

# AXIS C1610-VE Network Sound Projector

### 解决方案概述

本手册介绍了如何使设备可访问您的音频系统，以及如何直接从其接口配置设备。

如果您在使用音频或视频管理软件，则可以使用该软件来配置设备。以下管理软件可用于控制音频系统：

- **AXIS Audio Manager Edge** — 用于小型系统的音频管理软件。预装在固件版本等于或高于 10.0 的音频设备上。
  - *AXIS Audio Manager Edge 用户手册*
- **AXIS Audio Manager Pro** — 用于大型系统的高级音频管理软件。
  - *AXIS Audio Manager Pro 用户手册*
- **AXIS Camera Station Pro** — 用于大型系统的高级视频管理软件。
  - *AXIS Camera Station Pro 用户手册*

有关更多信息，请参见音频管理软件。



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

网络音频工作原理概览。

### **安装**



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

## 开始使用

### 在网络上查找设备

若要在网络中查找安讯士设备并为它们分配 Windows® 中的 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager。这两种应用程序都是免费的，可以从 [axis.com/support](http://axis.com/support) 上下载。

有关如何查找和分配 IP 地址的更多信息，请转到 [如何分配一个 IP 地址和访问您的设备](#)。

### 浏览器支持

您可以在以下浏览器中使用该设备：

|          | Chrome™ | Edge™ | Firefox® | Safari® |
|----------|---------|-------|----------|---------|
| Windows® | ✓       | ✓     | *        | *       |
| macOS®   | ✓       | ✓     | *        | *       |
| Linux®   | ✓       | ✓     | *        | *       |
| 其他操作系统   | *       | *     | *        | *       |

✓：建议

\*：支持，但有限制

### 访问设备

1. 打开浏览器并输入安讯士设备的 IP 地址或主机名。
2. 输入用户名和密码。如果您是首次访问设备，则必须设置 root 用户密码。请参见 [访问设备](#)。

### 创建管理员帐户

首次登录设备时，您必须创建管理员帐户。

1. 请输入用户名。
2. 输入密码。请参见 [安全密码](#), on page 4。
3. 重新输入密码。
4. 接受许可证协议。
5. 单击**添加帐户**。

#### 重要

设备没有默认帐户。如果您丢失了管理员帐户密码，则您必须重置设备。请参见 [重置为出厂默认设置](#), on page 14。

### 安全密码

#### 重要

使用 HTTPS（默认已启用）通过网络设置密码或其他敏感配置。HTTPS 可实现安全加密的网络连接，从而保护密码等敏感数据。

设备密码是对数据和服务的主要保护。安讯士设备不会强加密码策略，因为它们可能会在不同类型的安装中使用。

为保护您的数据，我们强烈建议您：

- 使用至少包含 8 个字符的密码，而且密码建议由密码生成器生成。
- 不要泄露密码。

- 定期更改密码，至少一年一次。

## 其他设置

### 校准并运行远程扬声器测试

您可以运行扬声器测试，从远程位置验证扬声器是否按预期工作。扬声器通过播放麦克风登记的一系列测试音来执行测试。

#### 注意

测试必须根据其在安装场所的安装位置进行校准。如果扬声器被移动或者其现场环境发生改变，例如，新增或拆除了墙壁，则应重新校准扬声器。

如果在连接外部麦克风时校准扬声器，则将使用外部麦克风进行校准。这意味着，无论您将来何时运行扬声器测试，外部麦克风必须处于完全相同的位置，并设置为与初始校准时相同的增益。校准和测试扬声器时，可以通过断开外部麦克风来避免这种情况，因为将使用内部麦克风。

在校准期间，建议有人员亲自在安装场所听测试音，并确保测试音清晰或未被扬声器声路中的意外障碍所阻拦。

1. 转到设备界面 > **音频** > **扬声器测试**。
2. 要校准音频设备，单击**校准**。

#### 注意

Axis 产品校准后，可随时运行扬声器测试。

3. 要运行扬声器测试，单击**运行测试**。

#### 注意

还可以通过按下物理设备上的控制按钮来运行校准。参见 *产品概述*, on page 17 确认控制按钮。

### 设置直连 SIP (P2P)

如果是同一 IP 网络内少数用户代理之间的通信且无需 PBX 服务器可提供的额外功能，则使用点对点。

有关设置选项的详细信息，请参见 *SIP*。

1. 转到**系统** > **SIP** > **SIP 设置**，然后选择**启用 SIP**。
2. 要允许设备接收呼入，选择**允许呼入**。
3. 在**呼叫处理**下，设置呼叫的超时和持续时间。
4. 在**端口**下，输入端口号。
  - **SIP 端口** – 用于 SIP 通信的网络端口。通过此端口的信令流量为非加密。默认端口号为 5060。如果需要，请输入不同的端口号。
  - **TLS 端口** – 用于加密 SIP 通信的网络端口。通过此端口的信令流量使用传输层安全协议 (TLS) 进行加密。默认端口号为 5061。如果需要，请输入不同的端口号。
  - **RTP 起始端口** – 输入 SIP 呼叫中用于首个 RTP 媒体流的端口。媒体传输的默认起始端口为 4000。有些防火墙可能会阻止某些端口号上的 RTP 通信。端口号要在 1024 到 65535 之间。
5. 在**NAT 穿越**下，选择想要针对 NAT 穿越启用的协议。

#### 注意

当设备从 NAT 路由器或防火墙后方连接到网络时，使用 NAT 穿越。有关更多信息，请参见 *NAT 穿透*。

6. 在**音频**下，针对 SIP 呼叫选择至少一个具有所需音频质量的音频编解码器。拖放可更改优先级。
7. 在**其他**下，选择其他选项。
  - **UDP-to-TCP 转换** – 选择以允许暂时将传输协议从 UDP（用户数据报协议）转换成 TCP（传输控制协议）的呼叫。转换的原因是为了避免分片，如果请求在传输单元 (MTU) 上限的 200 字节内或大于 1300 字节，则可以进行切换。

- 允许通过重写 – 选择以发送本地 IP 地址，而不是路由器的公共 IP 地址。
- 允许触点重写 – 选择以发送本地 IP 地址，而不是路由器的公共 IP 地址。
- 每次向服务器登记 – 设置希望设备就现有 SIP 账户向 SIP 服务器登记的频率。
- DTMF 有效负载类型 – 更改 DTMF 的默认有效负载类型。

8. 单击 **Save (保存)**。

## 通过服务器设置 SIP (PBX)

当用户代理将在 IP 网络内外进行通信时，应使用 PBX 服务器。可以在设置中添加其他功能，具体取决于 PBX 供应商。

有关设置选项的详细信息，请参见 *SIP*。

1. 请求您的 PBX 供应商提供以下信息：

- 用户 ID
- 域
- 密码
- 身份验证 ID
- 呼叫者 ID
- 注册
- RTP 开始端口

2. 要添加新账户，转到 **系统 > SIP > SIP 账户**，然后单击 **+ 账户**。

3. 输入您从 PBX 供应商处获得的详细信息。

4. 选择 **已注册**。

5. 选择一种传输模式。

6. 单击 **Save (保存)**。

7. 使用与点对点相同的方法创建 SIP 设置。请参见 *设置直连 SIP (P2P)*, on page 6 了解更多信息。

## 设置事件规则

您可以创建规则来使您的设备在特定事件发生时执行操作。规则由条件和操作组成。条件可以用来触发操作。例如，设备可以根据时间计划或在其收到呼叫后播放某个音频片段，或在设备更改 IP 地址时发送一封电子邮件。

了解更多信息，请参见 *开始使用事件规则*。

## 如果扬声器测试失败，发送电子邮件

在本示例中，音频设备配置为在扬声器测试失败时向规定的接收者发送电子邮件。扬声器测试配置为在每天 18:00 进行。

1. 设置扬声器测试时间表：

- 1.1. 转到设备界面 > **系统 > 事件 > 时间表**。
- 1.2. 创建开始时间为每天 18:00 且结束时间为每天 18:01 的时间表。将其命名为“每天下午 6 点”。

2. 创建电子邮件接收者：

- 2.1. 转到设备界面 > **系统 > 事件 > 接收者**。
- 2.2. 单击 **添加接收者**。
- 2.3. 将接收者命名为“扬声器测试接收者”

- 2.4. 在**类型**下，选择**电子邮件**。
- 2.5. 在**发送电子邮件至**下，输入接收者的电子邮件地址。使用逗号分隔多个地址。
- 2.6. 输入发送者的电子邮件帐户详细信息。
- 2.7. 单击**测试**发送测试电子邮件。

#### 注意

某些电子邮件提供商拥有可防止用户接收或查看大型附件、接收预定电子邮件及类似内容的安全过滤器。检查电子邮件提供商的安全策略，以避免出现投递问题，防止电子邮件账户被锁定。

- 2.8. 单击 **Save (保存)**。
3. 创建自动扬声器测试：
  - 3.1. 转到设备界面 > **系统** > **事件** > **规则**。
  - 3.2. 单击**添加规则**。
  - 3.3. 为规则输入一个名称。
  - 3.4. 在**条件**下，选择**时间表**，然后从触发器列表中进行选择
  - 3.5. 在**时间表**下，选择您的时间表（“每天下午 6 点”）。
  - 3.6. 在**操作**下，选择**运行自动扬声器测试**。
  - 3.7. 单击 **Save (保存)**。
4. 设置条件，在扬声器测试失败时发送电子邮件。
  - 4.1. 转到设备界面 > **系统** > **事件** > **规则**。
  - 4.2. 单击**添加规则**。
  - 4.3. 为规则输入一个名称。
  - 4.4. 在**条件**下，选择**扬声器测试结果**。
  - 4.5. 在**扬声器测试状态**下，选择**未通过测试**。
  - 4.6. 在**操作**下，选择**发送电子邮件通知**。
  - 4.7. 在**接收者**下，选择您的接收者（“扬声器测试接收者”）
  - 4.8. 输入主题和消息，然后单击**保存**。

## 摄像机侦测到移动时播放音频

该示例解释了如何安装音频设备，从而在 Axis 网络摄像机侦测到移动时播放音频剪辑。

### 前提条件

- Axis 音频设备和 Axis 网络摄像机位于同一个网络。
  - 已在摄像机中配置移动侦测应用程序且其正在运行。
1. 准备一个音频剪辑链接：
    - 1.1. 转到**音频** > **音频剪辑**。
    - 1.2. 单击  > **Create link (创建链接)** 选择音频片段。
    - 1.3. 设置音量和重复该剪辑的次数。
    - 1.4. 单击复制图标以复制链接。
  2. 创建操作规则：
    - 2.1. 转到**系统** > **事件** > **接收者**。
    - 2.2. 单击 **+** **添加接收者**。
    - 2.3. 键入接收者的名称，例如“扬声器”。
    - 2.4. 从**类型**下拉列表中选择 **HTTP**。
    - 2.5. 在 **URL** 字段中粘贴音频设备中配置好的链接。



- 2.6. 输入音频设备的用户名和密码。
- 2.7. 单击 **Save (保存)**。
- 2.8. 转到**规则**并单击 **+ 添加一个规则**。
- 2.9. 键入操作规则的名称，例如“播放剪辑”。
- 2.10. 从**条件**列表中，选择**应用**下的视频移动侦测替代选择。

#### 注意

如无针对视频移动侦测的选项，那么请转到**应用**，单击 **AXIS Video Motion Detection** 并打开移动侦测。

- 2.11. 从**操作**列表中，选择**通过 HTTP 发送通知**。
- 2.12. 在**接收者**下选择您的接收者。
- 2.13. 单击“**保存**”。

## 通过 DTMF 停止播放音频

本示例说明了如何进行操作：

- 在一个设备上配置 DTMF。
  - 设置一个事件，在 DTMF 命令发送至设备时停止播放音频。
1. 转到**系统 > SIP > 事件**。
  2. 确保**启用 SIP**已打开。  
如果需要将其打开，记住在之后单击**保存**。
  3. 转到**SIP 帐户**。
  4. 在SIP帐户旁边，单击  > **Edit (编辑)**。
  5. 在**DTMF**下，单击 **+ DTMF 序列**。
  6. 在**序列**下，输入“1”。
  7. 在**描述**下，输入“停止音频”。
  8. 单击 **Save (保存)**。
  9. 转到**系统 > 事件 > 规则**，然后单击 **+ 添加规则**。
  10. 在**名称**下，输入“DTMF 停止音频”。
  11. 在**条件**下，选择**DTMF**。
  12. 在**DTMF 事件 ID**下，选择**停止音频**。
  13. 在**操作**下，选择**停止播放音频剪辑**。
  14. 单击 **Save (保存)**。

## 设置用于传入 SIP 呼叫的音频

您可以设置一个在接收到 SIP 呼叫时播放音频剪辑的规则。

您还可以设置一个附加规则，以在音频剪辑结束后自动回答 SIP 呼叫。当警报操作员想要引起靠近音频设备的人的关注并建立线路通信时，这可能非常有用。这是通过向音频设备进行 SIP 呼叫来完成的，这将播放音频剪辑，以提醒音频设备附近的人员。当音频剪辑停止播放时，SIP 呼叫将由音频设备自动应答，且警报操作员和靠近音频设备的人员之间可进行通信。

启用 SIP 设置：

1. 通过在 Web 浏览器中输入 IP 地址，转到扬声器的设备界面。
2. 转到 **System (系统) > SIP > SIP settings (SIP设置)**，然后选择**Enable SIP (启用 SIP)**。
3. 要允许设备接收呼入，选择**Allow incoming calls (允许呼入)**。

4. 单击**Save (保存)**。
5. 转到**SIP accounts (SIP账户)**。
6. 在SIP账户旁边，单击  > **Edit (编辑)**。
7. 取消选择**自动应答**。

在收到 SIP 呼叫时播放音频：

1. 转到**Settings (设置) > System (系统) > Events (事件) > Rules (规则)**，然后添加一个规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中，选择**State (状态)**。
4. 在状态列表中，选择**铃声**。
5. 在操作列表中，选择**Play audio clip (播放音频片段)**。
6. 在剪辑列表中，选择要播放的音频剪辑。
7. 选择重复音频剪辑的次数。0 表示“播放一次”。
8. 单击**Save (保存)**。

在音频片段结束后，自动应答 SIP 呼叫：

1. 转到**Settings (设置) > System (系统) > Events (事件) > Rules (规则)**，然后添加一个规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中，选择**Audio clip playing (音频片段播放)**。
4. 选择**使用此条件作为触发器**。
5. 选择**反转此条件**。
6. 单击 **+ 添加条件**，向事件中添加第二个条件。
7. 在条件列表中，选择**State (状态)**。
8. 在状态列表中，选择**铃声**。
9. 在操作列表中，选择**Answer call (回答呼叫)**。
10. 单击**Save (保存)**。

## 了解更多

### 会话初始化协议 (SIP)

会话初始化协议 (SIP) 用于创建、维持和终止 VoIP 呼叫。您可以在两方或多方（称为 SIP 用户代理）之间进行呼叫。如需进行 SIP 呼叫，您可以使用（例如）SIP 电话、软件电话或已启用 SIP 的安讯士设备。

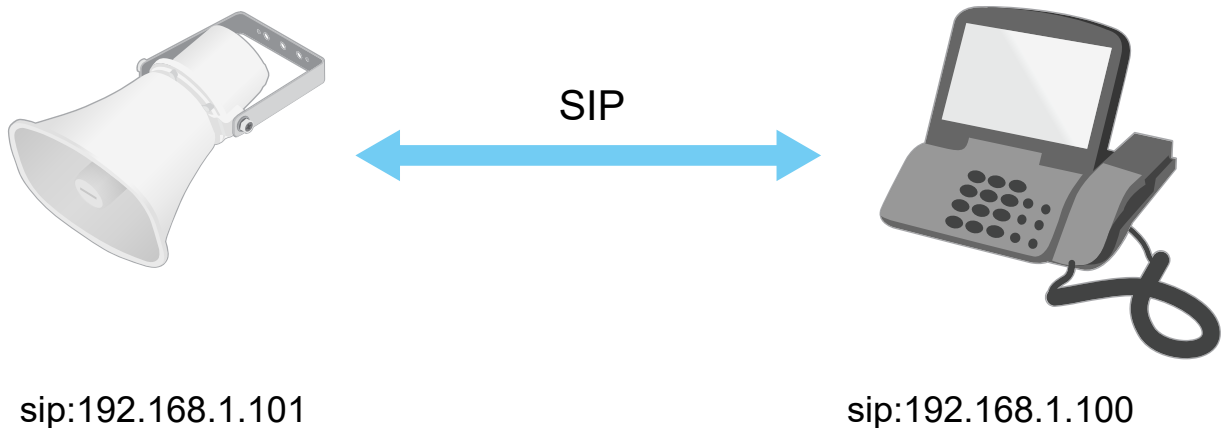
SIP 用户代理之间的实际音频或视频通过传输协议进行交换，例如 RTP（实时传输协议）。

您可以使用点对点设置在本地网络上或使用 PBX 在各网络间进行呼叫。

### 点对点 SIP (P2PSIP)

基本的 SIP 通信类型会直接发生在两个或多个 SIP 用户代理之间。这称为点对点 SIP (P2PSIP)。如果这发生在本地网络上，则只需用户代理的 SIP 地址。在这种情况下，SIP 地址通常为 `sip:<local-ip>`。

示例：



您可以安装一部已启用 SIP 的电话来呼叫同一网络上采用点对点 SIP 设置的音频设备。

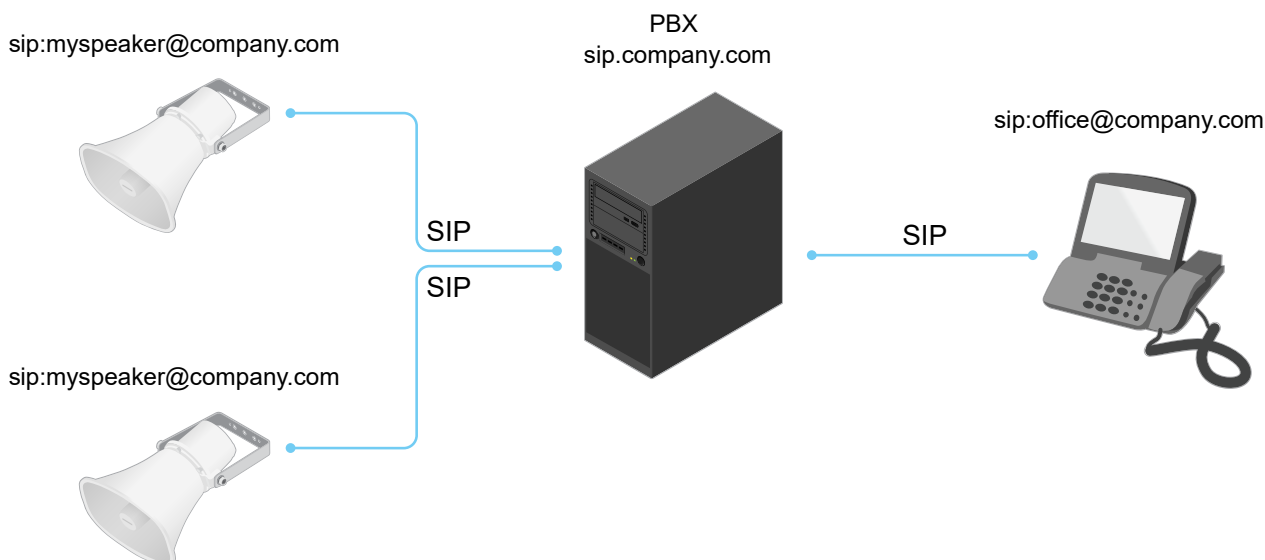
### 专用分支交换机 (PBX)

当您在本地 IP 网络外进行 SIP 呼叫时，专用分支交换机 (PBX) 可用作一个中央集线器。PBX 的主要元件是 SIP 服务器，也称为 SIP 代理服务器或注册服务器。PBX 的工作方式与传统交换机相同，会显示客户的当前状态，且可允许（例如）呼叫转移、语音邮件和重定向。

PBX SIP 服务器可安装为一个本地实体或异地实体。它可以托管在内联网上或由第三方提供商进行托管。当您在网络之间进行 SIP 呼叫时，呼叫会通过一组 PBX 进行传输，PBX 会查询要到达的 SIP 地址的位置。

每个 SIP 用户代理都需注册 PBX，随后才能拨打正确的电话分机联系其他人。在这种情况下，SIP 地址通常为 `sip:<user>@<domain>` 或 `sip:<user>@<registrar-ip>`。SIP 地址独立于其 IP 地址，PBX 使设备在 PBX 上注册期间可访问。

示例：



## NAT 遍历

当安讯士设备位于某个专用网络 (LAN) 上，并且您想从该网络外部访问它时，使用 NAT（网络地址转换）穿越。

### 注意

路由器要支持 NAT 穿越和 UPnP®。

每个 NAT 穿越协议可单独使用或组合使用，具体取决于网络环境。

- **ICE** ICE（交互式连接建立）协议可增加找到对等设备之间进行成功通信的更有效路径的机率。如果您还启用了 STUN 和 TURN，则您可提高 ICE 协议的机会。
- **STUN** – STUN（NAT 会话遍历实用程序）是一个客户端-服务器网络协议，可让安讯士设备确定其是否位于 NAT 或防火墙的后方，如果是的话，则获取映射的公共 IP 地址和分配用于连接至远程主机的端口编号。输入 STUN 服务器地址，例如，IP 地址。
- **TURN** – TURN（通过中继方式穿越 NAT）是一个可让 NAT 路由器或防火墙后方的设备通过 TCP 或 UDP 接收其他主机的呼入数据的协议。输入 TURN 服务器地址和登录信息。

## 分析与应用

借助分析与应用，您可以更充分地利用您的 Axis 设备。AXIS Camera Application Platform (ACAP) 是一个开放平台，使第三方能够为 Axis 设备开发分析及其他应用。应用可以预装在设备上，可以免费下载，或收取许可证费。

要查找 Axis 分析与应用的用户手册，请转到 [help.axis.com](http://help.axis.com)。

## AXIS Client for Unified Communication Systems

通过此应用，您可以在支持 SIP 的 Axis 设备与关联的 Microsoft® Teams 账户之间进行通话。如需了解更多信息，请参阅 *AXIS Client for Unified Communication Systems 用户手册*。

### **网页界面**

要了解配备 AXIS OS 的设备网页界面中所有可用功能和设置，转到 *AXIS OS 网页界面帮助*。

## 故障排查

### 重置为出厂默认设置

#### 重要

重置为出厂默认设置时应谨慎。重置为出厂默认设置会将全部设置（包括 IP 地址）重置为出厂默认值。

将产品重置为出厂默认设置：

1. 断开产品电源。
2. 按住控制按钮，同时重新连接电源。请参见 *产品概述*, on page 17。
3. 按住控制按钮 10 秒，直到 LED 状态指示灯再次变成橙色。
4. 释放控制按钮。当状态LED指示灯变绿时，此过程完成。如果网络上没有可用的DHCP服务器，设备IP地址将默认为以下之一：
  - 使用AXIS OS 12.0及更高版本的设备：从链路本地地址子网获取 (169.254.0.0/16)
  - 使用AXIS OS 11.11及更早版本的设备：192.168.0.90/24
5. 使用安装和管理软件工具分配 IP 地址、设置密码和访问产品。

您还可以通过设备网页界面将参数重置为出厂默认设置。转到**维护 > 出厂默认设置**，然后单击**默认**。

### 检查当前 AXIS OS 版本

AXIS OS 决定了我们设备的功能。当您进行问题故障排查时，我们建议您从检查当前 AXIS OS 版本开始。新版本可能包含能修复您的某个特定问题的校正。

要检查当前 AXIS OS 版本：

1. 转到设备的网页界面 > **状态**。
2. 请参见**设备信息**下的 AXIS OS 版本。

### 升级 AXIS OS

#### 重要

- 升级设备软件时，您的预配置和自定义设置将被保存。安讯士公司无法保证设置会被保存，即使新版 AXIS OS 支持这些功能。
- 从 AXIS OS 12.6 开始，您必须安装设备当前版本与目标版本之间的各个 LTS 版本。例如，如果当前安装的设备软件版本为 AXIS OS 11.2，则必须先安装 LTS 版本 AXIS OS 11.11 才能将设备升级至 AXIS OS 12.6。有关更多信息，请参见：*AXIS OS 生命周期指南：升级路径*。
- 确保设备在整个升级过程中始终连接到电源。

#### 注意

- 使用活动追踪中的新 AXIS OS 升级设备时，产品将获得可用的新功能。在升级前，始终阅读每个新版本提供的升级说明和版本注释。要查找新 AXIS OS 和发布说明，请转到 [axis.com/support/device-software](https://axis.com/support/device-software)。
1. 将 AXIS OS 文件下载到您的计算机，该文件可从 [axis.com/support/device-software](https://axis.com/support/device-software) 免费获取。
  2. 以管理员身份登录设备。
  3. 转到**维护 > AXIS OS 升级**，然后单击**升级**。

升级完成后，产品将自动重启。

### 技术问题、线索和解决方案

如果您无法在此处找到您要寻找的信息，请尝试在 [axis.com/support](https://axis.com/support) 上的故障排除部分查找。

## 固件升级问题

|        |                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------|
| 固件升级失败 | 如果固件升级失败，该设备将重新加载以前的固件。比较常见的原因是上传了错误的固件文件。检查固件文件名是否与设备相对应，然后重试。 |
|--------|-----------------------------------------------------------------|

## 设置 IP 地址时出现问题

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 设备位于不同子网掩码上              | 如果用于设备的 IP 地址和用于访问该设备的计算机 IP 地址位于不同子网上，则无法设置 IP 地址。请联系网络管理员获取 IP 地址。                                                                                                                                                                                                                                |
| 该 IP 地址已用于其他设备           | 从网络上断开安讯士设备。运行 Ping 命令（在 Command/DOS 窗口中，键入 ping 和设备的 IP 地址）： <ul style="list-style-type: none"> <li>如果您收到：Reply from &lt;IP address&gt;: bytes=32; time=10...，这意味着网络上其他设备可能已使用该 IP 地址。请从网络管理员处获取新的 IP 地址，然后重新安装该设备。</li> <li>如果您收到：Request timed out，这意味着该 IP 地址可用于此安讯士设备。请检查布线并重新安装设备。</li> </ul> |
| 可能的 IP 地址与同一子网上的其他设备发生冲突 | 在 DHCP 服务器设置动态地址之前，将使用安讯士设备中的静态 IP 地址。这意味着，如果其他设备也使用同一默认静态 IP 地址，则可能在访问该设备时出现问题。                                                                                                                                                                                                                    |

## 无法通过浏览器访问该设备

|                        |                                                                                                                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 无法登录                   | 启用 HTTPS 时，请确保在尝试登录时使用正确的协议（HTTP 或 HTTPS）。您可能需要在浏览器的地址字段中手动键入 http 或 https。<br><br>如果 root 用户的密码丢失，则设备必须重置为出厂默认设置。请参见 <i>重置为出厂默认设置</i> , on page 14。 |
| 通过DHCP修改了IP地址。         | 从 DHCP 服务器获得的 IP 地址是动态的，可能会更改。如果 IP 地址已更改，请使用 AXIS IP Utility 或 安讯士设备管理器在网络上找到设备。使用设备型号或序列号或根据 DNS 名称（如果已配置该名称）来识别设备。                                |
| 使用 IEEE 802.1X 时出现证书错误 | 要使身份验证正常工作，则安讯士设备中的日期和时间设置必须与 NTP 服务器同步。前往 <b>设置 &gt; 系统 &gt; 日期和时间</b> 。                                                                            |

## 可以从本地访问设备，但不能从外部访问

如需从外部访问设备，我们建议使用以下其中一种适用于 Windows® 的应用程序：

- AXIS CameraStation: 30 天免费试用版，适用于小中型系统。

有关说明和下载文件，请转到 [axis.com/vms](http://axis.com/vms)。

## 声音文件的问题

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 无法上传媒体剪辑        | 支持以下音频剪辑格式： <ul style="list-style-type: none"> <li>au 文件格式，以 <math>\mu</math> 定律编码并使用 8 或 16 kHz 进行采样。</li> <li>wav 文件格式，编码在 PCM 音频中。它支持将编码为 8 个或 16-bit 单声道或立体声，采样率为 8 至 48 kHz。</li> <li>mp3 文件格式，采用单声道或立体声，比特率为 64 kbps 到 320 kbps，采样率为 8 到 48 kHz。</li> </ul> |
| 媒体剪辑是使用不同的音量播放的 | 录制声音文件时有一定增益。如果您的音频剪辑创建时具有不同增益，播放时会有不同响度。请确保使用具有相同增益的剪辑。                                                                                                                                                                                                          |

### 性能考虑

当您设置系统时，考虑不同设置和情况对所需带宽（比特率）的影响，这非常重要。

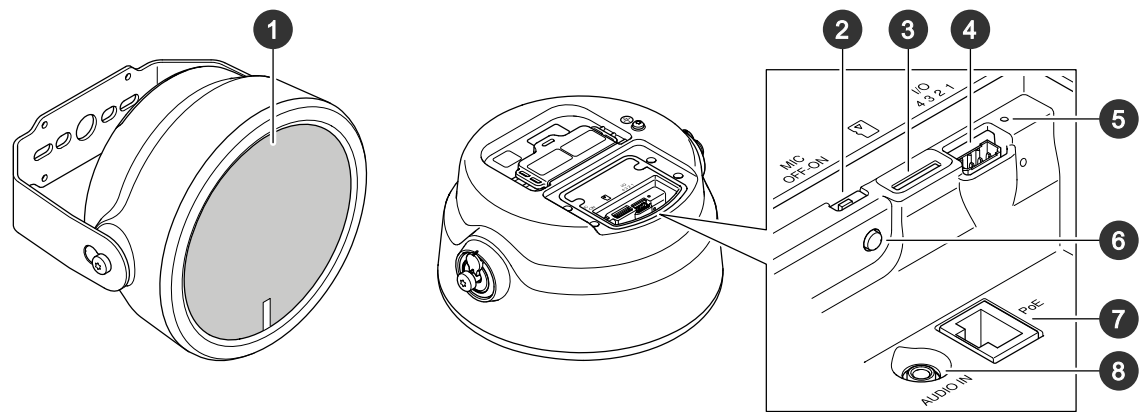
需要考虑的更重要的因素：

- 由于基础设施差而导致的网络利用率重负会影响带宽。
- 同时运行多个 AXIS Camera Application Platform (ACAP) 应用可能会影响整体性能。



规格

产品概述



- 1 网格
- 2 麦克风禁用开关, on page 17
- 3 SD 卡插槽
- 4 I/O 连接器, on page 18
- 5 状态 LED 指示灯, 请参见
- 6 控制按钮, on page 17
- 7 网络连接器, on page 18
- 8 音频输入

LED 指示灯

| 状态LED | 指示                                    |
|-------|---------------------------------------|
| 熄灭    | 正常运行时不亮。                              |
| 绿色    | 启动完成后，指示灯稳定亮起10秒，表示正常工作。              |
| 淡黄色   | 在启动期间稳定。在设备软件升级过程中或重置为出厂默认设置时闪烁。      |
| 橙色/红色 | 如果网络连接不可用或丢失，指示灯闪烁。                   |
| 红色    | 如果升级失败，指示灯缓慢闪烁。                       |
| 红色/绿色 | 选择 <b>Locate device (本地设备)</b> 时快速闪烁。 |

按钮

控制按钮

- 控制按钮用于：
- 校准扬声器测试。按下并松开控制按钮，将播放测试音。
  - 将产品重置为出厂默认设置。请参见 重置为出厂默认设置, on page 14。

麦克风禁用开关

若要了解麦克风禁用开关的位置，请参见 产品概述, on page 17。

麦克风禁用开关用于机械打开或关闭麦克风。此开关的出厂默认设置为开。

连接器

保护性接地端子

▲ 危险

触点危险。产品应使用接地线接地。确保接地线的两端与其各自的接地表面接触。  
 确保接地线尽可能较短，从而尽可能缩短电流通道。

网络连接器

采用以太网供电 (PoE) 的 RJ45 以太网连接器。

注意

该产品应使用屏蔽网络电缆 (STP) 进行连接。将产品连接到网络的电缆应用于其特定用途。确保根据制造商的说明安装网络设备。有关法规要求的信息，请参见 [www.axis.com](http://www.axis.com) 上的安装指南。

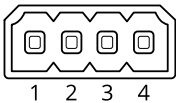
I/O 连接器

使用 I/O 连接器连接外部设备，并结合应用移动侦测、事件触发和报警通知等功能。除 0 VDC 参考点和电源（12 VDC 输出）外，I/O 连接器还提供连接至以下模块的接口：

**数字输入** – 用于连接可在开路和闭路之间切换的设备，例如 PIR 传感器、门/窗磁和玻璃破碎侦测器。

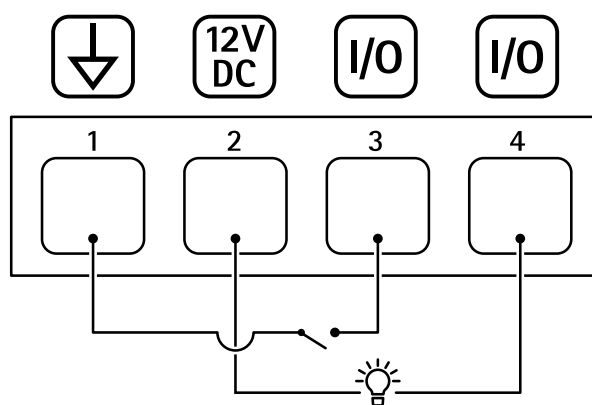
**数字输出** – 用于连接继电器和 LED 等外部设备。已连接的设备可由 VAPIX® 应用程序编程接口、通过事件或从设备网页接口进行激活。

4 针接线端子



| 功能         | 针脚  | 注意                                                                                 | 规格                     |
|------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| DC 接地      | 1   |                                                                                    | 0 VDC                  |
| DC 输出      | 2   | <div>⚠</div> 可用于为辅助设备供电。<br>注意：此针只能用作电源输出。                                         | 12 VDC<br>最大负载 = 50 mA |
| 可配置（输入或输出） | 3–4 | 数字输入 – 连接到针 1 以启用，或保留浮动状态（断开连接）以停用。                                                | 0 至最大 30 VDC           |
|            |     | 数字输出 – 启用时内部连接至针脚 1（DC 接地），停用时保留浮动状态（断开连接）。如果与电感负载（如继电器）一起使用，则将二极管与负载并联连接，以防止电压瞬变。 | 0 至最大 30 VDC，开漏，100 mA |

示例：



- 1 DC 接地
- 2 DC 输出 12 V, 最大 50 mA
- 3 I/O 配置为输入
- 4 I/O 配置为输出

## API 命令

VAPIX® 是 Axis 自有的开放式 API（应用程序编程接口）。您可以通过 VAPIX® 控制安讯士设备中提供的功能。如需访问完整的 VAPIX® 文档，在 [axis.com/developer-community](http://axis.com/developer-community) 上加入安讯士开发人员社区

在网络浏览器中输入命令，并将 <deviceIP> 替换为您设备的 IP 地址或主机名。

### 重要

API 命令会立即执行。如果您还原或重置您的设备，各设置都将会丢失。例如操作规则。

#### 示例: Request

重启设备

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/restart.cgi`

#### 示例: Request

还原设备。该请求会使大多数设置恢复为默认值，但会保留 IP 编号。

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/factorydefault.cgi`

#### 示例: Request

重置设备。该请求会使包括 IP 编号在内的各设置恢复为默认值。

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/hardfactorydefault.cgi`

#### 示例: Request

请参见设备参数的列表。

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/param.cgi?action=list`

#### 示例: Request

获得调试档案

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/debug/debug.tgz`

#### 示例: Request

获得服务器报告

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/serverreport.cgi`

#### 示例: Request

获得 300 秒的网络追踪

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/debug/debug.tgz?cmd=pcapdump&duration=300`

#### 示例: Request

启用 FTP

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/param.cgi?action=update&Network.FTP.Enabled=yes`

#### 示例: Request

禁用 FTP

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/param.cgi?action=update&Network.FTP.Enabled=no`

#### 示例: Request

启用 SSH

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/param.cgi?action=update&Network.SSH.Enabled=yes`

#### 示例: Request

禁用 SSH

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/param.cgi?action=update&Network.SSH.Enabled=no`

### **网络安全**

网络安全助力确保成功的产品生命周期管理，并将风险降至最低。您可以在以下链接中查阅有关我们网络安全策略的详细信息和文档：[axis.com/about-axis/cybersecurity](https://axis.com/about-axis/cybersecurity)。请遵循以下网络安全指南，以便接收安讯士发送的产品安全通知，并配置您的产品以实现安全生命周期和退役。

在 *Axis Trust Center* 上，您可以了解安讯士如何落实安全合规、透明度、数据保护和隐私保护的信息。

### **漏洞管理**

安讯士是通用漏洞披露 (CVE) 编号授权机构 (CNA) 之一。为了最大限度降低您所面临的风险，在对我们的设备、软件及服务中的漏洞进行识别和修复时，我们始终遵循行业标准。如需了解我们漏洞管理政策的相关信息或报告漏洞，请访问 [axis.com/vulnerability-management](https://axis.com/vulnerability-management)。

### **安全通知**

请访问 [axis.com/security-notification-service](https://axis.com/security-notification-service) 订阅安讯士安全通知电子邮件。我们将向您发送有关您所使用的安讯士产品存在的漏洞、相应的安全通告及其他安全相关事项的信息。

### **安全产品生命周期**

安讯士通过安全生命周期管理，在产品全生命周期内将风险降至最低。请访问 [help.axis.com](https://help.axis.com) 查阅我们的强化配置指南，以更安全地配置和操作您的安讯士产品，并了解以下信息：

**首次使用安全** – 安讯士产品预配置高强度默认保护，以确保从一开始就能实现安全的初始化及加密通信。

**预期用途与常见配置错误** – 我们的指南提供有关安讯士产品预期用途的信息，包括应避免的常见安全相关误用和配置错误。

**漏洞与供应链透明度管理** – 每次软件发布时，都会在 [axis.com](https://axis.com) 上发布一份软件物料清单 (SBOM)，以披露漏洞并提高供应链透明度。

**产品退役与数据安全擦除** – 当产品到达生命周期终点时，为实现安全退役，请将其恢复为出厂默认设置。这会擦除您的配置、存储数据和敏感信息。

T10186021\_zh

2026-07 (M17.2)

© 2023 – 2026 Axis Communications AB