

AXIS Camera Station Edge

Manuel d'utilisation

AXIS Camera Station Edge

Table des matières

Introduction	3
Recommandations système	4
Configuration du pare-feu	4
Mise en route	5
Enregistrer un compte MyAxis	5
Installation du matériel	5
Installer l'application de bureau	6
Créer un site	6
Installer l'application mobile	7
Utilisation quotidienne	8
Accéder à vos périphériques	8
Afficher la vidéo en direct	8
Lire un enregistrement	9
Sauvegarder un enregistrement	9
Prendre un cliché	10
Régler les paramètres d'image	11
Afficher les événements	11
Configuration	12
Configurer la qualité vidéo	12
Configurer l'enregistrement sur mouvement :	12
Configurer l'enregistrement continu et programmé	13
Configurer les notifications	14
Utiliser les interphones	14
Utiliser des haut-parleurs réseau	15
Utiliser des sirènes stroboscopiques	16
+ Ajouter un utilisateur	16
Ajouter un périphérique à votre site	17
Supprimer un périphérique de votre site	17
Supprimer un enregistreur de votre site	18
Remplacer un périphérique sur votre site	18
Remplacer un enregistreur sur votre site	19
Activer le mode hors ligne	19
Activer les services connectés sur vos dispositifs	20
Stocker vos enregistrements dans le cloud	20
Paramètres avancés	20
Maintenance	22
Mettre à niveau le microprogramme	22
Redémarrer à froid un périphérique	23
Redémarrer à froid un enregistreur	23
Application mobile	25
Vue d'ensemble	25
Activer les notifications	25
Ajouter un périphérique dans l'application mobile	25
Créer un site dans l'application mobile	26
Recherche de panne	27
Recevoir des notifications sur l'état des services Axis	27
Problèmes techniques, indications et solutions	27
Enregistrer un rapport système	29
Utilisation de périphériques avec la version 5.50 du firmware	29
Migrer d'AXIS Companion Classic vers AXIS Camera Station Edge	30

AXIS Camera Station Edge

Introduction

Introduction

Ce manuel décrit comment utiliser AXIS Camera Station Edge.

Utilisez-vous actuellement AXIS Companion Classic ?

- Pour mettre à niveau le produit à la dernière version, consultez .

AXIS Camera Station Edge

Recommandations système

Recommandations système

- Système d'exploitation : Windows 10 64 bits ou version ultérieure
- Processeur : Intel Core i5
- RAM : 4 Go
- Carte vidéo : 256 Mo de mémoire vidéo embarquée
- Pilote de carte graphique : utilisez toujours la version la plus récente
- Réseau : 100 Mbps
- La configuration et la gestion du système nécessitent un accès à Internet (vidéo en direct et vidéo enregistrée disponibles hors ligne)
- Alimentation sans coupure (UPS)
- Appareils mobiles : iOS 15 ou Android 8.1

Si vous utilisez des dispositifs dotés de la version 5.50 du firmware, consultez la section .

Configuration du pare-feu

Le port 443 doit être ouvert au trafic sortant pour les domaines suivants :

- Pour les dispositifs :
 - *.connect.axis.com
 - *.axis.com
 - p2pexchange.prod.coms.connect.axis.com : trafic sortant vers 34500 (UDP) / 80 (TCP)
 - *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com (pour que WebRTC TURN fonctionne correctement, autorisez les connexions sortantes sur le port 49152-65535 vers le serveur TURN de WebRTC).
- Pour les clients :
 - *.connect.axis.com
 - *.axis.com
 - *.axis.cloud
 - aiuktg4ql1eax-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com
 - iot.eu-west-1.amazonaws.com
 - axis.flagsmith.com
 - p2pexchange.prod.coms.connect.axis.com : trafic sortant vers 34500 (UDP) / 80 (TCP)
 - *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com (pour que WebRTC TURN fonctionne correctement, autorisez les connexions sortantes sur le port 49152-65535 vers le serveur TURN de WebRTC).

Remarque

Il n'est pas nécessaire d'ouvrir des ports pour le trafic entrant.

AXIS Camera Station Edge

Mise en route

Mise en route

Remarque

La configuration du système nécessite un accès à Internet.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Une fois l'installation terminée :


- Tous les périphériques Axis du système sont dotés de la dernière version du firmware.
- Un mot de passe est associé à tous les périphériques.
- L'enregistrement via les paramètres par défaut est actif.
- Vous pouvez utiliser l'accès distant.

Enregistrer un compte MyAxis

Enregistrez un compte My Axis sur axis.com/my-axis/login.

Pour rendre votre compte My Axis plus sûr, activez l'authentification multifactorielle (MFA). La méthode MFA est un système de sécurité qui ajoute un niveau de vérification supplémentaire pour s'assurer de l'identité de l'utilisateur.

Pour activer l'authentification multifacteur :

1. Accédez à axis.com/my-axis/login.
2. Connectez-vous avec vos identifiants MyAxis.
3. Accédez à  et sélectionnez Account settings (Paramètres du compte).
4. Cliquez sur Paramètres de sécurité
5. Cliquez sur Handle your 2-factor authentication (Gérer l'authentification à 2 facteurs).
6. Saisissez vos identifiants My Axis.
7. Choisissez l'une des méthodes d'authentification Authenticator App (TOTP) (Application d'authentification) ou E-mail et suivez les instructions à l'écran.

Installation du matériel

Avant d'installer le matériel :

- Assurez-vous que vous avez un accès Internet.
- Assurez-vous d'utiliser le même réseau pour votre ordinateur et les périphériques que vous allez installer.
- Redémarrez à froid tous les périphériques utilisés précédemment dans un autre système.

AXIS Camera Station Edge

Mise en route

Utiliser une AXIS Surveillance Card comme périphérique d'enregistrement

1. Connectez un périphérique PoE, comme un commutateur PoE, au réseau.
2. Insérez une *AXIS Surveillance Card* dans les périphériques à partir desquels vous voulez enregistrer.
3. Montez les périphériques et connectez-les au périphérique PoE.
4. Attendez quelques minutes que les périphériques démarrent avant de poursuivre.

Utiliser un système AXIS S30 Series Recorder comme périphérique d'enregistrement

1. Connectez l'AXIS S30 Series Recorder au réseau via le port LAN.
2. Montez les périphériques et connectez-les aux ports PoE de l'enregistreur.
3. Branchez l'alimentation électrique à l'enregistreur.
4. Attendez quelques minutes que l'enregistreur et les périphériques démarrent avant de poursuivre.

ATTENTION

Conservez l'enregistreur dans un environnement bien ventilé et assez éloigné des autres appareils pour éviter toute surchauffe.

Vous trouverez plus d'informations sur l'enregistreur, comme les exigences d'alimentation et le nombre de périphériques à connecter, dans la documentation disponible sur la page d'assistance de l'enregistreur sur axis.com.

Installer l'application de bureau

1. Accédez à axis.com/products/axis-camera-station-edge et cliquez sur **Download (Télécharger)** pour télécharger AXIS Camera Station Edge pour Windows.
2. Ouvrez le fichier de configuration et suivez les instructions de l'assistant de configuration.
3. Connectez-vous à votre *compte MyAxis*.

Créer un site

Un site est un point d'entrée unique vers une solution de surveillance, par exemple toutes les caméras dans un magasin. Vous pouvez assurer le suivi de plusieurs sites à partir d'un seul compte MyAxis.

1. Démarrez l'application bureautique AXIS Camera Station Edge.
2. Connectez-vous à votre *compte MyAxis*.
3. Cliquez sur **Create new site** (Créer un nouveau site) et donnez un nom au site.
4. Cliquez sur **Next** (Suivant).
5. Sélectionnez les périphériques à ajouter à votre site.
6. Cliquez sur **Next** (Suivant).
7. Sélectionnez le stockage.
8. Cliquez sur **Next** (Suivant).
9. Dans la page **Ready to install (Prêt à installer)**, les options **Offline mode (Mode hors ligne)** et **Upgrade firmware (Mettre à niveau le firmware)** sont activées par défaut. Vous pouvez les désactiver si vous ne souhaitez pas accéder au mode hors ligne ni mettre à niveau vos périphériques vers la dernière version du firmware.
10. Cliquez sur **Install** (Installer) et patientez pendant que AXIS Camera Station Edge configure les dispositifs.

AXIS Camera Station Edge

Mise en route

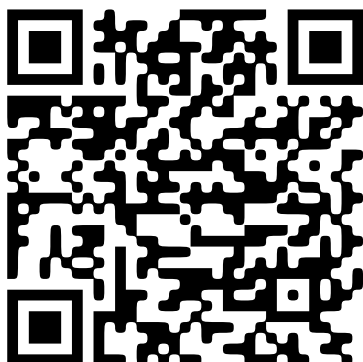
La configuration peut prendre plusieurs minutes.

Installer l'application mobile

Avec l'application mobile AXIS Camera Station Edge, vous pouvez accéder à vos dispositifs et enregistrements depuis n'importe où. Vous pouvez également recevoir des notifications lorsque des événements se produisent ou si quelqu'un parle dans un interphone.

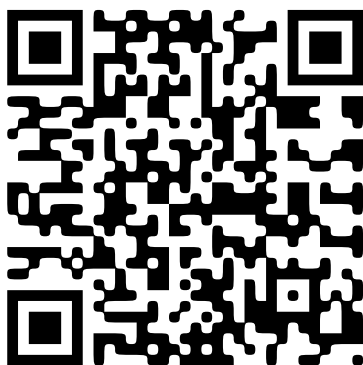
Pour Android

Cliquez sur *Download (Télécharger)* ou scannez le code QR® suivant.



Pour iOS

Cliquez sur *Download (Télécharger)* ou scannez le code QR suivant.



Ouvrez l'application mobile AXIS Camera Station Edge et connectez-vous avec vos identifiants Axis.

Si vous n'avez pas de compte MyAxis, vous pouvez vous rendre sur axis.com/my-axis pour en créer un.

QR Code est une marque déposée de Denso Wave Incorporated au Japon et dans d'autres pays.

AXIS Camera Station Edge

Utilisation quotidienne


Utilisation quotidienne

Accéder à vos périphériques

1. Connectez-vous à AXIS Camera Station Edge sur un ordinateur ou un appareil mobile à l'aide de votre *compte My Axis*.
2. Accédez au site qui contient vos périphériques.

Pour accéder à vos dispositifs dans un navigateur web, allez à *My systems* (Mes systèmes). Avant de pouvoir accéder à vos dispositifs dans My Systems (Mes systèmes), vous devez les ajouter aux services connectés, voir . Pour plus d'informations, lisez le *manuel d'utilisation de Mes systèmes sur axis.com*.


Afficher la vidéo en direct

1. Accédez à  .
2. Sélectionnez la caméra que vous voulez afficher.

Pour plus d'informations sur la manière de visionner des vidéos en direct et enregistrées via le cloud dans My Systems (Mes systèmes), voir .



Pour visualiser la vidéo en direct et enregistrée dans le client web pour AXIS Camera Station, allez à *My Systems* (Mes systèmes). Avant de pouvoir accéder à vos dispositifs dans My Systems (Mes systèmes), vous devez les ajouter aux services connectés, voir . Pour plus d'informations, consultez le *manuel d'utilisation du client Web pour AXIS Camera Station*.

Afficher la vidéo en direct sur une grille


1. Accédez à  .
2. Cliquez sur **Split views** (Vues partagées) et sélectionnez l'une de vos vues partagées, ou cliquez sur **Default views** (Vues par défaut) et sélectionnez une vue prédéfinie.

Voir aussi .

Créer des vues partagées

1. Accédez à  .
2. Cliquez sur  **Add view** (Ajouter une vue).
3. Sous **Add a split view** (Ajouter une vue partagée), sélectionnez la taille de la grille.
4. Entrez le nom de la vue partagée.
5. Glissez-déposez les caméras sur la grille.
6. Cliquez sur **OK**.

Afficher la vidéo en direct dans une séquence



1. Accédez à  .
2. Cliquez sur **Sequence views** (Vues de séquence), et sélectionnez l'une de vos séquences.

AXIS Camera Station Edge


Utilisation quotidienne

Voir aussi .

Créer des vues de séquences

1. Accédez à  .
2. Cliquez sur  **Add view** (Ajouter une vue).
3. Cliquez sur **Add a sequence view...** (Ajouter une vue de séquence...)
4. Entrez le nom de la vue de séquence.
5. Glissez-déposez vos caméras sur la zone désignée.
6. Sélectionnez une durée de présence pour chaque caméra, qui va définir la durée d'affichage de l'image.
7. Cliquez sur **OK**.

Lire un enregistrement



1. Accédez à  .
2. Utilisez la visualisation chronologique et le calendrier pour trouver l'enregistrement.
3. Sélectionnez la caméra dans la visualisation chronologique et déplacez le marqueur de lecture à l'heure voulue.

Remarque

Lorsque vous déplacez le marqueur de lecture, l'image vidéo est mise à jour en continu. Cela vous permet de trouver facilement un moment spécifique dans l'enregistrement.

4. Cliquez sur **Play (Lire)**.

Sauvegarder un enregistrement


1. Allez à  >  .
2. Sélectionnez les heures de début et de fin pour un enregistrement.
3. Sélectionnez les périphériques à partir desquels sauvegarder les enregistrements.
4. Pour sauvegarder sur une clé USB depuis un AXIS S30 Series Recorder, cochez la case **Save to recorder USB (Enregistrer sur le port USB de l'enregistreur)**.

Remarque

La première partition de votre périphérique USB doit utiliser un système de fichiers exFAT ou NTFS.

5. Sauvegarder l'enregistrement.

Modifiez l'emplacement des enregistrements sauvegardés :

1. Accédez à  > **Settings** > **File** (Paramètres > Fichier).
2. Modifiez l'emplacement sous **Recordings (Enregistrements)**.

AXIS Camera Station Edge

Utilisation quotidienne

Lire un enregistrement sauvegardé


Pour lire un enregistrement sauvegardé, ouvrez-le dans AXIS File Player.

Lorsque vous sauvegardez un enregistrement, AXIS File Player est sauvegardé dans le même dossier. L'AXIS File Player dispose d'une visualisation chronologique indiquant l'heure à laquelle l'enregistrement a été réalisé.

Valider un enregistrement sauvegardé

Vous pouvez valider un enregistrement pour confirmer que l'horodatage et les images n'ont pas été manipulés après la première sauvegarde de l'enregistrement. Pour ce faire, une signature numérique est insérée dans le fichier lorsque vous sauvegardez un enregistrement. Vous pouvez ajouter un mot de passe à la signature numérique pour plus de sécurité.

Pour protéger votre signature numérique avec un mot de passe lors de la sauvegarde d'un enregistrement :

1. Accédez à  > **Settings** > **File** (Paramètres > Fichier).
2. Sous **Format vidéo**, sélectionnez **Windows Media Format (.asf)**.
3. Sélectionnez **Show digital signature options when saving recordings** (Afficher les options de signature numérique lors de la sauvegarde des enregistrements).

La prochaine fois que vous sauvegardez un enregistrement, la fenêtre **Digital signature (Signature numérique)** apparaît ; elle permet de sélectionner un mot de passe pour la signature.



Valider un enregistrement :

1. Ouvrez l'enregistrement sauvegardé dans AXIS File Player.
2. Cliquez sur **Outils** et sélectionnez **Vérifier la signature numérique**.
3. Entrez le mot de passe, si un mot de passe a été ajouté à la signature, puis cliquez sur **OK**.



Un fenêtre apparaît pour vous indiquer si l'enregistrement est valable ou non.

Prendre un cliché

Prendre un instantané de la vidéo en direct :


1. Accédez à 
2. Cliquez sur 

Prendre une capture d'image des enregistrements :


1. Accédez à 
2. Utilisez la visualisation chronologique et le calendrier pour trouver l'enregistrement.
3. Sélectionnez la caméra dans la visualisation chronologique et déplacez le marqueur de lecture à l'heure voulue.
4. Cliquez sur  pour démarrer le mode Investigation.
 - Ce mode permet de visionner la vidéo enregistrée, image par image, pour trouver le moment exact où un incident s'est produit et prendre un instantané de ce moment.
5. Pour rechercher l'incident, cliquez sur les miniatures pour faire un saut de 30, 15, 5 ou 1 image(s) en arrière (volet supérieur) ou en avant (volet inférieur). Vous pouvez également déplacer le curseur.

AXIS Camera Station Edge


Utilisation quotidienne

6. Lorsque vous êtes satisfait, cliquez sur  pour prendre un instantané.
 - Pour la plupart des caméras, la capture d'écran contient l'intégralité de l'image de la caméra, quel que soit le niveau de zoom. Pour les caméras dont l'image est redressée, la capture d'écran correspond à l'image avec zoom avant.

Modifier l'emplacement des captures d'image sauvegardées :

1. Accédez à  > Settings > File (Paramètres > Fichier).
2. Modifiez l'emplacement sous **Snapshots (Captures d'image)**.

Régler les paramètres d'image


1. Allez dans  > Cameras (Caméras) > Image.
2. Sélectionnez la caméra à rechercher pour l'ajuster.

Vous pouvez contrôler l'image en réglant les paramètres suivants :

- Apparence
- Exposition
- Incrustations
- Day Et Night (Jour et nuit)
- Masquage de zones
- Focus Et zoom (Mise au point et zoom)

Afficher les événements

Vous pouvez afficher la liste des événements détectés par les périphériques.

1. Cliquez sur  pour voir la liste des événements.
2. Cliquez sur un événement spécifique dans la liste pour voir son enregistrement.
3. Faites un clic droit sur un événement spécifique dans la liste et sélectionnez **Go to Live View (Passer en vidéo en direct)** pour afficher la vidéo en direct du périphérique qui l'a déclenché.

Pour afficher les événements dans la liste et recevoir des notifications lorsqu'ils se produisent, vous devez configurer les notifications d'événement.

- Pour configurer les notifications d'événement à partir de la détection de mouvement vidéo intégrée d'AXIS Camera Station Edge, reportez-vous à .


Exemple:

Un réceptionniste appuie sur un bouton d'alarme. Un opérateur est notifié et affiche l'événement.

Configuration

Configurer la qualité vidéo

Vous pouvez configurer la qualité vidéo de telle sorte qu'elle soit adaptée aux exigences de qualité d'image et d'utilisation de la bande passante. Les paramètres de qualité vidéo ont un impact sur l'enregistrement des mouvements, l'enregistrement continu et la vidéo en direct.


1. Allez dans  > **Cameras** > **Video quality** (Caméras > Qualité de la vidéo).
2. Sélectionnez la caméra à rechercher afin de la configurer.
3. Modifiez l'option **Resolution (Résolution)** et/ou l'option **Frame rate (Fréquence d'image)** dans le profil basse ou haute résolution.
4. Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour sauvegarder.

Configurer l'enregistrement sur mouvement :

Pour les caméras dotées de la fonction **AXIS Object Analytics**, il est recommandé d'utiliser les fonctions d'analyse d'objets pour déclencher les enregistrements sur mouvement. Consultez la section .

Pour les caméras sans fonction d'analyse d'objets, nous recommandons d'utiliser l'enregistrement continu avec des notifications basées sur la détection de mouvement vidéo. Consultez la section .


Configurer les fonctions d'analyse d'objets

1. Allez à  > **Recording settings** > **Motion recording** (Paramètres d'enregistrement > Enregistrement sur mouvement).
2. Sélectionnez la caméra sur laquelle vous souhaitez utiliser les fonctions d'analyse d'objets.
3. Sélectionnez **Enable motion recording** (Activer l'enregistrement sur mouvement).
4. Sélectionnez **Object analytics** (Fonctions d'analyse d'objets).
5. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **Motion settings** (Paramètres de mouvement) pour configurer vos scénarios. Pour plus d'informations, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Object Analytics* sur le site axis.com.

Configurer la détection de mouvement vidéo

AXIS Camera Station Edge configure automatiquement l'enregistrement en continu pour un dispositif lorsque vous l'ajoutez à votre système. Pour les caméras sans fonction d'analyse d'objets, nous recommandons d'utiliser l'enregistrement continu avec des notifications d'événement basées sur la détection de mouvement vidéo.


Envoyer les notifications d'événement basées sur la détection de mouvement vers l'application de bureau **AXIS Camera Station Edge** :

1. Accédez à  > **Events** > **Video Motion Detection** (Événements > Détection de mouvement vidéo).
2. Configurez un calendrier.
3. Sous **Activation**, sélectionnez les périphériques pour lesquels vous voulez recevoir une notification.

Si la détection de mouvement est déclenchée trop souvent, vous pouvez régler les paramètres pour ignorer des parties de la vue ou certains types d'événement.

AXIS Camera Station Edge

Configuration

1. Accédez à  > Recordings settings > Video motion detection (Paramètres d'enregistrement > Détection de mouvement audio).
2. Sélectionnez la caméra à rechercher pour l'ajuster.
3. Sélectionnez la partie de la vue de la caméra à inclure ou à exclure pendant la détection de mouvement.
 - Modifiez la zone prédéfinie à inclure pendant la détection de mouvement.
 - Sélectionnez Exclude areas (Zones à exclure) et modifiez la zone à exclure de la détection de mouvement.

Remarque

Sur certains modèles de caméras, vous pouvez uniquement ajouter des formes rectangulaires. Pour d'autres, vous pouvez ajouter des polygones.

4. Développez Advanced (Avancé) pour ajuster les paramètres des filtres.
 - Small objects filter (Filtre pour petits objets) : ignorer les petits objets, comme les animaux.
 - Swaying objects filter (Filtre pour objets ondulants) : ignorer les objets qui bougent uniquement sur une courte distance comme les arbres ou les drapeaux qui s'agitent au vent.

Remarque

Le filtre pour objets ondulants n'est pas disponible sur tous les modèles de caméras.


- Short-lived objects filter (Filtre pour objets passagers) : Ignorer les objets qui n'apparaissent que brièvement à l'image comme les phares des voitures ou les ombres.

Pour activer les notifications d'événement dans l'application mobile AXIS Camera Station Edge, consultez .

Pour désactiver l'enregistrement continu et enregistrer uniquement en cas de détection d'un mouvement, consultez .

Enregistrer uniquement lorsqu'un mouvement est détecté

Si vous ne voulez pas utiliser l'enregistrement continu comme méthode d'enregistrement dans votre système AXIS Camera Station Edge, configurez AXIS Camera Station Edge pour un enregistrement uniquement en cas de détection de mouvement.

1. Accédez à  > Cameras (Caméras).
2. Désactiver l'option Continuous recording (Enregistrement continu) pour vos périphériques.
3. Activer l'option Motion detection (Détection de mouvement) pour le ou les périphériques de votre choix.

Pour plus d'informations sur la détection de mouvement, consultez .

Configurer l'enregistrement continu et programmé

L'enregistrement continu permet d'enregistrer les images en continu et nécessite plus d'espace de stockage que les autres options d'enregistrement.

Remarque

AXIS Camera Station Edge utilise par défaut l'enregistrement sur mouvement avec AXIS Object Analytics (High profile) et l'enregistrement continu (Low profile). Pour les caméras sans AXIS Object Analytics, l'enregistrement continu (High profile) est le paramètre par défaut.

1. Allez à  > Recording settings > Continuous recording (Paramètres d'enregistrement > Enregistrement continu).

AXIS Camera Station Edge


Configuration

2. Sélectionnez la caméra à rechercher afin de la configurer.
3. Sélectionnez **Enable continuous recording** (Activer l'enregistrement continu).
4. Sélectionnez la qualité vidéo de votre choix. Pour en savoir plus, voir .
5. Sélectionnez **Always on** (Toujours actif) si vous souhaitez enregistrer en permanence.
6. Sinon, sélectionnez **Schedules** (Programmes), puis un ou plusieurs calendriers existants si vous souhaitez n'enregistrer qu'à certaines heures. Pour en savoir plus, voir .
7. Cliquez sur **Appliquer**.


Créer et modifier des programmes

AXIS Camera Station Edge dispose de programmes prédéfinis qui vous permettent de n'enregistrer qu'à certaines heures. Vous pouvez modifier ces programmes ou créer les vôtres. Lorsque vous créez ou modifiez un programme pour une caméra, les changements ne s'appliquent qu'à cette caméra.

Pour modifier un programme :

1. Allez à  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Paramètres d'enregistrement > Enregistrement continu).
2. Sélectionnez la caméra pour laquelle vous souhaitez modifier un programme.
3. Sélectionnez **Schedules** (Programmes).
4. Cliquez sur la ligne du calendrier que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Edit...** (Modifier...).
5. Modifiez le calendrier, puis cliquez sur **OK** pour l'enregistrer.

Pour créer un calendrier

1. Allez à  > **Recording settings** > **Continuous recording** (Paramètres d'enregistrement > Enregistrement continu).
2. Sélectionnez la caméra pour laquelle vous souhaitez créer un nouveau programme.
3. Sélectionnez **Schedules** (Programmes).
4. Cliquez sur **New...** (Nouveau).
5. Modifiez le nouveau calendrier, puis cliquez sur **OK** pour l'enregistrer.

Configurer les notifications

Configurez AXIS Camera Station Edge de telle sorte que vous recevez des notifications sur votre application mobile et de bureau.

- Pour configurer les notifications d'événement à partir de la détection de mouvement vidéo intégrée d' AXIS Camera Station Edge, reportez-vous à .
- Pour configurer les notifications d'événement à partir d'autres applications d'analyse Axis, lisez les articles **How to** sur axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Pour activer les notifications d'événement dans l'application mobile AXIS Camera Station Edge, consultez .

Utiliser les interphones

Ajoutez des interphones à votre système de vidéosurveillance pour répondre aux appels depuis votre ordinateur ou votre application mobile, et pour déverrouiller les portes.

AXIS Camera Station Edge


Configuration

Remarque

Pour déverrouiller une porte, votre interphone doit être correctement connecté au verrou électronique de la porte. La documentation de votre interphone contient des informations sur la procédure à suivre pour établir correctement cette connexion. Pour obtenir la documentation de votre interphone, accédez à axis.com/products/axis-network-intercoms


Réglez le gain de sortie

Vous pouvez régler le gain de sortie pour la sonnerie et les appels de l'interphone.

1. Allez dans  > **Cameras** > **Intercom** (Caméras > Visiophone).
2. Sélectionnez l'interphone à rechercher pour l'ajuster.
3. Réglez le nombre de dB sous **Output gain (Gain de sortie)**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.


Gérer le délai d'expiration d'appel

Vous pouvez décider combien de temps un appel sans réponse doit sonner avant qu'il ne s'interrompt automatiquement.


1. Allez dans  > **Cameras** > **Intercom** (Caméras > Visiophone).
2. Sélectionnez l'interphone à rechercher pour l'ajuster.
3. Réglez le nombre de secondes sous **Calling timeout (Délai d'expiration d'appel)**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Régler la durée de déverrouillage

Vous pouvez décider combien de temps une porte reste déverrouillée après son ouverture via AXIS Camera Station Edge.

1. Allez dans  > **Cameras** > **Intercom** (Caméras > Visiophone).
2. Sélectionnez l'interphone à rechercher pour l'ajuster.
3. Modifiez le nombre de secondes sous **Unlock duration (Durée de déverrouillage)**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Changer de sonnerie

1. Allez à  **Configuration** > **Customize (Personnaliser)**.
2. Utilisez la sonnerie par défaut ou téléchargez votre propre sonnerie.

Utiliser des haut-parleurs réseau

Ajoutez des haut-parleurs à votre système de vidéosurveillance pour améliorer la sécurité de vos locaux avec des annonces déclenchées sur événement et des appels directs.

AXIS Camera Station Edge

Configuration


Remarque

- Pour plus d'informations sur le réglage du volume du haut-parleur et l'utilisation du déclenchement sur événement, consultez le manuel d'utilisation de votre haut-parleur. Le manuel d'utilisation se trouve dans la page d'assistance du produit sur axis.com ou sur help.axis.com.
- Pour utiliser plusieurs haut-parleurs, utilisez *AXIS Audio Manager Edge* pour les regrouper par zone. Trouvez le manuel d'utilisation pour *AXIS Audio Manager Edge* sur la page d'assistance ou sur help.axis.com.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation des haut-parleurs réseau Axis pour lire des annonces pré-enregistrées dans *AXIS Camera Station Edge*, lisez l'article **How to** sur axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Envoyer des annonces en direct

Dans *AXIS Camera Station Edge*, une fonction push-to-talk permet d'envoyer des annonces en direct à un ou plusieurs haut-parleurs.

Envoyer une annonce à un haut-parleur :

1. Accédez à  et sélectionnez la caméra de votre choix.
2. Sélectionnez votre haut-parleur.
3. Appuyez sur l'icône représentant un micro et maintenez-la enfoncée pour activer le microphone.
4. Une fois que vous avez envoyé votre annonce, relâchez l'icône représentant un micro.

Pour envoyer une annonce à plusieurs haut-parleurs, utilisez *AXIS Audio Manager Edge* pour regrouper les haut-parleurs et les ajouter à une zone avant d'envoyer votre annonce.

Remarque

Trouvez le manuel d'utilisation pour *AXIS Audio Manager Edge* sur la page d'assistance du produit ou sur help.axis.com.


Utiliser des sirènes stroboscopiques

Ajoutez des sirènes stroboscopiques à votre système de vidéosurveillance pour améliorer la sécurité de vos locaux à l'aide de signaux et d'alarmes déclenchés par des événements.

Remarque

- Pour plus d'informations sur la mise en place d'une sirène stroboscopique, consultez le manuel d'utilisation de votre sirène stroboscopique. Le manuel d'utilisation se trouve dans la page d'assistance du produit sur axis.com ou sur help.axis.com.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la sirène-stroboscope *AXIS D4100-E Network Strobe Siren* dans *AXIS Camera Station Edge*, consultez l'article **How to** sur axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

+ Ajouter un utilisateur

1. Accédez à  > Users (Utilisateurs).
2. Cliquez sur **Add...** (Ajouter).
3. Saisissez une adresse e-mail et sélectionnez un niveau d'accès.
4. Cliquez sur **OK**.

L'utilisateur reçoit un e-mail contenant des instructions sur la prise en main. La dernière étape consiste à accepter l'invitation. Pour en savoir plus, voir .







Remarque

Si vous ajoutez un utilisateur qui n'a pas de compte MyAxis, il doit créer un compte.

AXIS Camera Station Edge

Configuration


Les niveaux d'accès suivants sont disponibles :

Administrateur	   Plein accès
Opérateur	  Peut accéder aux enregistrements et à la vidéo en direct, mais ne peut apporter aucune modification au site.
Utilisateur	 Peut uniquement accéder à la vidéo en direct.




Pour gérer les utilisateurs dans un navigateur web, allez à *My systems* (Mes systèmes). Avant de pouvoir accéder à vos dispositifs dans My Systems (Mes systèmes), vous devez les ajouter aux services connectés, voir . Pour plus d'informations, lisez le *manuel d'utilisation de Mes systèmes sur axis.com*.

Accepter une invitation

Lorsque vous recevez une invitation pour vous connecter à un site, vous devez d'abord l'accepter avant de pouvoir accéder au site.

1. Accédez à  > Invitations.
2. Cliquez sur **Accept (Accepter)**.
3. Cliquez sur **Close (Fermer)** lorsque vous avez terminé.

Ajouter un périphérique à votre site

1. Connectez le périphérique aux ports PoE de l'enregistreur ou à un commutateur PoE externe.
2. Accédez à  > **Cameras (Caméras)** > **Overview (Aperçu)**,  > **Recorders (Enregistrement)** ou  > **Other devices (Autres dispositifs)**.
3. Cliquez sur **Add devices (Ajouter des appareils)**.
4. Sélectionnez le périphérique à ajouter à votre site.
5. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Entrez un mot de passe.

Utilisez ce mot de passe pour accéder à l'interface web de votre périphérique ou au mode hors ligne dans l'application mobile AXIS Camera Station Edge.


7. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
8. Dans la page **Ready to install (Prêt à installer)**, les options **Offline mode (Mode hors ligne)** et **Upgrade firmware (Mettre à niveau le firmware)** sont activées par défaut. Vous pouvez les désactiver si vous ne souhaitez pas accéder au mode hors ligne ni mettre à niveau vos périphériques vers la dernière version du firmware.
9. Cliquez sur **Install (Installer)** et patientez pendant que AXIS Camera Station Edge configure le périphérique.

La configuration peut prendre plusieurs minutes.


AXIS Camera Station Edge

Configuration

Supprimer un périphérique de votre site

1. Accédez à  > **Cameras (Caméras)** ou > **Other devices (Autres dispositifs)**.

Pour supprimer un enregistreur, consultez .

2. Cliquez sur  > **Remove (Supprimer)** en regard du dispositif que vous voulez supprimer.
3. Cliquez sur **OK**.

Si le périphérique est connecté à un enregistreur, vous devez choisir si vous souhaitez supprimer les enregistrements de l'enregistreur.

Remarque


AXIS Camera Station Edge réinitialise les paramètres d'usine du dispositif lorsque vous le supprimez du site.

Supprimer un enregistreur de votre site



Remarque

Avant de supprimer un enregistreur, vous devez modifier l'option de stockage des périphériques qui lui sont reliés.

Modifier l'option de stockage :

1. Allez dans  > **Cameras > Storage (Caméras > Stockage)**.
2. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **No storage (Pas de stockage)**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.



Supprimer l'enregistreur :

1. Allez dans  > **Recorders (Enregistreurs)**.
2. Sur la ligne de l'enregistreur que vous voulez supprimer, cliquez sur  > **Remove (Supprimer)**.
3. Cliquez sur **OK**.

Remplacer un périphérique sur votre site

Pour remplacer un périphérique connecté à un enregistreur, il est possible que vous deviez sauvegarder les enregistrements avant le retrait ou le remplacement du périphérique. Dès lors que le périphérique est supprimé du site, les enregistrements ne sont plus disponibles dans la zone **Recordings (Enregistrements)** d'AXIS Camera Station Edge.

Sauvegarder les enregistrements :



1. Allez à  >  .
2. Sélectionnez le périphérique dont vous voulez sauvegarder les enregistrements.

AXIS Camera Station Edge peut enregistrer jusqu'à 24 heures d'enregistrement à la fois.

Supprimer le périphérique :

AXIS Camera Station Edge

Configuration

1. Accédez à  > **Cameras (Caméras)**.
2. Cliquez sur  > **Remove (Supprimer)** en regard du dispositif que vous voulez supprimer.
3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez **Remove recordings from recorder (Supprimer les enregistrements de l'enregistreur)**.


Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'enregistreur ne libère pas l'emplacement d'enregistrement associé et les autres périphériques ne parviennent pas à se connecter à cet emplacement.

Pour ajouter un dispositif de remplacement, consultez .

Remplacer un enregistreur sur votre site

Pour remplacer un enregistreur sur votre site, vous devez supprimer les périphériques qui lui sont associés.


Supprimer les périphériques :

1. Allez dans  > **Cameras > Storage (Caméras > Stockage)**.
2. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **No storage (Pas de stockage)**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Répétez cette opération pour tous les périphériques connectés à l'enregistreur que vous voulez remplacer.

Pour supprimer l'enregistreur, consultez .


Ajouter un nouvel enregistreur à votre site :

1. Suivez les étapes sous .
2. Allez dans  > **Cameras > Storage (Caméras > Stockage)**.
3. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez modifier.
4. Sélectionnez le nouvel enregistreur dans la liste.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Activer le mode hors ligne

Si vous activez le mode hors ligne, vous pouvez exécuter AXIS Camera Station Edge avec des fonctionnalités limitées même si la connexion Internet s'interrompt. Vous pouvez accéder à **Live view (Vidéo en direct)** et à **Recordings (Enregistrements)** localement sans connexion Internet. Par contre, vous ne pouvez pas accéder au menu **Configuration** pour apporter des modifications à votre site.

Pour activer le mode hors ligne :

1. Accédez à  > **Site**.
2. Activez **Offline mode (Mode hors ligne)**.

AXIS Camera Station Edge

Configuration

Remarque


- Le site doit être en ligne lorsque vous activez le mode hors ligne. Chaque utilisateur Windows doit activer le mode hors ligne pour ses clients.
- Le mode hors ligne n'est pas destiné à une utilisation permanente. Connectez votre système AXIS Camera Station Edge à Internet au moins tous les trois mois pour mettre à jour le firmware et les certificats de vos périphériques.
- L'ordinateur qui accède au site en mode hors ligne doit être connecté au même sous-réseau que les périphériques. Vous ne pouvez pas utiliser le mode hors ligne si votre client AXIS Camera Station Edge est connecté à Internet.
- L'application mobile utilise le même mot de passe que celui défini pour le périphérique lors de la création du site.
- Il est impossible d'obtenir un rapport système complet sans connexion Internet.
- Pour les sites principalement utilisés hors ligne, nous vous recommandons de les configurer avec une IP statique ou une réservation DHCP.

Activer les services connectés sur vos dispositifs

Les services connectés vous offrent les fonctionnalités suivantes :

- Gestion des utilisateurs et des dispositifs par le biais d'un navigateur web dans My Systems (Mes systèmes).
- Vidéo en direct et enregistrée par l'intermédiaire d'un navigateur Web dans My Systems (Mes systèmes).
- Stockez les enregistrements dans le cloud avec AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Mises à jour automatiques et programmées du logiciel du dispositif.

Pour accéder aux dispositifs dans My Systems (Mes systèmes), vous devez activer les services connectés sur ces derniers :

1. Allez à  > Connected services (Services connectés).
2. Activez les dispositifs individuellement ou tous à la fois.

Pour plus d'informations, consultez le *manuel d'utilisation du client web pour AXIS Camera Station* et le *manuel d'utilisation de Mes systèmes* sur axis.com.

Remarque

Pour activer les services connectés, il faut le système d'exploitation AXIS OS 11.11 ou une version plus récente.

Stocker vos enregistrements dans le cloud

AXIS Camera Station Cloud Storage offre un moyen de stocker vos enregistrements dans le cloud. Avant de pouvoir activer le stockage cloud, vous devez activer les services connectés sur vos dispositifs. Consultez la section . Pour plus d'informations sur la configuration d'AXIS Camera Station Cloud Storage, voir *Stocker les enregistrements dans le cloud*, dans le *manuel d'utilisation du client web pour AXIS Camera Station*.

Paramètres avancés

Vous pouvez accéder aux paramètres avancés dans l'interface web du dispositif.



Remarque

- Nous recommandons que seuls les utilisateurs expérimentés configurent les paramètres avancés.
- AXIS Camera Station Edge ne prend pas en charge toutes les options des paramètres avancés.
- AXIS Camera Station Edge ne prend en charge l'installation d'applications ACAP tierces que par le biais des paramètres avancés, et non lorsque vous accédez directement au dispositif au moyen de son adresse IP.

Pour accéder aux paramètres avancés :

AXIS Camera Station Edge

Configuration

1. Allez dans  > Cameras > Overview (Caméras > Aperçu).
2. Ouvrez le menu contextuel  de la caméra à laquelle vous souhaitez accéder.
3. Cliquez sur **Advanced settings...** (Paramètres avancés).

L'interface web du dispositif s'ouvre dans un navigateur intégré.


AXIS Camera Station Edge

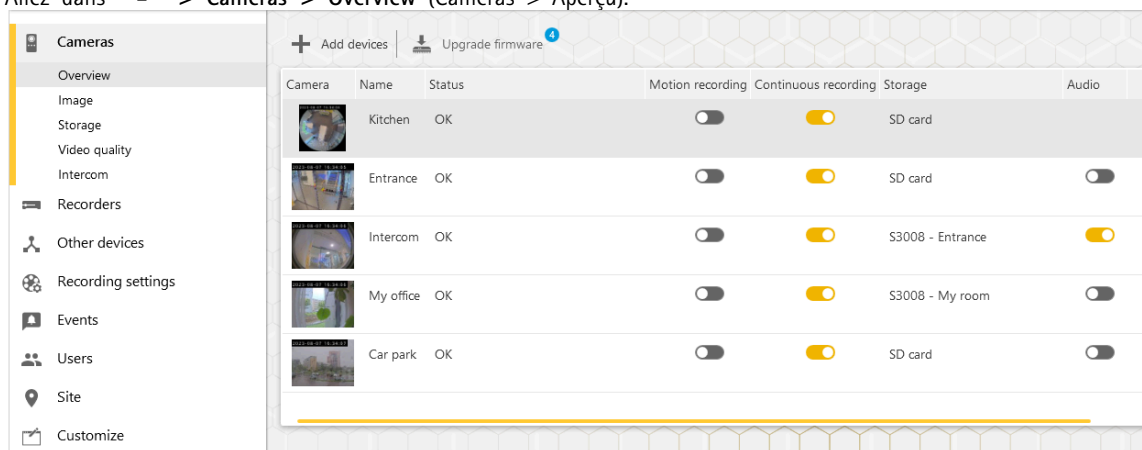
Maintenance

Maintenance

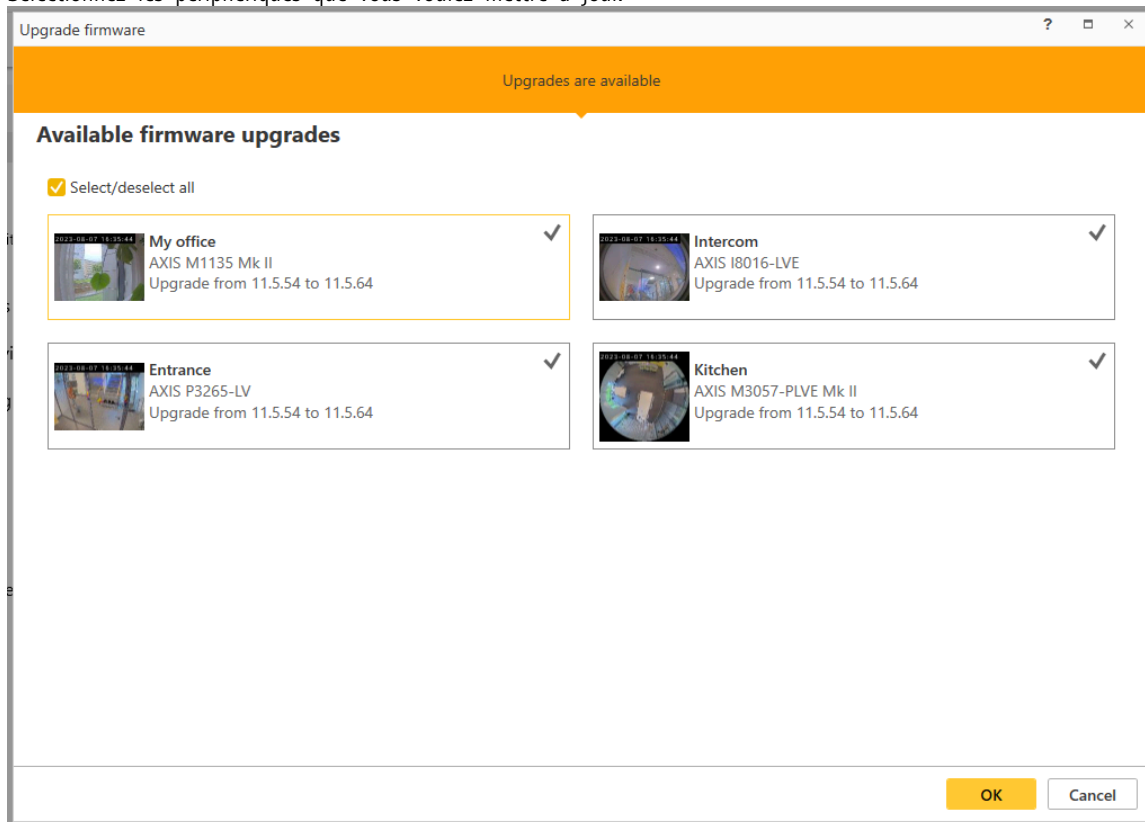
Mettre à niveau le microprogramme

Mettez à niveau régulièrement le firmware des périphériques pour bénéficier des dernières fonctions et mises à jour de sécurité.

1. Allez dans  > **Cameras** > **Overview** (Caméras > Aperçu).



2. Cliquez sur **Upgrade firmware** (Mettre à niveau le firmware).
3. Sélectionnez les périphériques que vous voulez mettre à jour.



AXIS Camera Station Edge

Maintenance

4. Cliquez sur **OK**.

La mise à niveau peut prendre plusieurs minutes.

Pour mettre à niveau vos dispositifs dans un navigateur web, allez à *My systems* (Mes systèmes). Avant de pouvoir accéder à vos dispositifs dans My Systems (Mes systèmes), vous devez les ajouter aux services connectés, voir . Pour plus d'informations, lisez le *manuel d'utilisation de Mes systèmes sur axis.com*.

Redémarrer à froid un périphérique

Remarque

- Un redémarrage à froid n'affecte pas vos enregistrements.
- Un redémarrage à froid réinitialise tous les paramètres, y compris l'adresse IP.

1. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez redémarrer à froid et supprimez-le du site.

Consultez la section .

2. Débranchez l'alimentation du périphérique.

3. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de commande sur la périphérique, puis rebranchez le périphérique.

Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 15-30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état à LED passe à l'orange et clignote.

4. Relâchez le bouton de commande.

Le processus est terminé lorsque le voyant d'état à LED passe au vert.

Les paramètres d'usine par défaut de l'appareil sont désormais rétablis.

5. Ajoutez de nouveau le périphérique au site.

Consultez la section .

Redémarrer à froid un enregistreur

Important

Déplacez doucement l'enregistreur s'il est sous tension. Les mouvements brusques et les chocs peuvent endommager le disque dur.

Remarque

- Un redémarrage à froid réinitialise tous les paramètres, y compris l'adresse IP.
- Un redémarrage à froid ne supprime pas les enregistrements.
- Un redémarrage à froid ne supprime pas le mot de passe de cryptage.

1. Mettez l'enregistreur hors tension :

Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'enregistreur pendant 4 à 5 secondes, jusqu'à ce que vous entendiez un bip.

2. Attendez que l'enregistreur soit hors tension, puis retournez-le pour pouvoir accéder au bouton de commande.

3. Maintenez le bouton de commande enfoncé. Appuyez et relâchez le bouton d'alimentation pour démarrer l'enregistreur. Relâchez le bouton de commande au bout de 15 à 30 secondes, lorsque le voyant LED clignote en orange.

4. Remettez soigneusement l'enregistreur à sa place.

5. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état à LED passe au vert. Les paramètres des valeurs par défaut de l'appareil ont été rétablis. En l'absence de serveur DHCP sur le réseau, l'adresse IP par défaut est 192 . 168 . 0 . 90.

AXIS Camera Station Edge

Maintenance

6. Réinitialisez les périphériques raccordés à l'enregistreur.

Lorsque vous ajoutez l'enregistreur à un site après un redémarrage à froid, vous êtes invité à taper le mot de passe de cryptage pour déverrouiller l'enregistreur ou à cliquer sur **Format disk (Formater le disque)** pour définir un nouveau mot de passe.

AXIS Camera Station Edge

Application mobile

Application mobile

Avec l'application mobile AXIS Camera Station Edge, vous pouvez accéder à vos périphériques et enregistrements depuis n'importe où. Vous pouvez également recevoir des notifications en cas d'événements suspects ou lorsque quelqu'un parle dans un interphone.

Pour télécharger l'application mobile sur votre appareil Android ou iOS, consultez .

Vue d'ensemble


L'application mobile contient la plupart des fonctions et paramètres disponibles dans l'application de bureau. Utilisez ces quatre onglets pour accéder aux sites et apporter des modifications.

- **Video (Vidéo)** : pour accéder à la vidéo en direct et aux enregistrements des périphériques, pour basculer entre les sites si vous en possédez plusieurs, ou pour créer des sites.
- **Events (Événements)** : pour trouver la liste des événements détectés par les périphériques. Cliquez sur un événement spécifique pour en voir un enregistrement.
- **Devices (Dispositifs)** : pour accéder aux paramètres des périphériques. Par exemple, vous pouvez mettre à niveau le firmware, modifier la méthode d'enregistrement et ajouter ou supprimer un périphérique.
- **More... (Plus)** : pour gérer les utilisateurs et les notifications, modifier le thème ou obtenir de l'aide en cas de problème.

Activer les notifications

Vous pouvez recevoir des notifications sur votre application mobile lorsque différents événements se produisent, par exemple lorsqu'un mouvement est détecté ou lorsqu'une personne parle dans un interphone.


Pour activer les notifications :

1. Dans l'application Windows AXIS Camera Station Edge, allez à **Configuration > Events (Événements)**.
2. Sous **Activation**, activez les notifications pour tous les dispositifs ou pour un seul.
3. Dans les paramètres de notification de votre appareil, activez les notifications pour l'application mobile AXIS Camera Station Edge.
4. Ouvrez l'application mobile AXIS Camera Station Edge.
5. Allez dans **More (Plus)** >  > **Notifications**.
6. Sélectionnez les notifications que vous voulez activer ou désactiver.

Ajouter un périphérique dans l'application mobile

Remarque

Assurez-vous que votre smartphone est connecté au même réseau que vos périphériques et que votre ordinateur exécute l'application de bureau.

1. Accédez à **Devices (Périphériques)**.
2. Cliquez sur  .
3. Sélectionnez les périphériques que vous voulez ajouter.
4. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

AXIS Camera Station Edge

Application mobile

5. Entrez un mot de passe.

Utilisez ce mot de passe pour accéder aux pages Web des périphériques ou au mode hors ligne de l'application mobile.

6. Cliquez sur **Next (Suivant)** et patientez pendant que AXIS Camera Station Edge configure le périphérique.

La configuration peut prendre plusieurs minutes.

Créer un site dans l'application mobile


Remarque

Assurez-vous que votre smartphone est connecté au même réseau que vos périphériques et que votre ordinateur exécute l'application de bureau.

1. Connectez-vous en utilisant votre compte MyAxis.

2. Si des sites sont associés à votre compte MyAxis : cliquez sur le nom du site en haut à gauche.

Si des sites ne sont pas associés à votre compte MyAxis : cliquez sur **Welcome (Bienvenue)** en haut à gauche.

3. Cliquez sur  .

4. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

5. Nommez votre site et cliquez sur **Next (Suivant)**.

6. Sélectionnez les périphériques que vous voulez ajouter à votre site et cliquez sur **Next (Suivant)**.

7. Saisissez un mot de passe pour les périphériques.

Utilisez ce mot de passe pour accéder aux pages Web des périphériques ou au mode hors ligne dans l'application mobile.

8. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

9. Vérifiez que les détails du site et les périphériques ajoutés sont corrects et cliquez sur **Next (Suivant)**.

10. Attendez que AXIS Camera Station Edge configure les périphériques.

La configuration peut prendre plusieurs minutes.

AXIS Camera Station Edge

Recherche de panne

Recherche de panne

Nous avons conçu AXIS Camera Station Edge pour les dispositifs neufs ou non avec les paramètres d'usine. Avant d'ajouter à votre site des dispositifs précédemment utilisés dans d'autres systèmes, procédez toujours à une réinitialisation. Les modifications des paramètres des dispositifs qui ne sont pas disponibles sur AXIS Camera Station Edge peuvent parfois affecter votre système et nuire à ses performances.

Vérifiez toujours aussi que le client AXIS Camera Station Edge et les périphériques Axis utilisent les dernières versions de logiciel et de firmware.

Consultez axis.com/products/axis-camera-station-edge pour plus d'informations sur les éléments suivants :

- Fiche technique
- Produits compatibles
- Assistance et ressources

Recevoir des notifications sur l'état des services Axis

En cas de problème d'ordre général affectant AXIS Camera Station Edge, vous pouvez vérifier l'état des services Axis afin d'exclure tout incident ou maintenance programmée.

1. Accédez à <https://status.axis.com/>.
2. Développez **AXIS Camera Station Edge** pour afficher le statut des différentes fonctions.

Pour vous inscrire et recevoir des notifications sur l'état des services Axis :

1. Sur <https://status.axis.com/>, cliquez sur **SUBSCRIBE TO UPDATES (S'ABONNER AUX MISES À JOUR)**.
2. Entrez votre adresse e-mail.
3. Cliquez sur **SUBSCRIBE VIA EMAIL (S'ABONNER PAR E-MAIL)**.
4. Sélectionnez les composants qui vous intéressent.
5. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.
6. Ouvrez l'e-mail de statut Axis et cliquez sur **Confirm subscription (Confirmer l'abonnement)**.

Problèmes techniques, indications et solutions

Création du site

Aucun périphérique n'est détecté.

Vérifiez que vos périphériques sont sous tension et reliés au même sous-réseau que votre ordinateur.

Les périphériques sont pris en charge

Les périphériques Axis plus anciens avec un firmware qui ne peut pas être mis à jour vers la version 5.50 ou ultérieure ne sont pas pris en charge.

Erreurs de communication

AXIS Camera Station Edge n'a pas pu établir le contact avec le dispositif. Causes possibles :

- Connexion à Internet instable. Vérifiez votre connexion Internet, puis essayez à nouveau.
- Le périphérique n'est pas disponible sur le réseau après le redémarrage, la restauration ou la mise à niveau du firmware. Fermez l'assistant et attendez quelques minutes avant de le redémarrer.

AXIS Camera Station Edge

Recherche de panne

Création du site

- Le périphérique n'est pas défini sur les paramètres attendus, ce qui empêche AXIS Camera Station Edge de communiquer avec lui. Fermez l'assistant, redémarrez à froid le périphérique et redémarrez l'assistant.
- L'utilisation d'un VPN ou de fonctions de sécurité réseau supplémentaires bloque la connexion aux services Axis. Vérifiez que les adresses requises sont exclues de l'inspection et autorisées par le pare-feu. Pour plus d'informations, consultez cette [FAQ](#).

Connexion

Le nom utilisateur ou le mot de passe est incorrect

L'association du nom d'utilisateur et du mot de passe n'est pas valide.

Le site n'est pas disponible

- Assurez-vous que l'ordinateur hébergeant le client AXIS Camera Station Edge est connecté au réseau.
- Vérifiez qu'aucun pare-feu ni logiciel antivirus ne bloque la connexion Internet. Pour plus d'informations, consultez cette [FAQ](#).
- Consultez status.axis.com à la recherche d'incidents ou de la maintenance programmée des services Axis.

Vidéo en direct

Pas de vidéo

- Vérifiez que le système respecte les recommandations répertoriées dans .
- Vérifiez que la carte graphique utilise le dernier pilote.

La vidéo est en retard

- Vérifiez que le système respecte les recommandations répertoriées dans .
- Vérifiez que la carte graphique utilise le dernier pilote.

Aucun contact

Le périphérique n'est pas accessible sur le réseau. Vérifiez que les périphériques sont sous tension et connectés à Internet.

Impossible d'obtenir le flux

Vérifiez que vous ne demandez pas trop de flux aux caméras. Consultez la section sur le dépannage du manuel d'utilisation de chaque caméra sur help.axis.com.

Espace de travail Configuration

Erreur de communication

La connexion au périphérique est temporairement perdue. Si vous cliquez sur le lien qui s'affiche, AXIS Camera Station Edge tente de réparer la connexion. Vérifiez que le périphérique est disponible sur le réseau avec des paramètres réseau valides.

Erreur de configuration

Le périphérique n'est pas défini sur les paramètres attendus ou sa configuration est inexacte. Si vous cliquez sur le lien, AXIS Camera Station Edge tente de réparer l'erreur. Si la tentative échoue, redémarrez à froid le périphérique et ajoutez-le à nouveau au site.

AXIS Camera Station Edge

Recherche de panne

Espace de travail Configuration

Aucun contact

Le périphérique n'est plus disponible sur le réseau. Vérifiez que le périphérique/l'enregistreur est sous tension et accède à Internet.

Erreur de stockage

Le périphérique ne peut pas entrer en contact avec l'enregistreur. Vérifiez que le protocole IPv6 est activé pour vos périphériques (AXIS Camera Station Edge utilise IPv6 pour la communication).

Stockage et enregistrements

Erreur de stockage

Il existe des problèmes au niveau du support d'enregistrement : carte SD manquante, disque défectueux ou configuration incorrecte, par exemple.

- Accédez à **Configuration** dans AXIS Camera Station Edge et actualisez la connexion.
- Vérifiez que votre support d'enregistrement n'indique aucune erreur. Consultez le manuel d'utilisation du périphérique d'enregistrement pour plus d'informations. Trouvez le manuel d'utilisation sur help.axis.com.

Ne parvient pas à accéder à l'enregistreur.

L'enregistreur est hors ligne. Vérifiez qu'il est sous tension et connecté à Internet.

Interphones

Les appels par interphone ne passent pas

Vérifiez que le client (ordinateur ou smartphone) est connecté à Internet.

Impossible de déverrouiller la porte

Vérifiez que l'interphone est correctement câblé et configuré. Consultez le manuel d'utilisation de l'interphone pour plus d'informations. Trouvez le manuel d'utilisation sur help.axis.com.

Application mobile

Pas de notification


Vérifiez que vous avez activé les notifications sur votre smartphone et dans l'application. Pour en savoir plus, voir .

Je ne parviens pas à contacter mon site à distance

- Veillez à utiliser la version la plus récente d' AXIS Camera Station Edge.
- Vérifiez que votre smartphone dispose d'une connexion Internet par réseau mobile ou Wi-Fi.
- Déconnectez-vous de votre compte Axis et reconnectez-vous pour vérifier que vous êtes correctement authentifié.

Enregistrer un rapport système



1. Dans AXIS Camera Station Edge, accédez à  > **Save system report** (Enregistrer le rapport système).
2. Lorsque vous enregistrez un nouveau dossier sur l'assistance en ligne Axis, joignez-y le rapport système.

AXIS Camera Station Edge


Recherche de panne

Utilisation de périphériques avec la version 5.50 du firmware

AXIS Camera Station Edge prend en charge les périphériques Axis dotés du firmware version 5.50 ou supérieure. Toutefois, la version 5.50 du firmware n'est plus prise en charge par Axis et ne peut pas être mise à niveau. Lorsque vous utilisez des produits Axis avec la version 5.50 du firmware, il est important de tenir compte de l'impact de divers paramètres et situations sur les performances. Un nombre croissant de clients connectés (y compris l'audio) pourraient affecter les performances. Les périphériques s'exécutant sur un firmware version 5.50 dans un système AXIS Camera Station Edge peuvent subir des décalages du flux vidéo ou de longs temps de réponse de la caméra.

AXIS Camera Station Edge est une solution clé en main. Lorsqu'un périphérique est installé et ajouté à un site, il est configuré automatiquement pour générer des performances optimales. Il est donc vivement conseillé d'utiliser les paramètres par défaut, à savoir l'enregistrement continu et non la détection de mouvement vidéo.

Si la perte de performance persiste, essayez de réduire la charge sur le périphérique :

1. Dans AXIS Camera Station Edge, accédez à  > **Cameras** > **Video quality** (Caméras > Qualité de la vidéo).
2. Sélectionnez la caméra à rechercher afin de la configurer.
3. Diminuez la résolution de la vidéo en direct et enregistrée sur la caméra.
4. Diminuez la fréquence d'image (IPS) de la vidéo en direct et enregistrée.

Migrer d'AXIS Companion Classic vers AXIS Camera Station Edge

Hypothèses de travail

Si vous utilisez déjà AXIS Companion Classic et souhaitez mettre à niveau vers la dernière version, lisez le tableau ci-dessous pour vérifier la compatibilité de vos périphériques.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Produits pris en charge	Caméras IP AXIS Companion. Les solutions AXIS Camera Station Edge qui incluent un enregistreur de la série AXIS S30 prennent en charge les caméras et les encodeurs Axis dotés du firmware 5.50 ou version supérieure. Les solutions AXIS Camera Station Edge qui n'incluent pas d'enregistreur de la série AXIS S30 prennent en charge les caméras et les encodeurs Axis dotés du firmware 8.40 ou version supérieure. Pour plus d'informations, consultez la section .AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE et AXIS Companion Dome mini LE sont pris en charge uniquement s'ils sont connectés à un AXIS Companion Recorder.	Caméras IP AXIS Companion. Caméras réseau et encodeurs Axis dotés du firmware version 5.50 ou ultérieure.
Supports de stockage	AXIS Surveillance Card AXIS Companion Recorder Enregistreurs série AXIS S30 NAS tiers non pris en charge	Carte SD Axis AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series ¹ Périphériques NAS tiers sélectionnés
Prise en charge multi-utilisateurs	Oui	Non
Notifications d'alerte	Oui	Non

AXIS Camera Station Edge

Recherche de panne

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Gestion du système à distance	Oui	Non
Accès Internet	Requis pendant la configuration et la gestion du système. Vidéo en direct et vidéo enregistrée disponibles hors ligne.	Non requis.

¹ Pour plus d'informations sur les limites, consultez le document technique « Disclaimer - AXIS S3008 and AXIS Companion Classic » sur axis.com/products/axis-camera-station-edge/support

Mettre à niveau à AXIS Camera Station Edge

Remarque

- Les périphériques utilisés dans AXIS Companion Classic doivent être redémarrés à froid ou restaurés avant de pouvoir être utilisés dans AXIS Camera Station Edge.
- Le redémarrage à froid ou la restauration d'un périphérique n'efface pas les enregistrements.

L'assistant d'installation détecte si des périphériques doivent être redémarrés à froid ou restaurés et vous aide. Si un périphérique doit être restauré, l'assistant permet d'accéder à la page Web du périphérique, où vous vous connectez avec le nom d'utilisateur ACCAdmin et le mot de passe du site que vous avez utilisé dans AXIS Companion Classic.

