

Axis Body Worn Solution

Axis Body Worn Solution

AXIS W800 System Controller

AXIS TW1200 Mini Bullet Sensor

Benutzerhandbuch

Axis Body Worn Solution

Inhalt

Dies ist die Axis Body Worn-Lösung	4
Was ist an der aktuellen Version neu?	5
Erste Schritte	6
System installieren	7
Konfigurieren Sie Ihr System	8
Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager	8
Sichere Kennwörter	9
AXIS Body Worn Manager öffnen	9
Inhaltsziele	9
System erweitern	10
Systemsicherung konfigurieren	11
Kameraprofile	12
Einen Benutzer erstellen	17
Benutzer importieren	18
Kameras hinzufügen	18
Einer Kamera einen Benutzer zuweisen	18
Live-Video an AXIS Body Worn Live streamen	21
Automatische Aktivierung der Aufzeichnung	21
Standort aufzeichnen	23
Zugriff auf Aufzeichnungen einschränken	24
Cloud-Erweiterungen	24
Ihr System sichern	26
Signiertes Video	26
Zertifikate	26
Benutzer verwalten	29
Benutzer entfernen	29
Benutzer exportieren	29
Überwachen Sie Ihr System	30
Dashboard	30
Bericht zur Kameranutzung herunterladen	34
Überwachung des Speicherplatzes auf dem Systemcontroller	34
Überprüfen Sie, wie lange eine Kamera nicht angedockt war	34
Erhalten Sie einen Überblick über Kameras mit abgelaufenen Zertifikaten ..	34
Benachrichtigungen per E-Mail einrichten	35
Wartung Ihres Systems	36
Kennwort ändern	36
Konto hinzufügen	36
Systembericht herunterladen	36
Eine Kamera auf ein anderes Body Worn-System übertragen	36
Verbindungsdatei ändern	37
Hardware aus dem System entfernen	37
Systemhardware austauschen	39
System oder Hardware zurücksetzen	39
Entfernen eines gekoppelten Geräts	40
System wiederherstellen	40
Wiederherstellen von Aufzeichnungen einer defekten Kamera	42
Aufzeichnungen vom Systemcontroller abrufen	43
Datum und Uhrzeit einstellen	44
Gerätesoftware	44
System Controller	46
Produktübersicht	46
Tägliche Nutzung	47
Axis Body Worn Kameras	49
Informationen zu einer Kamera finden	49
AXIS Body Worn Assistant	50
Einen Kamerabnutzer mit AXIS Body Worn Assistant koppeln	50
Vorhandene Kopplung entfernen	51
Anschluss des AXIS Body Worn Assistant an eine Body Worn-Kamera	51
Benutzerhandbuch zum AXIS Body Worn Assistant	51
AXIS Body Worn TV Dashboard	53

Axis Body Worn Solution

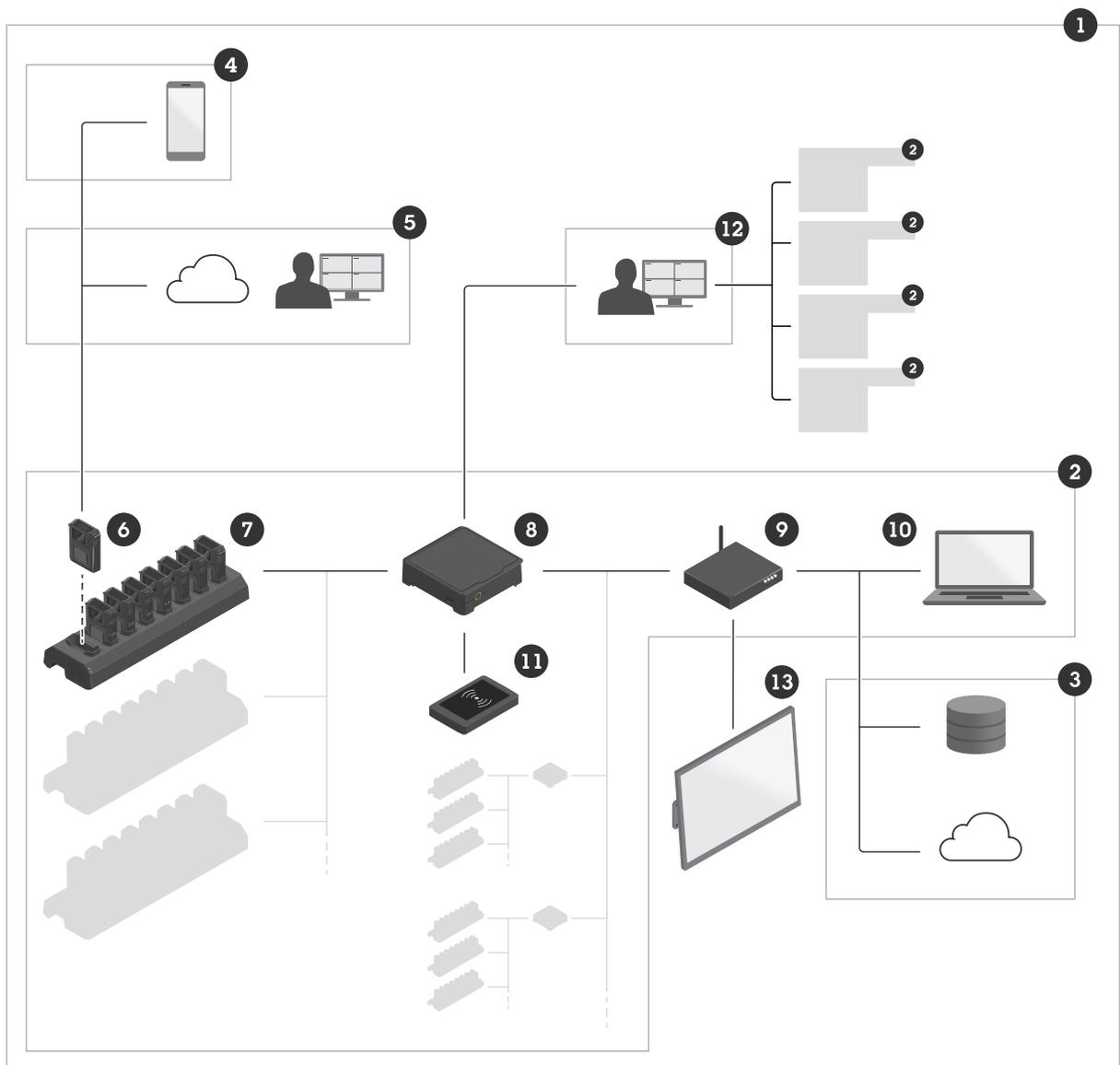
Inhalt

Fehlerbehebung	54
Technische Fragen, Hinweise und Lösungen	54
Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche	57
Benötigen Sie Hilfe?	57

Axis Body Worn Solution

Dies ist die Axis Body Worn-Lösung

Dies ist die Axis Body Worn-Lösung



Die Axis Body Worn-Lösung

- 1 Body Worn-Lösung
- 2 Body Worn-System
- 3 Dateiablage
- 4 AXIS Body Worn Assistant
- 5 AXIS Body Worn Live
- 6 Am Körper getragene Kameras
- 7 Docking Station
- 8 System Controller
- 9 Netzwerk
- 10 AXIS Body Worn Manager

Axis Body Worn Solution

Dies ist die Axis Body Worn-Lösung

- 11 *RFID-Leser (optional)*
- 12 *AXIS Body Worn Manager Pro*
- 13 *AXIS Body Worn TV Dashboard*

Die **Axis Body Worn-Lösung (1)** – handelt es sich um eine oder mehrere Body Worn-Systeme von Axis (2), die mit einem Inhaltsziel (3) verbunden sind. Das Body Worn-System funktioniert nur, wenn es mit einem Inhaltsziel verbunden ist.

Das **Body Worn-System von Axis (2)** – besteht aus Axis Body Worn-Kameras (6), Axis Dockingstationen (7), Axis Systemcontrollern (8) und aus einem **AXIS Body Worn Manager (10)**.

AXIS Body Worn Manager (10) – ist die Webanwendung, mit der Sie Ihr Body Worn-System konfigurieren und verwalten können.

AXIS Body Worn Manager Pro (12) – ist die Anwendung, mit der Sie mehrere Body Worn-Systeme zentral verwalten können. Hilfe hierzu finden Sie im *Benutzerhandbuch zu AXIS Body Worn Manager Pro*.

AXIS Body Worn Assistant (4) – ist eine Anwendung für mobile Geräte, die direkt mit der Body Worn-Kamera verbunden wird und die unter anderem die Anzeige aufgezeichneter Videos ermöglicht. Weitere Informationen finden Sie unter .

AXIS Body Worn Live (5) – ist eine Cloud-Lösung, mit der Kamerabesitzer Live-Videos über Wi-Fi® oder Mobilgeräte streamen können. Hilfe hierzu finden Sie im *AXIS Body Worn Live-Benutzerhandbuch*.

Ein **optionaler RFID-Leser (11)** – kann mit dem Systemcontroller verbunden werden. Damit kann der Kamerabesitzer mithilfe des Selbstzuweisungs-Tags sich selbst jede verfügbare Body Worn-Kamera zuweisen.

Bei Ablage einer Kamera in der Dockingstation wird der Akku der Kamera durch diese aufgeladen und die Kamera mit dem System verbunden. Der System-Controller überträgt dann nahtlos alle Daten von der Kamera an das gewünschte Ziel. Der System-Controller sorgt zudem dafür, dass die Kameras mit der neuesten Gerätesoftware und den neuesten Einstellungen aktualisiert werden und überwacht die Integrität der Axis Body Worn-Lösung.

Das System wird von verschiedenen Typen von Inhaltszielen unterstützt, z. B. Evidence Management Systems (EMS) zur Beweissicherung, Video Management Systems (VMS) und Medienservern. Sie können die Body Worn Integration API für die Integration mit VMS oder EMS von Drittanbietern verwenden. Rufen Sie axis.com/developer-community auf, um der Axis Entwickler-Community beizutreten und Zugriff auf die Body Worn Integration API-Dokumentation zu erhalten.

Was ist an der aktuellen Version neu?

Support für AXIS Body Worn Manager Pro

Mit axis body Worn Manager Pro können Sie mehrere Body Worn-Systeme zentral verwalten. Eine Active Directory-Verbindung erleichtert die Benutzerverwaltung in großen Organisationen. Mehr dazu erfahren Sie auf axis.com.

Bericht zur besseren Kameranutzung

Wir haben den Bericht zur Nutzung der Body Worn-Kamera verbessert und mit dem CSV-Format dafür gesorgt, dass er für Menschen leicht lesbar ist. Der Bericht enthält Informationen über alle Kameras, die zum System gehören und in den letzten 30 Tagen ab- und angedockt wurden. Weitere Informationen finden Sie unter .

Wiederherstellen von Aufzeichnungen einer defekten Kamera

Für den seltenen Fall, dass eine Kamera ausfällt oder zerstört wird, können Sie die Aufzeichnungen der Kamera jetzt selbst wiederherstellen, indem Sie sie durch eine andere Kamera desselben Modells ersetzen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter .

Verkürzte Zeit zum Stoppen der Aufzeichnung auf W100, W101, W102, W120

Aufgrund von Kundenrückmeldungen haben wir die Zeit, in der Sie die Taste für die Aufzeichnung gedrückt halten müssen, etwas verkürzt, um den Benutzern die Bedienung zu erleichtern.

Axis Body Worn Solution

Erste Schritte

Erste Schritte

Der empfohlene Ablauf für die Installation und Konfiguration des Systems lautet:

- 1.
2. Öffnen Sie den AXIS Body Worn Manager und konfigurieren Sie die Systemeinstellungen. Siehe
- 3.
- 4.
- 5.
6. Wenn Sie eine unbewegliche Kamera zuweisen, lesen Sie . Wenn Sie eine selbst zugewiesene Kamera verwenden, lesen Sie .



Rufen Sie zur Wiedergabe dieses Videos die Webversion dieses Dokuments auf.

help.axis.com/?&pid=58704&tsection=this-is-the-axis-body-worn-solution

Erste Schritte mit der Axis Body Worn-Lösung

Sie können mehr als 40 Kameras in Ihr System einbinden, indem Sie weitere System-Controller hinzufügen. Die Erweiterungssystem-Controller werden zu Instanzen des vorhandenen Systems. Alle Einstellungen werden vom System an die Erweiterungssystem-Controller vererbt. Die Benutzer und Kameras, die zum Erweiterungssystem-Controller hinzugefügt werden, werden über den AXIS Body Worn Manager verwaltet. Weitere Informationen zur Erweiterung Ihres Systems durch das Hinzufügen zusätzlicher System-Controller finden Sie unter .

Axis Body Worn Solution

System installieren

System installieren

Hinweis

Für die Installation eines Body Worn-Systems werden die folgenden Hardwarekomponenten benötigt:

- System-Controller
- Dockingstation(en)
- Body Worn-Kamera(s)
- Ein Computer
- Optionaler RFID-Leser zur Selbstzuweisung der Kamera.
- Netzkabel
- Außerdem wird empfohlen, eine USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung) zu verwenden, um ein unerwartetes Herunterfahren des Systems zu vermeiden.

1. Verbinden Sie den System-Controller mit dem Netzwerk.
2. Schließen Sie die Dockingstationen an die Ports für **Docking stations (Dockingstation(en))** am System-Controller an.
3. Optional können Sie den RFID-Leser mit dem USB-Anschluss des System-Controllers verbinden.
4. Verbinden Sie einen Computer mit dem Netzwerk, mit dem der System-Controller verbunden ist.
5. Schalten Sie die Geräte ein.
6. Docken Sie die Kameras an.
7. Gehen Sie zu .

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Konfigurieren Sie Ihr System

Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager

Hinweis

- Verwenden Sie AXIS IP Utility Version 4.14 oder höher. AXIS IP Utility hilft Ihnen, Axis Geräte in Ihrem Netzwerk zu finden. Das Gerät wird anhand seines Namens, seiner IP-Adresse und seiner Seriennummer identifiziert.
 - Stellen Sie vor dem Beginn sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:
 - Aktuelle Version der Gerätesoftware verfügbar. Sie können sie unter axis.com herunterladen. Um Zugriff auf die Gerätesoftware zu erhalten, benötigen Sie ein My Axis Konto.
 - Inhaltsziel-Verbindungsdatei. Siehe .
1. Machen Sie den System-Controller in Ihrem Netzwerk ausfindig:
 - 1.1 Rufen Sie axis.com/support/software auf und laden Sie die AXIS IP Utility herunter.
 - 1.2 Starten Sie die AXIS IP Utility.
 - 1.3 Suchen Sie den System-Controller in der Liste mithilfe der Seriennummer. Sie finden die Seriennummer auf der Unterseite des Systemcontrollers oder auf dem Etikett auf dem Systemcontroller-Karton.
 - 1.4 Doppelklicken Sie in der Liste der Suchergebnisse auf Ihre Systemsteuerung. AXIS Body Worn Manager wird in Ihrem Browser geöffnet.
 2. Richten Sie das System mithilfe des Assistenten ein:
 - Wählen Sie **Create a new system (Neues System erstellen)** aus, wenn Sie ein einzelnes System-Controller-Setup konfigurieren oder den ersten System-Controller in einem Setup für mehrere System-Controller konfigurieren möchten. Wählen Sie **Extend an existing system (Bestehendes System erweitern)** aus, wenn Sie zu einem bestehenden System weitere System-Controller hinzufügen möchten. In diesem Schritt können Sie auch Ihre bevorzugte Sprache für das Body Worn-System wählen.
 - Erstellen Sie ein Administratorkonto. Der Administratorbenutzername lautet `root`.
 - Installieren Sie die neueste Version der Gerätesoftware. Sie können die Gerätesoftware von axis.com herunterladen. Wir unterstützen verschiedene AXIS OS Tracks für das Body Worn-System. Auf diese Weise können Sie den für Ihr System geeignetsten Track auswählen und wählen, ob Sie alle neuesten Funktionen des **Active track (aktiven Tracks)** nutzen möchten oder ob Sie die Stabilität des **Long-Term Support (LTS)-Tracks** vorziehen. Weitere Informationen finden Sie unter .
 - Legen Sie einen Namen für Ihr Body Worn-System fest. Dadurch wird die Identifizierung in Ihrem Inhaltsziel und in verschiedenen Clouddiensten sowie beim Erhalt von E-Mail-Benachrichtigungen zu kritischen Systemereignissen einfacher. Sie können den Namen des Systems unter **Einstellungen** im AXIS Body Worn Manager ändern.
 - Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellungen.
 - Datum und Uhrzeit. Die richtige Zeiteinstellung ist aus mehreren Gründen von entscheidender Bedeutung. Informationen dazu finden Sie unter .
 - Clouderweiterungen. Das Body Worn-System wird mit einer Reihe von Standardfunktionen ausgeliefert. Bei den Clouderweiterungen handelt es sich um eine Reihe zusätzlicher cloudbasierter Funktionen, über die Sie beispielsweise verbesserte Standortdaten erhalten können. Sie können Clouderweiterungen in AXIS Body Worn Manager jederzeit aktivieren. Nach der Aktivierung können die Cloud-Erweiterungen jedoch nur wieder deaktiviert werden, wenn das System zurückzusetzen wird. Weitere Informationen dazu finden Sie unter .
 - Die Verbindungsdatei stellt eine Verbindung dem Body Worn-Systems mit dem Inhaltsziel her. Im Inhaltsziel werden die Aufzeichnungen und Metadaten gespeichert und verwaltet. Das Body Worn-System ist nach der

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Verbindung mit einem Inhaltsziel fest mit diesem verknüpft. Um das Inhaltsziel zu ändern, müssen Sie zunächst das Body Worn-System zurücksetzen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter .

- Die **Passphrase des Superadministrators** sorgt für zusätzliche Sicherheit des Body Worn-Systems. Bei systemkritischen Aktionen, z. B. die Wiederherstellung des Systems, erfolgt eine Überprüfung mithilfe der Passphrase des Superadministrators. Dies ist auch erforderlich, wenn die Verbindung zwischen dem Body Worn-System und Kameras im abgesicherten Modus wieder hergestellt wird. Die Passphrase kann nicht geändert werden.
- Der **Systemwiederherstellungsschlüssel** stellt eine wichtige Sicherheitsfunktion dar. Für bestimmte Vorgänge ist ein Systemwiederherstellungsschlüssel für das Body Worn-System erforderlich. Zu diesen Vorgängen gehört beispielsweise das erneute Herstellen der Verbindung zwischen dem Body Worn-System und den vorhandenen Kameras, nachdem ein ausgefallener Systemcontroller ersetzt wurde. Laden Sie den **Systemwiederherstellungsschlüssel** auf Ihren Rechner herunter und speichern Sie ihn an einem sicheren Ort.
- Die örtliche Netzfrequenz auswählen. Die richtige Netzfrequenz ermöglicht Bilder mit weniger Flimmern. Auf dem amerikanischen Kontinent werden in der Regel 60 Hz verwendet, im Rest der Welt meist 50 Hz. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Netzfrequenz in Ihrer Region gilt, fragen Sie bei den örtlichen Behörden nach.
- Sie können Benutzern auf zwei Arten Kameras zuweisen. Bei Auswahl der Option **Fest** für die Kamerazuweisung wird jeder Benutzer manuell einer bestimmten Kamera zugewiesen. Bei Auswahl der Option **Selbstzuweisung** tippt der Kamerabesitzer auf ein Selbstzuweisungs-Tag auf einem mit dem System verbundenen RFID-Leser, um sich eine verfügbare Kamera nehmen zu können. Um zwischen **Fest** und **Selbstzuweisung** zu wechseln, muss das System zurückgesetzt werden. Mit **Self-assign (Selbstzuweisung)** können Sie im System Benutzer lokal oder global Kameras zuweisen. Diese Option ist nach Abschluss dieses Setup unter **Settings (Einstellungen)** verfügbar. Weitere Informationen dazu finden Sie unter .

Sichere Kennwörter

Wichtig

Das voreingestellte Kennwort wird vom Axis Gerät unverschlüsselt über das Netz gesendet. Um das Gerät zu schützen, nach dem ersten Anmelden eine sichere und verschlüsselte HTTPS-Verbindung einrichten und dann das Kennwort ändern.

Das Gerätekennwort ist der Hauptschutz für Ihre Daten und Dienste. Produkte von Axis geben keine Kennwortrichtlinien vor, da die Produkte unter den verschiedensten Bedingungen eingesetzt werden.

Doch zum Schutz Ihrer Daten empfehlen wir dringend:

- Ein Kennwort zu verwenden, das aus mindestens acht Zeichen besteht, und das bevorzugt von einem Kennwortgenerator erzeugt wurde.
- Das Kennwort geheimzuhalten.
- Ändern Sie das Kennwort regelmäßig und mindestens einmal jährlich.

AXIS Body Worn Manager öffnen

1. Öffnen Sie einen Browser und geben Sie die IP-Adresse oder den Host-Namen des System-Controllers ein.

Wenn Sie die IP-Adresse nicht kennen, siehe .

2. Den Benutzernamen und das Administratorkennwort eingeben.

Im Browser wird der AXIS Body Worn Manager geöffnet.

Hinweis

Der Benutzername für das Standardadministratorkonto ist `root`.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Inhaltsziele

Im Inhaltsziel werden Aufzeichnungen und Metadaten gespeichert und verwaltet. Ein Inhaltsziel ist z. B. ein EMS (Evidence Management System), ein VMS (Video Management System) oder ein Medienserver. Die Axis Body Worn-Lösung unterstützt eine Vielzahl unterschiedlicher Inhaltsziele.

Alle Inhaltsziele erfordern eine Verbindungsdatei zur Integration in das Axis Body Worn-System. Die Verbindungsdatei wird in Ihrem Inhaltsziel generiert. Weitere Informationen zum Erstellen der Verbindungsdatei finden Sie in der Benutzerhilfe Ihres Inhaltsziels.

Für die Verbindung mit dem Inhaltsziel ist außerdem erforderlich, dass die Netzwerkkommunikation ordnungsgemäß funktioniert. Dies beinhaltet möglicherweise eine entsprechende Proxy-, Firewall- und Antivirus-Konfiguration.

Wichtig

Die Uhrzeit und die Zeitzone Ihres Body Worn-Systems muss immer mit der Uhrzeit und der Zeitzone des Inhaltsziels übereinstimmen. Siehe .

Verbindung zur AXIS Camera Station herstellen

Im *AXIS Camera Station Integrator Guide* finden Sie Hilfe zur Einbindung eines Axis Body Worn-Systems in AXIS Camera Station.

Verbindung mit AXIS Case Insight herstellen

Im *AXIS Case Insight System Integrator Guide* finden Sie Hilfe zur Einbindung eines Axis Body Worn-Systems in AXIS Case Insight.

Einbindung in Anwendungen anderer Hersteller

Wechseln Sie zu *Body worn integration Genetec* für Hilfe zur Integration in Genetec Security Center und zu *AXIS Optimizer Body Worn Extension* für Hilfe zur Integration in Milestone XProtect®.

Hinweis

- Das Body Worn-System überträgt Änderungen an das Inhaltsziel, z. B. beim Hinzufügen, Entfernen oder Ändern eines Benutzers oder beim Ändern eines Kameranamens. Diese Art der Kommunikation ist einseitig ausgerichtet, d. h., das Inhaltsziel überträgt entsprechende Änderungen nicht an das Body Worn-System.
- Sie müssen eine Verbindung mit einem Inhaltsziel herstellen, bevor Sie das Body Worn-System verwenden können.
- Wir empfehlen, die Verbindungsdatei auf Ihrem Rechner nach Herstellung der Verbindung mit dem Inhaltsziel zu löschen.
- Das Body Worn-System ist nach der Verbindung mit einem Inhaltsziel fest mit diesem verknüpft. Um das Inhaltsziel zu ändern, müssen Sie zunächst das Body Worn-System zurücksetzen.
- Das Inhaltsziel darf niemals entfernt oder zurückgesetzt werden, bevor das Body Worn-System zurückgesetzt wurde. Setzen Sie immer zuerst das Body Worn-System zurück. Wenn Sie das Inhaltsziel zuerst entfernen oder zurücksetzen, werden die Aufzeichnungen wahrscheinlich nicht von Kameras oder Systemcontrollern entfernt und das Body Worn-System kann nicht zurückgesetzt werden. Dies ist eine Sicherheitsfunktion, die sicherstellen soll, dass alle Beweismittel in das Inhaltsziel hochgeladen werden.

Einem Benutzer Aufzeichnungen in AXIS Case Insight zuweisen

Eine an AXIS Case Insight übertragene Aufzeichnung ist einem Benutzer zugeordnet. Der Benutzer von AXIS Case Insight entspricht der Person, die die Kamera trägt, also dem Kamerabeanutzer. Durch diese Zuordnung wird das Suchen und Erfassen von Aufzeichnungen einer bestimmten Person einfacher, z. B. beim Erstellen eines Falles.

Informationen dazu, wie Sie einem Benutzer in AXIS Case Insight Aufzeichnungen zuordnen, finden Sie unter .

System erweitern

1. Schließen Sie den neuen System-Controller an das Netzwerk an, das auch vom vorhandenen Body Worn-System genutzt wird.
2. Starten Sie den neuen System-Controller (siehe).
3. Wählen Sie **Extend an existing system (Bestehendes System erweitern)** aus.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

4. Erstellen Sie ein Administratorkennwort und klicken Sie auf **Okay**.
5. Geben Sie die IP-Adresse des System-Controllers, auf dem das Body Worn-System ursprünglich erstellt wurde, ein und klicken Sie auf **Connect (Verbinden)**.

Hinweis

Wenn der Controller des Erweiterungssystems über eine neuere Gerätesoftware-Version als das vorhandene System verfügt, werden Sie entweder zur Aktualisierung des vorhandenen Systems oder zur Herabstufung des Controllers des Erweiterungssystems aufgefordert.

6. Fügen Sie den neuen System-Controller zum Body Worn-System hinzu. Siehe dazu .

Hinweis

- Verteilte Systeme erfordern stabile Netzwerkverbindungen. Eine schlechte Verbindung kann beispielsweise verhindern, dass sich Benutzer Kameras selbst zuweisen.
- Das Body Worn-System unterstützt eine Zeitzone. Datum und Uhrzeit der Aufzeichnungen sind unabhängig von der Zeitzone, in der sich der Controller des Erweiterungssystems und die Kameras befinden, identisch.

Systemcontroller hinzufügen

1. Installieren Sie den neuen System-Controller (siehe).
2. Wechseln Sie zu **System controllers (System-Controller)**  .
3. Klicken Sie in der Liste der System-Controller auf **New (Neu)**.
4. Wählen Sie in der Liste **Add system controllers (System-Controller hinzufügen)** die System-Controller, die hinzugefügt werden sollen, aus und klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)**.

Zugriff auf den neuen System-Controller:

1. Wechseln Sie zu **System controllers (System-Controller)**  .
2. Öffnen Sie den System-Controller der Erweiterung, auf den Sie zugreifen möchten.
3. Öffnen Sie das Kontextmenü  .
4. Öffnen anklicken.

Systemsicherung konfigurieren

In der Systemsicherung werden alle Einstellungen in einem ErweiterungsSystem-Controller gespeichert. Dadurch lässt sich das Body Worn-System in dem unwahrscheinlichen Fall wiederherstellen, dass der System-Controller, auf dem das System ursprünglich erstellt wurde, eine Fehlfunktion aufweist. Die Sicherung umfasst alle Benutzer, Kameraprofile, Kamerazuweisungen und Systemeinstellungen. Die Sicherung wird automatisch alle 24 Stunden aktualisiert. Die Systemsicherung steht für Systeme mit mehr als einem System-Controller zur Verfügung.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System



Rufen Sie zur Wiedergabe dieses Videos die Webversion dieses Dokuments auf.

help.axis.com/?&tid=58704&tsection=configure-the-system-backup

Axis Body Worn-System sichern und wiederherstellen

So konfigurieren Sie die Systemsicherung:

1. Wechseln Sie zu **Settings** (Einstellungen)  > **System** > **System backup** (Systemsicherung).
2. Klicken Sie auf **Konfigurieren**.
3. Wählen Sie **Sicherung des Systemcontrollers**.
4. Wählen Sie den **ErweiterungsSystem-Controller** aus, auf dem die Sicherung gespeichert werden soll.
5. **Save (Speichern)** anklicken.

Sie können das System jederzeit manuell sichern, anstatt auf die geplante Sicherung zu warten. So können bei Bedarf alle Daten und Einstellungen gespeichert werden. Um die Datensicherung manuell zu starten, gehen Sie auf **Settings** (Einstellungen)  > **System** > **System backup** (Systemsicherung) und klicken Sie auf **Backup now** (Jetzt sichern).

Hinweis

- Die Sicherung enthält keine aufgezeichneten Beweise.
- Wir empfehlen Ihnen, die Sicherung des Systemcontrollers zu kennzeichnen. Auf diese Weise können Sie sie in dem unwahrscheinlichen Fall identifizieren, dass der System-Controller, auf dem das System ursprünglich erstellt wurde, Fehlfunktionen aufweist.
- Für die Sicherung ist ein Body Worn-System mit mehreren Systemcontrollern erforderlich.

Zum Wiederherstellen eines Body Worn-Systems siehe .

Sie können sich eine Systembenachrichtigung zusenden lassen, wenn die Systemsicherung nicht synchronisiert werden kann. Siehe .

Kameraprofile

Verwenden Sie Kameraprofile, um dieselben Kameraeinstellungen auf eine Benutzergruppe anzuwenden. Sie können beispielsweise verschiedene Profile für Tag- und Nachtschichten erstellen. Neuen Benutzern wird ein Standardkameraprofil zugewiesen.

Kameraprofil bearbeiten

1. Wechseln Sie zu **Camera profiles (Kameraprofile)**  und wählen Sie im Drop-Down-Menü eines der vorkonfigurierten Kameraprofile aus.
2. Klicken Sie auf , um das ausgewählte Kameraprofil zu bearbeiten.
3. Bearbeiten Sie das Feld **Name** des Kameraprofils.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

4. Geben Sie unter **Description (Beschreibung)** eine Beschreibung für das Kameraprofil ein.
5. Wählen Sie die Kameras aus, die Sie verfügbar machen möchten, um sie Benutzern mit diesem Kameraprofil zuzuweisen.
6. **Fertig** anklicken.
7. Erweitern Sie die Geräte in der Liste, um die zu bearbeiten.

Kameraprofileinstellungen

AXIS Body Worn Cameras

Die in diesem Abschnitt beschriebenen Funktionen und Einstellungen werden bei verschiedenen Kameramodellen unterschiedlich unterstützt. Dieses Symbol  zeigt an, dass die Funktion oder Einstellung nur für einige Kameramodelle verfügbar ist.

Video	Bildqualität	<ul style="list-style-type: none"> • 720p  • 720 px hoch  • 1080p. Der Vorpuffer ist auf maximal 90 Sekunden begrenzt. • 1080p hoch . Der Vorpuffer ist auf maximal 60 Sekunden begrenzt. <p>Die Einstellungen high (Hoch) verwenden eine geringere Komprimierung und erhöhen die Schärfe, was zu einer höheren Bitrate führt. Diese Einstellungen sind für die Aufzeichnung von Vorfällen geeignet.</p>
	Elektronische Bildstabilisierung 	Minimiert die Auswirkungen von Verwacklungen und Vibrationen und macht das Bild gleichmäßiger und stabiler.
	Tonnenverzeichnungskorrektur 	Bei der Tonnenverzeichnung handelt es sich um einen Objektivfehler, durch den das Bild nach außen gewölbt wirkt. Aktivieren Sie die Option Barrel distortion correction (Korrektur der Tonnenverzeichnung) , um das Bild zu entzerren.
Audio	Beinhaltet Audio in der Aufnahme.	
	Optimierung	<ul style="list-style-type: none"> • None (Keine) – Keine Audio-Optimierung. • Post-processing (Nachbearbeitung) – Unverarbeitetes Audio (keine automatische Verstärkung, Bildrauschen) in Stereo. Geeignet für Post-Processing-Anwendungen, wenn Sie Ihre eigenen Signalverarbeitungsalgorithmen offline anwenden möchten oder Audio benötigen, das in keiner Weise optimiert wurde. Die Nachbearbeitung führt zu einer höheren Bitrate und

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

		<p>einem deutlich niedrigeren Audiopegel als ohne Optimierung.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voice (Stimme)  – Die Stimmen werden bei der Aufzeichnung durch Herausfiltern monotoner Umgebungsgeräusche ausgefiltert.
Standby mode (Standbymodus) 	Versetzt die Kamera in einen Energiesparmodus, wenn sie nicht aufzeichnet. Dadurch verlängert sich die Betriebszeit. Sie können den Vorpuffer nicht mit dem Standby-Modus verwenden.	
Vorpuffer:	Stellt sicher, dass das gesamte Ereignis erfasst wird, indem vor dem Start der Aufzeichnung Aufzeichnungszeit hinzugefügt wird. Der Vorpuffer hat einen dedizierten Speicherplatz auf dem Kameraspeicher. Bei Verwendung der maximalen Auflösung 1080p bei sehr komplexen Szenen mit viel Bewegung oder bei dunklen Lichtbedingungen kann der Pufferspeicher für Vorpuffer voll werden. Wenn der Speicher voll ist, ist die Vorpufferzeit etwas kürzer als konfiguriert.	
	Länge	Länge des Vorpuffers: 15, 30, 60, 90 oder 120 Sekunden. Die Option 120 Sekunden ist nur bei der Bildqualität von 720 px verfügbar.
	Audio	Audio in den Vorpuffer einschließen.
Nachpuffer:	Setzt die Aufzeichnung fort, nachdem der Kamerabesitzer die Aufzeichnung gestoppt hat. Die Kamera gibt weiterhin an, dass die Aufzeichnung angehalten wurde. Audio ist im Nachpuffer enthalten, wenn es unter Audio aktiviert ist.	
	Länge	Länge des Nachpuffers: 10, 30 oder 60 Sekunden.
Standort  Assisted GNSS (Ephemeriden) aktiviert	Speichert die geografische Position der Kamera als Koordinaten. Nicht im Innenbereich verwenden. Erhöht den Stromverbrauch.	
	Modus	<ul style="list-style-type: none"> • Start and end (Start und Ende) – Aufzeichnen der geografischen Kameraposition beim Starten und Stoppen einer Aufzeichnung. • Track (Verfolgen)  – Kontinuierliches Aufzeichnen der geographischen Position der Kamera während der gesamten Aufzeichnung. Der Verfolgungsmodus ist nur verfügbar, wenn vom Inhaltsziel unterstützt.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Overlay	Overlays werden über den Videostream gelegt. Sie dienen der Bereitstellung zusätzlicher Informationen in den Aufzeichnungen.	
	Benutzername	Zeigt den beim Erstellen des Kamerabenedutzers eingegebenen Namen an.
	Benutzer-ID	Zeigt die beim Erstellen des Kamerabenedutzers eingegebene Benutzer-ID an.
	Position 	Zeigt die aktuelle geografische Position der Kamera als Koordinaten. Location (Standort) muss angeschaltet sein.
Aufzeichnungsaktivierung	Aufnahmetaste	<ul style="list-style-type: none"> • Single press (Einmal drücken) – Beginnt mit der Aufzeichnung, wenn der Benutzer die Taste einmal drückt. • Double press (Zweimal drücken) – Beginnt mit der Aufzeichnung, wenn der Benutzer die Taste zweimal drückt. Diese Einstellung gilt auch für den AXIS TW1201 Mini Cube Sensor, wenn dieser mit der Kamera verbunden ist.
	Always record (Immer aufzeichnen)	Startet die Aufzeichnung, wenn der Kamerabenedutzer die Kamera abdockt, und setzt die Aufzeichnung fort, bis sie erneut andockt. Der Kamerabenedutzer kann die Aufzeichnungsschaltfläche nicht verwenden, um die Aufzeichnung zu stoppen. Wenn der Benutzer die Kamera ausschaltet, wird die Aufzeichnung beendet. Wenn er die Kamera einschaltet, startet die Aufzeichnung automatisch. Die Aufzeichnungsschaltfläche kann nur zum Erstellen von Lesezeichen oder zum Anhalten eines Livestreams verwendet werden.
	Sturzerkennung	Aufzeichnung wird gestartet, wenn ein Sturz erfasst wird.
	Broadcast wireless signal (Drahtloses Signal übertragen)	Andere Kameras in der Nähe zeichnen auf, wenn diese Kamera die Aufzeichnung startet. Bei den anderen Kameras muss Receive wireless broadcast (Drahtlose Übertragung empfangen) aktiviert sein.
	Receive wireless broadcast (Drahtlose Übertragung empfangen)	Beginnt mit der Aufzeichnung auf dieser Kamera, wenn eine benachbarte Kamera ein Aufzeichnungssignal sendet.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Feedback	Vordere Aufzeichnungsanzeige 	<p>Der Status des Indikators, während die Kamera aufzeichnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keine • Konstant • Flash- <p>Wenn der AXIS TW1201 Mini Cube Sensor angeschlossen ist, wird dieses Verhalten des Indikators von der Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite des Sensors übernommen.</p>
	Warnung	<p>Liefert Kamera-Feedback durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vibration • Ton • Ton und Vibration • Sprache  • Voice and vibration (Stimme und Vibration) 
	Periodische Erinnerung bei der Aufzeichnung ist ein	<p>Während der Aufnahme vibriert die Kamera in regelmäßigen Abständen. Damit bekommen Sie sowohl eine Erinnerung als auch Bestätigung, dass die Kamera aufzeichnet. Dies ist hauptsächlich für die auf Vorfälle basierende Aufzeichnungen geeignet. Wählen Sie ein bevorzugtes Intervall für die regelmäßige Erinnerung.</p>
	Periodische Erinnerung bei ausgeschalteter Aufzeichnung	<p>Die Kamera vibriert und piept regelmäßig, wenn die Aufzeichnung ausgeschaltet ist. Dies ist hauptsächlich für ununterbrochene Aufzeichnungen geeignet, damit der Benutzer zum Beispiel nach einer Pause an den erneuten Start erinnert wird. Wählen Sie ein bevorzugtes Intervall für die regelmäßige Erinnerung. Schalten Sie Escalating (Eskalieren) ein, um die Frequenz der Erinnerungen schrittweise zu erhöhen.</p>
	Low battery warning (Batteriewarnung)	<p>Die Kamera gibt eine Rückmeldung, wenn die Akkulaufzeit weniger als 0,5 Stunden beträgt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Once (Einmal): Die Kamera vibriert einmal und es ist ein Signalton zu hören. • Periodic (Periodisch): Die Kamera piept und vibriert einmal alle zwei Minuten. • Periodic reinforced (Periodisch verstärkt): Die Kamera piept und vibriert dreimal pro Minute.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Zugriff auf Kamerafunktion	Silent Mode zulassen 	So kann der Kamerabnutzer das Display, die Anzeige der Aufzeichnung auf der Vorderseite, den Piepton und die Vibration ausschalten.
	Stummschaltung des Mikrofons zulassen	Ermöglicht es dem Kamerabnutzer, die Audioaufzeichnung zu deaktivieren.

AXIS TW1201 Mini Cube Sensor

Disable main camera recording button (Aufzeichnungstaste der Hauptkamera deaktivieren)	Deaktiviert die Aufzeichnungstaste der Body Worn-Kamera (wird zum Starten und Beenden von Aufzeichnungen verwendet), wenn der Minicube-Sensor angeschlossen ist. Wählen Sie diese Option, wenn Sie die Aufnahmetaste nur auf dem Mini Cube Sensor verwenden möchten.
Bild um 180° drehen	Die Drehung des Bildes ermöglicht zusätzliche Flexibilität bei der Montage des Mini-Cube-Sensors.

AXIS Body Worn Assistant

Zugang zu Aufzeichnungen erlauben	Wählen Sie aus, ob der Kamerabnutzer Aufzeichnungen in AXIS Body Worn Assistant sehen darf oder nicht.
-----------------------------------	--

AXIS Body Worn Live

Nur sichtbar, wenn Sie Ihr Body Worn-System mit AXIS Body Worn Live verbunden haben.

Streaming	Wählen Sie aus, ob der Kamerabnutzer zu AXIS Body Worn Live streamen darf oder nicht. Weitere Informationen finden Sie unter <i>Enable live streaming (Live-Streaming aktivieren)</i> in der AXIS Body Worn Live Bedienungsanleitung.
-----------	---

Einen Benutzer erstellen

Ein im System angelegter Kamerabnutzer verknüpft die Aufzeichnung mit der Person, die die Body Worn-Kamera trägt.

So legen Sie einen neuen Benutzer an:

1. Rufen Sie Users (Benutzer)  auf.
2. Klicken Sie auf , um einen neuen Benutzer hinzuzufügen.
3. Geben Sie die Daten des Benutzers ein:
 - 3.1 Name des Benutzers (kann im Overlay angezeigt werden).
 - 3.2 Eindeutige ID des Benutzers innerhalb der Organisation (kann im Overlay angezeigt werden).
 - 3.3 Geben Sie optional den Benutzernamen bei AXIS Case Insight ein.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Hinweis

- Diese Option wird nur bei Verwendung von AXIS Case Insight angezeigt.
- Bei Eingabe der E-Mail-Adresse eines Benutzers als Benutzernamen wird in AXIS Case Insight ein entsprechender Gastbenutzer eingerichtet. Dieser Gastbenutzer hat keinen Zugriff auf aufgezeichnete Beweismittel im System. Zugriffsrechte für den Benutzer werden in AXIS Case Insight verwaltet.
- Sie können den Benutzernamen für einen vorhandenen Benutzer nicht ändern. Dafür müssen Sie zunächst den Benutzer entfernen und dann erneut hinzufügen.

3.4 Wählen Sie ein Kameraprofil

4. Klicken Sie auf **Add user** (Benutzer hinzufügen).

Benutzer importieren

Mit dem Body Worn-System können Sie die Daten Ihrer Kamerabnutzer aus einer CSV-Datei im UTF-8-Format (kommasetrennt) importieren. Dies ist die effektivste Methode, um neue Benutzer hinzuzufügen sowie Benutzernamen und Kameraprofile für bereits vorhandene Kamerabnutzer mit einer Benutzer-ID zu aktualisieren.

Sie können auch RFIDs für jeden Benutzer hinzufügen. Dies bedeutet, dass, wenn Sie eine Kamerazuweisung selbst zuweisen, allen Benutzern gleichzeitig RFID-Tags zugeordnet werden können, anstatt jedes selbst zugewiesene Tag einzeln zu koppeln.

Wenn Sie bereits Benutzer im System haben, das Sie vor dem Import aktualisieren möchten, siehe .

Kamerabnutzer importieren:

1. Rufen Sie **Users** (Benutzer)  auf.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü  und klicken Sie auf **Import users** (Benutzer importieren).
3. Laden Sie die **CSV-Vorlage** im richtigen Format für Benutzer, Benutzer-IDs und RFIDs herunter.
4. Geben Sie die Benutzer und Benutzer-IDs in die CSV-Datei ein.
5. Klicken Sie auf **CSV-Datei auswählen** und wählen Sie die von Ihnen erstellte Datei.
6. Lösen Sie alle im Statusfenster angezeigten Konflikte und klicken Sie dann auf **Importieren**.

Kameras hinzufügen

1. Docken Sie die Kameras an, die Sie dem System hinzufügen möchten. Kamera-LEDs blinken gelb.
2. Wechseln Sie zu **Cameras** (Kameras) .
3. Klicken Sie in der Kameraliste auf **New** (Neu).
4. Wählen Sie in der Liste **Kameras hinzufügen** die Kameras aus, die Sie hinzufügen möchten, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Der Kamerastatus wechselt von **Adding** (Hinzufügen) zu **Docked** (Gekoppelt) oder **Charging** (Laden), wenn eine Kamera hinzugefügt wurde. Es kann einige Minuten dauern.

Einer Kamera einen Benutzer zuweisen

Hinweis

- Eine Kamera funktioniert nur, wenn ihr ein Benutzer zugewiesen ist. Die Kamera-LEDs blinken rot, wenn Sie die Kamera abkoppeln, wodurch angezeigt wird, dass der Kamera vor der Verwendung ein Benutzer zugewiesen werden muss.
- Benutzer können nur solchen Kameras zugewiesen werden, die alle Funktionen im Kameraprofil des Benutzers unterstützen.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Es gibt zwei Möglichkeiten, einer Kamera einen Benutzer zuzuweisen:

-
-

Feste Kamerazuweisung

Der Administrator des Body Worn-Systems weist den Kamerabesutzer einer bestimmten Kamera zu. Der Kamerabesutzer verwendet immer dieselbe Body Worn-Kamera. Siehe

Einer spezifischen Kamera einen Benutzer zuweisen

Hinweis

Die Zuweisung einer unbeweglichen Kamera wird im Systemeinstellungsassistenten ausgewählt. Für den Wechsel zu einer Selbstzuweisung von Kameras muss das System zurückgesetzt werden.

1. Wechseln Sie zu **Cameras (Kameras)** .
2. Öffnen Sie die Kamera, der Sie einen Benutzer zuweisen möchten.
3. Wählen Sie in der Liste **Assigned user (Zugewiesener Benutzer)** einen Benutzer aus.

Selbstzuweisung von Kameras

Hinweis

Für die Selbstzuweisung stehen nur Kameras mit mindestens 60 % Akku- und 60 % Speicherstand zur Verfügung.

Der Kamerabesutzer tippt auf ein Selbstzuweisungs-Tag auf einem mit dem System verbundenen RFID-Leser. Das System weist dem Benutzer dann eine verfügbare Kamera zu. LEDs an der selbst zugewiesenen Kamera blinken grün, um anzuzeigen, dass der Anwender die Kamera abdocken kann.

Bei einigen Body Worn-Systemen wird die Hardware an verschiedenen Standorten installiert und bei anderen befindet sich das gesamte System im selben Raum. Sie können zwischen der globalen Selbstzuweisung der im Body Worn-System verfügbaren Kameras und der lokalen Selbstzuweisung einer Kamera wählen, die sich am selben Ort wie der Kartenleser befindet:

Globale Selbstzuweisung – Über einen RFID-Tag weist der Benutzer sich selbst eine verfügbare Kameras zu. Verwenden Sie die globale Selbstzuweisung, wenn sich alle Kameras und System-Controller im selben Raum befinden.

Lokale Selbstzuweisung – Über ein RFID-Tag weist der Benutzer sich selbst eine Kamera zu, in der sich der Kartenleser befindet. Mit der lokalen Selbstzuweisung kann der Benutzer die Kamera an einer beliebigen Stelle im System andocken. Verwenden Sie die lokale Selbstzuweisung, wenn Kameras und System-Controller auf verschiedene Standorte verteilt sind.

Informationen zum Einrichten der Selbstzuweisung von Kameras siehe .

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Einrichten der Selbstzuweisung von Kameras



Einrichten der Selbstzuweisung von Kameras

Hinweis

- Die Selbstzuweisung von Kameras wird im Systemeinstellungsassistenten ausgewählt. Für den Wechsel zu einer festen Kamerazuweisung muss das System zurückgesetzt werden.
- Für dieses Setup ist der RFID-Leser **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)** erforderlich. Diesen Leser gibt es in zwei Ausführungen. Der Name des Modells befindet sich auf dem Produktaufkleber:
 - **TWN4 Multitech** wird von allen Gerätesoftware-Versionen unterstützt.
 - Für **TWN4 Multitech 2 LF HF** ist die Gerätesoftware-Version 10.12 oder höher erforderlich.
- Der RFID-Leser kann konfiguriert werden. Entsprechende Anweisungen finden Sie *in diesem Dokument*.

So richten Sie die Selbstzuweisung von Kameras ein:

1. Verbinden Sie das RFID-Lesegerät mit dem Systemcontroller. Warten Sie, bis die LED des Lesers grün leuchtet. Dies dauert etwa 15 Sekunden. Das Lesegerät hat nun die richtige Gerätesoftware und ist einsatzbereit.
2. Um jeden RFID-Tag einzeln zu koppeln, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
Um bereits vorhandene RFIDs allen Benutzern gleichzeitig zuzuordnen, siehe .
3. Trennen Sie die Verbindung des RFID-Lesegeräts vom Systemcontroller.
4. Verbinden Sie denselben RFID-Leser mit dem Computer, über den Sie auf AXIS Body Worn Manager zugreifen.

Hinweis

Das Setup per Fernzugriff wird nicht unterstützt. Das RFID-Lesegerät muss direkt mit dem Computer verbunden sein, über den Sie auf AXIS Body Worn Manager zugreifen.

5. Gehen Sie im AXIS Body Worn Manager zu **Users (Benutzer)**  .
6. Wählen Sie den Benutzer aus, mit dem Sie das Selbstzuweisungs-Tag koppeln möchten.
7. Klicken Sie auf  , um neue Geräte zu koppeln.
8. Klicken Sie auf **Pair (Koppeln)** (Selbstzuweisung-Tag).
9. Tippen Sie auf das Selbstzuweisungs-Tag am RFID-Lesegerät, um es zu registrieren. Halten Sie den Finger auf dem Tag, bis alle Punkte in der Benutzeroberfläche gelb angezeigt werden.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Hinweis

Wiederholen Sie die Schritte 6 bis 9, wenn Sie mehr als eine Kopplung durchführen möchten.

10. Trennen Sie die Verbindung des RFID-Lesegeräts vom Rechner.
11. Verbinden Sie dasselbe RFID-Lesegerät mit dem Systemcontroller.

Jetzt kann der Kamerabnutzer das Tag für die Selbstzuweisung einer Body Worn-Kamera verwenden.

Live-Video an AXIS Body Worn Live streamen

AXIS Body Worn Live ist ein Dienst, mit dem Benutzer von Body Worn-Kameras Live-Videos an die Webanwendung AXIS Body Worn Live streamen können.

Erste Schritte finden Sie im *Benutzerhandbuch zu AXIS Body Worn Live*.

Automatische Aktivierung der Aufzeichnung

Zusammen mit dem Vorpuffer stellt die automatische Aktivierung der Aufzeichnung sicher, dass der gesamte Vorfall erfasst wird, ohne dass der Kamerabnutzer eine Aufzeichnung manuell starten muss. Sie können Kameras so einrichten, dass sie automatisch mit der Aufzeichnung beginnen. Dazu verwenden Sie:

-
-
-

Sturzerkennung

Die Fallerkennung löst automatisch eine Videoaufzeichnung aus, wenn die Person mit der Kamera stürzt. Zusammen mit dem Vorpuffer stellt diese Funktion sicher, dass der gesamte Vorfall ohne manuelle Aktivierung aufgenommen wird.

So aktivieren Sie die Fallerkennung:

1. Rufen Sie **Camera profiles (Kameraprofile)**  auf.
2. Öffnen Sie das Kameraprofil, das Sie bearbeiten möchten.
3. Aktivieren Sie die Fallerkennung.

Holstererkennung

Ein Holstersensor erkennt das Entriegeln des Holsters, wodurch automatisch eine Videoaufzeichnung ausgelöst wird. Zusammen mit dem Vorpuffer stellt diese Funktion sicher, dass der gesamte Vorfall ohne manuelle Aktivierung aufgenommen wird. Für diese Funktion muss der Kamerabnutzer mit einem Holstersensor von *Yardarm* gekoppelt sein.

Hinweis

Sie können die Entriegelungserkennung mit drahtlosen Übertragungen kombinieren. Eine Kamera, die mit einem Holstersensor gekoppelt ist, kann drahtlose Übertragungen empfangen, aber keine Signale senden.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System



Rufen Sie zur Wiedergabe dieses Videos die Webversion dieses Dokuments auf.

help.axis.com/?&tid=58704&tsection=unholster-detection

Richten Sie einen Holstersensor für Ihre Body Worn-Kamera ein

So aktivieren Sie die Entriegelungserkennung:

1. Stellen Sie sicher, dass der Holstersensor von der Stromversorgung getrennt ist.
2. Gehen Sie zu **Users** (Benutzer)  und wählen Sie den Benutzer, mit dem Sie den Holstersensor koppeln möchten.
3. Klicken Sie auf , um neue Geräte zu koppeln.
4. Klicken Sie auf **Koppeln** (Holster-Sensor).
5. Docken Sie die Kamera an (führen Sie einen der folgenden Schritte ja nach Kamerazuweisungsmethode aus):
 - **Feste Kamerazuweisung:** Docken Sie die dem Body Worn-Benutzer zugewiesene Kamera an, die mit dem Holstersensor gekoppelt werden soll.
 - **Selbstzuweisung von Kameras:** Stellen Sie sicher, dass eine Kamera angedockt ist.
6. Geben Sie die auf dem Holster-Sensor angegebene 6-stellige Seriennummer ein.
7. Docken Sie die Kamera ab (führen Sie einen der folgenden Schritte ja nach Kamerazuweisungsmethode aus):
 - **Feste Kamerazuweisung:** Docken Sie die Kamera ab und warten Sie, bis sie gestartet wird. Die Status-LED leuchtet grün.
 - **Selbstzuweisung von Kameras:** Ordnen Sie sich eine Kamera selbst zu und warten Sie, bis sie gestartet wird. Die Status-LED leuchtet grün.
8. Verbinden Sie den Holstersensor mit der Stromversorgung.
9. Bei der AXIS W120 leuchtet das Symbol am Holstersensor weiß, um anzuzeigen, dass mit der Kopplung begonnen wurde. Bei den anderen Kameramodellen pulsiert die LED für die WLAN®-Verbindung gelb. Warten Sie, bis das Symbol bzw. die LED grün leuchtet, da dies eine erfolgreiche Kopplung anzeigt (kann bis zu 20 Sekunden dauern). Das Symbol bzw. die LED leuchtet rot, wenn die Kopplung fehlgeschlagen ist.
10. Trennen Sie den Holster-Sensor von der Stromversorgung.
11. Installieren Sie den Holstersensor und entriegeln Sie das Holster, um sicherzustellen, dass die Kopplung erfolgreich war. Die Aufzeichnungs-LED an der Kamera sollte rot leuchten.
12. Docken Sie die Kamera an.

Überprüfen Sie nach Abschluss der Kopplung den Kopplungsstatus für den Holstersensor unter **Gekoppelte Geräte**. Der grüne Status zeigt an, dass die Kopplung im Body Worn-System registriert ist.

Um im täglichen Gebrauch die Kamera mit einem Holstersensor zu verbinden, koppeln Sie die Kamera ab und stellen Sie dabei sicher, dass sich diese nach dem Abdocken in einem Radius von 10 Minuten von dem Holstersensor entfernt befindet. Unter normalen Umständen beträgt die Reichweite 5 bis 10 m.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Drahtlose Übertragung

Mithilfe der drahtlosen Übertragung können Kameras Aufzeichnungen auf anderen Kameras starten die zum selben Body Worn-System gehören und sich in der Nähe befinden.

Wenn eine Kamera mit der Aufzeichnung beginnt, überträgt sie ein drahtloses Signal an andere Kameras. Die Übertragung dauert 10 Sekunden. Kameras, die die Übertragung empfangen, beginnen automatisch mit der Aufzeichnung.

Hinweis

- Die Möglichkeit zur Erkennung von drahtlosen Signalen hängt stark von der Umgebung ab.
- Eine Kamera, die mit einem Holstersensor gekoppelt ist, kann eine Übertragung empfangen, aber kein Signal senden.

1. Rufen Sie **Camera profiles (Kameraprofile)**  auf.
2. Öffnen Sie das Kameraprofil, das Sie bearbeiten möchten.
3. Aktivieren Sie **Broadcast wireless signal (Übertragung drahtloser Signale)**, um die Übertragung der Kamera an andere Kameras zu ermöglichen.
4. **Receive wireless broadcast (Drahtlose Übertragung empfangen)** einschalten, um die Aufzeichnung zu starten, wenn die Kamera eine drahtlose Übertragung von einer anderen Kamera empfängt.

Standort aufzeichnen

Hinweis

Nur einige Kameramodelle unterstützen diese Funktion.

Sie können die geografische Position der Kamera aufzeichnen. Mit den aufgezeichneten Standortdaten können Inhaltsziele die Bewegung der Kamera als Linie oder als einzelnen Standort auf einem Lageplan anzeigen. Diese Informationen können dann zur Identifizierung der Vorfälle und für ein klareres Bild des gesamten Verlaufs verwendet werden. Die Funktion verfügt über zwei Modi:

Start und Ende – Aufzeichnen der geografischen Kameraposition beim Starten und Stoppen einer Aufzeichnung.

Track (Verfolgen)  – Kontinuierliches Aufzeichnen der geographischen Position während der gesamten Aufzeichnung, inklusive des Puffers für Vorpuffer. Der Verfolgungsmodus ist nur verfügbar, wenn vom Inhaltsziel unterstützt.

So lässt sich die geografische Position in die Aufzeichnungen einbeziehen:

1. Rufen Sie **Camera profiles (Kameraprofile)**  auf.
2. Wählen Sie das Kameraprofil aus.
3. Erweitern Sie das Kameramodell, dessen geografische Position Sie in die Aufnahmen einbeziehen möchten.
4. Aktivieren Sie **Location (Standort)**.
5. Einen **Mode (Modus)** wählen.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Hinweis

- Die Option „Location“ (Standort) verwendet Satelliten (GNSS), um die Position der Kamera im Freien zu bestimmen. Bei aktivierten Cloud-Erweiterungen verbessert die GNSS-Unterstützung (Ephemeriden) die Positionierungsleistung und verkürzt die Zeit bis zum ersten Satellitenfix.
- Unterschiedliche Inhaltsziele können Standortdaten auf unterschiedliche Weise darstellen oder verwenden. Sie können diese beispielsweise für die Suche nach Aufzeichnungen verwendet oder sie in einer Karte oder einem Lesezeichen zu eine Aufzeichnung anzeigen lassen.
- Die Option „Location“ (Standort) ist nur für den Einsatz im Außenbereich vorgesehen. Wir empfehlen Ihnen, es für den Innenbereich auszuschalten.
- Die Option „Location“ (Standort) erhöht den Batterieverbrauch.

Sie können die kontinuierlich aktualisierte Position für eine Aufzeichnung auch als Overlay in das Video einschließen. Um dies zu aktivieren, gehen Sie im Kameraprofil zu **Overlay** und aktivieren Sie **Position**.

Zugriff auf Aufzeichnungen einschränken

Über die Einstellung **Zugriff auf Aufzeichnungen erlauben** können Sie entscheiden, ob der Kamerabesitzer Aufzeichnungen in AXIS Body Worn Assistant sehen darf oder nicht. Diese Option lässt sich im Kameraprofil aktivieren oder deaktivieren. So deaktivieren Sie den Zugriff auf Aufzeichnungen:

1. Rufen Sie **Camera profiles (Kameraprofile)**  auf.
2. Öffnen Sie das Profil, das Sie bearbeiten möchten.
3. Deaktivieren Sie **Zugriff auf Aufzeichnungen erlauben**.

Cloud-Erweiterungen

Das Body Worn-System wird mit einer Reihe von Standardfunktionen ausgeliefert. Die Cloud-Erweiterungen bieten weitere, cloudbasierte Zusatzfunktionen.

Verfügbare Cloud-Erweiterungen sind:

Assisted GNSS (Ephemeris) – Verbessert die Erfassung der Standortdaten, sodass sich die Zeit für die erste Positionsbestimmung verkürzt.

E-Mail-Benachrichtigungen – Die Benachrichtigungen tragen zur Reduzierung des Zeitaufwands für die Überwachung des Systemzustands bei. Weitere Informationen dazu finden Sie unter .

Assistierte Aktualisierung der Gerätesoftware – Ermöglicht die Installation der aktuellen Gerätesoftware-Version, ohne dass Sie diese manuell auf Ihren Rechner herunterladen müssen. Es zeigt Ihnen auch direkt im AXIS Body Worn Manager die Änderungen in einem Upgrade an, bevor Sie dieses installieren. Sie können wahlweise E-Mail-Benachrichtigungen erhalten, wenn eine neue Version verfügbar ist.

Hinweis

- Sobald Sie Cloud-Erweiterungen aktiviert haben, können Sie sie nicht mehr deaktivieren, ohne Ihr Body Worn-System zurückzusetzen.
- Zur Aktivierung von Cloud-Erweiterungen muss das System Zugriff auf die Host-Namen in der folgenden Tabelle haben.

So aktivieren Sie Cloud-Erweiterungen:

1. Navigieren Sie zu **Cloud** .
2. **Region** auswählen.

Axis Body Worn Solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Hinweis

Die Region bestimmt, wo Ihre Metadaten gespeichert werden. Weitere Informationen zu Metadaten finden Sie unter *Evidenzdaten und Metadaten* im Benutzerhandbuch zu AXIS Body Worn Live.

3. **Connect (Verbinden)** anklicken.
4. Klicken Sie zur Bestätigung auf **Verbinden**.

Auf diese Host-Namen muss das Body Worn-System bei der Einrichtung und Verwendung von Cloud-Erweiterungen Zugriff haben:

Domäne	Informationen
*.bodyworn.axis.com	Body Worn-spezifische APIs.
*.bodyworn.axis.cloud	Body Worn-spezifische APIs.
*.axis.com	Gängige Axis APIs.
axisbws-prod.azure-devices.net	Anwendungskommunikation zwischen Geräten und der Cloud.

Eine Liste mit für AXIS Body Worn Live Cloud erforderlichen Host-Namen finden Sie im *Benutzerhandbuch zu AXIS Body Worn Live*.

Axis Body Worn Solution

Ihr System sichern

Ihr System sichern

Signiertes Video

Signiertes Video fügt jedem Videobild eine kryptografische Prüfsumme hinzu, die dann mit der Axis Geräte-ID signiert wird. Auf diese Weise kann das Video bis zu der Kamera zurückverfolgt werden, von der es stammt, so dass überprüft werden kann, ob die Aufzeichnung manipuliert wurde, nachdem sie die Kamera verlassen hat, ohne dass die Überwachungskette für die Videodatei nachgewiesen werden muss. Sie können Ihre Videodateien mithilfe von AXIS File Player überprüfen. Siehe dazu .

Informieren Sie sich unter axis.com, ob Ihre Kamera signierte Videos unterstützt.

So aktivieren Sie Signiertes Video:

1. Wechseln Sie zu  > Camera (Kamera) > Signed video (Signiertes Video).
2. Aktivieren Sie Signiertes Video.

Hinweis

Diese Funktion steht zur Verfügung, sofern sie von Ihrem Inhaltsziel unterstützt wird.

Überprüfung der Authentizität Ihrer Aufzeichnung

Hinweis

Um die Authentizität Ihrer Aufzeichnung überprüfen zu können, muss Signiertes Video beim Aufzeichnen des Videos aktiviert sein. Siehe dazu .

1. Exportieren Sie die Aufzeichnung, die Sie überprüfen möchten.
2. Geben Sie die Aufzeichnung über AXIS File Player wieder (Klicken Sie auf *zum Herunterladen*).



weist darauf hin, dass die Aufzeichnung nicht manipuliert wurde.

Hinweis

Um sich Metadaten anzeigen zu lassen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Video und wählen Sie **Digitale Signatur anzeigen**.

Zertifikate

Sie können Zertifikate für die Authentifizierung von Geräten in einem Netzwerk verwenden und verschlüsseltes Web-Browsing mit HTTPS aktivieren. Wir empfehlen HTTPS, um eine sichere Verbindung zu Ihrem Body Worn-System herzustellen. Siehe .

So stellen Sie eine sichere Verbindung mit dem Body Worn-System her:

- 1.
2. Verwenden Sie Ihre Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA), um die Anforderung für Zertifikatsignierung (Certificate Signing Request, CSR) zu signieren.
- 3.

Anforderung für Zertifikatsignierung erstellen

1. Wechseln Sie zu Settings (Einstellungen)  > Security (Sicherheit) > Certificates (Zertifikate).
2. Klicken Sie auf Hinzufügen.

Axis Body Worn Solution

Ihr System sichern

3. Wählen Sie **Create self-signed certificate (Selbstsigniertes Zertifikat erstellen)** aus und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Geben Sie unter **Create self-signed certificate (Selbstsigniertes Zertifikat erstellen)** Ihre Werte ein und klicken Sie auf **Create (Erstellen)**.
5. Öffnen Sie das Kontextmenü  neben dem neuen Zertifikat.
6. Klicken Sie auf **Create signing request (Anforderung für Zertifikatsignierung erstellen)**.
7. Klicken Sie unter **Create certificate signing request (Anforderung für Zertifikatsignierung erstellen)** auf **Create (Erstellen)**.
8. Kopieren Sie im Dialogfeld **Signing request (Anforderung für Signierung)** den gesamten Text und fügen Sie ihn in eine Datei mit der Dateierweiterung `.csr` ein.

Hinweis

Alternativ können Sie eine Anforderung für die Signierung für das bereits vorhandene (selbstsignierte) Standardzertifikat **Default (self-signed)** erstellen.

Zertifikat installieren

Hinweis

Das installierte Zertifikat erhält seinen Namen aus der hochgeladenen `.crt`-Datei, minus dem Suffix. Dieser Name muss eindeutig sein.

1. Wechseln Sie zu **Settings (Einstellungen)**  > **Security (Sicherheit)** > **Certificates (Zertifikate)**.
2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
3. Wählen Sie **Upload a CA certificate (CA-Zertifikat hochladen)** aus und klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
4. Klicken Sie auf **Select file (Datei auswählen)** und suchen Sie das signierte Zertifikat mit dem Dateinamen `<filename>.crt`.
5. **Installieren** anklicken.
6. Öffnen Sie das Kontextmenü  neben dem Zertifikat.
7. Klicken Sie auf **Activate (Aktivieren)**.

Einrichten von 802.1x

1. Schließen Sie das Body Worn-System an ein Netzwerk ohne 802.1x an.
2. Navigieren Sie zu **Settings (Einstellungen)**  > **Security (Sicherheit)** > **IEEE 802.1x**.
3. Klicken Sie auf **Show certificate settings (Zertifikatseinstellungen anzeigen)**.
4. Klicken Sie auf  und erstellen Sie ein neues Zertifikat oder installieren Sie ein vorhandenes Zertifikat.
5. Wählen Sie unter **802.1x** das installierte Zertifikat aus.
6. Geben Sie die **EAP identity (EAP-Identität)** ein.
7. Wählen Sie **Use IEEE 802.1x (IEEE 802.1x verwenden)** aus.
8. **Save (Speichern)** anklicken.
9. Auf der Seite wird **Connecting... (Verbinden...)** angezeigt.

Axis Body Worn Solution

Ihr System sichern

10. Schließen Sie das Body Worn-System an Ihr 802.1x-fähiges Netzwerk an.

Nur HTTPS zulassen

Wir empfehlen Ihnen, nur HTTPS für eine sichere Verbindung mit dem Body Worn-System zu verwenden.

1. Navigieren Sie zu **Settings** (Einstellungen)  **> Security (Sicherheit) > HTTP and HTTPS** (HTTP und HTTPS).
2. Wählen Sie im Auswahlménü **Zugriff zulassen** über die Option **nur HTTPS**.
3. Klicken Sie auf **Festlegen**.

Axis Body Worn Solution

Benutzer verwalten

Benutzer verwalten

Benutzer entfernen

1. Rufen Sie **Users (Benutzer)**  auf.
2. Klicken Sie auf den Benutzer, den Sie löschen möchten.
3. Öffnen Sie das Kontextmenü  .
4. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Wichtig

Entfernen Sie die Benutzer der Kamera niemals von Ihrem Inhaltsziel. Verwenden Sie zum Entfernen von Benutzern immer AXIS Body Worn Manager.

Benutzer exportieren

Sie können Daten für alle Kamerabesitzer in eine CSV-Datei exportieren. Dies kann nützlich sein, wenn Sie Änderungen an Ihrem System vornehmen müssen, die einen Systemreset erfordern, Sie aber dennoch alle Benutzerdaten behalten möchten. Nachdem das System zurückgesetzt wurde und alle Änderungen vorgenommen wurden, können Sie die Daten des Benutzers einfach wieder in das System importieren (siehe).

Kamerabesitzer exportieren:

- Rufen Sie **Users (Benutzer)**  auf.
- Öffnen Sie das Kontextmenü  .
- Klicken Sie auf **Benutzer exportieren**.

Axis Body Worn Solution

Überwachen Sie Ihr System

Überwachen Sie Ihr System

Dashboard

Das **Dashboard**  gibt Ihnen einen Überblick über Ihre Geräte und den Systemzustand. Es weist auch auf alle Probleme hin, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Bei etwaigen Probleme erhalten Sie über die Seite schnellen Zugriff und Hilfe, um das Problem zu beheben.

Ein Gerät kann mehrere Probleme gleichzeitig haben. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Symbole, um weitere Details anzuzeigen.

Kamerameldungen

Warnung	Bedeutung	Maßnahme
Das Zertifikat läuft demnächst ab	Das Kamerazertifikat läuft in weniger als einer Woche ab, wenn die Kamera nicht angedockt wurde. Eine Kamera mit abgelaufener Zertifizierung startet beim nächsten Andocken im abgesicherten Modus.	Docken Sie die Kamera an.
Mit leerer Batterie angedockt	Die Kamera wurde abgeschaltet, da die Batterie in der letzten Schicht leer war.	Klicken Sie auf die Kamera und wechseln Sie zur Registerkarte Battery health (Batteriezustand) . Überprüfen Sie, wie oft die Kamera in den letzten 30 Tagen heruntergefahren wurde und wie viele Stunden sie in der letzten Sitzung verwendet wurde, um einen Anhaltspunkt für den Batteriestatus zu erhalten. Wenn Sie diese Meldung deaktivieren möchten, navigieren Sie zu Settings (Einstellungen)  > Camera (Kamera) > Display battery warning (Batteriewarnung anzeigen) .
Problem mit dem Andocken	Die Kamera lässt sich nicht ordnungsgemäß in der Dockingstation anschließen.	Versuchen Sie Folgendes in der angegebenen Reihenfolge: <ol style="list-style-type: none">1. Die Kamera korrekt abdocken und andocken. Wenn die Meldung erhalten bleibt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.2. Reinigen Sie die Anschlüsse an der Kamera und die Federkontakte in der Docking-Station (siehe Reinigung im Benutzerhandbuch der Kamera unter help.axis.com). Wenn der Alarm beim Andocken der Kamera bestehen bleibt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.3. Docken Sie die Kamera in einer anderen Dockingstation an, an der andere Kameras diese Meldung nicht erhalten. Wenn die

Axis Body Worn Solution

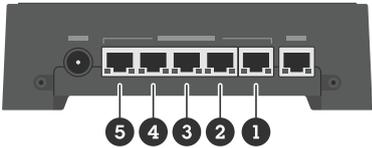
Überwachen Sie Ihr System

		Meldung verschwindet, ist die ursprüngliche Dockingstation fehlerhaft und sollte ersetzt werden. Wenn die Meldung erhalten bleibt, ist die Kamera fehlerhaft und sollte ersetzt werden.
Im sicheren Modus	Das Kamerazertifikat ist ungültig und aus Sicherheitsgründen ist die Kamera im abgesicherten Modus.	Klicken Sie auf die Kamera und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Verbindung zwischen Kamera und System erneut herzustellen. Siehe .
Fehlfunktion	Die Kamera hat eine Fehlfunktion.	Ersetzen Sie die Kamera.
Kann nicht geladen werden	Die Kamera lädt nicht, wenn sie angedockt wird.	Versuchen Sie Folgendes in der angegebenen Reihenfolge: <ol style="list-style-type: none"> 1. Die Kamera korrekt abdocken und andocken. Wenn die Meldung erhalten bleibt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort. 2. Reinigen Sie die Anschlüsse an der Kamera und die Federkontakte in der Docking-Station (siehe Reinigung im Benutzerhandbuch der Kamera unter help.axis.com). Wenn der Alarm beim Andocken der Kamera bestehen bleibt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort. 3. Docken Sie die Kamera in einer anderen Dockingstation an, an der andere Kameras diese Meldung nicht erhalten. Wenn die Meldung verschwindet, ist die ursprüngliche Dockingstation fehlerhaft und sollte ersetzt werden. Wenn die Meldung erhalten bleibt, ist die Kamera fehlerhaft und sollte ersetzt werden.
Unbekannte Kamera	Die Kamera gehört zu einem anderen System.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Docken Sie die Kamera an das ursprüngliche Body Worn-System an. 2. Entfernen Sie die Kamera aus dem ursprünglichen System. Siehe dazu . 3. Docken Sie die Kamera vom ursprünglichen System ab und docken Sie sie an das neue System an. 4. Fügen Sie die Kamera zum neuen System hinzu (siehe).

System-Controller Status

Axis Body Worn Solution

Überwachen Sie Ihr System

Status	Bedeutung	Maßnahme
Verbindung zum [Zielinhalt] nicht möglich	Auf den Zielinhalt kann nicht zugegriffen werden.	Versuchen Sie Folgendes: <ul style="list-style-type: none">• Sicherstellen, dass das Inhaltsziel ausgeführt wird.• Die Netzwerkverbindung zum Inhaltsziel prüfen.• Überprüfen Sie in der Benutzerdokumentation des Inhaltsziels, welche Ports offen sein müssen. Stellen Sie sicher, dass diese Ports offen sind.
Problem mit der Docking Station-Verbindung am Port [x]  <p>Portnummern</p>	Die Verbindung zwischen Dockingstation und System-Controller ist langsam. Das Laden von Aufzeichnungen kann daher zu Problemen führen.	Versuchen Sie Folgendes in der angegebenen Reihenfolge: <ol style="list-style-type: none">1. Trennen Sie die Dockingstation und schließen Sie sie erneut an. Wenn die Nachricht erhalten bleibt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.2. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel zwischen Docking Station und System-Controller richtig verbunden ist. Wenn die Nachricht erhalten bleibt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.3. Ersetzen Sie das Netzkabel zwischen Dockingstation und System-Controller. Wenn die Nachricht nicht mehr angezeigt wird, ist das Kabel defekt und sollte ersetzt werden. Wenn die Nachricht erhalten bleibt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.4. Schließen Sie eine funktionierende Dockingstation an denselben Dockingstations-Port des Systemcontrollers an. Wenn die Meldung verschwindet, ist die ursprüngliche Dockingstation fehlerhaft und sollte ersetzt werden. Wenn die Nachricht erhalten bleibt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.5. Starten Sie den Systemcontroller neu. Wenn die Meldung erhalten bleibt, ist der System-Controller fehlerhaft und sollte ersetzt werden.

Axis Body Worn Solution

Überwachen Sie Ihr System

Fehlfunktion	Der System-Controller hat eine Fehlfunktion.	Versuchen Sie Folgendes: <ul style="list-style-type: none"> Starten Sie den Systemcontroller neu. Wenn die Meldung erhalten bleibt, ersetzen Sie den Systemcontroller.
Probleme bei der Übertragung von Aufzeichnungen	Bei der Übertragung der Aufzeichnungen zum Inhaltsziel treten Probleme auf.	<ol style="list-style-type: none"> Versuchen Sie Folgendes: <ul style="list-style-type: none"> Die Netzwerkverbindung zum Inhaltsziel prüfen. Stellen Sie sicher, dass Sie über genügend Lizenzen für Ihr Inhaltsziel verfügen. Stellen Sie sicher, dass keine Benutzer der Body Worn-Kamera im Inhaltsziel fehlen. Stellen Sie sicher, dass Datum und Uhrzeit im Inhaltsziel mit den Angaben im Body Worn-System synchronisiert sind. Nachdem Sie die oben genannten Probleme behoben haben, gehen Sie zu System controllers (System-Controller) , klicken Sie auf den System-Controller und dann auf Retry transfer (Übertragung erneut versuchen). Starten Sie den Systemcontroller nicht neu. Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, laden Sie die Aufzeichnungen herunter. Siehe .
Aufzeichnungen konnten nicht übertragen werden	Die Aufzeichnungen konnten nicht zum Inhaltsziel übertragen werden.	Laden Sie die Aufzeichnungen herunter. Siehe .
Speicher fast voll	Der Speicher ist fast voll.	Versuchen Sie Folgendes: <ul style="list-style-type: none"> Sicherstellen, dass das Inhaltsziel ausgeführt wird. Die Netzwerkverbindung zum Inhaltsziel prüfen. Stellen Sie sicher, dass Aufzeichnungen normalerweise an das Inhaltsziel übertragen werden. Stellen Sie sicher, dass Sie über genügend Lizenzen für Ihr Inhaltsziel verfügen. Stellen Sie sicher, dass Datum und Uhrzeit im Inhaltsziel
Datenträger voll	Der Speicher ist voll.	

Axis Body Worn Solution

Überwachen Sie Ihr System

		mit den Angaben im Body Worn-System synchronisiert sind.
Nicht verfügbar	Der Systemcontroller ist nicht verfügbar.	Versuchen Sie Folgendes: <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass der System-Controller aktiviert ist.• Prüfen Sie die Verbindung des System-Controllers mit dem Netzwerk.

Bericht zur Kameranutzung herunterladen

Der Kameranutzungsbericht gibt Auskunft darüber, wie die einzelnen Benutzer die ihnen zugewiesene Kamera in den letzten 30 Tagen genutzt haben. Hierzu zählen beispielsweise das Starten und Stoppen der Aufzeichnung, das Trennen und Andocken, das Ein- und Ausschalten der Stromversorgung sowie das Stummschalten des Audiosignals.

Zum Herunterladen des Kameranutzungsberichts im .csv-Format:

1. Rufen Sie **Users** (Benutzer)  auf.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü  .
3. Klicken Sie auf **Kamera-Nutzungsbericht**.
4. Klicken Sie auf **Herunterladen**.

Überwachung des Speicherplatzes auf dem Systemcontroller

Durch die Überwachung des Speicherplatzes auf dem Systemcontroller können mögliche Übertragungsfehler der Dateien identifiziert werden.

AXIS Body Worn Manager zeigt **Storage used** (verbrauchter Speicherplatz) und **Storage reserved** (reservierter Speicherplatz) für jeden System-Controller an.

Speicher belegt – Der Speicher des Systemcontrollers wird als Puffer genutzt, wenn Aufzeichnungen von der Kamera zum Inhaltsziel übertragen werden. Ein anhaltend hoher Speicherverbrauch kann auf einen Übertragungsfehler hindeuten.

Reservierter Speicher – Wenn eine Kamera angedockt wird, wird der für das Ausladen des Inhalts auf den Systemcontroller erforderliche Speicherplatz reserviert. Nach Übertragung aller Dateien zum Inhaltsziel wird der reservierte Speicher entfernt. Eventuell verbleibender reservierter Speicherplatz kann auf einen Übertragungsfehler hinweisen.

Zum Anzeigen der Speicherinformationen gehen Sie zu **System controllers** (System-Controller)  und öffnen Sie den entsprechenden System-Controller.

Überprüfen Sie, wie lange eine Kamera nicht angedockt war

AXIS Body Worn Manager gibt an, wie lange eine Kamera nicht angedockt war. Dies könnte darauf hinweisen, dass eine Kamera verloren gegangen ist oder eine Aktualisierung der Gerätesoftware erforderlich ist.

Um zu prüfen, wie lange eine Kamera nicht angedockt war, wechseln Sie zu **Cameras** (Kameras)  und klicken Sie auf die Kamera, die Sie interessiert.

Axis Body Worn Solution

Überwachen Sie Ihr System

Erhalten Sie einen Überblick über Kameras mit abgelaufenen Zertifikaten

Wenn eine Kamera 8 bis 12 Wochen lang nicht angedockt wurde, läuft das Zertifikat ab und die Kamera wird im abgesicherten Modus ausgeführt. Ein abgelaufenes Zertifikat kann anzeigen, dass die Kamera verlegt wurde.

So führen Sie alle Kameras mit abgelaufenen Zertifikaten auf:

1. Wechseln Sie zu **Cameras (Kameras)** .
2. Klicken Sie auf **Filter** und wählen Sie **Undocked (Abgedockt)**.

Die Kameras mit der Meldung **Certificate expired (Zertifikat abgelaufen)** sind nach dem Zeitpunkt des Abdockens angeordnet.

Informationen zur Integration von Kameras mit abgelaufenen Zertifikaten in das System finden Sie unter .

Benachrichtigungen per E-Mail einrichten

Sie können sich E-Mails vom Body Worn-System zuschicken lassen, in denen Sie über folgende Ereignisse informiert werden:

- Verbindung zum Zielinhalt verloren
- Verbindung zur Systemcontroller der Erweiterung verloren
- Wenig Speicherplatz auf dem Systemcontroller
- Fehler beim Synchronisieren der Systemsicherung
- Neue AXIS OS Version verfügbar
- Verbindung zu Cloud-Erweiterungen verloren

So aktivieren Sie Systembenachrichtigungen:

1. Navigieren Sie zu **Cloud**  > **Cloud extensions (Clouderweiterungen)** > **Email notifications (E-Mail-Benachrichtigungen)**.
2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
3. Klicken Sie auf **Festlegen**.

Um keine weiteren Benachrichtigungen mehr zu erhalten, entfernen Sie die E-Mail-Adresse und klicken Sie auf **Festlegen**.

Hinweis

- Für die Funktion E-Mail-Benachrichtigungen ist der Zugriff auf die Clouderweiterungen erforderlich.
- Legen Sie zum Versenden von E-Mail-Benachrichtigungen an mehr als eine Person eine Mailingliste an.

Axis Body Worn Solution

Wartung Ihres Systems

Wartung Ihres Systems

Wichtig

Starten Sie immer alle Wartungen des Body Worn-Systems, z. B. das Zurücksetzen des Systems oder das Entfernen einer Kamera, aus AXIS Body Worn Manager.

Kennwort ändern

1. Wechseln Sie zu **Settings (Einstellungen)**  > **System** > **Accounts (Konten)**.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü  des Kontos, das Sie ändern möchten.
3. Klicken Sie auf **Edit (Bearbeiten)**.
4. Geben Sie Ihr derzeitiges Kennwort und Ihr neues Kennwort ein. Das aktuelle Kennwort ist nur erforderlich, wenn Sie das Root-Konto ändern.
5. **Save (Speichern)** anklicken.

Konto hinzufügen

So fügen Sie ein zusätzliches Konto für AXIS Body Worn Manager hinzu:

1. Wechseln Sie zu **Settings (Einstellungen)**  > **System** > **Accounts (Konten)**.
2. Klicken Sie auf  **Konto hinzufügen**.
3. Wählen Sie eine Rolle aus. Administratoren haben Vollzugriff auf alle Einstellungen. Benutzer mit Lesezugriff können keine Einstellungen ändern.
4. Einen Benutzernamen und ein Kennwort eingeben.
5. **Save (Speichern)** anklicken.

Systembericht herunterladen

Sie können über Ihr Body Worn-System einen Systembericht herunterladen. Der Axis Support verwendet den Systembericht zur Fehlersuche.

1. Rufen Sie **Maintenance (Wartung)**  > **System report (Systembericht)** auf.
2. Klicken Sie auf **System report (Systembericht)**.
3. Senden Sie die Datei an den Axis Support.

Hinweis

- Ein Systembericht enthält alle System-Controller sowie die Kameras, die an das System angedockt wurden. Die neuesten Protokolle der Kamera sind nach dem Andocken enthalten.
- Ein Systembericht wird beim Herunterladen erstellt sowie einmal täglich automatisch. Er wird sieben Tage lang im System gespeichert und dann durch einen neuen ersetzt.

Axis Body Worn Solution

Wartung Ihres Systems

Eine Kamera auf ein anderes Body Worn-System übertragen

Wenn Sie eine Kamera in einem anderen System verwenden möchten, muss die Kamera zuerst aus dem aktuellen System entfernt werden. Anschließend kann die Kamera dem neuen System hinzugefügt werden.

So übertragen Sie eine Kamera auf ein anderes Body Worn-System:

1. Entfernen Sie die Kamera aus dem aktuellen System (siehe).
2. Befolgen Sie die Anweisungen in , um die Kamera im neuen System hinzuzufügen.

Verbindungsdatei ändern

Wenn die Verbindung zum Inhaltsziel verloren geht, stellt das Ersetzen der aktuellen Verbindungsdatei durch eine neue eine mögliche Lösung dar. Die Verbindung kann verloren gehen, wenn das Inhaltsziel eine neue IP-Adresse erhält oder wenn bestimmte Konfigurationen im Inhaltsziel geändert werden.

1. Wechseln Sie zu .
2. Klicken Sie auf  unter **Configuration** (Konfiguration), um mehr Informationen zum Inhaltsziel zu erhalten.
3. Laden Sie die neue Verbindungsdatei hoch.
4. **Save (Speichern)** anklicken.

Hinweis

Wenn Sie zu einem anderen Inhaltsziel wechseln wollen, müssen Sie das System zurücksetzen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter .

Hardware aus dem System entfernen

Kamera entfernen

Hinweis

Sie können sowohl eine angedockte als auch eine verwendete Kamera entfernen. Wenn Sie die Kamera entfernen möchten, während diese verwendet wird, werden alle Inhalte übertragen, und die Kamera wird nach dem Andocken entfernt. Wenn die Übertragung des Inhalts abgeschlossen ist, wird die Kamera auf die werksseitige Standardeinstellung zurückgesetzt und die Gerätesoftware entspricht der aktuellen hochgeladenen Version.

So entfernen Sie eine Kamera aus dem Body Worn-System:

1. Wechseln Sie zu **Cameras (Kameras)** .
2. Öffnen Sie die Kamera, die Sie entfernen möchten.
3. Öffnen Sie das Kontextmenü  und klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.
4. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Wichtig

Entfernen Sie Body Worn-Kamera niemals von Ihrem Inhaltsziel. Entfernen Sie Kameras immer mithilfe von AXIS Body Worn Manager.

Im Falle eines Verlusts oder einer Beschädigung des System-Controllers siehe .

Axis Body Worn Solution

Wartung Ihres Systems

Das Entfernen einer Kamera erzwingen

Sie können das Entfernen einer Kamera aus dem Body Worn-System erzwingen, wenn die Kamera verloren gegangen ist oder irreparabel beschädigt wurde. Diese Option ist nur verfügbar, wenn sich die Kamera im Status **Undocked (Nicht angedockt)** befindet. Das Erzwingen des Entfernens einer Kamera ist nur mit einer Zugriffsberechtigung für das Body Worn-System mit der höchsten Sicherheitsstufe möglich, die mithilfe der Passphrase des Superadministrators vergeben werden kann. So lässt sich eine Kamera entfernen:

- Wechseln Sie zu **Cameras (Kameras)** .
- Öffnen Sie die Kamera, die Sie entfernen möchten.
- Öffnen Sie das Kontextmenü  und klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.
- Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.
- Geben Sie die Passphrase des Superadministrators ein.
- Klicken Sie auf **Entfernen erzwingen**.

Erweiterungssystem-Controller entfernen

Hinweis

- Entfernen Sie den Erweiterungssystem-Controller immer aus dem System in AXIS Body Worn Manager, bevor Sie ihn physisch trennen.
- Wenn Sie einen System-Controller aus dem Body Worn-System entfernen, werden alle Inhalte an das Inhaltsziels übertragen und der System-Controller wird auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt.

So entfernen Sie einen Erweiterungssystem-Controller aus dem Body Worn-System:

1. Wechseln Sie zu **System controllers (System-Controller)** .
2. Klicken Sie auf den System-Controller, den Sie entfernen möchten.
3. Öffnen Sie das Kontextmenü  und klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.
4. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Im Falle eines Verlusts oder einer Beschädigung des System-Controllers siehe .

Das Entfernen des Controllers des Erweiterungssystems erzwingen

Wichtig

Ein durch Erzwingen entfernter Controller eines Erweiterungssystems kann niemals erneut verwendet werden.

Sie können das Entfernen des Controllers eines Erweiterungssystems aus dem Body Worn-System erzwingen, wenn dieser verloren gegangen ist oder irreparabel beschädigt wurde. Diese Option ist nur verfügbar, wenn sich der Controller eines Erweiterungssystems im Status **Nicht verfügbar** befindet. Das Erzwingen des Entfernens des Controllers eines Erweiterungssystem ist nur mit einer Zugriffsberechtigung für das Body Worn-System mit der höchsten Sicherheitsstufe möglich, die mithilfe der Passphrase des Superadministrators vergeben werden kann. So lässt sich das Entfernen des Controllers des Erweiterungssystems erzwingen:

- Entfernen Sie den Controller eines Erweiterungssystems, dessen Entfernen Sie erzwingen möchten. Siehe dazu . Wenn der Controller eines Erweiterungssystems den Status **Nicht verfügbar** hat, wird er noch in der Geräteliste aufgeführt, ist jedoch ausgegraut.
- Öffnen Sie den erneut den Controller des Erweiterungssystem, dessen Entfernen Sie erzwingen möchten.
- Öffnen Sie das Kontextmenü  und klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Axis Body Worn Solution

Wartung Ihres Systems

- Geben Sie die Passphrase des Superadministrators ein.
- Klicken Sie auf Entfernen erzwingen.

Systemhardware austauschen

Sie können Kameras und System-Controller im Body Worn-System austauschen.

Kamera ersetzen

1. Docken Sie die Kamera, die Sie ersetzen möchten, an.
2. Öffnen Sie den AXIS Body Worn Manager und warten Sie, bis die Kamera nicht mehr herunterlädt.
3. Entfernen Sie die Kamera aus dem System. Siehe dazu .
4. Docken Sie die Kamera ab.
5. Fügen Sie die neue Kamera zum System hinzu. Siehe dazu .

Erweiterungssystem-Controller austauschen

So tauschen Sie einen System-Controller aus, der Teil des erweiterten Body Worn-Systems ist:

1. Entfernen Sie den alten System-Controller. Siehe .
2. Fügen Sie den neuen System-Controller hinzu. Siehe .

System-Controller austauschen

Wenn der System-Controller, auf dem das System erstellt wurde, ausgefallen ist, müssen Sie gegebenenfalls den System-Controller austauschen und das System wiederherstellen. Siehe dazu .

System oder Hardware zurücksetzen

Sie können Kameras, System-Controller bzw. das gesamte Body Worn-System auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurücksetzen.

Kamera zurücksetzen

Wenn Sie eine Kamera auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurücksetzen möchten, müssen Sie sie aus dem Body Worn-System entfernen. Siehe dazu .

Erweiterungssystem-Controller zurücksetzen

Sie können den System-Controller der Erweiterung auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, indem Sie ihn aus dem Body Worn-System entfernen. Siehe dazu .

Wenn Sie über den AXIS Body Worn Manager nicht auf das Body Worn-System zugreifen können, können Sie die Systemcontroller der Erweiterungen zurücksetzen, indem Sie separat auf jeden Einzelne zugreifen:

1. Greifen Sie auf den Systemcontroller der Erweiterung zu.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü  .
3. Klicken Sie auf Systemcontroller zurücksetzen

Hinweis

Der Systemcontroller der Erweiterung für die Sicherung kann nicht auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

Axis Body Worn Solution

Wartung Ihres Systems

System zurücksetzen

Wichtig

- Das Inhaltsziel darf niemals entfernt oder zurückgesetzt werden, bevor das Body Worn-System zurückgesetzt wurde. Setzen Sie immer zuerst das Body Worn-System zurück. Wenn Sie das Inhaltsziel zuerst entfernen oder zurücksetzen, werden die Aufzeichnungen wahrscheinlich nicht von Kameras oder Systemcontrollern entfernt und das Body Worn-System kann nicht zurückgesetzt werden. Dies ist eine Sicherheitsfunktion, die sicherstellen soll, dass alle Beweismittel in das Inhaltsziel hochgeladen werden.
- Entfernen Sie niemals Kameras oder Benutzer im Inhaltsziel, bevor diese aus dem AXIS Body Worn Manager entfernt wurden.

So setzen Sie das gesamte System auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurück:

1. Entfernen Sie alle Kameras. Siehe .
2. Deaktivieren Sie, falls möglich, die entsprechenden Kameras im Inhaltsziel.
3. Entfernen Sie alle Erweiterungssystem-Controller. Siehe .
4. Wechseln Sie zu **Maintenance (Wartung)**  > **System reset (Systemzurücksetzung)** und klicken Sie auf **Reset system (System zurücksetzen)**.

Entfernen eines gekoppelten Geräts

1. Rufen Sie **Users (Benutzer)**  auf.
2. Klicken Sie auf den Benutzer, für den Sie eine Kopplung entfernen möchten.
3. Suchen Sie das Gerät, das Sie entfernen möchten, und öffnen Sie das Kontextmenü.
4. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Hinweis

Wenn eine Kopplung zwischen einem Kamerabesitzer und AXIS Body Worn Assistant aus dem Body Worn-System entfernt wird, bleibt sie in AXIS Body Worn Assistant weiterhin bestehen. Um die bestehende Kopplung in AXIS Body Worn Assistant zu ersetzen, siehe .

System wiederherstellen

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass der Systemcontroller, auf dem Sie das System ursprünglich erstellt haben, eine Fehlfunktion aufweist, können Sie das System wiederherstellen. Die Wiederherstellung eines Systems mit mehr als einem Systemcontroller unterscheidet sich von der Wiederherstellung eines Systems mit einem einzigen Systemcontroller:

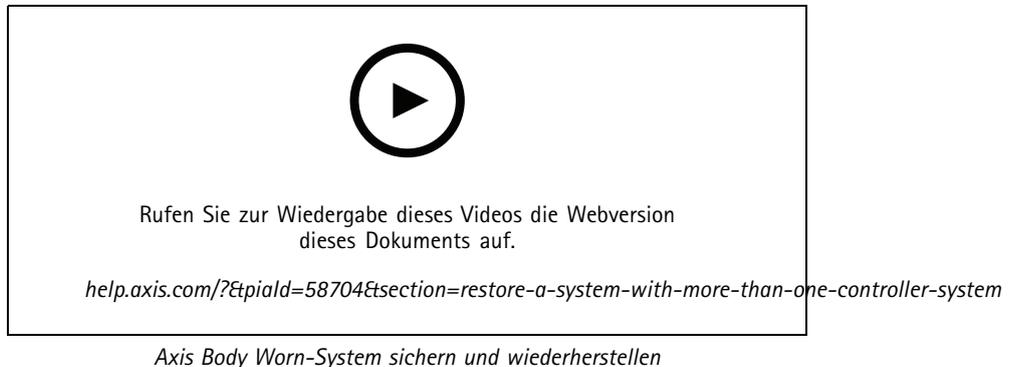
Mehr als ein Systemcontroller – Das System lässt sich wiederherstellen, einschließlich aller Benutzer, Kameraprofile, Kamerazuweisungen und Systemeinstellungen. Wenn Sie das System aus einer Sicherung wiederherstellen, die auf einem System-Controller der Erweiterung gespeichert ist, wird dieser Controller zum System-Controller, von dem aus Sie auf AXIS Body Worn Manager zugreifen. Die Systemwiederherstellung dauert ungefähr genau so lange wie ein Neustart des Systems. Informationen zum Wiederherstellen des Systems finden Sie unter .

Einzelner Systemcontroller – Der Systemcontroller lässt sich austauschen und die Verbindung zwischen dem Body Worn-System und den vorhandenen Kameras wiederherstellen. Zur Wiederherstellung des Systems benötigen Sie den aktuellen Wiederherstellungsschlüssel für das System. Siehe dazu . Informationen zum Wiederherstellen des Systems finden Sie unter .

Axis Body Worn Solution

Wartung Ihres Systems

Ein System mit mehr als einem Systemcontroller wiederherstellen



Um das Body Worn-System wiederherstellen zu können, müssen Sie vorher die Systemsicherung konfiguriert haben. Anweisungen finden Sie unter .

So stellen Sie das Body Worn-System wieder her:

1. Greifen Sie auf dem Systemcontroller der Erweiterung mit der Systemsicherung zu (geben Sie die IP-Adresse des Systemcontrollers in einem Webbrowser ein).
2. Öffnen Sie das Kontextmenü  .
3. Klicken Sie auf **System wiederherstellen**.
4. Geben Sie die Passphrase des Superadministrators ein.
5. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.
6. Stellen Sie die Verbindung zwischen dem wiederhergestellten und den vorhandenen Systemcontrollern der Erweiterungen wieder her.
 - 6.1 Setzen Sie alle System-Controller der Erweiterungen zurück. Siehe dazu .
 - 6.2 Konfigurieren Sie alle System-Controller der Erweiterungen. Siehe dazu .
7. Stellen Sie die Verbindung zwischen dem Body Worn-System und den vorhandenen Kameras wieder her. Siehe dazu .

Wichtig

Denken Sie daran, nach Abschluss der Systemwiederherstellung die Sicherung neu zu konfigurieren. Die bisherige Sicherung des Systemcontrollers ist jetzt an der Stelle, von der aus Sie auf dem AXIS Body Worn Manager zugreifen. Sie müssen ebenfalls den fehlerhaften Systemcontroller durch einen neuen ersetzen.

Ein System mit einem einzigen Systemcontroller wiederherstellen

1. Installieren Sie einen neuen Systemcontroller.
2. Starten Sie den neuen System-Controller (siehe).
3. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.
4. Erstellen Sie ein Administratorkonto und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Melden Sie sich mit den Anmeldedaten Ihres Administratorkontos an. Ihr Benutzername lautet `root`.
6. Installieren Sie die aktuelle Gerätesoftware und klicken Sie auf **Next (Weiter)**.

Axis Body Worn Solution

Wartung Ihres Systems

7. Klicken Sie auf **Systemwiederherstellungsschlüssel auswählen**, suchen und öffnen Sie dann den zuvor heruntergeladenen Systemwiederherstellungsschlüssel.
8. Geben Sie Ihre Superadmin-Passphrase ein und klicken Sie auf **Weiter**.
9. Beenden Sie die Systemeinrichtung.
10. .

Wichtig

- Bei der Wiederherstellung eines Systems mit nur einer Systemsteuerung wird die Verbindung zwischen dem Body Worn-System und den vorhandenen Kameras wiederhergestellt. Systemkonfigurationen wie Benutzer, Kameraprofile, Inhaltsziel usw. werden jedoch nicht wiederhergestellt.
- Sie können ein System nur dann wiederherstellen, wenn Sie über den Systemwiederherstellungsschlüssel verfügen. Sie können einen Systemwiederherstellungsschlüssel möglicherweise nicht herunterladen, wenn das System ausgefallen ist. Wir empfehlen Ihnen, den Systemwiederherstellungsschlüssel bei der erstmaligen Einrichtung des Systems herunterzuladen und an einem sicheren Ort zu speichern.

Systemwiederherstellungsschlüssel herunterladen

Der Systemwiederherstellungsschlüssel kann auf zweierlei Arten heruntergeladen werden:

- Der Systemwiederherstellungsschlüssel wird während der Systemeinrichtung generiert und heruntergeladen.
- Sie können einen Systemwiederherstellungsschlüssel auch jederzeit im AXIS Body Worn Manager herunterladen

So laden Sie den Systemwiederherstellungsschlüssel im AXIS Body Worn Manager herunter:

1. Rufen Sie **Maintenance**  (Wartung) > **System restore key** (Systemwiederherstellungsschlüssel) auf.
2. Klicken Sie auf **System restore key** (Systemwiederherstellungsschlüssel).
3. Geben Sie die bei der Systemeinrichtung erstellte Passphrase des Superadministrators ein.
4. Klicken Sie auf **Herunterladen** und speichern Sie den Systemwiederherstellungsschlüssel an einem sicheren Ort.

Wichtig

- Der Systemwiederherstellungsschlüssel ist Passphrase-geschützt.
- Speichern Sie den Systemwiederherstellungsschlüssel und die Passphrase des Superadministrators immer auf sichere Weise.

Kameras erneut in das System zulassen

Aus Sicherheitsgründen schaltet sich eine Kamera, die acht Wochen lang abgedockt ist, in den abgesicherten Modus.

Sie können eine Kamera, die sich im abgesicherten Modus befindet, wieder in das System zulassen. Dies erfordert den Zugang zur höchsten Sicherheitsstufe im Body Worn-System, die mithilfe der Super-Admin-Passphrase erlaubt wird.

So ermöglichen Sie es einer Kamera, die Verbindung zum Body Worn-System wieder herzustellen:

1. Gehen Sie zu **Dashboard**  .
2. Öffnen Sie die Kamera mit der Meldung **In safe mode (Im abgesicherten Modus)**.
3. Wenn sich mehrere Kameras im abgesicherten Modus befinden, wählen Sie die Kameras aus, die Sie zulassen möchten.
4. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
5. Geben Sie die Passphrase des Superadministrators ein.
6. Klicken Sie auf **Kameras zulassen**.

Wiederherstellen von Aufzeichnungen einer defekten Kamera

Wenn eine Kamera kaputt geht oder zerstört wird, der interne Speicher aber unbeschädigt ist, können Sie die Aufzeichnungen mit einem Kartenleser und einer anderen Kamera desselben Modells wiederherstellen.

Wichtig

Ist die kaputte Kamera eine AXIS W110 oder benötigen Sie Hilfe bei der Wiederherstellung Ihrer Aufzeichnungen, wenden Sie sich an den Axis Support.

Voraussetzungen:

- Ersatzkamera desselben Modells wie die defekte Kamera. Wurde die Ersatzkamera bereits zum System hinzugefügt, müssen Sie zunächst die Zuordnung aufheben und die Kamera aus dem System entfernen.
 - Ein USB microSD Kartenleser wie zum Beispiel SanDisk® MobileMate® USB 3.0 microSD™-Kartenleser.
1. Entfernen Sie die defekte Kamera gewaltsam aus dem Body Worn-System. Siehe .
 2. Öffnen Sie die defekte Kamera mit einem T6-Schraubendreher.
 3. Nehmen Sie den Gummistopper vor dem SD-Speicherkartenhalter ab. Ziehen Sie dann die Halterung leicht nach vorne, heben Sie sie an und nehmen Sie die microSD-Karte vorsichtig aus der defekten Kamera heraus.
 4. Docken Sie die Ersatzkamera in einer Docking-Station an, die mit dem Body Worn-System verbunden ist.
 5. Legen Sie die microSD-Karte in den Kartenleser ein.
 6. Stecken Sie den Kartenleser in den USB-Anschluss des System-Controllers, an dem die Ersatzkamera angedockt ist. Stellen Sie jeweils nur eine microSD-Karte auf demselben System-Controller wieder her.
 7. Gehen Sie zu **Cameras (Kameras)**  und klicken Sie auf **Recover (Wiederherstellen)**.
 8. Wählen Sie die Seriennummer der defekten Kamera in der Liste aus und klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
 9. Wählen Sie die Ersatzkamera aus und klicken Sie auf **Recover (Wiederherstellen)**.
 10. Geben Sie die Superadmin-Passphrase ein und klicken Sie auf **Confirm (Bestätigen)**.

Die Ersatzkamera geht in den Zustand **Recovering (Wiederherstellen)**. Sie kann bis zu 30 Minuten in diesem Zustand bleiben. Danach startet die Kamera neu und beginnt mit dem Hochladen der Aufzeichnungen in das Zielverzeichnis. Nach Abschluss dieses Vorgangs können Sie der Kamera einen Benutzer zuweisen und sie ist einsatzbereit.

Wichtig

Wenn Sie den Vorgang wiederholen müssen, entfernen Sie zuerst den Kartenleser vom System-Controller.

Aufzeichnungen vom Systemcontroller abrufen

Inhaltsziele akzeptieren in der Regel Aufzeichnungen von Kamerabesitzern und Kameras, die aus dem Inhaltsziel entfernt wurden. Wenn dies jedoch nicht unterstützt wird und Sie Benutzer oder Kameras im Inhaltsziel statt im AXIS Body Worn Manager entfernen, werden die Aufnahmen möglicherweise nicht vom System-Controller übertragen. Wenn dies passiert, können Sie die Aufzeichnungen, die nicht auf ein USB-Speichergerät übertragen wurden, herunterladen.

Hinweis

- Das Herunterladen von Aufzeichnungen auf ein USB-Speichergerät ist nur mit einer Zugriffsberechtigung für das Body Worn-System der höchsten Sicherheitsstufe möglich, die mit der Passphrase des Superadministrators vergeben wird.
- Das USB-Speichergerät muss mit dem exFAT-Dateisystem formatiert werden. Es darf nur die exFAT-Partition und keine anderen Partitionen oder Dateisysteme enthalten.
- Der USB-Anschluss liefert maximal 500 mA.

Axis Body Worn Solution

Wartung Ihres Systems

So lassen sich Aufzeichnungen herunterladen:

1. Wechseln Sie zu **System controllers (System-Controller)** .
2. Öffnen Sie den betroffenen Systemcontroller.
3. Klicken Sie auf **Aufzeichnungen herunterladen**.
4. Stecken Sie ein mit dem exFAT-Dateisystem formatiertes USB-Speichergerät in den betroffenen Systemcontroller.
5. Geben Sie die Passphrase des Superadministrators ein.
6. Geben Sie eine Verschlüsselungspassphrase für die Aufzeichnungen ein.
7. Klicken Sie auf **Herunterladen**.

Hinweis

Wir empfehlen, die heruntergeladenen Aufzeichnungen mit 7-Zip zu extrahieren, das mit AES-256 verschlüsselte Archive unterstützt. Ihre Standard-Zip-Anwendung unterstützt möglicherweise kein Archiv aus dem Body Worn-System.

Datum und Uhrzeit einstellen

Alle Body Worn-Kameras des Systems erhalten dasselbe Datum und dieselbe Uhrzeit wie das System. In der Standardeinstellung werden Datum und Uhrzeit mit einem vom DHCP bereitgestellten NTP-Server synchronisiert.

Wichtig

- Es wird empfohlen, Datum und Uhrzeit des Systems mit einem NTP-Server zu synchronisieren, da es eine genaue Systemzeit gewährleistet.
- Die Uhrzeit und die Zeitzone Ihres Body Worn-Systems muss immer mit der Uhrzeit und der Zeitzone des Inhaltsziels übereinstimmen.
- Wenn die im Body Worn-System eingestellte Zeit falsch ist, können aufgrund der Zeitdifferenz möglicherweise keine GPS-Standortdaten in der Aufzeichnung bereitgestellt werden.
- Eine korrekte Systemzeit ist entscheidend, um Aufzeichnungen als Beweismaterial verwenden zu können.

So ändern Sie die Datums- und Uhrzeiteinstellungen:

- 1.
2. Wechseln Sie zu **Settings (Einstellungen)**  > **System** > **Date and time (Datum und Uhrzeit)**.

Gerätesoftware

AXIS OS ist das Betriebssystem für Axis Edge-Geräte, einschließlich AXIS Body Worn Manager.

Wir unterstützen verschiedene AXIS OS-Tracks für Body Worn-Systeme. Auf diese Weise können Sie den für Ihr System geeignetsten Track auswählen und wählen, ob Sie alle neuesten Funktionen des **Latest (active)** (letzten aktiven Tracks) nutzen möchten oder ob Sie die Stabilität des **Long-Term Support (LTS)**-Tracks vorziehen. Bei einer geführten Aktualisierung der Gerätesoftware werden Sie benachrichtigt, wenn auf dem von Ihnen gewählten Track eine neue Version angezeigt wird.

Hinweis

Für die geführte Aktualisierung der Gerätesoftware müssen Sie zunächst die Cloud-Erweiterungen einschalten (siehe hierzu).

Um einen AXIS OS-Track zu wählen, gehen Sie zu  > **Device software (Gerätesoftware)** und klicken Sie auf **Change track (Track ändern)**.

Axis Body Worn Solution

Wartung Ihres Systems

Empfehlungen für den geeignetsten Track für Ihr System finden Sie unter *AXIS OS Lifecycle Management (Lebenszyklusverwaltung)*.

Gerätesoftware aktualisieren

Das Body Worn-System erkennt, wenn neue Gerätesoftware-Versionen freigegeben werden. Im AXIS Body Worn Manager wird eine Benachrichtigung angezeigt.

Hinweis

Die automatische Erfassung neuer Versionen der Gerätesoftware erfordert Cloud-Erweiterungen und den Zugriff auf `*.bodyworn.axis.cloud`.

So installieren Sie die neueste Version der Gerätesoftware:

1. Wechseln Sie zu  > Device software (Gerätesoftware).
2. Klicken Sie auf **Upgrade (Aktualisieren)**.

Wenn Sie keine Cloud-Erweiterungen haben oder eine andere Gerätesoftware-Version anstelle der neusten angeben möchten:

1. Wechseln Sie zu  > Device software (Gerätesoftware).
2. Klicken Sie auf **Choose file** (Datei auswählen) und wählen Sie eine Gerätesoftwaredatei auf Ihrem Computer.
3. Klicken Sie auf **Upload and install (Hochladen und installieren)**.

Ein Upgrade der Gerätesoftware wird sofort wirksam. Alle System-Controller des Systems werden aktualisiert. Nach der Aktualisierung wird das System automatisch neu gestartet. Kameras, die in Gebrauch sind, werden beim nächsten Andocken aktualisiert.

Hinweis

Sie können Gerätesoftware unter *axis.com* herunterladen.

Downgrade der Gerätesoftware

Hinweis

Für die Herabstufung auf eine ältere Gerätesoftware-Version als die aktuell installierte muss das System zurückgesetzt werden.

So führen Sie ein Downgrade für das Body Worn-System auf eine frühere Gerätesoftware-Version durch:

1. .
2. Erstellen Sie ein neues Body Worn-System und installieren Sie die gewünschte Gerätesoftware-Version.

Bericht zur Gerätesoftware-Version

Im Bericht zur Gerätesoftware-Version sehen Sie die augenblickliche Gerätesoftware-Version aller Kameras und System-Controller im Body Worn-System zum aktuellen Zeitpunkt. Sie können auch Informationen zu vorherigen Versionen für alle Geräte, einschließlich derer, die nicht mehr Teil des Systems sind, erhalten. Dies ermöglicht Rückverfolgbarkeit und eine Übersicht des Systems. Systemadministratoren können den Status eines Geräts über seine gesamte Lebensdauer nachverfolgen.

Den Gerätesoftware-Versionsbericht können Sie unter  > Device software (Gerätesoftware) herunterladen.

Axis Body Worn Solution

System Controller

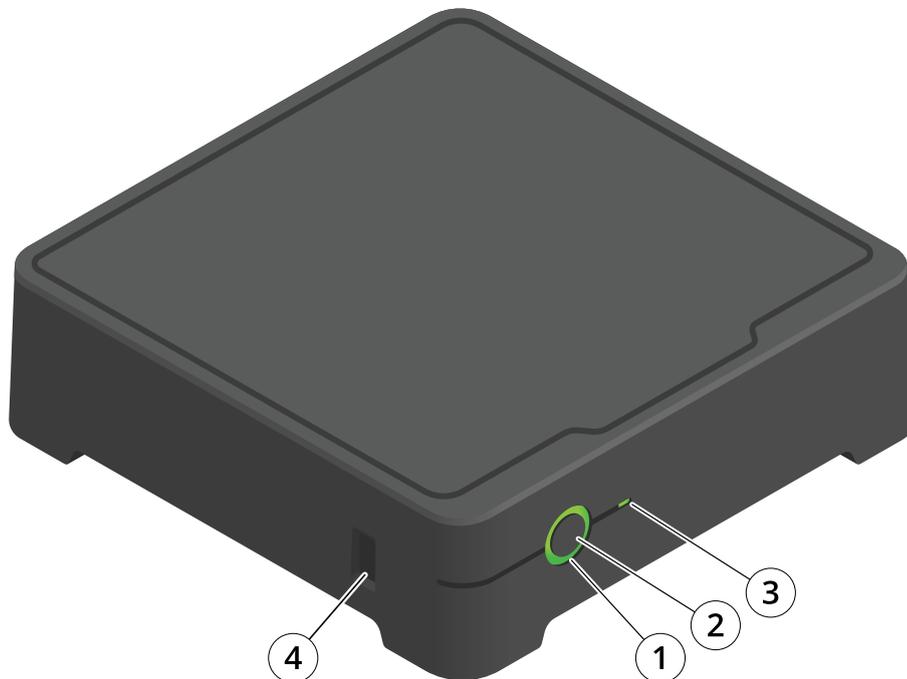
System Controller

Der System-Controller ist der zentrale Integrations- und Verwaltungspunkt der Body Worn-Lösung. Er steuert die sichere Übertragung von Beweismitteln von der Body Worn-Kamera zum Inhaltsziel.

Hinweis

Der System-Controller ist kein Speichergerät. Der Speicher des Systemcontrollers wird als Puffer genutzt, wenn der Inhalt von der Kamera zum Inhaltsziel übertragen wird. Das Body Worn-System funktioniert nur, wenn es mit einem Inhaltsziel verbunden ist, in dem die Aufzeichnungen gespeichert werden.

Produktübersicht



Anzahl	Bezeichnung	Beschreibung
1	Status-LED	Grün: Der System-Controller ist einsatzbereit. Gelb: Speicherwarnung. Weniger als 8 % Speicherplatz frei. Rot: Allgemeine Warnung. Verbindung mit Inhaltsziel fehlgeschlagen oder Speicherfehler.
2	Ein-/Ausschalter	Siehe .
3	Speicher-LED	Grün: Standby Grün blinkend: Zugriff auf Speicher Rot: Speicherfehler
4	USB-Anschluss	

Axis Body Worn Solution

System Controller



- 1 Stromanschluss
- 2 Ports der Dockingstation (von links nach rechts: 5, 4, 3, 2, 1)
- 3 Netzwerk-Anschluss

Tägliche Nutzung

Absicht	Aktion	Informationen
System-Controller einschalten	Drücken Sie den Ein-/Ausshalter.	Die Status-LED wechselt zu gelb. Die Status-LED leuchtet grün, wenn der System-Controller einsatzbereit ist.

Axis Body Worn Solution

System Controller

System-Controller ausschalten	Halten Sie den Ein-/Ausshalter gedrückt, bis die Status-LED zu gelb wechselt.	Das Herunterfahren beginnt, wenn die Status-LED zu gelb wechselt. Der System-Controller ist deaktiviert, wenn die Status-LED erlischt.
Erweiterungssystem-Controller per Fernzugriff neu starten	<ol style="list-style-type: none">1. Wechseln Sie zu System controllers (System-Controller) 2. Öffnen Sie den Systemcontroller der Erweiterung, den Sie neu starten möchten.3. Öffnen Sie das Kontextmenü.4. Klicken Sie Restart (Neustart).	Durch den Neustart des Systemcontrollers werden alle Prozesse gestoppt und der Zugriff zum Systemcontroller wird vorübergehend nicht möglich.

Axis Body Worn Solution

Axis Body Worn Kameras

Axis Body Worn Kameras

Informationen zum täglichen Gebrauch und zur Fehlerbehebung von am Körper getragenen Kameras finden Sie in der Bedienungsanleitung des jeweiligen Kameramodells:

- *AXIS W100 Body Worn Camera*
- *AXIS W101 Body Worn Camera*
- *AXIS W102 Body Worn Camera*
- *AXIS W110 Body Worn Camera*
- *AXIS W120 Body Worn Camera*

Informationen zu einer Kamera finden

1. Wechseln Sie zu **Cameras (Kameras)** .
2. Öffnen Sie die gesuchte Kamera.
3. Die Registerkarte **Overview (Übersicht)** zeigt allgemeine Informationen zur Kamera an, z. B.:
 - **Assigned user (Zugewiesener Benutzer):** Der Benutzer, der der Kamera zugewiesen ist, wenn das System eine feste Kamerazuzuweisung verwendet.
 - **Serial number (Seriennummer):** die Seriennummer der Kamera.
 - **IMEI**  : International Mobile Equipment Identity-Nummer.
 - **SIM card (SIM-Karte)**  : Informationen zur PIN. Wenn die SIM-Karte gesperrt ist, können Sie die PIN eingeben, um sie zu entsperren.
 - **State (Status):** der aktuelle Kamerazustand. Wenn die Kamera angedockt ist, wird angezeigt, an welchen System-Controller sie angedockt ist. Wenn die Kamera nicht angedockt ist, wird angezeigt, wie lange sie nicht angedockt ist.
4. Klicken Sie auf **Battery health (Batteriezustand)**, um Informationen zur Batterie der Kamera anzeigen zu können.

Axis Body Worn Solution

AXIS Body Worn Assistant

AXIS Body Worn Assistant

AXIS Body Worn Assistant ist eine mobile Anwendung, über die Sie:

- sich aufgezeichnete Videos ansehen können
- sich Live-Videos ansehen können
- sich Positionsdaten zu einer Aufzeichnung ansehen können
- aufgezeichnete Videos kategorisieren und Beschreibungen hinzufügen können, sofern dies von Ihrem Inhaltsziel unterstützt wird
- sich die Batterie- und Speicherebene der Bodycam ansehen können.
- Zugang zur Benutzerhilfe, einschließlich des Täglichen Gebrauchsleitfadens
- Lesezeichen anzeigen.

Sie können den AXIS Body Worn Assistant für Android und iOS in Google Play bzw. im App Store herunterladen.

Hinweis

- Sie können aufgezeichnete Videos nicht auf Ihrem Mobilgerät speichern.
- Das visuelle Wasserzeichen im Bild ist nur sichtbar, wenn Sie das Video in AXIS Body Worn Assistant betrachten. Der Zweck des visuellen Wasserzeichens besteht darin, zu verhindern, dass jemand ein Video verbreitet, ohne die Möglichkeit zu haben, seinen Ursprung zurückzuverfolgen.
- Sie können die Aufzeichnungen im AXIS Body Worn Assistant bis zu dem Moment anzeigen, in dem Sie die Kamera andocken. Nach dem Andocken überträgt der Systemcontroller die Aufzeichnungen an das Inhaltsziel und leert die Kamera.

Einen Kamerabesitzer mit AXIS Body Worn Assistant koppeln

Um AXIS Body Worn Assistant verwenden zu können, müssen Sie den Kamerabesitzer mit AXIS Body Worn Assistant koppeln. Im AXIS Body Worn Manager erstellen Sie einen QR-Code® und einen PIN-Code und scannen diese und geben sie im AXIS Body Worn Assistant ein. Dies führt zu einer sicheren Kopplung.

AXIS Body Worn Manager bietet zwei Möglichkeiten, einen Kamerabesitzer mit einem mobilen Gerät zu koppeln:

Lokale Kopplung – Sie haben Zugriff auf die Kamera und das mobile Gerät des Body Worn-Besitzers.

Fernkopplung – Sie haben keinen Zugriff auf die Kamera und das mobile Gerät des Body Worn-Besitzers. Der Kamerabesitzer erhält eine Kopplungsanfrage per E-Mail.

Hinweis

Um die Kopplung zu vervollständigen, muss die Kamera dem Kamerabesitzer zugewiesen werden.

1. Rufen Sie **Users** (Benutzer)  auf.
2. Klicken Sie auf den Benutzer, den Sie mit dem mobilen Gerät koppeln möchten.
3. Klicken Sie auf , um mit dem Kopplungsvorgang zu beginnen.
4. Klicken Sie in der Option **AXIS Body Worn Assistant** auf **Pair (Koppeln)**.
5. Wählen Sie **Local pairing (Lokale Kopplung)** oder **Remote pairing (Remote-Kopplung)** und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wenn Sie das Mobilgerät bereits mit einem oder mehr Benutzern gekoppelt haben:

Axis Body Worn Solution

AXIS Body Worn Assistant

6.1 Tippen Sie im AXIS Body Worn Assistant auf **More (Mehr)**.

6.2 Tippen Sie auf **Paired users (Gekoppelte Benutzer)**.

6.3 Tippen Sie auf .

7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm in AXIS Body Worn Manager und in AXIS Body Worn Assistant.

Hinweis

- Der QR-Code® und der PIN-Code sind 24 Stunden lang gültig. Sie können sie finden, indem Sie im AXIS Body Worn Manager auf den Benutzer klicken, das Kontextmenü für die gekoppelte Ausrüstung öffnen und auf **Details** klicken.
- Sie müssen den PIN-Code innerhalb von 5 Minuten nach dem Abdocken der Body Worn-Kamera in AXIS Body Worn Assistant eingeben.
- Sie können ein Mobilgerät mit mehreren Kamerabenzutzern koppeln.
- AXIS Body Worn Assistant ist mit den Kamerabenzutzern gekoppelt. Dies bedeutet, dass Sie jede Kamera an AXIS Body Worn Assistant anschließen können, sobald die Kamera dem gekoppelten Benutzer zugewiesen ist.
- Die Kopplung läuft ab, wenn AXIS Body Worn Assistant acht Wochen lang nicht mit der Kamera verbunden ist. Um die Verbindung wieder herzustellen, entfernen Sie die alte Kopplung und erstellen Sie dann gemäß den Anweisungen in diesem Abschnitt eine neue.

Vorhandene Kopplung entfernen

1. Entfernen Sie die vorhandene Kopplung in AXIS Body Worn Manager (siehe).
2. Öffnen Sie den AXIS Body Worn Assistant und klicken Sie auf **More (Mehr)**.
3. Tippen Sie auf **Paired users (Gekoppelte Benutzer)**.
4. Tippen Sie auf den Benutzer, für den Sie die Kopplung entfernen möchten.
5. Tippen Sie auf **Delete (Löschen)**.
6. Bestätigen Sie, dass Sie die vorhandene Kopplung entfernen möchten.

Anschluss des AXIS Body Worn Assistant an eine Body Worn-Kamera

Hinweis

Bevor Sie AXIS Body Worn Assistant zum ersten Mal an Ihre Body Worn-Kamera anschließen, muss der Body Worn-Systemadministrator Ihren Kamerabenzutzer mit AXIS Body Worn Assistant auf dem mobilen Gerät koppeln.

1. Öffnen Sie den AXIS Body Worn Assistant auf Ihrem mobilen Gerät.
2. Wenn Ihr Mobilgerät mit mehr als einem Kamerabenzutzer gekoppelt ist, wählen Sie den Benutzer aus der Liste aus, mit dem eine Verbindung hergestellt werden soll.
3. Tippen Sie auf **Verbinden**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Benutzerhandbuch zum AXIS Body Worn Assistant

Absicht	Erforderliche Maßnahme
Ein Bild nach Vorne oder zurück gehen	Tippen Sie zweifach Sie auf die rechte Seite des Videos, um ein Bild nach Vorne zu gehen. Tippen Sie zweifach auf die linke Seite des Videos, um ein Bild zurück zu gehen.

Axis Body Worn Solution

AXIS Body Worn Assistant

Aufgezeichnete Videos in Zeitlupe ansehen	Drücken Sie auf eine beliebigen Stelle in dem Video und halten Sie diese gedrückt.
Aufgezeichnetes Video ansehen	Aufnahmen öffnen. Um neue Aufzeichnungen anzusehen, müssen Sie möglicherweise nach unten streichen, um die Ansicht zu aktualisieren.
Live-Video von der Kamera ansehen	Live-Ansicht öffnen.
Überprüfen Sie die Batterie- und Speicherebenen der Kamera.	Kamera öffnen.
Hinzufügen einer Kategorie zu einem aufgezeichneten Video	Öffnen Sie das Video, das Sie kategorisieren möchten. Wählen Sie eine der vordefinierten Kategorien aus. Weitere Informationen dazu finden Sie unter .
Hinzufügen von Notizen zu einem aufgezeichneten Video	Öffnen Sie das Video, dem Sie Notizen hinzufügen möchten. Fügen Sie Ihre Notizen hinzu. Die Notizen werden gespeichert, wenn Sie die Ansicht Informationen verlassen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter .

Kategorie und Notizen

Kategorien und Notizen enthalten zusätzliche Informationen zu einer Aufzeichnung. Diese Informationen können beispielsweise Ermittlern oder Beweismanagementsystemen bei der Rekonstruktion eines Falls oder bei der Verwaltung von Dateien helfen. Sie können einer Aufzeichnung mit AXIS Body Worn Assistant eine Kategorie und Hinweise hinzufügen, solange sich die Aufzeichnung in der Kamera befindet.

Hinweis

Diese Funktionen stehen zur Verfügung, sofern sie von Ihrem Inhaltsziel unterstützt werden.

Lesezeichen

Lesezeichen können in Aufzeichnungen erstellt werden, damit Sie später leichter die relevantesten Informationen finden können. Die Lesezeichen werden auf der Zeitleiste des Videoplayers AXIS Body Worn Assistant angezeigt. Dort können Sie zwischen diesen hin und her springen. Lesezeichen sind Teil der Metadaten der Aufzeichnung. Sie können also auch im Inhaltsziel auf ähnliche Weise verwendet werden.

Um ein Lesezeichen zu erstellen, drücken Sie einfach einmal während der Aufzeichnung die Aufzeichnungstaste der Body Worn-Kamera.

Hinweis

Diese Funktion steht zur Verfügung, sofern sie von Ihrem Inhaltsziel unterstützt wird.

Axis Body Worn Solution

AXIS Body Worn TV Dashboard

AXIS Body Worn TV Dashboard

AXIS Body Worn TV Dashboard ist eine Android-TV-App, die den Echtzeit-Status der Kameras im Body Worn-System anzeigt. Installieren Sie die App auf einem Fernseher in dem Raum, in dem die Benutzer ihre Kameras abholen und zurückgeben, um ihnen relevante und aussagekräftige Informationen zu geben. Die App zeigt:

- Angedockte und abgedockte Kameras.
- Batteriestand der Kamera.
- Kameras mit Fehlern oder Warnungen.
- Wie lange eine Kamera nicht angedockt war.

Hinweis

Der Akkustand von AXIS W100 Body Worn Cameras kann nicht angezeigt werden.

Sie können die App so anpassen, dass z. B. Benutzernamen ein- oder ausgeblendet werden, Warnungen für Kameras angezeigt werden, die länger als eine Arbeitsschicht nicht angedockt waren, oder hervorgehoben wird, wenn sich ein Kamerastatus zwischen angedockt und nicht angedockt ändert.

Anforderungen

- Ein Benutzer mit Rolle Viewer für die Anmeldung bei der App. Zum Erstellen eines Kontos siehe .
- Ein Android TV-Gerät.
- Zugriff auf das Internet, um die App herunterzuladen. Aktualisierungen erfordern außerdem Internetzugriff. Zum Ausführen der App ist kein Zugriff auf das Internet erforderlich.
- Um die App auszuführen, muss sich das TV-Gerät im selben Netzwerk befinden wie der System-Controller.

Axis Body Worn Solution

Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

Technische Fragen, Hinweise und Lösungen

Wenn Sie Probleme mit Ihrer Body Worn-Kamera haben, lesen Sie das Benutzerhandbuch der Kamera unter help.axis.com.

	Ausgabe	Ursache	Lösung
Docking Station	Die LED der Dockingstation leuchtet nicht auf.	Die Dockingstation wird nicht mit Strom versorgt.	Schließen Sie die Dockingstation an die Stromversorgung an. Die Dockingstation kann nicht über PoE mit Strom versorgt werden.
System Controller	Der System-Controller wird in der AXIS IP Utility nicht gefunden.	Sie verwenden eine alte Version der AXIS IP Utility.	Aktualisieren Sie auf die AXIS IP Utility-Version 4.14 oder höher.
		Der System-Controller ist ausgeschaltet.	Schließen Sie den System-Controller an die Stromversorgung an.
		Der System-Controller ist nicht ordnungsgemäß mit dem Netzwerk verbunden.	Verbinden Sie den System-Controller mit dem Netzwerk.
	Permanenter Verlust der Verbindung zum Controller des Erweiterungssystems.	Der Controller des Erweiterungssystems ist seit über acht Wochen nicht mit dem System verbunden, was zu abgelaufenen Zertifikaten führt.	Axis Support kontaktieren.
Dateiablage	Aufzeichnungen werden nicht im Inhaltsziel angezeigt.	Das Inhaltsziel ist nicht verfügbar.	Überprüfen Sie den Status des Inhaltsziels im in AXIS Body Worn Manager.
		Viele gleichzeitige Offloads wirken sich auf die Übertragungsgeschwindigkeit aus.	Öffnen Sie das Gerät in AXIS Body Worn Manager zur Überprüfung des Übertragungsstatus. Warten Sie, bis die Aufzeichnungen übertragen wurden. Der Verlauf des Übertragungsstatus wird noch drei Tage nach Abschluss der Übertragung angezeigt.
		Die Kamera wurde vor Abschluss der Aufzeichnungsübertragung abgedockt.	Öffnen Sie das Gerät in AXIS Body Worn Manager zur Überprüfung des Übertragungsstatus. Docken Sie die Kamera an und warten Sie, bis die Übertragung aller Aufzeichnungen abgeschlossen ist. Der Verlauf des Übertragungsstatus wird noch drei Tage nach Abschluss der Übertragung angezeigt.

Axis Body Worn Solution

Fehlerbehebung

	Ausgabe	Ursache	Lösung
		Die Zeit im Body Worn-System stimmt nicht mit der Zeit des Inhaltsziels überein.	Stellen Sie sicher, dass die Zeit im Body Worn-System und im Inhaltsziel übereinstimmen.
		Keine Lizenzen mehr übrig.	Überprüfen Sie die Lizenzen und kaufen Sie bei Bedarf zusätzliche Lizenzen.
	Aufzeichnungen haben die falsche Auflösung.	Die Einstellung für die Bildauflösung im AXIS Body Worn Manager ist falsch.	Rufen Sie im AXIS Body Worn Manager das Kameraprofil auf und stellen Sie die korrekte Bildauflösung ein.
	Aufzeichnung wurde gelöscht.	Die Vorhaltezeit des Inhaltsziels ist kurz. Zum Beispiel: Wenn die Aufbewahrungszeit am Zielort des Inhalts 7 Tage beträgt und die Aufzeichnung auf der Kamera beim Andocken 8 Tage alt ist, wird die Aufzeichnung gelöscht, wenn sie den Zielort des Inhalts erreicht.	Ändern Sie die Vorhaltezeit für das Inhaltsziel auf einen höheren Wert.
	Die Aufzeichnung wird von der Kamera an den System-Controller übertragen, wird jedoch nicht vom System-Controller an das Inhaltsziel übertragen.	Die Kamera wurde aus dem Inhaltsziel entfernt.	Benennen Sie den Benutzer, dem die Kamera zugewiesen ist, um und starten Sie den System-Controller neu.
		Inhaltsziele akzeptieren in der Regel Aufzeichnungen von Kamerabesitzern und Kameras, die aus dem Inhaltsziel entfernt wurden. Wenn dies jedoch nicht unterstützt wird und Sie Benutzer oder Kameras im Inhaltsziel statt im AXIS Body Worn Manager entfernen, werden die Aufnahmen möglicherweise nicht vom System-Controller übertragen.	Siehe .
		Die Zeit im Body Worn-System stimmt nicht mit der Zeit des Inhaltsziels überein.	Stellen Sie sicher, dass die Zeit im Body Worn-System und im Inhaltsziel übereinstimmen.
		Das Auslesen der Aufzeichnungen aus der Kamera in den System-Controller hat aufgrund einer schlechten Verbindung zwischen Kamera und Docking-Station zu viel Zeit in Anspruch genommen. Die Kamera ist nicht richtig angedockt. Die Andockkontakte sind verschmutzt oder abgenutzt. Die Pogo-Stiftkontakte	Stellen Sie sicher, dass alle Anschlüsse sauber sind, siehe Reinigung im Benutzerhandbuch der Kamera unter <i>help.axis.com</i> .

Axis Body Worn Solution

Fehlerbehebung

	Ausgabe	Ursache	Lösung
		der Dockingstation sind verschmutzt oder abgenutzt.	
	Verbindung zwischen dem Body Worn-System und dem Inhaltsziel ist verloren gegangen.	Bestimmte Konfigurationen, wie z.B. die IP-Adresse des Inhaltsziels, wurden geändert.	
AXIS Body Worn Live	Problem mit AXIS Body Worn Live.	Ihr System befindet sich in Europa, Ihr System verfügt über die Kamera AXIS W100 oder W101 und Ihr WLAN-Router verwendet Kanal 12 oder 13.	Wenden Sie sich an bodywornlive.support@axis.com und geben Sie Ihre System-ID sowie das Land an, in dem sich das System befindet.
AXIS Body Worn Assistant	Die Kopplung kann nicht abgeschlossen werden.	Die Funkreichweite zwischen dem mobilen Gerät und der Body Worn-Kamera ist begrenzt.	Halten Sie das mobile Gerät und die Body Worn-Kamera näher beieinander.
	Verbindung zur Body Worn-Kamera ist nicht möglich.		
	Kann die Live view (Live-Ansicht) nicht verwenden.		
	Kann die vollständige Benutzer-ID im visuellen Wasserzeichen nicht sehen.	Nur die ersten 12 Zeichen der Benutzer-ID werden im visuellen Wasserzeichen angezeigt.	Wenn die Benutzer-ID länger als 12 Zeichen ist, empfehlen wir, den eindeutigsten Teil der Benutzer-ID zuerst einzubeziehen.
	Verbindung zur Body Worn-Kamera ist nicht möglich.	Die Kopplung ist abgelaufen oder wurde aus dem Body Worn-System entfernt.	Wenden Sie sich an den Systemadministrator und beantragen Sie eine neue Kopplung. Sobald Sie die erforderlichen Informationen erhalten haben, öffnen Sie die Anwendung und folgen Sie den Anweisungen in .
RFID-Lesegerät	Die LED am Leser leuchtet nicht grün, wenn dieser mit dem System-Controller verbunden wird.	Sie verwenden einen RFID-Leser, der vom Body Worn-System nicht unterstützt wird.	Verwenden Sie den externen RFID-Kartenleser 125 kHz + 13,56 MHz mit NFC (USB).
Video	Keine Standortdaten im Text-Overlay.	Standortdaten sind deaktiviert.	Aktivieren Sie im Kameraprofil die Standortdaten.
		Kein GPS-Signal zu Beginn der Aufzeichnung.	-
	Keine Benutzer-ID im Text-Overlay.	Der Kamerabesitzer hat keine Benutzer-ID.	Fügen Sie dem Kamerabesitzer eine Benutzer-ID hinzu.

Axis Body Worn Solution

Fehlerbehebung

	Ausgabe	Ursache	Lösung
Holster-Sensor	Die Aufzeichnung beginnt nicht beim Abnehmen des Holsters.	Der Holstersensor ist nicht mit der Kamera verbunden.	Stellen Sie beim Verbinden der Kamera mit dem Holstersensor sicher, dass sich dieser nach dem Abdocken der Kamera in einem Radius von 10 Minuten von der Kamera entfernt befindet. Unter normalen Umständen beträgt die Reichweite 5 bis 10 m.
		Der Holstersensor ist nicht kalibriert.	Kalibrieren Sie den Holstersensor. Weitere Informationen finden Sie auf der <i>Yardarm Supportseite</i> .
	Der Holstersensor koppelt nicht oder verbindet sich nicht mit Kamera.	Die mobile Anwendung Holster Aware Setup ist mit dem Holstersensor verbunden.	Schließen Sie die mobile Anwendung Holster Aware Setup und starten Sie den Kopplungsvorgang erneut.

Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche

Wenn Sie sich nicht sicher sind, was das Problem mit dem Body Worn-System verursacht, kann möglicherweise eine der folgenden Maßnahmen Abhilfe schaffen:

Kamera

1. Starten Sie die Body Worn-Kamera neu.
 - Wenn die Kamera angedockt ist, koppeln Sie die Kamera ab und docken Sie sie anschließend erneut an.
 - Wenn die Kamera nicht angedockt ist, schalten Sie sie über den Ein-/Ausshalter aus und wieder ein.
2. Aktualisieren Sie die Kamera mit der neuesten Gerätesoftware-Version. Siehe dazu .
3. Docken Sie die Kamera an und entfernen Sie sie über den AXIS Body Worn Manager aus dem System. Auf diese Weise wird die Kamera auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt. Fügen Sie die Kamera wieder zum System hinzu. Siehe .

System Controller

1. Starten Sie den System-Controller neu (siehe). Protokolle und Aufzeichnungen bleiben beim Neustart im System-Controller-Speicher erhalten.
2. Aktualisieren Sie den System-Controller mit der neuesten Gerätesoftware-Version. Siehe dazu .
3. Setzen Sie den Erweiterungssystem-Controller mittels einer der folgenden Methoden auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurück (dies gilt nicht für den System-Controller, auf dem das System ursprünglich erstellt wurde):
 - Wir empfehlen, den Erweiterungssystem-Controller über den AXIS Body Worn Manager zurückzusetzen (siehe).
 - Wenn die obige Methode nicht möglich ist, greifen Sie auf den Erweiterungssystem-Controller zu und klicken Sie auf **Reset system controller (System-Controller zurücksetzen)**.
4. Setzen Sie das Body Worn-System auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurück (siehe).

Weitere Hilfe und Informationen zur Identifizierung potenzieller Problemstellen finden Sie auch unter und .

Axis Body Worn Solution

Fehlerbehebung

Benötigen Sie Hilfe?

Support

Weitere Hilfe erhalten Sie hier: axis.com/support.

Teilen von Daten mit Axis

Wir erfassen anonymisierte Daten darüber, wie die Nutzer mit unseren Produkten interagieren und wie unsere Produkte funktionieren. Auf diese Weise können wir unsere Produkte und die Benutzerfreundlichkeit verbessern. Wir erheben keine persönlichen Daten. Weitere Informationen finden Sie in unseren *Datenschutzbestimmungen*.

Um Ihre Datenschutzeinstellungen zu ändern, gehen Sie zu **Settings**  (Einstellungen) > **System** > **Privacy** (Datenschutz).

