

# **AXIS Camera Station Edge**

### Informace o

AXIS Camera Station Edge je systém pro správu videa pro malé až středně velké dohledové systémy. Zjednodušuje dohled, záznam a správu video kanálů ze síťových kamer Axis. Chcete-li zjistit, které produkty fungují s AXIS Camera Station Edge, podívejte se na sekci *Kompatibilní produkty*. Úplný přehled funkcí systému najdete v *příručce k funkcím aplikace AXIS Camera Station Edge*.

### Možnosti přístupu

**Klient systému Windows** – Poskytuje přístup k záznamům, živému videu, protokolům a nastavení. Klient lze jej nainstalovat do libovolného počítače pro vzdálené sledování a ovládání ze kteréhokoli místa na internetu nebo ve firemní síti.

**Webová aplikace AXIS Camera Station Edge** – Poskytuje přístup k záznamům a živému videu systému AXIS Camera Station Edge z vašeho webového prohlížeče. Viz *Webová aplikace, on page 25*.

**Mobilní aplikace AXIS Camera Station Edge** – Poskytuje přístup k záznamům a živému videu na více systémech. Aplikaci je možné nainstalovat do zařízení Android a iOS a pro vzdálené zobrazení z jiných umístění. Viz *Mobilní aplikace, on page 39*.

### Doporučení systému

- OS: Windows 11
- Procesor: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Grafická karta: 256 MB integrované grafické paměti
- Ovladače grafické karty: Doporučuje se nejnovější verze
- Síť: 100 MB/s
- Při nastavení a správě systému je vyžadován přístup k internetu (živé a zaznamenané video je k dispozici offline).
- Nepřerušitelný zdroj napájení (UPS)
- Mobilní zařízení: iOS 16 nebo Android 11

#### Poznámka

Pokud používáte AXIS Companion Classic a chcete provést upgrade na nejnovější verzi, viz část *Přechod na AXIS Camera Station Edge, on page 46*.



|           |                                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• *.connect.axis.com</li> <li>• *.axis.com</li> </ul>         |
| Porty     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 443</li> <li>• 5349</li> <li>• 8443</li> </ul>              |
| Protokol  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP</li> <li>• HTTPS</li> <li>• DTLS (UDP a TCP)</li> </ul> |
| Směrování | Odchozí                                                                                              |
| Popis     | Připojení ze zařízení ke službám Axis Cloud Connect.                                                 |

#### C – Místní připojení k zařízení (zjišťování, počáteční nastavení a nouzový režim offline)

|          |                                                                                                                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL      | Místní síť                                                                                                                       |
| Porty    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 80</li> <li>• 443</li> <li>• 1900</li> <li>• 5353</li> </ul>                            |
| Protokol | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTP</li> <li>• HTTPS</li> <li>• RTSP přes HTTPS)</li> <li>• Bonjour</li> </ul>         |
| Popis    | <p>Přenos dat (mezi klientem a zařízeními)</p> <p>Zjišťování unicastového vysílání</p> <p>Zjišťování multicastového vysílání</p> |

#### D – Přímé spojení mezi klientem a zařízením

|           |                                                                                                                                                                                                |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL       | Peer-to-peer (P2P)                                                                                                                                                                             |
| Porty     | 49152–65535                                                                                                                                                                                    |
| Protokol  | DTLS (UDP a TCP)                                                                                                                                                                               |
| Směrování | Odchozí                                                                                                                                                                                        |
| Popis     | <p>Založeno na standardu WebRTC.</p> <p>Pro správnou funkci WebRTC TURN povolte odchozí připojení na portu 49152–65535 na server WebRTC TURN na adrese *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com</p> |

#### E – Záznam RTSP přes HTTP(S) na rekordéru

|       |            |
|-------|------------|
| URL   | Místní síť |
| Porty | 554        |

|           |                                                                         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------|
| Protokol  | TCP                                                                     |
| Směrování | V místní síti                                                           |
| Popis     | Záznam na rekordér řady AXIS S30 a S40 pomocí protokolu RTSP do kamery. |

## Poznámka

Zařízení a klienti musí být schopni rozpoznat názvy hostitelů služby Axis Cloud Connect. Zajistěte, aby byl povolen přístup k DNS serverům vaší organizace (obvykle přes port 53 UDP/TCP nebo podle vaší DNS infrastruktury).

## Škálovatelnost umístění

Umístění je jednotný vstupní bod dohledového řešení, například všechny kamery v obchodě. Prostřednictvím jediného účtu **My Axis** můžete sledovat několik umístění.

Každé umístění může podporovat až **150 zdrojů videa**. Dodržování tohoto limitu pomáhá udržet spolehlivý provoz všech připojených zařízení. U větších nasazení doporučujeme rozdělit zařízení do více umístění.

## Začněte

### Zaregistrujte si účet My Axis

1. Zaregistrujte si účet **My Axis** na webu [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login).
2. Vyberte jednu z metod vícefaktorového ověřování (MFA): **autentikátor (TOTP)** nebo **e-mail** a postupujte podle pokynů na obrazovce. MFA je systém zabezpečení, který přináší další vrstvu ověření identity uživatele.

### Instalace hardwaru

Před instalací hardwaru:

- Ujistěte se, že máte přístup k internetu.
- Ujistěte se, že počítač a zařízení, která instalujete, jsou připojeny ke stejné síti.
- Proveďte tvrdý reset všech zařízení, která byla dříve použita v jiném systému.

### Použijte kartu AXIS Surveillance Card jako záznamové zařízení

1. Vložte kartu *AXIS Surveillance Card* do zařízení, ze kterých chcete nahrávat.
2. Připojte svá zařízení Axis k síti.
3. Než budete pokračovat, počkejte několik minut, než se zařízení spustí.

### Jako zařízení pro záznam použijte rekordér řady AXIS S30 nebo S40.

1. Připojte rekordér k síti prostřednictvím portu LAN.
2. Připojte svá zařízení Axis k portům PoE rekordéru.
3. Připojte zdroj napájení k rekordéru.
4. Než budete pokračovat, počkejte několik minut, než se rekordér a zařízení spustí.

#### **▲ POZOR**

Rekordér uchovávejte v dobře větraném prostředí s dostatkem volného prostoru kolem něj, aby se nepřehříval.

Další informace o rekordéru, jako jsou požadavky na napájení a počet připojitelných zařízení, naleznete na stránce podpory rekordéru na [axis.com](https://axis.com).

### Instalace AXIS Camera Station Edge

1. Přejděte na web [axis.com/products/axis-camera-station-edge](https://axis.com/products/axis-camera-station-edge) a klikněte na **Download** (Stáhnout).
2. Otevřete instalační soubor a postupujte podle pokynů průvodce nastavením.
3. Přihlaste se s pomocí účtu *My Axis*.

### Vytvoření umístění

1. Spusťte aplikaci **AXIS Camera Station Edge**.
2. Přihlaste se s pomocí účtu *My Axis*.
3. Klikněte na **Create new site** (Vytvořit nové umístění) a umístění pojmenujte.
4. Klikněte na tlačítko **Next** (Další).
5. Vyberte zařízení, která chcete přidat k umístění.
6. Klikněte na tlačítko **Next** (Další).
7. Vyberte úložiště.
8. Klikněte na tlačítko **Next** (Další).

9. Klikněte na **Install** (Instalovat) a počkejte, než aplikace AXIS Camera Station Edge nakonfiguruje zařízení. Konfigurace může trvat několik minut.

Po dokončení instalace:

- Všechna zařízení Axis v systému mají nejnovější AXIS OS.
- Všechna zařízení mají heslo, které splňuje minimální bezpečnostní požadavky.
- Je aktivní záznam s použitím výchozího nastavení.
- Můžete použít vzdálený přístup.

### Konfigurace záznamu a obrazu

AXIS Camera Station Edge nakonfiguruje nepřetržitý záznam pro kameru po jejím přidání do systému. Viz *Nastavení souvislého a plánovaného záznamu, on page 19*. Kromě toho:

- U kamer s funkcí AXIS Object Analytics nastavíme záznam na základě událostí pomocí funkce AXIS Object Analytics pro libovolný typ objektu. Další informace naleznete zde: *Nastavení analýzy objektů, on page 16*.
- U kamer bez funkce AXIS Object Analytics jsme nastavili nahrávání na základě událostí s video detekcí pohybu. Další informace naleznete zde: *Nastavení video detekce pohybu, on page 16*.

#### Poznámka

Doporučujeme odfiltrovat irelevantní pohyb ve scéně pomocí filtrů pro krátkodobý pohyb, kývání a malé objekty. Použití vymezených oblastí pomáhá dále omezit nežádoucí události.

Úprava nastavení obrazu:

1. Přejděte do části  > **Cameras > Image (Kamery > Obraz)**.
2. Vyberte kameru, kterou chcete upravit.

Obraz můžete měnit pomocí nastavení, jako jsou:

- Vzhled
- Expozice
- Překryvný text
- Ve dne a v noci
- Privátní maska
- Zaostření a přiblížení

## Každodenní používání

### Přístup k zařízením

1. Přihlaste se k AXIS Camera Station Edge na počítači nebo na svém mobilním zařízení prostřednictvím vašeho účtu *My Axis*.
  - 1.1. Chcete-li získat přístup ke svým zařízením ve webové aplikaci pro AXIS Camera Station, přejděte na řešení *My Systems*. Než budete mít přístup ke svým zařízením v řešení *My Systems*, musíte je přidat do připojených služeb. Další informace naleznete v *uživatelské příručce k řešení My Systems na axis.com*.
2. Zvolte umístění, ve kterém se vaše zařízení nachází.

### Přidejte uživatele

1. Přejděte do části  > Users (Uživatelé).
2. Klikněte na **Add...** (Přidat...)
3. Zadejte e-mailovou adresu a vyberte úroveň přístupu.
4. Klikněte na tlačítko **OK**.

Uživatel obdrží e-mail s pokyny, jak začít. Posledním krokem je přijmout pozvání.

#### Poznámka

Pokud přidáte uživatele, který nemá účet My Axis, bude vyzván k jeho vytvoření.

K dispozici jsou následující úrovně přístupu:

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Správce     |   <br>Plný přístup. |
| Operátor    |  <br>Má přístup k záznamům a k živému zobrazení, ale nemůže provádět změny umístění.                   |
| Pozorovatel | <br>Má přístup pouze k živému zobrazení.                                                                                                                                                  |

### Přijetí pozvánky

Pokud obdržíte pozvánku na umístění, musíte ji před přístupem na toto umístění nejprve přijmout.

1. Přejděte do části  > Invitations (Pozvánky).
2. Klikněte na tlačítko **Accept** (Přijmout).
3. Jakmile budete hotovi, klikněte na tlačítko **Close** (Zavřít).

### Přidání zařízení do pracoviště

1. Připojte zařízení Axis k síti pomocí portu PoE na rekordéru nebo externího PoE switche.
2. Přejděte do části  > Cameras > Overview (Kamery > Přehled).

3. Klikněte na **Add devices** (Přidat zařízení).
4. Vyberte zařízení, které chcete přidat k umístění.
5. Klikněte na tlačítko **Next** (Další).
6. Nastavte heslo v závislosti na aktuálním stavu zařízení:

| Stav zařízení                                                                                                     | Požadavky na heslo                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nové zařízení nebo zařízení s obnovenými továrními nastaveními                                                    | Vytvořte účet uživatele a nastavte heslo. Heslo musí mít alespoň 15 znaků.                                                                           |
| Zařízení s nainstalovanou starší verzí systému AXIS OS (například AXIS OS 6.50, u kterého je povoleno pouze HTTP) | Zařízení se zobrazuje jako připravené k přidání. Během průvodce nastavením budete vyzváni k zadání hesla, které splňuje požadavek na délku 15 znaků. |
| Zařízení s již nastaveným heslem                                                                                  | Zadejte stávající heslo k odemčení zařízení. Pokud má již alespoň 15 znaků, nemusíte jej měnit.                                                      |

7. Klikněte na tlačítko **Next** (Další).
8. Klikněte na **Install** (Instalovat) a počkejte, dokud AXIS Camera Station Edge nenakonfiguruje zařízení. Konfigurace může trvat několik minut.

## Video se živým zobrazením

1. Přejděte do nabídky .
2. Vyberte kameru, kterou chcete zobrazit.
  - 2.1. Chcete-li zobrazit živé a nahrané video ve webové aplikaci pro systém AXIS Camera Station, přejděte do řešení *My Systems*. Než budete mít přístup ke svým zařízením v řešení *My Systems*, musíte je přidat do připojených služeb.

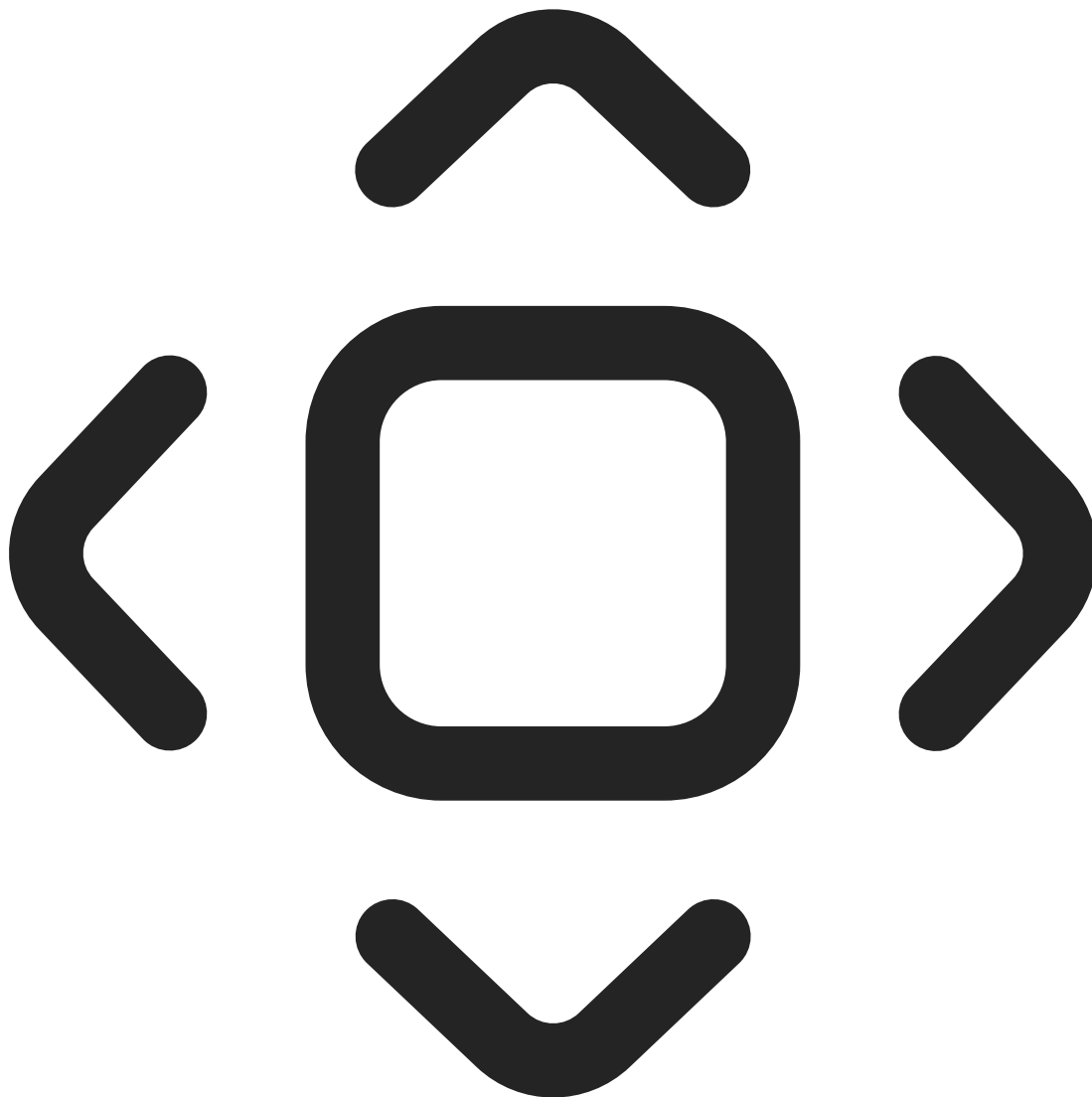
## PTZ kamery

Pokud používáte kameru PTZ, můžete obraz živého zobrazení natáčet do stran, naklánět a přibližovat.

Chcete-li ovládat kameru PTZ:

1. Přejděte na možnost **Live view** (Živé zobrazení) a vyberte svou PTZ kameru.

2. Kliknutím na



otevřete možnosti PTZ.

3. Vyberte možnost **Use mechanical PTZ** (Použít mechanické PTZ) k aktivaci ovládání PTZ.
4. Pomocí ovládacích prvků na obrazovce můžete provádět otáčení, naklápění a přiblížování.

#### Klávesové zkratky

| Akce                                        | Zkratka                                            |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Přiblížit                                   | Ctrl + [+]                                         |
| Oddálit                                     | Ctrl + [-]                                         |
| Otáčení nebo naklápění v přiblíženém záběru | Ctrl + [←], Ctrl + [→], Ctrl + [↑] nebo Ctrl + [↓] |

#### Přednastavení PTZ

Pomocí prepozic PTZ můžete konkrétní polohy kamery uložit a rychle se k nim vracet.

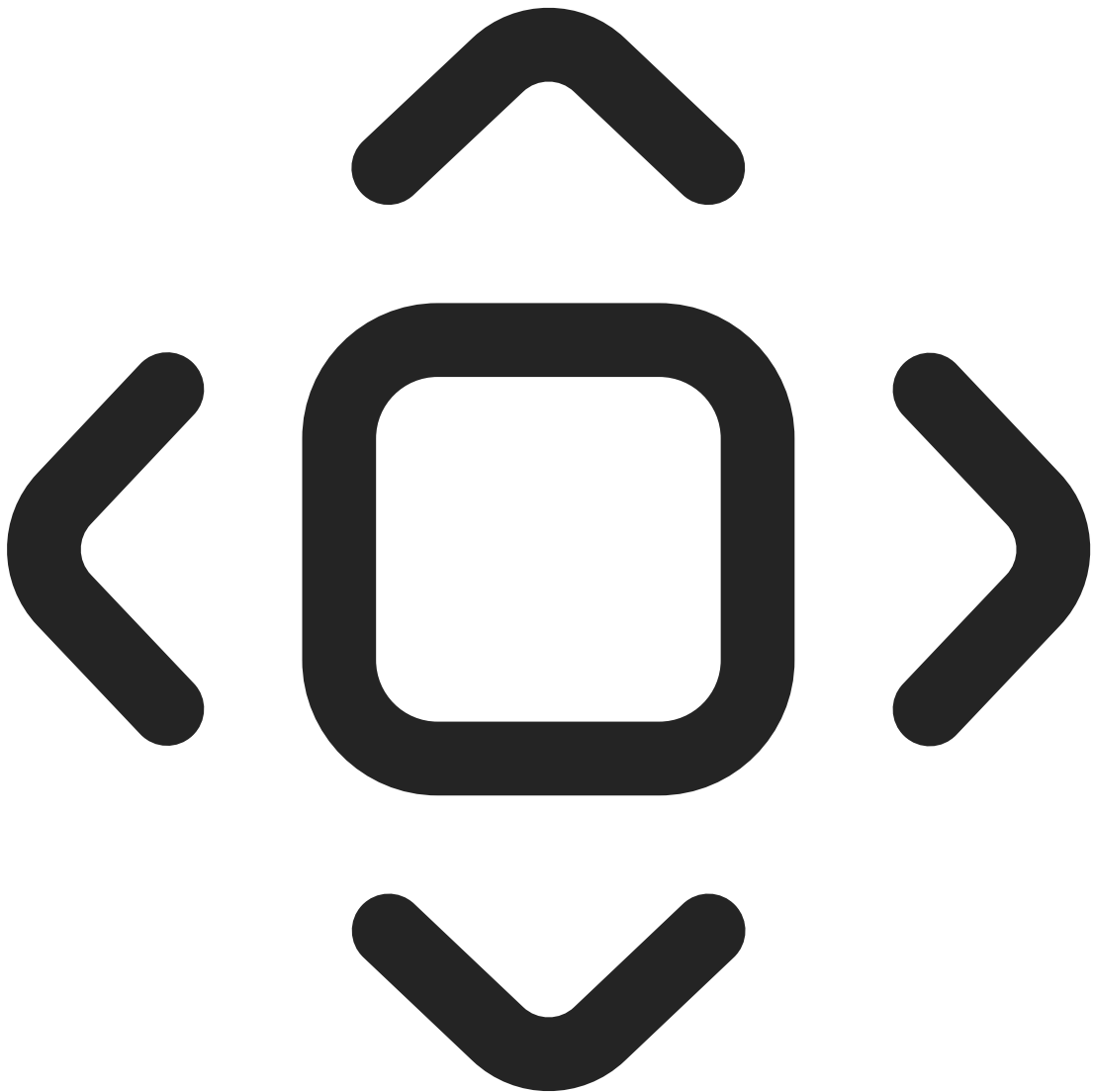
Chcete-li přidat prepozici PTZ:

1. Přejděte do části **Configuration > Cameras > Image** (Nastavení > Kamery > Obraz).
2. Zvolte svou kameru PTZ.

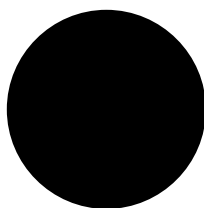
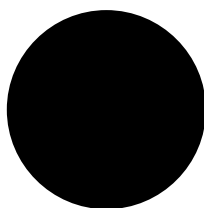
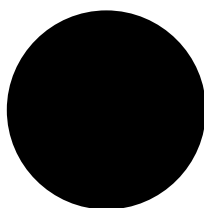
3. Klikněte na kartu **PTZ presets** (Prepozice PTZ).
4. Zadejte název aktuální polohy kamery v rámci možnosti **Name** (Název).
5. Klikněte na možnost **+ Create** (Vytvořit).

Chcete-li přejít k předvolbě PTZ:

1. Přejděte na možnost **Live view** (Živé zobrazení) a vyberte svou PTZ kameru.
2. Klikněte na



nebo



a vyberte některou z dostupných prepozic v rámci možnosti **PTZ presets** (Prepozice PTZ).

### Vytvoření dělených pohledů

Dělený pohled zobrazuje více záběrů v jednom okně, takže můžete mít současně dohled nad různými oblastmi. Vytvoření děleného pohledu:

1. Přejděte do nabídky .
2. Klikněte na  **Add view** (Přidat zobrazení).
3. V části **Add a split view** (Přidat dělený pohled), vyberte požadovanou velikost mřížky.
4. Zadejte název děleného pohledu.
5. Přetáhněte kamery na mřížku.
6. Klikněte na tlačítko **OK**.

### Zobrazit živé zobrazení v mřížce

1. Přejděte do nabídky .

2. Klikněte na **Split views** (Dělené pohledy) a vyberte jeden z vašich dělených pohledů nebo klikněte na **Default views** (Výchozí pohledy) a vyberte předdefinovaný pohled.

### **Vytváření dělených pohledů z kamer typu rybí oko**

Můžete vytvořit vlastní dělené pohledy z kamery typu rybí oko a použít je při prohlížení záznamů. Vytvoření děleného pohledu rybího oka:

1. Přejděte do nabídky .
2. Klikněte na  **Add view** (Přidat zobrazení).
3. V části **Add a split view** (Přidat dělený pohled), vyberte požadovanou velikost mřížky.
4. Vyberte si svou kameru typu rybí oko.
5. Klikněte a přetáhněte na obrazu kamery, abyste přiblížili požadované oblasti dohledu.
6. Zadejte název děleného pohledu.
7. Klikněte na tlačítko **OK**.

### **Prohlížení záznamů pomocí děleného pohledu rybího oka**

1. Přejděte do nabídky **Recordings** (Záznamy).
2. Vyberte dělený pohled rybího oka, který jste vytvořili v nabídce **Split views** (Dělené pohledy).
3. Pomocí časové osy a kalendáře vyhledejte konkrétní záznam, který chcete zobrazit. Záznam se zobrazí se stejnými oblastmi bez zkreslení a s přiblížením, které jste nastavili v děleném pohledu.

### **Vytvoření zobrazení sekvencí**

1. Přejděte do nabídky .
2. Klikněte na  **Add view** (Přidat zobrazení).
3. Klikněte na **Add a sequence view** (Přidat zobrazení sekvence).
4. Zadejte název zobrazení sekvence.
5. Přetáhněte kamery na určené místo.
6. Pro každou kameru vyberte dobu prodlevy, abyste mohli rozhodnout, jak dlouho se má obraz zobrazovat.
7. Klikněte na tlačítko **OK**.

### **Zobrazení živého videa v sekvenci**

1. Přejděte do nabídky .
2. Klikněte na **Sequence views** (Zobrazení sekvencí), a vyberte jednu z vašich sekvencí.

### **Přehrávání záznamů**

1. Přejděte do nabídky .
2. Vyberte kameru nebo záběr.
3. Záznam najděte pomocí časové osy a kalendáře.
4. Vyhledejte požadovaný čas a klikněte na **Play** (Přehrát). Když vyberete záběr s více kamerami, všechny kamery se posouvají současně.
5. Chcete-li změnit rychlost přehrávání, najedte nad tlačítko přehrávání a otočte kolečkem myši.

## Uložení záznamu

1. Přejděte na  > .
2. Vyberte zařízení, ze kterého chcete uložit záznam.
3. Vyberte čas začátku a konce záznamu.
4. Uložte záznam do předem zvoleného umístění.
5. Chcete-li záznamy uložit na USB disk rekordéru řady AXIS S30 nebo S40, zvolte zaškrtnuté pole **Save to recorder USB** (Uložit na USB rekordéru).

### Poznámka

Chcete-li změnit umístění, kam se ukládají záznamy, přejděte na  > **Settings** > **File** (Nastavení > Soubor) a klikněte na **Browse** (Procházet) v části **Recordings** (Záznamy).

## Formát souboru uložených záznamů

Při uložení záznamů si můžete vybrat mezi dvěma formáty souborů. Chcete-li změnit formát, přejděte na  > **Settings** > **File** (Nastavení > Soubor) a vyberte požadovaný formát v nabídce **File format for saved recordings** (Formát souboru pro uložené záznamy).

| Formát     |                                                  |
|------------|--------------------------------------------------|
| <b>MKV</b> | Nejlepší zkušenosti s aplikací AXIS File Player. |
| <b>MP4</b> | Nejlepší podpora napříč platformami.             |

### Poznámka

Formát ASF již není k dispozici. Pokud jste dříve používali ASF se zapnutým šifrováním, nové formáty souborů již šifrování nepodporují. Chcete-li své video chránit před manipulací, přejděte do pokročilých nastavení zařízení, přejděte na **Video settings** > **Stream** (Nastavení videa > Stream) a zapněte funkci **Signed video** (Podepsané video).

## Přehrání uloženého záznamu

Chcete-li přehrát uložený záznam, otevřete jej v přehrávači AXIS File Player.

Při ukládání záznamu se do stejné složky uloží i přehrávač AXIS File Player. Přehrávač AXIS File Player má časovou osu, která ukazuje, kdy byl záznam pořízen.

## Pořídít snímek

Pořízení snímku z živého zobrazení:

1. Otevřít 
2. Kliknutí 

Pořízení snímku ze záznamů:

1. Otevřít 
2. Záznam najděte pomocí časové osy a kalendáře.
3. Na časové ose vyberte kameru a značku přehrávání přesuňte na požadovaný čas.
4. Kliknutím na  spusťte režim vyšetřování.

- Režim vyšetřování umožňuje procházet zaznamenaným videem snímek po snímku, takže lze najít přesný moment, v němž se stala určitá událost, a pořídit snímek.
- 5. Chcete-li událost najít, klikněte na miniatury a přecházejte po krocích zpět (horní panel) nebo vpřed (dolní panel) v krocích po 1, 5, 15 nebo 30 snímcích. Případně pohybujte posuvníkem.
- 6. Až budete s nastavením spokojeni, kliknutím na  poříďte snímek.
  - U většiny kamer snímek obsahuje celý obraz kamery bez ohledu na míru přiblížení. U kamer s odstraněnou deformací obrazu bude snímek obsahovat přiblížený obraz.

Změňte umístění vašich uložených snímků:

1. Přejděte do části  > Settings > File (Nastavení > Soubor).
2. Změňte umístění v části Snapshots (Snímky).

### Zobrazit události

Můžete zobrazit seznam událostí, které byly zjištěny vašimi zařízeními.

1. Kliknutím na  zobrazíte seznam událostí.
2. Kliknutím na konkrétní událost v seznamu zobrazíte její záznam.
3. Klikněte pravým tlačítkem myši na konkrétní událost v seznamu a vyberte možnost **Go to live view** (Přejít na živé zobrazení), abyste přešli na živé zobrazení zařízení, které událost spustilo.

Chcete-li zobrazit události v seznamu a dostávat oznámení o jejich výskytu, musíte nastavit oznámení událostí.

- Chcete-li nastavit oznámení událostí na základě detekce pohybu AXIS Camera Station Edge, viz *Nastavení video detekce pohybu, on page 16*.

#### Příklad:

Recepční stiskne nouzové tlačítko. Operátor je upozorněn a prohlíží si událost.

## Konfigurace

### Konfigurace kvality videa

Kvalitu videa můžete nastavit tak, aby vyhovovala požadavkům na kvalitu obrazu a využití šířky pásma. Nastavení kvality videa ovlivňuje nahrávání na základě pohybu, souvislý záznam a živé zobrazení.

1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Video quality** (Kamery > Kvalita videa).
2. Vyberte kameru, kterou chcete konfigurovat.
3. Upravte nastavení **Resolution** (Rozlišení) nebo **Frame rate** (Snímková frekvence), případně obojí, ve vysokém či nízkém profilu.
4. Uložte nastavení kliknutím na tlačítko **Apply** (Použít).

### Nastavení záznamu na základě pohybu

AXIS Camera Station Edge automaticky nakonfiguruje nepřetržitý záznam pro zařízení po jeho přidání do systému. Kromě nepřetržitého záznamu doporučujeme použít některou z následujících možností:

- U kamer s funkcí **AXIS Object Analytics** doporučujeme ke spouštění záznamu na základě pohybu používat analýzu objektů. Viz *Nastavení analýzy objektů, on page 16*.
- U kamer bez analýzy objektů doporučujeme používat nepřetržitý záznam s upozorněním na základě video detekce pohybu. Viz *Nastavení video detekce pohybu, on page 16*.

### Nastavení analýzy objektů

1. Přejděte na  > **Recording settings** > **Motion recording** (Nastavení záznamu > Záznam na základě pohybu).
2. Vyberte kameru, u které chcete použít analýzu objektů.
3. Vyberte možnost **Enable motion recording** (Aktivovat záznam na základě pohybu).
4. Vyberte možnost **Object analytics** (Analýza objektů).
5. Klikněte na **Použít**.
6. Klikněte na **Motion settings** (Nastavení pohybu) a nakonfigurujte své scénáře. Další informace naleznete v *uživatelské příručce k AXIS Object Analytics na webu axis.com*.

### Nastavení video detekce pohybu

U kamer bez analýzy objektů doporučujeme používat nepřetržitý záznam s upozorněním na událost na základě video detekce pohybu.

Odesílání oznámení událostí na základě detekce pohybu do vaší desktopové aplikace AXIS Camera Station Edge:

1. Přejděte do nabídky  > **Events** > **Video Motion Detection** (Události > Video detekce pohybu).
2. Nastavení rozvrhu.
3. V části **Activation** (Aktivace) vyberte zařízení, od kterých chcete dostávat oznámení.

Pokud se detekce pohybu spouští příliš často, můžete upravit nastavení tak, aby ignorovalo části zobrazení nebo určité typy událostí.

1. Přejděte do části  > **Recording settings** > **Video motion detection** (Nastavení záznamu > Video detekce pohybu).
2. Vyberte kameru, kterou chcete upravit.
3. Vyberte, kterou část záběru kamery chcete při detekci pohybu zahrnout nebo vyloučit.

- Upravte předdefinovanou oblast, která má být zahrnuta při detekci pohybu.
- Vyberte možnost **Exclude areas** (Vymezovací oblasti) a upravte oblast, která má být vyloučena z detekce pohybu.

#### Poznámka

U některých modelů kamer můžete přidávat pouze obdélníkové tvary, u jiných můžete přidávat polygony.

4. Rozbalte nabídku **Advanced** (Pokročilé) a upravte nastavení filtrů.

- **Small objects filter** (Filtr malých objektů): Ignoruje malé objekty, jako jsou zvířata.
- **Swaying objects filter** (Filtr kývajících se objektů): Ignoruje objekty, které se pohybují pouze na krátkou vzdálenost, jako jsou stromy nebo vlajky pohybující se ve větru.

#### Poznámka

Filtr kývajících se objektů není k dispozici pro všechny modely kamer.

- **Short-lived objects filter** (Filtr krátkodobých objektů): Tento filtr ignoruje objekty, které se na obraze objeví jen krátkou dobu, například světelné paprsky z projíždějícího auta a rychle se pohybující stíny.

Chcete-li zapnout oznámení událostí v mobilní aplikaci AXIS Camera Station Edge, viz *Zapněte oznámení, on page 40*.

Pokud chcete vypnout kontinuální záznam a zaznamenávat pouze při detekci pohybu, viz *Záznam pouze při detekci pohybu, on page 17*.

### Záznam pouze při detekci pohybu

Pokud nechcete použít metodu kontinuálního záznamu v systému AXIS Camera Station Edge, můžete systém AXIS Camera Station Edge nastavit, aby zaznamenával pouze při detekci pohybu.

1. Přejděte do části  > **Cameras** (Kamery).
2. U svých zařízení vypněte **Continuous recording** (Nepřetržitý záznam).
3. Zapněte u svých zařízení funkci **Motion detection** (Detekce pohybu).

Další informace o detekci pohybu naleznete v článku *Nastavení video detekce pohybu, on page 16*.

### Přidání interkomů

Přidejte do svého systému kamerového dohledu interkomy pro příjem hovorů z počítače nebo mobilní aplikace a odemykání dveří.

#### Poznámka

Chcete-li odemknout dveře, musí být interkom správně připojen k elektronickému zámku dveří. V dokumentaci k interkomu najdete informace o tom, jak toto připojení správně navázat. Dokumentaci k interkomu naleznete na webu [axis.com/products/axis-network-intercoms](http://axis.com/products/axis-network-intercoms).

### Nastavení zesílení výstupu

Můžete nastavit zesílení výstupu pro vyzvánění interkomu a volání.

1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Intercom** (Kamery > Interkom).
2. Vyberte interkom, který chcete upravit.
3. Upravte počet dB v části **Output gain** (Zesílení výstupu).
4. Klikněte na **Použít**.

### Správa časového limitu volání

Můžete rozhodnout, jak dlouho má nepřijatý hovor vyzvánět, než bude automaticky odmítnut.

1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Intercom** (Kamery > Interkom).
2. Vyberte interkom, který chcete upravit.
3. Upravte počet sekund v části **Calling timeout** (Časový limit volání).
4. Klikněte na **Použít**.

## Úprava doby odemknutí

Můžete rozhodnout, jak dlouho mají dveře zůstat odemčené po otevření systémem AXIS Camera Station Edge.

1. Přejděte do části  > **Cameras** > **Intercom** (Kamery > Interkom).
2. Vyberte interkom, který chcete upravit.
3. Upravte počet sekund v části **Unlock duration** (Doba odemknutí).
4. Klikněte na **Použít**.

## Změna vyzvánění

1. Přejděte do nabídky  **Configuration** > **Customize** (Nastavení > Přizpůsobit).
2. Použijte výchozí vyzváněcí tón nebo nahrajte vlastní vyzváněcí tón.

## Přidání síťových reproduktorů

Přidejte reproduktory ke svému systému kamerového dohledu a zlepšete zabezpečení svých prostor pomocí hlášení spouštěných událostmi a přímých výzev.

### Poznámka

- Informace o nastavení hlasitosti reproduktoru a použití spouštění událostí naleznete v uživatelské příručce k reproduktoru. Uživatelskou příručku můžete najít na stránkách podpory produktu na [axis.com](http://axis.com) nebo na [help.axis.com](http://help.axis.com).
- Chcete-li použít více reproduktorů, použijte řešení *AXIS Audio Manager Edge* a seskupte je do zón. Uživatelskou příručku pro řešení *AXIS Audio Manager Edge* najdete na stránkách podpory nebo na [help.axis.com](http://help.axis.com).
- Informace o tom, jak používat síťové reproduktory Axis k přehrávání předem nahraných oznámení v systému *AXIS Camera Station Edge* naleznete v článku *Jak na to* na webu [axis.com/products/axis-camera-station-edge/support](http://axis.com/products/axis-camera-station-edge/support).

## Odesílání živých oznámení

V systému *AXIS Camera Station Edge* je funkce push-to-talk, která umožňuje odesílat živá oznámení do jednoho nebo více reproduktorů.

Odeslání oznámení do reproduktoru:

1. Přejděte do části  a vyberte vámi zvolenou kameru.
2. Vyberte reproduktor.
3. Stisknutím a podržením ikony mikrofonu aktivujte mikrofon.
4. Po odeslání oznámení uvolněte ikonu mikrofonu.

Chcete-li odeslat hlášení do více reproduktorů, použijte aplikaci *AXIS Audio Manager Edge* k seskupení reproduktorů a jejich přidání do zóny před odesláním oznámení.

#### Poznámka

Uživatelskou příručku pro řešení *AXIS Audio Manager Edge* najdete na stránkách podpory produktu nebo na [help.axis.com](http://help.axis.com).

## Přidání impulzních sirén

Přidejte do svého systému kamerového dohledu stroboskopické sirény a zlepšete zabezpečení svých prostor pomocí signálů a poplachů spouštěných událostmi.

#### Poznámka

- Informace o nastavení impulzní sirény naleznete v *uživatelské příručce k siréně AXIS D4100-E Network Strobe Siren*.
- Informace o tom, jak používat sirény AXIS D4100-E Network Strobe Siren v systému AXIS Camera Station Edge, naleznete v článku *Jak na to* na webu [axis.com/products/axis-camera-station-edge/support](http://axis.com/products/axis-camera-station-edge/support).

## Nastavení souvislého a plánovaného záznamu

Souvislý záznam ukládá snímky nepřetržitě a vyžaduje více místa v úložišti než jiné možnosti záznamu.

#### Poznámka

AXIS Camera Station Edge používá ve výchozím nastavení záznam na základě pohybu s funkcí AXIS Object Analytics (vysoký profil) a nepřetržitý záznam (nízký profil). U kamer bez funkce AXIS Object Analytics je výchozím nastavením souvislý záznam (vysoký profil).

1. Přejděte na  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Nastavení záznamu > Souvislý záznam).
2. Vyberte kameru, kterou chcete konfigurovat.
3. Vyberte možnost **Enable continuous recording** (Aktivovat souvislý záznam).
4. Vyberte preferovanou kvalitu videa.
5. Chcete-li provádět nepřetržitý záznam, vyberte možnost **Always on** (Vždy zapnuto).
6. Nebo vyberte **Schedules** (Rozvrhy) a vyberte jeden nebo více existujících rozvrhů, pokud chcete nahrávat pouze v určitých hodinách. Další informace naleznete zde: *Vytvořte a upravte rozvrhy, on page 19*.
7. Klikněte na **Použít**.

## Vytvořte a upravte rozvrhy

AXIS Camera Station Edge má některé předdefinované rozvrhy, které umožňují nahrávat pouze v určitých hodinách. Tyto rozvrhy můžete upravovat nebo vytvářet vlastní. Když vytvoříte nebo upravíte rozvrh pro kameru, změny se týkají pouze této kamery.

Úprava rozvrhu:

1. Přejděte na  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Nastavení záznamu > Souvislý záznam).
2. Vyberte kameru, pro kterou chcete upravit rozvrh.
3. Vyberte **Rozvrhy**.
4. Klikněte na řádek rozvrhu, který chcete upravit, a klikněte na **Edit... (Upravit...)**.
5. Upravte rozvrh a kliknutím na **OK** jej uložte.

Vytvoření nového plánu:

1. Přejděte na  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Nastavení záznamu > Souvislý záznam).
2. Vyberte kameru, pro kterou chcete vytvořit nový rozvrh.

3. Vyberte **Rozvrhy**.
4. Klikněte na **New... (Nový...)**.
5. Upravte nový rozvrh a kliknutím na **OK** jej uložte.

### Nastavení oznámení

Systém AXIS Camera Station Edge můžete nakonfigurovat tak, aby odesílal oznámení do vaší desktopové a mobilní aplikace.

- Chcete-li nastavit oznámení událostí na základě video detekce pohybu AXIS Camera Station Edge, viz *Nastavení video detekce pohybu, on page 16*.
- Chcete-li nastavit oznámení událostí na základě jiných aplikací pro analytiku Axis, přečtěte si články **Jak na to** na webu [axis.com/products/axis-camera-station-edge/support](https://axis.com/products/axis-camera-station-edge/support).
- Chcete-li zapnout oznámení událostí v mobilní aplikaci AXIS Camera Station Edge, viz *Zapněte oznámení, on page 40*.

### Aktivace offline režimu

Pokud aktivujete offline režim, můžete používat web AXIS Camera Station Edge bez připojení k internetu, některé funkce jsou však omezené. Budete mít přístup k **Live view** (Živé zobrazení) a **Recordings** (Záznamy), ale ne k nabídce **Configuration** (Nastavení), kde můžete provádět změny umístění.

Režim offline je vázán na uživatele systému Windows, který jej aktivoval, nikoli na váš online účet. Během aktivace se na zařízeních v dané lokalitě vytvoří uživatel operátora a přihlašovací údaje uživatele se zašifrují a uloží na disk pro daného uživatele systému Windows. Při použití režimu offline načte AXIS Camera Station Edge tento soubor, aby získala přihlašovací údaje k zařízením.

Aktivace offline režimu:

1. Přejděte do nabídky  > **Site** (Umístění).
2. Zapněte **Offline mode** (Offline režim).

#### Poznámka

- Umístění musí být online při zapínání offline režimu. Každý uživatel systému Windows musí pro svého vlastního klienta zapnout offline režim.
- Offline režim není určen k trvalému použití. Připojte svůj systém AXIS Camera Station Edge k internetu alespoň každé tři měsíce a aktualizujte firmware a certifikáty zařízení.
- Počítač, který přistupuje k webu v režimu offline, by měl být připojen ke stejné podsíti jako zařízení. Nemůžete použít offline režim, pokud je váš klient AXIS Camera Station Edge připojen k internetu.
- Mobilní aplikace bude používat stejné heslo, jaké bylo nastaveno pro zařízení při vytváření umístění.
- Bez připojení k internetu nelze získat úplnou systémovou zprávu.
- V případě umístění, která budou využívána převážně offline, doporučujeme nastavit jim statickou IP adresu nebo rezervaci DHCP.

### Pokročilá nastavení

K pokročilým nastavením máte přístup ve webovém interface zařízení.

### Poznámka

- Pokročilá nastavení doporučujeme konfigurovat pouze zkušeným uživatelům.
- AXIS Camera Station Edge nepodporuje všechny možnosti pokročilého nastavení.
- AXIS Camera Station Edge podporuje instalaci aplikací ACAP třetích stran pouze prostřednictvím pokročilých nastavení, nikoliv při přímém přístupu k zařízení pomocí jeho IP adresy.
- Podporovány jsou pouze moduly ACAP, které jsou součástí kamery nebo jsou dodávány jako součást systému AXIS OS. Manuálně nainstalované moduly ACAP používáte na vlastní odpovědnost. Společnost Axis neprovádí testování ani neposkytuje záruky ohledně dostupnosti zdrojů či kompatibility manuálně instalovaných modulů ACAP, zejména v souvislosti s aktualizacemi softwaru.

Přístup k pokročilým nastavením:

1. Přejděte do části  > **Cameras > Overview** (Kamery > Přehled).
2. Otevřete kontextovou nabídku  pro kameru, ke které chcete získat přístup.
3. Klikněte na **Advanced settings... (Pokročilá nastavení...)**.

Webový interface zařízení se otevře ve vestavěném prohlížeči.

### Připojené služby

Připojené služby vám poskytují tyto další možnosti:

- Správa uživatelů a zařízení prostřednictvím webového prohlížeče v řešení My Systems.
- Živé a nahrané video prostřednictvím webového prohlížeče v řešení My Systems.
- Cloudové úložiště pro záznamy s AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Automatické a plánované aktualizace softwaru zařízení.

Chcete-li povolit připojené služby:

1. Přejděte na  > **Connected services > Enable devices** (Připojené služby > Povolit zařízení).
2. Vyberte kamery, které chcete povolit.
3. Klikněte na **Enable** (Povolit).
4. Máte přístup do My Systems, kde najdete webovou aplikaci Axis Camera Station Cloud Web, správu uživatelů, správu licencí a další funkce.

## Údržba

### Správa zařízení

#### Výměna zařízení v umístění

Pokud potřebujete vyměnit zařízení, které je připojeno k rekordéru, můžete před vyjmutím a výměnou zařízení uložit záznamy. Po odebrání zařízení z umístění již nejsou záznamy k dispozici v sekci **Recordings (Záznamy)** v rámci AXIS Camera Station Edge.

Uložení záznamů:

1. Přejděte na  > .
2. Vyberte zařízení, ze kterých chcete uložit záznamy.  
AXIS Camera Station Edge dokáže najednou uložit až 24 hodin zaznamenaného materiálu.

Odeberte zařízení:

1. Přejděte do části  > **Cameras (Kamery)**.
2. Klikněte na  > **Remove (Odebrat)** vedle zařízení, které chcete odebrat.
3. V dialogovém okně, které se zobrazí, zvolte možnost **Remove recordings from recorder (Odstranit záznamy z rekordéru)**.  
Pokud tuto možnost nezvolíte, rekordér neuvolní přidružený slot pro nahrávání a jiná zařízení se nebudou moci k tomuto slotu připojit.

Informace o tom, jak přidat náhradní zařízení, naleznete v části *Přidání zařízení do pracoviště, on page 8*.

#### Odebrání zařízení z umístění

1. Přejděte do nabídky  > **Cameras (Kamery)** nebo > **Other devices (Jiná zařízení)**.
2. Klikněte na  > **Remove (Odebrat)** vedle zařízení, které chcete odebrat.
3. Klikněte na tlačítko **OK**.  
Pokud je zařízení připojeno k rekordéru, je třeba vybrat, zda chcete odstranit záznamy z rekordéru.

#### Poznámka

AXIS Camera Station Edge resetuje zařízení po jeho odebrání z umístění na tovární nastavení.

#### Tvrdý reset zařízení

#### Poznámka

- Tvrdý reset nebude mít vliv na vaše záznamy.
  - Tvrdý reset obnoví všechna nastavení včetně IP adresy.
1. Vyberte zařízení, které chcete natvrdo resetovat, a odeberte ho z místa.  
Viz *Odebrání zařízení z umístění, on page 22*.
  2. Odpojte zařízení od zdroje napájení.
  3. Stiskněte a podržte ovládací tlačítko na zařízení a poté znovu připojte napájení.  
Podržte ovládací tlačítko stisknuté po dobu 15 až 30 sekund, dokud nezačne stavová LED blikat žlutě.
  4. Uvolněte ovládací tlačítko.  
Proces bude dokončen, až začne stavová LED svítit zeleně.  
V zařízení je nyní obnoveno výchozí tovární nastavení.
  5. Znovu přidejte zařízení k umístění.  
Viz *Přidání zařízení do pracoviště, on page 8*.

## Správa rekordéru

### Výměna rekordéru ve vašem umístění

Výměna rekordéru ve vašem umístění:

1. Přejděte do nabídky  > **Recorders (Rekordéry)**.
2. U rekordéru, který chcete odebrat, klikněte na  > **Remove (Odebrat)**.
3. V dialogovém okně **Remove device (Odebrat zařízení)** pokračujte v odebrání rekordéru kliknutím na **OK**.
4. V dialogovém okně **Removing device (Odebírání zařízení)** klikněte na **Yes (Ano)** a potvrďte, že odstraňujete všechny záznamy pro připojené kamery.
5. Přejděte do části **Cameras (Kamery)**.
6. Kliknutím na **Communication error (Chyba komunikace)** u každé kamery opravte připojení.
7. Přidejte nový rekordér k umístění. Další informace naleznete zde: *Přidání zařízení do pracoviště, on page 8*.
8. Přejděte na **Cameras > Storage (Kamery > Úložiště)** a vyberte nový rekordér pro každou kameru.

#### Poznámka

Pokud máte zařízení s operačním systémem AXIS OS verze 9.80 nebo starší, musíte je z umístění odebrat a znovu přidat, abyste mohli vybrat nový rekordér.

### Odebrání rekordéru z umístění

#### Poznámka

Před odebráním rekordéru je třeba změnit možnost ukládání u zařízení, která jsou k němu připojena.

Změna možnosti ukládání:

1. Přejděte do části  > **Cameras > Storage (Kamery > Úložiště)**.
2. Vyberte zařízení, která chcete změnit.
3. Vyberte možnost **No storage (Žádné úložiště)**.
4. Klikněte na **Použít**.

Vyjměte rekordér:

1. Přejděte do nabídky  > **Recorders (Rekordéry)**.
2. Na řádku rekordérů, které chcete odebrat, klikněte na  > **Remove (Odebrat)**.
3. Klikněte na tlačítko **OK**.

### Tvrdé resetování rekordéru

#### Důležité

Se zapnutým rekordérem pohybujte opatrně. Náhlé pohyby nebo nárazy by mohly poškodit pevný disk.

#### Poznámka

- Tvrдый reset obnoví všechna nastavení včetně IP adresy.
  - Tvrдый reset neodstraní vaše záznamy.
  - Tvrдый reset neodstraní heslo šifrování.
1. Vypněte rekordér:  
Stiskněte tlačítko napájení na přední straně rekordéru na 4–5 sekund, dokud neuslyšíte pípnutí.
  2. Počkejte, dokud se rekordér nevypne, a pak jej otočte, abyste získali přístup k ovládacímu tlačítku.

3. Stiskněte a přidržte ovládací tlačítko. Spustíte rekordér stisknutím a uvolněním tlačítka napájení. Uvolněte ovládací tlačítko po 15–30 sekundách, jakmile se stavová LED rozblíká oranžově.
4. Opatrně vraťte rekordér na jeho místo.
5. Proces bude dokončen, až začne stavová LED svítit zeleně. V zařízení je nyní obnoveno výchozí tovární nastavení. Pokud není v síti k dispozici DHCP server, výchozí IP adresa je 192 . 168 . 0 . 90.
6. Resetujte svá zařízení připojená k rekordéru.

Jakmile rekordér po tvrdém resetu přidáte do umístění, budete vyzváni k zadání hesla šifrování, abyste mohli rekordér odemknout, nebo ke kliknutí na tlačítko **Format disk** (Formátovat disk), abyste mohli nastavit nové heslo.

## **Aktualizace softwaru**

AXIS Camera Station Edge automaticky aktualizuje vaše zařízení. Když jsou připojeny k připojeným službám, každé dvě hodiny kontrolují nové aktualizace systému AXIS OS a provedou jejich instalaci, jsou-li k dispozici. Každé zařízení se řídí vlastním rozvrhem aktualizací podle toho, kdy bylo spuštěno nebo restartováno.

### **Nastavení času pro údržbu**

Můžete si vybrat, kdy se vaše zařízení aktualizují, abyste minimalizovali narušení:

1. Přejít na **My Systems > Devices** (My Systems > Zařízení)
2. Vyberte zařízení, která chcete naplánovat.
3. Kliknutím na ikonu hodin otevřete plánovač.
4. Nastavte si preferované časové okno pro aktualizace.
  - Výchozí časové okno je čtyři hodiny, ale většina zařízení se aktualizuje během prvních několika hodin tohoto okna.
5. Klikněte na **Použít**.
6. Chcete-li zkontrolovat nastavený rozvrh, najedte kurzorem myši na hodiny v seznamu zařízení.

#### **Poznámka**

Aktualizace, které vyžadují restart, se provádějí během údržby. Plynulé aktualizace, jako jsou systémové ACAP, se instalují okamžitě, aniž by přerušily video stream nebo vyžadovaly restart.

### **Manuální aktualizace**

Pokud je k dispozici aktualizace, můžete ji spustit kdykoli manuálně.

1. Přejít na **My Systems > Devices** (My Systems > Zařízení)
2. Pokud vedle zařízení vidíte ikonu hodin, klikněte na šipku a aktualizace se okamžitě spustí.
3. Během aktualizace dojde ke krátkému restartování zařízení.

## Webová aplikace

Přístup k AXIS Camera Station Edge můžete ve svém prohlížeči získat prostřednictvím účtu My Axis v sekci *My Systems* bez nutnosti provádět jakoukoli instalaci. Funguje v nejnovějších verzích prohlížečů Chrome, Edge, Safari a Firefox. Pro dosažení co nejlepšího výkonu se ujistěte, že váš systém disponuje grafickou kartou, která podporuje hardwarové dekódování formátů H.264 a AV1, a stabilním připojením k internetu.

Než budete moci webovou aplikaci používat, musíte na svých zařízeních povolit připojené služby. Viz *Připojené služby, on page 21*.

## Obsluha videa

Činnost videa slouží k prohlížení živého videa, přehrávání záznamů a komunikaci prostřednictvím obousměrného zvuku s reproduktory a kamerami.

### Video se živým zobrazením

1. Kliknutím na kartu **Kamery** můžete procházet své kamery, nebo kliknutím na **Záběry** můžete procházet dělené záběry.
2. Vyberte kameru nebo záběr.

Blikající zelený indikátor stavu v dolní části obrazovky signalizuje, že právě sledujete živé video.

### Vytvoření děleného pohledu

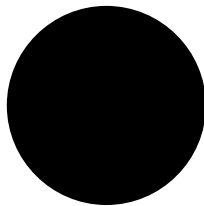
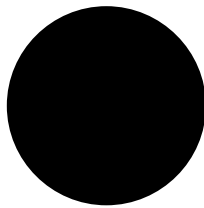
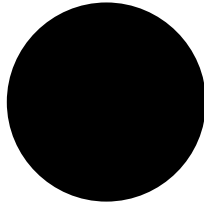
Dělený pohled zobrazuje více záběrů v jednom okně, takže můžete mít současně dohled nad různými oblastmi. Vytvoření děleného pohledu:

1. Klikněte na možnost  **Create split view** (Vytvořit dělený pohled).
2. Zadejte název zobrazení.
3. Využijte funkci drag-and-drop a přetáhněte kamery nebo záběry na mřížku, nebo vyberte možnost **Select a template** (Vybrat šablonu) a nastavte rozložení.
4. Chcete-li sdílet záběr s ostatními uživateli v organizaci, nechte zaškrtnutou možnost **Share view** (Sdílet záběr).
5. Klikněte na **Save view** (Uložit pohled).

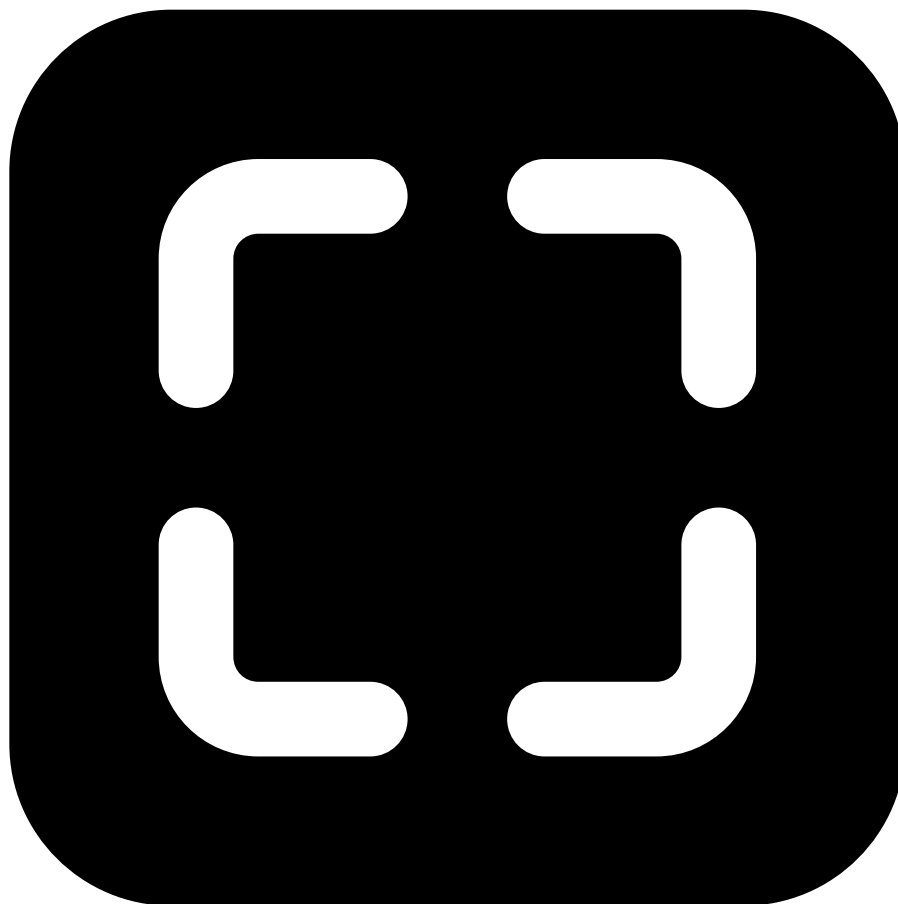
### Pořídít snímek

Můžete pořizovat snímky záznamů a živého videa.

1. Otevřete kontextové menu



2. Klikněte na



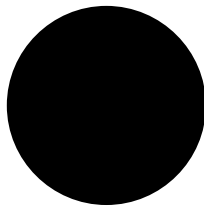
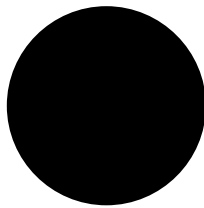
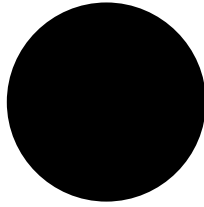
**Snímek (Snímek).**

Webová aplikace uloží snímek do složky „Stažené soubory“ a zkopíruje jej do schránky.

### **Vyberte profil streamu**

Profil streamu je skupina nastavení, která ovlivňují video stream, jako rozlišení, formát videa, snímková frekvence a komprese. Chcete-li změnit profil streamu:

1. Otevřete kontextové menu



2. Klikněte na  Stream profiles (Profily streamu).
3. Vyberte jeden z dostupných profilů.

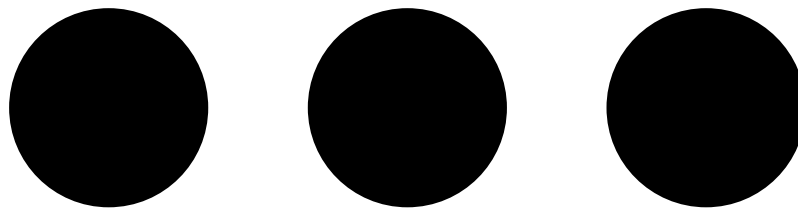
**Vysoká** – Optimalizováno pro nejvyšší kvalitu a rozlišení.

**Nízká** – Optimalizováno pro výkon.

### Zobrazení podrobností o streamu

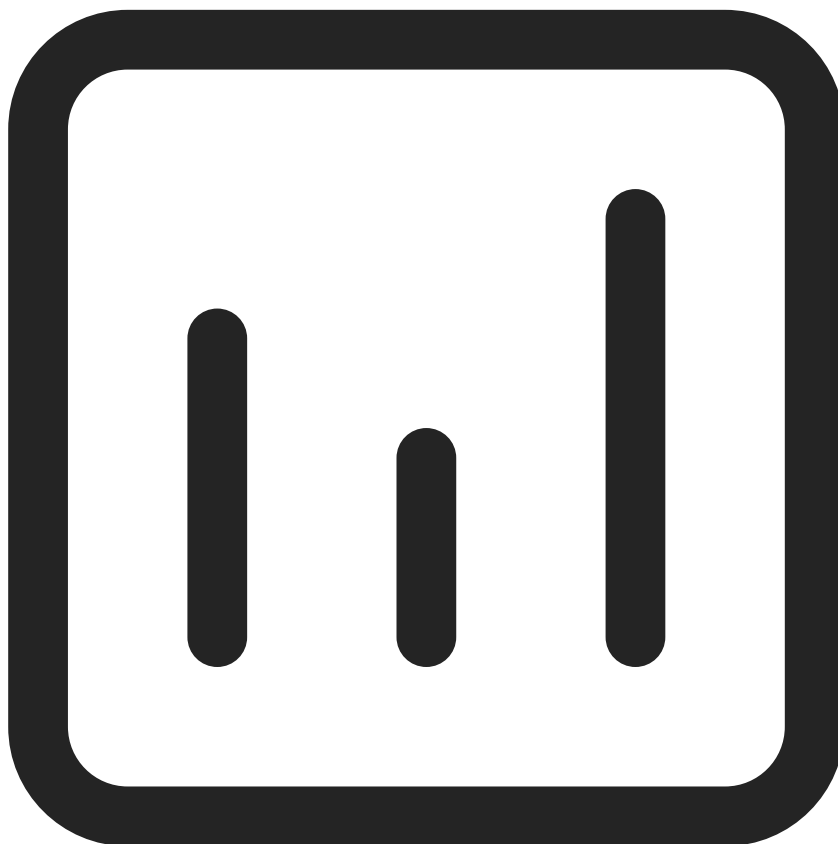
Technické údaje o video streamu si můžete zkontrolovat například v případě, že se video přehrává pomalu nebo se nedaří navázat připojení.

- Otevřete kontextové menu



na záběru kamery.

- Vyberte možnost



### Stream details (Podrobnosti streamu).

V tomto panelu se zobrazují informace o kodeku, rozlišení videa, přenosovém protokolu a zvuku pro daný stream.

### Ovládání záběru kamery

Pokud používáte kameru PTZ, můžete obraz živého zobrazení natáčet do stran, naklánět a přibližovat. U digitálních PTZ kamer to funguje i v režimu přehrávání.

**Natočení a naklápění** – Klikněte, kam chcete kameru nasměrovat. U digitálních PTZ kamer můžete také kliknout a táhnout.

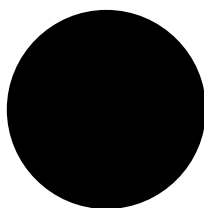
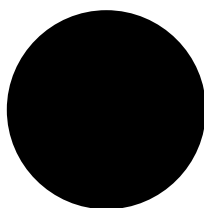
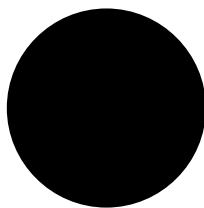
**Přiblížení** – Otáčením kolečka myši dopředu se obraz přibližuje, otáčením dozadu se obraz oddaluje.

### Přejděte k předvolbě PTZ

Můžete přejít na libovolné prepozice PTZ, které jste nastavili v AXIS Camera Station Edge. Chcete-li přejít k předvolbě PTZ:

1. Zvolte kameru PTZ.

2. Otevřete kontextové menu



3. Klikněte na **Prepozice PTZ**.
4. Vyberte jednu z dostupných prepozic PTZ.

### Audio v živém zobrazení

Audio je k dispozici, jestliže má kamera audio možnosti a aktivovali jste audio v profilu používaném pro živé zobrazení.

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Push-to-talk</b> | <p>Chcete-li mluvit přes reproduktor nastavený pro kameru:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klikněte na ikonu mikrofonu na panelu nástrojů živého zobrazení a podržte ji. Červená barva signalizuje, že jste v režimu hovoru.</li> <li>2. Jakmile domluvíte, ikonu uvolněte.</li> </ol> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Odesílat živá oznámení do samostatných reproduktorů

Pokud je váš systém AXIS Camera Station Edge vybaven samostatnými reproduktory, můžete je využít k vysílání živých oznámení do konkrétních oblastí, a to vždy postupně po jednom reproduktoru.

Chcete-li odeslat oznámení:

1. Klikněte na záložku **Reproduktory** a vyberte reproduktor, který chcete použít.
2. Klikněte na ikonu mikrofonu a podržte ji. Červená barva znamená, že jste v režimu hovoru.
3. Vyslovte své oznámení.
4. Po dokončení ikonu mikrofonu uvolněte.

### Poznámka

- Reprodukter musí být již přidán do vašeho systému, abyste jej mohli používat ve webové aplikaci.
- Můžete odesílat pouze živá oznámení. Předem nahrané klipy nejsou podporovány.

## Prohlížení záznamů

1. Kliknutím na možnost  **Go to playback** (Přejít na přehrávání) otevřete zobrazení přehrávání.
2. Kliknutím na  vyberte datum, ve kterém se událost stala.
3. Pomocí časové osy vyhledejte záznam, který chcete zobrazit. Červený stavový indikátor ve spodní části obrazovky signalizuje, že právě sledujete záznam.

| Barvy časové osy |                                                                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modrá            | Souvislý záznam                                                                                                            |
| Červená          | Detekce pohybu                                                                                                             |
| Fialová          | Záznam uložený v cloudu                                                                                                    |
| Šedé pruhy       | Žádné záznamy nejsou k dispozici. Může se jednat o časový úsek v budoucnosti, nebo klient právě načítá záznamy ze serveru. |

| Ovládací prvky přehrávání                                                           |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|  | Přejít na předchozí záznam     |
|  | Přehrávání záznamů             |
|  | Přejít na další záznam         |
|  | Přeskočení 0,5 sekundy zpět    |
|  | Přeskočení 0,5 sekundy dopředu |

## Výběr zdroje přehrávání

Pokud jste pro zařízení zapnuli cloudové úložiště AXIS Camera Station Cloud Storage, můžete vybrat zdroj přehrávání.

1. Kliknutím na možnost  **Go to playback** (Přejít na přehrávání) otevřete zobrazení přehrávání.
2. Klikněte na .
3. Klikněte na  **Playback source** (Zdroj přehrávání).
4. Vyberte možnost **All** (Vše) nebo **Cloud storage** (Cloudové úložiště).

| Zdroj přehrávání  |                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------|
| Všechny           | Přehrávání záznamů ze zařízení a z cloudového úložiště. |
| Cloudové úložiště | Přehrávání záznamů pouze z cloudového úložiště.         |

### Výběr kvality přehrávání

1. Přejděte na záznam, který chcete zobrazit.
2. Klikněte na .
3. Klikněte na  **Quality** (Kvalita).
4. Vyberte preferovanou kvalitu obrazu.

### Export záznamu

Exporty videí zahrnují záznamy ze všech míst úložišť za vybrané časové období, včetně cloudového úložiště, je-li zapnuto. Jestliže chcete exportovat záznam:

1. Přejděte na záznam, který chcete exportovat.
2. Klikněte na .
3. Posunutím značek na časové ose definujte začátek a konec. Značky začátku a konce můžete poklepáním přesunout na aktuální čas. Výběr může obsahovat mnoho záznamů.
4. Klikněte na **Export**. Webová aplikace uloží záznam do vaší složky pro stažené soubory.

### Sdílení záznamu

Odkaz na záznam můžete zkopírovat do schránky a poté jej odeslat někomu v organizaci.

1. Otevřete záznam, který chcete sdílet.
2. Přejděte na místo v záznamu, které chcete sdílet.
3. Kliknutím na  zkopírujte odkaz do schránky.
4. Odkaz vložte do zprávy.

### Ovládání klávesnice

Každá akce má dvě klávesové zkratky, které můžete používat zaměnitelně:

| Zkratka ve Windows    | Klávesová zkratka pro Mac | Akce                       |
|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| J nebo Ctrl + Alt + P | J nebo Ctrl + Option + P  | Přejít na předchozí záznam |
| L nebo Ctrl + Alt + N | L nebo Ctrl + Option + N  | Přejít na další záznam     |

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| Šipka doleva nebo Ctrl + Alt + B  | Šipka doleva nebo Ctrl + Option + B  | Vrátit se zpět o 0,5 sekundy            |
| Šipka doprava nebo Ctrl + Alt + F | Šipka doprava nebo Ctrl + Option + F | Skočit o 0,5 sekundy vpřed              |
| Mezera nebo K nebo Ctrl + Mezera  | Mezera nebo K nebo Ctrl + Mezera     | Přehrát nebo pozastavit záznam          |
| Ctrl + Alt + D                    | Ctrl + Option + D                    | Zkopírovat ladící informace do schránky |
| Ctrl + I                          | Ctrl + I                             | Zobrazení podrobností o streamu         |
| ?                                 | ?                                    | Zobrazit nebo skrýt klávesové zkratky   |

## Cloudové úložiště

Služba *AXIS Camera Station Cloud Storage* vám umožňuje ukládat záznamy do cloudu. Přejděte ve webové aplikaci do části **Cloudové úložiště**, kde získáte přehled o stavu úložiště a můžete spravovat, které kamery jej využívají.

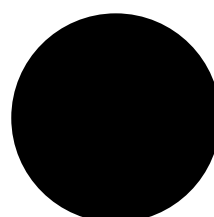
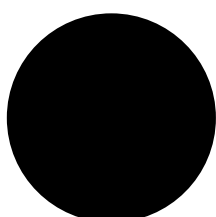
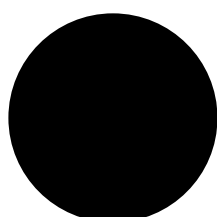
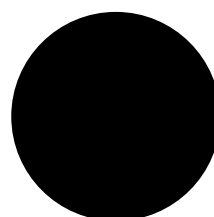
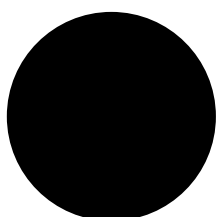
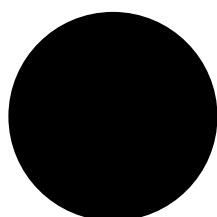
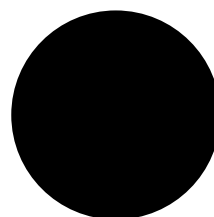
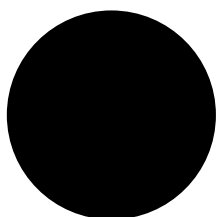
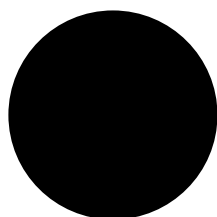
### Začněte

Než začnete s nastavením cloudového úložiště, ujistěte se, že splňujete následující požadavky:

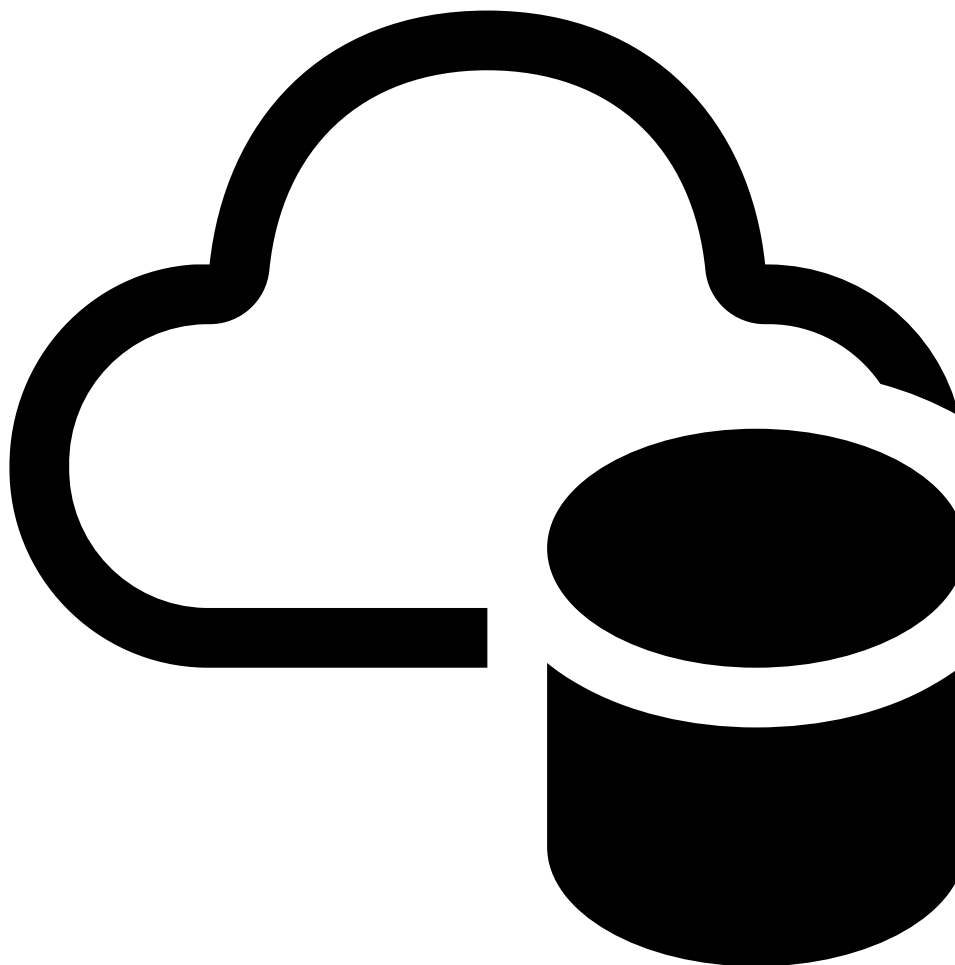
- Vaše zařízení jsou nastavena v aplikaci *AXIS Camera Station Edge*.
- Vaše síť má přístup k internetu a je nastavena se serverem DNS, aby se vaše kamery mohly připojit.
- Vaše zařízení jsou zaregistrována u připojených služeb. Viz *Připojené služby, on page 21*.
- Vaše kamery používají systém *AXIS OS 11.11.73* nebo novější. Zjistěte, které produkty jsou kompatibilní, na naší *stránce kompatibility produktů*.

## **Aktivace cloudového úložiště pro organizaci**

1. Otevřete nabídku řešení My Systems



2. Otevřete možnost



Cloud storage (Cloudové úložiště).

3. Klikněte na **Activate** (Aktivovat) a postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Nastavení brány Firewall

Aby se cloudové úložiště AXIS Camera Station Cloud Storage mohlo připojit k požadovaným službám, musíte povolit následující adresy URL v bráně firewall:

- \*.connect.axis.com
  - prod.keyserver.vms.connect.axis.com
  - prod.cloudstorage.vms.connect.axis.com
- \*.wasabisys.com
  - \*.s3.<region>.wasabisys.com

| <oblast>       | Popis     |
|----------------|-----------|
| ap-northeast-1 | Japonsko  |
| ap-southeast-2 | Austrálie |

| <oblast>     | Popis              |
|--------------|--------------------|
| ca-central-1 | Kanada             |
| eu-central-2 | EU                 |
| eu-west-1    | Spojené království |
| us-east-1    | USA                |

## Celkový přehled

Karta Celkový přehled obsahuje v horní části tři informační panely:

|                                         |                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Zapnout cloudové úložiště</b></p> | <p>Chcete-li zapnout cloudové úložiště pro kameru, vyberte jej ze seznamu a klikněte na</p>  <p><b>Zapnout cloudové úložiště.</b></p> |
| <p><b>Stav licence</b></p>              | <p>Ukazuje, kolik licencí z celkového počtu dostupných právě využíváte.</p>                                                                                                                                              |
| <p><b>Správa více licencí</b></p>       | <p>Každá licence zahrnuje roční předplatné a kapacitu 30 dnů nepřetržitého 720p záznamu na kameru. Chcete-li prodloužit dobu uchovávání nebo zvýšit rozlišení, můžete kombinovat více licencí.</p>                       |

Seznam kamer obsahuje následující položky:

|                            |                                                            |
|----------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Camera name</b>         | Název kamery.                                              |
| <b>Záznam</b>              | Zda je záznam do cloudového úložiště zapnutý nebo vypnutý. |
| <b>Uchovávání</b>          | Kolik dní záznamů se uchovává v cloudu.                    |
| <b>Rozlišení</b>           | Rozlišení záznamu.                                         |
| <b>Obnovovací kmitočet</b> | Snímková frekvence záznamu v snímcích za sekundu.          |
| <b>Používané licence</b>   | Kolik je kameře přiděleno licencí.                         |

## Nastavení

Na kartě Nastavení se zobrazuje nastavení úložiště a stav licence.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Umístění úložiště   | Kde jsou uloženy vaše záznamy. Klikněte na  <b>Upravit</b> a změňte umístění. Změna umístění úložiště se bude vztahovat pouze na nové záznamy a nebude mít vliv na již uložené záznamy. |
| Platnost licence do | Datum, do kterého je vaše licence platná.                                                                                                                                                                                                                                  |

## Správa více licencí

Každá licence na cloudové úložiště zahrnuje roční předplatné a kapacitu 30 dnů nepřetržitého 720p záznamu na jeden zdroj videa (senzor). Pro získání delší doby uchování nebo vyššího rozlišení si můžete pořídit více licencí. Příklad:

- Dvě licence vám umožní uchovávání po dobu 60 dnů v rozlišení 720p.
- Čtyři licence vám umožní uchovávání po dobu 60 dnů v rozlišení 1080p.

K určení počtu potřebných licencí podle vašich potřeb uchovávání a rozlišení můžete použít naši *kalkulačku licencí*. Další informace o licencích naleznete v *Průvodci licencemi Axis*.

## Mobilní aplikace

S mobilní aplikací AXIS Camera Station Edge můžete přistupovat ke svým zařízením a záznamům odkudkoliv. Můžete také dostávat oznámení, když nastanou podezřelé události nebo když někdo zavolá z interkomu.

### Celkový přehled

Tato aplikace zahrnuje spoustu funkcí a nastavení, která jsou k dispozici v desktopové aplikaci. Pomocí těchto čtyř karet můžete přistupovat ke svým umístěním a provádět na nich změny.

- **Video:** Zde máte přístup k živému zobrazení a záznamům svých zařízení a můžete přepínat mezi umístěními, pokud máte přístup k více než jednomu.
- **Události:** Zde naleznete seznam událostí, které byly zjištěny vašimi zařízeními. Kliknutím na konkrétní událost zobrazíte její záznam.
- **Zařízení:** Přístup k nastavení zařízení. Můžete například aktualizovat firmware, změnit způsob záznamu a přidat nebo odebrat zařízení.
- **Více...:** Zde můžete spravovat uživatele a oznámení, měnit motiv nebo získat pomoc, pokud narazíte na problémy.

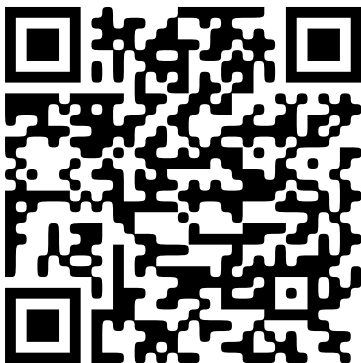
#### Poznámka

Funkce přidání zařízení a vytvoření umístění již nejsou v mobilní aplikaci k dispozici. Chcete-li přidat zařízení nebo vytvořit umístění, použijte klienta AXIS Camera Station Edge pro Windows. Viz *Vytvoření umístění*, on page 6 a *Přidání zařízení do pracoviště*, on page 8.

### Nainstalujte mobilní aplikaci.

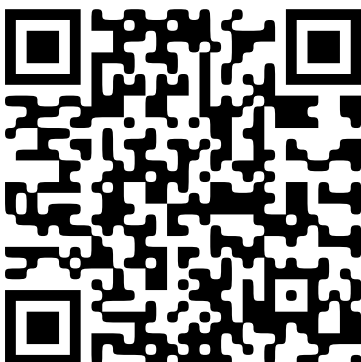
#### Pro Android

Klikněte na možnost *Download* (Stáhnout) nebo naskenujte následující QR kód®.



#### Pro iOS

Klikněte na možnost *Download* (Stáhnout) nebo naskenujte následující QR kód.



Otevřete mobilní aplikaci AXIS Camera Station Edge a přihlaste se pomocí svých přihlašovacích údajů Axis.

Pokud nemáte účet My Axis, můžete přejít na web [axis.com/my-axis](https://axis.com/my-axis) a zaregistrovat si nový účet.

QR Code je registrovaná ochranná známka společnosti Denso Wave Incorporated v Japonsku a dalších zemích.

### Zapněte oznámení

Do mobilní aplikace můžete dostávat oznámení o různých událostech, například když je detekován pohyb nebo když někdo zavolá z interkomu.

Zapnutí oznámení:

1. V aplikaci AXIS Camera Station Edge pro Windows přejděte na **Configuration > Events** (Nastavení > Události).
2. V části **Activation** (Aktivace) zapněte oznámení pro všechna nebo jednotlivá zařízení.
3. V nastavení oznámení mobilního zařízení zapněte oznámení pro mobilní aplikaci AXIS Camera Station Edge.
4. Otevřete mobilní aplikaci AXIS Camera Station Edge.
5. Přejděte do části **More** (Další) >  > **Notifications** (Oznámení).
6. Vyberte oznámení, která chcete zapnout nebo vypnout.

## Odstraňování potíží

AXIS Camera Station Edge je navržen tak, aby fungoval s různými produkty Axis.

Kromě seznamu kompatibilních produktů musí váš systém splňovat následující požadavky na kompatibilitu a optimální výkon:

| Verze AXIS OS                                                              | Podporováno      | Podpora webových aplikací (připojených služeb) |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
| AXIS OS 11.11.x a novější                                                  | Ano              | Ano                                            |
| AXIS OS 11.11.x a novější s řadou rekordérů AXIS S30 nebo S40 jako můstkem | Ano <sup>1</sup> | Ano                                            |
| AXIS OS 8.40 a 9.80                                                        | Ano              | Ne                                             |
| AXIS OS 6.50 a 1.65                                                        | Ano <sup>2</sup> | Ne                                             |
| AXIS OS 8.40 a 9.80 s řadou rekordérů AXIS S30 nebo S40 jako můstkem       | Ano              | Ano                                            |

### Poznámka

Před přidáním zařízení, která byla dříve používána v jiných systémech, vždy proveďte tvrdý reset. Pokud změníte nastavení zařízení, která nejsou k dispozici v AXIS Camera Station Edge, může to mít vliv na výkon vašeho systému. Také se ujistěte, že klient AXIS Camera Station Edge a zařízení Axis běží na nejnovějším softwaru a firmwaru.

Navštivte web [axis.com/products/axis-camera-station-edge](http://axis.com/products/axis-camera-station-edge), kde naleznete následující informace:

- Datový list
- Kompatibilní produkty
- Podporu a zdroje informací

1. Platí pro následující produkty: AXIS C1310, AXIS C1410, AXIS P1465-LE-3, AXIS P3265-LVE-3, AXIS P1445-LE-3, AXIS P1455-LE-3, AXIS P3245-LVE-3, AXIS FA54, AXIS F9114, AXIS P3727.

2. Společnost Axis ukončila oficiální podporu systému AXIS OS verze 6.50. Zařízení s touto verzí budou pravděpodobně ještě po značnou dobu fungovat s AXIS Camera Station Edge.

## Technické problémy a řešení

### Vytvoření umístění

Nebyla zjištěna žádná zařízení.

Zkontrolujte, zda jsou zařízení napájena a zda jsou připojena ke stejné podsíti jako počítač.

Zařízení nejsou podporována.

Používáte zařízení s nepodporovanou verzí AXIS OS.

Chyby komunikace

AXIS Camera Station Edge nemohla kontaktovat zařízení. Možné důvody a řešení:

- Nestabilní připojení k internetu. Ujistěte se, že máte připojení k internetu, a zkuste to znovu.
- Zařízení je po restartu, obnovení nebo aktualizaci verze operačního systému AXIS OS v síti nedostupné. Průvodce zavřete a před dalším spuštěním několik minut počkejte, abyste mu poskytli dostatek času na restart.
- Zařízení nemá správná nastavení, což brání systému AXIS Camera Station Edge v komunikaci se zařízením. Zavřete průvodce, proveďte tvrdý restart zařízení a znovu průvodce spusťte.
- Použití VPN nebo dalších funkcí zabezpečení sítě blokuje připojení ke službám společnosti Axis. Ujistěte se, že brána firewall má u požadovaných adres výjimku z kontroly a umožňuje jim průchod komunikace. Další informace naleznete v kapitole *Přehled řešení*, on page 3.

### Přihlášení

Uživatelské jméno nebo heslo je nesprávné

Kombinace uživatelského jména a hesla není platná.

Pracoviště není k dispozici

- Ujistěte se, že je váš počítač s klientem AXIS Camera Station Edge připojen k internetu.
- Zkontrolujte, zda připojení k internetu neblokuje brána firewall nebo antivirový software.
- Na webu [status.axis.com](https://status.axis.com) naleznete informace o incidentech nebo plánované údržbě služeb Axis.

Problémy s účtem My Axis

Viz často kladené dotazy online: <https://auth.axis.com/user-center/faq>

## Živý pohled

Není k dispozici žádné video

- Ujistěte se, že váš systém dodržuje doporučení uvedená v části *Doporučení systému, on page 2*.
- Zkontrolujte, zda je aktualizován ovladač grafické karty.

Video se zpožďuje

- Ujistěte se, že váš systém dodržuje doporučení uvedená v části *Doporučení systému, on page 2*.
- Zkontrolujte, zda je aktualizován ovladač grafické karty.
- U starších verzí AXIS OS může být výkon negativně ovlivněn v určitých nastaveních, zejména pokud je připojeno více klientů, včetně zvuku.
- Místo video detekce pohybu použijte výchozí nastavení nepřetržitého záznamu. Pokud problémy s výkonem přetrvávají, upravte následující nastavení, abyste snížili zatížení zařízení:
  1. V aplikaci AXIS Camera Station Edge přejděte na stránku  > **Cameras > Video quality** (Kamery > Kvalita videa).
  2. Vyberte kameru, kterou chcete konfigurovat.
  3. Snižte rozlišení kamery u živého a zaznamenaného videa.
  4. Snižte snímkovou frekvenci kamery u živého a zaznamenaného videa.

Žádný kontakt

K zařízení nelze přistupovat na síti. Zkontrolujte, zda jsou vaše zařízení napájena a připojena k internetu.

Načtení streamu se nezdařilo

Dbejte na to, abyste z kamer nevyžadovali příliš mnoho streamů. Viz oddíl o řešení problémů v uživatelské příručce ke každé kameře na [help.axis.com](http://help.axis.com).

## Pracovní prostor konfigurace

### Chyba komunikace

- Spojení se zařízením bylo přerušeno. Klikněte na uvedený odkaz a nechte AXIS Camera Station Edge, aby se pokusil o obnovení. Zkontrolujte, zda je zařízení online s platným nastavením sítě.
- Nastavení **Anonymous viewer** (Anonymní divák) je zapnuté. Ujistěte se, že je tato funkce na vašem zařízení vypnutá, protože AXIS Camera Station Edge nepodporuje anonymní prohlížení.

### Chyba konfigurace

Zařízení má neplatné nastavení sítě nebo je nesprávně nakonfigurováno. Klikněte na uvedený odkaz a nechte AXIS Camera Station Edge, aby se pokusil o opravu. Pokud se to nepodaří, odeberte zařízení z vašeho umístění, proveďte tvrdý reset a znovu jej přidejte.

### Žádný kontakt

Zařízení již není v síti k dispozici. Zkontrolujte, zda je zařízení nebo rekordér napájen a zda má přístup k internetu.

### Chyba úložiště

Zařízení se nemůže spojit s rekordérem. Zkontrolujte, zda je v zařízeních zapnutý protokol IPv6, protože AXIS Camera Station Edge používá pro komunikaci protokol IPv6.

## Připojené služby

### Nelze povolit připojené služby

Abyste mohli povolit připojené služby, potřebuje vaše zařízení operační systém AXIS OS 11.11 nebo novější. Pokud má vaše zařízení verzi mezi AXIS OS 8.40 a 11.10, můžete se stále připojit pomocí rekordéru řady **AXIS S30 nebo S40** jako můstku, pokud jej nastavíte jako zdroj záznamu.

Následující zařízení nejsou kompatibilní s připojenými službami bez ohledu na verzi systému AXIS OS:

- AXIS Companion Recorder
- AXIS Companion Eye Mini
- AXIS Companion Dome Mini
- AXIS Companion Bullet Mini
- AXIS A8105-E Network Video Door Station

## Úložiště a záznamy

### Chyba úložiště

Vyskytly se problémy se záznamovým médiem, například chybějící SD karta, vadný disk nebo nesprávná konfigurace.

- Přejděte do části **Configuration** (Konfigurace) v systému AXIS Camera Station Edge a obnovte připojení.
- Zkontrolujte, zda vaše záznamové médium nehlásí žádné chyby. Další informace naleznete v uživatelské příručce k záznamovému zařízení. Tuto uživatelskou příručku najdete na [help.axis.com](http://help.axis.com).

### Nelze získat přístup k rekordéru

Rekordér je offline. Ujistěte se, že je napájen a připojen k internetu.

Možnost změny úložiště v části **Configuration > Cameras > Storage** (Nastavení > Kamery > Úložiště) je uzamčena.

Současné úložiště se používá jako přemostující zařízení. Postup výměny rekordéru naleznete v části *Výměna rekordéru ve vašem umístění, on page 23*.

## Interkomy

### Hovory interkomů se nepřepojují

Zkontrolujte, zda má váš klient (počítač nebo mobilní telefon) připojení k internetu.

### Nelze odemknout dveře

Zkontrolujte, zda je interkom správně zapojen a nakonfigurován. Další informace naleznete v uživatelské příručce k interkomu. Tuto uživatelskou příručku najdete na [help.axis.com](http://help.axis.com).

## Webová aplikace

### Nemáte přístup do webové aplikace

- Ujistěte se, že máte přístup k internetu.
- Přejděte na web [status.axis.com](http://status.axis.com) a zkontrolujte, zda služba běží.

### Špatná kvalita videa

- Snižte počet video streamů.
- Zkontrolujte, zda vaše grafická karta splňuje minimální požadavky. Viz *Doporučení systému, on page 2*.

### Narušení živého zobrazení

Vypněte nastavení **Zipstream: Optimize for storage** (Zipstream: Optimalizace pro úložiště).

### Narušení přehrávání videa

Nastavte nastavení kódování videa tak, aby se používal formát H.264 nebo AV1. Webová aplikace nepodporuje formát H.265.

### Reproduktor není viditelný při činnostech s videem

Zkontrolujte, zda váš reproduktor nevyžaduje most pro připojení ke cloudu. Modely AXIS C1310-E a AXIS C1410 vyžadují most a nejsou podporovány. Přejděte na stránku produktu na adrese [help.axis.com](http://help.axis.com) a ověřte jeho požadavky na připojení ke cloudu.

## Mobilní aplikace

Nejsou k dispozici žádná oznámení

Zkontrolujte, zda máte v mobilním telefonu a v aplikaci zapnutá oznámení. Další informace naleznete zde: *Zapněte oznámení, on page 40.*

Nemohu se vzdáleně připojit ke svému umístění

- Ujistěte se, že používáte nejnovější verzi systému AXIS Camera Station Edge.
- Zkontrolujte, zda je váš mobilní telefon připojen k internetu prostřednictvím mobilní sítě nebo Wi-Fi.
- Odhlaste se z účtu Axis a znovu se přihlaste, abyste se ujistili, že jste správně ověřeni.

## Kontaktujte podporu Axis

Pokud jste se pokusili vyřešit problém bez úspěchu nebo nemůžete najít řešení problému, obraťte se na *podporu společnosti Axis* a požádejte o pomoc.

Uložte systémovou zprávu:

1. V AXIS Camera Station Edge přejděte do nabídky  > **Save system report** (Uložit systémovou zprávu).
2. Při registraci nového případu pro podporu Axis Helpdesk připojte systémovou zprávu.

## Přechod na AXIS Camera Station Edge

AXIS Companion Classic byl nahrazen AXIS Camera Station Edge jako výchozí software pro monitoring dodávaný se zařízeními Axis, což zlepšuje funkčnost i zabezpečení.

### Poznámka

- Podporuje širokou škálu zařízení AXIS Camera Station Edge, ale výkon a funkce se mohou lišit. Starší zařízení nemusí fungovat podle očekávání, obvykle kvůli hardwarovým nebo softwarovým omezením.
- U každého zařízení, které bylo použito v aplikaci AXIS Companion Classic, je nutné před použitím v aplikaci AXIS Camera Station Edge provést tvrdý reset.

## Požadavky na upgrade

Pokud již používáte AXIS Companion Classic a chcete přejít na novější verzi, podívejte se do následující tabulky a ověřte, zda vaše zařízení splňují požadavky.

|                         | AXIS Camera Station Edge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | AXIS Companion Classic                                                                                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Podporované produkty    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP kamery AXIS Companion</li> <li>• Řešení AXIS Camera Station Edge, ať už jsou používána s rekordérem AXIS řady S30 nebo S40 nebo ne, podporují kamery a enkodéry Axis s operačním systémem AXIS OS 8.40 nebo novějším.</li> <li>• AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE a AXIS Companion Dome mini LE jsou podporovány pouze, pokud jsou připojeny k rekordéru AXIS Companion Recorder.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP kamery AXIS Companion</li> <li>• Síťové kamery a enkodéry Axis s AXIS OS 5.50 nebo novějším.</li> </ul>                                   |
| Paměťová média          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• AXIS Surveillance Card</li> <li>• AXIS Companion Recorder</li> <li>• Řada rekordérů AXIS S30</li> <li>• Řada rekordérů AXIS S40</li> <li>• Žádná podpora NAS třetích stran</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SD karta Axis</li> <li>• AXIS Companion Recorder</li> <li>• Řada rekordérů AXIS S30</li> <li>• Vybraná zařízení NAS třetích stran</li> </ul> |
| Podpora více uživatelů  | Ano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ne                                                                                                                                                                                    |
| Výstražná upozornění    | Ano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ne                                                                                                                                                                                    |
| Vzdálená správa systému | Ano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ne                                                                                                                                                                                    |
| Připojení k Internetu   | Vyžaduje se při nastavení a správě systému. Živé a nahrané video je k dispozici offline.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nevyžadováno                                                                                                                                                                          |

T10074276\_cs

2026-09 (M71.2)

© 2016 – 2026 Axis Communications AB