

AXIS Camera Station Edge

Manual del usuario

AXIS Camera Station Edge

Índice

Introducción	3
Recomendaciones del sistema	4
Configuración de cortafuegos	4
Primeros pasos	5
Registrar una cuenta MyAxis	5
Instalación del hardware	5
Instalar la aplicación de escritorio	6
Crear una instalación	6
Instalar la aplicación móvil	7
Uso diario	8
Acceder a sus dispositivos	8
Ver vídeo en directo	8
Reproducir una grabación	9
Guardar una grabación	9
Tomar una instantánea	10
Realizar los ajustes de imagen	11
Ver eventos	11
Configuración	12
Configurar la calidad de vídeo	12
Configurar la grabación de movimiento	12
Configurar grabación continua y programada	13
Configurar notificaciones	14
Utilización de intercomunicadores	14
Usar altavoces de red	15
Utilizar sirenas estroboscópicas	16
Añadir un usuario	16
Agregar un dispositivo a la instalación	17
Eliminar un dispositivo de la instalación	17
Eliminar una grabadora de la instalación	18
Sustitución de un dispositivo en la instalación	18
Sustitución de una grabadora en la instalación	19
Activar el modo sin conexión	19
Habilite los servicios conectados en sus dispositivos	20
Almacenar grabaciones en la nube	20
Configuración avanzada	20
Mantenimiento	22
Actualizar firmware	22
Reinicio completo de un dispositivo	23
Restablecer un grabador de manera forzada	23
La aplicación móvil	25
Descripción general	25
Activar las notificaciones	25
Agregar un dispositivo en la aplicación móvil	25
Creación de instalaciones en la aplicación móvil	26
Localización de problemas	27
Obtener notificaciones sobre el estado de los servicios de Axis	27
Problemas técnicos, consejos y soluciones	27
Guardar un informe del sistema	29
Uso de dispositivos con firmware 5.50	29
Migrar de AXIS Companion Classic a AXIS Camera Station Edge	30

AXIS Camera Station Edge

Introducción

Introducción

En este manual describe cómo utilizar AXIS Camera Station Edge.

¿Utiliza actualmente AXIS Companion Classic?

- Para actualizar a la versión más reciente, consulte .

AXIS Camera Station Edge

Recomendaciones del sistema

Recomendaciones del sistema

- SO: Windows 10 de 64 bits o posterior
- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Tarjeta gráfica: 256 MB de memoria de vídeo integrada
- Controlador de la tarjeta gráfica: Utilice siempre la versión más reciente
- Red: 100 Mbps
- Se requiere acceso a Internet durante la configuración y la gestión del sistema (vídeo en vivo y grabado disponible sin conexión)
- Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI)
- Dispositivos móviles: iOS 15 o Android 8.1

Si utiliza dispositivos con firmware 5.50, consulte .

Configuración de cortafuegos

El puerto 443 debe estar abierto para el tráfico saliente de los siguientes dominios:

- Para dispositivos:
 - *.connect.axis.com
 - *.axis.com
 - p2pexchange.prod.coms.connect.axis.com: tráfico saliente a 34500 (UDP) / 80 (TCP)
 - *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com (para que WebRTC TURN funcione correctamente, permita conexiones salientes en el puerto 49152-65535 al servidor WebRTC TURN)
- Para clientes:
 - *.connect.axis.com
 - *.axis.com
 - *.axis.cloud
 - aiuktg4ql1eax-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com
 - iot.eu-west-1.amazonaws.com
 - axis.flagsmith.com
 - p2pexchange.prod.coms.connect.axis.com: tráfico saliente a 34500 (UDP) / 80 (TCP)
 - *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com (para que WebRTC TURN funcione correctamente, permita conexiones salientes en el puerto 49152-65535 al servidor WebRTC TURN)

Nota

No es necesario abrir ningún puerto para el tráfico entrante.

AXIS Camera Station Edge

Primeros pasos

Primeros pasos

Nota

El acceso a Internet es necesario durante la configuración del sistema.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Cuando la instalación haya finalizado:


- Todos los dispositivos Axis del sistema tienen el firmware más reciente.
- Todos los dispositivos tienen una contraseña.
- La grabación con los ajustes predeterminados está activa.
- Puede utilizar el acceso remoto.

Registrar una cuenta MyAxis

Registre una cuenta My Axis en axis.com/my-axis/login.

Para que su cuenta My Axis sea más segura, active la autenticación multifactor (MFA). MFA es un sistema de seguridad que agrega otra capa de verificación para garantizar la identidad del usuario.

Para activar MFA:

1. Vaya a axis.com/my-axis/login.
2. Inicie sesión con sus credenciales de MyAxis.
3. Vaya a  y seleccione **Account settings (Ajustes de cuenta)**.
4. Haga clic en **Security settings (Ajustes de seguridad)**.
5. Haga clic en **Handle your 2-factor authentication (Gestionar la autenticación de dos factores)**.
6. Introduzca las credenciales de My Axis.
7. Seleccione uno de los métodos de autenticación **Authenticator App (TOTP) (Aplicación Autenticador (TOTP))** o el **Email (Correo electrónico)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Instalación del hardware

Antes de instalar el hardware:

- Asegúrese de que tiene acceso a Internet.
- Asegúrese de que utiliza la misma red para el ordenador y los dispositivos que vaya a instalar.
- Reinicie de manera forzada los dispositivos que se hayan usado en otro sistema.

AXIS Camera Station Edge

Primeros pasos

Uso de tarjetas de vigilancia AXIS como dispositivos de grabación

1. Conecte un dispositivo PoE, por ejemplo un switch PoE, a la red.
2. Inserte una *tarjeta de vigilancia AXIS* en los dispositivos desde los que quiere grabar.
3. Monte los dispositivos y conéctelos al dispositivo PoE.
4. Espere unos minutos hasta que los dispositivos se inicien antes de continuar.

Uso de un AXIS S30 Series Recorder como dispositivo de grabación

1. Conecte la AXIS S30 Series Recorder a la red a través del puerto LAN.
2. Monte los dispositivos y conéctelos a los puertos PoE de la grabadora.
3. Conecte la grabadora a la fuente de alimentación.
4. Espere unos minutos hasta que la grabadora y los dispositivos se inicien antes de continuar.

⚠PRECAUCIÓN

El grabador debe estar en un lugar bien ventilado y tener espacio suficiente alrededor para que no se caliente demasiado.

Consulte información sobre la grabadora, por ejemplo los requisitos de alimentación y el número de dispositivos que se pueden conectar, en la documentación de la página de soporte de la grabadora en axis.com.

Instalar la aplicación de escritorio

1. Vaya a axis.com/products/axis-camera-station-edge y haga clic en **Download (Descargar)** para descargar AXIS Camera Station Edge para Windows.
2. Abra el archivo de configuración y siga las instrucciones del asistente de configuración.
3. Inicie sesión en su *cuenta MyAxis*.

Crear una instalación

Una instalación es un único punto de entrada a una solución de vigilancia como, por ejemplo, todas las cámaras de un almacén. Puede realizar el seguimiento de varias instalaciones a través de una sola cuenta MyAxis.

1. Inicie la aplicación de escritorio de AXIS Camera Station Edge.
2. Inicie sesión en su *cuenta MyAxis*.
3. Haga clic en **Create new site (Crear nueva instalación)** y asigne un nombre a la instalación.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Seleccione los dispositivos que desee añadir a la instalación.
6. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. Seleccione almacenamiento.
8. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
9. En la página **Ready to install (Preparado para instalar)**, las opciones **Offline mode (Modo sin conexión)** y **Upgrade firmware (Actualizar firmware)** están activadas de manera predeterminada. Puede desactivarlas si no quiere acceder al modo sin conexión ni actualizar los dispositivos a la última versión del firmware.
10. Haga clic en **Install (Instalar)** y espere a que AXIS Camera Station Edge configure los dispositivos.

AXIS Camera Station Edge

Primeros pasos

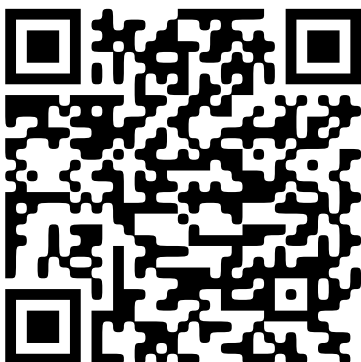
La configuración puede tardar unos minutos.

Instalar la aplicación móvil

Con la aplicación móvil **AXIS Camera Station Edge**, podrá acceder a sus dispositivos y grabaciones desde cualquier lugar. También puede recibir notificaciones si se producen eventos o si alguien llama desde un intercomunicador.

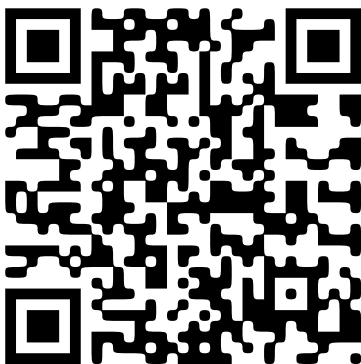
Para Android

Haga clic en *Descargar* o escanee el siguiente código QR®.



Para iOS

Haga clic en *Descargar* o escanee el siguiente código QR.



Abra la aplicación móvil **AXIS Camera Station Edge** e inicie sesión con sus credenciales de Axis.

Si no dispone de una cuenta MyAxis, se puede dirigir a axis.com/my-axis para registrar una nueva.

QR Code es una marca comercial registrada de DensoWave Incorporated en Japón y otros países.

AXIS Camera Station Edge

Uso diario


Uso diario

Acceder a sus dispositivos

1. Inicie sesión en AXIS Camera Station Edge desde un ordenador o un dispositivo móvil mediante su *cuenta de My Axis*.
2. Introduzca la instalación que contiene los dispositivos.

Para acceder a sus dispositivos en un navegador web, vaya a *My Systems (Mis sistemas)*. Antes de poder acceder a sus dispositivos en *My Systems (Mis sistemas)*, debe agregarlos a los servicios conectados; consulte . Lea el *manual del usuario de My Systems (Mis sistemas) en axis.com* para obtener más información.


Ver vídeo en directo

1. Vaya a  .
2. Seleccione la cámara que desee ver.

Para obtener información sobre cómo ver vídeos en directo y grabados a través de la nube en *My Systems (Mis sistemas)*, consulte .



Para ver vídeos en directo y grabados en el cliente web de AXIS Camera Station, vaya a *My Systems (Mis sistemas)*. Antes de poder acceder a sus dispositivos en *My Systems (Mis sistemas)*, debe agregarlos a los servicios conectados; consulte . Lea el *manual del usuario de cliente web de AXIS Camera Station* para más información.

Ver vídeo en directo en una cuadrícula


1. Vaya a  .
2. Haga clic en **Split views (Vistas divididas)** y seleccione una de sus vistas divididas, o haga clic en **Default views (Vistas predeterminadas)** y seleccione una predefinida.

Consulte también .

Crear vistas divididas

1. Vaya a  .
2. Haga clic en  **Add view (Añadir vista)**.
3. En **Add a split view (Añadir una vista dividida)**, seleccione el tamaño de la cuadrícula.
4. Introduzca un nombre para la vista dividida.
5. Arrastre y coloque las cámaras en la cuadrícula.
6. Haga clic en **OK**.

Ver el vídeo en directo en una secuencia



1. Vaya a  .
2. Haga clic en **Sequence views (Vistas secuenciales)**, y seleccione una de sus secuencias.

Consulte también .


AXIS Camera Station Edge

Uso diario

Crear vistas de secuencia

1. Vaya a  .
2. Haga clic en  **Add view (Añadir vista)**.
3. Haga clic en **Add a sequence view... (Añadir una vista de secuencia)**.
4. Introduzca un nombre para la vista de secuencia.
5. Arrastre y suelte las cámaras en la zona designada.
6. Seleccione un tiempo de permanencia para cada cámara a fin de decidir durante cuánto tiempo quiere monitorizar la imagen.
7. Haga clic en **OK**.

Reproducir una grabación



1. Vaya a  .
2. Utilice la línea temporal y el calendario para encontrar la grabación.
3. Seleccione la cámara en la línea temporal y desplace el marcador de reproducción hasta la hora deseada.

Nota

Al mover el marcador de reproducción, la imagen de vídeo se actualiza continuamente. Esto le facilita encontrar un momento específico en la grabación.

4. Haga clic en **Play (Reproducir)**.

Guardar una grabación


1. Vaya a  >  .
2. Seleccione las horas de inicio y finalización de la grabación.
3. Seleccione los dispositivos cuyas grabaciones desea guardar.
4. Para guardar en una unidad USB en un AXIS S30 Series Recorder, seleccione la casilla **Save to recorder USB (Guardar en USB de la grabadora)**.

Nota

La primera partición del dispositivo USB debe utilizar el sistema de archivos exFAT o NTFS.

5. Guarde la grabación.

Cambie la ubicación de las grabaciones que ha guardado:

1. Vaya a  > **Settings (Ajustes)** > **File (Archivo)**.
2. Cambie la ubicación en **Recordings (Grabaciones)**.

AXIS Camera Station Edge

Uso diario

Reproducir una grabación guardada


Para reproducir una grabación guardada, ábrala con AXIS File Player.

Cuando guarde una grabación, la aplicación AXIS File Player se guardará en la misma carpeta. La aplicación AXIS File Player dispone de una línea temporal que muestra la hora a la que se realizó la grabación.

Validar una grabación guardada

Puede validar una grabación para confirmar que la marca de hora y las imágenes no se han manipulado después de guardar la grabación por primera vez. Para ello, se incluirá una firma digital en el archivo cuando guarde una grabación. Puede añadir una contraseña a la firma digital para mayor seguridad.

Para proteger la firma digital mediante contraseña al guardar una grabación:

1. Vaya a  > **Settings (Ajustes)** > **File (Archivo)**.
2. En **Video format (Formato de vídeo)**, seleccione **Windows Media Format (.asf)**.
3. Seleccione **Show digital signature options when saving recordings (Mostrar las opciones de firma digital al guardar grabaciones)**.

La próxima vez que guarde una grabación, aparecerá la ventana **Digital signature (Firma digital)**, en la que puede elegir una contraseña para la firma.

Valide una grabación:

1. Abra la grabación guardada con AXIS File Player.
2. Haga clic en **Tools (Herramientas)** y seleccione **Verify digital signature (Verificar firma digital)**.
3. Introduzca la contraseña, si se agregó una a la firma, y haga clic en **OK (Aceptar)**.



Aparece una ventana que indica si la grabación es válida o no.

Tomar una instantánea

Tomar una instantánea de la vista en vivo:


1. Vaya a .
2. Haga clic en .

Tome una instantánea de las grabaciones:


1. Vaya a .
2. Utilice la línea temporal y el calendario para encontrar la grabación.
3. Seleccione la cámara en la línea temporal y desplace el marcador de reproducción hasta la hora deseada.
4. Haga clic en  para iniciar el modo de investigación.
 - El modo de investigación le permite reproducir el vídeo grabado fotograma a fotograma para buscar el momento exacto en el que se produjo un incidente y tomar una instantánea de ese momento.
5. Para encontrar el incidente, haga clic en las miniaturas para ir 30, 15, 5 o 1 fotogramas hacia atrás (panel superior) o hacia delante (panel inferior). También puede mover el control deslizante.

AXIS Camera Station Edge


Uso diario

6. Cuando esté conforme, haga clic en  para tomar una instantánea.
 - En la mayoría de las cámaras la instantánea contendrá la imagen completa, independientemente del nivel de zoom. En el caso de las cámaras con una imagen con corrección esférica, la instantánea será la imagen ampliada.

Cambie la ubicación de las instantáneas que ha guardado:

1. Vaya a  > Settings (Ajustes) > File (Archivo).
2. Cambie la ubicación en Snapshots (Instantáneas).

Realizar los ajustes de imagen


1. Vaya a  > Cameras (Cámaras) > Image (Imagen).
2. Elija la cámara que desea ajustar.

Puede controlar la imagen cambiando ajustes como:

- Aspecto
- Exposición
- Superposiciones
- Day & night (Día y noche)
- Máscara de privacidad
- Focus & zoom (Enfoque y zoom)

Ver eventos

Puede consultar la lista de eventos que los dispositivos han detectado.

1. Haga clic en  para ver la lista de eventos.
2. Haga clic en un evento concreto de la lista para ver una grabación del mismo.
3. Haga clic con el botón derecho en un evento concreto de la lista y seleccione **Go to live view (Ir a la visualización en directo)** para ir a la visualización en directo del dispositivo que lo activó.

Para ver los eventos de la lista y recibir notificaciones cuando se produzcan, debe configurar notificaciones de eventos.

- Para configurar notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento integrada de AXIS Camera Station Edge, consulte .

Ejemplo:

Un recepcionista pulsa un botón de pánico. Se notifica a un operador, quien visualiza el evento.


AXIS Camera Station Edge

Configuración

Configuración

Configurar la calidad de vídeo

Puede configurar la calidad de vídeo para adaptarla según sus requisitos de calidad de imagen y uso de ancho de banda. La configuración de la calidad de vídeo afecta a la grabación de movimiento, a la grabación continua y a la visualización en directo.


1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Video quality (Calidad del vídeo)**.
2. Elija la cámara que desea configurar.
3. Edite la **Resolution (Resolución)** o la **Frame rate (Velocidad de fotogramas)** en un perfil alto o bajo.
4. Para guardar, haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Configurar la grabación de movimiento

En las cámaras con AXIS Object Analytics, se recomienda utilizar analíticas de objetos para activar grabaciones de movimiento. Consulte .

En el caso de las cámaras sin analíticas de objetos, se recomienda utilizar la grabación continua con notificaciones basadas en la detección de movimiento en el vídeo. Consulte .


Configurar las analíticas de objetos

1. Vaya a  > **Recording settings (Ajustes de grabación)** > **Motion recording (Grabación de movimiento)**.
2. Seleccione la cámara en la que desea utilizar las analíticas de objetos.
3. Seleccione **Enable motion recording (Activar grabación de movimiento)**.
4. Seleccione **Object analytics (Analíticas de objetos)**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Haga clic en **Motion settings (Ajustes de movimiento)** para configurar sus escenarios. Consulte el *manual del usuario de AXIS Object Analytics en axis.com* para obtener más información.

Configurar la detección de movimiento por vídeo

AXIS Camera Station Edge configura automáticamente la grabación continua de un dispositivo cuando se añade al sistema. En el caso de las cámaras sin analíticas de objetos, se recomienda utilizar la grabación continua con notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento en el vídeo.


Para enviar notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento a la aplicación de escritorio AXIS Camera Station Edge:

1. Vaya a  > **Events (Eventos)** > **Video Motion Detection (Detección de movimiento en el vídeo)**.
2. Configure una programación.
3. En **Activation (Activación)**, seleccione los dispositivos de los que desea recibir notificaciones.

Si la detección de movimiento se activa con demasiada frecuencia, puede ajustar la configuración para ignorar partes de la vista o ciertos tipos de eventos.

AXIS Camera Station Edge

Configuración

1. Vaya a  > Recordings settings > Video motion detection (Ajustes de grabación > Detección de movimiento en el vídeo).
2. Elija la cámara que desea ajustar.
3. Seleccione la parte de la vista de la cámara que quiera incluir o excluir durante la detección de movimiento.
 - Edite la zona predefinida que se debe incluir durante la detección de movimiento.
 - Seleccione **Exclude areas (Zonas de exclusión)** y edite la zona que quiera excluir de la detección de movimiento.

Nota

Para algunos modelos de cámara solo se pueden agregar formas rectangulares, mientras que para otros se pueden agregar polígonos.

4. Expanda **Advanced (Advanced settings (Configuración avanzada))** para ajustar la configuración de los filtros.
 - **Small objects filter (Filtro de objetos pequeños)**: se ignoran los objetos pequeños como animales.
 - **Swaying objects filter (Filtro de objetos con balanceo)**: se ignoran los objetos que solo se mueven una distancia pequeña, como árboles o banderas que se mueven cuando hay viento.

Nota

El filtro de objetos con balanceo no está disponible para todos los modelos de cámara.


- **Short-lived objects filter (Filtro de objetos que permanecen poco en la escena)**: se ignoran los objetos que aparezcan en la imagen brevemente, como los haces de luz de los coches o las sombras que se mueven rápidamente.

Para activar las notificaciones de eventos en la aplicación móvil de AXIS Camera Station Edge, consulte .

Si quiere desactivar la grabación continua para grabar solo cuando se detecta movimiento, consulte .

Grabar solo cuando se detecta movimiento

Si no quiere usar la grabación continua como método de grabación en el sistema AXIS Camera Station Edge, puede configurar AXIS Camera Station Edge para que grabe solo cuando se detecta movimiento.

1. Vaya a  > Cameras (Cámaras).
2. Desactive **Continuous recording (Grabación continua)** para los dispositivos.
3. Active la **Detección de movimiento (Motion detection)** en los dispositivos que desee.


Para obtener más información sobre la detección de movimiento, consulte .

Configurar grabación continua y programada

La grabación continua guarda imágenes continuamente y requiere más espacio de almacenamiento que otras opciones de grabación.

Nota

AXIS Camera Station Edge utiliza la grabación de movimiento con AXIS Object Analytics (perfil alto) y la grabación continua (perfil bajo) de forma predeterminada. En cámaras sin AXIS Object Analytics, la grabación continua (alto perfil) es la opción predeterminada.

1. Vaya a  > Recording settings (Ajustes de grabación) > Continuous recording (Grabación continua).

AXIS Camera Station Edge


Configuración

2. Elija la cámara que desea configurar.
3. Seleccione **Enable continuous recording (Activar grabación continua)**.
4. Seleccione la calidad de vídeo que prefiera. Consulte para obtener más información.
5. Seleccione **Always on (Siempre activado)** si desea grabar todo el tiempo.
6. O bien, seleccione **Schedules (Programaciones)** y seleccione una o varias de las programaciones existentes si desea grabar solo durante determinadas horas. Consulte para obtener más información.
7. Haga clic en **Aplicar**.


Crear y editar programaciones

AXIS Camera Station Edge tiene algunas programaciones predefinidas que le permiten grabar solo durante determinadas horas. Puede editar estas programaciones o crear las suyas propias. Cuando crea o edita una programación para una cámara, los cambios solo se aplican a esa cámara.

Para editar una programación:

1. Vaya a  > **Recording settings (Ajustes de grabación)** > **Continuous recording (Grabación continua)**.
2. Seleccione la cámara para la que desea editar una programación.
3. Seleccione **Schedules (Programaciones)**.
4. Haga clic en la fila de la programación que desee editar y pulse **Edit... (Editar...)**.
5. Edite la programación y haga clic en **OK (Aceptar)** para guardarla.

Para crear una nueva programación

1. Vaya a  > **Recording settings (Ajustes de grabación)** > **Continuous recording (Grabación continua)**.
2. Seleccione la cámara para la que desea crear una programación nueva.
3. Seleccione **Schedules (Programaciones)**.
4. Haga clic en **New... (Nueva)**.
5. Edite la programación nueva y haga clic en **OK (Aceptar)** para guardarla.

Configurar notificaciones

Puede configurar AXIS Camera Station Edge de forma que envíe notificaciones a las aplicaciones de escritorio y móvil.

- Para configurar notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento en el vídeo integrada de AXIS Camera Station Edge, consulte .
- Para configurar notificaciones de eventos basadas en otras aplicaciones de analíticas de Axis, consulte los artículos descriptivos de axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Para activar las notificaciones de eventos en la aplicación móvil de AXIS Camera Station Edge, consulte .

Utilización de intercomunicadores

Si agrega intercomunicadores a su sistema de videovigilancia puede responder a llamadas desde la aplicación de escritorio o móvil y desbloquear puertas.

AXIS Camera Station Edge


Configuración

Nota

Para desbloquear una puerta, el intercomunicador debe estar conectado correctamente al bloqueo electrónico de la puerta. La documentación del intercomunicador contiene información sobre cómo establecer esta conexión de manera correcta. Para consultar la documentación del intercomunicador, vaya a axis.com/products/axis-network-intercoms.


Ajuste de la ganancia de salida

La ganancia de salida del tono del intercomunicador y las llamadas se puede ajustar.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Intercom (Intercomunicadores)**.
2. Elija el intercomunicador que desea ajustar.
3. Modifique el número de dB en **Output gain (Ganancia de salida)**.
4. Haga clic en **Aplicar**.


Gestión del tiempo de espera de llamada

El tiempo que debe sonar una llamada sin responder antes de colgar automáticamente se puede determinar.


1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Intercom (Intercomunicadores)**.
2. Elija el intercomunicador que desea ajustar.
3. Cambie el número de segundos en **Calling timeout (Tiempo de espera de llamada)**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Ajuste de la duración del desbloqueo

El tiempo que debe permanecer desbloqueada una puerta después de abrirla se puede determinar mediante AXIS Camera Station Edge.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Intercom (Intercomunicadores)**.
2. Elija el intercomunicador que desea ajustar.
3. Modifique el número de segundos en **(Unlock duration) Duración de desbloqueo**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Cambiar el tono de llamada

1. Vaya a  **Configuration (Configuración)** > **Customize (Personalizar)**.
2. Utilice el tono predeterminado o cargue su propio tono.

Usar altavoces de red

Agregue altavoces al sistema de videovigilancia para aumentar la seguridad de las instalaciones mediante anuncios activados por eventos y llamadas directas.

AXIS Camera Station Edge

Configuración


Nota

- Para obtener información acerca de cómo ajustar el volumen de los altavoces y usar la activación de eventos, consulte el manual del usuario del altavoz. El manual de usuario se encuentra en la página de asistencia del producto en axis.com o en help.axis.com.
- Si quiere utilizar varios altavoces, use *AXIS Audio Manager Edge* para agruparlos en zonas. El manual del usuario de *AXIS Audio Manager Edge* se encuentra en la página de soporte o en help.axis.com.
- Para obtener más información sobre el uso de altavoces de red Axis para reproducir anuncios grabados en *AXIS Camera Station Edge*, consulte el artículo **explicativo** en axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Emitir anuncios en directo

En *AXIS Camera Station Edge*, una función de pulsar para hablar permite emitir anuncios en directo en uno o varios altavoces.

Enviar un anuncio a un altavoz:

1. Vaya a  y seleccione una cámara.
2. Seleccione el altavoz.
3. Mantenga pulsado el icono del micrófono para activar el micrófono.
4. Cuando haya enviado el anuncio, suelte el icono del micrófono.

Si quiere enviar un anuncio a varios altavoces, utilice *AXIS Audio Manager Edge* para agrupar los altavoces y agregarlos a una zona antes de enviar el anuncio.

Nota

El manual del usuario de *AXIS Audio Manager Edge* se encuentra en la página de soporte del producto o en help.axis.com.


Utilizar sirenas estroboscópicas

Agregue sirenas estroboscópicas a su sistema de videovigilancia para mejorar la seguridad de sus instalaciones mediante señales y alarmas desencadenadas por eventos.

Nota

- Para obtener más información sobre cómo configurar una sirena estroboscópica, consulte el manual de usuario de la sirena estroboscópica. El manual de usuario se encuentra en la página de asistencia del producto en axis.com o en help.axis.com.
- Para obtener más información sobre cómo usar *AXIS D4100-E Network Strobe Siren* en *AXIS Camera Station Edge*, consulte el artículo **descriptivo** en axis.com/products/camera-station-edge/support.

Añadir un usuario

1. Vaya a  > **Users (Usuarios)**.
2. Haga clic en **Add...(Añadir)**.
3. Escriba una dirección de correo electrónico y seleccione un nivel de acceso.
4. Haga clic en **OK**.

El usuario recibe un correo electrónico con instrucciones sobre cómo empezar. El paso final es aceptar la invitación. Consulte para obtener más información.







Nota

Si agrega un usuario que no tiene una cuenta MyAxis, se le pedirá que la cree.

AXIS Camera Station Edge

Configuración


Los siguientes niveles de acceso están disponibles:

Administrador	   Acceso completo
Operador	  Puede acceder a grabaciones y a vistas en vivo, pero no puede realizar modificaciones en la instalación
Visitante	 Solo puede acceder a la vista en vivo




Para gestionar usuarios en un navegador web, vaya a *My Systems (Mis sistemas)*. Antes de poder acceder a sus dispositivos en My Systems (Mis sistemas), debe agregarlos a los servicios conectados; consulte *manual del usuario de My Systems (Mis sistemas) en axis.com* para obtener más información.

Aceptar una invitación

Cuando reciba una invitación a una ubicación, primero debe aceptarla antes de acceder a ella.

1. Vaya a  > Invitations (Invitaciones).
2. Haga clic en **Accept (Aceptar)**.
3. Haga clic en **Cerrar** cuando haya terminado.


Agregar un dispositivo a la instalación

1. Conecte el dispositivo a los puertos PoE de la grabadora o a un switch PoE externo.
2. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Overview (Información general)**,  > **Recorders (Grabadores)** o  > **Other devices (Otros dispositivos)**.
3. Haga clic en **Add devices**.
4. Seleccione el dispositivo que desee añadir a la instalación.
5. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Introduzca una contraseña.
Use esta contraseña para acceder a la interfaz web del dispositivo o al modo sin conexión en la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge.
7. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
8. En la página **Ready to install (Preparado para instalar)**, las opciones **Offline mode (Modo sin conexión)** y **Upgrade firmware (Actualizar firmware)** están activadas de manera predeterminada. Puede desactivarlas si no quiere acceder al modo sin conexión ni actualizar los dispositivos a la última versión del firmware.
9. Haga clic en **Install (Instalar)** y espere mientras AXIS Camera Station Edge configura el dispositivo.
La configuración puede tardar unos minutos.


AXIS Camera Station Edge

Configuración

Eliminar un dispositivo de la instalación

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** o > **Other devices (Otros dispositivos)**.

Para eliminar un grabador, consulte .

2. Haga clic en  > **Remove (Eliminar)** junto al dispositivo que quiera eliminar.
3. Haga clic en **OK**.

Si el dispositivo está conectado a una grabadora, debe seleccionar si quiere eliminar las grabaciones de la grabadora.

Nota


AXIS Camera Station Edge restablece los ajustes de fábrica del dispositivo cuando se elimina de la instalación.

Eliminar una grabadora de la instalación



Nota

Antes de eliminar una grabadora debe cambiar la opción de almacenamiento de los dispositivos que tenga conectados.

Cambie la opción de almacenamiento:

1. Go to  > **Cameras (Cámaras)** > **Storage (Almacenamiento)**.
2. Seleccione el dispositivo que desee cambiar.
3. Seleccione **No storage (Sin almacenamiento)**.
4. Haga clic en **Aplicar**.



Elimine la grabadora:

1. Vaya a  > **Recorders (Grabadores)**.
2. En la fila de la grabadora que desee eliminar, haga clic en  > **Remove (Eliminar)**.
3. Haga clic en **OK**.

Sustitución de un dispositivo en la instalación

Si tiene que sustituir un dispositivo conectado a una grabadora, puede interesarle guardar las grabaciones antes de eliminar y sustituir el dispositivo. Cuando haya eliminado el dispositivo de la instalación, las grabaciones dejarán de estar disponibles en la sección **Recordings (Grabaciones)** de AXIS Camera Station Edge.

Guarde las grabaciones:



1. Vaya a  >  .
2. Seleccione el dispositivo cuyas grabaciones quiere guardar.

AXIS Camera Station Edge puede guardar hasta 24 horas de material grabado de una sola vez.

Elimine el dispositivo:

AXIS Camera Station Edge

Configuración


1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic en  > **Remove (Eliminar)** junto al dispositivo que quiera eliminar.
3. En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione **Remove recordings from recorder (Eliminar grabaciones de la grabadora)**.
Si no selecciona esta opción, la grabadora no liberará la ranura de grabación asociada y otros dispositivos no podrán conectarse a la misma ranura.

Para agregar un dispositivo de sustitución, consulte .

Sustitución de una grabadora en la instalación

Para poder sustituir una grabadora de la instalación, primero debe eliminar los dispositivos asociados.


Elimine los dispositivos:

1. Go to  > **Cameras (Cámaras)** > **Storage (Almacenamiento)**.
2. Seleccione el dispositivo que desee cambiar.
3. Seleccione **No storage (Sin almacenamiento)**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Repita estos pasos en todos los dispositivos conectados a la grabadora que quiera sustituir.

Para eliminar la grabadora, consulte .


Agregue una grabadora nueva a la instalación:

1. Siga los pasos que se indican en .
2. Go to  > **Cameras (Cámaras)** > **Storage (Almacenamiento)**.
3. Seleccione el dispositivo que desee editar.
4. Seleccione la nueva grabadora en la lista.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Activar el modo sin conexión

Si activa el modo sin conexión, puede ejecutar AXIS Camera Station Edge con funciones limitadas aunque la conexión a Internet se desactive temporalmente. Puede acceder a la **Live view (Visualización en directo)** y a las **Recordings (Grabaciones)** localmente sin conexión a Internet, pero no al menú **Configuration (Configuración)** para realizar cambios en la instalación.

Para activar el modo sin conexión;

1. Vaya a  > **Site (Instalaciones)**.
2. Active el **Offline mode (modo de desconexión)**.

AXIS Camera Station Edge

Configuración

Nota


- La instalación debe estar en línea cuando active el modo sin conexión. Cada usuario de Windows debe activar el modo sin conexión para sus clientes.
- El modo sin conexión no está pensado para usarse permanentemente. Conecte el sistema AXIS Camera Station Edge a Internet cada tres meses como mínimo para actualizar el firmware y los certificados de los dispositivos.
- El ordenador que acceda a la instalación en modo sin conexión debe estar conectado a la misma subred que los dispositivos. El modo sin conexión no se puede usar si el cliente de AXIS Camera Station Edge está conectado a Internet.
- La aplicación móvil utilizará la misma contraseña que se haya establecido para el dispositivo cuando se haya creado la página.
- No se puede obtener un informe completo del sistema sin conexión a Internet.
- En el caso de instalaciones que se utilizarán principalmente sin conexión, recomendamos configurarlas mediante IP estática o reserva de DHCP.

Habilite los servicios conectados en sus dispositivos

Los servicios conectados le proporcionan las siguientes funciones:

- Gestión de usuarios y dispositivos a través de un navegador web en My Systems (Mis sistemas).
- Vídeo en directo y grabado a través de un navegador web en My Systems (Mis sistemas).
- Almacene grabaciones en la nube con AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Actualizaciones automáticas y programadas del software de los dispositivos.

Para acceder a los dispositivos de My Systems (Mis sistemas), debe habilitar en ellos los servicios conectados:

1. Vaya a  > Connected services (Servicios conectados).
2. Habilite los dispositivos individualmente o todos a la vez.

Para obtener más información, lea el manual del usuario de *Cliente web para AXIS Camera Station* y el manual del usuario de *My Systems (Mis sistemas)* en axis.com.

Nota

Para habilitar los servicios conectados se requiere AXIS OS 11.11 o superior.

Almacenar grabaciones en la nube

AXIS Camera Station Cloud Storage ofrece una forma de almacenar sus grabaciones en la nube. Antes de activar el almacenamiento en la nube, debe habilitar los servicios conectados en sus dispositivos. Consulte . Para obtener información sobre cómo configurar AXIS Camera Station Cloud Storage, consulte *Almacenar grabaciones en la nube en el cliente web del manual de usuario de AXIS Camera Station*.

Configuración avanzada

Puede acceder a los ajustes avanzados en la interfaz web del dispositivo.



Nota

- Se recomienda que solo los usuarios con experiencia configuren los ajustes avanzados.
- AXIS Camera Station Edge no admite todas las opciones de los ajustes avanzados.
- AXIS Camera Station Edge admite la instalación de aplicaciones ACAP de terceros solo a través de ajustes avanzados, no cuando se accede al dispositivo directamente utilizando su dirección IP.

Para acceder a los ajustes avanzados:

AXIS Camera Station Edge

Configuración

1. Vaya a  > Cameras (Cámaras) > Overview (Descripción general).
2. Abra el menú contextual  de la cámara a la que desea acceder.
3. Haga clic en **Advanced settings...** (Ajustes avanzados...).

La interfaz web del dispositivo se abre en un navegador integrado.


AXIS Camera Station Edge

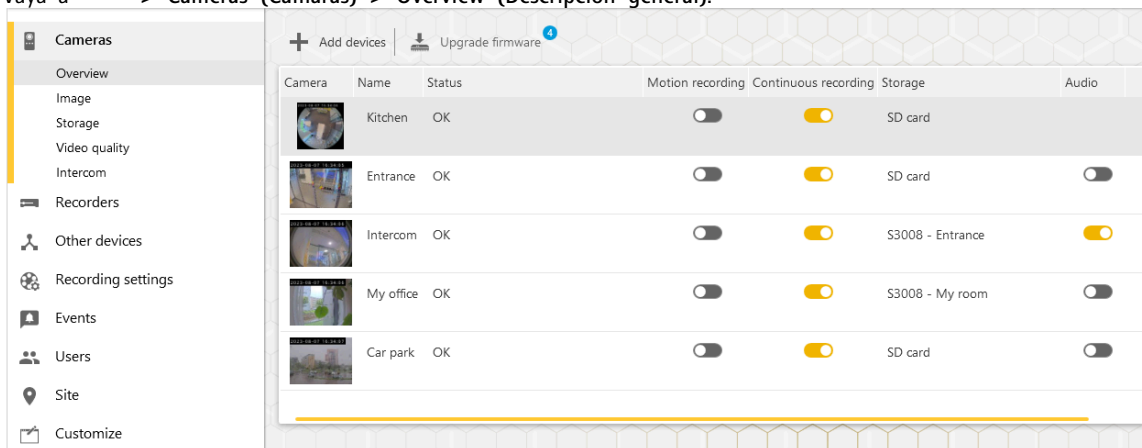
Mantenimiento

Mantenimiento

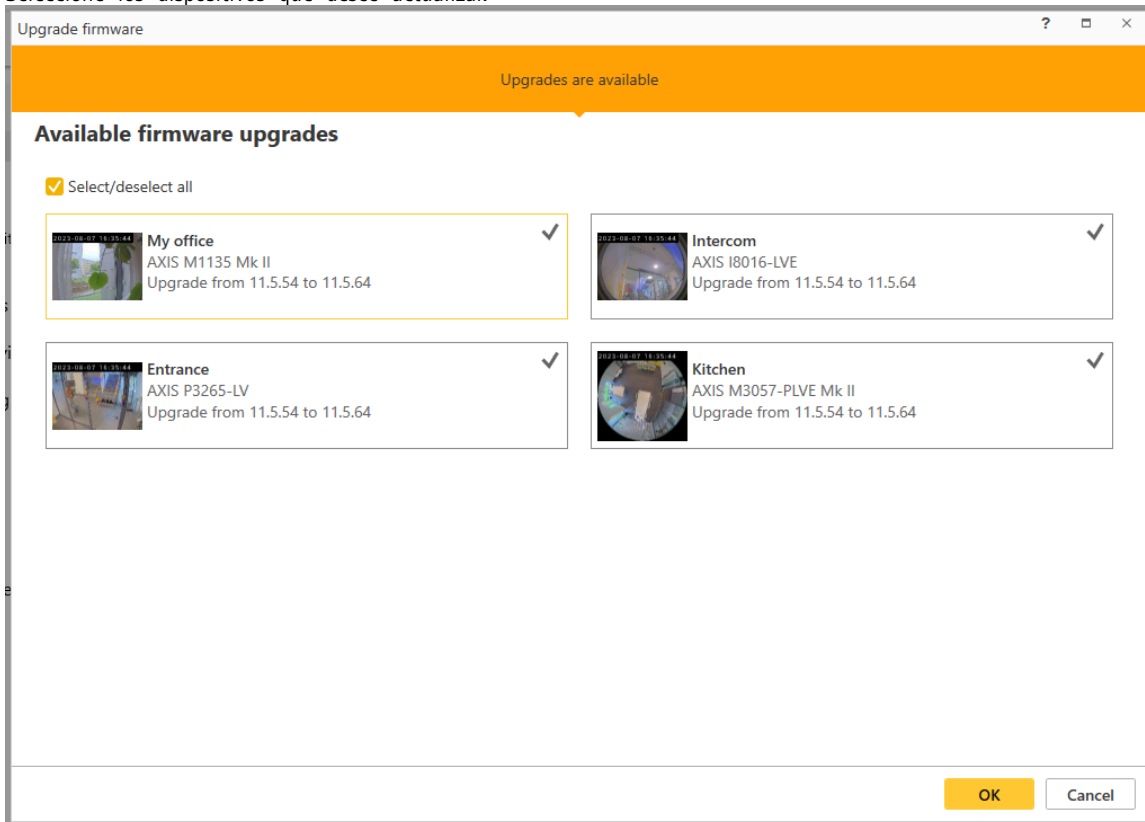
Actualizar firmware

Actualice el firmware de los dispositivos periódicamente para obtener las funciones y actualizaciones de seguridad más recientes.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Overview (Descripción general)**.



2. Haga clic en **Upgrade firmware (Actualizar firmware)**.
3. Seleccione los dispositivos que desee actualizar.



AXIS Camera Station Edge

Mantenimiento

4. Haga clic en OK.

La actualización puede tardar unos minutos.

Para actualizar sus dispositivos en un navegador web, vaya a *My Systems (Mis sistemas)*. Antes de poder acceder a sus dispositivos en My Systems (Mis sistemas), debe agregarlos a los servicios conectados; consulte . Lea el *manual del usuario de My Systems (Mis sistemas) en axis.com* para obtener más información.

Reinicio completo de un dispositivo

Nota

- Un reinicio completo no afectará a sus grabaciones.
 - Un restablecimiento forzado restablecerá todos los ajustes, incluida la dirección IP.
1. Seleccione el dispositivo en la que desee realizar un restablecimiento forzado y elimínelo de la instalación.
Consulte .
 2. Desconecte la alimentación del dispositivo.
 3. Mantenga pulsado el botón de control del dispositivo y, a continuación, vuelva a conectar la alimentación.
Mantenga pulsado el botón de control durante 15-30 segundos hasta que el indicador LED de estado parpadee en color ámbar.
 4. Suelte el botón de control.
El proceso finalizará cuando el indicador LED de estado se ilumine en color verde.
Ahora se han restablecido los ajustes predeterminados de fábrica del producto.
 5. Vuelva a agregar el dispositivo a la instalación.
Consulte .

Restablecer un grabador de manera forzada

Importante

Desplace la grabadora con cuidado cuando esté encendida. Los movimientos repentinos o los golpes pueden dañar la unidad de disco duro.

Nota

- Un restablecimiento forzado restablecerá todos los ajustes, incluida la dirección IP.
 - Un reinicio completo no eliminará las grabaciones.
 - Un reinicio completo no eliminará la contraseña de cifrado.
1. Apague el grabador:
Pulse el botón de alimentación de la parte delantera del grabador durante 4-5 segundos hasta que oiga un sonido.
 2. Espere a que el grabador se apague y gírelo para acceder al botón de control.
 3. Mantenga pulsado el botón de control. Pulse y suelte el botón de encendido para encender el grabador. Suelte el botón de control tras 15-30 segundos cuando el indicador LED parpadee en ámbar.
 4. Vuelva a colocar la grabadora en su sitio con cuidado.

AXIS Camera Station Edge

Mantenimiento

5. El proceso finalizará cuando el indicador LED de estado se ilumine en color verde. El producto se ha restablecido a la configuración predeterminada de fábrica. Si no hay ningún servidor DHCP disponible en la red, la dirección IP predeterminada es 192.168.0.90.
6. Restablezca los dispositivos conectados a la grabadora.

Cuando agregue la grabadora a una instalación después de un restablecimiento completo, tendrá que escribir la contraseña de cifrado para desbloquear la grabadora o hacer clic en **Format disk (Formatear disco)** para establecer una nueva contraseña.

AXIS Camera Station Edge

La aplicación móvil

La aplicación móvil

Con la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge, podrá acceder a sus dispositivos y grabaciones desde cualquier lugar. También puede recibir notificaciones si se producen eventos sospechosos o si alguien llama desde un intercomunicador.

Para descargar la aplicación móvil en un dispositivo Android o iOS, consulte .

Descripción general


La aplicación móvil tiene muchas de las funciones y ajustes de la aplicación de escritorio. Utilice estas cuatro pestañas para acceder a las instalaciones y modificarlas.

- **Video (Vídeo):** Cuando acceda a la visualización en directo y las grabaciones de los dispositivos, cambie de instalación si tiene acceso a más de una o cree otras instalaciones.
- **Events (Eventos):** Contiene la lista de eventos detectados por los dispositivos. Haga clic en un evento concreto para ver la grabación correspondiente.
- **Devices (Dispositivos):** Permite acceder a los ajustes de los dispositivos. Por ejemplo, puede actualizar el firmware, cambiar el método de grabación y agregar o eliminar dispositivos.
- **More (Más...):** Permite gestionar usuarios y notificaciones, cambiar el tema y obtener si se produce algún problema.

Activar las notificaciones

Puede recibir notificaciones en la aplicación móvil cuando se produzcan distintos eventos. Por ejemplo, cuando se detecte movimiento o cuando alguien llame desde un intercomunicador.


Para activar las notificaciones:

1. En la aplicación AXIS Camera Station Edge Windows, vaya a **Configuration (Configuración)** > **Events (Eventos)**.
2. En **Activation (Activación)**, active las notificaciones para todos los dispositivos o para dispositivos individuales.
3. En los ajustes de notificación de su dispositivo móvil, active las notificaciones de la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge.
4. Abra la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge.
5. Vaya a **More (Más)** >  > **Notifications (Notificaciones)**.
6. Seleccione las notificaciones que quiera activar o desactivar.

Agregar un dispositivo en la aplicación móvil

Nota

Asegúrese de que el dispositivo móvil está conectado a la misma red que los dispositivos y el ordenador en el que ejecuta la aplicación de escritorio.

1. Vaya a **Devices (Dispositivos)**.
2. Haga clic en  .
3. Seleccione los dispositivos que desee agregar.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

AXIS Camera Station Edge

La aplicación móvil

5. Introduzca una contraseña.

Use esta contraseña para acceder a las páginas web de los dispositivos o al modo sin conexión en la aplicación móvil.

6. Haga clic en **Next (Siguiete)** y espere mientras AXIS Camera Station Edge configura el dispositivo.

La configuración puede tardar unos minutos.

Creación de instalaciones en la aplicación móvil


Nota

Asegúrese de que el dispositivo móvil está conectado a la misma red que los dispositivos y el ordenador en el que ejecuta la aplicación de escritorio.

1. Inicie sesión en su cuenta MyAxis.

2. Si tiene instalaciones asociadas a la cuenta MyAxis: Haga clic en el nombre de la instalación, en la esquina superior izquierda.

Si no tiene instalaciones asociadas a la cuenta MyAxis: Haga clic en **Welcome (Bienvenida)**, en la esquina superior izquierda.

3. Haga clic en  .

4. Haga clic en **Next (Siguiete)**.

5. Dé un nombre a la instalación y haga clic en **Next (Siguiete)**.

6. Seleccione los dispositivos que desee agregar a la instalación y haga clic en **Next (Siguiete)**.

7. Introduzca una contraseña para los dispositivos.

Use esta contraseña para acceder a las páginas web de los dispositivos o al modo sin conexión en la aplicación móvil.

8. Haga clic en **Next (Siguiete)**.

9. Compruebe que los detalles de la instalación y los dispositivos son correctos y haga clic en **Next (Siguiete)**.

10. Espere a que AXIS Camera Station Edge configure los dispositivos.

La configuración puede tardar unos minutos.

AXIS Camera Station Edge

Localización de problemas

Localización de problemas

Hemos diseñado AXIS Camera Station Edge para dispositivos nuevos o usados con ajustes de fábrica. Antes de agregar a su instalación dispositivos utilizados anteriormente en otros sistemas, realice siempre un restablecimiento completo. Las modificaciones de los ajustes de los dispositivos que no están disponibles en AXIS Camera Station Edge a veces pueden afectar a su sistema y repercutir en el rendimiento.

Además, debe asegurarse de que el cliente de AXIS Camera Station Edge y los dispositivos Axis tienen instaladas las últimas actualizaciones de software y firmware.

Visite axis.com/products/axis-camera-station-edge para obtener información como la siguiente:

- Hoja de datos
- Productos compatibles
- Soporte técnico y recursos

Obtener notificaciones sobre el estado de los servicios de Axis

Si tiene problemas generales AXIS Camera Station Edge, puede comprobar el estado de los servicios de Axis para descartar cualquier incidente o mantenimiento programado.

1. Vaya a <https://status.axis.com/>.
2. Expanda **AXIS Camera Station Edge** para ver el estado de las distintas funciones.

Para suscribirse y recibir notificaciones sobre el estado de los servicios de Axis:

1. En <https://status.axis.com/>, haga clic en **SUBSCRIBE TO UPDATES (SUSCRIBIRSE A ACTUALIZACIONES)**.
2. Introduzca su dirección de correo electrónico.
3. Haga clic en **SUBSCRIBE VIA EMAIL (SUSCRIBIRSE POR CORREO ELECTRÓNICO)**.
4. Seleccione los componentes individuales que le interesen.
5. Haga clic en **Save (Guardar)**.
6. Abra el correo electrónico desde el estado de Axis y haga clic en **Confirm subscription (Confirmar suscripción)**.

Problemas técnicos, consejos y soluciones

Creación del sitio

No se detecta ningún dispositivo.

Compruebe que los dispositivos tienen alimentación y están conectados a la misma subred que el ordenador.

Los dispositivos no son compatibles.

No se admiten los dispositivos Axis antiguos con un firmware que no se pueda actualizar a la versión 5.50 o posterior.

Errores de comunicación

AXIS Camera Station Edge No se ha podido establecer contacto con el dispositivo Motivos posibles:

- La conexión a Internet es inestable. Compruebe que tiene conexión a Internet y vuelva a intentarlo.
- El dispositivo no está disponible en la red después de reiniciar, restaurar o actualizar el firmware. Cierre el asistente y espere unos minutos antes de reiniciarlo.
- El dispositivo no tiene los ajustes previstos y AXIS Camera Station Edge no puede comunicarse con

AXIS Camera Station Edge

Localización de problemas

Creación del sitio

el dispositivo. Cierre el asistente, restablezca el dispositivo y vuelva a iniciar el asistente.

- El uso de VPN o características de seguridad de red adicionales impiden la conexión con los servicios de Axis. Compruebe que el cortafuegos no inspecciona las direcciones necesarias y las admite. Para obtener más información, consulte estas *Preguntas frecuentes*.

Inicio de sesión

El nombre de usuario o la contraseña son incorrectos

La combinación de nombre de usuario y contraseña no es válida.

La instalación no está disponible.

- Compruebe que el ordenador que tiene el cliente de AXIS Camera Station Edge está conectado a la red.
- Asegúrese de que ningún cortafuegos ni software antivirus bloquea la conexión a Internet. Para obtener más información, consulte estas *Preguntas frecuentes*.
- Consulte *status.axis.com* para saber si hay incidentes o mantenimiento programado por parte de los servicios de Axis.

Vista en vivo

No hay vídeo.

- Compruebe que el sistema sigue las recomendaciones indicadas en .
- Compruebe que la tarjeta gráfica utiliza el controlador más reciente.

El vídeo se retrasa.

- Compruebe que el sistema sigue las recomendaciones indicadas en .
- Compruebe que la tarjeta gráfica utiliza el controlador más reciente.

No hay contacto

No se puede acceder al dispositivo en la red. Compruebe que los dispositivos tienen alimentación y conexión a Internet.

No es posible recuperar la transmisión

Compruebe que no solicita demasiados flujos de las cámaras. Consulte la sección de solución de problemas del manual de usuario de cada cámara en *help.axis.com*.

Espacio de trabajo Configuración

Error de comunicación

La conexión con el dispositivo se pierde temporalmente. Si hace clic en el enlace que aparece, AXIS Camera Station Edge intenta reparar la conexión. Compruebe que el dispositivo está disponible en la red con ajustes de red válidos.

Error de configuración

El dispositivo no tiene los ajustes previstos o está configurado de forma incorrecta. Si hace clic en el enlace, AXIS Camera Station Edge intentará reparar el error. Si el intento no soluciona el problema, restablezca el dispositivo y agréguelo a la instalación.

No hay contacto

El dispositivo ya no está disponible en la red. Compruebe que el dispositivo o la grabadora tiene alimentación y acceso a Internet.

Error de almacenamiento

El dispositivo no puede contactar con la grabadora. Asegúrese de que IPv6 está habilitado para los dispositivos (AXIS Camera Station Edge usa IPv6 para las comunicaciones).

AXIS Camera Station Edge

Localización de problemas

Almacenamiento y grabaciones

Error de almacenamiento

Hay problemas con el medio de grabación. Por ejemplo, falta una tarjeta SD, hay un disco defectuoso o la configuración es incorrecta.

- Vaya a **Configuration (Configuración)** en AXIS Camera Station Edge y actualice la conexión.
- Compruebe que el medio de grabación no indica ningún error. Consulte el manual de usuario del dispositivo de grabación para obtener más información. El manual de usuario se encuentra en help.axis.com.

No se puede acceder a la grabadora

La grabadora no tiene conexión. Compruebe que tiene alimentación y conexión a Internet.

Intercomunicadores

No llegan las llamadas del intercomunicador.

Compruebe que el cliente (ordenador o teléfono móvil) tiene conexión a Internet.

No se puede desbloquear la puerta.

Compruebe que el intercomunicador está bien conectado y configurado. Consulte el manual de usuario del intercomunicador para obtener más información. El manual de usuario se encuentra en help.axis.com.

La aplicación móvil

No hay notificaciones.


Compruebe que ha activado las notificaciones en el teléfono móvil y en la aplicación. Consulte para obtener más información.

No puedo acceder a mi instalación de forma remota.

- Asegúrese de que tiene la última versión de AXIS Camera Station Edge.
- Compruebe que el teléfono móvil tiene conexión a Internet a través de la red móvil o de la conexión Wi-Fi.
- Cierre la sesión en su cuenta de Axis y vuelva a iniciarla para asegurarse de que se ha autenticado correctamente.

Guardar un informe del sistema



1. En AXIS Camera Station Edge, vaya a  > **Save system report (Guardar informe del sistema)**.
2. Cuando registre un caso nuevo en el servicio de soporte de Axis, adjunte el informe del sistema.

Uso de dispositivos con firmware 5.50


AXIS Camera Station Edge admite dispositivos Axis con firmware 5.50 o superior. Sin embargo, Axis ya no admite el firmware 5.50 y no se puede actualizar. Al utilizar productos Axis con firmware 5.50, es importante tener en cuenta cómo pueden afectar los distintos ajustes y situaciones al rendimiento. Un número cada vez mayor de clientes conectados, incluido el audio, podría afectar al rendimiento. Los dispositivos que se ejecutan en firmware 5.50 en un sistema AXIS Camera Station Edge pueden mostrar síntomas como retrasos en el vídeo o un tiempo de respuesta largo de la cámara.

AXIS Camera Station Edge es una solución compacta. Cuando un dispositivo está instalado y se agrega a una instalación, se configura automáticamente para obtener el mejor rendimiento. Por lo tanto, es muy recomendable utilizar los ajustes predeterminados, es decir, la grabación continua, no la detección de movimiento en el vídeo.

AXIS Camera Station Edge

Localización de problemas

Si todavía experimenta pérdida de rendimiento, pruebe lo siguiente para reducir la carga del dispositivo:

1. En AXIS Camera Station Edge, vaya a  > Cameras (Cámaras) > Video quality (Calidad del vídeo).
2. Elija la cámara que desea configurar.
3. Reduzca la resolución de la cámara del vídeo en directo y grabado.
4. Reduzca la velocidad de fotogramas (FPS) del vídeo en directo y grabado.

Migrar de AXIS Companion Classic a AXIS Camera Station Edge

Requisitos

Si ya usa AXIS Companion Classic y desea actualizar a la última versión, consulte la siguiente tabla para confirmar que los dispositivos cumplen los requisitos.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Productos compatibles	AXIS Companion IP cameras.Las soluciones de AXIS Camera Station Edge que incluyen un grabador de la serie AXIS S30 admiten cámaras y codificadores Axis con firmware 5.50 o superior. Las soluciones de AXIS Camera Station Edge que no incluyen un grabador de la serie AXIS S30 son compatibles con las cámaras y codificadores Axis con firmware 8.40 y superior. Para obtener más información, consulte .AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE y AXIS Companion Dome mini LE solo son compatibles si están conectados a una grabadora AXIS Companion Recorder.	AXIS Companion IP cameras.Cámaras de red y codificadores Axis con firmware 5.50 y superior.
Soportes de almacenamiento	AXIS Surveillance CardAXIS Companion RecorderSerie de grabadores AXIS S30Sin compatibilidad con NAS de terceros	Tarjeta SD AxisAXIS Companion RecorderAXIS S30 Recorder Series ¹ Dispositivos NAS de terceros seleccionados
Compatibilidad con varios usuarios	Sí	No
Notificaciones de alertas	Sí	No
Gestión remota del sistema	Sí	No
Acceso a Internet	Necesario durante la configuración y gestión del sistema. Vídeo en directo y grabado disponible sin conexión.	No es necesario.

¹ Para obtener información sobre las limitaciones, consulte el documento técnico de renuncia de responsabilidad para AXIS S3008 y AXIS Companion Classic en axis.com/products/axis-camera-station-edge/support

Actualizar a AXIS Camera Station Edge

Nota

- Cualquier dispositivo que se use en AXIS Companion Classic se debe restablecer o restaurar para poder usarse en AXIS Camera Station Edge.
- Un reinicio o restauración completos de un dispositivo no borrará ningún grabación.

AXIS Camera Station Edge

Localización de problemas

El asistente de instalación detectará si es necesario reiniciar o restaurar algún dispositivo y le ayudará. Si es necesario restaurar un dispositivo, el asistente le llevará a la página web del dispositivo, donde podrá iniciar sesión con el nombre de usuario ACCAdmin y la contraseña del sitio que utilizaba en AXIS Companion Classic.

