

AXIS Camera Station Edge

Manuale dell'utente

AXIS Camera Station Edge

Indice

Introduzione	3
Requisiti di sistema	4
Configurazione firewall	4
Prima di iniziare	5
Registrazione di un account MyAxis	5
Installazione dell'hardware	5
Installazione dell'app desktop	6
Crea un sito	6
Installazione dell'app per dispositivi mobili	7
Utilizzo quotidiano	8
Accesso ai dispositivi	8
Visualizzazione del video in diretta	8
Riproduzione di una registrazione	9
Salvataggio di una registrazione	9
Acquisisci istantanea	10
Regolazione delle impostazioni dell'immagine	11
Visualizzare eventi	11
Configurazione	12
Configurare la qualità video	12
Configurare la registrazione in caso di movimento	12
Configurare la registrazione continua e pianificata	13
Configurazione delle notifiche	14
Usa interfonni	14
Uso degli altoparlanti di rete	15
Usa sirene stroboscopiche	16
Aggiunge un utente	16
Aggiunta di un dispositivo al sito	17
Rimozione di un dispositivo dal sito	17
Rimozione di un registratore dal sito	18
Sostituisci un dispositivo nel tuo sito	18
Sostituisci un registratore nel tuo sito	19
Attivazione della modalità offline	19
Abilitare i servizi connessi sui propri dispositivi	20
Archiviazione delle unità di registrazione nel cloud	20
Impostaz. avanzate	20
Manutenzione	22
Aggiornare il firmware	22
Hard reset di un dispositivo	23
Hard reset di un registratore	23
L'app per dispositivi mobili	25
Panoramica	25
Attiva notifiche	25
Aggiungi un dispositivo nell'app per dispositivi mobili	25
Crea un sito nell'app per dispositivi mobili	26
Risoluzione dei problemi	27
Ricevi notifiche sullo stato dei servizi Axis	27
Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni	27
Salvataggio di un report di sistema	29
Utilizzo dei dispositivi con firmware 5.50	29
Migrazione da AXIS Companion Classic ad AXIS Camera Station Edge	30

AXIS Camera Station Edge

Introduzione

Introduzione

Questo manuale descrive l'utilizzo di AXIS Camera Station Edge.

Attualmente è in uso AXIS Companion Classic?

- Per aggiornare alla versione più recente, vedere .

AXIS Camera Station Edge

Requisiti di sistema

Requisiti di sistema

- Sistema operativo: Windows 10 64 bit o successivo
- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Scheda video: 256 MB di memoria video integrata
- Driver per scheda grafica: utilizzare sempre la versione più recente
- Rete: 100 Mbps
- L'accesso a Internet è necessario durante la configurazione e la gestione del sistema (video in diretta e registrati disponibili offline)
- Gruppo di continuità (UPS)
- Dispositivi mobili: iOS 15 o Android 8.1

Se si utilizzano dispositivi con firmware 5.50, vedere .

Configurazione firewall

La porta 443 deve essere aperta per il traffico in uscita per i seguenti domini:

- Per i dispositivi:
 - *.connect.axis.com
 - *.axis.com
 - p2pexchange.prod.coms.connect.axis.com: traffico in uscita verso 34500 (UDP) / 80 (TCP)
 - *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com (per il corretto funzionamento di WebRTC TURN, autorizzare le connessioni in uscita sulla porta 49152-65535 al server WebRTC TURN)
- Per i client:
 - *.connect.axis.com
 - *.axis.com
 - *. axis.cloud
 - aiuktg4ql1eax-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com
 - iot.eu-west-1.amazonaws.com
 - axis.flagsmith.com
 - p2pexchange.prod.coms.connect.axis.com: traffico in uscita verso 34500 (UDP) / 80 (TCP)
 - *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com (per il corretto funzionamento di WebRTC TURN, autorizzare le connessioni in uscita sulla porta 49152-65535 al server WebRTC TURN)

Nota

Non occorre aprire nessuna porta per il traffico in entrata.

AXIS Camera Station Edge

Prima di iniziare

Prima di iniziare

Nota

È necessario l'accesso a Internet durante la configurazione del sistema.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Una volta terminata l'installazione:

- Tutti i dispositivi Axis nel sistema dispongono del firmware più recente.
- Tutti i dispositivi hanno una password.
- La registrazione con le impostazioni predefinite è attiva.
- È possibile utilizzare Accesso remoto.

Registrazione di un account MyAxis

Registrazione di un account My Axis all'indirizzo axis.com/my-axis/login.

Per rendere più sicuro l'account My Axis, attivare l'autenticazione a più fattori (MFA). L'MFA è un sistema di sicurezza che aggiunge un ulteriore livello di verifica per garantire l'identità dell'utente.

Per attivare l'autenticazione a più fattori:

1. Andare ad axis.com/my-axis/login.
2. Accedere con le proprie credenziali MyAxis.
3. Andare in  e selezionare **Account settings (Impostazioni account)**.
4. Fare clic su **Security settings (Impostazioni di sicurezza)**
5. Fare clic su **Handle your 2-factor authentication (Gestisci autenticazione a 2 fattori)**.
6. Inserire le credenziali My Axis.
7. Scegliere uno dei metodi di autenticazione **Authenticator App (TOTP) (App autenticatore (TOTP))** o **Email (E-mail)** e seguire le istruzioni visualizzate.

Installazione dell'hardware

Prima dell'installazione dell'hardware:

- Assicuratevi di avere accesso a Internet.
- Accertatevi di usare la stessa rete per il tuo computer e i dispositivi che installerai.
- Hard reset di qualsiasi dispositivo precedentemente usato in un altro sistema.

AXIS Camera Station Edge

Prima di iniziare

Usa un AXIS Surveillance Card come dispositivo di registrazione

1. Connetti un dispositivo PoE, ad es. uno switch PoE, alla rete.
2. Inserisci una *AXIS Surveillance Card* nei dispositivi da cui vuoi registrare.
3. Monta i tuoi dispositivi e connettili al dispositivo PoE.
4. Attendi alcuni minuti prima che i dispositivi si avviino prima di procedere.

Usare un AXIS S30 Series Recorder come dispositivo di registrazione

1. Collegare AXIS S30 Series Recorder alla rete tramite la porta LAN.
2. Monta i tuoi dispositivi e collegali alle porte PoE del registratore.
3. Collegare l'alimentatore al registratore.
4. Attendi alcuni minuti prima che il registratore e i dispositivi si avviino prima di procedere.

ATTENZIONE

Mantenere il registratore in un ambiente ben ventilato e con un ampio spazio attorno ad esso per evitare il surriscaldamento.

Puoi trovare maggiori informazioni relativamente al registratore, ad es. i requisiti di alimentazione e quanti dispositivi puoi connettere nella documentazione sulla pagina di supporto del registratore su axis.com.

Installazione dell'app desktop

1. Andare in axis.com/products/axis-camera-station-edge e fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare AXIS Camera Station Edge per Windows.
2. Aprire il file di impostazione e seguire l'assistente alla configurazione.
3. Accedi con l'*account MyAxis*.

Crea un sito

Un sito è un unico punto di accesso per una soluzione di sorveglianza, ad esempio tutte le telecamere di un negozio. Tramite un unico account MyAxis è possibile tenere traccia di diversi siti.

1. Avviare l'app desktop AXIS Camera Station Edge.
2. Accedi con l'*account MyAxis*.
3. Fare clic su **Create new site (Crea nuovo sito)** e assegnare un nome al sito.
4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Selezionare i dispositivi che si desidera aggiungere al sito.
6. Fare clic su **Next (Avanti)**.
7. Selezionare archiviazione.
8. Fare clic su **Next (Avanti)**.
9. In **Ready to install page (Pagina Pronto per l'installazione)**, **Offline mode (Modalità offline)** e **Upgrade firmware (Aggiorna firmware)** sono attivati per impostazione predefinita. Puoi disattivarli se non vuoi eseguire l'accesso alla modalità offline o aggiornare i tuoi dispositivi alla versione firmware più recente.
10. Fare clic su **Install (Installa)** e attendere che AXIS Camera Station Edge configuri i dispositivi.

AXIS Camera Station Edge

Prima di iniziare

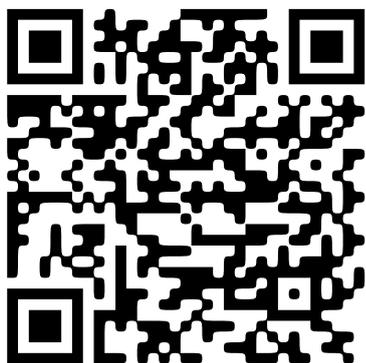
La configurazione può durare alcuni minuti.

Installazione dell'app per dispositivi mobili

Con l'app mobile AXIS Camera Station Edge è possibile accedere ai propri dispositivi e alle proprie registrazioni ovunque. È inoltre possibile ricevere notifiche quando si verificano eventi o quando qualcuno chiama da un interfono.

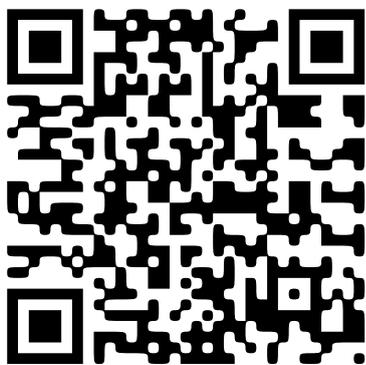
Per Android

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR®.



Per iOS

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR.



Aprire l'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Edge ed eseguire l'accesso con le proprie credenziali Axis.

Nel caso tu non abbia un account MyAxis, puoi andare all'indirizzo axis.com/my-axis per effettuare la registrazione di un nuovo account.

QR Code è un marchio registrato di Denso Wave Incorporated in Giappone e in altri paesi.

AXIS Camera Station Edge

Utilizzo quotidiano

Utilizzo quotidiano

Accesso ai dispositivi

1. Accedere a AXIS Camera Station Edge mediante un computer o un dispositivo mobile utilizzando l'*account My Axis*.
2. Immettere il sito che contiene i dispositivi.

Per accedere ai dispositivi in un browser Web, andare in *My Systems*. Prima di poter accedere ai dispositivi in *My Systems*, è necessario aggiungerli ai servizi connessi, vedere . Per maggiori informazioni, leggere il *manuale per l'utente My Systems su axis.com*.

Visualizzazione del video in diretta

1. Andare a  .
2. Selezionare la telecamera da visualizzare.

Per informazioni su come visualizzare i video in diretta e quelli registrati tramite cloud in *My Systems*, vedere .

Per visualizzare i video in diretta e registrati nel client Web di AXIS Camera Station, andare in *My Systems*. Prima di poter accedere ai dispositivi in *My Systems*, è necessario aggiungerli ai servizi connessi, vedere . Consultare il *Web client for AXIS Camera Station user manual (manuale per l'utente del client Web per AXIS Camera Station)* per ulteriori informazioni.

Visualizza video in diretta in una griglia

1. Andare a  .
2. Fare clic su **Split views (Suddivisione immagine)** e selezionare una delle proprie suddivisioni dell'immagine, oppure fare clic su **Default views (Viste predefinite)** e selezionarne una predefinita.

Vedere anche .

Crea viste suddivise

1. Andare a  .
2. Fare clic su  **Add view (Aggiungi vista)**.
3. In **Add a split view (Aggiungi una suddivisione dell'immagine)**, selezionare la dimensione della griglia.
4. inserire un nome per l'immagine suddivisa;
5. Trascinare e rilasciare le telecamere sulla griglia.
6. Fare clic su **OK**.

Visualizza video in diretta in una sequenza

1. Andare a  .
2. Fare clic su **Sequence views (Viste sequenze)** e selezionare una delle proprie sequenze.

Vedere anche .

AXIS Camera Station Edge

Utilizzo quotidiano

Creare viste delle sequenze

1. Andare a  .
2. Fare clic su  **Add view (Aggiungi vista)**.
3. Fare clic su **Add a sequence view (Aggiungi vista sequenze)**.
4. Inserire un nome per la vista delle sequenze.
5. Trascinare e rilasciare le telecamere nell'area designata.
6. Selezionare i tempi di interazione per ogni telecamera per decidere per quanto tempo visualizzare l'immagine.
7. Fare clic su **OK**.

Riproduzione di una registrazione

1. Andare a  .
2. Utilizzare la sequenza temporale e il calendario per reperire la registrazione.
3. Selezionare la telecamera nella sequenza temporale e spostare l'indicatore di riproduzione sull'orario desiderato.

Nota

L'immagine video si aggiorna costantemente mentre sposti l'indicatore di riproduzione. Ciò ti consente di individuare facilmente un momento specifico nella registrazione.

4. Fare clic su **Play (Riproduci)**.

Salvataggio di una registrazione

1. Andare in  >  .
2. Selezionare l'ora di inizio e di fine per una registrazione.
3. Seleziona i dispositivi di cui desideri salvare le registrazioni.
4. Per eseguire il salvataggio su un'unità USB in AXIS S30 Series Recorder, selezionare la casella di controllo **Save to recorder USB (Salva in registratore USB)**.

Nota

La prima partizione del dispositivo USB deve utilizzare un file system exFAT o NTFS.

5. Salvare le registrazioni.

Modifica la posizione delle tue registrazioni salvate:

1. Andare in  > **Settings (Impostazioni)** > **File**.
2. Modifica la posizione in **Recordings (Registrazioni)**.

Riproduzione di una registrazione salvata

Per riprodurre una registrazione salvata, utilizzare AXIS File Player.

AXIS Camera Station Edge

Utilizzo quotidiano

Quando si salva una registrazione, AXIS File Player viene salvato nella stessa cartella. AXIS File Player dispone di una sequenza temporale che mostra l'ora in cui è stata eseguita la registrazione.

Convalida di una registrazione salvata

È possibile convalidare una registrazione per verificare che il timestamp e le immagini non siano stati manipolati dopo il primo salvataggio della registrazione. A tale scopo, verrà inclusa una firma digitale nel file durante il salvataggio di una registrazione. Per una maggiore sicurezza è possibile aggiungere una password alla firma digitale.

Per tutelare la tua firma digitale con una password quando si salva una registrazione:

1. Andare in  > **Settings (Impostazioni)** > **File**.
2. In **Video format (Formato video)**, seleziona **Windows Media Format (.asf)**.
3. Seleziona **Show digital signature options when saving recordings (Mostra le opzioni per la firma digitale durante il salvataggio delle registrazioni)**.

La prossima volta che salvi una registrazione, appare la finestra **Firma digitale** che consente di selezionare una password per la firma.

Convalidare una registrazione:

1. Aprire la registrazione salvata con AXIS File Player.
2. Fare clic su **Tools (Strumenti)** e selezionare **Verify digital signature (Verifica firma digitale)**.
3. Immettere la password, nel caso sia stata aggiunta alla firma, e fare clic su **OK (OK)**.

Verrà visualizzata una finestra per informare se la registrazione è valida o meno.

Acquisisci istantanea

Acquisire un'istantanea dalla visualizzazione in diretta:

1. Andare in 
2. Fare clic su 

Acquisire un'istantanea dalle registrazioni:

1. Andare in 
2. Utilizzare la sequenza temporale e il calendario per reperire la registrazione.
3. Selezionare la telecamera nella sequenza temporale e spostare l'indicatore di riproduzione sull'orario desiderato.
4. Fare clic su  per avviare la modalità di investigazione.
 - La modalità di analisi consente di passare da un fotogramma della registrazione video a un altro per trovare il momento esatto in cui si è verificato un evento e acquisirne un'istantanea.
5. Per trovare l'incidente, fare clic sulle miniature per tornare indietro (pannello superiore) o andare avanti (pannello inferiore) di 30, 15, 5 o 1 fotogrammi. È inoltre possibile spostare il cursore.
6. Quando si ritiene opportuno, fare clic su  per scattare un'istantanea.

AXIS Camera Station Edge

Utilizzo quotidiano

- con la maggior parte delle telecamere, l'istantanea conterrà l'intera immagine della telecamera, a prescindere dal livello di zoom. Per telecamere con immagine rettificata, l'istantanea sarà l'immagine ingrandita.

Modifica la posizione delle tue istantanee salvate:

1. Andare in  > Settings (Impostazioni) > File.
2. Modificare la posizione in Snapshots (Istantanee).

Regolazione delle impostazioni dell'immagine

1. Andare in  > Cameras (Telecamere) > Image (Immagine).
2. Selezionare la telecamera che si desidera regolare.

È possibile regolare l'immagine modificando impostazioni quali:

- Aspetto
- Esposizione
- Sovrimpressioni
- Giorno e notte
- Privacy mask
- Messa a fuoco e zoom

Visualizzare eventi

Puoi vedere un elenco degli eventi che sono stati rilevati dai tuoi dispositivi.

1. Fai clic su  per vedere l'elenco degli eventi.
2. Fai clic su un evento specifico nell'elenco per vederne una registrazione.
3. Fai clic con il pulsante destro del mouse su un evento specifico nell'elenco e seleziona **Go to live view (Vai alla visualizzazione in diretta)** per andare alla visualizzazione in diretta del dispositivo che l'ha attivato.

Per visualizzare gli eventi nell'elenco e ricevere notifiche quando avvengono, devi impostare le notifiche degli eventi.

- Per l'impostazione delle notifiche eventi in base al rilevamento movimento integrato di AXIS Camera Station Edge, vedere .

Esempio:

Un addetto alla reception preme un pulsante antipanico. Un operatore viene avisato e visualizza l'evento.

Configurazione

Configurare la qualità video

È possibile configurare la qualità video per adattarla ai requisiti di qualità di immagine e al consumo di larghezza di banda. Le impostazioni della qualità video influiscono sulla registrazione del movimento, sulla registrazione continua e sulla visualizzazione in diretta.

1. Andare in  > Cameras (Telecamere) > Video quality (Qualità video).
2. Selezionare la telecamera in cui si desidera eseguire la configurazione.
3. Modificare Resolution (Risoluzione) e/o Frame rate (Velocità in fotogrammi) nel profilo alto o basso.
4. Fare clic su Apply (Applica) per salvare.

Configurare la registrazione in caso di movimento

Con le telecamere con AXIS Object Analytics, si consiglia di utilizzare l'analisi degli oggetti per attivare le registrazioni da movimento. Vedere .

Per le telecamere senza analisi degli oggetti, si consiglia di utilizzare la registrazione continua con notifiche basate sul rilevamento di oggetti in movimento nel video. Vedere .

Configurare l'analisi degli oggetti

1. Andare in  > Recording settings (Impostazioni di registrazione) > Motion recording (Registrazione del movimento).
2. Selezionare la telecamera su cui si desidera utilizzare l'analisi degli oggetti.
3. Selezionare Enable motion recording (Abilita registrazione con movimenti).
4. Selezionare Object analytics (Analisi degli oggetti).
5. fare clic su Applica;
6. Fare clic su Motion settings (Impostazioni movimento) per configurare gli scenari. Per ulteriori informazioni, consultare *AXIS Object Analytics user manual (manuale per l'utente di AXIS Object Analytics) su axis.com*.

Configurare il rilevamento di movimento nel video

AXIS Camera Station Edge configura la registrazione continua in automatico per un dispositivo quando lo si aggiunge al proprio sistema. Per le telecamere senza analisi degli oggetti, si consiglia di utilizzare la registrazione continua con notifiche di eventi basate sul rilevamento di oggetti in movimento nel video.

Invia notifiche evento sulla base del rilevamento movimento all'app desktop AXIS Camera Station Edge:

1. Andare in  > Events (Eventi) > Video Motion Detection (Rilevamento di oggetti in movimento nel video).
2. Configurazione di una pianificazione.
3. In Activation (Attivazione), seleziona i dispositivi da cui vuoi ricevere una notifica.

Se il rilevamento movimento viene attivato troppo spesso, è possibile regolare le impostazioni in modo che parti della vista o alcuni tipi di eventi siano ignorati.

AXIS Camera Station Edge

Configurazione

1. Andare in  > Recordings settings (Impostazioni di registrazione) > Video motion detection (Rilevamento di oggetti in movimento nel video).
2. Selezionare la telecamera che si desidera regolare.
3. Seleziona quale parte della vista della telecamera includere o escludere durante il rilevamento movimento.
 - Modifica l'area predefinita da comprendere nel corso del rilevamento movimento.
 - Seleziona Exclude areas (Aree di esclusione) e modifica l'area da escludere dal rilevamento movimento.

Nota

In alcuni modelli di telecamera è possibile aggiungere solo forme rettangolari, mentre per altri si possono aggiungere poligoni.

4. Espandere **Advanced (Avanzati)** per regolare le impostazioni dei filtri.
 - **Small objects filter (Filtro oggetti piccoli)**: Ignorare gli oggetti piccoli, come gli animali.
 - **Swaying objects filter (Filtro oggetti ondulanti)**: ignora gli oggetti che si spostano di poco, ad esempio alberi o bandiere che si muovono quando è ventoso.

Nota

Il filtro degli oggetti ondulanti non è disponibile per tutti i modelli di telecamera.

- **Short-lived objects filter (Filtro movimenti di breve durata)**: Ignora gli oggetti che appaiono per un breve momento nell'immagine, come fasci luminosi provenienti da auto di passaggio o ombre che si muovono rapidamente.

Per attivare le notifiche degli eventi nell'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Edge, vedere .

Se vuoi eseguire la disattivazione della registrazione continua e registrare solo quando è rilevato del movimento, consulta .

Registra solo quando è rilevato del movimento

Se non si desidera usare la registrazione continua come metodo di registrazione nel sistema AXIS Camera Station Edge, è possibile eseguire la configurazione di AXIS Camera Station Edge per registrare solo quando è rilevato movimento.

1. Andare in  > Cameras (Telecamere).
2. Disattiva **Continuous recording (Registrazione continua)** per i tuoi dispositivi.
3. Attiva **Motion detection (Rilevamento movimento)** per il dispositivo/i dispositivi che hai scelto.

Per maggiori informazioni relativamente al rilevamento movimento, vedi .

Configurare la registrazione continua e pianificata

La registrazione continua salva le immagini in modo continuo e richiede più spazio di archiviazione rispetto alle altre opzioni di registrazione.

Nota

AXIS Camera Station Edge utilizza in modo predefinito la registrazione del movimento con AXIS Object Analytics (profilo alto) e la registrazione continua (profilo basso). Per le telecamere senza AXIS Object Analytics, la registrazione continua (profilo alto) è predefinita.

1. Andare in  > Recording settings (Impostazioni di registrazione) > Continuous recording (Registrazione continua).

AXIS Camera Station Edge

Configurazione

2. Selezionare la telecamera in cui si desidera eseguire la configurazione.
3. Selezionare **Enable continuous recording (Abilita registrazione continua)**.
4. Selezionare la qualità video preferita. Per ulteriori informazioni, vedere .
5. Selezionare **Always on (Sempre attiva)** se si desidera registrare tutto il tempo.
6. Oppure, selezionare **Schedules (Pianificazioni)** e selezionare una o più delle pianificazioni esistenti per registrare solo in orari specifici. Per ulteriori informazioni, vedere .
7. fare clic su **Applica**;

Creazione e modifica delle pianificazioni

AXIS Camera Station Edge ha alcune pianificazioni predefinite che consentono di effettuare la registrazione solo in determinati orari. È possibile modificare queste pianificazioni o crearne di proprie. Quando si crea o si modifica una pianificazione per una telecamera, le modifiche si applicano solo a quella telecamera.

Per modificare una pianificazione:

1. Andare in  > **Recording settings (Impostazioni di registrazione)** > **Continuous recording (Registrazione continua)**.
2. Selezionare la telecamera per la quale si desidera modificare la pianificazione.
3. Selezionare **Schedules (pianificazioni)**.
4. Fare clic sulla riga della pianificazione che si desidera modificare e fare clic su **Edit... (Modifica...)**.
5. Modificare la pianificazione e fare clic su **OK** per salvarla.

Per creare una nuova pianificazione

1. Andare in  > **Recording settings (Impostazioni di registrazione)** > **Continuous recording (Registrazione continua)**.
2. Selezionare la telecamera per la quale si desidera creare una nuova pianificazione.
3. Selezionare **Schedules (pianificazioni)**.
4. Fare clic su **New... (Nuova)**.
5. Modificare la nuova pianificazione e fare clic su **OK** per salvarla.

Configurazione delle notifiche

Puoi eseguire la configurazione di AXIS Camera Station Edge per eseguire l'invio di notifiche al desktop e all'app per dispositivi mobili.

- Per l'impostazione delle notifiche eventi in base al rilevamento movimento integrato di AXIS Camera Station Edge, vedere .
- Per impostare le notifiche eventi sulla base di altre applicazioni di analisi Axis, vedere gli articoli con le **istruzioni** su axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Per attivare le notifiche degli eventi nell'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Edge, vedere .

Usa interfonni

Aggiungi interfono al sistema di videosorveglianza per essere in grado di rispondere alle chiamate dal tuo desktop o dall'app per dispositivi mobili e sbloccare porte.

AXIS Camera Station Edge

Configurazione

Nota

Per sbloccare una porta, il tuo interfono deve essere collegato correttamente alla serratura elettronica della porta. La documentazione per l'interfono contiene informazioni su come effettuare correttamente questo collegamento. Per trovare la documentazione dell'interfono, vai a axis.com/products/axis-network-intercoms

Regolare il guadagno di output

Puoi eseguire la regolazione del guadagno di output per la suoneria e le chiamate dell'interfono.

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Intercom**.
2. Selezionare l'interfono che si desidera regolare.
3. Esegui la regolazione del numero di dB in **Output gain (Guadagno output)**.
4. fare clic su **Applica**;

Gestione del timeout chiamata

Puoi determinare quanto tempo deve trascorrere prima che una chiamata senza risposta sia rifiutata in automatico.

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Intercom**.
2. Selezionare l'interfono che si desidera regolare.
3. Regola il numero di secondi in **Calling timeout (Timeout chiamata)**.
4. fare clic su **Applica**;

Regolazione della durata di sblocco

È possibile determinare per quanto tempo una porta deve restare sbloccata dopo essere stata aperta tramite AXIS Camera Station Edge.

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Intercom**.
2. Selezionare l'interfono che si desidera regolare.
3. Modifica il numero di secondi in **Unlock duration (Durata sblocco)**.
4. fare clic su **Applica**;

Modifica della suoneria

1. Andare in  **Configuration (Configurazione)** > **Customize (Personalizza)**.
2. Utilizzare la suoneria predefinita o caricare la propria suoneria.

Uso degli altoparlanti di rete

Aggiungi altoparlanti al sistema di videosorveglianza per migliorare la sicurezza nei tuoi locali utilizzando annunci innescati da eventi e chiamate dirette.

AXIS Camera Station Edge

Configurazione

Nota

- Per informazioni su come regolare il volume dell'altoparlante e utilizzare l'attivazione tramite eventi, vedere il manuale per l'utente per l'altoparlante. È possibile trovare il manuale per l'utente nella pagina di supporto del dispositivo su axis.com o su help.axis.com.
- Se usare molteplici altoparlanti, usa *AXIS Audio Manager Edge* per raggrupparli in zone. Puoi trovare il manuale per l'utente per *AXIS Audio Manager Edge* nella pagina di assistenza o in help.axis.com.
- Per informazioni su come usare gli altoparlanti di rete Axis per la riproduzione di annunci preregistrati in *AXIS Camera Station Edge*, vedere l'articolo di istruzioni su axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Trasmissione di annunci dal vivo

In *AXIS Camera Station Edge*, una funzione push-to-talk rende possibile la trasmissione di annunci dal vivo a uno o più altoparlanti.

Trasmissione di un annuncio a un altoparlante:

1. Andare in  e selezionare la telecamera scelta.
2. Seleziona il tuo altoparlante.
3. Tieni premuta l'icona microfono per attivare il microfono stesso.
4. Dopo aver trasmesso l'annuncio, rilasciare l'icona microfono.

Se vuoi eseguire l'invio di un annuncio a molteplici altoparlanti, usa *AXIS Audio Manager Edge* per raggruppare i tuoi altoparlanti e aggiungerli a una zona prima dell'invio del tuo annuncio.

Nota

Puoi trovare il manuale per l'utente per *AXIS Audio Manager Edge* nella pagina di assistenza del prodotto o in help.axis.com.

Usa sirene stroboscopiche

Aggiungi sirene stroboscopiche al sistema di videosorveglianza per incrementare la sicurezza nei tuoi locali usando segnali e allarmi attivati da eventi.

Nota

- Per ottenere informazioni su come si imposta una sirena stroboscopica, consulta il manuale per l'utente per la tua sirena stroboscopica. È possibile trovare il manuale per l'utente nella pagina di supporto del dispositivo su axis.com o su help.axis.com.
- Per ottenere informazioni sull'utilizzo di *AXIS D4100-E Network Strobe Siren* in *AXIS Camera Station Edge*, vedere l'articolo di istruzioni in axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Aggiunge un utente

1. Andare in  > **Users (Utenti)**.
2. Fare clic su **Aggiungi...**
3. Digita un indirizzo e-mail e seleziona un livello di accesso.
4. Fare clic su **OK**.

L'utente riceve un messaggio e-mail con le istruzioni su come iniziare. L'ultimo passaggio consiste nell'accettare l'invito. Per ulteriori informazioni, vedere .

Nota

Se aggiungi un utente che non ha un account MyAxis, all'utente sarà chiesto di eseguire la creazione di un account.

AXIS Camera Station Edge

Configurazione

Sono disponibili i seguenti livelli di accesso:

Amministratore	   Accesso completo
Operatore	  Può accedere alle registrazioni e alla visualizzazione in diretta, ma non può apportare modifiche al sito
Utente	 Può accedere solo alla visualizzazione in diretta

Per gestire gli utenti in un browser Web, andare in *My Systems (I miei sistemi)*. Prima di poter accedere ai dispositivi in *My Systems*, è necessario aggiungerli ai servizi connessi, vedere . Per maggiori informazioni, leggere il *manuale per l'utente My Systems su axis.com*.

Accettare un invito

Quando si riceve un invito a un sito, è necessario prima accettarlo prima di accedere al sito.

1. Andare  > Invitations (Inviti).
2. Fare clic su **Accept (Accetta)**.
3. Fare clic su **Close (Chiudi)** una volta completata l'operazione.

Aggiunta di un dispositivo al sito

1. Connetti il dispositivo alle porte PoE del registratore o a uno switch PoE esterno.
2. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Overview (Panoramica)**,  > **Recorders (Unità di registrazione)** o  > **Other devices (Altri dispositivi)**.
3. Fare clic su **Aggiungi dispositivi**.
4. Seleziona il dispositivo che desideri aggiungere al sito.
5. Fare clic su **Next (Avanti)**.
6. Inserire una password.
Usare questa password per accedere all'interfaccia web del dispositivo o alla modalità offline nell'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Edge.
7. Fare clic su **Next (Avanti)**.
8. In **Ready to install page (Pagina Pronto per l'installazione)**, **Offline mode (Modalità offline)** e **Upgrade firmware (Aggiorna firmware)** sono attivati per impostazione predefinita. Puoi disattivarli se non vuoi eseguire l'accesso alla modalità offline o aggiornare i tuoi dispositivi alla versione firmware più recente.
9. Fare clic su **Install (Installa)** e attendere che AXIS Camera Station Edge configuri il dispositivo.
La configurazione può durare alcuni minuti.

AXIS Camera Station Edge

Configurazione

Rimozione di un dispositivo dal sito

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** o > **Other devices (Altri dispositivi)**.

Per eseguire la rimozione di un registratore, consulta .

2. Fare clic su  > **Remove (Rimuovi)** vicino al dispositivo che vuoi rimuovere.
3. Fare clic su **OK**.

Se il dispositivo è connesso a un registratore, devi selezionare se vuoi rimuovere le registrazioni dal registratore.

Nota

AXIS Camera Station Edge ripristina le impostazioni di fabbrica del dispositivo quando lo si rimuove dal sito.

Rimozione di un registratore dal sito

Nota

Prima di poter eseguire la rimozione di un registratore, devi cambiare l'opzione di archiviazione dei dispositivi ad esso connessi.

Modifica l'opzione di archiviazione:

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Storage (Archiviazione)**.
2. Selezionare il dispositivo che si desidera cambiare.
3. Seleziona **Nessun dispositivo di archiviazione**.
4. fare clic su **Applica**;

Rimuovi il registratore:

1. Andare in  > **Recorders (Registratori)**.
2. Sulla riga del registratore che si desidera rimuovere, fare clic su  > **Remove (Rimuovi)**.
3. Fare clic su **OK**.

Sostituisci un dispositivo nel tuo sito

Se hai la necessità di sostituire un dispositivo collegato ad un registratore, potresti voler eseguire il salvataggio delle registrazioni prima della rimozione e sostituzione del dispositivo. Quando il dispositivo sarà stato rimosso dal sito, le registrazioni non saranno più a disposizione nell'area **Recordings (Registrazioni)** in AXIS Camera Station Edge.

Salva le tue registrazioni:

1. Andare in  >  .
2. Seleziona da quale dispositivo vuoi salvare le registrazioni.

AXIS Camera Station Edge è in grado di salvare un massimo di 24 ore di materiale registrato alla volta.

Rimuovi il dispositivo:

AXIS Camera Station Edge

Configurazione

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)**.
2. Fare clic su  > **Remove (Rimuovi)** vicino al dispositivo che vuoi rimuovere.
3. Nella finestra di dialogo che appare, seleziona **Remove recordings from recorder (Rimuovi registrazioni dal registratore)**.
Se non selezioni questa opzione, il registratore non libererà lo slot di registrazione associato e gli altri dispositivi non saranno in grado di collegarsi allo stesso slot.

Per eseguire l'aggiunta di un dispositivo sostitutivo, vedi .

Sostituisci un registratore nel tuo sito

Prima di essere in grado di sostituire un registratore nel sito, devi rimuovere i dispositivi che vi sono associati.

Rimozione dei dispositivi:

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Storage (Archiviazione)**.
2. Selezionare il dispositivo che si desidera cambiare.
3. Seleziona **Nessun dispositivo di archiviazione**.
4. fare clic su **Applica**;

Ripeti l'operazione per tutti i dispositivi che sono connessi al registratore che vuoi sostituire.

Per eseguire la rimozione del registratore, consulta .

Aggiungi un nuovo registratore al tuo sito:

1. Segui i passaggi in .
2. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Storage (Archiviazione)**.
3. Selezionare il dispositivo che si desidera modificare.
4. Seleziona il nuovo registratore dalla lista.
5. fare clic su **Applica**;

Attivazione della modalità offline

Se attivi la modalità offline, puoi eseguire AXIS Camera Station Edge con funzionalità limitate anche nel caso la connessione Internet si interrompa temporaneamente. Potrai eseguire l'accesso a **Live view (Visualizzazione in diretta)** e **Recordings (Registrazioni)** localmente senza connessione a Internet, ma non al menu **Configuration (Configurazione)** per modificare il sito.

Per attivare la modalità offline:

1. Andare in  > **Site (Sito)**.
2. Attivare la **Offline mode (Modalità offline)**.

AXIS Camera Station Edge

Configurazione

Nota

- Il sito deve essere online quando si attiva la modalità offline. Ogni utente Windows deve attivare la modalità offline per i propri client.
- La modalità offline non è pensata per l'uso permanente. Connettere il proprio sistema AXIS Camera Station Edge a Internet almeno ogni tre mesi per eseguire l'aggiornamento del firmware e dei certificati dei tuoi dispositivi.
- Il computer che accede al sito in modalità offline deve essere connesso alla stessa subnet dei dispositivi. Non è possibile usare la modalità offline se il client AXIS Camera Station Edge è connesso a Internet.
- L'app per dispositivi mobili impiegherà la stessa password che è stata impostata per il dispositivo quando il sito è stato creato.
- Non potrai avere un report di sistema completo senza connessione Internet.
- Per i siti che verranno utilizzati per lo più offline, si consiglia di configurarli con indirizzo IP statico o prenotazione DHCP.

Abilitare i servizi connessi sui propri dispositivi

I servizi connessi offrono le seguenti funzionalità aggiunte:

- Gestione degli utenti e dei dispositivi tramite un browser Web in My Systems.
- Video in diretta e registrati attraverso un browser Web in My Systems.
- Archiviazione delle registrazioni nel cloud con AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Aggiornamenti automatici e pianificati del software dei dispositivi.

Per accedere ai dispositivi in My Systems è necessario abilitare i servizi connessi:

1. Andare in  > **Connected services (Servizi connessi)**.
2. Abilitare i dispositivi singolarmente o tutti assieme.

Per ulteriori informazioni, leggere il manuale per l'utente del *Web client for AXIS Camera Station One* (Web client per AXIS Camera Station One) e il *My Systems user manual* (manuale d'uso di My Systems) su axis.com.

Nota

Per abilitare i servizi connessi è necessario AXIS OS 11.11 o versione successiva.

Archiviazione delle unità di registrazione nel cloud

AXIS Camera Station Cloud Storage consente di archiviare le unità di registrazione nel cloud. Prima di poter attivare l'archiviazione cloud, è necessario abilitare i servizi connessi sui dispositivi. Vedere . Per informazioni su come configurare AXIS Camera Station Cloud Storage, vedere *Memorizzare le unità di registrazione nel cloud Web nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station*.

Impostaz. avanzate

È possibile accedere alle impostazioni avanzate nell'interfaccia Web del dispositivo.

Nota

- La configurazione delle impostazioni avanzate è consigliata solo agli utenti esperti.
- AXIS Camera Station Edge non supporta tutte le opzioni delle impostazioni avanzate.
- AXIS Camera Station Edge supporta l'installazione di applicazioni ACAP di terze parti solo tramite le impostazioni avanzate, non quando si accede direttamente al dispositivo utilizzando il suo indirizzo IP.

Per accedere alle impostazioni avanzate:

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere) > Overview (Panoramica)**.

AXIS Camera Station Edge

Configurazione

2. Aprire il menu contestuale  della telecamera a cui si vuole accedere.
3. Fare clic su **Advanced settings...** (Impostazioni avanzate).

L'interfaccia Web del dispositivo si apre in un browser integrato.

AXIS Camera Station Edge

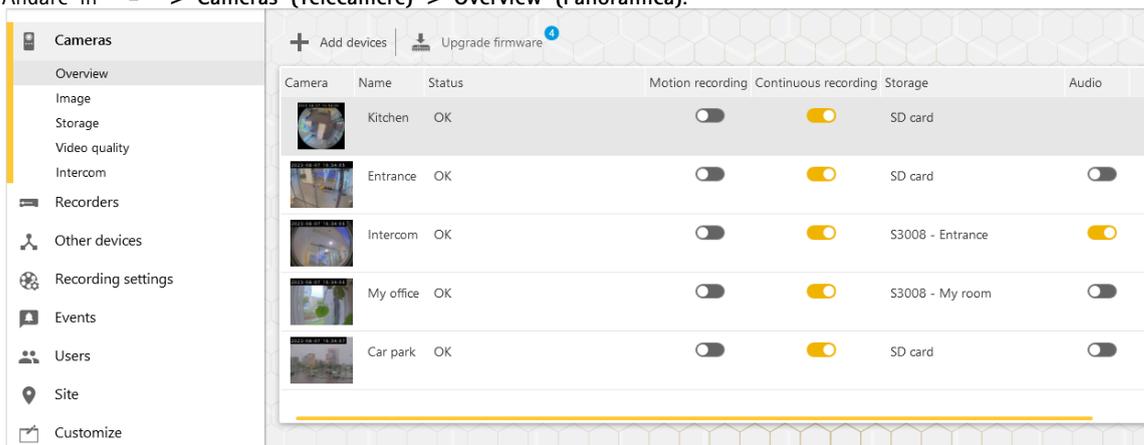
Manutenzione

Manutenzione

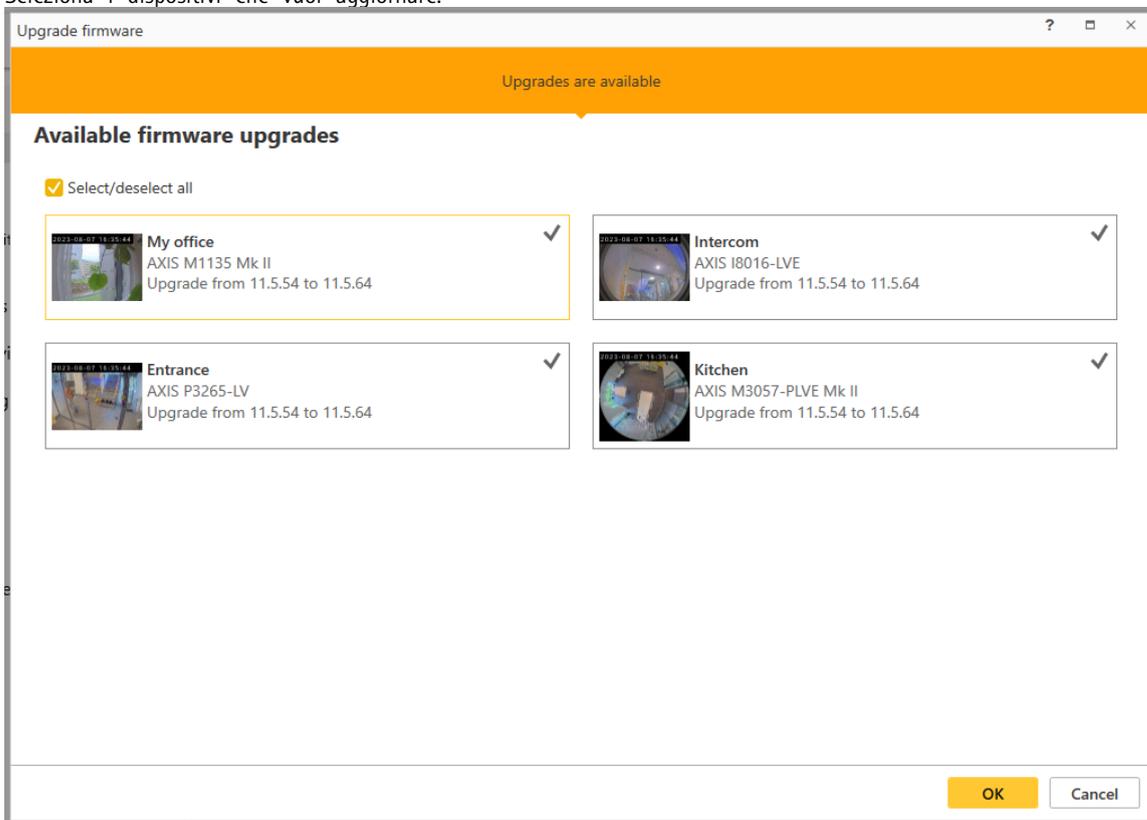
Aggiornare il firmware

Aggiorna in modo regolare il firmware dei tuoi dispositivi per avere le funzionalità e gli aggiornamenti di sicurezza più recenti.

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Overview (Panoramica)**.



2. Fare clic su **Upgrade firmware (Aggiorna firmware)**.
3. Seleziona i dispositivi che vuoi aggiornare.



AXIS Camera Station Edge

Manutenzione

4. Fare clic su OK.

L'aggiornamento può richiedere diversi minuti.

Per aggiornare i dispositivi in un browser Web, andare in *My Systems*. Prima di poter accedere ai dispositivi in *My Systems*, è necessario aggiungerli ai servizi connessi, vedere . Per maggiori informazioni, leggere il *manuale per l'utente My Systems su axis.com*.

Hard reset di un dispositivo

Nota

- Un hard reset non influirà sulle registrazioni.
 - Un hard reset ripristinerà tutte le impostazioni, compreso l'indirizzo IP.
1. Selezionare il dispositivo di cui si desidera eseguire l'hard reset e rimuoverlo dal sito.
Vedere .
 2. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
 3. Tenere premuto il pulsante di comando sul dispositivo e quindi ricollegare il cavo di alimentazione.
Tenere premuto il pulsante di comando per circa 15-30 secondi fino a quando il LED di stato non lampeggia in giallo.
 4. Rilasciare il pulsante di comando.
La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde.
Il prodotto è riportato alle impostazioni predefinite di fabbrica.
 5. Aggiungi ancora il dispositivo al sito.
Vedere .

Hard reset di un registratore

Importante

Sposta il registratore attentamente quando è acceso. Mosse improvvise o urti potrebbero danneggiare il disco rigido.

Nota

- Un hard reset ripristinerà tutte le impostazioni, compreso l'indirizzo IP.
 - Un hard reset non rimuoverà le registrazioni.
 - Un hard reset non eseguirà la rimozione della password di crittografia.
1. Spegnerne il registratore:
Premere il pulsante dell'alimentazione nella parte anteriore del registratore per 4-5 secondi fino a quando viene emesso un segnale acustico.
 2. Attendere che il registratore sia spento, quindi girarlo per accedere al pulsante di comando.
 3. Tenere premuto il pulsante di comando. Premere e rilasciare il pulsante di alimentazione per avviare il registratore. Rilasciare il pulsante di comando dopo 15 - 30 secondi quando l'indicatore LED lampeggerà in giallo.
 4. Riposiziona attentamente il registratore.
 5. La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nessun server DHCP è disponibile sulla rete, l'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.90.
 6. Reimposta i dispositivi collegati al registratore.

AXIS Camera Station Edge

Manutenzione

Quando aggiungi il registratore a un sito dopo un hard reset, ti sarà chiesta la digitazione della tua password di criptazione per lo sblocco del registratore o di fare clic su **Format disk (Formattare disco)** per impostare una nuova password.

AXIS Camera Station Edge

L'app per dispositivi mobili

L'app per dispositivi mobili

Con l'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Edge, è possibile accedere ai propri dispositivi e alle proprie registrazioni ovunque. Puoi anche ricevere notifiche quando avvengono eventi sospetti o quando qualcuno chiama da un interfono.

Per eseguire il download dell'app per dispositivi mobili sul tuo dispositivo Android o iOS, vedi .

Panoramica

L'app per dispositivi mobili contiene molte funzioni e impostazioni disponibili nell'app desktop. Usa queste quattro schede per eseguire l'accesso e modifiche ai siti.

- **Video:** dove accedi alla visualizzazione in diretta e alle registrazioni dei tuoi dispositivi, passa da un sito all'altro se hai accesso a più di un sito o creane di nuovi.
- **Eventi:** Dove trovi la lista di eventi rilevati dai tuoi dispositivi. Fai clic su un evento specifico per visualizzarlo.
- **Devices (Dispositivi):** Dove accedi alle impostazioni dei tuoi dispositivi. Ad es., puoi eseguire l'aggiornamento del firmware, cambiare il metodo di registrazione ed eseguire l'aggiunta o la rimozione di un dispositivo.
- **More...(Altro):** dove si possono gestire gli utenti e le notifiche, modificare il tema o ricevere assistenza in caso di problemi.

Attiva notifiche

Puoi ricevere notifiche all'app per dispositivi mobili quando avvengono eventi diversi, ad esempio quando è rilevato del movimento o quando qualcuno chiama da un citofono.

Per attivare le notifiche:

1. Nell'applicazione di Windows AXIS Camera Station Edge, andare in **Configuration (Configurazione) > Events (Eventi)**.
2. In **Activation (Attivazione)**, attivare le notifiche per tutti o per singoli dispositivi.
3. Nelle impostazioni di notifica del dispositivo mobile, attivare le notifiche per l'app mobile AXIS Camera Station Edge.
4. Aprire l'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Edge.
5. Andare in **More (Altri) >  > Notifications (Notifiche)**.
6. Seleziona le notifiche che vuoi attivare o disattivare.

Aggiungi un dispositivo nell'app per dispositivi mobili

Nota

Assicurati che il dispositivo mobile sia collegato alla stessa rete dei tuoi dispositivi e del tuo computer su cui è in esecuzione l'app desktop.

1. Andare a **Devices (Dispositivi)**.
2. Fare clic su  .
3. Seleziona i dispositivi che desideri aggiungere.
4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Inserire una password.

AXIS Camera Station Edge

L'app per dispositivi mobili

Usa questa password per eseguire l'accesso alle pagine web dei dispositivi o alla modalità offline nell'app per dispositivi mobili.

6. Fare clic su **Next (Avanti)** e attendere che AXIS Camera Station Edge configuri il dispositivo.

La configurazione può durare alcuni minuti.

Crea un sito nell'app per dispositivi mobili

Nota

Assicurati che il dispositivo mobile sia collegato alla stessa rete dei tuoi dispositivi e del tuo computer su cui è in esecuzione l'app desktop.

1. Accedere all'account MyAxis.
2. Se hai siti associati al tuo account MyAxis: Fai clic sul nome del sito nell'angolo in alto a sinistra.
Se non hai siti associati al tuo account MyAxis: Fai clic su **Welcome (Benvenuto)** nell'angolo in alto a sinistra.

3. Fare clic su  .

4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Assegna un nome al tuo sito e fai clic su **Next (Avanti)**.
6. Seleziona i dispositivi che vuoi aggiungere al tuo sito e fai clic su **Next (Avanti)**.
7. Immetti una password per i tuoi dispositivi.

Usa questa password per accedere alle pagine Web dei tuoi dispositivi o accedere alla modalità offline nell'app per dispositivi mobili.

8. Fare clic su **Next (Avanti)**.
9. Verifica che i dettagli del sito e i dispositivi che hai aggiunto siano esatti e fai clic su **Next (Avanti)**.
10. Attendi che AXIS Camera Station Edge configuri i dispositivi.

La configurazione può durare alcuni minuti.

AXIS Camera Station Edge

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi

Abbiamo predisposto AXIS Camera Station Edge per dispositivi nuovi o usati con impostazioni di fabbrica. Prima di aggiungere al sito dispositivi precedentemente utilizzati in altri sistemi, eseguire sempre un reset forzato. Le modifiche alle impostazioni dei dispositivi non disponibili in AXIS Camera Station Edge possono talvolta influire sul sistema e sulle prestazioni.

Per di più, assicurati sempre che il tuo client AXIS Camera Station Edge e i dispositivi Axis siano aggiornati con gli ultimi aggiornamenti software e firmware.

Vedere axis.com/products/axis-camera-station-edge per informazioni come:

- Scheda tecnica
- Prodotti compatibili
- Assistenza e risorse

Ricevi notifiche sullo stato dei servizi Axis

Se si riscontrano problemi generali in AXIS Camera Station Edge, è possibile controllare lo stato dei servizi Axis per escludere eventuali incidenti o manutenzione pianificata.

1. Andare a <https://status.axis.com/>.
2. Espandere **AXIS Camera Station Edge** per visualizzare lo stato delle diverse funzioni.

Per iscriversi e ricevere notifiche sullo stato dei servizi Axis:

1. In <https://status.axis.com/>, fare clic su **SUBSCRIBE TO UPDATES (SOTTOSCRIVI AGGIORNAMENTI)**.
2. Inserire l'indirizzo e-mail.
3. Fare clic su **SUBSCRIBE VIA EMAIL (SOTTOSCRIVI TRAMITE E-MAIL)**.
4. Selezionare i singoli componenti di interesse.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Aprire l'e-mail dallo stato di Axis e fare clic su **Confirm subscription (Conferma sottoscrizione)**.

Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Creazione del sito

Nessun dispositivo rilevato

Controlla che i tuoi dispositivi siano alimentati e connessi alla stessa subnet del tuo computer.

I dispositivi non sono supportati

Non sono supportati i dispositivi Axis meno recenti con un firmware che non si può aggiornare alla versione 5.50 o successiva.

Errori di comunicazione:

AXIS Camera Station Edge Impossibile per contattare il dispositivo. Possibili motivi:

- Connessione a Internet instabile. Accertati di avere la connessione a Internet e riprova.
- Il dispositivo non è disponibile in rete dopo il riavvio, ripristino o aggiornamento firmware. Chiudi la procedura guidata e attendi alcuni minuti prima di riavviarla.
- Il dispositivo non ha le impostazioni previste. Ciò impedisce la comunicazione tra AXIS Camera

AXIS Camera Station Edge

Risoluzione dei problemi

Creazione del sito

Station Edge e il dispositivo. Chiudi la procedura guidata, esegui un hard reset del dispositivo e riavvia la procedura guidata.

- Usare un VPN o funzionalità di sicurezza di rete aggiuntive blocca la connessione ai servizi Axis. Assicurati che gli indirizzi richiesti siano esclusi dall'ispezione e permessi dal firewall. Per ulteriori informazioni, vedere .

Accedi

Nome utente o password non corretta

La combinazione di nome utente e password non è valida.

Il sito non è disponibile

- Assicurarsi che il computer con il client AXIS Camera Station Edge sia collegato alla rete.
- Assicurati che nessun firewall o software antivirus blocchi la connessione Internet. Per ulteriori informazioni, vedere .
- Controlla *status.axis.com* per sapere se si sono verificati incidenti o se è in corso la manutenzione pianificata dei servizi Axis.

Visualizzazione in diretta

Non c'è video

- Assicurati che il tuo sistema segua i consigli elencati in .
- Assicurati che la scheda video sia aggiornata con il driver più recente.

Il video è in ritardo

- Assicurati che il tuo sistema segua i consigli elencati in .
- Assicurati che la scheda video sia aggiornata con il driver più recente.

Nessun contatto

Non è possibile eseguire l'accesso al dispositivo sulla rete. Controlla che i dispositivi dispongano di alimentazione e connessione Internet.

Impossibile recuperare il flusso

Assicurati di non richiedere un numero eccessivo di flussi alle telecamere. Vedi la sezione risoluzione dei problemi nel manuale per l'utente di ogni singola telecamera all'indirizzo help.axis.com.

Area di lavoro Configurazione

Errore di comunicazione

La connessione al dispositivo è temporaneamente persa. Se si fa clic sul link visualizzato, AXIS Camera Station Edge cercherà di ripristinare la connessione. Assicurati che il dispositivo sia disponibile sulla rete con impostazioni di rete valide.

Errore di configurazione

Il dispositivo non ha le impostazioni previste o è configurato in modo impreciso. Se si fa clic sul collegamento, AXIS Camera Station Edge tenta di correggere l'errore. Se il tentativo non riesce, esegui un hard reset del dispositivo e riaggiungilo al sito.

Nessun contatto

Il dispositivo non è più disponibile sulla rete. Controlla che il dispositivo/registratore disponga di alimentazione e accesso a Internet.

Errore dispositivo di archiviazione

Il dispositivo non è in grado di contattare il registratore. Assicurarsi che IPv6 sia abilitato per i propri dispositivi (AXIS Camera Station Edge usa IPv6 per la comunicazione).

AXIS Camera Station Edge

Risoluzione dei problemi

Archiviazione e registrazioni

Errore dispositivo di archiviazione

Ci sono problemi relativi al supporto di registrazione, ad esempio una scheda di memoria mancante, un disco difettoso o una configurazione errata.

- Andare a **Configuration (Configurazione)** in AXIS Camera Station Edge e aggiornare la connessione.
- Controlla che il tuo supporto di registrazione non riporti alcun errore. Per maggiori informazioni, consulta il manuale per l'utente del tuo dispositivo di registrazione. Puoi trovare il manuale per l'utente all'indirizzo help.axis.com.

Non è possibile accedere al registratore

Il registratore è offline. Verifica che disponga di alimentazione e connessione Internet.

Interfoni

Le chiamate dell'interfono non arrivano

Controlla che il tuo client (computer o telefono cellulare) abbia una connessione ad Internet.

Impossibile sbloccare la porta

Assicurati che l'interfono sia cablato e configurato in modo esatto. Per maggiori informazioni, consulta il manuale per l'utente dell'interfono. Puoi trovare il manuale per l'utente all'indirizzo help.axis.com.

L'app per dispositivi mobili

Non ci sono notifiche

Assicurati di aver eseguito l'attivazione delle notifiche sul telefono cellulare e nell'app. Per ulteriori informazioni, vedere .

Non posso raggiungere il sito da remoto

- Assicurarsi di disporre dell'ultima versione di AXIS Camera Station Edge.
- Controlla che il tuo telefono cellulare abbia una connessione Internet attraverso la rete mobile o il Wi-Fi.
- Disconnettiti dal tuo account Axis e accedi di nuovo per assicurarti che l'autenticazione sia avvenuta correttamente.

Salvataggio di un report di sistema



1. In AXIS Camera Station Edge, andare in  > Save system report (Salva report di sistema).
2. Quando si registra un nuovo caso nell'helpdesk Axis, allegare il report di sistema.

Utilizzo dei dispositivi con firmware 5.50

AXIS Camera Station Edge supporta i dispositivi Axis con firmware 5.50 o versione successiva. Tuttavia, il firmware 5.50 non è più supportato da Axis e non può essere aggiornato. Quando si utilizzano i dispositivi Axis con firmware 5.50, è importante considerare come le varie impostazioni e situazioni possono influire sulle prestazioni. Un numero sempre maggiore di client collegati, inclusi i client audio, potrebbe influire sulle prestazioni. I dispositivi che eseguono un firmware 5.50 in un sistema AXIS Camera Station Edge possono mostrare alcuni sintomi, quali video in ritardo o tempi di risposta lunghi dalla telecamera.

AXIS Camera Station Edge è una soluzione completa. Quando un dispositivo viene installato e aggiunto a un sito, viene configurato automaticamente per prestazioni ottimali. Pertanto, si consiglia vivamente di utilizzare le impostazioni predefinite, ad esempio la registrazione continua, non il rilevamento di oggetti in movimento nel video.

AXIS Camera Station Edge

Risoluzione dei problemi

Se si verificano ancora prestazioni non ottimali, provare le seguenti operazioni per ridurre il carico sul dispositivo:

1. In AXIS Camera Station Edge, andare in  > Cameras (Telecamere) > Video quality (Qualità video).
2. Selezionare la telecamera in cui si desidera eseguire la configurazione.
3. Ridurre la risoluzione della telecamera per i video in diretta e registrati.
4. Ridurre la velocità in fotogrammi (FPS) dei video in diretta e registrati.

Migrazione da AXIS Companion Classic ad AXIS Camera Station Edge

Requisiti

Se si utilizza già AXIS Companion Classic e si desidera eseguire l'aggiornamento alla versione più recente, leggere la tabella riportata di seguito per confermare quali dispositivi soddisfano i requisiti.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Dispositivi supportati	Telecamere IP AXIS Companion. Le soluzioni AXIS Camera Station Edge che includono AXIS S30 Series Recorder supportano le telecamere e i codificatori Axis con firmware 5.50 o successivo. Le soluzioni AXIS Camera Station Edge che non includono AXIS S30 Series Recorder supportano le telecamere e i codificatori Axis con firmware 8.40 o successivo. Per ulteriori informazioni, vedere .AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE e AXIS Companion Dome mini LE sono supportati solo se connessi ad un AXIS Companion Recorder.	Telecamere IP AXIS Companion. Codificatori e telecamere di rete Axis con firmware 5.50 e successivo.
Supporti di archiviazione	AXIS Surveillance Card AXIS Companion Recorder Unità di registrazione della serie AXIS S30 Nessun supporto NAS di terze parti	Scheda di memoria Axis AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series ¹ Dispositivi NAS di terze parti selezionati
Supporto multi-utente	Sì	No
Notifiche	Sì	No
Gestione del sistema da remoto	Sì	No
Accesso a Internet	Richiesto durante l'impostazione e la gestione del sistema. Video in diretta e registrati disponibili offline.	Non richiesto.

¹ Per informazioni sulle limitazioni, vedere il documento tecnico "Disclaimer - AXIS S3008 e AXIS Companion Classic" nel sito axis.com/products/axis-camera-station-edge/support

Aggiorna a AXIS Camera Station Edge

Nota

- Qualsiasi dispositivo utilizzato in AXIS Companion Classic deve essere sottoposto a un hard reset o ripristinato prima di poter essere utilizzato in AXIS Camera Station Edge.
- Nessuna registrazione sarà cancellata dall'hard reset o dal ripristino di un dispositivo.

AXIS Camera Station Edge

Risoluzione dei problemi

La procedura di installazione guidata rileverà se dei dispositivi devono essere sottoposti a un hard reset o a un ripristino e aiuterà l'utente. Se è necessario ripristinare un dispositivo, la procedura guidata porterà l'utente alla pagina web del dispositivo stesso, dove si accede con il nome utente `ACCAdmin` e la password del sito utilizzata in AXIS Companion Classic.

