

AXIS C8210 Network Audio Amplifier

解决方案概述

本手册介绍了如何使设备可访问您的音频系统，以及如何直接从其接口配置设备。

如果您在使用音频或视频管理软件，则可以使用该软件来配置设备。以下管理软件可用于控制音频系统：

- **AXIS Audio Manager Edge** — 用于小型系统的音频管理软件。预装在固件版本等于或高于 10.0 的音频设备上。
 - *AXIS Audio Manager Edge 用户手册*
- **AXIS Audio Manager Pro** — 用于大型系统的高级音频管理软件。
 - *AXIS Audio Manager Pro 用户手册*
- **AXIS Camera Station Pro** — 用于大型系统的高级视频管理软件。
 - *AXIS Camera Station Pro 用户手册*

有关更多信息，请参见音频管理软件。



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

网络音频工作原理概览。

安装



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

产品的安装视频。

开始使用

在网络上查找设备

若要在网络中查找安讯士设备并为它们分配 Windows® 中的 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager。这两种应用程序都是免费的，可以从 axis.com/support 上下载。

有关如何查找和分配 IP 地址的更多信息，请转到 [如何分配一个 IP 地址和访问您的设备](#)。

浏览器支持

您可以在以下浏览器中使用该设备：

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
其他操作系统	*	*	*	*

✓：建议

*：支持，但有限制

访问设备

1. 打开浏览器并输入安讯士设备的 IP 地址或主机名。
2. 输入用户名和密码。如果您是首次访问设备，则必须设置 root 用户密码。请参见 [为 root 用户设置一个新密码, on page 4](#)。

为 root 用户设置一个新密码

重要

默认管理员用户名为 **root**。如果 root 的密码丢失，请将设备重置为出厂默认设置。请参见 [重置为出厂默认设置, on page 13](#)



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

支持提示：密码安全确认检查

1. 键入密码。请按照安全密码的相关说明操作。请参见 [安全密码, on page 4](#)。
2. 重新键入密码以确认拼写。
3. 单击 **Save (保存)**。密码现在已配置完成。

安全密码

重要

使用 HTTPS（默认已启用）通过网络设置密码或其他敏感配置。HTTPS 可实现安全加密的网络连接，从而保护密码等敏感数据。

设备密码是对数据和服务的主要保护。安讯士设备不会强加密码策略，因为它们可能会在不同类型的安装中使用。

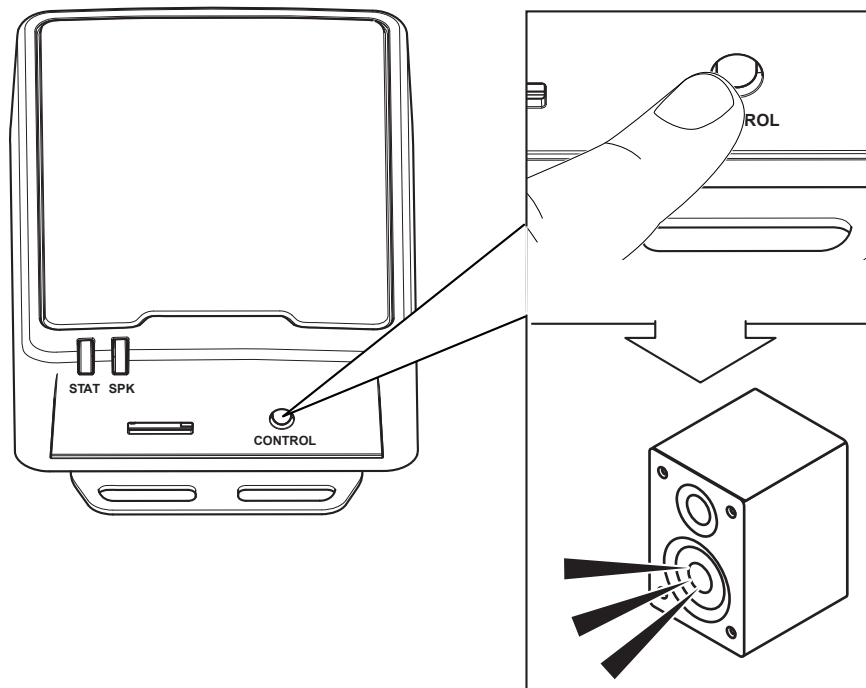
为保护您的数据，我们强烈建议您：

- 使用至少包含 8 个字符的密码，而且密码建议由密码生成器生成。
- 不要泄露密码。
- 定期更改密码，至少一年一次。

其他设置

测试阻抗

在连接了扬声器之后以及首次使用放大器之前，或者在更改了扬声器设置，将其连接到放大器后，请测试阻抗。需要阻抗测试时，SPK LED 将呈绿色闪烁。阻抗测试时，按住控制按钮直到听到扬声器发出声音。



设置直连 SIP (P2P)

如果是同一 IP 网络内少数用户代理之间的通信且无需 PBX 服务器可提供的额外功能，则使用点对点。

有关设置选项的详细信息，请参见 *SIP*。

1. 转到**系统 > SIP > SIP 设置**，然后选择**启用 SIP**。
2. 要允许设备接收呼入，选择**允许呼入**。
3. 在**呼叫处理**下，设置呼叫的超时和持续时间。
4. 在**端口**下，输入端口号。
 - **SIP 端口** – 用于 SIP 通信的网络端口。通过此端口的信令流量为非加密。默认端口号为 5060。如果需要，请输入不同的端口号。
 - **TLS 端口** – 用于加密 SIP 通信的网络端口。通过此端口的信令流量使用传输层安全协议 (TLS) 进行加密。默认端口号为 5061。如果需要，请输入不同的端口号。
 - **RTP 起始端口** – 输入 SIP 呼叫中用于首个 RTP 媒体流的端口。媒体传输的默认起始端口为 4000。有些防火墙可能会阻止某些端口号上的 RTP 通信。端口号要在 1024 到 65535 之间。
5. 在**NAT 穿越**下，选择想要针对 NAT 穿越启用的协议。

注意

当设备从 NAT 路由器或防火墙后方连接到网络时，使用 NAT 穿越。有关更多信息，请参见 *NAT 穿透*。

6. 在**音频**下，针对 SIP 呼叫选择至少一个具有所需音频质量的音频编解码器。拖放可更改优先级。

7. 在**其他**下，选择其他选项。

- **UDP-to-TCP 转换** – 选择以允许暂时将传输协议从 UDP（用户数据报协议）转换成 TCP（传输控制协议）的呼叫。转换的原因是为了避免分片，如果请求在传输单元 (MTU) 上限的 200 字节内或大于 1300 字节，则可以进行切换。
- **允许通过重写** – 选择以发送本地 IP 地址，而不是路由器的公共 IP 地址。
- **允许触点重写** – 选择以发送本地 IP 地址，而不是路由器的公共 IP 地址。
- **每次向服务器登记** – 设置希望设备就现有 SIP 账户向 SIP 服务器登记的频率。
- **DTMF 有效负载类型** – 更改 DTMF 的默认有效负载类型。

8. 单击 **Save（保存）**。

通过服务器设置 SIP (PBX)

当用户代理将在 IP 网络内外进行通信时，应使用 PBX 服务器。可以在设置中添加其他功能，具体取决于 PBX 供应商。

有关设置选项的详细信息，请参见 *SIP*。

1. 请求您的 PBX 供应商提供以下信息：

- 用户 ID
- 域
- 密码
- 身份验证 ID
- 呼叫者 ID
- 注册
- RTP 开始端口

2. 要添加新账户，转到**系统 > SIP > SIP 账户**，然后单击 **+ 账户**。

3. 输入您从 PBX 供应商处获得的详细信息。

4. 选择**已注册**。

5. 选择一种传输模式。

6. 单击 **Save（保存）**。

7. 使用与点对点相同的方法创建 SIP 设置。请参见 *设置直连 SIP (P2P)*, on page 6 了解更多信息。

设置事件规则

您可以创建规则来使您的设备在特定事件发生时执行操作。规则由条件和操作组成。条件可以用来触发操作。例如，设备可以根据时间计划或在其收到呼叫后播放某个音频片段，或在设备更改 IP 地址时发送一封电子邮件。

了解更多信息，请参见**开始使用事件规则**。

摄像机侦测到移动时播放音频

该示例解释了如何安装音频设备，从而在 Axis 网络摄像机侦测到移动时播放音频剪辑。

前提条件

- Axis 音频设备和 Axis 网络摄像机位于同一个网络。
- 已在摄像机中配置移动侦测应用程序且其正在运行。

1. 准备一个音频剪辑链接：

1.1. 转到**音频 > 音频剪辑**。

- 1.2. 单击  > **Create link (创建链接)** 选择音频片段。
- 1.3. 设置音量和重复该剪辑的次数。
- 1.4. 单击复制图标以复制链接。
2. 创建操作规则：
 - 2.1. 转到 **系统 > 事件 > 接收者**。
 - 2.2. 单击 **+ 添加接收者**。
 - 2.3. 键入接收者的名称，例如“扬声器”。
 - 2.4. 从 **类型** 下拉列表中选择 **HTTP**。
 - 2.5. 在 **URL** 字段中粘贴音频设备中配置好的链接。
 - 2.6. 输入音频设备的用户名和密码。
 - 2.7. 单击 **Save (保存)**。
 - 2.8. 转到 **规则** 并单击 **+ 添加一个规则**。
 - 2.9. 键入操作规则的名称，例如“播放剪辑”。
 - 2.10. 从 **条件** 列表中，选择 **应用** 下的视频移动侦测替代选择。

注意

如无针对视频移动侦测的选项，那么请转到 **应用**，单击 **AXIS Video Motion Detection** 并打开移动侦测。

- 2.11. 从 **操作** 列表中，选择 **通过 HTTP 发送通知**。
- 2.12. 在 **接收者** 下选择您的接收者。
- 2.13. 单击 **“保存”**。

通过 DTMF 停止播放音频

本示例说明了如何进行操作：

- 在一个设备上配置 DTMF。
 - 设置一个事件，在 DTMF 命令发送至设备时停止播放音频。
1. 转到 **系统 > SIP > 事件**。
 2. 确保 **启用 SIP** 已打开。
如果需要将其打开，记住在之后单击 **保存**。
 3. 转到 **SIP 帐户**。
 4. 在 SIP 帐户旁边，单击  > **Edit (编辑)**。
 5. 在 **DTMF** 下，单击 **+ DTMF 序列**。
 6. 在 **序列** 下，输入“1”。
 7. 在 **描述** 下，输入“停止音频”。
 8. 单击 **Save (保存)**。
 9. 转到 **系统 > 事件 > 规则**，然后单击 **+ 添加规则**。
 10. 在 **名称** 下，输入“DTMF 停止音频”。
 11. 在 **条件** 下，选择 **DTMF**。
 12. 在 **DTMF 事件 ID** 下，选择 **停止音频**。
 13. 在 **操作** 下，选择 **停止播放音频剪辑**。
 14. 单击 **Save (保存)**。

设置用于传入 SIP 呼叫的音频

您可以设置一个在接收到 SIP 呼叫时播放音频剪辑的规则。

您还可以设置一个附加规则，以在音频剪辑结束后自动回答 SIP 呼叫。当警报操作员想要引起靠近音频设备的人的关注并建立线路通信时，这可能非常有用。这是通过向音频设备进行 SIP 呼叫来完成的，这将播放音频剪辑，以提醒音频设备附近的人员。当音频剪辑停止播放时，SIP 呼叫将由音频设备自动应答，且警报操作员和靠近音频设备的人员之间可进行通信。

启用 SIP 设置：

1. 通过在 Web 浏览器中输入 IP 地址，转到扬声器的设备界面。
2. 转到 **System (系统) > SIP > SIP settings (SIP 设置)**，然后选择 **Enable SIP (启用 SIP)**。
3. 要允许设备接收呼入，选择 **Allow incoming calls (允许呼入)**。
4. 单击 **Save (保存)**。
5. 转到 **SIP accounts (SIP 账户)**。
6. 在 SIP 账户旁边，单击  > **Edit (编辑)**。
7. 取消选择 **自动应答**。

在收到 SIP 呼叫时播放音频：

1. 转到 **Settings (设置) > System (系统) > Events (事件) > Rules (规则)**，然后添加一个规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中，选择 **State (状态)**。
4. 在状态列表中，选择 **铃声**。
5. 在操作列表中，选择 **Play audio clip (播放音频片段)**。
6. 在剪辑列表中，选择要播放的音频剪辑。
7. 选择重复音频剪辑的次数。0 表示“播放一次”。
8. 单击 **Save (保存)**。

在音频片段结束后，自动应答 SIP 呼叫：

1. 转到 **Settings (设置) > System (系统) > Events (事件) > Rules (规则)**，然后添加一个规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中，选择 **Audio clip playing (音频片段播放)**。
4. 选择 **使用此条件作为触发器**。
5. 选择 **反转此条件**。
6. 单击 **+ 添加条件**，向事件中添加第二个条件。
7. 在条件列表中，选择 **State (状态)**。
8. 在状态列表中，选择 **铃声**。
9. 在操作列表中，选择 **Answer call (回答呼叫)**。
10. 单击 **Save (保存)**。

了解更多

会话初始化协议 (SIP)

会话初始化协议 (SIP) 用于创建、维持和终止 VoIP 呼叫。您可以在两方或多方（称为 SIP 用户代理）之间进行呼叫。如需进行 SIP 呼叫，您可以使用（例如）SIP 电话、软件电话或已启用 SIP 的安讯士设备。

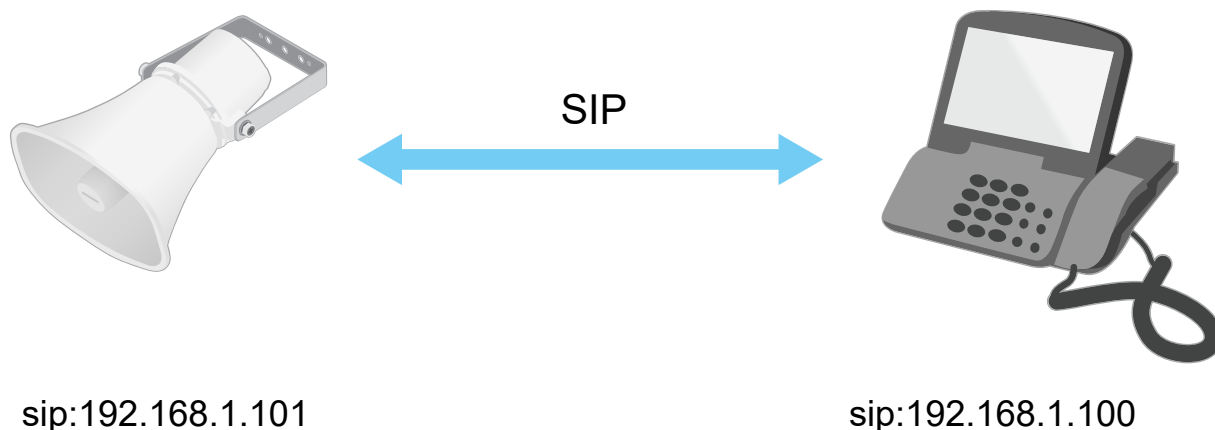
SIP 用户代理之间的实际音频或视频通过传输协议进行交换，例如 RTP（实时传输协议）。

您可以使用点对点设置在本地网络上或使用 PBX 在各网络间进行呼叫。

点对点 SIP (P2PSIP)

基本的 SIP 通信类型会直接发生在两个或多个 SIP 用户代理之间。这称为点对点 SIP (P2PSIP)。如果这发生在本地网络上，则只需用户代理的 SIP 地址。在这种情况下，SIP 地址通常为 `sip:<local-ip>`。

示例：



您可以安装一部已启用 SIP 的电话来呼叫同一网络上采用点对点 SIP 设置的音频设备。

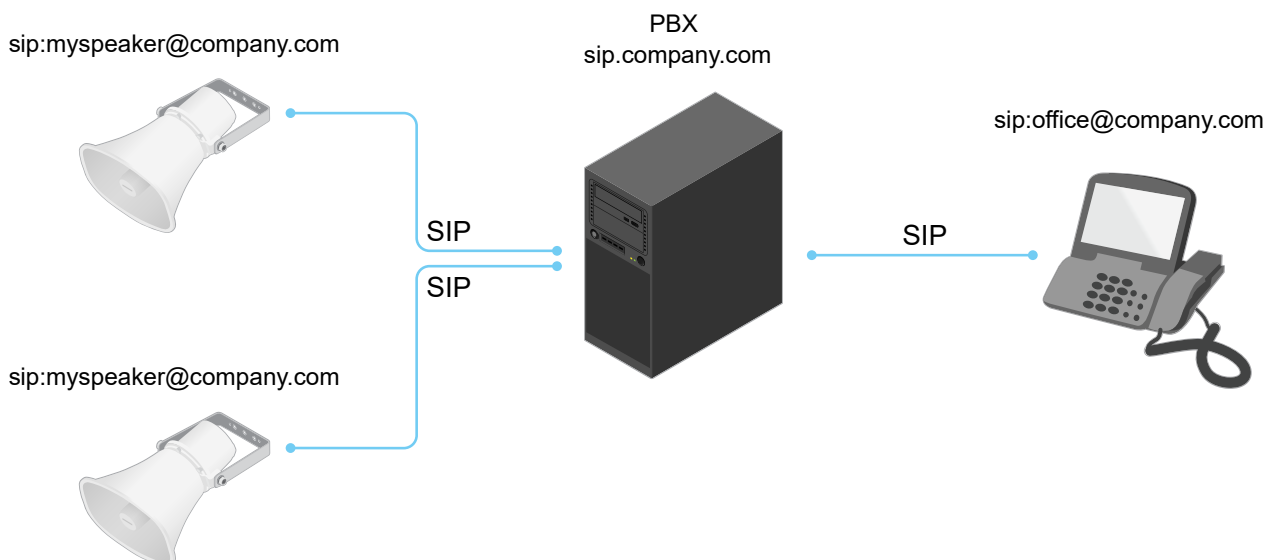
专用分支交换机 (PBX)

当您在本地 IP 网络外进行 SIP 呼叫时，专用分支交换机 (PBX) 可用作一个中央集线器。PBX 的主要元件是 SIP 服务器，也称为 SIP 代理服务器或注册服务器。PBX 的工作方式与传统交换机相同，会显示客户的当前状态，且可允许（例如）呼叫转移、语音邮件和重定向。

PBX SIP 服务器可安装为一个本地实体或异地实体。它可以托管在内联网上或由第三方提供商进行托管。当您在网络之间进行 SIP 呼叫时，呼叫会通过一组 PBX 进行传输，PBX 会查询要到达的 SIP 地址的位置。

每个 SIP 用户代理都需注册 PBX，随后才能拨打正确的电话分机联系其他人。在这种情况下，SIP 地址通常为 `sip:<user>@<domain>` 或 `sip:<user>@<registrar-ip>`。SIP 地址独立于其 IP 地址，PBX 使设备在 PBX 上注册期间可访问。

示例：



NAT 遍历

当安讯士设备位于某个专用网络 (LAN) 上，并且您想从该网络外部访问它时，使用 NAT（网络地址转换）穿越。

注意

路由器要支持 NAT 穿越和 UPnP®。

每个 NAT 穿越协议可单独使用或组合使用，具体取决于网络环境。

- **ICE** ICE（交互式连接建立）协议可增加找到对等设备之间进行成功通信的更有效路径的机率。如果您还启用了 STUN 和 TURN，则您可提高 ICE 协议的机会。
- **STUN** – STUN（NAT 会话遍历实用程序）是一个客户端-服务器网络协议，可让安讯士设备确定其是否位于 NAT 或防火墙的后方，如果是的话，则获取映射的公共 IP 地址和分配用于连接至远程主机的端口编号。输入 STUN 服务器地址，例如，IP 地址。
- **TURN** – TURN（通过中继方式穿越 NAT）是一个可让 NAT 路由器或防火墙后方的设备通过 TCP 或 UDP 接收其他主机的呼入数据的协议。输入 TURN 服务器地址和登录信息。

分析与应用

借助分析与应用，您可以更充分地利用您的 Axis 设备。AXIS Camera Application Platform (ACAP) 是一个开放平台，使第三方能够为 Axis 设备开发分析及其他应用。应用可以预装在设备上，可以免费下载，或收取许可证费。

要查找 Axis 分析与应用的用户手册，请转到 help.axis.com。

AXIS Client for Unified Communication Systems

通过此应用，您可以在支持 SIP 的 Axis 设备与关联的 Microsoft® Teams 账户之间进行通话。如需了解更多信息，请参阅 *AXIS Client for Unified Communication Systems 用户手册*。

网页界面

要了解配备 AXIS OS 的设备网页界面中所有可用功能和设置，转到 [AXIS OS 网页界面帮助](#)。

故障排查

重置为出厂默认设置

重要

重置为出厂默认设置时应谨慎。重置为出厂默认设置会将全部设置（包括 IP 地址）重置为出厂默认值。

将产品重置为出厂默认设置：

1. 断开产品电源。
2. 按住控制按钮，同时重新连接电源。请参见 *产品概述*, on page 15。
3. 按住控制按钮 10 秒，直到 LED 状态指示灯再次变成橙色。
4. 释放控制按钮。当状态LED指示灯变绿时，此过程完成。产品已重置为出厂默认设置。如果网络上没有可用的 DHCP 服务器，则默认 IP 地址为 192.168.0.90
5. 使用安装和管理软件工具分配 IP 地址、设置密码和访问产品。

也可通过网页界面将参数重置为出厂默认设置。转到**维护 > 维护操作**，并单击**还原**以重置为出厂默认值，但会保留 IP 地址，或单击**默认**以重置包括 IP 地址在内的全部值。

检查当前固件

固件是决定网络设备功能的软件。在解决某个问题时，您的首要操作之一就是检查当前固件的版本。新版本可能包含能修复您的某个特定问题的校正。

检查当前固件：

1. 在设备网页中，转到**概览**。
2. 检查**固件版本**。

升级固件

重要

升级固件时，将保存预配置和自定义设置（如果这些功能在新固件中可用），但 Axis Communications AB 不对此做保证。

重要

确保设备在整个升级过程中始终连接到电源。

注意

当您用新固件升级设备时，设备会获得提供的新功能。在升级固件之前，始终阅读每个新版本提供的升级说明和版本注释。要查找更新固件和发布说明，请转到 axis.com/support/firmware

1. 将新固件文件下载到您的电脑，文件可在 axis.com/support/firmware 上免费获得
2. 以管理员身份登录设备。
3. 转到**系统 > 维护 > 固件升级**，并遵循页面上的说明。升级完成后，设备会自动重启。

技术问题、线索和解决方案

如果您无法在此处找到您要寻找的信息，请尝试在 axis.com/support 上的故障排除部分查找。

固件升级问题

固件升级失败

如果固件升级失败，该设备将重新加载以前的固件。比较常见的原因是上传了错误的固件文件。检查固件文件名是否与设备相对应，然后重试。

设置 IP 地址时出现问题

设备位于不同子网掩码上	如果用于设备的 IP 地址和用于访问该设备的计算机 IP 地址位于不同子网上，则无法设置 IP 地址。请联系网络管理员获取 IP 地址。
该 IP 地址已用于其他设备	从网络上断开安讯士设备。运行 Ping 命令（在 Command/DOS 窗口中，键入 ping 和设备的 IP 地址）： - 如果您收到：Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...，这意味着网络上其他设备可能已使用该 IP 地址。请从网络管理员处获取新的 IP 地址，然后重新安装该设备。 - 如果您收到：Request timed out，这意味着该 IP 地址可用于此安讯士设备。请检查布线并重新安装设备。
可能的 IP 地址与同一子网上的其他设备发生冲突	在 DHCP 服务器设置动态地址之前，将使用安讯士设备中的静态 IP 地址。这意味着，如果其他设备也使用同一默认静态 IP 地址，则可能在访问该设备时出现问题。

无法通过浏览器访问该设备

无法登录	启用 HTTPS 时，请确保在尝试登录时使用正确的协议（HTTP 或 HTTPS）。您可能需要在浏览器的地址字段中手动键入 http 或 https。 如果 root 用户的密码丢失，则设备必须重置为出厂默认设置。请参见 重置为出厂默认设置 , on page 13。
通过DHCP修改了IP地址。	从 DHCP 服务器获得的 IP 地址是动态的，可能会更改。如果 IP 地址已更改，请使用 AXIS IP Utility 或 安讯士设备管理器在网络上找到设备。使用设备型号或序列号或根据 DNS 名称（如果已配置该名称）来识别设备。

可以从本地访问设备，但不能从外部访问

如需从外部访问设备，我们建议使用以下其中一种适用于 Windows® 的应用程序：

- AXIS CameraStation: 30 天免费试用版，适用于小中型系统。

有关说明和下载文件，请转到 axis.com/vms。

声音文件的问题

无法上传媒体剪辑	支持以下音频剪辑格式： - au 文件格式，以 μ 定律编码并使用 8 或 16 kHz 进行采样。 - wav 文件格式，编码在 PCM 音频中。它支持将编码为 8 个或 16-bit 单声道或立体声，采样率为 8 至 48 kHz。 - mp3 文件格式，采用单声道或立体声，比特率为 64 kbps 到 320 kbps，采样率为 8 到 48 kHz。
媒体剪辑是使用不同的音量播放的	录制声音文件时有一定增益。如果您的音频剪辑创建时具有不同增益，播放时会有不同响度。请确保使用具有相同增益的剪辑。

性能考虑

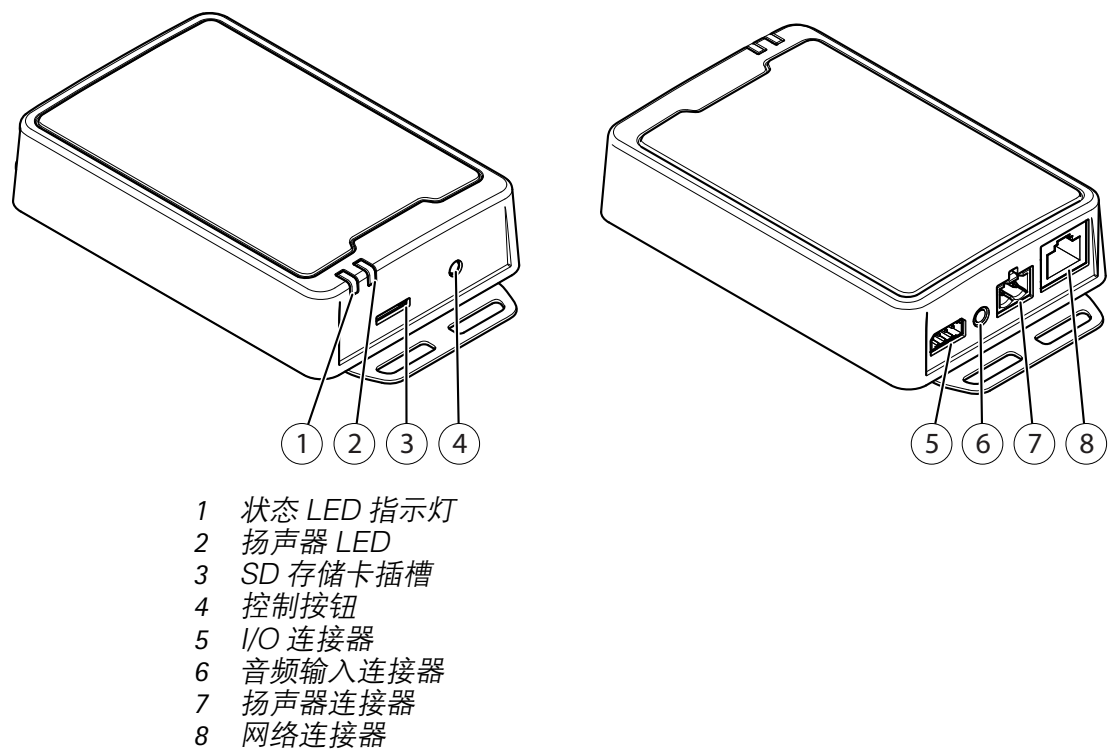
当您设置系统时，考虑不同设置和情况对所需带宽（比特率）的影响，这非常重要。

需要考虑的更重要的因素：

- 由于基础设施差而导致的网络利用率重负会影响带宽。
- 同时运行多个 AXIS Camera Application Platform (ACAP) 应用可能会影响整体性能。

规格

产品概述



LED 指示灯

状态LED	指示
绿色	稳定亮起表示正常工作。
淡黄色	在启动期间稳定。在设备软件升级过程中或重置为出厂默认设置时闪烁。
橙色/红色	如果网络连接不可用或丢失，指示灯闪烁。
红色	如果升级失败，指示灯缓慢闪烁。
红色/绿色	选择 Locate device（本地设备） 时快速闪烁。

SPK LED	指示
绿色	稳定绿色表示正常工作。 阻抗未校准时闪烁(两个短的绿色和一个长的无光闪烁)。
红色	触发过电流保护时闪烁红色。

SD 卡插槽

注意

- 损坏 SD 卡的风险。插入或取出 SD 卡时，请勿使用锋利的工具、金属物体或用力过大。使用手指插入和取出该卡。
- 数据丢失和录制内容损坏的风险。移除 SD 卡之前，请从设备的网页接口上卸载 SD 卡。产品运行时，请勿取出 SD 卡。

有关 SD 卡的建议，请参见 axis.com。

 microSD、microSDHC 和 microSDXC 徽标是 SD-3C LLC 的商标。microSD、microSDHC、microSDXC 是 SD-3C, LLC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

按钮

控制按钮

按下控制按钮以执行阻抗测试。按住控制按钮直到听到扬声器发出声音。请参见 *测试阻抗*, on page 6 了解更多信息。

连接器

网络连接器

采用以太网供电 增强版 (PoE+) 的 RJ45 以太网连接器。

注意

该产品应使用屏蔽网络电缆 (STP) 进行连接。将产品连接到网络的电缆应用于其特定用途。确保根据制造商的说明安装网络设备。有关法规要求的信息，请参见 www.axis.com 上的安装指南。

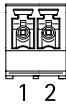
音频连接器

- 音频输入** – 3.5 毫米输入，用于单声道麦克风或线路输入单声道信号（左声道用于立体声信号）。



	1 尖部	2 中间环	3 尾段
音频输入	麦克风/线路输入	麦克风偏置电压	接地

2 针接线端子，用于扬声器输出。



功能	针脚	注意
扬声器输出 (-)	1	
扬声器输出 (+)	2	

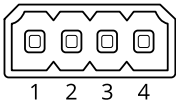
I/O 连接器

使用 I/O 连接器连接外部设备，并结合应用移动侦测、事件触发和报警通知等功能。除 0 VDC 参考点和电源（12 V DC 输出）外，I/O 连接器还提供连接至以下模块的接口：

数字输入 – 用于连接可在开路和闭路之间切换的设备，例如 PIR 传感器、门/窗磁和玻璃破碎侦测器。

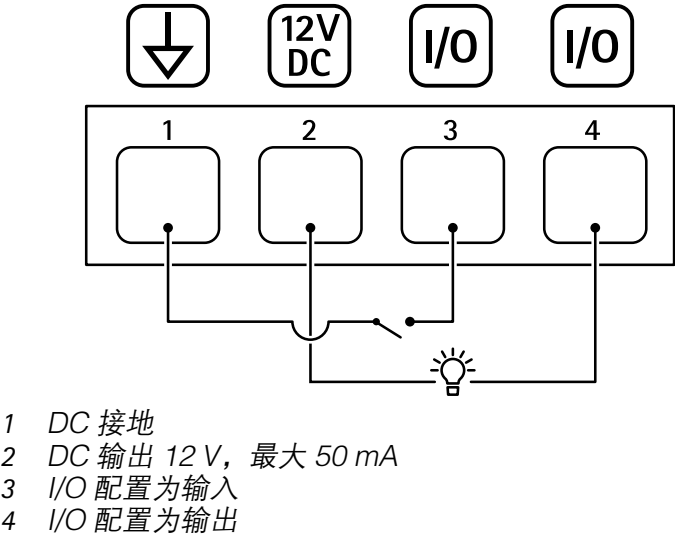
数字输出 – 用于连接继电器和 LED 等外部设备。已连接的设备可由 VAPIX® 应用程序编程接口、通过事件或从设备网页接口进行激活。

4 针接线端子



功能	针脚	注意	规格
DC 接地	1		0 VDC
DC 输出	2	⚠ 可用于为辅助设备供电。 注意：此针只能用作电源输出。	12 VDC 最大负载 = 50 mA
可配置（输入或输出）	3–4	数字输入 – 连接到针 1 以启用，或保留浮动状态（断开连接）以停用。	0 至最大 30 VDC
		数字输出 – 启用时内部连接至针脚 1（DC 接地），停用时保留浮动状态（断开连接）。如果与电感负载（如继电器）一起使用，则将二极管与负载并联连接，以防止电压瞬变。	0 至最大 30 VDC，开漏，100 mA

示例：



API 命令

VAPIX® 是 Axis 自有的开放式 API（应用程序编程接口）。您可以通过 VAPIX® 控制安讯士设备中提供的功能。如需访问完整的 VAPIX® 文档，在 axis.com/developer-community 上加入安讯士开发人员社区

在网络浏览器中输入命令，并将 <deviceIP> 替换为您设备的 IP 地址或主机名。

重要

API 命令会立即执行。如果您还原或重置您的设备，各设置都将会丢失。例如操作规则。

示例: Request

重启设备

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/restart.cgi`

示例: Request

还原设备。该请求会使大多数设置恢复为默认值，但会保留 IP 编号。

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/factorydefault.cgi`

示例: Request

重置设备。该请求会使包括 IP 编号在内的各设置恢复为默认值。

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/hardfactorydefault.cgi`

示例: Request

请参见设备参数的列表。

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/param.cgi?action=list`

示例: Request

获得调试档案

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/debug/debug.tgz`

示例: Request

获得服务器报告

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/serverreport.cgi`

示例: Request

获得 300 秒的网络追踪

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/debug/debug.tgz?cmd=pcapdump&duration=300`

示例: Request

启用 FTP

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/param.cgi?action=update&Network.FTP.Enabled=yes`

示例: Request

禁用 FTP

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/param.cgi?action=update&Network.FTP.Enabled=no`

示例: Request

启用 SSH

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/param.cgi?action=update&Network.SSH.Enabled=yes`

示例: Request

禁用 SSH

Request

`http://<deviceIP>/axis-cgi/param.cgi?action=update&Network.SSH.Enabled=no`

网络安全

网络安全助力确保成功的产品生命周期管理，并将风险降至最低。您可以在以下链接中查阅有关我们网络安全策略的详细信息和文档：axis.com/about-axis/cybersecurity。请遵循以下网络安全指南，以便接收安讯士发送的产品安全通知，并配置您的产品以实现安全生命周期和退役。

在 *Axis Trust Center* 上，您可以了解安讯士如何落实安全合规、透明度、数据保护和隐私保护的信息。

漏洞管理

安讯士是通用漏洞披露 (CVE) 编号授权机构 (CNA) 之一。为了最大限度降低您所面临的风险，在对我们的设备、软件及服务中的漏洞进行识别和修复时，我们始终遵循行业标准。如需了解我们漏洞管理政策的相关信息或报告漏洞，请访问 axis.com/vulnerability-management。

安全通知

请访问 axis.com/security-notification-service 订阅安讯士安全通知电子邮件。我们将向您发送有关您所使用的安讯士产品存在的漏洞、相应的安全通告及其他安全相关事项的信息。

安全产品生命周期

安讯士通过安全生命周期管理，在产品全生命周期内将风险降至最低。请访问 help.axis.com 查阅我们的强化配置指南，以更安全地配置和操作您的安讯士产品，并了解以下信息：

首次使用安全 – 安讯士产品预配置高强度默认保护，以确保从一开始就能实现安全的初始化及加密通信。

预期用途与常见配置错误 – 我们的指南提供有关安讯士产品预期用途的信息，包括应避免的常见安全相关误用和配置错误。

漏洞与供应链透明度管理 – 每次软件发布时，都会在 axis.com 上发布一份软件物料清单 (SBOM)，以披露漏洞并提高供应链透明度。

产品退役与数据安全擦除 – 当产品到达生命周期终点时，为实现安全退役，请将其恢复为出厂默认设置。这会擦除您的配置、存储数据和敏感信息。

T10135494_zh

2026-07 (M22.2)

© 2019 – 2026 Axis Communications AB