

AXIS Camera Station Edge

Uživatelská příručka

AXIS Camera Station Edge

Obsah

Úvod	3
Doporučení systému	4
Přehled řešení	5
Začněte	7
Zaregistrujte si účet My Axis	7
Instalace hardwaru	7
Nainstalujte desktopovou aplikaci	8
Vytvoření umístění	8
Konfigurace záznamu a obrazu	8
Nainstalujte mobilní aplikaci.	9
Každodenní používání	11
Přístup k zařízením	11
Video se živým zobrazením	11
Přehrávání záznamů	12
Uložení záznamu	12
Pořídít snímek	13
Upravte nastavení obrazu	14
Zobrazit události	14
Konfigurace	15
Konfigurace kvality videa	15
Nastavení záznamu na základě pohybu	15
Nastavení souvislého a plánované záznamu	16
Nastavení oznámení	17
Používání interkomů	17
Použijte síťové reproduktory	18
Použití stroboskopických sirén	19
Přidejte uživatele	19
Přidání zařízení do pracoviště	20
Odebrání zařízení z umístění	20
Odebrání rekordéru z umístění	21
Výměna zařízení v umístění	21
Výměna rekordéru ve vašem umístění	22
Aktivace offline režimu	22
Povolení připojených služeb v zařízeních	22
Ukládání záznamů do cloudu	23
Pokročilá nastavení	23
Údržba	24
Upgradování firmwaru	24
Tvrdý reset zařízení	25
Tvrdé resetování rekordéru	25
Mobilní aplikace	27
Celkový přehled	27
Zapněte oznámení	27
Přidání zařízení v mobilní aplikaci	27
Vytvoření umístění v mobilní aplikaci	28
Odstraňování potíží	29
Dostávejte oznámení o stavu služeb Axis	29
Technické problémy, vodítka a řešení	29
Uložte systémovou zprávu	31
Používání zařízení s firmwarem 5.50	31
Migrace z AXIS Companion Classic na	32

AXIS Camera Station Edge

Úvod

Úvod

V této příručce je popsáno, jak používat .

Používáte v současnosti AXIS Companion Classic?

- Chcete-li upgradovat na nejnovější verzi, přejděte na stránku *Migrace z AXIS Companion Classic na na straně 32*.

AXIS Camera Station Edge

Doporučení systému

Doporučení systému

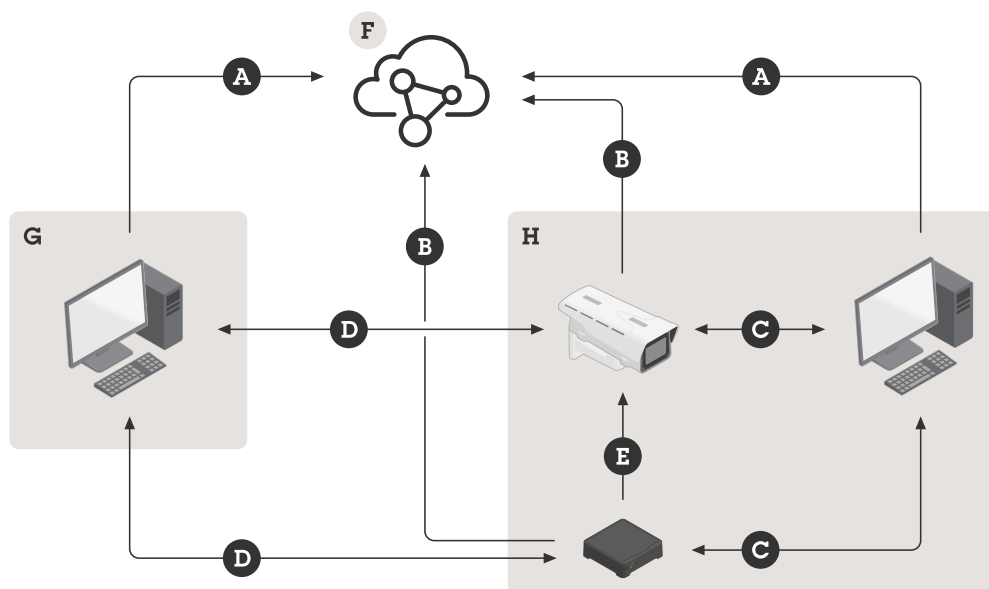
- Operační systém: Windows 10 64bitový nebo novější
- Procesor: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Grafická karta: 256 MB vestavěné videopaměti
- Ovladač grafické karty: Vždy používejte nejnovější verzi
- Síť: 100 Mb/s
- Při nastavení a správě systému je vyžadován přístup k internetu (živé a zaznamenané video je k dispozici offline).
- Nepřerušitelný zdroj napájení (UPS)
- Mobilní zařízení: iOS 15 nebo Android 8.1

Pokud používáte zařízení s firmwarem 5.50, viz *Používání zařízení s firmwarem 5.50 na straně 31*.

AXIS Camera Station Edge

Přehled řešení

Přehled řešení



A. Připojení klienta ke službám Axis Cloud

B. Připojení zařízení ke službám Axis Cloud

C. Místní připojení k zařízení (zjišťování, počáteční nastavení a nouzový režim offline)

D. Přímé spojení mezi klientem a zařízením

E. Záznam RTSP přes HTTP(S) na rekordéru

F. Axis Cloud Connect

G. Klientská síť LAN

H. Místní síť

A – Připojení klienta ke službám Axis Cloud

URL	<ul style="list-style-type: none">• *.connect.axis.com• *.axis.com• aiuktg4ql1eax-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com• iot.eu-west-1.amazonaws.com• *.vms.axis.cloud
Porty	<ul style="list-style-type: none">• 443(TCP)• 34500(UDP)
Protokol	HTTPS
Směrování	Odchozí
Popis	Připojení z klientů ke službám Axis Cloud Connect

B – Připojení zařízení ke službám Axis Cloud

AXIS Camera Station Edge

Přehled řešení

URL	<ul style="list-style-type: none">• *.connect.axis.com• *.axis.com
Porty	<ul style="list-style-type: none">• 443• 5349
Protokol	<ul style="list-style-type: none">• TCP• HTTPS• DTLS (UDP a TCP)
Směrování	Odchozí
Popis	Připojení ze zařízení ke službám Axis Cloud Connect.

C – Místní připojení k zařízení (zjišťování, počáteční nastavení a nouzový režim offline)

URL	Místní síť
Porty	<ul style="list-style-type: none">• 80• 443• 1900• 5353
Protokol	<ul style="list-style-type: none">• HTTP• HTTPS• RTSP přes HTTPS)• Bonjour
Popis	Přenos dat (mezi klientem a zařízeními)Zjišťování unicastového vysíláníZjišťování multicastového vysílání

D – Přímé spojení mezi klientem a zařízením

URL	Peer-to-peer (P2P)
Porty	49152–65535
Protokol	DTLS (UDP a TCP)
Směrování	Odchozí
Popis	Založeno na standardu WebRTC.Pro správnou funkci WebRTC TURN povolte odchozí připojení na portu 49152–65535 na server WebRTC TURN na adrese *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com

E – Záznam RTSP přes HTTP(S) na rekordéru

URL	Místní síť
Porty	554
Protokol	TCP
Směrování	V místní síti
Popis	Záznam na zařízení řady AXIS S30 pomocí protokolu RTSP do kamery.

Poznámka

Pokud je server DNS nastaven na externí DNS, například 8.8.8.8, je nutné povolit port 53 přes bránu firewall.

AXIS Camera Station Edge

Začněte

Začněte

Poznámka

Pro nastavení systému je zapotřebí mít přístup k internetu.

1. Zaregistrujte si účet My Axis na straně 7
2. Instalace hardwaru na straně 7
3. Nainstalujte desktopovou aplikaci na straně 8
4. Vytvoření umístění na straně 8
5. Nainstalujte mobilní aplikaci. na straně 9

Po dokončení instalace:


- Všechna zařízení Axis v systému mají nejnovější firmware.
- Všechna zařízení mají heslo.
- Je aktivní záznam s použitím výchozího nastavení.
- Můžete použít vzdálený přístup.

Zaregistrujte si účet My Axis

Zaregistrujte si účet My Axis na webu axis.com/my-axis/login.

Chcete-li svůj účet My Axis více zabezpečit, aktivujte vícefaktorové ověřování (MFA). MFA je bezpečnostní systém, který přidává další vrstvu ověření, aby byla zajištěna identita uživatele.

Aktivace vícefaktorového ověřování:

1. Přejděte na web axis.com/my-axis/login.
2. Přihlaste se pomocí svých přihlašovacích údajů My Axis.
3. Přejděte do nabídky  a zvolte možnost **Account settings** (Nastavení účtu).
4. Klikněte na **Security settings** (Nastavení zabezpečení).
5. Klikněte na **Handle your 2-factor authentication** (Správa dvoufaktorového ověřování).
6. Zadejte přihlašovací údaje k účtu My Axis.
7. Vyberte jednu z metod ověřování: **autentikátor (TOTP)** nebo **e-mail** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Instalace hardwaru

Před instalací hardwaru:

- Ujistěte se, že máte přístup k internetu.
- Ujistěte se, že používáte stejnou síť pro počítač i zařízení, která se chystáte nainstalovat.
- Proveďte tvrdý reset všech zařízení, která byla dříve použita v jiném systému.

AXIS Camera Station Edge

Začněte

Použijte kartu **AXIS Surveillance Card** jako záznamové zařízení

1. Připojte ke své síti zařízení PoE, například přepínač PoE.
2. Vložte kartu *AXIS Surveillance Card* do zařízení, ze kterých chcete nahrávat.
3. Nainstalujte zařízení a připojte je k zařízení PoE.
4. Než budete pokračovat, počkejte několik minut, než se zařízení spustí.

Použijte rekordér řady **AXIS S30** jako záznamové zařízení

1. Připojte rekordér řady *AXIS S30* k síti prostřednictvím portu LAN.
2. Nainstalujte zařízení a připojte je k portům PoE rekordéru.
3. Připojte zdroj napájení k rekordéru.
4. Než budete pokračovat, počkejte několik minut, než se rekordér a zařízení spustí.

▲POZOR

Rekordér uchovávejte v dobře větraném prostředí a s dostatkem volného prostoru kolem něj, aby se nepřehříval.

Další informace o rekordéru, jako jsou požadavky na napájení a počet připojitelných zařízení, naleznete v dokumentaci na stránce podpory rekordéru na axis.com.

Nainstalujte desktopovou aplikaci

1. Přejděte na web axis.com/products/axis-camera-station-edge a klikněte na **Download** (Stáhnout) ke stažení pro Windows.
2. Otevřete instalační soubor a postupujte podle pokynů průvodce nastavením.
3. Přihlaste se s pomocí účtu *My Axis*.

Vytvoření umístění

Umístění je jednotný vstupní bod dohledového řešení, například všechny kamery v obchodě. Prostřednictvím jediného účtu *My Axis* můžete sledovat několik umístění.

1. Spusťte desktopovou aplikaci .
2. Přihlaste se s pomocí účtu *My Axis*.
3. Klikněte na **Create new site** (Vytvořit nové umístění) a umístění pojmenujte.
4. Klikněte na tlačítko **Další**.
5. Vyberte zařízení, která chcete přidat k umístění.
6. Klikněte na tlačítko **Další**.
7. Vyberte úložiště.
8. Klikněte na tlačítko **Další**.
9. Na stránce **Připraveno k instalaci** jsou ve výchozím nastavení zapnuty možnosti **Offline mode** (Offline režim) a **Upgrade firmware** (Upgradovat firmware). Pokud nechcete mít přístup k režimu offline nebo zařízení aktualizovat na nejnovější verzi firmwaru, můžete je vypnout.
10. Klikněte na **Install** (Instalovat) a počkejte, dokud nenakonfiguruje zařízení.
Konfigurace může trvat několik minut.

Konfigurace záznamu a obrazu

nakonfiguruje nepřetržitý záznam pro kameru po jejím přidání do systému. Viz část *Nastavení souvislého a plánovaného záznamu na straně 16*. Kromě toho:

- U kamer s funkcí AXIS Object Analytics nastavíme záznam na základě událostí pomocí funkce AXIS Object Analytics pro libovolný typ objektu. Další informace naleznete zde: *Nastavení analýzy objektů na straně 15*
- U kamer bez funkce AXIS Object Analytics jsme nastavili nahrávání na základě událostí s video detekcí pohybu. Další informace naleznete zde: *Nastavení video detekce pohybu na straně 15*

Poznámka

Doporučujeme odfiltrout irelevantní pohyb ve scéně pomocí filtrů pro krátkodobý pohyb, kývání a malé objekty. Použití vymezených oblastí pomáhá dále omezit nežádoucí události.

Pokud má kamera dálkové ostření a přiblížení, přejděte na **Configuration > Cameras > Image > Focus & zoom** (Konfigurace > Kamery > Obraz > Ostření a přiblížení) upravte je. Další informace naleznete zde: *Upravte nastavení obrazu na straně 14*.

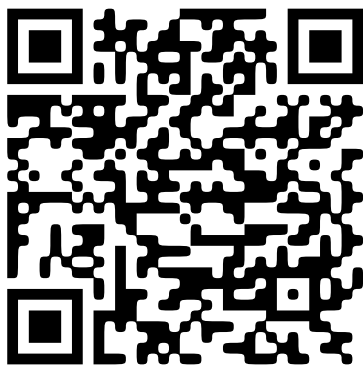
Další informace naleznete v kapitole *Konfigurace na straně 15*.

Nainstalujte mobilní aplikaci.

S mobilní aplikací můžete přistupovat ke svým zařízením a záznamům odkudkoliv. Můžete také dostávat oznámení, když nastanou události nebo když někdo zavolá z interkomu.

Pro Android

Klikněte na možnost *Download* (Stáhnout) nebo naskenujte následující QR kód®.

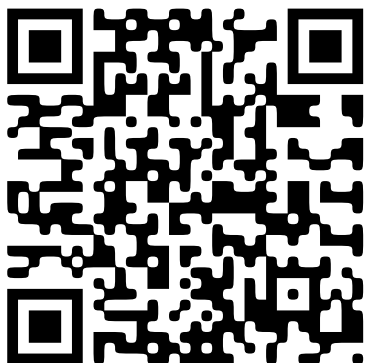


Pro iOS

Klikněte na možnost *Download* (Stáhnout) nebo naskenujte následující QR kód.

AXIS Camera Station Edge

Začněte



Otevřete mobilní aplikaci a přihlaste se pomocí svých přihlašovacích údajů Axis.

Pokud nemáte účet My Axis, můžete přejít na web axis.com/my-axis a zaregistrovat si nový účet.

QR Code je registrovaná ochranná známka společnosti Denso Wave Incorporated v Japonsku a dalších zemích.

AXIS Camera Station Edge

Každodenní používání


Každodenní používání

Přístup k zařízením

1. Přihlaste se k na počítači nebo na svém mobilním zařízení prostřednictvím vašeho účtu *My Axis*.
2. Zvolte umístění, ve kterém se vaše zařízení nachází.

Chcete-li získat přístup k zařízení ve webovém prohlížeči, přejděte na řešení *My Systems*. Než budete mít přístup ke svým zařízením v řešení *My Systems*, musíte je přidat do připojených služeb, viz *Povolení připojených služeb v zařízeních na straně 22*. Další informace naleznete v *uživatelské příručce k řešení My Systems na axis.com*.


Video se živým zobrazením

1. Přejděte do nabídky  .
2. Vyberte kameru, kterou chcete zobrazit.

Informace o tom, jak zobrazit živé a nahrané video prostřednictvím cloudu v řešení *My Systems*, viz *Povolení připojených služeb v zařízeních na straně 22*.



Chcete-li zobrazit živé a nahrané video ve webovém klientovi pro systém *AXIS Camera Station*, přejděte do řešení *My Systems*. Než budete mít přístup ke svým zařízením v řešení *My Systems*, musíte je přidat do připojených služeb, viz *Povolení připojených služeb v zařízeních na straně 22*. Další informace naleznete v *uživatelské příručce Webový klient pro systém AXIS Camera Station*.

Zobrazit živé zobrazení v mřížce


1. Přejděte do nabídky  .
2. Klikněte na **Split views** (Dělené pohledy) a vyberte jeden z vašich dělených pohledů nebo klikněte na **Default views** (Výchozí pohledy) a vyberte předdefinovaný pohled.

Viz také *Vytvoření dělených pohledů na straně 11*.

Vytvoření dělených pohledů

1. Přejděte do nabídky  .
2. Klikněte na  **Add view** (Přidat zobrazení).
3. V části **Add a split view** (Přidat dělený pohled), vyberte velikost mřížky.
4. Zadejte název děleného pohledu.
5. Přetáhněte kamery na mřížku.
6. Klikněte na tlačítko **OK**.

Zobrazení živého videa v sekvenci



1. Přejděte do nabídky  .
2. Klikněte na **Sequence views** (Zobrazení sekvencí), a vyberte jednu z vašich sekvencí.

AXIS Camera Station Edge


Každodenní používání

Viz také *Vytvoření zobrazení sekvencí na straně 12.*

Vytvoření zobrazení sekvencí

1. Přejděte do nabídky .
2. Klikněte na  **Add view** (Přidat zobrazení).
3. Klikněte na **Add a sequence view** (Přidat zobrazení sekvence).
4. Zadejte název zobrazení sekvence.
5. Přetáhněte kamery na určené místo.
6. Pro každou kameru vyberte dobu prodlevy, abyste mohli rozhodnout, jak dlouho se má obraz zobrazovat.
7. Klikněte na tlačítko **OK**.

Přehrávání záznamů



1. Přejděte do nabídky .
2. Záznam najděte pomocí časové osy a kalendáře.
3. Na časové ose vyberte kameru a značku přehrávání přesuňte na požadovaný čas.

Poznámka

Při pohybu značky přehrávání se obraz videa průběžně aktualizuje. To vám usnadní vyhledání konkrétního okamžiku v záznamu.

4. Klikněte na **Play** (Přehrát).

Uložení záznamu


1. Přejděte na  .
2. Vyberte čas začátku a konce záznamu.
3. Vyberte zařízení, ze kterých chcete uložit záznamy.
4. Chcete-li záznamy uložit na USB disk rekordéru řady AXIS S30, zvolte zaškrtnuté pole **Save to recorder USB** (Uložit na USB rekordéru).

Poznámka

První oddíl vašeho zařízení USB musí používat souborový systém exFAT nebo NTFS.

5. Uloží záznam.

Změňte umístění vašich uložených záznamů:

1. Přejděte do části  **> Settings > File** (Nastavení > Soubor).
2. Změňte umístění v části **Recordings** (Záznamy).

AXIS Camera Station Edge

Každodenní používání

Přehrání uloženého záznamu


Chcete-li přehrát uložený záznam, otevřete jej v přehrávači AXIS File Player.

Při ukládání záznamu se do stejné složky uloží i přehrávač AXIS File Player. Přehrávač AXIS File Player má časovou osu, která ukazuje, kdy byl záznam pořízen.

Ověření uloženého záznamu

Záznam můžete ověřit a potvrdit, že s časovým razítkem a snímky nebylo po prvním uložení záznamu manipulováno. Za tímto účelem se při ukládání záznamu do souboru vloží digitální podpis. Pro zvýšení bezpečnosti můžete k digitálnímu podpisu přidat heslo.

Chcete-li při ukládání záznamu zabezpečit svůj digitální podpis heslem:

1. Přejděte do části  > Settings > File (Nastavení > Soubor).
2. V části Video format (Formát videa) zvolte Windows Media Format (.asf).
3. Zvolte možnost Show digital signature options when saving recordings (Zobrazit možnosti digitálního podpisu při ukládání záznamů).

Při příštím uložení záznamu se otevře okno Digitální podpis, ve kterém můžete zvolit heslo k podpisu.



Ověření záznamu:

1. Otevřete uložený záznam v přehrávači AXIS File Player.
2. Klikněte na Tools (Nástroje) a zvolte možnost Verify digital signature (Ověřit digitální podpis).
3. Zadejte heslo, pokud bylo do podpisu přidáno, a klikněte na OK.



Zobrazí se okno s informací, zda je záznam platný.

Pořídit snímek

Pořízení snímku z živého zobrazení:


1. Přejděte do nabídky 
2. Klikněte na 

Pořízení snímku ze záznamů:


1. Přejděte do nabídky 
2. Záznam najděte pomocí časové osy a kalendáře.
3. Na časové ose vyberte kameru a značku přehrávání přesuňte na požadovaný čas.
4. Kliknutím na  spusťte režim vyšetřování.
 - Režim vyšetřování umožňuje procházet zaznamenaným videem snímek po snímku, takže lze najít přesný moment, v němž se stala určitá událost, a pořídit snímek.
5. Chcete-li událost najít, klikněte na miniatury a přecházejte po krocích po 30, 15, 5 nebo 1 rámečku zpět (horní panel) nebo vpřed (dolní panel). Případně pohybuje posuvníkem.

AXIS Camera Station Edge


Každodenní používání

6. Až budete s nastavením spokojeni, kliknutím na  pořídíte snímek.
 - U většiny kamer bude snímek obsahovat celý obraz kamery bez ohledu na míru přiblížení. U kamer s odstraněnou deformací obrazu bude snímek obsahovat přiblížený obraz.

Změňte umístění vašich uložených snímků:

1. Přejděte do části  > Settings > File (Nastavení > Soubor).
2. Změňte umístění v části Snapshots (Snímky).

Upravte nastavení obrazu


1. Přejděte do části  > Cameras > Image (Kamery > Obraz).
2. Vyberte kameru, kterou chcete upravit.

Obraz můžete měnit pomocí nastavení, jako jsou:

- Vzhled
- Expozice
- Překryvný text
- Den a noc
- Privátní maska
- Zaostření a přiblížení

Zobrazit události

Můžete zobrazit seznam událostí, které byly zjištěny vašimi zařízeními.

1. Kliknutím na  zobrazíte seznam událostí.
2. Kliknutím na konkrétní událost v seznamu zobrazíte její záznam.
3. Klikněte pravým tlačítkem myši na konkrétní událost v seznamu a vyberte možnost **Go to live view** (Přejít na živé zobrazení), abyste přešli na živé zobrazení zařízení, které událost spustilo.

Chcete-li zobrazit události v seznamu a dostávat oznámení o jejich výskytu, můžete nastavit oznámení událostí.

- Chcete-li nastavit oznámení událostí na základě detekce pohybu, viz *Nastavení video detekce pohybu na straně 15*.


Příklad:

Recepční stiskne nouzové tlačítko. Operátor je upozorněn a prohlíží si událost.

Konfigurace

Konfigurace kvality videa

Kvalitu videa můžete nastavit tak, aby vyhovovala požadavkům na kvalitu obrazu a využití šířky pásma. Nastavení kvality videa ovlivňuje nahrávání na základě pohybu, souvislý záznam a živé zobrazení.


1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Video quality** (Kamery > Kvalita videa).
2. Vyberte kameru, kterou chcete konfigurovat.
3. Upravte **Resolution** (Rozlišení) nebo **Frame rate** (Snímková frekvence) ve vysokém nebo nízkém profilu.
4. Uložte nastavení kliknutím na tlačítko **Apply** (Použít).

Nastavení záznamu na základě pohybu

automaticky nakonfiguruje nepřetržitý záznam pro zařízení po jeho přidání do systému. Kromě nepřetržitého záznamu doporučujeme použít některou z následujících možností:

- U kamer s funkcí **AXIS Object Analytics** doporučujeme ke spuštění záznamu na základě pohybu používat analýzu objektů. Viz *Nastavení analýzy objektů na straně 15*.
- U kamer bez analýzy objektů doporučujeme používat nepřetržitý záznam s upozorněním na základě video detekce pohybu. Viz *Nastavení video detekce pohybu na straně 15*.


Nastavení analýzy objektů

1. Přejděte na  > **Recording settings** > **Motion recording** (Nastavení záznamu > Záznam na základě pohybu).
2. Vyberte kameru, u které chcete použít analýzu objektů.
3. Vyberte možnost **Enable motion recording** (Aktivovat záznam na základě pohybu).
4. Vyberte možnost **Object analytics** (Analýza objektů).
5. Klikněte na **Použít**.
6. Klikněte na **Motion settings** (Nastavení pohybu) a nakonfigurujte své scénáře. Další informace naleznete v *uživatelské příručce k AXIS Object Analytics na webu axis.com*.


Nastavení video detekce pohybu

U kamer bez analýzy objektů doporučujeme používat nepřetržitý záznam s upozorněním na událost na základě video detekce pohybu.

Odesílání oznámení událostí na základě detekce pohybu do vaší desktopové aplikace :

1. Přejděte do nabídky  > **Events** > **Video Motion Detection** (Události > Video detekce pohybu).
2. Nastavení rozvrhu.
3. V části **Activation** (Aktivace) vyberte zařízení, od kterých chcete dostávat oznámení.

Pokud se detekce pohybu spouští příliš často, můžete upravit nastavení tak, aby ignorovalo části zobrazení nebo určité typy událostí.

1. Přejděte do části  > **Recordings settings** > **Video motion detection** (Nastavení záznamu > Video detekce pohybu).

AXIS Camera Station Edge

Konfigurace

2. Vyberte kameru, kterou chcete upravit.
3. Vyberte, kterou část záběru kamery chcete při detekci pohybu zahrnout nebo vyloučit.
 - Upravte předdefinovanou oblast, která má být zahrnuta při detekci pohybu.
 - Vyberte možnost **Exclude areas** (Vymezovací oblasti) a upravte oblast, která má být vyloučena z detekce pohybu.

Poznámka

U některých modelů kamer můžete přidávat pouze obdélníkové tvary, u jiných můžete přidávat polygony.

4. Rozbalte nabídku **Advanced** (Pokročilé) a upravte nastavení filtrů.
 - **Small objects filter** (Filtr malých objektů): Ignoruje malé objekty, jako jsou zvířata.
 - **Swaying objects filter** (Filtr kývajících se objektů): Ignoruje objekty, které se pohybují pouze na krátkou vzdálenost, jako jsou stromy nebo vlajky pohybující se ve větru.

Poznámka

Filtr kývajících se objektů není k dispozici pro všechny modely kamer.


- **Short-lived objects filter** (Filtr krátkodobých objektů): Tento filtr ignoruje objekty, které se na obraze objeví jen krátkou dobu, například světelné paprsky z projíždějícího auta a rychle se pohybující stíny.

Chcete-li zapnout oznámení událostí v mobilní aplikaci, viz *Zapněte oznámení na straně 27*.

Pokud chcete vypnout kontinuální záznam a zaznamenávat pouze při detekci pohybu, viz *Záznam pouze při detekci pohybu na straně 16*.

Záznam pouze při detekci pohybu

Pokud nechcete použít metodu kontinuálního záznamu v systému, můžete systém nastavit, aby zaznamenával pouze při detekci pohybu.

1. Přejděte do části  > **Cameras** (Kamery).
2. U svých zařízení vypněte **Continuous recording** (Nepřetržitý záznam).
3. Pro požadovaná zařízení zapněte **Motion detection** (Detekce pohybu).


Další informace o detekci pohybu naleznete v článku *Nastavení video detekce pohybu na straně 15*.

Nastavení souvislého a plánovaného záznamu

Souvislý záznam ukládá snímky nepřetržitě a vyžaduje více místa v úložišti než jiné možnosti záznamu.

Poznámka

používá ve výchozím nastavení záznam na základě pohybu s funkcí **AXIS Object Analytics** (vysoký profil) a souvislý záznam (nízký profil). U kamer bez funkce **AXIS Object Analytics** je výchozím nastavením souvislý záznam (vysoký profil).

1. Přejděte na  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Nastavení záznamu > Souvislý záznam).
2. Vyberte kameru, kterou chcete konfigurovat.
3. Vyberte možnost **Enable continuous recording** (Aktivovat souvislý záznam).
4. Vyberte preferovanou kvalitu videa. Další informace naleznete zde: *Konfigurace kvality videa na straně 15*.

AXIS Camera Station Edge


Konfigurace

5. Pokud chcete nahrávat neustále, vyberte možnost **Always on** (Vždy zapnuto).
6. Nebo vyberte **Schedules** (Rozvrhy) a vyberte jeden nebo více existujících rozvrhů, pokud chcete nahrávat pouze v určitých hodinách. Další informace naleznete zde: *Vytvořte a upravte rozvrhy na straně 17*.
7. Klikněte na **Použit**.


Vytvořte a upravte rozvrhy

má některé předdefinované rozvrhy, které umožňují nahrávat pouze v určitých hodinách. Tyto rozvrhy můžete upravovat nebo vytvářet vlastní rozvrhy. Když vytvoříte nebo upravíte rozvrh pro kameru, změny se týkají pouze této kamery.

Úprava rozvrhu:

1. Přejděte na  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Nastavení záznamu > Souvislý záznam).
2. Vyberte kameru, pro kterou chcete upravit rozvrh.
3. Vyberte **Rozvrhy**.
4. Klikněte na řádek rozvrhu, který chcete upravit, a klikněte na **Edit...** (Upravit...).
5. Upravte rozvrh a kliknutím na **OK** jej uložte.

Vytvoření nového plánu

1. Přejděte na  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Nastavení záznamu > Souvislý záznam).
2. Vyberte kameru, pro kterou chcete vytvořit nový rozvrh.
3. Vyberte **Rozvrhy**.
4. Klikněte na **New...** (Nový...).
5. Upravte nový rozvrh a kliknutím na **OK** jej uložte.

Nastavení oznámení

Systém můžete nakonfigurovat tak, aby odesílal oznámení do vaší desktopové a mobilní aplikace.

- Chcete-li nastavit oznámení událostí na základě video detekce pohybu, viz *Nastavení video detekce pohybu na straně 15*.
- Chcete-li nastavit oznámení událostí na základě jiných aplikací pro analytiku Axis, přečtěte si články **Jak na to** na webu axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Chcete-li zapnout oznámení událostí v mobilní aplikaci, viz *Zapněte oznámení na straně 27*.

Používání interkomů

Přidejte do svého systému kamerového dohledu interkomu, abyste mohli přijímat hovory z počítače nebo mobilní aplikace a odemknat dveře.

Poznámka


Chcete-li odemknout dveře, musí být interkom správně připojen k elektronickému zámku dveří. V dokumentaci k interkomu najdete informace o tom, jak toto připojení správně navázat. Dokumentaci k interkomu naleznete na webu axis.com/products/axis-network-intercoms

AXIS Camera Station Edge

Konfigurace


Nastavení zesílení výstupu

Můžete nastavit zesílení výstupu pro vyzvánění interkomu a volání.

1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Intercom** (Kamery > Interkom).
2. Vyberte interkom, který chcete upravit.
3. Upravte počet dB v části **Output gain** (Zesílení výstupu).
4. Klikněte na **Použít**.


Správa časového limitu volání

Můžete rozhodnout, jak dlouho má nepřijatý hovor vyzvánět, než bude automaticky odmítnut.


1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Intercom** (Kamery > Interkom).
2. Vyberte interkom, který chcete upravit.
3. Upravte počet sekund v části **Calling timeout** (Časový limit volání).
4. Klikněte na **Použít**.

Úprava doby odemknutí

Můžete rozhodnout, jak dlouho mají dveře zůstat odemčené po otevření systémem .

1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Intercom** (Kamery > Interkom).
2. Vyberte interkom, který chcete upravit.
3. Upravte počet sekund v části **Unlock duration** (Doba odemknutí).
4. Klikněte na **Použít**.

Změna vyzvánění

1. Přejděte do nabídky  **Configuration** > **Customize** (Nastavení > Přizpůsobit).
2. Použijte výchozí vyzváněcí tón nebo nahrajte vlastní vyzváněcí tón.

Použijte síťové reproduktory

Přidejte reproduktory ke svému systému kamerového dohledu a zlepšete zabezpečení svých prostor pomocí hlášení spouštěných událostmi a přímých výzev.

Poznámka

- Informace o nastavení hlasitosti reproduktoru a použití spouštění událostí naleznete v uživatelské příručce k reproduktoru. Uživatelskou příručku můžete najít na stránkách podpory produktu na axis.com nebo na help.axis.com.
- Chcete-li použít více reproduktorů, použijte řešení *AXIS Audio Manager Edge* a seskupte je do zón. Uživatelskou příručku pro řešení *AXIS Audio Manager Edge* najdete na stránkách podpory nebo na help.axis.com.
- Informace o tom, jak používat síťové reproduktory Axis k přehrávání předem nahraných oznámení v systému naleznete v článku *Jak na to* na axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.


AXIS Camera Station Edge

Konfigurace

Odesílání živých oznámení

V systému je k dispozici push-to-talk funkce, která umožňuje odesílat živá oznámení do jednoho nebo více reproduktorů.

Odeslání oznámení do reproduktoru:

1. Přejděte do části  a vyberte vámi zvolenou kameru.
2. Vyberte reproduktor.
3. Stisknutím a podržením ikony mikrofonu aktivujte mikrofon.
4. Po odeslání oznámení uvolněte ikonu mikrofonu.

Chcete-li odeslat hlášení do více reproduktorů, použijte aplikaci AXIS Audio Manager Edge k seskupení reproduktorů a jejich přidání do zóny před odesláním oznámení.

Poznámka

Uživatelskou příručku pro řešení *AXIS Audio Manager Edge* najdete na stránkách podpory produktu nebo na help.axis.com.


Použití stroboskopických sirén

Přidejte do svého systému kamerového dohledu stroboskopické sirény a zlepšete zabezpečení svých prostor pomocí signálů a poplachů spouštěných událostmi.

Poznámka

- Informace o nastavení stroboskopické sirény naleznete v uživatelské příručce ke stroboskopické siréně. Uživatelskou příručku můžete najít na stránkách podpory produktu na axis.com nebo na help.axis.com.
- Informace o tom, jak používat sirénu AXIS D4100-E Network Strobe Siren v systému naleznete v článku [Jak na to na axis.com/products/axis-camera-station-edge/support](http://axis.com/products/axis-camera-station-edge/support).

Přidejte uživatele

1. Přejděte do části  > Users (Uživatelé).
2. Klikněte na **Přidat...**
3. Zadejte e-mailovou adresu a vyberte úroveň přístupu.
4. Klikněte na tlačítko **OK**.

Uživatel obdrží e-mail s pokyny, jak začít. Posledním krokem je přijmout pozvání. Další informace naleznete zde: [Přijetí pozvánky na straně 20](#).

Poznámka

Pokud přidáte uživatele, který nemá účet My Axis, bude vyzván k vytvoření účtu.

K dispozici jsou následující úrovně přístupu:

AXIS Camera Station Edge


Konfigurace

Správce	   Plný přístup
Operátor	  Má přístup k záznamům a k živému zobrazení, ale nemůže provádět změny umístění.
Divák	 Má přístup pouze k živému zobrazení.




Chcete-li spravovat uživatele ve webovém prohlížeči, přejděte na řešení *My Systems*. Než budete mít přístup ke svým zařízením v řešení *My Systems*, musíte je přidat do připojených služeb, viz *Povolení připojených služeb v zařízeních na straně 22*. Další informace naleznete v *uživatelské příručce k řešení My Systems na axis.com*.

Přijetí pozvánky


Pokud obdržíte pozvánku na umístění, musíte ji před přístupem na toto umístění nejprve přijmout.

1. Přejděte do části  > **Invitations** (Pozvánky).
2. Klikněte na tlačítko **Accept** (Přijmout).
3. Jakmile budete hotovi, klikněte na tlačítko **Close** (Zavřít).

Přidání zařízení do pracoviště

1. Připojte zařízení k portům PoE rekordéru nebo k externímu přepínači PoE.
2. Přejděte do nabídky  > **Cameras** > **Overview**,  > **Recorders** (Kamery > Přehled > Rekordéry) nebo  > **Other devices** (Jiná zařízení).
3. Klikněte na **Add devices** (Přidat zařízení).
4. Vyberte zařízení, které chcete přidat k umístění.
5. Klikněte na tlačítko **Další**.
6. Zadejte heslo.
Pomocí tohoto hesla získáte přístup k webovému interface zařízení nebo k režimu offline v mobilní aplikaci .
7. Klikněte na tlačítko **Další**.
8. Na stránce **Připraveno k instalaci** jsou ve výchozím nastavení zapnuty možnosti **Offline mode** (Offline režim) a **Upgrade firmware** (Upgradovat firmware). Pokud nechcete mít přístup k režimu offline nebo zařízení aktualizovat na nejnovější verzi firmwaru, můžete je vypnout.
9. Klikněte na **Install** (Instalovat) a počkejte, dokud nenakonfiguruje zařízení.
Konfigurace může trvat několik minut.


Odebrání zařízení z umístění

1. Přejděte do nabídky  > **Cameras** (Kamery) nebo > **Other devices** (Jiná zařízení).

AXIS Camera Station Edge

Konfigurace

Chcete-li odebrat rekordér, viz *Odebrání rekordéru z umístění na straně 21*.

1. Klikněte na  > **Remove** (Odebrat) vedle zařízení, které chcete odebrat.
3. Klikněte na tlačítko **OK**.

Pokud je zařízení připojeno k rekordéru, je třeba vybrat, zda chcete odstranit záznamy z rekordéru.

Poznámka


resetuje zařízení po jeho odebrání z umístění na tovární nastavení.

Odebrání rekordéru z umístění



Poznámka

Před odebráním rekordéru je třeba změnit možnost ukládání u zařízení, která jsou k němu připojena.

Změna možnosti ukládání:

1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Storage** (Kamery > Úložiště).
2. Vyberte zařízení, která chcete změnit.
3. Vyberte možnost **No storage** (Žádné úložiště).
4. Klikněte na **Použít**.



Vyjměte rekordér:

1. Přejděte do nabídky  > **Recorders** (Rekordéry).
2. Na řádku rekordérů, které chcete odebrat, klikněte na  > **Remove** (Odebrat).
3. Klikněte na tlačítko **OK**.



Výměna zařízení v umístění

Pokud potřebujete vyměnit zařízení, které je připojeno k rekordéru, můžete před vyjmutím a výměnou zařízení uložit záznamy. Po odebrání zařízení z umístění již nebudou záznamy dostupné v části **Recordings** (Záznamy) v systému .

Uložení záznamů:

1. Přejděte na  >  .
2. Vyberte zařízení, ze kterých chcete uložit záznamy.
dokáže najednou uložit až 24 hodin zaznamenaného materiálu.

Odeberte zařízení:

1. Přejděte do části  > **Cameras** (Kamery).
2. Klikněte na  > **Remove** (Odebrat) vedle zařízení, které chcete odebrat.
3. V dialogovém okně, které se zobrazí, zvolte možnost **Remove recordings from recorder** (Odstranit záznamy z rekordéru).

AXIS Camera Station Edge

Konfigurace


Pokud tuto možnost ne zvolíte, rekordér neuvolní přidružený slot pro nahrávání a jiná zařízení se nebudou moci k tomuto slotu připojit.

Informace o tom, jak přidat náhradní zařízení, naleznete v části *Přidání zařízení do pracoviště na straně 20*.

Výměna rekordéru ve vašem umístění

Než budete moci vyměnit rekordér ve svém umístění, musíte odebrat zařízení, která jsou s ním spojena.


Odebrání zařízení:

1. Přejděte do části  > **Cameras > Storage** (Kamery > Úložiště).
2. Vyberte zařízení, která chcete změnit.
3. Vyberte možnost **No storage** (Žádné úložiště).
4. Klikněte na **Použít**.

Tento postup opakujte pro všechna zařízení připojená k rekordéru, který chcete vyměnit.

Informace o odebrání rekordéru najdete v části *Odebrání rekordéru z umístění na straně 21*.


Přidání nového rekordéru do umístění:

1. Postupujte podle kroků v části *Přidání zařízení do pracoviště na straně 20*.
2. Přejděte do části  > **Cameras > Storage** (Kamery > Úložiště).
3. Vyberte zařízení, které chcete upravit.
4. Vyberte nový rekordér ze seznamu.
5. Klikněte na **Použít**.

Aktivace offline režimu

Pokud aktivujete režim offline, můžete provozovat s omezenou funkcí i pokud dojde k dočasnému přerušení připojení k internetu. Místně budete moci přistupovat k **živému zobrazení** (Live view) a **záznamům** (Recordings), nebudete však moci přistupovat k nabídce **Configuration** (Konfigurace) a provádět změny umístění.

Aktivace offline režimu:

1. Přejděte do nabídky  > **Site** (Umístění).
2. Zapněte **Offline mode** (Offline režim).

Poznámka


- Umístění musí být online při zapínání offline režimu. Každý uživatel systému Windows musí pro své klienty zapnout offline režim.
- Offline režim není určen k trvalému použití. Připojte svůj systém k internetu alespoň každé tři měsíce a aktualizujte firmware a certifikáty zařízení.
- Počítač, který přistupuje k webu v režimu offline, by měl být připojen ke stejné podsíti jako zařízení. Nemůžete použít offline režim, pokud je váš klient připojen k internetu.
- Mobilní aplikace bude používat stejné heslo, jaké bylo nastaveno pro zařízení při vytváření umístění.
- Bez připojení k internetu nelze získat úplnou zprávu o systému.
- V případě umístění, která budou využívána převážně offline, doporučujeme nastavit statickou IP adresu nebo rezervaci DHCP.

Povolení připojených služeb v zařízeních

Připojené služby vám poskytují tyto další možnosti:

- Správa uživatelů a zařízení prostřednictvím webového prohlížeče v řešení My Systems.
- Živé a nahrané video prostřednictvím webového prohlížeče v řešení My Systems.
- Ukládáte záznamy do cloudu pomocí cloudového úložiště AXIS Camera Station.
- Automatické a plánované aktualizace softwaru zařízení.

Abyste mohli přistupovat k zařízením v řešení My Systems, musíte na nich povolit připojené služby:

1. Přejděte na  > **Connected services** (Připojené služby).
2. Zařízení můžete povolit jednotlivě nebo všechna najednou.

Další informace naleznete v *uživatelské příručce Webový klient pro AXIS Camera Station* a v *uživatelské příručce řešení My Systems* na webu axis.com.

Poznámka

Povolení připojených služeb vyžaduje operační systém AXIS OS 11.11 nebo vyšší.

Ukládání záznamů do cloudu

Cloudové úložiště AXIS Camera Station nabízí způsob ukládání záznamů do cloudu. Před aktivací cloudového úložiště je třeba povolit připojené služby v zařízeních. Viz *Povolení připojených služeb v zařízeních na straně 22*. Informace o nastavení cloudového úložiště AXIS Camera Station naleznete v části *Ukládání záznamů do cloudu v uživatelské příručce k webovém klientu pro AXIS Camera Station*.



Pokročilá nastavení

K pokročilým nastavením máte přístup ve webovém interface zařízení.

Poznámka

- Pokročilá nastavení doporučujeme konfigurovat pouze zkušeným uživatelům.
- nepodporuje všechny možnosti pokročilého nastavení.
- podporuje instalaci aplikací ACAP třetích stran pouze prostřednictvím pokročilých nastavení, nikoliv při přímém přístupu k zařízení pomocí jeho IP adresy.

Přístup k pokročilým nastavením:

1. Přejděte do části  > **Cameras > Overview** (Kamery > Přehled).
2. Otevřete kontextovou nabídku  pro kameru, ke které chcete získat přístup.
3. Klikněte na **Advanced settings...** (Pokročilá nastavení...).

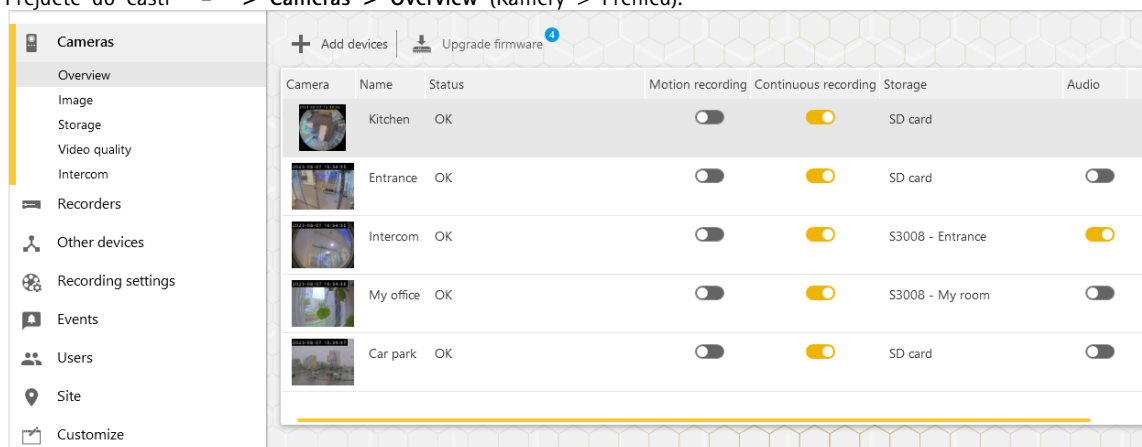
Webový interface zařízení se otevře ve vestavěném prohlížeči.

Údržba

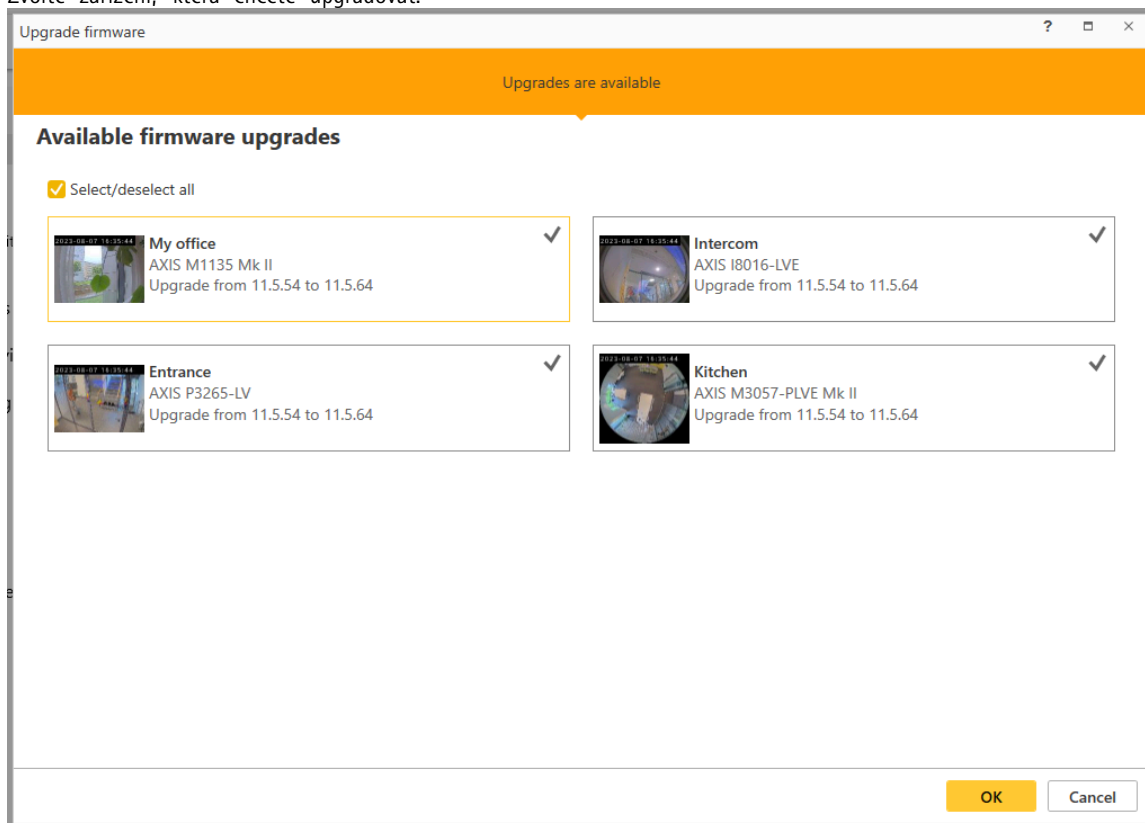
Upgradování firmwaru

Pravidelně aktualizujte firmwaru svých zařízení, abyste získali nejnovější funkce a aktualizace zabezpečení.

1. Přejděte do části  > **Cameras > Overview (Kamery > Přehled)**.



2. Klikněte na možnost **Upgrade firmware (Upgradovat firmwaru)**.
3. Zvolte zařízení, která chcete upgradovat.



4. Klikněte na tlačítko **OK**.

Upgrade může trvat několik minut.

Chcete-li upgradovat svá zařízení ve webovém prohlížeči, přejděte na řešení *My Systems*. Než budete mít přístup ke svým zařízením v řešení *My Systems*, musíte je přidat do připojených služeb, viz *Povolení připojených služeb v zařízeních na straně 22*. Další informace naleznete v *uživatelské příručce k řešení My Systems na axis.com*.

Tvrdý reset zařízení

Poznámka

- Tvrdý reset nebude mít vliv na vaše záznamy.
- Tvrdý reset obnoví všechna nastavení včetně IP adresy.

1. Vyberte zařízení, které chcete natvrdo resetovat, a odeberte ho z místa.

Viz *Odebrání zařízení z umístění na straně 20*.

2. Odpojte zařízení od zdroje napájení.

3. Stiskněte a podržte ovládací tlačítko na zařízení a poté znovu připojte napájení.

Podržte ovládací tlačítko stisknuté po dobu 15 až 30 sekund, dokud nezačne stavová LED blikat žlutě.

4. Uvolněte ovládací tlačítko.

Proces bude dokončen, až začne stavová LED svítit zeleně.

V zařízení je nyní obnoveno výchozí tovární nastavení.

5. Znovu přidejte zařízení k umístění.

Viz *Přidání zařízení do pracoviště na straně 20*.

Tvrdé resetování rekordéru

Důležité

Se zapnutým rekordérem pohybujte opatrně. Náhlé pohyby nebo nárazy by mohly poškodit pevný disk.

Poznámka

- Tvrdý reset obnoví všechna nastavení včetně IP adresy.
- Tvrdý reset neodstraní vaše záznamy.
- Tvrdý reset neodstraní heslo šifrování.

1. Vypněte rekordér:

Stiskněte tlačítko napájení na přední straně rekordéru na 4–5 sekund, dokud neuslyšíte pípnutí.

2. Počkejte, dokud se rekordér nevypne, a pak jej otočte, abyste získali přístup k ovládacímu tlačítku.

3. Stiskněte a přidržte ovládací tlačítko. Spusťte rekordér stisknutím a uvolněním tlačítka napájení. Uvolněte ovládací tlačítko po 15–30 sekundách, jakmile se stavová LED rozblíká oranžově.

4. Opatrně vraťte rekordér na jeho místo.

5. Proces bude dokončen, až začne stavová LED svítit zeleně. V zařízení je nyní obnoveno výchozí tovární nastavení. Pokud není v síti k dispozici DHCP server, výchozí IP adresa je 192.168.0.90.

6. Resetujte svá zařízení připojená k rekordéru.

AXIS Camera Station Edge

Údržba

Jakmile rekordér po tvrdém resetu přidáte do umístění, budete vyzváni k zadání hesla šifrování, abyste mohli rekordér odemknout, nebo ke kliknutí na tlačítko **Format disk** (Formátovat disk), abyste mohli nastavit nové heslo.

Mobilní aplikace

S mobilní aplikací můžete přistupovat ke svým zařízením a záznamům odkudkoliv. Můžete také dostávat oznámení, když nastanou podezřelé události nebo když někdo zavolá z interkomu.

Chcete-li stáhnout mobilní aplikaci na své zařízení se systémem Android nebo iOS, viz *Nainstalujte mobilní aplikaci. na straně 9*.

Celkový přehled


Tato aplikace zahrnuje spoustu funkcí a nastavení, která jsou k dispozici v desktopové aplikaci. Pomocí těchto čtyř karet můžete přistupovat ke svým umístěním a provádět na nich změny.

- **Video:** Zde máte přístup k živému zobrazení a záznamům svých zařízení, můžete přepínat mezi umístěními, pokud máte přístup k více než jednomu, nebo vytvářet nová umístění.
- **Události:** Zde naleznete seznam událostí, které byly zjištěny vašimi zařízeními. Kliknutím na konkrétní událost zobrazíte její záznam.
- **Zařízení:** Přístup k nastavení zařízení. Můžete například aktualizovat firmware, změnit způsob záznamu a přidat nebo odebrat zařízení.
- **Více...:** Zde můžete spravovat uživatele a oznámení, měnit motiv nebo získat pomoc, pokud narazíte na problémy.

Zapněte oznámení

Do mobilní aplikace můžete dostávat oznámení o různých událostech, například když je detekován pohyb nebo když někdo zavolá z interkomu.


Zapnutí oznámení:

1. V aplikaci pro Windows přejděte na **Configuration > Events** (Nastavení > Události).
2. V části **Activation** (Aktivace) zapněte oznámení pro všechna nebo jednotlivá zařízení.
3. V nastavení oznámení mobilního zařízení zapněte oznámení pro mobilní aplikaci.
4. Otevřete mobilní aplikaci.
5. Přejděte do části **More** (Další) >  > **Notifications** (Oznámení).
6. Vyberte oznámení, která chcete zapnout nebo vypnout.

Přidání zařízení v mobilní aplikaci

Poznámka

Ujistěte se, že je váš mobilní telefon připojen ke stejné síti jako vaše zařízení a počítač, na kterém je spuštěna desktopová aplikace.

1. Přejděte do části **Devices** (Zařízení).
2. Klikněte na .
3. Zvolte zařízení, která chcete přidat.
4. Klikněte na tlačítko **Další**.

AXIS Camera Station Edge

Mobilní aplikace

5. Zadejte heslo.

Toto heslo použijte pro přístup k webovým stránkám zařízení nebo k offline režimu v mobilní aplikaci.

6. Klikněte na tlačítko **Next (Další)** a počkejte, dokud nenakonfiguruje zařízení.

Konfigurace může trvat několik minut.

Vytvoření umístění v mobilní aplikaci

Poznámka

Ujistěte se, že je váš mobilní telefon připojen ke stejné síti jako vaše zařízení a počítač, na kterém je spuštěna desktopová aplikace.

1. Přihlaste se ke svému účtu My Axis.
2. Pokud máte umístění přidružená k účtu My Axis: Klikněte na název umístění v levém horním rohu.
Pokud nemáte umístění přidružená k účtu My Axis: Klikněte na **Welcome (Vítejte)** v levém horním rohu.

3. Klikněte na **+**.

4. Klikněte na tlačítko **Další**.

5. Pojmenujte své umístění a klikněte na tlačítko **Next (Další)**.

6. Vyberte zařízení, která chcete přidat do svého umístění, a klikněte na **Next (Další)**.

7. Zadejte heslo pro svá zařízení.

Toto heslo použijte pro přístup k webovým stránkám vašich zařízení nebo pro přístup k offline režimu v mobilní aplikaci.

8. Klikněte na tlačítko **Další**.

9. Zkontrolujte, zda jsou podrobnosti umístění a přidávaných zařízení správná, a klikněte na tlačítko **Next (Další)**.

10. Počkejte, dokud nedokončí konfiguraci zařízení.

Konfigurace může trvat několik minut.

AXIS Camera Station Edge

Odstraňování potíží

Odstraňování potíží

jsme navrhli pro nová nebo použitá zařízení s továrním nastavením. Před přidáním zařízení, která byla dříve používána v jiných systémech, do svého umístění vždy proveďte tvrdý reset. Úpravy nastavení zařízení, které nejsou k dispozici na , mohou někdy ovlivnit systém a ovlivnit jeho výkon.

Kromě toho se vždy ujistěte, že klient a zařízení Axis jsou aktualizovány na nejnovější software a firmware.

Navštivte web axis.com/products/axis-camera-station-edge, na kterém naleznete:

- Datový list
- Kompatibilní produkty
- Podporu a zdroje informací

Dostávejte oznámení o stavu služeb Axis

Pokud potýkáte s obecnými problémy v systému , můžete zkontrolovat stav služeb Axis, abyste vyloučili případné incidenty nebo plánovanou údržbu.

1. Přejděte na web <https://status.axis.com/>.
2. Rozbalte , abyste zobrazili stav různých funkcí.

Chcete-li se přihlásit k odběru a dostávat oznámení o stavu služeb Axis:

1. Na webu <https://status.axis.com/> klikněte na **PŘIHLÁSIT SE K ODBĚRU NOVINEK**.
2. Zadejte vaši e-mailovou adresu.
3. Klikněte na **PŘIHLÁSIT SE K ODBĚRU E-MAILEM**.
4. Vyberte jednotlivé části, které vás zajímají.
5. Klikněte na **Save** (Uložit).
6. Otevřete e-mail od společnosti Axis a klikněte na **Confirm subscription** (Potvrdit odběr).

Technické problémy, vodítka a řešení

Vytvoření umístění

Nebyla zjištěna žádná zařízení.

Zkontrolujte, zda jsou zařízení napájena a zda jsou připojena ke stejné podsíti jako počítač.

Zařízení nejsou podporována.

Starší zařízení Axis s firmwarem, který nelze aktualizovat na verzi 5.50 nebo novější, nejsou podporována.

Chyby komunikace

Systém nemohl kontaktovat zařízení. Možné důvody:

- Nestabilní připojení k internetu. Ujistěte se, že máte připojení k internetu, a zkuste to znovu.
- Zařízení není dostupné v síti po restartování, obnovení nebo aktualizaci firmwaru. Zavřete průvodce a počkejte několik minut, než jej znovu spustíte.
- Zařízení nemá očekávaná nastavení, což brání systému v komunikaci se zařízením. Zavřete průvodce, proveďte tvrdý restart zařízení a znovu průvodce spusťte.

AXIS Camera Station Edge

Odstraňování potíží

Vytvoření umístění

- Použití VPN nebo dalších funkcí zabezpečení sítě blokuje připojení ke službám společnosti Axis. Ujistěte se, že požadované adresy jsou vyloučeny z kontroly a povoleny bránou firewall. Další informace naleznete v kapitole *Přehled řešení na straně 5*.

Přihlášení

Uživatelské jméno nebo heslo je nesprávné

Kombinace uživatelského jména a hesla není platná.

Pracoviště není k dispozici

- Ujistěte se, že je počítač s klientem připojen k síti.
- Zkontrolujte, zda připojení k internetu neblokuje brána firewall nebo antivirový software. Další informace naleznete v kapitole .
- Na webu *status.axis.com* naleznete informace o incidentech nebo plánované údržbě služeb Axis.

Živý pohled

Není k dispozici žádné video

- Ujistěte se, že váš systém dodržuje doporučení uvedená v části *Doporučení systému na straně 4*.
- Zkontrolujte, zda je aktualizován ovladač grafické karty.

Video se zpožďuje

- Ujistěte se, že váš systém dodržuje doporučení uvedená v části *Doporučení systému na straně 4*.
- Zkontrolujte, zda je aktualizován ovladač grafické karty.

Žádný kontakt

K zařízení nelze přistupovat na síti. Zkontrolujte, zda jsou vaše zařízení napájena a připojena k internetu.

Načtení streamu se nezdařilo

Dbejte na to, abyste z kamer nevyžadovali příliš mnoho streamů. Viz oddíl o řešení problémů v uživatelské příručce ke každé kameře na *help.axis.com*.

Pracovní prostor konfigurace

Chyba komunikace

Spojení se zařízením bylo dočasně přerušeno. Pokud kliknete na odkaz, který se zobrazí, systém se pokusí připojení opravit. Ujistěte se, že je zařízení dostupné v síti s platným síťovým nastavením.

Chyba konfigurace

Zařízení nemá očekávaná nastavení nebo je nakonfigurováno nesprávně. Pokud kliknete na odkaz, systém se pokusí chybu opravit. Pokud se tento pokus nezdaří, proveďte tvrdý reset zařízení a znovu jej přidejte do umístění.

Žádný kontakt

Zařízení již není v síti k dispozici. Zkontrolujte, zda je zařízení nebo rekordér napájen a zda má přístup k internetu.

Chyba úložiště

Zařízení se nemůže spojit s rekordérem. Zkontrolujte, zda je u vašich zařízení povolen protokol IPv6 (systém používá ke komunikaci protokol IPv6).

AXIS Camera Station Edge

Odstraňování potíží

Úložiště a záznamy

Chyba úložiště

Vyskytly se problémy se záznamovým médiem, například chybějící SD karta, vadný disk nebo nesprávná konfigurace.

- Přejděte do části **Configuration** (Konfigurace) v systému a obnovte připojení.
- Zkontrolujte, zda vaše záznamové médium nehlásí žádné chyby. Další informace naleznete v uživatelské příručce k záznamovému zařízení. Tuto uživatelskou příručku najdete na help.axis.com.

Nelze získat přístup k rekordéru

Rekordér je offline. Ujistěte se, že je napájen a připojen k internetu.

Interkomy

Hovory interkomů se nepřepojují

Zkontrolujte, zda má váš klient (počítač nebo mobilní telefon) připojení k internetu.

Nelze odemknout dveře

Zkontrolujte, zda je interkom správně zapojen a nakonfigurován. Další informace naleznete v uživatelské příručce k interkomu. Tuto uživatelskou příručku najdete na help.axis.com.

Mobilní aplikace

Nejsou k dispozici žádná oznámení


Zkontrolujte, zda máte v mobilním telefonu a v aplikaci zapnutá oznámení. Další informace naleznete zde: [Zapněte oznámení na straně 27](#).

Nemohu se vzdáleně připojit ke svému umístění

- Ujistěte se, že používáte nejnovější verzi systému .
- Zkontrolujte, zda je váš mobilní telefon připojen k internetu prostřednictvím mobilní sítě nebo Wi-Fi.
- Odhlaste se z účtu Axis a znovu se přihlaste, abyste se ujistili, že jste správně ověření.

Uložte systémovou zprávu




1. V přejděte do nabídky  > **Save system report** (Uložit systémovou zprávu).
2. Při registraci nového případu pro podporu Axis Helpdesk připojte systémovou zprávu.

Používání zařízení s firmwarem 5.50

podporuje zařízení Axis s firmwarem 5.50 nebo novějším. Firmware 5.50 však již není společností Axis podporován a nelze jej aktualizovat. Při používání produktů Axis s firmwarem 5.50 je důležité vzít v úvahu, jak mohou různá nastavení a situace ovlivnit výkon. Rostoucí počet připojených klientů, včetně zvukových, může ovlivňovat výkon. Provozování zařízení s firmwarem 5.50 v systému může vykazovat příznaky, jako je zpoždění videa nebo dlouhá doba odezvy kamery.

je zabalené řešení. Když je zařízení nainstalováno a přidáno do umístění, automaticky se nakonfiguruje pro co nejlepší výkon. Proto důrazně doporučujeme používat výchozí nastavení, tj. kontinuální záznam, nikoli video detekci pohybu.

Pokud i nadále dochází ke ztrátě výkonu, zkuste snížit zatížení zařízení následujícím způsobem:

1. V systému přejděte do části  > **Cameras** > **Video quality** (Kamery > Kvalita videa).
2. Vyberte kameru, kterou chcete konfigurovat.

AXIS Camera Station Edge

Odstraňování potíží

3. Snižte rozlišení kamery u živého a zaznamenaného videa.
4. Snižte snímkovou frekvenci (FPS) živého a zaznamenaného videa.

Migrace z AXIS Companion Classic na

Požadavky

Pokud již používáte AXIS Companion Classic a chcete provést aktualizaci na nejnovější verzi, přečtěte si následující tabulku a ověřte si, zda vaše zařízení splňuje požadavky.

		AXIS Companion Classic
Podporované produkty	IP kamery AXIS Companion. Řešení která zahrnují rekordér řady AXIS S30 podporují kamery a kodéry Axis s firmwarem 5.50 nebo novějším. Řešení , která nezahrnují rekordér řady AXIS S30, podporují kamery a kodéry Axis s firmwarem 8.40 a novějším. Další informace naleznete v kapitole <i>Používání zařízení s firmwarem 5.50 na straně 31</i> . AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE and AXIS Companion Dome mini LE jsou podporovány pouze, pokud jsou připojeny k rekordéru AXIS Companion Recorder.	IP kamery AXIS Companion. Síťové kamery a kodéry Axis s firmwarem 5.50 a novějším.
Paměťová média	AXIS Surveillance Card AXIS Companion Recorder Řada rekordérů AXIS S30 Žádná podpora NAS třetích stran	SD karta Axis AXIS Companion Recorder Řada rekordérů AXIS S30 ¹ Vybraná zařízení NAS třetích stran
Podpora více uživatelů	Ano	Ne
Výstražná upozornění	Ano	Ne
Vzdálená správa systému	Ano	Ne
Připojení k Internetu	Vyžaduje se při nastavení a správě systému. Živé a nahrané video, které je k dispozici offline.	Nevyžadováno.

¹ Informace o omezeních naleznete v technickém dokumentu „Odmítnutí odpovědnosti – AXIS S3008 a AXIS Companion Classic“ na webu axis.com/products/axis-camera-station-edge/support

Upgrade na

Poznámka

- Každé zařízení, které bylo použito v aplikaci AXIS Companion Classic, musí být před použitím v aplikaci natvrdo resetováno nebo obnoveno.
- Tvrdý reset nebo obnovení zařízení nevymaže žádné záznamy.
- podporuje pouze SD karty od společnosti Axis.
- Při použití panoramatických kamer v zobrazení záznamu klienta AXIS Camera Station Edge pro Windows a v mobilní aplikaci AXIS Camera Station Edge máte přístup pouze k zobrazení Overview (Přehled).

Průvodce instalací zjistí, zda je třeba některá zařízení tvrdě resetovat nebo obnovit, a pomůže vám. Bude-li třeba zařízení obnovit, průvodce vás přesměruje na webovou stránku zařízení, kde se přihlásíte pomocí uživatelského jména `ACCAdmin`, a hesla umístění, které jste použili v aplikaci AXIS Companion Classic.

