni su AXIS Body Worn Assistant o no. È possibile attivarla o disattivarla nel profilo della telecamera. Per disattivare l'accesso alle registrazioni:

1. Andare a  .
2. Aprire il profilo da modificare.
3. Deselezionare **Allow access to recordings (Consenti accesso alle registrazioni)**.

## Estensioni cloud

Il sistema indossabile è dotato di una serie di caratteristiche standard fuori dagli schemi. Le estensioni cloud sono un insieme di funzionalità supplementari basate su cloud.

Le estensioni cloud disponibili sono:

**Assisted GNSS (effemeridi)** – Migliora le prestazioni dei dati di ubicazione e consente di diminuire il tempo necessario per ottenere la prima correzione.

**notifiche tramite e-mail** – Le notifiche consentono di ridurre il tempo impiegato per il monitoraggio dell'integrità del sistema. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione delle notifiche e-mail alla pagina 37*.

**Aggiornamento firmware assistito** – Ti permette di eseguire l'installazione del firmware di sistema più recente senza effettuare il download manualmente sul computer. In più, mostra le novità di un aggiornamento del firmware, direttamente in AXIS Body Worn Manager, prima che tu lo installi. Puoi scegliere di ricevere notifiche e-mail quando è disponibile una nuova versione del firmware.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

### Nota

- Quando saranno state attivate le estensioni cloud, non sarà possibile disattivarle senza resettare il sistema indossabile.
- Per eseguire l'attivazione delle estensioni cloud, è necessario assicurarsi che il sistema abbia accesso a **\*.bodyworn.axis.cloud**.
- L'opzione **Region (Regione)** indica l'ubicazione geografica in cui vengono archiviati i metadati. È possibile modificare la regione solo reimpostando il sistema indossabile.

Per attivare le estensioni cloud:

1. Selezionare .
2. Seleziona una **Region (Regione)**.
3. Fare clic su **Connect (Connetti)**.
4. Fare clic su **Connect (Connetti)** per confermare.

Questi sono i nomi host a cui il sistema indossabile deve avere accesso durante l'impostazione e quando si utilizzano le estensioni cloud e AXIS Body Worn Live:

Applicazione Web globale, *.bw.mysystems.axis.com			
Regione: Globale			
Dominio	Porta	Tipo di dispositivo	Scopo
bw.mysystems.axis.com	443 (HTTPS)	Browser Web	L'URL base per i servizi online.
live.bw.mysystems.axis.com	443 (HTTPS)	Browser Web	L'URL per accedere all'applicazione web AXIS Body Worn Live.

API globale, *.bodyworn.axis.cloud			
Regione: Globale			
Dominio	Porta	Tipo di dispositivo	Scopo
logs.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Endpoint per il caricamento dei log compressi dal controller di sistema. (Porta anteriore Azure)
flags.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	API per i flag delle funzionalità. Proxy per api.flagsmith.com. (Porta anteriore Azure)
agnss.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	API per il recupero di file di dati GPS (Assisted GNSS). (Porta anteriore Azure)
api.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	API per gli endpoint globali (ad es. recupero delle aree). (Porta anteriore Azure)

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

API globale, *.bodyworn.axis.cloud			
Regione: Globale			
Dominio	Porta	Tipo di dispositivo	Scopo
dispatchse1-st.axis.com:443 dispatchse1-st.axis.com:80 dispatchse2-st.axis.com:443 dispatchse2-st.axis.com:80 dispatcher-st.axis.com:443 dispatcher-st.axis.com:80 dispatchus1-st.axis.com:443 dispatchus1-st.axis.com:80 dispatchjp1-st.axis.com:443 dispatchjp1-st.axis.com:80 195.60.68.120:443 195.60.68.120:80 195.60.68.121:443 195.60.68.121:80	443 (TLS) 80 (TLS)	Controller di sistema	Onboarding regionale del controller di sistema. Viene utilizzato per stabilire un'attendibilità e registrare il controller di sistema in un servizio di onboarding regionale. Il controller di sistema può tentare di stabilire connessioni a uno qualsiasi di questi indirizzi. Se il controller di sistema non è in grado di stabilire la connessione, provare un'altra voce nell'elenco. Ciò significa che è possibile consentire le connessioni solo a un sottoinsieme, ad esempio "dispatchse1-st.axis.com:443" e "dispatchus1-st.axis.com:443". Per motivi di disponibilità del servizio, si consiglia di consentire le connessioni a più connessioni.
oakcgi.o3c.axis.com	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Onboarding regionale del controller di sistema. Utilizzato per recuperare la chiave di autenticazione proprietario necessaria per registrare il controller di sistema in un servizio di onboarding locale.
firmware.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Endpoint per recuperare binari firmware e note di rilascio. (Porta anteriore Azure)
time.bodyworn.axis.com	443 (HTTPS)	Browser Web	Sincronizzazione ora per il lettore video AXIS Body Worn Live.

API Europa (UE), *.de.bodyworn.axis.cloud			
Regione: Europa (UE)			
Dominio	Porta	Tipo di dispositivo	Scopo
logs.de.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Endpoint per il caricamento dei log compressi dal controller di sistema. (Porta anteriore Azure)
flags.de.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	API per i flag delle funzionalità. Parte anteriore per api.flagsmith.com. (Porta anteriore Azure)

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

API Europa (UE), *.de.bodyworn.axis.cloud			
Regione: Europa (UE)			
Dominio	Porta	Tipo di dispositivo	Scopo
agnss.de.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	API per il recupero di file di dati GPS (Assisted GNSS). (Porta anteriore Azure)
device.de.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Controller di sistema di onboarding endpoint API. Utilizzato per avviare la sequenza di onboarding.
axisbws-de.azure-devices.net	443 (HTTPS, WSS)	Controller di sistema, telecamera indossabile	Endpoint utilizzato per la comunicazione tra il controller di sistema e il cloud. (Azure IoT Hub)
o3c-01.de.bodyworn.axis.cloud o3c-02.de.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Onboarding regionale del controller di sistema. Il controller di sistema si identifica con un certificato attendibile e riceverà in cambio le credenziali Azure IoT Hub.
firmware.de.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Endpoint per recuperare binari firmware e note di rilascio.
bwo.de.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Browser Web	API per l'applicazione web AXIS Body Worn Live.
axisbwsde.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Caricamento video dalla telecamera indossabile. Visualizzazione di video dall'applicazione web AXIS Body Worn Live.
noreply@de.mail.bodyworn.axis.com	N/D	Controller di sistema	Le notifiche e-mail vengono inviate da questo indirizzo e-mail.
axislive1241599c727ca164.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale in Australia.
axislive1a971db526ccd090.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale in UE.
axislive1cd3deb4113e1090.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale in Germania.
axislive3de069b03bd2a97e.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale in Giappone.
axislive4ca0ac2a1e3c3a5d.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale in Francia.
axislivecc2bb52132a9d128.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale in India.
axisliveddf88dff731e6a86.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale nel Regno Unito.
axisliveee7cbce3b4de2b1d.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale in Svizzera.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

API Nord America (US), *.useast.bodyworn.axis.cloud			
Regione: Nord America (USA)			
Dominio	Porta	Tipo di dispositivo	Scopo
logs.useast.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Endpoint per il caricamento dei log compressi dal controller di sistema. (Porta anteriore Azure)
flags.useast.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	API per i flag delle funzionalità. Parte anteriore per api.flagsmith.com. (Porta anteriore Azure)
agnss.useast.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	API per il recupero di file di dati GPS (Assisted GNSS). (Porta anteriore Azure)
device.useast.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Controller di sistema di onboarding endpoint API. Utilizzato per avviare la sequenza di onboarding.
axisbws-useast.azure-devices.net	443 (HTTPS, WSS)	Controller di sistema	Endpoint utilizzato per la comunicazione tra il controller di sistema e il cloud. (Azure IoT Hub)
o3c-01.useast.bodyworn.axis.cloud o3c-02.useast.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Onboarding regionale del controller di sistema. Il controller di sistema si identifica con un certificato attendibile e riceverà in cambio le credenziali Azure IoT Hub.
firmware.useast.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Endpoint per recuperare binari firmware e note di rilascio.
bwo.useast.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Browser Web	API per AXIS Body Worn Live.
axisbwsuseast.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Caricamento video dalla telecamera indossabile. Visualizzazione di video da AXIS Body Worn Live.
noreply@useast.mail.bodyworn.axis.com	N/D	Controller di sistema	Le notifiche e-mail vengono inviate da questo indirizzo e-mail.
axislive1b52bfb300c0375f.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale in Australia.
axislive313acf5f15078929.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale in India.
axislive8c905894982b7389.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale negli Stati Uniti orientali.
axislive9525155d83b4d5e8.blob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale negli Stati Uniti occidentali.

# Axis body worn solution

## Configurazione del sistema

API Nord America (US), *.useast.bodyworn.axis.cloud			
Regione: Nord America (USA)			
Dominio	Porta	Tipo di dispositivo	Scopo
axislivec9aedcb3d302c86a.bl-ob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale negli Stati Uniti.
axislived14b02b291b9986d.bl-ob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale in Giappone.
axislivef94d39c239ad76b6.bl-ob.core.windows.net	443 (HTTPS)	Telecamera indossabile, browser web	Punto di archiviazione regionale in Canada.

API Asia Pacifico (Australia), *.au.bodyworn.axis.cloud			
Regione: Asia Pacifico (Australia)			
Dominio	Porta	Tipo di dispositivo	Scopo
logs.au.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Endpoint per il caricamento dei log compressi dal controller di sistema. (Porta anteriore Azure)
flags.au.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	API per i flag delle funzionalità. Parte anteriore per api.flagsmith.com. (Porta anteriore Azure)
agnss.au.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	API per il recupero di file di dati GPS (Assisted GNSS). (Porta anteriore Azure)
device.au.bodyworn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Controller di sistema di onboarding endpoint API. Utilizzato per avviare la sequenza di onboarding.
axisbws-au.azure-devices.net	443 (HTTPS, WSS)	Controller di sistema	Endpoint utilizzato per la comunicazione tra il controller di sistema e il cloud. (Azure IoT Hub)
o3c-01.au.body-worn.axis.cloud o3c-02.au.body-worn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Onboarding regionale del controller di sistema. Il controller di sistema si identifica con un certificato attendibile e riceverà in cambio le credenziali Azure IoT Hub.
firmware.au.body-worn.axis.cloud	443 (HTTPS)	Controller di sistema	Endpoint per recuperare binari firmware e note di rilascio.
noreply@de.mail.body-worn.axis.com	N/D	Controller di sistema	Le notifiche e-mail vengono inviate da questo indirizzo e-mail.

# Axis body worn solution

## Proteggere il sistema

---

### Proteggere il sistema

#### Video firmato

**Video firmato** aggiunge un checksum crittografico in ciascun fotogramma del video che viene poi firmato dall'ID del dispositivo Axis. Ciò consente di ricondurre il video alla telecamera da cui è stato originato, pertanto puoi verificare che la registrazione non sia stata manomessa dopo aver lasciato la telecamera, senza dimostrare la catena di custodia del file video. Puoi verificare i file video usando AXIS File Player, vedi *Verifica l'autenticità della tua registrazione alla pagina 29*.

Andare a [axis.com](http://axis.com) per scoprire se la telecamera supporta la funzionalità Video firmato.

Per attivare Video firmato:

1. Andare a  > Signed video (Impostazioni > Video firmato).
2. Attiva Signed video (Video firmato).

#### Nota

Questa funzionalità è disponibile se supportata dalla destinazione del contenuto.

#### Verifica l'autenticità della tua registrazione

#### Nota

Per la verifica dell'autenticità della registrazione, Video firmato deve essere attivo quando il video è registrato, vedi *Video firmato alla pagina 29*.

1. Esporta la registrazione che vuoi verificare.
2. Usa AXIS File Player (*fai clic per scaricare*) per la riproduzione della registrazione.



indica che la registrazione non è stata manomessa.

#### Nota

Per mostrare i metadati, fai clic con il pulsante destro del mouse sul video e seleziona **Show digital signature (Mostra firma digitale)**.

#### Certificates (Certificati)

I certificati possono essere usati per autenticare i dispositivi in una rete e abilitare la navigazione web crittografata tramite HTTPS. Si consiglia di utilizzare HTTPS per collegarsi in sicurezza al sistema indossabile. Vedere *Consenti solo HTTPS alla pagina 31*.

Per collegare il sistema indossabile in sicurezza:

1. *Creazione di una richiesta di firma certificata*
2. Utilizzare l'autorità di certificazione per firmare la richiesta di firma del certificato (CSR).
3. *Installazione certificato*

#### Creazione di una richiesta di firma certificata

1. Andare a  > Certificates and IEEE 802.1x (Impostazioni > Certificati e IEEE 802.1x).
2. Fare clic su **Show certificate settings (Mostra impostazioni certificato)**.

# Axis body worn solution

## Proteggere il sistema

---

3. Fare clic su .
4. Seleziona **Create self-signed certificate (Crea certificato autofirmato)** e fai clic su **Next (Avanti)**.
5. Immettere i valori in **Create self-signed certificate (Crea certificato autofirmato)** e fare clic su **Create (Crea)**.
6. Aprire il menu contestuale  accanto al nuovo certificato.
7. Fare clic su **Create signing request (Crea richiesta di firma)**.
8. In **Create certificate signing request (Crea richiesta di firma del certificato)**, fare clic su **Create (Crea)**.
9. Nella finestra di dialogo **Signing request (Richiesta di firma)**, copiare l'intero testo e incollarlo in un file con estensione `.csr`.

### Nota

In alternativa, è possibile creare una richiesta di firma per il certificato **Default (self-signed) (Predefinito (autofirmato))**.

## Installazione certificato

### Nota

Il certificato installato prende il nome dal file `.crt` caricato, senza il suffisso. Questo nome deve essere univoco.

1. Andare a  > **Certificates and IEEE 802.1x (Impostazioni > Certificati e IEEE 802.1x)**.
2. Fare clic su **Show certificate settings (Mostra impostazioni certificato)**.
3. Fare clic su .
4. Seleziona **Upload a CA certificate (Carica un certificato CA)**.
5. Fare clic su **Select file (Seleziona file)** e individuare il certificato firmato con il nome file `<filename>.crt`.
6. Fare clic su **Install (Installa)**.
7. Aprire il menu contestuale  accanto al certificato.
8. Fare clic su **Activate (Attiva)**.

## Imposta 802.1x

1. Connettere il sistema indossabile a una rete senza 802.1x.
2. Andare a  > **Certificates and IEEE 802.1x (Impostazioni > Certificati e IEEE 802.1x)**.
3. Fare clic su **Show certificate settings (Mostra impostazioni certificato)**.
4. Fai clic su  e crea un nuovo certificato o installane uno esistente.
5. In **802.1x** seleziona il certificato installato.
6. Immetti **EAP identity (Identità EAP)**.
7. Seleziona **Use IEEE 802.1x (Usa IEEE 802.1x)**.
8. Fare clic su **Save (Salva)**.

# Axis body worn solution

## Proteggere il sistema

---

9. La pagina mostra **Connecting...** (Connessione in corso...)
10. Connetti il sistema indossabile alla tua rete abilitata per 802.1x.

### Consenti solo HTTPS

Si consiglia di utilizzare solo HTTPS per collegarsi in sicurezza al sistema indossabile.

1. Andare a  > HTTP and HTTPS (Impostazioni > HTTP e HTTPS).
2. Nel menu a discesa **Allow access through** (Consenti l'accesso tramite) selezionare **HTTPS only** (Solo HTTPS).

### Gestione utenti

#### Rimuovere un utente

1. Andare a .
2. Fare clic sull'utente che si desidera eliminare.
3. Aprire il menu contestuale .
4. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

#### Importante

Non rimuovere mai gli utenti delle telecamere dalla destinazione del contenuto. Utilizzare sempre AXIS Body Worn Manager per rimuovere gli utenti.

#### Esportazione utenti

È possibile esportare i dati per tutti gli utenti della telecamera in un file CSV. Questo può risultare utile quando si devono apportare modifiche al sistema che ne impongono un ripristino, ma vuoi conservare lo stesso tutti i dati utente. Dopo aver ripristinato il sistema e aver apportato tutte le modifiche, basterà reimportare i dati utente nel sistema, consultare *Importa utenti alla pagina 17*.

Per esportare gli utenti della telecamera:

- Andare a .
- Aprire il menu contestuale .
- Fare clic su **Export users (Esporta utenti)**.

# Axis body worn solution

## Monitoraggio del sistema

### Monitoraggio del sistema

#### Dashboard

Il Dashboard (Pannello di controllo)  fornisce una panoramica dei dispositivi e dell'integrità del sistema. Inoltre, evidenzia tutti i problemi che richiedono attenzione. Se si verificano problemi, la pagina fornisce un accesso semplice e una guida per la risoluzione del problema.

Un dispositivo può avere più di un problema simultaneamente. Passa il cursore del mouse sulle icone per maggiori dettagli.

#### Avvisi telecamera

Avviso	Che cosa significa	Cosa fare
Problema Body Worn Live	Se il sistema si trova al di fuori del Nord America, tutti i canali di rete wireless nella telecamera devono essere attivati prima di poter avviare lo streaming in tempo reale con AXIS Body Worn Live.	Contattare <a href="mailto:bodywornlive.support@axis.com">bodywornlive.support@axis.com</a> e fornire l'ID di sistema e il paese in cui si trova il sistema, in modo da poter abilitare i canali di rete wireless 12 e 13 necessari.
Il certificato sta per scadere	Se la telecamera non è inserita nella docking station, il certificato della telecamera scade tra meno di una settimana. Una telecamera con un certificato scaduto entra in modalità sicura la volta successiva che viene inserita nella docking station.	Inserire la telecamera nella docking station.
Inserita nella docking station con batteria scarica	La telecamera si è arrestata a causa dello scaricamento della batteria in occasione dell'ultima sessione.	Fare clic sulla telecamera e andare alla scheda <b>Battery health (Integrità batteria)</b> . Per un'indicazione dello stato della batteria, controllare quante volte la telecamera si è arrestata negli ultimi 30 giorni e quante ore è stata utilizzata nell'ultima sessione.
Problema di inserimento nella docking station	La telecamera non si collega correttamente all'alloggiamento della docking station.	Provare a eseguire le operazioni seguenti nell'ordine indicato: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Rimuovere e inserire la telecamera correttamente. Se l'avviso rimane, procedere al passaggio successivo.</li><li>2. Pulire i connettori sulla telecamera e i pogo pin nella docking bay, consultare <b>Pulizia</b> nel manuale per l'utente della telecamera su <a href="http://help.axis.com">help.axis.com</a>. Se l'avviso rimane all'ancoraggio della telecamera, continuare al passaggio successivo.</li><li>3. Inserire la telecamera in un altro docking bay, dove l'avviso non viene visualizzato dalle altre telecamere. Se l'avviso scompare, l'alloggiamento di ancoraggio originale è guasto e la docking station deve essere sostituita. Se l'avviso</li></ol>

## Axis body worn solution

### Monitoraggio del sistema

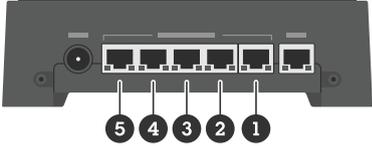
		permane, la telecamera è difettosa e deve essere sostituita.
In modalità sicura	Il certificato della telecamera non è valido e, per motivi di sicurezza, è entrata in modalità sicura.	Per ristabilire la connessione tra la telecamera e il sistema, fare clic sulla telecamera e seguire le istruzioni a schermo. Vedere <i>Consenti telecamere di nuovo nel sistema alla pagina 45</i> .
Malfunzionamento	La telecamera non funziona.	Sostituire la telecamera.
Impossibile eseguire la ricarica	La telecamera non si carica quando è inserita nella docking station.	Provare a eseguire le operazioni seguenti nell'ordine indicato: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Rimuovere e inserire la telecamera correttamente. Se l'avviso rimane, procedere al passaggio successivo.</li><li>2. Pulire i connettori sulla telecamera e i pogo pin nella docking bay, consultare <b>Pulizia</b> nel manuale per l'utente della telecamera su <i>help.axis.com</i>. Se l'avviso rimane all'ancoraggio della telecamera, continuare al passaggio successivo.</li><li>3. Inserire la telecamera in un altro docking bay, dove l'avviso non viene visualizzato dalle altre telecamere. Se l'avviso scompare, l'alloggiamento di ancoraggio originale è guasto e la docking station deve essere sostituita. Se l'avviso permane, la telecamera è difettosa e deve essere sostituita.</li></ol>

#### Stati del dispositivo di controllo del sistema

Stato	Che cosa significa	Cosa fare
La connessione a [destinazione del contenuto] non è riuscita	La destinazione del contenuto non è accessibile.	Provare a eseguire la procedura seguente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che la destinazione del contenuto sia in funzione.</li><li>• Verificare la connessione di rete alla destinazione del contenuto.</li><li>• Controllare quali porte devono essere aperte nella documentazione per l'utente della destinazione del contenuto. Assicurarsi che queste porte siano aperte.</li></ul>

## Axis body worn solution

### Monitoraggio del sistema

<p>Problema di connessione alla porta [x] della docking station</p>  <p>Numeri di porta</p>	<p>La velocità del collegamento tra il dispositivo di controllo del sistema e la docking station è bassa. Ciò può causare problemi durante l'offload delle registrazioni.</p>	<p>Provare a eseguire le operazioni seguenti nell'ordine indicato:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Scollegare e ricollegare l'alimentazione alla docking station. Se il messaggio rimane, procedere al passaggio successivo.</li><li>2. Assicurarsi che i cavi di rete tra la docking station e il controller di sistema siano correttamente collegati. Se il messaggio rimane, procedere al passaggio successivo.</li><li>3. Sostituire il cavo di rete tra la docking station e il controller di sistema. Se il messaggio scompare, il cavo è guasto e deve essere sostituito. Se il messaggio rimane, procedere al passaggio successivo.</li><li>4. Collegare una docking station funzionante alla stessa porta della docking station sul controller di sistema. Se il messaggio scompare, la docking station originale è guasta e dovrebbe essere sostituita. Se il messaggio rimane, procedere al passaggio successivo.</li><li>5. Riavviare il controller di sistema. Se il messaggio permane, il dispositivo di controllo del sistema è difettoso e deve essere sostituito.</li></ol>
<p>Malfunzionamento</p>	<p>Il controller di sistema è malfunzionante.</p>	<p>Provare a eseguire la procedura seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Riavviare il controller di sistema.</li></ul> <p>Se il messaggio permane, sostituire il controller di sistema.</p>
<p>Impossibile trasferire le registrazioni</p>	<p>Non è stato possibile trasferire le registrazioni alla destinazione del contenuto.</p>	<p>Scaricare le registrazioni che non è stato possibile trasferire. Vedere <i>Recupero delle registrazioni dal controller di sistema alla pagina 45</i>.</p>

## Axis body worn solution

### Monitoraggio del sistema

Spazio di archiviazione quasi esaurito	Il dispositivo di archiviazione è quasi pieno.	Provare a eseguire la procedura seguente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che la destinazione del contenuto sia in funzione.</li><li>• Verificare la connessione di rete alla destinazione del contenuto.</li><li>• Assicurarsi che le registrazioni siano trasferite normalmente alla destinazione del contenuto.</li><li>• Verificare di disporre di licenze sufficienti nella destinazione dei contenuti.</li><li>• Verificare che la data e l'ora nella destinazione del contenuto siano sincronizzate con quella del sistema indossabile.</li></ul>
Spazio di archiviazione esaurito	Il dispositivo di archiviazione è pieno.	Provare a eseguire la procedura seguente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che la destinazione del contenuto sia in funzione.</li><li>• Verificare la connessione di rete alla destinazione del contenuto.</li><li>• Assicurarsi che le registrazioni siano trasferite normalmente alla destinazione del contenuto.</li><li>• Verificare di disporre di licenze sufficienti nella destinazione dei contenuti.</li><li>• Verificare che la data e l'ora nella destinazione del contenuto siano sincronizzate con quella del sistema indossabile.</li></ul>
Non disponibili	Il controller di sistema non è disponibile.	Provare a eseguire la procedura seguente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il controller di sistema sia acceso.</li><li>• Controllare la connessione di rete al dispositivo di controllo di sistema.</li></ul>

### Esegui il download del report d'utilizzo della telecamera

Il report d'utilizzo della telecamera illustra l'uso della telecamera assegnata nel corso degli ultimi sette giorni per ogni utente. Questo comprende, ad esempio, l'avvio e l'arresto della registrazione, l'inserimento nella docking station, l'accensione e lo spegnimento e il silenziamento dell'audio.

Per eseguire il download del report d'utilizzo della telecamera:

1. Selezionare  .

# Axis body worn solution

## Monitoraggio del sistema

---

2. Aprire il menu contestuale  .
3. Fai clic su **Camera usage report (Report d'utilizzo della telecamera)**.
4. Fare clic su **Download (Esegui il download)**.

Nel file zip scaricato è contenuta una cartella per ogni utente.

### Nota

Il report contiene l'uso della telecamera per un massimo di sette giorni. Se è stato eseguito il download di un report precedente meno di sette giorni fa, il report contiene l'uso della telecamera a partire dall'ora del report precedente fino all'ora del nuovo report.

## Monitora spazio d'archiviazione sul controller di sistema

Il monitoraggio dello spazio d'archiviazione sul controller di sistema permette di identificare il potenziale errore di trasferimento dei file.

AXIS Body Worn Manager mostra i valori di **Storage used (Spazio di archiviazione usato)** e **Storage reserved (Spazio di archiviazione riservato)** per ogni controller di sistema.

**Spazio di archiviazione usato** – Lo spazio di archiviazione nel controller di sistema si usa come buffer quando le registrazioni sono trasferite da una telecamera alla destinazione del contenuto. Un continuo livello elevato di spazio di archiviazione utilizzato potrebbe indicare un errore di trasferimento.

**Spazio di archiviazione riservato** – Quando una telecamera è inserita, riserva la memoria necessaria per scaricare il proprio contenuto sul controller di sistema. Quando tutti i file vengono trasferiti sulla destinazione del contenuto, la riserva viene rimossa. Un residuo di spazio di archiviazione riservato potrebbe indicare un errore di trasferimento.

Per visualizzare le informazioni di archiviazione, andare a  e aprire il controller di sistema di interesse.

## Controllare per quanto tempo una telecamera è stata disinserita

In AXIS Body Worn Manager è possibile controllare per quanto tempo una telecamera è stata disinserita. Questo può, ad esempio, indicare che una telecamera è stata persa o necessita di un aggiornamento firmware.

Per controllare per quanto tempo una telecamera è stata disinserita, andare a  e fare clic sulla telecamera di interesse.

## Ottieni una panoramica delle telecamere con certificati scaduti

Quando una telecamera non è inserita nella docking station per diverse settimane, il certificato alla fine scade. Un certificato scaduto potrebbe indicare che la telecamera è stata smarrita.

Per elencare tutte le telecamere con certificati scaduti:

1. Selezionare  .
2. Fare click su **Filter (Filtro)** e selezionare **Undocked (Non ancorata)**.

Le telecamere con avviso **Certificate expired (Certificato scaduto)** sono ordinate in base alla lunghezza del tempo durante il quale non sono state inserite nella docking station.

## Configurazione delle notifiche e-mail

È possibile configurare il sistema indossabile affinché invii delle notifiche e-mail sui seguenti eventi:

## Axis body worn solution

### Monitoraggio del sistema

---

- Connessione alla destinazione del contenuto persa
- Connessione al controller di sistema d'estensione persa
- Scarso spazio d'archiviazione sul controller di sistema
- Sincronizzazione del backup di sistema non riuscita
- È disponibile una nuova versione del firmware
- Connessione alle estensioni cloud persa

Per attivare le notifiche di sistema:

1. Andare a  > Email notifications (Notifiche e-mail).
2. Inserire l'indirizzo e-mail.
3. Facoltativamente, selezionare **Send a test email to verify the address** (Invia un'e-mail di prova per verificare l'indirizzo).
4. Fare clic su **Set (Imposta)**.

Per interrompere la ricezione delle notifiche, rimuovere l'indirizzo e-mail e fare clic su **Set (Imposta)**.

#### Nota

- La funzionalità di Notifiche e-mail richiede l'accesso alle estensioni Cloud.
- Per inviare notifiche e-mail a più persone, utilizzare una mailing list.

# Axis body worn solution

## Manutenzione del sistema

---

### Manutenzione del sistema

#### Importante

Avviare sempre tutta la manutenzione del sistema indossabile, ad esempio il ripristino del sistema o la rimozione di una telecamera, da AXIS Body Worn Manager.

### Modifica della password

1. Andare su  > Admin accounts (Impostazioni > Account amministratore).
2. Aprire il menu contestuale  dell'account che si desidera modificare.
3. Fare clic su Edit (Modifica).
4. Inserire la password attuale e la nuova password. La password attuale è necessaria solo se stai cambiando l'account root.
5. Fare clic su Save (Salva).

### Aggiungere un account amministratore

Per l'aggiunta di un altro account amministratore:

1. Andare su  > Admin accounts (Impostazioni > Account amministratore).
2. Fare clic su  Add account (Aggiungi account).
3. Inserire un nome utente e una password.
4. Fare clic su Save (Salva).

#### Nota

- Qui puoi anche rimuovere qualsiasi account amministratore, tranne l'account root.

### Download del report di sistema

È possibile scaricare un report di sistema dal sistema indossabile. L'assistenza Axis utilizza il report di sistema per la risoluzione dei problemi.

1. Andare a  > System report (Assistenza > Report di sistema).
2. Fare clic su System report (Report di sistema).
3. Inviare il file all'assistenza Axis.

#### Nota

- Un report di sistema include tutti i controller di sistema e le telecamere che sono o sono state collegate ad esso. Gli ultimi registri di una telecamera sono inclusi dopo l'inserimento nella docking station.
- Un report del sistema viene generato quando lo scarichi e in automatico una volta al giorno. Viene conservato nel sistema per sette giorni e poi sostituito da uno nuovo.

# Axis body worn solution

## Manutenzione del sistema

---

### Trasferimento di una telecamera a un altro sistema indossabile

Per utilizzare una telecamera indossabile in un altro sistema, è necessario rimuovere prima la telecamera dal sistema corrente. In seguito è possibile aggiungere la telecamera al nuovo sistema.

Per trasferire una telecamera a un altro sistema indossabile:

1. Rimuovere la telecamera dal sistema corrente, vedere *Rimuovere una telecamera alla pagina 40*.
2. Seguire le istruzioni in *Aggiunta di telecamere* per aggiungere la telecamera al nuovo sistema.

### Modifica file di connessione

Se si perde la connessione con la destinazione del contenuto, è possibile sostituire il file di connessione attuale con uno nuovo. Ciò accade quando la destinazione del contenuto riceve un nuovo indirizzo IP o quando si modificano alcune configurazioni nella destinazione del contenuto.

1. Andare a  .
2. Fare clic su  in **Configuration (Configurazione)** relativamente alla destinazione del contenuto.
3. Caricare il nuovo file di connessione.
4. Fare clic su **Save (Salva)**.

#### Nota

Se vuoi passare a una destinazione di contenuto diversa, devi reimpostare il sistema, consulta *Reset di sistema alla pagina 43*.

### Rimuovere un hardware dal sistema

#### Rimuovere una telecamera

#### Nota

Puoi rimuovere una telecamera sia quando è inserita nella docking station sia quando è in uso. Se scegli di rimuovere la telecamera quando è in uso, tutti i contenuti vengono trasferiti e la telecamera viene rimossa dopo l'inserimento. Al termine del trasferimento del contenuto, la telecamera viene reimpostata ai valori predefiniti di fabbrica con il firmware più recente caricato.

Per rimuovere una telecamera dal sistema indossabile:

1. Andare a  .
2. Aprire la telecamera che si desidera rimuovere.
3. Aprire il menu contestuale  e fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
4. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

#### Importante

Non rimuovere mai le telecamere indossabili dalla destinazione del contenuto. Utilizzare sempre **AXIS Body Worn Manager** per rimuovere le telecamere.

Se la telecamera viene persa o danneggiata dopo la riparazione, consultare *Forza rimozione telecamera alla pagina 41*.

# Axis body worn solution

## Manutenzione del sistema

---

### Forza rimozione telecamera

Se la telecamera viene persa o danneggiata dopo la riparazione, è possibile forzare la rimozione di una telecamera dal sistema indossabile. Questa opzione è disponibile solo quando la telecamera è **Undocked (Non ancorata)**. Per forzare la rimozione di questo dispositivo è necessario l'accesso al livello di sicurezza più elevato nel sistema indossabile, consentito impiegando la passphrase per il super amministratore. Per forzare la rimozione di una telecamera:

- Andare a .
- Aprire la telecamera che si desidera rimuovere.
- Aprire il menu contestuale  e fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
- Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
- Inserisci la passphrase per il Super amministratore.
- Fare clic su **Force remove (Forza rimozione)**.

### Rimuovere un controller di sistema d'estensione

#### Nota

- Rimuovere sempre il controller del sistema di estensione dal sistema in AXIS Body Worn Manager prima di scollegarlo fisicamente.
- Quando si rimuove un controller di sistema dal sistema indossabile, tutti i contenuti vengono trasferiti alla destinazione del contenuto e il controller di sistema viene ripristinato ai valori predefiniti di fabbrica.

Per rimuovere un controller di sistema d'estensione dal sistema indossabile:

1. Andare a .
2. Fare clic sul controller di sistema che si desidera rimuovere.
3. Aprire il menu contestuale  e fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
4. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

Se il controller di sistema viene perso o danneggiato dopo la riparazione, consultare *Rimozione forzata di un controller di sistema d'estensione alla pagina 41*.

### Rimozione forzata di un controller di sistema d'estensione

#### Importante

Non è mai possibile utilizzare il nuovo un controller di sistema di estensione rimosso forzatamente.

È possibile forzare la rimozione di un controller di sistema di estensione dal sistema indossabile se è perso o danneggiato dopo la riparazione. Questa opzione è disponibile solo quando il controller di sistema di estensione è in stato **Unavailable (Non disponibile)**. Per la rimozione forzata di un controller di sistema di estensione serve l'accesso al livello di sicurezza più elevato nel sistema indossabile, consentito impiegando la passphrase per il super amministratore. Per la rimozione forzata di un controller di sistema d'estensione:

- Per rimuovere il controller di sistema di estensione di cui si desidera forzare la rimozione, vedere *Rimuovere un controller di sistema d'estensione alla pagina 41*. Se il controller di sistema di estensione è nello stato **Unavailable (Non disponibile)**, rimane nell'elenco dei dispositivi ma è in grigio.
- Aprire il controller di sistema di estensione di cui forzare nuovamente la rimozione.
- Aprire il menu contestuale  e fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

# Axis body worn solution

## Manutenzione del sistema

---

- Inserisci la passphrase per il Super amministratore.
- Fare clic su Force remove (Forza rimozione).

### Sostituire hardware di sistema

È possibile sostituire le telecamere e i controller di sistema nel sistema indossabile.

#### Sostituzione di una telecamera

1. Inserire nella docking station la telecamera che si desidera sostituire.
2. Aprire AXIS Body Worn Manager e attendere che la telecamera smetta lo scaricamento.
3. Rimuovere la telecamera dal sistema, vedere *Rimuovere una telecamera*.
4. Disinserire la telecamera dalla docking station.
5. Aggiungere la nuova telecamera al sistema, vedere *Aggiunta di telecamere*.

#### Sostituisci controller di sistema d'estensione

Per sostituire un controller di sistema che fa parte del sistema indossabile esteso:

1. rimuovere il vecchio controller di sistema, vedere *Rimuovere un controller di sistema d'estensione*.
2. Aggiungere il nuovo controller di sistema, vedere *Aggiungere controller di sistema*.

#### Sostituire controller di sistema

Se il controller di sistema su cui è stato creato il sistema è guasto, potrebbe essere necessario sostituire il controller di sistema e ripristinare il sistema, vedere *Ripristino di un sistema con un singolo controller di sistema*.

### Ripristino del sistema o dell'hardware

È possibile ripristinare i valori predefiniti di fabbrica delle telecamere, dei controller di sistema o dell'intero sistema indossabile.

#### Ripristino telecamera

Per ripristinare i valori predefiniti di fabbrica di una telecamera, rimuoverla dal sistema indossabile, vedere *Rimuovere una telecamera*.

#### Ripristino controller di sistema d'estensione

È possibile ripristinare un controller di sistema d'estensione ai valori predefiniti di fabbrica rimuovendolo dal sistema indossabile, vedere *Rimuovere un controller di sistema d'estensione*.

Se non è possibile accedere al sistema indossabile tramite AXIS Body Worn Manager, è possibile reimpostare ogni controller del sistema di estensione accedendo ad essi separatamente:

1. Accedere al nuovo controller del sistema di estensione.
2. Aprire il menu contestuale  .
3. Fare clic su Reset system controller (Ripristino controller di sistema)

#### Nota

Impossibile ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del controller di sistema dell'estensione di backup.

# Axis body worn solution

## Manutenzione del sistema

---

### Reset di sistema

#### Importante

- Mai rimuovere o reimpostare la destinazione del contenuto prima del ripristino del sistema indossabile. Effettuare sempre prima il ripristino del sistema indossabile. Eseguire prima la rimozione o il ripristino della destinazione del contenuto può far sì che le registrazioni rimangano sulle telecamere o nei controller di sistema, il che impedirebbe di ripristinare il sistema indossabile. Si tratta di una funzionalità di sicurezza che garantisce il caricamento di tutte le prove nella destinazione del contenuto.
- Non rimuovere mai le telecamere o gli utenti nella destinazione del contenuto prima che siano rimossi in AXIS Body Worn Manager.

Per ripristinare i valori predefiniti di fabbrica dell'intero sistema indossabile:

1. Rimuovere tutte le telecamere, vedere *Rimuovere una telecamera*.
2. Se possibile, disabilitare le telecamere corrispondenti nella destinazione del contenuto.
3. Rimuovere tutti i controller di sistema d'estensione, consultare *Rimuovere un controller di sistema d'estensione*.
4. Andare a  > System reset (Reset del sistema) e fare clic su Reset system (Reimposta sistema).

### Rimozione di apparecchiature abbinate

1. Andare a  .
2. Fare clic sull'utente dal quale si desidera rimuovere un abbinamento.
3. Individuare l'attrezzatura che si desidera rimuovere e aprire il menu contestuale.
4. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

#### Nota

Quando un abbinamento tra un utente della telecamera e AXIS Body Worn Assistant viene rimosso dal sistema indossabile, rimane comunque in AXIS Body Worn Assistant. Per sostituire l'abbinamento esistente in AXIS Body Worn Assistant, vedere *Rimuovere abbinamento esistente*.

### Ripristino del sistema

In caso di malfunzionamento del dispositivo di controllo del sistema sul quale è stato creato inizialmente, è possibile ripristinare il sistema. Il ripristino di un sistema con più di un controller di sistema è diverso dal ripristino di un sistema con un singolo controller di sistema:

**Più di un controller di sistema** – Consente di ripristinare il sistema, inclusi tutti gli utenti, i profili della telecamera, l'assegnazione della telecamera e le impostazioni di sistema. Quando si ripristina il sistema da un backup salvato su un controller di sistema di estensione, diventa il controller di sistema in cui si accede ad AXIS Body Worn Manager. Il ripristino del sistema richiede circa lo stesso tempo necessario per riavviare il sistema. Per informazioni su come ripristinare il sistema, consultare *Ripristinare un sistema con più di un controller di sistema alla pagina 44*.

**Singolo controller di sistema** – Ti consente di sostituire il controller di sistema e ristabilire la connessione tra il sistema indossabile e le telecamere esistenti. Per ripristinare il sistema, è necessaria la chiave Ripristino sistema più recente, consultare *Scarica la Chiave di ripristino sistema*. Per informazioni su come ripristinare il sistema, consultare *Ripristino di un sistema con un singolo controller di sistema*.

# Axis body worn solution

## Manutenzione del sistema

---

### Ripristinare un sistema con più di un controller di sistema



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

[help.axis.com/?&pid=58704&section=restore-a-system-with-more-than-one-controller-system](https://help.axis.com/?&pid=58704&section=restore-a-system-with-more-than-one-controller-system)

*Backup e ripristino del sistema indossabile Axis*

Per poter ripristinare il sistema indossabile, è necessario aver prima configurato il backup del sistema. Per le istruzioni, vedere *Configurare il backup del sistema alla pagina 11*.

Per ripristinare il sistema indossabile:

1. Accedere al controller del sistema di estensione contenente il backup del sistema (immettere l'indirizzo IP del controller di sistema in un browser Web).
2. Aprire il menu contestuale  .
3. Fare clic su **Restore system (Ripristina sistema)**.
4. Inserisci la passphrase per il Super amministratore.
5. Fare clic su **Restore (Ripristina)**.
6. Ristabilisce la connessione tra il sistema ripristinato e i controller del sistema di estensione esistenti.
  - 6.1 Reimpostare tutti i controller di sistema d'estensione, vedere *Ripristino controller di sistema d'estensione alla pagina 42*.
  - 6.2 Configurare tutti i controller di sistema d'estensione, vedere *Estensione del sistema alla pagina 10*.
7. Ristabilire la connessione tra il sistema indossabile e le telecamere esistenti, vedere *Consenti telecamere di nuovo nel sistema alla pagina 45*.

#### Importante

Non dimenticare di riconfigurare il backup al termine del ripristino del sistema. Il precedente controller del sistema di backup è ora quello dove si accede a AXIS Body Worn Manager. È inoltre necessario sostituire il controller di sistema malfunzionante con uno nuovo.

### Ripristino di un sistema con un singolo controller di sistema

1. Installare un nuovo controller di sistema.
2. Accedere al nuovo controller di sistema, consultare *Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager*.
3. Fare clic su **Restore (Ripristina)**.
4. Crea un account amministratore e fai clic su **Next (Avanti)**.
5. Accedi usando le credenziali dell'account amministratore. Il tuo nome utente è `root`.
6. Installa il firmware più recente e fai clic su **Next (Avanti)**.

# Axis body worn solution

## Manutenzione del sistema

---

7. Fai clic su **Select System restore key** (Scegli la Chiave di ripristino sistema), poi individua e apri la Chiave di ripristino sistema scaricata precedentemente.
8. Immetti la Passphrase per il Super amministratore e fai clic su **Next** (Avanti).
9. Completare l'impostazione del sistema.
10. *Consenti telecamere di nuovo nel sistema.*

### Importante

- Ripristinare un sistema con un solo controller di sistema significa ristabilire la connessione tra il sistema indossabile e le telecamere esistenti. Non ripristina le configurazioni di sistema, come gli utenti, i profili delle telecamere, la destinazione del contenuto e così via.
- È possibile ripristinare un sistema solo se si dispone della chiave di ripristino del sistema. Potrebbe non essere possibile scaricare una chiave di ripristino del sistema se ha un guasto. Si consiglia di scaricare la chiave di ripristino del sistema durante l'installazione iniziale del sistema e di conservarla in un luogo sicuro.

### Scarica la Chiave di ripristino sistema

Esistono due modi per scaricare la chiave di ripristino del sistema:

- la chiave viene generata e scaricata durante l'impostazione del sistema.
- È inoltre possibile scaricare una chiave di ripristino del sistema in qualsiasi momento in AXIS Body Worn Manager

Per scaricare la chiave di ripristino del sistema in AXIS Body Worn Manager:

1. Andare a  > **System restore** (Supporto > Chiave ripristino sistema).
2. Fare clic su **System restore key** (Chiave di ripristino sistema).
3. Inserire la passphrase di Super amministratore creata nell'impostazione del sistema.
4. Fare clic su **Download** (Esegui il download) e conservare la chiave di ripristino del sistema in un'ubicazione sicura.

### Importante

- La chiave di ripristino del sistema è protetta da passphrase.
- Conservare sempre la chiave di ripristino del sistema e la passphrase di Super amministratore più sicuro.

### Consenti telecamere di nuovo nel sistema

Per motivi di sicurezza, una telecamera disinserita per otto settimane entra in modalità provvisoria.

Puoi reinserire nel sistema una telecamera in modalità provvisoria. Per fare ciò, serve l'accesso al livello di sicurezza più elevato nel sistema indossabile, consentito impiegando la passphrase per il super amministratore.

Per permettere a una telecamera di stabilire ancora una volta la connessione al sistema indossabile:

1. Andare a **Dashboard** (Pannello di controllo) .
2. Aprire la telecamera con l'avviso **In safe mode** (In modalità provvisoria).
3. Se ci sono molteplici telecamere in modalità provvisoria, seleziona quelle che vuoi ammettere.
4. Fare clic su **Next** (Avanti).
5. Inserisci la passphrase per il Super amministratore.
6. Fai clic su **Allow cameras** (Permetti telecamere).

# Axis body worn solution

## Manutenzione del sistema

---

### Recupero delle registrazioni dal controller di sistema

Generalmente, le destinazioni dei contenuti accettano registrazioni da utenti e telecamere che sono stati rimossi dalla destinazione dei contenuti. Se tuttavia questa operazione non è supportata e si rimuovono gli utenti o le telecamere nella destinazione dei contenuti invece che in AXIS Body Worn Manager, è possibile che le registrazioni non siano trasferite dal controller di sistema. Se ciò accade, puoi eseguire il download delle registrazioni che non sono state trasferite su un dispositivo di archiviazione USB.

#### Nota

- Utilizzare questa procedura per recuperare le registrazioni prima di provare qualsiasi altra procedura di risoluzione dei problemi.
- Per scaricare le registrazioni su un dispositivo di archiviazione USB è necessario un accesso al livello di sicurezza più elevato nel sistema indossabile, che è permesso usando la passphrase per il super amministratore.

Per eseguire il download delle registrazioni:

1. Andare a .
2. Aprire il controller di sistema interessato.
3. Fare clic su **Download recordings (Esegui il download delle registrazioni)**.
4. Inserisci un'unità di archiviazione USB con file system exFAT nel controller di sistema interessato.
5. Inserisci la passphrase per il Super amministratore.
6. Inserire una passphrase di crittografia per le registrazioni.
7. Fare clic su **Download (Esegui il download)**.

#### Nota

Consigliamo l'uso di 7-Zip, che supporta gli archivi con crittografia AES-256, per l'estrazione delle registrazioni scaricate. La tua applicazione zip predefinita potrebbe non offrire il supporto per gli archivi del sistema indossabile.

### Regolare data e ora

Tutte le telecamere indossabili nel sistema riportano la stessa data e ora del sistema. Per impostazione predefinita, la data e l'ora sono sincronizzate con un server NTP fornito da DHCP.

#### Importante

- Si consiglia di sincronizzare la data e l'ora del sistema con un server NTP, poiché assicura un'ora di sistema accurata.
- L'ora e il fuso orario del sistema indossabile devono sempre corrispondere all'ora e al fuso orario della destinazione del contenuto.
- Se l'orario impostato nel sistema indossabile non è corretto, la differenza di orario potrebbe impedire al GPS di fornire i dati di ubicazione nella registrazione.
- Quando si utilizzano le registrazioni come materiale di prova è fondamentale che l'ora di sistema sia corretta.

Per modificare le impostazioni di data e ora:

1. *Aprire AXIS Body Worn Manager alla pagina 9*
2. Andare a  > **Date and time (Sistema > Data e ora)**.

### Scoprire in che posizione una telecamera è inserita nella docking station

1. Andare a .

# Axis body worn solution

## Manutenzione del sistema

---

2. Aprire la telecamera che si sta cercando.
3. L'ubicazione di ancoraggio della telecamera viene visualizzata insieme al relativo stato corrente. Ad esempio, **Docked (Ancorata)** al controller di sistema 1 (numero di serie).

### Firmware di sistema

Supportiamo diverse tracce di firmware per il sistema indossabile. Ciò consente di scegliere il firmware più adatto al sistema, se si desiderano tutte le funzionalità più recenti dalla traccia firmware **più recente (attiva)**, o si dà la priorità alla stabilità dalla traccia firmware **di supporto a lungo termine (LTS)**. Tramite l'aggiornamento firmware assistito si riceveranno notifiche ogni volta che c'è una nuova versione nella traccia scelta.

#### Nota

Per utilizzare l'aggiornamento del firmware assistito, è necessario prima attivare le estensioni cloud, consultare *Estensioni cloud alla pagina 23*.

Per scegliere una traccia firmware, andare a  > **Firmware (Manutenzione > Firmware)** e fare clic su **Change track (Cambia traccia)**.

Per consigli sulla traccia firmware più adatta al sistema in uso, consultare *Tracce AXIS OS*.

### Aggiorna firmware di sistema

Il sistema indossabile rileva le nuove versioni del firmware del sistema quando vengono rilasciate. Viene visualizzata una notifica in AXIS Body Worn Manager.

#### Nota

Per il rilevamento automatico del firmware del sistema, sono necessarie le estensioni cloud e il sistema deve aver accesso a `*.bodyworn.axis.cloud`.

Per l'installazione del firmware di sistema più recente:

1. Andare a  > **Firmware (Impostazioni > Firmware)**.
2. Fare clic su **Upgrade (Aggiorna)**.

Se non si dispone delle estensioni cloud o si desidera specificare un'altra versione del firmware invece della più recente:

1. Andare a  > **Firmware (Impostazioni > Firmware)**.
2. Fare clic su **Choose file (Scegli file)** per la selezione di un file del firmware di sistema sul computer.
3. Fare clic su **Upload and install (Carica e installa)**.

Un aggiornamento del firmware del sistema ha effetto immediatamente. Tutti i controller di sistema nel sistema vengono aggiornati. Una volta completato l'aggiornamento, il sistema si riavvia. Le telecamere in uso si aggiornano quando vengono inserite nelle docking station.

#### Nota

È possibile scaricare il firmware da *axis.com*.

### Downgrade del firmware di sistema

#### Nota

Il downgrade a una versione firmware precedente rispetto a quella attualmente installata richiede un ripristino del sistema.

# Axis body worn solution

## Manutenzione del sistema

---

Per eseguire il downgrade del sistema indossabile a una versione precedente del firmware:

1. *Reset di sistema alla pagina 43.*
2. Creare un nuovo sistema indossabile e installare la versione del firmware da utilizzare.

### Report della versione del firmware

Nel report della versione del firmware, viene mostrata la versione del firmware corrente di tutte le telecamere e dei controller di sistema che appartengono al sistema indossabile in questo momento. È possibile scegliere di ottenere informazioni sulle versioni firmware precedenti per tutti i dispositivi, compresi quelli che non sono più parte del sistema. In questo modo è possibile garantire la tracciabilità e ottenere una panoramica cronologica del sistema. Consente agli amministratori di sistema di tenere traccia dello stato di un dispositivo per l'intera durata del suo utilizzo.

È possibile scaricare il report della versione del firmware in  > Firmware.

# Axis body worn solution

## Controller di sistema

---

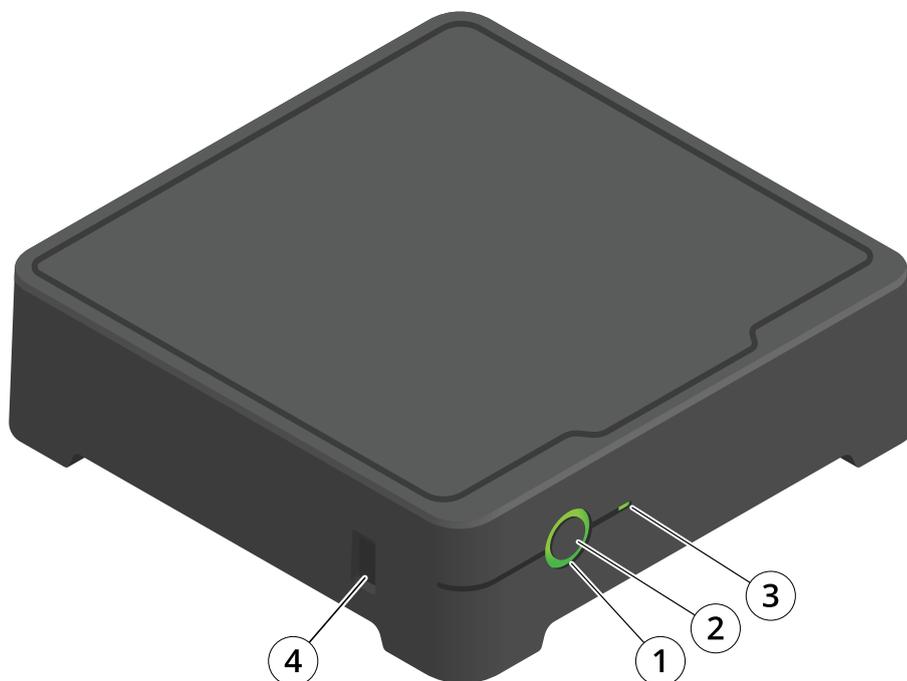
### Controller di sistema

Il controller di sistema è il punto di integrazione e gestione centrale della soluzione indossabile. Controlla che la prova sia trasferita dalla telecamera indossabile alla destinazione dei contenuti.

**Nota**

Il controller di sistema non funge da dispositivo di archiviazione. Lo spazio di archiviazione nel controller di sistema si usa come buffer quando il contenuto si trasferisce da una telecamera alla destinazione del contenuto. Il sistema indossabile funziona solo se collegato a una destinazione di contenuto in cui si archiviano le registrazioni.

### Panoramica del dispositivo



Numero	Nome	Descrizione
1	LED di stato	Verde: il controller di sistema è pronto per l'uso. Giallo: avviso archiviazione. Meno dell'8% di spazio di archiviazione residuo. Rosso: avviso generale. Connessione con destinazione del contenuto non riuscita o errore di archiviazione.
2	Tasto di accensione	Vedere <i>Utilizzo quotidiano alla pagina 50</i> .

## Axis body worn solution

### Controller di sistema

---

3	LED archiviazione	Verde: standby Verde lampeggiante: accesso allo spazio di archiviazione Rosso: errore del dispositivo di archiviazione
4	Connettore USB	



- 1 Connettore di alimentazione
- 2 Porte della docking station (da sinistra a destra: 5, 4, 3, 2, 1)
- 3 Connettore di rete

### Utilizzo quotidiano

Vorrei...	Azione	Informazioni
Accendere il controller di sistema	Premere il pulsante di accensione.	Il LED di stato diventa giallo. Il LED di stato diventa verde quando il controller di sistema è pronto per l'uso.

## Axis body worn solution

### Controller di sistema

---

Spegnere il controller di sistema	Tenere premuto il <b>pulsante di accensione</b> finché il LED di stato non diventa giallo.	Lo spegnimento inizia quando il LED di stato diventa giallo. Il controller di sistema è spento quando il LED di stato si disattiva.
Riavviare un controller di sistema d'estensione da remoto	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Andare a .</li><li>2. Aprire il controller di sistema d'estensione che si desidera riavviare.</li><li>3. Aprire il menu contestuale.</li><li>4. Fare clic su <b>Restart (Riavvio)</b>.</li></ol>	Il riavvio di un controller di sistema arresta tutti i processi in corso e lo rende temporaneamente inaccessibile.

## Axis body worn solution

### Telecamere indossabili Axis

---

#### Telecamere indossabili Axis

Per informazioni in merito all'utilizzo quotidiano e alla risoluzione dei problemi delle telecamere indossabili, vedere il manuale per l'utente di ciascun modello di telecamera:

- *AXIS W100 Body Worn Camera*
- *AXIS W101 Body Worn Camera*
- *AXIS W110 Body Worn Camera*
- *AXIS W120 Body Worn Camera*

# Axis body worn solution

## AXIS Body Worn Assistant

---

### AXIS Body Worn Assistant

AXIS Body Worn Assistant è un'applicazione per dispositivi mobili che consente di:

- visualizzare video registrati
- visualizzare video in diretta
- visualizzare dati posizione per una registrazione
- categorizzare e aggiungere la descrizione al video registrato se supportato dalla destinazione del contenuto
- controllare i livelli di batteria e di spazio di archiviazione della telecamera indossabile.
- accedere alla guida per l'utente, inclusa la Daily Use Guide
- visualizzare segnalibri

Puoi scaricare AXIS Body Worn Assistant per Android e iOS, rispettivamente su Google Play e App Store.

#### Nota

- Impossibile salvare il video registrato sul dispositivo mobile.
- La filigrana visiva nell'immagine è visibile solo quando si visualizza il video su AXIS Body Worn Assistant. Lo scopo della filigrana visiva è impedire a chiunque di diffondere video in una maniera che impedisca di rintracciarne l'origine.
- È possibile visualizzare le registrazioni in AXIS Body Worn Assistant fino al momento in cui inserisce la telecamera nella docking station. Dopo l'inserimento nella docking station, il dispositivo di controllo del sistema trasferisce le registrazioni alla destinazione del contenuto e svuota la telecamera.

### Abbinare un utente della telecamera ad AXIS Body Worn Assistant

Per cominciare ad usare AXIS Body Worn Assistant, bisogna associare l'utente della telecamera ad AXIS Body Worn Assistant. Generare un QR Code® un codice PIN in AXIS Body Worn Manager, quindi eseguire la scansione e immetterli in AXIS Body Worn Assistant. Il risultato è un accoppiamento sicuro.

AXIS Body Worn Manager offre due modi per abbinare un utente della telecamera a un dispositivo mobile:

**Abbinamento locale** – È possibile accedere alla telecamera indossabile dell'utente e al dispositivo mobile.

**Abbinamento remoto** – Non è possibile accedere alla telecamera indossabile dell'utente e al dispositivo mobile. L'utente della telecamera riceve una richiesta di abbinamento per e-mail.

#### Nota

Per completare l'abbinamento, la telecamera da abbinare deve essere assegnata all'utente della telecamera.

1. Andare a .
2. Fare clic sull'utente che si desidera abbinare al dispositivo mobile.
3. Fare clic su  per avviare l'abbinamento.
4. Nell'opzione AXIS Body Worn Assistant, fare clic su **Pair (Abbina)**.
5. Selezionare **Local pairing (Abbinamento locale)** o **Remote pairing (Abbinamento remoto)** e fare clic su **Next (Avanti)**.
6. Se il dispositivo mobile è già stato accoppiato con uno o più utenti:
  - 6.1 In AXIS Body Worn Assistant, toccare **More (Altro)**.

# Axis body worn solution

## AXIS Body Worn Assistant

---

6.2 Toccare Paired users (Utenti associati)

6.3 Toccare 

7. Seguire le istruzioni sullo schermo in AXIS Body Worn Manager e in AXIS Body Worn Assistant.

### Nota

- Il codice QR® e il codice PIN sono validi per 24 ore. È possibile individuarli facendo clic sull'utente in AXIS Body Worn Manager, aprire il menu contestuale dell'attrezzatura abbinata e fare clic su **Details (Dettagli)**.
- È necessario inserire il codice PIN in AXIS Body Worn Assistant entro 5 minuti dopo aver rimosso la telecamera indossabile dalla docking station.
- È possibile associare un dispositivo mobile a diversi utenti della telecamera.
- AXIS Body Worn Assistant è associato agli utenti della telecamera. Questo vuol dire che si può connettere qualsiasi telecamera a AXIS Body Worn Assistant una volta che essa è stata assegnata all'utente associato.
- L'abbinamento scade se non si connette AXIS Body Worn Assistant alla telecamera per otto settimane. Per rieseguire la connessione, rimuovi l'abbinamento precedente e creane uno nuovo seguendo le istruzioni in questa sezione.

### Rimuovere abbinamento esistente

1. Rimuovere l'accoppiamento esistente in AXIS Body Worn Manager, consultare *Rimozione di apparecchiature abbinata*.
2. Apri AXIS Body Worn Assistant e toccare **More (Altro)**.
3. Toccare **Paired users (Utenti associati)**
4. Toccare l'utente per il quale si desidera rimuovere l'accoppiamento.
5. Toccare **Delete (Elimina)**.
6. Confermare che si desidera rimuovere l'accoppiamento esistente.

### Collegare AXIS Body Worn Assistant a una telecamera indossabile

#### Nota

Prima di collegare AXIS Body Worn Assistant alla telecamera indossabile per la prima volta, l'amministratore del sistema indossabile deve abbinare l'utente della telecamera ad AXIS Body Worn Assistant sul dispositivo mobile.

1. Aprire AXIS Body Worn Assistant sul dispositivo mobile.
2. Se il dispositivo mobile è abbinato a più utenti di una telecamera, selezionare l'utente a cui connettersi dall'elenco.
3. Toccare **Connect (Connetti)**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

### Guida per l'utente AXIS Body Worn Assistant

Vorrei...	Azione necessaria
Salta avanti o indietro di un fotogramma	Toccare due volte il lato destro del video per andare avanti di un fotogramma. Toccare due volte il lato sinistro del video per tornare indietro di un fotogramma.
Guarda il video registrato al rallentatore	Tieni premuto qualsiasi punto del video.

# Axis body worn solution

## AXIS Body Worn Assistant

---

Guarda il video registrato	Apri <b>Recordings (Registrazioni)</b> . Per visualizzare le nuove registrazioni, potrebbe essere necessario scorrere verso il basso per aggiornare la visualizzazione.
Guarda il video in diretta dalla telecamera	Aprire <b>Live view (Visualizzazione in diretta)</b> .
Controllare il livello di batteria e di spazio di archiviazione della telecamera	Aprire <b>Telecamera</b> .
Aggiungere una categoria a un video registrato	Aprire il video che si desidera classificare. Selezionare una delle categorie predefinite. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Categoria e note alla pagina 55</i> .
Aggiungere note a un video registrato	Aprire il video a cui si desidera aggiungere le note. Aggiungere le note. Le note vengono salvate quando si lascia la visualizzazione <b>Information (Informazioni)</b> . Per ulteriori informazioni, vedere <i>Categoria e note alla pagina 55</i> .

### Categoria e note

Le categorie e le note contengono informazioni aggiuntive su una registrazione. Queste informazioni possono, ad esempio, aiutare gli investigatori o i sistemi di gestione delle prove quando lavorano a un caso o gestiscono dei file. È possibile aggiungere una categoria e note a una registrazione utilizzando AXIS Body Worn Assistant finché la registrazione si trova sulla telecamera.

#### Nota

Queste funzionalità sono disponibili se supportate dalla destinazione del contenuto.

### Segnalibri

Puoi eseguire la creazione di segnalibri in una registrazione, agevolando la ricerca delle informazioni più pertinenti in seguito. I segnalibri sono mostrati sulla sequenza temporale nel lettore video AXIS Body Worn Assistant, che permette il passaggio da un punto all'altro. I segnalibri sono parte dei metadati della registrazione e dunque si possono usare in modo analogo nella destinazione del contenuto.

Per la creazione di un segnalibro, premi una volta il pulsante di registrazione sulla telecamera indossabile durante la registrazione.

#### Nota

Questa funzionalità è disponibile se supportata dalla destinazione del contenuto.

# Axis body worn solution

## Risoluzione di problemi

### Risoluzione di problemi

#### Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

In caso di problemi relativi alla telecamera indossabile, consultare il manuale per l'utente della telecamera su [help.axis.com](http://help.axis.com).

	Problema	Causa	Soluzione
Docking station	Il LED della docking station non si accende.	La docking station non dispone di alimentazione.	Collegare la docking station all'alimentazione. Le docking station non possono essere alimentate tramite PoE.
Controller di sistema	Impossibile trovare il controller di sistema in AXIS IP Utility.	Si sta utilizzando una versione precedente di AXIS IP Utility.	Eseguire l'aggiornamento ad AXIS IP Utility versione 4.14 o successiva.
		Il controller di sistema è disattivato.	Collegare il controller di sistema all'alimentatore.
		Il dispositivo di controllo di sistema non è connesso correttamente alla rete.	Collegare il dispositivo di controllo di sistema alla rete.
	Connessione al dispositivo di controllo di sistema d'estensione perduta permanentemente.	Il dispositivo di controllo di sistema d'estensione non è stato connesso al sistema per oltre otto settimane, risultando in certificati scaduti.	Contattare l'assistenza Axis.
Destinazione del contenuto	Le registrazioni non vengono visualizzate nella destinazione del contenuto.	La destinazione del contenuto non è disponibile.	Controllare lo stato della destinazione del contenuto nella <i>Dashboard alla pagina 33</i> in AXIS Body Worn Manager.
		Molti scaricamenti simultanei influiscono sulla velocità di trasferimento.	Aprire il dispositivo in AXIS Body Worn Manager per controllare lo stato di trasferimento. Attendere il trasferimento delle registrazioni. La cronologia dello stato di trasferimento viene visualizzata per tre giorni dopo il completamento del trasferimento.
		La telecamera è stata disinserita prima del completamento del trasferimento della registrazione.	Aprire il dispositivo in AXIS Body Worn Manager per controllare lo stato di trasferimento. Inserire la telecamera e attendere il trasferimento di tutte le registrazioni. La cronologia dello stato di trasferimento viene visualizzata per tre giorni dopo il completamento del trasferimento.
		L'ora nel sistema indossabile non coincide con l'ora della destinazione del contenuto.	Assicurarsi che l'ora nel sistema indossabile e nella destinazione del contenuto coincidano.

## Axis body worn solution

### Risoluzione di problemi

	Problema	Causa	Soluzione
		Licenze esaurite.	Controllare le licenze e acquistare licenze aggiuntive se necessario.
	Le registrazioni hanno la risoluzione errata.	L'impostazione della risoluzione dell'immagine in AXIS Body Worn Manager è errata.	Andare al profilo della telecamera in AXIS Body Worn Manager e impostare la corretta risoluzione dell'immagine.
	La registrazione è stata eliminata.	Il tempo di conservazione della destinazione del contenuto è breve. Ad esempio: Se il tempo di conservazione nella destinazione del contenuto è 7 giorni e la registrazione sulla telecamera è vecchia di 8 giorni al momento dell'inserimento nella docking station, la registrazione verrà eliminata quando raggiungerà la destinazione del contenuto.	Modificare il tempo di conservazione della destinazione del contenuto impostando un valore superiore.
	La registrazione viene trasferita dalla telecamera al controller di sistema, ma non dal controller di sistema alla destinazione del contenuto.	La telecamera è stata rimossa dalla destinazione del contenuto.	Rinominare l'utente a cui è assegnata la telecamera e riavviare il controller di sistema.
		Generalmente, le destinazioni dei contenuti accettano registrazioni da utenti e telecamere che sono stati rimossi dalla destinazione dei contenuti. Se tuttavia questa operazione non è supportata e si rimuovono gli utenti o le telecamere nella destinazione dei contenuti invece che in AXIS Body Worn Manager, è possibile che le registrazioni non siano trasferite dal controller di sistema.	Vedere <i>Recupero delle registrazioni dal controller di sistema alla pagina 45</i> .
		L'ora nel sistema indossabile non coincide con l'ora della destinazione del contenuto.	Assicurarsi che l'ora nel sistema indossabile e nella destinazione del contenuto coincidano.
		Ci è voluto troppo tempo per scaricare le registrazioni dalla telecamera al controller di sistema perché la connessione tra la telecamera e la docking station è di cattiva qualità. La telecamera non è inserita in modo corretto nella docking station. I connettori di docking sono sporchi o consumati. I pogo pin nella docking bay sono sporchi o consumati.	Assicurarsi che tutti i connettori siano puliti, vedere <i>Pulizia</i> nel manuale per l'utente della telecamera su <a href="http://help.axis.com">help.axis.com</a> .

## Axis body worn solution

### Risoluzione di problemi

	Problema	Causa	Soluzione
	Viene persa la connessione tra il sistema indossabile e la destinazione del contenuto.	Sono state modificate certe configurazioni, come l'indirizzo IP della destinazione del contenuto.	<i>Modifica file di connessione alla pagina 40</i>
AXIS Body Worn Assistant	Impossibile completare l'abbinamento.	La portata wireless tra il dispositivo mobile e la telecamera indossabile è limitata.	Tenere il dispositivo mobile e la telecamera indossabile più vicini.
	Impossibile collegarsi alla telecamera indossabile.		
	Impossibile usare Live view (Visualizzazione in diretta).		
	Impossibile visualizzare l'ID utente completo nella filigrana visiva.	Nella filigrana visiva vengono visualizzati solo i primi 12 caratteri dell'ID utente.	Se l'ID utente è più lungo di 12 caratteri, si consiglia di includere all'inizio la parte più unica.
	Impossibile collegarsi alla telecamera indossabile.	L'abbinamento è scaduto o è stato rimosso dal sistema indossabile.	Contattare l'amministratore del sistema e richiedere un nuovo abbinamento. Una volta ricevute le informazioni necessarie, apri l'app e segui le istruzioni su <i>Rimuovere abbinamento esistente alla pagina 54</i> .
Lettore RFID	Il LED sul lettore non diventa verde quando lo si collega al controller di sistema.	Si sta utilizzando un lettore RFID che non è supportato dal sistema indossabile.	Usare External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB).
Video	Nessun dato sulla posizione nella sovrapposizione di testo.	I dati sulla posizione sono disattivati.	Attivare i dati sulla posizione nel profilo della telecamera.
		Nessun segnale GPS all'inizio della registrazione.	-
	Nessun ID utente nella sovrapposizione di testo.	L'utente della telecamera non ha ID utente.	Aggiungere un ID utente all'utente della telecamera.
Sensore fondina	La registrazione non inizia durante l'estrazione dell'arma.	Il sensore fondina non è collegato alla telecamera.	Se si collega la telecamera al sensore fondina, assicurarsi che sia nel raggio d'azione della telecamera entro 10 minuti dalla rimozione della telecamera. In circostanze normali l'intervallo è di 5-10 m.
		Il sensore fondina non è calibrato.	Calibrare il sensore fondina. Vedere la <i>pagina di supporto Yardarm</i> per saperne di più.
	Il sensore fondina non si associa o non si connette alla telecamera.	L'applicazione mobile Holster Aware Setup è connessa al sensore della fondina.	Chiudere l'applicazione mobile Holster Aware Setup e riavviare il processo di associazione.

### Procedure generali di risoluzione dei problemi

Se non sei sicuro di quale sia la causa del problema con il sistema indossabile, una delle seguenti azioni può aiutare:

# Axis body worn solution

## Risoluzione di problemi

---

### Telecamera

1. Riavviare la telecamera indossabile.
  - Se la telecamera è inserita nella docking station, staccare telecamera e reinserirla.
  - Se la telecamera non è inserita nella docking station, utilizzare il pulsante di accensione per spegnerla, quindi riaccenderla.
2. Aggiornare la telecamera indossabile con il firmware più recente, vedere *Aggiorna firmware di sistema*.
3. Inserire la telecamera nella docking station e rimuoverla dal sistema tramite AXIS Body Worn Manager. Ciò reimposta i valori predefiniti di fabbrica della telecamera. Aggiungere di nuovo la telecamera al sistema. Vedere *Ripristino telecamera*.

### Controller di sistema

1. Riavviare il controller di sistema, vedere *Controller di sistema*. I registri e le registrazioni rimangono intatti sul dispositivo di archiviazione del controller di sistema durante il riavvio.
2. Aggiornare il controller di sistema con il firmware più recente, vedere *Aggiorna firmware di sistema*.
3. Reimpostare il controller di sistema d'estensione sui valori predefiniti di fabbrica (ciò non si applica al controller di sistema sul quale è stato inizialmente creato il sistema indossabile), utilizzando uno dei seguenti metodi:
  - Si consiglia di reimpostare il controller di sistema d'estensione da AXIS Body Worn Manager, vedere *Ripristino controller di sistema d'estensione*.
  - Quando il metodo precedente non è possibile, accedere al controller di sistema d'estensione e fare clic su **Reset system controller (Resetta controller di sistema)**.
4. Ripristinare i valori predefiniti di fabbrica del sistema indossabile, vedere *Reset di sistema*.

Per maggiori informazioni su come riconoscere i potenziali problemi, consultare anche *Monitora spazio d'archiviazione sul controller di sistema alla pagina 37* e *Controllare per quanto tempo una telecamera è stata disinserita alla pagina 37* per ulteriori informazioni.

## Bisogno di assistenza?

### Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su [axis.com/support](https://axis.com/support).

### Condivisione dei dati con Axis

Raccogliamo dati anonimi sulle prestazioni dei nostri dispositivi e su come gli utenti interagiscono con essi. In questo modo possiamo migliorare i nostri dispositivi e l'esperienza degli utenti. Non vengono raccolti dati personali. Per ulteriori dettagli, fare riferimento alla nostra *Informativa sulla privacy*.

Per modificare le impostazioni della privacy, andare a  > Privacy.

