

AXIS Camera Station

User manual

AXIS Camera Station

Novità

Novità

Per le nuove funzionalità in ogni rilascio di AXIS Camera Station, andare a *Novità di AXIS Camera Station*.

AXIS Camera Station

Funzionalità di AXIS Camera Station

Funzionalità di AXIS Camera Station

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità di AXIS Camera Station, vedere la *Guida alle funzionalità AXIS Camera Station*.

AXIS Camera Station

Video tutorial AXIS Camera Station

Video tutorial AXIS Camera Station

Per usufruire di esempi più approfonditi in merito all'uso di AXIS Camera Station, vedere i *tutorial video di AXIS Camera Station*.

AXIS Camera Station

Collegamenti utili per un amministratore

Collegamenti utili per un amministratore

Ecco alcuni argomenti che potrebbero risultare interessanti per l'utente.

- *Accesso al server AXIS Camera Station alla pagina 11*
- *Configurazione dei dispositivi alla pagina 42*
- *Configurazione dei dispositivi di archiviazione alla pagina 69*
- *Configurazione di registrazioni ed eventi alla pagina 73*
- *Configura servizi connessi alla pagina 109*
- *Configurare server alla pagina 113*
- *Configurazione delle licenze alla pagina 121*
- *Configura sicurezza alla pagina 124*

Ulteriori manuali AXIS Camera Station

- *Guida AXIS Camera Station Integrator:*
- *Novità di AXIS Camera Station*
- *Guida all'installazione e alla migrazione AXIS Camera Station*
- *App per dispositivi mobili AXIS Camera Station*
- *Guida alle funzionalità di AXIS Camera Station*
- *Video tutorial AXIS Camera Station*
- *Guida alla risoluzione di problemi di AXIS Camera Station*
- *Guida alla protezione del sistema AXIS Camera Station*

AXIS Camera Station

Collegamenti utili per un operatore

Collegamenti utili per un operatore

Ecco alcuni argomenti che potrebbero risultare interessanti per l'utente.

- *Accesso al server AXIS Camera Station alla pagina 11*
- *Configurazione del client alla pagina 105*
- *Visualizzazione in diretta alla pagina 15*
- *Riproduzione delle registrazioni alla pagina 25*
- *Esportazione delle registrazioni alla pagina 27*
- *Guida introduttiva per AXIS Camera Station per operatori*
- *Vademecum AXIS Camera Station - revisione ed esportazione*

AXIS Camera Station

Avvio rapido

Avvio rapido

Questo tutorial spiegherà i passaggi per rendere operativo il sistema.

Prima di iniziare:

- Configurare la rete a seconda dell'installazione. Vedere *Configurazione di rete*.
- Se necessario, configurare le porte del server. Vedere *Configurazione della porta del server*.
- Valutare eventuali problemi di sicurezza. Vedere *Considerazioni sulla protezione*.

Per amministratori:

1. *Avviare il video management system*
2. *Aggiunta di dispositivi*
3. *Configura metodo di registrazione alla pagina 7*

Per gli operatori:

1. *Visualizzazione del video in diretta alla pagina 8*
2. *Visualizzazione delle registrazioni alla pagina 8*
3. *Esportazione delle registrazioni alla pagina 8*
4. *Riproduzione e verifica delle registrazioni in AXIS File Player. alla pagina 8*

Avviare il video management system

Fare doppio clic sull'icona del client per avviarlo. Al primo avvio del client, esso tenta l'accesso al server installato sullo stesso computer del client.

Ci si può connettere a molteplici server in vari modi. Vedere *Accesso al server AXIS Camera Station*.

Aggiunta di dispositivi

La pagina **Add devices (Aggiungi dispositivi)** si apre al primo avvio di . cerca nella rete i dispositivi connessi e visualizza un elenco di dispositivi rilevati. Vedere *Aggiunta di dispositivi*.

1. Selezionare le telecamere che si desidera aggiungere dall'elenco. Se non è possibile trovare la telecamera, fare clic su **Manual search (Ricerca manuale)**.
2. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.
3. Selezionare **Quick configuration (Configurazione rapida)** o **Site Designer configuration (Configurazione di Site Designer)**. Fare clic su **Next (Avanti)**. Vedere *Importazione di progetti Site Designer alla pagina 45*.
4. Utilizzare le impostazioni predefinite e verificare che il metodo di registrazione sia impostato su **None (Nessuno)**. Fare clic su **Install (Installa)**.

Configura metodo di registrazione

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Recording method (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione)**.
2. Selezionare una telecamera.

AXIS Camera Station

Avvio rapido

3. Attivare l'opzione **Motion detection (Rilevamento movimento)** o **Continuous (Continua)** o entrambe.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Visualizzazione del video in diretta

1. Aprire una scheda **Live view (Visualizzazione in diretta)**.
2. Selezionare una telecamera per visualizzarne il video in diretta.



Per ulteriori informazioni, vedere *Visualizzazione in diretta alla pagina 15*.

Visualizzazione delle registrazioni

1. Aprire una scheda **Recordings (Registrazioni)**.
2. Selezionare la telecamera da cui visualizzare le registrazioni.


Per ulteriori informazioni, vedere *Registrazioni alla pagina 25*.

Esportazione delle registrazioni

1. Aprire una scheda **Recordings (Registrazioni)**.
2. Selezionare la telecamera da cui esportare le registrazioni.
3. Fare clic su  per visualizzare i marcatori di selezione.
4. Trascinare gli indicatori per includere le registrazioni che si desidera esportare.
5. Fare clic su  per aprire la scheda **Export (Esporta)**.
6. Fare clic su **Export... (Esporta...)**.

Per ulteriori informazioni, vedere *Esportazione delle registrazioni alla pagina 27*.

Riproduzione e verifica delle registrazioni in AXIS File Player.

1. Andare alla cartella con le registrazioni esportate.
2. Fare doppio clic su **AXIS File Player**.
3. Fare clic su  per visualizzare le note della registrazione.
4. Per verificare la firma digitale:
 - 4.1 Andare a **Tools > Verify digital signature (Strumenti > Verifica firma digitale)**.
 - 4.2 Selezionare **Validate with password (Convalida con password)** e immettere la password.
 - 4.3 Fare clic su **Verify (Verifica)**. Viene visualizzata la pagina dei risultati della verifica.

Nota

La firma digitale differisce da Video firmato. Il video firmato consente di tracciare il video sulla telecamera da cui proviene, rendendo possibile verificare che la registrazione non sia stata manomessa. Vedere *Video firmato* e il manuale per l'utente della telecamera per maggiori informazioni.

Configurazione di rete

Eeguire la configurazione delle impostazioni proxy o del firewall prima di usare se il client , il server e i dispositivi di rete connessi sono su reti diverse.

Impostazioni proxy client

Quando un server proxy separa il client e il server, configurare le impostazioni proxy del client.

1. Aprire il client .
2. Fare clic su **Change client proxy settings (Cambia le impostazioni proxy del client)**.
3. Cambia le impostazioni proxy del client. Vedere *Impostazioni proxy client* nella Guida per l'utente.
4. Fare clic su **OK**.

Impostazioni proxy del server

Quando un server proxy separa i dispositivi di rete e il server, configurare le impostazioni proxy del server.

1. Aprire **Service Control**.
2. Selezionare **Modify settings (Modifica impostazioni)**.
3. Nella sezione **Impostazioni proxy**, utilizzare l'**System account internet option (Opzione Internet account di sistema)** predefinita oppure selezionare **Use manual proxy settings (Utilizza impostazioni proxy manuali)**. Vedere *Caratteristiche generali*.
4. Fare clic su **Save (Salva)**.

NAT and Firewall (NAT e Firewall)

Quando client e server sono separati da un NAT, un firewall o un dispositivo simile, configurare il NAT o il firewall per far sì che la porta HTTP, la porta TCP e la porta di streaming specificate su **Service Control** possano passare attraverso il firewall o il NAT. Contattare l'amministratore di rete per ricevere istruzioni su come configurare il NAT o il firewall.

Configurazione della porta del server

Il server AXIS Camera Station usa le porte 55752 (HTTP), 55754 (TCP), 55756 (comunicazione mobile) e 55757 (mobile streaming) per la comunicazione tra il server e client. Se necessario, le porte possono essere cambiate in **AXIS Camera Station Service Control**.

Per ulteriori informazioni, consultare *Caratteristiche generali*.

Considerazioni sulla protezione

Per evitare accessi non autorizzati alle telecamere e alle registrazioni, tenere presente quanto segue:

- Usare password complesse per tutti i dispositivi di rete (telecamere, video encoder e dispositivi ausiliari).
- Installare il server , le telecamere, i video encoder e i dispositivi ausiliari su una rete protetta separata da una rete d'ufficio. Si può installare il client su un computer su un'altra rete, ad es. una rete dotata di accesso ad Internet.
- Assicurarsi che tutti gli utenti dispongano di password complesse. Active Directory di Windows offre un livello elevato di protezione.

AXIS Camera Station

Informazioni su AXIS Camera Station

Informazioni su AXIS Camera Station

AXIS Camera Station è un sistema di monitoraggio e registrazione completo per installazioni di piccole e medie dimensioni.

Server AXIS Camera Station – gestisce tutte le comunicazioni con le telecamere, i video encoder e i dispositivi ausiliari nel sistema. La larghezza di banda totale disponibile limita il numero di telecamere ed encoder con cui può comunicare ciascun server.

Client AXIS Camera Station – fornisce accesso alle registrazioni, ai video dal vivo, ai registri e alla configurazione. Il client si può installare su qualsiasi computer, consentendo la visualizzazione e il controllo remoto da Internet o dalla rete aziendale.

App di visualizzazione per dispositivi mobili AXIS – App di visualizzazione per dispositivi mobili AXIS: fornisce accesso alle registrazioni, ai video dal vivo su più sistemi. L'app si può installare su dispositivi Android e iOS e abilita la visualizzazione remota da altre posizioni. Utilizza HTTPS per comunicare con il server AXIS Camera Station. Configurare le porte per la comunicazione mobile e per lo streaming mobile come descritto nella sezione Impostazioni server in *Caratteristiche generali*. Consulta il *manuale per l'utente di AXIS Camera Station Mobile App* per maggiori informazioni.

Più client possono essere connessi allo stesso server e ciascun client può connettersi a più server.

AXIS Camera Station

Accesso al server AXIS Camera Station

Accesso al server AXIS Camera Station

Tramite il client AXIS Camera Station è possibile connettersi a più server o a un singolo server installati sul computer locale oppure in un'altra posizione nella rete. È possibile collegarsi ai server AXIS Camera Station in modi diversi:

Ultimi server utilizzati – Connettersi ai server utilizzati nella sessione precedente.


Questo computer – Collegarsi al server installato sullo stesso computer del client.

Server remoto – Vedere *Accedere a un server remoto alla pagina 11*.


AXIS Secure Remote Access – Vedere *Accesso ad AXIS Secure Remote Access alla pagina 11*.

Nota

Quando si cerca di connettersi a un server per la prima volta, il client controlla l'ID del certificato del server. Per assicurarsi di essere connessi al server corretto, verificare manualmente l'ID del certificato con quello visualizzato in AXIS Camera Station Service Control. Vedere *Caratteristiche generali alla pagina 183*.

Server list (Elenco dei server)	Per connettersi ai server da un elenco di server, selezionarne uno dal menu a discesa Server list (Elenco dei server) . Fare clic su  per creare o modificare gli elenchi di server. Vedere <i>Elenchi dei server</i> .
Import server list (Importa lista dei server)	Per importare un file contenente un elenco di server esportati da AXIS Camera Station, fare clic su Import server list (Importa lista dei server) e andare a un file .msl. Vedere <i>Elenchi dei server</i> .
Delete saved passwords (Elimina password salvate)	Per eliminare i nomi utente e le password salvati su tutti i server collegati, fare clic su Delete saved passwords (Elimina password salvate) .
Change client proxy settings (Cambia le impostazioni proxy del client)	Potrebbe essere necessario modificare le impostazioni proxy del client per connettersi a un server, fare clic su Change client proxy settings (Cambia le impostazioni proxy del client) . Vedere <i>Impostazioni proxy client</i> .

Accedere a un server remoto

1. Selezionare **Remote server (Server remoto)**.
2. Selezionare un server dall'elenco a discesa **Remote server (Server remoto)** o immettere l'indirizzo IP o DNS. Se il server non è elencato, fare clic su  per ricaricare tutti i server remoti disponibili. Se il server è configurato in modo da accettare i client su una porta diversa dalla porta predefinita 55752, immettere l'indirizzo IP seguito dal numero di porta, ad esempio, 192.168.0.5:46001.
3. È possibile:
 - Selezionare **Log in as current user (Accedi come utente corrente)** per accedere come utente corrente di Windows.
 - Deselezionare l'opzione **Log in as current user (Accedi come utente corrente)** e fare clic su **Log in (Accedi)**. Selezionare **Other user (Altro utente)** e fornire un altro nome utente e password per accedere con un nome utente e una password differente.

AXIS Camera Station

Accesso al server AXIS Camera Station

Accesso ad AXIS Secure Remote Access

Nota

Il server non può aggiornare il client automaticamente durante un tentativo di connessione a un server attraverso Axis Secure Remote Access.

1. Fare clic sul collegamento **Sign in to AXIS Secure Remote Access (Accedi ad AXIS Secure Remote Access)**.
2. Immettere le credenziali dell'account My Axis. Vedere *Axis Secure Remote Access*.
3. Fare clic su **Sign in (Accedi)**.
4. Fare clic su **Grant (Concedi)**.

Impostazioni proxy client

Queste impostazioni si applicano a un server proxy presente tra un client AXIS Camera Station e il server AXIS Camera Station.

Nota

Utilizzare AXIS Camera Station Service Control per configurare le impostazioni di un server proxy presente tra un server AXIS Camera Station e le telecamere di rete. Vedere *AXIS Camera Station Service Control*.

Selezionare l'opzione appropriata per la configurazione.

- **Direct connection (Connessione diretta):** selezionare questa opzione se non è presente alcun server proxy tra il client AXIS Camera Station e il server AXIS Camera Station.
- **Use Internet Options settings (Usa le impostazioni Opzioni Internet)** (impostazione predefinita): selezionare questa opzione per utilizzare le impostazioni Windows.
- **Use manual proxy settings (Utilizza impostazioni proxy manuali):** selezionare questa opzione per configurare le impostazioni proxy manualmente. Fornire le informazioni necessarie nella sezione Impostazioni manuali.
 - **Address (Indirizzo):** immettere l'indirizzo o il nome host del server proxy.
 - **Port (Porta):** immettere il numero di porta del server proxy.
 - **Do not use proxy server for addresses beginning with (Non utilizzare il server proxy per gli indirizzi che iniziano con):** immettere i server a cui il proxy non deve accedere. Utilizzare il punto e virgola per separare le voci. È possibile utilizzare caratteri jolly per gli indirizzi o i nomi host, ad esempio: "192.168.*" o "*.ilmiodominio.com".
 - **Always bypass proxy server for local addresses (Escludi sempre il server proxy per gli indirizzi locali):** selezionare questa opzione per escludere il proxy quando si esegue la connessione a un server sul computer locale. Gli indirizzi locali non hanno un'estensione per il nome di dominio, ad esempio http://webserver/, http://localhost, http://loopback, o http://127.0.0.1.




AXIS Camera Station

Client AXIS Camera Station


Client AXIS Camera Station

Quando si utilizza AXIS Camera Station per la prima volta, si apre la pagina Aggiungi dispositivi nella scheda Configurazione. Vedere *Aggiunta di dispositivi*.

Schede

 Live view (Vista in tempo reale)	Visualizzare video in diretta dalle telecamere collegate. Vedere <i>Visualizzazione in diretta</i> .
 Recordings (Registrazioni)	trova, riproduce ed esporta le registrazioni. Vedere <i>Registrazioni</i> .
 Smart search 1 (Ricerca intelligente 1)	Individuare con rapidità eventi importanti in un video registrato usando una ricerca di movimento. Vedere <i>Ricerca intelligente 1</i> .
 Data search (Ricerca dati)	Cercare i dati di un sistema o una sorgente esterna e monitorare cosa è accaduto al momento di ciascun evento. Vedere <i>Ricerca dati alla pagina 40</i> .
 Configuration (Configurazione)	amministrare e manutenzione di dispositivi collegati, nonché impostazioni per il client e i server. Vedere <i>Configurazione</i> .
 Hotkeys (Tasti di scelta rapida)	un elenco dei tasti di scelta rapida per le azioni. Vedere <i>Tasti di scelta rapida</i> .
 Logs (Registri)	registri di allarmi, di eventi e di controllo. Vedere <i>Registri</i> .
 Access management (Gestione degli accessi)	Configurare e gestire i titolari tessera, i gruppi, le porte, le zone e le regole di accesso del sistema. Vedere <i>Gestione degli accessi alla pagina 155</i> .
 Smart search 2 (Ricerca intelligente 2)	Usare i filtri avanzati per individuare veicoli e persone sulla base delle caratteristiche. Vedere <i>Ricerca intelligente 2 alla pagina 36</i> .
 System health monitoring (Monitoraggio dell'integrità del sistema)	Monitorare i dati di integrità da un solo sistema AXIS Camera Station o da molteplici sistemi AXIS Camera Station. Vedere <i>Monitoraggio dell'integrità del sistema BETA alla pagina 168</i> .
 Live view alerts (Avvisi della visualizzazione in diretta)	Passa automaticamente alle schede di avviso della visualizzazione in diretta della telecamera o della vista quando viene attivata l'azione della visualizzazione in diretta. Vedere <i>Creazione di azioni della visualizzazione in diretta</i> .
 Recording alerts (Avvisi della registrazione)	Nella scheda Allarmi o Registri, selezionare un allarme e fare clic su  Go to recordings (Andare alle registrazioni) per aprire la scheda degli avvisi Registrazione. Vedere <i>Allarmi e Registri</i> .

Menu principale




	Aprire il menu principale.
Servers (Server)	Collegarsi a un nuovo server AXIS Camera Station e visualizzare gli elenchi dei server e lo stato della connessione per tutti i server. Vedere <i>Configurare server</i> .
Actions (Azioni)	Avviare o interrompere una registrazione manualmente e modificare lo stato delle porte I/O. Vedere <i>Registrazione manuale e Monitoraggio porte I/O</i> .

AXIS Camera Station

Client AXIS Camera Station

Help (Aiuto)	Aprire le opzioni relative alla Guida. Andare a Help (Guida) > About (Informazioni) per vedere quale versione di client AXIS Camera Station è in uso.
Log out (Disconnessione)	Esegue la disconnessione dal server e dal client AXIS Camera Station.
Exit (Esci)	Esce e chiude il client AXIS Camera Station.

Barra del titolo

 o F1	Aprire la Guida.
	Attivare la modalità a schermo intero.
 o ESC	Uscire dalla modalità schermo intero.

Barra di stato

La barra di stato può includere quanto segue:

- viene visualizzata un'icona di avviso quando l'orario del client e del server non corrisponde. Assicurarsi che l'orario nel client sia sincronizzato con l'orario del server per evitare problemi di sequenza temporale.
- Lo stato della connessione al server mostra il numero di server connessi. Vedere *Stato connessione*.
- Lo stato delle licenze mostra il numero di dispositivi senza licenza. Vedere *Configurazione delle licenze*.
- L'utilizzo dell'accesso remoto protetto mostra la quantità di dati rimasti o la quantità di copertura utilizzata questo mese per la quantità inclusa nel livello di servizio. Vedere *Axis Secure Remote Access*.
- **AXIS Camera Station update available (Aggiornamento AXIS Camera Station disponibile)** appare quando c'è una nuova versione se sei connesso come amministratore. Vedere *Aggiorna AXIS Camera Station alla pagina 115*.

Allarmi e attività

Le schede Allarmi e Attività mostrano gli eventi attivati e gli allarmi di sistema. Vedere *Allarmi e Attività*.

AXIS Camera Station

Visualizzazione in diretta

Visualizzazione in diretta

La visualizzazione in diretta mostra le viste, le telecamere e i video in diretta dalle telecamere collegate e mostra tutte le viste e le telecamere dei server connessi, raggruppate in base al nome del server quando ci si connette a molteplici server AXIS Camera Station.

Le viste offrono l'accesso a tutti i dispositivi e le telecamere aggiunti ad AXIS Camera Station. Una vista può essere formata da una o più telecamere, una sequenza di elementi, una mappa o una pagina web. La visualizzazione in diretta aggiorna in automatico le viste quando si aggiungono o rimuovono dispositivi dal sistema.

Tutti gli utenti sono in grado di accedere alle viste. Per informazioni sui diritti di accesso dell'utente, vedere *Configurazione delle autorizzazioni degli utenti alla pagina 124*.

Per saperne di più su come si configura la visualizzazione in diretta, vedere *Impostazioni client*.

Monitor multipli

Per l'apertura di una vista su un altro schermo:

1. Aprire una scheda Live view (Visualizzazione in diretta).
2. Selezionare una o molteplici telecamere, viste o sequenze.
3. Trascinare la selezione sull'altra schermata.





Per aprire una vista su un monitor connesso ad un video decoder Axis:

1. Aprire una scheda Live view (Visualizzazione in diretta).
2. Selezionare una o molteplici telecamere, viste o sequenze.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su telecamere, visualizzazioni o sequenze e selezionare **Show on AXIS T8705** (Mostra su AXIS T8705) oppure **Show on AXIS D1110** (Mostra su AXIS D1110), in base al decoder video in uso.

Nota

- AXIS T8705 supporta unicamente telecamere Axis.
- AXIS D1110 supporta un massimo di 8 flussi in una suddivisione dell'immagine.

Gestire viste nella visualizzazione in diretta

	Aggiungere una nuova suddivisione dell'immagine, una sequenza, una vista della telecamera, una mappa, una pagina web o una cartella.
	Permette la modifica di una vista o del nome di una telecamera. Per saperne di più su come si modificano le impostazioni della telecamera, vedere <i>Modifica delle impostazioni della telecamera</i>
	Rimuovere una vista. Servono le autorizzazioni per la modifica della vista e di tutte le viste secondarie per rimuoverla. Per saperne di più su come si rimuovono le telecamere da AXIS Camera Station, vedere <i>Telecamere alla pagina 48</i> .
	In qualità di amministratore, è possibile bloccare la vista e impedire agli operatori o alle viste di spostarsi o modificare la vista.

Gestione dell'immagine nella visualizzazione in diretta

Navigate (Accedi a)	Per andare alla vista della telecamera, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'immagine in una suddivisione dell'immagine e selezionare Navigate (Naviga) .
Show on (Mostra su)	Per eseguire l'apertura di una vista su un altro schermo, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine e selezionare Show on (Mostra su) .
Take snapshot (Scatta istantanea)	Per acquisire un'istantanea, fare clic su un'immagine e selezionare Take snapshot (Scatta istantanea) . Il sistema salva l'istantanea nella cartella delle istantanee specificata in Configuration > Client > Settings (Configurazione > Client > Impostazioni) .
Add snapshot to export (Aggiungi istantanea da esportare)	Per eseguire l'aggiunta di un'istantanea all'elenco di esportazione nella scheda Esporta , fare clic con il pulsante destro del mouse su un'immagine e selezionare Add snapshot to export (Aggiungi istantanea da esportare) .
Stream profile (Profilo di streaming)	Per impostare il profilo di streaming, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'immagine e selezionare Stream profile (Profilo di streaming) . Vedere <i>Profili di streaming</i> .
Zoom	utilizzare la rotellina del mouse per ingrandire e ridurre. In alternativa, premere CTRL + (+) per ingrandire e CTRL + (-) per ridurre l'immagine.
Use Mechanical PTZ (Utilizzare PTZ meccanico)	il PTZ meccanico è disponibile per le telecamere PTZ e per le telecamere in cui è abilitato il PTZ digitale nelle pagine Web della telecamera. Per utilizzare il PTZ meccanico, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine e selezionare Use Mechanical PTZ (Usa PTZ meccanico) . Utilizzare il mouse per eseguire la panoramica, l'inclinazione e lo zoom.
Zoom dell'area	Per l'ingrandimento di un'area dell'immagine, disegnare un rettangolo nell'area che si vuole ingrandire. Per eseguire lo zoom indietro, utilizzare la rotellina del mouse. Per ingrandire un'area in prossimità del centro dell'immagine, utilizzare il pulsante destro del mouse e trascinare il puntatore per disegnare un rettangolo.
Panoramica e inclinazione	Fare clic sull'immagine dove si vuole puntare la telecamera. Per eseguire in modo continuo la rotazione e l'inclinazione nella visualizzazione in diretta, spostare il cursore al centro dell'immagine per visualizzare la freccia di navigazione. Quindi, fare clic e tenere premuto per eseguire una rotazione in direzione della freccia di navigazione. Per eseguire la rotazione e l'inclinazione nell'immagine a maggiore velocità, fare clic e tenere premuto per allungare la freccia di navigazione.
Presets (Posizioni predefinite)	Per andare alla posizione preset, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine, selezionare Presets (Preset) . Per informazioni sulla creazione di preset, vedere <i>Preset PTZ</i> .
Add preset (Aggiungi preset)	Per aggiungere un preset, trascinare la vista dell'immagine nella posizione desiderata, fare clic con il pulsante destro del mouse su Presets > Add preset (Preset > Aggiungi preset) .

AXIS Camera Station

Visualizzazione in diretta

Set focus (Imposta messa a fuoco)	Per regolare la messa a fuoco della telecamera, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine e selezionare Set focus (Imposta messa a fuoco) . Fare clic su AF per eseguire la messa a fuoco della telecamera automaticamente. Per regolare la messa a fuoco manualmente, selezionare i lati delle barre Near (Vicino) e Far (Lontano) . Utilizzare Near (Vicino) per mettere a fuoco gli oggetti vicini alla telecamera. Utilizzare Far (Lontano) per mettere a fuoco oggetti lontani.
Focus recall zone (Zona di richiamo messa a fuoco)	Per aggiungere o rimuovere la zona di richiamo messa a fuoco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine, selezionare Focus recall zone (Zona di richiamo messa a fuoco) .
Autotracking on/off (Tracking automatico acceso/spento)	Per attivare o disattivare il tracking automatico per una telecamera PTZ Axis con AXIS PTZ Autotracking configurato, fare clic sull'immagine con il pulsante destro, selezionare Autotracking on/off .



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpiald=34074&tsection=image-management-in-live-view

Aggiungi preset digitali



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpiald=34074&tsection=image-management-in-live-view

Comandi PTZ







Nota

Gli amministratori possono disattivare il PTZ meccanico per gli utenti. Vedere *Configurazione delle autorizzazioni degli utenti*.

AXIS Camera Station

Visualizzazione in diretta

Registrazione e riproduzione istantanea nella visualizzazione in diretta

	Per andare alla scheda Registrosioni, selezionare una telecamera o una suddivisione dell'immagine e fare clic su  .
	Indica una registrazione in corso nella visualizzazione in diretta.
	Indica che è stato rilevato del movimento.
	Per la riproduzione di una registrazione in corso, passa il cursore sull'immagine e fare clic su  Instant replay (Riproduzione istantanea) . Viene aperta la scheda Registrosioni e riproduce gli ultimi 5 secondi della registrazione.
REC	Per registrare manualmente dalla visualizzazione in diretta, passare il cursore sull'immagine e fare clic su REC. Il pulsante diventa blu per mostrare che la registrazione è in corso. Fare di nuovo clic su REC per arrestare la registrazione.

Per configurare le impostazioni della registrazione manuale ad esempio risoluzione, compressione e velocità in fotogrammi, vedere *Metodo di registrazione*. Per ulteriori informazioni sulla registrazione e sulla riproduzione, vedere *Riproduzione delle registrazioni*.









Nota

Gli amministratori sono in grado di disattivare la funzione di registrazione manuale per gli utenti. Vedere *Configurazione delle autorizzazioni degli utenti*.

Audio in visualizzazione in diretta

L'audio è disponibile se la telecamera è dotata di funzionalità audio e se l'audio è stato abilitato nel profilo utilizzato per la visualizzazione in diretta.

Andare a **Configuration > Devices > Stream profiles (Configurazione > Dispositivi > Profili di streaming)** e configura l'audio per la telecamera. Vedere *Profili di streaming alla pagina 49*.

 Volume	Per modificare il volume in una vista, passare il mouse sull'immagine, poi sul pulsante dell'altoparlante e usare il cursore per cambiare il volume. Per disattivare o attivare l'audio, fare clic su  .
 Listen to this view only (Ascolta solo questa vista)	Per disattivare le altre viste e ascoltare solo questa vista, passare il cursore sull'immagine e fare clic su  .
 Speak through the speaker (Parla attraverso l'altoparlante)	Per parlare attraverso l'altoparlante configurato in modalità full-duplex, passare il cursore del mouse sull'immagine e fare clic su  .
 Push-to-talk (Premi per parlare)	Per parlare attraverso l'altoparlante configurato in modalità simplex e half-duplex, passare il mouse sull'immagine, fare clic e tenere premuto  . Per mostrare il pulsante Push-to-talk (Premi per parlare) per tutte le modalità duplex, attivare Use push-to-talk for all duplex modes (Utilizzare Premi per parlare per tutte le modalità duplex) in Configuration > Client > Streaming > Audio (Configurazione > Client > Streaming > Audio) . Vedere <i>Streaming alla pagina 108</i> .

AXIS Camera Station

Visualizzazione in diretta



Nota

Come amministratore si può disattivare l'audio per gli utenti. Vedere *Configurazione delle autorizzazioni degli utenti*.

Comandi su schermo nella visualizzazione in diretta

Nota

I comandi su schermo richiedono il firmware 7.40 o versione successiva.

	Per accedere alle funzioni delle telecamere disponibili nella visualizzazione in diretta, fare clic su  .
---	--


Suddivisione dell'immagine

Una suddivisione dell'immagine mostra più immagini nella stessa finestra. È possibile utilizzare viste delle telecamere, pagine web, mappe e altre suddivisioni dell'immagine nella suddivisione dell'immagine.

Nota

Puoi aggiungere alla tua suddivisione dell'immagine qualsiasi vista, telecamera o dispositivo di altri server quando ti connetti a più di un server AXIS Camera Station.

Per aggiungere una suddivisione dell'immagine:

1. Nella scheda Visualizzazione in diretta, fare clic su .
2. Selezionare **New Split View (Nuova suddivisione dell'immagine)**.
3. Inserire un nome per la suddivisione dell'immagine.
4. Selezionare un modello che si desidera utilizzare dal menu a discesa **Template (Modello)**.
5. Trascinare e rilasciare una o più viste o telecamere nella griglia.
6. Fare clic su **Save view (Salva vista)** per salvare l'suddivisione sul server corrente.

Set hotspot (Configura hotspot)	Per definire un riquadro dell'hotspot, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Set hotspot (Imposta hotspot) . Quando si fa clic su un altro riquadro, questo si apre nell'hotspot. Gli hotspot sono comodi per suddivisioni dell'immagine asimmetriche composte da un grande fotogramma e diversi fotogrammi più piccoli. Il fotogramma più ampio viene definito generalmente hotspot.
Stream profile (Profilo di streaming)	Per impostare il profilo di streaming per la telecamera, fare clic con il pulsante destro del mouse nella vista a griglia e selezionare Stream profile (Profilo di streaming) . Vedere <i>Profili di streaming</i> .

AXIS Camera Station

Visualizzazione in diretta



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.



help.axis.com/?&tpiald=34074&tsection=split-view

Aggiunta di un'immagine suddivisa

Dashboard porta in suddivisione dell'immagine

Se è stata configurata una porta, è possibile assistere i titolari della tessera e monitorare lo stato della porta e le transazioni recenti in una suddivisione dell'immagine.

1. Aggiunta di una porta. Vedere *Aggiunta di una porta alla pagina 134*.
2. Aggiungere il dashboard porta a una suddivisione dell'immagine, vedere *Suddivisione dell'immagine alla pagina 19*.

Dashboard	Per visualizzare i dettagli della porta, lo stato della porta e lo stato di blocco, aprire la scheda Dashboard (Dashboard) . La scheda Dashboard visualizza le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none">• Gli eventi di controllo degli accessi con i dettagli del titolare della tessera, inclusa la foto, ad esempio, quando un titolare passa una tessera.• Gli allarmi con le informazioni di attivazione degli allarmi, ad esempio, quando una porta è aperta troppo a lungo.• L'ultima transazione.
	Per aggiungere un segnalibro a un evento e renderlo disponibile nella scheda Transactions (Transazioni), fare clic su  .
Access (Accesso)	Per consentire manualmente l'accesso, fare clic su Access (Accesso) . In questo modo, la porta viene sbloccata nello stesso modo che farebbe se qualcuno presentasse le proprie credenziali, il che significa che la porta si blocca automaticamente dopo un tempo impostato.
Lock (Blocca)	Per bloccare manualmente la porta, fare clic su Lock (Blocca) .
Unlock (Sblocca)	Per sbloccare manualmente la porta, fare clic su Unlock (Sblocca) . La porta rimane sbloccata fino a quando non viene nuovamente bloccata manualmente.
Lockdown (Arresto)	Per impedire l'accesso alla porta, fare clic su Lockdown (Arresto) .
Transactions (Transazioni)	Per visualizzare le transazioni recenti e salvate, aprire la scheda Transactions (Transazioni) .

AXIS Camera Station

Visualizzazione in diretta



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpiald=34074&tsection=door-dashboard-in-split-view

Monitoraggio e assistenza nel dashboard delle porte


Sequenza

Una sequenza passa da una vista all'altra.

Nota

Puoi aggiungere alla tua sequenza qualsiasi vista, telecamera o dispositivo di altri server quando ti connetti a più di un server AXIS Camera Station.

Per aggiungere una sequenza:

1. Nella scheda Visualizzazione in diretta, fare clic su  .
2. Selezionare **New sequence (Nuova sequenza)**.
3. Immettere un nome per la sequenza.
4. Trascinare e rilasciare una o più viste o telecamere nella vista in sequenza.
5. Disporre le immagini nell'ordine desiderato per la sequenza.
6. Facoltativamente, impostare i singoli tempi di attesa per ogni vista.
7. Per le telecamere con funzionalità PTZ, selezionare un preset PTZ dall'elenco a discesa **PTZ preset (Preset PTZ)**. Vedere *Preset PTZ*.
8. Fare clic su **Save view (Salva vista)** per salvare la sequenza sul server corrente.

Dwell time (Tempo di interazione)	Il tempo di attesa è il numero di secondi per cui una vista viene mostrata prima di passare a quella successiva. È possibile impostare questa opzione singolarmente per ogni vista.
--	---



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpiald=34074&tsection=sequence

Aggiunta di una sequenza

AXIS Camera Station

Visualizzazione in diretta


Vista telecamera

Una vista della telecamera mostra il video dal vivo ripreso da una telecamera. Puoi utilizzare le viste delle telecamere in suddivisioni dell'immagine, sequenze e mappe.

Nota

Quando ci si connette a più server AXIS Camera Station nell'elenco vengono visualizzate tutte le telecamere da tutti i server collegati.

Per aggiungere una vista della telecamera:

1. Nella scheda Visualizzazione in diretta o Registrazioni, fare clic su .
2. Selezionare **New Camera View (Nuova vista telecamera)**.
3. Selezionare la telecamera dal menu a discesa e fare clic su **OK**.

Mappa


Una mappa è un'immagine importata dove è possibile posizionare immagini delle telecamere, suddivisioni dell'immagine, sequenze, pagine Web, altre mappe e porte. La mappa fornisce una panoramica visiva e un modo per trovare e accedere a singoli dispositivi. È possibile creare diverse mappe di grandi dimensioni e disporle su una mappa panoramica per grandi installazioni.

Tutti i pulsanti azione sono disponibili anche nella vista della mappa. Vedere *Creazione di trigger dei pulsanti di azione*.

Nota

Puoi aggiungere alla tua vista della mappa qualsiasi vista, telecamera o dispositivo di altri server quando ti connetti a più di un server AXIS Camera Station.



Per aggiungere una mappa:

1. Nella scheda Visualizzazione in diretta, fare clic su .
2. Selezionare **New map (Nuova mappa)**.
3. Inserire un nome per la mappa.
4. Fare clic su **Choose image (Scegli immagine)** e trovare il file della mappa. Sono supportati file in formato BMP, JPG, PNG, GIF con dimensioni massime di 20 MB.
5. Trascinare le viste, le telecamere, gli altri dispositivi e le porte sulla mappa. L'icona di una porta può essere:
6. Fare clic su un'icona sulla mappa per modificare le impostazioni.
7. Fare clic su **Add label (Aggiungi etichetta)**, immettere un nome dell'etichetta e impostare la dimensione, la rotazione, lo stile e il colore dell'etichetta.

Nota



È possibile modificare alcune impostazioni per più icone ed etichette allo stesso tempo.

8. Fare clic su **Save view (Salva vista)** per salvare la mappa sul server corrente.

	Lo stato fisico della porta quando la porta è configurata con un monitor porta.
	Lo stato fisico del blocco quando la porta è configurata senza un monitor porta.

AXIS Camera Station

Visualizzazione in diretta

Icona	Selezionare l'icona che si desidera utilizzare. Questa opzione è disponibile solo per telecamere e altri dispositivi.
Size (Dimensioni)	Regolare il dispositivo di scorrimento per modificare la dimensione dell'icona.
Colore	Fare clic su  per modificare il colore dell'icona.
Name (Nome)	Abilitare questa opzione per visualizzare il nome dell'icona. Selezionare Bottom (Parte inferiore) o Top (Parte superiore) per modificare la posizione del nome dell'icona.
Coverage area (Area di copertura)	Questa opzione è disponibile solo per telecamere e altri dispositivi. Attivare questa opzione per visualizzare l'area di copertura del dispositivo sulla mappa. È possibile modificare Range (Intervallo) , Width (Larghezza) , Direction (Direzione) e colore dell'area di copertura. Attivare Flash (Lampeggio) se si vuole che l'area di copertura lampeggi quando la telecamera registra come conseguenza dell'attivazione da rilevamento movimento o da altre regole di azione. Nella pagina delle impostazioni del client, si può eseguire la disattivazione delle aree di copertura lampeggianti globalmente per tutti i dispositivi, vedere <i>Impostazioni client alla pagina 105</i> .
Rimuovi	Fare clic su  per rimuovere l'icona dalla mappa.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?Etpiald=34074&tsection=map

Aggiunta di una mappa



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?Etpiald=34074&tsection=map

Attivazione dell'audio da una mappa

AXIS Camera Station

Visualizzazione in diretta

Pagina Web

Una vista pagina Web mostra una pagina Internet. È possibile aggiungere una pagina Web, ad esempio, a una suddivisione dell'immagine o a una sequenza.

Per aggiungere una pagina Web:

1. Nella scheda Visualizzazione in diretta, fare clic su **+**.
2. Selezionare **New webpage (Nuova pagina Web)**.
3. Immettere un nome per la pagina Web.
4. Immettere l'URL completo della pagina Web.
5. Fare clic su **OK**.



Cartelle

Utilizzare le cartelle per classificare gli elementi di una navigazione della visualizzazione ad albero. Le cartelle possono contenere suddivisioni dell'immagine, sequenze, viste della telecamera, mappe, pagine web e altre cartelle.

Per aggiungere una cartella:

1. Nella scheda Visualizzazione in diretta o Registrazioni, fare clic su **+**.
2. Selezionare **New Folder (Nuova cartella)**.
3. Immettere un nome per la cartella e fare clic su **OK**.

Registrazioni

La scheda Registrazioni consente di gestire la ricerca, la riproduzione e l'esportazione delle registrazioni. Nella scheda è contenuta una vista della registrazione e due pannelli dove si possono trovare viste, immagini, strumenti di riproduzione e telecamere dei server collegati raggruppati per nome del server, vedere *Visualizzazione in diretta*.

Dalla vista principale della registrazione si può eseguire la gestione dell'immagine come nella visualizzazione in diretta. Per saperne di più, andare a *Gestione dell'immagine nella visualizzazione in diretta alla pagina 16*.

Per cambiare metodo e impostazioni delle registrazioni, ad esempio la risoluzione, la compressione e la velocità in fotogrammi, vedere *Metodo di registrazione*.

Nota

Non è possibile eliminare manualmente le registrazioni da AXIS Camera Station. È possibile modificare il tempo di conservazione in **Configuration > Storage > Selection (Configurazione > Archiviazione > Selezione)** per eliminare le registrazioni precedenti.

Riproduzione delle registrazioni





Posizionando l'indicatore di riproduzione su molteplici registrazioni nella sequenza temporale, è possibile riprodurre simultaneamente le registrazioni di più telecamere.

Si possono visualizzare in contemporanea video in diretta e registrati quando si usano molteplici monitor.




Sequenza temporale di riproduzione

Usare la sequenza temporale per navigare nella riproduzione e scoprire quando è accaduta una registrazione. Una linea rossa nella sequenza temporale mostra una registrazione con rilevamento movimento. Una linea blu nella sequenza temporale mostra una registrazione attivata da una regola di azione. Quando si passa il mouse su una registrazione nella sequenza temporale, sono visualizzati il tipo e l'ora della registrazione. Per avere una vista migliore e individuare le registrazioni, è possibile ingrandire, rimpicciolire e trascinare la sequenza temporale. La riproduzione viene sospesa temporaneamente quando si trascina la sequenza temporale e riprende quando la si rilascia. In una registrazione, spostare la sequenza temporale (ripulitura) per avere una panoramica del contenuto e individuare occorrenze specifiche.

Trovare registrazioni





	Fare clic per eseguire la selezione di una data e di un'ora nella sequenza temporale.
	Usare il filtro per eseguire la configurazione del tipo di registrazioni da mostrare nella sequenza temporale.
	Usare per individuare i segnalibri salvati, vedere <i>Segnalibri</i> .
 Smart search 1 (Ricerca intelligente 1)	Impiega la ricerca intelligente per cercare le registrazioni, consulta <i>Ricerca intelligente 1</i> .

Riproduzione delle registrazioni

	Riproduce la registrazione.
	Mette in pausa la registrazione.
	Salta all'avvio della registrazione o dell'evento in corso o precedente. Fare clic con il pulsante destro del mouse per andare a registrazioni, eventi o entrambi.

AXIS Camera Station






Registrazioni

	Salta all'inizio della registrazione o all'evento successiva/o. Fare clic con il pulsante destro del mouse per andare a registrazioni, eventi o entrambi.
	Va al fotogramma precedente in una registrazione. Mettere in pausa la registrazione per impiegare questa funzionalità. Fare clic con il tasto destro del mouse per impostare quanti fotogrammi vanno saltati (massimo di 20 fotogrammi).
	Va al fotogramma successivo in una registrazione. Mettere in pausa la registrazione per impiegare questa funzionalità. Fare clic con il tasto destro del mouse per impostare quanti fotogrammi vanno saltati (massimo di 20 fotogrammi).
	Disattivare audio. Solo le registrazioni dotate di audio dispongono di questa funzione.
Cursore audio	Usarlo per cambiare il volume dell'audio. Solo le registrazioni dotate di audio dispongono di questa funzione.
Show all body worn metadata (Mostra tutti i metadati di dispositivi indossabili)	Mostra i metadati per un sistema indossabile. Mostra anche le note e le categorie di AXIS Body Worn Assistant.
Panoramica, inclinazione e zoom	Fare clic sull'immagine e scorrere in alto o in basso per eseguire ingrandimenti e rimpicciolimenti dell'immagine e spostare la vista per visualizzare parti diverse dell'immagine. Per ingrandire un'area, posizionare il cursore sull'area desiderata e scorrere per eseguire lo zoom.

Segnalibri

Nota


- Non si può cancellare una registrazione bloccata se non si sblocca in modo manuale.
- Il sistema cancella le registrazioni bloccate quando si estrae la telecamera da AXIS Camera Station.

	Fare clic per mostrare tutti i segnalibri. Per eseguire il filtraggio dei segnalibri, fare clic sull'icona.
	aggiungere un nuovo segnalibro.
	Vuol dire che è una registrazione bloccata. La registrazione comprende il video girato nei 2,5 minuti precedenti e successivi al segnalibro.
	Cambiare il nome del segnalibro, la descrizione ed eseguire lo sbloccaggio o il bloccaggio della registrazione.
	Rimuovere un segnalibro. Selezionare molteplici segnalibri e tenere premuto CTRL o MAIUSC per la rimozione di molteplici segnalibri.
Prevent recording deletion (Impedisci eliminazione registrazione)	Selezionare o deselezionare per eseguire il bloccaggio o lo sbloccaggio della registrazione.

Aggiunta di segnalibri

1. Andare alla registrazione.
2. Nella sequenza temporale delle telecamere, ingrandire e ridurre e spostare la sequenza temporale per posizionare l'indicatore nella posizione desiderata.

Registrazioni

3. Fare clic su  .
4. Immettere un nome e una descrizione per il segnalibro. Utilizzare parole chiave nella descrizione per trovare e riconoscere il segnalibro più facilmente.
5. Selezionare **Prevent recording deletion (Impedisci eliminazione registrazione)** per proteggere la registrazione.

Nota

Non si può cancellare una registrazione bloccata. Per rimuovere la protezione della registrazione, deselezionare l'opzione o eliminare il segnalibro.

6. Fare clic su **OK** per salvare il segnalibro.

Esportazione delle registrazioni



Dalla scheda **Export (Esporta)**, si possono esportare le registrazioni a un archivio locale o a un percorso di rete. Qui si possono inoltre individuare informazioni e un'anteprima della registrazione. Si possono esportare molteplici file in contemporanea e si può scegliere di esportarli in formato .asf, .mp4 e .mkv. Per la riproduzione delle registrazioni, usare Windows Media Player (.asf) o AXIS File Player (.asf, .mp4, .mkv). AXIS File Player è un software di riproduzione audio e video gratis che non necessita di installazione.

Nota

Su AXIS File Player, puoi modificare la velocità di riproduzione delle registrazioni in formato .mp4 e .mkv, ma non in formato .asf.

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre delle autorizzazioni per l'esportazione. Vedere *Autorizzazione utente per l'esportazione alla pagina 30*.

Esportazione delle registrazioni

1. Nella scheda **Recordings (Registrazioni)**, selezionare una telecamera o una vista.
2. Aggiungere le registrazioni all'elenco di esportazione. Le registrazioni nella sequenza temporale che non sono comprese nell'esportazione hanno un colore a strisce.
 - 2.1 Fare clic su  per mostrare i marcatori di selezione.
 - 2.2 Spostare gli indicatori per includere le registrazioni che si desidera esportare.
 - 2.3 Fare clic su  per aprire la scheda **Export (Esporta)**.
3. Fare clic su **Export... (Esporta...)**.
4. Seleziona una cartella in cui esportare le registrazioni.
5. Fare clic su **OK**. L'attività di esportazione delle registrazioni appare nella scheda **Tasks (Attività)**.

La cartella di esportazione include:

- Le registrazioni nel formato selezionato.
- Un file .txt con appunti, se si seleziona **Include notes (Includere note)**.
- AXIS File Player se è stato selezionato **Include AXIS File Player (Includi AXIS File Player)**.
- Un file .asx con una playlist se si seleziona **Create playlist(.asx) (Crea playlist (.asx))**.

AXIS Camera Station

Registrazioni



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpiald=34074&tsection=export-recordings



Esportazione delle registrazioni

Scheda Recordings (Registrazioni)	
	Per la selezione di molteplici registrazioni, fare clic su e spostare gli indicatori di selezione sull'inizio e fine voluti.
	Per eseguire l'esportazione delle registrazioni nei marcatori di sezione, fare clic su .
Add recordings (Aggiungere registrazioni)	Per eseguire l'esportazione di una singola registrazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su una registrazione e selezionare Export > Add recordings (Esporta > Aggiungi registrazioni) .
Add event recordings (Aggiungi registrazioni eventi)	Per eseguire l'aggiunta di tutte le registrazioni avvenute durante un evento, fare clic con il pulsante destro del mouse su una registrazione e selezionare Export > Add event recordings (Esporta > Aggiungi registrazioni di eventi) .
Remove recordings (Rimuovi registrazioni)	Per eseguire la rimozione di una registrazione dall'elenco di esportazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su una registrazione e selezionare Export > Remove recordings (Esporta > Rimuovi registrazioni) .
Remove recordings (Rimuovi registrazioni)	Per rimuovere molteplici registrazioni comprese nei marcatori di selezione dall'elenco di esportazione, fare clic con il pulsante destro del mouse fuori da una registrazione e selezionare Export > Remove recordings (Esporta > Rimuovi registrazioni) .

Scheda Export (Esporta)	
Audio (Audio)	Al fine dell'esclusione dell'audio nella registrazione esportata, deselegionare la casella di controllo nella colonna Audio . Per comprendere sempre l'audio nelle registrazioni esportate, andare a Configuration (Configurazione) > Server > Settings (Impostazioni) > Export (Esporta) e selezionare Include audio when adding recordings to export (Includi audio quando aggiungi registrazioni da esportare) .
	Per modificare la registrazione, selezionarla e fare clic su . Vedere <i>Modifica delle registrazioni (redazione) prima dell'esportazione alla pagina 30</i> .
	Per eseguire la modifica degli appunti per la registrazione, selezionare una registrazione e fare clic su .


AXIS Camera Station

Registrazioni

Scheda Export (Esporta)	
	Per rimuovere la registrazione dall'elenco di esportazione, selezionare una registrazione e fare clic su  .
Switch to export (Passa ad esportazione)	Per passare alla scheda Export (Esporta) se la scheda Incident report (Report dell'incidente) è aperta, fare clic su Switch to export (Switch per l'esportazione).
Preferred stream profile (Profilo di streaming preferito)	Selezionare il profilo di streaming nel campo Preferred stream profile (Profilo di streaming preferito).
Preview (Anteprima)	Per vedere l'anteprima della registrazione, fare clic su una registrazione nell'elenco esportato per riprodurla. È possibile visualizzare un'anteprima di più registrazioni solo se provengono dalla stessa telecamera.
Save (Salva)	Se si desidera salvare l'elenco di esportazione in un file, fare clic su Save (Salva).
Load (Carica)	Se si vuole comprendere un elenco di esportazione salvato precedentemente, fare clic su Load (Carica).
Include notes (Includi note)	Per includere note nelle registrazioni, selezionare Include notes (Includi note). Le note sono disponibili sotto forma di file .txt nella cartella esportata e come segnalibro alla registrazione in AXIS File Player.
Regolazione del momento di inizio e di fine	Per adattare il momento di inizio e fine della registrazione, andare alla sequenza temporale nell'anteprima e regolare il momento di inizio e fine. La sequenza temporale mostra fino a trenta minuti di registrazione prima e dopo la registrazione selezionata.
Add snapshot (Aggiungi istantanea)	Per eseguire l'aggiunta di istantanee, trascinare la sequenza temporale nell'anteprima in una posizione specifica. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'anteprima e selezionare Add snapshot (Aggiungi istantanea).
Advanced settings (Impostazioni avanzate)	
Include AXIS File Player (Includi AXIS File Player)	Per includere AXIS File Player con le registrazioni esportate, selezionare Include AXIS File Player (Includi AXIS File Player).
Create playlist(.asx) (Crea playlist (.asx))	Per creare una playlist in formato .asx utilizzata da Windows Media Player, selezionare Create playlist(.asx) (Crea playlist .asx). Le registrazioni vengono riprodotte nell'ordine di registrazione.
Add digital signature (Aggiungi firma digitale)	Per impedire che l'immagine sia manomessa, selezionare Add digital signature (Aggiungi firma digitale). Questa opzione è disponibile solo per le registrazioni nel formato .asf. Vedere <i>Riproduzione e verifica delle registrazioni esportate alla pagina 31</i> .
Export to Zip file (Esporta in un file Zip)	Per esportare un file in formato zip, selezionare Export to Zip file (Esporta in un file zip) e scegliere di immettere una password per il file zip esportato.


Advanced settings (Impostazioni avanzate)	
Export format (Formato di esportazione)	Selezionare un formato nel quale esportare le registrazioni dall'elenco a discesa Export format (Formato di esportazione) . Se si seleziona MP4, l'audio nel formato G.711 o G.726 non sarà incluso nelle registrazioni esportate.
Edited video encoding (Codifica video modificata)	Per video modificati, è possibile impostare il formato di codifica video su Automatic (Automatico) , H.264 o M-JPEG in Edited video encoding (Codifica video modificato) . Scegliere Automatic (Automatica) per usare m-jpeg per formato M-JPEG e H. 264 per altri formati.

Autorizzazione utente per l'esportazione

Per eseguire l'esportazione di registrazioni o generare rapporti sugli incidenti serve l'autorizzazione. Si può avere l'autorizzazione per uno o entrambi. Quando si fa clic su  nella scheda **Recordings (Registrazioni)**, la scheda **Esporta** connessa si apre.

Per configurare le autorizzazioni, andare a *Configurazione delle autorizzazioni degli utenti alla pagina 124*.

Modifica delle registrazioni (redazione) prima dell'esportazione

1. Nella scheda **Export (Esporta)** o **Incident report (Report dell'incidente)**, selezionare una registrazione e fare clic su .
2. Spostare la sequenza temporale sulla prima occorrenza dell'oggetto in movimento che si vuole coprire.
3. Fare clic su **Bounding boxes > Add (Riquadri delimitatori > Aggiungi)** per aggiungere un nuovo riquadro delimitatore.
4. Andare a **Bounding box options > Size (Opzioni riquadro delimitatore > Dimensioni)** per regolare le dimensioni.
5. Spostare il riquadro delimitatore e posizionarlo sopra l'oggetto.
6. Andare a **Bounding box options > Fill (Opzioni riquadro delimitatore > Riempi)** e impostare **Pixelated (Pixelato)** o **Black (Nero)**.
7. Mentre la registrazione viene riprodotta, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'oggetto e selezionare **Add key frame (Aggiungi fotogramma chiave)**.
8. Per aggiungere fotogrammi chiave continui, spostare il riquadro delimitatore fino a coprire l'oggetto durante la riproduzione della registrazione.
9. Spostare la sequenza temporale e assicurarsi che il riquadro delimitatore copra l'oggetto in tutta la registrazione.
10. Per impostare una fine, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla forma a diamante nell'ultimo fotogramma chiave e selezionare **Set end (Imposta la fine)**. Ciò elimina i fotogrammi chiave dopo il punto finale.

Nota

È possibile aggiungere più riquadri delimitatori nel video. Se i riquadri delimitatori si sovrappongono, la parte sovrapposta si riempie di colore, nell'ordine: nero, pixelato e trasparente.


Remove all (Rimuovi tutto)	Per eseguire la rimozione di tutti i riquadri delimitatori, fare clic su Bounding boxes > Remove all (Riquadri delimitatori > Rimuovi tutto) .
Remove key frame (Rimuovi fotogramma chiave)	Per rimuovere un fotogramma chiave, fare clic con il pulsante destro del mouse sul fotogramma chiave e selezionare Remove key frame (Rimuovi fotogramma chiave) .

1. Creare un riquadro delimitatore, vedere *Sfocatura di un oggetto in movimento alla pagina 30*.
2. Andare a **Bounding box options > Fill (Opzioni riquadro delimitatore > Compila)** e impostarla su **Clear (Trasparente)**.

3. Andare a **Video background (Sfondo video)** e impostarlo su **Pixelated (Pixelato)** o **Black (Nero)**.

Pixelate all but this (Scomponi tutto in pixel tranne questo)	Selezionare più riquadri delimitatori nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Pixelate all but this (Pixelare tutto tranne questo) . I riquadri delimitatori selezionati diventano Clear (Trasparenti) e i non selezionati diventano Pixelated (Pixelati) .
--	--

Per eseguire la generazione di riquadri delimitatori sulla base di dati analitici, attivare i dati analitici della telecamera. Vedere *Profili di streaming* alla pagina 49.

1. Nella scheda **Export (Esportare)** o **Incident report (Report dell'incidente)**, fare clic su .
2. Fare clic su **Generate bounding boxes (Genera riquadri delimitatori)**.
3. Verificare che i riquadri delimitatori coprano l'oggetto in movimento, regolandoli se serve.
4. Selezionare un riempimento per i riquadri delimitatori o lo sfondo del video.


Ai fini del miglioramento dell'editing video, installare l'applicazione **AXIS Video Content Stream 1.0** su telecamere con firmware da 5.50 a 9.60. **AXIS Camera Station** avvia l'installazione in automatico quando si aggiunge una telecamera al sistema. Vedere *Installazione dell'applicazione per telecamera*.



Modificare le registrazioni prima di esportare

Riproduzione e verifica delle registrazioni esportate

Per impedire che le immagini siano manomesse, si può aggiungere una firma digitale alle registrazioni esportate con o senza password. Usare **AXIS File Player** per eseguire la verifica della firma digitale e controllare se la registrazione è stata cambiata.

1. Andare alla cartella con le registrazioni esportate. Nel caso il file Zip esportato sia protetto da password, inserire la propria password per aprire la cartella.
2. Aprire **AXIS File Player**. Le registrazioni esportate sono riprodotte automaticamente.
3. In **AXIS File Player**, fare clic su  per visualizzare le note nelle registrazioni.
4. In **AXIS File Player**, verificare la firma digitale per le registrazioni con **Add digital signature (Aggiungi firma digitale)**.
 - 4.1 Andare a **Tools > Verify digital signature (Strumenti > Verifica firma digitale)**.
 - 4.2 Selezionare **Validate with password (Convalida con password)** e immettere la password se è protetto con password.
 - 4.3 Per vedere i risultati della verifica, fare clic su **Verify (Verificare)**.

Esporta report dell'incidente

Dalla scheda Report dell'incidente si possono esportare i report degli incidenti in un archivio locale o in un percorso di rete. Qui si possono includere registrazioni, istantanee e appunti nei report degli incidenti.

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre delle autorizzazioni per l'esportazione. Vedere *Autorizzazione utente per l'esportazione alla pagina 30*.





Segnalare l'incidente

Generate incident reports (Generare i report dell'incidente)

1. Nella scheda Recordings (Registrazioni), selezionare una telecamera o una vista.
2. Aggiungere le registrazioni all'elenco di esportazione. Vedere *Esportazione delle registrazioni alla pagina 27*.
3. Fare clic su Switch to incident report (Passa al report dell'incidente) per andare alla scheda del report dell'incidente.
4. Fare clic su Create report (Crea report).
5. Selezionare una cartella dove salvare il report dell'incidente.
6. Fare clic su OK. L'attività di esportazione del report dell'incidente appare nella scheda Tasks (Attività).





La cartella di esportazione include:

- AXIS File Player.
- Le registrazioni nel formato selezionato.
- Un file .txt se si seleziona Include notes (Includi appunti).
- Il report dell'incidente.
- La playlist se si esportano multiple registrazioni.

Audio (Audio)	Al fine dell'esclusione dell'audio nella registrazione esportata, deselegnare la casella di controllo nella colonna Audio . Per comprendere sempre l'audio nelle registrazioni esportate, andare a Configuration (Configurazione) > Server > Settings (Impostazioni) > Export (Esporta) e selezionare Include audio when adding recordings to export (Includi audio quando aggiungi registrazioni da esportare).
	Per modificare la registrazione, selezionarla e fare clic su  . Vedere <i>Modifica delle registrazioni (redazione) prima dell'esportazione alla pagina 30</i> .

AXIS Camera Station

Registrazioni

	Per eseguire la modifica degli appunti per la registrazione, selezionare una registrazione e fare clic su  .
	Per rimuovere la registrazione dall'elenco di esportazione, selezionare una registrazione e fare clic su  .
Switch to incident report (Passare al report dell'incidente)	Per passare alla scheda Incident report (Report dell'incidente) se la scheda Export (Esporta) è aperta, fare clic su Switch to incident report (Passare al report dell'incidente).
Preferred stream profile (Profilo di streaming preferito)	Selezionare il profilo di streaming nel menu a discesa Preferred stream profile (Profilo di streaming preferito).
Preview (Anteprima)	Per vedere l'anteprima della registrazione, fare clic su una registrazione nell'elenco esportato e comincerà a riprodurla. È possibile visualizzare un'anteprima di più registrazioni solo se provengono dalla stessa telecamera.
Save (Salva)	Se si desidera salvare il report dell'incidente in un file, fare clic su Save (Salva).
Load (Carica)	Se si vuole includere un report dell'incidente salvato prima, fare clic su Load (Carica).
Description (Descrizione)	Il campo Description (Descrizione) si riempie in automatico con i dati predefiniti dal modello Descrizione. È possibile aggiungere anche le informazioni supplementari da includere nel report dell'incidente.
Category (Categoria)	Selezionare una categoria a cui appartiene il report.
Reference ID (ID di riferimento)	Un Reference ID (ID di riferimento) è generato in automatico e si può modificare in modo manuale se serve. L'id di riferimento è univoco e identifica il report dell'incidente.
Include notes (Includi note)	Per includere note nelle registrazioni e nelle istantanee, selezionare Include notes (Includi note). Le note sono disponibili sotto forma di file .txt nella cartella esportata e come segnalibro alla registrazione in AXIS File Player.
Edited video encoding (Codifica video modificata)	Per video modificati, è possibile impostare il formato di codifica video su Automatic (Automatico), H.264 o M-JPEG in Edited video encoding (Codifica video modificato). Scegliere Automatic (Automatica) per usare m-jpeg per formato M-JPEG e H. 264 per altri formati.
Regolazione del momento di inizio e di fine	Per adattare il momento di inizio e fine della registrazione, andare alla sequenza temporale nell'anteprima e regolare il momento di inizio e fine. La sequenza temporale mostra fino a trenta minuti di registrazione prima e dopo la registrazione selezionata.
Add snapshot (Aggiungi istantanea)	Per eseguire l'aggiunta di istantanee, spostare la sequenza temporale nell'anteprima in una posizione specifica. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'anteprima e selezionare Add snapshot (Aggiungi istantanea).

Registrazione manuale


Nota

Quando ci si connette a molteplici server AXIS Camera Station, è possibile avviare e interrompere in modo manuale una registrazione su qualsiasi server connesso. A tal fine, selezionare il server dall'elenco a discesa Selected server (Server selezionato).

AXIS Camera Station

Registrazioni

Per avviare e interrompere manualmente una registrazione dal menu principale:

1. Andare a  > Actions > Record manually (> Azioni > Registra manualmente).
2. Selezionare una o più telecamere.
3. Fare clic su **Start (Avvia)** per avviare la registrazione.
4. Fare clic su **Stop (Interrompi)** per arrestare la registrazione.

Per avviare e interrompere una registrazione manuale dalla scheda Live view (Visualizzazione in diretta):

1. Andare a Live view (Visualizzazione in diretta).
2. Spostare il puntatore del mouse sul fotogramma della visualizzazione in diretta della telecamera.
3. Fare clic su **REC** per avviare la registrazione. Nel corso della registrazione, un indicatore rosso appare nel riquadro di visualizzazione.
4. Fare clic su **REC** per arrestare la registrazione.

AXIS Camera Station


Ricerca intelligente 1

Ricerca intelligente 1

Utilizzare la ricerca intelligente 1 per trovare le parti di una registrazione che hanno movimento in un'area dell'immagine definita.

Per aumentare la velocità di ricerca, selezionare **Include analytics data (Includi dati di analisi)** nei profili di streaming. Vedere *Profili di streaming*.

Per utilizzare la ricerca intelligente 1:

1. Fare clic su  e aprire una scheda **Smart search 1 (Ricerca intelligente 1)**.
2. Selezionare la telecamera in cui si desidera eseguire la ricerca.
3. Regola l'area di interesse. È possibile aggiungere fino a 20 punti alla forma. Per rimuovere un punto, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso.
4. Utilizzare **Short-lived objects filter (Filtro per i movimenti di breve durata)** e **Small objects filter (Filtro oggetti piccoli)** per filtrare i risultati indesiderati.
5. Selezionare l'ora di inizio e di fine e la data per la ricerca. Utilizzare il campo MAIUSC per selezionare un intervallo di date.
6. Fare clic su **Search (Cerca)**.

I risultati della ricerca vengono visualizzati nella scheda **Results (Risultati)**. Qui è possibile fare clic con il pulsante destro del mouse su uno o più risultati per esportare le registrazioni.

Short-lived objects filter (Filtro movimenti di breve durata):	Il tempo minimo per cui un oggetto deve trovarsi nell'area di interesse per essere incluso nei risultati di ricerca.
Small objects filter (Filtro oggetti piccoli)	Dimensione minima che un oggetto deve includere nei risultati di ricerca.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpid=34074&tsection=smart-search

Ricerca intelligente 1

Ricerca intelligente 2

Impiegare Ricerca intelligente 2 per individuare persone e veicoli in movimento nelle registrazioni.

Quando si attiva la Ricerca intelligente 2 per una telecamera Axis, AXIS Camera Station comincia a registrare metadati da quella telecamera. Ricerca intelligente 2 usa i metadati per la classificazione degli oggetti nella scena e consente di usare i filtri per trovare oggetti di interesse.

Nota

La Ricerca intelligente 2 richiede quanto segue:

- Metadati di analisi dello streaming su RTSP.
- AXIS Video Content Stream sulle telecamere con sistema operativo AXIS precedente a 9.60. Vedere *Installazione dell'applicazione per telecamera alla pagina 63*.
- La sincronizzazione dell'ora tra il server AXIS Camera Station e le telecamere.

Nota

Raccomandazioni generali:


- Consigliamo di usare la registrazione continua. Usare il rilevamento movimento può comportare rilevamenti senza video.
- Raccomandiamo l'uso del formato H.264 se si vogliono vedere in anteprima le registrazioni nei risultati della ricerca.
- Accertarsi che le condizioni di illuminazione rientrino nelle specifiche della telecamera per classificare i colori in modo ottimale. Se necessario, utilizzare luci supplementari.

Flusso di lavoro

1. *Configura la ricerca intelligente 2 alla pagina 152*
2. Configurare la sincronizzazione dell'ora tra il server AXIS Camera Station e le telecamere. Vedere *Sincronizzazione ora alla pagina 68*.
3. Crea un filtro o caricane uno esistente. Vedere *Cerca alla pagina 36*.
4. Gestione dei risultati della ricerca. Vedere *Risultati di Ricerca intelligente alla pagina 38*.






Cerca

Per la creazione di un filtro:

1. Andare a **Configuration > Smart search 2 > Settings (Configurazione > Ricerca intelligente 2 > Impostazioni)** e selezionare le telecamere che si vogliono usare nella Ricerca intelligente 2.
2. Fare clic su  e aprire la scheda **Smart search 2 (Ricerca intelligente 2)**.
3. Definire i criteri di ricerca.
4. Fare clic su **Search (Cerca)**.











AXIS Camera Station

Ricerca intelligente 2








	Per le telecamere con classificazione server in background, nell'immagine viene visualizzata  che indica lo stato di classificazione nell'ultima ora, quando ricerca intelligente 2 ha classificato meno del 95% dei rilevamenti.
	Per le telecamere con classificazione server in background, nell'immagine viene visualizzata  che indica lo stato di classificazione nell'ultima ora, quando ricerca intelligente 2 ha classificato meno del 50% dei rilevamenti.
Cameras (Telecamere)	Per eseguire la limitazione della ricerca in base alla telecamera, fare clic su Cameras (Telecamere) e selezionare le telecamere che si vogliono includere nella ricerca.
Search interval (Intervallo di ricerca)	Per eseguire la limitazione della ricerca in base al tempo, fare clic su Search interval (Intervallo di ricerca) e selezionare un intervallo di tempo o crearne uno personalizzato.
Person (Persona)	Per eseguire il rilevamento di persone, fare clic su Object characteristics (Caratteristiche dell'oggetto) > Pre-classified (Preclassificato) , selezionare Person (Persona) e i colori dei vestiti. È possibile selezionare più colori.
Vehicle (Veicolo)	Per eseguire il rilevamento dei veicoli, fare clic su Object characteristics (Caratteristiche dell'oggetto) > Pre-classified (Preclassificato) e selezionare i tipi e i colori di veicolo. È possibile selezionare più tipi e colori per i veicoli.
Visual similarity (Somiglianza visiva)	Si può usare un risultato di ricerca con una persona presente nell'immagine ai fini della ricerca di persone visivamente simili. Aprire il menu contestuale  in un elemento dei risultati di ricerca e selezionare Use as visual similarity reference (Usa come riferimento di somiglianza visiva) . Poi fare clic su Search (Cerca) .
Area	Per filtrare in base all'area, fare clic su Area , selezionare una telecamera e attivare l'opzione Filter by area on this camera (Filtra per area in questa telecamera) . Regolare l'area di interesse nell'immagine e aggiungere o rimuovere i punti secondo necessità.
Line crossing (Attraversamento linea)	Per filtrare in base agli attraversamenti linea, fare clic su Line crossing (Attraversamento linea) , selezionare una telecamera e attivare Filter by line crossing on this camera (Filtra per attraversamento linea in questa telecamera) . Adattare la linea nell'immagine e aggiungere o rimuovere i punti che servono.
Size and duration (Dimensioni e durata)	Per filtrare per dimensioni e durata, fare clic su Size and duration (Dimensioni e durata) , selezionare la telecamera e attivare Filter by size and duration on this camera (Filtra per dimensioni e durata in questa telecamera) . Regolare la larghezza e l'altezza minima espressa in percentuale dell'immagine totale. Regolare la durata minima in secondi.
Speed (Velocità)	Per filtrare per velocità, fare clic su Speed (Velocità) , selezionare la telecamera e attivare l'opzione Filter by speed on this camera (Filtra per velocità su questa telecamera) . Specificare l'intervallo di velocità che si desidera includere nel filtro. Nota Il filtro della velocità è disponibile per dispositivi come radar e telecamere con fusione che possono rilevare la velocità.

AXIS Camera Station

Ricerca intelligente 2

Unknown object detections (Rilevamenti oggetti sconosciuti)	Per comprendere i rilevamenti che ricerca intelligente 2 classifica come sconosciuti, selezionare Object characteristics (Caratteristiche dell'oggetto) e poi Unknown object detections (Rilevamenti di oggetti sconosciuti) .
	Per i dispositivi con funzionalità deep learning, è possibile impostare la strategia di classificazione server per decidere come utilizzare la classificazione nel dispositivo e la classificazione nel server. Per selezionare la strategia di classificazione dei server, fare clic su  . La classificazione dei server fornisce risultati della ricerca più dettagliati, compresi i rilevamenti che il dispositivo non ha classificato. Se non si utilizza la classificazione dei server, i risultati della ricerca sono più veloci.
	Per eseguire il salvataggio di un filtro, fare clic su  , digita il nome di un filtro e fare clic su Save (Salva) . Per la sostituzione di un filtro esistente, fai clic su  , seleziona un filtro esistente e fai clic su Replace (Sostituisci) .
	Per eseguire il caricamento di una ricerca recente, fare clic su  > Recent searches (Ricerche recenti) e selezionare una ricerca. Per caricare un filtro salvato, fare clic su  > Saved filter settings (Impostazioni filtro salvate) e selezionare un'impostazione.
	Per reimpostare un filtro, fare clic su  e fare clic su Reset (Reimposta) .

Risultati di Ricerca intelligente

Filter (Filtro) 	Per comprendere registrazioni senza metadati nei risultati di ricerca, fare clic su  Filter (Filtro) e seleziona Time periods without metadata (Periodi di tempo senza metadati) .
	Si possono raggruppare in intervalli di tempo rilevamenti che probabilmente sono correlati allo stesso evento. Selezionare un intervallo dal menu a discesa  .
Latest first (Meno recente prima) 	La Ricerca intelligente 2 mostra i risultati di ricerca in ordine decrescente a partire dagli ultimi rilevamenti. Fare clic su  Oldest first (Più vecchi prima) perché i rilevamenti più vecchi siano mostrati per primi.
Confidence level (Livello di attendibilità)	Per filtrare ulteriormente i risultati della ricerca, fare clic su Confidence level (Livello di attendibilità) e impostare il livello di fiducia. Un'elevata fiducia ignora le classificazioni incerte.
Columns (Colonne) 	Per adattare le dimensioni delle thumbnail nel risultato di ricerca, fare clic su Columns (Colonne) e cambiare la quantità di colonne.

AXIS Camera Station

Ricerca intelligente 2

Detection view (Vista rilevamento)	Per mostrare come thumbnail una vista ritagliata dell'oggetto rilevato, selezionare Detection view (Vista rilevamento) .
Detection report (Report rilevamento)	Per eseguire la generazione di un report di rilevamento, estendere i dettagli della classificazione e scorrere verso il basso. Fai clic su Detection report (Report di rilevamento) e scegli una posizione per salvare il report. Il report di rilevamento comprende la registrazione, le istantanee e i dettagli di rilevamento.

Limiti

- Una latenza di rete alta o molto variabile può causare problemi di sincronizzazione dell'ora e influire sulla classificazione dei rilevamenti in base ai metadati basati sull'analisi.
- La classificazione dei tipi di oggetto e la precisione del rilevamento sono influenzate negativamente dalla bassa qualità di immagine a causa di alti livelli di compressione, da condizioni meteo come pioggia forte o neve e telecamere a bassa risoluzione, forte distorsione, ampio campo visivo o vibrazioni eccessive.
- La ricerca intelligente 2 potrebbe non eseguire il rilevamento di oggetti piccoli e distanti.
- La classificazione dei colori non funziona al buio o con illuminazione IR.
- Le telecamere indossabili non sono supportate.
- Il radar può rilevare solo persone e altro veicolo. Non si può abilitare la classificazione server in background per il radar.
- La classificazione degli oggetti ha un comportamento sconosciuto per le telecamere termiche.
- Ricerca intelligente 2 non rileva oggetti in movimento quando una posizione preset PTZ cambia e per un breve periodo di ricalibrazione dopo la modifica della posizione.
- I filtri delle zone e l'attraversamento linea non seguono le modifiche delle posizioni PTZ.

AXIS Camera Station

Ricerca dati



Ricerca dati

La ricerca dati permette di individuare dati provenienti da una sorgente esterna, come:

- Un evento generato da un sistema di controllo degli accessi.
- Una targa catturata da AXIS License Plate Verifier.
- Una velocità catturata da AXIS Speed Monitor.

Per cambiare per quanto tempo AXIS Camera Station conserva dati esterni, andare su **Configuration > Server > Settings > External data (Configurazione > Server > Impostazioni > Dati esterni)**.

Per cercare dati:

1. Fare clic su  e selezionare **Data search (Ricerca dati)**.
2. Selezionare un intervallo di ricerca .
3. Selezionare una sorgente dati dall'elenco a discesa **Source (Sorgente)**.
4. Inserire una parola chiave qualsiasi nel campo di ricerca. Vedere *Ottimizzazione della tua ricerca alla pagina 41*.
5. Fare clic su **Search (Cerca)**.

La ricerca dati aggiunge ai segnalibri i dati generati dalla sorgente se è stata configurata con una vista. Fare clic sui dati nell'elenco per andare alla registrazione associata con l'evento.

Live	Per eseguire la ricerca di dati in tempo reale, selezionare Live (Diretta) come intervallo di tempo. La ricerca dati è in grado di visualizzare fino a 3000 eventi di dati in diretta. La modalità in diretta non supporta gli operatori di ricerca.
Source (Sorgente)	Una sorgente rappresenta un sistema o un dispositivo che genera dati usabili per saperne di più sull'accaduto in un evento. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Origini di dati esterne alla pagina 67</i> .
Download search result (Scarica i risultati di ricerca)	Per esportare i risultati della ricerca in un PDF o un file di testo, fare clic su Download search result (Scarica i risultati della ricerca) . Questa funzione si limita ad esportare le informazioni sugli eventi, non le registrazioni o le immagini.

In base alla sorgente dati si possono ottenere elementi diversi nel risultato di ricerca. Ecco qualche esempio:

Server	Il server a cui vengono inviati i dati dell'evento. Disponibile solo quando ci si collega a più server.
Location (Localizzazione)	Il nome della porta e il nome del door controller con indirizzo IP.
Enter speed (Velocità di entrata)	La velocità (chilometri all'ora o miglia all'ora) quando l'oggetto entra nella zona Rilevamento movimento radar (RMD).
Classification (Classificazione)	Classificazione dell'oggetto. Ad esempio: Veicolo.

Ricerca dati



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&pid=34074&tsection=data-search

Cerca dati di controllo degli accessi

Ottimizzazione della tua ricerca

Si possono usare i seguenti operatori di ricerca per avere risultati più precisi:

Utilizzare le virgolette " " per corrispondenze esatte per parole chiave	<ul style="list-style-type: none"> • Cercare "porta 1" ti dà risultati che contengono "porta 1". • Cercare porta 1 ti dà risultati che contengono sia "porta" che "1".
Usa AND per individuare corrispondenze che contengano tutte le parole chiave.	<ul style="list-style-type: none"> • Cercare porta AND 1 ti dà risultati che contengono sia "porta" che "1". • Cercare "porta 1" AND "apertura forzata della porta" ti dà i risultati che contengono sia "porta 1" che "apertura forzata della porta".
Usa OR oppure per individuare corrispondenze che contengono una qualunque delle parole chiave.	<ul style="list-style-type: none"> • Cercare "porta 1" OR "porta 2" ti dà risultati che contengono "porta 1" o "porta 2". • Cercare porta 1 OR porta 2 ti dà risultati che contengono "porta" o "1" o "2".
Usa le parentesi () insieme a AND oppure OR.	<ul style="list-style-type: none"> • Cercare (porta 1 OR porta 2) AND "Apertura forzata della porta" ti dà risultati che contengono una delle seguenti combinazioni: <ul style="list-style-type: none"> - "porta 1" e "Apertura forzata della porta" - "porta 2" e "Apertura forzata della porta" • Cercare porta 1 AND (porta (aperta forzatamente OR aperta troppo a lungo)) ti dà risultati che contengono una delle opzioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> - "porta 1" e "porta aperta forzatamente" - "porta 1" e "porta aperta troppo a lungo"
Usa >, > =, < o < = per filtrare i numeri in una colonna specifica.	<ul style="list-style-type: none"> • Cercare [Velocità massima] > 28 restituisce risultati che contengono un numero superiore a 28 nella colonna Velocità massima. • Cercare [Velocità media] < = 28 restituisce risultati che contengono un numero inferiore o uguale a 28 nella colonna Velocità media.

AXIS Camera Station

Configurazione

Configurazione

Sulla scheda Configurazione si possono gestire e mantenere i dispositivi collegati e le impostazioni per il client e i server. Fare clic su **+** e selezionare Configuration (Configurazione) per aprire la scheda Configurazione.

Configurazione dei dispositivi

In AXIS Camera Station, per dispositivo si intende un dispositivo di rete con un indirizzo IP. Il termine "telecamera" indica una sorgente video, come una telecamera di rete o una porta video (a cui è connessa una telecamera analogica) su un codificatore video multiporta. Ad esempio, un codificatore video a 4 porte è un dispositivo con quattro telecamere.

Nota

- AXIS Camera Station supporta solo i dispositivi con gli indirizzi IPv4.
- Alcuni codificatori video hanno un indirizzo IP per ogni porta video. In tal caso, AXIS Camera Station tratta ogni porta video come un dispositivo con una telecamera.

In AXIS Camera Station, un dispositivo può essere costituito da:

- una telecamera di rete
- un codificatore video con una o più porte video
- un dispositivo ausiliario non telecamera, ad esempio un dispositivo audio I/O, un altoparlante di rete o un door controller
- un interfono

È possibile effettuare le seguenti azioni per i dispositivi:

- Aggiungere telecamere e dispositivi senza funzionalità video. Vedere *Aggiunta di dispositivi*.
- Modificare le preferenze delle telecamere collegate. Vedere *Telecamere*.
- Modificare le preferenze dei dispositivi non telecamera. Vedere *Altri dispositivi*.
- Modificare la risoluzione, il formato e altri elementi dei profili di streaming. Vedere *Profili di streaming*.
- Apportare modifiche alle impostazioni dell'immagine in tempo reale. Vedere *Configurazione dell'immagine*.
- Aggiungere o rimuovere preset PTZ. Vedere *Preset PTZ*.
- Gestire e mantenere i dispositivi connessi. Vedere *Gestione dei dispositivi*.
- Gestisci origini di dati esterne. Vedere *Origini di dati esterne alla pagina 67*.

Aggiunta di dispositivi

Nota

- Il sistema considera le aree di visione come telecamere singole. È necessario creare aree di visione nella telecamera prima di poterle utilizzare. Vedere *Utilizzo delle aree di visione*.
- Quando si aggiunge un dispositivo, esso esegue la sincronizzazione della sua ora con il server AXIS Camera Station.
- Consigliamo di non usare caratteri speciali quali Å, Æ Ö nel nome host di un dispositivo.

1. Trovare dispositivi, flussi video o video preregistrati.
 - Trova i dispositivi alla pagina 43
 - Trova i tuoi flussi video alla pagina 44

AXIS Camera Station

Configurazione

- *Trovare video preregistrati alla pagina 44*

2. *Aggiungere dispositivi, flussi video o video preregistrati alla pagina 45*

Vanno risolti eventuali problemi visualizzati nella colonna dello stato del dispositivo prima che si possa eseguire l'aggiunta di un dispositivo.

(empty) (nessuna)	Se non c'è alcuno stato, si può aggiungere il dispositivo a AXIS Camera Station.
Communicating (Comunicazione)	il server AXIS Camera Station sta tentando di accedere al dispositivo.
HTTPS certificate not trusted (Certificato HTTPS non attendibile)	AXIS Camera Station non è in grado di verificare che il certificato HTTPS sul dispositivo sia firmato da un'autorità emittente attendibile.
Communication error (Errore di comunicazione)	AXIS Camera Station non riesce a comunicare con il dispositivo.
Enter password (Inserisci password)	AXIS Camera Station non conosce le credenziali da utilizzare per accedere al dispositivo. Fare clic sul collegamento per immettere un nome utente e una password per un account amministratore del dispositivo. Per impostazione predefinita, AXIS Camera Station userà il nome utente e la password immessi per tutti i dispositivi su cui è presente l'utente.
Set password (Impostazione della password)	l'account e la password root non sono impostati o il dispositivo utilizza ancora la password predefinita. Fare clic sul collegamento per impostare la password utente root. <ul style="list-style-type: none">• Immettere la propria password o fare clic su Generate (Crea) per ottenere una password. Si consiglia di visualizzare la password generata e crearne una copia.• Scegli di utilizzare questa password per tutti i dispositivi con lo stato <code>Set password</code> (Imposta password).
Model not supported (Modello non supportato)	AXIS Camera Station non supporta il modello di dispositivo.
Obsolete firmware (Firmware obsoleto)	Il firmware del dispositivo è vecchio e si deve aggiornare prima di poter aggiungere il dispositivo.
Faulty device (Dispositivo malfunzionante)	I parametri del dispositivo recuperati da AXIS Camera Station sono corrotti.
Set tilt orientation (Imposta orientamento inclinazione)	Fare clic sul link per selezionare l'orientamento dell'inclinazione tra A soffitto, A parete o Su tavolo a seconda della posizione di montaggio della telecamera. L'orientamento dell'inclinazione è un'impostazione necessaria per alcuni modelli di telecamera.
Unsupported third-party device (Dispositivo di terze parti non supportato)	AXIS Camera Station non supporta questo dispositivo di terze parti.
Can only be used with AXIS Companion (Può essere usato solo con AXIS Companion)	Questo dispositivo è pensato solo per AXIS Companion.

Trova i dispositivi

I dispositivi nella rete vengono visualizzati automaticamente. Per trovare i dispositivi non elencati:

1. Andare a **Configuration > Devices > Add devices** (Configurazione > Dispositivi > Aggiungi dispositivi).
2. Fare clic su **Cancel (Annulla)** per interrompere la ricerca in corso nella rete.
3. Fare clic su **Manual search** (Ricerca manuale).

AXIS Camera Station

Configurazione

4. Per trovare più dispositivi in uno o più intervalli IP:
 - 4.1 Seleziona **Search one or more IP ranges (Cerca uno o più intervalli IP)**.
 - 4.2 Digitare l'intervallo di indirizzi IP. Ad esempio: 192.168.10.*, 192.168.20-22.*, 192.168.30.0-50
 - Utilizzare un carattere jolly per tutti gli indirizzi di un gruppo.
 - Utilizzare un trattino per un intervallo di indirizzi.
 - Per separare più range, utilizzare una virgola.
 - 4.4 Per cambiare la porta predefinita 80, digitare l'intervallo di porta. Ad esempio: 80, 1080-1090
 - Utilizzare un trattino per un intervallo di porte.
 - Per separare più range utilizzare una virgola.
 - 4.3 Fare clic su **Search (Cerca)**.
5. Per trovare uno o più dispositivi specifici:
 - 5.1 Selezionare **Enter one or more hostnames or IP addresses (Immettere uno o più nomi host o indirizzi IP)**.
 - 5.2 Immettere i nomi host o gli indirizzi IP separati da una virgola.
 - 5.3 Fare clic su **Search (Cerca)**.
6. fare clic su **OK**.

Trova i tuoi flussi video

È possibile aggiungere i flussi video che supportano quanto segue:

- Protocollo: RTSP, HTTP, HTTPS
- Codifica video: M-JPEG per HTTP e HTTPS, H.264 per RTSP
- Codifica audio: AAC e G.711 per RTSP

Schemi URL flusso video supportati:

- `rtsp://<address>:<port>/<path>`
Ad esempio: `rtsp://<address>:554/axis-media/media.amp`
- `http://<address>:80/<path>`
Ad esempio: `http://<address>:80/axis-cgi/mjpg/video.cgi?date=1&clock=1&resolution=1920x1080`
- `https://<address>:443/<path>`
Ad esempio: `https://<address>:443/axis-cgi/mjpg/video.cgi?date=1&clock=1&resolution=1920x1080`

1. Andare a **Configuration > Devices > Add devices (Configurazione > Dispositivi > Aggiungi dispositivi)**.
2. Fare clic su **Enter stream URLs (Inserisci URL flusso)** e immettere uno o più URL di flusso separati da una virgola.
3. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Trovare video preregistrati

Si possono aggiungere video preregistrati in formato .mkv a AXIS Camera Station.

AXIS Camera Station

Configurazione

Requisiti file .mkv:

- Codifica video: M-JPEG, H.264, H.265
 - Codifica audio: AAC
1. Creare una cartella **PrerecordedVideos** sotto C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station Server.
 2. Aggiungere un file .mkv alla cartella.
 3. Per eliminare la distorsione del video preregistrato, aggiungere un file .dewarp con lo stesso nome del file .mkv alla cartella. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione dell'immagine alla pagina 52*.
 4. Andare a **Configuration > Devices > Add devices (Configurazione > Dispositivi > Aggiungere dispositivi)** e attivare **Include pre-recorded video (Includi video preregistrati)**.

Puoi individuare i tuoi video preregistrati nonché vari video preregistrati messi a disposizione dal sistema.

Aggiungere dispositivi, flussi video o video preregistrati

1. In un sistema multi-server, selezionare un server dall'elenco a discesa **Selected server (Server selezionato)**.
2. andare a **Configuration > Devices > Add devices (Configurazione > Dispositivi > Aggiungi dispositivi)**.
3. Se si desidera modificare il nome del dispositivo, fare clic sul nome nell'elenco e immettere un nuovo nome.
4. Selezionare i dispositivi, i flussi video o i video preregistrati. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.
5. Scegliere se utilizzare nomi host anziché indirizzi IP quando possibile per i dispositivi.
6. Scegliere **Quick configuration (Configurazione rapida)** se si vogliono configurare unicamente le impostazioni di base. Se si importa un progetto Site Designer, vedere *Importazione di progetti Site Designer*.
7. Fare clic su **Install (Installa)**. AXIS Camera Station abilita in automatico HTTPS nei dispositivi che lo supportano.

Importazione di progetti Site Designer

AXIS Site Designer è uno strumento di progettazione online che consente di realizzare un sito con dispositivi e accessori Axis.

Se è stato creato un sito in AXIS Site Designer, si possono importare le impostazioni di progetto in AXIS Camera Station. Si può accedere al progetto usando un codice di accesso o un file di configurazione di Site Designer scaricato.

Per importare un progetto Site Designer in AXIS Camera Station:

1. generare un codice di accesso per il progetto Site designer o scaricare un file di progetto.
 - 1.1 Accedere alla pagina <http://sitedesigner.axis.com> con l'account MyAxis.
 - 1.2 Selezionare un progetto e andare alla pagina del progetto.
 - 1.3 Fare clic su **Share (Condividi)**.
 - 1.4 Fare clic su **Generate code (Genera codice)** se il server AXIS Camera Station ha una connessione a Internet. Oppure fare clic su **Download settings file (Download file delle impostazioni)** se AXIS Camera Station non ha una connessione a Internet.
2. In client AXIS Camera Station, andare a **Configuration > Devices > Add devices (Configurazione > Dispositivi > Aggiungi dispositivi)**.
3. Selezionare le telecamere e fare clic su **Add (Aggiungi)**.
4. Selezionare **Site Designer configuration (Configurazione di Site Designer)** e fare clic su **Next (Avanti)**.

AXIS Camera Station

Configurazione

5. Selezionare **Access code (Codice di accesso)** e immettere il codice di accesso. In alternativa, selezionare **Choose file (Scegli file)** e trovare il file di configurazione di Site Designer scaricato.
6. Fare clic su **Import (Importa)**. Nel corso dell'importazione, AXIS Camera Station cerca di abbinare il progetto Site Designer alle telecamere selezionate in base all'indirizzo IP o al nome del dispositivo. Si può selezionare la telecamera esatta dal menu a discesa se l'abbinamento fallisce.
7. Fare clic su **Install (Installa)**.

AXIS Camera Station esegue l'importazione delle seguenti impostazioni dal progetto Site Designer:

	Codificatori, decodificatori video, door controller, rilevatori radar e altoparlanti	Telecamere, interfoni e serie F/FA
Pianificazioni con nome e intervalli di tempo	✓	✓
Mappe con nome, colore dell'icona, ubicazione dell'icona e nome dell'elemento	✓	✓
Nome	✓	✓
Descrizione	✓	✓
Registrazione attivata da movimento: profilo di registrazione e pianificazione inclusi velocità di trasmissione, risoluzione, codifica video e compressione		✓
Registrazione continua: profilo di registrazione e pianificazione inclusi velocità di trasmissione, risoluzione, codifica video e compressione		✓
Intensità Zipstream:		✓
Impostazioni audio per la visualizzazione e le registrazioni in diretta		✓
Tempo di conservazione per le registrazioni		✓

Nota

- Se è stato definito unicamente uno dei profili di registrazione o se ci sono due profili di registrazione identici nel progetto Site Designer, AXIS Camera Station imposta il profilo come medio.
- Nel caso entrambi i profili di registrazione siano stati definiti nel progetto Site Designer, AXIS Camera Station imposta il profilo di registrazione continua come medio e la registrazione attivata dal movimento come alta.
- AXIS Camera Station esegue l'ottimizzazione delle proporzioni, il che vuol dire che la risoluzione può differire tra il progetto importato e quello di Site Designer.
- AXIS Camera Station può impostare le impostazioni audio se il dispositivo ha un microfono o un altoparlante incorporato. Per utilizzare un dispositivo audio esterno, si deve abilitare manualmente dopo la sua installazione.
- AXIS Camera Station non applica impostazioni audio ai citofoni, anche se le impostazioni in Site Designer sono diverse. Sui citofoni, l'audio è sempre attivo unicamente nella visualizzazione in diretta.

AXIS Camera Station

Configurazione



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&pid=34074§ion=import-site-designer-projects

Aggiunta di dispositivi di terze parti

Si possono aggiungere i dispositivi di terze parti ad AXIS Camera Station allo stesso modo dei dispositivi Axis. Vedere *Aggiunta di dispositivi*.

Nota

È inoltre possibile aggiungere dispositivi di terze parti come flussi video ad AXIS Camera Station. Vedere *Trova i tuoi flussi video alla pagina 44*.

Per informazioni sul supporto per dispositivi di terze parti, vedere il *documento tecnico più recente*.

Nota

È possibile scaricare ed eseguire lo strumento di compatibilità dei dispositivi AXIS Camera Station per verificare se i dispositivi con tecnologia video di rete sono compatibili con AXIS Camera Station 5 o versioni successive. Lo strumento verifica se AXIS Camera Station può ricevere flussi video dai dispositivi con tecnologia video di rete. Vedere *Strumento di compatibilità dei dispositivi AXIS Camera Station*.

AXIS Camera Station non è conforme a ONVIF, ma richiede che i dispositivi di terze parti siano conformi al profilo S di ONVIF e siano verificati tramite AXIS Camera Station Device Compatibility Tool. AXIS Camera Station supporta le seguenti funzioni per i dispositivi di terze parti in base alle norme IEC62676-2-31 e IEC62676-2-32:

- Individuazione della telecamera
- Codifica video: M-JPEG, H.264
- Codifiche audio: G.711 (unidirezionale, dal dispositivo ad AXIS Camera Station)
- Un profilo video per telecamera
- Visualizzazione in diretta
- Registrazioni continue e manuali
- Riproduzione
- Esportazione delle registrazioni
- Trigger evento dispositivo
- PTZ

Utilizzo delle aree di visione

Certi modelli di telecamera supportano le aree di visione. AXIS Camera Station elenca le aree di visione come telecamere singole nella pagina *Add devices (Aggiungi dispositivi)*. Vedere *Aggiunta di dispositivi*.

AXIS Camera Station

Configurazione

Nota

- Tutte le aree di visione in una telecamera di rete sono considerate come singola telecamera nel numero totale di telecamere consentito dalla licenza di AXIS Camera Station.
- Il numero di telecamere aggiungibili dipende dalla licenza.
- Ciascuna licenza AXIS Camera Station consente di aggiungere un certo numero di telecamere.

Per impiegare le aree di visione in AXIS Camera Station, è necessario che siano prima abilitate nella telecamera:

1. Andare a **Configuration > Devices > Cameras (Configurazione > Dispositivi > Telecamere)**.
2. Selezionare la telecamera e fare clic sul collegamento nella colonna Indirizzo.
3. Inserire il nome utente e la password per eseguire l'accesso nella pagina di configurazione della telecamera.
4. Fare clic sulla **Help (Guida)** per le istruzioni su dove trovare l'impostazione che differisce a seconda del modello della telecamera e del firmware.

Telecamere

Andare a **Configuration > Devices > Cameras (Configurazione > Dispositivi > Telecamere)** per vedere l'elenco di tutte le telecamere aggiunte nel sistema.

Su questa pagina è possibile:

- Fare clic sull'indirizzo di una telecamera per aprirne l'interfaccia web. Ciò impone che non ci sia un NAT o un firewall fra il client AXIS Camera Station e il dispositivo.
- Modifica le impostazioni della videocamera. Vedere *Modifica delle impostazioni della telecamera*.
- Rimuovere telecamere. Così AXIS Camera Station elimina tutte le registrazioni, incluse quelle bloccate, associate alle telecamere rimosse.

Modifica delle impostazioni della telecamera

Per modificare le impostazioni della telecamera:

1. Andare a **Configuration > Devices > Cameras (Configurazione > Dispositivi > Telecamere)**.
2. Selezionare una telecamera e fare clic su **Edit (Modifica)**.

Enabled (Abilitato)	Per far sì che il flusso video non sia registrato e visualizzato, deselezionare Enabled (Abilitato) . Si possono comunque configurare la registrazione e la visualizzazione in diretta.
Channel (Canale)	Quando Channel (Canale) è disponibile per i video encoder multiporta, selezionare il numero di porta. Quando Channel (Canale) è disponibile per le aree di visione, selezionare il numero che corrisponde all'area di visione.
Username (Nome utente)	Nome utente per un account di amministratore associato alla telecamera.
Password (Password)	Password per un account di amministratore associato alla telecamera. AXIS Camera Station usa la password per comunicare con la telecamera.

Altri dispositivi

Andare a **Configuration > Devices > Other devices (Configurazione > Dispositivi > Altri dispositivi)**, per vedere un elenco di dispositivi non dotati di funzionalità video. Questa lista comprende door controller, dispositivi audio e moduli I/O.

AXIS Camera Station

Configurazione

Per informazioni sui dispositivi supportati, visitare www.axis.com. Vedere *Utilizzo dell'audio da altri dispositivi*.

Su questa pagina è possibile:

- Fare clic sull'indirizzo di un dispositivo per aprirne l'interfaccia web. Ciò impone che non ci sia un NAT o un firewall fra il client AXIS Camera Station e il dispositivo.
- Modificare le impostazioni del dispositivo come nome, indirizzo e password del dispositivo.
- Rimuovere dispositivi.

Modifica di impostazioni di altri dispositivi

Per modificare le impostazioni di dispositivi non telecamera:

1. Andare a **Configuration > Devices > Other devices (Configurazione > Dispositivi > Altri dispositivi)**.
2. Selezionare un dispositivo e fare clic su **Edit (Modifica)**.

Username (Nome utente)	Nome utente per un account di amministratore associato al dispositivo.
Password (Password)	Password per un account di amministratore associato al dispositivo. AXIS Camera Station usa la password per comunicare con il dispositivo.

Profili di streaming

Un profilo di streaming è un gruppo di impostazioni che incidono sul flusso video, quali risoluzione, formato video, velocità in fotogrammi e compressione. Andare a **Configuration > Devices > Stream profiles (Configurazione > Dispositivi > Profili di streaming)** per aprire la pagina Profili di streaming. La pagina mostra una lista di tutte le telecamere.

Nella visualizzazione in diretta e nelle impostazioni per le registrazioni sono disponibili i seguenti profili:

Alta – Ottimizzato per la massima qualità e risoluzione.

Medio – Ottimizzato per bilanciare l'alta qualità con le prestazioni.

Bassa – Ottimizzato per le prestazioni.

Nota

Il profilo di streaming è impostato per impostazione predefinita su **Automatic (Automatico)** nella visualizzazione in diretta e nelle registrazioni, il che vuol dire che il profilo di streaming passa in automatico a **High (Alto)**, **Medium (Medio)**, o **Low (Basso)** in base alla dimensione disponibile per il flusso video.

Modifica profili di streaming

1. Andare a **Configuration > Devices > Stream profiles (Configurazione > Dispositivi > Profili di streaming)** e selezionare le telecamere che si vogliono configurare.
2. In **Video profiles (Profili video)**, configurare risoluzione, formato video, velocità in fotogrammi e compressione.
3. In **Audio**, configurare il microfono e l'altoparlante.
4. In **Advanced (Avanzate)**, configurare dati di analisi, streaming FFmpeg, indicatori oggetti tracking automatico PTZ e impostazioni di streaming personalizzate. Queste impostazioni non sono a disposizione per tutti i dispositivi.
5. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Video profiles (Profili video)

AXIS Camera Station

Configurazione

Encoder (Codificatore)	<ul style="list-style-type: none">Le opzioni a disposizione dipendono dalle configurazioni del video encoder sul dispositivo. Questa opzione è disponibile solo per i dispositivi di terze parti.Si può usare una sola configurazione di video encoder per un profilo video.Se il dispositivo ha una sola configurazione del codificatore, è disponibile solo il profilo Medium (Medio).
Resolution (Risoluzione)	Le opzioni disponibili dipendono dal modello di telecamera. Una risoluzione più elevata fornisce un'immagine con più dettagli, ma richiede una maggiore larghezza di banda e più spazio sul dispositivo.
Format (Formato)	Le opzioni disponibili dipendono dal modello di telecamera. La maggior parte dei modelli di fotocamera supportano H.264, che richiede meno larghezza di banda e meno spazio sul dispositivo rispetto, ad esempio, al formato M-JPEG. Le telecamere possono avere un solo profilo video con MPEG-4 alla volta.
Frame rate (Velocità in fotogrammi)	L'effettiva velocità in fotogrammi dipende dal modello di telecamera, dalle condizioni della rete e dalla configurazione del computer.
Compression (Compressione)	Una compressione più bassa migliora la qualità di immagine, tuttavia richiede una maggiore larghezza di banda e più spazio sul dispositivo.

Zipstream

Strength (Capacità)	L'intensità di Zipstream stabilisce il livello di riduzione della velocità in bit in un flusso H.264 o H.265 in tempo reale. Questa opzione è disponibile solo per i dispositivi Axis che supportano Zipstream.	Default (Predefinito)	Utilizzare l'impostazione Zipstream configurata tramite la pagina dell'interfaccia web del dispositivo.
		Off (disattivato)	Nessuna
		Low (Basso)	Nessun effetto visibile nella maggior parte delle scene
		Medium (Medio)	Effetto visibile in alcune scene: minore rumore e livello di dettagli leggermente inferiore nelle regioni di minore interesse
		High (Alto)	Effetto visibile in molte scene: minore rumore e livello di dettagli inferiore nelle regioni di minore interesse
		Higher (Più alto)	Effetto visibile in ancora più scene: minore rumore e livello di dettagli inferiore nelle regioni di minore interesse
		Extreme (Estrema)	Effetto visibile nella maggior parte delle scene: minore rumore e livello di dettagli inferiore nelle regioni di minore interesse

Audio (Audio)

AXIS Camera Station

Configurazione

Microphone: (Microfono):	Per associare un microfono alla telecamera, selezionare Built-in microphone or line in (Microfono incorporato o ingresso linea) o un microfono di un altro dispositivo. Vedere <i>Utilizzo dell'audio da altri dispositivi</i> .
Speaker (Altoparlante):	Per associare un altoparlante alla telecamera, selezionare Built-in speaker or line out (Altoparlante incorporato o uscita linea) o un altoparlante di un altro dispositivo. Per effettuare annunci, utilizzare un microfono collegato al computer. Vedere <i>Utilizzo dell'audio da altri dispositivi</i> .
Use microphone for: (Usa microfono per):	abilitare l'audio del microfono per uno o due flussi. Si può abilitare l'audio per la visualizzazione dal vivo e le registrazioni, solo per la visualizzazione dal vivo o solo per la registrazione.

Advanced (Avanzato)

Include analytics data (Includi dati di analisi)	Per consentire di raccogliere dati per la ricerca intelligente durante lo streaming video, selezionare Include analytics data (Includi dati di analisi) . Questa opzione è disponibile solo per i dispositivi Axis che supportano i dati di analisi. La raccolta di dati per <i>Ricerca intelligente 1</i> può aggiungere latenza nello streaming video.
Use FFmpeg (Utilizza FFmpeg)	Per migliorare la compatibilità con dispositivi di terze parti, selezionare Use FFmpeg (Utilizza FFmpeg) per abilitare lo streaming FFmpeg. Questa opzione è disponibile solo per i dispositivi di terze parti.
Show PTZ autotracking object indicators (Mostra indicatori oggetti rilevamento automatico PTZ)	Selezionare Show PTZ autotracking object indicators (Mostra indicatori oggetti rilevamento automatico PTZ) e impostare il tempo buffer del flusso video fino a 2.000 millisecondi per mostrare gli indicatori oggetti rilevati da una telecamera PTZ nella visualizzazione in diretta. Ci si può avvalere di questa opzione solo per una telecamera PTZ Axis dotata di AXIS PTZ Autotracking . Vedere <i>Imposta AXIS PTZ Autotracking</i> per un flusso di lavoro completo per l'impostazione di AXIS PTZ Autotracking in AXIS Camera Station .
Stream customization (Personalizzazione del flusso)	<p>Per eseguire la personalizzazione delle impostazioni di streaming per un profilo specifico, inserire le impostazioni separate da & per il profilo. Ad esempio, inserire <code>overlays=off&color=0</code> per nascondere le sovrapposizioni su quella telecamera.</p> <p>Le impostazioni personalizzate sovrascrivono tutte quelle esistenti. Non includere informazioni riservate nelle impostazioni personalizzate.</p>

Per personalizzare le impostazioni del profilo relative a risoluzione, velocità in fotogrammi, compressione, formato video e audio, selezionare la telecamera da configurare. Per le telecamere dello stesso modello con funzionalità di configurazione identiche, è possibile configurare più telecamere simultaneamente. Vedere *Impostazioni di configurazione*.

Per personalizzare le impostazioni dei profili per le registrazioni, vedere *Metodo di registrazione*.

Si può limitare la risoluzione e la velocità in fotogrammi per la visualizzazione in diretta per ridurre il consumo di banda, ad esempio se la connessione tra il client **AXIS Camera Station** e il server **AXIS Camera Station** è lenta. Vedere *Uso della larghezza di banda in Streaming*.

Utilizzo dell'audio da altri dispositivi

Puoi usare l'audio da un altro dispositivo, non telecamera o ausiliario, insieme al video di un video encoder o di una telecamera di rete per la visualizzazione in diretta o per la registrazione.

AXIS Camera Station

Configurazione

1. Aggiunta di dispositivi non telecamera ad AXIS Camera Station. Vedere *Aggiunta di dispositivi*.
2. Configurare la telecamera per usare l'audio del dispositivo. Vedere *Profili di streaming*.
3. Abilita audio per Visualizzazione in diretta o Registrazione. Vedere *Profili di streaming*.

Si possono trovare i seguenti esempi nei *tutorial video AXIS Camera Station*:

- Configurazione dei dispositivi audio ed esecuzione degli annunci in diretta
- Creare un pulsante di azione per riprodurre manualmente l'audio quando viene rilevato movimento
- Riproduzione automatica dell'audio quando viene rilevato movimento
- Aggiungere all'altoparlante e ad AXIS Camera Station una clip audio

Configurazione dell'immagine

È possibile configurare le impostazioni dell'immagine per le telecamere collegate ad AXIS Camera Station.

Nota

Le modifiche alla configurazione dell'immagine vengono applicate immediatamente.

Per configurare le impostazioni dell'immagine:

1. Andare a **Configuration > Devices > Image configuration** (Configurazione > Dispositivi > Configurazione immagine) per visualizzare un elenco di tutte le telecamere aggiunte ad AXIS Camera Station.
2. Selezionare la telecamera e il feed video verrà mostrato sotto l'elenco in tempo reale. Utilizzare il campo **Type to search** (Digitare il testo per la ricerca) per trovare una telecamera specifica nell'elenco.
3. Configurare le impostazioni dell'immagine.

Impostazioni immagini

Brightness (Luminosità): consente di regolare la luminosità dell'immagine. Un valore più elevato fornisce un'immagine più luminosa.

Color level (Livello colore): consente di regolare la saturazione del colore. Diminuendo il valore, viene ridotta la saturazione del colore. Il livello colore 0 fornisce un'immagine in bianco e nero. Il valore massimo darà la saturazione massima.

Sharpness (Nitidezza): consente di regolare la quantità di nitidezza applicata all'immagine. L'aumento della nitidezza può aumentare il disturbo dell'immagine, specialmente in caso di scarsa illuminazione. Un valore di nitidezza elevato può anche generare artefatti d'immagine attorno alle aree con contrasto elevato, ad esempio spigoli vivi. Valori di nitidezza inferiori riducono il disturbo dell'immagine, ma la rendono meno nitida.

Contrast (Contrasto): consente di regolare il contrasto dell'immagine.

White balance (Bilanciamento del bianco): consente di selezionare l'opzione di bilanciamento del bianco nell'elenco a discesa. L'opzione Bilanciamento del bianco viene utilizzata per rendere i colori dell'immagine simili ai colori reali, indipendentemente dalla temperatura del colore della sorgente luminosa. Quando si seleziona **Automatic (Automatico)** o **Auto**, la telecamera identifica la sorgente luminosa e ne compensa il colore automaticamente. Se il risultato non è soddisfacente, selezionare un'opzione che corrisponda al tipo di sorgente luminosa. Le opzioni disponibili dipendono dai modelli di telecamera.

Rotate image (Ruota immagine): consente di impostare i gradi di rotazione dell'immagine.

Rotazione automatica dell'immagine: Attivala per la regolazione in automatico della rotazione dell'immagine.

Mirror image (Immagine speculare): abilitare questa impostazione per la specularità dell'immagine.

Backlight compensation (Compensazione della retroilluminazione): abilitare questa impostazione nel caso in cui un punto luminoso, ad esempio una lampadina, renda troppo buie altre aree dell'immagine.

Dynamic contrast (wide dynamic range) (Contrasto dinamico (ampio intervallo dinamico)): abilitare questa impostazione per utilizzare l'ampio intervallo dinamico per migliorare l'esposizione quando c'è un notevole contrasto tra le aree di luce e di ombra

nell'immagine. Servirsi del cursore per regolare il contrasto dinamico. Attivare il contrasto dinamico in caso di forte controllo. Disattivare il contrasto dinamico in caso di scarsa illuminazione.

Custom dewarp settings (Personalizza impostazioni dewarping): È possibile importare un file .dewarp contenente i parametri dell'obiettivo, i centri ottici e l'orientamento dell'inclinazione della telecamera. Fare clic su **Reset (Reimposta)** per ripristinare i valori originali dei parametri.

1. Creare un file .dewarp contenente i seguenti parametri:
 - **Obbligatori:** RadialDistortionX, RadialDistortionY, RadialDistortionZ e TiltOrientation. I possibili valori per TiltOrientation sono wall, desk e ceiling.
 - **Opzionale:** OpticalCenterX e OpticalCenterY. Se si desidera impostare i centri ottici, è necessario includere entrambi i parametri.
2. Fare clic su **Import (Importa)** e accedere al file .dewarp.

Di seguito viene riportato un esempio di file .dewarp:

```
RadialDistortionX=-43.970703 RadialDistortionY=29.148499 RadialDistortionZ=715.732193  
TiltOrientation=Desk OpticalCenterX=1296 OpticalCenterY=972
```

Preset PTZ

Le operazioni di panoramica, inclinazione e zoom (PTZ) consentono la rotazione (spostamento a destra e sinistra), l'inclinazione (verso l'alto o il basso) e lo zoom avanti o indietro.

Andare a **Configuration > Devices > PTZ presets (Configurazione > Dispositivi > Preset PTZ)**, viene visualizzato un elenco di telecamere che possono essere utilizzate con la funzione PTZ. Per visualizzare tutti i preset disponibili per una telecamera, fare clic su di essa. Fare clic su **Refresh (Aggiorna)** per aggiornare l'elenco dei preset.

È possibile utilizzare PTZ con:

- telecamere PTZ, ovvero telecamere che dispongono di funzioni PTZ meccaniche incorporate
- telecamere fisse sulle quali sono abilitate le operazioni PTZ digitali

Le operazioni PTZ digitali vengono abilitate dalla pagina di configurazione integrata della telecamera. Per ulteriori informazioni, consultare il Manuale per l'utente della telecamera. Per aprire la pagina di configurazione, accedere alla pagina Gestione dei dispositivi, selezionare la telecamera e fare clic sul collegamento nella colonna Indirizzo.

È possibile eseguire la configurazione dei preset PTZ in AXIS Camera Station e nella pagina di configurazione della telecamera. Consigliamo la configurazione dei preset PTZ in AXIS Camera Station.

- Si può visualizzare unicamente il flusso all'interno del preset quando un preset è configurato nella pagina di configurazione della telecamera. Si possono visualizzare e vengono registrati i movimenti PTZ nella visualizzazione in diretta.
- Si può visualizzare il flusso completo della telecamera quando un preset PTZ è configurato in AXIS Camera Station. Non si possono visualizzare e non vengono registrati i movimenti PTZ nella visualizzazione in diretta.

Nota

Le operazioni PTZ non possono essere utilizzate se è abilitata la coda di controllo della telecamera. Per informazioni sulla coda di controllo e su come abilitarla o disabilitarla, vedere il Manuale per l'utente della telecamera.

Per aggiungere un preset:

1. Andare a **Configuration > Devices > PTZ presets (Configurazione > Dispositivi > Preset PTZ)** e selezionare una telecamera dall'elenco.
2. Per le telecamere con PTZ meccanico, utilizzare i comandi PTZ per spostare la vista della telecamera nella posizione desiderata. Per le telecamere con PTZ digitale, utilizzare la rotellina del mouse per ingrandire e trascinare la vista della telecamera nella posizione desiderata.

AXIS Camera Station

Configurazione

3. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e immettere il nome del nuovo preset.
4. fare clic su **OK**.

Per rimuovere un preset, selezionare il preset e fare clic su **Remove (Rimuovi)**. Questa operazione eliminerà il preset da AXIS Camera Station e dalla telecamera.

Gestione dei dispositivi

Gestione dei dispositivi fornisce strumenti per l'amministrazione e la manutenzione di dispositivi collegati ad AXIS Camera Station.

Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)** per aprire la pagina Gestisci dispositivi.

Se è stata configurata la verifica automatica per le nuove versioni firmware in *Impostazioni di aggiornamento firmware alla pagina 109*, viene visualizzato un collegamento quando sono disponibili nuove versioni firmware per i dispositivi. Fare clic sul collegamento per aggiornare le versioni del firmware. Vedere *Aggiornamento del firmware*.



Aggiornamento delle versioni del firmware

Se è stata configurata la verifica automatica per le nuove versioni firmware in *Aggiorna AXIS Camera Station alla pagina 115*, viene visualizzato un collegamento quando è disponibile una nuova versione di AXIS Camera Station. Fare clic sul collegamento per installare una nuova versione di AXIS Camera Station.



Installazione di una nuova versione di AXIS Camera Station

Viene visualizzato un elenco di dispositivi aggiunti ad AXIS Camera Station. Utilizzare il campo **Type to search (Digitare il testo per la ricerca)** per trovare i dispositivi nell'elenco. Per nascondere o visualizzare le colonne, fare clic con il pulsante destro del mouse nella riga dell'intestazione e selezionare quali colonne mostrare. Trascinare la selezione delle intestazioni per visualizzare le colonne in ordine diverso.

L'elenco dei dispositivi include le seguenti informazioni:

AXIS Camera Station

Configurazione

- **Nome:** il nome del dispositivo o un elenco di tutti i nomi delle telecamere associate quando il dispositivo è un video encoder con più telecamere collegate o una telecamera di rete con più aree di visione.
- **Indirizzo MAC:** l'indirizzo MAC del dispositivo.
- **Stato:** lo stato del dispositivo.
 - **OK:** lo stato normale di una connessione a un dispositivo.
 - **Manutenzione:** il dispositivo è in manutenzione e temporaneamente non accessibile.
 - **Non accessibile:** impossibile stabilire una connessione con il dispositivo.
 - **Non è accessibile sul nome host impostato:** non è possibile stabilire una connessione con il dispositivo tramite il relativo nome host.
 - **Server non accessibile:** impossibile stabilire una connessione con il server a cui è connesso il dispositivo.
 - **Inserisci password:** la connessione a un dispositivo viene stabilita solo quando vengono immesse credenziali valide. Fare clic sul collegamento per fornire credenziali utente valide. Se il dispositivo supporta connessioni crittografate, la password inviata è crittografata per impostazione predefinita.
 - **Impostazione della password:** l'account e la password root non sono impostati o il dispositivo utilizza ancora la password predefinita. Fare clic sul collegamento per impostare la password utente root.
 - **Digita la password oppure fai clic su **Generate (Genera)**** per generare automaticamente una password fino alla lunghezza consentita dal dispositivo. Si consiglia di visualizzare la password generata automaticamente e crearne una copia.
 - **Scegli di utilizzare questa password per tutti i dispositivi con lo stato `Set password (Imposta password)`.**
 - **Seleziona **Enable HTTPS (Abilita HTTPS)**** per abilitare HTTPS se il dispositivo lo supporta.
 - **Tipo di password: non codificata.** Non viene stabilita una connessione al dispositivo poiché il dispositivo è stato precedentemente connesso utilizzando una password crittografata. Per motivi di sicurezza, AXIS Camera Station non consente l'uso di password non crittografate per dispositivi che hanno utilizzato precedentemente password crittografate. Per i dispositivi che supportano la crittografia, il tipo di connessione viene configurato nella pagina di configurazione del dispositivo.
 - **Errore di certificato:** si è verificato un errore con il certificato sul dispositivo.
 - **Il certificato sta per scadere:** il certificato sul dispositivo sta per scadere.
 - **Certificato scaduto:** il certificato sul dispositivo è scaduto.
 - **Certificato HTTPS non attendibile:** il certificato HTTPS associato al dispositivo non è considerato attendibile da AXIS Camera Station.
 - **Errore HTTP:** impossibile stabilire una connessione HTTP con il dispositivo.
 - **Errore HTTPS:** impossibile stabilire una connessione HTTPS con il dispositivo.
 - **Errore HTTP e HTTPS (ping o UDP OK):** impossibile stabilire una connessione HTTP e HTTPS con il dispositivo. Il dispositivo risponde al ping e alla comunicazione UDP (User Datagram Protocol).
- **Indirizzo:** l'indirizzo del dispositivo. Fare clic sul collegamento per accedere alla pagina di configurazione del dispositivo. Mostra l'indirizzo IP o il nome host, a seconda di quale viene utilizzato quando si aggiunge il dispositivo. Vedere *Scheda Configurazione dispositivi alla pagina 67*.
- **Nome host:** il nome host del dispositivo, se disponibile. Fare clic sul collegamento per accedere alla pagina di configurazione del dispositivo. Il nome host visualizzato è il nome completo del dominio. Vedere *Scheda Configurazione dispositivi alla pagina 67*.
- **Casa produttrice:** la casa produttrice del dispositivo.

AXIS Camera Station

Configurazione

- **Modello:** il modello del dispositivo.
- **Firmware:** La versione del firmware attualmente utilizzata dal dispositivo.
- **DHCP:** indica se il dispositivo è connesso al server mediante DHCP.
- **HTTPS:** lo stato HTTPS del dispositivo. Vedere Stato HTTPS in *Sicurezza alla pagina 65*.
- **IEEE 802.1X:** lo stato IEEE 802.1X del dispositivo. Vedere Stato IEEE 802.1X in *Sicurezza alla pagina 65*.
- **Server:** il server AXIS Camera Station a cui è connesso il dispositivo.
- **Etichette:** le etichette aggiunte al dispositivo (nascoste per impostazione predefinita).
- **Nome descrittivo UPnP:** Nome UPnP (nascosto per impostazione predefinita). Si tratta di un nome descrittivo utilizzato per semplificare l'identificazione del dispositivo.

È possibile effettuare le seguenti azioni sui dispositivi:

- assegnazione dell'indirizzo IP ai dispositivi. Vedere *Assegnazione dell'indirizzo IP*.
- Imposta password per dispositivi. Vedere *Gestione degli utenti*.
- Aggiornare il firmware per i dispositivi. Vedere *Aggiornamento del firmware*.
- Imposta data e ora sui dispositivi. Vedere *Impostazione di data e ora*.
- Riavvia dispositivi.
- La maggior parte delle impostazioni, inclusa la password, verrà ripristinata alle impostazioni predefinite di fabbrica. Le seguenti impostazioni non vengono riportate ai valori originali: applicazioni per telecamera caricate, protocollo di boot (DHCP o statico), indirizzo IP statico, router predefinito, subnet mask e ora di sistema.

Nota


Per evitare l'accesso non autorizzato, si consiglia vivamente di impostare la password dopo il ripristino del dispositivo.

- Installazione dell'applicazione per telecamera sui dispositivi. Vedere *Installazione dell'applicazione per telecamera*.
- Ricaricare i dispositivi quando le impostazioni sono state modificate dalla pagina di configurazione dei dispositivi.
- Configurazione dei dispositivi. Vedere *Configurazione dei dispositivi*.
- Gestione degli utenti. Vedere *Gestione degli utenti*.
- Gestione certificati. Vedere *Sicurezza alla pagina 65*.
- Raccolta dei dati del dispositivo. Vedere *Raccolta dei dati del dispositivo*.
- Selezionare per utilizzare l'indirizzo IP o il nome host. Vedere *Connection (Connessione) alla pagina 66*.
- Etichetta dispositivi. Vedere *Etichette*.
- Immissione delle credenziali del dispositivo. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un dispositivo e selezionare **Advanced > Enter device credentials (Avanzate > Immetti credenziali dispositivo)** per immettere la password del dispositivo.
- Via alla scheda di configurazione del dispositivo e configura il tuo dispositivo. Vedere *Scheda Configurazione dispositivi alla pagina 67*.

Assegnazione dell'indirizzo IP

AXIS Camera Station può assegnare un indirizzo IP a più dispositivi. I nuovi indirizzi IP possono essere ottenuti automaticamente da un server DHCP o assegnati tramite un range di indirizzi IP.

Assegnazione degli indirizzi IP

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)** e selezionare i dispositivi da configurare.
2. Fare clic su  oppure fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Assign IP address (Assegna indirizzo IP)**.
3. Se non è possibile configurare alcuni dei dispositivi selezionati, ad esempio perché è impossibile accedervi, verrà visualizzata la finestra di dialogo **Dispositivi non validi**. Fare clic su **Continue (Continue)** per saltare i dispositivi che non possono essere configurati.
4. Se si seleziona un dispositivo a cui assegnare un indirizzo IP, fare clic su **Advanced (Avanzate)** per aprire la pagina **Assegna indirizzo IP**.
5. Selezionare **Obtain IP addresses automatically(DHCP) (Assegnazione automatica dell'indirizzo IP - DHCP)** per ottenere gli indirizzi IP automaticamente dal server DHCP.
6. Selezionare **Assign the following IP address range (Assegna il seguente intervallo di indirizzi IP)** e specificare l'intervallo di indirizzi IP, la subnet mask e il router predefinito.

Per specificare il range IP:

- Utilizzare caratteri jolly. Ad esempio: 192.168.0.* o 10.*.1.*
- Scrivere il primo e l'ultimo indirizzo IP separati da un trattino. Ad esempio: 192.168.0.10-192.168.0.20 (questo intervallo di indirizzi può essere abbreviato come 192.168.0.10-20) o 10.10-30.1.101
- Combinare caratteri jolly e range. Ad esempio: 10.10-30.1.*
- Per separare più range utilizzare una virgola. Ad esempio: 192.168.0.*,192.168.1.10-192.168.1.20

Nota

Per assegnare un range di indirizzi IP, i dispositivi devono essere collegati allo stesso server AXIS Camera Station.

7. Fare clic su **Next (Avanti)**.
8. Rivedere gli indirizzi IP correnti e i nuovi indirizzi IP. Per modificare l'indirizzo IP di un dispositivo, selezionare il dispositivo e fare clic su **Edit IP (Modifica IP)**.
 - L'indirizzo IP, la subnet mask e il router predefinito correnti vengono visualizzati nella sezione **Indirizzo IP attuale**.
 - Modificare le opzioni nella sezione **Nuovo indirizzo IP** e fare clic su **OK**.
9. Fare clic su **Finish (Fine)** quando i nuovi indirizzi IP sono quelli desiderati.

Configurazione dei dispositivi

È possibile configurare alcune impostazioni su più dispositivi contemporaneamente copiando le impostazioni da un dispositivo all'altro o applicando un file di configurazione.

Nota

Andare alla pagina di configurazione del dispositivo per eseguire la configurazione di tutte le impostazioni su un solo dispositivo. Vedere *Scheda Configurazione dispositivi alla pagina 67*.

- Per informazioni su come configurare dispositivi, vedere *Metodi di configurazione*.
- Per informazioni su come creare un file di configurazione, vedere *Creazione di un file di configurazione*.
- Per informazioni su quali impostazioni è possibile copiare, vedere *Impostazioni di configurazione*.

Metodi di configurazione

Esistono metodi differenti di configurare i dispositivi. AXIS Device Management tenterà di configurare tutti i dispositivi in base alle impostazioni nel metodo. Vedere *Configurazione dei dispositivi*.

Usa configurazione del dispositivo selezionato

Nota

Questo metodo è disponibile solo per la configurazione di un singolo dispositivo attraverso il riutilizzo di alcune o di tutte le impostazioni esistenti.

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un dispositivo, selezionare **Configure Devices > Configure (Configura dispositivi > Configura)**.
3. Selezionare le impostazioni da applicare. Vedere *Impostazioni di configurazione alla pagina 59*.
4. Fare clic su **Next (Avanti)** per verificare le impostazioni da applicare.
5. Fare clic su **Finish (Fine)** per applicare le impostazioni al dispositivo.

Copia configurazione da altro dispositivo

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo, selezionare **Configure Devices > Configure (Configura dispositivi > Configura)**. È possibile selezionare diversi modelli di dispositivo e di firmware.
3. Fare clic su **Device (Dispositivo)** per visualizzare i dispositivi con configurazioni riutilizzabili.
4. Selezionare un dispositivo da cui copiare le impostazioni e fare clic su **OK**.
5. Selezionare le impostazioni da applicare. Vedere *Impostazioni di configurazione alla pagina 59*.
6. Fare clic su **Next (Avanti)** per verificare le impostazioni da applicare.
7. Fare clic su **Finish (Fine)** per applicare le impostazioni ai dispositivi.

Utilizzo di un file di configurazione

Un file di configurazione contiene le impostazioni di un dispositivo. È possibile utilizzarlo per configurare più dispositivi contemporaneamente e riconfigurare un dispositivo, ad esempio se il dispositivo viene ripristinato alle impostazioni predefinite di fabbrica. Un file di configurazione creato da un dispositivo può essere applicato a dispositivi di modello o firmware diversi, anche se alcune impostazioni non esistono su tutti i dispositivi.

Se alcune impostazioni non esistono o non possono essere applicate, lo stato dell'attività mostrerà Errore nella scheda Attività nella parte inferiore del client AXIS Camera Station. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'attività e selezionare Mostra per visualizzare le informazioni sulle impostazioni non applicabili.

Nota

Questo metodo dovrebbe essere utilizzato solo da utenti esperti.

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo, selezionare **Configure Devices > Configure (Configura dispositivi > Configura)**.
3. Fare clic su **Configuration File (File di configurazione)** per accedere al file di configurazione. Per la creazione di un file di configurazione, vedere *Creazione di un file di configurazione alla pagina 59*.
4. Sfogliare i file fino a individuare il file .cfg e fare clic su **Open (Apri)**.
5. Fare clic su **Next (Avanti)** per verificare le impostazioni da applicare.

AXIS Camera Station

Configurazione

6. Fare clic su **Finish (Fine)** per applicare le impostazioni ai dispositivi.

Creazione di un file di configurazione

Un file di configurazione contiene le impostazioni di un dispositivo. Queste impostazioni potranno poi essere applicate ad altri dispositivi. Per informazioni su come utilizzare il file di configurazione, vedere *Metodi di configurazione*.

Le impostazioni visualizzate sono le impostazioni del dispositivo accessibili utilizzando AXIS Device Management. Per trovare una particolare impostazione, usare il campo **Type to search (Digitare il testo per la ricerca)**.

Per creare un file di configurazione:

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
2. Selezionare il dispositivo dal quale creare il file di configurazione.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Configure Devices > Create Configuration File (Configura dispositivi > Crea file di configurazione)**.
4. Selezionare le impostazioni da includere e modificarne i valori se necessario. Vedere *Impostazioni di configurazione*.
5. Fare clic su **Next (Avanti)** per verificare le impostazioni.
6. Fare clic su **Finish (Fine)** per creare il file di configurazione.
7. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare le impostazioni in un file .cfg.

Impostazioni di configurazione

Quando si configurano i dispositivi, è possibile configurare anche i parametri, le regole di azione e le impostazioni aggiuntive dei dispositivi.

Parametri

I parametri interni dei dispositivi vengono utilizzati per controllare il funzionamento dei dispositivi. Per informazioni generali sui parametri, vedere il manuale dell'utente del prodotto disponibile su www.axis.com.

Nota

- e devono essere modificati solo da utenti esperti.
- tutti i parametri dei dispositivi non sono accessibili da AXIS Device Management.

È possibile inserire variabili in alcuni campi di testo. Le variabili verranno sostituite da testo prima che vengano applicate a un dispositivo. Per inserire una variabile, fare clic con il pulsante destro del mouse nel campo di testo e selezionare:

- **Inserire la variabile del numero di serie del dispositivo:** Questa variabile verrà sostituita dal numero di serie del dispositivo al quale viene applicato il file di configurazione.
- **Inserisci variabile nome dispositivo:** Questa variabile verrà sostituita dal nome del dispositivo utilizzato quando viene applicato il file di configurazione. Il nome del dispositivo si trova nella colonna Nome nella pagina Gestione dei dispositivi. Per rinominare un dispositivo, andare alla pagina Telecamere o Altri dispositivi.
- **Inserire la variabile del nome del server:** Questa variabile verrà sostituita dal nome del server utilizzato quando viene applicato il file di configurazione. Il nome del server si trova nella colonna Server nella pagina Gestione dei dispositivi. Per rinominare un server, andare ad AXIS Camera Station Service Control.
- **Inserire la variabile del fuso orario del server:** Questa variabile verrà sostituita dal fuso orario POSIX utilizzato quando viene applicato il file di configurazione. Questa variabile può essere utilizzata con il parametro fuso orario POSIX per impostare il corretto fuso orario di tutti i dispositivi in una rete con server che si trovano in fusi orari diversi.

Regole di azione

AXIS Camera Station

Configurazione


Le regole di azione possono essere copiate da un dispositivo all'altro. e devono essere modificate solo da utenti esperti. Per informazioni generali sulle regole di azione, vedere *Regole di azione*.

Impostazioni supplementari

- **Profili di streaming:** Un profilo di streaming è un profilo di configurazione della visualizzazione in diretta per le impostazioni audio, dell'immagine e di codifica video. I profili di streaming possono essere copiati da un dispositivo all'altro.
- **Finestre di rilevamento del movimento:** le finestre di rilevamento del movimento vengono utilizzate per definire aree specifiche all'interno del campo visivo della telecamera. Normalmente, vengono generati allarmi non appena viene rilevato un movimento (o un arresto) entro aree specificate. La finestra di rilevamento del movimento può essere copiata da un dispositivo all'altro.

Gestione degli utenti

Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**, viene visualizzata la pagina Gestisci dispositivi per consentire la gestione degli utenti dei dispositivi.

Quando si imposta la password o si rimuovono gli utenti per più dispositivi, gli utenti non presenti su tutti i dispositivi sono indicati con . Ciascun utente viene visualizzato una sola volta anche quando è presente in più dispositivi con ruoli diversi.

Nota

Gli account sono specifici del dispositivo e non sono correlati agli account di Axis Camera Station.

Impostazione della password


Nota

- I dispositivi con firmware 5.20 o successivo supportano password da 64 caratteri. I dispositivi con versioni precedenti del firmware supportano password da 8 caratteri. Si consiglia di impostare le password sui dispositivi con firmware meno recente separatamente.
- Quando si imposta una password su più dispositivi che supportano lunghezze di password diverse, la password deve rispettare la lunghezza supportata più breve.
- Per impedire l'accesso non autorizzato e aumentare la protezione, si consiglia di proteggere con una password tutti i dispositivi aggiunti ad AXIS Camera Station.

Nelle password possono essere utilizzati i seguenti caratteri:

- lettere maiuscole e minuscole dalla A alla Z
- tutti i numeri interi 0-9
- spazio, virgola (,), punto (.), due punti (:), e punto e virgola (;)
- !, ", #, \$, %, &, ', (, +, *, -, .), /, <, >, =, ?, [, \, ^, ~, ` , {, |, ~, @,], }

Per impostare la password per gli utenti sui dispositivi:

1. Andare a **Configuration > Devices > Management > Manage devices (Configurazione > Dispositivi > Gestione > Gestisci dispositivi)**.
2. Selezionare i dispositivi e fare clic su . In alternativa, fare clic con il pulsante destro del mouse sui dispositivi e selezionare **User Management > Set password (Gestione degli utenti > Imposta password)**.
3. Selezionare un utente.
4. Digitare la password o fare clic su **Generate (Genera)** per generare una password complessa.
5. Fare clic su **OK**.

Aggiunta di un utente

AXIS Camera Station

Configurazione

Per aggiungere utenti Active Directory o locali ad AXIS Camera Station:

1. Andare a **Configuration > Devices > Management > Manage devices** (Configurazione > Dispositivi > Gestione > Gestisci dispositivi).
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sui dispositivi e selezionare **User Management > Add user** (Gestione degli utenti > Aggiungi utente).
3. Immettere il nome utente e la password e confermare la password. Per un elenco di caratteri validi, vedere la sezione Impostazione della password sopra riportata.
4. Selezionare i diritti di accesso degli utenti dal menu a discesa del campo **Role (Ruolo)**:
 - **Administrator (Amministratore)**: accesso illimitato al dispositivo.
 - **Operator (Operatore)**: accesso a flusso video, eventi e tutte le impostazioni ad eccezione di Opzioni di sistema.
 - **Viewer (Visualizzatore)**: accesso al flusso video.
5. Selezionare **Enable PTZ control (Attiva comandi PTZ)** per consentire all'utente di eseguire panoramica, inclinazione e zoom nella visualizzazione in diretta.
6. Fare clic su **OK**.

Rimozione di un utente

Per rimuovere gli utenti dai dispositivi:

1. Andare a **Configuration > Devices > Management > Manage devices** (Configurazione > Dispositivi > Gestione > Gestisci dispositivi).
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sui dispositivi e selezionare **User Management > Remove user** (Gestione degli utenti > Rimuovi utente).
3. Selezionare l'utente da rimuovere dall'elenco a discesa del campo **User (Utente)**.
4. Fare clic su **OK**.

Elenco utenti

Per elencare tutti gli utenti sui dispositivi e i relativi diritti di accesso:

1. Andare a **Configuration > Devices > Management > Manage devices** (Configurazione > Dispositivi > Gestione > Gestisci dispositivi).
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sui dispositivi e selezionare **User Management > List users** (Gestione degli utenti > Elenco utenti).
3. Utilizzare il campo **Type to search (Digitare il testo per la ricerca)** per trovare un utente specifico nell'elenco.

Aggiornamento del firmware




Il firmware è un software che determina la funzionalità del dispositivo Axis. L'utilizzo del firmware più recente assicura al dispositivo le funzionalità e i perfezionamenti più recenti.

Il nuovo firmware può essere scaricato utilizzando AXIS Camera Station o importato da un file su un disco rigido o una scheda di memoria. Le versioni del firmware disponibili da scaricare sono visualizzate con il testo **(Download) (Scarica)** dopo il numero di versione. Le versioni del firmware disponibili sul client locale sono visualizzate con il testo **(File)** dopo il numero di versione.

Quando si aggiorna il firmware, è possibile selezionare il tipo di aggiornamento:

- **Standard:** Eseguire l'aggiornamento alla versione del firmware selezionata e conservare i valori delle impostazioni esistenti.
- **Factory default (Valori predefiniti di fabbrica):** Eseguire l'aggiornamento alla versione del firmware selezionata e ripristinare tutte le impostazioni ai valori predefiniti di fabbrica.

Per aggiornare il firmware.

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)** e selezionare i dispositivi da configurare.
2. Fare clic su  oppure fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Upgrade firmware (Aggiorna firmware)**.
3. Se non è possibile configurare alcuni dei dispositivi selezionati, ad esempio perché è impossibile accedervi, verrà visualizzata la finestra di dialogo **Dispositivi non validi**. Fare clic su **Continue (Continue)** per saltare i dispositivi che non possono essere configurati.
4. Il dispositivo non è accessibile durante il processo di aggiornamento del firmware, fare clic su **Yes (Sì)** per continuare. Se è stato già confermato e non si desidera che venga visualizzato nuovamente, selezionare **Do not show this dialog again (Non mostrare più questa finestra di dialogo)** e fare clic su **Yes (Sì)**.
5. La finestra di dialogo **Aggiorna firmware** elenca il modello di dispositivo, il numero dei dispositivi di ciascun modello, la versione del firmware esistente, le versioni firmware disponibili e il tipo di aggiornamento. Per impostazione predefinita, i dispositivi riportati nell'elenco sono preselezionati quando le versioni firmware sono disponibili per il download e la versione firmware più recente è preinstallata per ciascun dispositivo.
 - 5.1 Per aggiornare l'elenco delle versioni firmware disponibili per il download, fare clic su **Check for updates (Controlla aggiornamenti)**. Per accedere a uno o più file di firmware archiviati sul client locale, fare clic su **Browse (Sfogliare)**.
 - 5.2 Selezionare i dispositivi, le versioni del firmware che si desidera aggiornare e il tipo di aggiornamento.
 - 5.3 Fare clic su **OK** per avviare l'aggiornamento dei dispositivi nell'elenco.


Nota

Per impostazione predefinita, gli aggiornamenti del firmware vengono eseguiti contemporaneamente per tutti i dispositivi selezionati. L'ordine di aggiornamento può essere modificato. Vedere *Impostazioni di aggiornamento firmware*.

Impostazione di data e ora

Le impostazioni di data e ora dei dispositivi Axis possono essere sincronizzate con l'ora del computer server, con un server NTP oppure impostate manualmente.

Per impostare data e ora sui dispositivi:

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
2. Selezionare il dispositivo e fare clic su  oppure fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Set date and time (Imposta data e ora)**.
3. **Device time (Ora dispositivo)** elenca la data e l'ora correnti del dispositivo Axis. Quando si selezionano più dispositivi, **Device time (Ora dispositivo)** non è disponibile.
4. Selezionare il fuso orario.
 - Selezionare il fuso orario che si desidera utilizzare per il dispositivo Axis dall'elenco a discesa **Time zone (Fuso orario)**.
 - Selezionare **Automatically adjust for daylight saving time changes (Passa automaticamente all'ora legale)** se il dispositivo si trova in un'area in cui è in vigore l'ora legale.

Nota

Il fuso orario può essere impostato quando si seleziona la modalità **Synchronize with NTP server** –Sincronizza con server NTP) o **Set manually (Imposta manualmente)**.

5. Nella sezione modalità tempo:
 - Selezionare **Synchronize with server computer time (Sincronizza con l'ora del computer server)** per sincronizzare la data e l'ora del dispositivo in uso con l'orologio del computer server, cioè il computer in cui è installato il server AXIS Camera Station.
 - Selezionare **Synchronize with NTP server (Sincronizza con server NTP)** per sincronizzare la data e l'ora del dispositivo in uso con quelle di un server NTP. Immettere l'indirizzo IP, il DNS o il nome host del server NTP nel campo fornito.
 - Selezionare **Set manually (Imposta manualmente)** per impostare manualmente la data e l'ora.
6. Fare clic su **OK**.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpid=34074&tsection=set-date-and-time

Impostazione di data e ora

Installazione dell'applicazione per telecamera

Un'applicazione per telecamera è un software che può essere caricato e installato sui dispositivi Axis con tecnologia video di rete. Le applicazioni aggiungono funzionalità al dispositivo, ad esempio per il rilevamento, il riconoscimento, il tracking e il conteggio.

AXIS Camera Station

Configurazione

Alcune applicazioni possono essere installate direttamente da AXIS Camera Station. Altre applicazioni devono prima essere scaricate da www.axis.com/global/en/products/analytics-and-other-applications o dal sito Web del produttore dell'applicazione.

Le applicazioni possono essere installate sui dispositivi che supportano la AXIS Camera Application Platform. Alcune applicazioni, inoltre, richiedono una versione del firmware o un modello di telecamera specifici.

Se l'applicazione richiede una licenza, il file della chiave di licenza può essere installato contemporaneamente all'applicazione o in un momento successivo mediante la pagina di configurazione dei dispositivi.

Per ottenere il file di chiave di licenza, il codice di licenza allegato all'applicazione deve essere registrato su www.axis.com/se/sv/products/camera-applications/license-key-registration#/registration

Se non si riesce a installare un'applicazione, visitare il sito web www.axis.com e controllare che il modello del dispositivo e la versione del firmware supportino AXIS Camera Application Platform.

Applicazioni per telecamera disponibili:


AXIS Video Motion Detection 4 – Un'applicazione che rileva oggetti in movimento all'interno dell'area di interesse. L'applicazione non richiede alcuna licenza e può essere installata nelle telecamere con versione firmware 6.50 o successiva. Per verificare se Video Motion Detection 4 è supportato, è possibile inoltre consultare le note di rilascio del firmware del dispositivo.

AXIS Video Motion Detection 2 – Un'applicazione che rileva oggetti in movimento all'interno dell'area di interesse. L'applicazione non richiede alcuna licenza e può essere installata su telecamere con versione firmware 5.60 o successiva.

AXIS Video Content Stream – Un'applicazione che consente alle telecamere Axis di inviare i dati di rilevamento degli oggetti in movimento ad AXIS Camera Station. Può essere installata su telecamere con versione firmware compresa tra 5.50 e 9.59. L'uso di AXIS Video Content Stream è consentito solo in combinazione con AXIS Camera Station.

Altre applicazioni – Qualsiasi applicazione che si desidera installare. Scaricare l'applicazione nel computer locale prima di avviare l'installazione.

Per installare le applicazioni videocamera:

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
2. Selezionare le videocamere in cui si desidera installare le applicazioni. Fare clic su  oppure fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Install camera application (Installa applicazione per telecamera)**.
3. Selezionare l'applicazione per telecamera che si desidera installare sulle telecamere. Se si desidera installare altre applicazioni, fare clic su **Browse (Sfoglia)** e accedere al file dell'applicazione locale. Fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Se l'applicazione è già installata, è possibile selezionare **Allow application overwrite (Consenti la sovrascrittura dell'applicazione)** per reinstallare l'applicazione oppure selezionare **Allow application downgrade (Consenti il downgrade dell'applicazione)** per installare una versione precedente dell'applicazione.

Nota

Il downgrade o la sovrascrittura dell'applicazione consente di ripristinare le impostazioni dell'applicazione sui dispositivi.

5. Se per l'applicazione è necessaria una licenza, viene visualizzata la finestra di dialogo **Installa licenze**.
 - 5.1 Fare clic su **Yes (Sì)** per avviare l'installazione di una licenza, quindi fare clic su **Next (Avanti)**.
 - 5.2 Fare clic su **Browse (Sfoglia)** e accedere al file delle licenze, quindi fare clic su **Next (Avanti)**.

Nota

L'installazione di AXIS Video Motion Detection 2, AXIS Video Motion Detection 4 o AXIS Video Content Stream non richiede una licenza.

6. Esaminare nuovamente le informazioni e fare clic su **Finish (Fine)**. Lo stato della telecamere si modifica da **OK in Manutenzione**, quindi torna su **OK** al termine dell'installazione.

AXIS Camera Station

Configurazione

Sicurezza

L'autorità di certificazione (CA) AXIS Camera Station firma e distribuisce in automatico i certificati client e server nei dispositivi quando si abilitano HTTPS o IEEE 802.1X. L'autorità di certificazione ignora i certificati preinstallati. Per ulteriori informazioni sulla modalità di configurazione dei certificati, vedere *Certificates (Certificati)* alla pagina 127.

Gestione dei certificati HTTPS o IEEE 802.1X

Nota

Prima di abilitare IEEE 802.1X, verificare che l'ora sui dispositivi Axis sia sincronizzata con AXIS Camera Station.

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sui dispositivi:
 - Selezionare **Security > HTTPS > Enable/Update (Sicurezza > HTTPS > Abilita/Aggiorna)** per abilitare le impostazioni HTTPS per i dispositivi.
 - Selezionare **Security > IEEE 802.1X > Enable/Update (Sicurezza > IEEE 802.1X > Abilita/Aggiorna)** per abilitare IEEE 802.1X o aggiornare le impostazioni IEEE 802.1X per i dispositivi.
 - Selezionare **Security > HTTPS > Disable (Sicurezza > HTTPS > Disabilita)** per disattivare HTTPS per i dispositivi.
 - Selezionare **Security > IEEE 802.1X > Disable (Sicurezza > IEEE 802.1X > Disabilita)** per disabilitare IEEE 802.1X per i dispositivi.
 - Selezionare **Certificates... (Certificati...)** per ottenere una panoramica, eliminare certificati o ottenere informazioni dettagliate su un certificato specifico.

Nota

Se lo stesso certificato è installato su più dispositivi viene visualizzato come un solo elemento. L'eliminazione del certificato lo rimuoverà da tutti i dispositivi sui quali è installato.

Stato di HTTPS e IEEE 802.1X

Lo stato dei certificati HTTPS e IEEE 802.1X viene elencato nella pagina Gestione dispositivi.

	Status (Stato)	Descrizione
HTTPS	attivato	AXIS Camera Station utilizza HTTPS per connettersi al dispositivo.
	disattivato	AXIS Camera Station utilizza HTTP per connettersi al dispositivo.
	Sconosciuto	Il dispositivo non è raggiungibile.
	Firmware non supportato	HTTPS non è supportato dal momento che il firmware del dispositivo è troppo obsoleto.
	Dispositivo non supportato	HTTPS non è supportato su questo modello di dispositivo.
IEEE 802.1X	Abilitato	IEEE 802.1X è attivo sul dispositivo.
	Disattivato	IEEE 802.1X non è attivo ma pronto per essere attivato sul dispositivo.
	Firmware non supportato	IEEE 802.1X non è supportato dal momento che il firmware del dispositivo è troppo obsoleto.
	Dispositivo non supportato	IEEE 802.1X non è supportato su questo modello di dispositivo.

Raccolta dei dati del dispositivo

Questa opzione è utilizzata generalmente per scopi di risoluzione di problemi. Consente di generare un file ZIP con un report di raccolta dati per un'ubicazione specifica nei dispositivi.

AXIS Camera Station

Configurazione

Per raccogliere i dati dei dispositivi:

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
2. Fare clic col pulsante destro del mouse e selezionare **Collect device data (Raccogli dati dispositivo)**.
3. Nella sezione Origine dati sui dispositivi selezionati:
 - Fare clic su **Preset** e selezionarne uno dei comandi più comunemente usati dall'elenco a discesa.

Nota

Alcuni preset non funzionano su tutti i dispositivi. Lo stato PTZ, ad esempio, non funziona sui dispositivi audio.

- Fare clic su **Custom (Personalizza)** e specificare il percorso URL dell'origine della raccolta dati sui server selezionati.
4. Nella sezione **Salva con nome**, specificare il nome del file e la posizione della cartella per il file .zip della raccolta dati.
 5. Selezionare **Automatically open folder when ready (Apri automaticamente la cartella quando è pronta)** per aprire la cartella specificata quando è stata completata la raccolta dati.
 6. Fare clic su **OK**.

Connection (Conessione)

Per comunicare con i dispositivi utilizzando l'indirizzo IP o il nome host:

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
2. Selezionare i dispositivi, fare clic col pulsante destro del mouse e selezionare **Connection (Conessione)**.
 - Per connettersi ai dispositivi utilizzando l'indirizzo IP, selezionare **Use IP (Usa IP)**.
 - Per connettersi ai dispositivi utilizzando il nome host, selezionare **Use hostname (Usa nome host)**.

Etichette


Le etichette vengono utilizzate per organizzare i dispositivi nella pagina Gestione dei dispositivi. Un dispositivo può avere più etichette.

È possibile etichettare i dispositivi in base al modello o all'ubicazione. Quando i dispositivi sono, ad esempio, etichettati secondo il modello della telecamera, è possibile trovare e aggiornare velocemente tutte le telecamere di quel modello.

Per etichettare un dispositivo:

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un dispositivo e selezionare **Tag devices (Etichetta dispositivi)**.
3. Selezionare **Usa etichetta esistente** e un'etichetta oppure selezionare **Create a new tag (Crea nuova etichetta)** e immettere un nuovo nome per l'etichetta.
4. Fare clic su **OK**.

Per rimuovere un'etichetta da un dispositivo:



1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)** e fare clic su  in alto a destra.
2. Nella cartella Etichette, selezionare un'etichetta. Verranno quindi visualizzati tutti i dispositivi associati a questa etichetta.
3. Selezionare i dispositivi. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Untag devices (Elimina etichetta dispositivi)**.

AXIS Camera Station

Configurazione

4. Fare clic su OK.

Per gestire un'etichetta:

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)** e fare clic su  in alto a destra.
2. Nella pagina Etichette dispositivo:
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Tags (Etichette)** e selezionare **New tag (Nuova etichetta)** per creare un'etichetta.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Rename tag (Rinomina etichetta)**, quindi immettere un nuovo nome per rinominare un'etichetta.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse, selezionare **Delete (Elimina)** per eliminare un'etichetta.
 - Fare clic su  per aggiungere la pagina Etichette dispositivo.
 - Fare clic su un'etichetta per visualizzare tutti i dispositivi associati all'etichetta e fare clic su **Tutti i dispositivi** per visualizzare tutti i dispositivi collegati ad AXIS Camera Station.
 - Fare clic su **Warnings/Errors (Avvisi/Errori)** per visualizzare i dispositivi che richiedono attenzione, ad esempio quelli che risultano inaccessibili.

Scheda Configurazione dispositivi

Per la configurazione di tutte le impostazioni su un singolo dispositivo:

1. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
2. Per andare alla scheda di configurazione del dispositivo, fai clic sull'indirizzo o sul nome host del dispositivo.
3. Modifica le impostazioni. Vedere il manuale per l'utente del dispositivo per ottenere informazioni su come eseguire la configurazione del dispositivo.
4. Chiudere la scheda e il dispositivo sarà ricaricato affinché le modifiche siano implementate in AXIS Camera Station.

Limiti

- Non è supportata l'autenticazione automatica per i dispositivi di terze parti.
- Non può essere assicurato il supporto generale per dispositivi di terze parti.
- La scheda di configurazione del dispositivo con flussi video attivi comporta un incremento del carico e potrebbe incidere sulle prestazioni del computer server.

Origini di dati esterne

Un'origine dati esterna è un sistema o un'origine che genera dati che possono essere utilizzati per tenere traccia dell'accaduto al momento di ogni evento. Vedere *Ricerca dati alla pagina 40*.

Andare a **Configuration > Devices > External data sources (Configurazione > Dispositivi > Origini di dati esterne)** e sarà visualizzato un elenco di tutte le origini dati esterne. Fare clic su un'intestazione di colonna per ordinarne il contenuto.

Elemento	Descrizione
Nome	Nome dell'origine dati esterna.
Chiave di origine	Identificatore univoco dell'origine dati esterna.

AXIS Camera Station

Configurazione

Vista	Vista a cui è collegata l'origine dati esterna.
Server	Il server a cui è connessa l'origine dati. Disponibile solo quando ci si collega a più server.

Si aggiunge automaticamente un'origine dati esterna quando

- Viene creata una porta in **Configuration > Access control > Doors and zones** (Configurazione > Controllo degli accessi > Porte e zone).

Per un flusso di lavoro completo per l'impostazione di AXIS A1601 Network Door Controller in AXIS Camera Station, vedere *Imposta AXIS A1601 Network Door Controller*.

- Viene ricevuto il primo evento dal dispositivo configurato con AXIS License Plate Verifier.

Vedere *Imposta AXIS License Plate Verifier* per un flusso di lavoro completo per l'impostazione di AXIS License Plate Verifier in AXIS Camera Station.

Se una sorgente dati esterna è stata configurata con una vista, i dati generati dalla sorgente dati vengono automaticamente contrassegnati con segnalibro nella sequenza temporale della vista nella scheda Ricerca dati. Per connettere una sorgente dati a una vista:

1. Andare a **Configuration > Devices > External data sources** (Configurazione > Dispositivi > Origini di dati esterne).
2. Selezionare un'origine dati esterna e fare clic su **Edit** (Modifica).
3. Selezionare una vista dall'elenco a discesa **View** (Vista).
4. Fare clic su **OK**.

Sincronizzazione ora

Vai su **Configuration > Devices > Time synchronization** (Configurazione > Dispositivi > Sincronizzazione ora) per aprire la pagina Sincronizzazione ora.

Viene visualizzato un elenco di dispositivi aggiunti ad AXIS Camera Station. Fai clic con il pulsante destro del mouse sulla riga dell'intestazione e seleziona le colonne da mostrare. Trascinare la selezione delle intestazioni per visualizzare le colonne in ordine diverso.

L'elenco dei dispositivi include le seguenti informazioni:

- **Nome:** il nome del dispositivo o un elenco di tutti i nomi delle telecamere associate quando il dispositivo è un video encoder con più telecamere collegate o una telecamera di rete con più aree di visione.
- **Indirizzo:** l'indirizzo del dispositivo. Fare clic sul collegamento per accedere alla pagina di configurazione del dispositivo. Mostra l'indirizzo IP o il nome host, a seconda di quale viene utilizzato quando si aggiunge il dispositivo. Vedere *Scheda Configurazione dispositivi alla pagina 67*.
- **MAC address:** il MAC address del dispositivo.
- **Modello:** il modello del dispositivo.
- **Abilitato:** Mostra se la sincronizzazione ora è abilitata.
- **Sorgente NTP:** La sorgente NTP configurata per il dispositivo.
 - **Statico:** I server NTP sul dispositivo sono specificati manualmente in **Primary NTP server** (Server NTP principale) e **Secondary NTP server** (NTP secondario).
 - **DHCP:** Il dispositivo riceve il server NTP dinamicamente dalla rete. **Primary NTP server** (Server NTP principale) e **Secondary NTP server** (Server NTP secondario) non sono disponibili quando DHCP è selezionato.
- **Primary NTP server: (Server NTP primario:)** Il server NTP principale configurato per il dispositivo. Disponibile unicamente quando è selezionato **Static** (Statico).

AXIS Camera Station

Configurazione

- **Secondary NTP server: (Server NTP secondario:)** Il server NTP secondario configurato per il dispositivo. Disponibile unicamente per i dispositivi Axis che supportano il protocollo NTP secondario e quando **Static (Statico)** è selezionato.
- **Offset ora server:** la differenza di orario tra dispositivo e server.
- **Ora UTC:** l'ora universale coordinata sul dispositivo.
- **Sincronizzato:** mostra se le impostazioni di sincronizzazione dell'orario sono davvero applicate. Questa opzione è disponibile solo per i dispositivi con firmware 9.1 o versione successiva.
- **Tempo fino alla sincronizzazione seguente:** Il tempo che rimane fino alla sincronizzazione successiva.

Il servizio Ora di Windows (W32Time) usa il Network Time Protocol (NTP) per la sincronizzazione della data e dell'ora per il server AXIS Camera Station. Sono visualizzate le seguenti informazioni:

- **Server:** Il server AXIS Camera Station su cui è in esecuzione il servizio Ora di Windows.
- **Stato:** Stato del servizio Ora di Windows. O `In esecuzione` o `Arrestato`.
- **Server NTP:** Il server NTP configurato per il servizio Ora di Windows.

Configura sincronizzazione dell'ora

1. Vai su **Configuration > Devices > Time synchronization (Configurazione > Dispositivi > Sincronizzazione ora)**.
2. Seleziona i tuoi dispositivi e seleziona **Enable time synchronization (Abilita sincronizzazione ora)**.
3. Seleziona la sorgente NTP **Static (Statica)** o **DHCP**.
4. Se hai selezionato **Static (Statica)**, configura il server NTP principale e secondario.
5. Per ricevere allarmi per differenze di orario maggiori di 2 secondi, seleziona **Send alarm when the time difference between server and device is larger than 2 seconds (Invia allarme quando la differenza di orario tra server e dispositivo è superiore a 2 secondi)**.
6. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Configurazione dei dispositivi di archiviazione

Andare a **Configuration > Storage > Management (Configurazione > Archiviazione > Gestione)** per aprire la pagina Gestisci archiviazione. Viene visualizzato un elenco di archiviazioni locali e archiviazione di rete che sono stati aggiunti ad AXIS Camera Station. Questa pagina contiene le seguenti informazioni:

Elemento	Descrizione
L'elenco visualizza le seguenti informazioni.	
Ubicazione	Il nome e il percorso dell'archiviazione.
Allocato	La quantità massima di archiviazione delegata alle registrazioni.
Utilizzato	La quantità di spazio su archiviazione attualmente utilizzato per le registrazioni.

AXIS Camera Station

Configurazione

Stato	<p>Lo stato dell'archiviazione. I possibili valori sono:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK• Archiviazione completa: Il dispositivo di archiviazione è pieno. Le registrazioni sbloccate vengono sovrascritte a partire dalla meno recente.• Non disponibile: Le informazioni sull'archiviazione non sono attualmente disponibili. Ad esempio, un'archiviazione di rete potrebbe essere stata rimossa o scollegata.• Intrusione dati: i dati di altre applicazioni impiegano lo spazio di archiviazione allocato per AXIS Camera Station. Oppure, ci sono delle registrazioni prive di connessione al database, le cosiddette registrazioni non indicizzate, nello spazio di archiviazione allocato per AXIS Camera Station.• Nessuna autorizzazione: l'utente non è autorizzato a leggere o scrivere sul dispositivo di archiviazione.• Spazio insufficiente: l'unità ha meno di 15 GB di spazio libero, che AXIS Camera Station considera insufficiente. Per la prevenzione di errori o della corruzione, AXIS Camera Station esegue una pulizia forzata, a prescindere dal posizionamento del cursore di archiviazione, per tutelare l'unità. Nel corso della pulizia forzata, AXIS Camera Station impedisce la registrazione finché non diventa disponibile uno spazio di archiviazione superiore a 15 GB.• Capacità insufficiente: La dimensione totale del disco è inferiore a 32 GB, una dimensione insufficiente per AXIS Camera Station. <p>Gli AXIS OS Recorder con supporto per RAID possono presentare anche i seguenti stati:</p> <ul style="list-style-type: none">• Online: Il sistema RAID funziona regolarmente. C'è una ridondanza nell'eventualità che si verifichi un guasto in uno dei dischi fisici del sistema RAID.• Degradato: uno dei dischi fisici nel sistema RAID è guasto. Si possono ancora registrare e riprodurre registrazioni dal dispositivo di archiviazione, ma non c'è ridondanza. Se si rompe un altro disco fisico, lo stato RAID passa a Failure (Guasto). Consigliamo di eseguire la sostituzione del disco fisico danneggiato quanto prima. Dopo la sostituzione di un disco rotto, lo stato RAID passa da Degradato a In sincronizzazione.• In sincronizzazione: è in corso la sincronizzazione dei dischi RAID. Puoi eseguire la registrazione e riproduzione di registrazioni dal dispositivo di archiviazione, ma non c'è ridondanza se un disco fisico si rompe. Una volta avvenuta la sincronizzazione dei dischi fisici, c'è ridondanza nel sistema RAID e lo stato RAID passa a Online. <p>Importante</p> <p>Non eseguire mai la rimozione di un disco RAID nel corso della sincronizzazione. Ciò può condurre a un guasto del disco.</p> <ul style="list-style-type: none">• Guasto: molti dischi fisici nel sistema RAID hanno subito guasti. Quando ciò avviene, tutte le registrazioni nel dispositivo di archiviazione si perdono e la registrazione può avvenire solo in seguito alla sostituzione dei dischi fisici danneggiati.
Server	Il server in cui si trova l'archiviazione di rete o locale.
La sezione Panoramica visualizza le seguenti informazioni per un dispositivo di archiviazione selezionato.	
Utilizzato	Quantità di archiviazione al momento utilizzata dalle registrazioni indicizzate nel database. Se un file si trova nella directory di registrazione ma non è indicizzato nel database, il file non viene calcolato in questa categoria. Vedere Raccolta dei file non indicizzati in <i>Gestione dello spazio di archiviazione alla pagina 71</i> .
Libero	Quantità di spazio di archiviazione lasciato nel punto di archiviazione. Si tratta della stessa quantità di "Spazio libero" mostrato nelle proprietà Windows per il punto di archiviazione.
Altri dati	Quantità di spazio di archiviazione preso dai file che non sono registrazioni indicizzate e quindi non sono noti a AXIS Camera Station. Altri dati = Capacità totale - spazio usato - spazio libero

Capacità totale	La quantità totale di spazio su archiviazione. Si tratta della stessa quantità di "Spazio totale" mostrato nelle proprietà Windows per il punto di archiviazione.
Allocato	La quantità di spazio di archiviazione che a AXIS Camera Station è consentito utilizzare per le registrazioni. È possibile regolare il cursore e fare clic su Apply (Applica) per regolare lo spazio allocato.
La sezione di archiviazione di rete è disponibile solo per un'archiviazione di rete selezionata.	
Percorso	Il percorso dell'archiviazione di rete.
Nome utente	Il nome utente utilizzato per collegarsi all'archiviazione di rete.
Password	La password per il nome utente utilizzata per collegarsi all'archiviazione di rete.

Gestione dello spazio di archiviazione

Andare a **Configuration > Storage > Management (Configurazione > Archiviazione > Gestione)** per aprire la pagina Gestisci archiviazione. In questa pagina è possibile specificare la cartella in cui archiviare le registrazioni. Per prevenire l'esaurimento dello spazio sul dispositivo di archiviazione, è consigliabile impostare una percentuale massima di capacità totale utilizzabile da AXIS Camera Station. È possibile aggiungere dispositivi di archiviazione locale e unità di rete supplementari per aumentare la sicurezza e lo spazio disponibile.

Nota

- Quando ci si connette a più server AXIS Camera Station, è possibile aggiungere un dispositivo di archiviazione locale o un'unità di rete condivisa o qualsiasi server collegato selezionando il server dall'elenco a discesa **Selected server (Server selezionato)**.
- Se si è connessi al servizio con l'account di sistema, non è possibile aggiungere unità di rete collegate a cartelle condivise in altri computer. Vedere *Archiviazione di rete non accessibile*.
- Il dispositivo di archiviazione locale o l'archiviazione di rete non possono essere rimossi se le telecamere sono impostate per la registrazione o per l'archiviazione delle registrazioni in essi.

Aggiunta di un dispositivo di archiviazione locale o di un'unità di rete condivisa

1. Andare a **Configuration > Storage > Management (Configurazione > Archiviazione > Gestione)** e fare clic sul pulsante **Add (Aggiungi)**.
2. Per aggiungere un dispositivo di archiviazione locale, selezionare **Local storage (Archiviazione locale)** e selezionare un dispositivo di archiviazione dall'elenco a discesa.
3. Per aggiungere un'unità di rete condivisa, selezionare **Shared network drive (Unità di rete condivisa)** e inserire un percorso a un'unità di rete condivisa. Ad esempio: `\\ip_address\share`. Fare clic su **OK** e immettere il nome utente e la password per l'unità di rete condivisa.
4. Fare clic su **OK**.

Rimozione di un dispositivo di archiviazione locale o di un'unità di rete condivisa

Per rimuovere un dispositivo di archiviazione locale o un'unità di rete condivisa, selezionare un dispositivo di archiviazione locale o un'unità di rete condivisa dall'elenco delle archiviazioni e fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

Aggiunta di una cartella per le nuove registrazioni

1. Andare a **Configuration > Storage > Management (Configurazione > Archiviazione > Gestione)** e selezionare un dispositivo di archiviazione locale o un'unità di rete condivisa dall'elenco delle archiviazioni.
2. Immettere un nome per la cartella nel campo **Folder for new recordings (Cartella per nuove registrazioni)** per modificare la posizione in cui verranno archiviate le registrazioni.
3. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Regolazione della capacità di archiviazione

AXIS Camera Station

Configurazione

1. Andare a **Configuration > Storage > Management (Configurazione > Archiviazione > Gestione)** e selezionare un dispositivo di archiviazione locale o un'unità di rete condivisa dall'elenco delle archiviazioni.
2. Con la barra di scorrimento, impostare lo spazio massimo utilizzabile da AXIS Camera Station nella sezione Panoramica.
3. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Nota

- Si raccomanda di lasciare disponibile almeno il 5% dello spazio su disco per prestazioni ottimali.
- Il requisito dello spazio minimo di un dispositivo di archiviazione aggiunto ad AXIS Camera Station è 32 GB con almeno 15 GB di spazio libero disponibile.
- Se lo spazio libero è inferiore a 15 GB, AXIS Camera Station inizia a cancellare automaticamente le registrazioni precedenti per liberare spazio.

Raccolta dei file non indicizzati

I file non indicizzati possono costituire una parte notevole del segmento "Altri dati" sul dispositivo di archiviazione. Il file non indicizzato sono è costituito dai dati presenti nella cartella di registrazione che non fanno parte del database corrente. Il file può contenere le registrazioni di installazioni precedenti o le perdite di dati che si verificano quando viene utilizzato un punto di ripristino.

I file raccolti non sono eliminati ma raccolti e posizionati nella cartella **Non-indexed files (File non indicizzati)** sul dispositivo di archiviazione per le registrazioni. Il dispositivo di archiviazione può trovarsi sullo stesso computer del client oppure su un server remoto a seconda della configurazione. Per accedere alla cartella **Non-indexed files (File non indicizzati)**, è necessario accedere al server specifico.

I dati vengono archiviati nella cartella a seconda dell'ordine in cui vengono trovati. Ciò significa che i contenuti vengono prima divisi per server, quindi per dispositivo collegato a quel determinato server.

È possibile cercare una determinata registrazione o un log perso o eliminare semplicemente i contenuti per liberare spazio.

Per raccogliere i file non indicizzati per la revisione o la rimozione:

1. Andare a **Configuration > Storage > Management (Configurazione > Archiviazione > Gestione)** e selezionare un dispositivo di archiviazione locale o un'unità di rete condivisa dall'elenco delle archiviazioni.
2. Nella sezione Raccogli file non indicizzati, fare clic su **Collect (Raccogli)** per iniziare un'attività.
3. Quando l'attività viene completata, andare alla scheda Attività e fare doppio clic sull'attività per visualizzare il risultato.

Selezione dei dispositivi di archiviazione da collegare

Andare a **Configuration > Storage > Selection (Configurazione > Archiviazione > Selezione)** per aprire la pagina Seleziona archiviazione. Questa pagina visualizza un elenco di tutte le telecamere che sono state aggiunte ad AXIS Camera Station ed è possibile specificare il numero di giorni di conservazione delle registrazioni di telecamere specifiche. Se selezionata, le informazioni sull'archiviazione sono disponibili in Memorizzazione della registrazione. È possibile configurare più telecamere simultaneamente.

Questa pagina contiene le seguenti informazioni:

Elemento	Descrizione
Nome	il nome del dispositivo o un elenco di tutti i nomi delle telecamere associate quando il dispositivo è un video encoder con più telecamere collegate o una telecamera di rete con più aree di visione.
Indirizzo	l'indirizzo del dispositivo. Fare clic sul collegamento per accedere alla pagina di configurazione del dispositivo. Mostra l'indirizzo IP o il nome host, a seconda di quale viene utilizzato quando si aggiunge il dispositivo. Vedere <i>Scheda Configurazione dispositivi alla pagina 67</i> .
Indirizzo MAC	l'indirizzo MAC del dispositivo.
Casa produttrice	la casa produttrice del dispositivo.

AXIS Camera Station

Configurazione

Modello	il modello del dispositivo.
Spazio di archiviazione utilizzato	La quantità di spazio su archiviazione attualmente utilizzato per le registrazioni.
Localizzazione	Il nome e il percorso dell'archiviazione.
Tempo di conservazione	Il tempo di conservazione che è stato configurato per la telecamera.
Registrazione più vecchia	L'ora della registrazione più vecchia della telecamera conservata nell'archiviazione.
Failover recording	Indica se il failover recording è abilitato per la telecamera.
Registrazione di fallback	Indica se il fallback recording è abilitato per la telecamera.
Server	Il server in cui si trova l'archiviazione di rete o locale.

La soluzione di archiviazione di ogni telecamera viene configurata all'aggiunta di telecamere ad AXIS Camera Station. Per modificare le impostazioni di archiviazione di una telecamera:

1. Andare a **Configuration > Storage > Selection (Configurazione > Archiviazione > Selezione)** e selezionare la telecamera per modificare le impostazioni di archiviazione. Per trovare le telecamere, utilizzare il campo **Type to search (Digitare il testo per la ricerca)**.
2. Nella sezione Memorizzazione della registrazione:
 - Nel campo **Store to (Archivia in)**, selezionare il dispositivo di archiviazione per salvare le registrazioni dall'elenco a discesa. Le opzioni disponibili sono il dispositivo di archiviazione locale e l'archiviazione di rete create.
 - Selezionare **Failover recording (Failover recording)** per archiviare le registrazioni sulla scheda di memoria della telecamera quando la connessione tra AXIS Camera Station e la telecamera viene interrotta. Una volta ripristinata la connessione, i failover recording vengono trasferiti ad AXIS Camera Station.

Nota

Questa funzione può essere utilizzata solo per le telecamere dotate di scheda di memoria e con versione firmware 5.20 o successiva.

- Selezionare **Unlimited (Illimitato)** per il tempo di conservazione per mantenere le registrazioni fino ad esaurimento dello spazio sul dispositivo di archiviazione. altrimenti, selezionare **Limited (Limitato)** per impostare il numero massimo di giorni per conservare le registrazioni.

Nota

Se lo spazio sul dispositivo di archiviazione destinato ad AXIS Camera Station viene esaurito, è possibile eliminare le registrazioni prima della scadenza impostata.

- Specificare il numero di giorni per la conservazione delle registrazioni.

3. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Configurazione di registrazioni ed eventi

Quando si aggiungono telecamere ad AXIS Camera Station, configura automaticamente la registrazione del movimento o la registrazione continua. In seguito si può modificare il metodo di registrazione secondo le proprie esigenze, andare a *Metodo di registrazione alla pagina 77*.

Registrazione movimento

Si può usare il rilevamento movimento con tutte le telecamere di rete e i codificatori video Axis. Registrare nel solo caso di rilevamento movimento da parte di una telecamera consente un notevole risparmio dello spazio di archiviazione rispetto alla registrazione continua. Su **Recording method (Metodo di registrazione)**, si può attivare e configurare **Motion detection (Rilevamento movimento)**. Si può, ad esempio, configurare le impostazioni nel caso la telecamera rilevi troppi o pochi oggetti in movimento o la dimensione dei file registrati sia eccessiva per lo spazio di archiviazione disponibile.

AXIS Camera Station

Configurazione

Per configurare la registrazione di movimento:

1. Andare a Configuration > Recording and events > Recording method (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione).
2. Selezionare una telecamera.
3. Attivare Motion detection (Rilevamento movimento) per usare la registrazione del movimento.
4. Modificare Video settings (Impostazioni video).
5. Selezionare una pianificazione o fare clic su New (Nuova) per creare una nuova pianificazione. Per diminuire l'impatto sullo spazio di archiviazione, registrare unicamente in periodi di tempo specifici.
6. Impostare un intervallo di tempo tra due trigger consecutivi in Trigger period (Periodo di attivazione) per ridurre il numero di registrazioni consecutive.
Se avviene un altro trigger in questo intervallo, la registrazione prosegue e il periodo di attivazione ricomincia.
7. Fare clic su Motion settings (Impostazioni di movimento) per eseguire la configurazione delle impostazioni di rilevamento movimento, come il numero di oggetti rilevabili. Le impostazioni disponibili variano a seconda del modello di telecamera, vedere *Modifica del rilevamento del movimento integrato* e *Modifica di AXIS Video Motion Detection 2 e 4*.
8. Fare clic su Apply (Applica).

Nota

È possibile usare le regole di azione per configurare la registrazione del movimento. Assicurarsi di disattivare Motion detection (Rilevamento movimento) in Recording method (Metodo di registrazione) prima di usare le regole di azione.

Profile (Profilo)	Selezionare un Profile (Profilo) nel menu a discesa, il profilo High (Alto) è predefinito. Usare una risoluzione inferiore per diminuire le dimensioni della registrazione. Per modificare le impostazioni del profilo, vedere <i>Profili di streaming</i> .
Prebuffer (Pre-buffer)	Impostare quanti secondi precedenti al movimento rilevato vanno inclusi in una registrazione.
Postbuffer (Post-buffer)	Impostare quanti secondi successivi al movimento rilevato vanno inclusi in una registrazione.
Raise alarm (Genera allarme)	Selezionare Raise alarm (Genera allarme) per generare un allarme quando la telecamera rileva il movimento.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?Etpiald=34074&tsection=motion-recording

Configurare il rilevamento movimento

Registrazione continua e pianificata

La registrazione continua salva le immagini in modo continuo e richiede quindi più spazio di archiviazione rispetto alle altre opzioni di registrazione. Per la riduzione delle dimensioni del file, tenere conto della registrazione con rilevamento movimento.

AXIS Camera Station

Configurazione

Per la configurazione della registrazione continua:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Recording method** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione).
2. Selezionare una telecamera.
3. Attivare **Continuous (Continuo)** per usare la registrazione continua.
4. Selezionare un **Profile (Profilo)** nel menu a discesa, il profilo **Medium (Medio)** è predefinito. Usare una risoluzione inferiore per ridurre le dimensioni della registrazione. Per modificare le impostazioni del profilo, vedere *Profili di streaming*.
5. Selezionare una pianificazione o fare clic su **New (Nuova)** per creare una nuova pianificazione. Per diminuire l'impatto sullo spazio di archiviazione, registrare unicamente in periodi di tempo specifici.
6. Attivare **Average bitrate (Velocità in bit media)** e impostare **Max storage (Spazio di archiviazione massimo)**. Il sistema mostra la velocità in bit media stimata sulla base dello spazio di archiviazione massimo specificato e al periodo di conservazione. La velocità di trasmissione media massima è 50000 kbit/s. Vedere *Configurare la velocità di trasmissione media alla pagina 77*.
7. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Registrazione manuale

Per ulteriori informazioni su come registrare manualmente, vedere *Registrazione manuale*.

Per configurare le impostazioni di registrazione manuale:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Recording method** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione).
2. In **Manual (Manuale)**, modificare le **Video settings (Impostazioni video)**.
3. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Profile (Profilo)	Selezionare un Profile (Profilo) nel menu a discesa, il profilo High (Alto) è predefinito. Usare una risoluzione inferiore per ridurre le dimensioni della registrazione. Per modificare le impostazioni del profilo, vedere <i>Profili di streaming</i> .
Prebuffer (Pre-buffer)	Impostare quanti secondi precedenti al movimento rilevato vanno inclusi in una registrazione.
Postbuffer (Post-buffer)	Impostare quanti secondi successivi al movimento rilevato vanno inclusi in una registrazione.

Registrazione attivata da regole

Una registrazione attivata da regole inizia e si ferma in base a una regola creata in Regole di azione. Si possono usare regole, ad esempio, per generare registrazioni attivate da segnali provenienti dalle porte I/O, tentativi di manomissione o AXIS Cross Line Detection. Una regola può avere diversi trigger.

Per eseguire la creazione di una registrazione attivata da regole, vedere *Regole di azione*.

Nota

Se si usa una regola per configurare la registrazione del movimento, assicurarsi di aver disattivato la registrazione del movimento per evitare registrazioni duplicate.

Failover recording

Utilizzare il failover recording per essere sicuri di poter salvare le registrazioni quando si perde la connessione ad AXIS Camera Station. La telecamera salva le registrazioni sulla scheda di memoria se la connessione viene interrotta per più di 10 secondi. La

AXIS Camera Station

Configurazione

telecamera deve disporre di una scheda di memoria e di un firmware 5.20 o successivo. Il failover recording vengono interessa solo per le registrazioni in formato H.264.

Per abilitare il failover recording:

1. Andare a **Configuration > Storage > Selection (Configurazione > Archiviazione > Selezione)**.
2. Selezionare una telecamera che supporta il failover recording.
3. Selezionare **Failover recording**.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Nota

Il riavvio del server AXIS Camera Station non attiverà il failover recording. Ad esempio, quando si esegue Gestione database, riavviare AXIS Camera Station Service Control o riavviare il computer in cui è installato il server.

Quando viene ripristinata la connessione, AXIS Camera Station importa il failover recording e lo contrassegna con un colore grigio scuro nella sequenza temporale. La telecamera archivia gli ultimi 10 secondi di un flusso nella sua memoria interna per tentare di compensare il ritardo di 10 secondi prima dell'attivazione del failover recording. Possono tuttavia apparire brevi spazi vuoti compresi tra 1 e 4 secondi circa. Il failover recording funziona in modo diverso a seconda del metodo di registrazione.

Metodi di registrazione	
Rilevamento movimento con pre-buffer	In caso di disconnessione per più di 10 secondi, si abilita il failover recording. La telecamera registra continuamente sulla scheda di memoria finché la connessione non viene ripristinata o la scheda di memoria non si riempie.
Rilevamento movimento senza prebuffer	<ul style="list-style-type: none">• In caso di disconnessione per più di 10 secondi quando la registrazione del movimento non è in corso, il failover recording non si attiva anche se viene rilevato un movimento.• In caso di disconnessione per più di 10 secondi mentre è in corso la registrazione del movimento, si abilita il failover recording. La telecamera registra continuamente sulla scheda di memoria finché la connessione non viene ripristinata o la scheda di memoria non si riempie.
Registrazione continua	In caso di disconnessione per più di 10 secondi, si abilita il failover recording. La telecamera registra continuamente sulla scheda di memoria finché la connessione non viene ripristinata o la scheda di memoria non si riempie.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tid=34074§ion=failover-recording

Utilizzare la scheda di memoria per il failover recording

Registrazione di fallback

È possibile attivare la registrazione di fallback su un dispositivo che usa AXIS S3008 Recorder come memoria di registrazione. Una volta attivata la registrazione di fallback, il dispositivo avvia automaticamente una registrazione continua quando si perde la connessione tra AXIS Camera Station e il registratore. Il dispositivo impiega il profilo di streaming medio ai fini della registrazione fallback.

Nota

- Richiede AXIS Camera Station 5.36 o versione successiva, AXIS S3008 Recorder firmware 10.4 o versione successiva, firmware del dispositivo Axis 5.50 o versione successiva.
- Se c'è una registrazione continua in corso quando viene avviata la registrazione di fallback, verrà avviata una nuova registrazione continua. Il sistema crea duplicati del flusso sul registratore.

Per eseguire l'attivazione della registrazione di fallback:

1. Assicurarsi di aver eseguito l'aggiunta di AXIS S3008 Recorder e dei dispositivi e di selezionare il registratore come archivio di registrazione per il dispositivo. Vedere *Configurare AXIS S3008 Recorder*.
2. Andare a **Configuration > Storage > Selection (Configurazione > Archiviazione > Selezione)**.
3. Selezionare il dispositivo e selezionare la **registrazione di fallback**.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Metodo di registrazione

AXIS Camera Station configura automaticamente la registrazione del movimento o la registrazione continua quando si aggiungono dispositivi.

Un segno di spunta nella lista mostra quale metodo di registrazione usa un dispositivo. Per personalizzare le impostazioni dei profili per video e audio, vedere *Profili di streaming*.

Per modificare il metodo di registrazione:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Recording method (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione)**.
2. Selezionare uno o molteplici dispositivi.
Per i dispositivi dello stesso modello, si possono configurare più dispositivi simultaneamente.
3. Nella schermata **Recording method (Metodo di registrazione)**, eseguire l'attivazione o disattivazione di un metodo di registrazione.

Nota

Le aree di visione non supportano il rilevamento movimento.

Configurare la velocità di trasmissione media

Con la velocità in bit media, la velocità in bit è regolata automaticamente su un lasso di tempo più lungo. In questo modo è possibile soddisfare la velocità in bit di destinazione e fornire una buona qualità video in base all'archiviazione specificata.

Nota

- Questa opzione è disponibile solo per la registrazione continua e le telecamere devono supportare la velocità di trasmissione media ed essere dotate di firmware 9.40 o successivo.
 - Le impostazioni di velocità in bit medie influenzano la qualità del profilo di streaming selezionato.
1. Andare a **Configuration > Storage > Selection (Configurazione > Archiviazione > Selezione)** e assicurarsi di aver impostato un tempo di conservazione limitato per la telecamera.
 2. Andare a **Configuration > Devices > Stream profiles (Configurazione > Dispositivi > Profili di streaming)** e assicurarsi di usare il formato H.264 o H.265 per il profilo video impiegato per la registrazione continua.

AXIS Camera Station

Configurazione

3. Andare a **Configuration > Recording and events > Recording method (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione)**.
4. Seleziona la telecamera e attiva **Continuous (Continua)**.
5. In **Video settings (Impostazioni video)**, selezionare il profilo video configurato.
6. Attivare **Average bitrate (Velocità in bit media)** e impostare **Max storage (Spazio di archiviazione massimo)**. Il sistema mostra la velocità in bit media stimata sulla base dello spazio di archiviazione massimo specificato e al periodo di conservazione. La velocità di trasmissione media massima è 50000 kbit/s.

Nota

Max storage (Spazio di archiviazione massimo) indica lo spazio massimo per le registrazioni durante il tempo di conservazione. Assicura unicamente che le registrazioni non superino lo spazio specificato, non che sia disponibile spazio a sufficienza per le registrazioni.

7. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Modifica di AXIS Video Motion Detection 2 e 4

AXIS Video Motion Detection 2 e 4 sono applicazioni per telecamere installabili su dispositivi che supportano AXIS Camera Application Platform. Se nella telecamera è installato AXIS Video Motion Detection 2 o 4, il rilevamento del movimento rileva oggetti in movimento all'interno di un'area di interesse. Motion detection 2 richiede firmware 5.60 o successivo mentre AXIS Video Motion Detection 4 richiede firmware 6.50 o successivo. Per verificare se Video Motion Detection 4 è supportato, è possibile inoltre vedere le note di rilascio del firmware del dispositivo.

Se si seleziona la registrazione del movimento quando si aggiungono le telecamere ad AXIS Camera Station, AXIS Video Motion Detection 2 e 4 verranno installati sulle telecamere con il firmware richiesto. Le telecamere senza il firmware richiesto utilizzano il rilevamento del movimento integrato. È possibile installare l'applicazione manualmente dalla pagina di gestione dei dispositivi. Vedere *Installazione dell'applicazione per telecamera*.

Con AXIS Video Motion Detection 2 e 4, è possibile creare:

- **Area di interesse:** un'area in una registrazione in cui la telecamera rileva oggetti in movimento. La funzionalità ignora gli oggetti al di fuori dell'area di interesse. L'area viene visualizzata sopra l'immagine video sotto forma di poligono. L'area può avere da 3 a 20 punti (angoli).
- **Area da escludere:** un'area all'interno dell'area di interesse che ignora gli oggetti in movimento.
- **Ignora filtri:** crea filtri per ignorare gli oggetti in movimento rilevati dall'applicazione. Utilizzare meno filtri possibile e configurarli con attenzione per assicurarsi che non vengano ignorati oggetti importanti. Utilizzare e configurare un filtro alla volta.
 - **Movimenti di breve durata:** questo filtro ignora gli oggetti che vengono visualizzati per un breve periodo di tempo nell'immagine. Ad esempio, i fasci luminosi di un'auto che passa e le ombre che si muovono rapidamente. Impostare il tempo minimo di visualizzazione degli oggetti nell'immagine affinché venga attivato un allarme. Il tempo viene calcolato dal momento in cui l'applicazione rileva l'oggetto. Il filtro ritarda gli allarmi e non li attiva se l'oggetto scompare dall'immagine entro il tempo specificato.
 - **Oggetti piccoli:** Questo filtro ignora gli oggetti piccoli, ad esempio gli animali piccoli. Impostare la larghezza e l'altezza espressa in percentuale dell'immagine totale. Il filtro ignora gli oggetti più piccoli rispetto alla larghezza e all'altezza specificate e non attivano allarmi. L'oggetto deve essere più piccolo dei valori di larghezza e altezza affinché il filtro lo ignori.
 - **Oggetti ondolanti:** questo filtro ignora gli oggetti che si spostano solo per una breve distanza, ad esempio foglie ondolanti, bandiere e le relative ombre. Impostare la distanza come percentuale dell'immagine totale. Il filtro ignora gli oggetti che si spostano a una distanza più breve rispetto alla distanza dal centro dell'ellissi a una delle punte di freccia. L'ellissi è una misura di movimento e si applica a tutti i movimenti presenti nell'immagine.

Per configurare le impostazioni di movimento:

AXIS Camera Station

Configurazione

Nota

Le impostazioni selezionate qui modificano le impostazioni nella telecamera.

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Recording method** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione).
2. Selezionare una telecamera con **AXIS Video Motion Detection 2 o 4** e fare clic su **Motion Settings** (Impostazioni movimento).
3. Modifica area di interesse.
4. Modifica l'area di esclusione.
5. Creare filtri di falso allarme.
6. Fare clic su **Apply** (Applica).

Aggiungere un nuovo punto	Per aggiungere un nuovo punto all'area di interesse, fare clic sulla linea tra due punti.
Remove Point (Rimuovi punto)	Per rimuovere un punto dall'area di interesse, fare clic sul punto, quindi su Remove Point (Rimuovi punto).
Add Exclude Area (Aggiungi area di esclusione)	Per creare un'area di esclusione, fare clic su Add Exclude Area (Aggiungi area di esclusione) e fare clic sulla linea tra due punti.
Remove Exclude Area (Rimuovi area di esclusione)	Per rimuovere un'area di esclusione, fare clic su Remove Exclude Area (Rimuovi area di esclusione).
Short lived objects filter (Filtro movimenti di breve durata):	Per usare un filtro per i movimenti di breve durata, selezionare Short lived objects filter (Filtro movimenti di breve durata) e usare la barra Time (Tempo) per regolare il tempo minimo in cui l'oggetto deve essere visualizzato nell'immagine per attivare un allarme.
Small objects filter (Filtro oggetti piccoli)	Per usare un filtro per piccoli oggetti, selezionare Small objects filter (Filtro oggetti piccoli) e usare i cursori Width (Larghezza) e Height (Altezza) per regolare le dimensioni degli oggetti ignorati.
Swaying objects filter (Filtro oggetti ondulanti)	Per usare il filtro per gli oggetti ondulanti, selezionare Swaying objects filter (Filtro oggetti ondulanti) e usare il cursore Distance (Distanza) per regolare le dimensioni dell'ellissi.

Modifica del rilevamento del movimento integrato

Grazie al rilevamento del movimento integrato, la telecamera rileva il movimento all'interno di una o più aree incluse e ignora tutti gli altri movimenti. Un'area di inclusione è un'area che rileva il movimento. È possibile posizionare un'area di esclusione all'interno di un'area di inclusione per ignorare il movimento. È possibile utilizzare più aree di inclusione e di esclusione.

Per aggiungere e modificare un'area di inclusione:

Nota

Le impostazioni selezionate qui modificheranno le impostazioni nella telecamera.

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Recording method** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione).
2. Selezionare una telecamera con rilevamento del movimento integrato e fare clic su **Motion Settings** (Impostazioni movimento).
3. Fare clic su **Add** (Aggiungi) nella sezione Finestra.

AXIS Camera Station

Configurazione

4. Selezionare **Include (Includi)**.
5. Per vedere solo l'area modificata, seleziona **Show selected window (Mostra finestra selezionata)**.
6. Spostare e ridimensionare la forma nell'immagine video. Questa è l'area di inclusione.
7. Regolare **Object size (Dimensioni oggetto)**, **History (Cronologia)** e **Sensitivity manually (Sensibilità)** manualmente.
8. Per utilizzare le impostazioni predefinite. Selezionare **Low (Basso)**, **Moderate (Moderato)**, **High (Alto)** o **Very High (Molto alto)**. **Low (Basso)** rileva gli oggetti più grandi con una cronologia più breve. **Very High (Molto alto)** rileva gli oggetti più piccoli con una cronologia maggiore.
9. Nella sezione **Activity (Attività)**, esaminare il movimento rilevato nell'area di inclusione. I picchi rossi indicano il movimento. Utilizzare il campo **Activity (Attività)** per impostare **Object size (Dimensioni oggetto)**, **History (Cronologia)** e **Sensitivity (Sensibilità)**.
10. Fare clic su **OK**.

Object size (Dimensioni oggetto)	le dimensioni dell'oggetto relative alle dimensioni della regione. La telecamera rileva solo gli oggetti molto grandi a un livello alto. Impostando un livello basso, può rilevare anche oggetti di dimensioni molto piccole.
History (Cronologia)	La durata della memoria degli oggetti definisce il tempo per il quale un oggetto deve trovarsi in un'area prima di essere considerato non in movimento. Impostando un livello alto, un oggetto attiva il rilevamento del movimento per un lungo periodo di tempo. Impostando un livello basso, un oggetto attiva il rilevamento del movimento per un breve periodo di tempo. Se nell'area non devono comparire oggetti, è possibile selezionare un livello di cronologia molto alto. Ciò attiva il rilevamento del movimento se l'oggetto è presente nell'area.
Sensitivity (Sensibilità)	differenza di luminanza tra lo sfondo e l'oggetto. Con alta sensibilità, la telecamera rileva oggetti con colori ordinari visualizzati su sfondi normali. Con una sensibilità bassa rileva solo oggetti molto luminosi su sfondo scuro. Per rilevare solo una luce lampeggiante, selezionare una bassa sensibilità. In altri casi, si consiglia un alto livello di sensibilità.

Per aggiungere e modificare un'area di esclusione:

1. Nella schermata **Edit Motion Detection (Modifica rilevamento movimento)**, fare clic su **Add (Aggiungi)** nella sezione Finestra.
2. Selezionare **Exclude (Escludi)**.
3. Spostare e ridimensionare la forma ombreggiata nell'immagine video.
4. Fare clic su **OK**.

Per rimuovere un'area di inclusione o di esclusione:

1. Nella schermata **Edit Motion Detection (Modifica rilevamento movimento)**, selezionare un'area da rimuovere.
2. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
3. Fare clic su **OK**.

Porte I/O

Molti codificatori video e telecamere dispongono di porte I/O per il collegamento di dispositivi esterni. Alcuni dispositivi ausiliari possono disporre di porte I/O.

AXIS Camera Station

Configurazione

Esistono due tipi di porte I/O:

Porta di input – Utilizzata per collegare i dispositivi che commutano tra circuito aperto e chiuso. Ad esempio, contatti di porte e finestre, rilevatori di fumo, sensori di rottura del vetro e sensori PIR (rilevatore passivo a infrarossi);

Porta di output – Utilizzata per eseguire il collegamento a dispositivi come relè, porte, serrature e allarmi. AXIS Camera Station può controllare i dispositivi connessi a porte di output.

Nota

- Quando ci si connette a più server AXIS Camera Station, è possibile selezionare qualsiasi server dal menu a discesa **Selected server (Server selezionato)** per aggiungere e gestire le porte I/O.
- Gli amministratori possono disabilitare le porte I/O per gli utenti. Vedere *Configurazione delle autorizzazioni degli utenti*.

Le regole di azione utilizzano le porte I/O come trigger o azioni. I trigger usano i segnali di input, ad esempio, quando AXIS Camera Station riceve un segnale da un dispositivo collegato alla porta di input, vengono eseguite azioni specifiche. Le azioni usano porte di output, ad esempio quando si attiva una regola, AXIS Camera Station può attivare o disattivare un dispositivo collegato a una porta di output. Vedere *Regole di azione*.

Per informazioni relative a come collegare dispositivi e come configurare le porte I/O, vedere la Guida all'installazione o il manuale per l'utente del dispositivo Axis. Alcuni dispositivi dispongono di porte che possono agire come input o output.

È possibile controllare le porte di output manualmente. Vedere *Monitoraggio porte I/O*.

Aggiunta di porte I/O

Per aggiungere porte I/O:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > I/O ports** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Porte I/O).
2. Fare clic su **Add (Aggiungi)** per visualizzare un elenco di porte I/O che è possibile aggiungere.
3. Selezionare la porta e fare clic su **OK**.
4. Controllare le informazioni in **Type (Tipo)** e **Device (Dispositivo)**. Se serve, modificare le informazioni.
5. Inserire un nome in **Port (Porta)**, **Active State (Stato attivo)** e **Inactive State (Stato inattivo)**. I nomi vengono visualizzati anche in *Regole di azione*, *Log* e *Monitoraggio I/O*.
6. Per le porte di output, è possibile impostare lo stato iniziale per quando AXIS Camera Station si connette al dispositivo. Selezionare **On startup set to (All'avvio imposta su)** e selezionare lo stato iniziale nel menu a discesa **State (Stato)**.

Edit (Modifica)	Per modificare una porta, selezionarla e fare clic su Edit (Modifica) . Nella finestra a comparsa, aggiornare le informazioni sulla porta e fare clic su OK .
Remove (Rimuovi)	Per rimuovere una porta, selezionarla e fare clic su Remove (Rimuovi) .
Reload I/O Ports (Ricarica porte di I/O)	Se configuri le porte I/O dalla pagina di configurazione del dispositivo, fare clic su Reload I/O Ports (Ricarica porte di I/O) per aggiornare l'elenco.

Monitoraggio porte I/O


Nota

Quando ci si connette a più server AXIS Camera Station, è possibile selezionare qualsiasi server connesso dal menu a discesa **Selected server (Server selezionato)** per monitorare le porte I/O.

Per controllare le porte di output manualmente:

AXIS Camera Station

Configurazione

1. Andare a  > Actions > I/O Monitoring (Azioni > Monitoraggio I/O).
2. Selezionare una porta di output.
3. Fare clic su **Change state (Cambia stato)**.

Regole di azione

Per configurare le azioni, AXIS Camera Station utilizza delle regole. Una regola è un insieme di condizioni che definiscono come e quando eseguire delle azioni. Con le regole di azione si può ridurre il numero delle registrazioni, per interagire con i dispositivi collegati alle porte I/O e per avvisare gli operatori in merito a eventi importanti.

Nota

- Quando ci si connette a più server AXIS Camera Station, è possibile selezionare qualsiasi server connesso nel menu a discesa **Selected server (Server selezionato)** per creare e gestire regole di azione.
- Per i dispositivi di terze parti, le azioni disponibili possono variare da dispositivo a dispositivo. Molte di queste azioni possono richiedere la configurazione aggiuntiva del dispositivo.

Creazione di una regola

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione)**.
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Creare trigger per definire quando attivare una regola. Vedere *Aggiunta di trigger*.
4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Crea azioni per definire cosa succede quando la regola viene attivata. Vedere *Aggiunta di azioni*.
6. Fare clic su **Next (Avanti)**.
7. Creare una pianificazione per quando utilizzare la regola di azione. Ciò riduce la quantità di eventi e registrazioni. Vedere *Pianificazioni*.
8. Fare clic su **Next (Avanti)**.
9. Esaminare le informazioni nella pagina **Dettagli**.
10. Inserire un nome per la regola e fare clic su **Finish (Fine)** per utilizzare la regola.

Edit (Modifica)	Per modificare una regola esistente, selezionare la regola e fare clic su Edit (Modifica) .
Copy (Copia)	Per copiare una regola esistente, selezionare la regola e fare clic su Copy (Copia) .
Remove (Rimuovi)	Per rimuovere una regola esistente, selezionare la regola e fare clic su Remove (Rimuovi) .
Always (Sempre)	Selezionare Always (Sempre) per avere la regola sempre attiva.
Custom schedule (Pianificazione personalizzata)	Selezionare Custom schedule (Pianificazione personalizzata) e selezionare una pianificazione dal menu a discesa. È possibile creare una nuova pianificazione o modificare la pianificazione esistente.

Aggiunta di trigger

I trigger attivano le regole e una regola può avere più trigger. La regola rimane attiva fino a quando uno dei trigger è attivo. Se tutti i trigger devono essere attivi affinché la regola sia attiva, selezionare **All triggers must be active simultaneously to trigger the**

actions (Tutti i trigger devono essere attivi simultaneamente per attivare le azioni). Aumentare il periodo di attivazione se si usa questa impostazione con trigger a impulsi. I trigger a impulsi sono trigger attivi momentaneamente.

Sono disponibili i seguenti trigger:

Rilevamento movimento – Il movimento registrato all'interno di un'area definita attiva il trigger di rilevamento movimento. Vedere *Creazione di trigger di rilevamento del movimento alla pagina 83*.

sempre attiva – Questo trigger è sempre attivo. Si può unire ad una pianificazione per stabilire con precisione quando si vuole che una regola sia attiva.

Allarme di active tampering attivo – Il trigger anti-manomissione si attiva quando si riposiziona il dispositivo, qualcosa copre l'obiettivo o l'obiettivo è notevolmente sfocato. Vedere *Creazione di trigger di allarmi anti-manomissione attivi alla pagina 84*.

AXIS Cross Line Detection – AXIS Cross Line Detection è un'applicazione per telecamere e video encoder. L'applicazione rileva oggetti in movimento che attraversano una linea virtuale e può essere utilizzata, ad esempio, per monitorare punti di entrata e di uscita. Vedere *Creazione di trigger AXIS Cross Line Detection alla pagina 84*.

Errore e allarme del sistema – Un trigger da evento di sistema e da errore si attiva quando si verificano errori di registrazione, un dispositivo di archiviazione raggiunge la capacità massima, un'archiviazione di rete non può essere raggiunta o viene interrotta la connessione con uno o più dispositivi. Vedere *Creazione di trigger da evento di sistema e da errore alla pagina 85*.

Input/Output – Il trigger Input/Output (I/O) si verifica quando la porta I/O di un dispositivo riceve un segnale, ad esempio da una porta, da un rivelatore di fumo o da un interruttore collegati. Vedere *Creazione di trigger di input/output alla pagina 85*.

Evento dispositivo – Questo trigger utilizza gli eventi direttamente dalla telecamera o dal dispositivo ausiliario. Può essere utilizzato se nessun trigger adatto è disponibile in AXIS Camera Station. Vedere *Creazione di trigger eventi dispositivo alla pagina 86*.

Pulsante azione – Utilizzare i pulsanti di azione per avviare e interrompere le azioni dalla visualizzazione in diretta. Si può usare un pulsante in regole diverse. Vedere *Creazione di trigger dei pulsanti di azione alla pagina 91*.

Evento di AXIS Entry Manager – Questo trigger si attiva quando AXIS Camera Station riceve segnali dalle porte configurate in AXIS Entry Manager. Ad esempio, porte forzate ad aprirsi, aperte troppo a lungo o accesso negato. Vedere *Creazione di trigger di eventi di AXIS Entry Manager alla pagina 92*.

HTTPS esterno – Il trigger HTTPS esterno consente alle applicazioni esterne di attivare eventi in AXIS Camera Station tramite la comunicazione HTTPS. Vedere *Creazione di trigger HTTPS esterni alla pagina 92*.

Creazione di trigger di rilevamento del movimento

Il trigger del rilevamento movimento viene attivato quando la telecamera rileva un movimento in un'area definita. Poiché la telecamera elabora il rilevamento, non aggiunge alcun carico di elaborazione al server AXIS Camera Station.

Nota

Evitare di utilizzare i trigger di attivazione del rilevamento del movimento per avviare registrazioni, se nella telecamera è abilitata la registrazione del movimento. Disattiva la registrazione del movimento prima di utilizzare i trigger di rilevamento del movimento. Per disabilitare la registrazione del movimento, andare a **Configuration > Recording and events > Recording method** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione).

Per creare un trigger rilevamento del movimento:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione).
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Motion detection (Rilevamento movimento)**.
4. Fare clic su **OK**.
5. Nella schermata a comparsa:
 - 5.1 Selezionare la telecamera che dovrebbe rilevare il movimento.

AXIS Camera Station

Configurazione

- 5.2 Impostare un intervallo di tempo tra due trigger consecutivi per ridurre il numero di registrazioni consecutive. Se avviene un altro trigger in questo intervallo, la registrazione prosegue e il periodo di attivazione ricomincia.
- 5.3 Fare clic su **Motion settings (Impostazioni movimento)** per configurare le impostazioni di rilevamento del movimento. Le impostazioni disponibili variano a seconda del modello di telecamera. Vedere *Modifica del rilevamento del movimento integrato* e *Modifica di AXIS Video Motion Detection 2 e 4*.

6. Fare clic su **OK**.

Creazione di trigger di allarmi anti-manomissione attivi

L'allarme di active tampering si attiva quando si riposiziona la telecamera, qualcosa copre l'obiettivo o l'obiettivo è notevolmente sfocato. Poiché il dispositivo elabora il rilevamento anti-manomissione, non aggiunge alcun carico di elaborazione al server AXIS Camera Station.

L'allarme di active tampering è disponibile per le telecamere con supporto per manomissione telecamera e con firmware 5.11 o versione successiva.

Per creare un trigger di allarme anti-manomissione attivo:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione)**.
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Activate tampering alarm (Attiva allarme anti-manomissione)**.
4. Fare clic su **OK (OK)**.
5. In **Trigger on (Attivazione)**, selezionare la telecamera da usare.
6. Fare clic su **OK (OK)**.

Creazione di trigger AXIS Cross Line Detection

AXIS Cross Line Detection è un'applicazione per telecamere e video encoder. L'applicazione rileva oggetti in movimento che attraversano una linea virtuale e attiva il trigger. Si può anche usare, ad esempio, per il monitoraggio dei punti di entrata e uscita. Poiché la telecamera elabora il rilevamento, non aggiunge alcun carico di elaborazione al server AXIS Camera Station.

Si può installare l'applicazione solo sui dispositivi che supportano la AXIS Camera Application Platform. Per utilizzare AXIS Cross Line Detection come trigger, è necessario scaricare l'applicazione da axis.com e installarla sui dispositivi. Vedere *Installazione dell'applicazione per telecamera*.

Per creare un trigger AXIS Cross Line Detection:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione)**.
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **AXIS Cross Line Detection**.
4. Fare clic su **OK (OK)**.
5. Fare clic su **Refresh (Aggiorna)** per aggiornare l'elenco.
6. Selezionare la telecamera da utilizzare dal menu a discesa **Trigger on (Attivazione)**.

Si possono selezionare solo le telecamere in cui è stata installata AXIS Cross Line Detection.

7. Impostare un intervallo di tempo tra due trigger consecutivi in **Trigger period (Periodo di attivazione)** per ridurre il numero di registrazioni consecutive.

Se avviene un altro trigger in questo intervallo, la registrazione prosegue e il periodo di attivazione ricomincia.

AXIS Camera Station

Configurazione

8. Fare clic su **AXIS Cross Line Detection settings (Impostazioni di AXIS Cross Line Detection)** per aprire la pagina **Applications (Applicazioni)** della telecamera in un browser Web. Per informazioni sulle impostazioni disponibili, vedere la documentazione fornita con AXIS Cross Line Detection.

Nota

per configurare AXIS Cross Line Detection, usare Internet Explorer e impostare il browser in modo da consentire i controlli ActiveX. Se richiesto, fare clic su **Yes (Sì)** per installare AXIS Media Control.

Creazione di trigger da evento di sistema e da errore

Selezionare uno o più eventi di sistema e di errore da utilizzare come trigger. Fra gli esempi di eventi di sistema si annoverano gli errori di registrazione, uno spazio di archiviazione pieno, il contatto non riuscito con un'archiviazione di rete e uno o più dispositivi che perdono la connessione.

Per creare un trigger da evento di sistema e da errore:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione)**.
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **System event and error (Errore e allarme del sistema)**.
4. Fare clic su **OK (OK)**.
5. Eseguire la selezione di un evento o un errore di sistema per creare il trigger.
6. Fare clic su **OK (OK)**.

On recording error (In caso di errore di registrazione)	Selezionare On recording error (In caso di errore di registrazione) per attivare il trigger quando si verificano errori durante la registrazione, ad esempio se la telecamera interrompe lo streaming.
On full storage (Su archiviazione completa)	Selezionare On full storage (Su archiviazione completa) per attivare il trigger quando un dispositivo di archiviazione per le registrazioni è pieno.
On no contact with network storage (Se manca la connessione con l'archiviazione di rete)	Selezionare On no contact with network storage (Se manca la connessione con l'archiviazione di rete) per attivare il trigger quando si verifica un problema di accesso all'archiviazione di rete.
On lost connection to camera (In caso di disconnessione dalla videocamera)	Selezionare On lost connection to camera (In caso di disconnessione dalla telecamera) per attivare il trigger quando si verifica un problema nel contattare le telecamere. <ul style="list-style-type: none">• Selezionare All (Tutto) per includere tutte le telecamere aggiunte ad AXIS Camera Station.• Selezionare Selected (Selezionato) e fare clic su Cameras (Telecamere) per mostrare una lista di tutte le telecamere aggiunte a AXIS Camera Station. Usare Select all (Selezionare tutto) per selezionare tutte le telecamere o Deselect all (Deselezionare tutto) per la deselezione di tutte le telecamere.

Creazione di trigger di input/output

Il trigger input/output (I/O) si verifica quando la porta I/O di un dispositivo riceve un segnale, ad esempio da una porta, da un rivelatore di fumo o da un interruttore collegati.

AXIS Camera Station

Configurazione

Nota

Aggiungere la porta I/O ad AXIS Camera Station prima di utilizzare un trigger I/O. Vedere *Porte I/O*.

Per creare un trigger di input/output:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione).
2. Fare clic su **New** (Nuovo).
3. Fare clic su **Add** (Aggiungi) e selezionare **Input/Output**.
4. Fare clic su **OK** (OK).
5. In **Trigger port and state** (Porta e stato di attivazione), eseguire la configurazione della porta I/O e delle impostazioni di attivazione.
6. Fare clic su **OK** (OK).

Porta e stato di attivazione	
I/O port (Porta I/O)	In I/O port (Porta I/O), selezionare la porta di input o output.
Trigger state (Stato attivazione)	Nel Trigger state (Stato attivazione), selezionare lo stato della porta I/O che dovrebbe attivare il trigger. Gli stati disponibili dipendono dalla configurazione della porta.
Trigger period (Periodo di attivazione)	Impostare un intervallo di tempo tra due trigger consecutivi in Trigger period (Periodo di attivazione) per ridurre il numero di registrazioni consecutive. Se avviene un altro trigger in questo intervallo, la registrazione prosegue e il periodo di attivazione ricomincia.

Creazione di trigger eventi dispositivo

Questo trigger utilizza gli eventi direttamente dalla telecamera o dal dispositivo ausiliario. Può essere utilizzato se non c'è nessun trigger adatto disponibile in AXIS Camera Station. Gli eventi differiscono tra una telecamera e l'altra e sono dotati di uno o molteplici filtri da impostare. I filtri sono condizioni che devono verificarsi affinché avvenga l'attivazione dispositivo da evento. Per informazioni sugli eventi e sui filtri dei dispositivi Axis, vedere la documentazione VAPIX® in axis.com/partners e axis.com/vapix.

Per creare un trigger eventi dispositivo:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione).
2. Fare clic su **New** (Nuovo).
3. Fare clic su **Add** (Aggiungi) e selezionare **Device event** (Evento dispositivo).
4. Fare clic su **OK** (OK).
5. In **Configure device event trigger** (Configura attivazione dispositivo da evento), configurare il trigger evento.

Nota

Gli eventi disponibili dipendono dal dispositivo selezionato. Per i dispositivi di terze parti, molti di questi eventi possono richiedere la configurazione aggiuntiva del dispositivo.

6. In **Filters** (Filtri), selezionare i filtri.

AXIS Camera Station

Configurazione

7. In **Activity (Attività)**, rivedere lo stato corrente del trigger eventi dispositivo in funzione del tempo. Un evento può essere dotato o privo di stato. Una funzione a gradino rappresenta l'attività di un evento dotato di stato. Una linea retta interrotta da impulsi quando è attivato l'evento rappresenta l'attività di un evento privo di stato.
8. Fare clic su **OK (OK)**.

Configura l'attivazione di evento sul dispositivo	
Device (Dispositivo)	In Device (Dispositivo) , selezionare la telecamera o il dispositivo ausiliario.
Event (Evento)	In Event (Evento) , selezionare l'evento da utilizzare come trigger.
Trigger period (Periodo di attivazione)	Impostare un intervallo di tempo tra due trigger consecutivi in Trigger period (Periodo di attivazione) per ridurre il numero di registrazioni consecutive. Se avviene un altro trigger in questo intervallo, la registrazione prosegue e il periodo di attivazione ricomincia.

Esempi di eventi dispositivo

Categoria	Evento dispositivo
Amplificatore	Sovraccarico amplificatore
Comandi audio	Stato del segnale digitale
Sorgente audio	Audio detection (Rilevamento di suoni)
Autorizzazione	Richiesta di accesso concessa
	Richiesta di accesso negata
Chiamata	Stato
	Cambiamento di stato
	Qualità di rete
	Stato account SIP
	Video in ingresso
Alloggiamento	Apertura alloggiamento
Dispositivo	Protezione da sovracorrente con alimentazione ad anello
Sensori dispositivo	Pronto all'uso
	Sensore PIR
Stato dispositivo	Pronto all'uso
Porta	Porta forzata
	Rilevata manomissione installazione porta
	Porta bloccata (serrata)
	Apertura prolungata della porta
	Posizione della porta
	Porta sbloccata
Buffer eventi	Inizio

AXIS Camera Station

Configurazione

Registro eventi	Allarmi eliminati
	Eventi eliminati
	Allarme
Ventola	Stato
GlobalSceneChange	Servizio immagini
Errore hardware	Errore di archiviazione
	Guasto ventola
Riscaldatore	Stato
Porte di ingresso	Ingresso virtuale
	Porta di input digitale
	Attivazione manuale
	Porta di input supervisionata
	Porta di output digitale
	Input esterno
Luce	Stato
LightStatusChanged	Stato
Supporto	Profilo modificato
	Configurazione modificata
Monitor	Heartbeat
MotionRegionDetector	Movimento
Rete	Interruzione della connessione di rete Applicabile solo agli eventi utilizzati dal dispositivo, non applicabile agli eventi utilizzati da AXIS Camera Station.
	Indirizzo aggiunto
	Indirizzo rimosso
Spostamento PTZ	Movimento PTZ sul canale <channel name>
Preset PTZ	Preset PTZ raggiunto sul canale <channel name>
Controller PTZ	Rilevamento automatico
	Coda di controllo PTZ
	Errore PTZ
	PTZ pronta
Configurazione registrazione	Creare una registrazione
	Eliminare una registrazione
	Tracciare una configurazione
	Configurazione registrazione
	Registrazione configurazione lavoro
Telecamera remota	Stato Vapix
	Posizione PTZ

AXIS Camera Station

Configurazione

Pianificazione	Impulso
	Intervallo
	Evento pianificato
Stato	Attivo
Archiviazione	Interruzione archiviazione
	Registrazione in corso
Messaggio di sistema	Azione non riuscita
Manomissione	Inclinazione rilevata
	Urto rilevato
Sensori di temperatura	Sopra la temperatura di esercizio
	Sotto la temperatura di esercizio
	All'interno dell'intervallo della temperatura di esercizio
	Sopra o sotto la temperatura di esercizio
Trigger	Relè e output
	Ingresso digitale
Rilevamento di oggetti in movimento nel video	VMD 4: profilo <profile name>
	VMD 4: qualsiasi profilo
Video Motion Detection 3	VMD 3
Sorgente video	Allarme movimento
	Accesso al flusso dal vivo
	Visualizzazione diurna/notturna
	Manomissione telecamera
	Degradazione della velocità di trasmissione media
	Sorgente video connessa

Eventi dispositivo AXIS A1601 Network Door Controller

Categoria	Evento dispositivo	Attivazione della regola di azione
Autorizzazione	Richiesta di accesso concessa	Un titolare di carta può accedere ad una porta quando si identifica con un codice PIN, un codice carta o una regola di accesso specifici.
	Richiesta di accesso negata	Un titolare di carta non può accedere a una porta quando si identifica con un codice PIN, un codice carta o un UID carta specifici.
Alloggiamento	Apertura alloggiamento	Qualcuno ha aperto o rimosso l'alloggiamento del door controller di rete. Utilizzarla, ad esempio per inviare una notifica all'amministratore se l'alloggiamento è stato aperto a scopo di manutenzione o se qualcuno l'ha manomesso.

AXIS Camera Station

Configurazione

Stato dispositivo	Pronto all'uso	Il sistema è nello stato pronto. Ad esempio, il dispositivo Axis rileva lo stato del sistema e invia una notifica all'amministratore quando il sistema è stato avviato. Selezionare Yes (Sì) per attivare la regola di azione quando il dispositivo si trova nello stato Pronto. La regola si attiverà solo quando tutti i servizi necessari, ad esempio un sistema di eventi, sono stati avviati.
Porta	Porta forzata	La porta è stata forzata.
	Rilevata manomissione installazione porta	Quando viene rilevato quanto segue: <ul style="list-style-type: none">• Alloggiamento del dispositivo aperto o chiuso• Movimento dispositivo• Rimozione del lettore connesso dal muro• Manomissione con dispositivo REX, lettore o monitor porta connesso. Per usare questo trigger, accertarsi di attivare Input supervisionati e ispezionare l'installazione dei resistori terminali sulle relative porte di input del connettore porta.
	Porta bloccata (serrata)	La serratura è bloccata.
	Apertura prolungata della porta	La porta è aperta troppo a lungo.
	Posizione della porta	Il monitor porta indica che la porta è aperta o chiusa.
	Porta sbloccata	La serratura rimane sbloccata. È possibile, ad esempio, utilizzare questo stato quando ai visitatori è consentito aprire una porta senza il requisito di presentare le credenziali.
Porte di ingresso	Ingresso virtuale	Uno degli ingressi virtuali cambia stato. Un client, ad esempio un software di gestione, può usarlo per inizializzare varie azioni. Selezionare la porta di input che deve attivare la regola di azione quando diventa attiva.
	Porta di input digitale	Una porta digitale di ingresso cambia stato. Utilizzare questo trigger per avviare varie azioni, ad esempio l'invio di notifiche o far lampeggiare il LED di stato. Selezionare la porta di input che deve attivare la regola di azione quando diventa attiva, oppure selezionare Any (Qualsiasi) per attivare la regola di azione quando una delle porte di input diventa attiva.
	Attivazione manuale	Attiva il trigger manuale. Utilizzare questo trigger per avviare o arrestare manualmente la regola di azione tramite l'API VAPIX.
	Input esterno	L'ingresso di emergenza è attivo o inattivo.
Rete	Interruzione della connessione di rete	La rete perde la connessione. Applicabile solo agli eventi utilizzati dal dispositivo, non applicabile agli eventi utilizzati da AXIS Camera Station.
	AddressAdded	Viene aggiunto un nuovo indirizzo IP.
	AddressRemoved	L'indirizzo IP viene rimosso.
Pianificazione	Evento pianificato	Una pianificazione predefinita cambia stato. Utilizzarla per registrare video in determinati intervalli di tempo, ad esempio in orario d'ufficio, nei fine settimana e così via. Selezionare una pianificazione nel menu a discesa Schedule (Pianificazione) .
Messaggio di sistema	Azione non riuscita	Una regola di azione ha esito negativo e attiva il messaggio di sistema non riuscito.
Trigger	Input digitale	Una porta di input digitale fisica è attiva o inattiva.

Creazione di trigger dei pulsanti di azione

Usare i pulsanti di azione per avviare e interrompere le operazioni nella Live view (**Visualizzazione in diretta**). Si possono trovare i pulsanti di azione in basso nella visualizzazione in diretta o in una mappa. Si può usare un pulsante per molteplici telecamere e mappe e ci possono essere molteplici pulsanti azione per una telecamera o una mappa. È possibile disporre i pulsanti per una telecamera quando si aggiunge o si modifica un pulsante di azione.

Esistono due tipi di pulsanti di azione:

Pulsanti di comando – Usato per l'avvio manuale di un'azione. Utilizzare i pulsanti di comando per azioni che non richiedono un pulsante di interruzione. Un pulsante di comando ha un'etichetta e una descrizione del comando. L'etichetta pulsante è il testo mostrato sul pulsante. Passare il puntatore del mouse sul pulsante affinché appaia la descrizione del pulsante.

Esempio: Creare un pulsante per l'attivazione di un'output per un periodo predefinito, la generazione di un allarme e l'invio di un'e-mail.

Pulsanti commutatori – Usarlo per l'avvio e l'arresto manuale di un'azione. Il pulsante ha due stati: attiva e disattiva. Fare clic sul pulsante alternare i due stati. Per impostazione predefinita, i pulsanti commutatori fanno iniziare l'azione quando si trovano nello stato "attivo", ma si può anche avviare l'azione nello stato "disattiva".

Un pulsante commutatore ha un'etichetta "attiva", un'etichetta "disattiva" e una descrizione del comando. I testi visualizzati sui pulsanti negli stati "attiva" e "disattiva" sono le etichette attiva e disattiva. Passare il puntatore del mouse sul pulsante affinché appaia la descrizione del pulsante.

Esempio: Creare un pulsante per aprire e chiudere porte, usare l'azione di uscita con impulso impostato su "Finché il trigger è attivo".

Per creare un trigger per il pulsante di azione:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules** (**Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione**).
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Action Button (Pulsante azione)**.
4. Fare clic su **OK (OK)**.
5. Selezionare **Create new button (Crea nuovo pulsante)** o **Use existing button (Usa pulsante esistente)**. Fare clic su **Next (Avanti)**.
6. Se è stata selezionata l'opzione **Create new button (Crea nuovo pulsante)**:
 - 6.1 Selezionare **Command button (Pulsante comando)** o **Toggle button (Pulsante commutatore)**. Se si desidera utilizzare il pulsante commutatore per avviare l'azione in stato inattivo, selezionare **Trigger on untoggle (Attivazione con pulsante in stato inattivo)**.
 - 6.2 Fare clic su **Next (Avanti)**.
 - 6.3 Aggiungere le etichette e la descrizione del pulsante.

Nota

La lettera o il numero successivo al primo carattere di sottolineatura nell'etichetta di un pulsante di azione diventa la chiave di accesso al pulsante di azione. Premere ALT e la chiave di accesso per attivare il pulsante di azione. Ad esempio, quando si nomina un pulsante di azione A_BC, il nome del pulsante viene modificato in ABC nella visualizzazione in diretta. Premere ALT + B e il pulsante di azione si attiva.

7. Se si seleziona l'opzione **Use existing button (Usa pulsante esistente)**:
 - 7.1 Cercare il pulsante o fare clic sul pulsante che si vuole usare.
 - 7.2 Se si sceglie di utilizzare un pulsante commutatore esistente, si deve selezionare **Trigger on toggle (Attivazione a pulsante)** o **Trigger on untoggle (Attivazione con pulsante in stato inattivo)**.
 - 7.3 Fai clic su **Next (Avanti)**.
 - 7.4 Modificare le etichette e la descrizione del pulsante.

AXIS Camera Station

Configurazione

8. Selezionare la telecamera o la mappa dal menu a discesa.
9. Per aggiungere il pulsante a più telecamere o mappe, fare clic su **Add to multiple cameras (Aggiungi a più telecamere)** o **Add to multiple maps (Aggiungi a più mappe)**.
10. Se una telecamera ha più pulsanti di azione, fare clic su **Arrange (Disponi)** per modificare l'ordine dei pulsanti. Fare clic su **OK (OK)**.
11. Fare clic su **Next (Avanti)**.

Crea trigger di eventi di AXIS Entry Manager

Il trigger si attiva quando AXIS Camera Station riceve segnali dalle porte configurate in AXIS Entry Manager. Ad esempio, porte forzate, porte aperte troppo a lungo o accesso negato.

Nota

Il trigger evento di AXIS Entry Manager è disponibile unicamente quando si aggiunge AXIS A1001 Network Door Controller ad AXIS Camera Station.

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione)**.
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **AXIS Entry Manager event (Evento AXIS Entry Manager)**.
4. Fare clic su **OK (OK)**.
5. Per attivare il trigger, selezionare un evento e una porta.
6. Fare clic su **OK (OK)**.

Creazione di trigger HTTPS esterni

Il trigger HTTPS esterno consente alle applicazioni esterne di attivare eventi in AXIS Camera Station tramite la comunicazione HTTPS. Questo trigger supporta solo la comunicazione HTTPS e richiede che venga fornito il nome utente AXIS Camera Station valido che comprenda nome di dominio e password nelle richieste HTTPS.

Le richieste seguenti sono supportate con il metodo GET* HTTP. È inoltre possibile utilizzare POST con dati JSON indicati nel corpo della richiesta.

Nota

- Le richieste di trigger HTTPS esterne possono essere testate solo in Google Chrome.
- Il trigger HTTPS esterno utilizza le stesse porte dell'app di visualizzazione mobile: vedere Porta per la comunicazione mobile e porta per lo streaming mobile in *Caratteristiche generali*.
- Attivare il trigger con ID "trigger1": `https://[address]:55756/Acs/Api/TriggerFacade/ActivateTrigger?{"triggerName":"trigger1"}`
- Deactivate the trigger with ID "trigger1": (Disattiva il trigger con ID "trigger1"): `https://[indirizzo]:55756/Acs/Api/TriggerFacade/DeactivateTrigger?{"triggerName":"trigger1"}`
- Activate the trigger with ID "trigger1" and then automatically deactivate the trigger after 30 seconds: (Attiva il trigger con ID "trigger1", quindi disattivalo automaticamente dopo 30 secondi): `https://[address]:55756/Acs/Api/TriggerFacade/ActivateDeactivateTrigger?{"triggerName":"trigger1","deactivateAfterSeconds":"30"}`

Nota

Il timer per la disattivazione automatica viene annullato se viene emesso qualsiasi altro comando per lo stesso trigger.

AXIS Camera Station

Configurazione

- Consenti il trigger con ID "trigger1" (attivazione del trigger seguita da una disattivazione immediata):
`https://[address]:55756/Acs/Api/TriggerFacade/PulseTrigger?{"triggerName":"trigger1"}`

Per creare un trigger HTTPS esterno:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione).
2. fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **External HTTPS (HTTPS esterno)**.
4. Fare clic su **OK (OK)**.
5. Immettere il nome del trigger in **Trigger name (Nome trigger)**.
6. Rivedere l'URL campione che utilizza lo stesso indirizzo server utilizzato dal client al momento dell'accesso. Gli URL funzionano solo al completamento della regola di azione.
7. Fare clic su **OK**.

Azioni adatte per trigger HTTPS esterni

- Le richieste per attivare e disattivare il trigger sono adatte per azioni che consentono l'avvio e l'arresto delle registrazioni.
- Le richieste per consentire il trigger sono adatte per azioni quali **Raise Alarm (Genera allarme)** o **Send Email (Inviare e-mail)**.

Aggiunta di azioni

Una regola può includere più azioni. Le azioni cominciano nel momento in cui la regola si attiva.

Sono disponibili le seguenti azioni:

Registrazione – questa azione avvia una registrazione dalla telecamera. Vedere *Creazione di azioni di registrazione*.

Genera allarme – questa azione invia un allarme a tutti i client AXIS Camera Station collegati. Vedere *Creazione di azioni di allarme*.

Imposta uscita – Questa azione imposta lo stato di una porta di output. Usarla per i comandi del dispositivo collegato alla porta di output, ad esempio per accendere una luce o bloccare una porta. Vedere *Creazione di azioni di uscita*.

Invia e-mail – questa azione invia un'e-mail a uno o più destinatari. Vedere *Creazione delle azioni di invio e-mail*.

Visualizzazione in diretta – questa azione apre la visualizzazione in diretta di una specifica telecamera, vista o posizione preset in tutti i client AXIS Camera Station connessi. Si può anche usare l'azione Visualizzazione in diretta per ripristinare client AXIS Camera Station aperti dalla barra delle applicazioni o portare i client in primo piano rispetto ad altre applicazioni aperte. Vedere *Creazione di azioni della visualizzazione in diretta*.

Invia notifica HTTP – questa azione invia una richiesta HTTP a una telecamera, a un door controller o a un server web esterno. Vedere *Creazione di azioni di notifica HTTP*.

AXIS Entry Manager – questa azione può essere utilizzata per concedere l'accesso, aprire o chiudere una porta collegata ad un door controller configurato da AXIS Entry Manager. Vedere *Crea azioni di AXIS Entry Manager alla pagina 99*.

Invia notifica dell'app per dispositivo mobile – L'azione invia un messaggio personalizzato all'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station. Vedere *Creazione di azioni di invio di notifica all'app per dispositivi mobili alla pagina 100*.

Attiva o disattiva regole – Utilizzare questa azione per attivare o disattivare altre regole di azione. Vedere.

Controllo degli accessi – questa azione include azioni porta e azioni zona in AXIS Camera Station Secure Entry. Vedere *Crea azioni di controllo degli accessi alla pagina 101*.

AXIS Camera Station

Configurazione

Creazione di azioni di registrazione

L'azione di registrazione comincia a registrare dalla telecamera. Accedere e riprodurre la registrazione dalla scheda Recordings (Registrazioni).

Per creare un'azione di registrazione:

1. Specificare una posizione dove salvare la registrazione, andare a Configuration > Storage > Selection (Configurazione > Archiviazione > Selezione).
2. Andare a Configuration > Recording and events > Action rules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione).
3. Fare clic su New (Nuovo).
4. Fai clic su Add (Aggiungi) e crea un trigger. Fare clic su Next (Avanti). Vedere *Aggiunta di trigger*.
5. Fare clic su Add (Aggiungi) e selezionare Record (Registra).
6. Fare clic su OK (OK).
7. In Camera (Telecamera), selezionare la telecamera da cui registrare.
8. In Video setting (Impostazione video), configurare profilo, pre-buffer e post-buffer.
9. fai clic su OK.

Impostazione video	
Profile (Profilo)	Selezionare un profilo dal menu a discesa Profile (Profilo). Per modificare le impostazioni del profilo, vedere <i>Profili di streaming</i> .
Prebuffer (Pre-buffer)	Impostare quanti secondi precedenti al movimento rilevato vanno inclusi in una registrazione.
Postbuffer (Post-buffer)	Selezionare il numero di secondi da includere nella registrazione quando l'azione non è più in corso.

Creazione di azioni di allarme

L'azione Genera allarme invia un allarme a tutti i client AXIS Camera Station collegati. L'allarme viene visualizzato nella scheda Alarms (Allarmi) e come notifica nella barra delle applicazioni. Si possono includere nell'allarme istruzioni sotto forma di file con procedure d'allarme. La procedura di allarme è disponibile dalle schede Alarms (Allarmi) e Logs (Registri).

Per creare un'azione Genera allarme:

1. Andare a Configuration > Recording and events > Action rules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione).
2. Fare clic su New (Nuovo).
3. Fai clic su Add (Aggiungi) e crea un trigger. Fare clic su Next (Avanti). Vedere *Aggiunta di trigger*.
4. Fare clic su Add (Aggiungi) e selezionare Raise alarm (Genera allarme).
5. Fare clic su OK (OK).
6. In Alarm message (Messaggio di allarme), configurare titolo, descrizione e durata.
7. In Alarm procedure (Procedura di allarme).
 - 7.1 Selezionare On alarm show alarm procedure (Se si attiva allarme, mostra procedura allarme);
 - 7.2 fare clic su Upload (Carica) e trovare il file desiderato.

AXIS Camera Station

Configurazione

7.3 fare clic su **Preview (Anteprima)** per aprire il file caricato in una finestra di anteprima;

7.4 Fare clic su **OK (OK)**.

Messaggio allarme	
Titolo	Immettere un titolo per l'allarme. Il titolo appare su Alarms (Allarmi) nella scheda Alarms (Allarmi) e nella notifica della barra delle applicazioni.
Descrizione	Immettere una descrizione dell'allarme. La descrizione compare in Alarms > Description (Allarmi > Descrizione) nella scheda Alarms (Allarmi) e nella notifica della barra delle applicazioni.
Duration (s) (Durata (s))	Impostare tra 1 e 600 secondi di durata per gli allarmi pop-up.

Creazione di azioni di uscita

L'azione di uscita imposta lo stato di una porta di output. Usarla per i comandi del dispositivo collegato alla porta di output, ad esempio per accendere una luce o bloccare una porta.

Nota

Aggiungere una porta di output ad AXIS Camera Station prima di utilizzare l'azione di output. Vedere *Porte I/O*.

Per creare un'azione di output:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione)**.
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fai clic su **Add (Aggiungi)** e crea un trigger. Fare clic su **Next (Avanti)**. Vedere *Aggiunta di trigger*.
4. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Set output (Imposta uscita)**.
5. Fare clic su **OK (OK)**.
6. In **Output port (Porta di output)**, selezionare la porta di output.
7. In **State on action (Stato sull'azione)** selezionare lo stato su cui impostare la porta. Le opzioni disponibili dipendono dalla configurazione della porta.
8. Selezionare **Pulse (Impulso)** per definire la durata del nuovo stato per porta di output.

Nota

Per tenere la porta nel nuovo stato dopo un'azione, deselezionare l'opzione **Pulse (Impulso)**.

9. Fare clic su **OK (OK)**.

For as long as any trigger is active (Fino a quando è abilitata l'attivazione)	Per tenere la porta nel nuovo stato finché sono attivi tutti i trigger della regola, selezionare For as long as any trigger is active (Fino a quando è abilitata l'attivazione) .
Mantenere lo stato per un periodo fisso	Per tenere la porta nel nuovo stato per un tempo fisso, selezionare la seconda opzione e specificare il numero di secondi.

Creazione delle azioni di invio e-mail

L'azione e-mail invia un messaggio e-mail a uno o più destinatari. Si possono allegare istantanee provenienti dalle telecamere attraverso l'e-mail.

AXIS Camera Station

Configurazione

Nota

Per inviare e-mail, si deve configurare prima un server SMTP. Vedere *Impostazioni server*.

Per creare un'azione di invio e-mail:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione).
2. Fare clic su **New** (Nuovo).
3. Fai clic su **Add** (Aggiungi) e crea un trigger. Fare clic su **Next** (Avanti). Vedere *Aggiunta di trigger*.
4. Fare clic su **Add** (Aggiungi) e selezionare **Send email** (Invia e-mail).
5. Fare clic su **OK** (OK).
6. Aggiungere i destinatari su **Recipients** (Destinatari):
 - 6.1 inserire l'indirizzo e-mail in **New Recipient** (Nuovo destinatario) e selezionare **To** (A), **Cc** o **Bcc** (Ccn).
 - 6.2 Fare clic su **Add** (Aggiungi) per aggiungere l'indirizzo e-mail a **Recipients** (Destinatari).
7. In **Contents** (Contenuto), inserire l'oggetto e il messaggio dell'e-mail.
8. In **Advanced** (Avanzate), configurare allegati, numero di e-mail e intervalli.
9. fai clic su **OK**.

Avanzato	
Attach snapshots (Allega istantanee)	Per allegare istantanee .jpg dalle telecamere nella notifica e-mail come allegati, selezionare Attach snapshots (Allega istantanee) e fare clic su Cameras (Telecamere). Appare un elenco di tutte le telecamere aggiunte a AXIS Camera Station. Si può usare Select all (Selezionare tutto) per selezionare tutte le telecamere o Deselect all (Deselezionare tutto) per la deselegazione di tutte le telecamere.
Send one email for each event (Inviare un'e-mail per ogni evento)	Per prevenire l'invio di più e-mail per lo stesso evento, selezionare Send one email for each event (Invia un'unica e-mail per ogni evento).
Don't send another email for (Non inviare un'altra e-mail per)	Per evitare di inviare e-mail troppo ravvicinate. Selezionare Don't send another email for (Non inviare altre e-mail per) e impostare il tempo minimo tra le e-mail dal menu a discesa.

Creazione di azioni della visualizzazione in diretta

L'azione **Live view** (Visualizzazione in diretta) apre la scheda Visualizzazione in diretta con telecamere, viste o posizioni preset specifiche. La scheda **Live view** (Visualizzazione in diretta) si aprirà in tutti i client AXIS Camera Station collegati. Se la scheda **Live view** (Visualizzazione in diretta) mostra un'immagine suddivisa con un hotspot, la telecamera selezionata nell'azione della visualizzazione in diretta si caricherà nell'hotspot. Per ulteriori informazioni sugli hotspot, vedere *Suddivisione dell'immagine*.

Si può anche usare l'azione Visualizzazione in diretta per ripristinare client AXIS Camera Station aperti dalla barra delle applicazioni o portare i client in primo piano rispetto ad altre applicazioni aperte.

Per creare un'azione della visualizzazione in diretta:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione).
2. Fare clic su **New** (Nuovo).

AXIS Camera Station

Configurazione

3. Fai clic su **Add (Aggiungi)** e crea un trigger. Fare clic su **Next (Avanti)**. Vedere *Aggiunta di trigger*.
4. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Live view (Visualizzazione in diretta)**.
5. Fare clic su **OK (OK)**.
6. In **Live view actions (Azioni visualizzazione in diretta)**, configurare cosa va mostrato quando l'azione è attiva.
7. In **Shown in (Mostra in)**, eseguire la configurazione del modo di mostrare la vista selezionata.
8. In **Bring to front (Apparizione in primo piano)**, selezionare **On trigger bring application to front (In caso di attivazione, visualizza l'applicazione in primo piano)** per ripristinare i client AXIS Camera Station aperti dalla barra delle attività o per portare i client in primo piano rispetto alle altre applicazioni quando viene avviata l'azione visualizzazione in diretta.
9. Fare clic su **OK (OK)**.

Azioni visualizzazione in diretta	
View (Vista)	Per aprire una vista, selezionare View (Vista) e selezionare la vista dal menu a discesa.
Camera (Telecamera)	Per aprire una vista telecamera, selezionare Camera (Telecamera) e selezionare la telecamera dal menu a discesa. Se la telecamera ha preset PTZ, selezionare Go to preset (Vai a preset) e selezionare un'area dal menu a discesa per aprire una posizione preset.
No action (Nessuna azione)	Selezionare No action (Nessuna azione) per non aprire nessuna vista.

Mostrato in	
Live alert tab (Scheda Avviso dal vivo)	Seleziona la scheda Live alert tab (Avviso dal vivo) per l'apertura della vista selezionata o della vista della telecamera nella scheda Live alert (Avviso dal vivo) .
Hotspot in view (Hotspot nella vista)	Seleziona Hotspot in view (Hotspot nella vista) e seleziona una vista dotata di hotspot dal menu a discesa. Se si vede l'hotspot nella visualizzazione in diretta al momento dell'attivazione dell'azione, mostrerà la vista della telecamera nell'hotspot.

Esempio:

Per aprire una scheda **Live view (Visualizzazione in diretta)**, andare alla vista dell'hotspot e visualizzare una vista della telecamera nell'hotspot, configurare due azioni di visualizzazione in diretta nella stessa regola di azione:

10. Creare un'azione di visualizzazione in diretta che mostri la vista dell'hotspot nella scheda **Live alert (Avviso dal vivo)**.
 - 10.1 In **Live view actions (Azioni visualizzazione in diretta)**, selezionare **View (Vista)**.
 - 10.2 Selezionare **Hotspot view (Vista hotspot)**.
 - 10.3 In **Show in (Mostra in)**, seleziona la **Live alert tab (Scheda avviso dal vivo)**.
 - 10.4 Seleziona **On trigger bring application to front (In caso di attivazione, visualizza l'applicazione in primo piano)**.
11. Creare altre azioni di visualizzazione in diretta che vadano alla vista hotspot e mostrino la vista della telecamera nell'hotspot.
 - 11.1 In **Live view actions (Azioni visualizzazione in diretta)**, seleziona **Camera (Telecamera)** e poi una vista della telecamera.
 - 11.2 In **Show in (Mostra in)**, selezionare **Hotspot in view (Hotspot nella vista)**.

AXIS Camera Station

Configurazione

11.3 Selezionare Hotspot view (Vista hotspot).

Creazione di azioni di notifica HTTP

L'azione di notifica HTTP invia una richiesta HTTP a un destinatario. Il destinatario può essere una telecamera, un door controller, un server Web esterno o un qualsiasi server in grado di ricevere richieste HTTP. Le notifiche HTTP, ad esempio, possono essere utilizzate per attivare o disattivare una funzione della telecamera o per aprire, chiudere, bloccare o sbloccare una porta collegata a un door controller.

GET e POST, PUT i metodi sono supportati.

Nota

Per inviare notifiche HTTP a destinatari esterni alla rete locale, può essere necessario regolare le impostazioni proxy del server AXIS Camera Station. Vedere *Caratteristiche generali*.

Per creare un'azione di notifica HTTP:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione)**.
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fai clic su **Add (Aggiungi)** e crea un trigger. Fare clic su **Next (Avanti)**. Vedere *Aggiunta di trigger*.
4. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Send HTTP Notification (Invia notifica HTTP)**.
5. Fare clic su **OK (OK)**.
6. In **URL**, immettere l'indirizzo del destinatario e lo script che gestisce la richiesta. Ad esempio:
`https://192.168.254.10/cgi-bin/notify.cgi`.
7. Selezionare **Authentication required (Autenticazione richiesta)** se il destinatario richiede l'autenticazione. Inserire nome utente e password.
8. Fare clic su **Advanced (Avanzate)** per visualizzare le impostazioni avanzate.
9. Fare clic su **OK (OK)**.

Avanzato	
Method (Metodo)	Selezionare il metodo HTTP dal menu a discesa Method (Metodo) .
Content type (Tipo di contenuto)	Per i metodi POST e PUT, selezionare il tipo di contenuto dal menu a discesa Content type (Tipo di contenuto) .
Body (Corpo)	Per i metodi POST e PUT, immettere il corpo della richiesta in Body (Corpo) .
Trigger data (Dati trigger)	si possono anche immettere dati trigger predefiniti dal menu a discesa. Per ulteriori informazioni, vedere di seguito.

Dati trigger	
Type (Tipo)	Il trigger che ha eseguito l'attivazione di questa regola di azione.
Source ID (ID sorgente)	L'ID sorgente è l'ID della sorgente che ha attivato la regola di azione e frequentemente rappresenta una telecamera o un tipo di dispositivo diverso. Non tutte le sorgenti sono dotate di un ID sorgente.

AXIS Camera Station

Configurazione

Dati trigger	
Source Name (Nome sorgente)	Il nome sorgente è il nome della sorgente che ha attivato la regola di azione e frequentemente rappresenta una telecamera o un tipo di dispositivo diverso. Non tutte le sorgenti sono dotate di un nome sorgente.
Time (UTC) (Ora (UTC)):	la data e ora UTC di attivazione della regola di azione.
Time (local) (Ora (locale))	La data e l'ora del server al momento dell'attivazione della regola di azione.

Crea azioni sirena e luce

L'azione sirena e luce attiva un pattern di sirena e luce su AXIS D4100-E Network Strobe Siren in base ad un profilo configurato.

Nota

Per impiegare tale azione, si deve configurare un profilo dalla pagina di configurazione del dispositivo.

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione).
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fai clic su **Add (Aggiungi)** e crea un trigger. Fare clic su **Next (Avanti)**. Vedere *Aggiunta di trigger*.
4. Fai clic su **Add (Aggiungi)** e seleziona **Siren and light (Sirena e luce)**.
5. Fare clic su **OK (OK)**.
6. Seleziona un dispositivo dal menu a discesa **Device (Dispositivo)**.
7. Selezionare un profilo dal menu a discesa **Profile (Profilo)**.
8. Fare clic su **OK (OK)**.

Crea azioni di AXIS Entry Manager

L'azione AXIS Entry Manager può essere utilizzata per concedere l'accesso, aprire o chiudere una porta collegata ad un door controller configurato da AXIS Entry Manager.

Nota

L'azione AXIS Entry Manager è disponibile unicamente quando AXIS A1001 Network Door Controller è disponibile in AXIS Camera Station.

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione).
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fai clic su **Add (Aggiungi)** e crea un trigger. Fare clic su **Next (Avanti)**. Vedere *Aggiunta di trigger*.
4. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **AXIS Entry Manager**.
5. Fare clic su **OK (OK)**.
6. Per eseguire un'azione, selezionare un'azione e una porta.
7. Fare clic su **OK (OK)**.

AXIS Camera Station

Configurazione

Creazione di azioni di invio di notifica all'app per dispositivi mobili

L'azione di invio di una notifica all'app per dispositivi mobili invia un messaggio personalizzato all'app AXIS Camera Station Mobile. È possibile fare clic sulla notifica ricevuta per passare alla visualizzazione di una specifica telecamera. Vedere il *manuale per l'utente dell'app AXIS Camera Station Mobile*.

Per creare un'azione di invio di notifica all'app per dispositivi mobili:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione).
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fai clic su **Add (Aggiungi)** e crea un trigger. Fare clic su **Next (Avanti)**. Vedere *Aggiunta di trigger*.
4. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Send mobile app notification** (Invia notifica all'app per dispositivi mobili).
5. Fare clic su **OK (OK)**.
6. In **Message (Messaggio)**, inserire il messaggio che l'app per dispositivi mobili dovrebbe mostrare.
7. In **Click notification and go to** (Clicca su notifica e vai a), configurare cosa deve essere mostrato quando si fa clic sulla notifica.
8. fai clic su **OK**.

Fare clic su notifica e vai a	
Camera (Telecamera)	Selezionare una vista della telecamera dal menu a discesa Camera (Telecamera) che dovrebbe apparire facendo clic sulla notifica nell'app per dispositivi mobili.
Default (Predefinito)	Selezionare Default (Predefinito) per passare alla pagina iniziale dell'app per dispositivi mobile quando si fa clic sulla notifica sull'app per dispositivi mobili.

Crea un'azione che attivi o disattivi altre regole di azione

Usare l'azione Attiva o disattiva regole, ad esempio, se si vuole disattivare il rilevamento movimento in un ufficio quando un dipendente fa passare la tessera di accesso.

Per creare un'azione Attiva o disattiva regole:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione).
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fai clic su **Add (Aggiungi)** e crea un trigger. Fare clic su **Next (Avanti)**. Vedere *Aggiunta di trigger*.
4. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e seleziona **Turn rules on or off** (Attiva o disattiva regole).
5. fare clic su **OK**.
6. Seleziona una o molteplici regole di azione.
7. Scegli se vuoi l'attivazione o disattivazione delle regole di azione selezionate.
8. Inserire un ritardo se si vuole che passi tempo tra l'attivazione e la modifica dello stato.
9. Seleziona **Return to the previous state when the trigger is no longer active** (Torna allo stato precedente quando l'attivazione non è più attiva) se non vuoi che la regola di azione selezionata resti modificata quando il trigger non è attivo. Nell'esempio di cui sopra, questo vuol dire che il rilevamento movimento si riattiva quando il dipendente rimuove la tessera di accesso dal lettore

AXIS Camera Station

Configurazione

10. fai clic su OK.

Crea azioni di controllo degli accessi

L'azione di controllo degli accessi può eseguire le seguenti azioni nel sistema AXIS Camera Station Secure Entry:

- **Azioni porta:** concessione dell'accesso, blocco, sblocco o arresto delle porte selezionate.
- **Azioni zona:** blocco, sblocco o arresto delle porte selezionate nelle zone selezionate.

Nota

L'azione di controllo degli accessi è disponibile solo per il sistema AXIS Camera Station Secure Entry.

Per creare un'azione di controllo degli accessi:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione)**.
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Fai clic su **Add (Aggiungi)** e crea un trigger. Fare clic su **Next (Avanti)**. Vedere *Aggiunta di trigger*.
4. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Access control (Controllo degli accessi)**.
5. fare clic su **OK**.
6. Per eseguire le azioni porta:
 - 6.1 In **Access control (Controllo degli accessi)**, selezionare **Door actions (Azioni porta)**.
 - 6.2 Selezionare le porte e l'azione in **Configure action (Configura azione)**.
7. Per eseguire azioni zona:
 - 7.1 In **Access control (Controllo degli accessi)**, selezionare **Zone actions (Azioni zona)**.
 - 7.2 Selezionare le zone, i tipi di porta e l'azione in **Configure action (Configura azione)**.
8. Fare clic su **OK (OK)**.

Pianificazioni

Eseguire la creazione di pianificazioni nelle regole di azione da impostare quando la regola di azione deve essere attiva. Si può usare una pianificazione ogni qualvolta che serve ed eseguirne l'override in giorni specifici, quali le festività.

Nota

Quando sussiste la connessione a molteplici server AXIS Camera Station, si può eseguire l'aggiunta e la gestione di pianificazioni su qualsiasi server connesso. Eseguire la selezione del server dal menu a discesa **Selected server (Server selezionato)** per eseguire la gestione delle pianificazioni.

Per aggiungere una pianificazione:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Schedules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Pianificazioni)**.
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Immettere un nome per la pianificazione.
4. Nella sequenza temporale, eseguire la creazione degli intervalli di tempo per la pianificazione.
5. Per copiare la pianificazione su un altro giorno, fare clic con il pulsante destro del mouse sul giorno che si vuole copiare e selezionare **Copy schedule (Copia pianificazione)**. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un altro giorno e selezionare **Paste schedule (Incolla pianificazione)**.

AXIS Camera Station

Configurazione

6. Per aggiungere eccezioni alla pianificazione:

- 6.1 In **Schedule exceptions (Eccezioni di pianificazione)**, fare clic su **Add... (Aggiungi...)**.
- 6.2 Seleziona una data di inizio e fine per l'eccezione.
- 6.3 Contrassegna l'intervallo di tempo nella sequenza temporale.
- 6.4 Fare clic su **OK (OK)**.

Nota

Per eseguire la rimozione di un'eccezione, fare clic su **Remove... (Rimuovi...)**, seleziona un intervallo di tempo che comprenda l'eccezione e fare clic su **OK**.

7. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Used (Utilizzato)	La colonna Used (Utilizzato) mostra se la pianificazione è in usa.
Remove (Rimuovi)	Per rimuovere una pianificazione, selezionare la pianificazione e fare clic su Remove (Rimuovi) . Le pianificazioni usate non possono essere rimosse.
Dettagli	Eseguire la selezione di una pianificazione per mostrarne i dettagli.
Aggiungere intervallo di tempo	Contrassegnare o fare clic sulla pianificazione settimanale per eseguire l'aggiunta di un intervallo di tempo alla pianificazione.
Rimuovere intervallo di tempo	Contrassegnare o fare clic su una linea colorata per eseguire la rimozione degli intervalli di tempo dalla pianificazione.
Aggiungere intervalli di 5 minuti	Premere CTRL e fare clic nella sequenza temporale al fine della selezione di intervalli di 5 minuti.

Esempi di regole di azione.

Esempio:

Un esempio che mostra come impostare una regola di azione in AXIS Camera Station che attiva una registrazione e un allarme quando qualcuno forza la porta di ingresso.

Prima di iniziare, è necessario:

- Installare AXIS A1601 Network Door Controller. Vedere *Aggiunta di dispositivi alla pagina 42*.
- Configurare il door controller. Vedere *Configurazione del controllo degli accessi alla pagina 131*.

Creare la regola di azione:

10. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione)**.
11. Fare clic su **New (Nuovo)**.
12. Aggiungere l'attivazione dell'evento Apertura forzata della porta.
 - 12.1 Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Device event (Evento dispositivo)**.
 - 12.2 Fare clic su **OK (OK)**.
 - 12.3 In **Configure device event trigger (Configura attivazione dispositivo da evento)**, configurare le impostazioni di attivazione.
 - 12.4 In **Filters (Filtri)**, eseguire la configurazione delle impostazioni dei filtri.

AXIS Camera Station

Configurazione

- 12.5 In **Activity (Attività)**, assicurarsi che il trigger mostri attività sulla linea del segnale.
- 12.6 Fare clic su **OK (OK)**.
13. Fare clic su **Next (Avanti)**.
14. Aggiungere un'azione di registrazione.
 - 14.1 Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Record (Registra)**.
 - 14.2 Fare clic su **OK (OK)**.
 - 14.3 Selezionare una telecamera dal menu a discesa **Camera (Telecamera)**.
 - 14.4 In **Video setting (Impostazione video)**, configurare profilo, pre-buffer e post-buffer.
 - 14.5 Fare clic su **OK (OK)**.
15. Aggiungere un'azione genera allarme.
 - 15.1 Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Raise alarm (Genera allarme)**.
 - 15.2 Fare clic su **OK**.
 - 15.3 In **Alarm message (Messaggio di allarme)**, inserire un titolo e una descrizione per l'allarme. Ad esempio, l'ingresso principale è aperto forzatamente.
 - 15.4 Fare clic su **OK**.
16. Fare clic su **Next (Avanti)** e selezionare **Always (Sempre)** come pianificazione.
17. Fare clic su **Finish (Fine)**.

Configura l'attivazione di evento sul dispositivo	
Device (Dispositivo)	Selezionare AXIS A1601 Network Door Controller dal menu a discesa Device (Dispositivo) .
Event (Evento)	Selezionare Door > Door forced (Porta > Apertura forzata della porta) dal menu a discesa Event (Evento) .
Trigger period (Periodo di attivazione)	Impostare 10 secondi come Trigger period (Periodo di attivazione) .

Filtri	
Door name (Nome porta)	Selezionare la porta dal menu a discesa Door name (Nome porta) .
Door status (Stato porta)	Selezionare Forced (Forzata) dal menu a discesa Door status (Stato porta) .

Impostazione video	
Profile (Profilo)	Selezionare High (Alto) dal menu a discesa Profile (Profilo) .
Prebuffer (Pre-buffer)	Impostare 3 secondi come Prebuffer (Pre-buffer) .
Postbuffer (Post-buffer)	Impostare 5 secondi come Postbuffer (Post-buffer) .

Esempio:

Un esempio di come impostare una regola di azione in AXIS Camera Station che riproduce un messaggio di benvenuto e chiama l'ascensore quando entra una persona importante.

AXIS Camera Station

Configurazione

Prima di iniziare, è necessario:

- Installare e configurare AXIS A1601 Network Door Controller e aggiungere i titolari di tessere. Vedere *Configurazione del controllo degli accessi alla pagina 131* e *Gestione degli accessi alla pagina 155*.
- Installare un dispositivo audio di rete Axis e associare il dispositivo audio a una telecamera. Vedere *Profili di streaming alla pagina 49*.
- Installare AXIS A9188 Network I/O Relay Module, collegare l'I/O all'ascensore e aggiungere le porte I/O del modulo relè I/O di rete ad AXIS Camera Station. Vedere *Porte I/O alla pagina 80*.

Creare la regola di azione:

21. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules** (**Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione**).
22. fare clic su **New (Nuovo)**.
23. Aggiungere l'attivazione dispositivo da evento.
 - 23.1 Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Device event (Evento dispositivo)**.
 - 23.2 Fare clic su **OK (OK)**.
 - 23.3 In **Configure device event trigger (Configura attivazione dispositivo da evento)**, configurare le impostazioni evento.
 - 23.4 In **Filters (Filtri)**, eseguire la configurazione delle impostazioni dei filtri.
 - 23.5 In **Activity (Attività)**, assicurarsi che il trigger mostri attività sulla linea del segnale.
 - 23.6 Fare clic su **OK (OK)**.
24. Fare clic su **Next (Avanti)**.
25. Aggiungere un'azione di invio di notifica HTTP per riprodurre un messaggio di benvenuto.
 - 25.1 Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Send HTTP notification (Invia notifica HTTP)**.
 - 25.2 Fare clic su **OK (OK)**.
 - 25.3 In **URL**, immettere l'URL della clip audio del messaggio di benvenuto.
 - 25.4 Selezionare **Authentication required (Autenticazione richiesta)** e immettere nome utente e password per il dispositivo audio.
 - 25.5 Fare clic su **OK**.
26. Aggiungere un'azione Imposta uscita.
 - 26.1 Fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Set output (Imposta uscita)**.
 - 26.2 Fare clic su **OK (OK)**.
 - 26.3 Dal menu a discesa **Output port (Porta di output)**, selezionare la porta di output del modulo I/O collegato all'ascensore
 - 26.4 Dal menu a discesa **State on action (Stato sull'azione)** selezionare lo stato del modulo I/O per chiamare l'ascensore.
 - 26.5 Selezionare **Pulse (Impulso)** e impostare 60 secondi per mantenere la porta nello stato.
 - 26.6 Fare clic su **OK**.
27. Fare clic su **Next (Avanti)** e selezionare **Always (Sempre)** come pianificazione.

AXIS Camera Station

Configurazione

28. Fare clic su Finish (Fine).

Configura l'attivazione di evento sul dispositivo	
Device (Dispositivo)	Selezionare AXIS A1601 Network Door Controller dal menu a discesa Device (Dispositivo).
Event (Evento)	Selezionare Authorization > Access request granted (Autorizzazione > Richiesta di accesso concessa) dal menu a discesa Event (Evento).
Trigger period (Periodo di attivazione)	Impostare 10 secondi come Trigger period (Periodo di attivazione).

Filtri	
Door name (Nome porta)	Selezionare la porta dal menu a discesa Door name (Nome porta).
Door side (Lato della porta)	Selezionare il lato della porta dal menu a discesa Door side (Lato porta).
Card number (Codice carta)	Selezionare Card number (Codice carta) e inserire il codice carta della persona importante.

Configurazione del client

Andare a Configuration > Client (Configurazione > Client) per:

- Modificare le impostazioni specifiche del client, come il tema e la lingua. Vedere *Impostazioni client alla pagina 105*.
- Modificare le impostazioni specifiche dell'utente, come le notifiche e le opzioni di avvio. Vedere *Impostazioni utente alla pagina 106*.
- Modificare le impostazioni relative alle prestazioni di streaming specifiche del client come il ridimensionamento video e la decodifica hardware. Vedere *Streaming alla pagina 108*.

Impostazioni client


Queste impostazioni si applicano a tutti gli utenti di AXIS Camera Station sul computer. Andare a Configuration > Client > Client settings (Configurazione > Client > Impostazioni client) per configurare le impostazioni del client AXIS Camera Station.

Tema	
System, Light, Dark (Sistema, chiaro, scuro)	Eeguire la selezione del tema per il client, System (Sistema) è quello predefinito per le nuove installazioni. Si deve riavviare l'applicazione perché si vedano le modifiche. Se viene selezionato System (Sistema), il sistema usa l'impostazione del colore di sistema di Windows.

Generale	
Run application when Windows starts (Esegui l'applicazione all'avvio di Windows)	Da attivare se si vuole che Axis Camera Station sia eseguito in automatico a ogni avvio di Windows.

AXIS Camera Station

Configurazione

Visualizzazione in diretta	
Show camera names in live views (Mostra i nomi delle telecamere nelle visualizzazioni in diretta)	Mostrare nome telecamera nella visualizzazione in diretta.
	Abilitare l'opzione Show recording indicators in live views and maps (Mostra indicatori di registrazione nelle visualizzazioni in diretta e nelle mappe) per indicare qualsiasi tipo di registrazione.
	Per indicare la registrazione del rilevamento movimento o le registrazioni avviate da una regola di azione, abilitare l'opzione Show event indicators in live views and maps (Mostra indicatori di eventi nelle visualizzazioni in diretta e nelle mappe).

Mappe	
Allow flashing coverage areas for all maps (Permetti aree di copertura lampeggianti per tutte le mappe)	Usarlo per impedire o permettere il lampeggiamento di tutte le aree di copertura impiegando Flash (Lampeggiamento). Tale impostazione globale non incide sull'impostazione locale a livello della mappa. Vedere <i>Mappa alla pagina 22</i> .

Lingua	
Modifica della lingua del client di AXIS Camera Station. Le modifiche avranno effetto in seguito al riavvio del client.	

Feedback	
Share anonymous client usage data with Axis Communications to help improve the application and user experience (Condividere dati di utilizzo client anonimi con Axis Communications per aiutare a migliorare l'applicazione e l'esperienza utente)	Condividere dati anonimi con Axis al fine del miglioramento dell'esperienza utente. Per cambiare l'opzione per il server, vedere <i>Impostazioni server alla pagina 113</i> .

Impostazioni utente

Tali impostazioni valgono per l'utente AXIS Camera Station collegato. Andare a **Configuration > Client > User settings** (Configurazione > Client > Impostazioni utente) per configurare le impostazioni utente del client AXIS Camera Station.

Sistema di navigazione	
Tree view navigation system (Sistema di navigazione della visualizzazione ad albero)	Si attiva per impostazione predefinita per eseguire l'abilitazione del pannello di navigazione della visualizzazione ad albero con le viste e le telecamere.
Show in navigation (Mostra in navigazione)	Selezionare questa opzione al fine della visualizzazione di viste o telecamere o entrambe nel menu a discesa.
Show navigation path when navigating in view (Mostra percorso di navigazione durante la navigazione nella vista)	Eseguire l'attivazione di questa opzione per mostrare il percorso di navigazione in alto nella vista quando si naviga nella suddivisione dell'immagine.

Notifiche	
Show taskbar notification on alarms (Mostra sulla barra delle applicazioni notifica di allarmi)	Eseguire l'attivazione di questa opzione per mostrare una notifica nella barra delle applicazioni di Windows quando comincia un allarme.
Show taskbar notification for tasks (Mostra sulla barra delle applicazioni notifica per applicazioni)	Eseguire l'attivazione di questa opzione per mostrare una notifica sulla barra delle applicazioni di Windows quando viene aggiunta o terminata un'attività.

AXIS Camera Station

Configurazione

Notifiche	
Show notifications in Device management (Mostra notifiche in Gestione dispositivi)	Eeguire l'attivazione di questa opzione per mostrare notifiche quando è a disposizione un nuovo firmware da scaricare.
Show intercom notification window (Mostra finestra di notifica interfono)	Eeguire l'attivazione di questa opzione per mostrare una finestra di notifica quando viene premuto il pulsante di chiamata su un sistema interfono connesso.

Snapshot (Istantanea)	
When a snapshot is taken show a message (Mostra un messaggio quando viene acquisita un'istantanea)	Eeguire l'attivazione di questa opzione per mostrare un messaggio quando viene scattata un'istantanea.
When a snapshot is taken open the snapshot folder (Apri la cartella dell'istantanea quando viene acquisita)	Eeguire l'attivazione di questa opzione per aprire la cartella delle istantanee quando viene scattata un'istantanea.
Browse (Sfoglìa)	Fare clic sul pulsante Browse (Sfoglìa) per selezionare la cartella in cui salvare le istantanee.

Avvio	
Start in full screen (Avvia in modalità Schermo intero)	Eeguire l'attivazione di questa opzione per far partire AXIS Camera Station in modalità a schermo intero.
Remember last used tabs (Ricorda ultime schede usate)	Attivare questa opzione per avviare AXIS Camera Station con le stesse schede, viste e viste di telecamera aperte al momento in cui è stato chiuso AXIS Camera Station l'ultima volta.
Remember last used monitors (Ricorda ultimi monitor usati)	Attivare questa opzione per avviare AXIS Camera Station sullo stesso monitor usato quando AXIS Camera Station è stato chiuso l'ultima volta.

Nota

- Il sistema salva le viste e le viste della telecamera per scheda. Il sistema ricorda solo quando il client si riconnette allo stesso server.
- Memorizzare le schede in modo da memorizzare monitor, viste e viste della telecamera.
- Il sistema non memorizza mai le viste dinamiche che si trascinano nella visualizzazione in diretta.
- Quando sussiste la connessione a molteplici server con utenti diversi, il sistema non supporta **Remember last used tabs (Ricorda ultime schede usate)**

Suono in caso di allarme	
No sound (Nessun suono)	Selezionare se non si desidera nessun segnale di allarme.
Beep (Segnale acustico)	Selezionare se si desidera un segnale acustico standard per l'allarme.
Sound file (File audio)	Selezionare e fare clic su Browse (Sfoglìa) per trovare un file audio se si desidera un segnale di allarme personalizzato. Impiegare qualsiasi formato di file supportato da Windows Media Player.
Play (Riproduci)	Fare clic per testare il suono.

Suono in caso di chiamata in arrivo	
No sound (Nessun suono)	Selezionare se non si desidera nessun suono con una chiamata in entrata.
Beep (Segnale acustico)	Selezionare se si desidera un segnale acustico standard per la chiamata in entrata.

AXIS Camera Station

Configurazione

Suono in caso di chiamata in arrivo	
Sound file (File audio)	Selezionare e fare clic su Browse (Sfogliare) per trovare un file audio se si desidera un segnale di chiamata in entrata personalizzato. Impiegare qualsiasi formato di file supportato da Windows Media Player.
Play (Riproduci)	Fare clic per testare il suono.

Caratteristiche	
Show smart search 1 (Mostra ricerca intelligente 1)	Per impostazione predefinita appare la ricerca intelligente 1. Eseguire la disattivazione per nascondere questa funzione.

Streaming

Andare a **Configuration > Client > Streaming (Configurazione > Client > Streaming)** per configurare le opzioni di streaming del client AXIS Camera Station.

Ridimensionamento del video	
Scale to best fit (Ridimensionamento ottimale)	Sceglierlo per mostrare il video in tutto lo spazio a disposizione, senza perdita delle proporzioni o taglio dell'immagine.
Fill video area (may crop parts of the video) (Compila l'area video (parti del video potrebbero essere tagliate))	Selezionare perché il video si adatti allo spazio a disposizione e conservi le proporzioni. Se lo spazio disponibile ha una proporzione diversa rispetto al video, il sistema taglia il video.

Decodifica hardware	
Mode (Modalità)	<ul style="list-style-type: none">• Automatic (Automatico) Usare la scheda grafica (se supportata) per decodificare i flussi con una risoluzione superiore a 3840 x 2160p a 25 fps (anche noti come 4K o UHD).• On (Attivo) Usare la scheda grafica (se supportata) per decodificare i flussi con una risoluzione superiore a 1920 x 1080p a 25 fps (anche noti come 1080p o HD).• Off (Inattivo) la decodifica hardware è disattivata e AXIS Camera Station utilizza la CPU per decodificare il video.
Graphics card (Scheda grafica)	selezionare una scheda grafica dal menu a discesa.

Nota

- La decodifica hardware utilizza la scheda grafica per decodificare il video. Se si dispone di una scheda grafica ad alte prestazioni, la decodifica hardware è ideale per migliorare le prestazioni e ridurre l'uso della CPU, soprattutto per lo streaming di video ad alta risoluzione. La decodifica hardware supporta M-JPEG e H.264.
- Le telecamere dotate di una risoluzione al di sotto dei 1080p non si può usare la decodifica hardware, anche se la decodifica hardware è impostata su **On (Attiva)**.
- Se la scheda grafica non offre il supporto per la decodifica 4K, la decodifica hardware funziona unicamente in flussi 1080p, anche se la decodifica hardware è **On (Attiva)**.

AXIS Camera Station

Configurazione

Usò della larghezza di banda	
Always use the stream profile Low on this client (Usa sempre il profilo di streaming Basso su questo client)	Attivare per impiegare il profilo di streaming basso per la visualizzazione in diretta. Vedere <i>Profili di streaming</i> . Questa impostazione incide sui video H.264 e M-JPEG e abbassa il consumo di banda.
Suspend video streams for inactive tabs (Sospendi flussi video per schede inattive)	Eseguire l'attivazione per sospendere i flussi video nelle schede inattive. Ciò abbassa il consumo di banda.
PTZ (Pan, Tilt, Zoom)	
Select view with first click instead of starting PTZ (Selezionare la vista con il primo clic invece di avviare PTZ)	Attivato per eseguire l'attivazione della selezione della vista al primo clic nella vista. Tutti i clic successivi nella vista controllano PTZ.
Audio	
Push-to-talk release delay (ms) (Ritardo di rilascio di Premi per parlare (ms))	Regolare la quantità di millisecondi per i quali si desidera conservare l'audio trasmesso dal microfono dopo il rilascio del pulsante Push-to-talk (Premi per parlare).
Use push-to-talk for all duplex modes (Utilizzare Premi per parlare per tutte le modalità duplex)	Attivarlo per usare le modalità push-to-talk, simplex, half-duplex e full-duplex.
Always allow audio for intercoms (Consenti sempre l'audio per gli interfoni)	Attivare questa opzione per avere la possibilità di ascoltare e parlare agli interfono anche in assenza di chiamate in corso da essi.
Riproduzione istantanea	
Playback duration (s) (Durata riproduzione (s))	Imposta la durata della riproduzione tra 1 e 600 secondi per tornare indietro nella sequenza temporale ed eseguire la riproduzione della registrazione.

Configura servizi connessi

Impostazioni di aggiornamento firmware

Nota

Quando ci si connette a più server AXIS Camera Station, è possibile selezionare qualsiasi server dal menu a discesa **Selected server** (Server selezionato) per configurare impostazioni degli aggiornamenti del firmware.

1. Andare a **Configuration > Connected services > Firmware upgrade settings** (Configurazione > Servizi connessi > Impostazioni di aggiornamento del firmware).
2. In **Automatic check for updates** (Controllo automatico aggiornamenti), eseguire la configurazione della frequenza e della modalità di controllo degli aggiornamenti firmware.
3. In **Upgrade order** (Ordine aggiornamento), eseguire la configurazione dell'ordine di aggiornamento dei dispositivi.

AXIS Camera Station

Configurazione

Controllo automatico aggiornamenti	
Check for updates (Controlla aggiornamenti)	Selezionare Every start-up (A ogni avvio) dal menu a discesa per controllare le versioni firmware disponibili sul server ad ogni avvio. Per impostazione predefinita, AXIS Camera Station è impostata su Never (Mai) .
Check now (Controlla adesso)	Fare clic per controllare se sul server sono disponibili versioni firmware.

Ordine di aggiornamento	
Parallel (Parallelo)	Selezionare per aggiornare tutti i dispositivi contemporaneamente. Questa opzione è più rapida di Sequential (Sequenziale) ma tutti i dispositivi sono offline contemporaneamente.
Sequential (Sequenziale)	Selezionare per aggiornare i dispositivi uno dopo l'altro. Questa opzione impiega più tempo ma evita che i dispositivi siano tutti offline allo stesso tempo. Eseguire la selezione di Cancel remaining upgrades if one device fails (Annulla aggiornamenti restanti in caso di errore di un dispositivo) a fermare l'aggiornamento sequenziale.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?Etpiald=34074&tsection=firmware-upgrade-settings

Attiva il controllo firmware automatico

Axis Secure Remote Access

Axis Secure Remote Access consente di connettersi al proprio server AXIS Camera Station mediante una connessione Internet protetta e crittografata. Axis Secure Remote Access non utilizza il port forwarding del router per l'accesso alla telecamera.

Nota

- Axis Secure Remote Access è disponibile solo per AXIS Camera Station 5.12 o versione successiva.
- Quando sussiste la connessione a molteplici AXIS Camera Station server, scegliere qualsiasi server dal menu a discesa **Selected server (Server selezionato)** per la configurazione di Axis Secure Remote Access.

Abilitazione di Axis Secure Remote Access

Axis Secure Remote Access è disponibile se si esegue l'accesso al proprio account My Axis. Axis Secure Remote Access deve essere attivato manualmente. Questa funzione permette l'accesso al server remotamente, consultare *Accesso al server AXIS Camera Station*.

1. Andare a **Configuration > Connected services > Axis Secure Remote Access (Configurazione > Servizi connessi > Axis Secure Remote Access)**.
2. Nell'account My Axis, inserire le proprie credenziali per l'account My Axis.
3. Fare clic su **Apply (Applica)**.

AXIS Camera Station

Configurazione

4. Nella sezione Axis Secure Remote Access, fare clic su **Enable (Abilita)** per attivare l'accesso remoto.

Axis Secure Remote Access su dispositivi mobili

Per i dispositivi mobili (iOS e Android), scaricare l'app *Axis Camera Station Mobile*. Nell'app per dispositivi mobili, eseguire l'accesso con lo stesso account My Axis impiegato per l'attivazione dell'accesso remoto. Nell'app per dispositivi mobili, sarà possibile visualizzare la quantità totale di dati rinviati utilizzati dall'account My Axis durante il mese.

Utilizzo di Axis Secure Remote Access

L'uso di Axis Secure Remote Access appare sulla barra di stato nella parte inferiore del client AXIS Camera Station. Fare clic sul collegamento per ottenere una panoramica di come usare la connessione remota sicura.

Service level (Livello servizio)	mostra il livello di servizio della sottoscrizione ad Axis Secure Remote Access.
Data used this month (Dati utilizzati in questo mese)	Mostra i dati utilizzati nel mese corrente. Il contatore si azzerà il primo giorno di ogni mese a mezzanotte.
Overage (Eccedenza)	Mostra i dati utilizzati nel mese corrente che hanno superato la quantità inclusa nel proprio livello di servizio. Questa opzione è disponibile solo se si ha Eccedenza nell'abbonamento.
Connections (Connessioni)	Mostra i server che sono connessi attraverso Secure Remote Access.

Imposta il servizio cloud di Monitoraggio dell'integrità del sistema di AXIS

Il Servizio cloud di monitoraggio dell'integrità di sistema di AXIS permette il monitoraggio dei dati relativi all'integrità dei sistemi ubicati su reti diverse. Per ulteriori informazioni, consultare *Organizzazioni alla pagina 111*.

Si deve creare un *account My Axis* prima di eseguire l'impostazione del Servizio cloud di monitoraggio dell'integrità di sistema di AXIS.

1. Andare a **Configuration > Connected services > AXIS System Health Monitoring Cloud Service (Configurazione > Servizi connessi > Servizio cloud di monitoraggio dell'integrità di sistema di AXIS)**.
2. Fare clic su **Connect (Connetti)**.
3. Accedi con l'account MyAxis.
4. Selezionare l'organizzazione o la cartella alla quale vuoi connettere il sistema. Per ulteriori informazioni, consultare *Organizzazioni alla pagina 111*.
5. Fare clic su **Next (Avanti)**.
6. Facoltativamente, crea **Folders (Cartelle)** nell'organizzazione. Per creare questa struttura può essere utile, ad esempio, se nell'organizzazione ci sono sistemi ubicati in siti diversi.
7. Fare clic su **Next (Avanti)**.
8. Fai clic su **Save and exit (Salva ed esci)**.

Organizzazioni

L'organizzazione è al centro dei tuoi servizi cloud.

- Connette il tuo sistema AXIS Camera Station agli utenti dei diversi servizi cloud.
- Attivare il Monitoraggio dell'integrità del sistema con base su cloud. Per ulteriori informazioni, consultare *Imposta il servizio cloud di Monitoraggio dell'integrità del sistema di AXIS alla pagina 111*.
- Definisce i diversi ruoli utente, ad es. l'amministratore del servizio e l'operatore.

AXIS Camera Station

Configurazione

- Si può strutturare un'organizzazione in cartelle che, ad esempio, rappresentano sistemi ubicati in siti diversi. Per la creazione di un'organizzazione, ti serve un *account My Axis*.

Gestisci organizzazioni

Per modificare un'organizzazione:

1. Andare a **Configuration > System Health Monitoring > Settings (Configurazione > Monitoraggio dell'integrità del sistema > Impostazioni)**.
2. Fare clic su **Open AXIS System Health Monitoring Cloud Service (Apri Servizio cloud di monitoraggio dell'integrità di sistema di AXIS)**.
3. Apri  le impostazioni dell'utente e seleziona l'organizzazione che vuoi modificare.
4. Apri  le impostazioni dell'utente e fai clic su  **Manage organizations (Gestisci organizzazioni)**.


In questa vista si può procedere all'aggiunta o all'eliminazione per un'organizzazione esistente, nonché alla creazione di nuove organizzazioni.

Disconnetti un sistema da un'organizzazione

In determinati casi, si potrebbe dover disconnettere un sistema dalla sua organizzazione corrente. Ad esempio, quando si sposta un sistema da un'organizzazione a un'altra.

1. Andare a **Configuration > Connected services > AXIS System Health Monitoring Cloud Service (Configurazione > Servizi connessi > Servizio cloud di monitoraggio dell'integrità di sistema di AXIS)**.
2. Fare clic su **Disconnect (Disconnetti)**.

Invita un utente ad un'organizzazione

1. Andare a **Configuration > System Health Monitoring > Settings (Configurazione > Monitoraggio dell'integrità del sistema > Impostazioni)**.
2. Fare clic su **Open AXIS System Health Monitoring Cloud Service (Apri Servizio cloud di monitoraggio dell'integrità di sistema di AXIS)**.
3. Apri  le impostazioni dell'utente e seleziona l'organizzazione alla quale vuoi invitare l'utente.
4. Apri  le impostazioni dell'utente e fare clic su  **Manage organizations (Gestisci organizzazioni)**.
5. Apri la scheda **Users (Utenti)**.
6. Fare clic su **Generate (Genera)**.
7. Copia il codice d'invito e invialo all'utente che vuoi invitare.

Nota

Quando si condivide il codice d'invito con l'utente, includere il nome dell'organizzazione nell'invito.




Aderisci ad un'organizzazione

Si riceve un codice di invito quando qualcuno vuole che l'utente aderisca ad un'organizzazione. Per aderire all'organizzazione:

1. Copiare il codice invito.
2. Andare a **Configuration > System Health Monitoring > Settings (Configurazione > Monitoraggio dell'integrità del sistema > Impostazioni)**.

AXIS Camera Station

Configurazione

3. Fare clic su **Open AXIS System Health Monitoring Cloud Service** (Apri Servizio cloud di monitoraggio dell'integrità di sistema di AXIS).
4. Apri  le impostazioni dell'utente e seleziona l'organizzazione a cui vuoi aderire.
5. Apri  le impostazioni dell'utente e fai clic su  **Manage organizations** (Gestisci organizzazioni).
6. Apri la scheda **Users** (Utenti).
7. Incolla il codice invito.
8. Fai clic su **Join** (Aderisci).

Configurare server

Impostazioni server

Andare a **Configuration > Server > Settings** (Configurazione > Server > Impostazioni) per configurare le impostazioni del server AXIS Camera Station.

Nota

Quando sussiste la connessione a molteplici AXIS Camera Station server, scegliere qualsiasi server dal menu a discesa **Selected server** (Server selezionato) per la configurazione delle impostazioni del server.

Esportazione	
Include audio when adding recordings to export (Includi audio quando si aggiungono registrazioni da esportare)	Selezionarlo per comprendere l'audio quando si aggiunge una registrazione alla lista esportazione.

Registri
Specificare il numero di giorni di gestione di allarmi, eventi e controlli. Impostare un valore tra 1 e 1000 giorni.

Dati esterni
Specificare il numero di giorni durante i quali vengono conservati i dati esterni. Impostare un valore tra 1 e 1000 giorni.

Server SMTP

Aggiungere server SMTP per l'invio di messaggi e-mail se si verificano allarmi di sistema o si attiva una regola di configurazione evento.

Per aggiungere un server SMTP:

1. In **SMTP servers** (Server SMTP), fare clic su **Add** (Aggiungi).
2. In **Server**, eseguire la configurazione dell'indirizzo del server, della porta, dell'autenticazione e del protocollo TLS.
3. In **Sender** (Mittente), immettere l'indirizzo e-mail e il nome che si vuole sia visualizzato nell'e-mail del mittente.

Server	
Address (Indirizzo)	Immettere l'indirizzo del server SMTP.
Port (Porta)	Immettere la porta. 587 è la porta predefinita per le connessioni SMTP TLS.

AXIS Camera Station

Configurazione

Server	
Use TLS (Utilizza TLS)	Selezionare Utilizza TLS se il server SMTP usa TLS. TLS è il protocollo predefinito.
Use authentication (Utilizza autenticazione)	Selezionare se sono necessari un nome utente e una password per il server. Immettere il nome utente e la password per accedere al server.

Edit (Modifica)	Per modificare un server SMTP, selezionare il server e fare clic su Edit (Modifica) .
Remove (Rimuovi)	Per rimuovere un server SMTP, selezionare il server e fare clic su Remove (Rimuovi) . Nella finestra a comparsa, fare clic su Yes (Sì) per rimuovere il server.
Test all... (Prova tutto...)	Per provare un server SMTP, selezionare il server e fare clic su Test all... (Prova tutto...) . Nella finestra a comparsa, immettere un indirizzo e-mail in Recipient (Destinatario) e fare clic su OK per inviare un'e-mail di prova. Il server SMTP esegue i test per un elenco di risultati e di eventuali possibili azioni da eseguire.
Frecce	Selezionare un server e utilizzare le frecce per cambiare l'ordine dei server nell'elenco. Il sistema usa i server nello stesso ordine in cui sono elencati.

Risultati test del server	
OK	la connessione al server SMTP è stata stabilita correttamente. Verificare che i destinatari abbiano ricevuto l'e-mail di prova.
Unknown error (Errore sconosciuto)	si è verificato un errore imprevisto durante l'invio dell'e-mail. Verificare che il server SMTP funzioni correttamente.
Nessun contatto	AXIS Camera Station non è in grado di accedere al server SMTP. Verificare che il server SMTP funzioni correttamente e che tutti i router e i server proxy presenti tra AXIS Camera Station e il server SMTP consentano il traffico.
Configuration error (Errore di configurazione)	È stato richiesto TLS ma il server non supporta StartTLS, il server non supporta l'autenticazione o non c'è alcun meccanismo di autenticazione compatibile.
Errore di handshake TLS/SSL	Errore nel corso dell'autenticazione TLS/SSL, come certificato server non valido.
Autenticazione richiesta	Il server necessita dell'autenticazione per l'invio di e-mail.
Errore di autenticazione	Le credenziali sono errate.
Connessione eliminata	La connessione è stata stabilita, ma poi è stata persa.

Allarme sistema

Un allarme di sistema viene generato se una telecamera perde la connessione, quando viene negato l'accesso all'archiviazione di registrazione, se si verifica un arresto imprevisto del server o in caso di errori di registrazione. Si possono mandare notifiche e-mail su allarmi di sistema.

Nota

Per inviare e-mail, è necessario aggiungere prima un server SMTP.

Per inviare un'e-mail al verificarsi di allarmi di sistema:

AXIS Camera Station

Configurazione

1. Selezionare **Send email on system alarm to the following recipients** (Invia e-mail in caso di allarme sistema ai seguenti destinatari) per attivare l'e-mail in caso di allarme di sistema.
2. In **Recipients (Destinatari)**:
 - 2.1 Selezionare questa opzione se l'indirizzo deve essere inserito nel campo **To (A)**, **Cc** oppure **Bcc (Ccn)** dell'e-mail.
 - 2.2 Inserire l'indirizzo e-mail.
 - 2.3 Fare clic su **Add (Aggiungi)** per aggiungere l'indirizzo e-mail nella casella **Recipients (Destinatari)**.

Connessione al dispositivo	
Keep using the hostnames even if they become unreachable (Continua a utilizzare gli hostname anche se diventano irraggiungibili)	Usare il nome host per eseguire la connessione. Per passare automaticamente all'utilizzo dell'indirizzo IP per connettersi, deselezionare la casella di controllo. È possibile selezionare manualmente per utilizzare il nome host o l'indirizzo IP per connettersi ai dispositivi. Vedere <i>Connection (Connessione)</i> alla pagina 66.

Lingua	
Change the language of the server (Modifica la lingua del server)	Permette la modifica del nome di AXIS Camera Station Service Control e AXIS Camera Station Secure Entry. Ad esempio: allarmi di sistema, messaggi registro di controllo e dati esterni nella scheda Data search (Ricerca dati) . Le modifiche avranno effetto in seguito al riavvio.

Feedback	
Share anonymous server usage data with Axis Communications (Condividi i dati di utilizzo dei server anonimi con Axis Communications)	Seleziona questa opzione per contribuire al miglioramento dell'applicazione e dell'esperienza utente. Per eseguire la modifica delle opzioni per il client, consultare <i>Impostazioni client</i> alla pagina 105.

Impostazioni avanzate

È necessario modificare le impostazioni solo quando richiesto dal supporto Axis.

1. Per modificare un'impostazione, immettere l'impostazione e il relativo valore.
2. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.
3. Per attivare la registrazione debug per scopi di risoluzione dei problemi, selezionare **Enable server side debug logging** (Abilita registrazione debug lato server).

Tale impostazione occupa maggiore spazio sul disco e il file `log4net.config` nella cartella **ProgramData** la sovrascrive.

Aggiorna AXIS Camera Station

Per ottenere la versione più recente di AXIS Camera Station:

1. Andare a **Configuration > Server > Update** (Configurazione > Server > Aggiornamento).
2. Fare clic su **Download and install...** (Scarica e installa...).

Nota

- Dopo l'inizio di un aggiornamento, che sia manuale o pianificato, non si può annullare.
- Gli aggiornamenti pianificati cominciano in automatico.
- Il sistema non esegue l'aggiornamento dei client connessi attraverso secure remote access.
- In un sistema multi-server, aggiornare sempre il server locale per ultimo.
- Questa funzione usa il programma di installazione di Windows (msi) a prescindere dal tipo che si usa correntemente.

Report dell'incidente

Se si attiva l'autorizzazione per i report degli incidenti, è possibile generare report dell'incidente che comprendano registrazioni, istantanee e note relative agli incidenti. Vedere *Esporta report dell'incidente alla pagina 31*.

Per configurare le impostazioni per i report dell'incidente:

1. Andare in **Configuration > Server > Incident report (Configurazione > Server > Report dell'incidente)**.
2. In **Location (Ubicazione)**, selezionare la posizione in cui archiviare i rapporti sull'evento.
3. Selezionare un formato nel quale si desidera esportare le registrazioni dal menu a discesa **Export format (Formato di esportazione)**.
4. In **Categories (Categorie)**, aggiungere o eliminare le categorie per raggruppare i report dell'incidente. Le categorie possono essere il nome della cartella nella posizione di esportazione se si configura la categoria come una variabile nel percorso del server.
 - 4.1 Inserire il nome della categoria nella casella, ad esempio, Incidente o Furto.
 - 4.2 Fare clic su **Add (Aggiungi)**.
 - 4.3 Per rimuovere una categoria, selezionarla e fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
5. In **Description template (Modello descrizione)**, inserire le informazioni da visualizzare in **Description (Descrizione)** quando si generano i report dell'incidente. Ad esempio: Riportato da: <Inserire nome, e-mail e numero di telefono>.
6. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Posizione	
Server directory path (Percorso del server)	Selezionare ed inserire il percorso della cartella per salvare i report dell'incidente in una cartella del computer. È possibile usare il nome del server, la categoria o il nome utente come variabili. Ad esempio: C:\Reports\\$(Server Name)\\$(Category)\\$(User Name)\.
Network directory path (Percorso di rete)	Selezionare questa opzione per eseguire il salvataggio dei rapporti sugli incidenti in una cartella su un'archiviazione di rete. Inserire il percorso della cartella o usare le credenziali per l'archiviazione di rete. La condivisione deve essere raggiungibile dal server AXIS Camera Station. Vedere <i>Gestione dello spazio di archiviazione</i> per le modalità di aggiunta del dispositivo di archiviazione per utilizzare le registrazioni.

Formato di esportazione	
ASF	Se viene selezionato, si può scegliere Add digital signature (Aggiungi la firma digitale) per impiegare una firma digitale per impedire la manomissione dell'immagine. Vedere la sezione Firma digitale in <i>Esportazione delle registrazioni</i> . È inoltre possibile selezionare Use password (Utilizza password) per utilizzare un password per la firma digitale.
MP4	Le registrazioni esportate non comprendono l'audio nel formato G.711 o G.726.

Esportazione pianificata

Andare a **Configuration > Server > Scheduled export (Configurazione > Server > Esportazione pianificata)** per eseguire la creazione di pianificazioni per esportare le registrazioni.

All'ora selezionata, saranno esportate tutte le registrazioni effettuate dall'esportazione precedente. Se l'esportazione precedente risale a più di una settimana prima o se non c'è alcuna esportazione precedente, avverrà solo l'esportazione di registrazioni avvenute da meno di una settimana. Per esportare le registrazioni precedenti, accedere alla scheda **Recordings (Registrazioni)** ed esportarle manualmente. Vedere *Esportazione delle registrazioni*.

Nota

Quando ci si connette a più server AXIS Camera Station, selezionare qualsiasi server dal menu a discesa **Selected server (Server selezionato)** per attivare e gestire le esportazioni pianificate.

Esporta registrazioni pianificate

1. In **Scheduled export (Esportazione pianificata)**, selezionare **Enable scheduled export (Abilita esportazione pianificata)** per usare l'esportazione pianificata.
2. In **Cameras (Telecamere)**, selezionare le telecamere da cui esportare le registrazioni. Il sistema seleziona ogni telecamera elencata come predefinita. Eseguire la deselegazione di **Use all cameras (Usa tutte le telecamere)** e selezionare le telecamere specifiche nella lista.
3. In **Export (Esporta)**, configurare dove si deve eseguire il salvataggio delle registrazioni, il formato e la creazione della playlist.
4. In **Weekly schedule (Pianificazione settimanale)**, selezionare l'ora e i giorni in cui esportare le registrazioni.
5. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Esportazione	
Server directory path (Percorso del server)	Selezionare e inserire il percorso della directory per salvare le registrazioni in una cartella sul computer.
Network directory path (Percorso di rete)	Selezionare questa opzione per eseguire il salvataggio delle registrazioni in una cartella su un'archiviazione di rete. Inserire il percorso della cartella o usare le credenziali per l'archiviazione di rete. La condivisione deve essere raggiungibile dal server AXIS Camera Station. Vedere <i>Gestione dello spazio di archiviazione</i> per le modalità di aggiunta del dispositivo di archiviazione per utilizzare le registrazioni.

AXIS Camera Station

Configurazione

Esportazione	
Create playlist (.asx) (Crea playlist (.asx))	Selezionare questa opzione per creare una playlist nel formato .asx utilizzata da Windows Media Player. Le registrazioni si riproducono nell'ordine di registrazione.
Export format (Formato di esportazione)	Scegliere un formato in cui eseguire l'esportazione delle registrazioni. ASF – scegliere Add digital signature (Aggiungi firma digitale) per usare una firma digitale al fine di rendere impossibile la manomissione dell'immagine. Vedere la sezione <i>Firma digitale in Esportazione delle registrazioni</i> . È inoltre possibile selezionare Use password (Utilizza password) per utilizzare un password per la firma digitale. MP4 – Le registrazioni esportate non comprendono l'audio nel formato G.711 o G.726.

Microsoft Windows 2008 Server

Per poter esportare le registrazioni da un server su cui è installato Microsoft Windows 2008 Server, si deve installare Desktop Experience:


1. Fare clic su **Start > Administrative Tools > Server Manager (Start > Strumenti di amministrazione > Server Manager)** per aprire Gestione server.
2. In **Features Summary (Riepilogo funzionalità)**, fare clic su **Add features (Aggiungi funzionalità)**.
3. Selezionare **Desktop Experience**, fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Fare clic su **Install (Installa)**.

Microsoft Windows 2012 Server


Per poter esportare le registrazioni da un server su cui è installato Microsoft Windows 2012 Server, si deve installare Desktop Experience:

1. Fare clic su **Start > Administrative Tools > Server Manager (Start > Strumenti di amministrazione > Server Manager)** per aprire Gestione server.
2. Selezionare **Manage > Add Roles and Features (Gestione > Aggiungi ruoli e funzionalità)** per avviare la procedura Aggiunta guidata ruoli e funzionalità.
3. In **Features Summary (Riepilogo funzionalità)**, selezionare **User Interfaces and Infrastructure (Interfacce utente e infrastruttura)**.
4. Selezionare **Desktop Experience**, fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Fare clic su **Install (Installa)**.

Nuova connessione

Andare a  > **Servers > New connection (> Server > Nuova connessione)** per collegarsi a un server AXIS Camera Station. Vedere *Accesso al server AXIS Camera Station*.

Stato connessione

Andare a  > **Servers > Connection status (> Server > Stato connessione)**, viene per visualizzare un elenco dello stato delle connessioni.

Usare il cursore di fronte al nome del server per eseguire la connessione o disconnessione dal server.

AXIS Camera Station

Configurazione

Codici di stato	Descrizione	Soluzioni possibili
Connessione	Il client tenta di connettersi al server.	
Collegato	Il client usa TCP mentre è connesso a questo server.	
Connessione stabilita (mediante Secure Remote Access)	Il client usa Secure Remote Access mentre è connesso a questo server.	
Collegato (tramite HTTP)	Il client usa HTTP mentre è connesso a questo server. Questa connessione è meno efficiente rispetto alla connessione TCP ed è più lenta quando durante la connessione a più server.	
Disconnessione in corso	Il client si disconnette dal server.	
Scollegato	Non esiste alcuna connessione fra il client e questo server.	
Riconnessione in corso	Il client ha perso la connessione al server e tenta di riconnettersi.	
Riconnessione non riuscita	Il client non riesce a riconnettersi al server. Il server è stato trovato, ma le autorizzazioni o la password dell'utente possono essere cambiate.	<ul style="list-style-type: none">• Aggiungere l'utente nella finestra di dialogo delle autorizzazioni utente.• Verificare il nome utente e la password.
Accesso annullato	L'utente ha annullato dall'accesso.	
Nome utente o password non corretti	Fare clic sul collegamento nella colonna Action (Azione) e immettere le credenziali corrette.	
L'utente non è autorizzato sul server	Il server non dà all'utente l'autorizzazione all'accesso.	Aggiungere l'utente nella finestra di dialogo delle autorizzazioni utente.
Verifica di sicurezza non riuscita	Un controllo di sicurezza WCF non riesce. Accertarsi di eseguire la sincronizzazione dell'ora UTC di client e computer server.	
Nessun contatto con il computer server	Assenza di risposta dal computer server all'indirizzo utilizzato.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che la rete funzioni correttamente.• Controllare che il server sia in esecuzione.
Nessun server in esecuzione	Il computer su cui è in esecuzione il server è accessibile, ma il server non è in esecuzione.	Avviare il server.
Errore di comunicazione	La connessione al server non è riuscita. Verificare che il computer server sia accessibile.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che la rete funzioni correttamente.• Controllare che il server sia in esecuzione.
Nome host non valido	Il DNS non è in grado di eseguire la conversione del nome host in un indirizzo IP.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che l'ortografia del nome host sia corretta.• Verificare che il DNS disponga delle informazioni necessarie.
Già connesso allo stesso server	Il client è già connesso al server.	Rimuovere il server duplicato.
Server non previsto	A questo indirizzo risponde un server diverso rispetto a quello previsto.	Aggiornare l'elenco dei server per connettersi al server.

AXIS Camera Station

Configurazione

La versione del client (x) non è compatibile con la versione del server (y)	Il client è obsoleto o troppo recente rispetto al server.	Verificare che sul client e sul computer server sia installata la stessa versione di AXIS Camera Station.
Server occupato	Il server non ha potuto rispondere a causa di problemi di prestazioni.	Verificare che il computer server e la rete non subiscano un sovraccarico.




Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpiald=34074&tsection=connection-status



Più server

Elenchi dei server

Si possono organizzare i server AXIS Camera Station in appositi elenchi. Un server può appartenere a più elenchi dei server. Si possono importare, esportare e usare liste di server in altri client AXIS Camera Station.

Andare a  > Servers > Server lists (> Server > Elenchi dei server) per aprire la finestra di dialogo Elenchi dei server.

L'elenco Recent connections (Connessioni recenti) predefinito mostra e contiene i server utilizzati nella sezione precedente. Non si possono rimuovere le Recent connections (Connessioni recenti).

	Selezionare l'elenco server e fare clic su  .
+ New server list (+ Nuovo elenco di server)	fare clic per aggiungere un nuovo elenco di server e immettere il nome dell'elenco.
Add (Aggiungi)	Per eseguire l'aggiunta di un server a un elenco server, selezionarne uno e fare clic su Aggiungi. Immettere le informazioni richieste.
Export lists (Esporta elenchi)	Fare clic per esportare tutti gli elenchi di server in un file .msl. È possibile importare l'elenco di server per accedere ai server. Vedere <i>Accesso al server AXIS Camera Station</i> .
Edit (Modifica)	Per modificare un server in un elenco di server, selezionare un server e fare clic su Edit (Modifica). È possibile modificare solo un server alla volta.
Remove (Rimuovi)	Per rimuovere i server in un elenco di server, selezionare i server e fare clic su Remove (Rimuovi).
Rinominare un server	Fare doppio clic sull'elenco e immettere un nuovo nome per l'elenco.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpiald=34074&tsection=server-lists

Organizzare i server in elenchi di server

Configura Switch

Se si ha un dispositivo di serie AXIS Camera Station S22 Appliance, si può eseguire la configurazione del dispositivo da AXIS Camera Station. Andare a **Configuration > Switch > Management (Configurazione > Switch > Gestione)** e immettere le credenziali per aprire la pagina gestione switch nel client AXIS Camera Station. Per sapere in che modo si configura lo switch, consultare il manuale per l'utente AXIS Camera Station S22 Appliance su axis.com.

Nota

AXIS Camera Station può connettersi solo a <https://192.168.0.1/> che corrisponde all'indirizzo IP predefinito dello switch.

Configurazione delle licenze

Sulla pagina Licenza, è possibile visualizzare le chiavi di licenza, lo stato delle licenze e gestire le licenze dei dispositivi connessi.

Nota

- Quando sussiste la connessione a molteplici server AXIS Camera Station, scegliere qualsiasi server dal menu a discesa **Selected server (Server selezionato)** per gestire le licenze.
- Si consiglia di annotare le chiavi di licenza o di salvarle in formato digitale su un'unità USB per utilizzarle come riferimento in futuro. Non si possono recuperare le chiavi di licenza perse.
- Quando si registra il registratore video di rete Axis in AXIS License Portal, si riceve una licenza Core NVR. Le licenze NVR Core sono bloccate sull'hardware del dispositivo e non possono essere spostate. È possibile aggiornare NVR Core a Universal allo stesso modo delle licenze Core. Le licenze aggiornate si possono spostare e utilizzare per qualsiasi sistema.

Gestione delle licenze

Andare a **Configuration > Licenses > Management (Configurazione > Licenze > Gestione)** per una panoramica del numero di dispositivi senza licenza collegati al server. Si possono gestire le licenze online e offline. Ricordare di aggiungere le licenze per tutti i dispositivi prima della fine del periodo di prova di 30 giorni. Vedere *Come acquistare le licenze*. È anche possibile fare clic sul collegamento relativo allo stato delle licenze nella barra di stato per vedere la panoramica delle licenze del dispositivo.

Come amministratore della licenza, si possono aggiungere molteplici account My Axis al sistema AXIS Camera Station.

Aggiungere un account My Axis a un sistema online

1. Andare a **Configuration > Licenses > Management (Configurazione > Licenze > Gestione)**.
2. Assicurarsi che **Manage licenses online (Gestisci licenze online)** sia attivo.
3. Fare clic su **Go to AXIS License Portal (Andare ad AXIS License Portal)**.
4. In AXIS License Portal, accedere con il nuovo account My Axis che si desidera aggiungere.
5. Passare a **Edit license admins (Modifica informazioni sulla licenza)** e verificare che l'account sia stato aggiunto come amministratore della licenza.

Aggiungere un account My Axis a un sistema offline

AXIS Camera Station

Configurazione

1. Andare a **Configuration > Licenses > Management** (Configurazione > Licenze > Gestione).
2. Disattivare **Manage licenses online** (Gestisci licenze online).
3. Fare clic su **Export system file** (Esporta file di sistema).
4. Salvare il file di sistema su un'unità flash USB.
5. Andare a **AXIS License Portal** axis.com/licenses.
6. Eseguire l'accesso con l'account My Axis nuovo che si vuole aggiungere.
7. Caricare il proprio file di sistema.
8. Passare a **Edit license admins** (Modifica informazioni sulla licenza) e verificare che l'account sia stato aggiunto come amministratore della licenza.

Le licenze per il sistema possono essere ottenute in modi diversi a seconda della connessione a Internet.

- *Ottenimento di una licenza per un sistema online*
- *Ottenimento di una licenza per un sistema offline*
- *Spostamento delle licenze tra i sistemi alla pagina 123*

Stato dispositivo

Andare a **Configuration > Licenses > Device status** (Configurazione > Licenze > Stato dispositivo) per visualizzare un elenco di tutti i dispositivi connessi e lo stato delle licenze.

Chiavi

Andare a **Configuration > Licenses > Keys** (Configurazione > Licenze > Chiavi) per visualizzare un elenco delle chiavi necessarie per ciascuna licenza per tutti i dispositivi connessi.

Ottenimento di una licenza per un sistema online

Sia il server che il client AXIS Camera Station devono avere la connessione a Internet.

1. Andare a **Configuration > Licenses > Management** (Configurazione > Licenze > Gestione).
2. Assicurarsi che **Manage licenses online** (Gestisci licenze online) sia attivo.
3. Accedi con l'account MyAxis.
4. In **Add license key** (Aggiungi chiave di licenza), immettere la chiave di licenza.
5. Fare clic su **Add** (Aggiungi).
6. Nel client AXIS Camera Station assicurarsi che le chiavi di licenza appaiano in **Configuration > Licenses > Keys** (Configurazione > Licenze > Chiavi).

Ottenimento di una licenza per un sistema offline

1. Andare a **Configuration > Licenses > Management** (Configurazione > Licenze > Gestione).
2. Disattivare **Manage licenses online** (Gestisci licenze online).
3. Fare clic su **Export system file** (Esporta file di sistema).
4. Salvare il file di sistema su un'unità flash USB.
5. Andare ad **AXIS License Portal** axis.com/licenses,

AXIS Camera Station

Configurazione


6. Accedi con l'account MyAxis.
7. Fare clic su **Upload system file (Carica file di sistema)** per il caricamento del file di sistema dall'unità flash USB.
8. In **Add license key (Aggiungi chiave di licenza)**, immettere la chiave di licenza.
9. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.
10. In **License keys (Chiavi di licenza)**, fare clic su **Download license file (Scarica file di licenza)** e salvare il file nell'unità flash USB.
11. Nel client AXIS Camera Station Client, andare a **Configuration > Licenses > Management (Configurazione > Licenze > Gestione)**.
12. Fare clic su **Import license file (Importa file di licenza)** e selezionare il file di licenza nell'unità flash USB.
13. Assicurarsi che le chiavi di licenza appaiano in **Configuration > Licenses > Keys (Configurazione > Licenze > Chiavi)**.

Spostamento delle licenze tra i sistemi

Nota

Non si possono spostare le licenze NVR Core perché sono bloccate sull'hardware del dispositivo.

Per spostare le licenze da un sistema a un altro sistema con lo stesso account My Axis:

1. Andare ad AXIS License Portal axis.com/licenses.
2. In **My systems (Sistemi personali)**, fare clic sul nome del sistema da cui si desidera spostare una licenza.
3. In **License keys (Chiavi di licenza)**, trovare la chiave di licenza che si desidera spostare.
4. Fare clic su  e su **Move (Sposta)**.
5. Nel menu a discesa **To system (Sistema di destinazione)**, selezionare un sistema verso cui si desidera spostare la licenza.
6. Fare clic su **Move license key (Sposta chiave di licenza)** e fare clic su **Close (Chiudi)**. Si possono trovare i dettagli dell'azione in **History (Cronologia)**.
7. Andare a **My systems (I miei sistemi)** e accertarsi che le licenze compaiano nel sistema corretto.




Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&pid=34074§ion=move-licenses-between-systems

Sposta licenze in un altro sistema

Per rilasciare le licenze da un sistema e aggiungerle a un altro con un account My Axis diverso:

1. Andare ad AXIS License Portal axis.com/licenses.
2. In **My systems (Sistemi personali)**, fare clic sul nome del sistema da cui si desidera spostare una licenza.

3. In **License keys (Chiavi di licenza)**, trovare la chiave di licenza che si desidera spostare.
4. Effettuare prima una copia della chiave di licenza.
5. Fare clic su  e **Release (Rilasciare)**.
6. Disconnessione e accesso con un altro account My Axis.
7. In **My systems (I miei sistemi)**, fare clic sul sistema a cui si desidera concedere una licenza.
8. In **Add license key (Aggiungi chiave di licenza)**, inserire la chiave di licenza rilasciata.
9. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.
Si possono trovare i dettagli dell'azione in **History (Cronologia)**.
10. Andare a **My systems (I miei sistemi)** e accertarsi che le licenze compaiano nel sistema corretto.

Configura sicurezza

Configurazione delle autorizzazioni degli utenti



Andare a **Configuration > Security > User permissions (Configurazione > Sicurezza > Autorizzazioni utente)** per visualizzare gli utenti e i gruppi che esistono in .

Nota

Gli amministratori del computer che esegue il server ricevono in automatico i privilegi di amministratore per . Non è possibile cambiare o rimuovere i privilegi del gruppo degli Amministratori.

Prima di poter aggiungere un utente o gruppo, registrare l'utente o gruppo nel computer locale o assicurarsi che abbiano un account utente in Windows Active Directory. Per aggiungere utenti o gruppi, vedere *Aggiunta di utenti o gruppi*.

Quando un utente fa parte di un gruppo, l'utente dispone delle autorizzazioni di ruolo più elevate assegnate al singolo utente o al gruppo. All'utente viene anche concesso l'accesso come utente singolo e riceve i diritti come parte del gruppo. Ad esempio, un utente ha l'accesso alla telecamera X come singolo. L'utente è inoltre un membro di un gruppo che dispone dell'accesso alle telecamere Y e Z. L'utente perciò dispone di accesso alle telecamere X, Y e Z.

	Indica se la voce si riferisce a un utente singolo.
	Indica che la voce rappresenta un gruppo.
Name (Nome)	Il nome utente visualizzato nel computer locale o in Active Directory.
Domain (Dominio)	Il dominio di cui fa parte l'utente o il gruppo.
Role (Ruolo)	Il ruolo di accesso dato all'utente o gruppo. I possibili valori sono: Amministratore, Operatore e Visualizzatore.
Dettagli	Informazioni dettagliate sull'utente come visualizzate nel computer locale o in Active Directory.
Server	Il server di cui fa parte l'utente o il gruppo.

Aggiunta di utenti o gruppi

Microsoft Windows e gli utenti di Active Directory e i gruppi possono accedere a . Per aggiungere un utente a , si devono aggiungere utenti o un gruppo a Windows.

L'aggiunta di un utente in Windows può variare a seconda della versione di Windows che si usa. Seguire le istruzioni disponibili nel *sito di Microsoft*. Se si usa una rete di dominio di Active Directory, consultare l'amministratore di rete.

AXIS Camera Station

Configurazione

Aggiunta di utenti o gruppi

1. Andare a **Configuration > Security > User permissions** (Configurazione > Sicurezza > Autorizzazioni utente).
2. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.
La lista mostra utenti e gruppi disponibili.
3. In **Scope (Ambito)**, scegliere dove si devono cercare utenti e gruppi.
4. In **Show (Mostra)**, selezionare per mostrare utenti o gruppi.
Il risultato della ricerca non viene visualizzato se esistono troppi utenti o gruppi. Usa la funzione filtro.
5. Selezionare gli utenti o i gruppi e fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Ambito	
Server	Selezionare per cercare utenti o gruppi sul computer locale.
Domain (Dominio)	Selezionare per eseguire la ricerca di utenti o gruppi Active Directory.
Selected server (Server selezionato)	In caso di connessione a molteplici server , selezionarne uno dal menu a discesa Selected server (Server selezionato) .

Configurare un utente od un gruppo

1. Selezionare un utente o un gruppo nell'elenco.
2. In **Role (Ruolo)**, selezionare **Administrator (Amministratore)**, **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)**.
3. Se si è selezionato **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)**, è possibile configurare i privilegi utente o gruppo. Vedere *Privilegi utente o di gruppo*.
4. Fare clic su **Save (Salva)**.

Rimuovere un utente od un gruppo

1. Selezionare utente o gruppo.
2. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
3. Nella finestra a comparsa, fare clic su **OK** per rimuovere l'utente o il gruppo.

Privilegi utente o di gruppo

Sono disponibili tre ruoli che si possono assegnare a un utente o a un gruppo. Per le modalità di definizione del ruolo per un utente o un gruppo, vedere *Aggiunta di utenti o gruppi*.

Amministratore – accesso completo all'intero sistema, incluso l'accesso ai video in diretta e registrati di tutte le telecamere, tutte le porte di I/O e le viste. Questo ruolo è necessario per configurare qualsiasi aspetto del sistema.

Operatore – Selezionare telecamere, viste e porte I/O per ottenere l'accesso alle immagini dal vivo e registrate. Un operatore accede pienamente a tutte le funzionalità di eccetto configurazione del sistema.

Visualizzatore – Accesso a video dal vivo di telecamere, porte I/O e viste selezionate. Un visualizzatore non ha accesso ai video registrati o alla configurazione di sistema.

Telecamere

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso.

AXIS Camera Station

Configurazione

Access (Accesso)	consente l'accesso alla telecamera e a tutte le relative funzioni.
Video (Video)	consente l'accesso al video dal vivo dalla telecamera.
Audio listen (Ascolta con audio)	consente l'accesso per ascoltare l'audio dalla telecamera.
Audio speak (Parla con audio)	consente l'accesso per parlare alla telecamera.
Manual Recording (Registrazione manuale)	consente di avviare e interrompere le registrazioni manualmente.
Mechanical PTZ (PTZ meccanico)	consente l'accesso ai comandi PTZ meccanici. Disponibile solo per telecamere con PTZ meccanico.
PTZ priority (Priorità PTZ)	imposta la priorità PTZ. Un numero inferiore indica una priorità più alta. Nessuna priorità assegnata è impostata su 0. Un amministratore ha la priorità più alta. Quando un ruolo con una priorità più elevata opera una telecamera PTZ, gli altri non possono utilizzare la stessa telecamera per 10 secondi per impostazione predefinita. Disponibile solo per telecamere con PTZ meccanico e se Mechanical PTZ (PTZ meccanico) è selezionato.

Views (Viste)

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso. È possibile selezionare più viste e impostare i privilegi di accesso.

Access (Accesso)	Consentire l'accesso alle viste su .
Edit (Modifica)	Consentire la modifica delle viste in .

I/O

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso.

Access (Accesso)	consente l'accesso completo alla porta I/O.
Read (Leggi)	consente di visualizzare lo stato della porta I/O. L'utente non è in grado di modificare lo stato della porta.
Write (Scrittura)	consente di modificare lo stato della porta I/O.

System (Sistema)

Non si può eseguire la configurazione dei privilegi di accesso in grigio nella lista. I privilegi con segno di spunta indicano che l'utente o il gruppo hanno questo privilegio per impostazione predefinita.

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso. **Take snapshots (Acquisisci istantanee)** è anche disponibile per il ruolo **Viewer (Visualizzatore)** .

Take snapshots (Acquisire istantanee)	consente l'acquisizione di istantanee nelle modalità Visualizzazione in diretta e Registrazioni.
Export recordings (Esportazione delle registrazioni)	consente di esportare le registrazioni.
Generate incident report (Genera report dell'incidente)	consente di generare i report dell'incidente.
Prevent access to recordings older than (Impedisci accesso a registrazioni precedenti a)	impedisce di accedere alle registrazioni precedenti al numero di minuti specificato. Quando si usa la funzione di ricerca, l'utente non trova registrazioni antecedenti al tempo specificato.
Access alarms, tasks, and logs (Accedi ad allarmi, attività e registri)	Ricevere notifiche di allarme e permettere l'accesso alla barra Alarms and tasks (Allarmi e attività) e alla scheda Logs (Registri) .

AXIS Camera Station

Configurazione

Controllo degli accessi

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso. **Access Management (Gestione degli accessi)** è a disposizione anche per il ruolo **Viewer (Visualizzatore)**.

Access control configuration (Configurazione controllo degli accessi)	permette di configurare porte e zone, profili di identificazione, formati tessera e PIN, comunicazione criptata e multiserver.
Access management (Gestione degli accessi)	permette la gestione degli accessi e l'accesso alle impostazioni di Active Directory.

Monitoraggio dell'integrità del sistema

Per utenti o gruppi con ruolo **Operator (Operatore)** sono disponibili i seguenti privilegi di accesso. **Access to system health monitoring (Accesso a monitoraggio dell'integrità del sistema)** è a disposizione anche per il ruolo **Viewer (Visualizzatore)**.

Configuration of system health monitoring (Configurazione di Monitoraggio dell'integrità del sistema)	Permette di configurare il sistema di monitoraggio dell'integrità del sistema.
Access to system health monitoring (Accesso a monitoraggio dell'integrità del sistema)	Consentire l'accesso al sistema di monitoraggio dell'integrità del sistema.

Certificates (Certificati)

Per la gestione delle impostazioni per i certificati tra il server AXIS Camera Station e i dispositivi, andare a **Configuration > Security > Certificates (Configurazione > Sicurezza > Certificati)**.

Per saperne di più su come si attivano, eliminano e visualizzano i certificati HTTPS e IEEE 802.1X, consultare *Sicurezza alla pagina 65*.

AXIS Camera Station può essere utilizzato come:

- **Autorità di certificazione (CA) root:** Usare AXIS Camera Station come root CA vuol dire che AXIS Camera Station impiega il proprio certificato root per il rilascio di certificati server e che non sono coinvolti altri CA root nel processo.
- **Autorità di certificazione intermedia:** In questo scenario è necessario importare un certificato CA e la relativa chiave privata in AXIS Camera Station per firmare e rilasciare certificati server per i dispositivi Axis. Tale certificato CA può consistere in un certificato root o un certificato CA intermedio.

Nota

Quando disinstalli AXIS Camera Station, i certificati CA vengono rimossi dalle Windows Trusted Root Certification Authorities. Non rimuove i certificati CA importati; si devono rimuovere in modo manuale.

Autorità di certificazione (CA)

Un'autorità di certificazione consente di attivare HTTPS e IEEE 802.1X sui dispositivi senza certificati client/server. Il certificato CA AXIS Camera Station può creare, firmare e installare automaticamente i certificati client/server sui dispositivi durante l'uso di HTTPS o IEEE 802.1X. Si può usare AXIS Camera Station come CA root o importare un certificato CA e permettere che AXIS Camera Station funga da CA intermedia. Una CA root viene generata in automatico quando si installa il server.

Import (Importa)	Fare clic per eseguire l'importazione di un certificato CA esistente e della relativa chiave privata. AXIS Camera Station conserva la sua password.
Generate (Genera)	Fare clic per eseguire la generazione di una nuova chiave pubblica e privata e un certificato CA autofirmato che sia valido per 10 anni. Quando viene generata una nuova autorità di certificazione, sostituisce tutti i certificati componenti e riavvia tutti i componenti.
View (Vista)	Fare clic per visualizzare i dettagli del certificato CA.

AXIS Camera Station

Configurazione

Export (Esportazione)	Fare clic per esportare il Certificato CA in formato .cer o .crt. Il file non contiene la chiave privata e non viene quindi codificato. Si può installare il certificato in altri sistemi che considerano attendibili i certificati firmati da AXIS Camera Station. Ciononostante, non si può installare di nuovo il certificato in AXIS Camera Station.
Number of dates the signed client/server certificates will be valid for (Numero di giorni di validità dei certificati client/server firmati)	Imposta il numero di giorni durante i quali i certificati client/server creati in automatico sono validi. La quantità massima è 1095 giorni (tre anni). Tenere conto che la CA non firma certificati che abbiano validità oltre la propria data di scadenza.

Generazione di un'autorità di certificazione root

Quando AXIS Camera Station viene avviato, cerca una CA. Se non c'è, genera in automatico una CA root. Comprende un certificato root autofirmato e una chiave privata tutelata da una password. AXIS Camera Station conserva la password ma non la rende visibile. Un certificato CA generato da AXIS Camera Station è valido per 10 anni.

Per generare manualmente una nuova autorità di certificazione in modo da sostituire quella precedente, vedere *Sostituzione di un'autorità di certificazione alla pagina 128*.

Se si esegue l'aggiornamento dalla versione 5.45 o precedente che utilizza un certificato installato manualmente su un dispositivo, AXIS Camera Station usa automaticamente la CA root esistente per installare un nuovo certificato quando il certificato installato manualmente scade.

Nota

Quando generi un certificato CA, è aggiunto ai Windows Trusted Root Certificates.

Importazione di un'autorità di certificazione

Quando viene installato un certificato CA di un'altra CA si può usare AXIS Camera Station come CA intermedia. Eseguire l'importazione di un'autorità di certificazione esistente che consiste di un certificato e una chiave privata per permettere ad AXIS Camera Station di firmare certificati in nome di tale CA. Il file deve essere un file PKCS#12, il certificato deve avere un vincolo di base (2.5.29.19) che indichi che è un certificato CA e si deve usare nel periodo di validità. Per importare un'autorità di certificazione in modo da sostituire quella esistente, vedere *Sostituzione di un'autorità di certificazione alla pagina 128*.

Nota

- Se la CA importata non necessita una password, appare una finestra di dialogo ogni qualvolta che qualcosa impone una password. Quando si usa, ad esempio, HTTPS o IEEE su un dispositivo o si aggiunge un dispositivo. È necessario fare clic su OK per continuare.
- Quando importi un certificato CA, è aggiunto ai Windows Trusted Root Certificates.
- Dopo la disinstallazione di AXIS Camera Station, devi rimuovere manualmente i certificati CA importati dalle Windows Trusted Root Certification Authorities.

Sostituzione di un'autorità di certificazione

Per eseguire la sostituzione della CA che emette certificati firmati usati su dispositivi con connessione HTTPS:

1. Andare a Configuration > Security > Certificates > HTTPS (Configurazione > Sicurezza > Certificati > HTTPS).
2. Attivare Temporarily ignore certificate validation (Ignora temporaneamente convalida certificato).
3. In Certificate authority (Autorità di certificazione), fare clic su Generate (Genera) o Import (Importa).
4. Inserire la password e fare clic su OK.
5. Selezionare il numero di giorni di validità dei certificati client/server firmati.
6. Andare a Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione).

AXIS Camera Station

Configurazione

7. Fare clic con il pulsante destro del mouse sui dispositivi e selezionare **Security > HTTPS > Enable/Update (Sicurezza > HTTPS > Abilita/Aggiorna)**.
8. Andare a **Configuration > Security > Certificates > HTTPS (Configurazione > Sicurezza > Certificati > HTTPS)** e disabilitare **Temporarily ignore certificate validation (Ignora temporaneamente convalida certificato)**.

HTTPS

Per impostazione predefinita, AXIS Camera Station convalida la firma del certificato server HTTPS attivo su ciascun dispositivo connesso e non si connette a un dispositivo senza un certificato convalidato. Il certificato del server deve essere firmato dall'autorità di certificazione attiva in AXIS Camera Station o convalidato tramite Archivio certificati Windows. AXIS Camera Station convalida inoltre la corrispondenza dell'indirizzo nel certificato HTTPS del dispositivo con l'indirizzo usato per la comunicazione con il dispositivo se **Validate device address (Convalida indirizzo dispositivo)** è selezionato.

Le telecamere che dispongono di firmware 7.20 o versione successiva sono dotate di un certificato autofirmato. Tali certificati non sono attendibili. Invece, generare o importare una CA per permettere ad AXIS Camera Station di emettere nuovi certificati per i dispositivi quando si usa HTTPS.

Temporarily ignore certificate validation (Ignora temporaneamente convalida certificato)	Attivarlo per permettere agli utenti di AXIS Camera Station di accettare qualsiasi certificato HTTPS e permettere la configurazione di dispositivi non sicuri
	Spegnerlo affinché AXIS Camera Station convalidi i certificati del dispositivo. Nel caso non sia attendibile, appare un messaggio di avviso Status (Stato) in Device management (Gestione dispositivi) e il dispositivo non è accessibile.
Validate device address (Convalida indirizzo dispositivo)	L'opzione viene disattivata per impostazione predefinita per ottenere un comportamento stabile su reti DHCP senza usare nomi host.
	Attivarla per richiedere che gli indirizzi corrispondano in modo da ottenere sicurezza in più. Consigliamo l'attivazione di questa impostazione solo su reti in cui i dispositivi usano principalmente il nome host per comunicare o i dispositivi hanno un indirizzo IP statico.

Nota

- Se non è disponibile una connessione sicura (HTTPS), usare una connessione HTTP per configurare i dispositivi non sicuri.
- Per utilizzare HTTPS, per i dispositivi video serve il firmware 5.70 o versione successiva e per i dispositivi di controllo degli accessi e audio il firmware 1.25 o versione successiva.

Limitations (Limiti)

- Le porte non predefinite (diverse dalla porta 443) non sono supportate.
- Tutti i certificati in un gruppo di installazione devono disporre della stessa password.
- Le operazioni relative ai certificati su canali codificati, come "Basic" non sono supportate. Impostare i dispositivi su "Crittografata e non crittografata" oppure "Solo crittografata" per consentire la comunicazione "Digest".
- Non si può eseguire l'attivazione di HTTPS su AXIS T85 PoE+ Network Switch Series.

IEEE 802.1X

Per l'autenticazione IEEE 802.1X di AXIS Camera Station, il supplicant è un dispositivo di rete Axis che vuole collegarsi alla rete LAN. L'autenticatore è un dispositivo di rete, come uno switch Ethernet o un access point wireless. Il server di autenticazione è generalmente un host che esegue software che supporta protocolli RADIUS ed EAP.

Si deve eseguire l'importazione di un certificato CA di autenticazione IEEE 802.1X ai fini dell'attivazione di IEEE 802.1X. Il certificato CA di autenticazione IEEE 802.1X e il certificato client IEEE 802.1X si installano quando viene attivato o aggiornato IEEE 802.1X.

AXIS Camera Station

Configurazione

Un certificato per l'autenticazione può essere originato esternamente, ad esempio dal server di autenticazione IEEE 802.1X oppure direttamente da AXIS Camera Station. Questo certificato si installa su ciascun dispositivo Axis e verifica il server di autenticazione.

Nota

Per utilizzare i certificati IEEE 802.1X, serve il firmware 5.50 o versione successiva per i dispositivi video e il firmware 1.25 o versione successiva per i dispositivi di controllo degli accessi e audio.

Per configurare IEEE 802.1X:

1. Andare a **Configuration > Security > Certificates (Configurazione > Sicurezza > Certificati)**.
2. Nel menu a discesa **EAPOL Version (Versione EAPOL)**, selezionare quale versione del protocollo EAP (Extensible Authentication Protocol) si desidera utilizzare.
3. Nel menu a discesa **EAP identity (Identità EAP)**, selezionare questa opzione per utilizzare il testo personalizzato, il MAC address o il nome host del dispositivo.
4. Se è stata selezionata l'opzione **Custom (Personalizzato)**, immettere qualsiasi testo che funga da identità EAP nel campo **Custom (Personalizzato)**.
5. Fare clic su **Import (Importa)** ed eseguire la selezione del file del certificato CA di autenticazione IEEE 802.1X.
6. Nel menu a discesa **Common name (Nome comune)**, selezionare l'opzione **Device IP address (Indirizzo IP dispositivo)** o **Device EAP identity (Identità EAP dispositivo)** come nome comune nei singoli certificati che vengono creati per ciascun dispositivo quando AXIS Camera Station funge da autorità di certificazione.
7. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
8. Fare clic con il pulsante destro del mouse sui dispositivi e selezionare **Security > IEEE 802.1X > Enable/Update (Sicurezza > IEEE 802.1X > Abilita/Aggiorna)**.

Limitations (Limiti)

- Per dispositivi con diversi adattatori di rete (ad esempio le telecamere wireless), si può attivare IEEE 802.1X solo per il primo adattatore, generalmente la connessione via cavo.
- I dispositivi senza parametro `Network.Interface.I0.dot1x.Enabled` non sono supportati. Ad esempio: AXIS P39 Series, AXIS T85 Series e AXIS T87 Video Decoder
- Le operazioni relative ai certificati su canali codificati, come "Basic" non sono supportate. Impostare i dispositivi su "Crittografata e non crittografata" oppure "Solo crittografata" per consentire la comunicazione "Digest".

Avviso di scadenza del certificato

Un avviso mostra quando un certificato client o server è scaduto o è sul punto di scadere. Viene attivato un allarme di sistema anche per certi certificati. Viene applicato a tutti i certificati client e server, ai certificati CA del dispositivo installati da AXIS Camera Station, al certificato CA di AXIS Camera Station e al certificato IEEE 802.1X. Un avviso compare come messaggio in **Status (Stato)** o sulla pagina **Device management (Gestione dispositivi)** e come icona nella lista **Installed certificates (Certificati installati)**.

In **Certificate expiration warning (Avviso di scadenza del certificato)**, specificare con quanti giorni di anticipo rispetto alla scadenza si vuole una notifica da AXIS Camera Station.

Rinnovo dei certificati

Rinnovo certificato tra il server e i dispositivi

I certificati client del dispositivo o server generati da AXIS Camera Station si rinnovano automaticamente 7 giorni prima che appaia l'avviso della scadenza. Affinché ciò sia possibile, HTTPS o IEEE 802.1X deve essere attivo sul dispositivo. Per eseguire il rinnovo o l'aggiornamento manuale di un certificato, vedere *Sicurezza alla pagina 65*.

Rinnovo certificato tra il server e il client

1. Andare a **Configuration > Security > Certificates (Configurazione > Sicurezza > Certificati)**.

2. In **Certificate renewal (Rinnovo del certificato)**, fai clic su **Renew (Rinnova)**.
3. Riavvia il server per applicare il certificato rinnovato.

Reset della password

Per modificare la password:

1. Andare a **Configuration > Security > Certificates (Configurazione > Sicurezza > Certificati)**.
2. Attivare **Temporarily ignore certificate validation (Ignora temporaneamente la convalida del certificato)** per far sì che i dispositivi che usano certificati CA siano accessibili.
3. In **Certificate authority (Autorità di certificazione)**, fare clic su **Generate (Genera)** e immettere la propria password.
4. In **Certificate authority (Autorità di certificazione)**, fare clic su **Export (Esporta)** per eseguire il salvataggio locale del certificato CA.
5. Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)** e attivare HTTPS sui dispositivi selezionati.
6. Disattivare **Temporarily ignore certificate validation (Ignora temporaneamente convalida certificato)**.

Configurazione del controllo degli accessi

Se AXIS A1601 Network Door Controller è stato aggiunto al sistema, è possibile configurare l'hardware di controllo degli accessi in AXIS Camera Station versione 5.35 o successiva.

Per un flusso di lavoro completo per l'impostazione di AXIS A1601 Network Door Controller in AXIS Camera Station, vedere *Imposta AXIS A1601 Network Door Controller*.

Nota

Prima di iniziare, verificare quanto segue:

- Aggiornare il firmware del dispositivo di controllo in **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**. Vedere *Aggiornamento del firmware alla pagina 62*.
- Impostare data e ora per il dispositivo di controllo in **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**. Vedere *Impostazione di data e ora alla pagina 63*.
- Abilitare HTTPS sul dispositivo di controllo in **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**. Vedere *Sicurezza alla pagina 65*.

Workflow to configure access control (Flusso di lavoro per configurare il controllo degli accessi)



1. Per modificare i profili di identificazione predefiniti o creare un nuovo profilo di identificazione, vedere *Profili di identificazione alla pagina 144*.
2. Per utilizzare un'impostazione personalizzata per i formati della tessera e la lunghezza del PIN, vedere *Formati tessera e PIN alla pagina 145*.
3. Aggiungere una porta e applicare un profilo di identificazione alla porta. Vedere *Aggiunta di una porta alla pagina 134*.
4. Configurare la porta.
 - *Aggiungi un monitor porta alla pagina 138*
 - *Aggiungi ingresso di emergenza alla pagina 138*
 - *Aggiungi un lettore alla pagina 139*
 - *Aggiungi un dispositivo REX alla pagina 140*
5. Aggiungere una zona e aggiungere porte alla zona. Vedere *Aggiunta di una zona alla pagina 141*.

Porte e zone

Andare a **Configuration > Access control > Doors and zones** (Configurazione > Controllo degli accessi > Porte e zone) e sarà visualizzato un elenco di porte e zone che sono state configurate.

Elemento	Descrizione
Porte	
Nome	Il nome della porta.
Door controller	Il door controller a cui è collegata la porta.
Lato A	La zona in cui si trova il lato A della porta.
Lato B	La zona in cui si trova il lato B della porta.
Profilo di identificazione	Il profilo di identificazione applicato alla porta.
Formati tessera e PIN	Mostra l'impostazione dei formati tessera o la lunghezza PIN applicata alla porta è un'impostazione di sistema o un'impostazione personalizzata.
Stato	lo stato della porta. <ul style="list-style-type: none">• Online: la porta è online e funziona normalmente.• Letto offline: il lettore nella configurazione della porta è offline.• Errore lettore: il lettore nella configurazione della porta non supporta il canale sicuro oppure il canale sicuro non è abilitato per il lettore.
Zone	
Nome	Il nome della zona.
Numero porte	Numero di porte incluse nella zona.

In questa pagina è possibile:

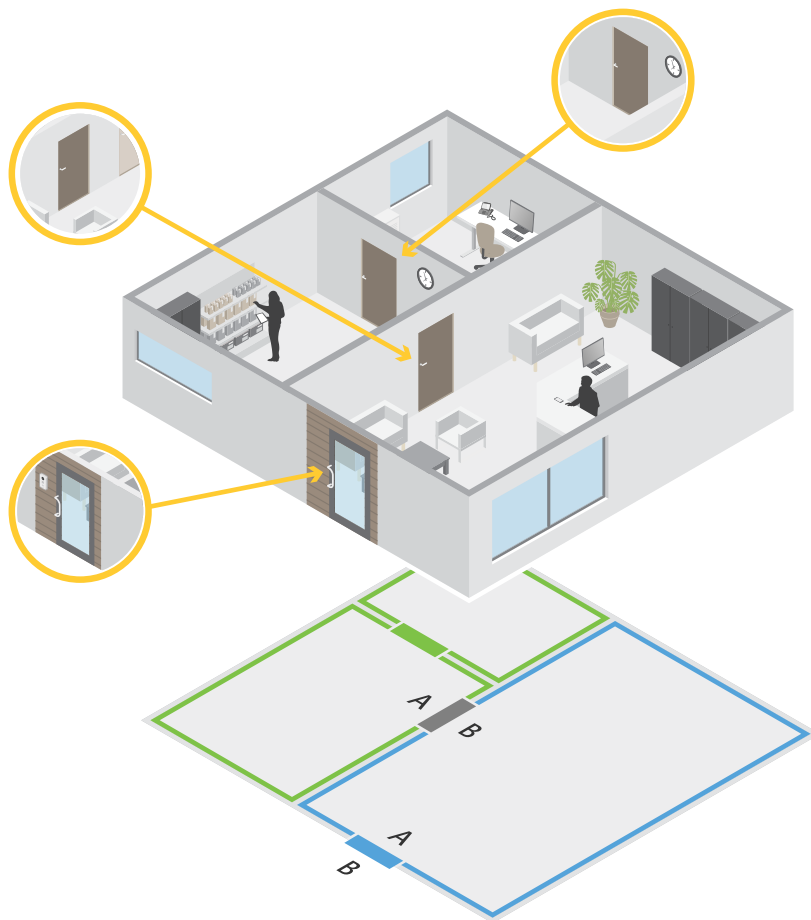
- Aggiungere, modificare o rimuovere una porta. Vedere *Aggiunta di una porta alla pagina 134*.
- Aggiungere, modificare o rimuovere una zona. Vedere *Aggiunta di una zona alla pagina 141*.
- Disattivare OSDP Secure Channel per uno specifico lettore.
 1. Selezionare una porta dall'elenco.
 2. Fare clic su  e selezionare **Turn off OSDP Secure Channel (Disattiva canale sicuro OSDP)**.
 3. Fare clic su **Apply (Applica)**.
- Attivare canale sicuro OSDP per uno specifico lettore dopo che è stato disattivato in modo manuale.
 1. Selezionare una porta dall'elenco.
 2. Fare clic su  e selezionare **Recreate OSDP Secure Channel (Ricare canale sicuro OSDP)**.
 3. Fare clic su **Apply (Applica)**.
- Visualizzare lo schema dei pin del controller associato a una porta.
 1. Selezionare una porta dall'elenco.
 2. Fare clic su **Pin chart (Schema dei PIN)**.
 3. Per stampare lo schema dei pin, fare clic su **Print (Stampa)**.
- Cambiare il profilo di identificazione delle porte.

AXIS Camera Station

Configurazione

1. Premere MAIUSC o CTRL per selezionare più porte nell'elenco.
2. Fare clic su **Select identification profile** (Seleziona profilo di identificazione).
3. Selezionare un profilo di identificazione e fare clic su **Apply** (Applica).

Esempio di porte e zone



- Esistono due zone: zona verde e zona blu.
- Sono disponibili tre porte: porta verde, porta blu e porta marrone.
- La porta verde è una porta interna alla zona verde.
- La porta blu è una porta perimetrale solo per la zona blu.
- La porta a chiave è una porta perimetrale sia per la zona verde che per quella blu.

Aggiunta di una porta

Nota

Un door controller può essere configurato con una porta con due serrature o due porte con una serratura per ogni porta.

Per aggiungere una porta creando una nuova configurazione della porta:

1. Andare a **Configuration > Access control > Doors and zones (Configurazione > Controllo degli accessi > Porte e zone)** e fare clic su **Add door (Aggiungi porta)**.
2. Digitare un nome per la porta.
3. Selezionare un door controller dall'elenco a discesa **Controller (Dispositivo di controllo)**. Mostra quante porte sono connesse al dispositivo di controllo e il dispositivo di controllo è in grigio quando non c'è spazio per un'altra porta, quando è offline o quando l'HTTPS non è attivato.
4. Fare clic su **Next (Avanti)** per passare alla pagina di configurazione della porta.
5. Selezionare una porta relè dall'elenco a discesa **Primary lock (Blocco principale)**.
6. Per configurare due blocchi sulla porta, selezionare una porta relè dall'altro elenco a discesa in **Secondary lock (Blocco secondario)**.
7. Selezionare un profilo di identificazione. Vedere *Profili di identificazione alla pagina 144*.
8. Configurare le *Impostazioni della porta alla pagina 135*.
9. *Aggiungi un monitor porta alla pagina 138*
10. *Aggiungi ingresso di emergenza alla pagina 138*
11. *Aggiungi un lettore alla pagina 139*
12. *Aggiungi un dispositivo REX alla pagina 140*
13. Fare clic su **Save (Salva)**.

Per aggiungere una porta copiandone la configurazione da una porta esistente:

1. Andare a **Configuration > Access control > Doors and zones (Configurazione > Controllo degli accessi > Porte e zone)** e fare clic su **Add door (Aggiungi porta)**.
2. Immettere il nome della porta.
3. Selezionare un door controller dall'elenco a discesa **Controller (Dispositivo di controllo)**.
4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Selezionare una configurazione esistente dall'elenco a discesa **Copy configuration (Copia configurazione)**. Mostra quante porte sono connesse al dispositivo di controllo e il dispositivo di controllo sarà in grigio se è stato configurato con due porte o una porta con due blocchi.
6. Modificare le impostazioni secondo necessità.
7. Fare clic su **Save (Salva)**.

Per modificare una porta:

1. Andare a **Configuration > Access control > Doors and zones > Doors (Configurazione > Controllo degli accessi > Porta e zone > Porte)**.
2. Selezionare una porta dall'elenco.
3. Fare clic su **Edit (Modifica)**.

4. Modificare le impostazioni e fare clic su **Save (Salva)**.

Per rimuovere una porta:

1. Andare a **Configuration > Access control > Doors and zones > Doors (Configurazione > Controllo degli accessi > Porta e zone > Porte)**.
2. Selezionare una porta dall'elenco.
3. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
4. Fare clic su **Yes (Sì)**.



Aggiungere e configurare porte e zone

Impostazioni della porta

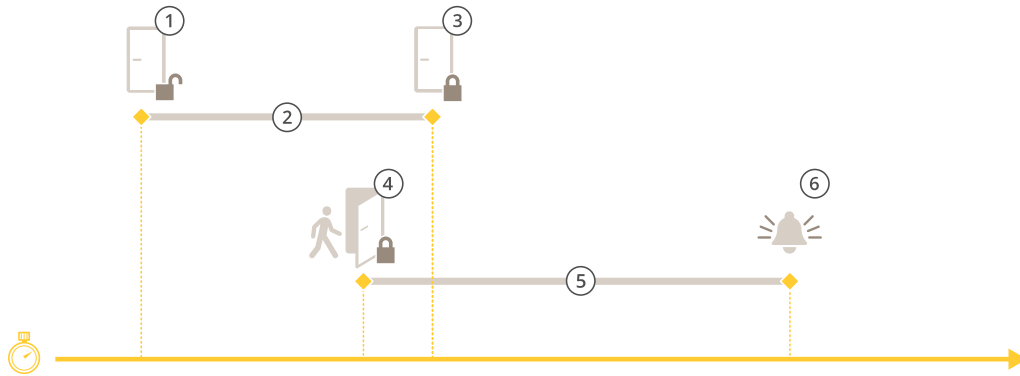
Andare alla pagina di configurazione della porta e configurarne le impostazioni in **Door settings (Impostazioni porta)**.

- **Access time (sec) (Tempo di accesso (sec))**: impostare il numero di secondi per cui la porta deve rimanere sbloccata dopo aver consentito l'accesso. La porta rimane sbloccata fino a quando la porta è aperta o finché è stato raggiunto il tempo prestabilito. Se è stato configurato un monitor porta, la porta si bloccherà alla chiusura indipendentemente dal fatto che sia trascorso o meno il tempo di accesso.
- **Open-too-long time (sec) (Tempo di apertura eccessivo (sec))**: valida solo se è configurato un monitor porta. Impostare il numero di secondi per cui la porta può rimanere aperta. Se la porta è ancora aperta quando è stato raggiunto il tempo prestabilito, viene attivato l'allarme porta aperta troppo a lungo. Impostare una regola di azione per configurare l'azione che verrà attivata dall'evento Tempo di apertura eccessivo.
- **Long access time (sec) (Tempo di accesso lungo (sec))**: impostare il numero di secondi per cui la porta deve rimanere sbloccata dopo aver consentito l'accesso. Tempo di accesso lungo sovrascrive il tempo di accesso già impostato per i titolari della tessera con questa impostazione attivata.
- **Long open-too-long time (sec) (Tempo di apertura eccessivo lungo (sec))**: valida solo se è configurato un monitor porta. Impostare il numero di secondi per cui la porta può rimanere aperta. Se la porta è ancora aperta quando è stato raggiunto il tempo prestabilito, viene attivato l'evento porta aperta troppo a lungo. Tempo di apertura eccessivo lungo sovrascrive il tempo di apertura eccessivo già impostato per i titolari della tessera con questa impostazione attivata.
- **Relock delay time (ms) (Ritardo ripetizione blocco (ms))**: impostare il tempo di sblocco della porta (in millisecondi) dopo l'apertura o la chiusura.
- **Relock (Ripetizione blocco)**
 - **After opening (Dopo l'apertura)**: valida solo se è configurato un monitor porta.
 - **After closing (Dopo la chiusura)**: valida solo se è configurato un monitor porta.

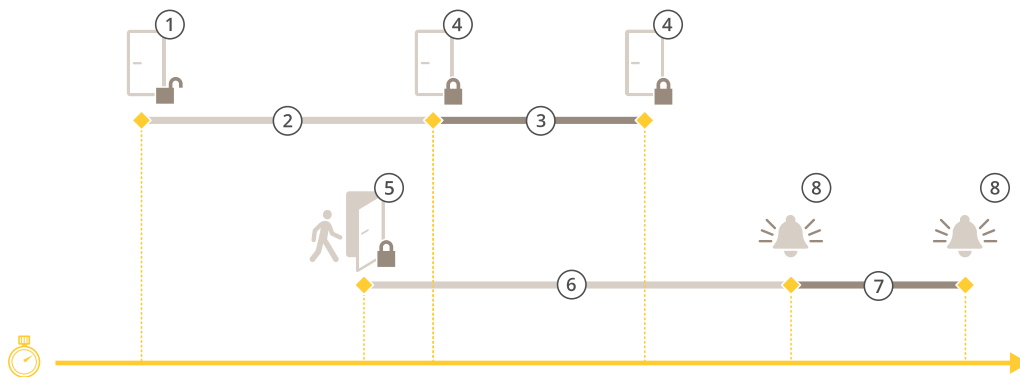
AXIS Camera Station

Configurazione

Opzioni relative all'orario



- 1 Accesso consentito: la serratura si sblocca
- 2 Tempo di accesso
- 3 Nessuna azione compiuta: la serratura si blocca
- 4 Azione compiuta (porta aperta): la serratura si blocca o rimane sbloccata finché non si chiude la porta
- 5 Tempo di apertura eccessivo
- 6 Scatta l'allarme tempo di apertura eccessivo



- 1 Accesso consentito: la serratura si sblocca
- 2 Tempo di accesso
- 3 2+3: Tempo di accesso lungo
- 4 Nessuna azione compiuta: la serratura si blocca
- 5 Azione compiuta (porta aperta): la serratura si blocca o rimane sbloccata finché non si chiude la porta
- 6 Tempo di apertura eccessivo
- 7 6+7: Tempo di apertura eccessivo lungo:
- 8 Scatta l'allarme tempo di apertura eccessivo

Aggiungere un blocco wireless


AXIS Camera Station supporta i blocchi wireless e gli hub di comunicazione ASSA ABLOY Aperio®. Il blocco wireless si collega al sistema attraverso un hub di comunicazione Aperio connesso al connettore RS485 del door controller. Si può connettere un massimo di 16 blocchi wireless a un door controller.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?Etpiald=34074&tsection=add-a-wireless-lock

Nota

- L'impostazione richiede la versione di AXIS OS 11.6.16.1 o successiva sul door controller Axis.
 - L'impostazione richiede una licenza di AXIS Door controller Extension valida.
 - L'ora del door controller Axis deve essere la stessa del server AXIS Camera Station.
 - Prima di cominciare, bisogna associare il blocco Aperio all'hub Aperio impiegando lo strumento di applicazione di programmazione Aperio che ASSA ABLOY supporta.
1. Accedere al door controller.
 - 1.1 Andare a **Configuration (Configurazione) > Devices (Dispositivi) > Other devices (Altri dispositivi)**.
 - 1.2 Aprire l'interfaccia Web del door controller connesso all'hub di comunicazione Aperio.
 2. Attivare AXIS Door Controller Extension.
 - 2.1 Nell'interfaccia Web del door controller, andare a **Apps (App)**.
 - 2.2 Aprire il menu contestuale AXIS Door Controller Extension .
 - 2.3 Fare clic su **Activate license with a key (Attiva licenza con una chiave)** e selezionare la licenza.
 - 2.4 Attivare **AXIS Door Controller Extension**.
 3. Connettere il blocco wireless al door controller attraverso l'hub di comunicazione.
 - 3.1 Nell'interfaccia Web del door controller, andare a **Access control (Controllo degli accessi) > Wireless locks (Blocchi wireless)**.
 - 3.2 Fare clic su **Connect hub (Collega hub)**.
 - 3.3 Immettere un nome per l'hub e fare clic su **Connect (Connetti)**.
 - 3.4 Fare clic su **Connect wireless lock (Collega blocco wireless)**.
 - 3.5 Selezionare l'indirizzo e le funzionalità di blocco per il blocco che si sta aggiungendo e fare clic su **Save (Salva)**.
 4. Aggiungere e configurare la porta con il blocco wireless.
 - 4.1 In AXIS Camera Station, andare a **Configuration (Configurazione) > Access control (Controllo degli accessi) > Doors and zones (Porte e zone)**.
 - 4.2 Fare clic su **Add door (Aggiungi porta)**.
 - 4.3 Selezionare il door controller collegato all'hub di comunicazione Aperio, selezionare **Wireless door (Porta wireless)** come **Door type (Tipo di porta)** e fare clic su **Next (Avanti)**.
 - 4.4 Selezionare un **Wireless lock (Blocco wireless)**.

AXIS Camera Station

Configurazione

4.5 Definire i lati porta A e B e aggiungere eventuali sensori. Per ulteriori informazioni, vedere *Porte e zone alla pagina 132*.

4.6 Fare clic su **Save (Salva)**.

Una volta connesso il blocco wireless, se ne può visualizzare il livello e lo stato della batteria nella panoramica porte.

Livello batteria blocco wireless

Livello batteria	Azione
Buona	Nessuna
Bassa	Il blocco funziona come previsto, ma è bene sostituirla la batteria prima che il livello diventi critico.
Critico	Sostituire la batteria. Il blocco potrebbe non funzionare come previsto.

Stato del blocco wireless

Stato serratura	Azione
Online	Nessuna
Blocco inceppato	Risoluzione di eventuali problemi meccanici del blocco.

Aggiungi un monitor porta

Un monitor porta è uno switch di posizione della porta che controlla lo stato fisico di una porta.

È possibile scegliere di aggiungere un monitor porta alla porta e configurare la modalità di collegamento dei circuiti del monitor porta.

1. Andare alla pagina di configurazione della porta. Vedere *Aggiunta di una porta alla pagina 134*.
2. In **Sensors (Sensori)**, fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Door monitor sensor (Sensore monitor porta)**.
3. Selezionare la porta I/O a cui si desidera collegare il monitor porta.
4. In **Door open if (Porta aperta se)**, selezionare la modalità di collegamento dei circuiti del monitor della porta.
 - **Circuit is open (Circuito aperto)**: selezionare questa opzione se il circuito del monitor porta è normalmente chiuso. Il monitor porta emette il segnale di porta aperta quando il circuito è aperto. Il monitor porta emette il segnale di porta chiusa quando il circuito è chiuso.
 - **Circuit is closed (Circuito chiuso)**: selezionare questa opzione se il circuito del monitor porta è normalmente aperto. Il monitor porta emette il segnale di porta aperta quando il circuito è chiuso. Il monitor porta emette il segnale di porta chiusa quando il circuito è aperto.
5. Per ignorare le modifiche di stato dell'input digitale prima che entri in un nuovo stato stabile, imposta un **Debounce time (Tempo debounce)**.
6. Per attivare un evento quando la connessione tra il door controller e il monitor porta viene interrotta, attivare il **Supervised input (Input supervisionato)**. Vedere *Ingressi supervisionati alla pagina 143*.

Aggiungi ingresso di emergenza

Un input di emergenza può essere configurato per avviare un'azione per bloccare o sbloccare la porta.

È possibile aggiungere un ingresso di emergenza alla porta e configurare la modalità di collegamento dei circuiti.

1. Andare alla pagina di configurazione della porta. Vedere *Aggiunta di una porta alla pagina 134*.
2. In **Sensors (Sensori)**, fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Emergency input (Ingresso di emergenza)**.

AXIS Camera Station

Configurazione

3. Selezionare la modalità di collegamento dei circuiti.
 - **Circuit is open (Circuito aperto)**: selezionare questa opzione se il circuito dell'ingresso di emergenza è normalmente chiuso. L'ingresso di emergenza fornisce il segnale dello stato di emergenza quando il circuito è aperto.
 - **Circuit is closed (Circuito chiuso)**: selezionare questa opzione se il circuito dell'ingresso di emergenza è normalmente aperto. L'ingresso di emergenza fornisce il segnale dello stato di emergenza quando il circuito è chiuso.
4. Per ignorare le modifiche allo stato dell'ingresso digitale prima che entri in un nuovo stato stabile, configurare l'opzione **Debounce time (ms) (Tempo debounce (ms))**.
5. Selezionare l'elemento che deve essere attivato da **Emergency action (Azione di emergenza)** quando riceve un segnale di stato di emergenza.
 - **Unlock door (Sblocca porta)**: selezionare questa opzione se si desidera sbloccare la porta quando si riceve il segnale di stato di emergenza.
 - **Lock door (Blocca porta)**: selezionare questa opzione se si desidera bloccare la porta quando si riceve il segnale di stato di emergenza.

Aggiungi un lettore

Un lettore è un dispositivo che legge le credenziali del titolare di una tessera da una tessera, una tag chiave o un elemento correlato.

Un door controller può essere configurato con due lettori. È possibile scegliere di aggiungere un lettore su un lato o su entrambi i lati di una porta.

Se si applica un'impostazione personalizzata dei formati tessera o lunghezza del PIN a un lettore, questa viene chiaramente visualizzata nella colonna **Card formats (Formati tessera)** in **Configuration > Access control > Doors and zones (Configurazione > Controllo degli accessi > Porte e zone)**. Vedere *Porte e zone alla pagina 132*.

Nota

- Per un lettore, se è stato configurato un diverso carattere finale del PIN in AXIS Camera Station Secure Entry e nella pagina Web del dispositivo, sarà usata la configurazione nella pagina Web del dispositivo.
 - Quando si usa un interfono di rete Axis come lettore IP ed è stata configurata una lunghezza PIN diversa in AXIS Camera Station Secure Entry e nella pagina Web del dispositivo, sarà usata la configurazione nella pagina Web del dispositivo.
1. Andare alla pagina di configurazione della porta. Vedere *Aggiunta di una porta alla pagina 134*.
 2. Su un lato della porta, fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **Card reader (Lettore schede)**.
 3. Per i lettori RS485, selezionare **OSDP RS485 half-duplex** e una porta per il lettore.
 4. Per i lettori che usano i protocolli Wiegand, selezionare **Wiegand** e una porta per il lettore.
 - In **LED control (Controllo LED)**, selezionare **Single wire (Cavo singolo)** o **Dual wire (R/G) (Cavo doppio (R/G))**. I lettori con controllo LED doppio utilizzano cavi diversi per i LED rossi e verdi.
 - In **Tamper alert (Avviso manomissione)**, selezionare quando l'ingresso anti-manomissione del lettore è attivo.
 - **Open circuit (Circuito aperto)**: il lettore emette il segnale di manomissione verso la porta quando il circuito è aperto.
 - **Closed circuit (Circuito chiuso)**: il lettore emette il segnale di manomissione verso la porta quando il circuito è chiuso.
 - Per ignorare le variazioni di stato dell'input manomissione del lettore prima che entri in un nuovo stato stabile, impostare un **Tamper debounce time (Tempo debounce manomissione)**.
 - Per attivare un evento quando la connessione tra il door controller e il lettore viene interrotta, attivare il **Supervised input (Input supervisionato)**. Vedere *Ingressi supervisionati alla pagina 143*.

AXIS Camera Station

Configurazione

5. Selezionare **IP reader (Lettore IP)** e un dispositivo dall'elenco a discesa per lettori IP. Vedere *Lettore IP alla pagina 140* per conoscere i requisiti e i dispositivi supportati.
6. La lunghezza del PIN è configurata in **Configuration > Access control > Card formats and PIN (Configurazione > Controllo degli accessi > Formati tessera e PIN)**. Per utilizzare un'impostazione personalizzata della lunghezza del PIN per questo lettore diversa dall'impostazione del sistema:
 - 6.1 Fare clic su **Advanced (Avanzate)**;
 - 6.2 Attivare **Custom PIN length (Lunghezza PIN personalizzata)**.
 - 6.3 Imposta la **Min PIN length (Lunghezza PIN minima)**, **Max PIN length (Lunghezza PIN massima)** e **End of PIN character (Fine del carattere PIN)**.
 - 6.4 Andare a **Configuration > Doors and zones (Configurazione > Porte e zone)** e la colonna **Card formats (Formati tessera)** è contrassegnata come **Custom (Personalizzata)** per questa porta.
7. I formati tessera sono configurati in **Configuration > Access control > Card formats and PIN (Configurazione > Controllo degli accessi > Formati tessera e PIN)**. Per utilizzare un'impostazione del formato tessera personalizzata per questo lettore diversa dall'impostazione del sistema:
 - 7.1 Fare clic su **Advanced (Avanzate)**;
 - 7.2 Attivare i **Custom card formats (Formati tessera personalizzati)**.
 - 7.3 Cambiare i formati tessera che si desidera utilizzare per il lettore. Se è già in uso un formato tessera con la stessa lunghezza in bit, è necessario disattivarlo prima.

Un'icona di avviso viene visualizzata quando l'impostazione del formato tessera è diversa dall'impostazione del sistema configurata in **Configuration > Access control > Card formats and PIN (Configurazione > Controllo degli accessi > Formati tessera e PIN)**.
 - 7.4 Andare a **Configuration > Doors and zones (Configurazione > Porte e zone)** e la colonna **Card formats (Formati tessera)** è contrassegnata come **Custom (Personalizzato)** per questa porta.
8. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.
9. Per aggiungere un lettore all'altro lato della porta, ripetere i passaggi precedenti.

Per informazioni su come configurare AXIS Barcode Reader, vedere *Imposta AXIS Barcode Reader*.

Lettore IP

I citofoni di rete Axis si possono usare come lettore IP in AXIS Camera Station Secure Entry.

Nota

- Richiede AXIS Camera Station 5.38 o versione successiva, AXIS A1601 Network Door Controller con firmware 10.6.0.2 o successivo.
- Nessuna configurazione speciale è necessaria nel citofono per impiegarlo come lettore IP.

Sono supportati i seguenti dispositivi:

- AXIS A8207-VE Network Video Door Station con firmware 10.5.1 o successivo
- AXIS A8207-VE Mk II Network Video Door Station con firmware 10.5.1 o successivo
- AXIS I8116-E Network Video Intercom

Aggiungi un dispositivo REX

Un dispositivo di richiesta di uscita (REX) è un dispositivo locale per una porta che indica che qualcuno ha richiesto di uscire dalla porta. Un dispositivo REX può essere un sensore PIR, un pulsante REX o un maniglione.

AXIS Camera Station

Configurazione

È possibile selezionare per aggiungere un dispositivo REX su un lato o su entrambi i lati della porta.

1. Andare alla pagina di configurazione della porta. Vedere *Aggiunta di una porta alla pagina 134*.
2. Su un lato della porta, fare clic su **Add (Aggiungi)** e selezionare **REX device (Dispositivo REX)**.
3. Selezionare la porta I/O a cui si desidera collegare il dispositivo REX. Se è disponibile una sola porta, verrà selezionata automaticamente.
4. Selezionare **Action (Azione)** per attivarlo quando si riceve il segnale REX.
 - **Unlock door (Sblocca porta)**: selezionare questa opzione per sbloccare la porta quando si riceve il segnale REX.
 - **None (Nessuno)**: selezionare questa opzione per non attivare alcuna azione quando si riceve il segnale REX.
5. Selezionare come sono collegati i circuiti del monitor della porta, in **REX active (REX attivo)**.
 - **Circuit is open (Circuito aperto)**: selezionare questa opzione se il circuito REX è normalmente chiuso. Il dispositivo REX fornisce il segnale quando il circuito è aperto.
 - **Circuit is closed (Circuito chiuso)**: selezionare questa opzione se il circuito REX è normalmente aperto. Il dispositivo REX fornisce il segnale quando il circuito è chiuso.
6. Per ignorare le modifiche allo stato dell'ingresso digitale prima che entri in un nuovo stato stabile, configurare l'opzione **Debounce time (ms) (Tempo debounce (ms))**.
7. Per attivare un evento quando la connessione tra il door controller e il dispositivo REX viene interrotta, abilitare l'opzione **Supervised input (Ingresso supervisionato)**. Vedere *Ingressi supervisionati alla pagina 143*.

Aggiunta di una zona

Una zona è un'area fisica specifica con un gruppo di porte.

È possibile creare zone e aggiungere porte alle zone. Una porta può essere:

- **Perimeter door (Porta perimetrale)**: Cardholders enter or leave the zone through this door (I titolari della tessera entrano nella zona o la abbandonano attraverso questa porta).
- **Internal door (Porta interna)**: An internal door within the zone (Una porta interna all'interno della zona).

Nota

Una porta perimetrale può appartenere a due zone. Una porta interna può appartenere a una sola zona.

1. Andare a **Configuration > Access control > Doors and zones > Zones (Configurazione > Controllo degli accessi > Porte e zone > Zone)**.
2. Fare clic su **Add zone (Aggiungi zona)**.
3. Immettere il nome di una zona.
4. Fare clic su **Add door (Aggiungi porta)**, selezionare le porte che si desidera aggiungere alla zona e fare clic su **Add (Aggiungi)**.
5. La porta è impostata come porta perimetrale per impostazione predefinita. Per modificarla, selezionare **Internal door (Porta interna)** dall'elenco a discesa.
6. In caso di porta perimetrale, viene utilizzato il lato A della porta per l'ingresso nella zona per impostazione predefinita. Per modificare questa impostazione, selezionare **Leave (Abbandona)** dall'elenco a discesa. Questa opzione è disponibile solo per una porta perimetrale.
7. Per rimuovere una porta dalla zona, selezionarla e fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
8. Fare clic su **Save (Salva)**.

AXIS Camera Station

Configurazione

Per modificare una zona:

1. Andare a **Configuration > Access control > Doors and zones > Zones** (Configurazione > Controllo degli accessi > Porte e zone > Zone).
2. Selezionare una zona dall'elenco.
3. Fare clic su **Edit (Modifica)**.
4. Modificare le impostazioni e fare clic su **Save (Salva)**.

Per rimuovere una zona:

1. Andare a **Configuration > Access control > Doors and zones > Zones** (Configurazione > Controllo degli accessi > Porte e zone > Zone).
2. Selezionare una zona dall'elenco.
3. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.
4. Fare clic su **Yes (Sì)**.

Livello di sicurezza zona

Si può aggiungere la funzionalità di sicurezza che segue ad una zona:

Anti-passback – Fa sì che le persone non possano impiegare le stesse credenziali di qualcuno entrato in un'area prima di loro. Impone l'uscita dall'area prima che si possano usare di nuovo le proprie credenziali.

Nota

Con l'anti-passback, consigliamo l'uso di sensori di posizione porta su tutte le porte nella zona per verificare che un utente abbia aperto la porta dopo aver passato la carta.

Si può eseguire la configurazione del livello di sicurezza quando si aggiunge una nuova area o si può fare in una zona esistente. Per eseguire l'aggiunta di un livello di sicurezza a una zona esistente:

1. Andare a **Configuration (Configurazione) > Access control (Controllo degli accessi) > Doors and zones (Porte e zone)**.
2. Eseguire la selezione della zona per la quale si desidera configurare un livello di sicurezza.
3. Fare clic su **Edit (Modifica)**.
4. Fare clic su **Security level (Livello di sicurezza)**.
5. Eseguire l'attivazione delle funzioni di sicurezza che si vogliono aggiungere alla porta.
6. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Anti-passback	
Log violation only (Soft) (Solo log violazione (tollerante))	Usare se si vuole permettere a una seconda persona di entrare dalla porta usando le stesse credenziali della prima persona. Questa opzione risulta unicamente in un allarme di sistema.

AXIS Camera Station

Configurazione

Deny access (Hard) (Nega accesso (rigido))	Da usare se si vuole evitare che il secondo utente entri dalla porta nel caso usi le stesse credenziali della prima persona. Anche questa opzione risulta in un allarme di sistema.
Timeout (seconds) (Timeout (secondi))	Il tempo che deve trascorrere prima che il sistema consenta all'utente di entrare di nuovo. Inserire 0 se non si vuole un timeout, il che significa che la zona ha l'anti-passback finché l'utente non lascia la zona. Usare unicamente il timeout 0 con Deny access (Hard) (Nega accesso (rigido)) se tutte le porte nella zona hanno lettori su entrambi i lati.

Ingressi supervisionati

Gli ingressi supervisionati possono essere utilizzati per attivare un evento quando vengono interrotti i seguenti collegamenti.

- Collegamento tra Door controller e Door monitor. Vedere *Aggiungi un monitor porta alla pagina 138*.
- Collegamento tra Door controller e lettore basato su protocolli Wiegand. Vedere *Aggiungi un lettore alla pagina 139*.
- Collegamento tra Door controller e dispositivo REX. Vedere *Aggiungi un dispositivo REX alla pagina 140*.

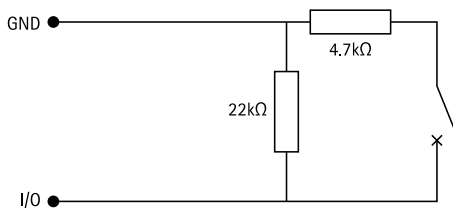
Per utilizzare gli input supervisionati:

1. Installare resistori terminali il più vicino possibile al dispositivo periferico secondo lo schema delle connessioni.
2. Andare alla pagina di configurazione di un lettore, di un Door monitor o di un dispositivo REX, attivare il **Supervised input (Input supervisionato)**.
3. Se è stato seguito lo schema di prima connessione parallela, selezionare **Parallel first connection with a 22 K Ω parallel resistor and a 4,7 K Ω serial resistor (Prima connessione parallela con un resistore parallelo da 22 K Ω e un resistore seriale da 4,7 K Ω)**.
4. Se è stato seguito lo schema di prima connessione in serie, selezionare **Prima connessione in serie** e selezionare un valore dei resistori dall'elenco a discesa **Valori resistore**.

Schema delle connessioni

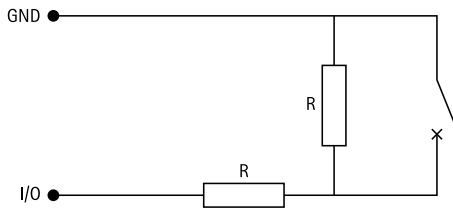
Prima connessione parallela

I valori dei resistori devono essere 4,7 k Ω e 22 k Ω .



Prima connessione in serie

I valori dei resistori devono essere uguali nell'intervallo compreso tra 1 e 10 k Ω .



Profili di identificazione

Un profilo di identificazione è una combinazione di tipi di identificazione e pianificazioni. È possibile applicare un profilo di identificazione a una o più porte per determinare come e quando un titolare della tessera accede a una porta attraverso un lato specifico della porta.

I tipi di identificazione sono vettori delle informazioni sulle credenziali che i titolari delle carte devono ottenere l'accesso a una porta. I tipi di identificazione più comuni sono i token, come tessere (scheda dati non elaborati, codice carta) o portachiavi, numeri di identificazione personale (PIN), impronte digitali, mappe facciali e dispositivi REX (Request to Exit). Inoltre, a seconda del tipo di identificazione, può contenere uno o più tipi di informazioni.

Tipi di identificazione supportati: tessera, PIN, REX, QR statico e QR dinamico.

Nota

Il QR dinamico si deve usare insieme al PIN.

Andare a **Configuration > Access control > Identification profiles** (**Configurazione > Controllo degli accessi > Profili di identificazione**) per creare, modificare o rimuovere profili di identificazione. Utilizzare il campo **Type to search** (**Digitare il testo per la ricerca**) per trovare un profilo di identificazione specifico.

Sono disponibili cinque profili di identificazione predefiniti da utilizzare così come sono o modificare secondo necessità.

- **Tessera:** I titolari della tessera devono strisciare la tessera per accedere alla porta.
- **Tessera e PIN:** I titolari della tessera devono strisciare la tessera e inserire il PIN per accedere alla porta.
- **PIN:** I titolari della tessera devono inserire il PIN per accedere alla porta.
- **Tessera o PIN:** I titolari della tessera devono strisciare la tessera o inserire il PIN per accedere alla porta.
- **QR:** I titolari di tessera devono mostrare il QR Code® alla telecamera per ottenere l'accesso alla porta. Il profilo di identificazione QR si usa sia per QR statico sia per QR dinamico.

QR Code è un marchio registrato di Denso Wave Incorporated in Giappone e in altri paesi.

Per creare profilo di identificazione:



1. Andare a **Configuration > Access control > Identification profiles** (**Configurazione > Controllo degli accessi > Profili di identificazione**) e fare clic su **Create identification profile** (**Crea profilo di identificazione**).
2. Immettere un nome per il profilo di identificazione.
3. Selezionare **Include facility code for card validation** (**Includi codice struttura per convalida tessera**) per utilizzare il codice struttura come uno dei campi di convalida delle credenziali. Questo campo è disponibile solo se il **Facility code** (**Codice struttura**) è stato abilitato in **Access management > Settings** (**Gestione degli accessi > Impostazioni**).
4. Su un lato specifico della porta,
 - 4.1 Fare clic su **Add** (**Aggiungi**).
 - 4.2 Selezionare uno o più tipi dall'elenco a discesa **Identification type** (**Tipo di identificazione**).
 - 4.3 Selezionare una o più pianificazioni dall'elenco a discesa **Schedule** (**Pianificazione**).

AXIS Camera Station


Configurazione

5. Sull'altro lato della porta, ripetere i passaggi precedenti.
6. Fare clic su **OK**.

Per modificare un profilo di identificazione:

1. Andare a **Configuration > Access control > Identification profiles** (Configurazione > Controllo degli accessi > Profili di identificazione).
2. Selezionare un profilo di identificazione e fare clic su  .
3. Per cambiare il nome del profilo di identificazione, digitare un nuovo nome.
4. Su un lato specifico della porta,
 - Per modificare un tipo di identificazione, selezionare uno o più tipi dall'elenco a discesa **Identification type** (**Tipo di identificazione**).
 - Per modificare una pianificazione, selezionare una o più pianificazioni dall'elenco a discesa **Schedule** (**Pianificazione**).
 - Per rimuovere un tipo di identificazione e la pianificazione correlata, fare clic su  .
 - Per aggiungere un tipo di identificazione e la pianificazione correlata, fare clic su **Add** (**Aggiungi**) e impostare i tipi di identificazione e le pianificazioni.
5. Per modificare il profilo di identificazione dall'altro lato della porta, ripetere i passaggi precedenti.
6. Fare clic su **OK**.

Per rimuovere profilo di identificazione:

1. Andare a **Configuration > Access control > Identification profiles** (Configurazione > Controllo degli accessi > Profili di identificazione).
2. Selezionare un profilo di identificazione e fare clic su  .
3. Se il profilo di identificazione è stato applicato a una porta, selezionare un altro profilo di identificazione per la porta.
4. Fare clic su **OK**.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpid=34074&tsection=identification-profiles

Impostare profili di identificazione


Formati tessera e PIN

Un formato tessera definisce la modalità di archiviazione dei dati in una tessera. Si tratta di una tabella di conversione tra i dati in ingresso e i dati convalidati nel sistema. Ciascun formato di tessera dispone di un set di regole diverso riguardante il modo in

cui le informazioni presenti nella tessera sono organizzate. Definendo un formato tessera si indica al sistema come interpretare le informazioni che il dispositivo di controllo ottiene dal lettore di tessera.

Esistono alcuni formati di tessera comunemente usati predefiniti che è possibile utilizzare così come sono o modificare in base alle necessità. È possibile inoltre creare formati tessera personalizzati.



Andare a **Configuration > Access Control > Card formats and PIN (Configurazione > Controllo degli accessi > Formati tessera e PIN)** e sarà mostrato un elenco di formati tessera. È possibile creare, modificare o attivare formati tessera. È inoltre possibile configurare il PIN. Utilizzare il campo **Type to search (Digitare il testo per la ricerca)** per trovare un formato tessera specifico.

Fare clic su  per ripristinare un formato tessera alla mappa dei campi predefinita.

I formati della tessera personalizzati possono contenere i seguenti campi dati utilizzati per la convalida delle credenziali.

- **Card number (Codice carta):** un sottoinsieme dei dati binari delle credenziali codificati come numeri decimali o esadecimali. Il codice carta viene utilizzato per identificare un titolare o una tessera specifica.
- **Facility code (Codice struttura):** un sottoinsieme dei dati binari delle credenziali codificati come numeri decimali o esadecimali. Il codice struttura viene utilizzato per identificare un cliente finale o un sito specifico.

Per creare un formato tessera:

1. Andare a **Configuration > Access Control > Card formats and PIN (Configurazione > Controllo degli accessi > Formati tessera e PIN)** e fare clic su **Add card format (Aggiungi formato tessera)**.
2. Immettere un nome per il formato tessera.
3. Digitare una lunghezza in bit tra 1 e 256 nel campo **Bit length (Lunghezza in bit)**.
4. Selezionare **Invert bit order (Inverti ordine dei bit)** se si desidera invertire l'ordine dei bit dei dati ricevuti dal lettore di tessera. Fare clic su  per vedere un esempio di output dopo l'inversione dell'ordine dei bit.
5. Selezionare **Invert byte order (Inverti ordine dei byte)** se si desidera invertire l'ordine dei byte dei dati ricevuti dal lettore di tessera. Questa opzione è disponibile solo quando si specifica una lunghezza in bit che può essere divisa per otto. Fare clic su  per vedere un esempio di output dopo l'inversione dell'ordine dei byte.
6. Scegliere e configurare i campi dati in modo che siano attivi nel formato tessera. Il **Card number (Codice carta)** o il **Facility code (Codice struttura)**.
 - **Intervallo:** Impostare l'intervallo bit dei dati per il campo dati. L'intervallo deve essere compreso tra i valori specificati per **Bit length (Lunghezza in bit)**.
 - **Formato di output:** Selezionare il formato di output dei dati per il campo dati.

Il sistema decimale, noto anche come sistema numerico posizionale in base-10, è composto dai numeri da 0 a 9.

Il sistema esadecimale, noto anche come sistema numerico posizionale in base 16, è composto da 16 simboli univoci: i numeri 0-9 e le lettere a-f.
 - **Ordine bit di subrange:** Selezionare l'ordine dei bit.

Ordine dei bit little endian significa che il primo bit è il più piccolo (meno significativo).

Ordine dei bit big endian significa che il primo bit è il più grande (più importante).
7. Fare clic su **OK**. Il formato della tessera viene aggiunto all'elenco dei formati tessera.
8. Per attivare il formato della tessera, selezionare la casella di controllo davanti al nome del formato della tessera.


AXIS Camera Station

Configurazione


Nota

- Non è possibile che due formati scheda con la stessa lunghezza in bit possano essere attivi contemporaneamente. Ad esempio, se sono stati definiti due formati scheda da 32 bit, "Formato A" e "Formato B" e "Formato A" è stato attivato, non è possibile attivare "Formato B" senza disattivare prima "Formato A".
- È possibile attivare e disattivare i formati scheda solo se il door controller è stato configurato con almeno un lettore.


Per modificare il formato di una tessera:

1. Andare a **Configuration > Access Control > Card formats and PIN** (Configurazione > Controllo degli accessi > Formati tessera e PIN).
2. Selezionare un formato tessera e fare clic su .
3. Se si modifica un formato tessera predefinito, è possibile modificare **Invert bit order (Inverti ordine dei bit)** e **Invert byte order (Inverti ordine byte)** solo se la lunghezza dei bit può essere divisa per otto.
4. Se si modifica un formato tessera personalizzato, è possibile modificare tutti i campi.
5. Fare clic su **OK**.

È possibile rimuovere solo i formati tessera personalizzati. Per rimuovere un formato tessera personalizzato:

1. Andare a **Configuration > Access Control > Card formats and PIN** (Configurazione > Controllo degli accessi > Formati tessera e PIN).
2. Selezionare un formato tessera personalizzato, fare clic su  e **Yes (Sì)**.

Per configurare la lunghezza PIN:

1. Andare a **Configuration > Access Control > Card formats and PIN** (Configurazione > Controllo degli accessi > Formati tessera e PIN).
2. In **PIN configuration (Configurazione PIN)** fare clic su .
3. Specificare **Min PIN length (Lunghezza PIN minima)**, **Max PIN length (Lunghezza PIN massima)** e **End of PIN character (Fine del carattere PIN)**.
4. Fare clic su **OK**.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpid=34074&tsection=card-formats-and-pin

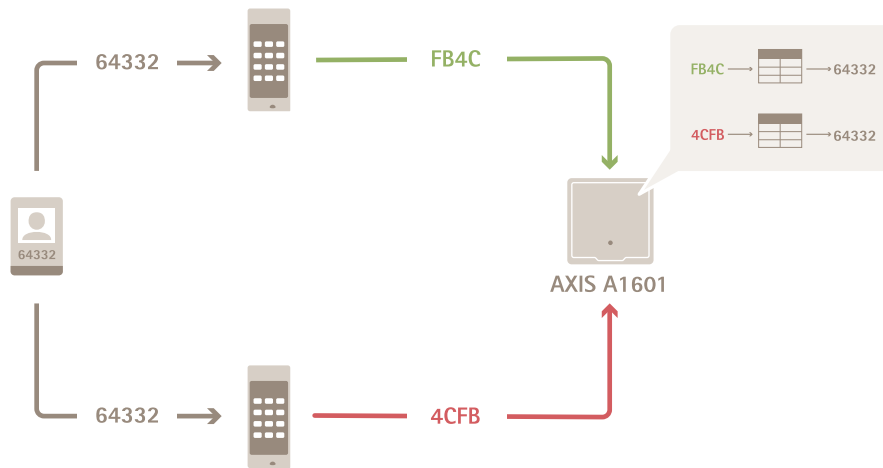
Impostazione dei formati tessera

Impostazioni formato tessera

Overview (Panoramica)

AXIS Camera Station

Configurazione



- Il codice carta in decimale è 64332.
- Un lettore trasferisce il codice carta al numero esadecimale FB4C. L'altro lettore la trasferisce al numero esadecimale 4CFB.
- AXIS A1601 Network Door Controller riceve FB4C e lo trasferisce al numero decimale 64332 in base alle impostazioni del formato tessera applicate al lettore.
- AXIS A1601 Network Door Controller riceve 4CFB, lo trasforma in FB4C invertendo l'ordine dei byte e lo trasferisce al numero decimale 64332 in base alle impostazioni del formato tessera applicate al lettore.

Inverti ordine bit

Dopo aver capovolto l'ordine dei bit, i dati della scheda ricevuti dal lettore vengono letti da destra a sinistra bit per bit.

$$64332 = 1111\ 1011\ 0100\ 1100 \longrightarrow 0011\ 0010\ 1101\ 1111 = 13023$$

—————> Read from left Read from right <—————

Inverti ordine byte

Un gruppo di otto bit è un byte. Dopo aver capovolto l'ordine dei byte, i dati della scheda ricevuti dal lettore vengono letti da destra a sinistra byte per byte.

$$64\ 332 = 1111\ 1011\ 0100\ 1100 \longrightarrow 0100\ 1100\ 1111\ 1011 = 19707$$

F B 4 C 4 C F B

Formato tessera Wiegand standard a 26 bit

AXIS Camera Station

Configurazione

P FFFFFFF NNNNNNNNNNNNNNNN P
① ② ③ ④



- 1 Parità principale
- 2 Codice struttura
- 3 Codice carta
- 4 Parità finale

Comunicazione crittografata

Canale sicuro OSDP

AXIS Camera Station Secure Entry supporta il canale sicuro OSDP (Open Supervised Device Protocol) per l'attivazione della crittografia della linea tra il dispositivo di controllo e i lettori Axis.

Per attivare il canale sicuro OSDP per l'intero sistema:

1. Andare a **Configuration > Access control > Encrypted communication (Configurazione > Controllo degli accessi > Comunicazione crittografata)**.
2. Specificare la chiave di crittografia principale e fare clic su **OK**. Fare clic su  per modificare la chiave di crittografia principale.
3. Attivare **OSDP Secure Channel (Canale sicuro OSDP)**. Solo dopo l'impostazione della chiave di crittografia principale questa opzione diventa disponibile.
4. La chiave del canale sicuro OSDP viene generata dalla chiave di crittografia principale per impostazione predefinita. Per impostare in modo manuale la chiave del canale sicuro OSDP:
 - 4.1 In **OSDP Secure Channel (Canale sicuro OSDP)** fare clic su .
 - 4.2 Deselezionare **Use main encryption key to generate OSDP Secure Channel key (Utilizzare la chiave di crittografia principale per generare la chiave del canale sicuro OSDP)**.
 - 4.3 Digitare la chiave del canale sicuro OSDP e fare clic su **OK**.

Per l'attivazione o la disattivazione del canale sicuro OSDP per un lettore specifico, vedere *Porte e zone*.

AXIS Barcode Reader

AXIS Barcode Reader è un'applicazione che si può installare sulle telecamere Axis. Il door controller Axis è in grado di autenticare AXIS Barcode Reader usando la chiave di autenticazione per permettere l'accesso. Per un flusso di lavoro completo di come si imposta AXIS Barcode Reader, vedi *Imposta AXIS Barcode Reader*.

Per la creazione di una connessione tra un door controller e AXIS Barcode Reader:

1. Ingresso :
 - 1.1 Andare a **Configuration > Access control > Encrypted communication (Configurazione > Controllo degli accessi > Comunicazione crittografata)**.
 - 1.2 In **External Peripheral Authentication Key (Chiave di autenticazione dispositivo periferico esterno)**, fare clic su **Show authentication key (Mostra chiave di autenticazione)** e **Copy key (Copia chiave)**.
2. Nell'interfaccia Web del dispositivo dove si esegue AXIS Barcode Reader:

AXIS Camera Station

Configurazione

- 2.1 Aprire l'applicazione AXIS Barcode Reader.
- 2.2 Se non si è eseguita la configurazione del certificato del server in , attivare **Ignore server certificate validation (Ignora convalida certificato server)**. Per ulteriori informazioni, vedi *Certificati*.
- 2.3 Attiva **AXIS Camera Station Secure Entry**.
- 2.4 Fai clic su **Add (Aggiungi)** e immetti l'indirizzo IP del door controller e incolla la chiave di autenticazione.
- 2.5 Selezionare il lettore che legge codici a barre dal menu a discesa della porta.

Multi-server BETA

Con multi server, i titolari di tessera e i gruppi di titolari di tessera globali sul server principale si possono usare dai server secondari collegati.

Nota

- Un sistema è in grado di supportare un massimo di 64 server secondari.
- Richiede AXIS Camera Station 5.47 o successivo.
- Il server principale e i server secondari devono essere sulla stessa rete.
- Sui server principali e sui server secondari, assicurati di configurare Windows Firewall per permettere le connessioni TCP in entrata sulla porta Secure Entry. La porta predefinita è 55767. Per la configurazione personalizzata della porta, consulta *Caratteristiche generali alla pagina 183*.

Flusso di lavoro

1. Configura un server come server secondario e genera il file di configurazione. Vedere *Genera il file di configurazione dal server secondario alla pagina 150*.
2. Configura un server come server principale e importa il file di configurazione dei server secondari. Vedere *Importa il file di configurazione sul server principale alla pagina 150*.
3. Configura i titolari di tessera e i gruppi di titolari di tessera globali nel server principale. Vedere *Aggiungi un titolare tessera alla pagina 156* e *Aggiungi un gruppo alla pagina 161*.
4. Visualizza e monitora i titolari di tessera e i gruppi di titolari di tessera globali dal server secondario. Vedere *Gestione degli accessi alla pagina 155*.

Genera il file di configurazione dal server secondario

1. Dal server secondario, vai su **Configuration > Access control > Multi server (Configurazione > Controllo degli accessi > Multiserver)**.
2. Fai clic su **Sub server (Server secondario)**.
3. Fare clic su **Generate (Genera)**. Viene generato un file di configurazione in formato .json.
4. Fai clic su **Download** e scegli una posizione per salvare il file.

Importa il file di configurazione sul server principale

1. Dal server principale, vai su **Configuration > Access control > Multi server (Configurazione > Controllo degli accessi > Multiserver)**.
2. Fai clic su **Main server (Server principale)**.
3. Fai clic su **+** e vai sul file di configurazione che hai generato dal server secondario.
4. Inserisci il nome del server, l'indirizzo IP e il numero di porta del server secondario. Fare clic su **Import (Importa)**.

5. Il server secondario è aggiunto all'elenco e lo stato mostra **Connesso**.

Revoca un server secondario

Puoi revocare un server secondario solo prima di importarne il file di configurazione su un server principale.

1. Dal server principale, vai su **Configuration > Access control > Multi server (Configurazione > Controllo degli accessi > Multiserver)**.
2. Fai clic su **Sub server (Server secondario)** e fai clic su **Revoke server (Revoca server)**.
3. Ora puoi configurare questo server come server principale o secondario.

Rimuovi un server secondario

Dopo l'importazione del file di configurazione di un server secondario, il server secondario sarà connesso al server principale.

Per rimuovere un server secondario:

1. Dal server principale:
 - 1.1 Vai a **Access management > Dashboard (Gestione degli accessi > Dashboard)** e trasforma i titolari di tessera e i gruppi globali in titolari di tessera e gruppi locali.
 - 1.2 Vai a **Configuration > Access control > Multi server (Configurazione > Controllo degli accessi > Multiserver)** e fai clic su **Main server (Server principale)** per la visualizzazione dell'elenco dei server secondari.
 - 1.3 Seleziona il server secondario e fai clic su **Delete (Elimina)**.
2. Dal server secondario, vai su **Configuration > Access control > Multi server (Configurazione > Controllo degli accessi > Multiserver)**. Fai clic su **sub server (server secondario)** e su **Revoke server (Revoca server)**.

Impostazioni di Active Directory^{ANTEPRIMA}

Nota

Gli account utente in Microsoft Windows e gli utenti di Active Directory e i gruppi possono accedere ad AXIS Camera Station. Per poter aggiungere un utente ad AXIS Camera Station, è necessario aggiungere utenti o un gruppo a Windows. Il modo per aggiungere un utente su Windows può cambiare in base alla versione. Seguire le *istruzioni disponibili nel sito di Microsoft*. Vedere il proprio amministratore di rete se si è collegati a una rete di dominio di Active Directory.

La prima volta che viene aperta la pagina delle impostazioni Active Directory, hai la possibilità di importare gli utenti di Microsoft Active Directory nei titolari di tessera in AXIS Camera Station. Vedere *Importare gli utenti Active Directory alla pagina 151*.

Dopo la configurazione iniziale la pagina mette a disposizione le opzioni che seguono.

- Creare e gestire gruppi di titolari di tessera a seconda dei gruppi in Active Directory.
- Impostare la sincronizzazione pianificata tra Active Directory e il sistema di gestione degli accessi.
- Sincronizzare in modo manuale per eseguire l'aggiornamento di tutti i titolari di tessera importati da Active Directory.
- Gestire la mappatura dei dati tra i dati utente di Active Directory e le proprietà dei titolari di tessera.

Importare gli utenti Active Directory

Per eseguire l'importazione degli utenti Active Directory ai titolari di tessera in AXIS Camera Station:

1. Andare a **Configuration (Configurazione) > Access control (Controllo degli accessi) > Active directory settings (Impostazioni di Active Directory)^{ANTEPRIMA}**.
2. Fare clic su **Set up import (Configura importazione)**.




3. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare queste tre fasi principali:
 - 3.1 Selezionare un utente da Active Directory da impiegare in qualità di modello per la mappatura dati.
 - 3.2 Mappare dati utente dal database Active Directory alle proprietà dei titolari di tessera.
 - 3.3 Creare un nuovo gruppo di titolari di tessera nel sistema di gestione degli accessi e selezionare quali gruppi Active Directory vanno importati.

Configura la ricerca intelligente 2

Con la ricerca intelligente 2, è possibile impostare diversi filtri per trovare facilmente persone e veicoli di interesse dalle registrazioni create dalle telecamere Axis.



Per i requisiti, i limiti e l'utilizzo di ricerca intelligente 2, vedere *Ricerca intelligente 2 alla pagina 36*.

1. Vai su **Configuration > Smart search 2 (Configurazione > Ricerca intelligente 2) > Settings (Impostazioni)**.
2. In **Cameras (Telecamera)**,
 - 2.1 Seleziona le telecamere per inviare i metadati a Ricerca intelligente 2.
 - 2.2 Per permettere la classificazione server in background per una telecamera, seleziona **Allow (Consenti)** nella colonna **Background server classification (Classificazione server in background)**. Questa operazione aumenta il carico del server, ma migliora l'esperienza utente.
 - 2.3 Per le telecamere con classificazione server in background, nella colonna **Background server classification (Classificazione server in background)** è visualizzata un'icona indicante lo stato della classificazione server nell'ultima ora quando la classificazione server è lenta.
 -  viene visualizzato quando viene classificato meno del 95% dei rilevamenti.
 -  viene visualizzato quando viene classificato meno del 50% dei rilevamenti.
- 2.3 Per limitare la quantità di rilevamenti salvati sul server, in **Filter (Filtro)**, fare clic su  e crea filtri per **Size and duration (Dimensione e durata)** e **Area**. Puoi usare questa opzione, ad esempio, per l'esclusione di oggetti piccoli o visualizzati solo per pochissimo tempo. Il filtro si applica a ogni singola telecamera.
3. In **Storage (Archiviazione)**:
 - Seleziona l'unità e la cartella dove archiviare i rilevamenti e fare clic su **Apply (Applica)**.
 - Imposta il limite per le dimensioni di archiviazione e fai clic su **Apply (Applica)**. I rilevamenti meno recenti sono rimossi quando si raggiunge il limite di archiviazione.

4. Selezionare **Include periods with missing metadata** (Includi periodi con metadati mancanti) per mostrare i risultati che indicano la mancata registrazione di metadati nel corso di un periodo specificato.

Configura Monitoraggio dell'integrità del sistema BETA

Nota

- Quando ci si connette a più server AXIS Camera Station, è possibile configurare Monitoraggio dell'integrità del sistema su qualsiasi server connesso selezionandolo dall'elenco a discesa **Selected server** (Server selezionato).
- Se si gestiscono sistemi che si trovano su reti diverse, AXIS System Health Monitoring Cloud Service fornisce la stessa funzionalità, ma attraverso il cloud. Per ulteriori informazioni, vedere *Imposta il servizio cloud di Monitoraggio dell'integrità del sistema di AXIS alla pagina 111*.

Notifiche

Per inviare notifiche e-mail:

1. Configura un server SMTP e un indirizzo e-mail per l'invio delle notifiche. Vedere *Impostazioni server alla pagina 113*
2. Configura gli indirizzi e-mail per la ricezione delle notifiche. Vedere *Configurazione di destinatari e-mail alla pagina 153*.
3. Configura le regole di notifica. Vedere *Configura regole di notifica alla pagina 153*.

Configurazione di destinatari e-mail

1. Andare a **Configuration > System Health Monitoring > Notifications** (Configurazione > Monitoraggio dell'integrità del sistema > Notifiche).
2. In **Email recipients** (Destinatari e-mail), immettere un indirizzo e-mail e fare clic su **Save** (Salva). Ripeti l'operazione per eseguire l'aggiunta di più destinatari e-mail.
3. Per testare il server SMTP, fare clic su **Send test email** (Invia e-mail di prova). Si visualizza un messaggio che mostra che l'e-mail di prova è stata inviata.

Configura regole di notifica

Ci sono due regole di notifica attivate per impostazione predefinita:

- Sistema fuori uso: Mandare una notifica quando il sistema in una singola impostazione di sistema o qualsiasi sistema in un'impostazione multisistema è fuori uso per 5 minuti.
 - Dispositivo fuori uso: Inviare una notifica quando un dispositivo elencato in Monitoraggio dell'integrità del sistema è fuori uso per 5 minuti.
1. Andare a **Configuration > System Health Monitoring > Notifications** (Configurazione > Monitoraggio dell'integrità del sistema > Notifiche).
 2. In **Notification rules** (Regole di notifica), attivare o disattivare le regole di notifica.
 3. In **Applied rules** (Regole applicate) si visualizza un elenco di sistemi e dispositivi, compresa la regola di notifica applicata.

Multisystem



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&pid=34074&tsection=multisystem

Con Monitoraggio dell'integrità del sistema, puoi eseguire da un sistema principale il monitoraggio dei dati relativi all'integrità di vari sistemi secondari.

1. In un sistema secondario, generare la configurazione di sistema a cui il sistema principale accederà. Vedere *Generazione della configurazione di sistema alla pagina 154*.
2. Ripeti i passaggi precedenti in altri sistemi secondari.
3. Nel sistema principale, carica le configurazioni di sistema. Vedere *Recupero di dati da altri sistemi alla pagina 154*.
4. Esegui il monitoraggio dei dati relativi all'integrità di molteplici sistemi dal sistema principale. Vedere *Monitoraggio dell'integrità del sistema BETA alla pagina 168*.

Generazione della configurazione di sistema

1. Andare a **Configuration > System Health Monitoring > Multisystem (Configurazione > Monitoraggio dell'integrità del sistema > Multisistema)**.
2. Fare clic su **Generate (Genera)**.
3. Fare clic su **Copy (Copia)** per eseguire il caricamento sul sistema principale.
4. Per vedere i dettagli della configurazione di sistema, fai clic su **Show details (Mostra dettagli)**.
5. Per la rigenerazione della configurazione di sistema, fai clic su **Delete (Elimina)** per eliminare prima quella esistente.

Dopo aver eseguito il caricamento della configurazione del sistema nel sistema principale, le informazioni del sistema principale sono mostrate in **Systems with access (Sistemi con accesso)**.

Recupero di dati da altri sistemi

Puoi caricare la configurazione di un sistema secondario nel sistema principale dopo averla generata e copiata.

1. Nel sistema principale, andare a **Configuration > System Health Monitoring > Multisystem (Configurazione > Monitoraggio dell'integrità del sistema > Multisistema)**.
2. Fare clic su **Paste (Incolla)**. Le informazioni che hai copiato dal sistema secondario sono compilate in automatico.
3. Controllare l'indirizzo IP dell'host e fai clic su **Add (Aggiungi)**. Il sistema secondario è aggiunto e si visualizza in **Available systems (Sistemi disponibili)**.

AXIS Camera Station





Gestione degli accessi

Gestione degli accessi

Dopo aver configurato il controllo degli accessi, fare clic su **+** e selezionare **Access management (Gestione degli accessi)** per visualizzare la scheda Gestione degli accessi nel client di AXIS Camera Station. Vedere *Configurazione del controllo degli accessi alla pagina 131*.

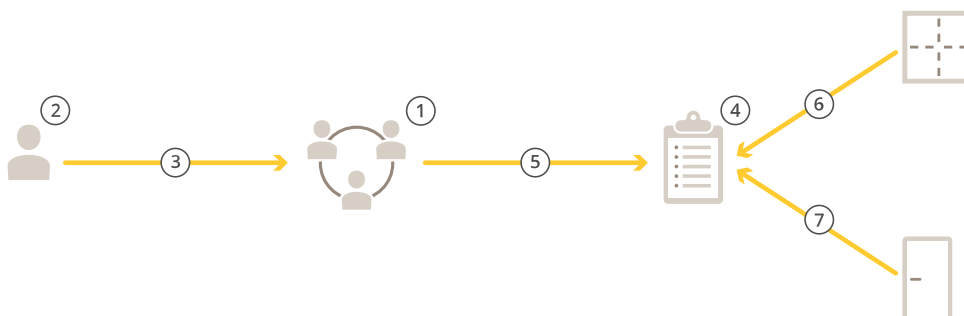
Per un flusso di lavoro completo per l'impostazione di AXIS A1601 Network Door Controller in AXIS Camera Station, vedere *Imposta AXIS A1601 Network Door Controller*.

La scheda Gestione degli accessi consente di configurare e gestire gli utenti, i titolari tessera, i gruppi, le porte, le zone e le regole di accesso del sistema. Si compone delle seguenti viste:

-  **Dashboard:** Aggiungere titolari di tessera, credenziali, gruppi, regole di accesso ed eseguire azioni su porte e zone.
 - Quando la configurazione di un titolare della tessera, una porta o una regola di accesso non è completa, viene evidenziata in giallo. Ad esempio, quando un titolare di tessera o una porta non vengono aggiunti a una regola di accesso.
 - Quando qualcosa non va in una configurazione del titolare della tessera, viene evidenziata in rosa. Ad esempio, quando un titolare della tessera è scaduto o sospeso.
-  **Report:** Esportare report che contengono diversi tipi di informazioni sul sistema. Vedere *Esporta report alla pagina 165*.
-  **Impostazioni:** Aggiungere campi personalizzati al modello del titolare della tessera e abilitare il codice struttura nel sistema. Vedere *Impostazioni di gestione degli accessi alla pagina 165*.
-  **Importa ed esporta:** Importare ed esportare i dati dei titolari di tessera. Puoi anche ripristinare lo stato del sistema prima dell'ultima importazione. Vedere *Importa ed esporta alla pagina 166*.

Flusso di lavoro di gestione degli accessi

La struttura di gestione degli accessi è flessibile consentendo all'utente di sviluppare un flusso di lavoro più adatto alle proprie esigenze. Di seguito è riportato un esempio di flusso di lavoro:






1. Aggiungi gruppi. Vedere *Aggiungi un gruppo alla pagina 161*.
2. Aggiungi titolari tessera. Vedere *Aggiungi un titolare tessera alla pagina 156*.

3. Aggiunta di titolari di tessera ai gruppi.
4. Aggiungi regole di accesso. Vedere *Aggiungi una regola di accesso alla pagina 162*.
5. Applicazione di gruppi alle regole di accesso.
6. Applicare le zone alle regole di accesso.
7. Applicare le porte alle regole di accesso.

Aggiungi un titolare tessera

Il titolare della tessera è una persona con un ID univoco registrato nel sistema. Il titolare della tessera viene configurato con credenziali che indicano al sistema chi è la persona e quando e come la persona può accedere alle porte.


Puoi anche scegliere di mappare gli utenti in un database di Active Directory come titolari tessera, vedi *Impostazioni di Active Directory*^{ANTEPRIMA} alla pagina 151.

1. Andare a **Access management > Dashboard (Gestione degli accessi > Dashboard)**.
2. In **Cardholders (Titolari tessera)**, fare clic su  e .
3. Immettere il nome, il cognome, l'ID del titolare della tessera e l'indirizzo e-mail. L'ID del titolare della tessera è un numero univoco che può essere sempre utilizzato per identificare il titolare della tessera.
4. Se sono stati configurati campi personalizzati in **Access management > Settings (Gestione degli accessi > Impostazioni)**, inserire anche le informazioni per i campi personalizzati.
5. Aggiungere un'immagine del titolare della tessera. Fare clic su **Add Image (Aggiungi immagine)** e selezionare **Upload Image (Carica immagine)** o **Take a picture (Scatta una foto)**.
6. Consente di aggiungere gruppi a cui appartiene il titolare della tessera.
 - 6.1 Espandere **Groups (Gruppi)** e fare clic su **Add (Aggiungi)**.
 - 6.2 Selezionare un gruppo e fare clic su **Add (Aggiungi)**.
 - 6.3 Ripetere l'operazione per aggiungere più gruppi. Fare clic su  per uscire.
7. Espandere **More (Altro)**:
 - Selezionare **Suspend cardholder (Sospendi titolare della tessera)** se si desidera sospendere il titolare della tessera.
 - Selezionare **Long access time (Tempo di accesso lungo)** se si desidera che il titolare della tessera abbia un tempo di accesso lungo e un tempo di apertura eccessivo quando viene configurato un monitor porta.
 - Selezionare **Exempt from lockdown (Esente da blocco)** se si vuole che il titolare della tessera abbia accesso durante il blocco.
 - Scegliere **Exempt from anti-passback (Esente da anti-passback)** per mettere a disposizione del titolare della tessera un'esenzione dalla regola anti-passback. L'anti-passback fa sì che le persone non possano impiegare le stesse credenziali di qualcuno entrato in un'area prima di loro. Impone l'uscita dall'area prima che si possano usare di nuovo le proprie credenziali.
 - Seleziona **Global cardholder (Titolare di tessera globale)** perché il titolare di tessera si possa visualizzare e monitorare sui server secondari. Questa opzione è a disposizione solo per i titolari di tessere creati sul server principale. Vedere *Multi-server*^{BETA} alla pagina 150.
8. *Aggiungi credenziali alla pagina 157.*
9. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.



AXIS Camera Station

Gestione degli accessi

Per modificare un titolare di tessera:


1. Andare a **Access management > Dashboard > Cardholders** (Gestione degli accessi > Dashboard > Titolari di tessere).
2. Selezionare un titolare di tessera, fare clic su  e **Edit (Modifica)**.
3. Modificare le impostazioni e fare clic su **Apply (Applica)**. Quando si modifica il titolare della tessera, è possibile vedere le transazioni recenti del titolare.

Per sospendere un titolare di tessera:


1. Andare a **Access management > Dashboard > Cardholders** (Gestione degli accessi > Dashboard > Titolari di tessere).
2. Selezionare il titolare della tessera, fare clic su  e **Suspend (Sospendi)**. Un titolare di una tessera sospeso è evidenziata in rosa.
3. Per annullare la sospensione del titolare di tessera, selezionare un titolare di tessera sospeso, fare clic su  e **Unsuspend (Annulla la sospensione)**.

Per inviare il QR code a un titolare di tessera:

Per un flusso di lavoro completo, vedere *Imposta AXIS Barcode Reader*.

1. Andare a **Access management > Dashboard > Cardholders** (Gestione degli accessi > Dashboard > Titolari di tessere).
2. Selezionare il titolare della tessera, fare clic su  e **Send QR code (Invia QR code)**.
3. Fare clic su **OK (OK)**.

Per eliminare un titolare di tessera:

1. Andare a **Access management > Dashboard > Cardholders** (Gestione degli accessi > Dashboard > Titolari di tessere).
2. Selezionare un titolare di tessera, fare clic su  e **Delete (Elimina)**.
3. Fai clic su **Confirm (Conferma)**.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?etpiald=34074&tsection=add-a-cardholder

Aggiunta di titolari di tessera e gruppi

Aggiungi credenziali



Le credenziali sono informazioni che segnalano al sistema chi è il titolare della tessera. È possibile scegliere di aggiungere un PIN e credenziali tessera a un titolare della tessera. Vedere *Aggiungi un titolare tessera alla pagina 156*

Le credenziali del PIN sono sempre valide. È inoltre possibile configurare un PIN di coercizione che consente di aprire la porta ma attiva un allarme silenzioso nel sistema.



Per eseguire l'aggiunta di una credenziale targa^{ANTEPRIMA}:

AXIS Camera Station



Gestione degli accessi

1. In **Credentials (Credenziali)**, fare clic su  e .
2. Inserisci un nome che descriva il veicolo.
3. Inserisci il numero targa del veicolo.
4. In **Expiration date (Data di scadenza)**:
 - 4.1 In **Valid from (Valido da)**, imposta una data e un'ora.
 - 4.2 In **Valid to (Valido fino al)**, selezionare un'opzione dall'elenco a discesa.
 - **No end date: (Nessuna data di fine:)** Le credenziali non scadranno mai.
 - **Date: (Data:)** Imposta una data e un'ora di scadenza delle credenziali.
 - **From first use: (Dal primo utilizzo:)** Selezionare quanto tempo saranno valide le credenziali dopo il primo utilizzo. Può essere più giorni, mesi, anni o diverse volte dopo il primo utilizzo.
 - **From last use (Dall'ultimo utilizzo):** Selezionare quanto tempo saranno valide le credenziali dopo dopo l'ultimo utilizzo. Può essere più giorni, mesi, anni o diverse volte dopo l'ultimo utilizzo.
5. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Per aggiungere le credenziali del PIN:

1. In **Credentials (Credenziali)**, fare clic su  e .
2. Immettere un PIN.
3. Per utilizzare un PIN di coercizione per attivare l'allarme silenzioso, attivare **Duress PIN (PIN di coercizione)** e immettere un PIN di coercizione.
4. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Per aggiungere le credenziali di una scheda:

1. In **Credentials (Credenziali)**, fare clic su  e .
2. Per immettere manualmente i dati della tessera, immettere il nome della tessera, il numero della tessera e la lunghezza dei bit. La lunghezza dei bit è configurabile solo quando si crea un formato tessera con una specifica lunghezza di bit non presente nel sistema.
3. Per ottenere automaticamente i dati della tessera dell'ultima tessera letta,
 - 3.1 Selezionare un lettore dal **Select reader (Seleziona elenco)** dall'elenco a discesa.
 - 3.2 Passare la tessera sul lettore specificato.
 - 3.3 Fare clic su **Get last swiped card data from the selected reader (Acquisisci i dati dell'ultima tessera strisciata dal lettore selezionato)**.

Nota

Per acquisire i dati della tessera, hai la possibilità di usare il lettore di tessere USB desktop 2N. Se necessiti di maggiori informazioni, consulta *Configurazione del lettore di tessere USB desktop 2N*.

4. Inserire un codice struttura. Questo campo è disponibile solo se il **Facility code (Codice struttura)** è stato abilitato in **Access management > Settings (Gestione degli accessi > Impostazioni)**.
5. In **Expiration date (Data di scadenza)**:
 - 5.1 In **Valid from (Valido da)**, imposta una data e un'ora.

AXIS Camera Station

Gestione degli accessi



- 5.2 In **Valid to (Valido fino al)**, selezionare un'opzione dall'elenco a discesa.
 - **No end date: (Nessuna data di fine:)** Le credenziali non scadranno mai.
 - **Date: (Data:)** Imposta una data e un'ora di scadenza delle credenziali.
 - **From first use: (Dal primo utilizzo:)** Selezionare quanto tempo saranno valide le credenziali dopo il primo utilizzo. Può essere più giorni, mesi, anni o diverse volte dopo il primo utilizzo.
 - **From last use (Dall'ultimo utilizzo):** Selezionare quanto tempo saranno valide le credenziali dopo dopo l'ultimo utilizzo. Può essere più giorni, mesi, anni o diverse volte dopo l'ultimo utilizzo.

6. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.



Per aggiungere una credenziale QR:

Nota


L'uso dei codici QR in qualità di credenziali impone che l'orario sul controller di sistema sia uguale a quello della telecamera che esegue AXIS Barcode Reader. Per una sincronizzazione dell'ora perfetta, consigliamo l'uso della stessa origine ora per entrambi i dispositivi.

1. In **Credentials (Credenziali)**, fare clic su  e .
2. Inserire un nome.
3. **Dynamic QR (QR dinamico)** è attivo per impostazione predefinita. Il QR dinamico si deve usare insieme alle credenziali PIN.
4. In **Expiration date (Data di scadenza):**
 - 4.1 In **Valid from (Valido da)**, imposta una data e un'ora.
 - 4.2 In **Valid to (Valido fino al)**, selezionare un'opzione dall'elenco a discesa.
 - **No end date: (Nessuna data di fine:)** Le credenziali non scadranno mai.
 - **Date: (Data:)** Imposta una data e un'ora di scadenza delle credenziali.
 - **From first use: (Dal primo utilizzo:)** Selezionare quanto tempo saranno valide le credenziali dopo il primo utilizzo. Può essere più giorni, mesi, anni o diverse volte dopo il primo utilizzo.
 - **From last use (Dall'ultimo utilizzo):** Selezionare quanto tempo saranno valide le credenziali dopo dopo l'ultimo utilizzo. Può essere più giorni, mesi, anni o diverse volte dopo l'ultimo utilizzo.
5. Per inviare per e-mail in automatico il codice QR dopo aver salvato il titolare di tessera, seleziona **Send QR code to cardholder when credential is saved (Invia codice QR al titolare di tessera quando le credenziali vengono salvate)**.
6. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Per modificare le credenziali:



1. Andare a **Access management > Dashboard > Cardholders (Gestione degli accessi > Dashboard > Titolari di tessere)**.
2. Selezionare un titolare di tessera, fare clic su  e **Edit (Modifica)**.
3. In **Credentials (Credenziali)**, selezionare delle credenziali. Fare clic su  e **Edit (Modifica)**.
4. Modificare le impostazioni e fare clic su **Update (Aggiorna)** e **Apply (Applica)**.

Per sospendere delle credenziali:



1. Andare a **Access management > Dashboard > Cardholders (Gestione degli accessi > Dashboard > Titolari di tessere)**.
2. Selezionare un titolare di tessera, fare clic su  e **Edit (Modifica)**.

AXIS Camera Station

Gestione degli accessi

3. In **Credentials (Credenziali)**, selezionare delle credenziali. Fare clic su  e **Suspend (Sospendi)**.
4. Per annullare la sospensione di credenziali, selezionare le credenziali sospese, fare clic su  e **Unsuspend (Annulla sospensione)**.
5. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Per eliminare le credenziali:

1. Andare a **Access management > Dashboard > Cardholders (Gestione degli accessi > Dashboard > Titolari di tessere)**.
2. Selezionare un titolare di tessera, fare clic su  e **Edit (Modifica)**.
3. In **Credentials (Credenziali)**, selezionare delle credenziali. Fare clic su  e **Delete (Elimina)**.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Usa il numero targa come credenziale^{ANTEPRIMA}

Questo esempio illustra il modo di concedere l'accesso usando il numero targa di un veicolo come credenziale impiegando un door controller e una telecamera dotata di AXIS License Plate Verifier.

1. Aggiungi il door controller e la telecamera ad AXIS Camera Station. Vedere *Aggiunta di dispositivi alla pagina 7*
2. Imposta la data e l'ora per i nuovi dispositivi usando l'opzione **Synchronize with server computer time (Sincronizza con l'ora del computer server)**. Vedere *Impostazione di data e ora alla pagina 63*.
3. Aggiorna il firmware sui nuovi dispositivi alla versione più recente a disposizione. Vedere *Aggiornamento del firmware alla pagina 62*.
4. Aggiungi una nuova porta connessa al tuo door controller. Vedere *Aggiunta di una porta alla pagina 134*.
 - 4.1 Aggiungi un lettore su **Side A (Lato A)**. Vedere *Aggiungi un lettore alla pagina 139*.
 - 4.2 In **Door settings (Impostazioni porta)**, seleziona **AXIS License Plate Verifier** come **Reader type (Tipo lettore)** e inserisci un nome per il lettore.
 - 4.3 In via facoltativa, aggiungi un lettore o un dispositivo REX su **Side B (Lato B)**.
 - 4.4 Fare clic su **Ok**.
5. Installa AXIS License Plate Verifier sulla tua telecamera. Vedi il manuale per l'utente *AXIS License Plate Verifier*.
6. Attiva la licenza di AXIS License Plate Verifier. Vedi il manuale per l'utente *AXIS License Plate Verifier*.
7. Avvia AXIS License Plate Verifier.
8. Configura AXIS License Plate Verifier.
 - 8.1 Andare a **Configuration > Access control > Encrypted communication (Configurazione > Controllo degli accessi > Comunicazione crittografata)**.
 - 8.2 In **External Peripheral Authentication Key (Chiave di autenticazione dispositivo periferico esterno)**, fare clic su **Show authentication key (Mostra chiave di autenticazione)** e **Copy key (Copia chiave)**.
 - 8.3 Apri AXIS License Plate Verifier dall'interfaccia Web della telecamera.
 - 8.4 Salta l'impostazione.
 - 8.5 Andare a **Settings (Impostazioni)**.
 - 8.6 In **Access control (Controllo degli accessi)**, seleziona **Secure Entry** come **Type (Tipo)**.
 - 8.7 In **IP address (Indirizzo IP)**, immetti l'indirizzo IP e le credenziali per il door controller.





AXIS Camera Station

Gestione degli accessi


- 8.8 In **Authentication key (Chiave di autenticazione)**, incolla la chiave di autenticazione che hai copiato in precedenza.
- 8.9 Fare clic su **Connect (Connetti)**.
- 8.10 In **Door controller name (Nome door controller)**, seleziona il door controller.
- 8.11 In **Reader name (Nome lettore)**, seleziona il lettore che hai aggiunto in precedenza.
- 8.12 Attiva l'integrazione.
9. Aggiungi il titolare tessera a cui vuoi concedere l'accesso. Vedere *Aggiungi un titolare tessera alla pagina 156*
10. Aggiungi credenziali al nuovo titolare tessera usando l'opzione targa. Vedere *Aggiungi credenziali alla pagina 157*
11. Creare una nuova pianificazione. Userai questa pianificazione per la definizione della regola di accesso nel passaggio successivo. Vedere .
12. Aggiungi una regola di accesso. Vedere *Aggiungi una regola di accesso alla pagina 162*.
 - 12.1 Aggiungi la pianificazione che hai creato prima.
 - 12.2 Aggiungi il titolare tessera a cui vuoi concedere l'accesso tramite targa.
 - 12.3 Aggiungi la porta con il lettore AXIS License Plate Verifier.

Aggiungi un gruppo

I gruppi consentono di gestire i titolari di tessera e le rispettive regole di accesso collettivamente e in modo efficiente.


1. Andare a **Access management > Dashboard (Gestione degli accessi > Dashboard)** .
2. In **Groups (Gruppi)**, fare clic su  e  .
3. Immettere un nome per il gruppo.
4. Seleziona **Global group (Gruppo globale)** perché il gruppo di titolari di tessera si possa visualizzare e monitorare sui server secondari. Questa opzione è a disposizione solo per i gruppi di titolari di tessere creati sul server principale. Vedere *Multi-server ^{BETA} alla pagina 150*.
5. Per aggiungere i titolari della tessera al gruppo:
 - 5.1 In **Cardholders (Titolari della tessera)**, fare clic su  .
 - 5.2 Selezionare un titolare di tessera e fare clic su **Add (Aggiungi)**.
 - 5.3 Ripetere l'operazione per aggiungere più titolari di tessera. Fare clic su  per uscire.
6. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Per modificare un gruppo:

1. Andare a **Access management > Dashboard > Groups (Gestione degli accessi > Dashboard > Gruppi)**.
2. Selezionare un gruppo, fare clic su  .
3. Modificare le impostazioni e fare clic su **Apply (Applica)**.

Per eliminare un gruppo:

1. Andare a **Access management > Dashboard > Groups (Gestione degli accessi > Dashboard > Gruppi)**.

2. Selezionare un gruppo, fare clic su  e **Delete (Elimina)**.
3. Fai clic su **Confirm (Conferma)**.











Aggiungi una regola di accesso

Una regola di accesso definisce le condizioni che devono essere soddisfatte per consentire l'accesso. È possibile trascinare titolari di tessera, gruppi, porte e zone in una regola di accesso.

Una regola di accesso è composta da:

- Titolari tessera e gruppi titolari tessere: a chi può essere consentito l'accesso.
- Pianificazioni: quando concedere l'accesso.
- Porte e zone: dove si applica l'accesso.

Per aggiungere una regola di accesso:


1. Andare a **Access management > Dashboard (Gestione degli accessi > Dashboard)**.
2. In **Access rules (Regole di accesso)**, fare clic su .
3. Immettere un nome per la regola di accesso.
4. Configurare le pianificazioni che si applicano alla regola di accesso:
 - 4.1 In **Schedules (Pianificazioni)**, fare clic su .
 - 4.2 Selezionare una pianificazione e fare clic su **Add (Aggiungi)**.
 - 4.3 Ripetere l'operazione per aggiungere più pianificazioni. Fare clic su  per uscire.
 - 4.4 Per rimuovere una pianificazione, selezionarla e fare clic su .
5. Configurare i titolari e i gruppi che si applicano alla regola di accesso:
 - 5.1 In **Cardholders (Titolari di tessera) o Groups (Gruppi)**, fare clic su .
 - 5.2 Selezionare il titolare tessera o il gruppo e fare clic su **Add (Aggiungi)**.
 - 5.3 Ripetere l'operazione per aggiungere più titolari di tessera e gruppi. Fare clic su  per uscire.
 - 5.4 Fare clic su un titolare tessera o un gruppo nell'elenco per visualizzare i dettagli.
 - 5.5 Per rimuovere un titolare di tessera o un gruppo, selezionarlo e fare clic su .
6. Configurare le porte e le zone che si applicano alla regola di accesso:
 - 6.1 In **Doors (Porte) o Zones (Zone)**, fare clic su .
 - 6.2 Selezionare la porta o la zona e fare clic su **Add (Aggiungi)**.
 - 6.3 Ripetere l'operazione per aggiungere più porte e zone. Fare clic su  per uscire.
 - 6.4 Per rimuovere una porta o una zona, selezionarla e fare clic su .
7. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.

AXIS Camera Station


Gestione degli accessi

Tutte le regole di accesso sono elencate in **Access rules (Regole di accesso)**. Mostra il numero di titolari di carte, gruppi, porte e zone nella regola di accesso.

Per modificare una regola di accesso:

1. Andare a **Access management > Dashboard > Access rules (Gestione degli accessi > Dashboard > Regole di accesso)**.
2. Selezionare una regola di accesso, fare clic su  .
3. Modificare le impostazioni e fare clic su **Apply (Applica)**.

Per eliminare una regola di accesso:

1. Andare a **Access management > Dashboard > Access rules (Gestione degli accessi > Dashboard > Regole di accesso)**.
2. Selezionare una regola di accesso, fare clic su  e **Delete (Elimina)**.
3. Fare clic su **OK**.







Aggiunta e configurazione delle regole di accesso



Porte

Andare a **Access management > Dashboard > Doors (Gestione degli accessi > Dashboard > Porte)** per visualizzare un elenco di porte aggiunte al sistema, tra cui lo stato della porta, lo stato di blocco e le zone in cui si trova la porta. È possibile eseguire azioni manuali e configurare pianificazioni di sblocco sulle porte.

Le possibili azioni che è possibile eseguire su una porta sono:

-  **Accesso:** Consente l'accesso alla porta. Questa azione è disponibile solo quando è configurato un monitor porta.
-  **Sblocca:** Sblocca la porta.
-  **Blocca:** Blocca la porta.
-  **Arresto:** La porta entra o esce da uno stato di arresto.

Per modificare una porta:

1. Fare clic su una porta dall'elenco e fare clic su  .
2. Per aggiungere pianificazioni di sblocco:
 - 2.1 In **Unlock schedules (Sblocca pianificazioni)**, fare clic su  .

AXIS Camera Station

Gestione degli accessi

- 2.2 Selezionare una pianificazione e fare clic su **Add (Aggiungi)**.
- 2.3 Ripetere l'operazione per aggiungere più pianificazioni di sblocco. Fare clic su ✕ per uscire.
- 2.4 Per rimuovere una pianificazione di sblocco, selezionarla e fare clic su ✕.
3. È possibile attivare l'opzione **First person in (Prima persona che entra)** in modo che la porta non si sblocchi a meno che non acceda una persona autorizzata durante la pianificazione di sblocco.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.



Attivazione della regola Prima persona che entra

Per eseguire un'azione sulle porte:

1. Selezionare le porte nell'elenco e fare clic su ⋮.
2. Selezionare un'azione per eseguire l'azione sulle porte selezionate.




Imposta stato porta

Zone



Andare a **Access management > Dashboard > Zones (Gestione degli accessi > Dashboard > Zone)** per visualizzare un elenco delle zone aggiunte al sistema e lo stato della zona. È possibile eseguire azioni manuali e configurare pianificazioni di sblocco nelle zone.

Le possibili azioni che è possibile eseguire su una zona sono:




-  **Sblocca:** Sblocca la porta.

AXIS Camera Station


Gestione degli accessi

-  **Blocca:** Blocca la porta.
-  **Arresto:** la porta entra in uno stato di arresto.

Per modificare una zona:

1. Fare clic su una zona dall'elenco e fare clic su  .
2. Per aggiungere pianificazioni di sblocco:
 - 2.1 In **Unlock schedules (Sblocca pianificazioni)**, fare clic su  .
 - 2.2 Selezionare una pianificazione e fare clic su **Add (Aggiungi)**.
 - 2.3 Ripetere l'operazione per aggiungere più pianificazioni. Fare clic su  per uscire.
 - 2.4 Selezionare le porte a cui si applica una pianificazione di sblocco. **Perimeter doors (Porte perimetrali)** o **Internal doors (Porte interne)**.
3. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Per eseguire un'operazione su una zona:

1. Selezionare una zona dall'elenco e fare clic su  .
2. Selezionare un'azione.
3. Scegliere di applicare l'azione a tutte le porte, perimetrali o interne.

Esporta report

Puoi esportare report che contengono diversi tipi di informazioni sul sistema. Il report viene esportato come file con valori delimitati da virgole (CSV) e salvato nella cartella di download predefinita.

1. Andare a **Access management > Reports (Gestione degli accessi > Report)**.
2. Fare clic su un'opzione, scegliere la directory di esportazione e fare clic su **Save (Salva)**.

È possibile esportare i seguenti report:

- **Report di dettagli titolari tessera:** comprende informazioni sui titolari di tessera, sulle credenziali, sulla convalida della tessera e sull'ultima transazione.
- **Report di accesso titolari tessera:** comprende le informazioni relative al titolare di tessera e le informazioni su gruppi titolari di tessera, regole di accesso, porte e zone a cui è correlato il titolare di tessera.
- **Report di accesso gruppo titolari di tessera:** Comprende il nome del gruppo titolare di tessera e le informazioni su titolari di tessera, regole di accesso, porte e zone a cui è correlato il gruppo titolare di tessera.
- **Report di regola di accesso:** comprende il nome della regola di accesso e informazioni su titolari di tessera, gruppi titolari di tessera, porte e zone a cui è correlata la regola di accesso.
- **Report di accesso porta:** comprende il nome della porta e informazioni su titolari di tessera, gruppi titolari di tessera, regole di accesso e zone a cui è correlata la porta.
- **Report di accesso zone:** comprende il nome della zona e informazioni su titolari di tessera, gruppi titolari di tessera, regole di accesso e porte a cui è correlata la zona.

Impostazioni di gestione degli accessi

Per personalizzare i campi del titolare della tessera utilizzati nel dashboard di gestione degli accessi:

1. Andare a **Access management > Settings (Gestione degli accessi > Impostazioni)**.
2. Fare clic su **Add custom field (Aggiungi campo personalizzato)** e digita un nome. È possibile aggiungere non più di 6 campi personalizzati.
3. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Per abilitare l'utilizzo del codice struttura per verificare il sistema di controllo degli accessi:

1. Andare a **Access management > Settings (Gestione degli accessi > Impostazioni)**.
2. Attivare il **Facility code (Codice struttura)**.
3. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Nota

Per utilizzare il codice struttura per la convalida della tessera, selezionare **Include facility code for card validation (Includi codice struttura per convalida tessera)** quando si configurano i profili di identificazione. Vedere *Profili di identificazione alla pagina 144*.

Per la modifica del modello e-mail:

1. Andare a **Access management > Settings (Gestione degli accessi > Impostazioni)**.
2. In **Email template (Modello e-mail)**, modifica l'oggetto e il testo del corpo.
3. **Include visiting time in the email (Includi tempo di permanenza nel messaggio e-mail)** è selezionato per impostazione predefinita.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Importa ed esporta

Importa

Questa opzione importa i titolari di tessera, i gruppi di titolari, le credenziali e le foto dei titolari della tessera da un file CSV. Per importare le foto dei titolari della tessera, assicurarsi che il server abbia accesso alle foto.

Quando importi i titolari tessera, il sistema di gestione degli accessi salva in automatico la configurazione del sistema, inclusa tutta la configurazione hardware, ed elimina qualsiasi configurazione salvata in precedenza.



Puoi anche scegliere di mappare gli utenti in un database di Active Directory come titolari tessera, vedi *Impostazioni di Active Directory*^{ANTEPRIMA} alla pagina 151.

Per l'importazione dei dati dei titolari delle tessere sono disponibili le seguenti opzioni:

- **New (Nuovo)**: questa opzione rimuove i titolari di tessere esistenti e aggiunge nuovi titolari.
 - **Add (Aggiungi)** : questa opzione mantiene i titolari di tessere esistenti e aggiunge nuovi titolari.
 - Se nel sistema è già presente un ID del titolare, quest'ultimo viene considerato un titolare esistente e non verrà aggiornato.
 - Se nel sistema è già presente un codice carta, l'importazione non andrà a buon fine.
 - **Update (Aggiorna)**: questa opzione aggiorna i titolari di tessere esistenti e aggiunge nuovi titolari di tessere.
1. Andare a **Access management > Import and export (Gestione degli accessi > Importa ed esporta)**.

AXIS Camera Station

Gestione degli accessi

2. Selezionare **Import (Importa)** dall'elenco a discesa **Select action (Seleziona azione)**.
3. Seleziona **New (Nuovo)**, **Update (Aggiorna)** o **Add (Aggiungi)**.
4. Configurare le impostazioni di importazione:
 - Selezionare **First row is header (La prima riga è intestazione)** se il file CSV contiene un'intestazione di colonna.
 - Immettere un delimitatore di colonna con cui viene formattato il file CSV.
 - In **Unique identifier (Identificativo univoco)**, per impostazione predefinita viene utilizzato **Cardholder ID (ID titolare tessera)** per identificare il titolare della tessera. Puoi anche usare il nome e il cognome o l'indirizzo e-mail. L'identificativo univoco impedisce l'importazione di registri del personale duplicati.
 - L'opzione **Allow both hexadecimal and number (Consenti sia valori esadecimali che numeri)** è selezionata per impostazione predefinita in **Card number format (Formato codice carta)**.
5. Fare clic su **Browse (Sfoggia)** e accedere al file CSV. Fare clic su **Load (Carica)**.
6. In **Column mapping (Mappatura colonna)**, fare clic su  e assegnare un'intestazione a ciascuna colonna se non è selezionata l'opzione **First row is header (Prima riga è intestazione)**.
7. Se ci sono campi personalizzati nel file CSV, l'intestazione di tali campi è mostrata come **Undefined (Non definita)**. Fai clic su  e assegna un'intestazione.
8. Fare clic su **Import (Importa)**.

Esportazione

Questa opzione esporta i dati di titolari di tessera nel sistema in un file CSV.

1. Andare a **Access management > Import and export (Gestione degli accessi > Importa ed esporta)**.
2. Selezionare **Export (Esporta)** dall'elenco a discesa **Action (Azione)**.
3. Fare clic su **Export (Esporta)**.

AXIS Camera Station aggiorna le foto del titolare della tessera in `C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station\Components\AXIS Secure Entry\Cardholder photos` ogni qualvolta che la configurazione cambia.

Reimposta

Il sistema salva in automatico la configurazione quando importi i titolari tessera. L'opzione **Reset (Reimposta)** ripristina i dati di titolari tessera e di tutte le configurazioni hardware allo stato precedente all'ultima importazione di titolari tessera.

1. Andare a **Access management > Import and export (Gestione degli accessi > Importa ed esporta)**.
2. Selezionare **Reset (Reimposta)** dall'elenco a discesa **Action (Azione)**.
3. Fare clic su **Reset (Reimposta)**.

AXIS Camera Station

Monitoraggio dell'integrità del sistema ^{BETA}




Monitoraggio dell'integrità del sistema ^{BETA}

Fare clic su  e selezionare **System Health Monitoring (Monitoraggio dell'integrità del sistema)^{BETA}** per visualizzare la scheda Monitoraggio dell'integrità del sistema nel client AXIS Camera Station.

La scheda Monitoraggio dell'integrità del sistema permette il monitoraggio dei dati relativi all'integrità da un singolo sistema AXIS Camera Station o da multipli sistemi AXIS Camera Station sulla stessa rete.

Se si gestiscono sistemi che si trovano su reti diverse, AXIS System Health Monitoring Cloud Service fornisce la stessa funzionalità, ma attraverso il cloud. Per ulteriori informazioni, consultare *Imposta il servizio cloud di Monitoraggio dell'integrità del sistema di AXIS alla pagina 111*.

Contiene le seguenti pagine:

-  **Magazzino:** mostra un riepilogo dei dispositivi e dei sistemi ai quali puoi accedere. Vedere *Magazzino alla pagina 168*.
-  **Archiviazione:** mostra il riepilogo dell'archiviazione e i dettagli di registrazione di ogni telecamera dai sistemi monitorati. Vedere *Archiviazione alla pagina 169*.
-  **Notifiche:** mostra i registri di System Health Monitoring dei sistemi monitorati. Vedere *Notifiche alla pagina 170*.

Limiti

- Non è ancora supportato il monitoraggio dello spazio di archiviazione per le registrazioni effettuate su AXIS S3008 Recorder.
- Le impostazioni di notifica influiscono unicamente sul server di System Health Monitoring locale.
- Le registrazioni, eccetto quelle continue e attivate da movimento, sono contrassegnate con Nessuno come tipo di registrazione.

Flusso di lavoro

1. *Configura Monitoraggio dell'integrità del sistema ^{BETA} alla pagina 153*
 - Configura notifiche. Vedere *Notifiche alla pagina 153*.
 - Configura multisistema. Vedere *Multisystem alla pagina 154*.
2. *Monitora i dati di integrità di sistemi AXIS Camera Station.*
 - *Magazzino alla pagina 168*
 - *Archiviazione alla pagina 169*
 - *Notifiche alla pagina 170*

Magazzino

La pagina Magazzino illustra un riepilogo dei dispositivi e dei sistemi ai quali è possibile accedere.

1. Andare a **System Health Monitoring (Monitoraggio dell'integrità del sistema) ^{BETA}**.
 2. Fare clic su **Inventory (Magazzino)**.
- Per visualizzare un riepilogo di un sistema, fare clic su **AXIS Camera Station**.

AXIS Camera Station

Monitoraggio dell'integrità del sistema ^{BETA}

Le informazioni vengono visualizzate nel pannello di destra, inclusi i dettagli del sistema e del server.

- Per visualizzare il riepilogo di un dispositivo in un sistema, fare clic sul dispositivo nell'elenco.

Le informazioni vengono visualizzate nel pannello di destra, inclusi i dettagli del dispositivo e le informazioni di archiviazione se è presente una sorgente video.

- Per scaricare il report di sistema di AXIS Camera Station, selezionare **AXIS Camera Station system report (Report di sistema AXIS Camera Station)** dal menu a discesa **Create report (Crea report)**. Vedere *Report di sistema alla pagina 179*.
- Per scaricare il report del monitoraggio dell'integrità del sistema:
 1. Selezionare **System Health Monitoring report (Report monitoraggio dell'integrità del sistema)** dal menu a discesa **Create report (Crea report)**.
 2. Per includere il database nel report, selezionare **Include all databases (Includi tutti i database)** e fare clic su **Download**.
 3. Quando il report è pronto, fai clic per salvarlo.

Archiviazione

La pagina di archiviazione illustra il riepilogo dell'archiviazione e i dettagli di registrazione di ogni telecamera dai sistemi monitorati. Fare clic su un'intestazione di colonna per ordinarne il contenuto.

1. Andare a **System Health Monitoring (Monitoraggio dell'integrità del sistema)**^{BETA}.
2. Fare clic su **Storage (Archiviazione)**.
3. Durante il monitoraggio dei dati relativi all'integrità multisistema, selezionare un sistema dall'elenco a discesa.

Elemento	Descrizione
Riepilogo dell'archiviazione	
Stato	Lo stato dell'archiviazione. Vedere <i>Configurazione dei dispositivi di archiviazione alla pagina 69</i> .
Posizione	Il nome e il percorso dell'archiviazione.
Totale	La quantità totale di spazio su archiviazione. Si tratta della stessa quantità di "Spazio totale" mostrato nelle proprietà Windows per il punto di archiviazione.
Allocato	La quantità massima di archiviazione delegata alle registrazioni.
Utilizzato	La quantità di spazio su archiviazione attualmente utilizzato per le registrazioni.
Ultimo aggiornamento	Ora dell'ultimo aggiornamento delle informazioni.
Dettagli di registrazione di ogni telecamera	
Stato	(vuoto): stato normale. Icona di avviso: il periodo di conservazione non è stato rispettato. Icona informazioni: il periodo di conservazione non è stato rispettato perché la telecamera non ha registrato per abbastanza tempo.
Nome	Il nome della telecamera.
Tipo di registrazione	I tipi di registrazione applicati alla telecamera.
Imposta conservazione	Il tempo di conservazione configurato per la telecamera in Configuration > Storage > Selection (Configurazione > Archiviazione > Selezione) .
Conservazione corrente	Numero di giorni durante i quali le registrazioni della telecamera sono state tenute in archiviazione.
Registrazione più vecchia	L'ora della registrazione più vecchia della telecamera conservata nell'archiviazione.

AXIS Camera Station

Monitoraggio dell'integrità del sistema ^{BETA}

Ultima registrazione	L'ora della registrazione più recente della telecamera conservata nell'archiviazione.
Posizione	Il punto di archiviazione usato dalla telecamera.
Spazio di archiviazione utilizzato	Quantità di spazio di archiviazione usata da questa telecamera per le registrazioni.
Ultimo aggiornamento	Ora dell'ultimo aggiornamento delle informazioni.

Notifiche

La pagina delle notifiche mostra i registri di System Health Monitoring dei sistemi monitorati. Fare clic su un'intestazione di colonna per ordinarne il contenuto.

1. Andare a **System Health Monitoring (Monitoraggio dell'integrità del sistema)^{BETA}**.
2. Fare clic su **Notifications (Notifiche)**.


Elemento	Descrizione
Notifica inviata	Ora in cui è stata inviata la notifica.
Elemento	Il nome del dispositivo per le notifiche attivate dal dispositivo fuori uso. Oppure sistema per notifiche attivate dal sistema fuori uso.
Sistema	Il nome del sistema in cui avviene l'evento.
Regola	La regola che ha attivato la notifica. Sistema fuori uso o Dispositivo fuori uso
Rilevato	L'ora in cui il problema è stato rilevato.
Risolto	L'ora in cui il problema è stato risolto.

AXIS Camera Station

Tasti di scelta rapida

Tasti di scelta rapida

Un tasto di scelta rapida permette di accedere rapidamente alle operazioni usate con maggior frequenza. Per visualizzare la scheda

Tasti di scelta rapida, fare clic su  e selezionare **Hotkeys (Tasti di scelta rapida)** per visualizzare la scheda Tasti di scelta rapida nel client AXIS Camera Station. Tutti i tasti di scelta rapida disponibili vengono visualizzati e raggruppati nelle seguenti categorie: Telecamera, Gestisci dispositivi, Passa alla telecamera, Passa alla vista, Navigazione, Preset PTZ, Registrazioni, Sequenza, Scheda e Altro.



Nessun tasto di scelta rapida predefinito è assegnato alle telecamere e alle viste nelle categorie Passa alle telecamere e Passa alle viste.

Quando una telecamera o una vista viene eliminata da un server collegato, vengono rimossi anche i relativi tasti di scelta rapida.

Nota

- Quando si aggiunge o si modifica il tasto di scelta rapida di un'azione, se il tasto di scelta rapida assegnato è già in uso, viene visualizzata un'icona di avviso. Muovere il puntatore del mouse sull'icona di avviso per visualizzare l'operazione di conflitto. Premere ESC per annullare. Premere INVIO per utilizzare i tasti di scelta rapida e il tasto di scelta rapida dell'operazione di conflitto viene rimossa automaticamente.
- Quando ci si collega a più server AXIS Camera Station, le telecamere e le viste sui server collegati vengono elencate anche nelle categorie Passa alle telecamere e Passa alle viste.

In questa scheda è possibile:

- **Assegnare un tasto di scelta rapida:** se il valore della tastiera di un'azione è vuoto, fare clic sul valore vuoto per aggiungere il tasto di scelta rapida per questa azione.
 - Per aggiungere un tasto di scelta rapida con la tastiera, premere CTRL e almeno un altro tasto o un tasto funzione (F2 - F12).
 - Per aggiungere un tasto di scelta rapida con una tastiera, premere una combinazione di tasti numerici o premere uno dei tasti funzione (F1-F5).
 - Per aggiungere un tasto di scelta rapida con un joystick o jog dial, premere il tasto del joystick o jog dial che si desidera assegnare all'azione.
- **Modifica tasto di scelta rapida:** Fare clic sul valore della tastiera di un'azione e modificare il valore.
- **Rimuovi un tasto di scelta rapida:** Fare clic sul valore della tastiera di un'azione e rimuovere il valore.
- **Stampa:** Fare clic su  per stampare la tabella dei tasti di scelta rapida.
- **Reimposta:** Fare clic su  per ripristinare tutti i tasti di scelta rapida alle impostazioni originali.
- **Cerca:** Immettere le parole chiave nel campo **Type to search (Digitare il testo per la ricerca)** per trovare un tasto di scelta rapida o un'azione.

Dispositivi per i tasti di scelta rapida





Un tasto di scelta rapida può essere:








- una combinazione di tasti della tastiera;
- una combinazione di tasti della tastierina;
- un tasto del joystick;
- un tasto del jog dial.

AXIS Camera Station

Tasti di scelta rapida

Tasti pannello di controllo sorveglianza video

Mappatura tasti scelta rapida - Joystick	Azione predefinita	AXIS TU9002	AXIS T8311
Tasto 1	Andare a preset 1	J1	J1
Tasto 2	Andare a preset 2	J2	J2
Tasto 3	Andare a preset 3	J3	J3
Tasto 4	Andare a preset 4	J4	J4
Tasto 5	Simulare pulsante sinistro del mouse	J5	L
Tasto 6	Simulare il pulsante sinistro destro	J6	R
Tasto 7	Seleziona la cella precedente nella vista suddivisa	In alto a sinistra	-
Tasto 8	Seleziona la cella successiva nella vista suddivisa	In alto a destra	-
Tasto 9	Salta alla registrazione precedente		-
Tasto 10	Riproduci/pausa		-
Tasto 11	Salta alla registrazione precedente		-
Tasto 12	Aggiungi segnalibro		-
Tasto 13	Alterna zoom digitale e velocità di riproduzione nella funzione ghiera dello zoom	M1	-
Tasto 14	Passaggio dalle immagini dal vivo alle registrazioni	M2	-
Tasto 15	Passaggio a fotogramma precedente	In alto a sinistra attivato/disattivato	-
Tasto 16	Passaggio al fotogramma successivo	In alto a destra attivato/disattivato	-

Mappatura tasti scelta rapida - tastierino	Azione predefinita	AXIS TU9003	AXIS T8312
A	Apri viste		
B	Passare alla telecamera o vista successiva		
C	-	-	
D	-	-	
E	-	-	
PIÙ	Messa a fuoco più distante	+	-
MENO	Messa a fuoco più vicina	-	-

AXIS Camera Station

Tasti di scelta rapida

Mappatura tasti scelta rapida - tastierino	Azione predefinita	AXIS TU9003	AXIS T8312
F2	Apri tasti di scelta rapida	F2	F2
F4	Apertura dei registri	F4	F4
F5	Apri configurazione	F5	F5
F10	Messa a fuoco automatica	F10	-

Mappatura tasti scelta rapida: Jog	Azione predefinita	AXIS T8313
Jog 1	Mostrare o nascondere indicatore esportazione.	L
Jog 2	Aggiungi segnalibro	↑
Jog 3	Salta alla registrazione precedente	⏮
Jog 4	Riproduci/Pausa	▶
Jog 5	Salta alla registrazione successiva	▶
Jog 6	Passaggio dalle immagini dal vivo alle registrazioni	R


Nota

AXIS T8311 Video Surveillance Joystick non supporta i pulsanti da 7 a 10 del joystick.

AXIS Camera Station

Registri

Registri

Fare clic su  e selezionare **Logs (Registri)** per visualizzare la scheda Registri nel client AXIS Camera Station. Per impostazione predefinita, la scheda Registri mostra i registri in tempo reale, inclusi i registri di controllo, gli eventi e gli allarmi in tempo reale. È anche possibile cercare i registri precedenti. È possibile configurare il numero di giorni per la conservazione dei log in **Configuration > Server > settings (Configurazione > Server > Impostazioni)**.

Elemento	Descrizione
Ora	Data e ora dell'azione.
Tipo	Il tipo di azione: allarme, evento o controllo.
Categoria	La categoria dell'azione.
Messaggio	Breve descrizione dell'azione.
Utente	Utente di AXIS Camera Station che esegue l'azione.
Computer	Il computer (nome dominio di Windows) sul quale è installato AXIS Camera Station.
Utente Windows	Utente di Windows che amministra AXIS Camera Station.
Server	Disponibile solo quando ci si collega a più server AXIS Camera Station. Il server sul quale si verifica l'azione.
Componente	Il componente da cui viene generato il registro.





Ricerca dei registri

1. Nella scheda Registri, fare clic su **Search (Cerca)** in **Log search (Ricerca nel registro)**.
2. Nella casella del filtro digitare le parole chiave. AXIS Camera Station eseguirà la ricerca nell'elenco dei registri, escludendo la colonna Ora e visualizzerà i risultati della ricerca che contengono tutte le parole chiave. Per operatori di ricerca supportati, consulta *Ottimizzazione della tua ricerca alla pagina 41*.
3. Selezionare i tipi di registro da **Alarms (Allarmi)**, **Audits (Controlli)** ed **Events (Eventi)**.
4. Selezionare una data o un intervallo di date dal calendario.
5. Selezionare l'ora di inizio e l'ora di fine dagli elenchi a discesa dei campi **Start time (Ora di inizio)** e **End time (Ora di fine)**.
6. Fare clic su **Search (Cerca)**.

Registro degli allarmi

Il Registro degli allarmi mostra gli allarmi di sistema e gli allarmi generati da regole e rilevamento movimento. Vengono elencati la data, l'ora e la categoria dell'allarme e un messaggio di allarme. Vedere *Allarmi*.


Selezionare un allarme e fare clic su:

-  **Vai alle registrazioni** per aprire la scheda Registrazioni e avviare la riproduzione quando un allarme contiene una registrazione.
-  **Mostra procedura allarme** per aprire la procedura di allarme quando l'allarme contiene una procedura di allarme.
-  **Conferma allarmi** per notificare gli altri client che gli allarmi sono già stati gestiti.
-  **Esporta registro** per esportare il registro in un file di testo.


AXIS Camera Station

Registri

Registro eventi

Il Registro eventi visualizza eventi della telecamera e del server, ad esempio registrazioni, attivazioni, allarmi, errori e messaggi di sistema. Vengono elencati data e ora dell'evento, categoria dell'evento e un messaggio dell'evento. Selezionare gli eventi e fare clic su  nella barra degli strumenti per esportare gli eventi in un file in formato testo.



Registro di controllo

Il Registro di controllo visualizza tutte le azioni dell'utente, come le registrazioni manuali, i flussi video avviati o arrestati, le regole di azione, le porte create e i titolari di tessera creati. Selezionare i controlli e fare clic su  nella barra degli strumenti per esportare i controlli in un file in formato testo.






Allarmi

La scheda Allarmi è disponibile nella parte inferiore del client AXIS Camera Station. Indica gli allarmi di sistema ed evento attivati. Per informazioni su come creare allarmi, vedere *Regole di azione*. Per informazioni sull'allarme "È necessaria la manutenzione del database", vedere *Manutenzione del database alla pagina 192*.

La scheda Allarmi visualizza le seguenti informazioni:

- **Ora:** l'ora alla quale si è verificato l'allarme.
- **Categoria:** La categoria dell'allarme attivato.
- **Descrizione:** Una breve descrizione dell'allarme.
- **Server:** disponibile quando ci si collega a più server AXIS Camera Station. Il server AXIS Camera Station che invia l'allarme.
- **Componente:** il componente che attiva l'allarme.
-  **Mostra procedura allarme:** disponibile quando l'allarme contiene una procedura di allarme.
-  **Vai a registrazioni:** disponibile quando l'allarme contiene una registrazione.

Per risolvere un allarme specifico.

1. Fare clic su  **Alarms and Tasks (Allarmi e attività)** nella parte inferiore del client AXIS Camera Station e fare clic sulla scheda Allarmi.
2. Per allarmi che contengono una registrazione, seleziona l'allarme e fai clic su  **Go to Recordings (Vai alle registrazioni)** per ottenere l'accesso alla registrazione nella scheda Avvisi della registrazione.
3. Per allarmi che non contengono una registrazione, fai doppio clic sull'allarme da una scheda con vista telecamera per accedere all'ora specificata nella scheda Avvisi della registrazione con la vista della telecamera.
4. Per allarmi che contengono una procedura di allarme, seleziona l'allarme e fai clic su  **Show alarm procedure (Mostra procedura di allarme)** perché si apra la procedura allarme.
5. Per notificare gli altri client che gli allarmi sono già stati gestiti, seleziona gli allarmi e fai clic su  **Acknowledge selected alarms (Conferma allarmi selezionati)**.
6. Per rimuovere gli allarmi dalla lista, seleziona gli allarmi e fai clic su  **Clear selected alarm entries (Cancella le voci di allarme selezionate)**.

Attività

La scheda Attività è disponibile nella parte inferiore del client AXIS Camera Station.

Le seguenti attività sono personali e sono visibili solo per gli amministratori e gli utenti che le hanno avviate.

- Report di sistema
- Crea report dell'incidente
- Esportazione delle registrazioni

Se si è amministratori, è possibile visualizzare e gestire tutte le attività avviate da qualsiasi utente, comprese le attività personali.


Se si è un operatore o un visualizzatore, è possibile:

- Visualizzare tutte le attività avviate personalmente e le attività non personali avviate da altri utenti.
- Annullare o ritentare le attività avviate personalmente. È possibile ritentare solo le attività di report dell'incidente e di esportazione di registrazioni.
- Visualizzare il risultato di tutte le attività nell'elenco.
- Rimuovere tutte le attività finite presenti nell'elenco. Ciò influisce solo sul client locale.

La scheda Attività visualizza le seguenti informazioni:





Elemento	Descrizione
Nome	Il nome dell'attività.
Inizio	Indica l'ora in cui l'attività è stata avviata.
Messaggio	Mostra lo stato dell'attività o le informazioni sull'attività. Lo stato possibile: <ul style="list-style-type: none">• Canceling (Annullamento): pulizia prima della cancellazione dell'attività.• Canceled (Annullata): la pulizia è completa e l'attività viene cancellata.• Errore: attività completata con errori, ossia l'attività non è andata a buon fine su uno o più dispositivi.• Completata: attività completata.• Terminata durante la perdita della connessione: visualizzato se l'attività è stata completata mentre la connessione al server era inattiva. Non è stato possibile determinare lo stato dell'attività.• Connessione persa: visualizzato se viene persa la connessione al server durante l'esecuzione dell'attività. non è stato possibile determinare lo stato dell'attività.• Running (In esecuzione): attività in esecuzione.• Pending (In sospenso): attende il completamento di un'altra attività.
Proprietario	L'utente che ha avviato l'attività.
Avanzamento	Mostra la porzione dell'attività che è ancora da completare.
Server	Disponibile quando ci si collega a più server AXIS Camera Station. Il server AXIS Camera Station che esegue l'attività.

Per eseguire una o più attività:

1. Fare clic su  **Alarms and Tasks (Allarmi e attività)** nella parte inferiore del client AXIS Camera Station e fare clic sulla scheda Attività.
2. Selezionare le attività,

AXIS Camera Station

Attività

- Fare clic su  **Show (Mostra)** per visualizzare la finestra di dialogo dei risultati Attività.
- Fare clic su  **Cancel (Annulla)** per annullare l'attività.
- Fare clic su  **Remove (Rimuovi)** per eliminare le attività dall'elenco.
- Se l'attività non viene eseguita durante l'esportazione delle registrazioni o la creazione di report dell'incidente, fare clic su  **Retry (Riprova)** per ritentare.

Risultato attività


Se un'attività è stata eseguita su più dispositivi, la finestra di dialogo visualizza i risultati per ogni dispositivo. Tutte le operazioni non riuscite devono essere riviste e configurate manualmente.

Per la maggior parte delle attività, vengono elencati i seguenti dettagli. Per attività quali le registrazioni di esportazione e il report di sistema, fare doppio clic sull'attività per aprire la cartella in cui vengono salvati i file.


Elemento	Descrizione
Indirizzo MAC	L'indirizzo MAC del dispositivo aggiornato.
Indirizzo	L'indirizzo IP del dispositivo aggiornato.
Messaggio	Informazioni sullo stato di esecuzione dell'attività: <ul style="list-style-type: none">• Finished (Completata): L'attività è stata completata con successo.• Errore: Non è stato possibile completare l'attività sul dispositivo.• Annullata: L'attività è stata annullata prima del completamento.
Descrizione	Informazioni sull'attività.
A seconda del tipo di attività eseguita, vengono elencati i seguenti dettagli:	
Nuovo indirizzo	Nuovo indirizzo IP assegnato al dispositivo.
Regole di azione	Versione firmware e nome del dispositivo.
Dettagli	Numero di serie e indirizzo IP di un dispositivo sostituito e numero di serie e indirizzo IP del nuovo dispositivo.
ID di riferimento	L'ID di riferimento del report dell'incidente.

Genera report

Foglio di configurazione client

Andare a  > Help > Client configuration sheet (> Guida > Foglio di configurazione client) per compilare un report in formato HTML con una panoramica della configurazione di sistema del client. È utile per la risoluzione dei problemi e per contattare l'assistenza.


Foglio di configurazione server

Andare a  > Help > Server configuration sheet (> Guida > Foglio di configurazione server) e selezionare un server per la compilazione del report in formato HTML con una panoramica della configurazione di sistema del server. Il report include le informazioni sulla configurazione generale, le impostazioni delle telecamere incluse le regole di azione, le pianificazioni, l'archiviazione per le registrazioni, i dispositivi ausiliari e le licenze. È utile per la risoluzione dei problemi e per contattare l'assistenza.

Report di sistema

Il report del server è un file .zip contenente parametri e file di registro che aiutano il supporto tecnico Axis ad analizzare il sistema.

Includere sempre un report del server quando si contatta l'assistenza tecnica.

1. Andare a  > Help > System report (> Guida > Report di sistema) per generare il report di sistema.
2. La nome del file viene aggiornato automaticamente. Modificare il nome del file se si desidera farlo.
3. Fare clic su **Browse (Sfogliala)** per selezionare la posizione in cui salvare il report di sistema.
4. Selezionare quanto segue:
 - Selezionare **Automatically open folder when report is ready (Apri automaticamente la cartella al completamento del report)** per aprire automaticamente la cartella quando è pronto il report di sistema.
 - Selezionare **Include all databases (Includi tutti i database)** per includere il database nel report di sistema. Il database di AXIS Camera Station contiene informazioni relative alle registrazioni e ad altri dati, necessari al corretto funzionamento del sistema.
 - Selezionare **Include screenshots of all monitors (Includi istantanee di tutti i monitor)** per includere istantanee nel report di sistema. Le istantanee di tutti i monitor possono rendere più facile l'analisi del report di sistema.
5. Fare clic su **OK**.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tid=34074§ion=system-report

Generare un rapporto di sistema

AXIS Installation Verifier

AXIS Installation Verifier abilita un test delle prestazioni dopo l'installazione per verificare che tutti i dispositivi nel sistema siano completamente operativi. L'esecuzione del test richiede circa 20 minuti.


AXIS Installation Verifier verifica:

- **Condizioni normali:** verifica dello streaming di dati e dell'archiviazione di dati con le impostazioni di sistema correnti in AXIS Camera Station. Output: operazione riuscita o non riuscita.
- **Condizioni di bassa luminosità:** test dello streaming di dati e dell'archiviazione di dati con impostazioni ottimizzate per tipiche condizioni di bassa luminosità, ad esempio le impostazioni di guadagno. Output: operazione riuscita o non riuscita.
- **Test di stress:** Test che aumenta gradualmente lo streaming di dati e l'archiviazione di dati, finché non viene raggiunto il limite massimo del sistema. Output: informazioni sulle prestazioni di sistema massime.

Nota

- È possibile testare solo dispositivi che supportano AXIS Camera Application Platform 2 (ACAP 2) e versione successiva.
- Durante il test, AXIS Camera Station è in modalità di manutenzione e tutte le attività di sorveglianza sono temporaneamente non disponibili.

Per abilitare il test:


1. Andare a  > Help > Installation Verifier (> Guida > Installation Verifier).
2. Fare clic su **Start (Avvia)**.
3. Una volta completato il test, fare clic su **View report (Visualizza report)** per visualizzare il report oppure su **Save report (Salva report)** per salvarlo.

Feedback

Se è stato selezionato la condivisione di dati di utilizzo dei client anonimi durante la *Configurazione del client alla pagina 105*, è possibile inviare il feedback per aiutarci a migliorare AXIS Camera Station e l'esperienza utente.

Nota

Il modulo di feedback non è un modulo per l'invio di richieste di supporto.

1. Andare a  > Help > Feedback (Guida > Feedback).
2. Scegliere una reazione e compilare il feedback.
3. Fare clic su **Send (Invia)**.

Elenco di risorse

È possibile esportare un elenco di risorse per il sistema AXIS Camera Station. L'elenco di risorse include il nome, il tipo, il modello, lo stato e il numero di serie di:

- tutti i server collegati
- tutti i dispositivi collegati
- il terminal client da cui si esporta l'elenco di risorse quando ci si connette a più terminali

Per esportare un elenco di risorse:

1. Andare a  > Other > Asset list (> Altro > Elenco di risorse).

2. Fare clic su **Export (Esporta)**.
3. Selezionare la posizione del file e fare clic su **Save (Salva)**.
4. Nel campo **Ultima esportazione**, viene creato o aggiornato un collegamento al file. Fare clic sul collegamento per andare alla posizione del file.


Impostazioni dispositivi indossabili

Per connettersi a un sistema indossabile, è necessario creare un file di connessione. Vedere *Impostazione di un sistema indossabile Axis*.

Nota

Prima di esportare il file di connessione, è necessario rinnovare il certificato server se l'indirizzo IP del server è cambiato o se AXIS Camera Station è stato aggiornato da una versione precedente a 5.33. Per informazioni su come rinnovare il certificato, vedere *Certificates (Certificati) alla pagina 127*.

Per creare un file di connessione,

1. Andare a  > **Other** > **Body worn settings** (> **Altro** > **Impostazioni dispositivi indossabili**).
2. Per cambiare il nome predefinito del sito visualizzato nel sistema indossabile, digitare un nuovo nome.
3. Fare clic su **Export (Esporta)**. Un link viene visualizzato sotto **Latest export (Ultima esportazione)**.
4. Fare clic sul collegamento per accedere alla cartella del file di connessione.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpiald=34074&tsection=body-worn-settings

Impostazione di un sistema indossabile Axis



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.


help.axis.com/?&tpiald=34074&tsection=body-worn-settings

Riproduzione ed esportazione delle registrazioni della telecamera indossabile AXIS Body Worn Camera

AXIS Camera Station

Genera report

Stato dei servizi Axis




1. Andare a  > Help > Status of Axis services (Guida > stato dei servizi Axis).
2. La pagina dello stato dei servizi Axis viene aperto in un browser Web. È possibile visualizzare lo stato dei servizi online Axis.

AXIS Camera Station

AXIS Camera Station Service Control

AXIS Camera Station Service Control

AXIS Camera Station Service Control è utilizzato per avviare e arrestare il server AXIS Camera Station e per modificarne le impostazioni. Verrà avviato automaticamente una volta completata l'installazione. Se il computer del server viene riavviato, AXIS Camera Station Service Control si riavvierà automaticamente entro circa 2 minuti.

Un'icona nell'area di notifica di Windows indica se il servizio è in esecuzione , si sta avviando  o si è interrotto .

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona e selezionare **Open AXIS Camera Station Service Control (Apri Controllo del servizio AXIS Camera Station)**, **Start Service (Avvia servizio)**, **Stop Service (Arresta servizio)**, **Restart Service (Riavvia servizio)** oppure **Exit (Esci)**.

Apri Controllo del servizio AXIS Camera Station

- Fare doppio clic sull'icona nell'area di notifica di Windows.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area di notifica di Windows e selezionare **Open AXIS Camera Station Service Control (Apri Controllo del servizio AXIS Camera Station)**.

A seconda del sistema operativo, il Controllo del servizio AXIS Camera Station può essere aperto anche nei seguenti modi:

- Andare alla schermata **Start (Avvia)** o al menu **Start (Avvia)** e digitare "Controllo servizio".
- Andare al menu **Start (Avvia)** e selezionare **All Programs > AXIS Camera Station > AXIS Camera Station Tools > Service Control (Tutti i programmi > AXIS Camera Station > Strumenti di AXIS Camera Station > Controllo del servizio)**.

Impostazioni di base

In Controllo del servizio AXIS Camera Station:

- Selezionare **Modify settings (Modifica impostazioni)** per abilitare la modifica delle impostazioni del server.
- Fare clic su **Restore Default Settings (Ripristina impostazioni predefinite)** per riportare tutte le impostazioni ai valori originali.
- La sezione Stato server indica lo stato del server. Fare clic su **Start (Avvia)** o **Stop (Arresta)** per modificare lo stato del server. Fare clic su **Restart (Riavvia)** per riavviare il server.

Caratteristiche generali

In AXIS Camera Station Service Control, selezionare **Modify settings (Modifica impostazioni)** e fare clic sulla scheda Caratteristiche generali per modificare le impostazioni generali del server.

ID certificato server

L'ID del certificato server. Si usa per la verifica manuale della connessione del client al server corretto.

Impostazioni server

- **Nome del server:** Il nome del server. Il nome del server è visualizzato nel client AXIS Camera Station. Il nome predefinito del server è il nome del computer.

Nota

Quando il nome del computer viene modificato, il nome del server rimane invariato.

- **Intervallo porte:** Specificare l'intervallo di porte. Le seguenti porte verranno modificate automaticamente.
- **Porta HTTP del server:** Il numero di porta HTTP che il server usa per comunicare con il client. La porta predefinita è 55752.
- **Porta TCP del server:** Il numero di porta TCP che il server usa per comunicare con il client. Il numero di porta è 55754. Il numero di porta viene calcolato aggiungendo 2 al numero di porta del server.

AXIS Camera Station

AXIS Camera Station Service Control

- **Porta comunicazione mobile:** Il numero di porta mobile che il server usa per comunicare con il client. Il numero di porta è 55756. Il numero di porta viene calcolato aggiungendo 4 al numero di porta del server.
- **Porta streaming mobile:** Il numero di porta mobile che il server usa per lo streaming video. Il numero di porta predefinito è 55757. Il numero di porta viene calcolato aggiungendo 5 al numero di porta del server.
- **Porta di comunicazione componente:** Il numero di porta utilizzato dal componente per comunicare con i dispositivi di rete tramite il server. Il numero di porta predefinito è 55759. Il numero di porta viene calcolato aggiungendo 7 al numero di porta del server.
- **Porte utilizzate dai componenti di AXIS Camera Station:** Dopo aver specificato l'intervallo di porte, vengono elencate quelle che possono essere utilizzate dai componenti. L'intervallo di porte predefinito per i componenti di AXIS Camera Station è 55760 - 55764.
- Per visualizzare l'elenco completo delle porte, vedere *Elenco delle porte alla pagina 184*.

Nota

- Se c'è un NAT, un firewall o un dispositivo simile tra il server e il client, il NAT e/o il firewall devono essere configurati in modo da consentire il passaggio per queste porte.
- I numeri di porta devono essere compresi nell'intervallo 1024-65534.

Impostazioni proxy

Queste impostazioni si applicano a un server proxy tra il server AXIS Camera Station e le telecamere presenti nel sistema.

- **Connessione diretta:** selezionare questa opzione se non è presente alcun server proxy tra il server AXIS Camera Station e le telecamere del sistema.
- **Opzione Internet account di sistema / Automatico:** Impostazioni proxy predefinite. Questa opzione usa le impostazioni del proxy correnti in Opzioni Internet per l'account di sistema.
- **Utilizza impostazioni proxy manuali:** selezionare questa opzione se il server AXIS Camera Station e le telecamere nel sistema sono separate da un server proxy. Immettere l'indirizzo e il numero della porta del server proxy. Normalmente corrispondono all'indirizzo e al numero di porta immessi in Opzioni Internet nel Pannello di controllo di Windows.
 - Specificare di non usare il server proxy con indirizzi che iniziano con determinati caratteri.
 - Selezionare **Always bypass proxy server for local addresses** (Escludi sempre il server proxy per gli indirizzi locali) e inserire gli indirizzi locali o i nomi host delle telecamere locali se la comunicazione non passa attraverso il proxy. È possibile utilizzare caratteri jolly per gli indirizzi o i nomi host, ad esempio: "192." o ".ilmiodominio.com".

Elenco delle porte

Le seguenti tabelle identificano le porte e i protocolli utilizzati da AXIS Camera Station che potrebbe essere necessario abilitare sul firewall per prestazioni e usabilità ottimali. Nelle tabelle, i numeri di porta vengono calcolati in base alla porta principale HTTP predefinita 55752.

Il server AXIS Camera Station invia i dati ai dispositivi sulle seguenti porte:

Porta	Numero	Protocollo	Ingresso/Uscita	Descrizione
Porte HTTP e HTTPS principali	80 & 443	TCP	In uscita	Utilizzato per flussi video e dati del dispositivo.

AXIS Camera Station

AXIS Camera Station Service Control

Porta Bonjour predefinita	5353	UDP	Multicast (In entrata + In uscita)	Utilizzato per individuare i dispositivi con mDNS Discovery (Bonjour). Multicast 224.0.0.251. Se non è possibile eseguire il bind alla porta predefinita, potrebbe essere perché è utilizzata da un'altra applicazione che rifiuta di condividerla. In tal caso, verrà provata una porta casuale fino a quando non ne viene trovata una funzionante. Quando si utilizza una porta casuale, i dispositivi con indirizzi di collegamento locali non saranno rilevabili utilizzando Bonjour.
Porta SSDP predefinita	1900	UDP	Multicast (In entrata + In uscita)	Utilizzato per individuare i dispositivi con SSDP (UPNP). Multicast 239.255.255.250.
Porta WS-Discovery predefinita	3702	UDP	Multicast (In entrata + In uscita)	WS-Discovery webservices discovery utilizzati per individuare i dispositivi Onvif. Multicast 239.255.255.250.

AXIS Camera Station server riceve dati dai client sulle seguenti porte:

Porta	Numero	Protocollo	Ingresso/Uscita	Comunicazione tra	Descrizione
Porta SSDP predefinita	1900	UDP	Multicast (In entrata + In uscita)	Server e client	Utilizzata per individuare AXIS Camera Station server con SSDP (UPNP). Multicast 239.255.255.250.
Porta HTTP principale e porta di streaming HTTP	55752	TCP	In entrata	Server e client	Utilizzata per video, audio e flusso di metadati (crittografia AES). Se TCP ha esito negativo su 55754, 55752 con HTTP viene utilizzato per i dati dell'applicazione (crittografia AES).

AXIS Camera Station

AXIS Camera Station Service Control

Porta TCP principale	55754	TCP	In entrata	Server e client	Offset +2 dalla porta HTTP principale. Utilizzata per i dati dell'applicazione (crittografia TLS 1.2). Per 5.15.007 o inferiore, viene utilizzata la codifica TLS 1.1.
Porta del server Web SSDP	55755	TCP	In entrata	Server e client	Offset +3 dalla porta HTTP principale. Utilizzata per il rilevamento server di AXIS Camera Station con SSDP/UPNP.
Porta del server Web API	55756	TCP	In uscita	Server e app per dispositivi mobili	Offset +4 dalla porta HTTP principale. Utilizzata per dati dell'applicazione crittografati e flusso video MP4 su HTTPS.
Porta multimediale API	55757	TCP	In uscita	Server e app per dispositivi mobili	Offset +5 dalla porta HTTP principale. Utilizzata per il flusso video RTSP su HTTP.
Porta HTTP proxy locale	55758	TCP	In entrata	Comunicazione interna nel server	Offset +6 dalla porta HTTP principale (ServerPortParser). Offset +2 dalla porta del server Web API (Remote-FacadeBinder). Accessibile solo internamente sul computer AXIS Camera Station server. Porta inevasa per problema sconosciuto. Le app mobili effettuano chiamate al modulo SRA, che riceve HTTPS, la converte in HTTP e la invia nuovamente alla porta HTTP del proxy locale e alla

AXIS Camera Station

AXIS Camera Station Service Control

					porta multimediale API.
Porta endpoint proxy Web	55759	TCP	In entrata	Server e componenti	Offset +7 dalla porta HTTP principale. Utilizzato per una comunicazione sicura tra componente e dispositivi.

Altre porte

Porta	Numero	Protocollo	Ingresso/Uscita	Comunicazione tra	Descrizione
Internet HTTPS	80 & 443	TCP	In uscita	Client e server verso Internet	Utilizzata per attivare la licenza, scaricare il firmware, i servizi connessi, ecc.
Porta di streaming TCP del server	55750	TCP	In entrata	Server e dispositivo	Offset -2 dalla porta HTTP principale.
Porta UDP stato di aggiornamento	15156	UDP	In ingresso + In uscita	Controllo server e servizio	AXIS Camera Station Service Control è in ascolto sulla porta e il server trasmette lo stato di un aggiornamento in corso.

Porte riservate per i componenti

Componente	Porta	Numero	Protocollo	Ingresso/Uscita	Comunicazione tra	Descrizione
Monitoraggio dell'integrità del sistema	Porta del server Web	55768	HTTPS	In entrata	Client (scheda Monitoraggio dell'integrità del sistema) e componente	Offset +16 dalla porta HTTP principale. Utilizzato per ospitare pagine web di Monitoraggio dell'integrità del sistema e per condividere i dati in configurazione multisistema.

AXIS Camera Station

AXIS Camera Station Service Control

Ricerca intelligente 2	Porta del server Web	55770	HTTPS	In entrata	Client (scheda Ricerca intelligente) e componente	Offset +18 dalla porta HTTP principale. Utilizzato per ospitare l'API di ricerca intelligente e pubblicare la pagina web del client.
Secure Entry	Porta del server Web	55766	HTTPS	In entrata	Client (scheda Gestione degli accessi) e componente	Offset +14 dalla porta HTTP principale. Installazioni precedenti usavano la porta 8081.
Secure Entry	Porta del server Web	55767	HTTPS	In entrata	Server principale e server secondari	Offset +15 dalla porta HTTP principale. Usato per la comunicazione tra server principale e server secondari nell'impostazione multiserver.
		55771				Riservato per uso futuro
		55772				Riservato per uso futuro
		55773				Riservato per uso futuro
		55774				Riservato per uso futuro
		55775				Riservato per uso futuro
		55776				Riservato per uso futuro
		55777				Riservato per uso futuro
		55778				Riservato per uso futuro
		55779				Riservato per uso futuro
		55780				Riservato per uso futuro
		55781				Riservato per uso futuro
		55782				Riservato per uso futuro

AXIS Camera Station

AXIS Camera Station Service Control

		55783				Riservato per uso futuro
IAM locale (IDP)	IDP_OIDC (pubblico)	55784	HTTPS	In entrata	Proxy inverso e iam locale	Offset +32 dalla porta Http principale. Porta pubblica
IAM locale (IDP)	MTLS (Admin)	55785	HTTPS	In entrata	Servizi di terze parti	Offset +33 dalla porta Http principale. Porta amministratore
IAM locale (IDP)	TOKENIZER	55786	HTTPS	In entrata	Servizi di terze parti	Offset +34 dalla porta Http principale. Porta tokenizer

Database

File del database

File del database di base

I file del database di base di AXIS Camera Station si trovano nella cartella C:\ProgramData\AXIS Communication\AXIS Camera Station Server.

- Per le versioni precedenti alla 5.13, è presente il solo file di database **ACS.FDB**.
- Per la versione 5.13 o versioni successive, sono presenti tre file di database:
 - **ACS.FDB** - Questo file di database principale contiene la configurazione del sistema sotto forma di informazioni su dispositivi, viste, autorizzazioni, eventi e profili di streaming.
 - **ACS_LOGS.FDB** - Questo file di database registri contiene i riferimenti ai registri.
 - **ACS_RECORDINGS.FDB** - Questo file di database delle registrazioni contiene i metadati e i riferimenti alle registrazioni memorizzate nella posizione specificata in **Configuration > Storage (Configurazione > Archiviazione)**. Questo file è necessario affinché AXIS Camera Station possa visualizzare le registrazioni nella sequenza temporale durante la riproduzione.

File del database componenti

- **SecureEntry.db** - Il file del database di AXIS Secure Entry contiene tutti i dati di controllo degli accessi ad eccezione delle foto dei titolari di tessera. Si trova nella cartella C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station\Components\AXIS Secure Entry.
- **smartSearch.sqlite3** - Il file di database ricerca intelligente di AXIS Camera Station contiene la configurazione della telecamera e i filtri di ricerca salvati. Si trova in C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Smart Search\data.

Impostazioni del database

Il backup del database viene eseguito ogni notte e prima di ogni aggiornamento di sistema. Per modificare le impostazioni di backup, in AXIS Camera Station Service Control seleziona **Modify settings (Modifica impostazioni)** e fai clic sulla scheda Database.

- **Cartella di backup:** Fare clic su **Browse (Sfoglia)** e selezionare la cartella in cui salvare i backup del database. Riavvia il server AXIS Camera Station per applicare la modifica.

AXIS Camera Station

AXIS Camera Station Service Control

- Se il percorso della cartella di backup non è corretto, per impostazione predefinita il backup verrà salvato nella cartella C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station Server\backup.
- Se AXIS Camera Station non può accedere alla condivisione di rete, il backup sarà salvato su C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station Server\backup per impostazione predefinita.
- **Numero di giorni di conservazione dei backup:** Specificare il numero di giorni di conservazione dei backup. È utilizzabile qualsiasi numero da 1 a 30. Il numero di giorni predefinito è 14.
- **Avanzamento dell'aggiornamento:** Fare clic su **Visualizza dettagli** per visualizzare i dettagli sull'ultimo aggiornamento del database. Include gli eventi che si sono registrati a partire dall'ultimo riavvio di AXIS Camera Station Service Control.

Backup del database

Il database contiene informazioni relative alle registrazioni e ad altri metadati, necessarie al corretto funzionamento del sistema.

Importante

- Le registrazioni vengono memorizzate nel percorso specificato in **Configuration > Storage (Configurazione > Archiviazione)** e non nel database. Il backup delle registrazioni deve essere eseguito separatamente.
- Le impostazioni del server, le impostazioni del proxy e le impostazioni del database in AXIS Camera Station Service Control non vengono salvate.

Backup del sistema

I backup di sistema sono attivati automaticamente e conservati nella cartella di backup specificata in *Impostazioni del database alla pagina 189*.

Un backup del sistema comprende sia i file del database di base sia i file del database dei componenti. Vedere *File del database alla pagina 189*.

Sono disponibili i seguenti file di backup in base al trigger:

- **System_YYYY-MM-DD-HH-mm-SSSS.zip:** l'attivazione del backup avviene ogni notte.
- **PreUpgrade_YYYY-MM-DD-HH-mm-SSSS.zip:** l'attivazione del backup avviene prima di un aggiornamento del database.
- **User_YYYY-MM-DD-HH-mm-SSSS.zip:** l'attivazione del backup avviene prima della rimozione di un dispositivo di archiviazione.

Nel file .zip puoi trovare i seguenti file:

- **ACS:** Questa cartella comprende i file del database di base ACS.FDB, ACS_LOGS.FDB e ACS_RECORDINGS.FDB.
- **Componenti:** Questa cartella è disponibile solo se usi un componente. Ad esempio, AXIS Camera Station Secure Entry o Ricerca intelligente.
 - **ACMSM:** Questa cartella comprende il file di database di AXIS Camera Station Secure Entry SecureEntry.db e le foto del titolare della tessera.
 - **smartsearch:** Questa cartella comprende il file di database smartSearch-backup-yyyyMMddHHmmsfff.sqlite3.
- **Backup_Summary.txt:** Questo file comprende informazioni più dettagliate sul backup.

Backup di manutenzione

I backup di manutenzione vengono archiviati nella cartella di backup specificata in *Impostazioni del database alla pagina 189*.

Un backup di manutenzione comprende solo i file del database di base, con ogni file di database in una cartella PreMaintenance_YYYY-MM-DD-HH-mm-SSSS a parte.

AXIS Camera Station

AXIS Camera Station Service Control

Può essere attivato:


- In automatico quando aggiorni AXIS Camera Station.
- Quando esegui manualmente la manutenzione del database da AXIS Camera Station Service Control. Vedere *Manutenzione del database alla pagina 192*.
- In automatico, da parte dell'attività di manutenzione pianificata del database configurata in Utilità di pianificazione Windows. Vedere *Strumenti alla pagina 192*.

Backup manuale

Nota

Un backup manuale può comprendere solo i file del database di base. Non esegue il backup dei file del database dei componenti, ad esempio il file del database di ricerca intelligente.

Puoi fare un backup manuale dopo alcune modifiche importanti in uno dei seguenti modi:

- Andare alla cartella C:\ProgramData\AXIS Communication\AXIS Camera Station Server e copiare i file del database.
- Generare un report di sistema con tutti i database inclusi.
 1. Nel client AXIS Camera Station, andare su  > Help > System report (> Guida > Report di sistema).
 2. Inserire il nome del file e selezionare una cartella.
 3. Selezionare **Include all databases (Includi tutti i database)**.
 4. Nella cartella del report di sistema, andare alla cartella Server e individuare i file di backup del database.

Ripristino del database

Se la perdita di dati del database è dovuta a un errore hardware o altri problemi, il database può essere ripristinato da uno dei backup salvati. Per impostazione predefinita, i file di backup vengono conservati per 14 giorni. Per ulteriori informazioni sul backup del database, vedere *Backup del database alla pagina 190*.

Nota

Le registrazioni vengono memorizzate nel percorso specificato in **Configuration > Storage (Configurazione > Archiviazione)** e non nel database. Il backup delle registrazioni deve essere eseguito separatamente.

Per ripristinare il database:

1. Andare a AXIS Camera Station Service Control e fare clic su **Stop (Arresta)** per interrompere il servizio.
2. Accedere ai file di backup del database. Vedere *Backup del database alla pagina 190*.
 - Per eseguire il ripristino da un backup automatico, andare alla cartella di backup specificata in *Impostazioni del database alla pagina 189* e selezionare una file zip identificato da una marcatura temporale ed estrarlo.
 - Per eseguire il ripristino da un backup manuale, andare alla cartella in cui è stata trasferita la copia dei file del database.
3. Nella cartella estratta, copiare i seguenti file del database che si trovano in ACS su C:\ProgramData\AXIS Communication\AXIS Camera Station Server\
 - **ACS.FDB** - È necessario copiare questo file per ripristinare il database.
 - **ACS_LOGS.FDB** - Copiare questo file se si desidera ripristinare i registri.
 - **ACS_RECORDINGS.FDB** - Copiare questo file se si desidera ripristinare le registrazioni.

AXIS Camera Station

AXIS Camera Station Service Control

4. Se si utilizza AXIS Camera Station Secure Entry, copiare **SecureEntry.db** da `Components > ACMSM (Componenti > ACMSM)` a `C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station\Components\AXIS Secure Entry`.
5. Se si usa la ricerca intelligente, copiare **smartSearch-backup-yyyyMMddHHmmssfff.sqlite3** da `smartsearch` a `C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station\Components\AXIS Smart Search\data` e rinominarlo **smartSearch.sqlite3**.
6. Tornare ad AXIS Camera Station Service Control e fare clic su **Start (Avvia)** per avviare il servizio.

Manutenzione del database

Eseguire la manutenzione del database se viene visualizzato l'allarme `Necessaria manutenzione database` o in caso di arresto anomalo del sistema, ad esempio per interruzione di corrente.

Per avviare la manutenzione del database:

1. Aprire AXIS Camera Station Service Control.
2. Fare clic sulla scheda Strumenti.
3. Fare clic su **Run (Esegui)** sotto **Database maintainer (Manutenzione del database)**.
4. Viene visualizzato il tempo di inattività previsto. Fare clic su **Yes (Sì)** per continuare. Una volta avviata, la procedura non può essere annullata.

Nota

- Durante la manutenzione, il server AXIS Camera Station e tutte le registrazioni in corso vengono interrotti. Dopo la manutenzione, il server si riavvia automaticamente.
- Non spegnere il computer durante la manutenzione.
- La manutenzione del database richiede i diritti di amministratore nel computer Windows.
- Se la manutenzione del database non è in grado di recuperare il database, contattare l'assistenza tecnica Axis.

Miglior prassi per database

Per evitare problemi, tenere presente i punti elencati di seguito:

Controllo di errori del disco – Gli errori del disco possono danneggiare il database. Utilizzare uno strumento come `chkdsk` (Controllo disco detto anche Controllo errori) per controllare i settori danneggiati sul disco rigido dove si trova il database. Per avviare `chkdsk`, andare alla schermata `Start di Windows (Windows 8)` o al menu `Start` e digitare "`chkdsk`" nel campo di ricerca. Eseguire regolarmente l'utilità `chkdsk`.

Software antivirus e backup esterni – Escludere il database dalle scansioni dell'antivirus perché alcuni software antivirus possono danneggiare il database. Se si utilizza un sistema di backup esterno, non eseguire il backup del database corrente e attivo. Eseguire invece il backup dei file che si trovano nella cartella di backup.

Interruzione di corrente – Un arresto imprevisto, dovuto ad esempio a un'interruzione di corrente, può danneggiare il database. Utilizzare un UPS (gruppo di continuità) per le installazioni critiche.

Spazio esaurito – Il database si può danneggiare se si esaurisce lo spazio sul disco rigido. Per evitare che ciò accada, installare il server AXIS Camera Station su un computer dedicato con memoria sufficiente. Per informazioni sui requisiti hardware, fare riferimento alla Guida all'installazione o al sito www.axis.com.

Memoria RAM danneggiata – Eseguire regolarmente `Windows Memory Diagnostic` per rilevare eventuali errori nella memoria RAM.

Strumenti

In AXIS Camera Station Service Control, selezionare **Modify settings (Modifica impostazioni)** e fare clic sulla scheda Strumenti per avviare la manutenzione del database e creare report di sistema parziali.

Manutenzione database

AXIS Camera Station

AXIS Camera Station Service Control

Fare clic su **Run (Esegui)** per avviare la manutenzione del database. Leggere il messaggio a comparsa e fare clic su **Yes (Sì)** per avviare la manutenzione o fare clic su **No** per annullare. Durante la manutenzione, il server AXIS Camera Station e tutte le registrazioni in esecuzione vengono arrestati. Prima di avviare la manutenzione viene visualizzato il tempo di indisponibilità calcolato. Dopo la manutenzione, il server verrà riavviato automaticamente.

Eseguire la manutenzione del database se viene visualizzato l'allarme "Necessaria manutenzione database" o in caso di arresto anomalo del sistema, ad esempio per interruzione di corrente.

L'esecuzione automatica della manutenzione del database può essere programmata abilitando "AXIS Camera Station Database Maintenance Task" nell'Utilità di pianificazione Windows. Il trigger attività può essere modificato ogni volta che deve essere eseguita la manutenzione database.

Nota


- Una volta avviata, la manutenzione non può essere annullata.
- Non spegnere il computer durante la manutenzione.

Report di sistema

Il report di sistema parziale è un file .zip contenente parametri e file di registro che aiutano l'assistenza clienti Axis ad analizzare il sistema. Includere sempre un report del server quando si contatta l'assistenza tecnica.

Per generare un report di sistema parziale:

1. fare clic su **Run (Esegui)**.
2. Nella finestra a comparsa:
 - Immettere il nome del file per il report di sistema nel campo **File name (Nome file)**.
 - Selezionare la posizione in cui si desidera salvare il report di sistema nel campo **folder (Cartella)**.
 - Selezionare **Automatically open folder when report is ready (Apri automaticamente la cartella al completamento del report)** per aprire automaticamente la cartella quando è pronto il report di sistema.
 - Selezionare **Include database file in report (Includi file del database nel report)** per includere il database nel report di sistema. Il database di AXIS Camera Station contiene informazioni relative alle registrazioni e ad altri dati, necessari al corretto funzionamento del sistema.
3. Fare clic su **Generate report (Genera report)**.

Per generare un report di sistema completo, andare a  > **Help > System report (> Guida > Report di sistema)** nel client AXIS Camera Station.

Registrazione rete

Fare clic sul collegamento per scaricare un'applicazione per l'analisi del protocollo di rete. Una volta installata, è possibile fare clic su **Start (Avvia)** per avviare direttamente l'applicazione.

AXIS Camera Station

Risoluzione di problemi

Risoluzione di problemi

Informazioni su questa guida

Questa guida raccoglie problemi relativi alla AXIS Camera Station e illustra la relativa risoluzione. I problemi sono riuniti in argomenti correlati per rendere più facile trovare quello che cerchi, un argomento può essere ad esempio l'audio o la visualizzazione in diretta. Per ogni problema viene descritta una soluzione. A volte, la risoluzione dei problemi può comportare la riproduzione del problema per individuare la soluzione.

Ulteriori informazioni

Visita axis.com/support per

- Domande frequenti
- Requisiti hardware
- Aggiornamenti software
- esercitazioni, materiali didattici e altre informazioni utili.

Il manuale per l'utente AXIS Camera Station è disponibile qui: *Manuale per l'utente di AXIS Camera Station*

Il servizio AXIS Camera Station

Il servizio AXIS Camera Station si riavvia spesso

È possibile che il server sia sovraccarico, il che causa una lunga coda di attività e può anche danneggiare i database.

- Controllare la gestione risorse del sistema per verificare se AXIS Camera Station o qualsiasi altra applicazione sta usando un numero elevato di risorse.
- Eseguire la manutenzione del database, andare a *Strumenti* nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station.
- Se nessuna delle opzioni precedenti è di aiuto, passa il problema al supporto Axis, Andare a *Processo di escalation alla pagina 209*.

Dispositivi in AXIS Camera Station

Problemi comuni

Impossibile contattare la telecamera

AXIS Camera Station non riesce a comunicare con la telecamera. Le telecamere in elenco non vengono aggiunte.

- Controllare che la telecamera sia connessa alla rete, che l'alimentazione sia collegata e che la telecamera funzioni correttamente.
 - Andare a **Configuration > Add devices (Configurazione > Aggiungi dispositivi)** e riprovare ad aggiungere la telecamera.
-

L'installazione è stata annullata

L'installazione è stata annullata dall'utente. Le telecamere in elenco non vengono aggiunte.

Per aggiungere le telecamere, andare a **Configuration > Add devices (Configurazione > Aggiungi dispositivi)**.

AXIS Camera Station

Risoluzione di problemi

Impossibile impostare la password nella telecamera

Impossibile impostare la password per le telecamere elencate.

- Per l'impostazione manuale della password, vai a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla telecamera e selezionare **User Management > Set password (Gestione degli utenti > Imposta password)**.

Impossibile aggiungere il dispositivo

Nel caso il dispositivo sia stato usato in un sistema diverso prima dell'aggiunta ad AXIS Camera Station, può essere necessario ripristinare i valori predefiniti di fabbrica del dispositivo

- Se non è ancora possibile aggiungere il dispositivo ad AXIS Camera Station, provare ad aggiungerlo ad AXIS Device Manager.

È possibile aggiungere un altro modello di dispositivo.

- Se il dispositivo è un nuovo prodotto o ha un firmware appena rilasciato, può trattarsi di un problema di compatibilità. Verificare di utilizzare l'ultima versione software di AXIS Camera Station.

Se l'aggiunta di un altro modello di dispositivo non riesce, procedere alla risoluzione dei problemi della telecamera. Andare a axis.com/support/troubleshooting.

Impossibile aggiornare il firmware del dispositivo tramite AXIS Camera Station

Se non è possibile aggiornare la telecamera dalla pagina Web:

- Procedi alla risoluzione di problemi della telecamera, andare su axis.com/support/troubleshooting.

Impossibile aggiornare il firmware per tutti i dispositivi:

- Controllare il collegamento di rete.
- Se non si tratta di un problema di rete, passa la questione all'assistenza AXIS. Andare a *Processo di escalation alla pagina 209*.

Impossibile aggiornare il firmware per modelli specifici:

- Questo può accadere per nuovi dispositivi e firmware strani.
- Passare il problema al supporto AXIS. Andare a *Processo di escalation alla pagina 209*.

Nessun dispositivo rilevato

AXIS Camera Station cerca automaticamente nella rete le telecamere e i video encoder connessi ma non può individuare alcuna telecamera.

- Controllare che la telecamera sia collegata alla rete e alimentata.
- Se il client, il server o le telecamere si trovano in reti diverse, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni proxy e del firewall.
 - Modificare le impostazioni del proxy client se il client e il server sono separati da un server proxy. Andare a *Impostazioni proxy client* nel manuale per l'utente AXIS Camera Station.
 - Modificare il NAT o il sistema di sicurezza se il client e il server sono separati da un NAT o un sistema di sicurezza. Assicurarsi che la porta HTTP, TCP (Transmission Control Protocol) e la porta di streaming specificate in AXIS Camera Station Service Control siano autorizzate a passare attraverso il sistema di sicurezza o NAT. Per la visualizzazione dell'elenco totale delle porte, vedere *Elenco delle porte* nel manuale per l'utente AXIS Camera Station.

AXIS Camera Station

Risoluzione di problemi

- Modificare le impostazioni del proxy server se il server e i dispositivi sono separati da un server proxy. Andare alla sezione Impostazioni proxy su *Informazioni generali controllo del servizio* nel manuale per l'utente AXIS Camera Station.
- Per aggiungere le telecamere in modo manuale, andare a *Aggiungi dispositivi* nel manuale per l'utente AXIS Camera Station.

Messaggio ripetuto "Riconnessione alla videocamera tra 15 secondi"

Questo messaggio può indicare che:

- La rete è sovraccarica.
- La telecamera non è accessibile. Controllare che la telecamera sia ancora collegata alla rete e alimentata.
- Vi sono problemi con la scheda grafica.

Possibili soluzioni per i problemi della scheda grafica:

- Installare i driver della scheda grafica più recenti.
- Passare a una scheda grafica con più memoria video e con migliori prestazioni.
- Utilizzare la CPU per il rendering video.
- Modificare le impostazioni video e audio, ad esempio ottimizzando le impostazioni del profilo per una bassa larghezza di banda.

Registrazioni

Vedi *Visualizzazione in diretta alla pagina 198* per ottenere maggiori informazioni su eventuali problemi di prestazioni che incidano sulle registrazioni e la riproduzione.

Problemi comuni

La registrazione continua non è abilitata

La registrazione continua non è abilitata per le telecamere in elenco.

- Per l'abilitazione della registrazione continua, andare a **Configuration > Recording and events > Recording method (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione)**.
- Seleziona la telecamera e attiva **Continuous (Continua)**.

Impossibile registrare sull'unità specificata

Il dispositivo di archiviazione delle registrazioni (archiviazione locale o dispositivo di archiviazione di rete) non può essere configurato.

- Per utilizzare un dispositivo di archiviazione locale, andare a **Configuration > Storage > management (Configurazione > Archiviazione > Gestione)**.
- Aggiungere il dispositivo di archiviazione e configurare le impostazioni di memorizzazione delle telecamere che devono registrare sul dispositivo di archiviazione.

AXIS Camera Station

Risoluzione di problemi

Impossibile installare l'applicazione AXIS Video Content Stream

Questo messaggio di errore viene visualizzato se non è stato possibile installare l'applicazione su una telecamera che supporta AXIS Video Content Stream.

- Per installare l'applicazione manualmente:
- Andare a **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla telecamera e selezionare **Install camera application (Installa applicazione per telecamera)**.

La registrazione non si avvia

Le registrazioni non si avviano o si arrestano dopo pochi secondi.

È possibile che il disco sia completo o che ci siano troppi dati di intrusione.

- Controllare "Memorizzazione registrazione videocamera" nel Foglio di configurazione server per verificare che ci sia spazio libero senza dati di intrusione.
- Aumentare il limite di archiviazione per AXIS Camera Station.
- Assegnare più spazio di archiviazione al pool di archiviazione. Andare a *Configura archiviazione* sul manuale per l'utente AXIS Camera Station.

Spazi vuoti di registrazione durante la registrazione continua

Insieme agli spazi vuoti, gli allarmi di AXIS Camera Station mostrano "Errori di registrazione".

Gli spazi vuoti si verificano per diversi motivi, ad esempio:

- Sovraccarico del server
- Problema di connessione di rete
- Sovraccarico telecamera
- Sovraccarico del disco

Controlla se gli spazi vuoti di registrazione avvengono su tutte le telecamere.

Se non avvengono in tutte le telecamere, controlla se la telecamera è sovraccarica. Domande che ti aiuteranno a mettere ordine:

- Quando spesso si verificano gli spazi vuoti, ogni ora o ogni giorno?
- Quanto dura lo spazio vuoto, secondi o ore?
- A che ora si è verificato lo spazio vuoto?

Soluzioni possibili:

- Nella gestione attività o gestione risorse del tuo computer server, puoi verificare se una delle risorse hardware viene usata più del normale. Se il disco presenta segni di utilizzo eccessivo, ti consigliamo di aggiungere altri dischi e di spostare più telecamere perché registrino sui nuovi dischi.
- È inoltre possibile ridurre la quantità di dati scritti sul disco (Impostazioni video, flussi ZIP, FPS, risoluzione). Tenere presente il throughput stimato da axis.com/support/tools/axis-site-designer.

Per ulteriori informazioni, vedere .

Impossibile eseguire la riproduzione delle registrazioni esportate

Se Windows Media Player non esegue la riproduzione delle tue registrazioni esportate, controlla il formato del file. Le registrazioni esportate possono essere riprodotte con Windows Media Player (file .asf) e AXIS File Player (.asf, .mp4, .mkv). Per maggiori informazioni, vedi *Riproduzione e verifica delle registrazioni esportate* nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station.

AXIS Camera Station

Risoluzione di problemi

Nota

Il lettore aprirà in automatico tutte le registrazioni nella stessa cartella del lettore.

AXIS File Player è un software gratuito per la riproduzione di file video e audio. Puoi scegliere di includerlo con le registrazioni esportate, non serve installarlo. Per riprodurre le registrazioni, aprire AXIS File Player e selezionare le registrazioni da riprodurre.

Le registrazioni scompaiono

Le registrazioni vengono salvate solo per un numero di giorni specificato. Per cambiare il numero di giorni, andare a **Configuration > Storage > Selection (Configurazione > Archiviazione > Selezione)**.

Se lo spazio sul dispositivo di archiviazione si esaurisce, le registrazioni vengono eliminate prima di arrivare al numero di giorni impostato.

Per evitare che lo spazio di archiviazione si esaurisca, prova le seguenti operazioni:

- Aggiungere più spazio di archiviazione. Andare a **Configuration > Storage > Management (Configurazione > Archiviazione > Gestione)**.
- Cambiare la quantità di spazio sul dispositivo riservata ad AXIS Camera Station. Andare a **Configuration > Storage > Management (Configurazione > Archiviazione > Gestione)**.
- Ridurre le dimensioni dei file registrati modificando, ad esempio, la risoluzione o la velocità in fotogrammi. Andare a **Configuration > Devices > Stream profiles (Configurazione > Dispositivi > Profili di streaming)**.
 - Usa il formato video H.264 per la registrazione, il formato M-JPEG necessita di molto più spazio di archiviazione. Andare a **Configuration > Devices > Stream profiles (Configurazione > Dispositivi > Profili di streaming)**.
 - Usa Zipstream per ridurre ulteriormente le dimensioni delle registrazioni. Andare a **Configuration > Devices > Stream profiles (Configurazione > Dispositivi > Profili di streaming)**.

Problemi di failover recording

Il failover recording non sta registrando sul server dopo aver ripristinato la connessione.

Cause possibili:

- La larghezza di banda tra la telecamera e il server non è sufficiente per il trasferimento della registrazione.
- La telecamera non stava registrando sulla scheda di memoria durante la disconnessione.
 - Controllare il report del server della telecamera. Vedi axis.com/support/troubleshooting.
 - Verifica che la scheda di memoria sia funzionante e che non vi siano registrazioni.
- L'orario della telecamera è stato cambiato o spostato dalla disconnessione.
 - Verificare che NTP sia sincronizzato correttamente per le registrazioni future.
 - Sincronizzare l'orario della telecamera con il server o impostare lo stesso server NTP sulla telecamera e sul server.

L'implementazione di failover recording in AXIS Camera Station non è progettata per gestire i seguenti casi d'uso:

- Arresti del server controllato.
- Interruzioni brevi inferiori a 10 secondi nella connessione.

Visualizzazione in diretta

Performance visualizzazione in diretta e riproduzione

Questa sezione descrive le possibili soluzioni in caso di perdita di fotogrammi o problemi grafici nel tuo client AXIS Camera Station.

AXIS Camera Station

Risoluzione di problemi

Hardware del client	
Verificare che il driver della scheda grafica o dell'adattatore di rete sia aggiornato	<ul style="list-style-type: none">• Aprire DirectX Diagnostic Tool (cerca dxdiag sul computer)• Controllare dal sito Web del produttore se il driver è il più recente per questo SO.• Verificare che il client e il server siano in esecuzione sullo stesso computer.• Provare a eseguire il client su un computer dedicato.
Verificare il numero di monitor	Con una scheda grafica interna, si consiglia di non avere più di due monitor per scheda grafica. <ul style="list-style-type: none">• Aprire DirectX Diagnostic Tool (cerca dxdiag sul computer)• Controllare se la scheda grafica dedicata è di supporto, vedere axis.com/products/axis-camera-station/hardware-guidelines.• L'uso di una macchina virtuale da parte del client non è supportato.
Dispositivi connessi	
Molti client connessi contemporaneamente	<ul style="list-style-type: none">• Chiedere al cliente il caso d'uso tipico.• Assicurati che il sistema soddisfi i requisiti dell'utente e che sia conforme alle linee guida hardware. Vedere axis.com/products/axis-camera-station/hardware-guidelines.
La telecamera è connessa ad un VMS diverso da AXIS Camera Station	Scollega la telecamera dall'altro client e riavviala (a volte è necessario ripristinare la telecamera alle impostazioni predefinite).
Molti flussi diversi utilizzati dalla stessa telecamera, specialmente ad elevata risoluzione	<ul style="list-style-type: none">• Potrebbe essere un problema specialmente per le stesse telecamere M-Line.• Eseguire lo streaming con lo stesso profilo di streaming o risoluzione inferiore. Vedi <i>Profili di streaming</i> nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station.
Sovraccarico del server	
Utilizzo anomalo di CPU/RAM corrispondente allo stesso orario del problema	Verificare che nessun'altra applicazione di consumo CPU/RAM sia in esecuzione allo stesso momento.
Problema di connessione di rete	
Utilizzo larghezza di banda anomalo corrispondente allo stesso orario del problema	Verificare che nessun'altra applicazione di consumo di larghezza di banda sia in esecuzione allo stesso momento.
Larghezza di banda sufficiente/Rete remota o locale	<ul style="list-style-type: none">• Controllare topologia di rete.• Controllo stato su qualsiasi dispositivo di rete (switch/router/adattatore di rete/cavo) in uso tra le telecamere, il server e il client.

Nessun video nella visualizzazione in diretta

La visualizzazione in diretta non mostra video di una telecamera nota funzionante.

- Prova con la disattivazione della decodifica hardware. La decodifica hardware è abilitata per impostazione predefinita, vai alla Decodifica hardware in *Streaming* nel manuale per l'utente AXIS Camera Station.

Altre soluzioni possibili:

- Puoi visualizzare un flusso di visualizzazione in diretta attraverso l'interfaccia web della telecamera? La homepage della telecamera funziona bene?
 - Se la risposta è no, procedi alla risoluzione di problemi della telecamera, vai su axis.com/support/troubleshooting.
- Crea un report del server delle telecamere, vai a axis.com/support/troubleshooting.

AXIS Camera Station

Risoluzione di problemi

- Controlla se è installato un software antivirus, è possibile che blocchi i flussi dal vivo.
- Consenti le cartelle e i processi di AXIS Camera Station, vedi *Domande frequenti*.
- Assicurati che il firewall non stia bloccando le connessioni su certe porte, vedi *Domande frequenti*.
- Verifica di aver installato Desktop Experience per le versioni Windows server OS supportate. Vedi *Esportazione pianificata* nel manuale per l'utente AXIS Camera Station.
- Controlla se il flusso a risoluzione inferiore funziona.

Se nessuna delle misure di cui sopra è di aiuto

- Passa il problema al supporto AXIS, vai a *Processo di escalation alla pagina 209*.

Archiviazione

Archiviazione di rete non accessibile

Se si utilizza l'account di sistema locale per accedere al servizio AXIS Camera Station, non è possibile aggiungere archiviazioni di rete collegate a cartelle condivise su altri computer.

Per modificare l'account di accesso al servizio:

1. aprire il **Windows Control Panel (Pannello di controllo di Windows)**;
2. Dalla categoria Sistema e sicurezza, selezionare **Administrative Tools > Services (Strumenti di amministrazione > Servizi)**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su AXIS Camera Station e selezionare **Properties (Proprietà)**.
4. Fare clic sulla scheda **Log on (Accesso)**.
5. Modificare la selezione da **Local System account (Account di sistema locale)** a **This account (Questo account)**;
6. selezionare un utente con accesso a Windows Active Directory.

Archiviazione di rete non disponibile

Il computer sul quale è installato il server AXIS Camera Station deve far parte dello stesso dominio del dispositivo di archiviazione di rete.

Impossibile riconnettersi a un dispositivo di archiviazione di rete con un nuovo nome utente e password

Se un dispositivo di archiviazione di rete richiede l'autenticazione, è importante scollegare il dispositivo di archiviazione di rete da tutte le connessioni in esecuzione prima di cambiare il nome utente e la password.

Per modificare il nome utente e la password per un dispositivo di archiviazione di rete e riconnettersi:

1. Disconnettere il dispositivo di archiviazione di rete da tutte le connessioni in esecuzione.
2. Quando la tua archiviazione di rete è disconnessa, modifica il nome utente e password.
3. Andare a **Configuration > Storage > Management (Configurazione > Archiviazione > Gestione)** e riconnettere il dispositivo di archiviazione di rete con il nuovo nome utente e la password.

Rilevamento movimento

Problemi comuni

Impossibile installare l'applicazione AXIS Video Motion Detection

Non è possibile installare AXIS Video Motion Detection 2 o 4. Per la registrazione del movimento verrà utilizzato il rilevamento movimento integrato.

Per l'installazione manuale dell'applicazione, vai ad *Installare l'applicazione videocamera* nel manuale per l'utente AXIS Camera Station.

Impossibile recuperare Rilevamento movimento corrente

AXIS Camera Station non è riuscito a recuperare i parametri di rilevamento movimento dalla telecamera. Per la registrazione del movimento verrà utilizzato il rilevamento movimento integrato.

Per l'installazione manuale dell'applicazione, vai ad *Installare l'applicazione videocamera* nel manuale per l'utente AXIS Camera Station.

Rilevamento movimento non configurato

Impossibile configurare il rilevamento movimento per le telecamere elencate.

- Per configurare manualmente il rilevamento movimento, andare a **Configuration > Recording and events > Recording method (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione)**.
 - Selezionare la telecamera e fare clic su **Motion settings (Impostazioni movimento)** per configurare il rilevamento movimento.
-

Il rilevamento movimento non è abilitato

La registrazione del movimento non è abilitata per le telecamere elencate.

- Per l'abilitazione, andare a **Configuration > Recording and events > Recording method (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione)**.
 - Selezionare la telecamera e attivare il **Motion detection (Rilevamento movimento)** per abilitare la registrazione del rilevamento del movimento.
-

Il rilevamento movimento rileva troppi oggetti in movimento o troppo pochi

Questa sezione illustra possibili soluzioni se prevedevi un numero maggiore o inferiore di rilevamenti nelle registrazioni correlate a Video Motion Detection.

Regolazione delle impostazioni di movimento

È possibile regolare l'area in cui rilevare oggetti in movimento selezionando impostazioni movimento.

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Recording method (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione)**.
2. Selezionare la telecamera e fare clic su **Motion Settings (Impostazioni movimento)**.
3. Scegliere le impostazioni a seconda del firmware della telecamera.
 - **AXIS Video Motion Detection 2 e 4:** L'area di interesse può essere regolata. Vedi *Modifica AXIS Video Motion Detection 2 e 4* nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station.
 - **Rilevamento movimento integrato:** Puoi configurare i riquadri di inclusione e di esclusione. Vedi *Modifica di rilevamento movimento incorporato* nel manuale AXIS Camera Station per l'utente.

Regolazione del periodo di trigger

Il periodo di trigger è un intervallo di tempo tra due trigger, questa impostazione si usa per ridurre il numero di registrazioni successive. La registrazione prosegue se si verifica un ulteriore trigger entro questo intervallo. Se si verifica un ulteriore trigger, il periodo di trigger inizia da tale punto temporale.

Per cambiare il periodo di trigger:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Recording method** (Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione).
2. Selezionare la telecamera e utilizzare il cursore per regolare il **Trigger period** (Periodo di trigger).

Audio

Niente audio nella visualizzazione in diretta

Se l'audio è assente nella visualizzazione in diretta, controllare quanto segue:

- verificare che la telecamera disponga di funzionalità audio;
- verificare che il computer disponga di una scheda audio e che questa sia stata attivata;
- verificare che il profilo in uso sia configurato per l'audio (vedere di seguito);
- verificare che l'utente disponga dei diritti di accesso alle funzionalità audio (vedere di seguito).

Configura i profili per l'audio

1. Andare a **Configuration > Devices > Stream profiles** (Configurazione > Dispositivi > Profili di streaming).
2. Selezionare la telecamera.
3. Selezionare **MPEG-4** o **H.264** in **Format** (Formato) nelle impostazioni del profilo video.
4. selezionare un microfono in **Microphone** (Microfono) nelle impostazioni audio;
5. Scegliere quando abilitare l'audio in **Use microphone for** (Usa microfono per) nelle impostazioni audio. L'audio può essere applicato per **Live view and recording** (Visualizzazione in diretta e registrazione), **Live view only** (Solo visualizzazione in diretta) o **Recording only** (Solo registrazione).
6. Selezionare un altoparlante in **Speaker** (Altoparlante) nelle impostazioni audio.
7. Fare clic su **OK**.

Verifica e modifica i diritti di accesso degli utenti

Nota

Per eseguire questa procedura, è necessario disporre dei diritti di amministratore di AXIS Camera Station.

1. Andare a **Configuration > Security > User permissions** (Configurazione > Sicurezza > Autorizzazioni utente).
2. Selezionare l'utente o gruppo e fare clic su **Edit** (Modifica).
3. Fare clic su **Advanced** (Avanzate);
4. selezionare **Audio**;
5. Fare clic su **OK**.

Audio assente nelle sequenze

Si può disabilitare l'audio nei profili di streaming. Per maggiori informazioni, vedi *Profili di streaming* manuale per l'utente di AXIS Camera Station.

1. Andare a **Configuration > Devices > Stream profiles** (**Configurazione > Dispositivi > Profili di streaming**).
2. Selezionare la telecamera.
3. Assicurarsi che l'audio sia abilitato nel profilo utilizzato per la prima immagine della sequenza. Questo profilo è utilizzato per tutte le immagini della sequenza.

Audio assente in riproduzione

Durante la riproduzione, l'audio è disponibile se è stato abilitato nel profilo utilizzato per la registrazione.

Nota

L'audio non può essere utilizzato con i video M-JPEG. Selezionare un altro formato video.

Per abilitare l'audio nelle registrazioni:

1. Verificare che il profilo video che si desidera utilizzare sia stato impostato sul formato MPEG-4 o H.264.
 - 1.1 Andare a **Configuration > Devices > Stream profiles** (**Configurazione > Dispositivi > Profili di streaming**).
 - 1.2 Selezionare la telecamera.
 - 1.3 Per il profilo video che si desidera utilizzare, selezionare **MPEG-4** o **H.264** dall'elenco a discesa **Format (Formato)**.
 - 1.4 Fare clic su **Apply (Applica)**.
2. Andare a **Configuration > Recording and events > Recording method** (**Configurazione > Registrazione ed eventi > Metodo di registrazione**).
3. Selezionare la telecamera.
4. Selezionare il profilo con MPEG-4 o H.264 dall'elenco a discesa **Profile (Profilo)**.
5. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Registrazioni attivate da regole

Per abilitare l'audio in una regola esistente:

1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules** (**Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione**).
2. Selezionare la regola e fare clic su **Edit (Modifica)**.
3. Nel passaggio Azioni, selezionare l'azione **Registra** e fare clic su **Edit (Modifica)**.
4. selezionare un profilo in cui l'audio sia abilitato;
5. fare clic su **Finish (Fine)** per salvare.

Accesso

Impossibile effettuare l'accesso o connettersi al server

Questa sezione descrive i problemi di accesso e di connessione a un singolo server. Se si esegue l'accesso a più server, il client si avvia e lo stato della connessione viene visualizzato sulla barra di stato. Per maggiori informazioni in merito allo stato di connessione, vedi *Stato di connessione* nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station.

Nome utente o password non corretta	La combinazione di nome utente e password non è valida per accedere al server specificato.	<ul style="list-style-type: none">• Controllare l'ortografia o utilizzare un altro account.• Verificare che l'utente disponga dei diritti di accesso al server AXIS Camera Station.• Verificare che gli orologi del client e del server AXIS Camera Station siano sincronizzati. Per gli utenti del dominio, verificare inoltre che l'orologio del server del dominio sia sincronizzato con il server e il client;• un utente che non è stato aggiunto al server ma è un membro del gruppo degli amministratori locali sul server deve eseguire il client come amministratore.• Per ottenere informazioni relativamente ai diritti di accesso degli utenti, vedi <i>Configurazione delle autorizzazioni degli utenti</i> nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station.
L'utente non è autorizzato ad accedere al server	Il nome utente non è autorizzato all'uso di AXIS Camera Station sul server specificato.	Aggiungere l'utente nella finestra di dialogo delle autorizzazioni utente.
Impossibile verificare la sicurezza del messaggio	Si è verificato un errore durante la configurazione della connessione protetta al server. Molto probabilmente, l'errore è dovuto alla mancata sincronizzazione dell'ora del client o del server.	Assicurarsi che l'ora UTC del server e del client siano ragionevolmente sincronizzate. Regolare l'ora del client e del server in modo che la differenza massima fra entrambe sia di 3 ore.
Nessun contatto con il server	Il client non è in grado di stabilire una connessione di qualsiasi tipo con il server.	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il computer server sia collegato alla rete.• Assicurarsi che il computer server sia in esecuzione.• Assicurarsi che il firewall sia configurato correttamente.• Controllare l'ortografia dell'indirizzo del server.• Controllare le impostazioni proxy del client.
Nessuna risposta dal server	Il client è in grado di contattare il computer server, ma nessun server AXIS Camera Station è in esecuzione.	Verificare che la connessione sia stabilita al computer corretto e che il server AXIS Camera Station sia in esecuzione.

AXIS Camera Station

Risoluzione di problemi

Il client non può collegarsi al server	Il client non riesce a collegarsi al server e viene visualizzato un messaggio di errore.	Verificare che la rete sia configurata correttamente: <ul style="list-style-type: none">• Verificare che il SO sia supportato.<ul style="list-style-type: none">- Controllare le <i>note sul rilascio</i> di AXIS Camera Station per un elenco completo di SO supportati.• Verificare che il server AXIS Camera Station sia in esecuzione.<ul style="list-style-type: none">- Avviare il server dal Controllo del servizio.• Verificare che il client e il server siano collegati alla stessa rete.<ul style="list-style-type: none">- In caso contrario, il client dovrebbe utilizzare l'indirizzo IP esterno del server.• Controllare se esiste un server proxy tra il server e il client.<ul style="list-style-type: none">- Configurare il proxy server nel Controllo del servizio.• Controllare se esiste un server proxy tra il server e il client. Configurare le impostazioni proxy per il client.<ul style="list-style-type: none">- Nella pagina di accesso, nell'angolo in basso a sinistra, selezionare Change proxy settings (Modifica impostazioni proxy).- Oppure configurarlo nelle Opzioni di Windows Internet e selezionarlo per utilizzare l'opzione predefinita in Change Proxy settings (Modifica impostazioni proxy).
Impossibile connettersi al server	Si è verificato un errore sconosciuto durante la connessione al server.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare la correttezza dell'indirizzo e della porta del server AXIS Camera Station.• Verificare che un NAT, un firewall o un software antivirus non blocchino la connessione al server.• Utilizzare AXIS Camera Station Service Control per verificare che il server sia in esecuzione.<ul style="list-style-type: none">- Aprire il controllo del servizio facendo doppio clic sull'icona nell'area di notifica di Windows. Vedere <i>AXIS Camera Station Service Control</i> nel manuale per l'utente AXIS Camera Station.- Lo stato del server è visualizzato nella scheda Generale. Se lo stato è "Arrestato", fare clic su Start (Avvia) per avviare il server.
Impossibile trovare il server	Il client non riesce a risolvere l'indirizzo immesso per un indirizzo IP.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che il computer server sia connesso alla rete.• Verificare la correttezza dell'indirizzo e della porta del server AXIS Camera Station.• Verificare che un NAT, un firewall o un software antivirus non blocchino la connessione al server.
La versione del client e del server differiscono	Il client esegue una versione più recente di AXIS Camera Station rispetto al server.	Aggiornare il server in modo che esegua la stessa versione del client.
La versione del client e del server differiscono	Il server esegue una versione più recente di AXIS Camera Station rispetto al client.	Aggiornare il client in modo che esegua la stessa versione del server.

AXIS Camera Station

Risoluzione di problemi

Impossibile connettersi al server. Server occupato.	Il server non è in grado di rispondere a causa di problemi di prestazioni.	Verificare che il computer server e la rete non siano sovraccarichi.
Il server AXIS Camera Station locale non è avviato	È stata tentata la connessione mediante This computer (Questo computer) , ma il server AXIS Camera Station installato non è in esecuzione.	Avviare AXIS Camera Station usando Service Control sulla barra delle applicazioni o selezionare un server remoto a cui accedere.
Il server AXIS Camera Station non è installato su questo computer	È stata tentata la connessione mediante This computer (Questo computer) , ma non esistono server installati sul computer.	Installare il server AXIS Camera Station o scegliere un altro server.
L'elenco dei server selezionato è vuoto	L'elenco dei server selezionato per l'accesso è vuoto.	Aggiungere server all'elenco facendo clic sul collegamento Edit (Modifica) accanto alla selezione dell'elenco dei server.

Licenze

Problemi di registrazione licenza

Se la registrazione automatica non va a buon fine, provare le seguenti operazioni:

- verificare che la chiave di licenza sia stata inserita correttamente;
- modificare le impostazioni proxy del client per consentire a AXIS Camera Station di accedere a Internet;
- Selezionare l'opzione **The server is not connected to the internet (Il server non è collegato a internet)**.
- Annota l'ID server e attiva AXIS Camera Station da axis.com/licenses/systems.
- Verifica che l'ora del server sia aggiornata.

Per ottenere maggiori informazioni, vedi axis.com/products/axis-camera-station/license.

Utenti

Impossibile trovare gli utenti del dominio

Se la ricerca degli utenti del dominio non ha esito positivo, cambiare l'account di accesso al servizio:

1. aprire il **Pannello di controllo di Windows**;
2. Dalla categoria **Sistema e sicurezza**, selezionare **Administrative Tools (Strumenti di amministrazione)**, quindi **Services (Servizi)**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **AXIS Camera Station** e selezionare **Properties (Proprietà)**.
4. Fare clic sulla scheda **Log on (Accesso)**.
5. Modificare la selezione da **Local System account (Account di sistema locale)** a **This account (Questo account)**;
6. selezionare un utente con accesso a **Windows Active Directory**.

Errori di certificato

AXIS Camera Station non può comunicare con il dispositivo finché non viene risolto l'errore del certificato.

Gli errori del certificato possono essere:

AXIS Camera Station

Risoluzione di problemi

Certificato non trovato – se è stato rimosso il certificato del dispositivo. Se si conosce la ragione per cui il certificato è stato rimosso, fare clic su **Repair (Ripristina)** per ripristinare il certificato. Se si sospetta un accesso non autorizzato, indagare il problema prima di fare clic sul pulsante. Fare clic su **Advanced (Avanzate)** per visualizzare dettagli sul certificato. Il certificato potrebbe essere stato rimosso per le seguenti ragioni:

- il dispositivo è stato reimpostato ai valori predefiniti di fabbrica.
- la comunicazione sicura HTTPS è stata disabilitata;
- Il dispositivo ha subito modifiche a seguito di accesso non autorizzato.

Certificato non attendibile – se il certificato del dispositivo è stato modificato al di fuori di AXIS Camera Station. Questo può indicare un accesso da parte di soggetto autorizzato che ha eseguito modifiche sul dispositivo. Se si conosce il motivo della modifica del certificato, fare clic su **Trust This Device (Considera attendibile questo dispositivo)**. Altrimenti, indagare il problema prima di fare clic sul pulsante. Fare clic su **Advanced (Avanzate)** per visualizzare dettagli sul certificato.

Passphrase mancante per autorità di certificazione

Se hai un'autorità di certificazione in AXIS Camera Station e non è memorizzata alcuna passphrase, vedrai un allarme:

You need to provide a passphrase for the Certificate Authority certificate. Read the AXIS Camera Station User Manual for more information. (Devi fornire una passphrase per il certificato Autorità di certificazione. Leggi il Manuale per l'utente di AXIS Camera Station per maggiori informazioni.)

Puoi risolvere questo problema in tre modi diversi:

- Abilita HTTPS su un dispositivo
- Importa un'autorità di certificazione esistente
- Permetti ad AXIS Camera Station di generare una nuova autorità di certificazione

Per abilitare HTTPS su un dispositivo:

1. Apri una scheda **Configuration (Configurazione)**.
2. Andare a **Devices (Dispositivi) > Management (Gestione)**.
3. Nella lista, fai clic con il pulsante destro del mouse su un dispositivo e vai a **Security (Sicurezza) > HTTPS > Enable/Update (Abilita/Aggiorna)**.
4. Fare clic su **Yes (Sì)** per confermare.
5. Immetti la passphrase autorità di certificazione. E fare clic su **OK**.

Per importare un'autorità di certificazione esistente:

1. Apri una scheda **Configuration (Configurazione)**.
2. Andare a **Security (Sicurezza) > Certificates (Certificati)**.
3. Fare clic su **Import... (Importa...)**.
4. Fare clic su **OK** per confermare che vuoi sostituire l'autorità di certificazione esistente.

Nota

AXIS Camera Station perde la sua connessione ai dispositivi e alcuni componenti di sistema si riavviano.

5. Individua e apri la tua autorità di certificazione esistente.
6. Immetti la passphrase autorità di certificazione. E fare clic su **OK**.

Per permettere ad AXIS Camera Station di generare una nuova autorità di certificazione:

AXIS Camera Station

Risoluzione di problemi

1. Apri una scheda **Configuration (Configurazione)**.
2. Andare a **Security (Sicurezza) > Certificates (Certificati)**.
3. Fare clic su **Generate... (Genera...)**.
4. Fare clic su **OK** per confermare che vuoi sostituire l'autorità di certificazione esistente.

Nota

AXIS Camera Station perde la sua connessione ai dispositivi e alcuni componenti di sistema si riavviano.

5. Crea una nuova passphrase dell'autorità di certificazione. E fare clic su **OK**.

Sincronizzazione ora

Il servizio Ora di Windows non è in esecuzione

Il servizio Ora di Windows non è sincronizzato con il server NTP. La causa può essere l'impossibilità di riuscire a raggiungere il server NTP. Assicurati che:

- Il server NTP sia online.
- Le impostazioni del firewall siano esatte.
- Il dispositivo sia su una rete in grado di raggiungere il server NTP.

Per ottenere supporto, contatta l'amministratore di sistema.

Rilevata differenza di orario di {time} su {device}

Il dispositivo non è sincronizzato con l'ora del server.

1. Vai a **Configuration > Devices > Time synchronization (Configurazione > Dispositivi > Sincronizzazione ora)** e controlla l'offset dell'ora server del dispositivo.
2. Se l'offset dell'ora del server è maggiore di 2 secondi:
 - 2.1 Assicurati che sia selezionato **Enable time synchronization (Abilita sincronizzazione ora)**.
 - 2.2 Assicurati che il dispositivo sia in grado di raggiungere il server NTP specificato.
 - 2.3 Ricarica il dispositivo in **Configuration > Devices > Management (Configurazione > Dispositivi > Gestione)**.
3. Se l'offset dell'ora server è inferiore a 2 secondi, è possibile che il dispositivo non invii dati a sufficienza per sincronizzare l'ora.
 - 3.1 Deseleziona **Send alarm when the time difference between server and device is larger than 2 seconds (Invia allarme quando la differenza di orario tra server e dispositivo è superiore a 2 secondi)** per disabilitare gli allarmi.
 - 3.2 Il dispositivo non è sincronizzato adeguatamente con il server. L'indicazione della data e dell'ora della registrazione mostra l'ora in cui il server l'ha ricevuta anziché l'ora di registrazione da parte del dispositivo.


Per ricevere aiuto, contatta l'assistenza Axis.

Assistenza tecnica

L'assistenza tecnica è disponibile per i clienti che possiedono una versione con licenza di AXIS Camera Station. Per contattare

l'assistenza tecnica, andare a  > Help > Online Support (> Guida > Supporto online) o axis.com/support

Si consiglia di allegare il report di sistema e alcune schermate alla richiesta di supporto.

Andare a  > Help > System report (> Guida > Report di sistema) per creare un report di sistema.

Processo di escalation

Se avvengono problemi non risolvibili con questa guida, inoltrare il problema all'*helpdesk online Axis*. Per permettere al nostro team di assistenza di capire il problema e risolverlo, si devono includere le seguenti informazioni:

- Una descrizione chiara su come riprodurre il problema o delle circostanze nelle quali si verifica.
- L'ora e il nome e l'indirizzo IP della telecamera interessata dove si verifica il problema.
- Un report di sistema di AXIS Camera Station generato direttamente dopo che si è verificato il problema. Il report di sistema deve essere generato dal client o dal server dove è stato riprodotto tale problema.
- Screenshot o registrazioni facoltativi per mostrare. Eseguire l'abilitazione della funzione di sovrapposizione debug quando si realizzano screenshot o registrazioni. Per ulteriori informazioni, vedere di seguito.
- Comprendere i file del database unicamente se servono, escluderli fa sì che il caricamento della richiesta avvenga più velocemente.

A volte servono maggiori informazioni e saranno richieste dalla squadra di assistenza. Se richiesto, fornisci le seguenti informazioni:

Nota

Se il file supera i 100 MB, come ad esempio l'analisi di rete o i file di database, invia il file usando un servizio di condivisione file sicuro che consideri attendibile.

Log livello di debug – A volte è necessario avviare la registrazione del livello di debug per raccogliere altre informazioni. Eseguiabile solo dietro richiesta di un tecnico dell'assistenza Axis. Si possono trovare istruzioni *nell'helpdesk online Axis*.

Sovrapposizione debug visualizzazione in diretta – Talvolta è utile mettere a disposizione screenshot delle informazioni in sovrapposizione testo o un video che illustri la modifica dei valori nel periodo di interesse. Per aggiungere informazioni in sovrapposizione, procedi come segue:

- Premere CTRL + I una volta per mostrare le informazioni in sovrapposizione nella visualizzazione in diretta.
- Premere CTRL + I due volte per l'aggiunta di informazioni di debug.
- Premere CTRL + I tre volte per nascondere la sovrapposizione.

Network trace (Analisi della rete) – Se richiesto dal supporto tecnico, le seguenti informazioni devono essere generate nello stesso momento in cui è stato preso il report di sistema di AXIS Camera Station.

- Analisi di rete effettuate nel momento in cui si è verificato il problema se è riproducibile. Compreso:
 - Un'analisi di rete di 60 sec effettuata sulla telecamera (applicabile solo al firmware della telecamera 5.20 e superiore)
Utilizzare il seguente comando VAPIX: Cambiare l'accesso, l'indirizzo IP e la durata (in secondi) se necessario:

```
http://root:pass@192.168.0.90/axis-cgi/debug/debug.tgz?cmd=pcapdump  
&duration=60
```
 - Un'analisi di rete di 10-30 sec effettuata sul server che mostra la comunicazione tra il server e la telecamera.

File del database – Nei casi in cui è necessario esaminare o riparare manualmente il database. Seleziona **Include database in the report (Includi database nel report)** prima che venga generato il report di sistema.

Screenshot – Usa gli screenshot quando il problema riguarda la visualizzazione in diretta ed è relativo all'interfaccia utente. Ad esempio quando vuoi visualizzare una sequenza temporale per le registrazioni o quando il problema è difficile da descrivere.

AXIS Camera Station

Risoluzione di problemi

Registrazioni schermo - Usa le registrazioni dello schermo quando è difficile descrivere il problema a parole, ad esempio quando sono interessate molte interazioni dell'IU per riprodurre il problema.

