

AXIS Camera Station Edge

Índice

Acerca de.....	4
.....	4
Opciones de acceso	4
Recomendaciones del sistema.....	4
Presentación esquemática de la solución	5
Escalabilidad del sitio	7
Cómo funciona	8
Registrar una cuenta MyAxis.....	8
Instalación del hardware.....	8
Uso de tarjetas de vigilancia AXIS como dispositivos de grabación	8
Uso de un AXIS S30 Series Recorder como dispositivo de grabación	8
Instale AXIS Camera Station Edge	8
Crear una instalación.....	9
Configurar la grabación y la imagen.....	9
Uso diario	10
Acceder a sus dispositivos	10
Añadir un usuario.....	10
Aceptar una invitación.....	10
Agregar un dispositivo a la instalación.....	10
Ver vídeo en directo.....	11
Crear vistas divididas	11
Crear vistas de secuencia.....	11
Reproducir una grabación	12
Guardar una grabación	12
Reproducir una grabación guardada	12
Validar una grabación guardada.....	12
Almacenar grabaciones en la nube	13
Tomar una instantánea	13
Ver eventos	13
Configuración.....	14
Configurar la calidad de vídeo	14
Configurar la grabación de movimiento	14
Configure Object Analytics	14
Configurar la detección de movimiento por vídeo.....	14
Añadir intercomunicadores.....	15
Ajuste de la ganancia de salida	15
Gestión del tiempo de espera de llamada	16
Ajuste de la duración del desbloqueo.....	16
Cambiar el tono de llamada	16
Añadir altavoces de red.....	16
Emitir anuncios en directo.....	16
Añadir sirenas estroboscópicas	17
Configurar grabación continua y programada.....	17
Crear y editar programaciones	17
Configurar notificaciones.....	18
Activar el modo sin conexión.....	18
Configuración avanzada.....	18
Mantenimiento.....	20
Gestión de dispositivos	20
Sustitución de un dispositivo en la instalación.....	20
Eliminar un dispositivo de la instalación.....	20
Reinicio completo de un dispositivo.....	20
Gestión de grabadores	21

Sustitución de una grabadora en la instalación	21
Eliminar una grabadora de la instalación.....	21
Restablecer un grabador de manera forzada	21
Actualizaciones de software	22
La aplicación móvil	23
Descripción general	23
Instalar la aplicación móvil.....	23
Agregar un dispositivo en la aplicación móvil	24
Creación de instalaciones en la aplicación móvil.....	24
Activar las notificaciones	24
Localización de problemas	26
.....	26
Problemas técnicos y soluciones	26
Póngase en contacto con el servicio de soporte de Axis	30
Transición a AXIS Camera Station Edge.....	30
Requisitos para la actualización	30

Acerca de

AXIS Camera Station Edge es una solución de gestión de vídeo para sistemas de vigilancia de tamaño medio y pequeño. Simplifica la supervisión, grabación y gestión de fuentes de vídeo de las cámaras de red Axis. Para comprobar qué productos son compatibles con AXIS Camera Station Edge, consulte *Compatible products* (*Productos compatibles*).

Opciones de acceso

Cliente de Windows – Facilita el acceso a grabaciones, vídeos en directo, registros y configuración. Puede instalar el cliente en cualquier ordenador, habilitando la visualización remota y el control desde cualquier parte de internet o la red corporativa.

Cliente web de AXIS Camera Station – proporciona acceso a grabaciones de AXIS Camera Station Edge y vídeo en directo en el navegador web. Para obtener más información, consulte el *manual del usuario de cliente web para AXIS Camera Station*.

AXIS Camera Station Edge app para dispositivos móviles – facilita acceso a grabaciones y vídeos en directo en varios sistemas. Puede instalar la aplicación en dispositivos Android e iOS y habilitar la visualización remota desde otras ubicaciones.

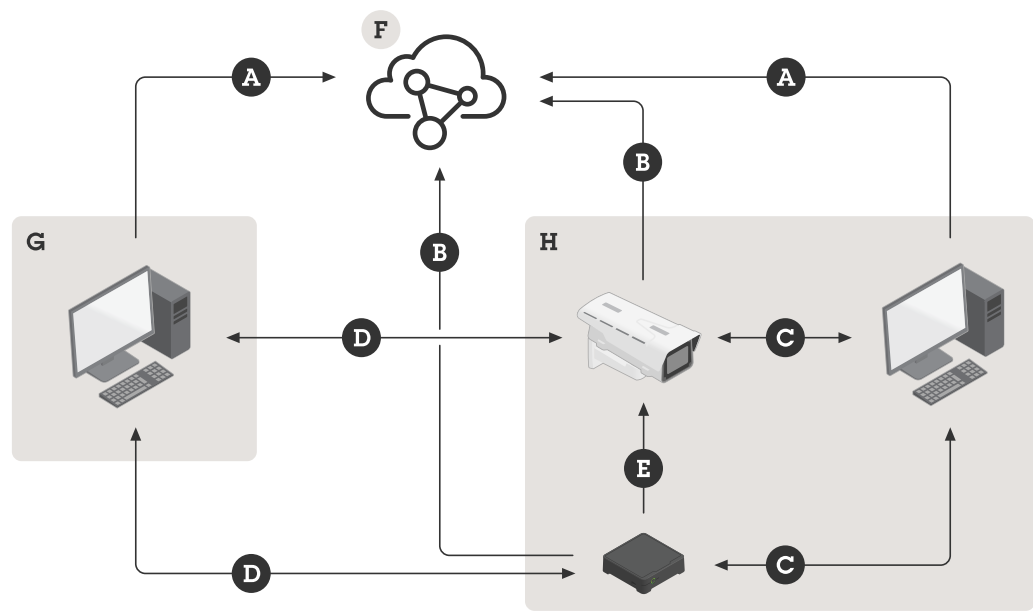
Recomendaciones del sistema

- SO: Windows 11
- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Tarjeta gráfica: 256 MB de memoria de vídeo integrada
- Controlador de la tarjeta gráfica: Utilice siempre la versión más reciente
- Red: 100 Mbps
- Se requiere acceso a Internet durante la configuración y la gestión del sistema (vídeo en vivo y grabado disponible sin conexión)
- Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI)
- Dispositivos móviles: iOS 15 o Android 8.1

Nota

Si utiliza AXIS Companion Classic y desea actualizar a la última versión, consulte .

Presentación esquemática de la solución



- A. Conexión del cliente a Axis Cloud Services
- B. Conexión del dispositivo a Axis Cloud Services
- C. Conexión local al dispositivo (detección, configuración inicial y modo de emergencia sin conexión)
- D. Conexión peer-to-peer entre cliente y dispositivo
- E. Grabación RTSP sobre HTTP(S) en el grabador
- F. Axis Cloud Connect
- G. LAN del cliente
- H. Red local

A. – Conexión del cliente a Axis Cloud Services

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com • aiuktg4ql1eas-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com • iot.eu-west-1.amazonaws.com • *.vms.axis.cloud
Puertos	• 443(TCP) • 34500(UDP)
Protocolo	HTTPS
Dirección	Saliente
Descripción	Conexión de clientes a Axis Cloud Connect Services

B. – Conexión del dispositivo a Axis Cloud Services

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com
Puertos	• 443 • 5349
Protocolo	• TCP • HTTPS • DTLS (UDP y TCP)
Dirección	Saliente
Descripción	Conexión de dispositivos a Axis Cloud Connect Services

C. – Conexión local al dispositivo (detección, configuración inicial y modo de emergencia sin conexión)

URL	Red local
Puertos	• 80 • 443 • 1900 • 5353
Protocolo	• HTTP • HTTPS • RTSP a través de HTTPS) • Bonjour
Descripción	Transferencia de datos (entre cliente y dispositivos) Detección unicast Detección multicast

D. – Conexión peer-to-peer entre cliente y dispositivo

URL	De punto a punto (P2P)
Puertos	49152-65535
Protocolo	DTLS (UDP y TCP)
Dirección	Saliente
Descripción	Basado en la norma WebRTC. Para que WebRTC TURN funcione correctamente, permita las conexiones salientes en el puerto 49152-65535 al servidor WebRTC TURN en la dirección *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com

E. – Grabación RTSP sobre HTTP(S) en el grabador

URL	Red local
Puertos	554

Protocolo	TCP
Dirección	En la red local
Descripción	Grabación en AXIS S30 Series mediante RTSP a la cámara.

Escalabilidad del sitio

Una instalación es un único punto de entrada a una solución de vigilancia como, por ejemplo, todas las cámaras de un almacén. Puede realizar el seguimiento de varias instalaciones a través de una sola cuenta **MyAxis**.

Cada instalación puede alojar hasta **150 dispositivos**. Mantenerse dentro de este límite ayuda a mantener un funcionamiento fiable en todos los dispositivos conectados. Para implantaciones más importantes, recomendamos repartir los dispositivos entre varias instalaciones.

Cómo funciona

Registrar una cuenta MyAxis

Registre una cuenta My Axis en axis.com/my-axis/login.

Para reforzar la seguridad de su cuenta My Axis, active la autenticación multifactor (MFA). La MFA es un sistema de seguridad que añade otro nivel de verificación para demostrar la identidad del usuario.

Para activar MFA:

1. Vaya a axis.com/my-axis/login.
2. Inicie sesión con sus credenciales de MyAxis.
3. Vaya a  y seleccione **Account settings (Ajustes de cuenta)**.
4. Haga clic en **Security settings (Ajustes de seguridad)**.
5. Haga clic en **Handle your 2-factor authentication (Gestionar la autenticación de dos factores)**.
6. Introduzca las credenciales de My Axis.
7. Seleccione uno de los métodos de autenticación **Authenticator App (TOTP) (Aplicación Autenticador (TOTP))** o el **Email (Correo electrónico)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Instalación del hardware

Antes de instalar el hardware:

- Asegúrese de que tiene acceso a Internet.
- Asegúrese de que su ordenador y los dispositivos que desea instalar estén conectados a la misma red.
- Reinicie de manera forzada los dispositivos que se hayan usado en otro sistema.

Uso de tarjetas de vigilancia AXIS como dispositivos de grabación

1. Inserte una *tarjeta de vigilancia AXIS* en los dispositivos desde los que quiere grabar.
2. Conecte sus dispositivos Axis a la red.
3. Espere unos minutos hasta que los dispositivos se inicien antes de continuar.

Uso de un AXIS S30 Series Recorder como dispositivo de grabación

1. Conecte la AXIS S30 Series Recorder a la red a través del puerto LAN.
2. Conecte sus dispositivos Axis a los puertos PoE del grabador.
3. Conecte la grabadora a la fuente de alimentación.
4. Espere unos minutos hasta que la grabadora y los dispositivos se inicien antes de continuar.

PRECAUCIÓN

El grabador debe estar en un lugar bien ventilado y tener espacio suficiente alrededor para que no se caliente demasiado.

Consulte información sobre el grabador, por ejemplo los requisitos de alimentación y el número de dispositivos que se pueden conectar, en la página de ayuda del grabador en axis.com.

Instale AXIS Camera Station Edge

1. Vaya a axis.com/products/axis-camera-station-edge y haga clic en **Download (Descargar)**.
2. Abra el archivo de configuración y siga las instrucciones del asistente de configuración.
3. Inicie sesión en su *cuenta MyAxis*.

Crear una instalación

1. Iniciar AXIS Camera Station Edge.
2. Inicie sesión en su *cuenta MyAxis*.
3. Haga clic en **Create new site (Crear nueva instalación)** y asigne un nombre a la instalación.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Seleccione los dispositivos que desee añadir a la instalación.
6. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. Seleccionar almacenamiento.
8. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
9. Haga clic en **Install (Instalar)** y espere a que AXIS Camera Station Edge configure los dispositivos. La configuración puede tardar unos minutos.

Cuando la instalación haya finalizado:

- Todos los dispositivos Axis del sistema tienen el SO de AXIS más reciente.
- Todos los dispositivos tienen una contraseña.
- La grabación con los ajustes predeterminados está activa.
- Puede utilizar el acceso remoto.

Configurar la grabación y la imagen

AXIS Camera Station Edge configura la grabación continua de una cámara cuando se añade al sistema. Vea . Además de eso:

- En el caso de las cámaras con AXIS Object Analytics, configuramos la grabación basada en eventos con AXIS Object Analytics para cualquier tipo de objeto. Consulte para obtener más información.
- En el caso de las cámaras sin AXIS Object Analytics, configuramos la grabación basada en eventos con detección de movimiento en el vídeo. Consulte para obtener más información.

Nota

Le recomendamos que filtre el movimiento irrelevante en la escena utilizando los filtros de objetos que permanecen poco tiempo en la escena, objetos que se balancean y objetos pequeños. El uso de áreas de exclusión ayuda a limitar aún más los eventos no deseados.

Para configurar los ajustes de imagen:

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Image (Imagen)**.
2. Elija la cámara que desea ajustar.

Puede controlar la imagen cambiando ajustes como:

- Aspecto
- Exposición
- Superposiciones
- Day & night (Día y noche)
- Máscara de privacidad
- Focus & zoom (Enfoque y zoom)

Uso diario

Acceder a sus dispositivos

1. Inicie sesión en AXIS Camera Station Edge desde un ordenador o un dispositivo móvil mediante su *cuenta de My Axis*.
 - 1.1. Para acceder a sus dispositivos en el cliente Web para AXIS Camera Station, vaya a *My Systems (Mis sistemas)*. Antes de poder acceder a sus dispositivos en My Systems (Mis sistemas), debe agregarlos a los servicios conectados. Lea el *manual del usuario de My Systems (Mis sistemas)* en *axis.com* para obtener más información.
2. Introduzca la instalación que contiene los dispositivos.

Añadir un usuario

1. Vaya a  > Users (Usuarios).
2. Haga clic en Add...(Añadir)
3. Escriba una dirección de correo electrónico y seleccione un nivel de acceso.
4. Haga clic en OK.

El usuario recibe un correo electrónico con instrucciones sobre cómo empezar. El paso final es aceptar la invitación.

Nota

Si agrega un usuario que no tiene una cuenta MyAxis, se le pedirá que la cree.

Los siguientes niveles de acceso están disponibles:

Administrador	   Acceso completo
Operador	  Puede acceder a grabaciones y a vistas en vivo, pero no puede realizar modificaciones en la instalación
Visitante	 Solo puede acceder a la vista en vivo

Aceptar una invitación

Cuando reciba una invitación a una ubicación, primero debe aceptarla antes de acceder a ella.

1. Vaya a  > Invitations (Invitaciones).
2. Haga clic en Accept (Aceptar).
3. Haga clic en Cerrar cuando haya terminado.

Agregar un dispositivo a la instalación

1. Conecte el dispositivo Axis a su red mediante un puerto PoE de su grabador o un conmutador PoE externo.

2. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Overview (Descripción general)**.
3. Haga clic en **Add devices**.
4. Seleccione el dispositivo que desee añadir a la instalación.
5. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Introduzca una contraseña. Use esta contraseña para acceder a la interfaz web del dispositivo o al modo sin conexión en la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge.
7. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
8. Haga clic en **Install (Instalar)** y espere mientras AXIS Camera Station Edge configura el dispositivo. La configuración puede tardar unos minutos.

Ver vídeo en directo

1. Vaya a .
2. Seleccione la cámara que desee ver.
 - 2.1. Para ver vídeos en directo y grabados en el cliente web de AXIS Camera Station, vaya a *My Systems (Mis sistemas)*. Antes de poder acceder a sus dispositivos en *My Systems (Mis sistemas)*, debe agregarlos a los servicios conectados.

Crear vistas divididas

1. Vaya a .
2. Haga clic en  **Add view (Añadir vista)**.
3. En **Add a split view (Añadir una vista dividida)**, seleccione el tamaño de la cuadrícula.
4. Introduzca un nombre para la vista dividida.
5. Arrastre y coloque las cámaras en la cuadrícula.
6. Haga clic en **OK**.

Ver vídeo en directo en una cuadrícula

1. Vaya a .
2. Haga clic en **Split views (Vistas divididas)** y seleccione una de sus vistas divididas, o haga clic en **Default views (Vistas predeterminadas)** y seleccione una predefinida.

Crear vistas de secuencia

1. Vaya a .
2. Haga clic en  **Add view (Añadir vista)**.
3. Haga clic en **Add a sequence view... (Añadir una vista de secuencia)**.
4. Introduzca un nombre para la vista de secuencia.
5. Arrastre y suelte las cámaras en la zona designada.
6. Seleccione un tiempo de permanencia para cada cámara a fin de decidir durante cuánto tiempo quiere monitorizar la imagen.
7. Haga clic en **OK**.

Ver el vídeo en directo en una secuencia

1. Vaya a .
2. Haga clic en **Sequence views (Vistas secuenciales)**, y seleccione una de sus secuencias.

Reproducir una grabación

1. Vaya a .
2. Seleccione una cámara.
3. Utilice la línea temporal y el calendario para encontrar la grabación.
4. Desplácese al momento deseado y haga clic en **Play (Reproducir)**. Para cambiar la velocidad de reproducción, sitúese sobre el botón de reproducción y desplace la rueda del ratón.

Guardar una grabación

1. Vaya a  > .
2. Seleccione de qué dispositivo desea guardar una grabación.
3. Seleccione las horas de inicio y finalización de la grabación.
4. Guarde la grabación en la localización preseleccionada.
5. Para guardar en una unidad USB en un AXIS S30 Series Recorder, seleccione la casilla **Save to recorder USB (Guardar en USB de la grabadora)**.

Reproducir una grabación guardada

Para reproducir una grabación guardada, ábrala con AXIS File Player.

Cuando guarde una grabación, la aplicación AXIS File Player se guardará en la misma carpeta. La aplicación AXIS File Player dispone de una línea temporal que muestra la hora a la que se realizó la grabación.

Validar una grabación guardada

Puede validar una grabación para confirmar que la marca de hora y las imágenes no se han manipulado después de guardar la grabación por primera vez. Para ello, se incluirá una firma digital en el archivo cuando guarde una grabación. Puede añadir una contraseña a la firma digital para mayor seguridad.

Para proteger la firma digital mediante contraseña al guardar una grabación:

1. Vaya a  > **Settings (Ajustes)** > **File (Archivo)**.
2. En **Video format (Formato de vídeo)**, seleccione **Windows Media Format (.asf)**.
3. Seleccione **Show digital signature options when saving recordings (Mostrar las opciones de firma digital al guardar grabaciones)**.
La próxima vez que guarde una grabación, aparecerá la ventana **Digital signature (Firma digital)**, en la que puede elegir una contraseña para la firma.

Valide una grabación:

1. Abra la grabación guardada con AXIS File Player.
2. Haga clic en **Tools (Herramientas)** y seleccione **Verify digital signature (Verificar firma digital)**.
3. Introduzca la contraseña, si se agregó una a la firma, y haga clic en **OK (Aceptar)**.
Aparece una ventana que indica si la grabación es válida o no.

Almacenar grabaciones en la nube

AXIS Camera Station Cloud Storage ofrece una forma de almacenar sus grabaciones en la nube. Para obtener información sobre cómo configurar AXIS Camera Station Cloud Storage, consulte el *Cloud Storage user manual* (manual de usuario).

Tomar una instantánea

Tomar una instantánea de la vista en vivo:

1. Vaya a 
2. Haga clic en 

Tome una instantánea de las grabaciones:

1. Vaya a 
2. Utilice la línea temporal y el calendario para encontrar la grabación.
3. Seleccione la cámara en la línea temporal y desplace el marcador de reproducción hasta la hora deseada.
4. Haga clic en  para iniciar el modo de investigación.
 - El modo de investigación le permite reproducir el vídeo grabado fotograma a fotograma para buscar el momento exacto en el que se produjo un incidente y tomar una instantánea de ese momento.
5. Para encontrar el incidente, haga clic en las miniaturas para ir 30, 15, 5 o 1 fotogramas hacia atrás (panel superior) o hacia delante (panel inferior). También puede mover el control deslizante.
6. Cuando esté conforme, haga clic en  para tomar una instantánea.
 - En la mayoría de las cámaras la instantánea contendrá la imagen completa, independientemente del nivel de zoom. En el caso de las cámaras con una imagen con corrección esférica, la instantánea será la imagen ampliada.

Cambie la ubicación de las instantáneas que ha guardado:

1. Vaya a  > Settings (Ajustes) > File (Archivo).
2. Cambie la ubicación en Snapshots (Instantáneas).

Ver eventos

Puede consultar la lista de eventos que los dispositivos han detectado.

1. Haga clic en  para ver la lista de eventos.
2. Haga clic en un evento concreto de la lista para ver una grabación del mismo.
3. Haga clic con el botón derecho en un evento concreto de la lista y seleccione **Go to live view (Ir a la visualización en directo)** para ir a la visualización en directo del dispositivo que lo activó.

Para ver los eventos de la lista y recibir notificaciones cuando se produzcan, debe configurar notificaciones de eventos.

- Para configurar notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento integrada de AXIS Camera Station Edge, consulte .

Ejemplo:

Un recepcionista pulsa un botón de pánico. Se notifica a un operador, quien visualiza el evento.

Configuración

Configurar la calidad de vídeo

Puede configurar la calidad de vídeo para adaptarla según sus requisitos de calidad de imagen y uso de ancho de banda. La configuración de la calidad de vídeo afecta a la grabación de movimiento, a la grabación continua y a la visualización en directo.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Video quality (Calidad del vídeo)**.
2. Elija la cámara que desea configurar.
3. Edite la **Resolution (Resolución)** o la **Frame rate (Velocidad de fotogramas)** en un perfil alto o bajo.
4. Para guardar, haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Configurar la grabación de movimiento

AXIS Camera Station Edge configura automáticamente la grabación continua de un dispositivo cuando se añade al sistema. Además de la grabación continua, se recomienda utilizar cualquiera de las siguientes opciones:

- En las cámaras con **AXIS Object Analytics**, se recomienda utilizar analíticas de objetos para activar grabaciones de movimiento. Vea .
- En el caso de las cámaras sin analíticas de objetos, se recomienda utilizar la grabación continua con notificaciones basadas en la detección de movimiento en el vídeo. Vea .

Configure Object Analytics

1. Vaya a  > **Recording settings (Ajustes de grabación)** > **Motion recording (Grabación de movimiento)**.
2. Seleccione la cámara en la que desea utilizar Object Analytics.
3. Seleccione **Enable motion recording (Activar grabación de movimiento)**.
4. Seleccione **Object analytics (Analíticas de objetos)**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Haga clic en **Motion settings (Ajustes de movimiento)** para configurar sus escenarios. Consulte el *manual del usuario de AXIS Object Analytics* en axis.com para obtener más información.

Configurar la detección de movimiento por vídeo

En el caso de las cámaras sin analíticas de objetos, se recomienda utilizar la grabación continua con notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento por vídeo.

Para enviar notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento a la aplicación de escritorio **AXIS Camera Station Edge**:

1. Vaya a  > **Events (Eventos)** > **Video Motion Detection (Detección de movimiento en el vídeo)**.
2. Configure una programación.
3. En **Activation (Activación)**, seleccione los dispositivos de los que desea recibir notificaciones.

Si la detección de movimiento se activa con demasiada frecuencia, puede ajustar la configuración para ignorar partes de la vista o ciertos tipos de eventos.

1. Vaya a  > **Recordings settings > Video motion detection (Ajustes de grabación > Detección de movimiento en el vídeo)**.
2. Elija la cámara que desea ajustar.

3. Seleccione la parte de la vista de la cámara que quiera incluir o excluir durante la detección de movimiento.
 - Edite la zona predefinida que se debe incluir durante la detección de movimiento.
 - Seleccione **Exclude areas (Zonas de exclusión)** y edite la zona que quiera excluir de la detección de movimiento.

Nota

Para algunos modelos de cámara solo se pueden agregar formas rectangulares, mientras que para otros se pueden agregar polígonos.

4. Expanda **Advanced (Advanced settings (Configuración avanzada))** para ajustar la configuración de los filtros.
 - **Small objects filter (Filtro de objetos pequeños)**: se ignoran los objetos pequeños como animales.
 - **Swaying objects filter (Filtro de objetos con balanceo)**: se ignoran los objetos que solo se mueven una distancia pequeña, como árboles o banderas que se mueven cuando hay viento.

Nota

El filtro de objetos con balanceo no está disponible para todos los modelos de cámara.

- **Short-lived objects filter (Filtro de objetos que permanecen poco en la escena)**: se ignoran los objetos que aparezcan en la imagen brevemente, como los haces de luz de los coches o las sombras que se mueven rápidamente.

Para activar las notificaciones de eventos en la aplicación móvil de AXIS Camera Station Edge, consulte .

Si quiere desactivar la grabación continua para grabar solo cuando se detecta movimiento, consulte .

Grabar solo cuando se detecta movimiento

Si no quiere usar la grabación continua como método de grabación en el sistema AXIS Camera Station Edge, puede configurar AXIS Camera Station Edge para que grabe solo cuando se detecta movimiento.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Desactive **Continuous recording (Grabación continua)** para los dispositivos.
3. Active la **Detección de movimiento (Motion detection)** en los dispositivos que desee.

Para obtener más información sobre la detección de movimiento, consulte .

Añadir intercomunicadores

Si agrega intercomunicadores a su sistema de videovigilancia puede responder a llamadas desde la aplicación de escritorio o móvil y desbloquear puertas.

Nota

Para desbloquear una puerta, el intercomunicador debe estar conectado correctamente al bloqueo electrónico de la puerta. La documentación del intercomunicador contiene información sobre cómo establecer esta conexión de manera correcta. Para consultar la documentación del intercomunicador, vaya a axis.com/products/axis-network-intercoms.

Ajuste de la ganancia de salida

La ganancia de salida del tono del intercomunicador y las llamadas se puede ajustar.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Intercom (Intercomunicadores)**.
2. Elija el intercomunicador que desea ajustar.
3. Modifique el número de dB en **Output gain (Ganancia de salida)**.

4. Haga clic en **Aplicar**.

Gestión del tiempo de espera de llamada

El tiempo que debe sonar una llamada sin responder antes de colgar automáticamente se puede determinar.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Intercom (Intercomunicadores)**.
2. Elija el intercomunicador que desea ajustar.
3. Cambie el número de segundos en **Calling timeout (Tiempo de espera de llamada)**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Ajuste de la duración del desbloqueo

El tiempo que debe permanecer desbloqueada una puerta después de abrirla se puede determinar mediante AXIS Camera Station Edge.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Intercom (Intercomunicadores)**.
2. Elija el intercomunicador que desea ajustar.
3. Modifique el número de segundos en **(Unlock duration) Duración de desbloqueo**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Cambiar el tono de llamada

1. Vaya a  **Configuration (Configuración)** > **Customize (Personalizar)**.
2. Utilice el tono predeterminado o cargue su propio tono.

Añadir altavoces de red

Agregue altavoces al sistema de videovigilancia para aumentar la seguridad de las instalaciones mediante anuncios activados por eventos y llamadas directas.

Nota

- Para obtener información acerca de cómo ajustar el volumen de los altavoces y usar la activación de eventos, consulte el manual del usuario del altavoz. El manual de usuario se encuentra en la página de asistencia del producto en axis.com o en help.axis.com.
- Si quiere utilizar varios altavoces, use *AXIS Audio Manager Edge* para agruparlos en zonas. El manual del usuario de *AXIS Audio Manager Edge* se encuentra en la página de soporte o en help.axis.com.
- Para obtener más información sobre el uso de altavoces de red Axis para reproducir anuncios grabados en *AXIS Camera Station Edge*, consulte el artículo explicativo en axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Emitir anuncios en directo

En *AXIS Camera Station Edge*, una función de pulsar para hablar permite emitir anuncios en directo en uno o varios altavoces.

Enviar un comunicado a un altavoz:

1. Vaya a  y seleccione una cámara.
2. Seleccione el altavoz.
3. Mantenga pulsado el icono del micrófono para activar el micrófono.
4. Cuando haya enviado el comunicado, suelte el icono del micrófono.

Si quiere enviar un comunicado a varios altavoces, utilice AXIS Audio Manager Edge para agrupar los altavoces y agregarlos a una zona antes de enviar el comunicado.

Nota

El manual del usuario de *AXIS Audio Manager Edge* se encuentra en la página de soporte del producto o en help.axis.com.

Añadir sirenas estroboscópicas

Agregue sirenas estroboscópicas a su sistema de videovigilancia para mejorar la seguridad de sus instalaciones mediante señales y alarmas desencadenadas por eventos.

Nota

- Para obtener más información sobre cómo configurar una sirena estroboscópica, consulte el *manual de usuario de la AXIS D4100-E Network Strobe Siren*.
- Para obtener más información sobre cómo usar AXIS D4100-E Network Strobe Siren en AXIS Camera Station Edge, consulte el artículo descriptivo en axis.com/products/camera-station-edge/support.

Configurar grabación continua y programada

La grabación continua guarda imágenes continuamente y requiere más espacio de almacenamiento que otras opciones de grabación.

Nota

AXIS Camera Station Edge utiliza la grabación de movimiento con AXIS Object Analytics (perfil alto) y la grabación continua (perfil bajo) de forma predeterminada. En cámaras sin AXIS Object Analytics, la grabación continua (alto perfil) es la opción predeterminada.

1. Vaya a  > Recording settings (Ajustes de grabación) > Continuous recording (Grabación continua).
2. Elija la cámara que desea configurar.
3. Seleccione **Enable continuous recording (Activar grabación continua)**.
4. Seleccione la calidad de vídeo que prefiera.
5. Seleccione **Always on (Siempre activado)** si desea grabar todo el tiempo.
6. O bien, seleccione **Schedules (Programaciones)** y seleccione una o varias de las programaciones existentes si desea grabar solo durante determinadas horas. Consulte para obtener más información.
7. Haga clic en **Aplicar**.

Crear y editar programaciones

AXIS Camera Station Edge tiene algunas programaciones predefinidas que le permiten grabar solo durante determinadas horas. Puede editar estas programaciones o crear las suyas propias. Cuando crea o edita una programación para una cámara, los cambios solo se aplican a esa cámara.

Para editar una programación:

1. Vaya a  > Recording settings (Ajustes de grabación) > Continuous recording (Grabación continua).
2. Seleccione la cámara para la que desea editar una programación.
3. Seleccione **Schedules (Programaciones)**.
4. Haga clic en la fila de la programación que desee editar y pulse **Edit... (Editar...)**.
5. Edite la programación y haga clic en **OK (Aceptar)** para guardarla.

Para crear una nueva programación

1. Vaya a  > Recording settings (Ajustes de grabación) > Continuous recording (Grabación continua).
2. Seleccione la cámara para la que desea crear una programación nueva.
3. Seleccione Schedules (Programaciones).
4. Haga clic en New... (Nueva...).
5. Edite la programación nueva y haga clic en OK (Aceptar) para guardarla.

Configurar notificaciones

Puede configurar AXIS Camera Station Edge de forma que envíe notificaciones a las aplicaciones de escritorio y móvil.

- Para configurar notificaciones de eventos basadas en la AXIS Camera Station Edge detección de movimiento en el vídeo integrada, consulte .
- Para configurar notificaciones de eventos basadas en otras aplicaciones de analíticas de Axis, consulte los artículos descriptivos de axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Para activar las notificaciones de eventos en la aplicación móvil de AXIS Camera Station Edge, consulte .

Activar el modo sin conexión

Si activa el modo sin conexión, podrá usar AXIS Camera Station Edge incluso sin conexión a Internet, aunque algunas funciones estarán limitadas. Tendrá acceso a Live view (Visualización en directo) y Recordings (Grabaciones), pero no al menú de Configuration (Configuración) para realizar cambios en su sitio.

Para activar el modo sin conexión;

1. Vaya a  > Site (Instalaciones).
2. Active el Offline mode (modo de desconexión).

Nota

- La instalación debe estar en línea cuando active el modo sin conexión. Cada usuario de Windows debe activar el modo sin conexión para sus clientes.
- El modo sin conexión no está pensado para usarse permanentemente. Conecte el sistema AXIS Camera Station Edge a Internet cada tres meses como mínimo para actualizar el firmware y los certificados de los dispositivos.
- El ordenador que acceda a la instalación en modo sin conexión debe estar conectado a la misma subred que los dispositivos. El modo sin conexión no se puede usar si el cliente de AXIS Camera Station Edge está conectado a Internet.
- La aplicación móvil utilizará la misma contraseña que se haya establecido para el dispositivo cuando se haya creado la página.
- No se puede obtener un informe completo del sistema sin conexión a Internet.
- En el caso de instalaciones que se utilizarán principalmente sin conexión, recomendamos configurarlas mediante IP estática o reserva de DHCP.

Configuración avanzada

Puede acceder a los ajustes avanzados en la interfaz web del dispositivo.

Nota

- Se recomienda que solo los usuarios con experiencia configuren los ajustes avanzados.
- AXIS Camera Station Edge no admite todas las opciones de los ajustes avanzados.
- AXIS Camera Station Edge admite la instalación de aplicaciones ACAP de terceros solo a través de ajustes avanzados, no cuando se accede al dispositivo directamente utilizando su dirección IP.

Para acceder a los ajustes avanzados:

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Overview (Descripción general)**.
2. Abra el menú contextual  de la cámara a la que desea acceder.
3. Haga clic en **Advanced settings... (Ajustes avanzados...)**.

La interfaz web del dispositivo se abre en un navegador integrado.

Mantenimiento

Gestión de dispositivos

Sustitución de un dispositivo en la instalación

Si tiene que sustituir un dispositivo conectado a una grabadora, puede interesarle guardar las grabaciones antes de eliminar y sustituir el dispositivo. Cuando haya eliminado el dispositivo de la instalación, las grabaciones dejarán de estar disponibles en la sección **Recordings (Grabaciones)** de AXIS Camera Station Edge.

Guarde las grabaciones:

1. Vaya a  > .
2. Seleccione el dispositivo cuyas grabaciones quiere guardar.
AXIS Camera Station Edge puede guardar hasta 24 horas de material grabado de una sola vez.

Elimine el dispositivo:

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic en  > **Remove (Eliminar)** junto al dispositivo que quiera eliminar.
3. En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione **Remove recordings from recorder (Eliminar grabaciones de la grabadora)**.
Si no selecciona esta opción, la grabadora no liberará la ranura de grabación asociada y otros dispositivos no podrán conectarse a la misma ranura.

Para agregar un dispositivo de sustitución, consulte .

Eliminar un dispositivo de la instalación

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** o > **Other devices (Otros dispositivos)**.
2. Haga clic en  > **Remove (Eliminar)** junto al dispositivo que quiera eliminar.
3. Haga clic en **OK**.
Si el dispositivo está conectado a una grabadora, debe seleccionar si quiere eliminar las grabaciones de la grabadora.

Nota

AXIS Camera Station Edge restablece los ajustes de fábrica del dispositivo cuando se elimina de la instalación.

Reinicio completo de un dispositivo

Nota

- Un reinicio completo no afectará a sus grabaciones.
 - Un restablecimiento forzado restablecerá todos los ajustes, incluida la dirección IP.
1. Seleccione el dispositivo en la que desee realizar un restablecimiento forzado y elimínelo de la instalación.
Vea .
 2. Desconecte la alimentación del dispositivo.
 3. Mantenga pulsado el botón de control del dispositivo y, a continuación, vuelva a conectar la alimentación.
Mantenga pulsado el botón de control durante 15-30 segundos hasta que el indicador LED de estado parpadee en color ámbar.
 4. Suelte el botón de control.

El proceso finalizará cuando el indicador LED de estado se ilumine en color verde.
Ahora se han restablecido los ajustes predeterminados de fábrica del producto.

5. Vuelva a agregar el dispositivo a la instalación.
Vea .

Gestión de grabadores

Sustitución de una grabadora en la instalación

Para sustituir una grabadora en la instalación:

1. Vaya a  > **Recorders (Grabadores)**.
2. En el grabador que desee eliminar, haga clic en  > **Remove (Quitar)**.
3. En el cuadro de diálogo **Remove device (Quitar dispositivo)**, haga clic en **OK (Aceptar)** para continuar quitando el grabador.
4. En el cuadro de diálogo **Removing device (Quitar dispositivo)**, haga clic en **Yes (Sí)** para confirmar que se dispone a eliminar todas las grabaciones de las cámaras conectadas.
5. Vaya a **Cameras (Cámaras)**.
6. Haga clic en **Communication error (Error de comunicación)** en cada cámara para reparar la conexión.
7. Agregue el nuevo grabador a la instalación. Consulte para obtener más información.
8. Vaya a **Cameras (Cámaras)** > **Storage (Almacenamiento)** y seleccione el nuevo grabador para cada cámara.

Nota

Si tiene dispositivos con AXIS OS versión 9.80 o anterior, debe quitarlos de la instalación y agregarlos de nuevo para poder seleccionar un grabador nuevo.

Eliminar una grabadora de la instalación

Nota

Antes de eliminar una grabadora debe cambiar la opción de almacenamiento de los dispositivos que tenga conectados.

Cambie la opción de almacenamiento:

1. Go to  > **Cameras (Cámaras)** > **Storage (Almacenamiento)**.
2. Seleccione el dispositivo que desee cambiar.
3. Seleccione **No storage (Sin almacenamiento)**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Elimine la grabadora:

1. Vaya a  > **Recorders (Grabadores)**.
2. En la fila de la grabadora que desee eliminar, haga clic en  > **Remove (Eliminar)**.
3. Haga clic en **OK**.

Restablecer un grabador de manera forzada

Importante

Desplace la grabadora con cuidado cuando esté encendida. Los movimientos repentinos o los golpes pueden dañar la unidad de disco duro.

Nota

- Un restablecimiento forzado restablecerá todos los ajustes, incluida la dirección IP.
 - Un reinicio completo no eliminará las grabaciones.
 - Un reinicio completo no eliminará la contraseña de cifrado.
1. Apague el grabador:
Pulse el botón de alimentación de la parte delantera del grabador durante 4-5 segundos hasta que oiga un sonido.
 2. Espere a que el grabador se apague y gírelo para acceder al botón de control.
 3. Mantenga pulsado el botón de control. Pulse y suelte el botón de encendido para encender el grabador. Suelte el botón de control tras 15-30 segundos cuando el indicador LED parpadee en ámbar.
 4. Vuelva a colocar la grabadora en su sitio con cuidado.
 5. El proceso finalizará cuando el indicador LED de estado se ilumine en color verde. El producto se ha restablecido a la configuración predeterminada de fábrica. Si no hay ningún servidor DHCP disponible en la red, la dirección IP predeterminada será 192.168.0.90
 6. Restablezca los dispositivos conectados a la grabadora.

Cuando agregue la grabadora a una instalación después de un restablecimiento completo, tendrá que escribir la contraseña de cifrado para desbloquear la grabadora o hacer clic en **Format disk (Formatear disco)** para establecer una nueva contraseña.

Actualizaciones de software

AXIS Camera Station Edge admite actualizaciones automáticas de software para sus dispositivos. Para obtener más información sobre las actualizaciones automáticas de software de los dispositivos, lea el apartado *AXIS Camera Station Edge Automatic Software Updates (Actualizaciones automáticas de software de AXIS Camera Station Edge)*.

La aplicación móvil

Con la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge, podrá acceder a sus dispositivos y grabaciones desde cualquier lugar. También puede recibir notificaciones si se producen eventos sospechosos o si alguien llama desde un intercomunicador.

Descripción general

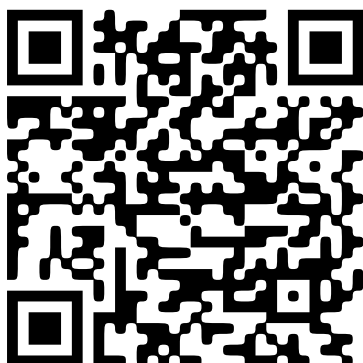
La aplicación móvil tiene muchas de las funciones y ajustes de la aplicación de escritorio. Utilice estas cuatro pestañas para acceder a las instalaciones y modificarlas.

- **Video (Vídeo):** Cuando acceda a la visualización en directo y las grabaciones de los dispositivos, cambie de instalación si tiene acceso a más de una o cree otras instalaciones.
- **Events (Eventos):** Contiene la lista de eventos detectados por los dispositivos. Haga clic en un evento concreto para ver la grabación correspondiente.
- **Devices (Dispositivos):** Permite acceder a los ajustes de los dispositivos. Por ejemplo, puede actualizar el firmware, cambiar el método de grabación y agregar o eliminar dispositivos.
- **More (Más...):** Permite gestionar usuarios y notificaciones, cambiar el tema y obtener si se produce algún problema.

Instalar la aplicación móvil

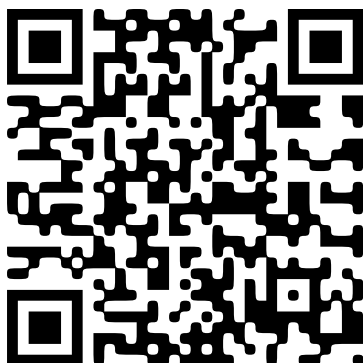
Para Android

Haga clic en *Descargar* o escanee el siguiente código QR®.



Para iOS

Haga clic en *Descargar* o escanee el siguiente código QR.



Abra la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge e inicie sesión con sus credenciales de Axis.

Si no dispone de una cuenta MyAxis, se puede dirigir a axis.com/my-axis para registrar una nueva.

QR Code es una marca comercial registrada de DensoWave Incorporated en Japón y otros países.

Agregar un dispositivo en la aplicación móvil

Nota

Asegúrese de que su móvil esté conectado a la misma red que los dispositivos y que el ordenador con la aplicación de escritorio instalada.

1. Vaya a **Devices (Dispositivos)**.
2. Haga clic en **+**.
3. Seleccione los dispositivos que desee agregar.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Introduzca una contraseña.
Use esta contraseña para acceder a las páginas web de los dispositivos o al modo sin conexión en la aplicación móvil.
6. Haga clic en **Next (Siguiente)** y espere mientras AXIS Camera Station Edge configura el dispositivo. La configuración puede tardar unos minutos.

Creación de instalaciones en la aplicación móvil

Nota

Asegúrese de que su móvil esté conectado a la misma red que los dispositivos y que el ordenador con la aplicación de escritorio instalada.

1. Inicie sesión en su cuenta MyAxis.
2. Si tiene instalaciones asociadas a la cuenta MyAxis: Haga clic en el nombre de la instalación, en la esquina superior izquierda.
Si no tiene instalaciones asociadas a la cuenta MyAxis: Haga clic en **Welcome (Bienvenida)**, en la esquina superior izquierda.
3. Haga clic en **+**.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Dé un nombre a la instalación y haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Seleccione los dispositivos que desee agregar a la instalación y haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. Introduzca una contraseña para los dispositivos.
Use esta contraseña para acceder a las páginas web de los dispositivos o al modo sin conexión en la aplicación móvil.
8. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
9. Compruebe que los detalles de la instalación y los dispositivos son correctos y haga clic en **Next (Siguiente)**.
10. Espere a que AXIS Camera Station Edge configure los dispositivos.
La configuración puede tardar unos minutos.

Activar las notificaciones

Puede recibir notificaciones en la aplicación móvil cuando se produzcan distintos eventos. Por ejemplo, cuando se detecte movimiento o cuando alguien llame desde un intercomunicador.

Para activar las notificaciones:

1. En la aplicación AXIS Camera Station Edge Windows, vaya a **Configuration (Configuración) > Events (Eventos)**.

2. En **Activation (Activación)**, active las notificaciones para todos los dispositivos o para dispositivos individuales.
3. En los ajustes de notificación de su dispositivo móvil, active las notificaciones de la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge.
4. Abra la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge.
5. Vaya a **More (Más)** >  > **Notifications (Notificaciones)**.
6. Seleccione las notificaciones que quiera activar o desactivar.

Localización de problemas

Hemos diseñado AXIS Camera Station Edge para dispositivos nuevos o usados con ajustes de fábrica. Antes de agregar a su instalación dispositivos utilizados anteriormente en otros sistemas, realice siempre un restablecimiento completo. Las modificaciones de los ajustes de los dispositivos que no están disponibles en AXIS Camera Station Edge a veces pueden afectar a su sistema y repercutir en el rendimiento.

Además, debe asegurarse de que el cliente de AXIS Camera Station Edge y los dispositivos Axis tienen instaladas las últimas actualizaciones de software y firmware.

Visite axis.com/products/axis-camera-station-edge para obtener información como la siguiente:

- Hoja de datos
- Productos compatibles
- Soporte técnico y recursos

Problemas técnicos y soluciones

Creación del sitio

No se detecta ningún dispositivo.

Compruebe que los dispositivos tienen alimentación y están conectados a la misma subred que el ordenador.

Los dispositivos no son compatibles.

No se admiten los dispositivos Axis antiguos con un SO AXIS que no se pueda actualizar a la versión 5.50 o posterior.

Errores de comunicación

AXIS Camera Station Edge No se ha podido establecer contacto con el dispositivo Posibles motivos y soluciones:

- La conexión a Internet es inestable. Compruebe que tiene conexión a Internet y vuelva a intentarlo.
- El dispositivo no está disponible en la red después de reiniciar, restaurar o actualizar la versión del sistema operativo AXIS. Cierre el asistente y espere unos minutos antes de volver a iniciarlo para tener tiempo suficiente para reiniciarse.
- El dispositivo no tiene los ajustes correctos, lo que impide que AXIS Camera Station Edge se comuniquen con él. Cierre el asistente, restablezca el dispositivo y vuelva a iniciar el asistente.
- El uso de VPN o características de seguridad de red adicionales impiden la conexión con los servicios de Axis. Compruebe que el cortafuegos no inspecciona las direcciones necesarias y las admite. Para obtener más información, vea .

Inicio de sesión

El nombre de usuario o la contraseña son incorrectos	La combinación de nombre de usuario y contraseña no es válida.
La instalación no está disponible.	- Asegúrese de que su ordenador con el cliente AXIS Camera Station Edge esté conectado a Internet. - Compruebe que ningún firewall o antivirus esté bloqueando la conexión a Internet. - Consulte <i>status.axis.com</i> para saber si hay incidentes o mantenimiento programado por parte de los servicios de Axis.
Problemas con la cuenta MyAxis	Consulte las preguntas frecuentes online en: https://auth.axis.com/user-center/faq

Vista en vivo

No hay vídeo.	- Compruebe que el sistema sigue las recomendaciones indicadas en . - Compruebe que la tarjeta gráfica utiliza el controlador más reciente.
El vídeo se retrasa.	- Compruebe que el sistema sigue las recomendaciones indicadas en . - Compruebe que la tarjeta gráfica utiliza el controlador más reciente. - Está usando el SO de AXIS 5.50 o 1.65. En estas versiones, el rendimiento puede verse afectado con ciertas configuraciones, especialmente cuando se conectan varios clientes, incluido el de audio. - Utilice la configuración predeterminada de grabación continua en lugar de la detección de movimiento por vídeo. Si los problemas de rendimiento persisten, ajuste la siguiente configuración para reducir la carga del dispositivo: - En AXIS Camera Station Edge, vaya a  > Cámaras (Cámaras) > Video quality (Calidad de vídeo). - Elija la cámara que desea configurar. - Reduzca la resolución de la cámara del vídeo en directo y grabado. - Reduzca la velocidad de fotogramas (FPS) del vídeo en directo y grabado.

Vista en vivo

No hay contacto	No se puede acceder al dispositivo en la red. Compruebe que los dispositivos tienen alimentación y conexión a Internet.
No es posible recuperar la transmisión	Compruebe que no solicita demasiados flujos de las cámaras. Consulte la sección de solución de problemas del manual de usuario de cada cámara en help.axis.com .

Espacio de trabajo Configuración

Error de comunicación	- La conexión con el dispositivo se pierde. Haga clic en el enlace proporcionado para que AXIS Camera Station Edge intente restaurarla. Asegúrese de que el dispositivo esté en línea con una configuración de red válida. - El ajuste de Observador anónimo está encendido. Verifique que esté apagado en su dispositivo, dado que AXIS Camera Station Edge no admite la observación anónima.
Error de configuración	El dispositivo tiene una configuración de red no válida o está configurado incorrectamente. Haga clic en el enlace proporcionado para que AXIS Camera Station Edge intente repararla. Si no lo consigue, retire el dispositivo de su instalación, realice un reinicio completo y vuelva a añadirlo.
No hay contacto	El dispositivo ya no está disponible en la red. Compruebe que el dispositivo o el grabador tenga alimentación y acceso a Internet.
Error de almacenamiento	El dispositivo no puede contactar con el grabador. Compruebe que IPv6 esté habilitado en sus dispositivos, ya que AXIS Camera Station Edge usa IPv6 para la comunicación.

Servicios conectados

No se pueden habilitar los servicios conectados.

Para habilitar los servicios conectados, su dispositivo debe tener AXIS OS 11.11 o posterior. Si su dispositivo tiene una versión entre AXIS OS 6.50 y 11.10, aún puede conectarse utilizando la **AXIS S30 Recorder Series (Serie de grabadores AXIS S30)** como puente, siempre que la configure como fuente de grabación.

Los siguientes dispositivos no son compatibles con los servicios conectados, independientemente de su versión de AXIS OS:

- AXIS Companion Recorder
- AXIS Companion Eye Mini
- AXIS Companion Dome Mini
- AXIS Companion Bullet Mini
- AXIS C1310-E Network Horn Speaker
- AXIS C1410 Network Mini Speaker
- AXIS A8105-E Network Video Door Station

Almacenamiento y grabaciones

Error de almacenamiento

Hay problemas con el medio de grabación. Por ejemplo, falta una tarjeta SD, hay un disco defectuoso o la configuración es incorrecta.

- Vaya a **Configuration (Configuración)** en AXIS Camera Station Edge y actualice la conexión.
- Compruebe que el medio de grabación no indica ningún error. Consulte el manual de usuario del dispositivo de grabación para obtener más información. El manual de usuario se encuentra en help.axis.com.

No se puede acceder a la grabadora

La grabadora no tiene conexión. Compruebe que tiene alimentación y conexión a Internet.

La opción para cambiar el almacenamiento en **Configuration (Configuración) > Cameras (Cámaras) > Storage (Almacenamiento)** está bloqueada.

El almacenamiento actual se está utilizando como dispositivo puente. Para sustituir un grabador, consulte .

Intercomunicadores

No llegan las llamadas del intercomunicador.

Compruebe que el cliente (ordenador o teléfono móvil) tiene conexión a Internet.

No se puede desbloquear la puerta.

Compruebe que el intercomunicador está bien conectado y configurado. Consulte el manual de usuario del intercomunicador para obtener más información. El manual de usuario se encuentra en help.axis.com.

La aplicación móvil

No hay notificaciones.

Compruebe que ha activado las notificaciones en el teléfono móvil y en la aplicación. Consulte para obtener más información.

No puedo acceder a mi instalación de forma remota.

- Asegúrese de que tiene la última versión de AXIS Camera Station Edge.
- Compruebe que el teléfono móvil tiene conexión a Internet a través de la red móvil o de la conexión Wi-Fi.
- Cierre la sesión en su cuenta de Axis y vuelva a iniciarla para asegurarse de que se ha autenticado correctamente.

Recibo un error al crear un nuevo sitio con la aplicación móvil

- Asegúrese de que tanto los dispositivos como la aplicación móvil estén conectados a la misma red.
- Restablezca los dispositivos a sus valores predeterminados de fábrica, cierre la sesión de la aplicación móvil y vuelva a iniciarla antes de volver a intentar crear un sitio.

Póngase en contacto con el servicio de soporte de Axis

Si ha intentado solucionar problemas sin éxito o no puede encontrar una solución, contacte con *Axis Support* (*Asistencia técnica Axis*) para solicitar ayuda.

Guardar un informe del sistema:

1. En AXIS Camera Station Edge, vaya a  > **Save system report (Guardar informe del sistema)**.
2. Cuando registre un caso nuevo en el servicio de soporte de Axis, adjunte el informe del sistema.

Transición a AXIS Camera Station Edge

AXIS Companion Classic ha sido sustituido por **AXIS Camera Station Edge** como software de gestión de vídeo predeterminado incluido con los dispositivos Axis, mejorando tanto la funcionalidad como la seguridad.

Nota

AXIS Camera Station Edge admite una amplia gama de dispositivos, pero el rendimiento y las funciones pueden variar. Es posible que los dispositivos más antiguos no funcionen como se espera, generalmente debido a limitaciones de hardware o software.

Requisitos para la actualización

Si ya usa AXIS Companion Classic y desea actualizar a la última versión, consulte la siguiente tabla para confirmar que los dispositivos cumplen los requisitos.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Productos compatibles	• Cámaras IP AXIS Companion • Las soluciones de AXIS Camera Station Edge que incluyen un grabador de la serie AXIS S30 admiten cámaras y codificadores Axis con AXIS OS 6.50 o superior. Las soluciones de AXIS Camera Station Edge que no incluyen un grabador de la serie AXIS S30 son compatibles con las cámaras y codificadores con AXIS OS 8.40 y superior. • AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE y AXIS Companion Dome mini LE solo son compatibles si están conectados a una grabadora AXIS Companion Recorder.	• Cámaras IP AXIS Companion • Cámaras de red y codificadores Axis con AXIS OS 5.50 y superior.
Soportes de almacenamiento	• AXIS Surveillance Card • AXIS Companion Recorder • Serie de grabadores AXIS S30 • Sin compatibilidad con NAS de terceros	• Tarjeta SD Axis • AXIS Companion Recorder • AXIS S30 Recorder Series¹ • Dispositivos NAS de terceros seleccionados
Compatibilidad con varios usuarios	Sí	No
Notificaciones de alertas	Sí	No
Gestión remota del sistema	Sí	No
Acceso a Internet	Necesario durante la configuración y gestión del sistema. Vídeo en directo y grabado disponible sin conexión.	No precisa

¹ Para obtener información sobre las limitaciones, consulte el documento técnico de renuncia de responsabilidad para AXIS S3008 y AXIS Companion Classic en axis.com/products/axis-camera-station-edge/support

T10074276_es

2025-09 (M58.7)

© 2016 – 2025 Axis Communications AB