

AXIS Camera Station Edge

Table des matières

À propos de.....	4
Options d'accès.....	4
Recommandations système	4
Vue d'ensemble de la solution.....	5
Évolutivité du site	7
MISE EN ROUTE	8
Enregistrer un compte MyAxis	8
Installation du matériel.....	8
Utiliser une AXIS Surveillance Card comme périphérique d'enregistrement.....	8
Utiliser un système AXIS S30 Series Recorder comme périphérique d'enregistrement	8
Installer AXIS Camera Station Edge	8
Créer un site	9
Configurer les enregistrements et l'image	9
Utilisation quotidienne	10
Accéder à vos périphériques	10
+ Ajouter un utilisateur	10
Accepter une invitation	10
Ajouter un périphérique à votre site	10
Afficher la vidéo en direct	11
Créer des vues partagées	11
Créer des vues de séquences	11
Lire un enregistrement.....	12
Sauvegarder un enregistrement	12
Lire un enregistrement sauvegardé	12
Valider un enregistrement sauvegardé	12
Stocker vos enregistrements dans le cloud.....	13
Prendre un cliché	13
Afficher les événements.....	13
Configuration.....	14
Configurer la qualité vidéo	14
Configurer l'enregistrement sur mouvement :.....	14
Configurer les fonctions d'analyse d'objets	14
Configurer la détection de mouvement vidéo.....	14
Ajouter des interphones	15
Régler le gain de sortie	15
Gérer le délai d'expiration d'appel	16
Régler la durée de déverrouillage.....	16
Changer de sonnerie	16
Ajouter des haut-parleurs réseaux.....	16
Envoyer des annonces en direct.....	16
Ajouter des sirènes-stroboscopes	17
Configurer l'enregistrement continu et programmé.....	17
Créer et modifier des programmes.....	17
Configurer les notifications	18
Activer le mode hors ligne.....	18
Paramètres avancés.....	18
Maintenance	20
Gestion des périphériques	20
Remplacer un périphérique sur votre site.....	20
Supprimer un périphérique de votre site.....	20
Redémarrer à froid un périphérique	20
Gestion de l'enregistreur	21

Remplacer un enregistreur sur votre site	21
Supprimer un enregistreur de votre site	21
Redémarrer à froid un enregistreur.....	21
Mises à jour de logiciel	22
Application mobile.....	23
Vue d'ensemble.....	23
Installer l'application mobile	23
Ajouter un périphérique dans l'application mobile.....	24
Créer un site dans l'application mobile	24
Activer les notifications	24
Recherche de panne.....	26
.....	26
Problèmes techniques et solutions	26
Contacter l'assistance Axis.....	30
Transition vers AXIS Camera Station Edge.....	30
Conditions pour la mise à niveau.....	30

À propos de

AXIS Camera Station Edge est une solution de gestion vidéo pour les systèmes de surveillance de petite et moyenne taille. Elle simplifie la surveillance, l'enregistrement et la gestion des flux vidéo provenant des caméras réseau Axis. Pour vérifier quels produits fonctionnent avec AXIS Camera Station Edge, consultez *Produits compatibles*.

Options d'accès

Client Windows – donne accès aux enregistrements, à la vidéo en direct, aux journaux et à la configuration. Vous pouvez installer le client sur n'importe quel ordinateur, permettant ainsi une visualisation et une commande à distance, aussi bien depuis Internet que depuis le réseau de l'entreprise.

Client Web pour AXIS Camera Station – permet d'accéder aux enregistrements d'AXIS Camera Station Edge et à la vidéo en direct dans votre navigateur Web. Pour plus d'informations, reportez-vous au *manuel d'utilisation du client Web pour AXIS Camera Station*.

AXIS Camera Station Edge appli sur téléphone portable – donne accès aux enregistrements et à la vidéo en direct sur plusieurs systèmes. Vous pouvez installer l'application sur des périphériques Android et iOS pour une visualisation à distance depuis d'autres emplacements.

Recommandations système

- Système d'exploitation : Windows 11
- Processeur : Intel Core i5
- RAM : 4 Go
- Carte vidéo : 256 Mo de mémoire vidéo embarquée
- Pilote de carte graphique : utilisez toujours la version la plus récente
- Réseau : 100 Mbps
- La configuration et la gestion du système nécessitent un accès à Internet (vidéo en direct et vidéo enregistrée disponibles hors ligne)
- Alimentation sans coupure (UPS)
- Appareils mobiles : iOS 15 ou Android 8.1

Remarque

Si vous utilisez AXIS Companion Classic et souhaitez passer à la dernière version, consultez .

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com
Ports	• 443 • 5349
Protocole	• TCP • HTTPS • DTLS (UDP et TCP)
Direction	Sortant
Description	Connexion des périphériques à Axis Cloud Connect Services.

C – Connexion locale au périphérique (découverte, configuration initiale et mode hors ligne d'urgence)

URL	Réseau local
Ports	• 80 • 443 • 1900 • 5353
Protocole	• HTTP • HTTPS • RTSP sur HTTPS) • Bonjour
Description	Transfert de données (entre le client et les périphériques) Détection unicast Détection multicast

D – Connexion poste à poste entre le client et le périphérique

URL	Poste-à-poste (P2P)
Ports	49152-65535
Protocole	DTLS (UDP et TCP)
Direction	Sortant
Description	Basé sur la norme WebRTC. Pour que WebRTC TURN fonctionne correctement, il faut autoriser les connexions sortantes sur le port 49152-65535 vers le serveur TURN de WebRTC sur l'adresse *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com

E – Enregistrement RTSP sur HTTP(S) sur l'enregistreur

URL	Réseau local
Ports	554

Protocole	TCP
Direction	Sur le réseau local
Description	Enregistrement sur la série AXIS S30 à l'aide de RTSP vers la caméra.

Évolutivité du site

Un site est un point d'entrée unique vers une solution de surveillance, par exemple toutes les caméras dans un magasin. Vous pouvez assurer le suivi de plusieurs sites à partir d'un seul compte **My Axis**.

Chaque site peut prendre en charge jusqu'à **150 périphériques**. Le respect de cette limite permet de garantir un fonctionnement fiable de tous les périphériques connectés. Pour les déploiements à grande échelle, nous recommandons de répartir les périphériques sur plusieurs sites.

MISE EN ROUTE

Enregistrer un compte MyAxis

Enregistrez un compte My Axis sur axis.com/my-axis/login.

Pour rendre votre compte My Axis plus sûr, activez l'authentification multifactorielle (MFA), un système de sécurité qui ajoute un niveau de vérification supplémentaire pour s'assurer de l'identité de l'utilisateur.

Pour activer l'authentification multifacteur :

1. Accédez à axis.com/my-axis/login.
2. Connectez-vous avec vos identifiants **MyAxis**.
3. Accédez à  et sélectionnez **Account settings** (Paramètres du compte).
4. Cliquez sur **Paramètres de sécurité**
5. Cliquez sur **Handle your 2-factor authentication** (Gérer l'authentification à 2 facteurs).
6. Saisissez vos identifiants **My Axis**.
7. Choisissez l'une des méthodes d'authentification **Authenticator App (TOTP)** (Application d'authentification) ou **E-mail** et suivez les instructions à l'écran.

Installation du matériel

Avant d'installer le matériel :

- Assurez-vous que vous avez un accès Internet.
- Assurez-vous que votre ordinateur et les périphériques que vous allez installer sont connectés au même réseau.
- Redémarrez à froid tous les périphériques utilisés précédemment dans un autre système.

Utiliser une AXIS Surveillance Card comme périphérique d'enregistrement

1. Insérez une *AXIS Surveillance Card* dans les périphériques à partir desquels vous voulez enregistrer.
2. Connectez vos périphériques Axis à votre réseau.
3. Attendez quelques minutes que les périphériques démarrent avant de poursuivre.

Utiliser un système AXIS S30 Series Recorder comme périphérique d'enregistrement

1. Connectez l'AXIS S30 Series Recorder au réseau via le port LAN.
2. Connectez vos périphériques Axis aux ports PoE de l'enregistreur.
3. Branchez l'alimentation électrique à l'enregistreur.
4. Attendez quelques minutes que l'enregistreur et les périphériques démarrent avant de poursuivre.

▲ ATTENTION

Conservez l'enregistreur dans un environnement bien ventilé et assez éloigné des autres appareils pour éviter toute surchauffe.

Vous trouverez plus d'informations sur l'enregistreur, comme les exigences d'alimentation et le nombre de périphériques à connecter sur la page d'assistance de l'enregistreur sur axis.com.

Installer AXIS Camera Station Edge

1. Accédez à axis.com/products/axis-camera-station-edge et cliquez sur **Download** (Télécharger).
2. Ouvrez le fichier de configuration et suivez les instructions de l'assistant de configuration.
3. Connectez-vous à votre *compte MyAxis*.

Créer un site

1. Démarrez AXIS Camera Station Edge.
2. Connectez-vous à votre *compte MyAxis*.
3. Cliquez sur **Create new site** (Créer un nouveau site) et donnez un nom au site.
4. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Sélectionnez les périphériques à ajouter à votre site.
6. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
7. Sélectionnez le stockage.
8. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
9. Cliquez sur **Install** (Installer) et patientez pendant que AXIS Camera Station Edge configure les périphériques.
La configuration peut prendre plusieurs minutes.

Une fois l'installation terminée :

- Tous les périphériques Axis du système sont dotés de la dernière version du système d'exploitation AXIS.
- Un mot de passe est associé à tous les périphériques.
- L'enregistrement via les paramètres par défaut est actif.
- Vous pouvez utiliser l'accès distant.

Configurer les enregistrements et l'image

AXIS Camera Station Edge configure l'enregistrement en continu pour une caméra lorsque vous l'ajoutez au système. Cf. . En outre :

- Pour les caméras avec AXIS Object Analytics, nous configurons l'enregistrement basé sur les événements avec AXIS Object Analytics pour tout type d'objet. Pour en savoir plus, voir .
- Pour les caméras sans AXIS Object Analytics, nous configurons l'enregistrement basé sur les événements avec détection de mouvement vidéo. Pour en savoir plus, voir .

Remarque

Nous vous recommandons de filtrer les mouvements non pertinents dans la scène à l'aide des filtres « courte durée », « balancement » et « petits objets ». L'utilisation de zones à exclure permet de limiter davantage les événements indésirables.

Pour régler les paramètres d'image :

1. Allez dans  > **Cameras (Caméras)** > **Image**.
2. Sélectionnez la caméra à rechercher pour l'ajuster.

Vous pouvez contrôler l'image en réglant les paramètres suivants :

- Apparence
- Exposition
- Incrustations
- Day & Night (Jour et nuit)
- Masquage de zones
- Focus & zoom (Mise au point et zoom)

Utilisation quotidienne

Accéder à vos périphériques

1. Connectez-vous à AXIS Camera Station Edge sur un ordinateur ou un appareil mobile à l'aide de votre *compte My Axis*.
 - 1.1. Pour accéder à vos périphériques dans le client Web pour AXIS Camera Station, rendez-vous sur *My Systems* (Mes systèmes). Avant de pouvoir accéder à vos dispositifs dans My Systems (Mes systèmes), vous devez les ajouter aux services connectés. Pour plus d'informations, lisez le *manuel d'utilisation de My Systems sur axis.com*.
2. Accédez au site qui contient vos périphériques.

+ Ajouter un utilisateur

1. Accédez à  > Users (Utilisateurs).
2. Cliquez sur **Add...** (Ajouter)
3. Saisissez une adresse e-mail et sélectionnez un niveau d'accès.
4. Cliquez sur **OK**.

L'utilisateur reçoit un e-mail contenant des instructions sur la prise en main. La dernière étape consiste à accepter l'invitation.

Remarque

Si vous ajoutez un utilisateur qui n'a pas de compte MyAxis, il doit créer un compte.

Les niveaux d'accès suivants sont disponibles :

Administrateur	   Plein accès
Opérateur	  Peut accéder aux enregistrements et à la vidéo en direct, mais ne peut apporter aucune modification au site.
Utilisateur	 Peut uniquement accéder à la vidéo en direct.

Accepter une invitation

Lorsque vous recevez une invitation pour vous connecter à un site, vous devez d'abord l'accepter avant de pouvoir accéder au site.

1. Accédez à  > Invitations.
2. Cliquez sur **Accept (Accepter)**.
3. Cliquez sur **Close (Fermer)** lorsque vous avez terminé.

Ajouter un périphérique à votre site

1. Connectez le périphérique Axis à votre réseau à l'aide d'un port PoE sur votre enregistreur ou d'un commutateur PoE externe.

2. Allez dans  > **Cameras > Overview (Caméras > Aperçu)**.
3. Cliquez sur **Add devices** (Ajouter des appareils).
4. Sélectionnez le périphérique à ajouter à votre site.
5. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Entrez un mot de passe. Utilisez ce mot de passe pour accéder à l'interface web de votre périphérique ou au mode hors ligne dans l'application mobile AXIS Camera Station Edge.
7. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
8. Cliquez sur **Install (Installer)** et patientez pendant que AXIS Camera Station Edge configure le périphérique.
La configuration peut prendre plusieurs minutes.

Afficher la vidéo en direct

1. Accédez à .
2. Sélectionnez la caméra que vous voulez afficher.
 - 2.1. Pour visualiser la vidéo en direct et enregistrée dans le client web pour AXIS Camera Station, allez à *My Systems* (Mes systèmes). Avant de pouvoir accéder à vos dispositifs dans *My Systems* (Mes systèmes), vous devez les ajouter aux services connectés.

Créer des vues partagées

1. Accédez à .
2. Cliquez sur  **Add view** (Ajouter une vue).
3. Sous **Add a split view** (Ajouter une vue partagée), sélectionnez la taille de la grille.
4. Entrez le nom de la vue partagée.
5. Glissez-déposez les caméras sur la grille.
6. Cliquez sur **OK**.

Afficher la vidéo en direct sur une grille

1. Accédez à .
2. Cliquez sur **Split views** (Vues partagées) et sélectionnez l'une de vos vues partagées, ou cliquez sur **Default views** (Vues par défaut) et sélectionnez une vue prédéfinie.

Créer des vues de séquences

1. Accédez à .
2. Cliquez sur  **Add view** (Ajouter une vue).
3. Cliquez sur **Add a sequence view...** (Ajouter une vue de séquence...).
4. Entrez le nom de la vue de séquence.
5. Glissez-déposez vos caméras sur la zone désignée.
6. Sélectionnez une durée de présence pour chaque caméra, qui va définir la durée d'affichage de l'image.
7. Cliquez sur **OK**.

Afficher la vidéo en direct dans une séquence

1. Accédez à .
2. Cliquez sur **Sequence views** (Vues de séquence), et sélectionnez l'une de vos séquences.

Lire un enregistrement

1. Accédez à .
2. Sélectionnez une caméra.
3. Utilisez la visualisation chronologique et le calendrier pour trouver l'enregistrement.
4. Défilez jusqu'à l'heure souhaitée et cliquez sur **Play** (Lecture). Pour changer la vitesse de relecture, survolez le bouton de lecture et faites défiler la molette de la souris.

Sauvegarder un enregistrement

1. Allez à  > .
2. Sélectionnez le périphérique à partir duquel vous souhaitez sauvegarder un enregistrement.
3. Sélectionnez les heures de début et de fin pour l'enregistrement.
4. Sauvegardez l'enregistrement à l'emplacement présélectionné.
5. Pour sauvegarder sur une clé USB depuis un AXIS S30 Series Recorder, cochez la case **Save to recorder USB** (Enregistrer sur le port USB de l'enregistreur).

Lire un enregistrement sauvegardé

Pour lire un enregistrement sauvegardé, ouvrez-le dans AXIS File Player.

Lorsque vous sauvegardez un enregistrement, AXIS File Player est sauvegardé dans le même dossier. L'AXIS File Player dispose d'une visualisation chronologique indiquant l'heure à laquelle l'enregistrement a été réalisé.

Valider un enregistrement sauvegardé

Vous pouvez valider un enregistrement pour confirmer que l'horodatage et les images n'ont pas été manipulés après la première sauvegarde de l'enregistrement. Pour ce faire, une signature numérique est insérée dans le fichier lorsque vous sauvegardez un enregistrement. Vous pouvez ajouter un mot de passe à la signature numérique pour plus de sécurité.

Pour protéger votre signature numérique avec un mot de passe lors de la sauvegarde d'un enregistrement :

1. Accédez à  > **Settings** > **File** (Paramètres > Fichier).
2. Sous **Format vidéo**, sélectionnez **Windows Media Format (.asf)**.
3. Sélectionnez **Show digital signature options when saving recordings** (Afficher les options de signature numérique lors de la sauvegarde des enregistrements).
La prochaine fois que vous sauvegardez un enregistrement, la fenêtre **Digital signature (Signature numérique)** apparaît ; elle permet de sélectionner un mot de passe pour la signature.

Valider un enregistrement :

1. Ouvrez l'enregistrement sauvegardé dans AXIS File Player.
2. Cliquez sur **Outils** et sélectionnez **Vérifier la signature numérique**.
3. Entrez le mot de passe, si un mot de passe a été ajouté à la signature, puis cliquez sur **OK**.
Une fenêtre apparaît pour vous indiquer si l'enregistrement est valable ou non.

Stocker vos enregistrements dans le cloud

AXIS Camera Station Cloud Storage offre un moyen de stocker vos enregistrements dans le cloud. Pour plus d'informations sur la configuration du stockage cloud AXIS Camera Station Cloud Storage, consultez le *manuel d'utilisation du stockage cloud*.

Prendre un cliché

Prendre un instantané de la vidéo en direct :

1. Accédez à 
2. Cliquez sur 

Prendre une capture d'image des enregistrements :

1. Accédez à 
2. Utilisez la visualisation chronologique et le calendrier pour trouver l'enregistrement.
3. Sélectionnez la caméra dans la visualisation chronologique et déplacez le marqueur de lecture à l'heure voulue.
4. Cliquez sur  pour démarrer le mode Investigation.
 - Ce mode permet de visionner la vidéo enregistrée, image par image, pour trouver le moment exact où un incident s'est produit et prendre un instantané de ce moment.
5. Pour rechercher l'incident, cliquez sur les miniatures pour faire un saut de 30, 15, 5 ou 1 image(s) en arrière (volet supérieur) ou en avant (volet inférieur). Vous pouvez également déplacer le curseur.
6. Lorsque vous êtes satisfait, cliquez sur  pour prendre un instantané.
 - Pour la plupart des caméras, la capture d'écran contient l'intégralité de l'image de la caméra, quel que soit le niveau de zoom. Pour les caméras dont l'image est redressée, la capture d'écran correspond à l'image avec zoom avant.

Modifier l'emplacement des captures d'image sauvegardées :

1. Accédez à  > Settings > File (Paramètres > Fichier).
2. Modifiez l'emplacement sous Snapshots (Captures d'image).

Afficher les événements

Vous pouvez afficher la liste des événements détectés par les périphériques.

1. Cliquez sur  pour voir la liste des événements.
2. Cliquez sur un événement spécifique dans la liste pour voir son enregistrement.
3. Faites un clic droit sur un événement spécifique dans la liste et sélectionnez **Go to Live View (Passer en vidéo en direct)** pour afficher la vidéo en direct du périphérique qui l'a déclenchée.

Pour afficher les événements dans la liste et recevoir des notifications lorsqu'ils se produisent, vous devez configurer les notifications d'événement.

- Pour configurer les notifications d'événement à partir de la détection de mouvement vidéo intégrée d'AXIS Camera Station Edge, reportez-vous à .

Exemple:

Un réceptionniste appuie sur un bouton d'alarme. Un opérateur est notifié et affiche l'événement.

Configuration

Configurer la qualité vidéo

Vous pouvez configurer la qualité vidéo de telle sorte qu'elle soit adaptée aux exigences de qualité d'image et d'utilisation de la bande passante. Les paramètres de qualité vidéo ont un impact sur l'enregistrement des mouvements, l'enregistrement continu et la vidéo en direct.

1. Allez dans  > **Cameras > Video quality (Caméras > Qualité de la vidéo)**.
2. Sélectionnez la caméra à rechercher afin de la configurer.
3. Modifiez l'option **Resolution (Résolution)** et/ou l'option **Frame rate (Fréquence d'image)** dans le profil basse ou haute résolution.
4. Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour sauvegarder.

Configurer l'enregistrement sur mouvement :

AXIS Camera Station Edge configure automatiquement l'enregistrement en continu pour un dispositif lorsque vous l'ajoutez à votre système. En plus de l'enregistrement en continu, nous vous recommandons d'utiliser l'une ou l'autre des méthodes suivantes :

- Pour les caméras dotées de la fonction **AXIS Object Analytics**, il est recommandé d'utiliser les fonctions d'analyse d'objets pour déclencher les enregistrements sur mouvement. Cf. .
- Pour les caméras sans fonction d'analyse d'objets, nous recommandons d'utiliser l'enregistrement continu avec des notifications basées sur la détection de mouvement vidéo. Cf. .

Configurer les fonctions d'analyse d'objets

1. Allez à  > **Recording settings > Motion recording (Paramètres d'enregistrement > Enregistrement sur mouvement)**.
2. Sélectionnez la caméra sur laquelle vous souhaitez utiliser les fonctions d'analyse d'objets.
3. Sélectionnez **Enable motion recording (Activer l'enregistrement sur mouvement)**.
4. Sélectionnez **Object analytics (Fonctions d'analyse d'objets)**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **Motion settings (Paramètres de mouvement)** pour configurer vos scénarios. Pour plus d'informations, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Object Analytics sur axis.com*.

Configurer la détection de mouvement vidéo

Pour les caméras sans fonction d'analyse d'objets, nous recommandons d'utiliser l'enregistrement continu avec des notifications d'événement basées sur la détection de mouvement vidéo.

Envoyer les notifications d'événement basées sur la détection de mouvement vers l'application de bureau **AXIS Camera Station Edge** :

1. Accédez à  > **Events > Video Motion Detection (Événements > Détection de mouvement vidéo)**.
2. Configurez un calendrier.
3. Sous **Activation**, sélectionnez les périphériques pour lesquels vous voulez recevoir une notification.

Si la détection de mouvement est déclenchée trop souvent, vous pouvez régler les paramètres pour ignorer des parties de la vue ou certains types d'événement.

1. Accédez à  > **Recordings settings > Video motion detection (Paramètres d'enregistrement > Détection de mouvement audio)**.

2. Sélectionnez la caméra à rechercher pour l'ajuster.
3. Sélectionnez la partie de la vue de la caméra à inclure ou à exclure pendant la détection de mouvement.
 - Modifiez la zone prédéfinie à inclure pendant la détection de mouvement.
 - Sélectionnez **Exclude areas (Zones à exclure)** et modifiez la zone à exclure de la détection de mouvement.

Remarque

Sur certains modèles de caméras, vous pouvez uniquement ajouter des formes rectangulaires. Pour d'autres, vous pouvez ajouter des polygones.

4. Développez **Advanced (Avancé)** pour ajuster les paramètres des filtres.
 - **Small objects filter (Filtre pour petits objets)** : ignorer les petits objets, comme les animaux.
 - **Swaying objects filter (Filtre pour objets ondulants)** : ignorer les objets qui bougent uniquement sur une courte distance comme les arbres ou les drapeaux qui s'agitent au vent.

Remarque

Le filtre pour objets ondulants n'est pas disponible sur tous les modèles de caméras.

- **Short-lived objects filter (Filtre pour objets passagers)** : Ignorer les objets qui n'apparaissent que brièvement à l'image comme les phares des voitures ou les ombres.

Pour activer les notifications d'événement dans l'application mobile AXIS Camera Station Edge, consultez .

Pour désactiver l'enregistrement continu et enregistrer uniquement en cas de détection d'un mouvement, consultez .

Enregistrer uniquement lorsqu'un mouvement est détecté

Si vous ne voulez pas utiliser l'enregistrement continu comme méthode d'enregistrement dans votre système AXIS Camera Station Edge, configurez AXIS Camera Station Edge pour un enregistrement uniquement en cas de détection de mouvement.

1. Accédez à  > **Cameras (Caméras)**.
2. Désactiver l'option **Continuous recording (Enregistrement continu)** pour vos périphériques.
3. Activer l'option **Motion detection (Détection de mouvement)** pour le ou les périphériques de votre choix.

Pour plus d'informations sur la détection de mouvement, consultez .

Ajouter des interphones

Ajoutez des interphones à votre système de vidéosurveillance pour répondre aux appels depuis votre ordinateur ou votre application mobile, et pour déverrouiller les portes.

Remarque

Pour déverrouiller une porte, votre interphone doit être correctement connecté au verrou électronique de la porte. La documentation de votre interphone contient des informations sur la procédure à suivre pour établir correctement cette connexion. Pour obtenir la documentation de votre interphone, accédez à axis.com/products/axis-network-intercoms

Réglez le gain de sortie

Vous pouvez régler le gain de sortie pour la sonnerie et les appels de l'interphone.

1. Allez dans  > **Cameras > Intercom (Caméras > Visiophone)**.
2. Sélectionnez l'interphone à rechercher pour l'ajuster.
3. Réglez le nombre de dB sous **Output gain (Gain de sortie)**.

4. Cliquez sur **Appliquer**.

Gérer le délai d'expiration d'appel

Vous pouvez décider combien de temps un appel sans réponse doit sonner avant qu'il ne s'interrompt automatiquement.

1. Allez dans  > **Cameras > Intercom (Caméras > Visiophone)**.
2. Sélectionnez l'interphone à rechercher pour l'ajuster.
3. Réglez le nombre de secondes sous **Calling timeout (Délai d'expiration d'appel)**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Régler la durée de déverrouillage

Vous pouvez décider combien de temps une porte reste déverrouillée après son ouverture via AXIS Camera Station Edge.

1. Allez dans  > **Cameras > Intercom (Caméras > Visiophone)**.
2. Sélectionnez l'interphone à rechercher pour l'ajuster.
3. Modifiez le nombre de secondes sous **Unlock duration (Durée de déverrouillage)**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Changer de sonnerie

1. Allez à  **Configuration > Customize (Personnaliser)**.
2. Utilisez la sonnerie par défaut ou téléchargez votre propre sonnerie.

Ajouter des haut-parleurs réseaux

Ajoutez des haut-parleurs à votre système de vidéosurveillance pour améliorer la sécurité de vos locaux avec des annonces déclenchées sur événement et des appels directs.

Remarque

- Pour plus d'informations sur le réglage du volume du haut-parleur et l'utilisation du déclenchement sur événement, consultez le manuel d'utilisation de votre haut-parleur. Le manuel d'utilisation se trouve dans la page d'assistance du produit sur axis.com ou sur help.axis.com.
- Pour utiliser plusieurs haut-parleurs, utilisez *AXIS Audio Manager Edge* pour les regrouper par zone. Trouvez le manuel d'utilisation pour *AXIS Audio Manager Edge* sur la page d'assistance ou sur help.axis.com.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation des haut-parleurs réseau Axis pour lire des annonces pré-enregistrées dans *AXIS Camera Station Edge*, lisez l'article **How to** sur axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Envoyer des annonces en direct

Dans *AXIS Camera Station Edge*, une fonction push-to-talk permet d'envoyer des annonces en direct à un ou plusieurs haut-parleurs.

Envoyer une annonce à un haut-parleur :

1. Accédez à  et sélectionnez la caméra de votre choix.
2. Sélectionnez votre haut-parleur.

3. Appuyez sur l'icône représentant un micro et maintenez-la enfoncée pour activer le microphone.
4. Une fois que vous avez envoyé votre annonce, relâchez l'icône représentant un micro.

Pour envoyer une annonce à plusieurs haut-parleurs, utilisez AXIS Audio Manager Edge pour regrouper les haut-parleurs et les ajouter à une zone avant d'envoyer votre annonce.

Remarque

Trouvez le manuel d'utilisation pour *AXIS Audio Manager Edge* sur la page d'assistance du produit ou sur help.axis.com.

Ajouter des sirènes-stroboscopes

Ajoutez des sirènes stroboscopiques à votre système de vidéosurveillance pour améliorer la sécurité de vos locaux à l'aide de signaux et d'alarmes déclenchés par des événements.

Remarque

- Pour plus d'informations sur la mise en place d'une sirène-stroboscope, consultez le *manuel d'utilisation de votre sirène-stroboscope réseau AXIS D4100-E*.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la sirène-stroboscope AXIS D4100-E Network Strobe Siren dans AXIS Camera Station Edge, consultez l'article *How to* sur axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Configurer l'enregistrement continu et programmé

L'enregistrement continu permet d'enregistrer les images en continu et nécessite plus d'espace de stockage que les autres options d'enregistrement.

Remarque

AXIS Camera Station Edge utilise par défaut l'enregistrement sur mouvement avec AXIS Object Analytics (High profile) et l'enregistrement continu (Low profile). Pour les caméras sans AXIS Object Analytics, l'enregistrement continu (High profile) est le paramètre par défaut.

1. Allez à  > Recording settings > Continuous recording (Paramètres d'enregistrement > Enregistrement continu).
2. Sélectionnez la caméra à rechercher afin de la configurer.
3. Sélectionnez **Enable continuous recording** (Activer l'enregistrement continu).
4. Sélectionnez la qualité vidéo de votre choix.
5. Sélectionnez **Always on** (Toujours actif) si vous souhaitez enregistrer en permanence.
6. Sinon, sélectionnez **Schedules** (Programmes), puis un ou plusieurs calendriers existants si vous souhaitez n'enregistrer qu'à certaines heures. Pour en savoir plus, voir .
7. Cliquez sur **Appliquer**.

Créer et modifier des programmes

AXIS Camera Station Edge dispose de programmes prédéfinis qui vous permettent de n'enregistrer qu'à certaines heures. Vous pouvez modifier ces programmes ou créer les vôtres. Lorsque vous créez ou modifiez un programme pour une caméra, les changements ne s'appliquent qu'à cette caméra.

Pour modifier un programme :

1. Allez à  > Recording settings > Continuous recording (Paramètres d'enregistrement > Enregistrement continu).
2. Sélectionnez la caméra pour laquelle vous souhaitez modifier un programme.
3. Sélectionnez **Schedules** (Programmes).

4. Cliquez sur la ligne du calendrier que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Edit... (Modifier...)**.
5. Modifiez le calendrier, puis cliquez sur **OK** pour l'enregistrer.

Pour créer un calendrier

1. Allez à  > **Recording settings > Continuous recording (Paramètres d'enregistrement > Enregistrement continu)**.
2. Sélectionnez la caméra pour laquelle vous souhaitez créer un nouveau programme.
3. Sélectionnez **Schedules (Programmes)**.
4. Cliquez sur **New... (Nouveau)**.
5. Modifiez le nouveau calendrier, puis cliquez sur **OK** pour l'enregistrer.

Configurer les notifications

Configurez AXIS Camera Station Edge de telle sorte que vous recevez des notifications sur votre application mobile et de bureau.

- Pour configurer les notifications d'événement à partir de la détection de mouvement vidéo intégrée d'AXIS Camera Station Edge, reportez-vous à .
- Pour configurer les notifications d'événement à partir d'autres applications d'analyse Axis, lisez les articles **How to** sur axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Pour activer les notifications d'événement dans l'application mobile AXIS Camera Station Edge, consultez .

Activer le mode hors ligne

Si vous activez le mode hors ligne, vous pouvez utiliser AXIS Camera Station Edge même sans connexion internet, bien que certaines fonctionnalités soient limitées. Vous aurez accès à **Live view (Vidéo en direct)** et à **Recordings (Enregistrements)**, mais pas au menu **Configuration** pour apporter des modifications à votre site.

Pour activer le mode hors ligne :

1. Accédez à  > **Site**.
2. Activez **Offline mode (Mode hors ligne)**.

Remarque

- Le site doit être en ligne lorsque vous activez le mode hors ligne. Chaque utilisateur Windows doit activer le mode hors ligne pour ses clients.
- Le mode hors ligne n'est pas destiné à une utilisation permanente. Connectez votre système AXIS Camera Station Edge à Internet au moins tous les trois mois pour mettre à jour le firmware et les certificats de vos périphériques.
- L'ordinateur qui accède au site en mode hors ligne doit être connecté au même sous-réseau que les périphériques. Vous ne pouvez pas utiliser le mode hors ligne si votre client AXIS Camera Station Edge est connecté à Internet.
- L'application mobile utilise le même mot de passe que celui défini pour le périphérique lors de la création du site.
- Il est impossible d'obtenir un rapport système complet sans connexion Internet.
- Pour les sites principalement utilisés hors ligne, nous vous recommandons de les configurer avec une IP statique ou une réservation DHCP.

Paramètres avancés

Vous pouvez accéder aux paramètres avancés dans l'interface web du dispositif.

Remarque

- Nous recommandons que seuls les utilisateurs expérimentés configurent les paramètres avancés.
- AXIS Camera Station Edge ne prend pas en charge toutes les options des paramètres avancés.
- AXIS Camera Station Edge ne prend en charge l'installation d'applications ACAP tierces que par le biais des paramètres avancés, et non lorsque vous accédez directement au dispositif au moyen de son adresse IP.

Pour accéder aux paramètres avancés :

1. Allez dans  > **Cameras > Overview (Caméras > Aperçu)**.
2. Ouvrez le menu contextuel  de la caméra à laquelle vous souhaitez accéder.
3. Cliquez sur **Advanced settings... (Paramètres avancés)**.

L'interface web du dispositif s'ouvre dans un navigateur intégré.

Maintenance

Gestion des périphériques

Remplacer un périphérique sur votre site

Pour remplacer un périphérique connecté à un enregistreur, il est possible que vous deviez sauvegarder les enregistrements avant le retrait ou le remplacement du périphérique. Dès lors que le périphérique est supprimé du site, les enregistrements ne sont plus disponibles dans la zone **Recordings (Enregistrements)** d' AXIS Camera Station Edge.

Sauvegarder les enregistrements :

1. Allez à  > .
2. Sélectionnez le périphérique dont vous voulez sauvegarder les enregistrements.
AXIS Camera Station Edge peut enregistrer jusqu'à 24 heures d'enregistrement à la fois.

Supprimer le périphérique :

1. Accédez à  > **Cameras (Caméras)**.
2. Cliquez sur  > **Remove (Supprimer)** en regard du dispositif que vous voulez supprimer.
3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez **Remove recordings from recorder (Supprimer les enregistrements de l'enregistreur)**.
Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'enregistreur ne libère pas l'emplacement d'enregistrement associé et les autres périphériques ne parviennent pas à se connecter à cet emplacement.

Pour ajouter un périphérique de remplacement, consultez .

Supprimer un périphérique de votre site

1. Accédez à  > **Cameras (Caméras)** ou > **Other devices (Autres dispositifs)**.
2. Cliquez sur  > **Remove (Supprimer)** en regard du dispositif que vous voulez supprimer.
3. Cliquez sur **OK**.
Si le périphérique est connecté à un enregistreur, vous devez choisir si vous souhaitez supprimer les enregistrements de l'enregistreur.

Remarque

AXIS Camera Station Edge réinitialise les paramètres d'usine du dispositif lorsque vous le supprimez du site.

Redémarrer à froid un périphérique

Remarque

- Un redémarrage à froid n'affecte pas vos enregistrements.
 - Un redémarrage à froid réinitialise tous les paramètres, y compris l'adresse IP.
1. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez redémarrer à froid et supprimez-le du site.
Cf. .
 2. Débranchez l'alimentation du périphérique.
 3. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de commande sur la périphérique, puis rebranchez le périphérique.
Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 15-30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état à LED passe à l'orange et clignote.
 4. Relâchez le bouton de commande.
Le processus est terminé lorsque le voyant d'état à LED passe au vert.

Les paramètres d'usine par défaut de l'appareil sont désormais rétablis.

5. Ajoutez de nouveau le périphérique au site.
Cf. .

Gestion de l'enregistreur

Remplacer un enregistreur sur votre site

Pour remplacer un enregistreur sur votre site :

1. Allez dans  > **Recorders (Enregistreurs)**.
2. Sur l'enregistreur que vous voulez supprimer, cliquez sur  > **Remove (Supprimer)**.
3. Dans la boîte de dialogue **Remove device (Supprimer le périphérique)**, cliquez sur **OK** pour continuer à supprimer l'enregistreur.
4. Dans la boîte de dialogue **Removing device (Supprimer le périphérique)**, cliquez sur **Yes (Oui)** pour confirmer que vous supprimez tous les enregistrements des caméras connectées.
5. Accédez à **Caméras**.
6. Cliquez sur **Communication error (Erreur de communication)** pour chaque caméra afin de réparer la connexion.
7. Ajoutez le nouvel enregistreur au site. Pour en savoir plus, voir .
8. Allez à **Cameras > Storage (Caméras > Stockage)** et sélectionnez le nouvel enregistreur pour chaque caméra.

Remarque

Si vous avez des périphériques avec AXIS OS version 9.80 ou antérieure, vous devez les supprimer du site et les ajouter à nouveau pour pouvoir sélectionner un nouvel enregistrement.

Supprimer un enregistreur de votre site

Remarque

Avant de supprimer un enregistreur, vous devez modifier l'option de stockage des périphériques qui lui sont reliés.

Modifier l'option de stockage :

1. Allez dans  > **Cameras > Storage (Caméras > Stockage)**.
2. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **No storage (Pas de stockage)**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Supprimer l'enregistreur :

1. Allez dans  > **Recorders (Enregistreurs)**.
2. Sur la ligne de l'enregistreur que vous voulez supprimer, cliquez sur  > **Remove (Supprimer)**.
3. Cliquez sur **OK**.

Redémarrer à froid un enregistreur

Important

Déplacez doucement l'enregistreur s'il est sous tension. Les mouvements brusques et les chocs peuvent endommager le disque dur.

Remarque

- Un redémarrage à froid réinitialise tous les paramètres, y compris l'adresse IP.
 - Un redémarrage à froid ne supprime pas les enregistrements.
 - Un redémarrage à froid ne supprime pas le mot de passe de cryptage.
1. Mettez l'enregistreur hors tension :
Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'enregistreur pendant 4 à 5 secondes, jusqu'à ce que vous entendiez un bip.
 2. Attendez que l'enregistreur soit hors tension, puis retournez-le pour pouvoir accéder au bouton de commande.
 3. Maintenez le bouton de commande enfoncé. Appuyez et relâchez le bouton d'alimentation pour démarrer l'enregistreur. Relâchez le bouton de commande au bout de 15 à 30 secondes, lorsque le voyant LED clignote en orange.
 4. Remettez soigneusement l'enregistreur à sa place.
 5. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état à LED passe au vert. Les paramètres des valeurs par défaut de l'appareil ont été rétablis. En l'absence d'un serveur DHCP sur le réseau, l'adresse IP par défaut est 192.168.0.90
 6. Réinitialisez les périphériques raccordés à l'enregistreur.

Lorsque vous ajoutez l'enregistreur à un site après un redémarrage à froid, vous êtes invité à taper le mot de passe de cryptage pour déverrouiller l'enregistreur ou à cliquer sur **Format disk (Formater le disque)** pour définir un nouveau mot de passe.

Mises à jour de logiciel

AXIS Camera Station Edge prend en charge les mises à jour automatiques des logiciels pour vos périphériques. Pour en savoir plus sur les mises à jour automatiques du logiciel du périphérique, lisez le guide *mises à jour automatiques du logiciel d'AXIS Camera Station Edge*.

Application mobile

Avec l'application mobile AXIS Camera Station Edge, vous pouvez accéder à vos périphériques et enregistrements depuis n'importe où. Vous pouvez également recevoir des notifications en cas d'événements suspects ou lorsque quelqu'un parle dans un interphone.

Vue d'ensemble

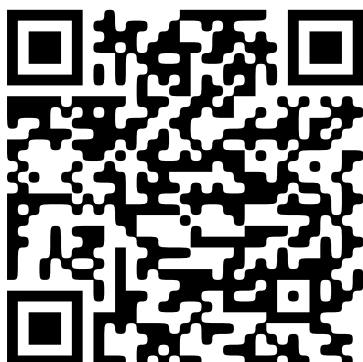
L'application mobile contient la plupart des fonctions et paramètres disponibles dans l'application de bureau. Utilisez ces quatre onglets pour accéder aux sites et apporter des modifications.

- **Video (Vidéo)** : pour accéder à la vidéo en direct et aux enregistrements des périphériques, pour basculer entre les sites si vous en possédez plusieurs, ou pour créer des sites.
- **Events (Événements)** : pour trouver la liste des événements détectés par les périphériques. Cliquez sur un événement spécifique pour en voir un enregistrement.
- **Devices (Dispositifs)** : pour accéder aux paramètres des périphériques. Par exemple, vous pouvez mettre à niveau le firmware, modifier la méthode d'enregistrement et ajouter ou supprimer un périphérique.
- **More... (Plus)** : pour gérer les utilisateurs et les notifications, modifier le thème ou obtenir de l'aide en cas de problème.

Installer l'application mobile

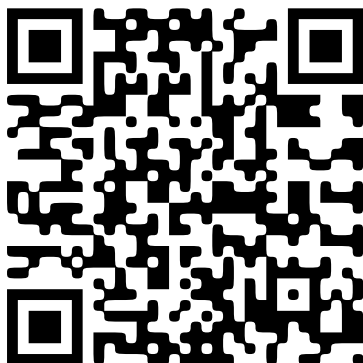
Pour Android

Cliquez sur *Download (Télécharger)* ou scannez le code QR® suivant.



Pour iOS

Cliquez sur *Download (Télécharger)* ou scannez le code QR suivant.



Ouvrez l'application mobile AXIS Camera Station Edge et connectez-vous à l'aide de vos identifiants Axis.

Si vous n'avez pas de compte MyAxis, vous pouvez vous rendre sur axis.com/my-axis pour en créer un.

QR Code est une marque déposée de Denso Wave Incorporated au Japon et dans d'autres pays.

Ajouter un périphérique dans l'application mobile

Remarque

Vérifiez que votre smartphone est connecté au même réseau que vos dispositifs et que l'application de bureau est installée sur votre ordinateur.

1. Accédez à **Devices (Périphériques)**.
2. Cliquez sur .
3. Sélectionnez les périphériques que vous voulez ajouter.
4. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Entrez un mot de passe.
Utilisez ce mot de passe pour accéder aux pages Web des périphériques ou au mode hors ligne de l'application mobile.
6. Cliquez sur **Next (Suivant)** et patientez pendant que AXIS Camera Station Edge configure le périphérique.
La configuration peut prendre plusieurs minutes.

Créer un site dans l'application mobile

Remarque

Vérifiez que votre smartphone est connecté au même réseau que vos dispositifs et que l'application de bureau est installée sur votre ordinateur.

1. Connectez-vous en utilisant votre compte MyAxis.
2. Si des sites sont associés à votre compte MyAxis : cliquez sur le nom du site en haut à gauche.
Si des sites ne sont pas associés à votre compte MyAxis : cliquez sur **Welcome (Bienvenue)** en haut à gauche.
3. Cliquez sur .
4. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Nommez votre site et cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Sélectionnez les périphériques que vous voulez ajouter à votre site et cliquez sur **Next (Suivant)**.
7. Saisissez un mot de passe pour les périphériques.
Utilisez ce mot de passe pour accéder aux pages Web des périphériques ou au mode hors ligne dans l'application mobile.
8. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
9. Vérifiez que les détails du site et les périphériques ajoutés sont corrects et cliquez sur **Next (Suivant)**.
10. Attendez que AXIS Camera Station Edge configure les périphériques.
La configuration peut prendre plusieurs minutes.

Activer les notifications

Vous pouvez recevoir des notifications sur votre application mobile lorsque différents événements se produisent, par exemple lorsqu'un mouvement est détecté ou lorsqu'une personne parle dans un interphone.

Pour activer les notifications :

1. Dans l'application Windows AXIS Camera Station Edge, allez à **Configuration > Events (Événements)**.
2. Sous **Activation**, activez les notifications pour tous les dispositifs ou pour un seul.

3. Dans les paramètres de notification de votre appareil, activez les notifications pour l'application mobile AXIS Camera Station Edge.
4. Ouvrez l'application mobile AXIS Camera Station Edge.
5. Allez dans **More (Plus)** >  > **Notifications**.
6. Sélectionnez les notifications que vous voulez activer ou désactiver.

Recherche de panne

Nous avons conçu AXIS Camera Station Edge pour les dispositifs neufs ou non avec les paramètres d'usine. Avant d'ajouter à votre site des dispositifs précédemment utilisés dans d'autres systèmes, procédez toujours à une réinitialisation. Les modifications des paramètres des dispositifs qui ne sont pas disponibles sur AXIS Camera Station Edge peuvent parfois affecter votre système et nuire à ses performances.

Vérifiez toujours aussi que le client AXIS Camera Station Edge et les périphériques Axis utilisent les dernières versions de logiciel et de firmware.

Consultez axis.com/products/axis-camera-station-edge pour plus d'informations sur les éléments suivants :

- Fiche technique
- Produits compatibles
- Assistance et ressources

Problèmes techniques et solutions

Création du site

Aucun périphérique n'est détecté.

Vérifiez que vos périphériques sont sous tension et reliés au même sous-réseau que votre ordinateur.

Les périphériques sont pris en charge

Les périphériques Axis plus anciens avec un système d'exploitation AXIS qui ne peut pas être mis à jour vers la version 5.50 ou ultérieure ne sont pas pris en charge.

Erreurs de communication

AXIS Camera Station Edge n'a pas pu établir le contact avec le dispositif. Causes possibles et solutions :

- Connexion à Internet instable. Vérifiez votre connexion Internet, puis essayez à nouveau.
- Le périphérique n'est pas disponible sur les réseaux après le redémarrage, la restauration ou la mise à niveau de la version du système d'exploitation AXIS. Fermez l'assistant et attendez quelques minutes avant de le redémarrer afin de lui laisser suffisamment de temps pour redémarrer.
- Le périphérique n'est pas défini sur les paramètres corrects, ce qui empêche AXIS Camera Station Edge de communiquer avec lui. Fermez l'assistant, redémarrez à froid le périphérique et redémarrez l'assistant.
- L'utilisation d'un VPN ou de fonctions de sécurité réseau supplémentaires bloque la connexion aux services Axis. Vérifiez que les adresses requises sont exclues de l'inspection et autorisées par le pare-feu. Pour en savoir plus, consultez .

Connexion

Le nom utilisateur ou le mot de passe est incorrect	L'association du nom d'utilisateur et du mot de passe n'est pas valide.
Le site n'est pas disponible	- Assurez-vous que votre ordinateur hébergeant le client AXIS Camera Station Edge est connecté à Internet. - Vérifiez qu'aucun pare-feu ou logiciel antivirus ne bloque la connexion Internet. - Consultez status.axis.com à la recherche d'incidents ou de la maintenance programmée des services Axis.
Problèmes de compte My Axis	Consultez la FAQ en ligne : https://auth.axis.com/user-center/faq

Vidéo en direct

Pas de vidéo	- Vérifiez que le système respecte les recommandations répertoriées dans les . - Vérifiez que la carte graphique utilise le dernier pilote.
La vidéo est en retard	- Vérifiez que le système respecte les recommandations répertoriées dans . - Vérifiez que la carte graphique utilise le dernier pilote. - Vous utilisez le système d'exploitation AXIS 5.50 ou 1.65. Sur ces versions, les performances peuvent être affectées dans certains paramètres, notamment lorsque plusieurs clients, y compris audio, sont connectés. - Utilisez les paramètres par défaut de l'enregistrement continu au lieu de la détection de mouvement vidéo. Si les problèmes de performances persistent, ajustez les paramètres suivants afin de réduire la charge sur le périphérique : - Dans AXIS Camera Station Edge, accédez à  > Cameras > Video quality (Caméras > Qualité vidéo). - Sélectionnez la caméra à rechercher afin de la configurer. - Diminuez la résolution de la vidéo en direct et enregistrée sur la caméra. - Diminuez la fréquence d'image (IPS) de la vidéo en direct et enregistrée.

Vidéo en direct

Aucun contact	Le périphérique n'est pas accessible sur le réseau. Vérifiez que les périphériques sont sous tension et connectés à Internet.
Impossible d'obtenir le flux	Vérifiez que vous ne demandez pas trop de flux aux caméras. Consultez la section sur le dépannage du manuel d'utilisation de chaque caméra sur help.axis.com .

Espace de travail Configuration

Erreur de communication	- La connexion au périphérique est perdue. Cliquez sur le lien fourni pour permettre à AXIS Camera Station Edge de tenter de le restaurer. Assurez-vous que le périphérique est connecté à Internet et que les paramètres réseau sont valides. - Les paramètres de visionneuse anonyme sont activés. Assurez-vous que cette fonction est désactivée sur votre périphérique, car AXIS Camera Station Edge ne prend pas en charge la visualisation anonyme.
Erreur de configuration	Le périphérique dispose de paramètres réseaux non valides ou est mal configuré. Cliquez sur le lien fourni pour permettre à AXIS Camera Station Edge de tenter une réparation. Si cela ne fonctionne pas, retirez le périphérique de votre site, effectuez une réinitialisation matérielle, puis ajoutez-le à nouveau.
Aucun contact	Le périphérique n'est plus disponible sur le réseau. Vérifiez que le périphérique ou l'enregistreur est alimenté et dispose d'un accès Internet.
Erreur de stockage	Le périphérique ne parvient pas à contacter l'enregistreur. Vérifiez que le protocole IPv6 est activé sur vos périphériques, car AXIS Camera Station Edge utilise IPv6 pour la communication.

Services connectés

Impossible d'activer les services connectés

Pour activer les services connectés, votre dispositif doit être équipé d'AXIS OS 11.11 ou d'une version ultérieure. Si votre dispositif exécute une version comprise entre AXIS OS 6.50 et 11.10, vous pouvez toujours le connecter en utilisant l'enregistreur série **AXIS S30** comme passerelle, à condition de le définir comme source d'enregistrement.

Les dispositifs suivants ne sont pas compatibles avec les services connectés, quelle que soit la version de leur système d'exploitation AXIS OS :

- AXIS Companion Recorder
- AXIS Companion Eye Mini
- AXIS Companion Dome Mini
- AXIS Companion Bullet Mini
- AXIS C1310-E Network Horn Speaker
- AXIS C1410 Network Mini Speaker
- AXIS A8105-E Network Video Door Station

Stockage et enregistrements

Erreur de stockage

Il existe des problèmes au niveau du support d'enregistrement : carte SD manquante, disque défectueux ou configuration incorrecte, par exemple.

- Accédez à **Configuration** dans AXIS Camera Station Edge et actualisez la connexion.
- Vérifiez que votre support d'enregistrement n'indique aucune erreur. Consultez le manuel d'utilisation du périphérique d'enregistrement pour plus d'informations. Trouvez le manuel d'utilisation sur help.axis.com.

Ne parvient pas à accéder à l'enregistreur.

L'enregistreur est hors ligne. Vérifiez qu'il est sous tension et connecté à Internet.

L'option permettant de modifier le stockage dans **Configuration > Caméras > Storage** (Configuration > Caméras > Stockage) est verrouillée.

Le stockage actuel est utilisé comme dispositif pont. Pour remplacer un enregistrement, consultez .

Interphones

Les appels par interphone ne passent pas

Vérifiez que le client (ordinateur ou smartphone) est connecté à Internet.

Impossible de déverrouiller la porte

Vérifiez que l'interphone est correctement câblé et configuré. Consultez le manuel d'utilisation de l'interphone pour plus d'informations. Trouvez le manuel d'utilisation sur help.axis.com.

Application mobile

Pas de notification

Vérifiez que vous avez activé les notifications sur votre smartphone et dans l'application. Pour en savoir plus, voir .

Je ne parviens pas à contacter mon site à distance

- Veillez à utiliser la version la plus récente d' AXIS Camera Station Edge.
- Vérifiez que votre smartphone dispose d'une connexion Internet par réseau mobile ou Wi-Fi.
- Déconnectez-vous de votre compte Axis et reconnectez-vous pour vérifier que vous êtes correctement authentifié.

Je reçois une erreur lorsque je crée un nouveau site avec l'application mobile.

- Assurez-vous que les périphériques et l'application mobile sont connectés au même réseau.
- Réinitialisez les périphériques à leurs valeurs par défaut, déconnectez-vous de l'application mobile, puis reconnectez-vous avant de tenter à nouveau de créer un site.

Contacter l'assistance Axis

Si vous avez essayé de résoudre le problème sans succès ou si vous ne trouvez pas de solution à votre problème, contactez le *support Axis* pour obtenir de l'aide.

Enregistrer un rapport système:

1. Dans AXIS Camera Station Edge, accédez à  > **Save system report** (Enregistrer le rapport système).
2. Lorsque vous enregistrez un nouveau dossier sur l'assistance en ligne Axis, joignez-y le rapport système.

Transition vers AXIS Camera Station Edge

AXIS Companion Classic a été remplacé par **AXIS Camera Station Edge** comme logiciel de gestion vidéo par défaut inclus avec les dispositifs Axis, ce qui améliore à la fois la fonctionnalité et la sécurité.

Remarque

AXIS Camera Station Edge prend en charge une large gamme de périphériques, mais les performances et les fonctionnalités peuvent varier. Les périphériques plus anciens peuvent ne pas fonctionner comme prévu, généralement en raison de limitations matérielles ou logicielles.

Conditions pour la mise à niveau

Si vous utilisez déjà AXIS Companion Classic et souhaitez mettre à niveau vers la dernière version, lisez le tableau ci-dessous pour vérifier la compatibilité de vos périphériques.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Produits pris en charge	• Caméras IP AXIS Companion • AXIS Camera Station Edge les solutions qui incluent un enregistreur de la série AXIS S30 prennent en charge les caméras et les encodeurs Axis dotés d'AXIS OS 6.50 ou version supérieure. AXIS Camera Station Edge les solutions qui n'incluent pas d'enregistreur de la série AXIS S30 prennent en charge les caméras et les encodeurs Axis dotés d'AXIS OS 8.40 ou version supérieure. • AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE et AXIS Companion Dome mini LE sont pris en charge uniquement s'ils sont connectés à un AXIS Companion Recorder.	• Caméras IP AXIS Companion • Caméras réseau et encodeurs Axis dotés d'AXIS OS 5.50 ou version supérieure.
Supports de stockage	• AXIS Surveillance Card • AXIS Companion Recorder • Enregistreurs série AXIS S30 • NAS tiers non pris en charge	• Carte SD Axis • AXIS Companion Recorder • AXIS S30 Recorder Series¹ • Périphériques NAS tiers sélectionnés
Prise en charge multi-utilisateurs	Oui	Non
Notifications d'alerte	Oui	Non
Gestion du système à distance	Oui	Non
Accès Internet	Requis pendant la configuration et la gestion du système. Vidéo en direct et vidéo enregistrée disponibles hors ligne.	Non requis

¹ Pour plus d'informations sur les limites, consultez le document technique « Disclaimer – AXIS S3008 and AXIS Companion Classic » sur axis.com/products/axis-camera-station-edge/support

T10074276_fr

2025-09 (M58.7)

© 2016 – 2025 Axis Communications AB