

AXIS Camera Station Edge

Indice

Informazioni su	4
Opzioni di accesso	4
Requisiti di sistema	4
Panoramica delle soluzioni	5
Scalabilità del sito	7
Impostazioni preliminari	8
Registrazione di un account MyAxis	8
Installazione dell'hardware	8
Usa un AXIS Surveillance Card come dispositivo di registrazione	8
Usare un AXIS S30 Series Recorder come dispositivo di registrazione	8
Installare AXIS Camera Station Edge	8
Crea un sito	9
Configurazione di registrazioni e immagini	9
Utilizzo quotidiano	10
Accesso ai dispositivi	10
Aggiunge un utente	10
Accettare un invito	10
Aggiunta di un dispositivo al sito	10
Visualizzazione del video in diretta	11
Crea viste suddivise	11
Creare viste delle sequenze	11
Riproduzione di una registrazione	12
Salvataggio di una registrazione	12
Riproduzione di una registrazione salvata	12
Convalida di una registrazione salvata	12
Archiviazione delle unità di registrazione nel cloud	13
Acquisisci istantanea	13
Visualizzare eventi	13
Configurazione	14
Configurare la qualità video	14
Configurare la registrazione in caso di movimento	14
Configurare l'analisi oggetto	14
Configurare il rilevamento movimento nel video	14
Aggiungere interfonii	15
Regolare il guadagno di output	15
Gestione del timeout chiamata	16
Regolazione della durata di sblocco	16
Modifica della suoneria	16
Aggiungere altoparlanti in rete	16
Trasmissione di annunci dal vivo	16
Aggiungere sirene stroboscopiche	17
Configurare la registrazione continua e pianificata	17
Creazione e modifica delle pianificazioni	17
Configurazione delle notifiche	18
Attivazione della modalità offline	18
Impostaz. avanzate	18
Manutenzione	20
Gestione dei dispositivi	20
Sostituisci un dispositivo nel tuo sito	20
Rimozione di un dispositivo dal sito	20
Hard reset di un dispositivo	20
Gestione del registratore	21

Sostituisci un registratore nel tuo sito	21
Rimozione di un registratore dal sito	21
Hard reset di un registratore	21
Aggiornamenti software	22
L'app per dispositivi mobili.....	23
Panoramica	23
Installazione dell'app per dispositivi mobili	23
Aggiungi un dispositivo nell'app per dispositivi mobili	24
Crea un sito nell'app per dispositivi mobili	24
Attiva notifiche.....	24
Risoluzione dei problemi.....	26
.....	26
Problemi tecnici e soluzioni.....	26
Contatta l'assistenza Axis.....	30
Transizione a AXIS Camera Station Edge	30
Requisiti per l'aggiornamento	30

Informazioni su

AXIS Camera Station Edge è una soluzione di gestione video per sistemi di videosorveglianza di piccole e medie dimensioni. Semplifica il monitoraggio, la registrazione e la gestione di video registrati dalle telecamere Axis in rete. Per verificare quali prodotti funzionano con AXIS Camera Station Edge, vedere *Compatible products* (Prodotti compatibili).

Opzioni di accesso

Client per Windows – fornisce accesso alle registrazioni, ai video dal vivo, ai registri e alla configurazione. Il client si può installare su qualsiasi computer, consentendo la visualizzazione e il controllo remoto da Internet o dalla rete aziendale.

Client Web per AXIS Camera Station – mette a disposizione l'accesso a registrazioni e video in diretta di AXIS Camera Station Edge nel browser Web. Per maggiori informazioni, vedere *Manuale per l'utente del client Web per AXIS Camera Station*.

AXIS Camera Station Edge app mobile – fornisce accesso alle registrazioni, ai video dal vivo su più sistemi. L'app si può installare su dispositivi Android e iOS e abilita la visualizzazione remota da altre posizioni.

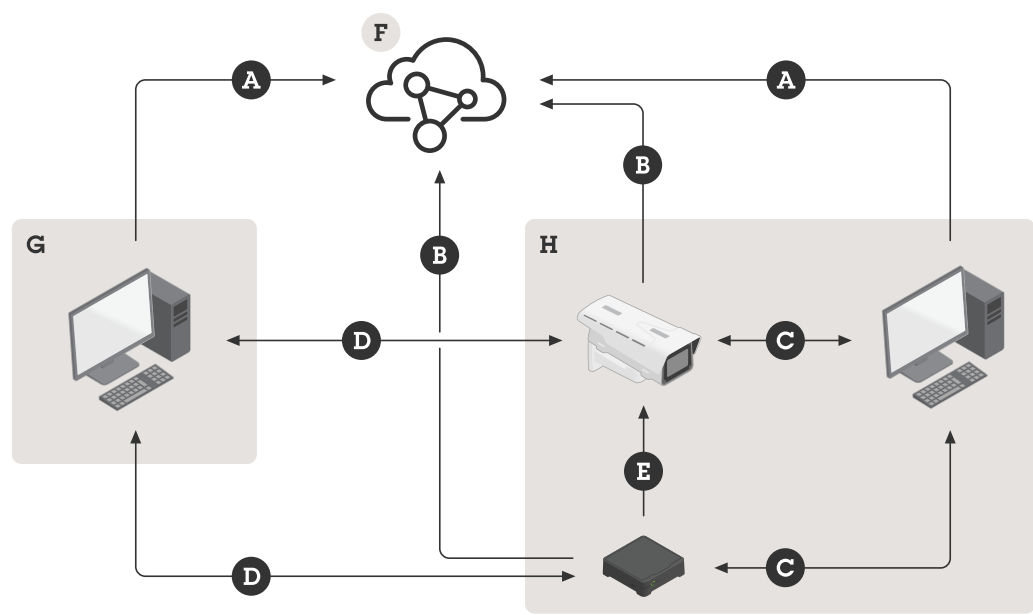
Requisiti di sistema

- SO: Windows 11
- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Scheda video: 256 MB di memoria video integrata
- Driver per scheda grafica: utilizzare sempre la versione più recente
- Rete: 100 Mbps
- L'accesso a Internet è necessario durante la configurazione e la gestione del sistema (video in diretta e registrati disponibili offline)
- Gruppo di continuità (UPS)
- Dispositivi mobili: iOS 15 o Android 8.1

Nota

Se si utilizza AXIS Companion Classic e si desidera passare alla versione più recente, vedere .

Panoramica delle soluzioni



- A. Connessione del client ad Axis Cloud Services
- B. Connessione del dispositivo ad Axis Cloud Services
- C. Connessione locale al dispositivo (rilevamento, impostazione iniziale e modalità offline di emergenza)
- D. Connessione peer-to-peer tra client e dispositivo
- E. Registrazione RTSP tramite HTTP (S) sull'unità di registrazione
- F. Axis Cloud Connect
- G. LAN client
- H. Rete locale

A – Connessione del client ad Axis Cloud Services

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com • aiuktg4ql1eas-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com • iot.eu-west-1.amazonaws.com • *.vms.axis.cloud
Porte	• 443(TCP) • 34500(UDP)
Protocollo	HTTPS
Direction (Direzione)	In uscita
Descrizione	Connessione dai client ad Axis Cloud Connect Services

B – Connessione del dispositivo ad Axis Cloud Services

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com
Porte	• 443 • 5349
Protocollo	• TCP • HTTPS • DTLS (UDP e TCP)
Direction (Direzione)	In uscita
Descrizione	Connessione dai dispositivi ad Axis Cloud Connect Services.

C – Connessione locale al dispositivo (rilevamento, impostazione iniziale e modalità offline di emergenza)

URL	Rete locale
Porte	• 80 • 443 • 1900 • 5353
Protocollo	• HTTP • HTTPS • RTSP su HTTPS) • Bonjour
Descrizione	Trasferimento dati (tra client e dispositivi) Individuazione unicast Individuazione multicast

D – Connessione peer-to-peer tra client e dispositivo

URL	Peer to Peer (P2P)
Porte	49152-65535
Protocollo	DTLS (UDP e TCP)
Direction (Direzione)	In uscita
Descrizione	Basata su standard WebRTC. Per consentire il funzionamento corretto di WebRTC TURN, autorizzare le connessioni in uscita sulla porta 49152-65535 verso il server WebRTC TURN all'indirizzo *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com

E – Registrazione RTSP tramite HTTP (S) sull'unità di registrazione

URL	Rete locale
Porte	554

Protocollo	TCP
Direction (Direzione)	Sulla rete locale
Descrizione	Registrazione su AXIS S30 Series tramite RTSP alla telecamera.

Scalabilità del sito

Un sito è un unico punto di accesso per una soluzione di sorveglianza, ad esempio tutte le telecamere di un negozio. Tramite un unico account **MyAxis** è possibile tenere traccia di diversi siti.

Ogni sito può supportare fino a **150 dispositivi**. Il rispetto di questo limite consente di preservare un funzionamento affidabile per tutti i dispositivi collegati. Per le installazioni più grandi, si consiglia di suddividere i dispositivi su più siti.

Impostazioni preliminari

Registrazione di un account MyAxis

Registrazione di un account My Axis all'indirizzo axis.com/my-axis/login.

Per rendere più sicuro il proprio account My Axis, attivare l'autenticazione a più fattori (MFA). MFA è un sistema di sicurezza che aggiunge un ulteriore livello di verifica per garantire l'identità dell'utente.

Per attivare l'autenticazione a più fattori:

1. Andare ad axis.com/my-axis/login.
2. Accedere con le proprie credenziali MyAxis.
3. Andare in  e selezionare Account settings (Impostazioni account).
4. Fare clic su Security settings (Impostazioni di sicurezza)
5. Fare clic su Handle your 2-factor authentication (Gestisci autenticazione a 2 fattori).
6. Inserire le credenziali My Axis.
7. Scegliere uno dei metodi di autenticazione Authenticator App (TOTP) (App autenticatore (TOTP)) o Email (E-mail) e seguire le istruzioni visualizzate.

Installazione dell'hardware

Prima dell'installazione dell'hardware:

- Assicurati di avere accesso a Internet.
- Assicurarsi che il computer e i dispositivi che stanno per essere installati siano collegati alla stessa rete.
- Hard reset di qualsiasi dispositivo precedentemente usato in un altro sistema.

Usa un AXIS Surveillance Card come dispositivo di registrazione

1. Inserisci una *AXIS Surveillance Card* nei dispositivi da cui vuoi registrare.
2. Collegare i dispositivi Axis alla rete.
3. Attendi alcuni minuti prima che i dispositivi si avviino prima di procedere.

Usare un AXIS S30 Series Recorder come dispositivo di registrazione

1. Collegare AXIS S30 Series Recorder alla rete tramite la porta LAN.
2. Collegare i dispositivi Axis alle porte PoE del registratore.
3. Collegare l'alimentatore al registratore.
4. Attendi alcuni minuti prima che il registratore e i dispositivi si avviino prima di procedere.

⚠ ATTENZIONE

Mantenere il registratore in un ambiente ben ventilato e con un ampio spazio attorno per evitare il surriscaldamento.

Puoi trovare maggiori informazioni relativamente al registratore, ad es. i requisiti di alimentazione e quanti dispositivi puoi connettere nella pagina di supporto del registratore su axis.com.

Installare AXIS Camera Station Edge

1. Andare in axis.com/products/axis-camera-station-edge e fare clic su Download (Scarica).
2. Aprire il file di impostazione e seguire l'assistente alla configurazione.
3. Accedi con l'*account MyAxis*.

Crea un sito

1. Avviare AXIS Camera Station Edge.
2. Accedi con l'*account MyAxis*.
3. Fare clic su **Create new site (Crea nuovo sito)** e assegnare un nome al sito.
4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Selezionare i dispositivi che si desidera aggiungere al sito.
6. Fare clic su **Next (Avanti)**.
7. Selezionare archiviazione.
8. Fare clic su **Next (Avanti)**.
9. Fare clic su **Install (Installa)** e attendi che AXIS Camera Station Edge configuri i dispositivi. La configurazione può durare alcuni minuti.

Una volta terminata l'installazione:

- Tutti i dispositivi Axis nel sistema dispongono di AXIS OS più recente.
- Tutti i dispositivi hanno una password.
- La registrazione con le impostazioni predefinite è attiva.
- È possibile utilizzare Accesso remoto.

Configurazione di registrazioni e immagini

AXIS Camera Station Edge quando lo si aggiunge al sistema, configura la registrazione continua di una telecamera. Vedere . Inoltre:

- Nelle telecamere con AXIS Object Analytics, è possibile impostare la registrazione basata su eventi con AXIS Object Analytics per qualsiasi tipo di oggetto. Per ulteriori informazioni, vedere .
- Nelle telecamere senza AXIS Object Analytics, abbiamo impostato la registrazione basata su eventi con rilevamento di oggetti in movimento nel video. Per ulteriori informazioni, vedere .

Nota

Si consiglia di escludere i movimenti irrilevanti nella scena utilizzando i filtri per movimenti di breve durata, oggetti ondulanti e piccoli oggetti. L'utilizzo di aree di esclusione contribuisce a limitare ulteriormente gli eventi indesiderati.

Per regolare le impostazioni dell'immagine:

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Image (Immagine)**.
2. Selezionare la telecamera che si desidera regolare.

È possibile regolare l'immagine modificando impostazioni quali:

- Aspetto
- Esposizione
- Sovrimpressioni
- Giorno e notte
- Privacy mask
- Messa a fuoco e zoom

Utilizzo quotidiano

Accesso ai dispositivi

1. Accedere a AXIS Camera Station Edge mediante un computer o un dispositivo mobile utilizzando l'*account My Axis*.
 - 1.1. Per accedere ai dispositivi nel client Web di AXIS Camera Station, visitare il sito *My Systems*. Prima di poter accedere ai dispositivi in My Systems, è necessario aggiungerli ai servizi connessi. Per maggiori informazioni, leggere il *manual per l'utente My Systems su axis.com*.
2. Immettere il sito che contiene i dispositivi.

Aggiunge un utente

1. Andare in  > Users (Utenti).
2. Fare clic su **Add...** (Aggiungi)
3. Digita un indirizzo e-mail e seleziona un livello di accesso.
4. Fare clic su **OK**.

L'utente riceve un messaggio e-mail con le istruzioni su come iniziare. L'ultimo passaggio consiste nell'accettare l'invito.

Nota

Se aggiungi un utente che non ha un account MyAxis, all'utente sarà chiesto di eseguire la creazione di un account.

Sono disponibili i seguenti livelli di accesso:

Amministratore	   Accesso completo
Operatore	  Può accedere alle registrazioni e alla visualizzazione in diretta, ma non può apportare modifiche al sito
Utente	 Può accedere solo alla visualizzazione in diretta

Accettare un invito

Quando si riceve un invito a un sito, è necessario prima accettarlo prima di accedere al sito.

1. Andare  > Invitations (Inviti).
2. Fare clic su **Accept** (Accetta).
3. Fare clic su **Close** (Chiudi) una volta completata l'operazione.

Aggiunta di un dispositivo al sito

1. Collegare il dispositivo Axis alla rete utilizzando una porta PoE del registratore o uno switch PoE esterno.
2. Andare in  > Cameras (Telecamere) > Overview (Panoramica).

3. Fare clic su **Aggiungi dispositivi**.
4. Seleziona il dispositivo che desideri aggiungere al sito.
5. Fare clic su **Next (Avanti)**.
6. Inserire una password. Usare questa password per accedere all'interfaccia web del dispositivo o alla modalità offline nell'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Edge.
7. Fare clic su **Next (Avanti)**.
8. Fare clic su **Install (Installa)** e attendere che AXIS Camera Station Edge configuri il dispositivo. La configurazione può durare alcuni minuti.

Visualizzazione del video in diretta

1. Andare a .
2. Selezionare la telecamera da visualizzare.
 - 2.1. Per visualizzare i video in diretta e registrati nel client Web di AXIS Camera Station, andare in *My Systems*. Prima di poter accedere ai dispositivi in *My Systems*, è necessario aggiungerli ai servizi connessi.

Crea viste suddivise

1. Andare a .
2. Fare clic su  **Add view (Aggiungi vista)**.
3. In **Add a split view (Aggiungi una suddivisione dell'immagine)**, selezionare la dimensione della griglia.
4. inserire un nome per l'immagine suddivisa;
5. Trascinare e rilasciare le telecamere sulla griglia.
6. Fare clic su **OK**.

Visualizza video in diretta in una griglia

1. Andare a .
2. Fare clic su **Split views (Suddivisione immagine)** e selezionare una delle proprie suddivisioni dell'immagine, oppure fare clic su **Default views (Viste predefinite)** e selezionarne una predefinita.

Creare viste delle sequenze

1. Andare a .
2. Fare clic su  **Add view (Aggiungi vista)**.
3. Fare clic su **Add a sequence view (Aggiungi vista sequenze)**.
4. Inserire un nome per la vista delle sequenze.
5. Trascinare e rilasciare le telecamere nell'area designata.
6. Selezionare i tempi di interazione per ogni telecamera per decidere per quanto tempo visualizzare l'immagine.
7. Fare clic su **OK**.

Visualizza video in diretta in una sequenza

1. Andare a .
2. Fare clic su **Sequence views (Viste sequenze)** e selezionare una delle proprie sequenze.

Riproduzione di una registrazione

1. Andare a .
2. Selezionare una telecamera
3. Utilizzare la sequenza temporale e il calendario per reperire la registrazione.
4. Scorrere fino all'orario desiderato e fare clic su **Play (Riproduci)**. Per modificare la velocità di riproduzione, tenere premuto il pulsante di riproduzione e scorrere la rotella del mouse.

Salvataggio di una registrazione

1. Andare in  > .
2. Selezionare il dispositivo da cui salvare la registrazione.
3. Selezionare l'ora di inizio e di fine per la registrazione.
4. Salvare la registrazione nella posizione preselezionata.
5. Per eseguire il salvataggio su un'unità USB in AXIS S30 Series Recorder, selezionare la casella di controllo **Save to recorder USB (Salva in registratore USB)**.

Riproduzione di una registrazione salvata

Per riprodurre una registrazione salvata, utilizzare AXIS File Player.

Quando si salva una registrazione, AXIS File Player viene salvato nella stessa cartella. AXIS File Player dispone di una sequenza temporale che mostra l'ora in cui è stata eseguita la registrazione.

Convalida di una registrazione salvata

È possibile convalidare una registrazione per verificare che il timestamp e le immagini non siano stati manipolati dopo il primo salvataggio della registrazione. A tale scopo, verrà inclusa una firma digitale nel file durante il salvataggio di una registrazione. Per una maggiore sicurezza è possibile aggiungere una password alla firma digitale.

Per tutelare la tua firma digitale con una password quando si salva una registrazione:

1. Andare in  > **Settings (Impostazioni)** > **File**.
2. In **Video format (Formato video)**, seleziona **Windows Media Format (.asf)**.
3. Seleziona **Show digital signature options when saving recordings (Mostra le opzioni per la firma digitale durante il salvataggio delle registrazioni)**.
La prossima volta che salvi una registrazione, appare la finestra **Firma digitale** che consente di selezionare una password per la firma.

Convalidare una registrazione:

1. Aprire la registrazione salvata con AXIS File Player.
2. Fare clic su **Tools (Strumenti)** e selezionare **Verify digital signature (Verifica firma digitale)**.
3. Immettere la password, nel caso sia stata aggiunta alla firma, e fare clic su **OK (OK)**.
Verrà visualizzata una finestra per informare se la registrazione è valida o meno.

Archiviazione delle unità di registrazione nel cloud

AXIS Camera Station Cloud Storage consente di archiviare le unità di registrazione nel cloud. Per informazioni su come configurare AXIS Camera Station Cloud Storage, vedere *Manuale per l'utente di Cloud Storage*.

Acquisisci istantanea

Acquisire un'istantanea dalla visualizzazione in diretta:

1. Andare in 
2. Fare clic su 

Acquisire un'istantanea dalle registrazioni:

1. Andare in 
2. Utilizzare la sequenza temporale e il calendario per reperire la registrazione.
3. Selezionare la telecamera nella sequenza temporale e spostare l'indicatore di riproduzione sull'orario desiderato.
4. Fare clic su  per avviare la modalità di investigazione.
 - La modalità di analisi consente di passare da un fotogramma della registrazione video a un altro per trovare il momento esatto in cui si è verificato un evento e acquisirne un'istantanea.
5. Per trovare l'incidente, fare clic sulle miniature per tornare indietro (pannello superiore) o andare avanti (pannello inferiore) di 30, 15, 5 o 1 fotogrammi. È inoltre possibile spostare il cursore.
6. Quando si ritiene opportuno, fare clic su  per scattare un'istantanea.
 - con la maggior parte delle telecamere, l'istantanea conterrà l'intera immagine della telecamera, a prescindere dal livello di zoom. Per telecamere con immagine rettificata, l'istantanea sarà l'immagine ingrandita.

Modifica la posizione delle tue istantanee salvate:

1. Andare in  > **Settings (Impostazioni)** > **File**.
2. Modificare la posizione in **Snapshots (Istantanee)**.

Visualizzare eventi

Puoi vedere un elenco degli eventi che sono stati rilevati dai tuoi dispositivi.

1. Fai clic su  per vedere l'elenco degli eventi.
2. Fai clic su un evento specifico nell'elenco per vederne una registrazione.
3. Fai clic con il pulsante destro del mouse su un evento specifico nell'elenco e seleziona **Go to live view (Vai alla visualizzazione in diretta)** per andare alla visualizzazione in diretta del dispositivo che l'ha attivato.

Per visualizzare gli eventi nell'elenco e ricevere notifiche quando avvengono, devi impostare le notifiche degli eventi.

- Per l'impostazione delle notifiche eventi in base al rilevamento movimento integrato di AXIS Camera Station Edge, vedere .

Esempio:

Un addetto alla reception preme un pulsante antipanico. Un operatore viene avvisato e visualizza l'evento.

Configurazione

Configurare la qualità video

È possibile configurare la qualità video per adattarla ai requisiti di qualità di immagine e al consumo di larghezza di banda. Le impostazioni della qualità video influiscono sulla registrazione del movimento, sulla registrazione continua e sulla visualizzazione in diretta.

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Video quality (Qualità video)**.
2. Selezionare la telecamera in cui si desidera eseguire la configurazione.
3. Modificare **Resolution (Risoluzione)** e/o **Frame rate (Velocità in fotogrammi)** nel profilo alto o basso.
4. Fare clic su **Apply (Applica)** per salvare.

Configurare la registrazione in caso di movimento

AXIS Camera Station Edge configura la registrazione continua in automatico per un dispositivo quando lo si aggiunge al proprio sistema. Oltre alla registrazione continua, si consiglia di utilizzare una delle seguenti opzioni:

- Con le telecamere con **AXIS Object Analytics**, si consiglia di utilizzare l'analisi degli oggetti per attivare le registrazioni da movimento. Vedere .
- Per le telecamere senza analisi degli oggetti, si consiglia di utilizzare la registrazione continua con notifiche basate sul rilevamento di oggetti in movimento nel video. Vedere .

Configurare l'analisi oggetto

1. Andare in  > **Recording settings (Impostazioni di registrazione)** > **Motion recording (Registrazione del movimento)**.
2. Selezionare la telecamera su cui si desidera utilizzare l'analisi oggetto.
3. Selezionare **Enable motion recording (Abilita registrazione con movimenti)**.
4. Selezionare **Object analytics (Analisi degli oggetti)**.
5. fare clic su **Applica**;
6. Fare clic su **Motion settings (Impostazioni movimento)** per configurare gli scenari. Per ulteriori informazioni, consultare *AXIS Object Analytics user manual (manuale per l'utente di AXIS Object Analytics)* su axis.com.

Configurare il rilevamento movimento nel video

Per le telecamere senza analisi degli oggetti, si consiglia di utilizzare la registrazione continua con notifiche di eventi basate sul rilevamento movimento nel video.

Inviare notifiche evento sulla base del rilevamento movimento all'app desktop AXIS Camera Station Edge:

1. Andare in  > **Events (Eventi)** > **Video Motion Detection (Rilevamento di oggetti in movimento nel video)**.
2. Configurazione di una pianificazione.
3. In **Activation (Attivazione)**, seleziona i dispositivi da cui vuoi ricevere una notifica.

Se il rilevamento movimento viene attivato troppo spesso, è possibile regolare le impostazioni in modo che parti della vista o alcuni tipi di eventi siano ignorati.

1. Andare in  > **Recordings settings (Impostazioni di registrazione)** > **Video motion detection (Rilevamento di oggetti in movimento nel video)**.

2. Selezionare la telecamera che si desidera regolare.
3. Seleziona quale parte della vista della telecamera includere o escludere durante il rilevamento movimento.
 - Modifica l'area predefinita da comprendere nel corso del rilevamento movimento.
 - Seleziona **Exclude areas (Aree di esclusione)** e modifica l'area da escludere dal rilevamento movimento.

Nota

In alcuni modelli di telecamera è possibile aggiungere solo forme rettangolari, mentre per altri si possono aggiungere poligoni.

4. Espandere **Advanced (Avanzati)** per regolare le impostazioni dei filtri.
 - **Small objects filter (Filtro oggetti piccoli)**: Ignorare gli oggetti piccoli, come gli animali.
 - **Swaying objects filter (Filtro oggetti ondulanti)**: ignora gli oggetti che si spostano di poco, ad esempio alberi o bandiere che si muovono quando è ventoso.

Nota

Il filtro degli oggetti ondulanti non è disponibile per tutti i modelli di telecamera.

- **Short-lived objects filter (Filtro movimenti di breve durata)**: Ignora gli oggetti che appaiono per un breve momento nell'immagine, come fasci luminosi provenienti da auto di passaggio o ombre che si muovono rapidamente.

Per attivare le notifiche degli eventi nell'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Edge, vedere .

Se vuoi eseguire la disattivazione della registrazione continua e registrare solo quando è rilevato del movimento, consulta .

Registra solo quando è rilevato del movimento

Se non si desidera usare la registrazione continua come metodo di registrazione nel sistema AXIS Camera Station Edge, è possibile eseguire la configurazione di AXIS Camera Station Edge per registrare solo quando è rilevato movimento.

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)**.
2. Disattiva **Continuous recording (Registrazione continua)** per i tuoi dispositivi.
3. Attiva **Motion detection (Rilevamento movimento)** per il dispositivo/i dispositivi che hai scelto.

Per maggiori informazioni relativamente al rilevamento movimento, vedi .

Aggiungere interfon

Aggiungi interfono al sistema di videosorveglianza per essere in grado di rispondere alle chiamate dal tuo desktop o dall'app per dispositivi mobili e sbloccare porte.

Nota

Per sbloccare una porta, il tuo interfono deve essere collegato correttamente alla serratura elettronica della porta. La documentazione per l'interfono contiene informazioni su come effettuare correttamente questo collegamento. Per trovare la documentazione dell'interfono, vai a axis.com/products/axis-network-intercoms

Regolare il guadagno di output

Puoi eseguire la regolazione del guadagno di output per la suoneria e le chiamate dell'interfono.

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Intercom**.
2. Selezionare l'interfono che si desidera regolare.
3. Esegui la regolazione del numero di dB in **Output gain (Guadagno output)**.

4. fare clic su **Applica**;

Gestione del timeout chiamata

Puoi determinare quanto tempo deve trascorrere prima che una chiamata senza risposta sia rifiutata in automatico.

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Intercom**.
2. Selezionare l'interfono che si desidera regolare.
3. Regola il numero di secondi in **Calling timeout (Timeout chiamata)**.
4. fare clic su **Applica**;

Regolazione della durata di sblocco

È possibile determinare per quanto tempo una porta deve restare sbloccata dopo essere stata aperta tramite AXIS Camera Station Edge.

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Intercom**.
2. Selezionare l'interfono che si desidera regolare.
3. Modifica il numero di secondi in **Unlock duration (Durata sblocco)**.
4. fare clic su **Applica**;

Modifica della suoneria

1. Andare in  **Configuration (Configurazione)** > **Customize (Personalizza)**.
2. Utilizzare la suoneria predefinita o caricare la propria suoneria.

Aggiungere altoparlanti in rete

Aggiungi altoparlanti al sistema di videosorveglianza per migliorare la sicurezza nei tuoi locali utilizzando annunci innescati da eventi e chiamate dirette.

Nota

- Per informazioni su come regolare il volume dell'altoparlante e utilizzare l'attivazione tramite eventi, vedere il manuale per l'utente per l'altoparlante. È possibile trovare il manuale per l'utente nella pagina di supporto del dispositivo su axis.com o su help.axis.com.
- Se usare molteplici altoparlanti, usa *AXIS Audio Manager Edge* per raggrupparli in zone. Puoi trovare il manuale per l'utente per *AXIS Audio Manager Edge* nella pagina di assistenza o in help.axis.com.
- Per informazioni su come usare gli altoparlanti di rete Axis per la riproduzione di annunci preregistrati in *AXIS Camera Station Edge*, vedere l'articolo di istruzioni su axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Trasmissione di annunci dal vivo

In *AXIS Camera Station Edge*, una funzione push-to-talk rende possibile la trasmissione di annunci dal vivo a uno o più altoparlanti.

Trasmissione di un annuncio a un altoparlante:

1. Andare in  e selezionare la telecamera scelta.
2. Seleziona il tuo altoparlante.
3. Tieni premuta l'icona microfono per attivare il microfono stesso.

4. Dopo aver trasmesso l'annuncio, rilasciare l'icona microfono.

Se vuoi eseguire l'invio di un annuncio a molteplici altoparlanti, usa AXIS Audio Manager Edge per raggruppare i tuoi altoparlanti e aggiungerli a una zona prima dell'invio del tuo annuncio.

Nota

Puoi trovare il manuale per l'utente per *AXIS Audio Manager Edge* nella pagina di assistenza del prodotto o in help.axis.com.

Aggiungere sirene stroboscopiche

Aggiungi sirene stroboscopiche al sistema di videosorveglianza per incrementare la sicurezza nei tuoi locali usando segnali e allarmi attivati da eventi.

Nota

- Per ottenere informazioni su come configurare una sirena stroboscopica, consulta il *manuale per l'utente per la sirena AXIS D4100-E Network Strobe Siren*.
- Per ottenere informazioni sull'utilizzo di AXIS D4100-E Network Strobe Siren in AXIS Camera Station Edge, vedere l'articolo di istruzioni in axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Configurare la registrazione continua e pianificata

La registrazione continua salva le immagini in modo continuo e richiede più spazio di archiviazione rispetto alle altre opzioni di registrazione.

Nota

AXIS Camera Station Edge utilizza in modo predefinito la registrazione del movimento con AXIS Object Analytics (profilo alto) e la registrazione continua (profilo basso). Per le telecamere senza AXIS Object Analytics, la registrazione continua (profilo alto) è predefinita.

1. Andare in  > **Recording settings (Impostazioni di registrazione)** > **Continuous recording (Registrazione continua)**.
2. Selezionare la telecamera in cui si desidera eseguire la configurazione.
3. Selezionare **Enable continuous recording (Abilita registrazione continua)**.
4. Selezionare la qualità video preferita.
5. Selezionare **Always on (Sempre attiva)** se si desidera registrare tutto il tempo.
6. Oppure, selezionare **Schedules (Pianificazioni)** e selezionare una o più delle pianificazioni esistenti per registrare solo in orari specifici. Per ulteriori informazioni, vedere .
7. fare clic su **Applica**;

Creazione e modifica delle pianificazioni

AXIS Camera Station Edge ha alcune pianificazioni predefinite che consentono di effettuare la registrazione solo in determinati orari. È possibile modificare queste pianificazioni o crearne di proprie. Quando si crea o si modifica una pianificazione per una telecamera, le modifiche si applicano solo a quella telecamera.

Per modificare una pianificazione:

1. Andare in  > **Recording settings (Impostazioni di registrazione)** > **Continuous recording (Registrazione continua)**.
2. Selezionare la telecamera per la quale si desidera modificare la pianificazione.
3. Selezionare **Schedules (pianificazioni)**.
4. Fare clic sulla riga della pianificazione che si desidera modificare e fare clic su **Edit... (Modifica...)**.
5. Modificare la pianificazione e fare clic su **OK** per salvarla.

Per creare una nuova pianificazione

1. Andare in  > Recording settings (Impostazioni di registrazione) > Continuous recording (Registrazione continua).
2. Selezionare la telecamera per la quale si desidera creare una nuova pianificazione.
3. Selezionare Schedules (pianificazioni).
4. Fare clic su New... (Nuova).
5. Modificare la nuova pianificazione e fare clic su OK per salvarla.

Configurazione delle notifiche

Puoi eseguire la configurazione di AXIS Camera Station Edge per eseguire l'invio di notifiche al desktop e all'app per dispositivi mobili.

- Per l'impostazione delle notifiche eventi in base al rilevamento movimento integrato di AXIS Camera Station Edge, vedere .
- Per impostare le notifiche eventi sulla base di altre applicazioni di analisi Axis, vedere gli articoli con le istruzioni su axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Per attivare le notifiche degli eventi nell'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Edge, vedere .

Attivazione della modalità offline

Se si attiva la modalità offline, è possibile utilizzare AXIS Camera Station Edge persino senza una connessione a Internet, anche se alcune funzioni saranno limitate. Si potrà accedere a Live view (Visualizzazione in diretta) e Recordings (Registrazioni), ma non al menu Configuration (Configurazione) per apportare modifiche al sito.

Per attivare la modalità offline:

1. Andare in  > Site (Sito).
2. Attivare la Offline mode (Modalità offline).

Nota

- Il sito deve essere online quando si attiva la modalità offline. Ogni utente Windows deve attivare la modalità offline per i propri client.
- La modalità offline non è pensata per l'uso permanente. Connettere il proprio sistema AXIS Camera Station Edge a Internet almeno ogni tre mesi per eseguire l'aggiornamento del firmware e dei certificati dei tuoi dispositivi.
- Il computer che accede al sito in modalità offline deve essere connesso alla stessa subnet dei dispositivi. Non è possibile usare la modalità offline se il client AXIS Camera Station Edge è connesso a Internet.
- L'app per dispositivi mobili impiegherà la stessa password che è stata impostata per il dispositivo quando il sito è stato creato.
- Non potrai avere un report di sistema completo senza connessione Internet.
- Per i siti che verranno utilizzati per lo più offline, si consiglia di configurarli con indirizzo IP statico o prenotazione DHCP.

Impostaz. avanzate

È possibile accedere alle impostazioni avanzate nell'interfaccia Web del dispositivo.

Nota

- La configurazione delle impostazioni avanzate è consigliata solo agli utenti esperti.
- AXIS Camera Station Edge non supporta tutte le opzioni delle impostazioni avanzate.
- AXIS Camera Station Edge supporta l'installazione di applicazioni ACAP di terze parti solo tramite le impostazioni avanzate, non quando si accede direttamente al dispositivo utilizzando il suo indirizzo IP.

Per accedere alle impostazioni avanzate:

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Overview (Panoramica)**.
2. Aprire il menu contestuale  della telecamera a cui si vuole accedere.
3. Fare clic su **Advanced settings... (Impostazioni avanzate)**.

L'interfaccia Web del dispositivo si apre in un browser integrato.

Manutenzione

Gestione dei dispositivi

Sostituisci un dispositivo nel tuo sito

Se hai la necessità di sostituire un dispositivo collegato ad un registratore, potresti voler eseguire il salvataggio delle registrazioni prima della rimozione e sostituzione del dispositivo. Quando il dispositivo sarà stato rimosso dal sito, le registrazioni non saranno più a disposizione nell'area **Recordings (Registrazioni)** in AXIS Camera Station Edge.

Salva le tue registrazioni:

1. Andare in  > .
2. Seleziona da quale dispositivo vuoi salvare le registrazioni.
AXIS Camera Station Edge è in grado di salvare un massimo di 24 ore di materiale registrato alla volta.

Rimuovi il dispositivo:

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)**.
2. Fare clic su  > **Remove (Rimuovi)** vicino al dispositivo che vuoi rimuovere.
3. Nella finestra di dialogo che appare, seleziona **Remove recordings from recorder (Rimuovi registrazioni dal registratore)**.
Se non selezioni questa opzione, il registratore non libererà lo slot di registrazione associato e gli altri dispositivi non saranno in grado di collegarsi allo stesso slot.

Per eseguire l'aggiunta di un dispositivo sostitutivo, vedi .

Rimozione di un dispositivo dal sito

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** o > **Other devices (Altri dispositivi)**.
2. Fare clic su  > **Remove (Rimuovi)** vicino al dispositivo che vuoi rimuovere.
3. Fare clic su **OK**.
Se il dispositivo è connesso a un registratore, devi selezionare se vuoi rimuovere le registrazioni dal registratore.

Nota

AXIS Camera Station Edge ripristina le impostazioni di fabbrica del dispositivo quando lo si rimuove dal sito.

Hard reset di un dispositivo

Nota

- Un hard reset non influirà sulle registrazioni.
 - Un hard reset ripristinerà tutte le impostazioni, compreso l'indirizzo IP.
1. Selezionare il dispositivo di cui si desidera eseguire l'hard reset e rimuoverlo dal sito.
Vedere .
 2. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
 3. Tenere premuto il pulsante di comando sul dispositivo e quindi ricollegare il cavo di alimentazione. Tenere premuto il pulsante di comando per circa 15-30 secondi fino a quando il LED di stato non lampeggia in giallo.
 4. Rilasciare il pulsante di comando.
La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde.
Il prodotto è riportato alle impostazioni predefinite di fabbrica.

5. Aggiungi ancora il dispositivo al sito.
Vedere .

Gestione del registratore

Sostituisci un registratore nel tuo sito

Per sostituire un'unità di registrazione nel proprio sito:

1. Andare in  > **Recorders (Registratori)**.
2. Sulla riga dell'unità di registrazione che si desidera rimuovere, fare clic su  > **Remove (Rimuovi)**.
3. Nella finestra **Remove device (Rimuovi dispositivo)**, fare clic su **OK** per continuare a rimuovere l'unità di registrazione.
4. Nella finestra di dialogo **Removing device (Rimozione del dispositivo)**, fare clic su **Yes (Sì)** per confermare l'eliminazione di tutte le unità di registrazione delle telecamere collegate.
5. Andare a **Cameras (Telecamere)**.
6. Fare clic su **Communication error (Errore di comunicazione)** per ogni telecamera per riparare la connessione.
7. Aggiungere la nuova unità di registrazione al sito. Per ulteriori informazioni, vedere .
8. Andare in **Cameras (Telecamere)** > **Storage (Archiviazione)** e selezionare la nuova unità di registrazione per ciascuna telecamera.

Nota

Se si dispone di dispositivi con AXIS OS versione 9.80 o precedente, è necessario rimuoverli dal sito e aggiungerli nuovamente per poter selezionare una nuova unità di registrazione.

Rimozione di un registratore dal sito

Nota

Prima di poter eseguire la rimozione di un registratore, devi cambiare l'opzione di archiviazione dei dispositivi ad esso connessi.

Modifica l'opzione di archiviazione:

1. Andare in  > **Cameras (Telecamere)** > **Storage (Archiviazione)**.
2. Selezionare il dispositivo che si desidera cambiare.
3. Seleziona **Nessun dispositivo di archiviazione**.
4. fare clic su **Applica**;

Rimuovi il registratore:

1. Andare in  > **Recorders (Registratori)**.
2. Sulla riga del registratore che si desidera rimuovere, fare clic su  > **Remove (Rimuovi)**.
3. Fare clic su **OK**.

Hard reset di un registratore

Importante

Sposta il registratore attentamente quando è acceso. Mosse improvvise o urti potrebbero danneggiare il disco rigido.

Nota

- Un hard reset ripristinerà tutte le impostazioni, compreso l'indirizzo IP.
 - Un hard reset non rimuoverà le registrazioni.
 - Un hard reset non eseguirà la rimozione della password di crittografia.
1. Spegnerne il registratore:
Premere il pulsante dell'alimentazione nella parte anteriore del registratore per 4-5 secondi fino a quando viene emesso un segnale acustico.
 2. Attendere che il registratore sia spento, quindi girarlo per accedere al pulsante di comando.
 3. Tenere premuto il pulsante di comando. Premere e rilasciare il pulsante di alimentazione per avviare il registratore. Rilasciare il pulsante di comando dopo 15 - 30 secondi quando l'indicatore LED lampeggerà in giallo.
 4. Riposiziona attentamente il registratore.
 5. La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nessun server DHCP è disponibile sulla rete, l'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.90
 6. Reimposta i dispositivi collegati al registratore.

Quando aggiungi il registratore a un sito dopo un hard reset, ti sarà chiesta la digitazione della tua password di criptazione per lo sblocco del registratore o di fare clic su **Format disk (Formattare disco)** per impostare una nuova password.

Aggiornamenti software

AXIS Camera Station Edge supporta gli aggiornamenti software automatici per i dispositivi. Per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti automatici del software del dispositivo, leggere *Aggiornamenti automatici software - AXIS Camera Station Edge guida*.

L'app per dispositivi mobili

Con l'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Edge, è possibile accedere ai propri dispositivi e alle proprie registrazioni ovunque. Puoi anche ricevere notifiche quando avvengono eventi sospetti o quando qualcuno chiama da un interfono.

Panoramica

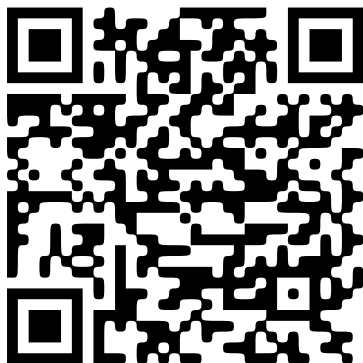
L'app per dispositivi mobili contiene molte funzioni e impostazioni disponibili nell'app desktop. Usa queste quattro schede per eseguire l'accesso e modifiche ai siti.

- **Video:** dove accedi alla visualizzazione in diretta e alle registrazioni dei tuoi dispositivi, passa da un sito all'altro se hai accesso a più di un sito o creane di nuovi.
- **Eventi:** Dove trovi la lista di eventi rilevati dai tuoi dispositivi. Fai clic su un evento specifico per visualizzarlo.
- **Devices (Dispositivi):** Dove accedi alle impostazioni dei tuoi dispositivi. Ad es., puoi eseguire l'aggiornamento del firmware, cambiare il metodo di registrazione ed eseguire l'aggiunta o la rimozione di un dispositivo.
- **More...(Altro):** dove si possono gestire gli utenti e le notifiche, modificare il tema o ricevere assistenza in caso di problemi.

Installazione dell'app per dispositivi mobili

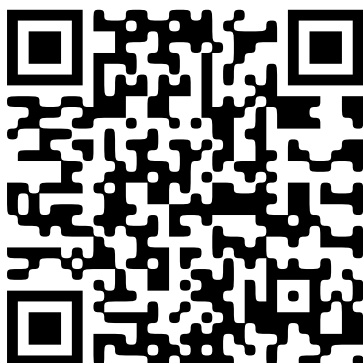
Per Android

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR®.



Per iOS

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR.



Apri l'app mobile AXIS Camera Station Edge e effettuare l'accesso con le tue credenziali Axis.

Nel caso tu non abbia un account MyAxis, puoi andare all'indirizzo axis.com/my-axis per effettuare la registrazione di un nuovo account.

QR Code è un marchio registrato di Denso Wave Incorporated in Giappone e in altri paesi.

Aggiungi un dispositivo nell'app per dispositivi mobili

Nota

Assicurarsi che il dispositivo mobile sia collegato alla stessa rete dei propri dispositivi e il computer abbia l'app desktop installata.

1. Andare a **Devices (Dispositivi)**.
2. Fare clic su .
3. Seleziona i dispositivi che desideri aggiungere.
4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Inserire una password.
Usa questa password per eseguire l'accesso alle pagine web dei dispositivi o alla modalità offline nell'app per dispositivi mobili.
6. Fare clic su **Next (Avanti)** e attendere che AXIS Camera Station Edge configuri il dispositivo.
La configurazione può durare alcuni minuti.

Crea un sito nell'app per dispositivi mobili

Nota

Assicurarsi che il dispositivo mobile sia collegato alla stessa rete dei propri dispositivi e il computer abbia l'app desktop installata.

1. Accedere all'account MyAxis.
2. Se hai siti associati al tuo account MyAxis: Fai clic sul nome del sito nell'angolo in alto a sinistra.
Se non hai siti associati al tuo account MyAxis: Fai clic su **Welcome (Benvenuto)** nell'angolo in alto a sinistra.
3. Fare clic su .
4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Assegna un nome al tuo sito e fai clic su **Next (Avanti)**.
6. Seleziona i dispositivi che vuoi aggiungere al tuo sito e fai clic su **Next (Avanti)**.
7. Immetti una password per i tuoi dispositivi.
Usa questa password per accedere alle pagine Web dei tuoi dispositivi o accedere alla modalità offline nell'app per dispositivi mobili.
8. Fare clic su **Next (Avanti)**.
9. Verifica che i dettagli del sito e i dispositivi che hai aggiunto siano esatti e fai clic su **Next (Avanti)**.
10. Attendi che AXIS Camera Station Edge configuri i dispositivi.
La configurazione può durare alcuni minuti.

Attiva notifiche

Puoi ricevere notifiche all'app per dispositivi mobili quando avvengono eventi diversi, ad esempio quando è rilevato del movimento o quando qualcuno chiama da un citofono.

Per attivare le notifiche:

1. Nell'applicazione di Windows AXIS Camera Station Edge, andare in **Configuration (Configurazione) > Events (Eventi)**.

2. In **Activation (Attivazione)**, attivare le notifiche per tutti o per singoli dispositivi.
3. Nelle impostazioni di notifica del dispositivo mobile, attivare le notifiche per l'app mobile AXIS Camera Station Edge.
4. Aprire l'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Edge.
5. Andare in **More (Altri)** >  > **Notifications (Notifiche)**.
6. Seleziona le notifiche che vuoi attivare o disattivare.

Risoluzione dei problemi

Abbiamo predisposto AXIS Camera Station Edge per dispositivi nuovi o usati con impostazioni di fabbrica. Prima di aggiungere al sito dispositivi precedentemente utilizzati in altri sistemi, eseguire sempre un reset forzato. Le modifiche alle impostazioni dei dispositivi non disponibili in AXIS Camera Station Edge possono talvolta influire sul sistema e sulle prestazioni.

Per di più, assicurati sempre che il tuo client AXIS Camera Station Edge e i dispositivi Axis siano aggiornati con gli ultimi aggiornamenti software e firmware.

Vedere axis.com/products/axis-camera-station-edge per informazioni come:

- Scheda tecnica
- Prodotti compatibili
- Assistenza e risorse

Problemi tecnici e soluzioni

Creazione del sito

Nessun dispositivo rilevato

Controlla che i tuoi dispositivi siano alimentati e connessi alla stessa subnet del tuo computer.

I dispositivi non sono supportati

Non sono supportati i dispositivi Axis con un AXIS OS che non si può aggiornare alla versione 5.50 o successiva.

Errori di comunicazione:

AXIS Camera Station Edge Impossibile per contattare il dispositivo. Possibili ragioni e soluzioni:

- Connessione a Internet instabile. Accertati di avere la connessione a Internet e riprova.
- Il dispositivo non è disponibile in rete dopo il riavvio, il ripristino o l'aggiornamento della versione di AXIS OS. Chiudere la procedura guidata e attendere qualche minuto prima di riavviarla, in modo da avere il tempo sufficiente per riavviarla.
- Il dispositivo non ha le impostazioni corrette. Ciò impedisce la comunicazione tra AXIS Camera Station Edge e il dispositivo. Chiudi la procedura guidata, esegui un hard reset del dispositivo e riavvia la procedura guidata.
- Usare un VPN o funzionalità di sicurezza di rete aggiuntive blocca la connessione ai servizi Axis. Assicurati che gli indirizzi richiesti siano esclusi dall'ispezione e permessi dal firewall. Per ulteriori informazioni, vedere .

Accedi

Nome utente o password non corretta	La combinazione di nome utente e password non è valida.
Il sito non è disponibile	- Assicurarsi che il computer con il client AXIS Camera Station Edge sia collegato a Internet. - Verificare che nessun firewall o software antivirus blocchi la connessione a Internet. - Controlla <i>status.axis.com</i> per sapere se si sono verificati incidenti o se è in corso la manutenzione pianificata dei servizi Axis.
Problemi con l'account MyAxis	Consultare le FAQ online: https://auth.axis.com/user-center/faq

Visualizzazione in diretta

Non c'è video	- Assicurati che il tuo sistema segua i consigli elencati in . - Assicurati che la scheda grafica sia aggiornata con il driver più recente.
Il video è in ritardo	- Assicurati che il tuo sistema segua i consigli elencati in . - Assicurati che la scheda grafica sia aggiornata con il driver più recente. - Se è in uso AXIS OS 5.50 o 1.65. Su queste versioni, le prestazioni possono essere compromesse in presenza di alcune impostazioni, in particolare quando sono connessi più client, compreso l'Audio. - Utilizzare le impostazioni predefinite di registrazione continua invece del rilevamento movimento nel video. Se i problemi di prestazioni persistono, regolare le seguenti impostazioni per ridurre il carico sul dispositivo: - In AXIS Camera Station Edge, andare a  > Cameras > Video quality (Telecamere, qualità video). - Selezionare la telecamera in cui si desidera eseguire la configurazione. - Ridurre la risoluzione della telecamera per i video in diretta e registrati. - Ridurre la velocità in fotogrammi (FPS) dei video in diretta e registrati.

Visualizzazione in diretta

Nessun contatto	Non è possibile eseguire l'accesso al dispositivo sulla rete. Controlla che i dispositivi dispongano di alimentazione e connessione Internet.
Impossibile recuperare il flusso	Assicurati di non richiedere un numero eccessivo di flussi alle telecamere. Vedi la sezione risoluzione dei problemi nel manuale per l'utente di ogni singola telecamera all'indirizzo help.axis.com .

Area di lavoro Configurazione

Errore di comunicazione	- La connessione al dispositivo è persa. Fare clic sul link fornito per consentire a AXIS Camera Station Edge di tentare il ripristino. Assicurarsi che il dispositivo sia online con impostazioni di rete valide. - L'impostazione visualizzatore Anonimo è attiva. Assicurarsi che sia disattivata sul dispositivo, poiché AXIS Camera Station Edge non supporta la visualizzazione anonima.
Errore di configurazione	Il dispositivo ha delle impostazioni di rete non valide o è configurato in modo errato. Fare clic sul link fornito per consentire a AXIS Camera Station Edge di tentare una riparazione. In caso di insuccesso, rimuovere il dispositivo dal sito, eseguire un ripristino forzato e aggiungerlo nuovamente.
Nessun contatto	Il dispositivo non è più disponibile sulla rete. Verificare che il dispositivo o il registratore siano alimentati e abbiano accesso a Internet.
Errore dispositivo di archiviazione	Il dispositivo non è in grado di contattare il registratore. Verificare che IPv6 sia abilitato sui dispositivi, poiché AXIS Camera Station Edge utilizza IPv6 per la comunicazione.

Servizi connessi

Impossibile abilitare i servizi connessi

Per abilitare i servizi connessi, il dispositivo deve disporre di AXIS OS 11.11 o successivo. Se il dispositivo ha una versione compresa tra AXIS OS 6.50 e 11.10, è comunque possibile collegarsi utilizzando come ponte la serie **AXIS S30 Recorder**, a condizione di impostarla come sorgente di registrazione.

I seguenti dispositivi non sono compatibili con i servizi connessi, indipendentemente dalla versione del SO AXIS:

- AXIS Companion Recorder
- AXIS Companion Eye Mini
- AXIS Companion Dome Mini
- AXIS Companion Bullet Mini
- AXIS C1310-E Network Horn Speaker
- AXIS C1410 Network Mini Speaker
- AXIS A8105-E Network Video Door Station

Archiviazione e registrazioni

Errore dispositivo di archiviazione

Ci sono problemi relativi al supporto di registrazione, ad esempio una scheda di memoria mancante, un disco difettoso o una configurazione errata.

- Andare a **Configuration (Configurazione)** in AXIS Camera Station Edge e aggiornare la connessione.
- Controlla che il tuo supporto di registrazione non riporti alcun errore. Per maggiori informazioni, consulta il manuale per l'utente del tuo dispositivo di registrazione. Puoi trovare il manuale per l'utente all'indirizzo help.axis.com.

Non è possibile accedere al registratore

Il registratore è offline. Verifica che disponga di alimentazione e connessione Internet.

L'opzione per modificare l'archiviazione in **Configuration > Cameras > Storage** (Configurazione, Telecamere, Archiviazione) è bloccata.

L'archiviazione corrente è in uso come dispositivo ponte. Per sostituire un registratore, vedere .

Interfoni

Le chiamate dell'interfono non arrivano

Controlla che il tuo client (computer o telefono cellulare) abbia una connessione ad Internet.

Impossibile sbloccare la porta

Assicurati che l'interfono sia cablato e configurato in modo esatto. Per maggiori informazioni, consulta il manuale per l'utente dell'interfono. Puoi trovare il manuale per l'utente all'indirizzo help.axis.com.

L'app per dispositivi mobili

Non ci sono notifiche

Assicurati di aver eseguito l'attivazione delle notifiche sul telefono cellulare e nell'app. Per ulteriori informazioni, vedere .

Non posso raggiungere il sito da remoto

- Assicurarsi di disporre dell'ultima versione di AXIS Camera Station Edge.
- Controlla che il tuo telefono cellulare abbia una connessione Internet attraverso la rete mobile o il Wi-Fi.
- Disconnettiti dal tuo account Axis e accedi di nuovo per assicurarti che l'autenticazione sia avvenuta correttamente.

Ricevo un errore durante la creazione di un nuovo sito con l'app mobile

- Assicurarsi che dispositivi e applicazione mobile siano collegati alla stessa rete.
- Ripristinare le impostazioni di fabbrica dei dispositivi, uscire dall'applicazione mobile e rientrare prima di tentare di creare nuovamente un sito.

Contatta l'assistenza Axis

Se è stata tentata la risoluzione dei problemi senza successo o non si riesce a trovare una soluzione al problema, contattare il *Supporto Axis* per ricevere assistenza.

Salvataggio di un report di sistema:



1. In AXIS Camera Station Edge, andare in **> Save system report (Salva report di sistema)**.
2. Quando si registra un nuovo caso nell'helpdesk Axis, allegare il report di sistema.

Transizione a AXIS Camera Station Edge

AXIS Companion Classic è stato sostituito con AXIS Camera Station Edge come software per la gestione video predefinita inclusa nei dispositivi Axis, migliorando sia la funzionalità che la sicurezza.

Nota

AXIS Camera Station Edge supporta un'ampia gamma di dispositivi, ma le prestazioni e le funzionalità possono variare. I dispositivi più vecchi potrebbero non funzionare come previsto, solitamente a causa di limitazioni hardware o software.

Requisiti per l'aggiornamento

Se si utilizza già AXIS Companion Classic e si desidera eseguire l'aggiornamento alla versione più recente, leggere la tabella riportata di seguito per confermare quali dispositivi soddisfano i requisiti.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Dispositivi supportati	• Telecamere IP di AXIS Companion • Le soluzioni AXIS Camera Station Edge che includono AXIS S30 Series Recorder supportano le telecamere e i codificatori AXIS OS 6.50 o successivo. Le soluzioni AXIS Camera Station Edge che non includono AXIS S30 Series Recorder supportano le telecamere e i codificatori AXIS OS 8.40 o successivo. • AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE e AXIS Companion Dome mini LE sono supportati solo se connessi ad un AXIS Companion Recorder.	• Telecamere IP di AXIS Companion • Codificatori e telecamere di rete Axis con AXIS OS 5.50 e successivo.
Supporti di archiviazione	• AXIS Surveillance Card • AXIS Companion Recorder • Unità di registrazione della serie AXIS S30 • Nessun supporto NAS di terze parti	• Scheda di memoria Axis • AXIS Companion Recorder • AXIS S30 Recorder Series¹ • Dispositivi NAS di terze parti selezionati
Supporto multi-utente	Sì	No
Notifiche	Sì	No
Gestione del sistema da remoto	Sì	No
Accesso a Internet	Richiesto durante l'impostazione e la gestione del sistema. Video in diretta e registrati disponibili offline.	Non richiesto

¹ Per informazioni sulle limitazioni, vedere il documento tecnico "Disclaimer - AXIS S3008 e AXIS Companion Classic" nel sito axis.com/products/axis-camera-station-edge/support

T10074276_it

2025-09 (M58.7)

© 2016 – 2025 Axis Communications AB