

AXIS Camera Station Edge

Inhalt

Einführung.....	4
Empfohlene Systemvoraussetzungen.....	5
Lösungsübersicht.....	6
Funktionsweise.....	9
.....	9
Ein MyAxis-Konto einrichten.....	9
Die Hardware installieren.....	9
.....	9
Verwenden einer AXIS Surveillance Card als Aufzeichnungsgerät.....	9
AXIS S30 Series Recorder als Aufzeichnungsgerät verwenden.....	10
Installieren der Mobile App.....	10
Standort erstellen.....	10
Aufzeichnung und Bild konfigurieren.....	10
Installation der Mobile App.....	11
Tägliche Nutzung.....	12
Zugriff auf Ihre Geräte.....	12
Live-Video ansehen.....	12
Live-Video in einem Raster anzeigen.....	12
Live-Videos nacheinander anzeigen.....	12
Aufzeichnungen wiedergeben.....	13
Aufzeichnungen speichern.....	13
Gespeicherte Aufzeichnungen wiedergeben.....	13
Gespeicherte Aufzeichnungen validieren.....	13
Schnappschuss aufnehmen.....	14
Die Bildeinstellungen ändern.....	14
Ereignisse anzeigen.....	15
Konfiguration.....	16
Die Videoqualität konfigurieren.....	16
Bewegungsaufzeichnung konfigurieren.....	16
Objektanalyse konfigurieren.....	16
Videobasierte Bewegungserkennung konfigurieren.....	16
Kontinuierliche und geplante Aufzeichnung konfigurieren.....	17
Erstellen und Bearbeiten von Zeitplänen.....	18
Benachrichtigungen einrichten.....	18
Intercoms verwenden.....	18
Passen Sie die Ausgangsverstärkung an.....	18
Zeitüberschreitung bei Anruf verwalten.....	19
Die Entriegelungsdauer anpassen.....	19
Klingelton ändern.....	19
Netzwerk-Lautsprecher verwenden.....	19
Live-Ansagen senden.....	19
Verwenden von Blitzsirenen.....	20
Einen Benutzer hinzufügen.....	20
Eine Einladung annehmen.....	21
Ein Gerät Ihrem Standort hinzufügen.....	21
Ein Gerät vom Standort entfernen.....	21
Einen Rekorder vom Standort entfernen.....	21
Ein Gerät an Ihrem Standort ersetzen.....	22
Einen Rekorder an Ihrem Standort ersetzen.....	22
Den Offlinemodus aktivieren.....	23
Verbundene Dienste auf Ihren Geräten aktivieren.....	23
Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern.....	23
Erweiterte Einstellungen.....	24

Wartung	25
Aktualisieren der Firmware.....	25
Einen harten Reset auf einem Gerät durchführen.....	26
Einen harten Reset auf einem Rekorder durchführen	26
Die Mobile App.....	27
Übersicht.....	27
Benachrichtigungen aktivieren	27
Ein Gerät in der mobilen App hinzufügen.....	27
Erstellen eines Standorts in der mobilen App.....	28
Fehlerbehebung.....	29
.....	29
Benachrichtigungen zum Status der Axis Dienste erhalten.....	29
Technische Probleme, Hinweise und Lösungen.....	30
Einen Systembericht speichern	32
Einsatz von Geräten mit Firmware-Version 5.50	33
Migrieren von AXIS Companion Classic zu AXIS Camera Station Edge	33
Anforderungen	33
Aktualisierung auf AXIS Camera Station Edge.....	34

Einführung

Dieses Handbuch beschreibt die Verwendung von AXIS Camera Station Edge.

Verwenden Sie aktuell AXIS Companion Classic?

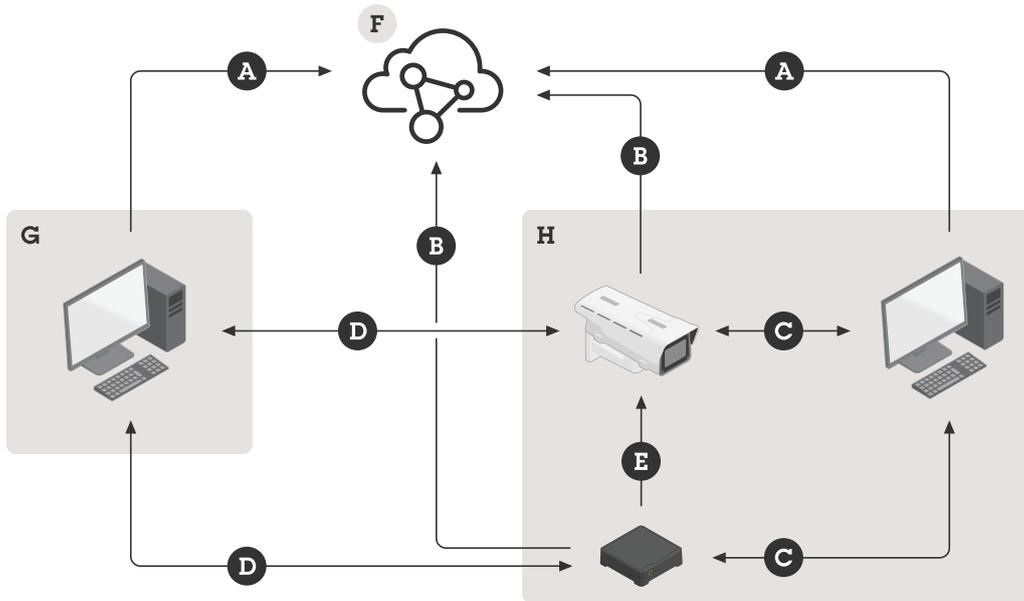
- Informationen zum Aktualisieren auf die aktuelle Version finden Sie unter .

Empfohlene Systemvoraussetzungen

- OS: Windows 10 64 Bit oder höher
- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Grafikkarte: 256 MB Onboard Video-Speicher
- Grafikkartentreiber: Stets die neueste Version verwenden.
- Netzwerk: 100 Mbps
- Für das Einrichten und Verwalten des Systems ist ein Internetzugang erforderlich (Live-Video und Videoaufzeichnungen offline verfügbar).
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)
- Mobile Geräte: iOS 15 oder Android 8.1

Bei Geräten mit Firmware-Version 5.50 siehe .

Lösungsübersicht



- A. Client-Verbindung mit Axis Cloud Services
- B. Geräteverbindung mit Axis Cloud Services
- C. Lokale Verbindung mit Gerät (Erkennung, Ersteinrichtung und Notfall-Offline-Modus)
- D. Peer-to-Peer-Verbindung zwischen Client und Gerät
- E. RTSP-Aufzeichnung auf dem Rekorder über HTTP(S)
- F. Axis Cloud Connect
- G. Client-LAN
- H. Lokales Netzwerk

A – Client-Verbindung mit Axis Cloud Services

URL	<ul style="list-style-type: none"> • *.connect.axis.com • *.axis.com • aiuktg4ql1eax-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com • iot.eu-west-1.amazonaws.com • *.vms.axis.cloud
Ports	<ul style="list-style-type: none"> • 443(TCP) • 34500(UDP)
Protokoll	HTTPS
Richtung	Abgehend
Beschreibung	Verbindung von Clients mit Axis Cloud Connect Services

B – Geräteverbindung mit Axis Cloud Services

URL	<ul style="list-style-type: none"> • *.connect.axis.com • *.axis.com
Ports	<ul style="list-style-type: none"> • 443 • 5349
Protokoll	<ul style="list-style-type: none"> • TCP • HTTPS • DTLS (UDP und TCP)
Richtung	Abgehend
Beschreibung	Verbindung von Geräten mit Axis Cloud Connect Services

C - Lokale Verbindung mit Gerät (Erkennung, Ersteinrichtung und Notfall-Offline-Modus)

URL	Lokales Netzwerk
Ports	<ul style="list-style-type: none"> • 80 • 443 • 1900 • 5353
Protokoll	<ul style="list-style-type: none"> • HTTP • HTTPS • RTSP over HTTPS) • Bonjour
Beschreibung	Datenübertragung (zwischen Client und Geräten) Unicast-Erkennung Multicast-Erkennung

D - Peer-to-Peer-Verbindung zwischen Client und Gerät

URL	Peer-to-Peer (P2P)
Ports	49152-65535
Protokoll	DTLS (UDP und TCP)
Richtung	Abgehend
Beschreibung	Basierend auf WebRTC-Standard. Damit WebRTC TURN korrekt funktioniert, lassen Sie ausgehende Verbindungen an Port 49152-65535 zum WebRTC TURN-Server unter der Adresse *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com zu.

E - RTSP-Aufzeichnung auf dem Rekorder über HTTP(S)

URL	Lokales Netzwerk
Ports	554

Protokoll	TCP
Richtung	Im lokalen Netzwerk
Beschreibung	Aufzeichnung auf AXIS S30 Series per RTSP-zu-Kamera.

Hinweis

Wenn der DNS-Server auf ein externes DNS eingestellt ist, z. B. 8.8.8.8, müssen Sie Port 53 durch die Firewall lassen.

Funktionsweise

Hinweis

Für das Einrichten und Verwalten des Systems ist ein Internetzugang erforderlich.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Nach Abschluss der Installation:

- Alle Axis Geräte im System verfügen über die aktuelle Firmware.
- Alle Geräte haben ein Kennwort.
- Die Aufzeichnung mit den Standardeinstellungen ist aktiv.
- Sie können den Fernzugriff verwenden.

Ein MyAxis-Konto einrichten

Ein My Axis-Konto wird unter axis.com/my-axis/login eingerichtet.

Um Ihr My Axis Konto noch sicherer zu machen, aktivieren Sie die Multifaktor-Authentifizierung (MFA). MFA ist ein Sicherheitssystem, das eine weitere Verifizierungsebene hinzufügt, um die Identität des Benutzers sicherzustellen.

So aktivieren Sie MFA:

1. Gehen Sie auf axis.com/my-axis/login.
2. Melden Sie sich mit den Zugangsdaten zu MyAxis an.
3. Rufen Sie  auf und wählen Sie **Account settings** (Kontoeinstellungen) aus.
4. Klicken Sie auf **Security settings (Sicherheitseinstellungen)**.
5. Klicken Sie auf **Handle your 2-factor authentication (2-Faktor-Authentifizierung bearbeiten)**.
6. Geben Sie Ihre MyAxis Anmeldedaten ein.
7. Wählen Sie eine der Authentifizierungsmethoden **Authenticator App (TOTP)** oder **Email (E-Mail)** aus und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Die Hardware installieren

Vor der Installation der Hardware:

- Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Internetzugang verfügen.
- Stellen Sie sicher, dass für Ihren Computer und die Geräte, die Sie installieren möchten, dasselbe Netzwerk verwendet wird.
- Alle Geräte, die in einem anderen System verwendet wurden, hart zurücksetzen.

Verwenden einer AXIS Surveillance Card als Aufzeichnungsgerät

1. Schließen Sie ein PoE-Gerät, z. B. einen PoE-Switch, an Ihr Netzwerk an.
2. Setzen Sie eine *AXIS Surveillance Card* in die Geräte ein, von den Sie aufzeichnen möchten.
3. Montieren Sie Ihre Geräte und schließen Sie sie an das PoE-Gerät an.
4. Warten Sie einige Minuten, bis die Geräte hochgefahren sind, bevor Sie fortfahren.

AXIS S30 Series Recorder als Aufzeichnungsgerät verwenden

1. Schließen Sie den AXIS S30 Series Recorder über den LAN-Anschluss an Ihr Netzwerk an.
2. Montieren Sie Ihre Geräte und schließen Sie sie an die PoE-Ports des Rekorders an.
3. Schließen Sie die Stromversorgung an den Rekorder an.
4. Warten Sie einige Minuten, bis der Rekorder und die Geräte hochgefahren sind, bevor Sie fortfahren.

▲ VORSICHT

Um Überhitzung zu vermeiden, sicherstellen, dass zwischen dem Rekorder und anderen Objekten genügend Raum für eine ausreichende Belüftung vorhanden ist.

Weitere Informationen über den Rekorder, beispielsweise den Strombedarf und die Zahl der Anschlussgeräte, finden Sie in der Dokumentation auf der Supportseite des Rekorders unter *axis.com*.

Installieren der Mobile App

1. axis.com/products/axis-camera-station-edge aufrufen und auf **Download** klicken, um AXIS Camera Station Edge für Windows herunterzuladen.
2. Öffnen Sie die Setup-Datei und folgen Sie dem Setup-Assistenten.
3. Melden Sie sich mit Ihrem *MyAxis-Konto* an.

Standort erstellen

Ein Standort ist der singuläre Einstiegspunkt zu einer Überwachungslösung, zum Beispiel alle Kameras in einem Geschäft. Mit einem einzigen MyAxis-Konto lassen sich mehrere Standorte überwachen.

1. Die AXIS Camera Station Edge Desktop-App starten.
2. Melden Sie sich mit Ihrem *MyAxis-Konto* an.
3. Auf **Create new site** (Neuen Standort erstellen) klicken und dem Standort einen Namen geben.
4. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
5. Die dem Standort hinzuzufügenden Geräte auswählen.
6. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
7. Speicher auswählen.
8. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
9. Auf der Seite **Bereit für die Installation** sind **Offlinemodus** und **Firmware aktualisieren** standardmäßig aktiviert. Sie können deaktiviert werden, wenn Sie nicht auf den Offline-Modus zugreifen oder Ihre Geräte auf die neueste Firmware-Version aktualisieren möchten.
10. **Install (Installieren)** anklicken, und das Konfigurieren der Geräte durch AXIS Camera Station Edge abwarten.
Das Konfigurieren kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

Aufzeichnung und Bild konfigurieren

AXIS Camera Station Edge konfiguriert die kontinuierliche Aufzeichnung für eine Kamera, wenn sie zum System hinzugefügt wird. Siehe . Außerdem gilt folgendes:

- Bei Kameras mit AXIS Object Analytics wird eine ereignisgesteuerte Aufzeichnung mit AXIS Object Analytics für jede Art von Objekt konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie unter
- Bei Kameras ohne AXIS Object Analytics wird eine ereignisgesteuerte Aufzeichnung mit Bewegungserkennung konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie unter

Hinweis

Es wird empfohlen, irrelevante Bewegungen in der Szene mit den Filtern für kurz erscheinende, schaukelnde und kleine Objekte herauszufiltern. Die Verwendung von Ausschlussbereichen hilft, die Aufzeichnung unerwünschter Ereignisse weiter einzuschränken.

Wenn Ihre Kamera über eine Remote-Fokus- und Zoomfunktion verfügt, gehen Sie zu **Configuration (Konfiguration) > Cameras (Kameras) > Image (Bild) > Focus & zoom (Fokus und Zoom)** und konfigurieren Sie die Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter .

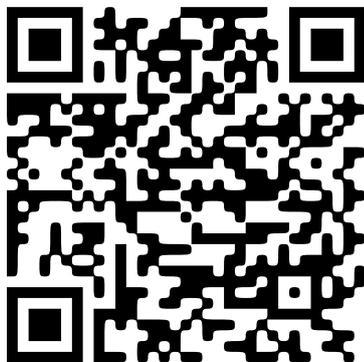
Weitere Informationen finden Sie unter .

Installation der Mobile App

Mit AXIS Camera Station Edge Mobile App können Sie von jedem Ort auf Ihre Geräte und Aufzeichnungen zugreifen. Sie erhalten Benachrichtigungen auch, wenn Ereignisse auftreten oder jemand von einer IP-Türsprechanlage anruft.

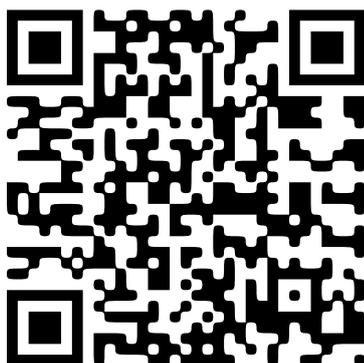
Für Android

Klicken Sie auf *Herunterladen* oder scannen Sie den folgenden QR-Code®.



Für iOS

Klicken Sie auf *Herunterladen* oder scannen Sie den folgenden QR-Code.



Die AXIS Camera Station Edge Mobile App öffnen und mit Ihren Axis Zugangsdaten anmelden.

Wenn Sie kein MyAxis-Konto haben, können Sie axis.com/my-axis aufrufen, um ein neues Konto zu registrieren.

QR Code ist eine eingetragene Marke von Denso Wave Incorporated in Japan und anderen Ländern.

Tägliche Nutzung

Zugriff auf Ihre Geräte

1. Über einen Computer oder ein Mobilgerät mit Ihrem AXIS Camera Station Edge *My Axis Konto* bei anmelden.
2. Den Standort Ihrer Geräte eingeben.

Um über einen Webbrowser auf Ihre Geräte zuzugreifen, *My Systems* aufrufen. Vor dem Zugriff auf Ihre Geräte in *My Systems* müssen diese zu den verbundenen Diensten hinzugefügt werden, siehe . Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch zu „My Systems“ auf axis.com*.

Live-Video ansehen

1. Wechseln Sie zu .
2. Die Kamera auswählen, die Sie anzeigen möchten.

Informationen zur Anzeige von Live-Ansichten und aufgezeichneten Videos über die Cloud in *My Systems* finden Sie unter .

Um Live-Ansichten und aufgezeichnete Videos im Web-Client für AXIS Camera Station anzuzeigen, *My Systems* aufrufen. Vor dem Zugriff auf Ihre Geräte in *My Systems* müssen diese zu den verbundenen Diensten hinzugefügt werden, siehe . Weitere Informationen dazu finden Sie im *Benutzerhandbuch zum Webclient für AXIS Camera Station*.

Live-Video in einem Raster anzeigen

1. Wechseln Sie zu .
2. Auf **Split views** (Geteilte Ansichten) klicken und eine Ihrer geteilten Ansichten auswählen, oder auf **Default views** (Standard-Ansichten) klicken und eine vordefinierte Ansicht auswählen.

Siehe auch .

Geteilte Ansichten erstellen

1. Wechseln Sie zu .
2.  **Add view** (Ansicht hinzufügen) anklicken.
3. Unter **Add a split view** (Eine geteilte Ansicht hinzufügen) die Größe des Rasters auswählen.
4. Geben Sie einen Namen für die Fensteraufteilung ein.
5. Kameras per Drag-and-Drop in das Raster ziehen.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Live-Videos nacheinander anzeigen

1. Wechseln Sie zu .
2. Auf **Sequence views** (Sequenzansichten) klicken und eine Ihrer Sequenzen auswählen.

Siehe auch .

Sequenzansichten erstellen

1. Wechseln Sie zu .

2.  **Add view (Ansicht hinzufügen)** anklicken.
3. **Add a sequence view (Eine Sequenzansicht hinzufügen)** anklicken.
4. Einen Namen für die Sequenzansicht eingeben.
5. Kameras per Drag-and-Drop in den dafür vorgesehenen Bereich ziehen.
6. Für jede Kamera eine Verweildauer auswählen, um festzulegen, wie lange das Bild angezeigt werden soll.
7. Klicken Sie auf **OK**.

Aufzeichnungen wiedergeben

1. Wechseln Sie zu .
2. Verwenden Sie die Zeitachse und den Kalender, um die Aufzeichnung zu suchen.
3. Wählen Sie die Kamera auf der Zeitachse aus und bewegen Sie die Wiedergabemarkierung auf die gewünschte Zeit.

Hinweis

Wenn Sie die Wiedergabemarkierung verschieben, wird das Videobild ständig aktualisiert. Dadurch können Sie leichter einen bestimmten Augenblick in der Aufnahme finden.

4. Klicken Sie auf **Play (Wiedergeben)**. Um die Geschwindigkeit der Wiedergabe zu ändern, bewegen Sie den Mauszeiger über die Wiedergabetaste und drehen Sie das Mausehrad.

Aufzeichnungen speichern

1.  >  aufrufen.
2. Eine Startzeit und eine Endzeit für die Aufzeichnung wählen.
3. Die Geräte auswählen, von denen Aufzeichnungen gespeichert werden sollen.
4. Zum Speichern auf einem USB-Laufwerk an einem AXIS S30 Series Recorder aktivieren Sie den Kontrollkasten **Save to recorder USB (Auf Rekorder-UBS speichern)**.

Hinweis

Die erste Partition des USB-Geräts muss als exFAT- oder NTFS-Dateisystem formatiert sein.

5. Speichern Sie die Aufzeichnung.

Den Speicherort der gespeicherten Aufzeichnungen ändern:

1.  > **Settings > File (Einstellungen > Datei)** aufrufen.
2. Ändern Sie den Speicherort unter **Recordings (Aufzeichnungen)**.

Gespeicherte Aufzeichnungen wiedergeben

Um eine gespeicherte Aufzeichnung wiederzugeben, diese mit dem AXIS File Player öffnen.

Beim Speichern von Aufzeichnungen wird der AXIS File Player im selben Ordner gespeichert. Der AXIS File Player verfügt über eine Zeitachse. Diese zeigt an, zu welchem Zeitpunkt die Aufzeichnung gemacht wurde.

Gespeicherte Aufzeichnungen validieren

Aufzeichnungen können validiert werden, um zu bestätigen dass der Zeitstempel und die Bilder nach dem ersten Speichern der Aufzeichnung nicht verändert wurden. Dazu wird beim Speichern einer Aufzeichnung eine digitale Signatur in die Datei eingefügt. Für erhöhte Sicherheit kann die digitale Signatur mit einem Kennwort geschützt werden.

Um Ihre digitale Signatur beim Speichern einer Aufzeichnung mit einem Kennwort zu schützen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1.  > Settings > File (Einstellungen > Datei) aufrufen.
2. Wählen Sie unter Video format (Videoformat) die Option Windows Media Format (.asf) aus.
3. Wählen Sie Show digital signature options when saving recordings (Beim Speichern von Aufzeichnungen Optionen zur digitalen Signatur anzeigen).
Beim nächsten Speichern einer Aufzeichnung öffnet sich nun das Fenster Digital signature (Digitale Signatur), in dem Sie ein Kennwort für die entsprechende Signatur auswählen können.

Aufzeichnung validieren:

1. Gespeicherte Aufzeichnung mit AXIS File Player öffnen.
2. Werkzeuge anklicken und Digitale Signatur überprüfen auswählen.
3. Wenn der Signatur ein Kennwort hinzugefügt wurde, dieses eingeben und OK anklicken.
Es öffnet sich ein Fenster, in dem angezeigt wird, ob die Aufzeichnung gültig ist oder nicht.

Schnappschuss aufnehmen

Schnappschuss von der Live-Ansicht anfertigen:

1.  aufrufen
2.  anklicken

Schnappschuss von Aufzeichnungen anfertigen:

1.  aufrufen
2. Verwenden Sie die Zeitachse und den Kalender, um die Aufzeichnung zu suchen.
3. Wählen Sie die Kamera auf der Zeitachse aus und bewegen Sie die Wiedergabemarkierung auf die gewünschte Zeit.
4.  anklicken, um den Recherchemodus zu starten.
 - Im Recherchemodus kann das aufgezeichnete Video Bild für Bild untersucht werden, um den genauen Zeitpunkt des Zwischenfalls zu ermitteln und einen Schnappschuss anzufertigen.
5. Um den Zwischenfall zu ermitteln, die Miniaturansichten anklicken und dann jeweils 30 Bilder, 15 Bilder, 5 Bilder oder 1 Bild zurück (oberes Bedienfeld) oder nach vorn (unteres Bedienfeld) springen. Alternativ den Schieberegler verwenden.
6. Sind Sie mit dem Ergebnis zufrieden, klicken Sie auf , um eine Momentaufnahme anzufertigen.
 - Bei den meisten Kameras enthält der Schnappschuss das gesamte Kamerabild, unabhängig von der Zoom-Stufe. Bei Kameras mit entzerrtem Bild ist der Schnappschuss das herangezoomte Bild.

Den Speicherort der gespeicherten Momentaufnahmen ändern:

1.  > Settings > File (Einstellungen > Datei) aufrufen.
2. Unter Snapshots (Momentaufnahmen) den Standort ändern.

Die Bildeinstellungen ändern

1.  > Cameras > Image (Kameras > Bild) aufrufen.
2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie anpassen möchten.

Hier werden die Bildeinstellungen über folgende Optionen vorgenommen:

- Darstellung

- Belichtung
- Overlays
- Tag-/Nacht-Funktionalität
- Privatzonenmaske
- Fokus und Zoom.

Ereignisse anzeigen

Sie können eine Liste mit Ereignissen anzeigen, die von Ihren Geräten erkannt wurden.

1. Auf  klicken, um die Ereignisliste zu sehen.
2. Klicken Sie auf ein bestimmtes Ereignis in der Liste, um eine Aufzeichnung zu sehen.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf ein bestimmtes Ereignis in der Liste und wählen Sie **Go to live view** (Zur Live-Ansicht wechseln), um zur Live-Ansicht des Geräts zu wechseln, das das Ereignis ausgelöst hat.

Um Ereignisse in der Liste anzuzeigen und Benachrichtigungen zu erhalten, müssen Sie Ereignisbenachrichtigungen einrichten.

- Informationen zum Einrichten von Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage der integrierten Bewegungserkennung von AXIS Camera Station Edge finden Sie unter .

Beispiel:

Ein Rezeptionist drückt auf die Paniktaste. Ein Bediener wird benachrichtigt und sieht das Ereignis.

Konfiguration

Die Videoqualität konfigurieren

Konfigurieren Sie die Einstellungen des Videostroms entsprechend der Qualitätsanforderungen und der Bandbreitenauslastung. Die Einstellungen der Videoqualität wirken sich auf Bewegungsaufzeichnungen, kontinuierliche Aufzeichnungen und die Live-Ansichten aus.

1.  > **Cameras > Video quality (Kameras > Videoqualität)** aufrufen.
2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie konfigurieren möchten.
3. Bearbeiten Sie die Einstellungen unter **Resolution (Auflösung)** und/oder **Frame rate (Bildrate)** im Profil „Hoch“ oder „Niedrig“.
4. Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf **Apply (Anwenden)**.

Bewegungsaufzeichnung konfigurieren

AXIS Camera Station Edge konfiguriert die kontinuierliche Aufzeichnung automatisch für ein Gerät, wenn es zu Ihrem System hinzugefügt wird. Zusätzlich zur kontinuierlichen Aufzeichnung wird empfohlen, eine der folgenden Möglichkeiten zu nutzen:

- Für Kameras mit AXIS Object Analytics empfehlen wir die Verwendung der Objektanalyse zum Auslösen von Bewegungsaufzeichnungen. Siehe .
- Für Kameras ohne Analysefunktionen für Objekte empfehlen wir die kontinuierliche Aufzeichnung mit Benachrichtigungen auf der Grundlage der Videobewegungserkennung. Siehe .

Objektanalyse konfigurieren

1.  > **Recording settings > Motion recording (Einstellungen für Aufzeichnung > Aufzeichnung von Bewegungen)** aufrufen.
2. Die Kamera auswählen, für die Sie die Objektanalyse verwenden möchten.
3. **Enable motion recording (Bewegungsaufzeichnung aktivieren)** auswählen.
4. **Object analytics (Objektanalyse)** wählen.
5. Klicken Sie auf **Anwenden**.
6. Auf **Motion settings (Einstellungen für Bewegungen)** klicken, um Ihre Szenarien zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch für AXIS Object Analytics auf axis.com*.

Videobasierte Bewegungserkennung konfigurieren

Für Kameras ohne Analysefunktionen für Objekte empfehlen wir die kontinuierliche Aufzeichnung mit Ereignis-Benachrichtigungen auf der Grundlage der Videobewegungserkennung.

Senden von Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage der Bewegungserkennung an Ihre AXIS Camera Station Edge Desktop-App:

1.  > **Events > Video Motion Detection (Ereignisse > Videobasierte Bewegungserkennung)** aufrufen.
2. Einen Zeitplan erstellen.
3. Wählen Sie unter **Aktivierung** die Geräte aus, von welchen Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten.

Wenn die Bewegungserkennung zu oft ausgelöst wird, können Sie die Einstellungen so anpassen, dass Teile der Ansicht oder bestimmte Ereignistypen ignoriert werden.

1.  > **Recordings settings > Video motion detection (Aufzeichnungseinstellungen > Videobasierte Bewegungserkennung)** aufrufen.

2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie anpassen möchten.
3. Wählen Sie aus, welcher Teil der Kameraansicht während der Bewegungserkennung ein- oder ausgeschlossen werden soll.
 - Bearbeiten Sie den vordefinierten Bereich, der während der Bewegungserkennung verwendet werden soll.
 - Wählen Sie **Ausschlussbereiche** aus und bearbeiten Sie den Bereich, der von der Bewegungserkennung ausgeschlossen werden soll.

Hinweis

Bei einigen Kameramodellen können Sie nur Rechtecke hinzufügen und bei anderen Modellen können Sie Polygone hinzufügen.

4. **Advanced (Erweitert)** aufklappen, um die Einstellungen der Filter zu ändern.
 - **Small objects filter (Filter für kleine Objekte)**: Kleine Objekte ignorieren, z. B. Tiere.
 - **Swaying objects filter (Filter für schaukelnde Objekte)**: Objekte, die sich nur geringfügig bewegen, wie z. B. Bäume oder Fahnen, die sich bei Wind bewegen, werden ignoriert.

Hinweis

Der Filter für schaukelnde Objekte steht nicht für alle Kameramodelle zur Verfügung.

- **Filter für nur kurz erscheinende Objekte**: Kurzzeitig im Bild erscheinende Objekte ignorieren, z. B. Lichtstrahlen von vorbeifahrenden Autos oder sich schnell bewegende Schatten.

Informationen zum Aktivieren von Ereignisbenachrichtigungen in der AXIS Camera Station Edge-App finden Sie unter .

Wenn Sie die kontinuierliche Aufzeichnung deaktivieren und nur aufzeichnen möchten, wenn Bewegung erkannt wird, siehe .

Nur aufzeichnen, wenn Bewegung erkannt wird

Wenn Sie in Ihrem AXIS Camera Station Edge-System keine kontinuierliche Aufzeichnung als Aufzeichnungsart verwenden möchten, können Sie AXIS Camera Station Edge so konfigurieren, dass Sie nur aufzeichnen, wenn Bewegung erkannt wird.

1.  > **Cameras (Kameras)** aufrufen.
2. Die **kontinuierliche Aufzeichnung** für Ihre Geräte deaktivieren.
3. Aktivieren Sie die **Bewegungserkennung** für das/die Gerät/e Ihrer Wahl.

Weitere Informationen zur Bewegungserkennung finden Sie unter .

Kontinuierliche und geplante Aufzeichnung konfigurieren

Bei der kontinuierlichen Aufnahme werden Bilder fortlaufend gespeichert und benötigen mehr Speicherplatz als bei anderen Aufnahmeoptionen.

Hinweis

AXIS Camera Station Edge verwendet standardmäßig die Bewegungsaufzeichnung mit AXIS Object Analytics (high profile) und die kontinuierliche Aufzeichnung (low profile). Bei Kameras ohne AXIS Object Analytics ist die kontinuierliche Aufzeichnung (High profile) Standard.

1.  > **Recording settings > Continuous recording (Einstellungen für Aufzeichnung > Kontinuierliches Aufzeichnen)** aufrufen.
2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie konfigurieren möchten.
3. **Enable continuous recording (Kontinuierliches Aufzeichnen aktivieren)** auswählen.
4. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus. Weitere Informationen finden Sie unter .
5. **Always on (Immer ein)** wählen, wenn Sie die ganze Zeit aufzeichnen möchten.

6. Oder **Schedules** (Zeitpläne) und dann einen oder mehrere der vorhandenen Zeitpläne auswählen, wenn Sie nur während bestimmter Stunden aufzeichnen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter .
7. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Erstellen und Bearbeiten von Zeitplänen

AXIS Camera Station Edge hat einige vordefinierte Zeitpläne, mit denen Sie nur zu bestimmten Zeiten aufzeichnen können. Sie können diese Zeitpläne bearbeiten oder Ihre eigenen Zeitpläne erstellen. Wenn Sie einen Zeitplan für eine Kamera erstellen oder bearbeiten, gelten die Änderungen nur für diese Kamera.

Einen Zeitplan bearbeiten:

1.  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Einstellungen für Aufzeichnung > Kontinuierliches Aufzeichnen) aufrufen.
2. Die Kamera auswählen, für die Sie einen Zeitplan bearbeiten möchten.
3. **Schedules** (Zeitpläne) auswählen.
4. Auf die Zeile des Zeitplans klicken, den Sie bearbeiten möchten, und auf **Edit...** (Bearbeiten...) klicken.
5. Den Zeitplan bearbeiten und auf **OK** klicken, um ihn zu speichern.

So erstellen Sie einen neuen Zeitplan

1.  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Einstellungen für Aufzeichnung > Kontinuierliches Aufzeichnen) aufrufen.
2. Die Kamera auswählen, für die Sie einen neuen Zeitplan erstellen möchten.
3. **Schedules** (Zeitpläne) auswählen.
4. Auf **New...** (Neu...) klicken.
5. Den neuen Zeitplan bearbeiten und auf **OK** klicken, um ihn zu speichern.

Benachrichtigungen einrichten

Sie können AXIS Camera Station Edge zum Senden von Benachrichtigungen an Ihre Desktop- und Mobile-App konfigurieren.

- Informationen zum Einrichten von Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage der integrierten Bewegungserfassung von AXIS Camera Station Edge finden Sie unter .
- Informationen zum Einrichten von Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage anderer Axis Analyseanwendungen finden Sie unter **Anleitungen auf axis.com/products/axis-camera-station-edge/support**.
- Informationen zum Aktivieren von Ereignisbenachrichtigungen in der AXIS Camera Station Edge-App finden Sie unter .

Intercoms verwenden

Fügen Sie Gegensprechanlagen zu Ihrem Videosicherheitssystem hinzu, um Anrufe von Ihrer Desktop- oder Mobilgeräte-App entgegen zu erhalten und Türen zu entsperren.

Hinweis

Zum Entriegeln einer Tür muss Ihre IP-Türsprechanlage an ihr elektronisches Schloss angeschlossen sein. Die Dokumentation Ihrer IP-Türsprechanlage beschreibt das richtige Herstellen dieser Verbindung. Die Dokumentation für Ihre IP-Türsprechanlage finden Sie unter axis.com/products/axis-network-intercoms

Passen Sie die Ausgangsverstärkung an.

Sie können die Ausgangsverstärkung für den Gegensprechtton und die Anrufe einstellen.

1.  > Cameras > Intercom (Kameras > Türsprechanlage) aufrufen.
2. Wählen Sie die IP-Türsprechanlage aus, die Sie anpassen möchten.
3. Passen Sie unter **Output gain (Ausgangsverstärkung)** den dB-Wert an.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Zeitüberschreitung bei Anruf verwalten

Sie können festlegen, wie lange ein nicht beantworteter Anruf anläutet, bevor er automatisch abgelehnt wird.

1.  > Cameras > Intercom(Kameras > Türsprechanlage) aufrufen.
2. Wählen Sie die IP-Türsprechanlage aus, die Sie anpassen möchten.
3. Passen Sie unter **Calling timeout (Zeitüberschreitung bei Anruf)** die Anzahl der Sekunden an.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Die Entriegelungsdauer anpassen

Sie können festlegen, wie lange eine Tür entriegelt bleiben soll, nachdem Sie diese durch AXIS Camera Station Edge geöffnet haben.

1.  > Cameras > Intercom (Kameras > Türsprechanlage) aufrufen.
2. Wählen Sie die IP-Türsprechanlage aus, die Sie anpassen möchten.
3. Bearbeiten Sie unter **Unlock duration (Entriegelungsdauer)** die Anzahl der Sekunden.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Klingelton ändern

1.  Configuration > Customize (Konfiguration > Anpassen) aufrufen.
2. Den Standard-Klingelton verwenden, oder Ihren eigenen Klingelton hochladen.

Netzwerk-Lautsprecher verwenden

Wenn Sie Ihr Videosicherheitssystem in Kombination mit Lautsprechern nutzen, können Sie die Sicherheit in Ihrem Gebäude noch steigern, indem Sie etwa durch Ereignisse ausgelöste Ansagen und direkte Audioausgabe verwenden.

Hinweis

- Weitere Informationen zum Einstellen der Lautstärke und zur Verwendung von Ereignisauslösung finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Lautsprechers. Das Benutzerhandbuch finden Sie auf der Supportseite des Produkts unter *axis.com* oder *help.axis.com*.
- Wenn Sie mehrere Lautsprecher verwenden möchten, können sie sie mit *AXIS Audio Manager Edge* in Zonen gruppieren. Sie finden das Benutzerhandbuch für *AXIS Audio Manager Edge* auf der Supportseite oder auf *help.axis.com*.
- Weitere Informationen zum Verwenden von Axis Netzwerklautsprechern zum Wiederspielen vorab aufgezeichneter Durchsagen in *AXIS Camera Station Edge* siehe **Anleitung** auf *axis.com/products/axis-camera-station-edge/support*.

Live-Ansagen senden

Mit dem Sprechmodus von *AXIS Camera Station Edge* können Live-Ansagen an einen oder mehrere Lautsprecher gesendet werden.

Senden einer Ansage an einen Lautsprecher:

1.  aufrufen und die Kamera Ihrer Wahl auswählen.
2. Wählen Sie Ihren Lautsprecher aus.
3. Halten Sie das Mikrofonsymbol gedrückt, um das Mikrofon zu aktivieren.
4. Wenn Sie Ihre Ansage gesendet haben, lassen Sie das Mikrofonsymbol los.

Wenn Sie eine Durchsage an mehrere Lautsprecher senden möchten, können Sie AXIS Audio Manager Edge verwenden und Ihre Lautsprecher zu einer Zone hinzufügen, bevor Sie Ihre Durchsagen senden.

Hinweis

Sie finden das Benutzerhandbuch für die *AXIS Audio Manager Edge* auf der Supportseite des Produkts oder auf help.axis.com.

Verwenden von Blitzsirenen

Fügen Sie ihrem Videosicherheitssystem Blitzsirenen hinzu, um die Sicherheit auf Ihrem Grundstück mit ereignisausgelösten Signalen und Alarmen zu verbessern.

Hinweis

- Weitere Informationen zur Einrichtung einer Blitzsirene finden Sie im Benutzerhandbuch Ihrer Blitzsirene. Das Benutzerhandbuch finden Sie auf der Supportseite des Produkts unter axis.com oder help.axis.com.
- Weitere Informationen zur Verwendung der AXIS D4100-E Network Strobe Siren mit AXIS Camera Station Edge siehe **Anleitung** auf axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Einen Benutzer hinzufügen

1. Rufen Sie  > Users (Benutzer) auf.
2. Klicken Sie auf **Hinzufügen...**
3. Eine E-Mail-Adresse eingeben und eine Berechtigungsstufe auswählen.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Der Benutzer erhält eine E-Mail mit Anweisungen zu den ersten Schritten. Im letzten Schritt wird die Einladung angenommen. Weitere Informationen finden Sie unter .

Hinweis

Wenn Sie einen Benutzer hinzufügen, der kein MyAxis-Konto hat, wird der Benutzer aufgefordert, ein Konto zu erstellen.

Es stehen folgende Berechtigungsstufen zur Verfügung:

Administrator	 Vollständiger Zugriff
Bediener	 Bediener können auf Aufzeichnungen und die Live-Ansicht zugreifen, aber keine Änderungen am Standort vornehmen.
Betrachter	 Betrachter können nur auf die Live-Ansicht zugreifen.

Um über einen Webbrowser Ihre Benutzer zu verwalten, *My Systems* aufrufen. Vor dem Zugriff auf Ihre Geräte in *My Systems* müssen diese zu den verbundenen Diensten hinzugefügt werden, siehe . Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch zu „My Systems“ auf axis.com*.

Eine Einladung annehmen

Wenn Sie eine Einladung zu einem Standort erhalten, müssen Sie zuerst die Einladung akzeptieren, bevor Sie den Standort betreten.

1.  > **Invitations (Einladungen)** aufrufen.
2. Klicken Sie auf **Akzeptieren**.
3. Klicken Sie **Close (Schließen)** an, wenn Sie fertig sind.

Ein Gerät Ihrem Standort hinzufügen

1. Schließen Sie das Gerät an die PoE-Ports des Rekorders oder einen externen PoE-Switch an.
2.  > **Cameras > Overview**,  > **Recorders** oder  > **Other devices** (Kameras > Übersicht > Rekorder oder Andere Geräte) aufrufen.
3. Klicken Sie auf **Add devices**.
4. Das dem Standort hinzuzufügende Gerät auswählen.
5. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
6. Geben Sie ein Passwort ein.
Verwenden Sie dieses Kennwort im Online-Modus für den Zugriff auf die Weboberfläche Ihres Geräts oder im Offline-Modus für den Zugriff auf AXIS Camera Station Edge über die Mobile App.
7. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
8. Auf der Seite **Bereit für die Installation** sind **Offline-Modus** und **Firmware aktualisieren** standardmäßig aktiviert. Sie können deaktiviert werden, wenn Sie nicht auf den Offline-Modus zugreifen oder Ihre Geräte auf die neueste Firmware-Version aktualisieren möchten.
9. **Install (Installieren)** anklicken, und das Konfigurieren des Geräts durch AXIS Camera Station Edge abwarten.
Das Konfigurieren kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

Ein Gerät vom Standort entfernen

1.  > **Cameras (Kameras)** oder > **Other devices (Andere Geräte)** aufrufen.
Informationen zum Entfernen eines Rekorders finden Sie unter .
2.  > **Remove (Entfernen)** neben dem Gerät anklicken, das entfernt werden soll.
3. Klicken Sie auf **OK**.
Wenn das Gerät an einen Rekorder angeschlossen ist, müssen Sie auswählen, ob Sie die Aufzeichnungen vom Rekorder entfernen möchten.

Hinweis

AXIS Camera Station Edge setzt das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück, wenn es vom Standort entfernt wird.

Einen Rekorder vom Standort entfernen

Hinweis

Bevor Sie einen Rekorder entfernen können, müssen Sie die Speicheroption der daran angeschlossenen Geräte ändern.

Ändern Sie die Speicheroption:

1.  > **Cameras > Storage** (Kameras > Speicher) aufrufen.
2. Wählen Sie das Gerät aus, das Sie ändern möchten.
3. **Kein Speicher** auswählen.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Den Rekorder entfernen:

1.  > **Recorders (Rekorder)** aufrufen.
2. Klicken Sie in der Reihe der zu entfernenden Rekorder auf  > **Remove (Entfernen)**.
3. Klicken Sie auf **OK**.

Ein Gerät an Ihrem Standort ersetzen

Wenn Sie ein Gerät ersetzen müssen, das an einen Rekorder angeschlossen ist, sollten Sie die Aufzeichnungen speichern, bevor Sie das Gerät entfernen und austauschen. Nach dem Entfernen des Geräts vom Standort sind die Aufzeichnungen nicht mehr im **Aufzeichnungsbereich** von AXIS Camera Station Edge.

Speichern Sie Ihre Aufzeichnungen:

1.  >  aufrufen.
2. Wählen Sie aus, von welchem Gerät Sie Aufzeichnungen speichern möchten.
AXIS Camera Station Edge kann bis zu 24 Stunden aufgezeichnetes Material gleichzeitig speichern.

Gerät entfernen:

1.  > **Cameras (Kameras)** aufrufen.
2.  > **Remove (Entfernen)** neben dem Gerät anklicken, das entfernt werden soll.
3. Wählen Sie im angezeigten Dialog **Aufzeichnungen vom Rekorder entfernen**.
Wenn Sie diese Option nicht wählen, gibt der Rekorder den zugehörigen Aufzeichnungseinschub nicht frei, und andere Geräte können nicht mit demselben Einschub verbunden werden.

Informationen zum Hinzufügen eines Ersatzgeräts finden Sie unter .

Einen Rekorder an Ihrem Standort ersetzen

Einen Rekorder an Ihrem Standort ersetzen:

1.  > **Recorders (Rekorder)** aufrufen.
2. Klicken Sie am zu entfernenden Rekorder auf  > **Remove (Entfernen)** .
3. Klicken Sie im Dialog **Remove device (Gerät entfernen)** auf **OK**, um den Rekorder weiter zu entfernen.
4. Klicken Sie im Dialogfeld **Removing device (Gerät entfernen)** auf **Yes (Ja)**, um zu bestätigen, dass Sie alle Aufzeichnungen für die angeschlossenen Kameras löschen wollen.
5. Wechseln Sie zu **Cameras (Kameras)**.
6. Klicken Sie auf **Communication error (Kommunikationsfehler)** für jede Kamera, um die Verbindung zu reparieren.
7. Fügen Sie den neuen Rekorder zum Standort hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter .
8. Rufen Sie **Cameras > Storage (Kameras > Speicher)** auf und wählen Sie den neuen Rekorder für jede Kamera aus.

Hinweis

Wenn Sie über Geräte mit AXIS OS Version 9.80 oder früher verfügen, müssen Sie diese vom Standort entfernen und wieder hinzufügen, um einen neuen Rekorder auswählen zu können.

Den Offlinemodus aktivieren

Wenn Sie den Offline-Modus aktivieren, können Sie AXIS Camera Station Edge mit eingeschränkter Funktion ausführen, selbst wenn die Internetverbindung vorübergehend unterbrochen wird. Sie können lokal ohne Internetverbindung auf **Live-Ansicht** und **Aufzeichnungen** zugreifen, jedoch nicht auf das **Konfigurationsmenü**, um Änderungen am Standort vorzunehmen.

Den Offlinemodus aktivieren:

1.  > **Site (Standort)** aufrufen.
2. **Offline mode (Offlinemodus)** aktivieren.

Hinweis

- Wenn Sie den Offlinemodus aktivieren, muss der Standort online sein. Jeder Windows-Benutzer muss für seine Clients den Offlinemodus aktivieren.
- Der Offline-Modus ist nicht für eine permanente Verwendung vorgesehen. Schließen Sie ihr AXIS Camera Station Edge mindestens alle drei Monate an das Internet an, um die Firmware und Zertifikate Ihrer Geräte zu aktualisieren.
- Der Computer, mit dem im Offlinemodus auf den Standort zugegriffen wird, sollte mit demselben Subnetz wie die Geräte verbunden sein. Der Offlinemodus kann nicht verwendet werden, wenn Ihr AXIS Camera Station Edge Client mit dem Internet verbunden ist.
- Die mobile App verwendet dasselbe Kennwort, das beim Erstellen des Standorts für das Gerät festgelegt wurde.
- Sie können ohne Internetverbindung keinen vollständigen Systembericht erhalten.
- Standorte, die hauptsächlich offline verwendet werden, sollten mit einer statischen IP oder DHCP-Reservierung einzurichten.

Verbundene Dienste auf Ihren Geräten aktivieren

Verbundene Dienste bieten Ihnen die folgenden zusätzlichen Möglichkeiten:

- Verwaltung von Benutzern und Geräten über einen Webbrowser in My Systems.
- Live-Videos und Videoaufzeichnungen über einen Webbrowser in My Systems.
- Speichern von Aufzeichnungen in der Cloud mit AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Automatische und geplante Aktualisierungen der Software von Geräten.

Um auf die Geräte in My Systems zugreifen zu können, müssen die damit verbundenen Dienste aktiviert werden:

1.  > **Connected Services (verbundene Dienste)** öffnen.
2. Die Geräte einzeln oder alle auf einmal aktivieren.

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch für Web-Client für AXIS Camera Station Video Management Software* und im *Benutzerhandbuch für My Systems* auf axis.com.

Hinweis

Für die Aktivierung der verbundenen Dienste ist AXIS OS 11.11 oder höher erforderlich.

Die Aufzeichnungen in der Cloud speichern

AXIS Camera Station Cloud Storage bietet eine Möglichkeit, Ihre Aufzeichnungen in der Cloud zu speichern. Bevor Sie den Cloud-Speicher aktivieren können, müssen Sie die verbundenen Dienste auf Ihren Geräten

aktivieren. Siehe . Informationen zur Konfiguration des AXIS Camera Station Cloud Storage finden Sie im *Benutzerhandbuch für Aufzeichnungen in der Cloud im Webclient für AXIS Camera Station speichern*.

Erweiterte Einstellungen

Sie können auf die erweiterten Einstellungen in der Weboberfläche des Geräts zugreifen.

Hinweis

- Wir empfehlen, dass nur erfahrene Benutzer die erweiterten Einstellungen konfigurieren.
- AXIS Camera Station Edge unterstützt nicht alle Optionen in den erweiterten Einstellungen.
- AXIS Camera Station Edge unterstützt die Installation von ACAP-Anwendungen anderer Hersteller nur über die erweiterten Einstellungen, nicht aber beim direkten Zugriff auf das Gerät über dessen IP-Adresse.

Für den Zugriff auf erweiterte Einstellungen:

1.  > Cameras > Overview (Kameras > Übersicht) aufrufen.
2. Das Kontextmenü  für die Kamera öffnen, auf die Sie zugreifen möchten.
3. **Advanced settings... (Erweiterte Einstellungen...)** anklicken.

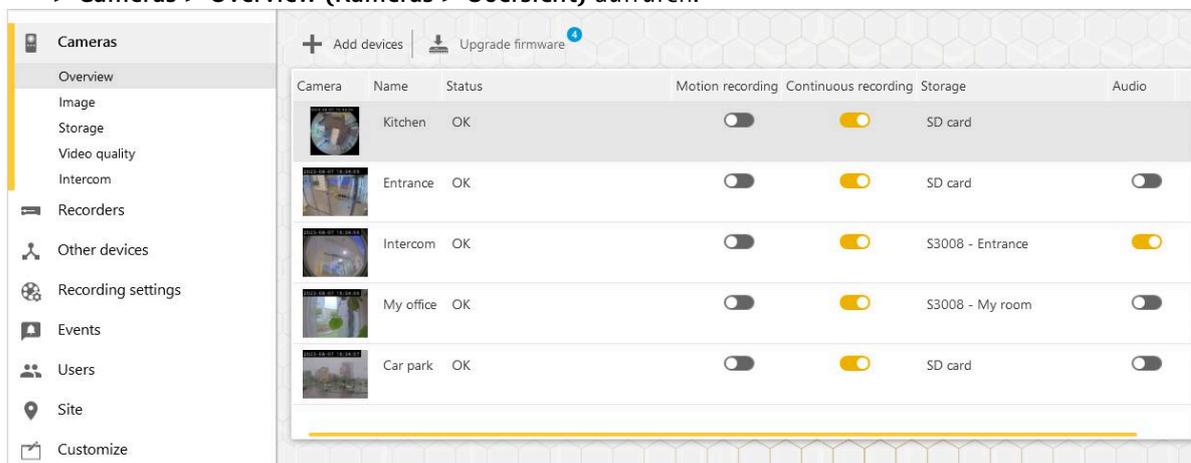
Die Weboberfläche des Geräts wird in einem integrierten Browser geöffnet.

Wartung

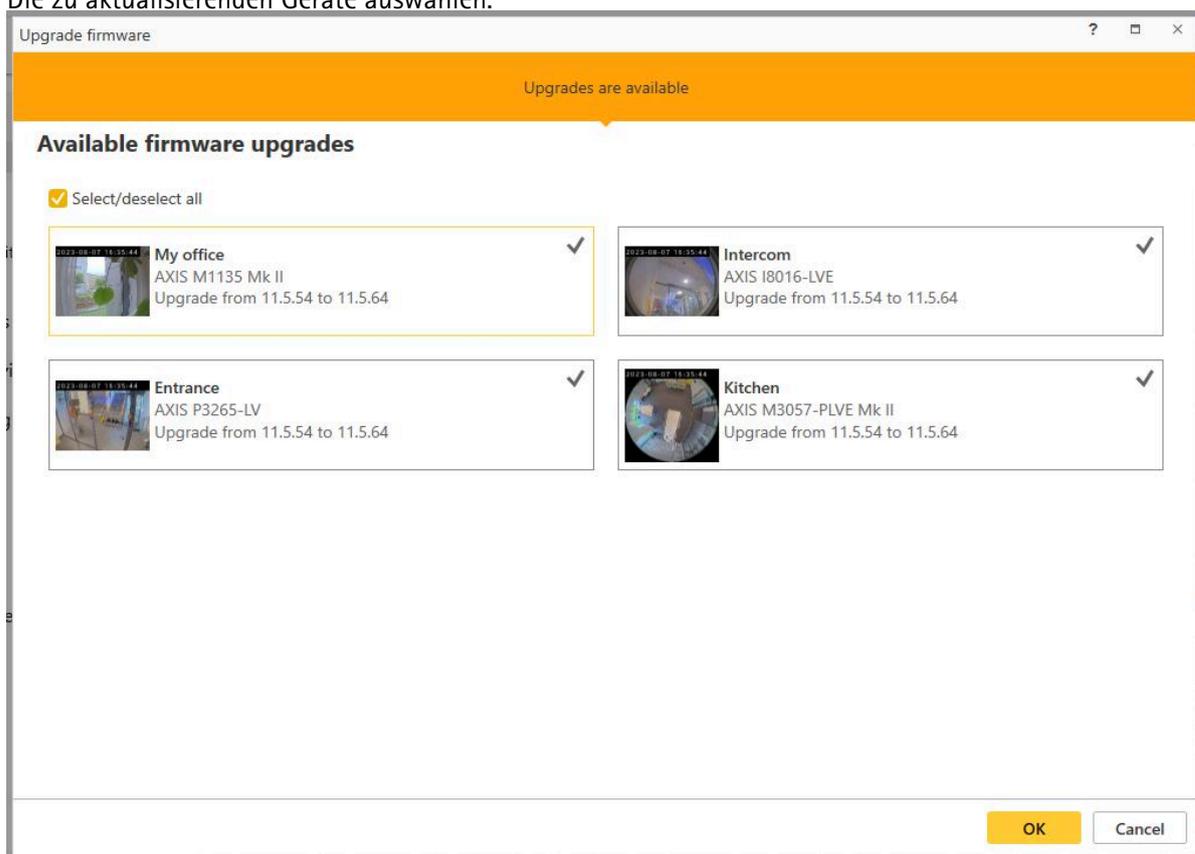
Aktualisieren der Firmware

Aktualisieren Sie regelmäßig die Firmware Ihrer Geräte, um die neuesten Funktionen und Sicherheitsupdates zu erhalten.

1.  > **Cameras > Overview (Kameras > Übersicht)** aufrufen.



2. **Upgrade Firmware (Firmware aktualisieren)** anklicken.
3. Die zu aktualisierenden Geräte auswählen.



4. Klicken Sie auf **OK**.
Der Aktualisierungsvorgang kann mehrere Minuten dauern.

Um über einen Webbrowser Ihre Geräte zu aktualisieren, *My Systems* aufrufen. Vor dem Zugriff auf Ihre Geräte in *My Systems* müssen diese zu den verbundenen Diensten hinzugefügt werden, siehe . Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* zu „*My Systems*“ auf axis.com.

Weitere Informationen über automatische Software-Updates für Geräte finden Sie unter *AXIS Camera Station Edge, automatische Software-Updates* unter www.axis.com.

Einen harten Reset auf einem Gerät durchführen

Hinweis

- Ihre Aufzeichnungen sind vom Zurücksetzen nicht betroffen.
 - Beim Zurücksetzen werden alle Einstellungen einschließlich der IP-Adresse auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
1. Das Gerät für den harten Reset wählen und vom Standort entfernen.
Siehe .
 2. Das Produkt von der Stromversorgung trennen.
 3. Die Steuertaste des Geräts drücken und halten. Dann das Gerät wieder an die Stromversorgung anschließen.
Halten Sie die Steuertaste etwa 15–30 Sekunden gedrückt, bis die Status-LED gelb blinkt.
 4. Lassen Sie die Steuertaste los.
Der Vorgang ist abgeschlossen, wenn die LED-Statusanzeige grün wird.
Das Produkt ist damit auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt.
 5. Fügen Sie das Gerät erneut zum Standort hinzu.
Siehe .

Einen harten Reset auf einem Rekorder durchführen

Wichtig

Den eingeschalteten Rekorder sehr vorsichtig bewegen. Abrupte Bewegungen oder Stöße können die Festplatte beschädigen.

Hinweis

- Beim Zurücksetzen werden alle Einstellungen einschließlich der IP-Adresse auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
 - Ihre Aufzeichnungen sind vom Zurücksetzen nicht betroffen.
 - Bei einem harten Reset wird das Verschlüsselungskennwort nicht entfernt.
1. Ausschalten des Rekorders:
Die Netztaste vorn am Rekorder vier bis fünf Sekunden gedrückt halten, bis ein Signalton ertönt.
 2. Warten Sie, bis der Rekorder ausgeschaltet ist, und drehen Sie ihn dann um, um auf die Steuerungstaste zuzugreifen.
 3. Drücken und halten Sie die Steuerungstaste gedrückt. Drücken Sie den Netzschalter und lassen Sie ihn wieder los, um den Rekorder zu starten. Lassen Sie die Steuertaste nach 15–30 Sekunden los wenn die LED-Anzeige gelb blinkt.
 4. Den Rekorder vorsichtig wieder zurück an seinen Platz stellen.
 5. Der Vorgang ist abgeschlossen, wenn die LED-Statusanzeige grün wird. Das Produkt wurde auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Wenn im Netzwerk kein DHCP-Server verfügbar ist, lautet die Standard-IP-Adresse 192.168.0.90.
 6. Die an den Rekorder angeschlossenen Geräte zurücksetzen.

Wenn Sie den Rekorder nach einem harten Reset zu einem Standort hinzufügen, werden Sie aufgefordert, Ihr Verschlüsselungskennwort einzugeben, um den Rekorder zu entsperren, oder auf **Festplatte formatieren** zu klicken, um ein neues Kennwort einzugeben.

Die Mobile App

Mit AXIS Camera Station Edge Mobile App können Sie von jedem Ort auf Ihre Geräte und Aufzeichnungen zugreifen. Sie erhalten Benachrichtigungen auch, wenn verdächtige Ereignisse auftreten oder jemand von einer IP-Türsprechanlage anruft.

Informationen zum Herunterladen der mobilen App auf Ihr Android- oder iOS-Gerät finden Sie unter .

Übersicht

Die mobile App enthält viele der Funktionen und Einstellungen, die in der Desktop-App zur Verfügung stehen. Auf diesen vier Registerkarten können Sie auf Ihre Standorte zugreifen und Änderungen vornehmen.

- **Video:** Wenn Sie auf die Live-Ansicht und die Aufzeichnungen Ihrer Geräte zugreifen, wechseln Sie den Standorte, wenn Sie Zugriff auf mehr als einen haben, oder erstellen Sie neue Standorte.
- **Ereignisse:** Hier finden Sie die Liste der von Ihren Geräten erfassten Ereignisse. Klicken Sie auf ein bestimmtes Ereignis, um eine Aufzeichnung zu sehen.
- **Geräte:** Dort, wo Sie auf die Einstellungen Ihrer Geräte zugreifen. Sie können zum Beispiel die Firmware aktualisieren, die Aufzeichnungsart ändern und ein Gerät hinzufügen oder entfernen.
- **Mehr...:** Bei der Verwaltung von Benutzern und Benachrichtigungen können Sie das Design ändern oder sich bei Problemen Hilfe holen.

Benachrichtigungen aktivieren

Sie können Benachrichtigungen an Ihre Mobile-App erhalten, wenn unterschiedliche Ereignisse auftreten, z. B. wenn Bewegung erkannt wird oder eine IP-Türsprechanlage anruft.

Benachrichtigungen aktivieren:

1. In der Windows-Anwendung **AXIS Camera Station Edge Configuration** > **Events** (Konfiguration > Ereignisse) aufrufen.
2. Unter **Activation** (Aktivierung) die Benachrichtigungen für alle oder einzelne Geräte einschalten.
3. In den Einstellungen für Benachrichtigungen auf Ihrem Gerät die Benachrichtigungen für die App **AXIS Camera Station Edge** einschalten.
4. Öffnen Sie die **AXIS Camera Station Edge Mobil-App**.
5. **More** >  > **Notifications** (**Mehr** > **Benachrichtigungen**) aufrufen.
6. Wählen Sie die Benachrichtigungen aus, die Sie ein- oder ausschalten möchten.

Ein Gerät in der mobilen App hinzufügen

Hinweis

Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät mit demselben Netzwerk wie die Geräte und der Computer, auf dem die Desktop-App ausgeführt wird, verbunden ist.

1. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf.
2. Klicken Sie auf  .
3. Die hinzuzufügenden Geräte auswählen.
4. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
5. Geben Sie ein Passwort ein.
Verwenden Sie dieses Kennwort, um auf die Webseiten der Geräte oder den Offline-Modus der mobilen App zu gelangen.
6. **Next (Weiter)** anklicken, und das Konfigurieren des Geräts durch **AXIS Camera Station Edge** abwarten. Das Konfigurieren kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

Erstellen eines Standorts in der mobilen App

Hinweis

Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät mit demselben Netzwerk wie die Geräte und der Computer, auf dem die Desktop-App ausgeführt wird, verbunden ist.

1. Melden Sie sich bei Ihrem MyAxis-Konto an.
2. Wenn Ihr MyAxis-Konto mit Standorten verbunden ist: Klicken Sie oben links auf den Standortnamen. Wenn Ihr MyAxis-Konto nicht mit Standorten verbunden ist: Klicken Sie in der oberen linken Ecke auf **Willkommen**.
3. Klicken Sie auf **+**.
4. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
5. Benennen Sie Ihren Standort und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie die zum Standort hinzuzufügenden Geräte und klicken Sie auf **Weiter**.
7. Geben Sie ein Kennwort für Ihre Geräte ein.
Verwenden Sie dieses Kennwort im Online-Modus für den Zugriff auf die Webseiten Ihrer Geräte oder im Offline-Modus für den Zugriff auf die Mobile App.
8. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
9. Überprüfen Sie, ob die Standortinformationen und die hinzugefügten Geräte korrekt sind, und klicken Sie auf **Weiter**.
10. Warten Sie, während AXIS Camera Station Edge die Geräte konfiguriert.
Das Konfigurieren kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

Fehlerbehebung

Wir haben AXIS Camera Station Edge für neue oder gebrauchte Geräte mit Werkseinstellungen projiziert. Bevor Geräte, die zuvor in anderen Systemen verwendet wurden, Ihrem Standort hinzugefügt werden, muss immer ein Hard Reset durchgeführt werden. Änderungen von Geräteeinstellungen, die auf AXIS Camera Station Edge nicht verfügbar sind, können sich manchmal auf Ihr System auswirken und die Leistung beeinträchtigen.

Stellen Sie zudem sicher, dass Ihr AXIS Camera Station Edge Client und Axis Geräte mit den neuesten Software- und Firmware-Aktualisierungen aktualisiert werden.

Besuchen Sie axis.com/products/axis-camera-station-edge für Informationen wie:

- Datenblatt
- Kompatible Produkte
- Support und Ressourcen

Benachrichtigungen zum Status der Axis Dienste erhalten

Wenn bei Ihnen allgemeine Probleme AXIS Camera Station Edge auftreten, können Sie den Status der Axis Dienste überprüfen, um Vorfälle oder geplante Wartungen auszuschließen.

1. Rufen Sie <https://status.axis.com/> auf.
2. **AXIS Camera Station Edge** erweitern, um den Status der verschiedenen Funktionen anzuzeigen.

So abonnieren und erhalten Sie Benachrichtigungen zum Status der Axis Dienste:

1. Klicken Sie unter <https://status.axis.com/> die Option **SUBSCRIBE TO UPDATES (AKTUALISIERUNGEN ABONNIEREN)** an.
2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
3. Klicken Sie **SUBSCRIBE VIA EMAIL (PER E-MAIL ABONNIEREN)** an.
4. Wählen Sie die einzelnen Komponenten aus, für die Sie sich interessieren.
5. **Save (Speichern)** anklicken.
6. Öffnen Sie die E-Mail zum Axis Status und klicken Sie **Confirm subscription (Abonnement bestätigen)** an.

Technische Probleme, Hinweise und Lösungen

Standorterstellung

Keine Geräte erkannt

Überprüfen Sie, ob Ihre Geräte über die Stromversorgung verfügen und mit demselben Subnetz wie der Computer verbunden sind.

Die Geräte werden nicht unterstützt

Ältere Axis Geräte mit einer Firmware, die nicht auf 5.50 oder höher aktualisiert werden kann, werden nicht unterstützt.

Kommunikationsfehler

AXIS Camera Station Edge Verbindung von zum Gerät nicht möglich. Mögliche Gründe:

- Instabile Verbindung mit dem Internet. Stellen Sie sicher, dass eine Internetverbindung besteht, und versuchen Sie es erneut.
- Das Gerät ist nach dem Neustart, Wiederherstellen oder Aktualisieren der Firmware nicht mehr im Netzwerk verfügbar. Schließen Sie den Assistenten und warten Sie einige Minuten, bis der Assistent neu gestartet wird.
- Das Gerät hat nicht die erwarteten Einstellungen, wodurch verhindert wird, dass AXIS Camera Station Edge mit dem Gerät kommunizieren kann. Schließen Sie den Assistenten, setzen Sie das Gerät hart zurück, und starten Sie den Assistenten erneut.
- Die Verwendung von VPN oder zusätzlichen Netzwerksicherheitsfunktionen blockieren die Verbindung zu Axis Diensten. Stellen Sie sicher, dass erforderliche Adressen von der Überprüfung ausgeschlossen und von der Firewall zugelassen werden. Weitere Informationen finden Sie unter .

Anmeldung

Benutzername oder Kennwort sind nicht korrekt

Die Kombination aus Benutzername und Kennwort ist ungültig.

Der Standort ist nicht verfügbar

- Stellen Sie sicher, dass der Computer mit Ihrem AXIS Camera Station Edge mit dem Netzwerk verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass keine Firewall- oder Antiviren-Software die Internetverbindung blockiert. Weitere Informationen finden Sie unter .
- Überprüfen Sie auf status.axis.com, ob Vorfälle oder Wartungsarbeiten an Axis Diensten geplant sind.

Live-Ansicht

Kein Video	<ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass Ihr System den in aufgeführten Empfehlungen folgt.• Stellen Sie sicher, dass Ihre Grafikkarte auf dem neuesten Stand ist und den aktuellen Treiber verwendet.
Das Video verzögert sich.	<ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass Ihr System den in aufgeführten Empfehlungen folgt.• Stellen Sie sicher, dass Ihre Grafikkarte auf dem neuesten Stand ist und den aktuellen Treiber verwendet.
Keine Verbindung	Auf das Gerät kann im Netzwerk nicht zugegriffen werden. Überprüfen Sie, ob Ihre Geräte über Strom- und Internetverbindung verfügen.
Videostream kann nicht abgerufen werden	Stellen Sie sicher, dass sie nicht zu viele Videostreams von den Kameras anfordern. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch der einzelnen Kameras unter help.axis.com .

Arbeitsbereich Konfiguration

Kommunikationsfehler	Die Verbindung zum Gerät wird vorübergehend unterbrochen. Wenn Sie auf den angezeigten Link klicken, versucht AXIS Camera Station Edge, die Verbindung zu reparieren. Stellen Sie sicher, dass das Gerät im Netzwerk mit gültigen Netzwerkeinstellungen verfügbar ist.
Konfigurationsfehler	Das Gerät hat nicht die erwarteten Einstellungen oder ist ungenau konfiguriert. Wenn Sie auf den Link klicken, versucht AXIS Camera Station Edge, den Fehler zu beheben. Falls der Versuch scheitert, setzen Sie das Gerät hart zurück und fügen Sie es erneut zum Standort hinzu.
Keine Verbindung	Das Gerät ist nicht mehr im Netzwerk verfügbar. Überprüfen Sie, ob das Gerät/der Rekorder über die Stromversorgung und den Internetzugang verfügt.
Speicherfehler	Das Gerät kann keinen Kontakt zum Rekorder aufnehmen. Stellen Sie sicher, dass IPv6 für Ihre Geräte aktiviert ist (AXIS Camera Station Edge verwendet für die Kommunikation IPv6).

Speicher und Aufzeichnungen

Speicherfehler

Es liegen Probleme mit dem Aufzeichnungsmedium vor, z. B. eine fehlende SD-Karte, ein fehlerhafter Datenträger oder eine falsche Konfiguration.

- Wechseln Sie zu **Configuration (Konfiguration)** in AXIS Camera Station Edge und aktualisieren Sie die Verbindung.
- Stellen Sie sicher, dass das Aufzeichnungsmedium keine Fehler meldet. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Aufzeichnungsgeräts. Das Benutzerhandbuch finden Sie *unter help.axis.com*.

Zugang zum Rekorder nicht möglich

Der Rekorder ist offline. Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung und die Internetverbindung verfügbar sind.

Sprechanlagen

Anrufe von Gegensprechanlagen kommen nicht durch

Überprüfen Sie, ob der Client (Computer oder Mobiltelefon) über eine Internetverbindung verfügt.

Tür kann nicht entriegelt werden

Stellen Sie sicher, dass die IP-Türsprechanlage korrekt verkabelt und konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihrer IP-Türsprechanlage. Das Benutzerhandbuch finden Sie *unter help.axis.com*.

Die Mobile App

Keine Benachrichtigungen verfügbar

Stellen Sie sicher, dass Benachrichtigungen auf Ihrem Handy und in der App aktiviert sind. Weitere Informationen finden Sie *unter* .

Ich kann meinen Standort nicht per Fernzugriff erreichen

- Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste AXIS Camera Station Edge besitzen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon über das Mobile-Netzwerk oder Wi-Fi über eine Internetverbindung verfügt.
- Melden Sie sich von Ihrem Axis Konto ab und melden Sie sich erneut an, um sicherzustellen, dass Sie korrekt authentifiziert sind.

Einen Systembericht speichern

1. In AXIS Camera Station Edge  > **Save system report** (Systembericht speichern) aufrufen.
2. Wenn Sie beim Axis Helpdesk ein Problem einreichen, bitte den Systembericht beifügen.

Einsatz von Geräten mit Firmware-Version 5.50

AXIS Camera Station Edge unterstützt Axis Geräte mit Firmware-Version 5.50 oder höher. Die Firmware-Version 5.50 wird jedoch nicht weiter von Axis unterstützt und kann nicht mehr aktualisiert werden. Bei Einsatz von Axis Produkten mit Firmware-Version 5.50 ist unbedingt zu berücksichtigen, wie sich die verschiedenen Einstellungen und Konstellationen auf die Leistung auswirken können. Mit zunehmender Anzahl der angeschlossenen Clients (einschließlich Audio-Clients) kann es zu einer Beeinträchtigung der Leistung kommen. Bei Geräten, die mit Firmware-Version 5.50 in einem AXIS Camera Station Edge-System betrieben werden, können Probleme wie verzögerte Videobilder oder lange Kamera-Reaktionszeiten auftreten.

AXIS Camera Station Edge ist eine Paketlösung. Bei der Installation eines Geräts und Hinzufügen zu einem Standort wird dieses automatisch auf optimale Leistung konfiguriert. Daher sollten unbedingt die Standardeinstellungen verwendet werden, z. B. kontinuierliche Aufzeichnung und keine videobasierte Bewegungserkennung.

Sollten Sie weiterhin eine verminderte Leistung feststellen, versuchen Sie wie folgt die Geräteleistung zu reduzieren:

1. In AXIS Camera Station Edge >  > Cameras > Video quality (> Kameras > Videoqualität) aufrufen.
2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie konfigurieren möchten.
3. Verringern Sie die Kameraauflösung des Live- sowie des aufgezeichneten Videos.
4. Verringern Sie die Bildrate des Live- sowie des aufgezeichneten Videos.

Migrieren von AXIS Companion Classic zu AXIS Camera Station Edge

Anforderungen

Um AXIS Companion Classic auf die neueste Version zu aktualisieren, in der folgenden Tabelle überprüfen, ob die Geräte den Anforderungen entsprechen.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Unterstützte Produkte	<p>AXIS Companion IP-Kameras.</p> <p>AXIS Camera Station Edge Lösungen, die einen Rekorder der AXIS S30-Serie umfassen, unterstützen Axis Kameras und Encoder mit Firmware 5.50 oder höher. AXIS Camera Station Edge Lösungen ohne Rekorder der AXIS S30-Serie unterstützen Axis Kameras und Encoder mit Firmware 8.40 und höher. Weitere Informationen finden Sie unter .</p> <p>AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE und AXIS Companion Dome mini LE werden nur unterstützt, wenn sie an einen AXIS Companion Recorder angeschlossen sind.</p>	<p>AXIS Companion IP-Kameras.</p> <p>Axis Netzwerk-Kameras und Encoder mit Firmware 5.50 und höher.</p>
Speichermedium	<p>AXIS Surveillance Card</p> <p>AXIS Companion Recorder</p> <p>AXIS S30 Recorder Series</p>	<p>Axis SD-Karte</p> <p>AXIS Companion Recorder</p> <p>AXIS S30 Recorder Series¹</p>

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
	Keine NAS-Unterstützung für Produkte anderer Anbieter	Ausgewählte NAS-Geräte von anderen Herstellern
Unterstützung für mehrere Benutzer	Ja	Nein
Warnmeldungen	Ja	Nein
Systemverwaltung per Fernzugriff	Ja	Nein
Internetzugang	Erforderlich beim Setup und Verwalten des Systems. Live-Videos und aufgezeichnete Videos offline verfügbar.	Nicht erforderlich.

¹ Informationen zu Einschränkungen finden Sie in den technischen Unterlagen zum Haftungsausschluss für AXIS S3008 und AXIS Companion Classic auf axis.com/products/axis-camera-station-edge/support

Aktualisierung auf AXIS Camera Station Edge

Hinweis

- Jedes Gerät, das in AXIS Companion Classic verwendet wurde, muss vor der Verwendung in AXIS Camera Station Edge zurückgesetzt oder wiederhergestellt werden.
- Beim Zurücksetzen eines Geräts werden keine Aufzeichnungen gelöscht.
- AXIS Camera Station Edge unterstützt nur SD-Speicherkarten von Axis.
- Bei Verwendung von Panoramakameras in der Aufzeichnungsansicht des Windows Clients und in der mobilen App von AXIS Camera Station Edge können Sie nur auf die Übersichtsansicht zugreifen.

Der Installationsassistent erkennt, ob Geräte zurückgesetzt oder wiederhergestellt werden müssen, und unterstützt Sie dabei. Wenn ein Gerät wiederhergestellt werden muss, werden Sie vom Assistenten zur Webseite des Geräts weitergeleitet, auf der Sie sich mit dem Benutzernamen ACCAdmin und dem Websitekennwort anmelden, das Sie in AXIS Companion Classic verwendet haben.

T10074276_de

2025-01 (M53.1)

© 2016 – 2025 Axis Communications AB