

# AXIS Camera Station Edge

目次

はじめに.....	4
推奨システム.....	5
ソリューションの概要.....	6
使用に当たって.....	9
.....	9
My Axisアカウントを登録する.....	9
ハードウェアのインストール.....	9
.....	9
AXIS Surveillance Cardを録画装置として使用する.....	9
AXIS S30 Series Recorderを録画装置として使用する.....	10
デスクトップアプリをインストールする.....	10
サイトを作成する.....	10
録画および画像の設定.....	10
モバイルアプリをインストールする.....	11
日常的な使用.....	12
デバイスにアクセス.....	12
ライブビデオを表示する.....	12
グリッドでライブビデオを見る.....	12
ライブビデオを連続して見る.....	12
録画を再生する.....	13
録画を保存する.....	13
保存した録画を再生する.....	13
保存した録画を検証する.....	13
スナップショットを撮影.....	14
画像設定を調整する.....	14
イベントを表示する.....	15
設定.....	16
ビデオ品質の設定.....	16
動体録画の設定.....	16
物体分析の設定.....	16
ビデオ動体検知を設定する.....	16
連続録画とスケジュール録画の設定.....	17
スケジュールの作成と編集.....	18
通知を設定する.....	18
インターカムを使用する.....	18
出力ゲインを調整する.....	18
呼び出しタイムアウトを管理する.....	19
ロック解除時間を調整する.....	19
着信音の変更.....	19
ネットワークスピーカーの使用.....	19
ライブアナウンスの送信.....	19
ストロボサイレンを使用する.....	20
ユーザーを追加する.....	20
招待の承諾.....	21
装置をサイトに追加する.....	21
サイトから装置を削除する.....	21
サイトからレコーダーを削除する.....	22
サイト内の装置を交換する.....	22
サイト内のレコーダーを交換する.....	22
オフラインモードをアクティブにする.....	23
装置で接続サービスを有効化する方法.....	23
録画のクラウドへの保存.....	24
高度な設定.....	24

メンテナンス.....	25
ファームウェアのアップグレード .....	25
装置のハードリセット .....	26
レコーダーをハードリセットする .....	26
モバイルアプリ .....	27
概要.....	27
通知をオンにする.....	27
モバイルアプリで装置を追加する .....	27
モバイルアプリでサイトを作成する .....	28
トラブルシューティング .....	29
.....	29
Axisサービスのステータスに関する通知を受け取る.....	29
技術的な問題、ヒント、解決策.....	30
システムレポートを保存する .....	32
ファームウェア5.50を搭載したデバイスの使用.....	33
AXIS Companion Classicから AXIS Camera Station Edgeへの移行 .....	33
要件 .....	33
AXIS Camera Station Edgeへのアップグレード .....	34

### はじめに

この手動では、AXIS Camera Station Edgeの使用方法について説明します。

現在、AXIS Companion Classicをご利用ですか？

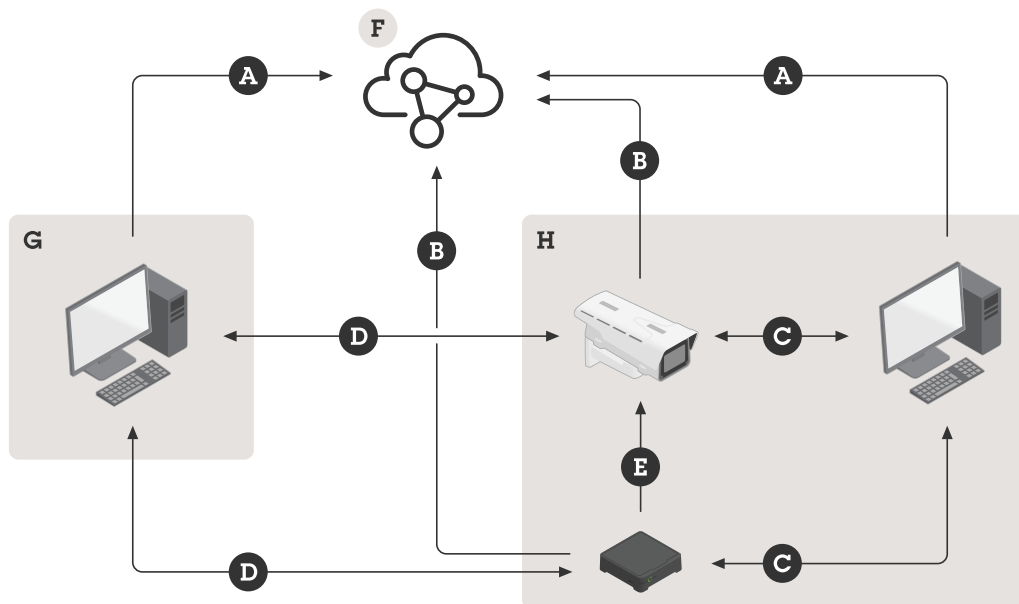
- 最新バージョンにアップグレードするには、[こちら](#)を参照してください。

## 推奨システム

- OS : Windows 10 64ビット以降
- CPU : Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- グラフィックカード: 256 MBオンボードビデオメモリー
- グラフィックカードドライバ:常に最新のバージョンを使用する
- ネットワーク: 100 Mbps
- システムの設定と管理を行うときはインターネットアクセスが必要 (ライブ映像と録画映像にオフラインでアクセス可能)
- 無停電電源装置 (UPS)
- モバイル装置 : iOS 15またはAndroid 8.1

ファームウェア5.50を搭載したデバイスを使用している場合は、を参照してください。

## ソリューションの概要



- A. Axisクラウドサービスへのクライアント接続
- B. Axisクラウドサービスへのデバイス接続
- C. デバイスへのローカル接続 (検出、初期設定、緊急オフラインモード)
- D. クライアントとデバイス間のPeer-to-Peer (P2P) 接続
- E. レコーダーでのRTSP over HTTP(S)録画
- F. Axis Cloud Connect
- G. クライアントLAN
- H. ローカルネットワーク

### A - Axisクラウドサービスへのクライアント接続

URL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• *.connect.axis.com</li> <li>• *.axis.com</li> <li>• aiuktg4ql1eax-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com</li> <li>• iot.eu-west-1.amazonaws.com</li> <li>• *.vms.axis.cloud</li> </ul>
ポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 443 (TCP)</li> <li>• 34500 (UDP)</li> </ul>
プロトコル	HTTPS
Direction (方向)	発信
説明	クライアントからAxis Cloud Connectサービスへの接続

### B - Axisクラウドサービスへのデバイス接続

URL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• *.connect.axis.com</li> <li>• *.axis.com</li> </ul>
ポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 443</li> <li>• 5349</li> </ul>
プロトコル	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP</li> <li>• HTTPS</li> <li>• DTLS (UDPおよびTCP)</li> </ul>
Direction (方向)	発信
説明	デバイスからAxis Cloud Connectサービスへの接続

C - デバイスへのローカル接続 (検出、初期設定、緊急オフラインモード)

URL	ローカルネットワーク
ポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80</li> <li>• 443</li> <li>• 1900</li> <li>• 5353</li> </ul>
プロトコル	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTP</li> <li>• HTTPS</li> <li>• RTSP over HTTPS</li> <li>• Bonjour</li> </ul>
説明	データ転送 (クライアントとデバイス間) ユニキャスト検出 Multicast検出

D - クライアントとデバイス間のPeer-to-Peer (P2P) 接続

URL	Peer to Peer (P2P)
ポート	49152-65535
プロトコル	DTLS (UDPおよびTCP)
Direction (方向)	発信
説明	WebRTC標準に基づく。 WebRTC TURNを正しく動作させるには、ポート49152-65535で、アドレス*.turn.prod.webrtc.connect.axis.comのWebRTC TURNサーバーへの送信接続を許可する必要があります。

E - レコーダーでのRTSP over HTTP(S)録画

URL	ローカルネットワーク
ポート	554

プロトコル	TCP
Direction (方向)	ローカルネットワーク上
説明	カメラへのRTSPを使用したAXIS S30シリーズでの録画。

**注**

DNSサーバーが8.8.8.8などの外部DNSに設定されている場合は、ファイアウォールを介してポート53を許可する必要があります。



## 使用に当たって

### 注

システムの設定を行うときはインターネットアクセスが必要です。

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

インストールが完了したら:


- システム内のすべてのAxis装置には最新のファームウェアが搭載されています。
- すべての装置にはパスワードがあります。
- デフォルト設定での録画が有効です。
- リモートアクセスが使用できます。

## My Axisアカウントを登録する

[axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login)でMy Axisアカウントを登録します。

My Axisアカウントの安全性を高めるため、多要素認証 (MFA) を有効にしてください。MFAは、ユーザーの身元確認のために別の認証レイヤーを追加するセキュリティシステムです。

MFAを有効にするには:

1. [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login)に移動します。
2. My Axisの認証情報を使用してログインします。
3.  に移動し、[Account settings (アカウント設定)] を選択します。
4. [Security settings (セキュリティ設定)] をクリックします。
5. [Handle your 2-factor authentication (2要素認証の処理)] をクリックします。
6. My Axisの認証情報を入力します。
7. 認証方法として [Authenticator App (TOTP) (認証アプリ(TOTP))] または [Email (電子メール)] のいずれかを選択し、画面の指示に従います。

## ハードウェアのインストール

ハードウェアをインストールする前に:

- インターネットにアクセスできることを確認してください。
- コンピューターと、設置する装置に、同じネットワークを使用していることを確認してください。
- 以前別のシステムで使用していた装置はハードリセットしてください。

## AXIS Surveillance Cardを録画装置として使用する

1. PoEスイッチなどのPoE装置をネットワークに接続します。
2. 録画元にする装置にAXIS Surveillance Cardを挿入します。
3. 録画元にする装置をマウントし、PoE装置に接続します。
4. それらの装置が起動するまで数分間待つてから、続行してください。

## AXIS S30 Series Recorderを録画装置として使用する

1. AXIS S30 Series Recorderを、LANポートを介してネットワークに接続する
2. 装置をマウントし、レコーダーのPoEポートに接続します。
3. 電源をレコーダーに接続します。
4. レコーダーとそれらの装置が起動するまで数分間待ってから、続行してください。

### ▲ 注意

オーバーヒートを避けるため、換気の良い環境にレコーダーを置き、レコーダーの周りに十分なスペースを確保してください。

電源要件や接続できる装置の数など、レコーダーの詳細については、[axis.com](http://axis.com)でレコーダーのサポートページにあるマニュアルを参照してください。

## デスクトップアプリをインストールする

1. [axis.com/products/axis-camera-station-edge](http://axis.com/products/axis-camera-station-edge)に移動し、[Download (ダウンロード)] をクリックして、Windows用の AXIS Camera Station Edgeをダウンロードします。
2. 設定ファイルを開き、設定アシスタントに従います。
3. My Axisアカウントでサインインします。

## サイトを作成する

サイトは、監視ソリューション (たとえば、店舗内のすべてのカメラ) への入り口です。1つのMy Axisアカウントで複数のサイトを追跡できます。

1. AXIS Camera Station Edgeデスクトップアプリを起動します。
2. My Axisアカウントでサインインします。
3. [Create new site (新規サイトの作成)] をクリックして、サイト名を付けます。
4. Next (次へ) をクリックします。
5. サイトに追加するデバイスを選択します。
6. Next (次へ) をクリックします。
7. ストレージを選択します。
8. Next (次へ) をクリックします。
9. [Ready to install (インストールの準備完了)] ページでは、[Offline mode (オフラインモード)] と [Upgrade firmware (ファームウェアのアップグレード)] がデフォルトでオンになっています。オフラインモードにアクセスしたり、装置を最新のファームウェアバージョンにアップグレードしたりしない場合は、これらをオフにすることができます。
10. [Install (インストール)] をクリックし、AXIS Camera Station Edgeで装置が設定されるまで待ちます。  
設定の完了までに数分かかる場合があります。

## 録画および画像の設定

AXIS Camera Station Edge システムにカメラを追加すると、カメラの連続録画が設定されます。を参照してください。さらに、以下の操作を実行します。

- AXIS Object Analyticsを搭載したカメラでは、AXIS Object Analyticsを使用して、あらゆる物体タイプに対するイベントベースの録画を設定します。詳細については、を参照してください
- AXIS Object Analyticsを搭載していないカメラでは、ビデオ動体検知を使用して、イベントベースの録画を設定します。詳細については、を参照してください

**注**

「一時的な物体」、「揺らめいている物体」、「小さな物体」フィルターを使用して、撮影シーン内の無関係な動きをフィルタリングすることをお勧めします。除外範囲を使用することで、不要なイベントをさらに制限することができます。

お使いのカメラにリモートフォーカスとリモートズームが搭載されている場合は、[Configuration (設定)] > [Cameras (カメラ)] > [Image (画像)] > [Focus & zoom (フォーカス & ズーム)] に移動して調整することができます。詳細については、を参照してください。

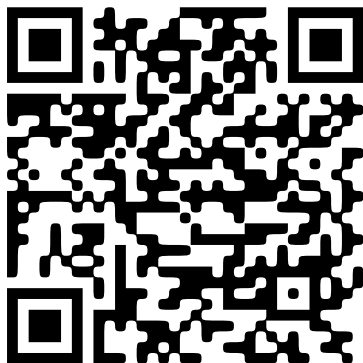
詳細については、を参照してください。

## モバイルアプリをインストールする

AXIS Camera Station Edge モバイルアプリを使用すると、どこからでも装置や録画にアクセスできます。また、イベントが発生した場合や、インターカムから誰かが呼び出しを行った場合にも、通知を受け取ることができます。

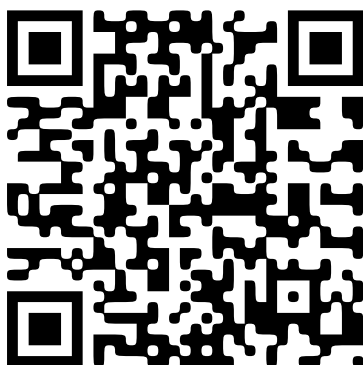
### Android版

[Download (ダウンロード)] をクリックするか、次のQR Code®をスキャンします。



### iOS版

[Download (ダウンロード)] をクリックするか、次のQR Codeをスキャンします。



AXIS Camera Station Edgeモバイルアプリを開き、Axisの認証情報を使用してログインします。

My Axisアカウントをお持ちでない場合は、[axis.com/my-axis](https://axis.com/my-axis)にアクセスして新しいアカウントを登録できます。

QRコードは、日本およびその他の国々におけるデンソーウェーブ株式会社の登録商標です。


## 日常的な使用

### デバイスにアクセス

1. コンピューターまたはモバイルデバイスで、My Axis アカウントを使用して、AXIS Camera Station Edgeにサインインします。
2. 装置を含むサイトを入力します。

ウェブブラウザで装置にアクセスするには、[My Systems]に移動します。My Systemsで装置にアクセスするには、これを接続サービスに追加する必要があります。を参照してください。詳細については、axis.comでMy Systemsユーザーマニュアルをお読みください。


### ライブビデオを表示する

1.  に移動します。
2. 表示するカメラを選択します。

クラウドを介してMy Systemsでライブビデオや録画ビデオを表示する方法については、を参照してください。



AXIS Camera Station Webクライアントでライブビデオや録画ビデオを表示するには、[My Systems]に移動します。My Systemsで装置にアクセスするには、これを接続サービスに追加する必要があります。を参照してください。詳細については、AXIS Camera Station Webクライアントユーザーマニュアルを参照してください。

### グリッドでライブビデオを見る


1.  に移動します。
2. [Split views (分割ビュー)] をクリックして、分割ビューを選択します。または、[Default views (デフォルトビュー)] をクリックして、既定ビューを選択します。

も参照してください。

### 分割ビューの作成


1.  に移動します。
2.  [Add view (ビューの追加)] をクリックします。
3. [Add a split view (分割ビューの追加)] で、グリッドのサイズを選択します。
4. 分割ビューの名前を入力します。
5. カメラをグリッドにドラッグアンドドロップします。
6. [OK] をクリックします。


### ライブビデオを連続して見る

1.  に移動します。
2. [Sequence views (シーケンスビュー)] をクリックして、シーケンスを1つ選択します。


も参照してください。

### シーケンスビューの作成

1.  に移動します。

2.  [Add view (ビューの追加)] をクリックします。
3. [Add a sequence view (シーケンスビューの追加)] をクリックします。
4. シーケンスビューの名前を入力します。
5. ドラッグアンドドロップで、カメラを指定されたエリアにドロップします。
6. 各カメラのドエルタイムを選択し、画像を表示する時間を決めます。
7. [OK] をクリックします。

## 録画を再生する



1.  に移動します。
2. タイムラインとカレンダーを使用し、録画を見つけます。
3. タイムライン中でカメラを選択し、再生マーカー を目的の時刻に移動します。

### 注

再生マーカーを移動すると、ビデオイメージが連続して更新されます。これにより、録画中の特定の瞬間を簡単に見つけることができます。

4. **Play (再生)** をクリックします。再生速度を変更するには、再生ボタンにカーソルを合わせてマウスホイールをスクロールします。

## 録画を保存する

1.  >  の順に移動します。
2. 録画の開始時間と終了時間を選択します。
3. 録画を保存する装置を選択します。
4. AXIS S30 Series RecorderのUSBドライブに保存するには、[Save to recorder USB (レコーダーUSBに保存する)] チェックボックスをオンにします。

### 注

USBデバイスの最初のパーティションには、exFATまたはNTFSファイルシステムを使用する必要があります。

5. 録画を保存します。

保存した録画の場所を変更します。

1.  > [Settings (設定)] > [File (ファイル)] の順に移動します。
2. [Recordings (録画)] で保存場所を変更します。

## 保存した録画を再生する


保存した録画を再生するには、AXIS File Playerで開いてください。

録画を保存すると、AXIS File Playerが同じフォルダーに保存されます。AXIS File Playerには、録画が行われた時間を示すタイムラインが表示されます。

## 保存した録画を検証する

録画を検証すると、録画を最初に保存した後にタイムスタンプや映像が操作されていないことを確認することができます。この目的のために、録画を保存する際にデジタル署名がファイルに組み込まれます。このデジタル署名にパスワードを追加して、セキュリティを向上させることができます。

録画の保存時にデジタル署名をパスワードで保護するには、以下の手順に従います。



1.  > [Settings (設定)] > [File (ファイル)] の順に移動します。
2. [Video format (ビデオ形式)] で、Windows Media形式 (.asf) を選択します。
3. [Show digital signature options when saving recordings (録画を保存する際にデジタル署名のオプションを表示する)] を選択します。  
次に録画を保存すると、[Digital signature (デジタル署名)] ウィンドウが表示され、署名のパスワードを選択できます。

録画を検証する:




1. 保存した録画をAXIS File Playerで開きます。
2. [Tools (ツール)] をクリックし、[Verify digital signature (デジタル署名の検証)] を選択します。
3. パスワードが署名に追加されている場合はパスワードを入力し、[OK] をクリックします。録画が有効かどうかを通知するウィンドウが表示されます。

## スナップショットを撮影


ライブビューからスナップショットを撮影するには、次のようにします。

1.  に移動します。
2.  をクリックします。


録画からスナップショットを撮るには:

1.  に移動します。
2. タイムラインとカレンダーを使用し、録画を見つけます。
3. タイムライン中でカメラを選択し、再生マーカー を目的の時刻に移動します。
4.  をクリックして、検証モードを開始します。
  - 検証モードにより、録画されたビデオをフレームごとに進め、事象が発生した正確な瞬間を見つけ出し、その瞬間のスナップショットを撮ることができます。
5. 事象を見つけるには、サムネイル上でクリックし、30、15、5、1フレーム後方 (上部パネル) または前方 (下部パネル) に進みます。スライダーを動かすこともできます。
6. 目的のフレームが見つかったら、 をクリックしてスナップショットを撮ります。
  - ほとんどのカメラで、画面内のズームレベルに関わらず、カメラ映像全体がスナップショットとして撮影されます。映像の歪み補正に対応したカメラの場合、ズームインした映像がスナップショットとして撮影されます。

保存したスナップショットの場所を変更:

1.  > [Settings (設定)] > [File (ファイル)] の順に移動します。
2. [Snapshots (スナップショット)] で場所を変更します。

## 画像設定を調整する

1.  > [Cameras (カメラ)] > [Image (画像)] の順に移動します。
2. 調整するカメラを選択します。


以下のような設定で画像を調整できます:

- 表示
- 露出
- オーバーレイ

- デイナイト
- プライバシーマスク
- フォーカスとズーム

## イベントを表示する

装置によって検知されたイベントのリストを表示できます。

1.  をクリックして、イベントのリストを表示します。
2. リスト内の特定のイベントをクリックして、その録画を表示します。
3. リスト内の特定のイベントを右クリックし、[Go to live view (ライブビューに移動)] を選択して、そのイベントをトリガーした装置のライブビューに移動します。

リスト内のイベントを表示し、イベントの発生時に通知を受けようにするには、イベント通知を設定する必要があります。

- AXIS Camera Station Edgeの内蔵動体検知に基づくイベント通知を設定するには、[を参照してください](#)。


例:

受付係がパニックボタンを押しました。オペレーターに通知が送られ、イベントを表示します。

## 設定

### ビデオ品質の設定

画質の要件や使用できる帯域幅に合わせて、ビデオ品質を設定することができます。ビデオ品質の設定は、動体録画、連続録画、ライブビューに影響します。


1.  > [Cameras (カメラ)] > [Video quality (ビデオ品質)] の順に移動します。
2. 設定するカメラを選択します。
3. 高プロファイルまたは低プロファイルで、[Resolution (解像度)] や [Frame rate (フレームレート)] を編集します。
4. [Apply (適用)] をクリックして保存します。

### 動体録画の設定

AXIS Camera Station Edge システムにデバイスを追加すると、デバイスの連続録画が自動的に構成されます。連続録画に加え、以下のいずれかを使用することをお勧めします。

- AXIS Object Analyticsを搭載したカメラでは、物体分析を使用して動体録画をトリガーすることをお勧めします。を参照してください。
- 分析機能が搭載されていないカメラの場合は、ビデオ動体検知に基づく通知が付いた連続録画を使用することをお勧めします。を参照してください。


### 物体分析の設定

1.  > [Recording settings (録画設定)] > [Motion recording (動体録画)] の順に移動します。
2. 物体分析を使用するカメラを選択します。
3. [Enable motion recording (動体録画の有効化)] を選択します。
4. [Object analytics (物体分析)] を選択します。
5. [適用] をクリックします。
6. [Motion settings (動体設定)] をクリックして、シナリオを設定します。詳細については、[axis.com](https://axis.com)に記載されているAXIS Object Analyticsユーザーマニュアルを参照してください。


### ビデオ動体検知を設定する

分析機能が搭載されていないカメラの場合は、ビデオ動体検知に基づくイベント通知が付いた連続録画を使用することをお勧めします。

動体検知に基づくイベント通知を AXIS Camera Station Edge デスクトップアプリに送信します。

1.  > [Events (イベント)] > [Video Motion Detection (ビデオ動体検知)] の順に移動します。
2. スケジュールを設定します。
3. [Activation (有効化)] で、通知を受け取る装置を選択します。

動体検知が頻繁にトリガーされる場合は、ビューの一部または特定のタイプのイベントを無視するように設定を調整することができます。

1.  > [Recordings settings (録画設定)] > [Video motion detection (ビデオ動体検知)] の順に移動します。
2. 調整するカメラを選択します。
3. 動体検知中にカメラビューのどの部分を含めるか除外するかを選択します。



- 動体検知中に含める既定範囲を編集します。
- [Exclude areas (除外範囲)] を選択し、動体検知から除外する範囲を編集します。

**注**

長方形の形状のみを追加できるカメラモデルもあれば、多角形を追加できるモデルもあります。

4. [Advanced (詳細設定)] を展開して、フィルターの設定を調整します。
  - Small objects filter (小さな物体フィルター):動物などの小さな物体を無視します。
  - Swaying objects filter (揺らめいている物体フィルター):強風時に動く木や旗など、短い距離しか動かない物体は無視します。

**注**

揺らめいている物体フィルターは、すべてのカメラモデルで使用できるわけではありません。


- Short-lived objects filter (一時的な物体フィルター):通過する自動車が発する光線やすばやく動く影など、画像に短時間しか現れない物体は無視します。

AXIS Camera Station Edgeモバイルアプリでイベント通知をオンにするには、を参照してください。

連続録画をオフにして、動きが検知されたときのみ録画する場合は、を参照してください。

### 動きが検知されたときのみ録画する

AXIS Camera Station Edgeシステムで連続録画を録画方法として使用しない場合は、動きが検知されたときのみ録画するように AXIS Camera Station Edgeを設定できます。

1.  > [Cameras (カメラ)] の順に移動します。
2. 装置の [Continuous recording (連続録画)] をオフにします。
3. 選択した装置の [Motion detection (動体検知)] をオンにします。


動体検知の詳細については、を参照してください。

### 連続録画とスケジュール録画の設定

連続録画は連続的に画像を保存するため、他の録画オプションよりも多くのストレージ容量を必要とします。

**注**


AXIS Camera Station Edge では、デフォルトで AXIS Object Analyticsによる動体録画 (ハイプロファイル) と連続録画 (ロープロファイル) が使用されます。AXIS Object Analyticsが搭載されていないカメラの場合は、連続録画 (ハイプロファイル) がデフォルトとなります。

1.  > [Recording settings (録画設定)] > [Continuous recording (連続録画)] の順に移動します。
2. 設定するカメラを選択します。
3. [Enable continuous recording (連続録画の有効化)] を選択します。
4. 希望の画質を選択します。詳細については、を参照してください。
5. 常に録画する場合は、[Always on (常時オン)] を選択します。
6. または、特定の時間帯のみ録画する場合は、[Schedules (スケジュール)] を選択して、既存のスケジュールを1つまたは複数選択します。詳細については、を参照してください。
7. [適用] をクリックします。


## スケジュールの作成と編集

AXIS Camera Station Edge には、既定のスケジュールがいくつか設定されています。これにより、特定の時間帯のみ録画することが可能となります。こうしたスケジュールは編集すること、また独自のスケジュールを作成することができます。カメラのスケジュールを作成または編集すると、変更はそのカメラにのみ適用されます。

スケジュールの編集方法：

1.  > [Recording settings (録画設定)] > [Continuous recording (連続録画)] の順に移動します。
2. スケジュールを編集するカメラを選択します。
3. [Schedules (スケジュール)] を選択します。
4. 編集するスケジュールの行をクリックして、[Edit... (編集...)] をクリックします。
5. スケジュールを編集し、[OK] をクリックして保存します。

新規スケジュールの作成方法：

1.  > [Recording settings (録画設定)] > [Continuous recording (連続録画)] の順に移動します。
2. 新規スケジュールを作成するカメラを選択します。
3. [Schedules (スケジュール)] を選択します。
4. [New... (新規...)] をクリックします。
5. 新規スケジュールを編集し、[OK] をクリックして保存します。

## 通知を設定する

デスクトップおよびモバイルアプリに通知を送信するように AXIS Camera Station Edge を設定できます。

- AXIS Camera Station Edge の内蔵動体検知に基づくイベント通知を設定するには、を参照してください。
- 他の Axis 分析アプリケーションに基づいたイベント通知を設定するには、[axis.com/products/axis-camera-station-edge/support](https://axis.com/products/axis-camera-station-edge/support) に記載されているハウツー記事を参照してください。
- AXIS Camera Station Edge モバイルアプリでイベント通知をオンにするには、を参照してください。

## インターカムを使用する

映像監視システムにインターカムを追加すると、デスクトップやモバイルアプリから呼び出しに応答したり、ドアのロックを解除したりできます。

### 注

ドアのロックを解除するには、インターカムがドアの電子ロックに正しく接続されている必要があります。インターカムのマニュアルには、この接続を正しく行う方法に関する情報が記載されています。インターカムのマニュアルについては、[axis.com/products/axis-network-intercoms/](https://axis.com/products/axis-network-intercoms/) にアクセスしてください。

## 出力ゲインを調整する


インターカムの着信音や着信呼び出しの出力ゲインを調整できます。

1.  > [Cameras (カメラ)] > [Intercom (インターコム)] の順に移動します。

2. 調整するインターカムを選択します。
3. [Output gain (出力ゲイン)] でdB数を調整します。
4. [適用] をクリックします。


## 呼び出しタイムアウトを管理する

呼び出しが応答されない場合、何秒間鳴れば自動的に拒否されるかを定めることができます。

1.  > [Cameras (カメラ)] > [Intercom (インターコム)] の順に移動します。
2. 調整するインターカムを選択します。
3. [Calling timeout (呼び出しタイムアウト)] で秒数を調整します。
4. [適用] をクリックします。

## ロック解除時間を調整する

AXIS Camera Station Edgeにより、ドアを開けた後にロック解除したままにする時間を決定できます。

1.  > [Cameras (カメラ)] > [Intercom (インターコム)] の順に移動します。
2. 調整するインターカムを選択します。
3. [Unlock duration (ロック解除時間)] で秒数を編集します。
4. [適用] をクリックします。

## 着信音の変更

1.  [Configuration (設定)] > [Customize (カスタマイズ)] の順に移動します。
2. デフォルトの着信音を使用するか、独自の着信音をアップロードします。

## ネットワークスピーカーの使用

映像監視システムにスピーカーを追加し、イベント駆動型のアナウンスや直接的な呼びかけを使用することで、施設のセキュリティを向上させることができます。


### 注

- スピーカーの音量調整やイベントトリガーの使用方法については、スピーカーのユーザーマニュアルを参照してください。ユーザーマニュアルは [axis.com](http://axis.com) の製品サポートページまたは [help.axis.com](http://help.axis.com) から入手できます。
- 複数のスピーカーを使用する場合は、AXIS Audio Manager Edgeを使用して、ゾーンでグループ化します。AXIS Audio Manager Edgeのユーザーマニュアルはサポートページまたは [help.axis.com](http://help.axis.com) から入手できます。
- AXIS Camera Station EdgeでAxisネットワークスピーカーを使用して録音済みのアナウンスを再生する方法については、[axis.com/products/axis-camera-station-edge/support/](http://axis.com/products/axis-camera-station-edge/support/) に記載されているハウツー記事を参照してください。

## ライブアナウンスの送信

AXIS Camera Station Edgeでは、Push-To-Talkを機能を使用して、1つまたは複数のスピーカーにライブアナウンスを送信することができます。

スピーカーへのアナウンスの送信:

1.  に移動し、目的のカメラを選択します。

2. スピーカーを選択します。
3. マイクアイコンを長押しして、マイクを有効にします。
4. アナウンスを送信したら、マイクアイコンを放します。

複数のスピーカーにアナウンスを送信する場合は、AXIS Audio Manager Edgeを使用してスピーカーをグループ化し、ゾーンに追加してから、アナウンスを送信してください。

**注**

AXIS Audio Manager Edgeのユーザーマニュアルは製品のサポートページまたは[help.axis.com](http://help.axis.com)から入手できます。


### ストロボサイレンを使用する

映像監視システムにストロボサイレンを追加し、イベントトリガー信号とアラームを使用することで、敷地内のセキュリティを向上させることができます。

**注**

- ストロボサイレンの設定方法については、ストロボサイレンのユーザーマニュアルを参照してください。ユーザーマニュアルは[axis.com](http://axis.com)の製品サポートページまたは[help.axis.com](http://help.axis.com)から入手できます。
- AXIS Camera Station EdgeでAXIS D4100-E Network Strobe Sirenを使用する方法については、[axis.com/products/axis-camera-station-edge/support/](http://axis.com/products/axis-camera-station-edge/support/)に記載されているハウツー記事を参照してください。

### ユーザーを追加する

1.  > [Users (ユーザー)] の順に移動します。
2. [Add... (追加...)] をクリックします。
3. メールアドレスを入力し、アクセスレベルを選択します。
4. [OK] をクリックします。

ユーザーに開始方法が記載された電子メールが送信されます。最後のステップは招待を承諾することです。詳細については、を参照してください。

**注**

My Axisアカウントを持っていないユーザーを追加すると、そのユーザーはアカウントを作成するよう求められます。


以下のアクセスレベルを利用できます：

管理者	 フルアクセス
オペレーター	 録画およびライブビューにアクセスできますが、サイト設定を変更することはできません
ビューワー	 ライブビューにのみアクセスできます




Webブラウザでユーザーを管理するには、[My Systems] に移動します。My Systemsで装置にアクセスするには、これを接続サービスに追加する必要があります。を参照してください。詳細については、axis.comでMy Systemsユーザーマニュアルをお読みください。

## 招待の承諾



サイトへの招待を受け取ったら、サイトにアクセスする前にまず招待を承諾する必要があります。

1.  > [Invitations (招待)] の順に移動します。
2. [Accept (承諾)] をクリックします。
3. 完了したら、[Close (閉じる)] をクリックします。

## 装置をサイトに追加する

1. 装置をレコーダーのPoEポートまたは外部PoEスイッチに接続します。
2.  > [Cameras (カメラ)] > [Overview (オーバービュー)] の順に移動して、 > [Recorders (レコーダー)] または  > [Other devices (その他の装置)] の順に移動します。
3. Add devices (デバイスを追加) をクリックします。
4. サイトに追加する装置を選択します。
5. Next (次へ) をクリックします。
6. パスワードを入力します。  
このパスワードは、装置のWebインターフェースや AXIS Camera Station Edgeモバイルアプリのオフラインモードにアクセスするために使用します。
7. Next (次へ) をクリックします。
8. [Ready to install (インストールの準備完了)] ページでは、[Offline mode (オフラインモード)] と [Upgrade firmware (ファームウェアのアップグレード)] がデフォルトでオンになっています。オフラインモードにアクセスしたり、装置を最新のファームウェアバージョンにアップグレードしたりしない場合は、これらをオフにすることができます。
9. [Install (インストール)] をクリックし、AXIS Camera Station Edgeが装置を設定するまで待ちます。  
設定の完了までに数分かかる場合があります。

## サイトから装置を削除する

1.  > [Cameras (カメラ)] または > [Other devices (その他のデバイス)] の順に移動します。  
レコーダーを削除するには、を参照してください。
2.  > 削除する装置の横にある [Remove (削除)] の順にクリックします。
3. [OK] をクリックします。  
装置がレコーダーに接続されている場合、レコーダーから録画を削除するかどうかを選択する必要があります。

### 注


AXIS Camera Station Edge サイトから装置を削除すると、工場出荷時の設定にリセットされます。

## サイトからレコーダーを削除する



### 注

レコーダーを削除する前に、レコーダーに接続されている装置のストレージオプションを変更する必要があります。


ストレージオプションを変更する:

1.  > [Cameras (カメラ)] > [Storage (ストレージ)] の順に移動します。
2. 変更する装置を選択します。
3. [No storage (ストレージなし)] を選択します。
4. [適用] をクリックします。



レコーダーを削除する:

1.  > [Recorders (レコーダー)] の順に移動します。
2. 削除するレコーダーの行で、 > [Remove (削除)] の順にクリックします。
3. [OK] をクリックします。



## サイト内の装置を交換する

レコーダーに接続されている装置を交換する必要がある場合は、装置を取り外して交換する前に、録画を保存することをお勧めします。装置がサイトから削除されると、 [Recordings (録画) AXIS Camera Station Edge] エリアに録画が表示されなくなります。

録画を保存する:

1.  >  の順に移動します。
2. 録画を保存する装置を選択します。  
AXIS Camera Station Edge は、一度に最大24時間の録画素材を保存できます。



装置を削除する:

1.  > [Cameras (カメラ)] の順に移動します。
2.  > 削除する装置の横にある [Remove (削除)] の順にクリックします。
3. 表示されるダイアログで、[Remove recordings from recorder (レコーダーから録画を削除)] を選択します。  
このオプションを選択しない場合、レコーダーは関連付けられた録画スロットを解放せず、他の装置は同じスロットに接続できません。

代替装置を追加するには、[こちら](#) を参照してください。

## サイト内のレコーダーを交換する

サイト内のレコーダーを交換するには、以下の手順に従います。

1.  > [Recorders (レコーダー)] の順に移動します。
2. 削除するレコーダーで、 > [Remove (削除)] の順にクリックします。
3. [Remove device (デバイスの削除)] ダイアログで、[OK] をクリックし、レコーダーの削除を続行します。
4. [Remove device (デバイスの削除)] ダイアログで [Yes (はい)] をクリックし、接続されているカメラのすべての録画を削除することを確認します。
5. [Cameras (カメラ)] を開きます。

6. 各カメラの [Communication error (通信エラー)] をクリックし、接続を修復します。
7. サイトに新しいレコーダーを追加します。詳細については、を参照してください。
8. [Cameras (カメラ)] > [Storage (ストレージ)] に移動し、各カメラの新規レコーダーを選択します。


**注**

AXIS OSバージョン9.80以前のデバイスがある場合、新規レコーダーを選択するためには、それらをサイトから削除して再度追加する必要があります。

## オフラインモードをアクティブにする

オフラインモードを有効にすると、インターネット接続が一時的に切断された場合でも、機能が制限された状態で AXIS Camera Station Edgeを実行できます。インターネットに接続されていなくてもローカルで [Live view (ライブビュー)] と [Recordings (録画)] にアクセスできますが、サイトに変更を加えるための [Recordings (設定)] メニューにはアクセスできません。

オフラインモードをアクティブにするには:

1.  > [Site (サイト)] の順に移動します。
2. [Offline mode (オフラインモード)] をオンにします。

**注**


- オフラインモードをオンにする場合、サイトはオンラインである必要があります。各 Windows ユーザーは、クライアントのオフラインモードをオンにする必要があります。
- オフラインモードは永続的な使用を意図したものではありません。AXIS Camera Station Edge システムを少なくとも3か月ごとにインターネットに接続し、装置のファームウェアと証明書を更新してください。
- オフラインモードでサイトにアクセスするコンピューターは、装置と同じサブネットに接続する必要があります。AXIS Camera Station Edge クライアントがインターネットに接続されている場合、オフラインモードは使用できません。
- モバイルアプリは、サイトの作成時にデバイスに設定されたものと同じパスワードを使用します。
- インターネットに接続されていないと、完全なシステムレポートを取得することはできません。
- 主にオフラインで使用されるサイトの場合は、静的IPまたはDHCP予約で設定することをお勧めします。

## 装置で接続サービスを有効化する方法

接続サービスにより、以下の追加機能が実現します。

- My SystemsにおけるWebブラウザ経由のユーザーとデバイス管理
- My SystemsにおけるWebブラウザ経由のライブビデオと録画ビデオ
- AXIS Camera Station Cloud Storageを使用した録画のクラウドへの保存
- 自動およびスケジュールされたデバイスソフトウェア更新

My Systemsの装置にアクセスするには、接続されているサービスを有効にする必要があります。

1.  > [Connected services (接続サービス)] の順に移動します。
2. 装置は個別に有効化することも、一度に有効化することもできます。

詳細については、axis.comに記載されているAXIS Camera Station WebクライアントユーザーマニュアルおよびMy Systemsユーザー マニュアルを参照してください。

**注**

接続サービスを有効にするには、AXIS OS 11.11以降が必要です。

## 録画のクラウドへの保存

AXIS Camera Station Cloud Storageを活用することで、録画をクラウドに保存することができます。クラウドストレージを有効にする前に、お使いの装置で接続サービスを有効化する必要があります。を参照してください。AXIS Camera Station Cloud Storageの設定方法については、AXIS Camera Station Webクライアントでの録画のクラウドへの保存ユーザーマニュアルを参照してください。



## 高度な設定

装置のWebインターフェースで、高度な設定にアクセスすることができます。

**注**

- 高度な設定は、経験豊富なユーザーのみが行うことをお勧めします。
- AXIS Camera Station Edge では、すべての高度な設定オプションをサポートされているわけではありません。
- AXIS Camera Station Edge では、高度な設定を使用する場合のみ、サードパーティのACAPアプリケーションのインストールがサポートされています。IPアドレスを使用して装置に直接アクセスする場合は、これはサポートされません。

高度な設定へのアクセス方法：

1.  > [Cameras (カメラ)] > [Overview (オーバービュー)] の順に移動します。
2. アクセスするカメラのコンテキストメニュー  を開きます。
3. [Advanced settings... (高度な設定...)] をクリックします。

装置のWebインターフェースが内蔵ブラウザで開きます。

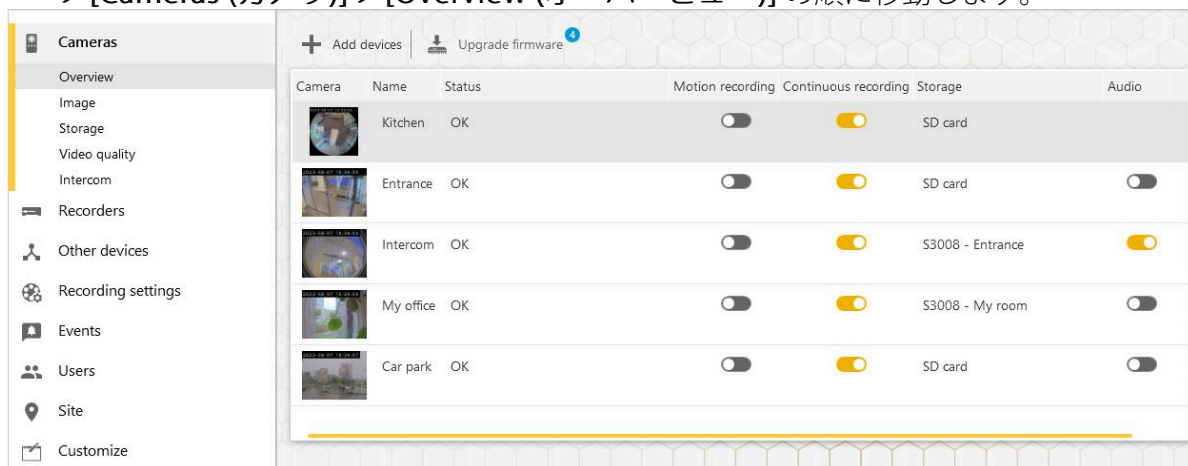


## メンテナンス

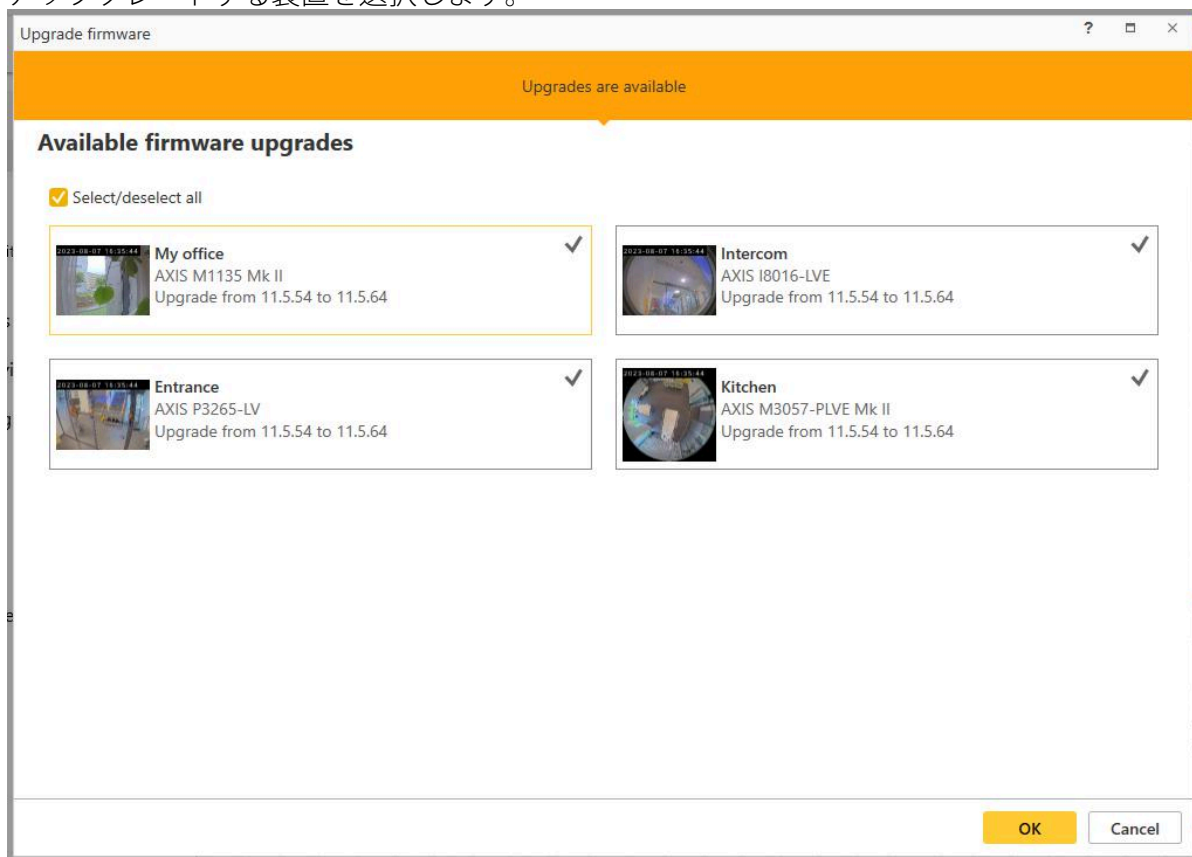
### ファームウェアのアップグレード

装置のファームウェアを定期的にアップグレードして、最新の機能とセキュリティ更新プログラムを入手します。

1.  > [Cameras (カメラ)] > [Overview (オーバービュー)] の順に移動します。



2. [Upgrade firmware (ファームウェアのアップグレード)] をクリックします。
3. アップグレードする装置を選択します。



4. [OK] をクリックします。  
アップグレードには数分かかることがあります。

ウェブブラウザで装置をアップグレードするには、[My Systems] に移動します。My Systems で装置にアクセスするには、これを接続サービスに追加する必要があります。を参照してください。詳細については、axis.com で My Systems ユーザーマニュアルをお読みください。

デバイスソフトウェアの自動更新に関する詳細については、AXIS Camera Station Edge ソフトウェアの自動更新 ([www.axis.com](http://www.axis.com)) をご覧ください。

## 装置のハードリセット

### 注

- ハードリセットを行っても、録画には影響しません。
  - ハードリセットを行うと、IPアドレスを含むすべての設定がリセットされます。
1. ハードリセットする装置を選択し、サイトから削除します。  
を参照してください。
  2. 装置を電源から外します。
  3. デバイスのコントロールボタンを押したままにし、電源に再接続します。  
ステータスLEDインジケーターがオレンジで点滅するまでコントロールボタンを15～30秒間押し続けます。
  4. コントロールボタンを放します。  
プロセスが完了すると、ステータスLEDが緑色に変わります。  
これで、製品が工場出荷時の設定にリセットされました。
  5. 装置をサイトに再度追加します。  
を参照してください。

## レコーダーをハードリセットする

### 重要

レコーダーは電源がオンになっている間は慎重に動かしてください。突然動かしたり衝撃を与えたりすると、ハードドライブが破損する場合があります。

### 注

- ハードリセットを行うと、IPアドレスを含むすべての設定がリセットされます。
  - ハードリセットを行っても、録画は削除されません。
  - ハードリセットを行っても、暗号化パスワードは削除されません。
1. レコーダーの電源を切る：  
レコーダーの前面にある電源ボタンを、ピープ音が聞こえるまで4～5秒間押し続けます。
  2. レコーダーがオフになるまで待ってから、裏返してコントロールボタンにアクセスします。
  3. コントロールボタンを押し続けます。電源ボタンを押して放し、レコーダーを起動します。コントロールボタンを15～30秒間押し、LEDインジケーターがオレンジ色に光ったらリセットボタンを放します。
  4. レコーダーを所定の場所に慎重に戻します。
  5. プロセスが完了すると、ステータスLEDが緑色に変わります。これで本製品は工場出荷時の設定にリセットされました。ネットワーク上に利用可能なDHCPサーバーがない場合、デフォルトのIPアドレスは192.168.0.90になります。
  6. レコーダーに接続されている装置をリセットします。

ハードリセット後にレコーダーをサイトに追加すると、暗号化パスワードを入力してロックを解除するか、[Format disk (ディスクをフォーマットする)] をクリックして新しいパスワードを設定するよう求められます。

## モバイルアプリ

AXIS Camera Station Edgeモバイルアプリを使用すると、どこからでも装置や録画にアクセスできます。また、不審なイベントが発生した場合や、インターカムから誰かが呼び出しを行った場合にも、通知を受け取ることができます。

モバイルアプリをAndroidまたはiOS装置にダウンロードするには、を参照してください。

### 概要


モバイルアプリには、デスクトップアプリで使用できる多くの機能と設定が含まれています。これらの4つのタブを使用して、サイトにアクセスし、変更を加えます。

- **ビデオ**：ここで、装置のライブビューや録画にアクセスしたり、複数のサイトにアクセスしている場合にサイトを切り替えたり、新しいサイトを作成したりします。
- **Events (イベント)**:ここで、装置によって検知されたイベントのリストが表示されます。特定のイベントをクリックすると、そのイベントの録画が再生されます。
- **装置**：ここで、装置の設定にアクセスします。たとえば、ファームウェアをアップグレードしたり、録画方法を変更したり、装置を追加または削除したりできます。
- **その他**：ここで、ユーザーと通知を管理したり、テーマを変更したり、問題が発生した場合にヘルプを得たりします。

### 通知をオンにする

動きが検知されたときや、インターカムから誰かが呼び出しを行ったときなど、さまざまなイベントが発生したときに、モバイルアプリで通知を受け取ることができます。

通知をオンにする方法：

1. AXIS Camera Station EdgeWindowsアプリケーションで、**[Configuration (設定)] > [Events (イベント)]** の順に移動します。
2. **[Activation (有効化)]** で、すべての装置または個別の装置の通知をオンにします。
3. モバイル装置の通知設定で、AXIS Camera Station Edgeモバイルアプリの通知をオンにします。
4. AXIS Camera Station Edgeモバイルアプリを開きます。
5. **[More (詳細)] >  > [Notifications (通知)]** の順に移動します。
6. オンまたはオフにする通知を選択します。

### モバイルアプリで装置を追加する

#### 注

モバイルアプリが、装置およびデスクトップアプリケーションを実行しているコンピューターと同じネットワークに接続されていることを確認します。

1. **[Devices (デバイス)]** に移動します。
2. **+** をクリックします。
3. 追加する装置を選択します。
4. **Next (次へ)** をクリックします。
5. パスワードを入力します。  
このパスワードを使用して、装置のWebページまたはモバイルアプリのオフラインモードにアクセスします。
6. **[Next (次へ)]** をクリックし、AXIS Camera Station Edgeが装置を設定するまで待ちます。設定の完了までに数分かかる場合があります。

## モバイルアプリでサイトを作成する

### 注

モバイルアプリが、装置およびデスクトップアプリケーションを実行しているコンピューターと同じネットワークに接続されていることを確認します。

1. My Axisアカウントにログインします。
2. My Axisアカウントに関連付けられたサイトがある場合:左上隅のサイト名をクリックします。  
My Axisアカウントに関連付けられたサイトがない場合:左上隅の [Welcome (ようこそ)] をクリックします。
3. **+** をクリックします。
4. **Next (次へ)** をクリックします。
5. サイトに名前を付け、[**Next (次へ)**] をクリックします。
6. サイトに追加する装置を選択し、[**Next (次へ)**] をクリックします。
7. 装置のパスワードを入力します。  
このパスワードは、装置のWebページやモバイルアプリのオフラインモードにアクセスするために使用します。
8. **Next (次へ)** をクリックします。
9. 追加したサイトの詳細と装置が正しいことを確認し、[**Next (次へ)**] をクリックします。
10. AXIS Camera Station Edgeが装置を設定するまで待ちます。  
設定の完了までに数分かかる場合があります。

### トラブルシューティング

AXIS Camera Station Edge は、工場出荷時の設定で新品または中古のデバイスで使用できるように設計されています。以前に他のシステムで使用していた装置をサイトに追加する前に、必ずハードリセットを実行してください。AXIS Camera Station Edgeで利用できない装置設定に変更すると、システムに影響が出て、パフォーマンスに影響が及ぼされる可能性があります。

さらに、AXIS Camera Station EdgeクライアントとAxis装置が最新のソフトウェアとファームウェア更新プログラムで更新されていることを常に確認してください。

以下の情報については、[axis.com/products/axis-camera-station-edge](https://axis.com/products/axis-camera-station-edge)を参照してください。

- データシート
- 対応製品
- サポート & リソース

### Axisサービスのステータスに関する通知を受け取る

AXIS Camera Station Edgeで一般的な問題が発生している場合は、Axisサービスのステータスを確認して、インシデントやスケジュールされたメンテナンスを除外できます。

1. <https://status.axis.com/>にアクセスします。
2. **AXIS Camera Station Edge**を展開すると、さまざまな機能のステータスが表示されます。

Axisサービスのステータスに関する通知を購読して受け取るには:

1. <https://status.axis.com/>で、[SUBSCRIBE TO UPDATES (更新情報を購読)] をクリックします。
2. 電子メールアドレスを入力します。
3. [SUBSCRIBE VIA EMAIL (電子メールで購読)] をクリックします。
4. 興味のある個々のコンポーネントを選択します。
5. [保存] をクリックします。
6. Axis Statusからの電子メールを開き、[Confirm subscription (購読の確認)] をクリックします。

## 技術的な問題、ヒント、解決策

### サイトの作成

装置が検出されない

装置が給電され、コンピューターと同じサブネットに接続されていることを確認してください。

装置が対応していない

ファームウェアを5.50以降に更新できない古いAxis装置は対応していません。

通信エラー

AXIS Camera Station Edge が装置に接続できませんでした。考えられる理由:

- インターネットへの接続が不安定。インターネットに接続されていることを確認してから、もう一度お試しください。
- 再起動、リストア、ファームウェアのアップグレード後に、装置がネットワーク上で利用できなくなった。ウィザードを終了し、数分待ってから再起動してください。
- この装置には期待された設定がないため、AXIS Camera Station Edgeは装置と通信できません。ウィザードを終了し、装置をハードリセットしてから、ウィザードを再度起動してください。
- VPNまたは追加のネットワークセキュリティ機能の使用により、Axisサービスとの接続がブロックされている。必要なアドレスが検査から除外され、ファイアウォールによって許可されていることを確認してください。詳細については、を参照してください。

### ログイン

ユーザー名またはパスワードが正しくありません

ユーザー名とパスワードの組み合わせが無効です。

サイトが利用できない

- AXIS Camera Station Edgeクライアントがインストールされているコンピューターがネットワークに接続されていることを確認してください。
- ファイアウォールやウイルス対策ソフトウェアがインターネット接続をブロックしていないことを確認してください。詳細については、を参照してください。
- Axisサービスのインシデントや定期メンテナンスについては、[status.axis.com](http://status.axis.com)で確認してください。

## ライブビュー

---

ビデオがない

- に記載されている推奨事項にシステムが従っていることを確認してください。
- グラフィックカードが最新のドライバーで更新されていることを確認してください。

ビデオが遅延する

- に記載されている推奨事項にシステムが従っていることを確認してください。
- グラフィックカードが最新のドライバーで更新されていることを確認してください。

接続できません

ネットワーク上で装置にアクセスできない。装置に電源とインターネット接続があることを確認してください。

ストリームを取得できません

カメラにストリームを要求しすぎていないことを確認してください。help.axis.comで個々のカメラのユーザーマニュアルを入手し、トラブルシューティングのセクションを参照してください。

## 設定ワークスペース

---

通信エラー

装置との接続が一時的に失われている。表示されるリンクをクリックすると、AXIS Camera Station Edgeが接続の修復を試みます。ネットワーク設定が有効で装置がネットワーク上で利用可能であることを確認してください。

設定エラー

装置に想定されている設定がないか、正しく構成されていない。リンクをクリックすると、AXIS Camera Station Edgeはエラーの修復を試みます。試行が失敗した場合は、装置をハードリセットし、サイトに再度追加してください。

接続できません

装置がネットワーク上で利用できなくなっています。装置/レコーダーが給電され、インターネットにアクセスできることを確認してください。

ストレージエラー

装置がレコーダーに接続できない。装置でIPv6が有効になっていることを確認してください (AXIS Camera Station Edgeは通信にIPv6を使用します)。

## ストレージと録画

### ストレージエラー

SDカードがない、ディスクに障害がある、設定が正しくないなど、録画メディアに問題がある。

- で [Configuration (設定) AXIS Camera Station Edge] に移動し、接続を更新してください。
- 録画メディアのエラーが報告されていないことを確認してください。詳細については、録画装置のユーザーマニュアルを参照してください。ユーザーマニュアルは [help.axis.com](http://help.axis.com) から入手できます。

### レコーダーにアクセスできない

レコーダーがオフラインになっています。レコーダーが給電され、インターネットに接続されていることを確認してください。

## インターコム

### インターカムからの呼び出しが着信しない

クライアント (パソコンまたは携帯電話) がインターネットに接続されているかどうかを確認してください。

### ドアのロックを解除できない

インターカムが正しく配線され、設定されていることを確認してください。詳細については、インターカムのユーザーマニュアルを参照してください。ユーザーマニュアルは [help.axis.com](http://help.axis.com) から入手できます。

## モバイルアプリ

### 通知がない


携帯電話やアプリで通知がオンになっていることを確認してください。詳細については、を参照してください。

### 自分のサイトにリモートでアクセスできない

- 最新の AXIS Camera Station Edge が手元にあることを確認してください。
- 携帯電話がモバイルネットワークまたは Wi-Fi 経由でインターネットに接続されていることを確認してください。
- Axis アカウントからログアウトし、再度ログインして、正しく認証されていることを確認してください。

## システムレポートを保存する



1. AXIS Camera Station Edge で、 > [Save system report (システムレポートを保存する)] の順に移動します。
2. Axis ヘルプデスクに新しいサポート案件を登録する際には、システムレポートを添付してください。




## ファームウェア5.50を搭載したデバイスの使用

AXIS Camera Station Edge は、ファームウェア5.50以上を搭載したAxis装置をサポートしていません。ただし、ファームウェア5.50はAxisによってサポートされなくなったため、アップグレードできません。ファームウェア5.50を搭載したAxis製品を使用する際は、さまざまな設定や状況がパフォーマンスにどのような影響を与える可能性があるかを検討することが重要です。音声など、接続されたクライアントの数が増えると、パフォーマンスに影響を与える可能性があります。AXIS Camera Station Edgeシステムで、ファームウェア5.50で実行されている装置は、ビデオが遅れたり、カメラからの応答時間が長くなるなどの症状を示す場合があります。

AXIS Camera Station Edge はパッケージ化されたソリューションです。デバイスがインストールされてサイトに追加されると、デバイスは最高のパフォーマンスが得られるように自動的に設定されます。そのため、ビデオ動体検知ではなく、連続録画などのデフォルト設定を使用することを強くお勧めします。

それでもパフォーマンスが低下する場合は、以下の手順に従ってデバイスにかかる負荷を軽減してください。

1. AXIS Camera Station Edgeで、 > [Cameras (カメラ)] > [Video quality (ビデオ品質)] の順に移動します。
2. 設定するカメラを選択します。
3. ライブおよび録画ビデオのカメラの解像度を下げます。
4. ライブおよび録画ビデオのフレームレート (FPS: フレーム/秒) を下げます。

## AXIS Companion Classicから AXIS Camera Station Edgeへの移行

### 要件

すでにAXIS Companion Classicを使用していて、最新のバージョンにアップグレードする場合は、以下の表を参照して、装置が要件を満たしていることを確認してください。

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
サポート対象製品	<p>AXIS Companion IPカメラ。</p> <p>AXIS Camera Station Edgeソリューションでファームウェア5.50以上のAxisのカメラとエンコーダをサポートするには、AXIS S30 Series Recorderをシステムに含めるようにしてください。AXIS Camera Station Edge AXIS S30 Series Recorderを使用しない場合、ファームウェア8.40以上を搭載したAxisのカメラ・エンコーダのみがサポートされません。詳細については、を参照してください。</p> <p>AXIS Companion Eye mini L、AXIS Companion Bullet mini LE、AXIS Companion Dome mini LEには、AXIS Companion Recorderに接続されている場合にのみ対応しません。</p>	<p>AXIS Companion IPカメラ。</p> <p>ファームウェア5.50以降を搭載したAxisネットワークカメラとエンコーダ。</p>
ストレージメディア	AXIS Surveillance Card	Axis SDカード

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
	AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series サードパーティ製のNASには対応していません	AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series <sup>1</sup> 指定されたサードパーティ製NASデバイス
マルチユーザーサポート	必要	なし
アラート通知	必要	なし
リモートシステム管理	必要	なし
インターネットアクセス	システムの設定と管理の際に必要です。ライブ映像と録画映像にはオフラインでアクセスできます。	不要。

<sup>1</sup> 制限事項の詳細については、[axis.com/products/axis-camera-station-edge/support/](https://axis.com/products/axis-camera-station-edge/support/)に記載されているテクニカルペーパー「免責事項 - AXIS S3008およびAXIS Companion Classic」を参照してください。

## AXIS Camera Station Edgeへのアップグレード

### 注

- AXIS Companion Classicで使用されたすべての装置は、AXIS Camera Station Edgeで使用できるようにするために、ハードリセットまたはリストアする必要があります。
- デバイスをハードリセットまたはリストアしても、録画は削除されません。
- AXIS Camera Station Edge は、AxisのSDカードのみをサポートしています。
- AXIS Camera Station Edge Windowsクライアントの録画表示およびAXIS Camera Station Edgeモバイルアプリでパノラマカメラを使用する場合は、オーバービューにのみアクセスできます。

インストールウィザードは、ハードリセットまたはリストアが必要なデバイスがあることを検知し、ユーザーをサポートします。デバイスをリストアする必要がある場合は、そのデバイスのWebページに移動します。このページで、ユーザー名ACCAdminと、AXIS Companion Classicで使用したサイトパスワードでログインします。



T10074276\_ja

2025-01 (M53.1)

© 2016 – 2025 Axis Communications AB