

AXIS Camera Station Edge

Informace o

AXIS Camera Station Edge je systém pro správu videa pro malé až středně velké dohledové systémy. Zjednodušuje dohled, záznam a správu video kanálů ze síťových kamer Axis. Chcete-li zjistit, které produkty fungují s AXIS Camera Station Edge, podívejte se na sekci *Kompatibilní produkty*.

Možnosti přístupu

Klient systému Windows – poskytuje přístup k záznamům, živému videu, protokolům a nastavení. Klienta je možné nainstalovat do libovolného počítače pro vzdálené sledování a ovládání ze kteréhokoli místa na internetu nebo ve firemní síti.

Webový klient pro systém AXIS Camera Station – poskytuje přístup k záznamům a živému videu systému AXIS Camera Station Edge z vašeho webového prohlížeče. Další informace naleznete v *uživatelské příručce Webový klient pro systém AXIS Camera Station*.

AXIS Camera Station Edge mobilní aplikace – poskytuje přístup k záznamům, živému videu na více systémech. Aplikaci je možné nainstalovat do zařízení Android a iOS a aktivovat vzdálené zobrazování z jiných umístění.

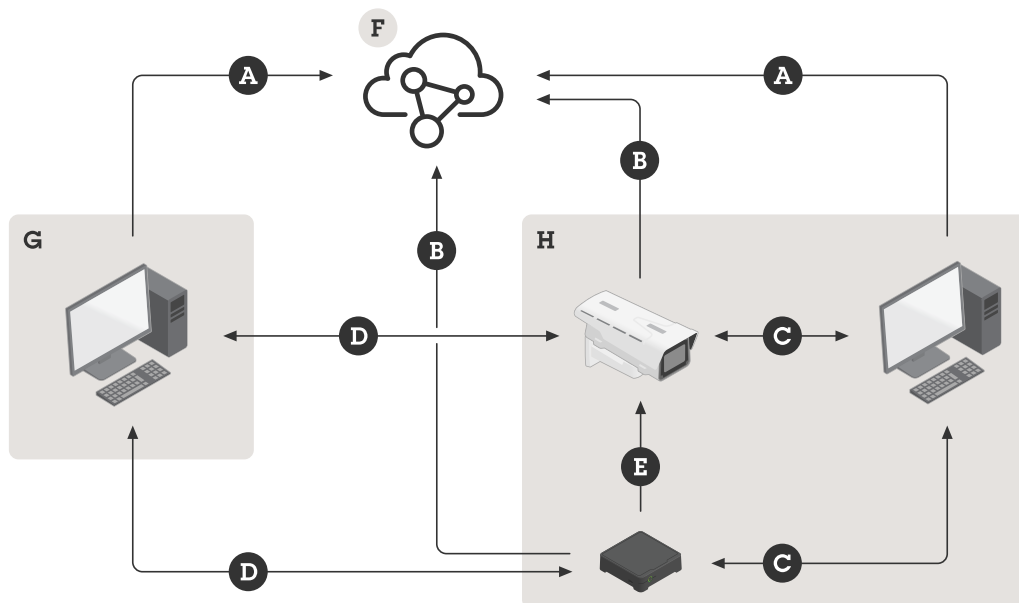
Doporučení systému

- Operační systém: Windows 11
- Procesor: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Grafická karta: 256 MB vestavěné videopaměti
- Ovladač grafické karty: Vždy používejte nejnovější verzi
- Síť: 100 Mb/s
- Při nastavení a správě systému je vyžadován přístup k internetu (živé a zaznamenané video je k dispozici offline).
- Nepřerušitelný zdroj napájení (UPS)
- Mobilní zařízení: iOS 16 nebo Android 11

Poznámka

Pokud používáte AXIS Companion Classic a chcete provést upgrade na nejnovější verzi, viz část *Přechod na AXIS Camera Station Edge*, on page 29.

Přehled řešení



- A. Připojení klienta ke službám Axis Cloud
- B. Připojení zařízení ke službám Axis Cloud
- C. Místní připojení k zařízení (zjišťování, počáteční nastavení a nouzový režim offline)
- D. Přímé spojení mezi klientem a zařízením
- E. Záznam RTSP přes HTTP(S) na rekordéru
- F. Axis Cloud Connect
- G. Klientská síť LAN
- H. Místní síť

A – Připojení klienta ke službám Axis Cloud

URL	<ul style="list-style-type: none"> • *.connect.axis.com • *.axis.com • aiuktg4ql1eax-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com • iot.eu-west-1.amazonaws.com • *.vms.axis.cloud
Porty	<ul style="list-style-type: none"> • 443(TCP) • 34500(UDP)
Protokol	HTTPS
Směrování	Odchozí
Popis	Připojení z klientů ke službám Axis Cloud Connect

B – Připojení zařízení ke službám Axis Cloud

URL	<ul style="list-style-type: none"> • *.connect.axis.com • *.axis.com
Porty	<ul style="list-style-type: none"> • 443 • 5349 • 8443
Protokol	<ul style="list-style-type: none"> • TCP • HTTPS • DTLS (UDP a TCP)
Směrování	Odchozí
Popis	Připojení ze zařízení ke službám Axis Cloud Connect.

C – Místní připojení k zařízení (zjišťování, počáteční nastavení a nouzový režim offline)

URL	Místní síť
Porty	<ul style="list-style-type: none"> • 80 • 443 • 1900 • 5353
Protokol	<ul style="list-style-type: none"> • HTTP • HTTPS • RTSP přes HTTPS) • Bonjour
Popis	<p>Přenos dat (mezi klientem a zařízeními)</p> <p>Zjišťování unicastového vysílání</p> <p>Zjišťování multicastového vysílání</p>

D – Přímé spojení mezi klientem a zařízením

URL	Peer-to-peer (P2P)
Porty	49152–65535
Protokol	DTLS (UDP a TCP)
Směrování	Odchozí
Popis	<p>Založeno na standardu WebRTC.</p> <p>Pro správnou funkci WebRTC TURN povolte odchozí připojení na portu 49152–65535 na server WebRTC TURN na adrese *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com</p>

E – Záznam RTSP přes HTTP(S) na rekordéru

URL	Místní síť
Porty	554

Protokol	TCP
Směrování	V místní síti
Popis	Záznam na rekordér řady AXIS S30 a S40 pomocí protokolu RTSP do kamery.

Škálovatelnost umístění

Umístění je jednotný vstupní bod dohledového řešení, například všechny kamery v obchodě. Prostřednictvím jediného účtu **My Axis** můžete sledovat několik umístění.

Každé umístění může podporovat až **150 zdrojů videa**. Dodržování tohoto limitu pomáhá udržet spolehlivý provoz všech připojených zařízení. U větších nasazení doporučujeme rozdělit zařízení do více umístění.

Začněte

Zaregistrujte si účet My Axis

1. Zaregistrujte si účet My Axis na webu axis.com/my-axis/login.
2. Vyberte jednu z metod vícefaktorového ověřování (MFA) **Authenticator App (TOTP)** (Ověřovací aplikace) nebo **Email** a postupujte podle instrukcí na obrazovce. MFA je bezpečnostní systém, který přidává další vrstvu ověření, aby byla zajištěna identita uživatele.

Instalace hardwaru

Před instalací hardwaru:

- Ujistěte se, že máte přístup k internetu.
- Ujistěte se, že počítač a zařízení, která se chystáte nainstalovat, jsou připojeny ke stejné síti.
- Provedte tvrdý reset všech zařízení, která byla dříve použita v jiném systému.

Použijte kartu AXIS Surveillance Card jako záznamové zařízení

1. Vložte kartu *AXIS Surveillance Card* do zařízení, ze kterých chcete nahrávat.
2. Připojte svá zařízení Axis k síti.
3. Než budete pokračovat, počkejte několik minut, než se zařízení spustí.

Jako zařízení pro záznam použijte rekordér řady AXIS S30 nebo S40.

1. Připojte rekordér k síti prostřednictvím portu LAN.
2. Připojte svá zařízení Axis k portům PoE rekordéru.
3. Připojte zdroj napájení k rekordéru.
4. Než budete pokračovat, počkejte několik minut, než se rekordér a zařízení spustí.

▲ POZOR

Rekordér uchovávejte v dobře větraném prostředí a s dostatkem volného prostoru kolem něj, aby se nepřehříval.

Další informace o rekordéru, jako jsou požadavky na napájení a počet připojitelných zařízení, naleznete na stránce podpory rekordéru na axis.com.

Instalace AXIS Camera Station Edge

1. Přejděte na web axis.com/products/axis-camera-station-edge a klikněte na **Download** (Stáhnout).
2. Otevřete instalační soubor a postupujte podle pokynů průvodce nastavením.
3. Přihlaste se s pomocí účtu *My Axis*.

Vytvoření umístění

1. Spusťte AXIS Camera Station Edge.
2. Přihlaste se s pomocí účtu *My Axis*.
3. Klikněte na **Create new site** (Vytvořit nové umístění) a umístění pojmenujte.
4. Klikněte na tlačítko **Další**.
5. Vyberte zařízení, která chcete přidat k umístění.
6. Klikněte na tlačítko **Další**.
7. Vyberte úložiště.

8. Klikněte na tlačítko **Další**.
9. Klikněte na **Install** (Instalovat) a počkejte, než aplikace AXIS Camera Station Edge nakonfiguruje zařízení. Konfigurace může trvat několik minut.

Po dokončení instalace:

- Všechna zařízení Axis v systému mají nejnovější AXIS OS.
- Všechna zařízení mají heslo.
- Je aktivní záznam s použitím výchozího nastavení.
- Můžete použít vzdálený přístup.

Konfigurace záznamu a obrazu


AXIS Camera Station Edge nakonfiguruje nepřetržitý záznam pro kameru po jejím přidání do systému. Viz část *Nastavení souviselého a plánovaného záznamu*, on page 16. Kromě toho:

- U kamer s funkcí AXIS Object Analytics nastavíme záznam na základě událostí pomocí funkce AXIS Object Analytics pro libovolný typ objektu. Další informace naleznete zde: *Nastavení analýzy objektů*, on page 13.
- U kamer bez funkce AXIS Object Analytics jsme nastavili nahrávání na základě událostí s video detekcí pohybu. Další informace naleznete zde: *Nastavení video detekce pohybu*, on page 13.

Poznámka

Doporučujeme odfiltrovat irelevantní pohyb ve scéně pomocí filtrů pro krátkodobý pohyb, kývání a malé objekty. Použití vymezených oblastí pomáhá dále omezit nežádoucí události.

Úprava nastavení obrazu:

1. Přejděte do části  > **Cameras > Image (Kamery > Obraz)**.
2. Vyberte kameru, kterou chcete upravit.

Obraz můžete měnit pomocí nastavení, jako jsou:


- Vzhled
- Expozice
- Překryvný text
- Den a noc
- Privátní maska
- Zaostření a přiblížení

Každodenní používání

Přístup k zařízením

1. Přihlaste se k AXIS Camera Station Edge na počítači nebo na svém mobilním zařízení prostřednictvím vašeho účtu *My Axis*.
 - 1.1. Chcete-li získat přístup ke svým zařízením ve webovém klientovi pro AXIS Camera Station, přejděte na řešení *My Systems*. Než budete mít přístup ke svým zařízením v řešení *My Systems*, musíte je přidat do připojených služeb. Další informace naleznete v *uživatelské příručce k řešení My Systems na axis.com*.
2. Zvolte umístění, ve kterém se vaše zařízení nachází.

Přidejte uživatele

1. Přejděte do části  > Users (Uživatelé).
2. Klikněte na **Add...** (Přidat...)
3. Zadejte e-mailovou adresu a vyberte úroveň přístupu.
4. Klikněte na tlačítko **OK**.

Uživatel obdrží e-mail s pokyny, jak začít. Posledním krokem je přijmout pozvání.

Poznámka


Pokud přidáte uživatele, který nemá účet My Axis, bude vyzván k vytvoření účtu.

K dispozici jsou následující úrovně přístupu:


Správce	   Plný přístup
Operátor	  Má přístup k záznamům a k živému zobrazení, ale nemůže provádět změny umístění.
Divák	 Má přístup pouze k živému zobrazení.

Přijetí pozvánky

Pokud obdržíte pozvánku na umístění, musíte ji před přístupem na toto umístění nejprve přijmout.


1. Přejděte do části  > Invitations (Pozvánky).
2. Klikněte na tlačítko **Accept** (Přijmout).
3. Jakmile budete hotovi, klikněte na tlačítko **Close** (Zavřít).

Přidání zařízení do pracoviště

1. Připojte zařízení Axis k síti pomocí portu PoE na rekordéru nebo externího PoE switche.
2. Přejděte do části  > Cameras > Overview (Kamery > Přehled).



3. Klikněte na **Add devices** (Přidat zařízení).
4. Vyberte zařízení, které chcete přidat k umístění.
5. Klikněte na tlačítko **Další**.
6. Zadejte heslo. Pomocí tohoto hesla získáte přístup k webovému interface zařízení nebo k režimu offline v mobilní aplikaci AXIS Camera Station Edge.
7. Klikněte na tlačítko **Další**.
8. Klikněte na **Install** (Instalovat) a počkejte, dokud AXIS Camera Station Edge nenakonfiguruje zařízení. Konfigurace může trvat několik minut.

Video se živým zobrazením


1. Přejděte do nabídky .
2. Vyberte kameru, kterou chcete zobrazit.
 - 2.1. Chcete-li zobrazit živé a nahrané video ve webovém klientovi pro systém AXIS Camera Station, přejděte do řešení *My Systems*. Než budete mít přístup ke svým zařízením v řešení *My Systems*, musíte je přidat do připojených služeb.

Vytvoření dělených pohledů

Dělený pohled zobrazuje více záběrů v jednom okně, takže můžete mít současně dohled nad různými oblastmi. Vytvoření děleného pohledu:



1. Přejděte do nabídky .
2. Klikněte na  **Add view** (Přidat zobrazení).
3. V části **Add a split view** (Přidat dělený pohled), vyberte požadovanou velikost mřížky.
4. Zadejte název děleného pohledu.
5. Přetáhněte kamery na mřížku.
6. Klikněte na tlačítko **OK**.

Zobrazit živé zobrazení v mřížce

1. Přejděte do nabídky .
2. Klikněte na **Split views** (Dělené pohledy) a vyberte jeden z vašich dělených pohledů nebo klikněte na **Default views** (Výchozí pohledy) a vyberte předdefinovaný pohled.

Vytváření dělených pohledů z kamer typu rybí oko

Můžete vytvořit vlastní dělené pohledy z kamery typu rybí oko a použít je při prohlížení záznamů. Vytvoření děleného pohledu rybího oka:



1. Přejděte do nabídky .
2. Klikněte na  **Add view** (Přidat zobrazení).
3. V části **Add a split view** (Přidat dělený pohled), vyberte požadovanou velikost mřížky.
4. Vyberte si svou kameru typu rybí oko.
5. Klikněte a přetáhněte na obrazu kamery, abyste přiblížili požadované oblasti dohledu.
6. Zadejte název děleného pohledu.

7. Klikněte na tlačítko **OK**.


Prohlížení záznamů pomocí děleného pohledu rybího oka

1. Přejděte do nabídky **Recordings** (Záznamy).
2. Vyberte dělený pohled rybího oka, který jste vytvořili v nabídce **Split views** (Dělené pohledy).
3. Pomocí časové osy a kalendáře vyhledejte konkrétní záznam, který chcete zobrazit. Záznam se zobrazí se stejnými oblastmi bez zkrácení a s přiblížením, které jste nastavili v děleném pohledu.


Vytvoření zobrazení sekvencí

1. Přejděte do nabídky .
2. Klikněte na  **Add view** (Přidat zobrazení).
3. Klikněte na **Add a sequence view** (Přidat zobrazení sekvence).
4. Zadejte název zobrazení sekvence.
5. Přetáhněte kamery na určené místo.
6. Pro každou kameru vyberte dobu prodlevy, abyste mohli rozhodnout, jak dlouho se má obraz zobrazovat.
7. Klikněte na tlačítko **OK**.



Zobrazení živého videa v sekvenci

1. Přejděte do nabídky .
2. Klikněte na **Sequence views** (Zobrazení sekvencí), a vyberte jednu z vašich sekvencí.

Přehrávání záznamů

1. Přejděte do nabídky .
2. Vyberte kameru nebo záběr.
3. Záznam najděte pomocí časové osy a kalendáře.
4. Vyhledejte požadovaný čas a klikněte na **Play** (Přehrát). Když vyberete záběr s více kamerami, všechny kamery se posouvají současně.
5. Chcete-li změnit rychlost přehrávání, najedte na tlačítko přehrávání a otočte kolečkem myši.

Uložení záznamu

1. Přejděte na  .
2. Vyberte zařízení, ze kterého chcete uložit záznam.
3. Vyberte čas začátku a konce záznamu.
4. Uložte záznam do předem zvoleného umístění.
5. Chcete-li záznamy uložit na USB disk rekordéru řady AXIS S30 nebo S40, zvolte zaškrtnuté pole **Save to recorder USB** (Uložit na USB rekordéru).

Přehrání uloženého záznamu


Chcete-li přehrát uložený záznam, otevřete jej v přehrávači **AXIS File Player**.

Při ukládání záznamu se do stejné složky uloží i přehrávač **AXIS File Player**. Přehrávač **AXIS File Player** má časovou osu, která ukazuje, kdy byl záznam pořízen.

Ověření uloženého záznamu

Záznam můžete ověřit a potvrdit, že s časovým razítkem a snímky nebylo po prvním uložení záznamu manipulováno. Za tímto účelem se při ukládání záznamu do souboru vloží digitální podpis. Pro zvýšení bezpečnosti můžete k digitálnímu podpisu přidat heslo.

Chcete-li při ukládání záznamu zabezpečit svůj digitální podpis heslem:

1. Přejděte do části  > Settings > File (Nastavení > Soubor).
2. V části Video format (Formát videa) zvolte Windows Media Format (.asf).
3. Zvolte možnost Show digital signature options when saving recordings (Zobrazit možnosti digitálního podpisu při ukládání záznamů).
Při příštím uložení záznamu se otevře okno Digitální podpis, ve kterém můžete zvolit heslo k podpisu.

Ověření záznamu:



1. Otevřete uložený záznam v přehrávači AXIS File Player.
2. Klikněte na Tools (Nástroje) a zvolte možnost Verify digital signature (Ověřit digitální podpis).
3. Zadejte heslo, pokud bylo do podpisu přidáno, a klikněte na OK.
Zobrazí se okno s informací, zda je záznam platný.

Ukládání záznamů do cloudu




AXIS Camera Station Cloud Storage nabízí způsob ukládání záznamů do cloudu. Informace o nastavení úložiště AXIS Camera Station Cloud Storage naleznete v *Uživatelské příručce cloudového úložiště*.

Pořídít snímek


Pořízení snímku z živého zobrazení:

1. Přejděte do nabídky .
2. Klikněte na .

Pořízení snímku ze záznamů:


1. Přejděte do nabídky .
2. Záznam najděte pomocí časové osy a kalendáře.
3. Na časové ose vyberte kameru a značku přehrávání přesuňte na požadovaný čas.
4. Kliknutím na  spusťte režim vyšetřování.
 - Režim vyšetřování umožňuje procházet zaznamenaným videem snímek po snímku, takže lze najít přesný moment, v němž se stala určitá událost, a pořídít snímek.
5. Chcete-li událost najít, klikněte na miniatury a přecházejte po krocích po 30, 15, 5 nebo 1 rámečku zpět (horní panel) nebo vpřed (dolní panel). Případně pohybujte posuvníkem.
6. Až budete s nastavením spokojeni, kliknutím na  pořídíte snímek.
 - U většiny kamer bude snímek obsahovat celý obraz kamery bez ohledu na míru přiblížení.
 - U kamer s odstraněnou deformací obrazu bude snímek obsahovat přiblížený obraz.

Změňte umístění vašich uložených snímků:

1. Přejděte do části  > Settings > File (Nastavení > Soubor).
2. Změňte umístění v části Snapshots (Snímky).

Zobrazit události

Můžete zobrazit seznam událostí, které byly zjištěny vašimi zařízeními.

1. Kliknutím na  zobrazíte seznam událostí.
2. Kliknutím na konkrétní událost v seznamu zobrazíte její záznam.
3. Klikněte pravým tlačítkem myši na konkrétní událost v seznamu a vyberte možnost **Go to live view** (Přejít na živé zobrazení), abyste přešli na živé zobrazení zařízení, které událost spustilo.

Chcete-li zobrazit události v seznamu a dostávat oznámení o jejich výskytu, můžete nastavit oznámení událostí.

- Chcete-li nastavit oznámení událostí na základě detekce pohybu AXIS Camera Station Edge, viz *Nastavení video detekce pohybu, on page 13*.


Příklad:

Recepční stiskne nouzové tlačítko. Operátor je upozorněn a prohlíží si událost.

Konfigurace

Konfigurace kvality videa

Kvalitu videa můžete nastavit tak, aby vyhovovala požadavkům na kvalitu obrazu a využití šířky pásma. Nastavení kvality videa ovlivňuje nahrávání na základě pohybu, souvislý záznam a živé zobrazení.


1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Video quality (Kamery > Kvalita videa)**.
2. Vyberte kameru, kterou chcete konfigurovat.
3. Upravte **Resolution (Rozlišení)** nebo **Frame rate (Snímková frekvence)** ve vysokém nebo nízkém profilu.
4. Uložte nastavení kliknutím na tlačítko **Apply (Použít)**.

Nastavení záznamu na základě pohybu

AXIS Camera Station Edge automaticky nakonfiguruje nepřetržitý záznam pro zařízení po jeho přidání do systému. Kromě nepřetržitého záznamu doporučujeme použít některou z následujících možností:

- U kamer s funkcí **AXIS Object Analytics** doporučujeme ke spouštění záznamu na základě pohybu používat analýzu objektů. Viz *Nastavení analýzy objektů, on page 13*.
- U kamer bez analýzy objektů doporučujeme používat nepřetržitý záznam s upozorněním na základě video detekce pohybu. Viz *Nastavení video detekce pohybu, on page 13*.


Nastavení analýzy objektů

1. Přejděte na  > **Recording settings** > **Motion recording (Nastavení záznamu > Záznam na základě pohybu)**.
2. Vyberte kameru, u které chcete použít analýzu objektů.
3. Vyberte možnost **Enable motion recording (Aktivovat záznam na základě pohybu)**.
4. Vyberte možnost **Object analytics (Analýza objektů)**.
5. Klikněte na **Použít**.
6. Klikněte na **Motion settings (Nastavení pohybu)** a nakonfigurujte své scénáře. Další informace naleznete v *uživatelské příručce k AXIS Object Analytics na webu axis.com*.


Nastavení video detekce pohybu

U kamer bez analýzy objektů doporučujeme používat nepřetržitý záznam s upozorněním na událost na základě video detekce pohybu.

Odesílání oznámení událostí na základě detekce pohybu do vaší desktopové aplikace AXIS Camera Station Edge:

1. Přejděte do nabídky  > **Events** > **Video Motion Detection (Události > Video detekce pohybu)**.
2. Nastavení rozvrhu.
3. V části **Activation (Aktivace)** vyberte zařízení, od kterých chcete dostávat oznámení.

Pokud se detekce pohybu spouští příliš často, můžete upravit nastavení tak, aby ignorovalo části zobrazení nebo určité typy událostí.

1. Přejděte do části  > **Recordings settings** > **Video motion detection (Nastavení záznamu > Video detekce pohybu)**.
2. Vyberte kameru, kterou chcete upravit.
3. Vyberte, kterou část záběru kamery chcete při detekci pohybu zahrnout nebo vyloučit.
 - Upravte předdefinovanou oblast, která má být zahrnuta při detekci pohybu.

- Vyberte možnost **Exclude areas** (Vymezovací oblasti) a upravte oblast, která má být vyloučena z detekce pohybu.

Poznámka

U některých modelů kamer můžete přidávat pouze obdélníkové tvary, u jiných můžete přidávat polygony.

4. Rozbalte nabídku **Advanced** (Pokročilé) a upravte nastavení filtrů.
 - **Small objects filter** (Filtr malých objektů): Ignoruje malé objekty, jako jsou zvířata.
 - **Swaying objects filter** (Filtr kývajících se objektů): Ignoruje objekty, které se pohybují pouze na krátkou vzdálenost, jako jsou stromy nebo vlajky pohybující se ve větru.

Poznámka

Filtr kývajících se objektů není k dispozici pro všechny modely kamer.


- **Short-lived objects filter** (Filtr krátkodobých objektů): Tento filtr ignoruje objekty, které se na obraze objeví jen krátkou dobu, například světelné paprsky z projíždějícího auta a rychle se pohybující stíny.

Chcete-li zapnout oznámení událostí v mobilní aplikaci AXIS Camera Station Edge, viz *Zapněte oznámení, on page 23*.

Pokud chcete vypnout kontinuální záznam a zaznamenávat pouze při detekci pohybu, viz *Záznam pouze při detekci pohybu, on page 14*.

Záznam pouze při detekci pohybu

Pokud nechcete použít metodu kontinuálního záznamu v systému AXIS Camera Station Edge, můžete systém AXIS Camera Station Edge nastavit, aby zaznamenával pouze při detekci pohybu.

1. Přejděte do části  > **Cameras** (Kamery).
2. U svých zařízení vypněte **Continuous recording** (Nepřetržitý záznam).
3. Pro požadovaná zařízení zapněte **Motion detection** (Detekce pohybu).

Další informace o detekci pohybu naleznete v článku *Nastavení video detekce pohybu, on page 13*.

Přídání interkomů


Přidejte do svého systému kamerového dohledu interkomu, abyste mohli přijímat hovory z počítače nebo mobilní aplikace a odemknat dveře.

Poznámka

Chcete-li odemknout dveře, musí být interkom správně připojen k elektronickému zámku dveří. V dokumentaci k interkomu najdete informace o tom, jak toto připojení správně navázat. Dokumentaci k interkomu naleznete na webu axis.com/products/axis-network-intercoms


Nastavení zesílení výstupu

Můžete nastavit zesílení výstupu pro vyzvánění interkomu a volání.

1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Intercom** (Kamery > Interkom).
2. Vyberte interkom, který chcete upravit.
3. Upravte počet dB v části **Output gain** (Zesílení výstupu).
4. Klikněte na **Použít**.


Správa časového limitu volání

Můžete rozhodnout, jak dlouho má nepřijatý hovor vyzvánět, než bude automaticky odmítnut.


1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Intercom** (Kamery > Interkom).
2. Vyberte interkom, který chcete upravit.
3. Upravte počet sekund v části **Calling timeout** (Časový limit volání).
4. Klikněte na **Použít**.

Úprava doby odemknutí

Můžete rozhodnout, jak dlouho mají dveře zůstat odemčené po otevření systémem AXIS Camera Station Edge.

1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Intercom** (Kamery > Interkom).
2. Vyberte interkom, který chcete upravit.
3. Upravte počet sekund v části **Unlock duration** (Doba odemknutí).
4. Klikněte na **Použít**.

Změna vyzvánění

1. Přejděte do nabídky  **Configuration** > **Customize** (Nastavení > Přizpůsobit).
2. Použijte výchozí vyzváněcí tón nebo nahrajte vlastní vyzváněcí tón.

Přidání síťových reproduktorů

Přidejte reproduktory ke svému systému kamerového dohledu a zlepšete zabezpečení svých prostor pomocí hlášení spouštěných událostmi a přímých výzev.


Poznámka

- Informace o nastavení hlasitosti reproduktoru a použití spouštění událostí naleznete v uživatelské příručce k reproduktoru. Uživatelskou příručku můžete najít na stránkách podpory produktu na axis.com nebo na help.axis.com.
- Chcete-li použít více reproduktorů, použijte řešení *AXIS Audio Manager Edge* a seskupte je do zón. Uživatelskou příručku pro řešení *AXIS Audio Manager Edge* najdete na stránkách podpory nebo na help.axis.com.
- Informace o tom, jak používat síťové reproduktory Axis k přehrávání předem nahraných oznámení v systému *AXIS Camera Station Edge* naleznete v článku *Jak na to* na axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Odesílání živých oznámení

V systému *AXIS Camera Station Edge* je k dispozici push-to-talk funkce, která umožňuje odesílat živá oznámení do jednoho nebo více reproduktorů.

Odeslání oznámení do reproduktoru:

1. Přejděte do části  a vyberte vámi zvolenou kameru.
2. Vyberte reproduktor.
3. Stisknutím a podržením ikony mikrofonu aktivujte mikrofon.
4. Po odeslání oznámení uvolněte ikonu mikrofonu.

Chcete-li odeslat hlášení do více reproduktorů, použijte aplikaci *AXIS Audio Manager Edge* k seskupení reproduktorů a jejich přidání do zóny před odesláním oznámení.

Poznámka

Uživatelskou příručku pro řešení *AXIS Audio Manager Edge* najdete na stránkách podpory produktu nebo na help.axis.com.

Přidání impulzních sirén

Přidejte do svého systému kamerového dohledu stroboskopické sirény a zlepšete zabezpečení svých prostor pomocí signálů a poplachů spouštěných událostmi.

Poznámka


- Informace o nastavení impulzní sirény naleznete v *uživatelské příručce k sirně AXIS D4100-E Network Strobe Siren*.
- Informace o tom, jak používat sirény AXIS D4100-E Network Strobe Siren v systému AXIS Camera Station Edge, naleznete v článku *Jak na to* na axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Nastavení souvislého a plánovaného záznamu

Souvislý záznam ukládá snímky nepřetržitě a vyžaduje více místa v úložišti než jiné možnosti záznamu.

Poznámka


AXIS Camera Station Edge používá ve výchozím nastavení záznam na základě pohybu s funkcí *AXIS Object Analytics* (vysoký profil) a souvislý záznam (nízký profil). U kamer bez funkce *AXIS Object Analytics* je výchozím nastavením souvislý záznam (vysoký profil).

1. Přejděte na  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Nastavení záznamu > Souvislý záznam).
2. Vyberte kameru, kterou chcete konfigurovat.
3. Vyberte možnost **Enable continuous recording** (Aktivovat souvislý záznam).
4. Vyberte preferovanou kvalitu videa.
5. Pokud chcete nahrávat neustále, vyberte možnost **Always on** (Vždy zapnuto).
6. Nebo vyberte **Schedules** (Rozvrhy) a vyberte jeden nebo více existujících rozvrhů, pokud chcete nahrávat pouze v určitých hodinách. Další informace naleznete zde: *Vytvořte a upravte rozvrhy, on page 16*.
7. Klikněte na **Použít**.


Vytvořte a upravte rozvrhy

AXIS Camera Station Edge má některé předdefinované rozvrhy, které umožňují nahrávat pouze v určitých hodinách. Tyto rozvrhy můžete upravovat nebo vytvářet vlastní rozvrhy. Když vytvoříte nebo upravíte rozvrh pro kameru, změny se týkají pouze této kamery.

Úprava rozvrhu:

1. Přejděte na  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Nastavení záznamu > Souvislý záznam).
2. Vyberte kameru, pro kterou chcete upravit rozvrh.
3. Vyberte **Rozvrhy**.
4. Klikněte na řádek rozvrhu, který chcete upravit, a klikněte na **Edit... (Upravit...)**.
5. Upravte rozvrh a kliknutím na **OK** jej uložte.

Vytvoření nového plánu

1. Přejděte na  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Nastavení záznamu > Souvislý záznam).
2. Vyberte kameru, pro kterou chcete vytvořit nový rozvrh.
3. Vyberte **Rozvrhy**.

4. Klikněte na **New... (Nový...)**.
5. Upravte nový rozvrh a kliknutím na **OK** jej uložte.

Nastavení oznámení

Systém AXIS Camera Station Edge můžete nakonfigurovat tak, aby odesílal oznámení do vaší desktopové a mobilní aplikace.


- Chcete-li nastavit oznámení událostí na základě video detekce pohybu AXIS Camera Station Edge, viz *Nastavení video detekce pohybu, on page 13*.
- Chcete-li nastavit oznámení událostí na základě jiných aplikací pro analytiku Axis, přečtěte si články **Jak na to** na webu axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Chcete-li zapnout oznámení událostí v mobilní aplikaci AXIS Camera Station Edge, viz *Zapněte oznámení, on page 23*.

Aktivace offline režimu

Pokud aktivujete offline režim, můžete používat web AXIS Camera Station Edge i bez připojení k internetu, některé funkce však budou omezené. Budete mít přístup k **Live view** (Živé zobrazení) a **Recordings** (Záznamy), ale ne k nabídce **Configuration** (Nastavení), kde můžete provádět změny umístění.

Režim offline je vázán na uživatele systému Windows, který jej aktivoval, nikoli na váš online účet. Během aktivace se na zařízeních v dané lokalitě vytvoří uživatel operátora a přihlašovací údaje uživatele se zašifrují a uloží na disk pro daného uživatele systému Windows. Při použití režimu offline načte AXIS Camera Station Edge tento soubor, aby získala přihlašovací údaje k zařízením.

Aktivace offline režimu:

1. Přejděte do nabídky  > **Site** (Umístění).
2. Zapněte **Offline mode** (Offline režim).

Poznámka

- Umístění musí být online při zapínání offline režimu. Každý uživatel systému Windows musí pro svého vlastního klienta zapnout offline režim.
- Offline režim není určen k trvalému použití. Připojte svůj systém AXIS Camera Station Edge k internetu alespoň každé tři měsíce a aktualizujte firmware a certifikáty zařízení.
- Počítač, který přistupuje k webu v režimu offline, by měl být připojen ke stejné podsíti jako zařízení. Nemůžete použít offline režim, pokud je váš klient AXIS Camera Station Edge připojen k internetu.
- Mobilní aplikace bude používat stejné heslo, jaké bylo nastaveno pro zařízení při vytváření umístění.
- Bez připojení k internetu nelze získat úplnou zprávu o systému.
- V případě umístění, která budou využívána převážně offline, doporučujeme nastavit statickou IP adresu nebo rezervaci DHCP.



Pokročilá nastavení

K pokročilým nastavením máte přístup ve webovém interface zařízení.

Poznámka

- Pokročilá nastavení doporučujeme konfigurovat pouze zkušeným uživatelům.
- AXIS Camera Station Edge nepodporuje všechny možnosti pokročilého nastavení.
- AXIS Camera Station Edge podporuje instalaci aplikací ACAP třetích stran pouze prostřednictvím pokročilých nastavení, nikoliv při přímém přístupu k zařízení pomocí jeho IP adresy.

Přístup k pokročilým nastavením:

1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Overview** (Kamery > Přehled).
2. Otevřete kontextovou nabídku  pro kameru, ke které chcete získat přístup.
3. Klikněte na **Advanced settings... (Pokročilá nastavení...)**.


Webový interface zařízení se otevře ve vestavěném prohlížeči.

Připojené služby

Připojené služby vám poskytují tyto další možnosti:

- Správa uživatelů a zařízení prostřednictvím webového prohlížeče v řešení My Systems.
- Živé a nahrané video prostřednictvím webového prohlížeče v řešení My Systems.
- Cloudové úložiště pro záznamy s AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Automatické a plánované aktualizace softwaru zařízení.

Chcete-li povolit připojené služby:

1. Přejděte na  > **Connected services** > **Enable devices** (Připojené služby > Povolit zařízení).
2. Vyberte kamery, které chcete povolit.
3. Klikněte na **Enable** (Povolit).
4. Máte přístup do My Systems, kde najdete webový klient Axis Camera Station Cloud Web, správu uživatelů, správu licencí a další funkce.



Údržba

Správa zařízení



Výměna zařízení v umístění

Pokud potřebujete vyměnit zařízení, které je připojeno k rekordéru, můžete před vyjmutím a výměnou zařízení uložit záznamy. Po odebrání zařízení z umístění již nebudou záznamy dostupné v části Recordings (Záznamy) v systému AXIS Camera Station Edge.

Uložení záznamů:



1. Přejděte na  > .
2. Vyberte zařízení, ze kterých chcete uložit záznamy.
AXIS Camera Station Edge dokáže najednou uložit až 24 hodin zaznamenaného materiálu.

Odeberte zařízení:

1. Přejděte do části  > Cameras (Kamery).
2. Klikněte na  > Remove (Odebrat) vedle zařízení, které chcete odebrat.
3. V dialogovém okně, které se zobrazí, zvolte možnost Remove recordings from recorder (Odstranit záznamy z rekordéru).
Pokud tuto možnost ne zvolíte, rekordér neuvolní přidružený slot pro nahrávání a jiná zařízení se nebudou moci k tomuto slotu připojit.

Informace o tom, jak přidat náhradní zařízení, naleznete v části *Přidání zařízení do pracoviště, on page 8*.

Odebrání zařízení z umístění

1. Přejděte do nabídky  > Cameras (Kamery) nebo > Other devices (Jiná zařízení).
2. Klikněte na  > Remove (Odebrat) vedle zařízení, které chcete odebrat.
3. Klikněte na tlačítko OK.
Pokud je zařízení připojeno k rekordéru, je třeba vybrat, zda chcete odstranit záznamy z rekordéru.

Poznámka

AXIS Camera Station Edge resetuje zařízení po jeho odebrání z umístění na tovární nastavení.

Tvrдый reset zařízení



Poznámka

- Tvrдый reset nebude mít vliv na vaše záznamy.
 - Tvrдый reset obnoví všechna nastavení včetně IP adresy.
1. Vyberte zařízení, které chcete natvrdo resetovat, a odeberte ho z místa.
Viz *Odebrání zařízení z umístění, on page 19*.
 2. Odpojte zařízení od zdroje napájení.
 3. Stiskněte a podržte ovládací tlačítko na zařízení a poté znovu připojte napájení.
Podržte ovládací tlačítko stisknuté po dobu 15 až 30 sekund, dokud nezačne stavová LED blikat žlutě.
 4. Uvolněte ovládací tlačítko.
Proces bude dokončen, až začne stavová LED svítit zeleně.
V zařízení je nyní obnoveno výchozí tovární nastavení.
 5. Znovu přidejte zařízení k umístění.
Viz *Přidání zařízení do pracoviště, on page 8*.

Správa rekordéru

Výměna rekordéru ve vašem umístění

Výměna rekordéru ve vašem umístění:

1. Přejděte do nabídky  > **Recorders (Rekordéry)**.
2. U rekordéru, který chcete odebrat, klikněte na  > **Remove (Odebrat)**.
3. V dialogovém okně **Remove device (Odebrat zařízení)** pokračujte v odebrání rekordéru kliknutím na **OK**.
4. V dialogovém okně **Removing device (Odebírání zařízení)** klikněte na **Yes (Ano)** a potvrďte, že odstraňujete všechny záznamy pro připojené kamery.
5. Přejděte do části **Cameras (Kamery)**.
6. Kliknutím na **Communication error (Chyba komunikace)** u každé kamery opravte připojení.
7. Přidejte nový rekordér k umístění. Další informace naleznete zde: *Přidání zařízení do pracoviště, on page 8*.
8. Přejděte na **Cameras > Storage (Kamery > Úložiště)** a vyberte nový rekordér pro každou kameru.

Poznámka


Pokud máte zařízení s operačním systémem AXIS OS verze 9.80 nebo starší, musíte je z umístění odebrat a znovu přidat, abyste mohli vybrat nový rekordér.

Odebrání rekordéru z umístění



Poznámka

Před odebráním rekordéru je třeba změnit možnost ukládání u zařízení, která jsou k němu připojena.

Změna možnosti ukládání:

1. Přejděte do části  > **Cameras > Storage (Kamery > Úložiště)**.
2. Vyberte zařízení, která chcete změnit.
3. Vyberte možnost **No storage (Žádné úložiště)**.
4. Klikněte na **Použít**.

Vyjměte rekordér:

1. Přejděte do nabídky  > **Recorders (Rekordéry)**.
2. Na řádku rekordérů, které chcete odebrat, klikněte na  > **Remove (Odebrat)**.
3. Klikněte na tlačítko **OK**.

Tvrdé resetování rekordéru

Důležité

Se zapnutým rekordérem pohybujte opatrně. Náhlé pohyby nebo nárazy by mohly poškodit pevný disk.

Poznámka

- Tvrдый reset obnoví všechna nastavení včetně IP adresy.
 - Tvrдый reset neodstraní vaše záznamy.
 - Tvrдый reset neodstraní heslo šifrování.
1. Vypněte rekordér:
Stiskněte tlačítko napájení na přední straně rekordéru na 4–5 sekund, dokud neuslyšíte pípnutí.
 2. Počkejte, dokud se rekordér nevypne, a pak jej otočte, abyste získali přístup k ovládacímu tlačítku.

3. Stiskněte a přidržte ovládací tlačítko. Spustíte rekordér stisknutím a uvolněním tlačítka napájení. Uvolněte ovládací tlačítko po 15–30 sekundách, jakmile se stavová LED rozblíká oranžově.
4. Opatrně vraťte rekordér na jeho místo.
5. Proces bude dokončen, až začne stavová LED svítit zeleně. V zařízení je nyní obnoveno výchozí tovární nastavení. Pokud není v síti k dispozici DHCP server, výchozí IP adresa je 192 . 168 . 0 . 90.
6. Resetujte svá zařízení připojená k rekordéru.

Jakmile rekordér po tvrdém resetu přidáte do umístění, budete vyzváni k zadání hesla šifrování, abyste mohli rekordér odemknout, nebo ke kliknutí na tlačítko **Format disk** (Formátovat disk), abyste mohli nastavit nové heslo.

Aktualizace softwaru

AXIS Camera Station Edge automaticky aktualizuje vaše zařízení. Když jsou připojeny k připojeným službám, každé dvě hodiny kontrolují nové aktualizace systému AXIS OS a provedou jejich instalaci, jsou-li k dispozici. Každé zařízení se řídí vlastním rozvrhem aktualizací podle toho, kdy bylo spuštěno nebo restartováno.

Nastavení času pro údržbu

Můžete si vybrat, kdy se vaše zařízení aktualizují, abyste minimalizovali narušení:

1. Přejít na **My Systems > Devices** (My Systems > Zařízení)
2. Vyberte zařízení, která chcete naplánovat.
3. Kliknutím na ikonu hodin otevřete plánovač.
4. Nastavte si preferované časové okno pro aktualizace.
 - Výchozí časové okno je čtyři hodiny, ale většina zařízení se aktualizuje během prvních několika hodin tohoto okna.
5. Klikněte na **Použít**.
6. Chcete-li zkontrolovat nastavený rozvrh, najedťte kurzorem myši na hodiny v seznamu zařízení.

Poznámka

Aktualizace, které vyžadují restart, se provádějí během údržby. Plynulé aktualizace, jako jsou systémové ACAP, se instalují okamžitě, aniž by přerušily video stream nebo vyžadovaly restart.

Manuální aktualizace

Pokud je k dispozici aktualizace, můžete ji spustit kdykoli manuálně.

1. Přejít na **My Systems > Devices** (My Systems > Zařízení)
2. Pokud vedle zařízení vidíte ikonu hodin, klikněte na šipku a aktualizace se okamžitě spustí.
3. Během aktualizace dojde ke krátkému restartování zařízení.

Mobilní aplikace

S mobilní aplikací AXIS Camera Station Edge můžete přistupovat ke svým zařízením a záznamům odkudkoliv. Můžete také dostávat oznámení, když nastanou podezřelé události nebo když někdo zavolá z interkomu.

Celkový přehled

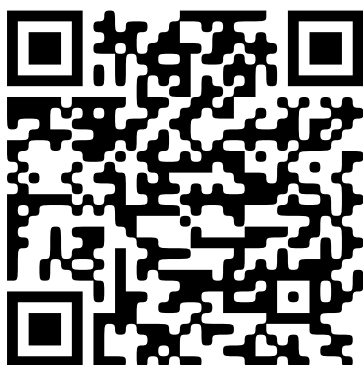
Tato aplikace zahrnuje spoustu funkcí a nastavení, která jsou k dispozici v desktopové aplikaci. Pomocí těchto čtyř karet můžete přistupovat ke svým umístěním a provádět na nich změny.

- **Video:** Zde máte přístup k živému zobrazení a záznamům svých zařízení, můžete přepínat mezi umístěními, pokud máte přístup k více než jednomu, nebo vytvářet nová umístění.
- **Události:** Zde naleznete seznam událostí, které byly zjištěny vašimi zařízeními. Kliknutím na konkrétní událost zobrazíte její záznam.
- **Zařízení:** Přístup k nastavení zařízení. Můžete například aktualizovat firmware, změnit způsob záznamu a přidat nebo odebrat zařízení.
- **Více...:** Zde můžete spravovat uživatele a oznámení, měnit motiv nebo získat pomoc, pokud narazíte na problémy.

Nainstalujte mobilní aplikaci.

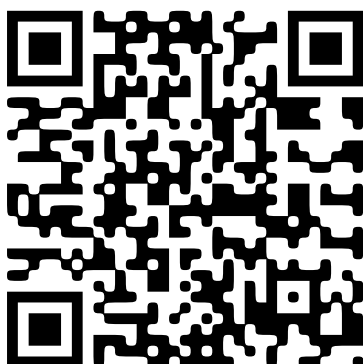
Pro Android

Klikněte na možnost *Download* (Stáhnout) nebo naskenujte následující QR kód®.



Pro iOS

Klikněte na možnost *Download* (Stáhnout) nebo naskenujte následující QR kód.



Otevřete mobilní aplikaci AXIS Camera Station Edge a přihlaste se pomocí svých přihlašovacích údajů Axis.

Pokud nemáte účet My Axis, můžete přejít na web axis.com/my-axis a zaregistrovat si nový účet.

QR Code je registrovaná ochranná známka společnosti Denso Wave Incorporated v Japonsku a dalších zemích.

Přidání zařízení v mobilní aplikaci

Poznámka

Ujistěte se, že je váš mobilní telefon připojen ke stejné síti jako vaše zařízení a počítač, na kterém je nainstalována desktopová aplikace.

1. Přejděte do části **Devices** (Zařízení).
2. Klikněte na **+**.
3. Zvolte zařízení, která chcete přidat.
4. Klikněte na tlačítko **Další**.
5. Zadejte heslo.
Toto heslo použijte pro přístup k webovým stránkám zařízení nebo k offline režimu v mobilní aplikaci.
6. Klikněte na tlačítko **Next** (Další) a počkejte, dokud AXIS Camera Station Edge nenakonfiguruje zařízení. Konfigurace může trvat několik minut.

Vytvoření umístění v mobilní aplikaci

Poznámka

Ujistěte se, že je váš mobilní telefon připojen ke stejné síti jako vaše zařízení a počítač, na kterém je nainstalována desktopová aplikace.


1. Přihlaste se ke svému účtu My Axis.
2. Pokud máte umístění přidružená k účtu My Axis: Klikněte na název umístění v levém horním rohu.
Pokud nemáte umístění přidružená k účtu My Axis: Klikněte na **Welcome** (Vítejte) v levém horním rohu.
3. Klikněte na **+**.
4. Klikněte na tlačítko **Další**.
5. Pojmenujte své umístění a klikněte na tlačítko **Next** (Další).
6. Vyberte zařízení, která chcete přidat do svého umístění, a klikněte na **Next** (Další).
7. Zadejte heslo pro svá zařízení.
Toto heslo použijte pro přístup k webovým stránkám vašich zařízení nebo pro přístup k offline režimu v mobilní aplikaci.
8. Klikněte na tlačítko **Další**.
9. Zkontrolujte, zda jsou podrobnosti umístění a přidávaných zařízení správná, a klikněte na tlačítko **Next** (Další).
10. Počkejte, dokud AXIS Camera Station Edge nedokončí konfiguraci zařízení. Konfigurace může trvat několik minut.

Zapněte oznámení

Do mobilní aplikace můžete dostávat oznámení o různých událostech, například když je detekován pohyb nebo když někdo zavolá z interkomu.

Zapnutí oznámení:

1. V aplikaci AXIS Camera Station Edge pro Windows přejděte na **Configuration > Events** (Nastavení > Události).
2. V části **Activation** (Aktivace) zapněte oznámení pro všechna nebo jednotlivá zařízení.
3. V nastavení oznámení mobilního zařízení zapněte oznámení pro mobilní aplikaci AXIS Camera Station Edge.
4. Otevřete mobilní aplikaci AXIS Camera Station Edge.

5. Přejděte do části **More (Další)** >  > **Notifications (Oznámení)**.
6. Vyberte oznámení, která chcete zapnout nebo vypnout.

Odstraňování potíží

AXIS Camera Station Edge jsme navrhli tak, aby fungoval s různými produkty Axis.

Kromě *seznamu kompatibilních produktů* musí být splněny následující požadavky, aby byla zajištěna kompatibilita a optimální výkon:

Verze AXIS OS	Podporováno	Podpora webových aplikací (připojených služeb)
AXIS OS 11.11.x a novější	Ano	Ano
AXIS OS 11.11.x a novější s řadou rekordérů AXIS S30 nebo S40 jako můstkem	Ano ¹	Ano
AXIS OS 8.40 a 9.80	Ano	Ne
AXIS OS 6.50 a 1.65	Ano ²	Ne
AXIS OS 8.40 a 9.80 s řadou rekordérů AXIS S30 nebo S40 jako můstkem	Ano	Ano

Poznámka

Před přidáním zařízení, která byla dříve používána v jiných systémech, vždy proveďte tvrdý reset. Pokud změníte nastavení zařízení, která nejsou k dispozici v AXIS Camera Station Edge, může to ovlivnit váš systém a mít dopad na jeho výkon. Také se ujistěte, že klient AXIS Camera Station Edge a zařízení Axis jsou aktualizována na nejnovější software a firmware.

Navštivte web axis.com/products/axis-camera-station-edge, na kterém naleznete:

- Datový list
- Kompatibilní produkty
- Podporu a zdroje informací

1. Platí pro následující produkty: AXIS C1310, AXIS C1410, AXIS P1465-LE-3, AXIS P3265-LVE-3, AXIS P1445-LE-3, AXIS P1455-LE-3, AXIS P3245-LVE-3, AXIS FA54, AXIS F9114, AXIS P3727.
 2. Společnost Axis ukončila oficiální podporu pro AXIS OS verze 6.50. Zařízení s touto verzí mohou nadále fungovat s AXIS Camera Station Edge po značnou dobu.

Technické problémy a řešení

Vytvoření umístění

Nebyla zjištěna žádná zařízení.

Zkontrolujte, zda jsou zařízení napájena a zda jsou připojena ke stejné podsíti jako počítač.

Zařízení nejsou podporována.

Používáte zařízení s nepodporovanou verzí AXIS OS.

Chyby komunikace

AXIS Camera Station Edge Systém nemohl kontaktovat zařízení. Možné důvody a řešení:

- Nestabilní připojení k internetu. Ujistěte se, že máte připojení k internetu, a zkuste to znovu.
- Zařízení je po restartu, obnovení nebo aktualizaci verze operačního systému AXIS OS v síti nedostupné. Průvodce zavřete a před dalším spuštěním několik minut počkejte, abyste mu poskytli dostatek času na restart.
- Zařízení nemá správná nastavení, což brání systému AXIS Camera Station Edge v komunikaci se zařízením. Zavřete průvodce, proveďte tvrdý restart zařízení a znovu průvodce spusťte.
- Použití VPN nebo dalších funkcí zabezpečení sítě blokuje připojení ke službám společnosti Axis. Ujistěte se, že požadované adresy jsou vyloučeny z kontroly a povoleny bránou firewall. Další informace naleznete v kapitole *Přehled řešení, on page 3*.

Přihlášení

Uživatelské jméno nebo heslo je nesprávné

Kombinace uživatelského jména a hesla není platná.

Pracoviště není k dispozici

- Ujistěte se, že je váš počítač s klientem AXIS Camera Station Edge připojen k internetu.
- Zkontrolujte, zda připojení k internetu neblokuje brána firewall nebo antivirový software.
- Na webu *status.axis.com* naleznete informace o incidentech nebo plánované údržbě služeb Axis.

Problémy s účtem My Axis


Viz často kladené dotazy online: <https://auth.axis.com/user-center/faq>

Živý pohled

Není k dispozici žádné video

- Ujistěte se, že váš systém dodržuje doporučení uvedená v části *Doporučení systému, on page 2*.
- Zkontrolujte, zda je aktualizován ovladač grafické karty.

Video se zpožďuje

- Ujistěte se, že váš systém dodržuje doporučení uvedená v části *Doporučení systému, on page 2*.
- Zkontrolujte, zda je aktualizován ovladač grafické karty.
- U starších verzí AXIS OS může být výkon ovlivněn v určitých nastaveních, zejména pokud je připojeno více klientů, včetně zvuku.
- Místo video detekce pohybu použijte výchozí nastavení nepřetržitého záznamu. Pokud problémy s výkonem přetrvávají, upravte následující nastavení, abyste snížili zatížení zařízení:
 1. V aplikaci AXIS Camera Station Edge přejděte na stránku  > **Cameras > Video quality** (Kamery > Kvalita videa).
 2. Vyberte kameru, kterou chcete konfigurovat.
 3. Snižte rozlišení kamery u živého a zaznamenaného videa.
 4. Snižte snímkovou frekvenci (FPS) živého a zaznamenaného videa.

Žádný kontakt

K zařízení nelze přistupovat na síti. Zkontrolujte, zda jsou vaše zařízení napájena a připojena k internetu.

Načtení streamu se nezdařilo

Dbejte na to, abyste z kamer nevyžadovali příliš mnoho streamů. Viz oddíl o řešení problémů v uživatelské příručce ke každé kameře na help.axis.com.

Pracovní prostor konfigurace

Chyba komunikace

- Spojení se zařízením bylo přerušeno. Klikněte na uvedený odkaz a nechte AXIS Camera Station Edge, aby se pokusil o obnovení. Zkontrolujte, zda je zařízení online s platným nastavením sítě.
- Nastavení anonymního pozorovatele je zapnuté. Ujistěte se, že je tato funkce na vašem zařízení vypnutá, protože AXIS Camera Station Edge nepodporuje anonymní prohlížení.

Chyba konfigurace

Zařízení má neplatné nastavení sítě nebo je nesprávně nakonfigurováno. Klikněte na uvedený

Pracovní prostor konfigurace

	odkaz a nechte AXIS Camera Station Edge, aby se pokusil o opravu. Pokud se to nepodaří, odeberte zařízení z vašeho umístění, proveďte tvrdý reset a znovu jej přidejte.
Žádný kontakt	Zařízení již není v síti k dispozici. Zkontrolujte, zda je zařízení nebo rekordér napájen a zda má přístup k internetu.
Chyba úložiště	Zařízení se nemůže spojit s rekordérem. Zkontrolujte, zda je v zařízeních povolen protokol IPv6, protože AXIS Camera Station Edge používá pro komunikaci protokol IPv6.

Připojené služby

Nelze povolit připojené služby	<p>Abyste mohli povolit připojené služby, musí mít vaše zařízení operační systém AXIS OS 11.11 nebo novější. Pokud má vaše zařízení verzi mezi AXIS OS 8.40 a 11.10, můžete se stále připojit pomocí rekordéru řady AXIS S30 nebo S40 jako můstku, pokud jej nastavíte jako zdroj záznamu.</p> <p>Následující zařízení nejsou kompatibilní s připojenými službami bez ohledu na verzi systému AXIS OS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AXIS Companion Recorder • AXIS Companion Eye Mini • AXIS Companion Dome Mini • AXIS Companion Bullet Mini • AXIS A8105-E Network Video Door Station
--------------------------------	---

Úložiště a záznamy

Chyba úložiště	<p>Vyskytly se problémy se záznamovým médiem, například chybějící SD karta, vadný disk nebo nesprávná konfigurace.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přejděte do části Configuration (Konfigurace) v systému AXIS Camera Station Edge a obnovte připojení. • Zkontrolujte, zda vaše záznamové médium nehlásí žádné chyby. Další informace naleznete v uživatelské příručce k záznamovému zařízení. Tuto uživatelskou příručku najdete na help.axis.com.
Nelze získat přístup k rekordéru	Rekordér je offline. Ujistěte se, že je napájen a připojen k internetu.
Možnost změny úložiště v části Configuration > Cameras > Storage (Nastavení > Kamery > Úložiště) je uzamčena.	Současné úložiště se používá jako přemostující zařízení. Postup výměny rekordéru naleznete v části <i>Výměna rekordéru ve vašem umístění, on page 20.</i>

Interkomy

Hovory interkomů se nepřipojují

Zkontrolujte, zda má váš klient (počítač nebo mobilní telefon) připojení k internetu.

Nelze odemknout dveře

Zkontrolujte, zda je interkom správně zapojen a nakonfigurován. Další informace naleznete v uživatelské příručce k interkomu. Tuto uživatelskou příručku najdete na help.axis.com.

Mobilní aplikace

Nejsou k dispozici žádná oznámení

Zkontrolujte, zda máte v mobilním telefonu a v aplikaci zapnutá oznámení. Další informace naleznete zde: *Zapněte oznámení, on page 23.*

Nemohu se vzdáleně připojit ke svému umístění

- Ujistěte se, že používáte nejnovější verzi systému AXIS Camera Station Edge.
- Zkontrolujte, zda je váš mobilní telefon připojen k internetu prostřednictvím mobilní sítě nebo Wi-Fi.
- Odhlaste se z účtu Axis a znovu se přihlaste, abyste se ujistili, že jste správně ověřeni.


Při vytváření nového umístění pomocí mobilní aplikace se mi zobrazí chyba.

- Ujistěte se, že jsou zařízení i mobilní aplikace připojeny ke stejné síti.
- Obnovte výchozí nastavení zařízení, odhlaste se z mobilní aplikace a znovu se přihlaste, než se pokusíte vytvořit umístění.

Kontaktujte podporu Axis

Pokud jste se pokusili vyřešit problém bez úspěchu nebo nemůžete najít řešení problému, obraťte se na podporu *Axis Support* a požádejte o pomoc.

Uložte systémovou zprávu:

1. V AXIS Camera Station Edge přejděte do nabídky  > **Save system report** (Uložit systémovou zprávu).
2. Při registraci nového případu pro podporu Axis Helpdesk připojte systémovou zprávu.

Přechod na AXIS Camera Station Edge

AXIS Companion Classic byl nahrazen AXIS Camera Station Edge jako výchozí software pro monitoring dodávaný se zařízeními Axis, což zlepšuje funkčnost i zabezpečení.

Poznámka

Podporuje širokou škálu zařízení AXIS Camera Station Edge, ale výkon a funkce se mohou lišit. Starší zařízení nemusí fungovat podle očekávání, obvykle kvůli hardwarovým nebo softwarovým omezením.

Požadavky na upgrade

Pokud již používáte AXIS Companion Classic a chcete provést aktualizaci na nejnovější verzi, přečtěte si následující tabulku a ověřte si, zda vaše zařízení splňuje požadavky.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Podporované produkty	<ul style="list-style-type: none"> • IP kamery AXIS Companion • AXIS Camera Station Edge řešení, ať už jsou používána s rekordérem AXIS řady S30 nebo S40 nebo ne, podporují kamery a enkodéry Axis s operačním systémem AXIS OS 8.40 nebo novějším. • AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE and AXIS Companion Dome mini LE jsou podporovány pouze, pokud jsou připojeny k rekordéru AXIS Companion Recorder. 	<ul style="list-style-type: none"> • IP kamery AXIS Companion • Síťové kamery a enkodéry Axis s AXIS OS 5.50 nebo novějším.
Paměťová média	<ul style="list-style-type: none"> • AXIS Surveillance Card • AXIS Companion Recorder • Řada rekordérů AXIS S30 • Řada rekordérů AXIS S40 • Žádná podpora NAS třetích stran 	<ul style="list-style-type: none"> • SD karta Axis • AXIS Companion Recorder • Řada rekordérů AXIS S30¹ • Vybraná zařízení NAS třetích stran
Podpora více uživatelů	Ano	Ne
Výstražná upozornění	Ano	Ne
Vzdálená správa systému	Ano	Ne
Připojení k Internetu	Vyžaduje se při nastavení a správě systému. Živé a nahrané video, které je k dispozici offline.	Nevyžadováno

¹ Informace o omezeních naleznete v technickém dokumentu „Odmítnutí odpovědnosti – AXIS S3008 a AXIS Companion Classic“ na webu axis.com/products/axis-camera-station-edge/support

T10074276_cs

2026-02 (M64.2)

© 2016 – 2026 Axis Communications AB