

AXIS Camera Station Edge

Acerca de

AXIS Camera Station Edge es una solución de gestión de vídeo para sistemas de vigilancia de tamaño medio y pequeño. Simplifica la supervisión, grabación y gestión de fuentes de vídeo de las cámaras de red Axis. Para comprobar qué productos son compatibles con AXIS Camera Station Edge, consulte *Compatible products (Productos compatibles)*. Para obtener información general completa sobre las funciones del sistema, consulte la *guía de funciones de AXIS Camera Station Edge*.

Opciones de acceso

Cliente de Windows – Facilita el acceso a grabaciones, vídeos en directo, registros y configuración. Puede instalar el cliente en cualquier ordenador para permitir la visualización y el control remotos desde cualquier lugar de Internet o de la red corporativa.

AXIS Camera Station Edge app web – Proporciona acceso a grabaciones de AXIS Camera Station Edge y vídeo en directo en el navegador web. Consulte la *Aplicación web*, on page 25.

Aplicación móvil AXIS Camera Station Edge – Proporciona acceso a grabaciones y vídeos en directo en varios sistemas. Puede instalar la aplicación en dispositivos Android e iOS para ver contenido de forma remota desde otras ubicaciones. Consulte *Aplicación para dispositivos móviles*, on page 37.

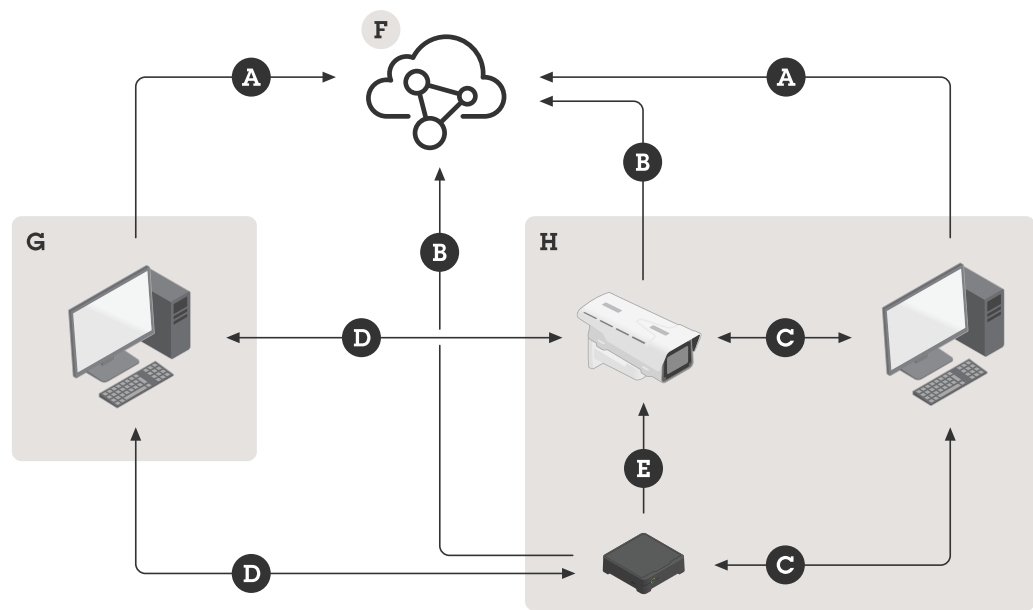
Recomendaciones del sistema

- SO: Windows 11
- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Tarjeta gráfica: 256 MB de memoria de vídeo integrada
- Controlador de la tarjeta gráfica: se recomienda la última versión
- Red: 100 Mbps
- Se requiere acceso a Internet durante la configuración y la gestión del sistema (vídeo en vivo y grabado disponible sin conexión)
- Fuente de alimentación ininterrumpida (SAI)
- Dispositivos móviles: iOS 16 o Android 11

Nota

Si utiliza AXIS Companion Classic y desea actualizar a la última versión, consulte *Transición a AXIS Camera Station Edge*, on page 44.

Presentación esquemática de la solución



- A. Conexión del cliente a Axis Cloud Services
- B. Conexión del dispositivo a Axis Cloud Services
- C. Conexión local al dispositivo (detección, configuración inicial y modo de emergencia sin conexión)
- D. Conexión peer-to-peer entre cliente y dispositivo
- E. Grabación RTSP sobre HTTP(S) en el grabador
- F. Axis Cloud Connect
- G. LAN del cliente
- H. Red local

A. – Conexión del cliente a Axis Cloud Services

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com • aiuktg4ql1eas-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com • iot.eu-west-1.amazonaws.com • *.vms.axis.cloud
Puertos	• 443(TCP) • 34500(UDP)
Protocolo	HTTPS
Dirección	Saliente
Descripción	Conexión de clientes a Axis Cloud Connect Services

B. – Conexión del dispositivo a Axis Cloud Services

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com
Puertos	• 443 • 5349 • 8443
Protocolo	• TCP • HTTPS • DTLS (UDP y TCP)
Dirección	Saliente
Descripción	Conexión de dispositivos a Axis Cloud Connect Services

C. - Conexión local al dispositivo (detección, configuración inicial y modo de emergencia sin conexión)

URL	Red local
Puertos	• 80 • 443 • 1900 • 5353
Protocolo	• HTTP • HTTPS • RTSP a través de HTTPS) • Bonjour
Descripción	Transferencia de datos (entre cliente y dispositivos) Detección unicast Detección multicast

D. - Conexión peer-to-peer entre cliente y dispositivo

URL	De punto a punto (P2P)
Puertos	49152-65535
Protocolo	DTLS (UDP y TCP)
Dirección	Saliente
Descripción	Basado en la norma WebRTC. Para que WebRTC TURN funcione correctamente, permita las conexiones salientes en el puerto 49152-65535 al servidor WebRTC TURN en la dirección *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com

E. - Grabación RTSP sobre HTTP(S) en el grabador

URL	Red local
Puertos	554
Protocolo	TCP
Dirección	En la red local
Descripción	Grabación en AXIS S30 y S40 Recorder Series mediante RTSP a la cámara.

Escalabilidad del sitio

Una instalación es un único punto de entrada a una solución de vigilancia como, por ejemplo, todas las cámaras de un almacén. Puede realizar el seguimiento de varias instalaciones a través de una sola cuenta **My Axis**.

Cada instalación puede alojar hasta **150 fuentes de vídeo**. Mantenerse dentro de este límite ayuda a mantener un funcionamiento fiable en todos los dispositivos conectados. Para implantaciones más importantes, recomendamos repartir los dispositivos entre varias instalaciones.

Cómo funciona

Registrar una cuenta MyAxis

1. Registre una cuenta My Axis en axis.com/my-axis/login.
2. Seleccione uno de los métodos de autenticación multifactor (MFA) **Authenticator App (TOTP)** (**Aplicación Autentificador (TOTP)**) o el **Email (Correo electrónico)** y siga las instrucciones en pantalla. MFA es un sistema de seguridad que agrega otra capa de verificación para garantizar la identidad del usuario.

Instalación del hardware

Antes de instalar el hardware:

- Asegúrese de que tiene acceso a Internet.
- Asegúrese de que su ordenador y los dispositivos que está instalando estén conectados a la misma red.
- Reinicie de manera forzada los dispositivos que se hayan usado en otro sistema.

Uso de tarjetas de vigilancia AXIS como dispositivos de grabación

1. Introduzca una *AXIS Surveillance Card* en los dispositivos desde los que desea grabar.
2. Conecte sus dispositivos Axis a la red.
3. Espere unos minutos hasta que los dispositivos se inicien antes de continuar.

Utilice un AXIS S30 o S40 Recorder Series como dispositivo de grabación

1. Conecte el grabador a su red a través del puerto LAN.
2. Conecte sus dispositivos Axis a los puertos PoE del grabador.
3. Conecte la grabadora a la fuente de alimentación.
4. Espere unos minutos hasta que la grabadora y los dispositivos se inicien antes de continuar.

⚠ PRECAUCIÓN

La grabadora debe estar en un lugar bien ventilado con espacio suficiente alrededor para que no se caliente demasiado.

Consulte información sobre el grabador, por ejemplo los requisitos de alimentación y el número de dispositivos que se pueden conectar, en la página de ayuda del grabador en axis.com.

Instale AXIS Camera Station Edge

1. Vaya a axis.com/products/axis-camera-station-edge y haga clic en **Download (Descargar)**.
2. Abra el archivo de configuración y siga las instrucciones del asistente de configuración.
3. Inicie sesión en su *cuenta MyAxis*.

Crear una instalación

1. Iniciar AXIS Camera Station Edge.
2. Inicie sesión en su *cuenta MyAxis*.
3. Haga clic en **Create new site (Crear nueva instalación)** y asigne un nombre a la instalación.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Seleccione los dispositivos que desee añadir a la instalación.
6. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

7. Seleccionar almacenamiento.
8. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
9. Haga clic en **Install (Instalar)** y espere a que AXIS Camera Station Edge configure los dispositivos. La configuración puede tardar unos minutos.

Cuando la instalación haya finalizado:

- Todos los dispositivos Axis del sistema tienen el AXIS OS más reciente.
- Todos los dispositivos tienen una contraseña que cumple con los requisitos mínimos de seguridad.
- La grabación con los ajustes predeterminados está activa.
- Puede utilizar el acceso remoto.

Configurar la grabación y la imagen

AXIS Camera Station Edge configura la grabación continua de una cámara cuando se añade al sistema. Consulte *Configurar grabación continua y programada, on page 19*. Además de eso:

- En el caso de las cámaras con AXIS Object Analytics, configuramos la grabación basada en eventos con AXIS Object Analytics para cualquier tipo de objeto. Consulte *Configurar las analíticas de objetos, on page 16* para obtener más información.
- En el caso de las cámaras sin AXIS Object Analytics, configuramos la grabación basada en eventos con detección de movimiento en el vídeo. Consulte *Configurar la detección de movimiento por vídeo, on page 16* para obtener más información.

Nota

Le recomendamos que filtre el movimiento irrelevante en la escena utilizando los filtros de objetos que permanecen poco tiempo en la escena, objetos que se balancean y objetos pequeños. El uso de áreas de exclusión ayuda a limitar aún más los eventos no deseados.

Para configurar los ajustes de imagen:

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Image (Imagen)**.
2. Elija la cámara que desea ajustar.

Puede controlar la imagen cambiando ajustes como:

- Aspecto
- Exposición
- Superposiciones
- Día y noche
- Máscara de privacidad
- Enfoque y zoom

Uso diario

Acceder a sus dispositivos

1. Inicie sesión en AXIS Camera Station Edge desde un ordenador o un dispositivo móvil a través de su *My Axis account (Cuenta de My Axis)*.
 - 1.1. Para acceder a sus dispositivos en la app Web para AXIS Camera Station, vaya a *My Systems (Mis sistemas)*. Antes de poder acceder a sus dispositivos en My Systems (Mis sistemas), debe agregarlos a los servicios conectados. Lea el *manual del usuario de My Systems (Mis sistemas)* en *axis.com* para obtener más información.
2. Introduzca la instalación que contiene los dispositivos.

Añadir un usuario

1. Vaya a  > Users (Usuarios).
2. Haga clic en Add...(Añadir)
3. Escriba una dirección de correo electrónico y seleccione un nivel de acceso.
4. Haga clic en OK.

El usuario recibe un correo electrónico con instrucciones sobre cómo empezar. El paso final es aceptar la invitación.

Nota

Si añade un usuario que no tiene una cuenta MyAxis, se le pedirá que cree una.

Los siguientes niveles de acceso están disponibles:

Administrator (Administrador):	 Acceso completo.
Operator (Operador):	 Puede acceder a grabaciones y a vistas en directo, pero no puede realizar modificaciones en la instalación.
Viewer (Visor):	 Solo puede acceder a la vista en directo.

Aceptar una invitación

Cuando reciba una invitación a una ubicación, primero debe aceptarla antes de acceder a ella.

1. Vaya a  > Invitations (Invitaciones).
2. Haga clic en Accept (Aceptar).
3. Haga clic en Cerrar cuando haya terminado.

Agregar un dispositivo a la instalación

1. Conecte el dispositivo Axis a su red mediante un puerto PoE de su grabador o un conmutador PoE externo.

2. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Overview (Descripción general)**.
3. Haga clic en **Add devices**.
4. Seleccione el dispositivo que desee añadir a la instalación.
5. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Establezca una contraseña en función del estado actual del dispositivo:

Estado del dispositivo	Requisitos de la contraseña
Dispositivo nuevo o restablecido de fábrica	Cree una cuenta de usuario y establezca una contraseña. La contraseña debe tener al menos 15 caracteres.
Dispositivo que ejecuta una versión anterior de AXIS OS (por ejemplo, AXIS OS 6.50 con solo HTTP habilitado).	El dispositivo aparece como listo para añadir. Durante el asistente de configuración, se le pedirá que establezca una contraseña que cumpla el requisito de 15 caracteres.
Dispositivo con una contraseña ya configurada	Introduzca la contraseña existente para desbloquear el dispositivo. Si ya tiene al menos 15 caracteres, no es preciso modificarla.

7. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
8. Haga clic en **Install (Instalar)** y espere mientras AXIS Camera Station Edge configura el dispositivo. La configuración puede tardar unos minutos.

Ver vídeo en directo

1. Vaya a .
2. Seleccione la cámara que desee ver.
 - 2.1. Para ver vídeos en directo y grabados en la app web de AXIS Camera Station, vaya a *My Systems (Mis sistemas)*. Antes de poder acceder a sus dispositivos en My Systems (Mis sistemas), debe agregarlos a los servicios conectados.

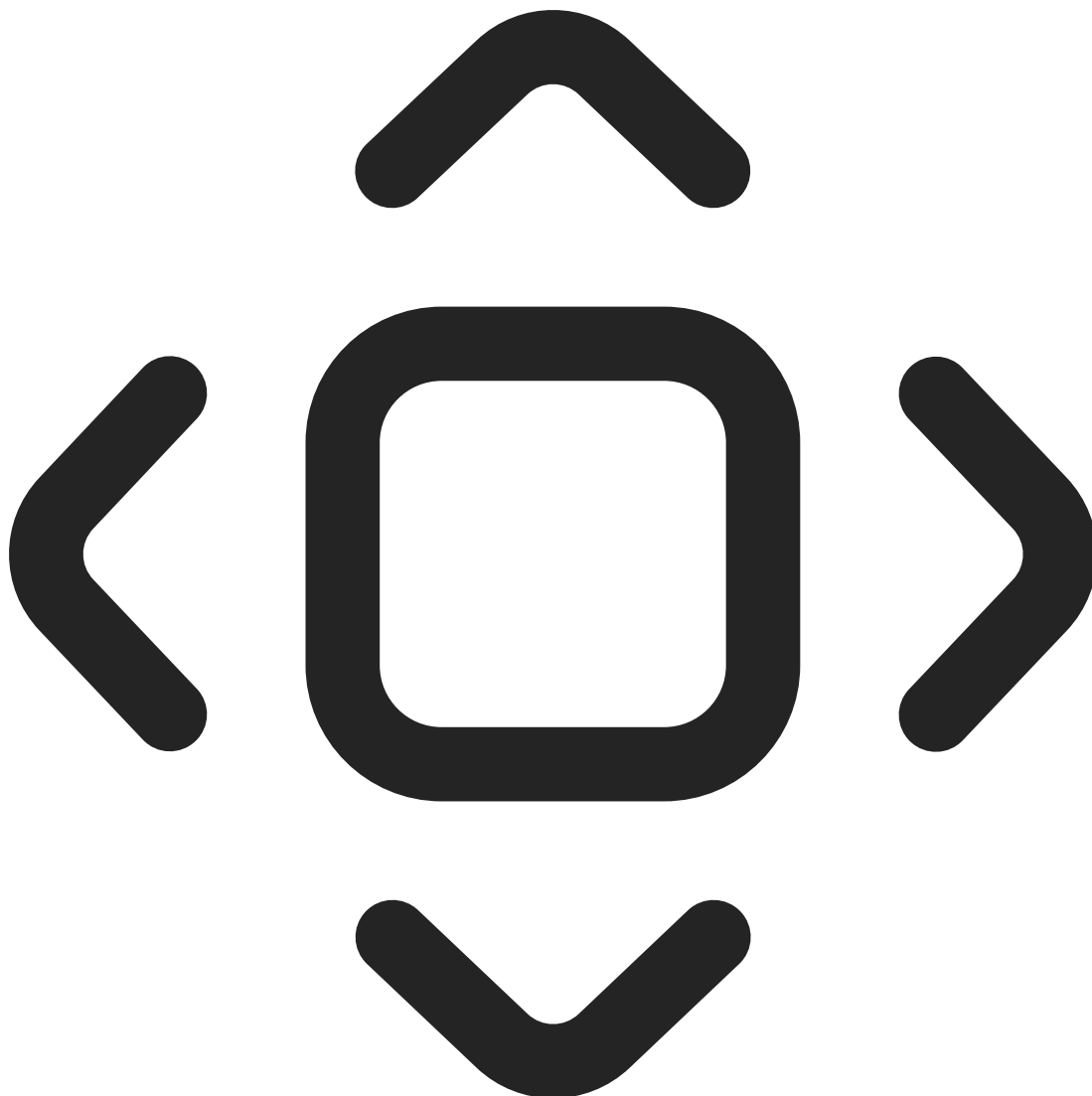
Cámaras PTZ

Si utiliza una cámara PTZ, puede aplicar movimiento horizontal/vertical y zoom en la imagen de visualización en directo.

Para controlar de una cámara PTZ:

1. Vaya a **Live view (Vista en vivo)** y seleccione su cámara PTZ.

- Haga clic en



para abrir las opciones de PTZ.

- Seleccione **Use mechanical PTZ (Usar PTZ mecánico)** para habilitar los controles PTZ.
- Utilice los controles en pantalla para realizar el movimiento horizontal/vertical y zoom.

Accesos directos del teclado

Acción	Atajo
Ampliar	Ctrl + [+]
Reducir	Ctrl + [-]
Movimiento horizontal o inclinación en la vista ampliada	Ctrl + [←], Ctrl + [→], Ctrl + [↑] o Ctrl + [↓]

Posiciones predefinidas de PTZ

Las posiciones preestablecidas PTZ permiten guardar y recuperar rápidamente posiciones específicas de la cámara.

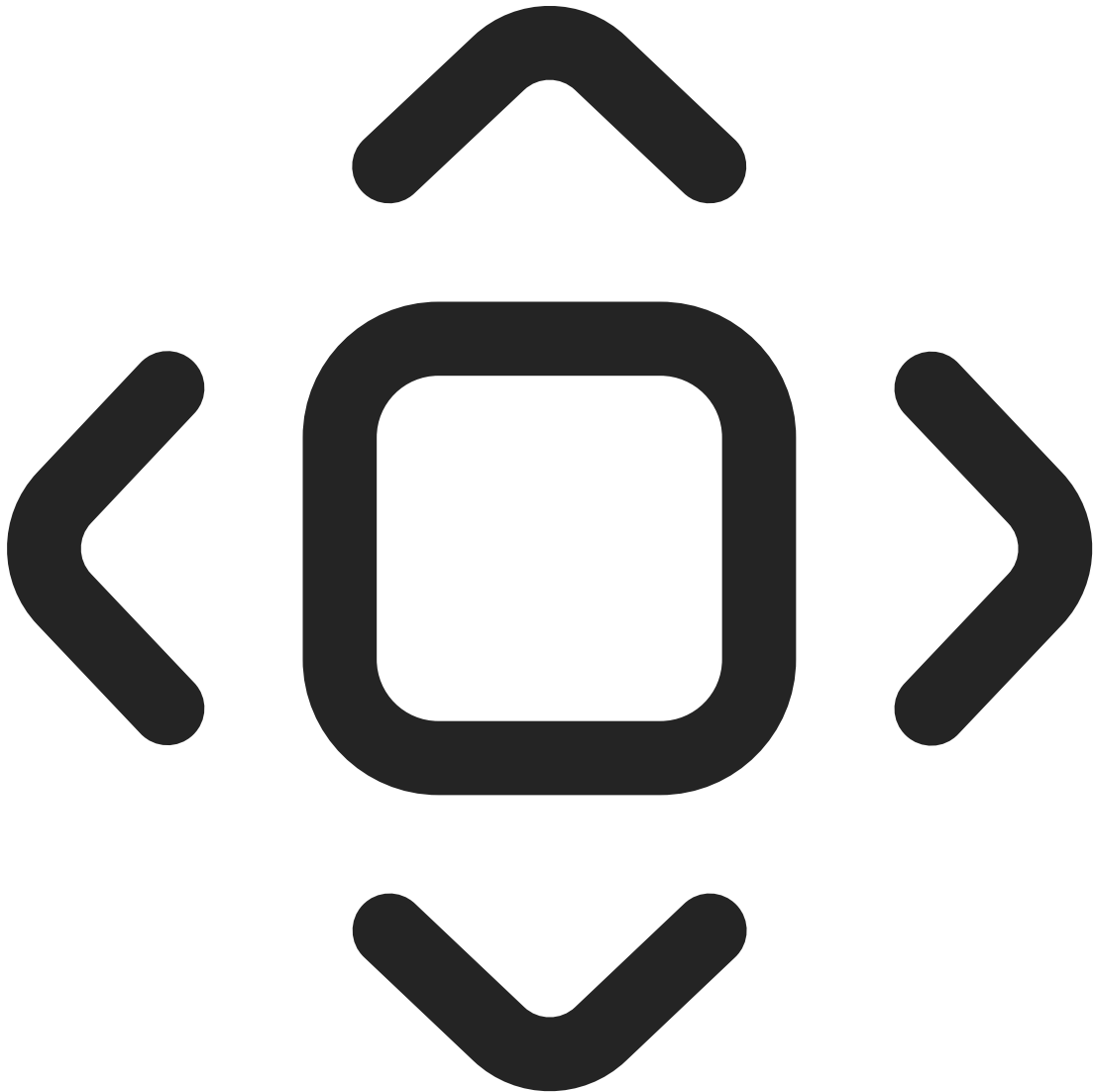
Para añadir una posición PTZ predefinida:

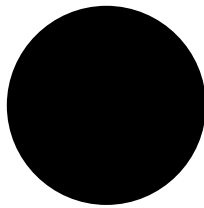
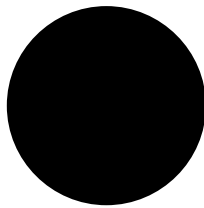
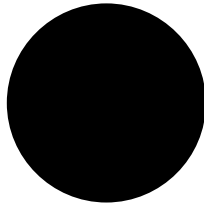
1. Vaya a **Configuration (Configuración)** > **Cameras (Cámaras)** > **Image (Imagen)**.
2. Seleccione su cámara PTZ.
3. Haga clic en la pestaña **PTZ presets (Posiciones predefinidas de PTZ)**.
4. Introduzca un nombre para la posición actual de la cámara en **Name (Nombre)**.

5. Haga clic en  **Create (Crear)**.

Para ir a una posición predefinida de PTZ:

1. Vaya a **Live view (Vista en vivo)** y seleccione su cámara PTZ.
2. Haga clic en





y seleccione una posición predefinida disponible en PTZ presets (Posiciones predefinidas de PTZ).

Crear vistas divididas

Una vista dividida muestra varias vistas en la misma ventana, permitiendo así supervisar distintas áreas simultáneamente. Para crear una vista dividida:

1. Vaya a .
2. Haga clic en  Add view (Añadir vista).
3. En Add a split view (Añadir una vista dividida), seleccione el tamaño de cuadrícula que desee.
4. Introduzca un nombre para la vista dividida.
5. Arrastre y coloque las cámaras en la cuadrícula.
6. Haga clic en OK.

Ver vídeo en directo en una cuadrícula

1. Vaya a .

- Haga clic en **Split views (Vistas divididas)** y seleccione una de sus vistas divididas, o haga clic en **Default views (Vistas predeterminadas)** y seleccione una predefinida.

Crear vistas divididas a partir de cámaras ojo de pez

Puede crear vistas divididas personalizadas desde una cámara ojo de pez y utilizarlas al visionar grabaciones. Para crear una vista dividida de ojo de pez:

- Vaya a .
- Haga clic en  **Add view (Añadir vista)**.
- En **Add a split view (Añadir una vista dividida)**, seleccione el tamaño de cuadrícula que desee.
- Seleccione su cámara ojo de pez.
- Haga clic y arrastre sobre la imagen de la cámara para ampliar las áreas que desea supervisar.
- Introduzca un nombre para la vista dividida.
- Haga clic en **OK**.

Ver grabaciones con la vista dividida de ojo de pez

- Vaya a **Recordings (Grabaciones)**.
- Seleccione la vista dividida de ojo de pez que creó en el menú **Split views (Vistas divididas)**.
- Utilice la línea de tiempo y el calendario para encontrar la grabación específica que desea visionar. La grabación se muestra con las mismas áreas corregidas de distorsión y el zoom que configuró en su vista dividida.

Crear vistas de secuencia

- Vaya a .
- Haga clic en  **Add view (Añadir vista)**.
- Haga clic en **Add a sequence view... (Añadir una vista de secuencia)**.
- Introduzca un nombre para la vista de secuencia.
- Arrastre y suelte las cámaras en la zona designada.
- Seleccione un tiempo de permanencia para cada cámara a fin de decidir durante cuánto tiempo quiere monitorizar la imagen.
- Haga clic en **OK**.

Ver el vídeo en directo en una secuencia

- Vaya a .
- Haga clic en **Sequence views (Vistas secuenciales)**, y seleccione una de sus secuencias.

Reproducir una grabación

- Vaya a .
- Seleccione una cámara o una vista.
- Utilice la línea temporal y el calendario para encontrar la grabación.

4. Desplácese al momento deseado y haga clic en **Play (Reproducir)**. Al seleccionar una vista con varias cámaras, todas se desplazan simultáneamente.
5. Para cambiar la velocidad de reproducción, sitúese sobre el botón de reproducción y desplace la rueda del ratón.

Guardar una grabación

1. Vaya a  > .
2. Seleccione de qué dispositivo desea guardar una grabación.
3. Seleccione las horas de inicio y finalización de la grabación.
4. Guarde la grabación en la localización preseleccionada.
5. Para guardar en una unidad USB en un AXIS S30 o S40 Recorder Series, seleccione la casilla **Save to recorder USB (Guardar en USB de grabador)**.

Nota

Para cambiar dónde se guardan las grabaciones, vaya a  > **Settings (Ajustes)** > **File (Archivo)** y haga clic en **Browse (Examinar)** en **Recordings (Grabaciones)**.

Formato de archivo para grabaciones guardadas

Al guardar las grabaciones, puede elegir entre dos formatos de archivo. Para cambiar el formato, vaya a  > **Settings (Ajustes)** > **File (Archivo)** y seleccione el formato que prefiera en **File format for saved recordings (Formato de archivo para grabaciones guardadas)**.

Formatear	
MKV	La mejor experiencia con AXIS File Player.
MP4	La mejor compatibilidad multiplataforma.

Nota

El formato ASF ya no está disponible. Si anteriormente utilizaba ASF con el cifrado activado, recuerde que el cifrado ya no es compatible con los nuevos formatos de archivo. Para proteger su vídeo de manipulaciones, vaya a la configuración avanzada del dispositivo, navegue hasta **Video settings (Ajustes de vídeo)** > **Stream (Transmisión)** y active **Signed video (Vídeo firmado)**.

Reproducir una grabación guardada

Para reproducir una grabación guardada, ábrala con AXIS File Player.

Cuando guarda una grabación, AXIS File Player se guarda en la misma carpeta. AXIS File Player dispone de una línea temporal que muestra la hora a la que se realizó la grabación.

Tomar una instantánea

Tomar una instantánea de la vista en vivo:

1. Vaya a .
2. Haga clic en .

Tome una instantánea de las grabaciones:

1. Vaya a .

2. Utilice la línea temporal y el calendario para encontrar la grabación.
3. Seleccione la cámara en la línea temporal y desplace el marcador de reproducción hasta la hora deseada.
4. Haga clic en  para iniciar el modo de investigación.
 - El modo de investigación permite reproducir el vídeo grabado fotograma a fotograma para buscar el momento exacto en el que se produjo un incidente y tomar una instantánea de ese momento.
5. Para encontrar el incidente, haga clic en las miniaturas para ir hacia atrás (panel superior) o hacia delante (panel inferior) 1, 5, 15 o 30 fotogramas. También puede mover el control deslizante.
6. Cuando esté conforme, haga clic en  para tomar una instantánea.
 - En la mayoría de las cámaras, la instantánea incluye la imagen completa, independientemente del nivel de zoom. En el caso de las cámaras con una imagen con corrección esférica, la instantánea es la imagen ampliada.

Cambie la ubicación de las instantáneas que ha guardado:

1. Vaya a  > **Settings (Ajustes)** > **File (Archivo)**.
2. Cambie la ubicación en **Snapshots (Instantáneas)**.

Ver eventos

Puede consultar la lista de eventos que los dispositivos han detectado.

1. Haga clic en  para ver la lista de eventos.
2. Haga clic en un evento concreto de la lista para ver una grabación del mismo.
3. Haga clic con el botón derecho en un evento concreto de la lista y seleccione **Go to live view (Ir a la visualización en directo)** para ir a la visualización en directo del dispositivo que lo activó.

Para ver los eventos de la lista y recibir notificaciones cuando se produzcan, es preciso configurar notificaciones de eventos.

- Para configurar notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento integrada de AXIS Camera Station Edge, consulte *Configurar la detección de movimiento por vídeo, on page 16*.

Ejemplo:

Un recepcionista pulsa un botón de pánico. Se notifica a un operador, quien visualiza el evento.

Configuración

Configurar la calidad de vídeo

Puede configurar la calidad de vídeo para adaptarla según sus requisitos de calidad de imagen y uso de ancho de banda. La configuración de la calidad de vídeo afecta a la grabación de movimiento, a la grabación continua y a la visualización en directo.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Video quality (Calidad del vídeo)**.
2. Elija la cámara que desea configurar.
3. Edite la **Resolution (Resolución)**, la **Frame rate (Velocidad de fotogramas)** o ambas, en el perfil alto o bajo.
4. Para guardar, haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Configurar la grabación de movimiento

AXIS Camera Station Edge configura automáticamente la grabación continua de un dispositivo cuando se añade al sistema. Además de la grabación continua, se recomienda utilizar cualquiera de las siguientes opciones:

- En las cámaras con AXIS Object Analytics, se recomienda utilizar analíticas de objetos para activar grabaciones de movimiento. Consulte *Configurar las analíticas de objetos, on page 16*.
- En el caso de las cámaras sin analíticas de objetos, se recomienda utilizar la grabación continua con notificaciones basadas en la detección de movimiento en el vídeo. Consulte *Configurar la detección de movimiento por vídeo, on page 16*.

Configurar las analíticas de objetos

1. Vaya a  > **Recording settings (Ajustes de grabación)** > **Motion recording (Grabación de movimiento)**.
2. Seleccione la cámara en la que desea utilizar las analíticas de objetos.
3. Seleccione **Enable motion recording (Activar grabación de movimiento)**.
4. Seleccione **Object analytics (Analíticas de objetos)**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Haga clic en **Motion settings (Ajustes de movimiento)** para configurar sus escenarios. Consulte el *manual del usuario de AXIS Object Analytics en axis.com* para obtener más información.

Configurar la detección de movimiento por vídeo

En el caso de las cámaras sin analíticas de objetos, se recomienda utilizar la grabación continua con notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento en el vídeo.

Para enviar notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento a la aplicación de escritorio AXIS Camera Station Edge:

1. Vaya a  > **Events (Eventos)** > **Video Motion Detection (Detección de movimiento en el vídeo)**.
2. Configure una programación.
3. En **Activation (Activación)**, seleccione los dispositivos de los que quiere recibir notificaciones.

Si la detección de movimiento se activa con demasiada frecuencia, puede ajustar la configuración para ignorar partes de la vista o ciertos tipos de eventos.

1. Vaya a  > **Recording settings (Ajustes de grabación)** > **Video motion detection (Detección de movimiento en el vídeo)**.

2. Elija la cámara que desea ajustar.
3. Seleccione la parte de la vista de la cámara que quiera incluir o excluir durante la detección de movimiento.
 - Edite la zona predefinida que se debe incluir durante la detección de movimiento.
 - Seleccione **Exclude areas (Zonas de exclusión)** y edite la zona que quiera excluir de la detección de movimiento.

Nota

Para algunos modelos de cámara solo se pueden agregar formas rectangulares, mientras que para otros se pueden agregar polígonos.

4. Expanda **Advanced (Advanced settings (Configuración avanzada))** para ajustar la configuración de los filtros.
 - **Small objects filter (Filtro de objetos pequeños)**: este filtro ignora objetos pequeños, como animales.
 - **Swaying objects filter (Filtro de objetos con balanceo)**: se ignoran los objetos que solo se mueven una distancia pequeña, como árboles o banderas cuando hay viento.

Nota

El filtro de objetos con balanceo no está disponible para todos los modelos de cámara.

- **Short-lived objects filter (Filtro de objetos que permanecen poco en la escena)**: se ignoran los objetos que aparezcan en la imagen brevemente, como los haces de luz de los coches o las sombras que se mueven rápidamente.

Para activar las notificaciones de eventos en la app móvil AXIS Camera Station Edge consulte *Activar las notificaciones, on page 38*.

Si quiere desactivar la grabación continua para grabar solo cuando se detecta movimiento, consulte *Grabar solo cuando se detecta movimiento, on page 17*.

Grabar solo cuando se detecta movimiento

Si no desea usar la grabación continua como el método de grabación en el sistema AXIS Camera Station Edge, puede configurar AXIS Camera Station Edge para que grabe solo cuando se detecta movimiento.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Desactive **Continuous recording (Grabación continua)** para los dispositivos.
3. Active la **Motion detection (Detección de movimiento)** en sus dispositivos.

Para obtener más información sobre la detección de movimiento, consulte *Configurar la detección de movimiento por vídeo, on page 16*.

Añadir intercomunicadores

Añada intercomunicadores a su sistema de videovigilancia para responder llamadas desde la aplicación de escritorio o móvil y desbloquear puertas.

Nota

Para desbloquear una puerta, el intercomunicador debe estar conectado correctamente al bloqueo electrónico de la puerta. La documentación del intercomunicador contiene información sobre cómo establecer esta conexión de manera correcta. Para consultar la documentación del intercomunicador, vaya a axis.com/products/axis-network-intercoms.

Ajuste de la ganancia de salida

La ganancia de salida del tono del intercomunicador y las llamadas se puede ajustar.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Intercom (Intercomunicadores)**.
2. Elija el intercomunicador que desea ajustar.
3. Modifique el número de dB en **Output gain (Ganancia de salida)**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Gestión del tiempo de espera de llamada

El tiempo que debe sonar una llamada sin responder antes de colgar automáticamente se puede determinar.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Intercom (Intercomunicadores)**.
2. Elija el intercomunicador que desea ajustar.
3. Cambie el número de segundos en **Calling timeout (Tiempo de espera de llamada)**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Ajuste de la duración del desbloqueo

El tiempo que debe permanecer desbloqueada una puerta después de abrirla se puede determinar mediante AXIS Camera Station Edge.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Intercom (Intercomunicadores)**.
2. Elija el intercomunicador que desea ajustar.
3. Modifique el número de segundos en **(Unlock duration) Duración de desbloqueo**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Cambiar el tono de llamada

1. Vaya a  **Configuration (Configuración)** > **Customize (Personalizar)**.
2. Utilice el tono predeterminado o cargue su propio tono.

Añadir altavoces de red

Añada altavoces al sistema de videovigilancia para aumentar la seguridad de las instalaciones mediante comunicados activados por eventos y llamadas directas.

Nota

- Para obtener información acerca de cómo ajustar el volumen de los altavoces y usar la activación de eventos, consulte el manual del usuario del altavoz. El manual de usuario se encuentra en la página de asistencia del producto en axis.com o en help.axis.com.
- Si quiere utilizar varios altavoces, use *AXIS Audio Manager Edge* para agruparlos en zonas. El manual del usuario de *AXIS Audio Manager Edge* se encuentra en la página de soporte o en help.axis.com.
- Para obtener más información sobre el uso de altavoces de red Axis para reproducir comunicados grabados en *AXIS Camera Station Edge*, consulte el artículo **explicativo** en axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Emitir comunicados en directo

En *AXIS Camera Station Edge*, una función de pulsar para hablar le permite emitir comunicados en directo en uno o varios altavoces.

Enviar un comunicado a un altavoz:

1. Vaya a  y seleccione una cámara.
2. Seleccione el altavoz.
3. Mantenga pulsado el icono del micrófono para activar el micrófono.
4. Cuando haya enviado su comunicado, suelte el icono del micrófono.

Si quiere enviar un comunicado a varios altavoces, utilice AXIS Audio Manager Edge para agrupar los altavoces y agregarlos a una zona antes de enviar el comunicado.

Nota

El manual del usuario de *AXIS Audio Manager Edge* se encuentra en la página de soporte del producto o en help.axis.com.

Añadir sirenas estroboscópicas

Agregue sirenas estroboscópicas a su sistema de videovigilancia para mejorar la seguridad de sus instalaciones mediante señales y alarmas desencadenadas por eventos.

Nota

- Para obtener más información sobre cómo configurar una sirena estroboscópica, consulte el *manual de usuario de la AXIS D4100-E Network Strobe Siren*.
- Para obtener más información sobre cómo usar AXIS D4100-E Network Strobe Siren en AXIS Camera Station Edge, consulte el artículo **explicativo** en axis.com/products/camera-station-edge/support.

Configurar grabación continua y programada

La grabación continua guarda imágenes continuamente y requiere más espacio de almacenamiento que otras opciones de grabación.

Nota

AXIS Camera Station Edge utiliza la grabación de movimiento con AXIS Object Analytics (perfil alto) y la grabación continua (perfil bajo) de forma predeterminada. En cámaras sin AXIS Object Analytics, la grabación continua (alto perfil) es la opción predeterminada.

1. Vaya a  > Recording settings (Ajustes de grabación) > Continuous recording (Grabación continua).
2. Elija la cámara que desea configurar.
3. Seleccione **Enable continuous recording (Activar grabación continua)**.
4. Seleccione la calidad de vídeo que prefiera.
5. Seleccione **Always on (Siempre activado)** para que la grabación sea continua.
6. O bien, seleccione **Schedules (Programaciones)** y seleccione una o varias de las programaciones existentes si desea grabar solo durante determinadas horas. Consulte *Crear y editar programaciones, on page 19* para obtener más información.
7. Haga clic en **Aplicar**.

Crear y editar programaciones

AXIS Camera Station Edge tiene algunas programaciones predefinidas que permiten grabar solo durante determinadas horas. Puede editar estas programaciones o crear las suyas propias. Cuando crea o edita una programación para una cámara, los cambios solo se aplican a esa cámara.

Para editar una programación:

1. Vaya a  > Recording settings (Ajustes de grabación) > Continuous recording (Grabación continua).

2. Seleccione la cámara para la que desea editar una programación.
3. Seleccione **Schedules (Programaciones)**.
4. Haga clic en la fila de la programación que desee editar y pulse **Edit... (Editar...)**.
5. Edite la programación y haga clic en **OK (Aceptar)** para guardarla.

Para crear una nueva programación:

1. Vaya a  > **Recording settings (Ajustes de grabación)** > **Continuous recording (Grabación continua)**.
2. Seleccione la cámara para la que desea crear una programación nueva.
3. Seleccione **Schedules (Programaciones)**.
4. Haga clic en **New... (Nueva...)**.
5. Edite la programación nueva y haga clic en **OK (Aceptar)** para guardarla.

Configurar notificaciones

Puede configurar AXIS Camera Station Edge de forma que envíe notificaciones a las aplicaciones de escritorio y móvil.

- Para configurar notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento en el vídeo integrada de AXIS Camera Station Edge, consulte *Configurar la detección de movimiento por vídeo, on page 16*.
- Para configurar notificaciones de eventos basadas en otras aplicaciones de analíticas de Axis, consulte los **artículos explicativos** de axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Para activar las notificaciones de eventos en la app móvil AXIS Camera Station Edge consulte *Activar las notificaciones, on page 38*.

Activar el modo sin conexión

Si activa el modo sin conexión, podrá usar AXIS Camera Station Edge sin conexión a Internet, aunque algunas funciones están limitadas. Tendrá acceso a **Live view (Visualización en directo)** y **Recordings (Grabaciones)**, pero no al menú de **Configuration (Configuración)** para realizar cambios en su instalación.

El modo sin conexión está vinculado al usuario de Windows que lo activó, no a su cuenta de usuario online. Durante la activación, se crea un usuario operador en los dispositivos de la instalación y las credenciales del usuario se cifran y almacenan en el disco para ese usuario de Windows. Antes de utilizar el modo sin conexión, AXIS Camera Station Edge lea este archivo para obtener credenciales para los dispositivos.

Para activar el modo sin conexión;

1. Vaya a  > **Site (Instalaciones)**.
2. Active el **Offline mode (modo de desconexión)**.

Nota

- La instalación debe estar en línea cuando active el modo sin conexión. Cada usuario de Windows debe activar el modo sin conexión para su propio cliente.
- El modo sin conexión no está pensado para usarse permanentemente. Conecte el sistema AXIS Camera Station Edge a Internet cada tres meses como mínimo para actualizar el firmware y los certificados de los dispositivos.
- El ordenador que acceda a la instalación en modo sin conexión debe estar conectado a la misma subred

que los dispositivos. El modo sin conexión no se puede usar si el cliente de AXIS Camera Station Edge está conectado a Internet.

- La aplicación móvil utilizará la misma contraseña que se haya establecido para el dispositivo cuando se haya creado la página.
- No es posible obtener un informe completo del sistema sin conexión a Internet.
- En el caso de instalaciones que se utilizarán principalmente sin conexión, recomendamos configurarlas con una IP estática o reserva de DHCP.

Configuración avanzada

Puede acceder a los ajustes avanzados en la interfaz web del dispositivo.

Nota

- Se recomienda que solo los usuarios con experiencia configuren los ajustes avanzados.
- AXIS Camera Station Edge no admite todas las opciones de los ajustes avanzados.
- AXIS Camera Station Edge admite la instalación de aplicaciones ACAP de terceros solo a través de ajustes avanzados, no cuando se accede al dispositivo directamente utilizando su dirección IP.
- Solo se admiten los ACAP incluidos en la cámara o suministrados como parte del AXIS OS. El uso de ACAP instalados de forma manual queda bajo su responsabilidad. Axis no prueba ni garantiza la disponibilidad de recursos ni la compatibilidad de los ACAP instalados manualmente, especialmente en relación con las actualizaciones de software.

Para acceder a los ajustes avanzados:

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** > **Overview (Descripción general)**.
2. Abra el menú contextual  de la cámara a la que desea acceder.
3. Haga clic en **Advanced settings... (Ajustes avanzados...)**.

La interfaz web del dispositivo se abre en un navegador integrado.

Servicios conectados

Los servicios conectados le proporcionan las siguientes funciones:

- Gestión de usuarios y dispositivos a través de un navegador web en My Systems (Mis sistemas).
- Vídeo en directo y grabado a través de un navegador web en My Systems (Mis sistemas).
- Almacenamiento en la nube para grabaciones con AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Actualizaciones automáticas y programadas del software de los dispositivos.

Para habilitar servicios conectados:

1. Vaya a  > **Connected services (Servicios conectados)** > **Enable devices (Habilitar dispositivos)**.
2. Seleccione las cámaras que desea habilitar.
3. Haga clic en **Enable (Activar)**.
4. Vaya a My Systems para acceder a la app Axis Camera Station Cloud Web, gestión de usuarios, gestión de licencias, etc.

Maintenance (Mantenimiento):

Gestión de dispositivos

Sustitución de un dispositivo en la instalación

Si tiene que sustituir un dispositivo conectado a una grabadora, puede interesarle guardar las grabaciones antes de eliminar y sustituir el dispositivo. Tras retirar el dispositivo de la instalación, las grabaciones ya no estarán disponibles en la sección **Recordings (Grabaciones)** de AXIS Camera Station Edge.

Guarde las grabaciones:

1. Vaya a  > .
2. Seleccione el dispositivo cuyas grabaciones quiere guardar.
AXIS Camera Station Edge puede guardar hasta 24 horas de material grabado de una sola vez.

Elimine el dispositivo:

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic en  > **Remove (Eliminar)** junto al dispositivo que quiera eliminar.
3. En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione **Remove recordings from recorder (Eliminar grabaciones de la grabadora)**.
Si no selecciona esta opción, la grabadora no liberará la ranura de grabación asociada y otros dispositivos no podrán conectarse a la misma ranura.

Para agregar un dispositivo de sustitución, consulte *Agregar un dispositivo a la instalación, on page 8*.

Eliminar un dispositivo de la instalación

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** o > **Other devices (Otros dispositivos)**.
2. Haga clic en  > **Remove (Eliminar)** junto al dispositivo que quiera eliminar.
3. Haga clic en **OK**.
Si el dispositivo está conectado a una grabadora, deberá elegir si desea eliminar las grabaciones de la grabadora.

Nota

AXIS Camera Station Edge restablece el dispositivo a los ajustes de fábrica cuando se elimina de la instalación.

Reinicio completo de un dispositivo

Nota

- Un reinicio completo no afectará a sus grabaciones.
 - Un restablecimiento forzado restablecerá todos los ajustes, incluida la dirección IP.
1. Seleccione el dispositivo en la que desee realizar un restablecimiento forzado y elimínelo de la instalación.
Consulte *Eliminar un dispositivo de la instalación, on page 22*.
 2. Desconecte la alimentación del dispositivo.
 3. Mantenga pulsado el botón de control del dispositivo y, a continuación, vuelva a conectar la alimentación.
Mantenga pulsado el botón de control durante 15-30 segundos hasta que el indicador LED de estado parpadee en color ámbar.
 4. Suelte el botón de control.

El proceso finalizará cuando el indicador LED de estado se ilumine en color verde.
Ahora se han restablecido los ajustes predeterminados de fábrica del producto.

5. Vuelva a agregar el dispositivo a la instalación.
Consulte *Agregar un dispositivo a la instalación*, on page 8.

Gestión de grabadores

Sustitución de una grabadora en la instalación

Para sustituir una grabadora en la instalación:

1. Vaya a  > **Recorders (Grabadores)**.
2. En el grabador que desee eliminar, haga clic en  > **Remove (Quitar)**.
3. En el cuadro de diálogo **Remove device (Quitar dispositivo)**, haga clic en **OK (Aceptar)** para continuar quitando el grabador.
4. En el cuadro de diálogo **Removing device (Quitar dispositivo)**, haga clic en **Yes (Sí)** para confirmar que se dispone a eliminar todas las grabaciones de las cámaras conectadas.
5. Vaya a **Cameras (Cámaras)**.
6. Haga clic en **Communication error (Error de comunicación)** en cada cámara para reparar la conexión.
7. Agregue el nuevo grabador a la instalación. Consulte *Agregar un dispositivo a la instalación*, on page 8 para obtener más información.
8. Vaya a **Cameras (Cámaras)** > **Storage (Almacenamiento)** y seleccione el nuevo grabador para cada cámara.

Nota

Si tiene dispositivos con AXIS OS versión 9.80 o anterior, debe quitarlos de la instalación y agregarlos de nuevo para poder seleccionar un grabador nuevo.

Eliminar una grabadora de la instalación

Nota

Antes de eliminar una grabadora debe cambiar la opción de almacenamiento de los dispositivos que tenga conectados.

Cambie la opción de almacenamiento:

1. Go to  > **Cameras (Cámaras)** > **Storage (Almacenamiento)**.
2. Seleccione el dispositivo que desee cambiar.
3. Seleccione **No storage (Sin almacenamiento)**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Elimine la grabadora:

1. Vaya a  > **Recorders (Grabadores)**.
2. En la fila de la grabadora que desee eliminar, haga clic en  > **Remove (Eliminar)**.
3. Haga clic en **OK**.

Restablecer un grabador de manera forzada

Importante

Desplace la grabadora con cuidado cuando esté encendida. Los movimientos repentinos o los golpes pueden dañar la unidad de disco duro.

Nota

- Un restablecimiento forzado restablecerá todos los ajustes, incluida la dirección IP.
 - Un restablecimiento completo no eliminará sus grabaciones.
 - Un restablecimiento completo no eliminará la contraseña de cifrado.
1. Apague el grabador:
Pulse el botón de alimentación de la parte delantera del grabador durante 4-5 segundos hasta que oiga un sonido.
 2. Espere a que el grabador se apague y gírelo para acceder al botón de control.
 3. Mantenga pulsado el botón de control. Pulse y suelte el botón de encendido para encender el grabador. Suelte el botón de control tras 15-30 segundos cuando el indicador LED parpadee en ámbar.
 4. Vuelva a colocar la grabadora en su sitio con cuidado.
 5. El proceso finalizará cuando el indicador LED de estado se ilumine en color verde. El producto se ha restablecido a la configuración predeterminada de fábrica. Si no hay ningún servidor DHCP disponible en la red, la dirección IP predeterminada será 192.168.0.90.
 6. Restablezca los dispositivos conectados a la grabadora.

Cuando añada la grabadora a una instalación tras un restablecimiento completo, se le solicitará escribir la contraseña de cifrado para desbloquear la grabadora o hacer clic en **Format disk (Formatear disco)** para establecer una nueva contraseña.

Actualizaciones de software

AXIS Camera Station Edge actualiza automáticamente sus dispositivos. Cuando están conectados a los servicios conectados, buscan nuevas actualizaciones de AXIS OS cada dos horas y las instalan cuando están disponibles. Cada dispositivo sigue su propio programa de actualización según cuándo se inició o reinició.

Establecer una ventana de mantenimiento

Puede elegir cuándo se actualizan sus dispositivos para minimizar las interrupciones:

1. Vaya a **My Systems (Mis sistemas) > Devices (Dispositivos)**.
2. Seleccione el(los) dispositivo(s) que desea programar.
3. Haga clic en el icono del reloj para abrir el programador.
4. Establezca su ventana de tiempo preferida para las actualizaciones.
 - La ventana predeterminada es de cuatro horas, pero la mayoría de los dispositivos se actualizan durante las primeras horas de esa ventana.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Para consultar el programa configurado, pase el cursor sobre el reloj en la lista de dispositivos.

Nota

Las actualizaciones que requieren reinicio se realizan durante la ventana de mantenimiento. Las actualizaciones sin interrupciones, como las ACAP del sistema, se instalan inmediatamente sin interrumpir la transmisión de vídeo ni requerir reinicio.

Actualizar manualmente

Si existe una actualización disponible, podrá activar actualizaciones de software manualmente en cualquier momento.

1. Vaya a **My Systems (Mis sistemas) > Devices (Dispositivos)**.
2. Si observa el icono de un reloj junto al dispositivo, haga clic en la flecha para iniciar la actualización de inmediato.
3. Su dispositivo se reiniciará brevemente durante la actualización.

Aplicación web

Puede tener acceso a AXIS Camera Station Edge en su navegador a través de su cuenta de My Axis en *My Systems (mis sistemas)* sin necesidad de instalación alguna. Funciona en la última versión de Chrome, Edge, Safari o Firefox. Para obtener el mejor rendimiento, asegúrese de que su sistema cuente con una GPU compatible con la decodificación por hardware de H.264 y AV1, así como con una conexión estable a Internet.

Para poder utilizar la app web, sus dispositivos deben estar habilitados para los servicios conectados. Consulte *Servicios conectados*, on page 21.

Funcionamiento de vídeo

La operación de vídeo permite visionar imágenes en directo, reproducir grabaciones y comunicarse mediante audio bidireccional con altavoces y cámaras.

Ver vídeo en directo

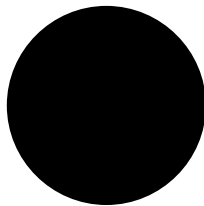
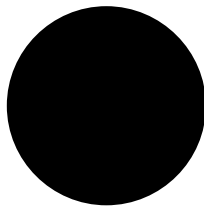
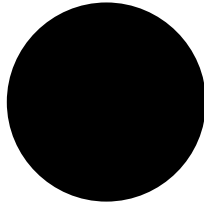
1. Haga clic en la pestaña **Cameras (Cámaras)** para examinar sus cámaras, o haga clic en **Views (Vistas)** para examinar sus vistas divididas.
2. Seleccione una cámara o vista.

Un indicador de estado verde que parpadea en la parte inferior de la pantalla indica que está visionando un vídeo en directo.

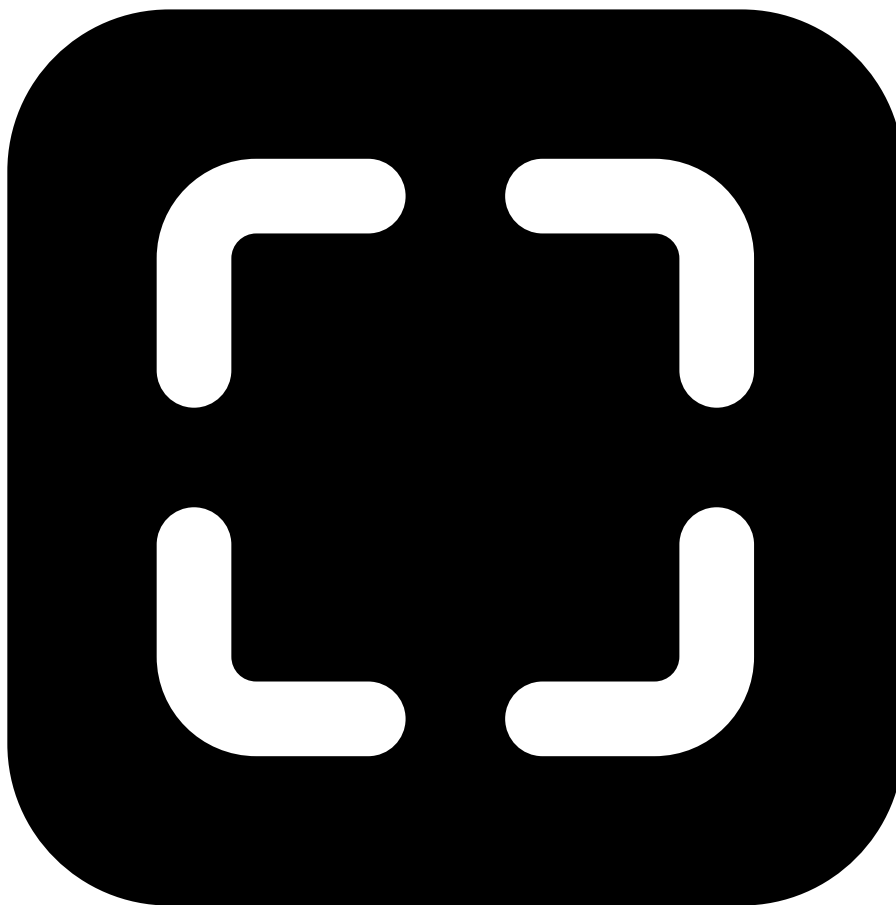
Tomar una instantánea

Puedes tomar instantáneas de grabaciones y de vídeo en directo.

1. Abra el menú contextual



2. Haga clic en



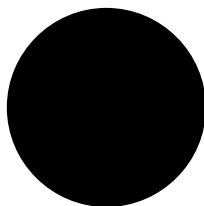
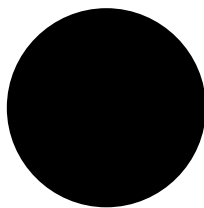
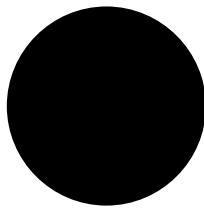
Snapshot (Instantánea).

La app web guarda la instantánea en su carpeta de descargas y la copia en el portapapeles.

Seleccione un perfil de transmisión

Un perfil de transmisión es un grupo de configuraciones que afectan la transmisión de vídeo, como la resolución, la velocidad de fotogramas y la compresión. Para cambiar el perfil de transmisión:

1. Abra el menú contextual



2. Haga clic en  Stream profiles (Perfiles de flujo).
3. Seleccione uno de los perfiles disponibles.

Alto – optimizado para la mayor calidad y resolución.

Bajo – optimizado para el rendimiento.

Controlar la vista de la cámara

Si utiliza una cámara PTZ, puede aplicar movimiento horizontal/vertical y zoom a las imágenes de visualización en directo. En el caso de las cámaras PTZ digitales, esto también funciona en modo de reproducción.

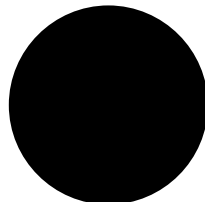
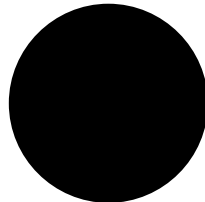
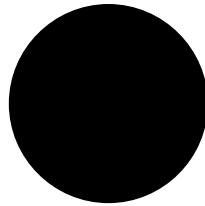
Movimiento vertical y horizontal – Haga clic donde desee orientar la cámara. En el caso de las cámaras PTZ digitales, también puede hacer clic y arrastrar.

Zoom – Gire la rueda del ratón hacia delante para aproximarse o hacia atrás para alejarse.

Ir a una posición predefinida de PTZ

Puede ir a cualquier posición predefinida de PTZ que haya configurado en AXIS Camera Station Edge. Para ir a una posición predefinida de PTZ:

1. Seleccione la cámara PTZ.
2. Abra el menú contextual



3. Haga clic en PTZ presets (Posiciones predefinidas de PTZ).
4. Seleccione una de las posiciones predefinidas disponibles.

Audio en vista en vivo

El audio está disponible si la cámara dispone de prestaciones de audio y si ha activado el audio en el perfil usado para la visualización en directo.

 Pulsar para hablar	Para hablar a través del altavoz configurado de la cámara: 1. Haga clic y mantenga pulsado el icono del micrófono en la barra de herramientas de la visualización en directo. El color rojo indica que está en modo de conversación. 2. Suelte el icono cuando esté listo para terminar de hablar.
--	---

Enviar comunicados en directo a altavoces independientes

Si su sistema AXIS Camera Station Edge incluye altavoces independientes, puede utilizarlos para emitir comunicados en directo en áreas específicas, un altavoz cada vez.

Para emitir un comunicado:

1. Haga clic en la pestaña **Speakers (Altavoces)** y seleccione el altavoz que desea utilizar.
2. Haga clic y mantenga pulsado el icono del micrófono. El color rojo indica que se encuentra en modo conversación.
3. Lea su comunicado.
4. Suelte el icono del micrófono cuando haya terminado.

Nota

- El altavoz debe haberse añadido a su sistema antes de poder usarlo en la app web.
- Solo puede enviar comunicados en directo. No se admiten clips pregrabados.

Visualización de grabaciones

1. Haga clic en  **Go to playback (Ir a reproducción)** para abrir la vista de reproducción.
2. Haga clic en  seleccionar la fecha en la que cree que se produjo el evento.
3. Utilice la línea de tiempo para encontrar la grabación específica que desea visualizar. Un indicador de estado rojo en la parte inferior de la pantalla indica que está visualizando un vídeo grabado.

Colores de la línea de tiempo	
Azul	Grabación continua
Rojo	Movimiento detectado
Morado	Grabación en la nube
Rayas grises	No hay grabaciones disponibles. Es posible que el periodo de tiempo sea futuro o que el cliente aún esté cargando grabaciones desde el servidor.

Controles de reproducción	
	Saltar a la grabación anterior
	Reproducir grabación
	Saltar a la siguiente grabación

Controles de reproducción	
	Saltar 0,5 segundos hacia atrás
	Saltar 0,5 segundos hacia delante

Seleccionar la fuente de reproducción

Si ha activado el almacenamiento en AXIS Camera Station Cloud para un dispositivo, puede elegir una fuente de reproducción.

1. Haga clic en  Go to playback (Ir a reproducción) para abrir la vista de reproducción.
2. Haga clic en  .
3. Haga clic en  Playback source (Fuente de reproducción).
4. Seleccione All (Todo) o Cloud storage (Almacenamiento en la nube).

Fuente de reproducción	
Todo	Reproduce grabaciones desde el dispositivo y desde el almacenamiento en la nube.
Almacenamiento en la nube	Reproduce grabaciones solo desde el almacenamiento en la nube.

Seleccione la calidad de reproducción

1. Vaya a la grabación que quiera ver.
2. Haga clic en  .
3. Haga clic en  Quality (Calidad).
4. Seleccione la calidad de imagen que prefiera.

Exportar una grabación

Las exportaciones de vídeo incluyen las grabaciones de todas las ubicaciones de almacenamiento correspondientes al periodo de tiempo seleccionado, incluido el almacenamiento en la nube si está encendido. Para exportar una grabación:

1. Vaya a la grabación que quiera exportar.
2. Haga clic en  .
3. Mueva los marcadores en la línea temporal para definir el inicio y el final. Puede hacer clic dos veces en los marcadores de inicio y fin para moverlos a la hora actual. La selección puede contener muchas grabaciones.
4. Haga clic en **Exportar**. La app web guarda la grabación en la carpeta de descargas.

Compartir una grabación

Puede copiar el enlace de una grabación en el portapapeles y, después, enviárselo a otra persona de su organización.

1. Abra la grabación que quiera compartir.
2. Vaya al punto de la grabación que quiera compartir.
3. Haga clic en  para copiar el enlace en el portapapeles.
4. Pegue el enlace en un mensaje.

Control con el teclado

Cada acción tiene dos accesos directos que puede utilizar indistintamente:

Acceso directo de Windows	Acceso directo de Mac	Acción
J o Ctrl + Alt + P	J o Ctrl + Opción + P	Saltar a la grabación anterior
L o Ctrl + Alt + N	L o Ctrl + Opción + N	Saltar a la siguiente grabación
Flecha izquierda o Ctrl + Alt + B	Flecha izquierda o Ctrl + Opción + B	Retroceder 0,5 segundos
Flecha derecha o Ctrl + Alt + F	Flecha derecha o Ctrl + Opción + F	Avanzar 0,5 segundos
Espacio o K o Ctrl + espacio	Espacio o K o Ctrl + Espacio	Reproducir o pausar la grabación
Ctrl + Alt + D	Ctrl + Opción + D	Copiar información de depuración al portapapeles
?	?	Ver u ocultar atajos de teclado

Almacenamiento en la nube

AXIS Camera Station Cloud Storage permite guardar sus grabaciones en la nube. Vaya a **Cloud storage** (Almacenamiento en la nube) en la app web para obtener información general sobre el estado de su almacenamiento y gestionar qué cámaras lo utilizan.

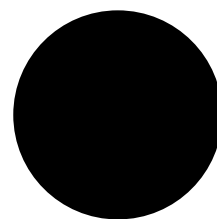
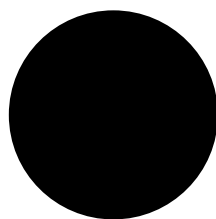
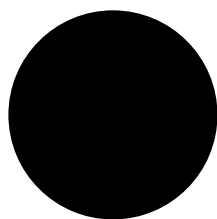
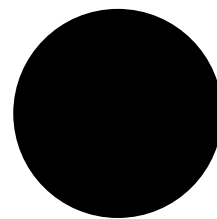
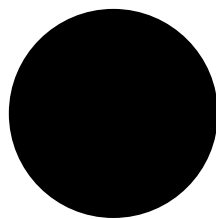
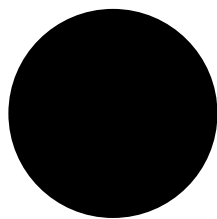
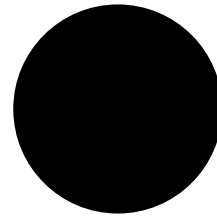
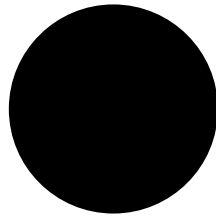
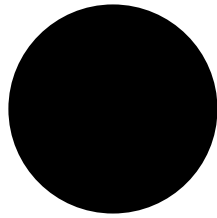
Cómo funciona

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de configurar el almacenamiento en la nube:

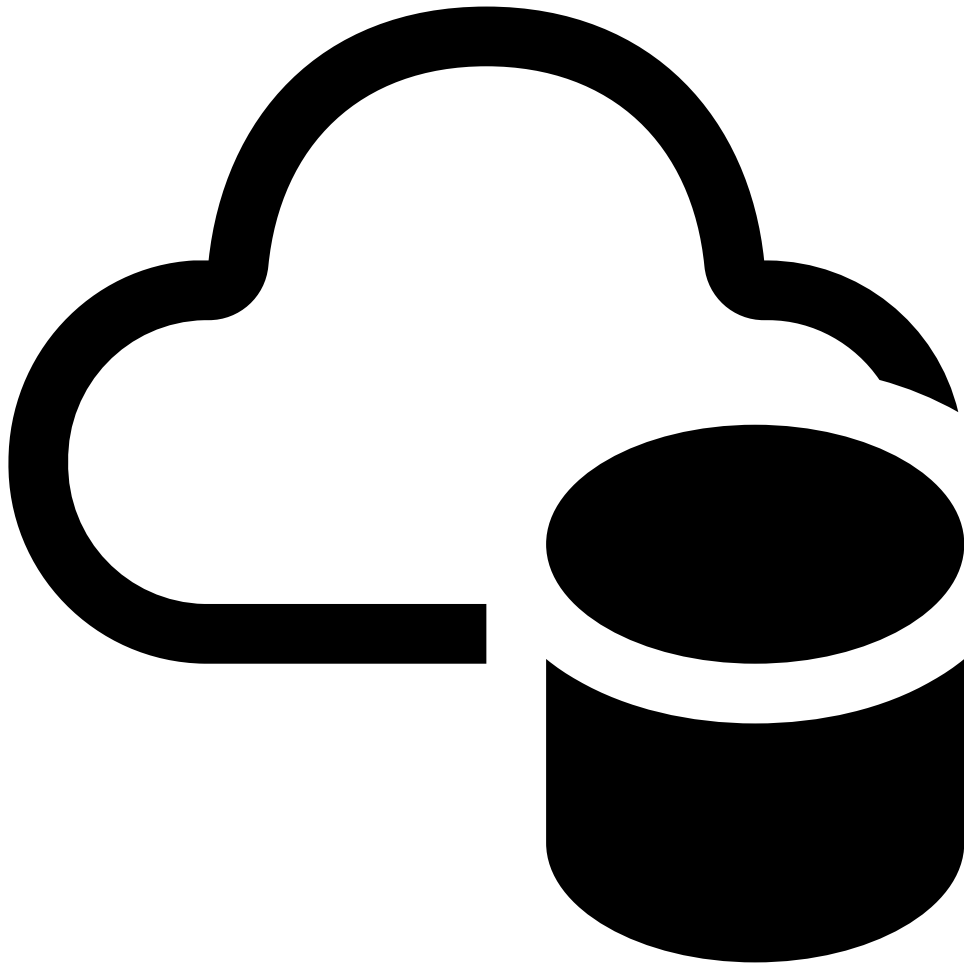
- La configuración de sus dispositivos se realiza en AXIS Camera Station Edge.
- Su red tiene acceso a Internet y está configurada con un servidor DNS para que las cámaras puedan conectarse.
- Sus dispositivos están registrados en los servicios conectados. Consulte *Servicios conectados*, on page 21.
- Sus cámaras funcionan con AXIS OS 11.11.73 o posterior. Averigüe qué productos son compatibles en nuestra *Página de compatibilidad de productos*.

Activar el almacenamiento en la nube para una organización

1. Abra el menú de My Systems (Mis sistemas)



2. Abra



Cloud storage (Almacenamiento en la nube).

3. Haga clic en **Activate** (Activar) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Configuración de cortafuegos

Para que AXIS Camera Station Cloud Storage se conecte a los servicios necesarios, debe permitir las siguientes direcciones URL en el cortafuegos:

- *.connect.axis.com
 - prod.keyserver.vms.connect.axis.com
 - prod.cloudstorage.vms.connect.axis.com
- *.wasabisys.com
 - *.s3.<región>.wasabisys.com

<región>	Descripción
ap-northeast-1	Japón
ap-southeast-2	Australia

<región>	Descripción
ca-central-1	Canadá
eu-central-2	UE
eu-west-1	Reino Unido
us-east-1	EE. UU.

Descripción general

La pestaña de información general cuenta con tres paneles de información en la parte superior:

Activar almacenamiento en la nube	Para activar el almacenamiento en la nube de una cámara, selecciónela de la lista y haga clic en  Turn on cloud storage (Activar almacenamiento en la nube).
Estado de la licencia	Muestra cuántas licencias está utilizando del total disponible.
Suma de licencias	Cada licencia incluye una suscripción de un año con 30 días de grabación continua a 720p por cámara. Si necesita ampliar el periodo de retención o mejorar la resolución, puede combinar varias licencias.

La lista de cámaras muestra lo siguiente:

Nombre de la cámara	Nombre de la cámara.
Grabación	Si la grabación en el almacenamiento en la nube está activada o desactivada.
Conservación	Cuántos días de grabaciones se conservan en la nube.
Resolución	La resolución de la grabación.

Velocidad de imágenes	La velocidad de fotogramas en fotogramas por segundo.
Licencias utilizadas	Cuántas licencias se han asignado a esta cámara.

Ajustes

La pestaña de ajustes muestra la configuración de almacenamiento y el estado de la licencia.

Ubicación de almacenamiento	Dónde se almacenan sus grabaciones. Haga clic  en Edit (Editar) para cambiar la localización. Si cambia el lugar de almacenamiento, el cambio solo se aplicará a las nuevas grabaciones, pero no afectará a las grabaciones ya guardadas.
Licencia válida hasta	La fecha hasta la que es válida su licencia.

Suma de licencias

Cada licencia de almacenamiento en la nube incluye una suscripción de un año con 30 días de grabación continua a 720p por fuente de vídeo (sensor). Si desea un periodo de conservación más largo o una resolución más alta, puede sumar varias licencias. Por ejemplo:

- Dos licencias pueden proporcionar 60 días de conservación a 720p.
- Cuatro licencias pueden proporcionar 60 días de conservación a 1080p.

Puede usar nuestra *calculadora de licencias* para determinar el número de licencias necesarias en función de sus necesidades de conservación y resolución. Para descubrir más sobre las licencias, visite *Guía de licencias de Axis*.

Aplicación para dispositivos móviles

Con la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge, podrá acceder a sus dispositivos y grabaciones desde cualquier lugar. También puede recibir notificaciones si se producen eventos sospechosos o si alguien llama desde un intercomunicador.

Descripción general

La aplicación móvil tiene muchas de las funciones y ajustes de la aplicación de escritorio. Utilice estas cuatro pestañas para acceder a las instalaciones y modificarlas.

- **Video (Vídeo):** cuando acceda a la visualización en directo y las grabaciones de los dispositivos, y cambie de instalación si tiene acceso a más de una.
- **Events (Eventos):** contiene la lista de eventos detectados por sus dispositivos. Haga clic en un evento concreto para ver su grabación.
- **Devices (Dispositivos):** permite acceder a los ajustes de los dispositivos. Por ejemplo, puede actualizar el firmware, cambiar el método de grabación y añadir o eliminar dispositivos.
- **More (Más...):** permite gestionar usuarios y notificaciones, cambiar el tema y obtener ayuda si se produce algún problema.

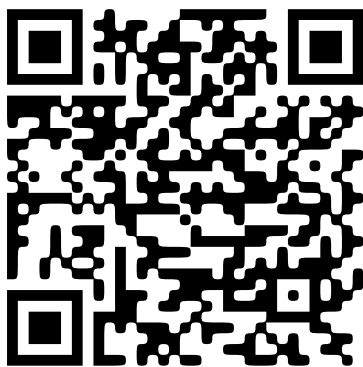
Nota

Las funciones de añadir un dispositivo y crear una instalación ya no están disponibles en la aplicación móvil. Utilice el cliente de Windows AXIS Camera Station Edge para añadir un dispositivo o crear una instalación. Consulte *Crear una instalación*, on page 6 y *Agregar un dispositivo a la instalación*, on page 8.

Instalar la aplicación móvil

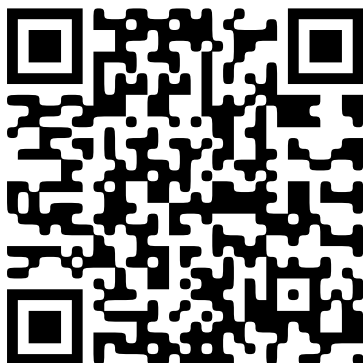
Para Android

Haga clic en *Descargar* o escanee el siguiente código QR®.



Para iOS

Haga clic en *Download (Descargar)* o escanee el código QR siguiente.



Abra la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge e inicie sesión con sus credenciales de Axis.

Si no dispone de una cuenta MyAxis, se puede dirigir a axis.com/my-axis para registrar una nueva.

QR Code es una marca comercial registrada de DensoWave Incorporated en Japón y otros países.

Activar las notificaciones

Puede recibir notificaciones en la aplicación móvil cuando se produzcan distintos eventos. Por ejemplo, cuando se detecte movimiento o cuando alguien llame desde un intercomunicador.

Para activar las notificaciones:

1. En la aplicación AXIS Camera Station Edge Windows, vaya a **Configuration (Configuración) > Events (Eventos)**.
2. En **Activation (Activación)**, active las notificaciones para todos los dispositivos o para dispositivos individuales.
3. En los ajustes de notificación de su dispositivo móvil, active las notificaciones de la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge.
4. Abra la aplicación móvil AXIS Camera Station Edge.
5. Vaya a **More (Más) >  > Notifications (Notificaciones)**.
6. Seleccione las notificaciones que quiera activar o desactivar.

Localización de problemas

AXIS Camera Station Edge está diseñado para funcionar con varios productos Axis.

Además de la *Compatible products list (Lista de productos compatibles)*, su sistema debe cumplir los siguientes requisitos para garantizar la compatibilidad y un rendimiento óptimo:

Versión de AXIS OS	Compatible	Compatible con aplicaciones web (servicios conectados)
AXIS OS 11.11.x y versiones posteriores	Sí	Sí
AXIS OS 11.11.x y posteriores con AXIS S30 o S40 Recorder Series como puente	Sí ¹	Sí
AXIS OS 8.40 y 9.80	Sí	No
AXIS OS 6.50 y 1.65	Sí ²	No
AXIS OS 8.40 y 9.80 con AXIS S30 o S40 Recorder Series como puente	Sí	Sí

Nota

Realice siempre un restablecimiento completo antes de añadir dispositivos empleados previamente en otros sistemas. Si modifica los ajustes del dispositivo que no están disponibles en AXIS Camera Station Edge, podría afectar al rendimiento del sistema. Además, asegúrese de que su cliente AXIS Camera Station Edge y los dispositivos Axis estén ejecutando las últimas versiones de software y firmware.

Visite axis.com/products/axis-camera-station-edge para obtener información como la siguiente:

- Hoja de datos
- Productos compatibles
- Soporte técnico y recursos

1. Aplicable a los siguientes productos: AXIS C1310, AXIS C1410, AXIS P1465-LE-3, AXIS P3265-LVE-3, AXIS P1445-LE-3, AXIS P1455-LE-3, AXIS P3245-LVE-3, AXIS FA54, AXIS F9114, AXIS P3727.

2. Axis ha dejado de ofrecer soporte técnico oficial para la versión 6.50 de AXIS OS. Los dispositivos que utilicen esta versión podrán seguir funcionando con AXIS Camera Station Edge durante un tiempo considerable.

Problemas técnicos y soluciones

Creación del sitio

No se detecta ningún dispositivo.	Compruebe que los dispositivos tienen alimentación y están conectados a la misma subred que el ordenador.
Los dispositivos no son compatibles.	Está utilizando un dispositivo con una versión del AXIS OS no compatible.
Errores de comunicación	AXIS Camera Station Edge no ha podido contactar con el dispositivo. Posibles motivos y soluciones: • Conexión a Internet inestable. Compruebe que tiene conexión a Internet y vuelva a intentarlo. • El dispositivo no está disponible en la red después de reiniciar, restaurar o actualizar la versión del AXIS OS. Cierre el asistente y espere unos minutos antes de volver a iniciarlo para tener tiempo suficiente para reiniciarse. • El dispositivo no tiene los ajustes correctos, lo que impide que AXIS Camera Station Edge se comunique con él. Cierre el asistente, restablezca el dispositivo y vuelva a iniciar el asistente. • El uso de VPN o características de seguridad de red adicionales impide la conexión con los servicios de Axis. Asegúrese de que el firewall excluya las direcciones necesarias de la inspección y permita su paso. Para obtener más información, consulte <i>Presentación esquemática de la solución</i>, on page 3.

Inicio de sesión

El nombre de usuario o la contraseña son incorrectos	La combinación de nombre de usuario y contraseña no es válida.
La instalación no está disponible.	• Asegúrese de que su ordenador con el cliente AXIS Camera Station Edge esté conectado a Internet. • Compruebe que ningún firewall o antivirus esté bloqueando la conexión a Internet. • Consulte <i>status.axis.com</i> para saber si hay incidentes o mantenimiento programado por parte de los servicios de Axis.
Problemas con la cuenta MyAxis	Consulte las preguntas frecuentes online en: https://auth.axis.com/user-center/faq

Vista en vivo

No hay vídeo.

- Compruebe que el sistema sigue las recomendaciones indicadas en *Recomendaciones del sistema, on page 2*.
- Compruebe que la tarjeta gráfica utiliza el controlador más reciente.

El vídeo se retrasa.

- Compruebe que el sistema sigue las recomendaciones indicadas en *Recomendaciones del sistema, on page 2*.
- Compruebe que la tarjeta gráfica utiliza el controlador más reciente.
- En versiones anteriores del AXIS OS, el rendimiento puede verse afectado en configuraciones específicas, concretamente cuando hay varios clientes conectados, incluido el de audio.
- Utilice la configuración predeterminada de grabación continua en lugar de la detección de movimiento por vídeo. Si los problemas de rendimiento persisten, ajuste la siguiente configuración para reducir la carga del dispositivo:
 1. En AXIS Camera Station Edge, vaya a  > Cameras (Cámaras) > Video quality (Calidad de vídeo).
 2. Elija la cámara que desea configurar.
 3. Reduzca la resolución de la cámara del vídeo en directo y grabado.
 4. Reduzca la velocidad de fotogramas del vídeo en directo y grabado.

No hay contacto

No se puede acceder al dispositivo en la red. Compruebe que los dispositivos tienen alimentación y conexión a Internet.

No es posible recuperar la transmisión

Compruebe que no solicita demasiados flujos de las cámaras. Consulte la sección de solución de problemas del manual de usuario de cada cámara en help.axis.com.

Espacio de trabajo Configuración

Error de comunicación

- La conexión con el dispositivo se pierde. Haga clic en el enlace proporcionado para que AXIS Camera Station Edge intente restaurarla. Asegúrese de que el dispositivo esté en línea con una configuración de red válida.
- El ajuste **Anonymous viewer (Observador anónimo)** está encendido. Verifique que esté apagado en su dispositivo, dado que AXIS Camera Station Edge no admite la observación anónima.

Error de configuración

El dispositivo tiene una configuración de red no válida o está configurado incorrectamente. Haga clic en el enlace proporcionado para que AXIS Camera Station Edge intente repararla. Si no lo consigue, retire el dispositivo de su instalación, realice un reinicio completo y vuelva a añadirlo.

No hay contacto

El dispositivo ya no está disponible en la red. Compruebe que el dispositivo o el grabador tenga alimentación y acceso a Internet.

Error de almacenamiento

El dispositivo no puede contactar con el grabador. Compruebe que IPv6 esté activado en sus dispositivos, ya que AXIS Camera Station Edge usa IPv6 para la comunicación.

Servicios conectados

No se pueden habilitar los servicios conectados.

Para habilitar los servicios conectados, su dispositivo necesita AXIS OS 11.11 o posterior. Si su dispositivo tiene una versión entre AXIS OS 8.40 y 11.10, aún puede conectarse utilizando la **AXIS S30 o S40 Recorder Series (Serie de grabadores AXIS S30)** como puente, siempre que la configure como fuente de grabación.

Los siguientes dispositivos no son compatibles con los servicios conectados, independientemente de su versión de AXIS OS:

- ul>
- AXIS Companion Recorder
- AXIS Companion Eye Mini
- AXIS Companion Dome Mini
- AXIS Companion Bullet Mini
- AXIS A8105-E Network Video Door Station

Almacenamiento y grabaciones

Error de almacenamiento	Hay problemas con el medio de grabación. Por ejemplo, falta una tarjeta SD, hay un disco defectuoso o la configuración es incorrecta. • Vaya a Configuration (Configuración) en AXIS Camera Station Edge y actualice la conexión. • Compruebe que el medio de grabación no indica ningún error. Consulte el manual de usuario del dispositivo de grabación para obtener más información. El manual de usuario se encuentra en <i>help.axis.com</i>.
No se puede acceder a la grabadora	La grabadora no tiene conexión. Compruebe que tiene alimentación y conexión a Internet.
La opción para cambiar el almacenamiento en Configuration (Configuración) > Cameras (Cámaras) > Storage (Almacenamiento) está bloqueada.	El almacenamiento actual se está utilizando como dispositivo puente. Para sustituir un grabador, consulte <i>Sustitución de una grabadora en la instalación, on page 23</i> .

Intercomunicadores

No llegan las llamadas del intercomunicador.	Compruebe que el cliente (ordenador o teléfono móvil) tiene conexión a Internet.
No se puede desbloquear la puerta.	Compruebe que el intercomunicador está bien conectado y configurado. Consulte el manual de usuario del intercomunicador para obtener más información. El manual de usuario se encuentra en <i>help.axis.com</i> .

Aplicación web

No se puede acceder a la aplicación web	• Asegúrese de que tiene acceso a Internet. • Vaya a <i>status.axis.com</i> y compruebe si el servicio está en ejecución.
Bajo rendimiento de vídeo	• Reduzca el número de flujos de vídeo. • Compruebe que su tarjeta gráfica cumple los requisitos mínimos. Consulte las <i>Recomendaciones del sistema, on page 2</i>.
Interrupciones de la visualización en vivo	Desactive el ajuste Zipstream: Optimize for storage (Zipstream: Optimizar para almacenamiento) .
Interrupciones en la reproducción de vídeo	Configure la configuración del codificador de vídeo para utilizar H.264 o AV1. La app web no es compatible con H.265.
El altavoz no es visible durante las operaciones del vídeo	Compruebe que su altavoz no necesite un puente para conectarse a la nube. Los modelos AXIS C1310-E y AXIS C1410 requieren un puente y no son compatibles. Visite la página del producto en <i>help.axis.com</i> para verificar los requisitos de conectividad en la nube.

Aplicación para dispositivos móviles

No hay notificaciones.

Compruebe que ha activado las notificaciones en el teléfono móvil y en la aplicación. Consulte *Activar las notificaciones, on page 38* para obtener más información.

No puedo acceder a mi instalación de forma remota.

- Asegúrese de tener la última versión de AXIS Camera Station Edge.
- Compruebe que su teléfono móvil tiene conexión a Internet a través de la red móvil o de la conexión Wi-Fi.
- Cierre la sesión en su cuenta de Axis y vuelva a iniciarla para asegurarse de que se ha autenticado correctamente.

Póngase en contacto con el servicio de soporte de Axis

Si ha intentado solucionar problemas sin éxito o no puede encontrar una solución, contacte con *Axis support (Asistencia técnica Axis)* para solicitar ayuda.

Guardar un informe del sistema:

1. En AXIS Camera Station Edge, vaya a  > Save system report (Guardar informe del sistema).
2. Cuando registre un caso nuevo en el servicio de soporte de Axis, adjunte el informe del sistema.

Transición a AXIS Camera Station Edge

AXIS Companion Classic ha sido sustituido por **AXIS Camera Station Edge** como software de gestión de vídeo predeterminado incluido con los dispositivos Axis, mejorando tanto la funcionalidad como la seguridad.

Nota

- AXIS Camera Station Edge admite una amplia gama de dispositivos, pero el rendimiento y las funciones pueden variar. Es posible que los dispositivos más antiguos no funcionen como se espera, generalmente debido a limitaciones de hardware o software.
- Cualquier dispositivo que se use en AXIS Companion Classic se debe restablecer para poder usarse en AXIS Camera Station Edge.

Requisitos para la actualización

Si ya utiliza AXIS Companion Classic y desea actualizarlo, consulte la siguiente tabla para comprobar que sus dispositivos cumplen los requisitos.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Productos compatibles	- Las soluciones con cámaras IP AXIS Companion - Las soluciones AXIS Camera Station Edge, independientemente de si se utilizan con un AXIS S30 o S40 Recorder Series o no, son compatibles con cámaras y codificadores Axis con AXIS OS 8.40 o superior. - AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE y AXIS Companion Dome mini LE solo son compatibles si están conectados a una grabadora AXIS Companion Recorder.	- Las soluciones con cámaras IP AXIS Companion - Cámaras de red y codificadores Axis con AXIS OS 5.50 o superior.
Soportes de almacenamiento	- AXIS Surveillance Card - AXIS Companion Recorder - Serie de grabadores AXIS S30 - Serie de grabadores AXIS S40 - Sin compatibilidad con NAS de terceros	- Tarjeta SD Axis - AXIS Companion Recorder - Serie de grabadores AXIS S30 - Dispositivos NAS de terceros seleccionados
Compatibilidad con varios usuarios	Sí	No
Notificaciones de alertas	Sí	No
Gestión remota del sistema	Sí	No
Acceso a Internet	Necesario durante la configuración y gestión del sistema. El vídeo en directo y grabado está disponible sin conexión.	No precisa

T10074276_es

2026-08 (M69.2)

© 2016 – 2026 Axis Communications AB