

AXIS Audio Manager Pro

AXIS Audio Manager C7050

AXIS Audio Manager Pro C7050 Mk II

AXIS Audio Manager Pro 4

AXIS Audio Manager Pro

目录

解决方案概览	3
系统要求	3
开始	4
安装	4
启动应用	4
配置网络	4
准备设备	5
设置您的首个场所	7
激活牌照	8
添加和组织设备	9
识别设备	9
计划内容	10
计划公告	10
计划音乐	11
编辑事件	13
设置您的营业时间	14
设置寻呼	15
使用 2N SIP Mic 进行寻呼	15
使用 SIP 干线进行寻呼	17
使用 RTP 流进行分页	18
设置寻呼的优先级别	19
Talkback 至 Axis 设备	19
设置音量	20
校准主音量	20
创建音量控制器	20
设置音量级别	21
使用 AXIS C8310 Volume Controller 控制音频	21
监控您的网站	23
管理数据库	24
迁移至版本 4	25
API	28
需要更多帮助?	29

AXIS Audio Manager Pro

解决方案概览

解决方案概览

借助 AXIS Audio Manager Pro 您可以从一个点控制大型的高级音频安装。您可以设置区域、音频源和时间表。

您当前是否正在使用 AXIS Audio Manager Pro 版本 3?

- 要升级至版本 4，请参见 *迁移至版本 4 25*
- 有关如何使用产品的说明，请参见 *AXIS Audio Manager Pro 3 用户手册*

系统要求

如果您不使用 AXIS Audio Manager Pro C7050，则我们建议您的服务器具备以下配置：

- 处理器：Intel® Core™ i3
- 内存：8 GB
- 存储：128 GB SDD
- 操作系统：Microsoft Windows 10、Windows 10 IoT 2016 LTSC、Windows 11、Windows Server 2016、2019、2022
- 虚拟机支持：VMware ESXi、Microsoft Hyper-V 和 Microsoft Windows 数据中心的配置和分配的资源与硬件下限要求相似。

适用于客户端的推荐的浏览器：

- Chrome
- Firefox

AXIS Audio Manager Pro

开始

开始

安装

安装 AXIS Audio Manager Pro:

1. 登录 axis.com/products/axis-audio-manager-pro。
2. 下载并运行安装文件。

启动应用

1. 在 Windows 系统任务栏上，单击
> > 打开 AXIS Audio Manager Pro 客户端。
2. 输入密码登录。

配置网络

各设备都必须连接到与 AXIS Audio Manager Pro 安装的服务器相同的多播域。
服务器和各设备之间的音频流使用多播。默认范围为 239.0.0.0 – 239.0.0.254。
请确保您已保留足够的带宽。每个多播流的上限消耗为 443 kbps。

端口	TCP	UDP	可调节	描述
443	x		x	Web UI ¹
5433	x		x	系统端口 ²
6992	x			系统端口 ³
6999, 6998	x			系统端口
6999		x		系统端口 (组播音频流)
7010	x		x	系统端口 ²
5060	x	x	x	SIP ⁴
30000–31999		x	x	适用于 SIP 呼叫的 RTP 流

¹ 如果默认端口已使用，则用户必须在安装 AXIS Audio Manager Pro 时选择其他端口。

² 如果默认端口已使用，则将使用下一个可用端口。




³ 如果默认端口已在使用，则用于捕捉服务器日志的 Traceview 应用将无法连接到 AXIS 音频 Manager Pro 服务器。

⁴ SIP 服务器的默认端口为 5060。您可以选择不同的端口。如果设置了多个 SIP 服务器，则每台服务器都需要一个端口。

配置网络设置：

AXIS Audio Manager Pro

开始

1. 转到 AXIS Audio Manager Pro 客户端。
 - 请参见 *启动应用 4*
2. 如果需要更改组播范围，请转到  系统设置 > 音频和流并进行更改。
3. 转到  系统设置 > 网络。
4. 在网络接口下，选择与服务器相同的 IP 地址。
5. 如果打算流式传输网页内容，请转到  系统设置 > 代理，并设置代理设置。



准备设备



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

help.axis.com/?&pid=44524§ion=prepare-your-devices

准备您的 Axis 设备：

1. 运行 AXIS Device Manager Client。
 - 要下载并安装 AXIS Device Manager，请转到 axis.com/products/axis-device-manager。
2. 当 AXIS Device Manager 启动时，它将自动搜索设备。
 - 要手动开始搜索，请单击 。
 - 如果找不到设备，请检查您的网络配置。请参见 *配置网络 4*。
 - 如果应用通知您某些设备有旧固件，则单击链接升级到新固件。
 - 选择您要添加的设备，单击下一步，然后单击完成。
3. 为设备设置密码：
 - 3.1 选择各设备，然后单击 。
 - 3.2 输入用户名和密码，然后单击确定。
4. 在设备上安装应用文件：
 - 4.1 在列表中选择各设备。
 - 4.2 右键单击所选，选择安装摄像机应用程序...
 - 4.3 浏览至服务器上的此文件夹：

AXIS Audio Manager Pro

开始

```
\Program files\Axis Communications\AXIS Audio Manager Pro\Manager  
\Firmware\
```

4.4 选择 `AXIS_Audio_Manager_Pro*_mipsisa32r2e1.eap`，然后单击打开。

这将在以下设备上安装应用程序：

- AXIS C8033 Network Audio Bridge
- AXIS C2005 Network Ceiling Speaker
- AXIS C1004-E Network Cabinet Speaker

注

如果您有其他类型的设备，则会收到一条错误消息，因为它们使用不同的应用。这不是问题。只需关闭错误消息，然后继续。

我们推荐此解决方案的原因是，选择各设备比仅选择应用于所选应用程序文件的设备更简单。

4.4 单击下一步。

4.5 单击否，然后单击下一步。

4.6 单击完成。

4.7 再次选择您的设备，右键单击并选择安装摄像机应用程序...

4.8 浏览到您电脑上的这个文件夹：

```
\Program files\Axis Communications\AXIS Audio Manager Pro\Manager  
\Firmware\
```

4.9 选择 `AXIS_Audio_Manager_Pro*_armv7hf.eap`，然后单击打开。

这将在以下设备上安装应用程序：

- AXIS C1310-E Network Horn Speaker
- AXIS C1410 Network Mini Speaker
- AXIS C1210-E Network Ceiling Speaker
- AXIS C1211-E Network Ceiling Speaker
- AXIS C1510 Network Ceiling Speaker
- AXIS C1511 Network Ceiling Speaker
- AXIS C1610-VE Network Sound Projector
- AXIS C8110 Network Audio Bridge
- AXIS C8210 Network Audio Amplifier
- AXIS D3110 Connectivity Hub

注

如果您有其他类型的设备，则会收到一条错误消息，因为它们使用不同的应用。这不是问题。只需关闭错误消息，然后继续。

我们推荐此解决方案的原因是，选择所有设备比仅选择应用于所选应用程序文件的设备更简单。

AXIS Audio Manager Pro

开始

注

您是否正在使用步骤 4.10 中列出的设备之一和固件 11.x，并且在安装应用程序时遇到问题？

如果是这样，请打开这些设备的 Web 界面，转到应用并确保允许 root 特权应用已打开。载入新设备或已重置为出厂默认设置的设备时，这一点尤其重要。

4.11 单击下一步。

4.12 单击否和完成。

4.13 再次选择您的设备，右键单击并选择安装摄像机应用程序...

4.14 浏览到您电脑上的这个文件夹：

```
\Program files\Axis Communications\AXIS Audio Manager Pro\Manager  
\Firmware\
```

4.15 选择 `AXIS_Audio_Manager_Pro_*_aarch64.eap`，然后单击确定。

这将在以下设备上安装应用程序：

- AXIS C1110-E Network Cabinet Speaker
- AXIS C1111-E Network Cabinet Speaker

4.3 单击下一步。

4.4 单击否和完成。

5. 重启设备：

5.1 选择想要使用的各设备。

5.2 右键单击所选，然后单击重启。

5.3 单击确定确认。

6. 配置 AXIS Audio Manager Pro 应用：

6.1 选择想要使用的各设备。

6.2 右键单击所选，选择配置设备 > 配置...

6.3 在搜索字段中，键入 "audiomanagerpro"。

6.4 在主服务器 ip 地址字段中，输入运行 AXIS Audio Manager Pro 的服务器的 ip 地址。

6.5 单击下一步，并单击完成。

要使用 2N SIP Mic，您需要升级到固件版本 1.17.0 或更高版本。

更多信息请参阅 *2N SIP Mic 用户手册*。

设置您的首个场所

配置网络并准备好设备后，即可设置场所。

建议的工作流：

1. 添加和组织设备 9
2. 设置音量 20

AXIS Audio Manager Pro

开始

3. 设置您的营业时间 14
4. 计划内容 10
5. 设置寻呼 15

激活牌照


注

如果您已安装 AXIS Audio Manager Pro 3，则您的系统可迁移到 AXIS Audio Manager Pro 4.0。在这种情况下，您无需激活牌照。

有关详细信息，请参见 [迁移至版本 4 25](#)。

您可在演示模式下使用 AXIS Audio Manager Pro 4 30 天。在免费试用期过后，您需要从 Axis 经销商处购买牌照。

激活牌照：

1. 转到 AXIS Audio Manager Pro >  系统设置 > 牌照。
2. 复制设备 ID。
3. 转到 axis.com/products/camera-applications/license-key-registration，然后使用您的 Axis 账户登录。
4. 在键入设备 ID 下，输入设备 ID。
5. 选择我有牌照代码。
6. 输入您的牌照代码 (#####-#####-#####-#####) 并单击生成。
7. 下载牌照密钥文件。
8. 转到 AXIS Audio Manager Pro >  系统设置 > 牌照。
9. 单击上传牌照文件并上传牌照密钥文件。

AXIS Audio Manager Pro

添加和组织设备


添加和组织设备

添加设备之前，请确保设备已准备好使用。请参见 [准备设备 5](#)。

仅当设备属于一个物理区域时，它才能由系统使用。物理区域可在层次结构中创建。如果单击某个区域并创建新区域，则新区域将成为子区域。层次结构可多达十级。

在创建区域结构之前，应考虑要如何使用你的音频系统。例如，在学校中，您可能希望创建一个名为“各教室”的区域。在此区域中，您可以为每个教室创建子区域。这将让您能够通过仅使用“全部教室”区域来同时调整全部教室中的音量或播放内容。

注



默认情况下，全部音频都通过组播从服务器流式传输到设备。如果需要在系统的某些部分运行单播，可以禁用组播（转到物理区域，然后单击 ）。请注意，单播需要服务器提供更多的资源和更大的网络容量。



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。


help.axis.com/?&pid=44524§ion=add-and-organize-devices

设置学校的区域结构（保留对用户界面的更改）

1. 转到  物理区域。
2. 在区域下，单击树状结构中的某个位置。
3. 单击  以创建新的物理区域。
4. 要将设备添加到物理区域，请在树状结构中选择其位置，然后单击添加设备。

识别设备

您可以让设备播放测试音，以方便您定位扬声器。

1. 转到物理区域。
2. 单击  以查看设备，并选择测试音频的播放时间。

计划内容

计划内容





计划和目的地是您计划音频内容的地方。

您可通过创建一个目的地来定义音频内容的播放位置。您可添加多个物理区域以及单个扬声器。

创建目的地后，您可以添加计划您的通知和音乐的时间表。如果要进行寻呼，请向目的地添加寻呼源。



计划公告

1. 转到  通知。
2. 要向库中添加声音文件，请单击添加音频文件。
3. 要创建播放列表，请单击 ，位于播放列表下。
4. 创建目标：

4.1 转到  计划和目的地。

4.2 在目的地下，单击 。

4.3 命名目标，然后单击创建。

5. 创建事件：
 - 单击 + 事件。
 - 命名事件。
 - 在来源类型，选择通知。
 - 选择要播放的内容：
 - 单个文件 - 从媒体库中选择一个音频文件。
 - 播放列表 - 选择一个播放列表。
 - 选择事件的颜色。
 - 在时间计划下，选择应在何时播放通知。
要一次播放通知，请单击添加事件。
 - 选择事件的优先级。
选择  如果发生冲突稍后播放可将事件排队以防发生冲突。如果同时播放具有较高优先级的另一个事件，将首先播放该事件，并且您现在所创建的事件将在以后播放。如果未选择此复选框，将仅播放具有更高优先级的事件。
 - 在重复范围下，选择将首先播放通知的日期。
 - 在重复下，选择重复通知的频率。
 - 单击保存。
 - 单击  以关闭时间表视图。

AXIS Audio Manager Pro

计划内容

6. 转到目标。
7. 选择将播放通知的位置。

如果要使用外部输出流，则可在物理区域下设置新流。

示例:

在一所学校中，您希望在学期其余时间每个工作日的 8:30 和 16:30 之间在整个学校建筑内响铃。




(在用户界面中保留了更改余地)


计划音乐

首先通过设置播放列表、网页流、设备源或服务器源来定义要播放的内容。安排内容的播放时间和地点。如果要使用网页流或 RTP 流，请确保已设置代理。请参见 [配置网络 4](#)。

通过音频文件创建播放列表：

1. 要向服务器添加音频文件，请转到  音乐 > 库。
2. 您可以创建文件夹来整理您的音频文件。
要创建文件夹，请单击 [创建文件夹](#)。
3. 要向库中添加音频文件，请单击 [添加音频文件](#)。
 - 支持的格式：mp3、mp4、mpeg、aac、wma、ogg、flac、wav
4. 单击 [播放列表 >](#) 。
5. 命名您的播放列表，然后单击 [创建](#)。
6. 要从库中添加文件，请单击 [从库中添加音频文件](#)。
7. 若要从网页添加文件，请单击 [从 URL 添加音频文件](#)。
 - 支持的格式：mp3、mp4、mpeg、aac、wma、ogg、flac、wav

播放网页流：



1. 转到  音乐 > 网页流。
2. 单击 。
3. 在 [网页流类型](#) 下，选择 [Internet 广播](#)。
4. 命名你的网页流。

AXIS Audio Manager Pro


计划内容

5. 输入网页流的 URL。
 - 支持的格式：m3u、pls、asx
6. 单击创建。
7. 调整流缓冲大小。
8. 选择音频质量。
9. 单击保存。



播放 RTP 流：

1. 转到  音乐 > 网页流。
2. 单击 。
3. 在网页流类型下，选择 RTP 流。
4. 命名你的网页流。
5. 输入侦听端口。
6. 单击创建。
7. 要使用单播流，请关闭多播 IP 地址。
8. 要使用多播流，请打开多播 IP 地址并输入 IP 地址。
9. 如果希望安全起见只从一个 IP 地址接收内容，则打开来源 IP 地址，然后输入 IP 地址。
10. 单击保存。

使用音频桥对设备中的音乐进行流式传输：

1. 将设备（如移动电话）连接到系统中音频桥或放大器的进入线路。
2. 通过在网页浏览器中输入设备的 IP 地址，转到音频桥接器的设备接口。
3. 转到设备设置 > 常规，然后仅在音频模式下选择全双工或单工麦克风。
4. 转到输入以调节输入增益。
5. 在 AXIS Audio Manager Pro 中，转到  音乐 > 设备来源，以查看设备来源。

在 Windows 操作系统中对音频设备中的音乐进行流式传输：


1. 转到  音乐 > 服务器来源。
2. 单击 。
3. 命名来源。
4. 在音频设备下，选择要使用的输入设备。自动侦测到可用设备。
5. 单击创建。


安排你的内容：

1. 转到  计划和目的地。

AXIS Audio Manager Pro

计划内容

2. 在目的地下，单击 。
3. 命名目标，然后单击创建。
4. 单击 + 事件。
5. 命名日程表。
6. 在来源类型，选择音乐。
7. 在选择来源下，选择您的来源（播放列表、网页流、设备来源或服务器来源）。
您可以选择多个源并在仪表板上在它们之间切换。有关详细信息，请参见 [监控您的网站 23](#)。
8. 定义播放音乐的时间，然后单击保存。

9. 单击  以退出时间表视图。

10. 转到目标并定义播放音乐的位置。

如果要使用外部输出流，则可在物理区域下设置新流。

编辑事件

音乐和通知将作为内容时间表中的事件出现。

要查看您的事件，请转到  时间表和目的地，然后单击 + 编辑时间表。

- 要编辑或删除事件系列，请单击右侧列表中的事件。
- 要编辑或移除单个事件，请单击时间表中的事件。

注

如果您编辑单个事件，则当您编辑事件所属的系列时，更改将会丢失。

设置您的营业时间


设置您的营业时间

营业时间对于相对时间安排很有用。

示例:

您希望有一个钟，在每个学校日结束前十分钟就开始播放通知。

设置通知以在结束时间前十分钟播放。这样，即使您更改结束时间或结束时间随日期变化，铃声也总会在正确的时间进行响铃。

1. 转到  营业时间。
2. 设置场所的营业时间，然后单击保存。

设置寻呼

设置寻呼


设置寻呼之前，您应准备要使用的目的地。目的地包含将发送寻呼到达的区域和设备。

如果要对通知进行寻呼，必须先创建包含一个或多个音频文件的播放列表。


- 有关如何创建目的地和播放列表的说明，请参见 *计划公告 10*。

使用 2N SIP Mic 进行寻呼

1. 设置 SIP 服务器：

- 1.1 转到  SIP 设置。
- 1.2 单击 + 服务器。
- 1.3 命名 SIP 服务器。
- 1.4 输入服务器的域名或 IP 地址。
- 1.5 单击创建。

2. 配置您的 2N SIP Mic：

- 2.1 单击  可查看 SIP 服务器。
- 2.2 转到客户端。
- 2.3 单击 + 客户端。
- 2.4 命名客户端。
- 2.5 输入用户 ID。
- 2.6 输入用于身份验证的凭证。
- 2.7 单击创建。
- 2.8 转到 2N SIP Mic 界面。
 - 通过在页面浏览器中输入 IP 地址达到界面。
- 2.2 转到 VoIP > SIP 代理服务器账户。
- 2.3 在呼叫方 ID 下，输入您用于客户端的用户 ID。
- 2.4 打开使用 SIP 账户。
- 2.5 在 SIP 代理地址下，输入服务器 IP 地址或域名。
- 2.6 打开使用注册。
- 2.7 在注册服务器地址下，输入服务器 IP 地址或域名。
- 2.8 在您的 SIP 客户端中输入用于身份验证的凭证。
- 2.9 单击应用。

3. 要配置 Axis SIP 设备：

AXIS Audio Manager Pro


设置寻呼

注

如果您有 Axis SIP 设备（如 Axis 对讲机设备），则需要设置设备的 SIP 客户端。

- 3.1 转到  SIP 设置。
- 3.2 单击  您刚创建的服务器。
- 3.3 转到客户端，然后单击 + 客户端。
- 3.4 命名客户端，请在用户 ID 下输入呼叫号码并输入凭证。
- 3.5 转到 Axis 设备的设备界面。
- 3.6 转到系统 > SIP > SIP 设置。
- 3.7 单击 + 账户。
- 3.8 在用户 ID 下，输入呼叫号码。
- 3.9 在域下，输入 SIP 代理服务器地址。
- 3.10 单击保存。

4. 检查您的设备是否已在 SIP 服务器上注册：

- 4.1 在 2N SIP Mic 界面中，转到系统状态，然后检查是否在 SIP 代理服务器线路状态下进行了注册。
- 4.2 返回 AXIS Audio Manager Pro。
- 4.3 按 F5 刷新浏览器。
- 4.4 转到  SIP 设置，然后单击 SIP 服务器。
- 4.5 转到客户端。
- 4.6 检查注册信息 下的状态。


注

如果注册无效，请检查网络设置和 SIP 账户凭证。

5. 创建目标。

- 5.1 转到计划和目的地。
- 5.2 单击 。
- 5.3 输入目的地名称并单击创建。

6. 设置寻呼源以定义寻呼的播放位置：

- 6.1 转到  寻呼源 > 寻呼源。
- 6.2 单击 + 源。
- 6.3 命名来源。
- 6.4 输入电话号码。
- 6.5 选择您的目的地。

AXIS Audio Manager Pro

设置寻呼

7. 在 2N SIP Mic 上配置一个按钮，以对实时标注进行寻呼：

7.1 转到  寻呼源 > 2N SIP MIC。

7.2 单击  选择麦克风。

7.3 打开要用于寻呼的按钮。

7.4 输入名称。

7.5 选择寻呼作为操作。

7.6 选择你的寻呼源。

7.7 单击保存。

8. 在 2N SIP Mic 上配置一个按钮，以对公告进行寻呼：

8.1 转到  寻呼源 > 2N SIP MIC。

8.2 单击  选择麦克风。

8.3 打开要用于寻呼的按钮。

8.4 输入名称。

8.5 选择播放通知作为操作。

8.6 选择目的地。

8.7 选择一个播放列表。

8.8 选择优先级。

9. 开始对实时消息进行寻呼：

9.1 按下 2N SIP Mic 上的已配置按钮。

9.2 开始讲话。

9.3 要停止寻呼，请再次按相同按钮。

10. 开始寻呼通知：

10.1 按下 2N SIP Mic 上的已配置按钮。播放列表将播放一次。

使用 SIP 干线进行寻呼

您可以通过调用由 PBX 重定向至 AXIS AudioManager Pro 的编号来进行寻呼，这会将音频转发至目的地。

在您开始之前，您需要一个已配置的 PBX 环境，如 Cisco。在 AXIS Audio Manager Pro 中，您必须已创建要将音频发送至的目标。有关目的地的详细信息，请参见 *计划内容 10*。

1. 添加 SIP 服务器：

1.1 转到  SIP 设置。


1.2 单击 + 服务器。


AXIS Audio Manager Pro

设置寻呼

- 1.3 命名 SIP 服务器。
- 1.4 输入域名、IP 地址或你的服务器。
- 1.5 输入端口编号。
- 1.6 单击创建。
2. 将 SIP 中继添加至 SIP 服务器：
 - 2.1 单击 SIP 服务器的笔图标。
 - 2.2 转到 TRUNKS。
 - 2.3 单击 + 干线。
 - 2.4 命名 SIP 主干。
 - 2.5 输入 PBX 的域名或 IP 地址作为远程地址。
 - 2.6 输入在 PBX 中用作远程端口的 SIP 端口。
 - 2.7 根据您的网络要求选择一种传输类型。
 - 2.8 如果 PBX 需要识别，请输入凭证。


注

如果您的 PBX 不需要识别，请转到  SIP 设置 > 高级以禁用识别。

- 2.9 如果您的 PBX 服务器需要注册，请选择使用注册，然后输入详细信息。
- 2.10 单击创建。
3. 添加寻呼源：
 - 3.1 转到  寻呼源。
 - 3.2 单击 + 源。
 - 3.3 重命名寻呼源。
 - 3.4 输入与 PBX 中设置的路线模式集相对应的呼叫编号。
 - 3.5 选择目的地。
 - 3.6 单击保存。

使用 RTP 流进行分页

从提供 RTP 流的第三方设备页面：

1. 转到  寻呼源 > RTP 源。
2. 单击 + 源。
3. 命名来源。
4. 输入电话号码。
5. 选择目的地。


设置寻呼

6. 单击保存。

设置寻呼的优先级别

如果要同时对多个目的地进行寻呼，则将使用具有上限优先级的目的地。

更改目的地的优先顺序：

1. 转到  计划和目的地。
2. 在内容优先级下，单击寻呼。
3. 拖放目的地以更改优先级。


Talkback 至 Axis 设备

可以从 SIP 设备呼叫到 Axis 设备，以双向交流音频。

要求：

- 配置到 SIP 服务器的 SIP 设备（请参见 *使用 2N SIP Mic 进行寻呼 15*）
- 同时具有麦克风和扬声器的 Axis 设备

设置 talkback 设备：

1. 转到  寻呼源 > 对讲设备。
2. 单击 + TALKBACK 设备。
3. 输入名称和 SIP 呼叫号码。
4. 要选择您的 talkback 设备，请单击选择设备。
5. 在设备源配置下，选择源类型、输入增益和音频配置文件。
6. 选择优先级。
7. 单击保存。

要开始 talkback，请从 SIP 设备调用 talkback 设备的 SIP 编号。

设置音量

设置音量

校准主音量

系统中每种内容类型都有一个主音量。默认情况下，音乐设置为比其他内容类型低的音量，以使其他内容听起来音量更大，因其通常更重要。

您可通过调整物理区域的音量来调整个别扬声器和扬声器组的音量。

示例:

在学校里，您有一个称为全部教室的物理区域。在此物理区域内，您拥有物理区域教室 1、教室 2 和教室 3。


如果调整各教室的音量，这将影响各教室中的各扬声器。

如果您调整教室 1 的音量，则只有该教室中的扬声器会受到影响。

每个扬声器的音量将是以下各项的总和：

- 扬声器的上限音量（不同的产品有所不同）
- 单个扬声器的设置音量
- 为扬声器所属区域设置的各音量的总和
- 内容类型的主音量

如果各音量的总和超过了扬声器的上限音量，则将使用上限音量。

1. 转到  音量校准 > 主站点校准。
2. 为每种内容类型设置主音量。
3. 播放内容类型并聆听声音。将音量调整到适合的水平。
4. 单击区域并校准各区域的音量。
 - 从层次结构顶部开始，然后在子区域中进一步向下，调整物理区域的音量。
5. 要调整单个扬声器的音量：
 - 5.1 通过在网页浏览器中输入设备的 IP 地址，转到设备界面。
 - 5.2 转到音频 > 设备设置并调节增益。

创建音量控制器

音量控制器相对于校准音量偏移音量。您可以选择哪些内容类型以及网站的哪些部分受音量控制器影响。

示例:

在学校中，各房间都应使用校准的音乐音量，但在自助餐厅，应该可以手动调节背景音乐音量，以补偿午餐时间人数增加时的较高噪音水平。

要解决此问题，您可以创建一个名为“自助餐厅音乐”的音量控制器，并将其分配给物理区域“自助餐厅”。调整此音量控制器的音量时，只有自助餐厅的音乐音量会受到影响。

创建音量控制器：


1. 转到音量控制器。
2. 单击 + 控制器。

AXIS Audio Manager Pro

设置音量





3. 输入名称.
4. 选择音量控制器应影响的区域和设备：
 - 若要使用物理区域作为目标，请单击 + 区域。
 - 若要使用单个设备作为目标，请单击+ 设备。
5. 选择目标，然后单击保存。
6. 在内容类型下，选择音量控制器将控制的内容类型。
7. 在音量设置下，选择音量可以调整的限制。
8. 单击保存。

设置音量级别

要临时更改音量，请转到  音量。

如果此页为空，则需要创建一个或多个音量控制器。有关详细信息，请参见 [创建音量控制器 20](#)。

调整音量控制器的音量：

- 单击扬声器图标可静音或取消静音。
- 调整滑块以选择相对于校准音量的偏移值。
-    指示此音量控制器会影响的内容类型。
- 单击以  重置为默认值或显示有关音量控制器的更多详细信息。

使用 AXIS C8310 Volume Controller 控制音频

AXIS C8310 Volume Controller 上的编号按钮用于选择音乐源。所选音乐源将在全部目标区域中播放。静音和音量按钮仅影响 AXIS C8310 Volume Controller 所分配的物理区域。

在您开始之前：

- 确保您的 AXIS Audio Manager Pro 版本为 4.4。
- 将 AXIS C8310 Volume Controller 连接到属于您场所的任一设备的 I/O 端口。
 - 主机设备必须安装 11.6 或更高版本的固件。
 - AXIS Audio Manager Pro 可能需要一分钟时间才能检测到 AXIS C8310 Volume Controller。

1. 创建音量控制器：
 - 1.1 转到音量控制器。
 - 1.2 单击 + 控制器。
 - 1.3 输入名称.
 - 1.4 选择音量控制器应影响的区域和设备：
 - 若要使用物理区域作为目标，请单击 + 区域。

AXIS Audio Manager Pro

设置音量

- 若要使用单个设备作为目标，请单击+ 设备。
 - 1.3 选择目标，然后单击保存。
 - 1.4 在内容类型下，选择音量控制器将控制的内容类型。
 - 1.5 在音量设置下，选择 AXIS C8310 Volume Controller 可以调节音量的限制。
 - 1.6 单击保存。
2. 将 AXIS C8310 Volume Controller 分配给音量控制器和目的地：
- 2.1 转到附件。
 - 2.2 在音量控制器下，单击 AXIS C8310 Volume Controller 的分配。
 - 2.3 单击目标的分配。
 - 2.4 在目的地下，单击 AXIS C8310 Volume Controller 的分配。
 - 2.5 单击目标的分配。
3. 创建音乐事件：
- 3.1 转到计划和目的地。
 - 3.2 单击日历。
 - 3.3 单击 + 事件。
 - 3.4 在来源下，选择音乐。
 - 3.5 单击 + 源。
 - 3.6 选择要添加的源。

注

所分配的目的地中当前播放事件的前三个源将对应于 AXIS C8310 Volume Controller 上的按钮 1、2 和 3。

- 3.7 在事件开始下，选择您希望音乐启动的方式：
- 自动启动音乐：音乐将在预定时间间隔开始时自动开始播放。
 - 手动启动音乐：在这种情况下，计划的时间用作允许播放的间隔。按下 AXIS C8310 上的数字按钮或从仪表盘启动音乐后，音乐才会播放。
- 3.3 有关其余部分，请参阅章节 *计划音乐 11*。
- 3.4 单击保存。

监控您的网站

监控您的网站

要监控您的系统，转到仪表盘。

在运行状况监视下，可以查看有多少设备处于联机状态，以及其中是否有设备已停止工作。单击要调查的设备。

在议程下，您可以查看当前正在播放的内容，并查找以前和即将发生的事件。当事件正在播放时，您可以在状态下启动或停止事件。如果事件包含多个源，则可以在操作下切换源。

管理数据库

如果要重新安装或传输系统，您可以备份和恢复您的数据库。备份将包括您的各配置，但不包括您的文件。

- 在 Windows 系统任务栏上，单击
 - > > 备份数据库 或 恢复数据库。

您也可清除数据库。将删除各配置，但您的文件将保留。

- 在 Windows 系统任务栏上，单击
 - > > 清理并重新初始化数据库。。

AXIS Audio Manager Pro

迁移至版本 4

迁移至版本 4

如果 AXIS Audio Manager Pro 3 已运行，则可以将系统的某些部分迁移到 AXIS Audio Manager Pro 4。

注

旧版本必须首先升级到 3.3 版，这是可以导出系统的版本。然后，您需要安装 4.0 版本，这是可以导入系统的版本。从 4.0 版本，您可以升级到更高版本。

注

迁移完成后升级设备的固件。

我们建议您在执行迁移之前，先在单独的服务器上安装 AXIS Audio Manager Pro 4，以试用并了解新的界面。您可以使用此演示版本 30 天。

注

迁移将仅包括区域结构、设备和来源。您必须手动重新架构其他各配置。迁移会将您的播放列表和时间表保存为文本文件，以便于重新架构。您应在迁移前记下其他设置。

以下是迁移过程的概览。有关更多详细信息，请在产品支持页面上的文档下面下载迁移指南：

- axis.com/products/axis-audio-manager-pro/support

备份您的数据库：

在您开始之前，我们建议您创建数据库备份，以便在升级系统时不会丢失数据，以防发生错误。可保存数据库文件，以便在其它 AXIS Audio Manager Pro 3.x 系统中恢复系统。

1. 在 Windows 系统任务栏上，单击
> > 停止 AXIS Audio Manager Pro。
2. 转到您计算机上的文件夹 C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Audio Manager Pro\Manager。
3. 将数据库文件 Manager.db 复制到备份文件夹。
4. 如果您需要将您的数据库恢复到另一个系统，请执行以下操作：
 - 4.1 在 Windows 系统任务栏上，单击
> > 停止 AXIS Audio Manager Pro。
 - 4.2 将已备份的文件放入文件夹 C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Audio Manager Pro\Manager。
 - 4.3 再次启动服务并使用管理员凭证登录。

迁移到 AXIS Audio Manager Pro 4：

1. 首先，您需要将 AXIS Audio Manager Pro 的当前版本升级到包含导出功能的版本 3.3.3。
要升级到 AXIS Audio Manager Pro 3.3.3：
 - 1.1 转到 axis.com/products/axis-audio-manager-pro 并下载升级文件。
 - 1.2 运行升级文件并接受向导中预先选择的选项。
2. 导出您的场所：
 - 2.1 打开 AXIS Audio Manager Pro 3.3.3。

AXIS Audio Manager Pro

迁移至版本 4

- 2.2 转到 **管理员 > 导出数据库**，然后单击 **导出**。
- 2.3 选择 **导出文件夹**，然后单击 **确定**。
导出完成时，对话框会显示导出内容以及是否存在问题。
- 2.4 某些设置不会导出。请记住以下内容：
 - 音频来源下的各配置。
 - 用户下的各配置。
 - **管理员 > 网络设置**下的各配置。
 - 您的各 2N SIP Mic 配置。
 - 您的各音频文件。
 - AXIS Audio Manager Pro 4 仅支持高达 10 级深度的区域结构。位于更深层区域级别
的各设备都将放置在单独的文件夹中。
3. 卸载 AXIS Audio Manager Pro 3.3.3。
4. 安装 AXIS Audio Manager Pro 4。
请参见 [安装 4](#)
5. 为 AXIS Audio Manager Pro 4 准备设备。
请参见 [准备设备 5](#)
6. 将您的场所导入至 AXIS Audio Manager Pro 4：
 - 6.1 在 Windows 系统任务栏上，单击
> > **开始 AXIS Audio Manager Pro**。
 - 6.2 在 Windows 系统任务栏上，单击
> > **导入旧数据库**。
 - 6.3 单击 **是**。
 - 6.4 浏览到 **导出文件夹**，然后选择文件 `Export.txt`。
7. 在 Windows 系统任务栏上，单击
> > **打开 AXIS Audio Manager Pro 客户端**。
8. 重新创建未导出的配置。
 - **播放列表**——请参见导出文件夹中的文件 `Playlists.txt`。
要创建播放列表，请转到 **应用 > 内容和来源**下的应用。
请参见 [计划公告 10](#)
请参见 [计划音乐 11](#)
 - **时间表**——请参见导出文件夹中的文件 `Schedules.txt`。
要创建时间表，请转到 **应用 > 计划和目的地**下的应用。
请参见 [计划公告 10](#)
请参见 [计划音乐 11](#)

AXIS Audio Manager Pro

迁移至版本 4

- 网络设置 – 请参见 [配置网络 4](#)
- SIP 设备 – 请参见 [设置寻呼 15](#)

注

在 AXIS Audio Manager Pro 3 中使用的“会话”现已由称为目标的另一概念所取代。这可在 AXIS Audio Manager Pro 4 客户端中的[时间表](#)和[目的地](#)下找到。

AXIS Audio Manager Pro

API

API

有关 API 的信息，请参见 *AXIS Audio Manager Pro API*。

AXIS Audio Manager Pro

需要更多帮助?

需要更多帮助?

在 axis.com/support 联系支持人员。

为了使 Axis 技术支持更容易诊断您的问题，您可以下载一个诊断程序包：

- 在 Windows 系统任务栏上，单击
> > 下载诊断包。

