

AXIS C6110 Network Paging Console

目录

安装	3
开始使用	4
在网络上查找设备	4
浏览器支持	4
打开设备的网页界面	4
创建管理员帐户	4
安全密码	4
确保没有人篡改过设备软件	5
配置设备	6
设置直连 SIP (P2P)	6
通过服务器设置 SIP (PBX)	6
添加联系人和接受者设备	7
配置按钮、文件夹和页面	7
配置用于双向 VAPIX 寻呼的按钮	8
使用 AXIS Audio Manager Edge 配置单向寻呼按钮	9
更改显示设置	9
设置事件规则	9
拨打和接听电话	10
拨打电话	10
接听电话	10
发送寻呼消息	11
接收视频	12
播放通知	13
连接外部设备	14
使用 AXIS TC6901 Gooseneck Microphone	14
使用耳机	14
了解更多	15
会话初始化协议 (SIP)	15
点对点 SIP (P2PSIP)	15
专用分支交换机 (PBX)	15
NAT 遍历	16
网页界面	17
规格	18
产品概述	18
LED 指示灯	18
SD 卡插槽	19
按钮	19
控制按钮	19
连接器	19
网络连接器	19
音频连接器	19
XLR 连接器	19
I/O 连接器	20
故障排查	22
重置为出厂默认设置	22
联系支持人员	22
网络安全	23
漏洞管理	23
安全通知	23
安全产品生命周期	23

安装

以下视频显示了如何将 AXIS C6110 Network Paging Console 与 AXIS TC6901 Gooseneck Microphone 一起安装的示例。

有关安装方案的完整说明以及重要的安全信息，请参见 axis.com/products/axis-c6110/support 上的安装指南。



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

开始使用

在网络上查找设备

若要在网络中查找安讯士设备并为它们分配 Windows® 中的 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager。这两种应用程序都是免费的，可以从 axis.com/support 上下载。

有关如何查找和分配 IP 地址的更多信息，请转到 [如何分配一个 IP 地址和访问您的设备](#)。

浏览器支持

您可以在以下浏览器中使用该设备：

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
其他操作系统	*	*	*	*

✓：建议

*：支持，但有限制

打开设备的网页界面

1. 打开一个浏览器，键入安讯士设备的 IP 地址或主机名。
如果您不知道 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager 在网络上查找设备。
2. 键入用户名和密码。如果是首次访问设备，则必须创建管理员帐户。请参见 [创建管理员帐户, on page 4](#)。

有关搭载 AXIS OS 的设备网页界面中大多数功能和设置的说明，请参阅 [AXIS OS 网页界面帮助](#)。

创建管理员帐户

首次登录设备时，您必须创建管理员帐户。

1. 请输入用户名。
2. 输入密码。请参见 [安全密码, on page 4](#)。
3. 重新输入密码。
4. 接受许可证协议。
5. 单击**添加帐户**。

重要

设备没有默认帐户。如果您丢失了管理员帐户密码，则您必须重置设备。请参见 [重置为出厂默认设置, on page 22](#)。

安全密码

重要

使用 HTTPS（默认已启用）通过网络设置密码或其他敏感配置。HTTPS 可实现安全加密的网络连接，从而保护密码等敏感数据。

设备密码是对数据和服务的主要保护。安讯士设备不会强加密码策略，因为它们可能会在不同类型的安装中使用。

为保护您的数据，我们强烈建议您：

- 使用至少包含 8 个字符的密码，而且密码建议由密码生成器生成。
- 不要泄露密码。
- 定期更改密码，至少一年一次。

确保没有人篡改过设备软件

要确保设备具有其原始的 AXIS OS，或在安全攻击之后控制设备，请执行以下操作：

1. 重置为出厂默认设置。请参见 *重置为出厂默认设置*, on page 22。
重置后，安全启动可保证设备的状态。
2. 配置并安装设备。

配置设备

设置直连 SIP (P2P)

如果是同一 IP 网络内少数用户代理之间的通信且无需 PBX 服务器可提供的额外功能，则使用点对点。

有关设置选项的详细信息，请参见 *SIP*。

1. 转到 **系统 > SIP > SIP 设置**，然后选择 **启用 SIP**。
2. 要允许设备接收呼入，选择 **允许呼入**。
3. 在 **呼叫处理** 下，设置呼叫的超时和持续时间。
4. 在 **端口** 下，输入端口号。
 - **SIP 端口** – 用于 SIP 通信的网络端口。通过此端口的信令流量为非加密。默认端口号为 5060。如果需要，请输入不同的端口号。
 - **TLS 端口** – 用于加密 SIP 通信的网络端口。通过此端口的信令流量使用传输层安全协议 (TLS) 进行加密。默认端口号为 5061。如果需要，请输入不同的端口号。
 - **RTP 起始端口** – 输入 SIP 呼叫中用于首个 RTP 媒体流的端口。媒体传输的默认起始端口为 4000。有些防火墙可能会阻止某些端口号上的 RTP 通信。端口号要在 1024 到 65535 之间。
5. 在 **NAT 穿越** 下，选择想要针对 NAT 穿越启用的协议。

注意

当设备从 NAT 路由器或防火墙后方连接到网络时，使用 NAT 穿越。有关更多信息，请参见 *NAT 穿透*。

6. 在 **音频** 下，针对 SIP 呼叫选择至少一个具有所需音频质量的音频编解码器。拖放可更改优先级。
7. 在 **其他** 下，选择其他选项。
 - **UDP-to-TCP 转换** – 选择以允许暂时将传输协议从 UDP（用户数据报协议）转换成 TCP（传输控制协议）的呼叫。转换的原因是为了避免分片，如果请求在传输单元 (MTU) 上限的 200 字节内或大于 1300 字节，则可以进行切换。
 - **允许通过重写** – 选择以发送本地 IP 地址，而不是路由器的公共 IP 地址。
 - **允许触点重写** – 选择以发送本地 IP 地址，而不是路由器的公共 IP 地址。
 - **每次向服务器登记** – 设置希望设备就现有 SIP 账户向 SIP 服务器登记的频率。
 - **DTMF 有效负载类型** – 更改 DTMF 的默认有效负载类型。
8. 单击 **Save (保存)**。

通过服务器设置 SIP (PBX)

当用户代理将在 IP 网络内外进行通信时，应使用 PBX 服务器。可以在设置中添加其他功能，具体取决于 PBX 供应商。

有关设置选项的详细信息，请参见 *SIP*。

1. 请求您的 PBX 供应商提供以下信息：
 - 用户 ID
 - 域
 - 密码
 - 身份验证 ID
 - 呼叫者 ID
 - 注册

- RTP 开始端口
- 2. 要添加新账户，转到**系统 > SIP > SIP 账户**，然后单击 **+ 账户**。
- 3. 输入您从 PBX 供应商处获得的详细信息。
- 4. 选择**已注册**。
- 5. 选择一种传输模式。
- 6. 单击 **Save (保存)**。
- 7. 使用与点对点相同的方法创建 SIP 设置。请参见 *设置直连 SIP (P2P)*, on page 6 了解更多信息。

添加联系人和接受者设备

要添加联系人，请在 Web 浏览器中输入寻呼控制台的 IP 地址以打开网页界面。

注意

只有“联系人”类型的接受者才会出现在 AXIS C6110 Network Paging Console 显示屏上的联系人列表中。

“设备”类型的接受者将不会显示在联系人列表中，但您可以在显示屏上配置一个按钮以直接定位设备。

注意

只有 VAPIX 设备可用于接受者组。

添加单个设备作为接受者：

1. 转到 **Communication (通讯) > Recipients (接受者) > Devices (设备)**。
2. 单击 **Add device (添加设备)**。
3. 输入详细信息，然后单击**保存**。
有关**Protocol (协议)**下面选项的信息，请参见。

添加个人作为接受者：

1. 转到 **Communication (通讯) > Recipients (接受者) > Contacts (联系人)**。
2. 单击**添加联系人**。
3. 输入详细信息，然后单击**保存**。
有关**Protocol (协议)**下面选项的信息，请参见。

创建一组 VAPIX 接受者：

1. 转到 **Communication (通讯) > Recipients (接受者) > Groups (群组)**。
2. 单击 **Add group (添加组)**。
3. 输入详细信息，然后单击**保存**。

配置按钮、文件夹和页面

要配置按钮和文件夹，请在 Web 浏览器中输入寻呼控制台的 IP 地址以打开网页界面。

创建新按钮或文件夹：

1. 转到要添加按钮或文件夹的位置。
这将位于主页视图或其中一个文件夹中。
2. 单击白色按钮。
白色表示尚未配置该按钮。
3. 选择是要创建响应还是文件夹。

注意

如果视图位于文件夹结构的深处，则建议添加一个**主页**按钮，以便轻松返回到主页视图。

4. 输入详细信息，然后单击**保存**。

编辑或删除现有按钮或文件夹：

- 单击  并选择 **Edit (编辑)** 或 **Delete (删除)**。

重命名主页视图标题：

- 单击主页视图标题旁边的 .
- 选择 **Rename title (重命名标题)**。
- 输入新标题，并单击 **Save (保存)**。

添加新页面：

- 单击 **添加页面**。
这会将页面添加到同一位置，即在主页视图或当前文件夹中。

注意

如果创建多个页面，一个好的做法是添加一个主页按钮，以便于返回到主页视图。

每个文件夹可以添加多达 10 个页面。

配置用于双向 VAPIX 寻呼的按钮

- 创建一个 VAPIX 接受者：
 - 转到 **Communication (通讯) > Recipients (接受者)**。
 - 如果要添加设备，请转到 **Devices (设备)**。
如果要添加联系人，请转到 **Contacts (联系人)**。
 - 单击 **+ Add device (+ 添加设备)** 或 **+ Add contact (+ 添加联系人)**。
 - 为接受者命名。
 - 在 **Protocol (协议)** 下，选择 **VAPIX**。
 - 输入接受者的 IP 地址。
 - 输入接受者的用户名和密码。
 - 单击 **Save (保存)**。
- 创建双向响应：
 - 转到 **Display (显示) > Configuration (配置) > Actions (响应)**。
 - 单击 **+ Add action (+ 添加响应)**。
 - 在 **Action (响应)** 下，选择 **Two-way (双向)**。
 - 在 **Contact (联系人)** 下，选择您的 VAPIX 接受者。
 - 单击 **Save (保存)**。
- 配置按钮：
 - 转到 **Display (显示) > Configuration (配置) > Buttons (按钮)**。
 - 单击一个可用按钮。
 - 在 **Select button type (选择按钮类型)** 下，选择 **Action (响应)**。
 - 在 **Select an action to be triggered by the button (选择按钮触发的响应)** 下，选择 **Use an existing action (使用现有响应)**。
 - 单击列表中的双向响应行。
 - 单击 **Save (保存)**。

当您按下 AXIS C6110 Paging Console 上的配置按钮时，将向接受者发出双向 VAPIX 呼叫。

请记住，接受者设备上的麦克风必须激活。启用接受者设备上的回声消除功能，以提高双向通话的质量。请参见。

使用 AXIS Audio Manager Edge 配置单向寻呼按钮

您可以使用 AAM Edge 来配置 C6110 上的按钮，以寻呼一个或多个物理区域。

1. 打开 AXIS Audio Manager Edge。
2. 创建一个寻呼接受者。
3. 打开网页界面
4. 设置为单向
5. 分配所需区域
6. 打开接受者，查看选择了哪个中间设备
7. 复制中间设备的 IP 地址。
8. 返回 C6110 的网页界面。
9. 转到 **Communication (通信) > Recipients (接受者) > Devices (设备)** 并点击 **+ Add device (+添加设备)**
10. 为联系人命名，选择 SIP 作为协议，在 SIP 地址字段中输入 IP 地址，并选择 C6110 上的点对点账户。
11. 转到 **Display (显示) -> Configuration (配置)**，添加一个新按钮。
12. 创建新操作 -> **Action (操作)**：单向，联系人：在上述步骤中创建的联系人。保存按钮。

更改显示设置

要更改显示设置，请在 Web 浏览器中输入寻呼控制台的 IP 地址以打开网页界面。

- 要调整亮度、计时器和存在检测，请转到 **显示设置 > 显示**。
- 若要调整寻呼控制台显示的语言和时钟设置，请转到 **显示 > 本地化**。

有关单独选项的详细信息，请参见 。

设置事件规则

您可以创建规则来使您的设备在特定事件发生时执行操作。规则由条件和操作组成。条件可以用来触发操作。例如，设备可以根据时间计划或在其收到呼叫后播放某个音频片段，或在设备更改 IP 地址时发送一封电子邮件。

了解更多信息，请参见 [开始使用事件规则](#)。

拨打和接听电话

拨打电话

1. 导航到显示屏上联系人所在的页面。
联系人由  表示。
2. 要拨打电话，请按联系人的按钮。
3. 要将麦克风静音或取消静音，请按**静音**或**取消静音**按钮。
4. 要调节扬声器的音量，请按寻呼控制台左侧的音量按钮。
5. 要结束通话，请按**挂断**按钮。

接听电话

当您接听电话时，显示屏会显示**来电**并听到振铃信号。

1. 要接听电话，请按**接听**按钮。
2. 要挂断或拒接电话，请按**挂断**按钮。

如果您错过了电话， 则显示在显示屏的右上角。要查看来电者，请按**通话记录**按钮。

发送寻呼消息

要进行单向实时寻呼，请执行以下操作：

1. 导航到显示屏上目标所在的页面。
目标可以是个人或设备，也可以是群组。目标由  表示。
2. 按下目标的按钮。
3. 等待播放预公告消息（如果为目标配置了此类消息）。
4. 按住通话按钮，然后说出您的信息。
5. 完成后，请按**取消**。

接收视频

您可以在 AXIS C6110 显示屏上接收并显示视频。

如果您的 AXIS C6110 正在与发送视频流的设备（例如对讲机设备）进行通信，只要视频流满足以下要求，它就会自动显示在您的 AXIS C6110 显示屏上：

- 分辨率：最高 1080p
- 支持的格式：H.264、VP8、VP9
- 传入的视频必须包含音频，而不仅仅是视频

您可以配置 AXIS C6110，使其在拨打或接听来自特定联系人或设备的电话时，激活来自特定源的视频流：

1. 转到**接收者 > 设备或联系人**。
2. 添加新的联系人或设备，或编辑现有联系人或设备。
3. 在**外部视频源**下，选择**使用外部视频源**。
4. 在**URL**下，输入视频源的地址。
5. 输入该流的用户名和密码。
6. 若要提高安全性，请选择**验证服务器证书**。

如果您在拨出电话时只想接收音频而不接收视频，则需要创建一个响应：

1. 导航至**配置**。
2. 单击一个按钮，然后选择**创建并分配响应**。
3. 选择 **One-way（单向）** 或 **Two-way（双向）**。
4. 请输入响应的详细信息。
5. 选择 **Exclude video（不包括视频）**。
6. 单击 **Save（保存）**。

播放通知

播放预先录制的音频文件：

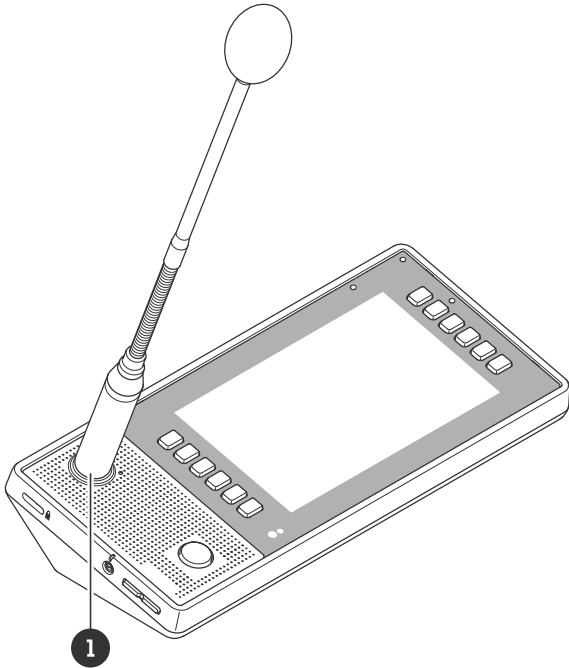
1. 导航到显示屏上公告所在的页面。
公告由  指示。
2. 按下按钮播放通知。

连接外部设备

使用 AXIS TC6901 Gooseneck Microphone

AXIS TC6901 Gooseneck Microphone 是单独出售的附件。

有关安装说明，请参见 AXIS TC6901 Gooseneck Microphone 安装指南。



1 AXIS TC6901 Gooseneck Microphone

要使用鹅颈麦克风：

1. 通过在 Web 浏览器中输入寻呼控制台的 IP 地址来打开 Web 界面。
2. 转到**设备设置**。
3. 将**输入类型**设置为**均衡麦克风**。

使用耳机

您可以将耳机连接到 AXIS C6110 Network Paging Console 侧面的 3.5 毫米音频连接器。

您可以使用音量按钮调节耳机的音量。

如果您在没有麦克风的情况下连接耳机，则内部麦克风将保持激活状态。

了解更多

会话初始化协议 (SIP)

会话初始化协议 (SIP) 用于创建、维持和终止 VoIP 呼叫。您可以在两方或多方（称为 SIP 用户代理）之间进行呼叫。如需进行 SIP 呼叫，您可以使用（例如）SIP 电话、软件电话或已启用 SIP 的安讯士设备。

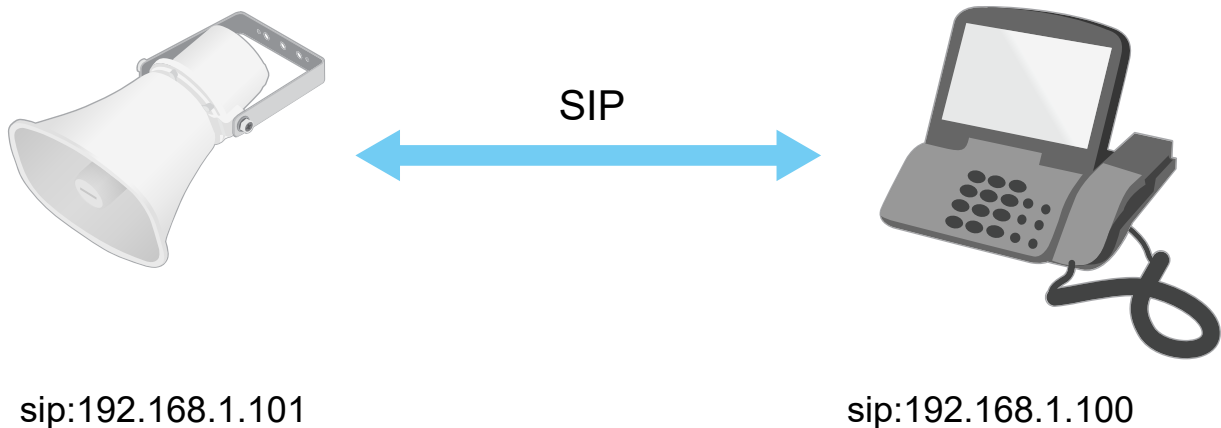
SIP 用户代理之间的实际音频或视频通过传输协议进行交换，例如 RTP（实时传输协议）。

您可以使用点对点设置在本地网络上或使用 PBX 在各网络间进行呼叫。

点对点 SIP (P2PSIP)

基本的 SIP 通信类型会直接发生在两个或多个 SIP 用户代理之间。这称为点对点 SIP (P2PSIP)。如果这发生在本地网络上，则只需用户代理的 SIP 地址。在这种情况下，SIP 地址通常为 `sip:<local-ip>`。

示例：



您可以安装一部已启用 SIP 的电话来呼叫同一网络上采用点对点 SIP 设置的音频设备。

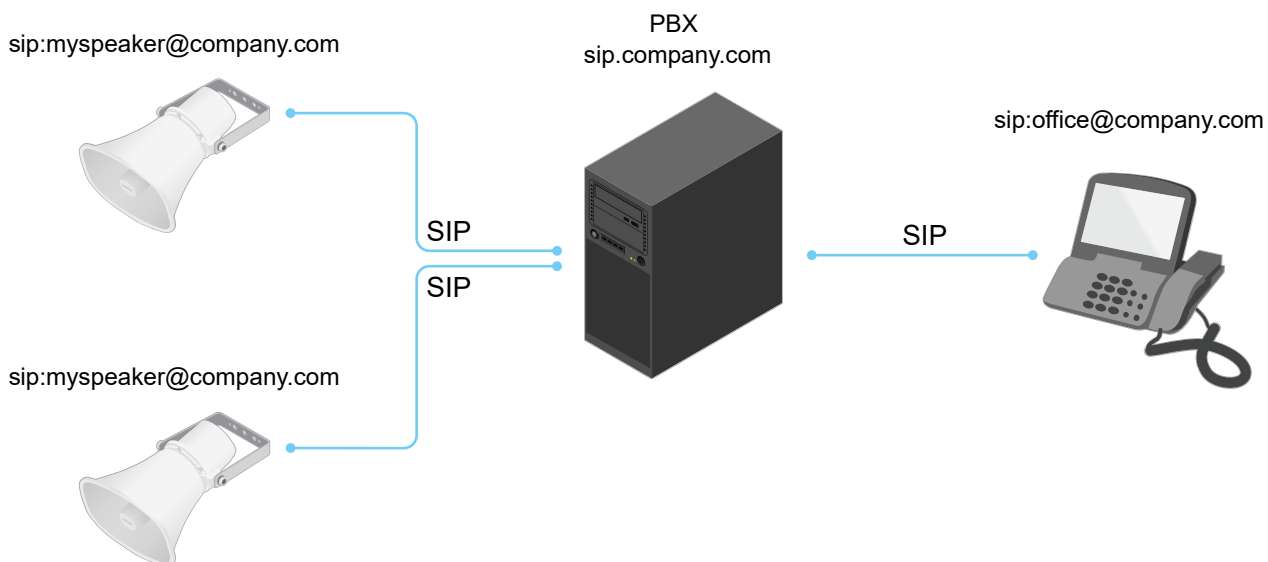
专用分支交换机 (PBX)

当您在本地 IP 网络外进行 SIP 呼叫时，专用分支交换机 (PBX) 可用作一个中央集线器。PBX 的主要元件是 SIP 服务器，也称为 SIP 代理服务器或注册服务器。PBX 的工作方式与传统交换机相同，会显示客户的当前状态，且可允许（例如）呼叫转移、语音邮件和重定向。

PBX SIP 服务器可安装为一个本地实体或异地实体。它可以托管在内联网上或由第三方提供商进行托管。当您在网络之间进行 SIP 呼叫时，呼叫会通过一组 PBX 进行传输，PBX 会查询要到达的 SIP 地址的位置。

每个 SIP 用户代理都需注册 PBX，随后才能拨打正确的电话分机联系其他人。在这种情况下，SIP 地址通常为 `sip:<user>@<domain>` 或 `sip:<user>@<registrar-ip>`。SIP 地址独立于其 IP 地址，PBX 使设备在 PBX 上注册期间可访问。

示例：



NAT 遍历

当安讯士设备位于某个专用网络 (LAN) 上，并且您想从该网络外部访问它时，使用 NAT（网络地址转换）穿越。

注意

路由器要支持 NAT 穿越和 UPnP®。

每个 NAT 穿越协议可单独使用或组合使用，具体取决于网络环境。

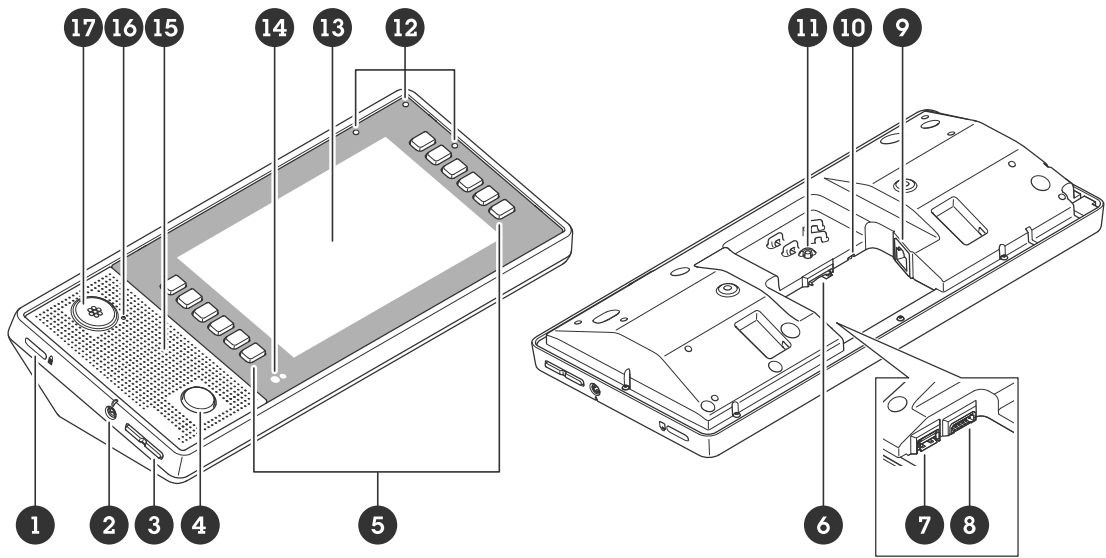
- **ICE** ICE（交互式连接建立）协议可增加找到对等设备之间进行成功通信的更有效路径的机会。如果您还启用了 STUN 和 TURN，则您可提高 ICE 协议的机会。
- **STUN** – STUN（NAT 会话遍历实用程序）是一个客户端-服务器网络协议，可让安讯士设备确定其是否位于 NAT 或防火墙的后方，如果是的话，则获取映射的公共 IP 地址和分配用于连接至远程主机的端口编号。输入 STUN 服务器地址，例如，IP 地址。
- **TURN** – TURN（通过中继方式穿越 NAT）是一个可让 NAT 路由器或防火墙后方的设备通过 TCP 或 UDP 接收其他主机的呼入数据的协议。输入 TURN 服务器地址和登录信息。

网页界面

要了解配备 AXIS OS 的设备网页界面中所有可用功能和设置，转到 *AXIS OS 网页界面帮助*。

规格

产品概述



- 1 安全锁槽
 - 2 耳机连接器 (3.5毫米音频连接器)
请参见 音频连接器, on page 19
 - 3 音量按钮
 - 4 按键通话按钮
 - 5 软键
 - 6 SD 卡插槽, on page 19
 - 7 USB 连接器 (未使用)
 - 8 I/O 连接器, on page 20
 - 9 网络连接器, on page 19 (PoE)
 - 10 状态LED
 - 11 控制按钮, on page 19
 - 12 内置波束成形麦克风
 - 13 7 英寸彩色显示屏
 - 14 光线和存在传感器
 - 15 扬声器
 - 16 麦克风状态 LED
 - 17 用于鹅颈话筒的XLR连接器
- 连接器放置在盖子下方，如果连接鹅颈话筒，则会更换盖子。有关详细信息，
请参见 XLR 连接器, on page 19

LED 指示灯

状态LED	指示
熄灭	正常运行时不亮。
绿色	启动完成后，指示灯稳定亮起10秒，表示正常工作。
淡黄色	在启动期间稳定。在设备软件升级过程中或重置为出厂默认设置时闪烁。
橙色/红色	如果网络连接不可用或丢失，指示灯闪烁。
红色	如果升级失败，指示灯缓慢闪烁。
红色/绿色	选择 Locate device (本地设备) 时快速闪烁。

SD 卡插槽

注意

- 损坏 SD 卡的风险。插入或取出 SD 卡时，请勿使用锋利的工具、金属物体或用力过大。使用手指插入和取出该卡。
- 数据丢失和录制内容损坏的风险。移除 SD 卡之前，请从设备的网页接口上卸载 SD 卡。产品运行时，请勿取出 SD 卡。

有关 SD 卡的建议，请参见 axis.com。

 SD、SDHC 和 SDXC 标志均为 SD-3C LLC 的商标。SD、SDHC 和 SDXC 均为 SD-3C LLC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

按钮

控制按钮

控制按钮用于：

- 校准扬声器测试。按下并松开控制按钮，将播放测试音。
- 将产品重置为出厂默认设置。请参见 [重置为出厂默认设置](#), on page 22。

连接器

网络连接器

采用以太网供电 (PoE) 的 RJ45 以太网连接器。

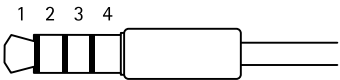
注意

该设备应使用隐蔽式网络电缆 (STP) 进行连接。将设备连接到网络的电缆应用于其特定用途。确保根据制造商的说明安装网络设备。有关法规要求的信息，请参见 www.axis.com 上的安装指南。

音频连接器

用于耳机（4 极 TRRS）或耳机（3 极 TRS）的 3.5 毫米输入/输出连接器。

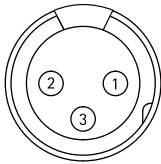
耳机的音频输入/输出（标准）



1 尖部	2 中间环	3 中间环	4 尾段
通路 1，非平衡线路，单声道	通路 1，非平衡线路，单声道	接地	麦克风
平衡线路，“热”信号	平衡线路，“冷”信号	接地	麦克风
立体声非平衡线路，“左”	立体声非平衡线路，“右”	接地	麦克风
通路 1，非平衡线路	通道 2，非平衡线路	接地	麦克风

XLR 连接器

有关详细信息，请参见 [使用 AXIS TC6901 Gooseneck Microphone](#), on page 14



针脚	1	2	3
功能	接地	平衡麦克风热 (+) 输入	平衡 Microphone 冷 (-) 输入

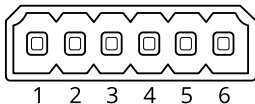
I/O 连接器

使用 I/O 连接器连接外部设备，并结合应用移动侦测、事件触发和报警通知等功能。除 0 VDC 参考点和电源（12 V DC 输出）外，I/O 连接器还提供连接至以下模块的接口：

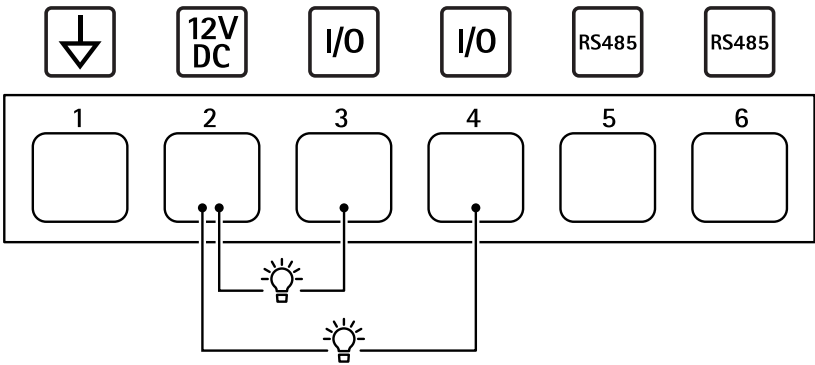
数字输入 – 用于连接可在开路和闭路之间切换的设备，例如 PIR 传感器、门/窗磁和玻璃破碎侦测器。

数字输出 – 用于连接继电器和 LED 等外部设备。已连接的设备可由 VAPIX® 应用程序编程接口、通过事件或从设备网页接口进行激活。

6 针接线端子



功能	针脚	注意	规格
DC 接地	1		0 V DC
DC 输出	2	可用于为辅助设备供电。 注意：此针只能用作电源输出。	12 V DC 最大负载 = 25 mA
数字 I/O	3	连接至针脚 1 以启用，或保留浮动状态（断开连接）以停用。	0 至最大 30 V DC
数字 I/O	4	启用时内部连接至针 1（DC 接地），停用时保留浮动状态（断开连接）。如果与电感负载（如继电器）一起使用，则将二极管与负载并联连接，以防止电压瞬变。	0 至最大 30 V DC，开漏，100 mA
RS485	5	RS485：A+	
RS485	6	RS485：B+	



- 1 DC 接地
- 2 DC 输出 12 V，最大 50 mA

- 3 数字 I/O
- 4 数字 I/O
- 5 可配置的 I/O (RS485)
- 6 可配置的 I/O (RS485)

故障排查

重置为出厂默认设置

重要

重置为出厂默认设置时应谨慎。重置为出厂默认设置会将全部设置（包括 IP 地址）重置为出厂默认值。

将产品重置为出厂默认设置：

1. 断开产品电源。
2. 按住控制按钮，同时重新连接电源。请参见 *产品概述*, on page 18。
3. 按住控制按钮 10 秒，直到 LED 状态指示灯再次变成橙色。
4. 释放控制按钮。当状态LED指示灯变绿时，此过程完成。如果网络上没有可用的DHCP服务器，设备IP地址将默认为以下之一：
 - 使用AXIS OS 12.0及更高版本的设备：从链路本地地址子网获取 (169.254.0.0/16)
 - 使用AXIS OS 11.11及更早版本的设备：192.168.0.90/24
5. 使用安装和管理软件工具分配 IP 地址、设置密码和访问产品。

您还可以通过设备网页界面将参数重置为出厂默认设置。转到**维护 > 出厂默认设置**，然后单击**默认**。

联系支持人员

如果您需要更多帮助，请转到 axis.com/support。

网络安全

网络安全助力确保成功的产品生命周期管理，并将风险降至最低。您可以在以下链接中查阅有关我们网络安全策略的详细信息和文档：axis.com/about-axis/cybersecurity。请遵循以下网络安全指南，以便接收安讯士发送的产品安全通知，并配置您的产品以实现安全生命周期和退役。

在 *Axis Trust Center* 上，您可以了解安讯士如何落实安全合规、透明度、数据保护和隐私保护的信息。

漏洞管理

安讯士是通用漏洞披露 (CVE) 编号授权机构 (CNA) 之一。为了最大限度降低您所面临的风险，在对我们的设备、软件及服务中的漏洞进行识别和修复时，我们始终遵循行业标准。如需了解我们漏洞管理政策的相关信息或报告漏洞，请访问 axis.com/vulnerability-management。

安全通知

请访问 axis.com/security-notification-service 订阅安讯士安全通知电子邮件。我们将向您发送有关您所使用的安讯士产品存在的漏洞、相应的安全通告及其他安全相关事项的信息。

安全产品生命周期

安讯士通过安全生命周期管理，在产品全生命周期内将风险降至最低。请访问 help.axis.com 查阅我们的强化配置指南，以更安全地配置和操作您的安讯士产品，并了解以下信息：

首次使用安全 – 安讯士产品预配置高强度默认保护，以确保从一开始就能实现安全的初始化及加密通信。

预期用途与常见配置错误 – 我们的指南提供有关安讯士产品预期用途的信息，包括应避免的常见安全相关误用和配置错误。

漏洞与供应链透明度管理 – 每次软件发布时，都会在 axis.com 上发布一份软件物料清单 (SBOM)，以披露漏洞并提高供应链透明度。

产品退役与数据安全擦除 – 当产品到达生命周期终点时，为实现安全退役，请将其恢复为出厂默认设置。这会擦除您的配置、存储数据和敏感信息。

T10201145_zh

2026-07 (M18.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB