

AXIS Camera Station Edge

Info

AXIS Camera Station Edge ist eine Videomanagement-Lösung für kleine bis mittlere Videosicherheitssysteme. Es vereinfacht die Überwachung, Aufzeichnung und Verwaltung von Video-Feeds von Axis Netzwerk-Kameras. Um zu überprüfen, welche Produkte mit AXIS Camera Station Edge funktionieren, siehe *Kompatible Produkte*. Eine vollständige Übersicht über die Systemfunktionen finden Sie im Funktionsleitfaden *AXIS Camera Station Edge - Feature guide*.

Zugriffsmöglichkeiten

Windows-Client – Der Client ermöglicht den Zugriff auf Aufzeichnungen, Live-Video, Protokolle und Konfigurationen. Sie können ihn auf einem beliebigen Computer installieren, um die Fernanzeige und -bedienung von einem beliebigen Punkt in einem Unternehmensnetzwerk oder über das Internet zu ermöglichen.

AXIS Camera Station Edge Web-App – Die App ermöglicht den Zugriff auf Aufzeichnungen von AXIS Camera Station Edge und Live-Video in Ihrem Webbrowser. Siehe dazu *Web-App, on page 27*.

AXIS Camera Station Edge Mobile App – Die App ermöglicht den Zugriff auf Aufzeichnungen und Live-Video mehrerer Systeme. Sie App kann auf Android- und iOS-Geräten installiert werden und ermöglicht die Fernanzeige an anderen Standorten. Siehe *Mobile App, on page 39*.

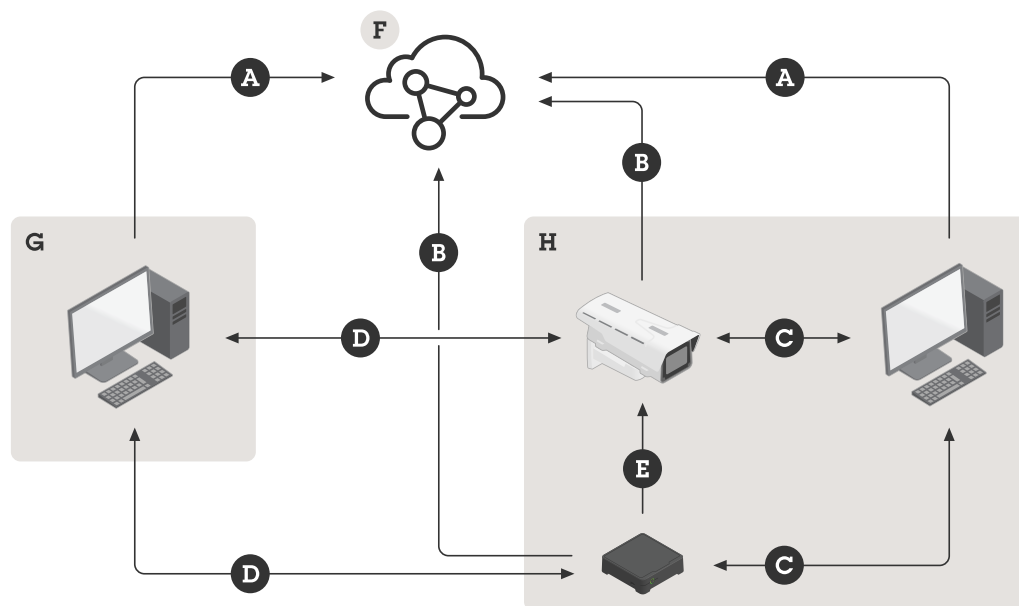
Empfohlene Systemvoraussetzungen

- OS: Windows 11
- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Grafikkarte: 256 MB Onboard Video-Speicher
- Grafikkartentreiber: Neueste Version empfohlen
- Netzwerk: 100 Mbps
- Für das Einrichten und Verwalten des Systems ist ein Internetzugang erforderlich (Live-Video und Videoaufzeichnungen offline verfügbar).
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)
- Mobile Geräte: iOS 16 oder Android 11

Hinweis

Wenn Sie AXIS Camera Companion Classic verwenden und auf die neueste Version aktualisieren möchten, lesen Sie *Übergang zu AXIS Camera Station Edge, on page 46*.

Lösungsübersicht



- A. Client-Verbindung mit Axis Cloud Services
- B. Geräteverbindung mit Axis Cloud Services
- C. Lokale Verbindung mit Gerät (Erkennung, Ersteinrichtung und Notfall-Offline-Modus)
- D. Peer-to-Peer-Verbindung zwischen Client und Gerät
- E. RTSP-Aufzeichnung auf dem Rekorder über HTTP(S)
- F. Axis Cloud Connect
- G. Client-LAN
- H. Lokales Netzwerk

A – Client-Verbindung mit Axis Cloud Services

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com • aiuktg4ql1eas-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com • iot.eu-west-1.amazonaws.com • *.vms.axis.cloud
Ports	• 443(TCP) • 34500(UDP)
Protokoll	HTTPS
Richtung	Abgehend
Beschreibung	Verbindung von Clients mit Axis Cloud Connect Services

B – Geräteverbindung mit Axis Cloud Services

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com
Ports	• 443 • 5349 • 8443
Protokoll	• TCP • HTTPS • DTLS (UDP und TCP)
Richtung	Abgehend
Beschreibung	Verbindung von Geräten mit Axis Cloud Connect Services

C – Lokale Verbindung mit Gerät (Erkennung, Ersteinrichtung und Notfall-Offline-Modus)

URL	Lokales Netzwerk
Ports	• 80 • 443 • 1900 • 5353
Protokoll	• HTTP • HTTPS • RTSP over HTTPS) • Bonjour
Beschreibung	Datenübertragung (zwischen Client und Geräten) Unicast-Erkennung Multicast-Erkennung

D – Peer-to-Peer-Verbindung zwischen Client und Gerät

URL	Peer-to-Peer (P2P)
Ports	49152-65535
Protokoll	DTLS (UDP und TCP)
Richtung	Abgehend
Beschreibung	Basierend auf WebRTC-Standard. Damit WebRTC TURN korrekt funktioniert, lassen Sie ausgehende Verbindungen an Port 49152-65535 zum WebRTC TURN-Server unter der Adresse *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com zu.

E – RTSP-Aufzeichnung auf dem Rekorder über HTTP(S)

URL	Lokales Netzwerk
Ports	554
Protokoll	TCP
Richtung	Im lokalen Netzwerk
Beschreibung	Aufzeichnung auf AXIS S30 oder S40 Recorder Series per RTSP-zu-Kamera.

Skalierbarkeit des Standorts

Ein Standort ist der singuläre Einstiegspunkt zu einer Überwachungslösung, zum Beispiel alle Kameras in einem Geschäft. Mit einem einzigen **My Axis**-Konto lassen sich mehrere Standorte überwachen.

Jeder Standort kann bis zu **150 Videoquellen** unterstützen. Die Einhaltung dieser Grenze trägt dazu bei, den zuverlässigen Betrieb aller angeschlossenen Geräte aufrechtzuerhalten. Bei größeren Einsätzen empfiehlt es sich, die Geräte auf mehrere Standorte zu verteilen.

Funktionsweise

Ein MyAxis-Konto einrichten

1. Ein My Axis-Konto wird unter *axis.com/my-axis/login* eingerichtet.
2. Wählen Sie eine der Multifaktor-Authentifizierungsmethoden **Authenticator App (TOTP)** oder **Email (E-Mail)** aus und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. MFA ist ein Sicherheitssystem, das zur Gewährleistung der Identität des Benutzers eine weitere Überprüfungsebene hinzufügt.

Die Hardware installieren

Vor der Installation der Hardware:

- Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Internetzugang verfügen.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer und die Geräte, die Sie installieren möchten, mit demselben Netzwerk verbunden sind.
- Alle Geräte, die in einem anderen System verwendet wurden, hart zurücksetzen.

Verwenden einer AXIS Surveillance Card als Aufzeichnungsgerät

1. Setzen Sie eine *AXIS Surveillance Card* in die Geräte ein, von den Sie aufzeichnen möchten.
2. Schließen Sie Ihre Axis Geräte an Ihr Netzwerk an.
3. Warten Sie einige Minuten, bis die Geräte hochgefahren sind, bevor Sie fortfahren.

Verwenden Sie einen Rekorder der AXIS S30 oder S40 Recorder Series als Aufzeichnungsgerät.

1. Schließen Sie den Rekorder über den LAN-Anschluss an Ihr Netzwerk an.
2. Schließen Sie Ihre Axis Geräte an die PoE-Ports des Rekorders an.
3. Schließen Sie die Stromversorgung an den Rekorder an.
4. Warten Sie einige Minuten, bis der Rekorder und die Geräte hochgefahren sind, bevor Sie fortfahren.

▲ VORSICHT

Bewahren Sie den Rekorder in einer gut belüfteten Umgebung auf und sorgen Sie für ausreichend Freiraum um das Gerät herum, um eine Überhitzung zu vermeiden.

Weitere Informationen über den Rekorder, beispielsweise den Strombedarf und die Zahl der Anschlussgeräte, finden Sie auf der Supportseite des Rekorders unter *axis.com*.

AXIS Camera Station Edge installieren

1. Rufen Sie *axis.com/products/axis-camera-station-edge* auf und klicken Sie auf **Download**.
2. Öffnen Sie die Setup-Datei und folgen Sie dem Setup-Assistenten.
3. Melden Sie sich mit Ihrem *MyAxis-Konto* an.

Standort erstellen

1. Starten Sie AXIS Camera Station Edge.
2. Melden Sie sich mit Ihrem *MyAxis-Konto* an.
3. Auf **Create new site** (Neuen Standort erstellen) klicken und dem Standort einen Namen geben.
4. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
5. Die dem Standort hinzuzufügenden Geräte auswählen.
6. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.

7. Speicher auswählen.
8. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
9. Klicken Sie auf **Install (Installieren)**, und warten Sie das Konfigurieren der Geräte durch AXIS Camera Station Edge ab. Das Konfigurieren kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

Nach Abschluss der Installation:

- Alle Axis Geräte im System verfügen über die aktuelle AXIS OS.
- Alle Geräte verfügen über ein Kennwort, das die Mindestsicherheitsanforderungen erfüllt.
- Die Aufzeichnung mit den Standardeinstellungen ist aktiv.
- Sie können den Fernzugriff verwenden.

Aufzeichnung und Bild konfigurieren

AXIS Camera Station Edge konfiguriert die kontinuierliche Aufzeichnung für eine Kamera, wenn sie zum System hinzugefügt wird. Siehe *Kontinuierliche und geplante Aufzeichnung konfigurieren, on page 19*. Außerdem gilt folgendes:

- Bei Kameras mit AXIS Object Analytics wird eine ereignisgesteuerte Aufzeichnung mit AXIS Object Analytics für jede Art von Objekt konfiguriert. Weitere Informationen, siehe *Objektanalyse konfigurieren, on page 16*.
- Bei Kameras ohne AXIS Object Analytics wird eine ereignisgesteuerte Aufzeichnung mit Bewegungserkennung konfiguriert. Weitere Informationen, siehe *Videobasierte Bewegungserkennung konfigurieren, on page 16*.

Hinweis

Es wird empfohlen, irrelevante Bewegungen in der Szene mit den Filtern für kurz erscheinende, schaukelnde und kleine Objekte herauszufiltern. Die Verwendung von Ausschlussbereichen hilft, die Aufzeichnung unerwünschter Ereignisse weiter einzuschränken.

Die Bildeinstellungen vornehmen:

1.  > **Cameras > Image (Kameras > Bild)** aufrufen.
2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie anpassen möchten.

Hier werden die Bildeinstellungen über folgende Optionen vorgenommen:

- Darstellung
- Belichtung
- Overlays
- Tag und Nacht
- Privatzonenmaske
- Fokus und Zoom

Tägliche Nutzung

Zugriff auf Ihre Geräte

1. Melden Sie sich über einen Computer oder ein Mobilgerät mit Ihrem *My Axis Konto* bei AXIS Camera Station Edge an.
 - 1.1. Um auf Ihre Geräte in der Web-App für AXIS Camera Station zuzugreifen, gehen Sie zu *My Systems*. Vor dem Zugriff auf Ihre Geräte in My Systems müssen diese zu den verbundenen Diensten hinzugefügt werden. Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* zu „My Systems“ auf axis.com.
2. Den Standort Ihrer Geräte eingeben.

Einen Benutzer hinzufügen

1. Rufen Sie  > Users (Benutzer) auf.
2. Klicken Sie auf **Add... (Hinzufügen...)**
3. Eine E-Mail-Adresse eingeben und eine Berechtigungsstufe auswählen.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Der Benutzer erhält eine E-Mail mit Anweisungen zu den ersten Schritten. Im letzten Schritt wird die Einladung angenommen.

Hinweis

Wenn Sie einen Benutzer hinzufügen, der kein MyAxis-Konto hat, wird er aufgefordert, eines zu erstellen.

Es stehen folgende Berechtigungsstufen zur Verfügung:

Administrator	   Unbeschränkter Zugriff.
Bediener	  Operator (Bediener) können auf Aufzeichnungen und die Live-Ansicht zugreifen, aber keine Änderungen am Standort vornehmen.
Viewer	 Viewer (Betrachter) können nur auf die Live-Ansicht zugreifen.

Eine Einladung annehmen

Wenn Sie eine Einladung zu einem Standort erhalten, müssen Sie zuerst die Einladung akzeptieren, bevor Sie den Standort betreten.

1.  > Invitations (Einladungen) aufrufen.
2. Klicken Sie auf **Accept (Akzeptieren)**.
3. Klicken Sie **Close (Schließen)** an, wenn Sie fertig sind.

Ein Gerät Ihrem Standort hinzufügen

1. Verbinden Sie das Axis Gerät über einen PoE-Port am Rekorder oder einen externen PoE-Switch mit Ihrem Netzwerk.
2.  > **Cameras > Overview (Kameras > Übersicht)** aufrufen.
3. Klicken Sie auf **Add devices**.
4. Das dem Standort hinzuzufügende Gerät auswählen.
5. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
6. Legen Sie ein Kennwort fest, das vom aktuellen Status des Geräts abhängt:

Gerätestatus	Anforderungen an das Kennwort
Neues Gerät oder Gerät mit Werkseinstellungen	Erstellen Sie ein Konto und legen Sie ein Kennwort fest. Das Kennwort muss mindestens 15 Zeichen lang sein.
Gerät, auf dem eine ältere AXIS OS-Version ausgeführt wird (beispielsweise AXIS OS 6.50, bei dem nur HTTP aktiviert ist)	Das Gerät wird als „zum Hinzufügen bereit“ angezeigt. Im Rahmen des Setups werden Sie aufgefordert, ein Kennwort festzulegen, das die Anforderung von 15 Zeichen erfüllt.
Gerät, für das bereits ein Kennwort festgelegt wurde	Geben Sie das aktuelle Kennwort ein, um das Gerät zu entsperren. Wenn es bereits mindestens 15 Zeichen lang ist, brauchen Sie es nicht zu ändern.

7. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
8. **Install (Installieren)** anklicken, und das Konfigurieren des Geräts durch AXIS Camera Station Edge abwarten. Das Konfigurieren kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

Live-Video ansehen

1. Wechseln Sie zu .
2. Die Kamera auswählen, die Sie anzeigen möchten.
 - 2.1. Um Live-Ansichten und aufgezeichnete Videos in der Web-App für AXIS Camera Station anzuzeigen, gehen Sie zu *My Systems*. Vor dem Zugriff auf Ihre Geräte in My Systems müssen diese zu den verbundenen Diensten hinzugefügt werden.

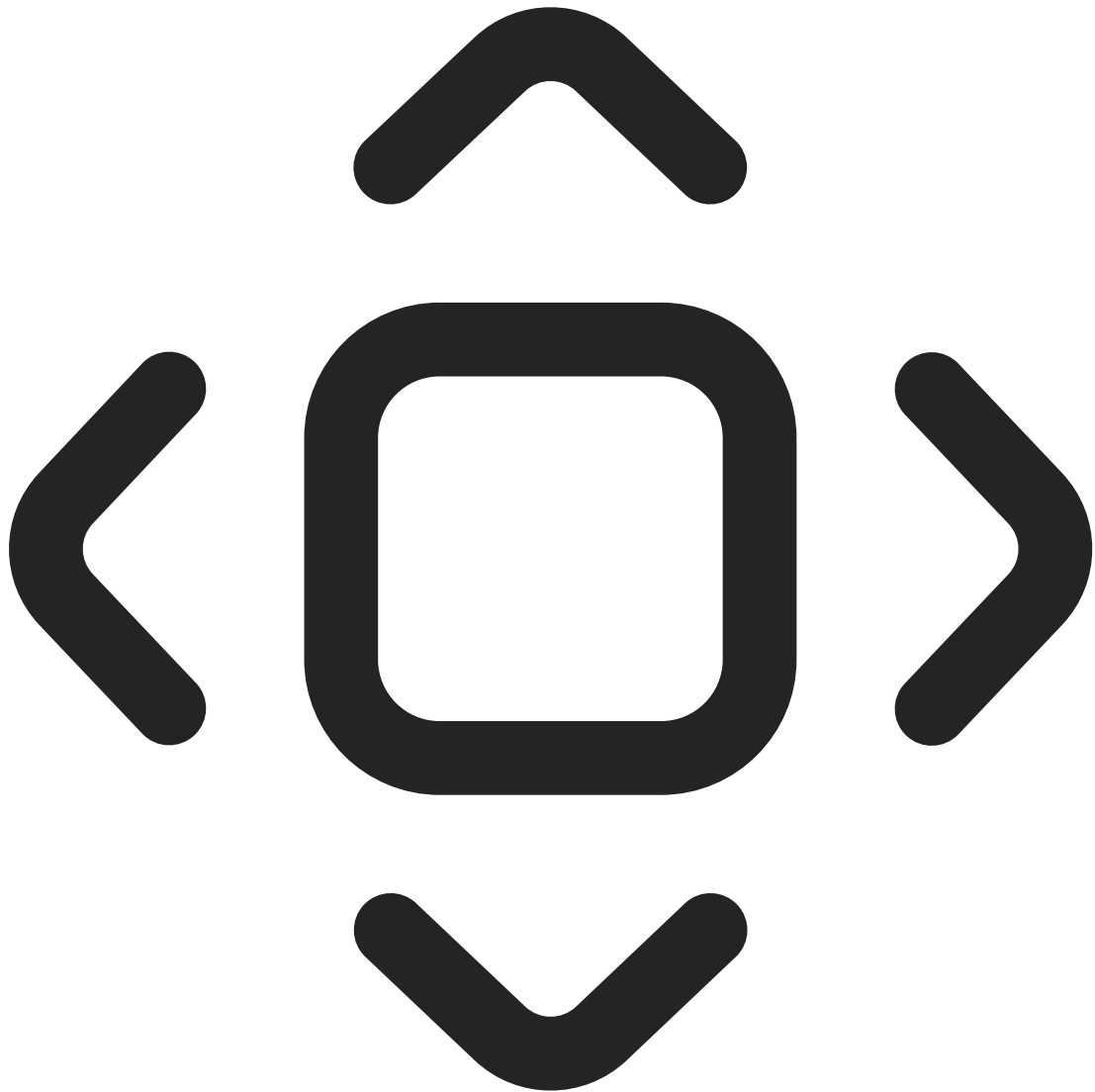
PTZ-Kameras

Bei Verwendung einer PTZ-Kamera können Sie das Live-Ansichtsbild schwenken, neigen und zoomen.

Zur Steuerung einer PTZ-Kamera:

1. Gehen Sie zu **Live view (Live-Ansicht)** und wählen Sie die gewünschte PTZ-Kamera aus.

2. Klicken Sie auf



, um die PTZ-Optionen zu öffnen.

3. Wählen Sie **Use mechanical PTZ (Mechanische PTZ-Steuerung verwenden)**, um die PTZ-Steuerung zu aktivieren.
4. Verwenden Sie die Steuerelemente auf dem Bildschirm zum Schwenken, Neigen und Zoomen der Kamera.

Tastaturkürzel

Aktion	Kombination
Einzoomen	Strg + [+]
Auszoomen	Strg + [-]
Schwenken oder Neigen in der vergrößerten Ansicht	Strg + [←], Strg + [→], Strg + [↑] oder Strg + [↓]

PTZ-Voreinstellungen

Mit den PTZ-Voreinstellungen können Sie bestimmte Kamerapositionen speichern und schnell wieder abrufen.

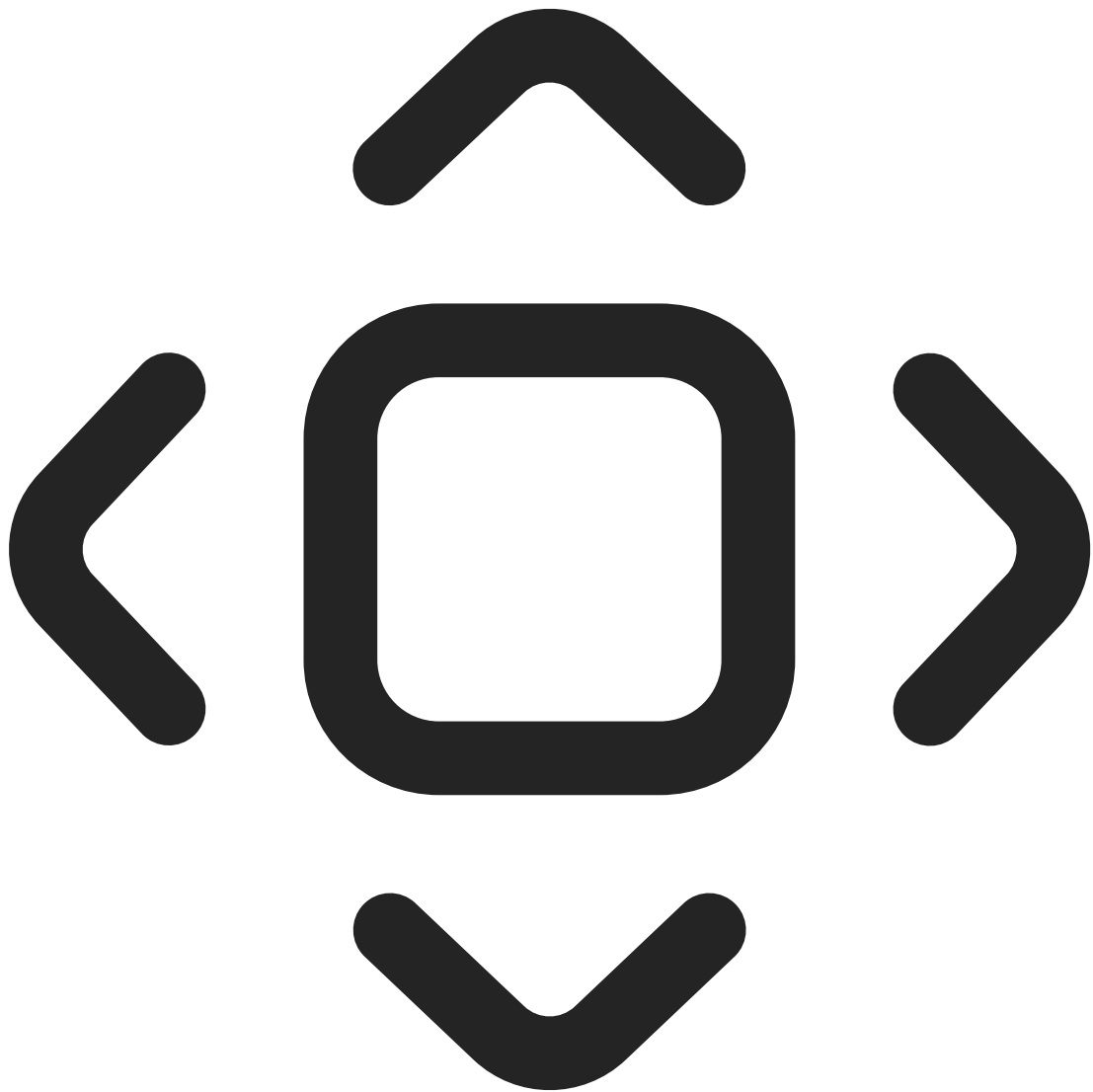
Zum Hinzufügen einer PTZ-Voreinstellung:

1. Gehen Sie zu **Configuration (Konfiguration) > Cameras (Kameras) > Image (Bild)**.

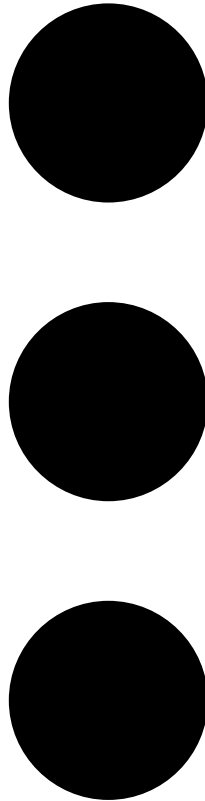
2. Wählen Sie die gewünschte PTZ-Kamera aus.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **PTZ presets (PTZ-Voreinstellungen)**.
4. Geben Sie unter **Name** einen Namen für die aktuelle Kameraposition ein.
5. Klicken Sie auf **+ Create (Erstellen)**.

Zu einer PTZ-Voreinstellung wechseln:

1. Gehen Sie zu **Live view (Live-Ansicht)** und wählen Sie die gewünschte PTZ-Kamera aus.
2. Klicken Sie auf



oder



und wählen Sie eine verfügbare Voreinstellung aus **PTZ presets (PTZ-Voreinstellungen)** aus.

Geteilte Ansichten erstellen

Eine geteilte Ansicht zeigt mehrere Ansichten in einem Fenster, sodass Sie verschiedene Bereiche gleichzeitig überwachen können. So erstellen Sie eine geteilte Ansicht:

1. Wechseln Sie zu .
2.  **Add view (Ansicht hinzufügen)** anklicken.
3. Wählen Sie unter **Add a split view (Eine geteilte Ansicht hinzufügen)** die gewünschte Größe des Rasters aus.
4. Geben Sie einen Namen für die Fensteraufteilung ein.
5. Kameras per Drag-and-Drop in das Raster ziehen.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Live-Video in einem Raster anzeigen

1. Wechseln Sie zu .

2. Auf **Split views** (Geteilte Ansichten) klicken und eine Ihrer geteilten Ansichten auswählen, oder auf **Default views** (Standard-Ansichten) klicken und eine vordefinierte Ansicht auswählen.

Geteilte Ansichten für Fischaugenkameras erstellen

Sie können benutzerdefinierte geteilte Ansichten für eine Fischaugenkamera erstellen und diese zur Anzeige von Aufzeichnungen verwenden. So erstellen Sie eine geteilte Ansicht für eine Fischaugenkamera:

1. Wechseln Sie zu .
2.  **Add view (Ansicht hinzufügen)** anklicken.
3. Wählen Sie unter **Add a split view (Eine geteilte Ansicht hinzufügen)** die gewünschte Größe des Rasters aus.
4. Wählen Sie Ihre Fischaugenkamera aus.
5. Klicken Sie auf das Kamerabild und ziehen Sie ein Rechteck um die Bereiche, die Sie zur Überwachung vergrößern möchten.
6. Geben Sie einen Namen für die Fensteraufteilung ein.
7. Klicken Sie auf **OK**.

Aufzeichnungen in geteilter Ansicht für Fischaugenkamera anzeigen

1. Gehen Sie auf **Recordings (Aufzeichnungen)**.
2. Wählen Sie die von Ihnen erstellte geteilte Ansicht für eine Fischaugenkamera aus dem Menü **Split Views (Geteilte Ansichten)** aus.
3. Suchen Sie die Aufzeichnung, die Sie anzeigen möchten, mithilfe der Zeitleiste und des Kalenders. Die Aufzeichnung wird mit denselben Entzerrungs- und Zoomeinstellungen angezeigt, die Sie für Ihre geteilte Ansicht gewählt haben.

Sequenzansichten erstellen

1. Wechseln Sie zu .
2.  **Add view (Ansicht hinzufügen)** anklicken.
3. **Add a sequence view (Eine Sequenzansicht hinzufügen)** anklicken.
4. Einen Namen für die Sequenzansicht eingeben.
5. Kameras per Drag-and-Drop in den dafür vorgesehenen Bereich ziehen.
6. Für jede Kamera eine Verweildauer auswählen, um festzulegen, wie lange das Bild angezeigt werden soll.
7. Klicken Sie auf **OK**.

Live-Videos nacheinander anzeigen

1. Wechseln Sie zu .
2. Auf **Sequence views (Sequenzansichten)** klicken und eine Ihrer Sequenzen auswählen.

Aufzeichnungen wiedergeben

1. Wechseln Sie zu .
2. Wählen Sie eine Kamera oder Ansicht aus.
3. Verwenden Sie die Zeitachse und den Kalender, um die Aufzeichnung zu suchen.

4. Navigieren Sie zur gewünschten Zeit und klicken Sie auf **Play (Wiedergabe)**. Wenn Sie eine Ansicht mit mehreren Kameras auswählen, erfolgt das Scrubbing für alle Kameras gleichzeitig.
5. Um die Geschwindigkeit der Wiedergabe zu ändern, bewegen Sie den Mauszeiger über die Wiedergabetaste und drehen Sie das Mausrad.

Aufzeichnungen speichern

1.  >  aufrufen.
2. Wählen Sie das Gerät aus, von dem eine Aufzeichnung gespeichert werden soll.
3. Wählen Sie die Start- und Endzeit für die Aufzeichnung.
4. Speichern Sie die Aufzeichnung an dem vorgewählten Standort.
5. Zum Speichern auf einem USB-Laufwerk bei AXIS S30 oder S40 Recorder Series aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Save to recorder USB (Auf Rekorder-UBS speichern)**.

Hinweis

Um den Speicherort für Aufzeichnungen zu ändern, rufen Sie  > **Settings (Einstellungen)** > **File (Datei)** auf und klicken Sie unter **Recordings (Aufzeichnungen)** auf **Browse (Durchsuchen)**.

Dateiformat für gespeicherte Aufzeichnungen

Beim Speichern von Aufzeichnungen können Sie zwischen zwei Dateiformaten wählen. Um das Format zu

ändern, rufen Sie  > **Settings (Einstellungen)** > **File (Datei)** auf und wählen Sie unter **File format for saved recordings (Dateiformat für gespeicherte Aufnahmen)** das gewünschte Format aus.

Format	
MKV	Bestes Nutzererlebnis mit AXIS File Player.
MP4	Beste plattformübergreifende Unterstützung.

Hinweis

Das ASF-Format ist nicht mehr verfügbar. Falls Sie ASF zuvor mit eingeschalteter Verschlüsselung verwendet haben, wird die Verschlüsselung in den neuen Dateiformaten nicht mehr unterstützt. Um Ihr Video vor Manipulationen zu schützen, rufen Sie die erweiterten Einstellungen des Geräts auf, navigieren Sie zu **Video settings (Videoeinstellungen)** > **Stream** und aktivieren Sie **Signed video (Signiertes Video)**.

Gespeicherte Aufzeichnungen wiedergeben

Um eine gespeicherte Aufzeichnung wiederzugeben, diese mit dem AXIS File Player öffnen.

Beim Speichern von Aufzeichnungen wird der AXIS File Player im selben Ordner gespeichert. Der AXIS File Player verfügt über eine Zeitleiste zur Anzeige des Aufnahmezeitpunkts.

Schnappschuss aufnehmen

Schnappschuss von der Live-Ansicht anfertigen:

1. Wechseln Sie zu 
2.  anklicken

Schnappschuss von Aufzeichnungen anfertigen:

1. Wechseln Sie zu 

2. Verwenden Sie die Zeitachse und den Kalender, um die Aufzeichnung zu suchen.
3. Wählen Sie die Kamera auf der Zeitachse aus und bewegen Sie die Wiedergabemarkierung auf die gewünschte Zeit.
4.  anklicken, um den Recherchemodus zu starten.
 - Im Recherchemodus kann das aufgezeichnete Video Bild für Bild untersucht werden, um den genauen Zeitpunkt des Zwischenfalls zu ermitteln und einen Schnappschuss anzufertigen.
5. Um den Zwischenfall zu ermitteln, die Miniaturansichten anklicken und dann jeweils 1 Bild, 5 Bilder, 15 Bilder oder 30 Bilder zurück (oberes Bedienfeld) oder nach vorn (unteres Bedienfeld) springen. Alternativ den Schieberegler verwenden.
6. Sind Sie mit dem Ergebnis zufrieden, klicken Sie auf , um eine Momentaufnahme anzufertigen.
 - Bei den meisten Kameras gibt der Schnappschuss das gesamte Kamerabild unabhängig von der Zoom-Stufe wieder. Bei Kameras mit Bildentzerrung gibt der Schnappschuss das herangezoomte Bild wieder.

Den Speicherort der gespeicherten Momentaufnahmen ändern:

1.  > Settings > File (Einstellungen > Datei) aufrufen.
2. Unter Snapshots (Momentaufnahmen) den Standort ändern.

Ereignisse anzeigen

Sie können eine Liste mit Ereignissen anzeigen, die von Ihren Geräten erkannt wurden.

1. Auf  klicken, um die Ereignisliste zu sehen.
2. Klicken Sie auf ein bestimmtes Ereignis in der Liste, um eine Aufzeichnung zu sehen.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf ein bestimmtes Ereignis in der Liste und wählen Sie **Go to live view (Zur Live-Ansicht wechseln)**, um zur Live-Ansicht des Geräts zu wechseln, das das Ereignis ausgelöst hat.

Um Ereignisse in der Liste anzuzeigen und Benachrichtigungen zu erhalten, müssen Sie Ereignisbenachrichtigungen einrichten.

- Informationen zum Einrichten von Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage der integrierten Bewegungserkennung von AXIS Camera Station Edge finden Sie unter *Videobasierte Bewegungserkennung konfigurieren, on page 16*.

Beispiel:

Ein Rezeptionist drückt auf die Paniktaste. Ein Bediener wird benachrichtigt und sieht das Ereignis.

Konfiguration

Die Videoqualität konfigurieren

Konfigurieren Sie die Einstellungen des Videostroms entsprechend der Qualitätsanforderungen und der Bandbreitenauslastung. Die Einstellungen der Videoqualität wirken sich auf Bewegungsaufzeichnungen, kontinuierliche Aufzeichnungen und die Live-Ansichten aus.

1.  > **Cameras > Video quality (Kameras > Videoqualität)** aufrufen.
2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie konfigurieren möchten.
3. Bearbeiten Sie die **Resolution (Auflösung)** oder die **Frame rate (Bildrate)** – oder beides – im Profil „Hoch“ oder „Niedrig“.
4. Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf **Apply (Anwenden)**.

Bewegungsaufzeichnung konfigurieren

AXIS Camera Station Edge konfiguriert die kontinuierliche Aufzeichnung automatisch für ein Gerät, wenn es zu Ihrem System hinzugefügt wird. Zusätzlich zur kontinuierlichen Aufzeichnung wird empfohlen, eine der folgenden Möglichkeiten zu nutzen:

- Für Kameras mit AXIS Object Analytics empfehlen wir die Verwendung der Objektanalyse zum Auslösen von Bewegungsaufzeichnungen. Siehe *Objektanalyse konfigurieren, on page 16*.
- Für Kameras ohne Analysefunktionen für Objekte empfehlen wir die kontinuierliche Aufzeichnung mit Benachrichtigungen auf der Grundlage der Videobewegungserkennung. Siehe *Videobasierte Bewegungserkennung konfigurieren, on page 16*.

Objektanalyse konfigurieren

1.  > **Recording settings > Motion recording (Einstellungen für Aufzeichnung > Aufzeichnung von Bewegungen)** aufrufen.
2. Die Kamera auswählen, für die Sie die Objektanalyse verwenden möchten.
3. **Enable motion recording (Bewegungsaufzeichnung aktivieren)** auswählen.
4. **Object analytics (Objektanalyse)** wählen.
5. Klicken Sie auf **Anwenden**.
6. Auf **Motion settings (Einstellungen für Bewegungen)** klicken, um Ihre Szenarien zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch für AXIS Object Analytics auf axis.com*.

Videobasierte Bewegungserkennung konfigurieren

Für Kameras ohne Analysefunktionen für Objekte empfehlen wir die kontinuierliche Aufzeichnung mit Ereignis-Benachrichtigungen auf der Grundlage der Videobewegungserkennung.

Senden von Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage der Bewegungserkennung an Ihre AXIS Camera Station Edge Desktop-App:

1.  > **Events > Video Motion Detection (Ereignisse > Videobasierte Bewegungserkennung)** aufrufen.
2. Einen Zeitplan erstellen.
3. Wählen Sie unter **Aktivierung** die Geräte aus, von welchen Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten.

Wenn die Bewegungserkennung zu oft ausgelöst wird, können Sie die Einstellungen so anpassen, dass Teile der Ansicht oder bestimmte Ereignistypen ignoriert werden.

1. Rufen Sie  > **Recording settings (Aufnahmeeinstellungen)** > **Video Motion Detection (Videobasierte Bewegungserkennung)** auf.
2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie anpassen möchten.
3. Wählen Sie aus, welcher Teil der Kameraansicht während der Bewegungserkennung ein- oder ausgeschlossen werden soll.
 - Bearbeiten Sie den vordefinierten Bereich, der während der Bewegungserkennung verwendet werden soll.
 - Wählen Sie **Ausschlussbereiche** aus und bearbeiten Sie den Bereich, der von der Bewegungserkennung ausgeschlossen werden soll.

Hinweis

Bei einigen Kameramodellen können Sie nur Rechtecke hinzufügen und bei anderen Modellen können Sie Polygone hinzufügen.

4. **Advanced (Erweitert)** aufklappen, um die Einstellungen der Filter zu ändern.
 - **Small objects filter (Filter für kleine Objekte)**: Dieser Filter ignoriert kleine Objekte, wie beispielsweise Tiere.
 - **Swaying objects filter (Filter für schaukelnde Objekte)**: Objekte, die sich bei Wind nur geringfügig bewegen, wie z. B. Bäume oder Fahnen, werden ignoriert.

Hinweis

Der Filter für schaukelnde Objekte steht nicht für alle Kameramodelle zur Verfügung.

- **Short-lived objects filter (Filter für nur kurz erscheinende Objekte)**: Kurzzeitig im Bild erscheinende Objekte werden ignoriert, z. B. Lichtstrahlen von vorbeifahrenden Autos oder sich schnell bewegende Schatten.

Informationen zum Aktivieren von Ereignisbenachrichtigungen in der Mobile App von AXIS Camera Station Edge finden Sie unter *Benachrichtigungen aktivieren, on page 40*.

Wenn die kontinuierliche Aufzeichnung deaktiviert und nur aufgezeichnet werden soll, wenn Bewegung erkannt wird, siehe *Nur aufzeichnen, wenn Bewegung erkannt wird, on page 17*.

Nur aufzeichnen, wenn Bewegung erkannt wird

Wenn Sie in Ihrem AXIS Camera Station Edge-System keine kontinuierliche Aufzeichnung als Aufzeichnungsart verwenden möchten, können Sie AXIS Camera Station Edge so konfigurieren, dass Sie nur aufzeichnen, wenn Bewegung erkannt wird.

1.  > **Cameras (Kameras)** aufrufen.
2. Die **kontinuierliche Aufzeichnung** für Ihre Geräte deaktivieren.
3. Schalten Sie **Motion detection (Bewegungserkennung)** für Ihre Geräte ein.

Weitere Informationen zur Bewegungserkennung finden Sie unter *Videobasierte Bewegungserkennung konfigurieren, on page 16*.

Türsprechanlagen hinzufügen

Fügen Sie Gegensprechanlagen zu Ihrem Videoüberwachungssystem hinzu, um Anrufe von Ihrer Desktop- oder Mobilgeräte-App entgegen zu erhalten und Türen zu entsperren.

Hinweis

Zum Entriegeln einer Tür muss Ihre IP-Türsprechanlage an ihr elektronisches Schloss angeschlossen sein. Die Dokumentation Ihrer IP-Türsprechanlage beschreibt das richtige Herstellen dieser Verbindung. Die Dokumentation für Ihre IP-Türsprechanlage finden Sie unter axis.com/products/axis-network-intercoms.

Passen Sie die Ausgangsverstärkung an.

Sie können die Ausgangsverstärkung für den Ton der IP-Türsprechanlage und die Anrufe einstellen.

1. Rufen Sie  > **Cameras (Kameras)** > **Intercom (IP-Türsprechanlage)** auf.
2. Wählen Sie die IP-Türsprechanlage aus, die Sie anpassen möchten.
3. Passen Sie unter **Output gain (Ausgangsverstärkung)** den dB-Wert an.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Zeitüberschreitung bei Anruf verwalten

Sie können festlegen, wie lange ein nicht beantworteter Anruf anläutet, bevor er automatisch abgelehnt wird.

1. Rufen Sie  > **Cameras (Kameras)** > **Intercom (IP-Türsprechanlage)** auf.
2. Wählen Sie die IP-Türsprechanlage aus, die Sie anpassen möchten.
3. Passen Sie unter **Calling timeout (Zeitüberschreitung bei Anruf)** die Anzahl der Sekunden an.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Die Entriegelungsdauer anpassen

Sie können festlegen, wie lange eine Tür entriegelt bleiben soll, nachdem Sie diese durch AXIS Camera Station Edge geöffnet haben.

1. Rufen Sie  > **Cameras (Kameras)** > **Intercom (IP-Türsprechanlage)** auf.
2. Wählen Sie die IP-Türsprechanlage aus, die Sie anpassen möchten.
3. Bearbeiten Sie unter **Unlock duration (Entriegelungsdauer)** die Anzahl der Sekunden.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Klingelton ändern

1.  **Configuration** > **Customize (Konfiguration > Anpassen)** aufrufen.
2. Den Standard-Klingelton verwenden, oder Ihren eigenen Klingelton hochladen.

Netzwerksprecher hinzufügen

Wenn Sie Ihr Videoüberwachungssystem in Kombination mit Lautsprechern nutzen, können Sie die Sicherheit in Ihrem Gebäude noch steigern, indem Sie etwa durch Ereignisse ausgelöste Ansagen und direkte Audioausgabe verwenden.

Hinweis

- Weitere Informationen zum Einstellen der Lautstärke und zur Verwendung von Ereignisauslösung finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Lautsprechers. Das Benutzerhandbuch finden Sie auf der Supportseite des Produkts unter axis.com oder help.axis.com.
- Wenn Sie mehrere Lautsprecher verwenden möchten, können sie sie mit *AXIS Audio Manager Edge* in Zonen gruppieren. Sie finden das Benutzerhandbuch für *AXIS Audio Manager Edge* auf der Supportseite oder auf help.axis.com.
- Weitere Informationen zum Verwenden von Axis Netzwerklautsprechern zum Wiederspielen vorab aufgezeichneter Durchsagen in *AXIS Camera Station Edge* siehe **Anleitung** auf axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Live-Ansagen senden

Mit dem Sprechmodus von AXIS Camera Station Edge können Live-Ansagen an einen oder mehrere Lautsprecher gesendet werden.

Senden einer Ansage an einen Lautsprecher:

1.  aufrufen und die Kamera Ihrer Wahl auswählen.
2. Wählen Sie Ihren Lautsprecher aus.
3. Halten Sie das Mikrofonsymbol gedrückt, um das Mikrofon zu aktivieren.
4. Wenn Sie Ihre Ansage gesendet haben, lassen Sie das Mikrofonsymbol los.

Wenn Sie eine Durchsage an mehrere Lautsprecher senden möchten, können Sie AXIS Audio Manager Edge verwenden und Ihre Lautsprecher zu einer Zone hinzufügen, bevor Sie Ihre Durchsagen senden.

Hinweis

Sie finden das Benutzerhandbuch für die *AXIS Audio Manager Edge* auf der Supportseite des Produkts oder auf help.axis.com.

Blitzlichtsirenen hinzufügen

Durch Hinzufügen von Blitzlichtsirenen zu Ihrem Videosicherheitssystem können Sie die Sicherheit auf Ihrem Gelände mit durch Ereignisse ausgelösten Signalen und Alarmen verbessern.

Hinweis

- Weitere Informationen zur Einrichtung einer Blitzsirene finden Sie im *Benutzerhandbuch für AXIS D4100-E Network Strobe Siren*.
- Weitere Informationen zur Verwendung der AXIS D4100-E Network Strobe Siren mit AXIS Camera Station Edgesiehe **Anleitung** auf axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Kontinuierliche und geplante Aufzeichnung konfigurieren

Bei der kontinuierlichen Aufnahme werden Bilder fortlaufend gespeichert und benötigen mehr Speicherplatz als bei anderen Aufnahmeoptionen.

Hinweis

AXIS Camera Station Edge verwendet standardmäßig die bewegungsgesteuerte Aufzeichnung mit AXIS Object Analytics (bei Profileinstellung „High“ (Hoch)) und die kontinuierliche Aufzeichnung (bei Profileinstellung „Low“ (Niedrig)). Bei Kameras ohne AXIS Object Analytics ist die kontinuierliche Aufzeichnung (High profile) Standard.

1.  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Einstellungen für Aufzeichnung > Kontinuierliches Aufzeichnen) aufrufen.
2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie konfigurieren möchten.
3. **Enable continuous recording** (Kontinuierliches Aufzeichnen aktivieren) auswählen.
4. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus.
5. Wählen Sie **Always on** (Immer eingeschaltet), um ständig aufzuzeichnen.
6. Oder **Schedules** (Zeitpläne) und dann einen oder mehrere der vorhandenen Zeitpläne auswählen, wenn Sie nur während bestimmter Stunden aufzeichnen möchten. Weitere Informationen, siehe *Erstellen und Bearbeiten von Zeitplänen*, on page 20.
7. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Erstellen und Bearbeiten von Zeitplänen

AXIS Camera Station Edge hat einige vordefinierte Zeitpläne, mit denen Sie nur zu bestimmten Zeiten aufzeichnen können. Sie können diese Zeitpläne bearbeiten oder Ihre eigenen erstellen. Wenn Sie einen Zeitplan für eine Kamera erstellen oder bearbeiten, gelten die Änderungen nur für diese Kamera.

Einen Zeitplan bearbeiten:

1.  > **Recording settings > Continuous recording (Einstellungen für Aufzeichnung > Kontinuierliches Aufzeichnen)** aufrufen.
2. Die Kamera auswählen, für die Sie einen Zeitplan bearbeiten möchten.
3. **Schedules (Zeitpläne)** auswählen.
4. Auf die Zeile des Zeitplans klicken, den Sie bearbeiten möchten, und auf **Edit... (Bearbeiten...)** klicken.
5. Den Zeitplan bearbeiten und auf **OK** klicken, um ihn zu speichern.

So erstellen Sie einen neuen Zeitplan:

1.  > **Recording settings > Continuous recording (Einstellungen für Aufzeichnung > Kontinuierliches Aufzeichnen)** aufrufen.
2. Die Kamera auswählen, für die Sie einen neuen Zeitplan erstellen möchten.
3. **Schedules (Zeitpläne)** auswählen.
4. Auf **New... (Neu...)** klicken.
5. Den neuen Zeitplan bearbeiten und auf **OK** klicken, um ihn zu speichern.

Benachrichtigungen einrichten

Sie können AXIS Camera Station Edge zum Senden von Benachrichtigungen an Ihre Desktop- und Mobile-App konfigurieren.

- Informationen zum Einrichten von Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage der integrierten Bewegungserfassung von AXIS Camera Station Edge finden Sie unter *Videobasierte Bewegungserkennung konfigurieren, on page 16*.
- Informationen zum Einrichten von Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage anderer Axis Analyseanwendungen finden Sie unter **Anleitungen** auf axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Informationen zum Aktivieren von Ereignisbenachrichtigungen in der Mobile App von AXIS Camera Station Edge finden Sie unter *Benachrichtigungen aktivieren, on page 40*.

Den Offlinemodus aktivieren

Wenn Sie den Offlinemodus aktivieren, können Sie AXIS Camera Station Edge ohne Internetverbindung nutzen, allerdings sind dann einige Funktionen eingeschränkt. Sie haben Zugriff auf **Live view (Live-Ansicht)** und **Recordings (Aufzeichnungen)**, aber nicht auf das Menü **Configuration (Konfiguration)**, um Änderungen an Ihrer Website vorzunehmen.

Der Offlinemodus ist an den Windows-Benutzer gebunden, der ihn aktiviert hat, nicht an Ihr Online-Konto. Während der Aktivierung wird ein Bedienerbenutzer auf den Geräten am Standort erstellt, und die Zugangsdaten des Benutzers werden verschlüsselt und auf der Festplatte für diesen Windows-Benutzer gespeichert. Wenn Sie den Offlinemodus verwenden, liest AXIS Camera Station Edge diese Datei, um die Zugangsdaten für die Geräte abzurufen.

Den Offlinemodus aktivieren:

1.  > **Site (Standort)** aufrufen.

2. Offline mode (Offlinemodus) aktivieren.

Hinweis

- Wenn Sie den Offlinemodus aktivieren, muss der Standort online sein. Jeder Windows-Benutzer muss für seine eigenen Clients den Offlinemodus aktivieren.
- Der Offline-Modus ist nicht für eine permanente Verwendung vorgesehen. Schließen Sie ihr AXIS Camera Station Edge mindestens alle drei Monate an das Internet an, um die Firmware und Zertifikate Ihrer Geräte zu aktualisieren.
- Der Computer, mit dem im Offlinemodus auf den Standort zugegriffen wird, sollte mit demselben Subnetz wie die Geräte verbunden sein. Der Offlinemodus kann nicht verwendet werden, wenn Ihr AXIS Camera Station Edge Client mit dem Internet verbunden ist.
- Die mobile App verwendet dasselbe Kennwort, das beim Erstellen des Standorts für das Gerät festgelegt wurde.
- Ohne Internet können Sie keinen vollständigen Systembericht abrufen.
- Standorte, die hauptsächlich offline verwendet werden, sollten mit einer statischen IP oder DHCP-Reservierung einzurichten.

Erweiterte Einstellungen

Sie können auf die erweiterten Einstellungen in der Weboberfläche des Geräts zugreifen.

Hinweis

- Wir empfehlen, dass nur erfahrene Benutzer die erweiterten Einstellungen konfigurieren.
- AXIS Camera Station Edge unterstützt nicht alle Optionen in den erweiterten Einstellungen.
- AXIS Camera Station Edge unterstützt die Installation von ACAP-Anwendungen anderer Hersteller nur über die erweiterten Einstellungen, nicht aber beim direkten Zugriff auf das Gerät über dessen IP-Adresse.
- Es werden nur ACAPs unterstützt, die in der Kamera integriert sind oder als Teil von AXIS OS bereitgestellt werden. Die Verwendung manuell installierter ACAPs erfolgt auf eigene Gefahr. Axis testet oder garantiert weder die Verfügbarkeit noch die Kompatibilität von Ressourcen für manuell installierte ACAPs, insbesondere im Zusammenhang mit Aktualisierungen der Software.

Für den Zugriff auf erweiterte Einstellungen:

1.  > **Cameras > Overview (Kameras > Übersicht)** aufrufen.
2. Das Kontextmenü  für die Kamera öffnen, auf die Sie zugreifen möchten.
3. **Advanced settings... (Erweiterte Einstellungen...)** anklicken.

Die Weboberfläche des Geräts wird in einem integrierten Browser geöffnet.

Verbundene Dienste

Verbundene Dienste bieten Ihnen die folgenden zusätzlichen Möglichkeiten:

- Verwaltung von Benutzern und Geräten über einen Webbrowser in My Systems.
- Live-Videos und Videoaufzeichnungen über einen Webbrowser in My Systems.
- Cloudbasierter Speicher für Aufzeichnungen mit AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Automatische und geplante Aktualisierungen der Software von Geräten.

Zur Aktivierung verbundener Dienste:

1. Gehen Sie zu  > **Connected services (Verbundene Dienste) > Enable devices (Geräte aktivieren)**.
2. Wählen Sie aus, welche Kameras Sie aktivieren möchten.

3. **Aktivieren** anklicken.
4. Gehen Sie zu My Systems, um die Axis Camera Station Cloud Web-App, die Benutzerverwaltung, die Lizenzverwaltung und andere Optionen aufzurufen.

Maintenance (Wartung):

Geräteverwaltung

Ein Gerät an Ihrem Standort ersetzen

Wenn Sie ein Gerät ersetzen müssen, das an einen Rekorder angeschlossen ist, sollten Sie die Aufzeichnungen speichern, bevor Sie das Gerät entfernen und austauschen. Nachdem das Gerät vom Standort entfernt wurde, sind die Aufzeichnungen im Bereich **Recordings (Aufzeichnungen)** unter AXIS Camera Station Edge nicht mehr verfügbar.

Speichern Sie Ihre Aufzeichnungen:

1.  >  aufrufen.
2. Wählen Sie aus, von welchem Gerät Sie Aufzeichnungen speichern möchten.
AXIS Camera Station Edge kann jeweils Videomaterial für bis zu 24 Stunden speichern.

Gerät entfernen:

1.  > **Cameras (Kameras)** aufrufen.
2.  > **Remove (Entfernen)** neben dem Gerät anklicken, das entfernt werden soll.
3. Wählen Sie im angezeigten Dialog **Aufzeichnungen vom Rekorder entfernen**.
Wenn Sie diese Option nicht wählen, gibt der Rekorder den zugehörigen Aufzeichnungseinschub nicht frei, und andere Geräte können nicht mit demselben Einschub verbunden werden.

Informationen zum Hinzufügen eines Ersatzgeräts finden Sie unter *Ein Gerät Ihrem Standort hinzufügen, on page 9*.

Ein Gerät vom Standort entfernen

1.  > **Cameras (Kameras)** oder > **Other devices (Andere Geräte)** aufrufen.
2.  > **Remove (Entfernen)** neben dem Gerät anklicken, das entfernt werden soll.
3. Klicken Sie auf **OK**.
Wenn das Gerät an einen Rekorder angeschlossen ist, müssen Sie auswählen, ob Sie die Aufzeichnungen vom Rekorder entfernen möchten.

Hinweis

AXIS Camera Station Edge setzt das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück, wenn Sie es von Ihrem Standort entfernen.

Einen harten Reset auf einem Gerät durchführen

Hinweis

- Ihre Aufzeichnungen sind vom Zurücksetzen nicht betroffen.
 - Beim Zurücksetzen werden alle Einstellungen einschließlich der IP-Adresse auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
1. Das Gerät für den harten Reset wählen und vom Standort entfernen.
Siehe *Ein Gerät vom Standort entfernen, on page 23*.
 2. Das Produkt von der Stromversorgung trennen.
 3. Die Steuertaste des Geräts drücken und halten. Dann das Gerät wieder an die Stromversorgung anschließen.
Halten Sie die Steuertaste etwa 15–30 Sekunden gedrückt, bis die Status-LED gelb blinkt.
 4. Lassen Sie die Steuertaste los.
Der Vorgang ist abgeschlossen, wenn die LED-Statusanzeige grün wird.

Das Produkt ist damit auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt.

5. Fügen Sie das Gerät erneut zum Standort hinzu.
Siehe *Ein Gerät Ihrem Standort hinzufügen, on page 9*.

Rekorderverwaltung

Einen Rekorder an Ihrem Standort ersetzen

Einen Rekorder an Ihrem Standort ersetzen:

1.  > **Recorders (Rekorder)** aufrufen.
2. Klicken Sie am zu entfernenden Rekorder auf  > **Remove (Entfernen)**.
3. Klicken Sie im Dialog **Remove device (Gerät entfernen)** auf **OK**, um den Rekorder weiter zu entfernen.
4. Klicken Sie im Dialogfeld **Removing device (Gerät entfernen)** auf **Yes (Ja)**, um zu bestätigen, dass Sie alle Aufzeichnungen für die angeschlossenen Kameras löschen wollen.
5. Wechseln Sie zu **Cameras (Kameras)**.
6. Klicken Sie auf **Communication error (Kommunikationsfehler)** für jede Kamera, um die Verbindung zu reparieren.
7. Fügen Sie den neuen Rekorder zum Standort hinzu. Weitere Informationen, siehe *Ein Gerät Ihrem Standort hinzufügen, on page 9*.
8. Rufen Sie **Cameras > Storage (Kameras > Speicher)** auf und wählen Sie den neuen Rekorder für jede Kamera aus.

Hinweis

Wenn Sie über Geräte mit AXIS OS Version 9.80 oder früher verfügen, müssen Sie diese vom Standort entfernen und wieder hinzufügen, um einen neuen Rekorder auswählen zu können.

Einen Rekorder vom Standort entfernen

Hinweis

Bevor Sie einen Rekorder entfernen können, müssen Sie die Speicheroption der daran angeschlossenen Geräte ändern.

Ändern Sie die Speicheroption:

1.  > **Cameras > Storage (Kameras > Speicher)** aufrufen.
2. Wählen Sie das Gerät aus, das Sie ändern möchten.
3. **Kein Speicher** auswählen.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Den Rekorder entfernen:

1.  > **Recorders (Rekorder)** aufrufen.
2. Klicken Sie in der Reihe der zu entfernenden Rekorder auf  > **Remove (Entfernen)**.
3. Klicken Sie auf **OK**.

Einen harten Reset auf einem Rekorder durchführen

Wichtig

Den eingeschalteten Rekorder sehr vorsichtig bewegen. Abrupte Bewegungen oder Stöße können die Festplatte beschädigen.

Hinweis

- Beim Zurücksetzen werden alle Einstellungen einschließlich der IP-Adresse auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
 - Durch einen Hard-Reset werden Ihre Aufzeichnungen nicht gelöscht.
 - Bei einem Hard-Reset wird das Verschlüsselungskennwort nicht entfernt.
1. Ausschalten des Rekorders:
Die Netztaste vorn am Rekorder vier bis fünf Sekunden gedrückt halten, bis ein Signalton ertönt.
 2. Warten Sie, bis der Rekorder ausgeschaltet ist, und drehen Sie ihn dann um, um auf die Steuerungstaste zuzugreifen.
 3. Drücken und halten Sie die Steuerungstaste gedrückt. Drücken Sie den Netzschalter und lassen Sie ihn wieder los, um den Rekorder zu starten. Lassen Sie die Steuertaste nach 15–30 Sekunden los wenn die LED-Anzeige gelb blinkt.
 4. Den Rekorder vorsichtig wieder zurück an seinen Platz stellen.
 5. Der Vorgang ist abgeschlossen, wenn die LED-Statusanzeige grün wird. Das Produkt wurde auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Wenn im Netzwerk kein DHCP-Server verfügbar ist, lautet die Standard-IP-Adresse 192.168.0.90.
 6. Die an den Rekorder angeschlossenen Geräte zurücksetzen.

Wenn Sie den Rekorder nach einem Hard-Reset zu einem Standort hinzufügen, werden Sie aufgefordert, Ihr Verschlüsselungskennwort einzugeben, um den Rekorder zu entsperren, oder auf **Festplatte formatieren** zu klicken, um ein neues Kennwort einzugeben.

Software-Updates

AXIS Camera Station Edge aktualisiert Ihre Geräte automatisch. Wenn sie mit den verbundenen Diensten verbunden sind, überprüfen sie alle zwei Stunden, ob neue AXIS OS-Aktualisierungen verfügbar sind, und installieren diese, sobald sie verfügbar sind. Jedes Gerät folgt seinem eigenen Zeitplan zum Aktualisieren, der davon abhängt, wann es gestartet oder neu gestartet wurde.

Ein Wartungsfenster festlegen

Sie können wählen, wann Ihre Geräte aktualisiert werden sollen, um Störungen zu minimieren:

1. Gehen Sie zu **My Systems > Devices (Geräte)**.
2. Wählen Sie das/die Gerät(e) aus, das/die Sie zeitlich planen möchten.
3. Klicken Sie das Uhrensymbol an, um den Zeitplan zu öffnen.
4. Legen Sie Ihr bevorzugtes Zeitfenster für das Aktualisieren fest.
 - Das Standardfenster beträgt vier Stunden, jedoch aktualisieren sich die meisten Geräte innerhalb der ersten Stunden dieses Zeitraums.
5. Klicken Sie auf **Anwenden**.
6. Um zu prüfen, welcher Zeitplan eingestellt ist, bewegen Sie den Mauszeiger über die Uhr in der Geräteliste.

Hinweis

Aktualisierungen, die einen Neustart erfordern, werden während Ihres Wartungsfensters durchgeführt. Nahtlose Aktualisierungen, wie beispielsweise System-ACAPs, werden sofort installiert, ohne Ihren Videostream zu unterbrechen oder einen Neustart zu erfordern.

Manuell aktualisieren

Sie können Software-Aktualisierungen jederzeit manuell auslösen, wenn eine Aktualisierung verfügbar ist.

1. Gehen Sie zu **My Systems > Devices (Geräte)**.
2. Wenn Sie ein Uhrensymbol neben dem Gerät sehen, klicken Sie auf den Pfeil, um das Aktualisieren sofort zu starten.

-
-
3. Ihr Gerät wird während der Aktualisierung kurz neu gestartet.

Web-App

Die App erlaubt Ihnen über Ihr My Axis-Konto in *My Systems* in Ihrem Browser den Zugriff auf AXIS Camera Station Edge ohne eine Installation. Die neuesten Versionen von Chrome, Edge, Safari und Firefox werden unterstützt. Voraussetzungen für eine optimale Funktion sind ein Grafikprozessor, der H.264- und AV1-Hardware-Decodierung unterstützt, sowie eine stabile Internetverbindung.

Bevor Sie die Web-App nutzen können, müssen Ihre Geräte für verbundene Dienste freigeschaltet sein. Siehe *Verbundene Dienste*, on page 21.

Videobetrieb

Im Videobetrieb können Sie Live-Video sowie Aufzeichnungen wiedergeben und über die Zwei-Wege-Audiofunktion von Lautsprechern und Kameras kommunizieren.

Live-Video ansehen

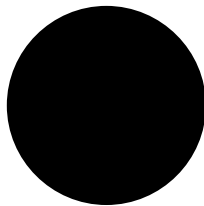
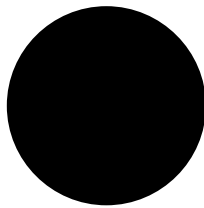
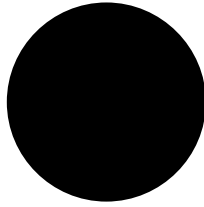
1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Cameras (Kameras)**, um Ihre Kameras zu durchsuchen, oder auf **Views (Ansichten)**, um Ihre geteilten Ansichten zu durchsuchen.
2. Wählen Sie eine Kamera oder Ansicht aus.

Eine pulsierende grüne Statusanzeige am unteren Bildschirmrand weist darauf hin, dass gerade Live-Video angezeigt wird.

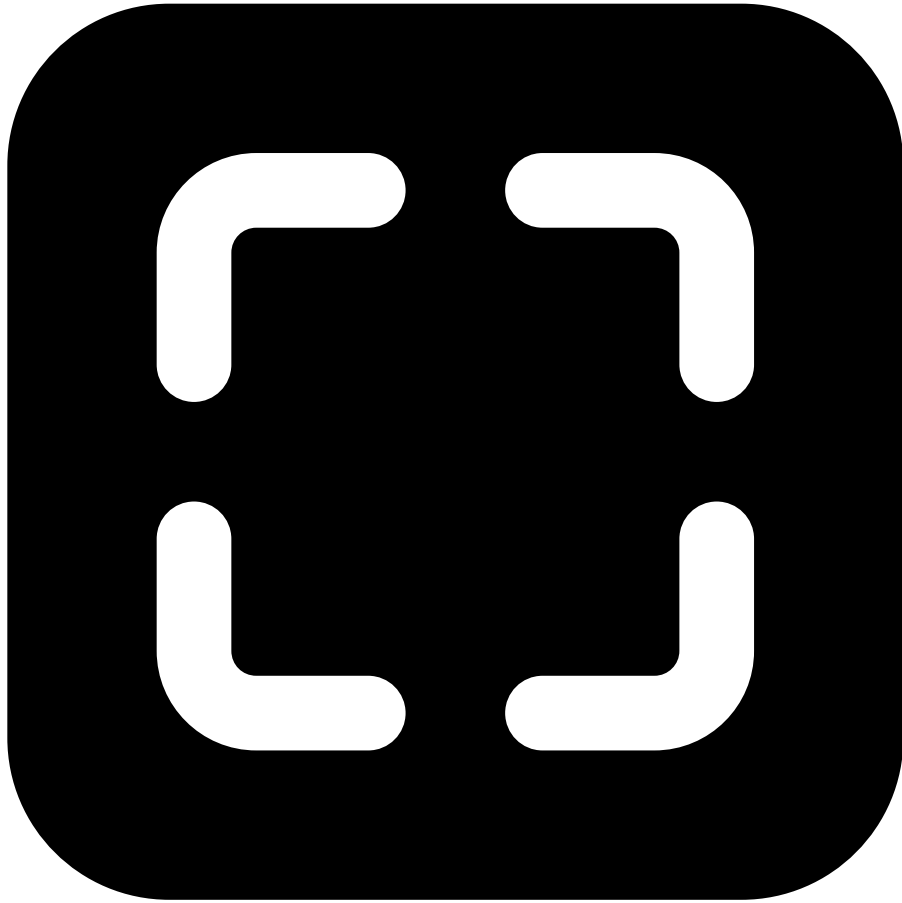
Schnappschuss aufnehmen

Sie können einen Schnappschuss von Aufzeichnungen und von Live-Videos machen.

1. Öffnen Sie das Kontextmenü



2. Klicken Sie



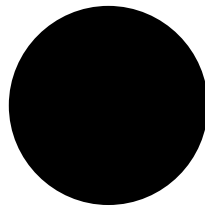
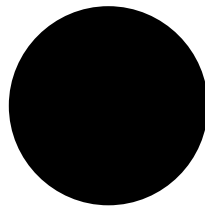
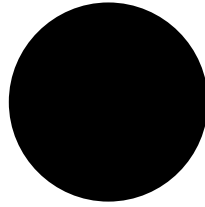
Snapshot (Schnappschuss) an.

Die Web-App speichert den Schnappschuss im Ordner „Downloads“ und kopiert ihn in Ihre Zwischenablage.

Wählen Sie ein Videostreamprofil

Ein Videostreamprofil ist eine Gruppe von Einstellungen, die sich auf den Videostream auswirken, z. B. Auflösung, Bildrate und Komprimierung. Zur Anpassung des Videostreamprofils:

1. Öffnen Sie das Kontextmenü



2.  Stream profiles (Videostreamprofile) anklicken.
3. Wählen Sie eines der verfügbaren Profile aus.

Hoch – Optimiert für höchste Qualität und Auflösung.

Niedrig – Auf Leistung optimiert.

Ansicht der Kamera steuern

Bei Verwendung einer PTZ-Kamera können Sie das Live-Ansichtsbild schwenken, neigen und zoomen. Bei Kameras mit digitalem PTZ ist dies auch im Wiedergabemodus möglich.

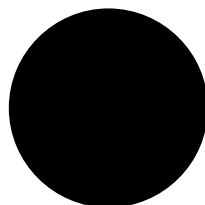
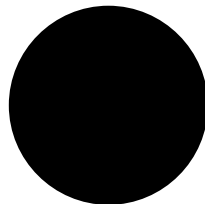
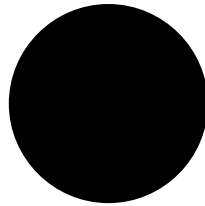
Schwenken und Neigen – Klicken Sie auf den Punkt, auf den Sie die Kamera ausrichten möchten. Bei Kameras mit digitalem PTZ wird auch das Anklicken und Ziehen unterstützt.

Zoom – Scrollen Sie mit dem Mausrad nach vorn, um heranzuzoomen, oder nach hinten, um herauszuzoomen.

Zu einer PTZ-Voreinstellung wechseln

Sie können alle PTZ-Voreinstellungen aufrufen, die Sie unter in AXIS Camera Station Edge konfiguriert haben. Zu einer PTZ-Voreinstellung wechseln:

1. Wählen Sie die PTZ-Kamera.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü



3. Klicken Sie auf PTZ presets (PTZ-Voreinstellungen).
4. Wählen Sie eine der verfügbaren Voreinstellungen aus.

Audio in der Live-Ansicht

Audio steht zur Verfügung, wenn die Kamera Audiofunktionen unterstützt und in dem für die Live-Ansicht verwendeten Profil Audio eingeschaltet wurde.

 Push-to-talk	Um über den Lautsprecher der Kamera zu sprechen, der in der Konfiguration eingestellt ist: 1. Klicken Sie auf das Mikrofonsymbol in der Werkzeugleiste der Live-Ansicht und halten Sie die Maustaste gedrückt. Die rote Kennzeichnung weist darauf hin, dass Sie sich im Sprechmodus befinden. 2. Lassen Sie die Maustaste los, wenn Sie Ihre Ansage beendet haben.
---	---

Live-Durchsagen an eigenständige Lautsprecher senden

Wenn Ihr AXIS Camera Station Edge-System eigenständige Lautsprecher umfasst, können Sie diese für Live-Durchsagen in bestimmten Bereichen nutzen, wobei jeweils nur ein Lautsprecher verwendet wird.

Zum Senden einer Durchsage:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Speakers (Lautsprecher)** und wählen Sie den gewünschten Lautsprecher aus.
2. Klicken Sie auf das Mikrofonsymbol und halten Sie die Maustaste gedrückt. Die rote Farbe zeigt an, dass Sie sich im Gesprächsmodus befinden.
3. Machen Sie Ihre Durchsage.
4. Lassen Sie die Maustaste los, wenn Sie Ihre Durchsage beendet haben.

Hinweis

- Der Lautsprecher muss bereits zu Ihrem System hinzugefügt worden sein, bevor Sie ihn in der Web-App verwenden können.
- Sie können nur Live-Ansagen machen. Voraufgezeichnete Audioclips werden nicht unterstützt.

Aufzeichnungen anzeigen

1. Auf  **Go to playback** (Zur Wiedergabe wechseln) klicken, um die Wiedergabeansicht zu öffnen.
2.  anklicken, um das Datum auszuwählen, an dem das Ereignis stattgefunden hat.
3. Suchen Sie die gewünschte Aufzeichnung mithilfe der Zeitleiste. Ein roter Indikator am unteren Bildschirmrand weist darauf hin, dass Sie sich eine Aufzeichnung ansehen.

Farben der Zeitleiste	
Blau	Kontinuierliches Aufzeichnen
Rot	Bewegung erkannt
Violett	Cloud-gespeicherte Aufzeichnung
Graue Streifen	Keine Aufzeichnungen verfügbar. Der Zeitraum liegt möglicherweise in der Zukunft oder der Client hat den Download der Aufzeichnungen vom Server noch nicht abgeschlossen.

Wiedergabe-Steuerelemente	
	Zur vorherigen Aufzeichnung springen
	Aufzeichnungen wiedergeben
	Zur nächsten Aufzeichnung springen
	0,5 Sekunden zurückspulen
	0,5 Sekunden vorspulen

Wiedergabequelle wählen

Wenn Sie AXIS Camera Station Cloud Storage für ein Gerät eingeschaltet haben, können Sie eine Wiedergabequelle wählen.

1. Auf  **Go to playback** (Zur Wiedergabe wechseln) klicken, um die Wiedergabeansicht zu öffnen.
2.  anklicken.
3.  **Playback source** (Wiedergabequelle) anklicken.
4. **All** oder **Cloud storage** (Alle oder Cloud-Speicherung) wählen.

Wiedergabequelle	
Alle	Wiedergabe von Aufzeichnungen vom Gerät und vom Cloud-Speicher.
Cloud-Speicherung	Aufzeichnungen nur aus dem Cloud-Speicher wiedergeben.

Wiedergabequalität wählen

1. Navigieren Sie zur Aufzeichnung, die Sie ansehen möchten.
2.  anklicken.
3. Klicken Sie auf  **Quality (Qualität)**.
4. Wählen Sie die gewünschte Bildqualität aus.

Aufzeichnung exportieren

Die Videoexporte umfassen Aufzeichnungen von allen Speicherorten während des ausgewählten Zeitraums, einschließlich des Cloud-Speichers, sofern dieser eingeschaltet ist. Eine Aufzeichnung exportieren:

1. Navigieren Sie zur Aufzeichnung, die Sie exportieren möchten.
2.  anklicken.
3. Verschieben Sie die Markierungen auf der Zeitleiste, um den Startpunkt und den Endpunkt festzulegen. Sie können die Start- und Endmarkierungen doppelt anklicken, um sie auf die aktuelle Zeit zu verschieben. Die Auswahl kann viele Aufzeichnungen enthalten.

4. Klicken Sie auf **Exportieren**. Die Web-App speichert die Aufzeichnung im Ordner „Downloads“.

Aufzeichnung teilen

Sie können einen Aufzeichnungslink in die Zwischenablage kopieren und ihn an eine Person in Ihrer Organisation senden.

1. Öffnen Sie die Aufzeichnung, die Sie teilen möchten.
2. Gehen Sie zu dem Punkt in der Aufzeichnung, den Sie teilen möchten.
3. Auf  klicken, um den Link in die Zwischenablage zu kopieren.
4. Fügen Sie den Link in Ihre Nachricht ein.

Tastatursteuerung

Für jede Aktion gibt es zwei Tastenkombinationen, die Sie beliebig verwenden können:

Tastenkombination in Windows	Tastenkombination in MAC OS	Aktion
J oder Strg + Alt + P	J oder Strg + Option + P	Zur vorherigen Aufzeichnung springen
L oder Strg + Alt + N	L oder Strg + Option + N	Zur nächsten Aufzeichnung springen
Pfeil nach links oder Strg + Alt + B	Pfeil nach links oder Strg + Option + B	0,5 Sekunden zurückspielen
Pfeil nach rechts oder Strg + Alt + F	Pfeil nach rechts oder Strg + Option + F	0,5 Sekunden vorwärtsspielen
Leerzeichen oder K oder Strg + Leerzeichen	Leerzeichen oder K oder Strg + Leerzeichen	Die Aufzeichnung wiedergeben oder anhalten
Strg + Alt + D	Strg + Option + D	Debug-Informationen in die Zwischenablage kopieren
?	?	Tastaturkombinationen anzeigen oder ausblenden

Cloud-Speicherung

Mit *AXIS Camera Station Cloud Storage* können Sie Ihre Aufzeichnungen in der Cloud speichern. Gehen Sie in der Web-App zu **Cloud storage (Cloud-Speicher)**, um sich einen Überblick über Ihren Speicherstatus zu verschaffen und die Speichernutzung durch Ihre Kameras zu verwalten.

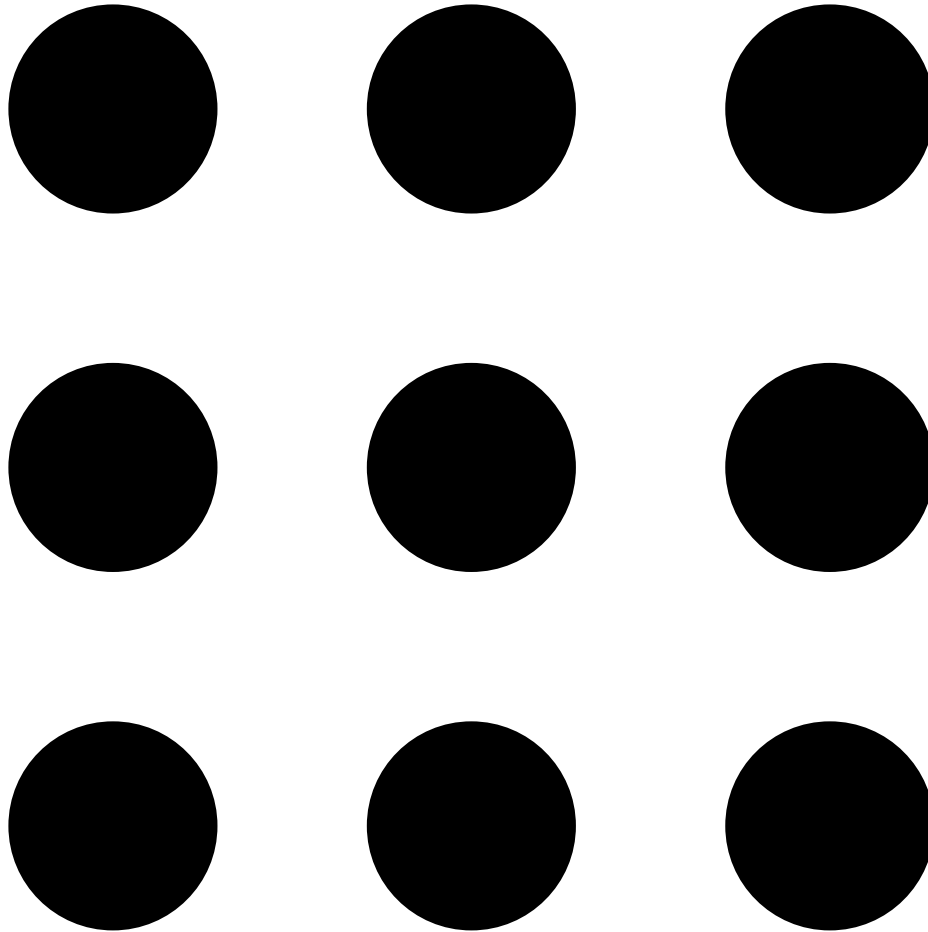
Funktionsweise

Stellen Sie vor der Einrichtung eines Cloud-Speichers sicher, dass die folgenden Anforderungen erfüllt sind:

- Ihre Geräte sind in AXIS Camera Station Edge eingerichtet.
- Ihr Netzwerk ist mit dem Internet verbunden und mit einem DNS-Server konfiguriert, sodass Ihre Kameras eine Verbindung herstellen können.
- Ihre Geräte sind für verbundene Dienste registriert. Siehe *Verbundene Dienste, on page 21*.
- Auf Ihren Kameras läuft AXIS OS 11.11.73 oder höher. Welche Produkte kompatibel sind, erfahren Sie auf unserer Seite *Produktkompatibilität*.

Aktivieren von Cloud-Speicherung für eine Organisation

1. Das Menü My Systems



öffnen.

2. Open



Cloud storage (Cloud-Speicherung) öffnen.

3. Auf die Schaltfläche **Activate** (Aktivieren) klicken und die angezeigten Anweisungen befolgen.

Firewallkonfiguration

Damit AXIS Camera Station Cloud Storage eine Verbindung zu den erforderlichen Diensten herstellen kann, müssen Sie die folgenden URLs in der Firewall zulassen.

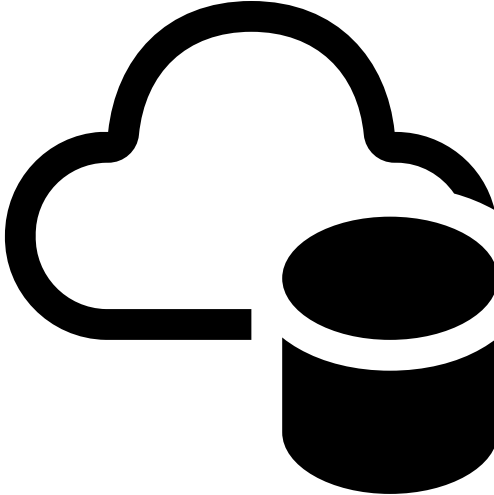
- *.connect.axis.com
 - prod.keyserver.vms.connect.axis.com
 - prod.cloudstorage.vms.connect.axis.com
- *.wasabisys.com
 - *.s3.<Region>.wasabisys.com

<region>	Beschreibung
ap-northeast-1	Japan
ap-southeast-2	Australien

<region>	Beschreibung
ca-central-1	Kanada
eu-central-2	EU
eu-west-1	Großbritannien
us-east-1	USA

Übersicht

Die Registerkarte „Overview“ (Übersicht) umfasst drei Informationsfelder im oberen Bereich:

Cloud-Speicherung einschalten	Um die Cloud-Speicherung für eine Kamera zu aktivieren, wählen Sie diese in der Liste aus und klicken Sie auf  Turn on cloud storage (Cloud-Speicherung einschalten).
Lizenzstatus	Hier sehen Sie, wie viele der verfügbaren Lizenzen Sie bereits nutzen.
Mehrfachlizenzierung	Jede Lizenz umfasst ein Jahresabonnement mit 30 Tagen kontinuierlicher 720p-Aufzeichnung pro Kamera. Für eine längere Speicherdauer oder eine höhere Auflösung können Sie mehrere Lizenzen kombinieren.

Die Kameraliste enthält folgende Informationen:

Kameraname	Der Name der Kamera.
Aufzeichnen	Hier wird angezeigt, ob die Speicherung von Aufzeichnungen im Cloud-Speicher aktiviert ist oder nicht.
Vorhaltezeit	Die Speicherdauer der Aufzeichnungen in der Cloud in Tagen.
Auflösung	Die Auflösung der Aufzeichnung.

Bildrate	Die Bildrate der Aufzeichnung in Bildern pro Sekunde.
Verwendete Lizenzen	Die Anzahl der Lizenzen, die dieser Kamera zugewiesen sind.

Einstellungen

Auf der Registerkarte „Settings“ (Einstellungen) werden Ihre Einstellungen für den Speicher und Ihr Lizenzstatus angezeigt.

Speicherort	Der Ort, an dem Ihre Aufzeichnungen gespeichert werden. Klicken Sie auf  Edit (Bearbeiten) , um den Ort zu ändern. Das Ändern des Speicherorts gilt nur für neue Aufzeichnungen und betrifft bereits gespeicherte Aufzeichnungen nicht.
Lizenz gültig bis	Hier wird das Datum angezeigt, bis zu dem Ihre Lizenz gültig ist.

Mehrfachlizenzierung

Jede Lizenz für den Cloud-Speicher umfasst ein Jahresabonnement mit 30 Tagen kontinuierlicher 720p-Aufzeichnung pro Videoquelle (Sensor). Um eine längere Aufbewahrungsfrist oder eine höhere Auflösung zu erreichen, können Sie mehrere Lizenzen erwerben. Zum Beispiel:

- Zwei Lizenzen reichen für 60 Tage Speicherung bei 720p.
- Vier Lizenzen reichen für 60 Tage Speicherung bei 1080p.

Mit unserem *Lizenzrechner* können Sie die Anzahl der benötigten Lizenzen auf der Grundlage Ihrer Anforderungen an die Aufbewahrung und Auflösung ermitteln. Mehr über Lizenzen erfahren Sie unter *Übersicht über Axis Lizenzen*.

Mobile App

Mit der Mobile App AXIS Camera Station Edge können Sie von jedem Ort auf Ihre Geräte und Aufzeichnungen zugreifen. Sie erhalten Benachrichtigungen auch, wenn verdächtige Ereignisse auftreten oder jemand von einer IP-Türsprechanlage anruft.

Übersicht

Die mobile App enthält viele der Funktionen und Einstellungen, die in der Desktop-App zur Verfügung stehen. Auf diesen vier Registerkarten können Sie auf Ihre Standorte zugreifen und Änderungen vornehmen.

- **Video:** Hier erhalten Sie Zugriff auf die Live-Ansicht und die Aufzeichnungen Ihrer Geräte und wechseln den Standort, wenn Sie Zugriff auf mehr als einen haben.
- **Events (Ereignisse):** Hier finden Sie die Liste der von Ihren Geräten erfassten Ereignisse. Klicken Sie auf ein bestimmtes Ereignis, um eine Aufzeichnung zu sehen.
- **Devices (Geräte):** Hier greifen Sie auf die Einstellungen Ihrer Geräte zu. Sie können zum Beispiel die Firmware aktualisieren, die Aufzeichnungsart ändern und ein Gerät hinzufügen oder entfernen.
- **Mehr...:** Bei der Verwaltung von Benutzern und Benachrichtigungen können Sie das Design ändern oder sich bei Problemen Hilfe holen.

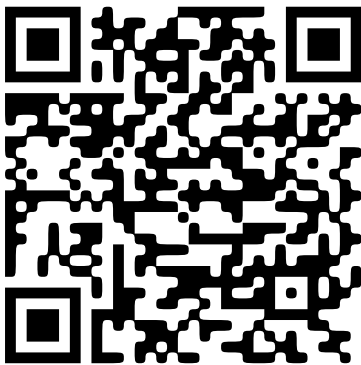
Hinweis

Das Hinzufügen eines Geräts und das Erstellen eines Standorts sind in der mobilen App nicht mehr möglich. Nutzen Sie zum Hinzufügen eines Geräts oder Erstellen eines Standorts den Windows-Client für AXIS Camera Station Edge. Siehe *Standort erstellen*, on page 6 und *Ein Gerät Ihrem Standort hinzufügen*, on page 9.

Installation der Mobile App

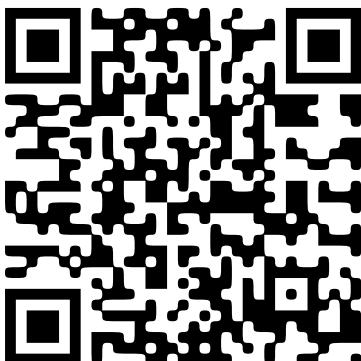
Für Android

Klicken Sie auf *Herunterladen* oder scannen Sie den folgenden QR-Code®.



Für iOS

Klicken Sie auf *Herunterladen* oder scannen Sie den folgenden QR-Code.



Öffnen Sie die mobile App AXIS Camera Station Edge und melden Sie sich mit Ihren Axis Anmeldedaten an.

Wenn Sie kein MyAxis-Konto haben, können Sie axis.com/my-axis aufrufen, um ein neues Konto zu registrieren.

QR Code ist eine eingetragene Marke von Denso Wave Incorporated in Japan und anderen Ländern.

Benachrichtigungen aktivieren

Sie können Benachrichtigungen an Ihre Mobile-App erhalten, wenn unterschiedliche Ereignisse auftreten, z. B. wenn Bewegung erkannt wird oder eine IP-Türsprechanlage anruft.

Benachrichtigungen aktivieren:

1. In der Windows-Anwendung AXIS Camera Station Edge **Configuration > Events** (Konfiguration > Ereignisse) aufrufen.
2. Unter **Activation** (Aktivierung) die Benachrichtigungen für alle oder einzelne Geräte einschalten.
3. In den Einstellungen für Benachrichtigungen auf Ihrem Gerät die Benachrichtigungen für die App AXIS Camera Station Edge einschalten.
4. Öffnen Sie die AXIS Camera Station Edge Mobil-App.
5. **More >  > Notifications (Mehr > Benachrichtigungen)** aufrufen.
6. Wählen Sie die Benachrichtigungen aus, die Sie ein- oder ausschalten möchten.

Fehlerbehebung

AXIS Camera Station Edge wurde auf die Kompatibilität mit verschiedenen Produkten von Axis ausgelegt.

Zusätzlich zur *Liste der kompatiblen Produkte* muss Ihr System die folgenden Anforderungen erfüllen, um Kompatibilität und optimale Leistung zu gewährleisten:

AXIS OS-Version	Unterstützt	Unterstützung von Webanwendungen (verbundene Dienste)
AXIS OS 11.11.x und höher	Ja	Ja
AXIS OS 11.11.x und neuer mit AXIS S30 oder S40 Recorder Series als Brücke	Ja ¹	Ja
AXIS OS 8.40 und 9.80	Ja	Nein
AXIS OS 6.50 und 1.65	Ja ²	Nein
AXIS OS 8.40 und 9.80 mit AXIS S30 oder S40 Recorder Series als Brücke	Ja	Ja

Hinweis

Setzen Sie Geräte, die zuvor in anderen Systemen verwendet wurden, vor dem Hinzufügen zu einem neuen System immer erst hart zurück. Wenn Sie Einstellungen für Geräte ändern, die unter AXIS Camera Station Edge nicht verfügbar sind, kann dies die Leistung Ihres Systems beeinträchtigen. Stellen Sie außerdem sicher, dass Ihr AXIS Camera Station Edge-Client und Ihre Axis Geräte mit der neuesten Software- und Firmware-Versionen ausgeführt werden.

Besuchen Sie axis.com/products/axis-camera-station-edge für Informationen wie:

- Datenblatt
- Kompatible Produkte
- Support und Ressourcen

1. Gilt für folgende Produkte: AXIS C1310, AXIS C1410, AXIS P1465-LE-3, AXIS P3265-LVE-3, AXIS P1445-LE-3, AXIS P1455-LE-3, AXIS P3245-LVE-3, AXIS FA54, AXIS F9114, AXIS P3727.
 2. Axis hat den offiziellen Support für AXIS OS-Version 6.50 eingestellt. Geräte, die diese Version nutzen, können unter Umständen jedoch noch für einen beträchtlichen Zeitraum von AXIS Camera Station Edge unterstützt werden.

Technische Fragen und Lösungen

Standorterstellung

Keine Geräte erkannt	Überprüfen Sie, ob Ihre Geräte über die Stromversorgung verfügen und mit demselben Subnetz wie der Computer verbunden sind.
Die Geräte werden nicht unterstützt	Sie verwenden ein Gerät mit einer nicht unterstützten Version von AXIS OS.
Kommunikationsfehler	AXIS Camera Station Edge kann nicht mit dem Gerät kommunizieren. Mögliche Gründe und Lösungen: • Instabile Internetverbindung. Stellen Sie sicher, dass eine Internetverbindung besteht, und versuchen Sie es erneut. • Das Gerät ist nach dem Neustart, der Wiederherstellung oder der Aktualisierung der AXIS OS-Version nicht mehr im Netzwerk verfügbar. Schließen Sie den Assistenten und warten Sie ein paar Minuten, bevor Sie ihn erneut starten, damit er genügend Zeit hat, neu zu starten. • Das Gerät hat nicht die richtigen Einstellungen, wodurch verhindert wird, dass AXIS Camera Station Edge mit ihm kommunizieren kann. Schließen Sie den Assistenten, setzen Sie das Gerät hart zurück, und starten Sie den Assistenten erneut. • Die Verwendung von VPN oder zusätzlichen Netzwerksicherheitsfunktionen blockiert die Verbindung zu Axis Diensten. Stellen Sie sicher, dass die Firewall die erforderlichen Adressen von der Überprüfung ausnimmt und den Datenverkehr durchlässt. Weitere Informationen finden Sie unter <i>Lösungsübersicht, on page 3</i>.

Anmeldung

Benutzername oder Kennwort sind nicht korrekt	Die Kombination aus Benutzername und Kennwort ist ungültig.
Der Standort ist nicht verfügbar	• Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer mit dem AXIS Camera Station Edge Client mit dem Internet verbunden ist. • Vergewissern Sie sich, dass keine Firewall oder Antiviren-Software die Internetverbindung blockiert. • Überprüfen Sie auf status.axis.com, ob Vorfälle oder Wartungsarbeiten an Axis Diensten geplant sind.
Probleme mit dem My Axis-Konto	Siehe die Online-FAQ: https://auth.axis.com/user-center/faq

Live-Ansicht

Kein Video

- Sicherstellen, dass Ihr System den in *Empfohlene Systemvoraussetzungen, on page 2* aufgeführten Empfehlungen folgt.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Grafikkarte auf dem neuesten Stand ist und den aktuellen Treiber verwendet.

Das Video verzögert sich.

- Sicherstellen, dass Ihr System den in *Empfohlene Systemvoraussetzungen, on page 2* aufgeführten Empfehlungen folgt.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Grafikkarte auf dem neuesten Stand ist und den aktuellen Treiber verwendet.
- Bei älteren Versionen von AXIS OS kann es in bestimmten Konfigurationen zu Leistungseinbußen kommen, insbesondere wenn mehrere Clients, einschließlich Audio, verbunden sind.
- Verwenden Sie die Standardeinstellungen der kontinuierlichen Aufzeichnung anstelle der videobasierten Bewegungserkennung. Wenn weiterhin Leistungsprobleme bestehen, passen Sie die folgenden Einstellungen an, um die Belastung des Geräts zu verringern:
 1. Gehen Sie in AXIS Camera Station Edge auf  > Cameras > Video quality (Kameras > Videoqualität).
 2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie konfigurieren möchten.
 3. Verringern Sie die Kameraauflösung des Live- sowie des aufgezeichneten Videos.
 4. Verringern Sie die Bildrate des Live- sowie des aufgezeichneten Videos.

Keine Verbindung

Auf das Gerät kann im Netzwerk nicht zugegriffen werden. Prüfen Sie, dass Ihre Geräte mit Strom versorgt sind und über eine Internetverbindung verfügen.

Videostream kann nicht abgerufen werden

Stellen Sie sicher, dass sie nicht zu viele Videostreams von den Kameras anfordern. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch der einzelnen Kameras unter help.axis.com.

Arbeitsbereich Konfiguration

Kommunikationsfehler

- Die Verbindung zum Gerät ist unterbrochen. Klicken Sie auf den angegebenen Link, damit AXIS Camera Station Edge versucht, die Datei wiederherzustellen. Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit gültigen Netzwerkeinstellungen online ist.
- Die Einstellung **Anonymer Betrachter** ist aktiviert. Stellen Sie sicher, dass diese Funktion auf Ihrem Gerät deaktiviert ist, da AXIS Camera Station Edge keine anonyme Betrachter unterstützt.

Konfigurationsfehler

Das Gerät hat ungültige Netzwerkeinstellungen oder ist falsch konfiguriert. Klicken Sie auf den angegebenen Link, damit AXIS Camera Station Edge einen Reparaturversuch unternimmt. Wenn dies nicht gelingt, entfernen Sie das Gerät von Ihrem Standort, führen Sie einen Hard-Reset durch und fügen Sie es erneut hinzu.

Keine Verbindung

Das Gerät ist nicht mehr im Netzwerk verfügbar. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät oder der Rekorder mit Strom versorgt wird und Zugriff auf das Internet hat.

Speicherfehler

Das Gerät kann keinen Kontakt mit dem Rekorder aufnehmen. Stellen Sie sicher, dass IPv6 auf Ihren Geräten aktiviert ist, da AXIS Camera Station Edge IPv6 für die Kommunikation verwendet.

Verbundene Dienste

Verbundene Dienste können nicht aktiviert werden

Um die angeschlossenen Dienste zu aktivieren, muss Ihr Gerät über AXIS OS 11.11 oder höher verfügen. Wenn Ihr Gerät eine Version zwischen AXIS OS 8.40 und 11.10 nutzt, können Sie trotzdem eine Verbindung herstellen, indem Sie **AXIS S30 oder S40 Recorder Series** als Brücke verwenden, wobei dieser dann als Aufzeichnungsquelle konfiguriert sein muss.

Die folgenden Geräte sind unabhängig von ihrer AXIS OS Version nicht mit verbundenen Diensten kompatibel:

- AXIS Companion Recorder
- AXIS Companion Eye Mini
- AXIS Companion Dome Mini
- AXIS Companion Bullet Mini
- AXIS A8105-E Network Video Door Station

Speicher und Aufzeichnungen

Speicherfehler

Es liegen Probleme mit dem Aufzeichnungsmedium vor, z. B. eine fehlende SD-Karte, ein fehlerhafter Datenträger oder eine falsche Konfiguration.

- Wechseln Sie zu **Configuration (Konfiguration)** in AXIS Camera Station Edge und aktualisieren Sie die Verbindung.
- Stellen Sie sicher, dass das Aufzeichnungsmedium keine Fehler meldet. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Aufzeichnungsgeräts. Das Benutzerhandbuch finden Sie *unter help.axis.com*.

Zugang zum Rekorder nicht möglich

Der Rekorder ist offline. Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung und die Internetverbindung verfügbar sind.

Die Option zum Ändern des Speichers in **Configuration > Cameras > Storage (Konfiguration > Kameras > Speicher)** ist gesperrt.

Der aktuelle Speicher wird als Brückengerät verwendet. Um einen Rekorder zu ersetzen, siehe *Einen Rekorder an Ihrem Standort ersetzen, on page 24*.

Sprechanlagen

Anrufe von IP-Türsprechanlagen kommen nicht durch

Überprüfen Sie, ob der Client (Computer oder Mobiltelefon) über eine Internetverbindung verfügt.

Tür kann nicht entriegelt werden

Stellen Sie sicher, dass die IP-Türsprechanlage korrekt verkabelt und konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihrer IP-Türsprechanlage. Das Benutzerhandbuch finden Sie *unter help.axis.com*.

Web-App

Zugriff auf die Web-App nicht möglich

- Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Internetzugang verfügen.
- Wechseln Sie zu *status.axis.com* und prüfen Sie, ob der Dienst ausgeführt wird.

Schlechte Videoleistung

- Verringern Sie die Anzahl der Videostreams.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Grafikkarte die Mindestanforderungen erfüllt. Siehe *Empfohlene Systemvoraussetzungen, on page 2*.

Unterbrechungen der Live-Ansicht

Deaktivieren Sie die Einstellung **Zipstream: Optimize for storage (Zipstream: Für Speicherplatz optimieren)**.

Web-App

Unterbrechungen der Wiedergabe von Videos

Konfigurieren Sie in Ihren Einstellungen für die Videocodierung die Verwendung von H.264 oder AV1. H.265 wird in der Web-App nicht unterstützt.

Lautsprecher im Videobetrieb nicht sichtbar

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Lautsprecher für die Cloud-Verbindung keine Bridge benötigt. AXIS C1310-E und AXIS C1410 benötigen eine Bridge und werden nicht unterstützt. Rufen Sie die Produktseite unter help.axis.com auf, um die Anforderungen an die Cloud-Konnektivität zu überprüfen.

Mobile App

Keine Benachrichtigungen verfügbar

Stellen Sie sicher, dass Benachrichtigungen auf Ihrem Handy und in der App aktiviert sind. Weitere Informationen, siehe *Benachrichtigungen aktivieren, on page 40*.

Ich kann meinen Standort nicht per Fernzugriff erreichen

- Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version von AXIS Camera Station Edge besitzen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon über das Mobile-Netzwerk oder Wi-Fi über eine Internetverbindung verfügt.
- Melden Sie sich von Ihrem Axis Konto ab und melden Sie sich erneut an, um sicherzustellen, dass Sie korrekt authentifiziert sind.

Wenden Sie sich an den Axis Support

Wenn Sie die Fehlerbehebung erfolglos versucht haben oder keine Lösung für Ihr Problem finden können, wenden Sie sich an *Axis Support*.

Einen Systembericht speichern:

1. In AXIS Camera Station Edge  > Save system report (Systembericht speichern) aufrufen.
2. Wenn Sie beim Axis Helpdesk ein Problem einreichen, bitte den Systembericht beifügen.

Übergang zu AXIS Camera Station Edge

AXIS Companion Classic wurde durch AXIS Camera Station Edge als Standard Video Management Software für Axis Geräte ersetzt, was sowohl die Funktionalität als auch die Sicherheit verbessert.

Hinweis

- AXIS Camera Station Edge unterstützt eine Vielzahl von Geräten, jedoch können Leistung und Funktionen variieren. Ältere Geräte funktionieren möglicherweise nicht wie erwartet, was in der Regel auf Hardware- oder Softwarebeschränkungen zurückzuführen ist.
- Jedes Gerät, das in AXIS Companion Classic verwendet wurde, muss vor der Verwendung in AXIS Camera Station Edge zurückgesetzt werden.

Anforderungen für das Upgrade

Falls Sie bereits AXIS Companion Classic nutzen und eine Aktualisierung durchführen möchten, überprüfen Sie anhand der folgenden Tabelle, ob Ihre Geräte die Anforderungen erfüllen.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Unterstützte Produkte	• AXIS Companion IP-Kameras • AXIS Camera Station Edge-Lösungen unterstützen unabhängig von der Nutzung eines Recorders der Serien AXIS S30 oder S40 Axis Kameras und Encoder mit AXIS OS 8.40 oder höher. • AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE und AXIS Companion Dome mini LE werden nur unterstützt, wenn sie an einen AXIS Companion Recorder angeschlossen sind.	• AXIS Companion IP-Kameras • Axis Netzwerk-Kameras und Encoder mit AXIS OS 5.50 oder höher.
Speichermedium	• AXIS Surveillance Card • AXIS Companion Recorder • AXIS S30 Recorder Series • AXIS S40 Recorder Series • Keine NAS-Unterstützung für Produkte anderer Anbieter	• Axis SD-Karte • AXIS Companion Recorder • AXIS S30 Recorder Series • Ausgewählte NAS-Geräte von anderen Herstellern
Unterstützung für mehrere Benutzer	Ja	Nein
Warnmeldungen	Ja	Nein
Systemverwaltung per Fernzugriff	Ja	Nein
Internetzugang	Erforderlich beim Setup und Verwalten des Systems. Live-Videos und aufgezeichnete Videos sind offline verfügbar.	Nicht erforderlich

T10074276_de

2026-08 (M69.2)

© 2016 – 2026 Axis Communications AB