

AXIS Camera Station Edge

목차

정보	4
.....	4
액세스 옵션.....	4
시스템 권장 사항.....	4
솔루션 개요.....	5
사이트 확장성	7
시작하기	8
My Axis 계정 등록.....	8
하드웨어 설치	8
AXIS Surveillance Card를 녹화 장치로 사용	8
AXIS S30 Series Recorder를 녹화 장치로 사용	8
AXIS Camera Station Edge 설치	8
사이트 생성.....	9
녹화 및 이미지 구성.....	9
일상 사용	10
장치에 액세스	10
사용자 추가.....	10
초대 수락.....	10
사이트에 장치 추가.....	10
실시간 영상 보기.....	11
분할보기 만들기.....	11
시퀀스 보기 생성.....	11
녹화물 재생.....	12
녹화물 저장.....	12
저장된 녹화물 재생	12
저장된 녹화물 확인	12
녹화물을 클라우드에 저장	12
스냅샷 찍기.....	13
이벤트 보기.....	13
구성	14
비디오 품질 구성.....	14
모션 녹화 구성.....	14
객체 분석 구성.....	14
비디오 모션 디텍션 구성	14
인터콤 추가.....	15
출력 게인 조정.....	15
콜 시간 초과 관리	15
잠금 해제 기간 조정	16
벨소리 변경	16
네트워크 스피커 추가	16
실시간 안내 방송 보내기	16
스트로브 사이렌 추가	17
연속 녹화 및 예약 녹화 구성	17
스케줄 생성 및 편집	17
알림 설정	18
오프라인 모드 활성화	18
고급 설정	18
유지보수	19
장치 관리	19
사이트에서 장치 교체.....	19
사이트에서 장치 제거.....	19
장치 하드 리셋.....	19
레코더 관리.....	20

사이트에서 레코더 교체	20
사이트에서 레코더 제거	20
레코더 하드 리셋	20
소프트웨어 업데이트	21
모바일 앱	22
개요	22
모바일 앱 설치	22
모바일 앱에서 장치 추가	23
모바일 앱에서 사이트 생성	23
알림 켜기	23
문제 해결	25
.....	25
기술적 문제 및 해결 방안	25
Axis 지원 문의	28
AXIS Camera Station Edge(으)로 전환	29
업그레이드 요구 사항	29

정보

AXIS Camera Station Edge 은(는) 중소규모 영상 감시 시스템을 위한 영상 관리 솔루션입니다. Axis 네트워크 카메라의 비디오 피드 모니터링, 녹화 및 관리를 간소화합니다. AXIS Camera Station Edge 과(와) 호환되는 제품을 확인하려면 [호환 제품](#)을 참조하십시오.

액세스 옵션

Windows 클라이언트 - 녹화, 라이브 비디오, 로그 및 구성에 대한 접근 권한을 제공합니다. 어느 컴퓨터에나 클라이언트를 설치할 수 있으므로 인터넷이나 회사 네트워크를 통해 어디에서나 원격 모니터링 및 제어가 가능합니다.

AXIS Camera Station의 웹 클라이언트 - 웹 브라우저에서 AXIS Camera Station Edge의 녹화 및 실시간 영상에 대한 접근 권한을 제공합니다. 자세한 내용은 *AXIS Camera Station의 웹 클라이언트 사용자 설명서*를 참조하십시오.

AXIS Camera Station Edge 모바일 앱 - 여러 시스템의 녹화 및 라이브 비디오에 대한 접근 권한을 제공합니다. 앱을 Android 및 iOS 장치에 설치할 수 있으며 다른 위치에서 원격으로 볼 수 있습니다.

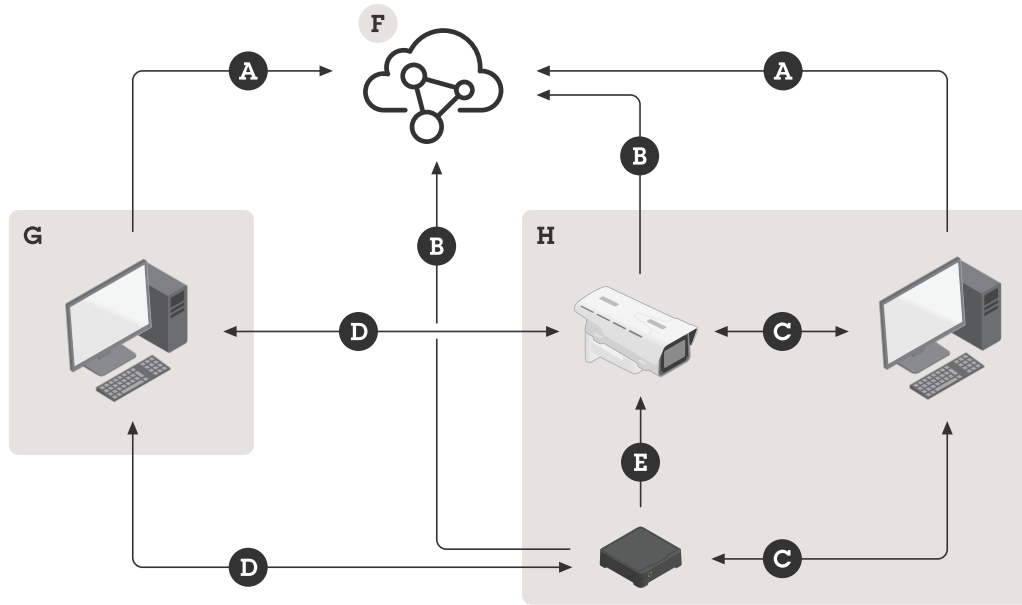
시스템 권장 사항

- 운영 체제: Windows 11
- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- 그래픽 카드: 256 MB 온보드 비디오 메모리
- 그래픽 카드 드라이버: 항상 최신 버전 사용
- 네트워크: 100 Mbps
- 시스템 설정 및 관리 중에 인터넷 접속이 필요함(실시간 영상 및 녹화된 영상은 오프라인에서 이용 가능)
- 무정전 전원 공급 장치(UPS)
- 모바일 장치: iOS 15 또는 Android 8.1

비고

AXIS Companion Classic을 사용 중이며 최신 버전으로 업그레이드하려면 [이](#)를 참조하십시오.

솔루션 개요



- A. Axis Cloud Services와의 클라이언트 연결
- B. Axis Cloud Services와의 장치 연결
- C. 장치와의 로컬 연결(검색, 초기 설정 및 긴급 오프라인 모드)
- D. 클라이언트와 장치 간의 피어 투 피어 연결
- E. 레코더로 RTSP over HTTP(S) 녹화
- F. Axis Cloud Connect
- G. 클라이언트 LAN
- H. 로컬 네트워크

A - Axis Cloud Services와의 클라이언트 연결

URL	*.connect.axis.com *.axis.com - aiuktg4ql1eas-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com - iot.eu-west-1.amazonaws.com *.vms.axis.cloud
포트	443(TCP) 34500(UDP)
프로토콜	HTTPS
Direction(방향)	발신
설명	클라이언트에서 Axis Cloud Connect Services로 연결

B - Axis Cloud Services와의 장치 연결

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com
포트	• 443 • 5349
프로토콜	• TCP • HTTPS • DTLS(UDP 및 TCP)
Direction(방향)	발신
설명	장치에서 Axis Cloud Connect Services로 연결

C - 장치와의 로컬 연결(검색, 초기 설정 및 긴급 오프라인 모드)

URL	로컬 네트워크
포트	• 80 • 443 • 1900 • 5353
프로토콜	• HTTP • HTTPS • RTSP over HTTPS) • Bonjour
설명	데이터 전송(클라이언트와 장치 간) 유니캐스트 검색 멀티캐스트 검색

D - 클라이언트와 장치 간의 피어 투 피어 연결

URL	피어 투 피어(P2P)
포트	49152-65535
프로토콜	DTLS(UDP 및 TCP)
Direction(방향)	발신
설명	WebRTC 표준을 기반으로 합니다. WebRTC TURN이 올바르게 작동하려면, 포트 49152-65535에서 *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com 주소의 WebRTC TURN 서버로 나가는 연결을 허용해야 합니다.

E - 레코더로 RTSP over HTTP(S) 녹화

URL	로컬 네트워크
포트	554

프로토콜	TCP
Direction(방향)	로컬 네트워크에서
설명	AXIS S30 시리즈에서 RTSP를 사용하여 카메라에 녹화.

사이트 확장성

사이트란 예를 들어 매장내 모든 카메라와 같은 보안 감시 솔루션에 대한 단일 접속 지점입니다. 단일 **My Axis** 계정을 통해 여러 사이트를 추적할 수 있습니다.

각 사이트는 최대 **150개의 장치**를 지원할 수 있습니다. 이 한도를 준수하면 연결된 모든 장치에서 안정적인 작동을 유지하는 데 도움이 됩니다. 더 큰 규모의 구축의 경우, 장치를 여러 사이트에 분산시키는 것을 권장합니다.

시작하기

My Axis 계정 등록

axis.com/my-axis/login에서 **My Axis** 계정을 등록하십시오.

My Axis 계정의 보안을 강화하려면 MFA(다단계 인증)를 활성화하세요. MFA는 사용자의 신원을 확인하기 위해 또 다른 확인 계층을 추가하는 보안 시스템입니다.

MFA를 활성화하려면 다음을 수행합니다.

1. axis.com/my-axis/login으로 이동합니다.
2. **My Axis** 자격 증명으로 로그인합니다.
3. 으로 이동하여 **Account settings(계정 설정)**를 선택합니다.
4. **Security settings(보안 설정)**를 클릭합니다.
5. **Handle your 2-factor authentication(2단계 인증 처리)**을 클릭합니다.
6. **My Axis** 자격 증명을 입력합니다.
7. 인증 방법 **Authenticator App (TOTP)(Authenticator 앱(TOTP))** 또는 **Email(이메일)** 중 하나를 선택하고 화면의 지침을 따릅니다.

하드웨어 설치

하드웨어를 설치하기 전에:

- 인터넷에 접속할 수 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터와 설치할 장치가 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 이전에 다른 시스템에서 사용되었던 모든 장치를 하드 리셋합니다.

AXIS Surveillance Card를 녹화 장치로 사용

1. 녹화하려는 장치에 *AXIS Surveillance Card*를 삽입합니다.
2. Axis 장치를 네트워크에 연결합니다.
3. 계속하기 전에 장치가 부팅될 때까지 몇 분 정도 기다립니다.

AXIS S30 Series Recorder를 녹화 장치로 사용

1. LAN 포트를 통해 AXIS S30 Series Recorder를 네트워크에 연결합니다.
2. Axis 장치를 레코더의 PoE 포트에 연결합니다.
3. 전원을 레코더에 연결합니다.
4. 계속 진행하기 전에 레코더와 장치가 부팅 될 때까지 몇 분 정도 기다립니다.

▲ 주의

과열을 방지하려면 통풍이 잘 되는 곳에 레코더를 보관하고 주위에 충분한 공간을 확보하십시오. 전원 요구 사항 및 연결 가능한 장치 수와 같은 레코더에 대한 자세한 내용은 axis.com의 레코더 지원 페이지에서 찾을 수 있습니다.

AXIS Camera Station Edge 설치

1. axis.com/products/axis-camera-station-edge로 이동하여 **Download(다운로드)**를 클릭합니다.
2. 설치 파일을 열고 설정 도우미를 따릅니다.
3. *My Axis* 계정으로 로그인합니다.

사이트 생성

1. AXIS Camera Station Edge를 시작합니다.
2. *My Axis* 계정으로 로그인합니다.
3. **Create new site(사이트 새로 만들기)**를 클릭하고 사이트 이름을 지정합니다.
4. **Next (다음)**를 클릭합니다.
5. 사이트에 추가할 장치를 선택합니다.
6. **Next (다음)**를 클릭합니다.
7. 저장 장치를 선택합니다.
8. **Next (다음)**를 클릭합니다.
9. **Install(설치)**을 클릭하고 AXIS Camera Station Edge가 장치를 구성하는 동안 기다립니다.
구성은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

설치 완료 시:

- 시스템의 모든 Axis 장치에 최신 AXIS OS가 설치되어 있습니다.
- 모든 장치에는 패스워드가 있습니다.
- 기본 설정을 사용한 녹화가 활성화됩니다.
- 원격 액세스를 사용할 수 있습니다.

녹화 및 이미지 구성

AXIS Camera Station Edge 은(는) 시스템에 카메라를 추가하면 해당 카메라에 대해 연속 녹화를 구성합니다. 을 참조하십시오. 그 외에도:

- AXIS Object Analytics가 탑재된 카메라의 경우, Axis는 모든 객체 유형에 대해 AXIS Object Analytics로 이벤트 기반 녹화를 설정합니다. 자세한 내용은 를 참조하십시오.
- AXIS Object Analytics가 없는 카메라의 경우, Axis는 비디오 모션 디텍션으로 이벤트 기반 녹화를 설정합니다. 자세한 내용은 를 참조하십시오.

비고

지속 시간이 짧은 개체 필터, 흔들리는 객체 필터, 작은 객체 필터를 사용하여 장면에서 관련 없는 모션을 필터링하는 것이 좋습니다. 제외 영역을 사용하면 원치 않는 이벤트를 더욱 제한할 수 있습니다.

이미지 설정을 조정하려면 다음을 수행합니다.

1.  > **Cameras(카메라)** > **Image(이미지)**로 이동합니다.
2. 조정하려는 카메라를 선택합니다.

다음과 같은 설정을 조정하여 이미지를 제어할 수 있습니다.

- 표현
- 노출
- 오버레이
- 주야간
- 프라이버시 마스크
- 포커스/줌

일상 사용

장치에 액세스

1. My Axis 계정을 사용하여 컴퓨터나 모바일 장치에서 AXIS Camera Station Edge에 로그인합니다.
 - 1.1. AXIS Camera Station용 웹 클라이언트에서 장치에 액세스하려면 My Systems로 이동합니다. My Systems에서 장치에 액세스하려면 먼저 장치를 커넥티드 서비스에 추가해야 합니다. 자세한 내용은 *axis.com*의 My Systems 사용자 설명서를 참조하십시오.
2. 장치가 포함된 사이트를 입력합니다.

사용자 추가

1.  > **Users(사용자)**로 이동합니다.
2. **Add(추가)...**를 클릭합니다
3. 이메일 주소를 입력하고 접근 수준을 선택합니다.
4. **OK(확인)**를 클릭합니다.

사용자는 시작 방법에 대한 지침이 포함된 이메일을 받습니다. 마지막 단계는 초대 수락하는 것입니다.

비고

My Axis 계정이 없는 사용자를 추가하면 해당 사용자에게 계정을 생성하라는 메시지가 표시됩니다.

다음과 같은 접근 수준을 사용할 수 있습니다.

관리자	   전체 액세스
운영자	  녹화물 및 실시간 보기에 액세스할 수 있지만 사이트를 변경할 수는 없음
관찰자	 실시간 보기에만 액세스 가능함

초대 수락

사이트에 대한 초대를 받으면 해당 사이트에 액세스하기 전에 먼저 초대를 수락해야 합니다.

1.  > **Invitations(초대)**로 이동합니다.
2. **Accept(수락)**를 클릭합니다.
3. 완료되면 **Close(닫기)**를 클릭합니다.

사이트에 장치 추가

1. 레코더의 PoE 포트 또는 외부 PoE 스위치를 사용하여 Axis 장치를 네트워크에 연결합니다.
2.  > **Cameras(카메라)** > **Overview(개요)**로 이동합니다.

3. **장치 추가(Add devices)**를 클릭합니다.
4. 사이트에 추가하려는 장치를 선택합니다.
5. **Next (다음)**를 클릭합니다.
6. 패스워드를 입력합니다. 이 패스워드를 사용하면 AXIS Camera Station Edge 모바일 앱에서 장치의 웹 인터페이스 또는 오프라인 모드에 액세스할 수 있습니다.
7. **Next (다음)**를 클릭합니다.
8. **Install(설치)**을 클릭하고 AXIS Camera Station Edge가 장치를 구성하는 동안 기다립니다. 구성은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

실시간 영상 보기

1.  으로 이동합니다.
2. 보려는 카메라를 선택합니다.
 - 2.1. AXIS Camera Station 웹 클라이언트에서 실시간 및 녹화된 비디오를 보려면, *My Systems*로 이동합니다. *My Systems*에서 장치에 액세스하려면 먼저 장치를 커넥티드 서비스에 추가해야 합니다.

분할보기 만들기

1.  으로 이동합니다.
2.  **Add view(보기 추가)**를 클릭합니다.
3. **Add a split view(분할 보기 추가)**에서 그리드 크기를 선택합니다.
4. 분할 보기에 대한 이름을 입력합니다.
5. 카메라를 그리드에 끌어다 놓습니다.
6. **OK(확인)**를 클릭합니다.

실시간 영상을 그리드로 보기

1.  으로 이동합니다.
2. **Split views(분할 보기)**를 클릭하고 분할 보기 중 하나를 선택하거나 **Default views(기본 보기)**를 클릭하고 사전 정의된 보기를 선택합니다.

시퀀스 보기 생성

1.  으로 이동합니다.
2.  **Add view(보기 추가)**를 클릭합니다.
3. **Add a sequence view(시퀀스 보기 추가)**를 클릭합니다.
4. 시퀀스 보기에 대한 이름을 입력합니다.
5. 카메라를 지정된 영역으로 끌어다 놓습니다.
6. 각 카메라의 체류 시간을 선택하여 이미지를 표시할 시간을 결정합니다.
7. **OK(확인)**를 클릭합니다.

실시간 영상을 순서대로 보기

1.  으로 이동합니다.

2. **Sequence views(시퀀스 보기)**를 클릭하고 시퀀스 중 하나를 선택합니다.

녹화물 재생

1. 으로 이동합니다.
2. 카메라를 선택합니다.
3. 타임라인 및 달력을 사용하여 녹화물을 찾습니다.
4. 원하는 시간으로 스크롤하고 **Play(재생)**를 클릭합니다. 재생 속도를 변경하려면 재생 버튼을 마우스로 가리키고 마우스 휠을 스크롤합니다.

녹화물 저장

1.  > 로 이동합니다.
2. 녹화물을 저장할 장치를 선택합니다.
3. 녹화 시작 및 종료 시간을 선택합니다.
4. 미리 선택한 위치에 녹화물을 저장합니다.
5. AXIS S30 Series Recorder의 USB 드라이브에 저장하려면 **Save to recorder USB(레코더 USB에 저장)** 확인란을 선택합니다.

저장된 녹화물 재생

저장된 녹화물을 재생하려면 AXIS File Player로 엽니다.

녹화물을 저장하면 AXIS File Player가 동일한 폴더에 저장됩니다. AXIS File Player에는 녹화가 수행된 시간을 보여주는 타임라인이 있습니다.

저장된 녹화물 확인

녹화물을 확인하여 녹화물이 처음 저장된 후 타임스탬프와 이미지가 조작되지 않았는지 확인할 수 있습니다. 이를 위해 녹화물을 저장할 때 파일에 디지털 서명이 포함됩니다. 보안 강화를 위해 디지털 서명에 패스워드를 추가할 수 있습니다.

녹화물을 저장할 때 패스워드로 디지털 서명을 보호하려면 다음을 수행합니다.

1.  > **Settings(설정)** > **File(파일)**로 이동합니다.
2. **Video format(비디오 형식)**에서 **Windows Media Format(.asf)**을 선택합니다.
3. **Show digital signature options when saving recordings(녹화물을 저장할 때 디지털 서명 옵션 보기)**를 선택합니다.
다음에 녹화물을 저장할 때 **디지털 서명** 창이 나타나며, 여기서 서명에 대한 패스워드를 선택할 수 있습니다.

녹화물 확인:

1. AXIS File Player로 저장된 녹화물을 엽니다.
2. **Tools(도구)**를 클릭하고 **Verify digital signature(디지털 서명 확인)**를 선택합니다.
3. 서명에 패스워드가 추가된 경우 패스워드를 입력하고 **OK(확인)**를 클릭합니다.
녹화물이 유효한지 여부를 알려주는 창이 나타납니다.

녹화물을 클라우드에 저장

AXIS Camera Station Cloud Storage는 녹화물을 클라우드에 저장하는 방법을 제공합니다. AXIS Camera Station Cloud Storage를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cloud Storage 사용자 설명서*를 참조하십시오.

스냅샷 찍기

실시간 보기에서 스냅샷 찍기:

1.  로 이동합니다.
2.  을 클릭합니다.

녹화물에서 스냅샷 찍기:

1.  로 이동합니다.
2. 타임라인 및 달력을 사용하여 녹화물을 찾습니다.
3. 타임라인의 카메라를 선택하고 재생 마커를 원하는 시간으로 이동합니다.
4.  을 클릭하여 검색 모드를 시작합니다.
 - 검색 모드에서는 녹화된 비디오를 프레임별로 단계별 실행하여 사고가 발생한 정확한 순간을 찾고 그 순간부터 스냅샷을 찍을 수 있습니다.
5. 인시던트를 찾으려면 썸네일을 클릭하여 30, 15, 5 또는 1 프레임씩 뒤로(위쪽 패널) 또는 앞으로(아래쪽 패널) 단계로 이동합니다. 슬라이더를 이동할 수도 있습니다.
6. 결과에 만족하면  을 클릭하여 스냅샷을 찍습니다.
 - 대부분의 카메라에서 줌 레벨에 관계 없이 스냅샷에 전체 카메라 이미지가 포함됩니다. 드롭 이미지가 있는 카메라의 경우 스냅샷은 확대된 이미지가 됩니다.

저장된 스냅샷의 위치를 변경합니다.

1.  > **Settings(설정)** > **File(파일)**로 이동합니다.
2. **Snapshots(스냅샷)**에서 위치를 변경합니다.

이벤트 보기

장치에서 감지된 이벤트 목록을 볼 수 있습니다.

1. 이벤트 목록을 보려면  을 클릭합니다.
2. 목록에서 특정 이벤트를 클릭하면 해당 이벤트의 녹화물을 볼 수 있습니다.
3. 목록에서 특정 이벤트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Go to live view(실시간 보기로 이동)**를 선택하여 해당 이벤트를 트리거한 장치의 실시간 보기로 이동합니다.

목록에서 이벤트를 보고 이벤트 발생 시 알림을 받으려면 이벤트 알림을 설정해야 합니다.

- AXIS Camera Station Edge 내장 모션 디텍션을 기반으로 이벤트 알림을 설정하려면 항목을 참조하십시오.

예:

접수 담당자가 비상 버튼을 누릅니다. 운영자는 알림을 받고 이벤트를 봅니다.

구성

비디오 품질 구성

이미지 품질 요구 사항과 대역폭 사용량에 맞게 비디오 품질을 구성할 수 있습니다. 비디오 품질 설정은 모션 녹화, 연속 녹화 및 실시간 보기에 영향을 미칩니다.

1.  > **Cameras(카메라)** > **Video quality(비디오 품질)**로 이동합니다.
2. 구성하려는 카메라를 선택합니다.
3. 하이 프로파일 또는 로우 프로파일에서 **Resolution(해상도)** 및/또는 **Frame rate(프레임 레이트)**를 편집합니다.
4. **Apply(적용)**를 클릭하여 저장합니다.

모션 녹화 구성

AXIS Camera Station Edge 은(는) 시스템에 장치를 추가하면 해당 장치에 대해 자동으로 연속 녹화를 구성합니다. 연속 녹화 외에도 다음 중 하나를 사용하는 것이 좋습니다.

- AXIS Object Analytics가 탑재된 카메라의 경우, 객체 분석을 사용하여 모션 녹화를 트리거하는 것이 좋습니다. 을 참조하십시오.
- 객체 분석 기능이 없는 카메라의 경우, 비디오 모션 디텍션에 기반한 이벤트 알림과 함께 연속 녹화를 사용하는 것이 좋습니다. 을 참조하십시오.

객체 분석 구성

1.  > **Recording settings(녹화 설정)** > **Motion recording(모션 녹화)**로 이동합니다.
2. 객체 분석을 사용하려는 카메라를 선택합니다.
3. **Enable motion recording(모션 녹화 활성화)**을 선택합니다.
4. **Object analytics(객체 분석)**를 선택합니다.
5. **적용**을 클릭합니다.
6. **Motion settings(모션 설정)**를 클릭하여 시나리오를 구성합니다. 자세한 내용은 *axis.com*의 *AXIS Object Analytics 사용자 설명서*를 참조하십시오.

비디오 모션 디텍션 구성

객체 분석 기능이 없는 카메라의 경우, 비디오 모션 디텍션에 기반한 이벤트 알림과 함께 연속 녹화를 사용하는 것이 좋습니다.

모션 디텍션을 기반으로 이벤트 알림을 AXIS Camera Station Edge 데스크톱 앱에 보냅니다.

1.  > **Events(이벤트)** > **Video Motion Detection(비디오 모션 디텍션)**으로 이동합니다.
2. 일정을 설정합니다.
3. **Activation(활성화)**에서 알림을 받고 싶은 장치를 선택합니다.

모션 디텍션이 너무 자주 트리거되는 경우 보기의 일부 또는 특정 유형의 이벤트를 무시하도록 설정을 조정할 수 있습니다.

1.  > **Recordings settings(녹화 설정)** > **(Video motion detection(비디오 모션 디텍션))**로 이동합니다.
2. 조정하려는 카메라를 선택합니다.
3. 모션 디텍션 중에 포함하거나 제외할 카메라 보기의 부분을 선택합니다.
 - 모션 디텍션 중에 포함할 사전 정의된 영역을 편집합니다.

- **Exclude areas(제외 영역)**를 선택하고 모션 디텍션에서 제외할 영역을 편집합니다.

비고

일부 카메라 모델의 경우 직사각형 모양만 추가할 수 있고 다른 모델의 경우 다각형을 추가할 수 있습니다.

4. **Advanced(고급)**를 확장하여 필터의 설정을 조정합니다.

- **Small objects filter(작은 객체 필터)**: 동물과 같은 작은 객체를 무시합니다.
- **Swaying objects filter(흔들리는 객체 필터)**: 바람이 불 때 움직이는 나무나 깃발과 같이 짧은 거리 내에서만 움직이는 객체는 무시합니다.

비고

흔들리는 객체 필터는 일부 카메라 모델에서 사용할 수 없습니다.

- **Short-lived objects filter(빠른 객체 필터)**: 지나가는 자동차의 조명 빔이나 빠르게 움직이는 그림자와 같이 이미지에 잠깐만 나타나는 객체는 무시합니다.

AXIS Camera Station Edge 모바일 앱에서 이벤트 알림을 켜려면 항목을 참조하십시오.

연속 녹화를 끄고 움직임이 감지될 때만 녹화하려면 항목을 참조하십시오.

모션이 감지될 때만 녹화

AXIS Camera Station Edge 시스템에서 연속 녹화를 녹화 방법으로 사용하지 않으려면 모션이 감지된 경우에만 녹화하도록 AXIS Camera Station Edge를 구성할 수 있습니다.

1.  > **Cameras(카메라)**로 이동합니다.
2. 장치에 대한 **Continuous recording(연속 녹화)**을 끕니다.
3. 선택한 장치에 대한 **Motion detection(모션 디텍션)**을 켭니다.

모션 디텍션에 대한 자세한 내용은 항목을 참조하십시오.

인터콤 추가

데스크톱이나 모바일 앱에서 전화를 받고 도어를 잠금 해제할 수 있도록 영상 감시 시스템에 인터콤을 추가합니다.

비고

도어를 잠금 해제하려면 인터콤이 도어의 전자 잠금 장치에 올바르게 연결되어 있어야 합니다. 인터콤에 대한 설명서에는 이 연결을 올바르게 설정하는 방법에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 인터콤에 대한 설명서를 찾으려면 axis.com/products/axis-network-intercoms를 참조하십시오.

출력 게인 조정

인터콤 벨소리 및 콜의 출력 게인을 조정할 수 있습니다.

1.  > **Cameras(카메라)** > **Intercom(인터콤)**으로 이동합니다.
2. 조정하려는 인터콤을 선택합니다.
3. **Output gain(출력 게인)**에서 dB 수를 조정합니다.
4. **적용**을 클릭합니다.

콜 시간 초과 관리

응답 콜이 자동으로 거절되기 전까지 벨이 울리는 시간을 결정할 수 있습니다.

1.  > **Cameras(카메라)** > **Intercom(인터콤)**으로 이동합니다.
2. 조정하려는 인터콤을 선택합니다.

3. **Calling timeout(콜 시간 초과)**에서 시간(초)을 조정합니다.
4. **적용**을 클릭합니다.

잠금 해제 기간 조정

AXIS Camera Station Edge을 통해 도어를 연 후 도어가 잠금 해제 상태로 유지되는 시간을 결정할 수 있습니다.

1.  > **Cameras(카메라)** > **Intercom(인터콤)**으로 이동합니다.
2. 조정하려는 인터콤을 선택합니다.
3. **Unlock duration(잠금 해제 기간)**에서 시간(초)을 편집합니다.
4. **적용**을 클릭합니다.

벨소리 변경

1.  **Configuration(구성)** > **Customize(사용자 정의)**로 이동합니다.
2. 기본 벨소리를 사용하거나 직접 만든 벨소리를 업로드합니다.

네트워크 스피커 추가

영상 감시 시스템에 스피커를 추가하면 이벤트 트리거 방식의 안내 방송 및 직접 호출을 사용하여 구내 보안을 강화할 수 있습니다.

비고

- 스피커 볼륨을 조정하고 이벤트 트리거를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 스피커의 사용자 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서는 axis.com 또는 help.axis.com의 제품 지원 페이지에서 찾을 수 있습니다.
- 여러 스피커를 사용하려면 *AXIS Audio Manager Edge*를 사용하여 구역별로 그룹화합니다. *AXIS Audio Manager Edge*의 사용자 설명서는 지원 페이지 또는 help.axis.com에서 찾을 수 있습니다.
- Axis 네트워크 스피커를 사용하여 *AXIS Camera Station Edge*에서 사전 녹음된 안내 방송을 재생하는 방법에 대한 자세한 내용은 axis.com/products/axis-camera-station-edge/support의 **How to** 문서를 참조하십시오.

실시간 안내 방송 보내기

*AXIS Camera Station Edge*에서는 PTT(푸시투토크) 기능을 통해 하나 이상의 스피커에 실시간 안내 방송을 보낼 수 있습니다.

스피커에 안내 방송 보내기:

1.  으로 이동하고 원하는 카메라를 선택합니다.
2. 스피커를 선택합니다.
3. 마이크 아이콘을 길게 누르면 마이크가 활성화됩니다.
4. 안내 방송을 보낸 후 마이크 아이콘을 놓습니다.

여러 스피커에 안내 방송을 보내려면 안내 방송을 보내기 전에 *AXIS Audio Manager Edge*를 사용하여 해당 스피커를 그룹화하고 구역에 추가하십시오.

비고

*AXIS Audio Manager Edge*의 사용자 설명서는 제품 지원 페이지 또는 help.axis.com에서 찾을 수 있습니다.

스트로브 사이렌 추가

영상 감시 시스템에 스트로브 사이렌을 추가하면 이벤트 트리거 방식의 신호 및 경보를 사용하여 구내 보안을 강화할 수 있습니다.

비고

- 스트로브 사이렌 설정 방법에 대한 정보는 *AXIS D4100-E Network Strobe Siren 사용자 설명서*를 참조하십시오.
- AXIS Camera Station Edge의 AXIS D4100-E Network Strobe Siren을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 axis.com/products/axis-camera-station-edge/support/의 **How to** 문서를 참조하십시오.

연속 녹화 및 예약 녹화 구성

연속 녹화는 이미지를 계속 저장하므로, 다른 녹화 선택 사항보다 더 많은 저장 공간이 필요합니다.

비고

AXIS Camera Station Edge 은(는) AXIS Object Analytics를 이용한 모션 녹화(하이 프로파일)와 연속 녹화(로우 프로파일)를 기본으로 사용합니다. AXIS Object Analytics가 없는 카메라의 경우, 연속 녹화(하이 프로파일)가 기본값입니다.

1.  > **Recording settings(녹화 설정)** > **Continuous recording(연속 녹화)**로 이동합니다.
2. 구성하려는 카메라를 선택합니다.
3. **Enable continuous recording(연속 녹화 활성화)**를 선택합니다.
4. 원하는 비디오 품질을 선택합니다.
5. 항상 녹화하려면 **Always on(항상 켜짐)**을 선택합니다.
6. 또는 특정 시간에만 녹화하려면 **Schedules(스케줄)**를 선택하고 기존 스케줄 중 하나 이상을 선택합니다. 자세한 내용은 를 참조하십시오.
7. **적용**을 클릭합니다.

스케줄 생성 및 편집

AXIS Camera Station Edge에는 특정 시간에만 녹화할 수 있도록 하는 사전 정의된 스케줄이 있습니다. 이러한 스케줄을 편집하거나 고유한 스케줄을 생성할 수 있습니다. 카메라에 대한 스케줄을 생성하거나 편집하면, 변경 사항이 해당 카메라에만 적용됩니다.

스케줄을 편집하려면 다음을 수행합니다.

1.  > **Recording settings(녹화 설정)** > **Continuous recording(연속 녹화)**로 이동합니다.
2. 스케줄을 편집할 카메라를 선택합니다.
3. **Schedules(스케줄)**를 선택합니다.
4. 편집하려는 스케줄의 행을 클릭하고 **Edit(편집)...**을 클릭합니다.
5. 스케줄을 편집하고 **OK(확인)**를 클릭하여 저장합니다.

새 스케줄을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1.  > **Recording settings(녹화 설정)** > **Continuous recording(연속 녹화)**로 이동합니다.
2. 새 스케줄을 생성할 카메라를 선택합니다.
3. **Schedules(스케줄)**를 선택합니다.
4. **New(새로 만들기)...**를 클릭합니다.
5. 새 스케줄을 편집하고 **OK(확인)**를 클릭하여 저장합니다.

알림 설정

데스크톱 및 모바일 앱에 알림을 보내도록 AXIS Camera Station Edge를 구성할 수 있습니다.

- AXIS Camera Station Edge 내장 비디오 모션 디텍션을 기반으로 이벤트 알림을 설정하려면 항목을 참조하십시오.
- 다른 Axis 분석 애플리케이션을 기반으로 이벤트 알림을 설정하려면 axis.com/products/axis-camera-station-edge/support의 **How to** 문서를 참조하십시오.
- AXIS Camera Station Edge 모바일 앱에서 이벤트 알림을 켜려면 항목을 참조하십시오.

오프라인 모드 활성화

오프라인 모드를 활성화하면 인터넷 연결 없이도 AXIS Camera Station Edge를 사용할 수 있지만 일부 기능이 제한됩니다. **Live view(실시간 보기)** 및 **Recordings(녹화물)**에는 액세스할 수 있지만 사이트를 변경할 수 있는 **Configuration(구성)** 메뉴에는 액세스할 수 없습니다.

오프라인 모드를 활성화하려면 다음을 수행합니다.

1.  > **Site(사이트)**로 이동합니다.
2. **Offline mode(오프라인 모드)**를 켭니다.

비고

- 오프라인 모드를 켜면 사이트가 온라인 상태여야 합니다. 각 Windows 사용자는 클라이언트에 대해 오프라인 모드를 켜야 합니다.
- 오프라인 모드는 영구적인 사용을 위한 것이 아닙니다. 최소 3개월마다 AXIS Camera Station Edge 시스템을 인터넷에 연결하여 장치의 펌웨어와 인증서를 업데이트합니다.
- 오프라인 모드에서 사이트에 액세스하는 컴퓨터는 장치와 동일한 서버넷에 연결되어야 합니다. AXIS Camera Station Edge 클라이언트가 인터넷에 연결되어 있으면 오프라인 모드를 사용할 수 없습니다.
- 모바일 앱은 사이트가 생성될 때 장치에 설정된 것과 동일한 패스워드를 사용합니다.
- 인터넷 연결 없이는 전체 시스템 보고서를 얻을 수 없습니다.
- 주로 오프라인 상태로 사용하게 될 사이트의 경우 고정 IP 또는 DHCP 예약으로 설정하는 것을 권장합니다.

고급 설정

장치의 웹 인터페이스에서 고급 설정에 액세스할 수 있습니다.

비고

- 고급 설정은 숙련된 사용자만 구성하는 것이 좋습니다.
- AXIS Camera Station Edge 이(가) 고급 설정의 모든 옵션을 지원하는 것은 아닙니다.
- AXIS Camera Station Edge 은(는) IP 주소를 사용하여 장치에 직접 액세스하는 경우가 아니면 고급 설정을 통해서만 타사 ACAP 애플리케이션 설치를 지원합니다.

고급 설정에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

1.  > **Cameras(카메라)** > **Overview(개요)**로 이동합니다.
2. 액세스하려는 카메라의 컨텍스트 메뉴  을 엽니다.
3. **Advanced settings(고급 설정)...**를 클릭합니다.

장치의 웹 인터페이스가 내장 브라우저에서 열립니다.

유지보수

장치 관리

사이트에서 장치 교체

레코더에 연결된 장치를 교체해야 하는 경우 장치를 제거하고 교체하기 전에 녹화물을 저장할 수 있습니다. 장치가 사이트에서 제거되면 **의 Recordings(녹화)** AXIS Camera Station Edge 영역에서 녹화를 더 이상 사용할 수 없습니다.

녹화물 저장:

1.  >  로 이동합니다.
2. 녹화물을 저장할 장치를 선택합니다.
AXIS Camera Station Edge 은 한 번에 최대 24시간의 녹화된 자료를 저장할 수 있습니다.

장치 제거:

1.  > **Cameras(카메라)**로 이동합니다.
2. 제거할 장치 옆에 있는  > **Remove(제거)**를 클릭합니다.
3. 표시되는 대화 상자에서 **Remove recordings from recorder(레코더에서 녹화 제거)**를 선택합니다.
이 옵션을 선택하지 않으면 레코더가 관련된 녹화 슬롯을 확보하지 못하며 다른 장치를 동일한 슬롯에 연결할 수 없습니다.

교체 장치를 추가하려면 항목을 참조하십시오.

사이트에서 장치 제거

1.  > **Cameras(카메라)** 또는 > **Other devices(기타 장치)**로 이동합니다.
2. 제거할 장치 옆에 있는  > **Remove(제거)**를 클릭합니다.
3. **OK(확인)**를 클릭합니다.
장치가 레코더에 연결된 경우 레코더에서 녹화물을 제거할지 여부를 선택해야 합니다.

비고

AXIS Camera Station Edge 은(는) 사이트에서 장치를 제거할 때 공장 설정으로 초기화합니다.

장치 하드 리셋

비고

- 하드 리셋 시 녹화물에 영향을 주지 않습니다.
 - 하드 리셋은 IP 주소를 포함한 모든 설정을 재설정합니다.
1. 하드 리셋하려는 장치를 선택하고 사이트에서 제거합니다.
을 참조하십시오.
 2. 장치의 전원을 끕니다.
 3. 장치의 제어 버튼을 길게 누른 후 전원을 다시 연결합니다.
상태 LED 표시기가 주황색으로 깜박일 때까지 15-30초 동안 제어 버튼을 누르고 있습니다.
 4. 제어 버튼을 놓습니다.
상태 LED 표시등이 녹색으로 바뀌면 과정이 완료됩니다.
이제 제품이 공장 출하 시 기본 설정으로 재설정되었습니다.
 5. 사이트에 장치를 다시 추가합니다.
을 참조하십시오.

레코더 관리

사이트에서 레코더 교체

사이트에서 레코더를 교체하려면 다음을 수행합니다.

1.  > **Recorders(레코더)**로 이동합니다.
2. 제거하려는 레코더에서  > **Remove(제거)**를 클릭합니다.
3. **Remove device(장치 제거)** 대화 상자에서 **OK(확인)**를 클릭하여 레코더 제거를 계속합니다.
4. **Removing device(장치 제거 중)** 대화 상자에서 **Yes(예)**를 클릭하여 연결된 카메라의 모든 녹화 삭제를 확인합니다.
5. **Cameras(카메라)**로 이동합니다.
6. 각 카메라의 **Communication error(통신 오류)**를 클릭하여 연결을 복구합니다.
7. 사이트에 새 레코더를 추가합니다. 자세한 내용은 를 참조하십시오.
8. **Cameras(카메라)** > **Storage(스토리지)**로 이동하여 각 카메라에 대한 새 레코더를 선택합니다.

비고

AXIS OS 버전 9.80 이하가 설치된 장치가 있는 경우, 사이트에서 해당 장치를 제거했다가 다시 추가해야 새 레코더를 선택할 수 있습니다.

사이트에서 레코더 제거

비고

레코더를 제거하려면 먼저 연결된 장치의 스토리지 옵션을 변경해야 합니다.

스토리지 옵션 변경:

1.  > **Cameras(카메라)** > **Storage(스토리지)**로 이동합니다.
2. 변경할 장치를 선택합니다.
3. **No storage(스토리지 없음)**를 선택합니다.
4. **적용**을 클릭합니다.

레코더 제거:

1.  > **Recorders(레코더)**로 이동합니다.
2. 제거하려는 레코더 행에서  > **Remove(제거)**를 클릭합니다.
3. **OK(확인)**를 클릭합니다.

레코더 하드 리셋

중요 사항

레코더가 켜진 상태에서는 조심스럽게 움직이십시오. 갑작스런 움직임이나 충격은 하드 드라이브에 손상을 입힐 수 있습니다.

비고

- 하드 리셋은 IP 주소를 포함한 모든 설정을 재설정합니다.
 - 하드 리셋 시 녹화물을 제거하지 않습니다.
 - 하드 리셋을 해도 암호화된 패스워드는 제거되지 않습니다.
1. 레코더를 끕니다.
신호음이 들릴 때까지 레코더 전면의 전원 버튼을 4~5초 동안 누릅니다.

2. 레코더가 꺼질 때까지 기다렸다가 뒤집어서 제어 버튼을 찾으십시오.
3. 제어 버튼을 길게 누릅니다. 전원 버튼을 눌렀다 떼어 레코더를 시작하십시오. 15-30초 후에 LED 표시기가 주황색으로 깜박이면 제어 버튼을 놓습니다.
4. 레코더를 조심스럽게 원위치에 두십시오.
5. 상태 LED 표시등이 녹색으로 바뀌면 과정이 완료됩니다. 제품이 공장 출하 시 기본 설정으로 재설정되었습니다. 네트워크에서 사용할 수 있는 DHCP 서버가 없는 경우 기본 IP 주소는 192.168.0.90입니다.
6. 레코더에 연결된 장치를 재설정합니다.

하드 리셋 후 사이트에 레코더를 추가하면 레코더를 잠금 해제하기 위해 암호화 패스워드를 입력하거나 **Format disk(디스크 포맷)**를 클릭하여 새 패스워드를 설정하라는 메시지가 표시됩니다.

소프트웨어 업데이트

AXIS Camera Station Edge 은(는) 장치에 대한 자동 소프트웨어 업데이트를 지원합니다. 자동 장치 소프트웨어 업데이트에 대한 자세한 내용은 *AXIS Camera Station Edge 자동 소프트웨어 업데이트 가이드*를 참조하십시오.

모바일 앱

AXIS Camera Station Edge 모바일 앱을 사용하면 어디에서나 장치와 녹화물에 액세스할 수 있습니다. 의심스러운 이벤트가 발생하거나 누군가 인터콤에서 호출할 때도 알림을 받을 수 있습니다.

개요

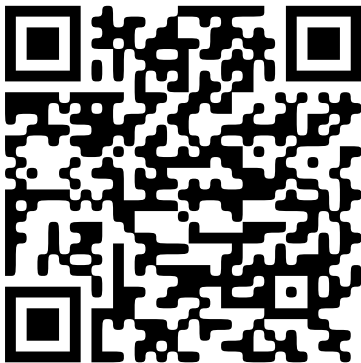
모바일 앱에는 데스크톱 앱에서 사용할 수 있는 다양한 기능과 설정이 포함되어 있습니다. 다음 네 개의 탭을 사용하여 사이트에 액세스하고 사이트를 변경합니다.

- **Video(비디오)**: 장치의 실시간 보기 및 녹화물에 액세스하고, 둘 이상의 액세스 권한이 있는 경우 사이트를 전환하거나, 새 사이트를 생성합니다.
- **Events(이벤트)**: 장치에서 감지된 이벤트의 목록을 찾습니다. 특정 이벤트를 클릭하면 해당 이벤트의 녹화물을 볼 수 있습니다.
- **Devices(장치)**: 장치 설정에 액세스합니다. 예를 들어, 펌웨어를 업그레이드하고, 녹화 방법을 변경하고, 장치를 추가 또는 제거할 수 있습니다.
- **More(더 보기)...**: 사용자와 알림을 관리하고 테마를 변경하거나 문제가 발생하면 도움을 받습니다.

모바일 앱 설치

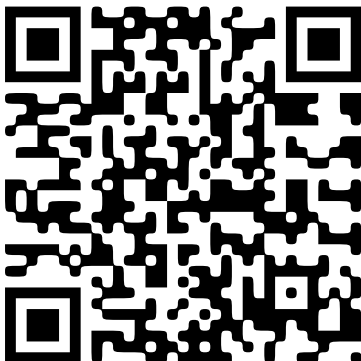
Android용

다운로드를 클릭하거나 다음 QR Code®를 스캔합니다.



iOS용

다운로드를 클릭하거나 다음 QR 코드를 스캔합니다.



AXIS Camera Station Edge 모바일 앱을 열고 Axis 자격 증명으로 로그인합니다.

My Axis 계정이 없으면 axis.com/my-axis로 이동하여 새 계정을 등록합니다.

QR Code는 일본 및 기타 국가에서 Denso Wave Incorporated의 등록 상표입니다.

모바일 앱에서 장치 추가

비고

모바일 장치가 장치 및 데스크톱 앱이 설치된 컴퓨터와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.

1. **Devices(장치)**로 이동합니다.
2. **+** 을 클릭합니다.
3. 추가할 장치를 선택합니다.
4. **Next (다음)**를 클릭합니다.
5. 패스워드를 입력합니다.
이 패스워드를 사용하면 모바일 앱에서 장치의 웹 페이지 또는 오프라인 모드에 액세스할 수 있습니다.
6. **Next(다음)**를 클릭하고 AXIS Camera Station Edge이 장치를 구성하는 동안 기다립니다.
구성은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

모바일 앱에서 사이트 생성

비고

모바일 장치가 장치 및 데스크톱 앱이 설치된 컴퓨터와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.

1. My Axis 계정에 로그인합니다.
2. My Axis 계정과 연결된 사이트가 있는 경우: 왼쪽 상단에 있는 사이트 이름을 클릭합니다.
My Axis 계정과 연결된 사이트가 없는 경우: 왼쪽 상단에서 **Welcome(환영)**을 클릭합니다.
3. **+** 을 클릭합니다.
4. **Next (다음)**를 클릭합니다.
5. 사이트 이름을 지정하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
6. 사이트에 추가할 장치를 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
7. 장치의 패스워드를 입력합니다.
이 패스워드를 사용하면 모바일 앱에서 장치의 웹 페이지 또는 오프라인 모드에 액세스할 수 있습니다.
8. **Next (다음)**를 클릭합니다.
9. 추가한 사이트 세부 정보와 장치가 올바른지 확인하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
10. AXIS Camera Station Edge이 장치를 구성하는 동안 기다립니다.
구성은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

알림 켜기

다양한 이벤트(예: 움직임이 감지되었을 때 또는 누군가 인터콤에서 호출할 때)가 발생할 때 모바일 앱으로 알림을 받을 수 있습니다.

알림을 켜려면 다음을 수행합니다.

1. AXIS Camera Station Edge Windows 애플리케이션에서 **Configuration(구성) > Events(이벤트)**로 이동합니다.
2. **Activation(활성화)** 에서 전체 또는 개별 장치에 대한 알림을 켭니다.
3. 모바일 장치의 알림 설정에서 AXIS Camera Station Edge 모바일 앱에 대한 알림을 켭니다.
4. AXIS Camera Station Edge 모바일 앱을 엽니다.

5. **More(자세히)** >  > **Notifications(알림)**로 이동합니다.
6. 켜거나 끄려는 알림을 선택합니다.

문제 해결

공장 설정이 적용된 신품 장치 또는 중고 장치를 위해 AXIS Camera Station Edge을(를) 고안했습니다. 이전에 다른 시스템에서 사용되었던 장치를 사이트에 추가하기 전에 항상 하드 리셋을 수행하십시오. AXIS Camera Station Edge에서 사용할 수 없는 장치 설정을 수정하면 때때로 시스템에 영향을 미치고 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

또한 항상 AXIS Camera Station Edge 클라이언트와 Axis 장치가 최신 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트로 업데이트되어 있는지 확인하십시오.

다음과 같은 정보를 보려면 axis.com/products/axis-camera-station-edge를 방문하십시오.

- 데이터시트
- 호환 제품
- 지원 및 리소스

기술적 문제 및 해결 방안

사이트 생성

장치가 감지되지 않음	장치에 전원이 공급되고 컴퓨터와 동일한 서브넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.
해당 장치는 지원되지 않음	버전 5.50 이상으로 업데이트할 수 없는 AXIS OS를 사용하는 구형 Axis 장치는 지원되지 않습니다.
통신 오류	AXIS Camera Station Edge 이 장치에 접속할 수 없습니다. 가능한 원인과 해결 방법: • 인터넷 연결이 불안정합니다. 인터넷에 연결되어 있는지 확인하고 다시 시도하십시오. • AXIS OS 버전을 재시작, 복원 또는 업그레이드한 후 네트워크에서 장치를 사용할 수 없습니다. 마법사를 닫고 몇 분 정도 기다렸다가 다시 시작하여 장치가 재부팅될 충분한 시간을 주십시오. • 장치에 올바른 설정이 없어 AXIS Camera Station Edge이(가) 장치와 통신할 수 없습니다. 마법사를 닫고 장치를 하드 리셋한 후 마법사를 다시 시작하십시오. • VPN 또는 추가 네트워크 보안 기능을 사용하면 Axis 서비스에 대한 연결이 차단됩니다. 필수 주소가 검사에서 제외되고 방화벽에서 허용되는지 확인하십시오. 자세한 내용은 를 참조하십시오.

로그인

사용자 이름이나 패스워드가 정확하지 않음

사용자 이름과 패스워드 조합이 유효하지 않습니다.

사이트를 사용할 수 없음

- AXIS Camera Station Edge 클라이언트가 설치된 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 방화벽 또는 바이러스 백신 소프트웨어가 인터넷 연결을 차단하고 있지 않은지 확인하십시오.
- status.axis.com에서 Axis 서비스의 사고 또는 예정된 유지보수를 확인하십시오.

My Axis 계정 문제

온라인 FAQ 참조: <https://auth.axis.com/user-center/faq>

실시간 보기

영상이 없음

- 시스템이 에 나열된 권장 사항을 따르는 지 확인하십시오.
- 그래픽 카드가 최신 드라이버로 업데이트되었는지 확인하십시오.

영상이 지연됨

- 시스템이 에 나열된 권장 사항을 따르는 지 확인하십시오.
- 그래픽 카드가 최신 드라이버로 업데이트되었는지 확인하십시오.
- AXIS OS 5.50 또는 1.65를 사용하고 있습니다. 이 버전에서는 특정 설정, 특히 오디오를 포함한 여러 클라이언트가 연결된 경우 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 비디오 모션 디텍션 대신 연속 녹화의 기본 설정을 사용합니다. 성능 문제가 지속되면 다음 설정을 조정하여 장치의 부하를 줄이십시오.
 1. AXIS Camera Station Edge에서  > **Cameras(카메라)** > **Video quality(비디오)**로 이동합니다.
 2. 구성하려는 카메라를 선택합니다.
 3. 실시간 영상 및 녹화된 영상의 카메라 해상도를 낮춥니다.
 4. 실시간 영상 및 녹화된 영상의 프레임 레이트(FPS)를 낮춥니다.

연결되지 않음

네트워크에서 장치에 액세스할 수 없습니다. 장치에 전원이 공급되고 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.

스트림을 가져올 수 없음

카메라에서 너무 많은 스트림을 요청하지 않는 지 확인하십시오. help.axis.com에서 각 개별 카메라용 사용자 설명서의 문제 해결 섹션을 참조하십시오.

설정 작업 영역

통신 오류

- 장치 연결이 끊어졌습니다. 제공된 링크를 클릭하여 AXIS Camera Station Edge이(가) 복원을 시도하도록 합니다. 장치가 유효한 네트워크 설정으로 온라인 상태인지 확인하십시오.
- Anonymous viewer(익명 뷰어) 설정이 켜져 있습니다. AXIS Camera Station Edge는 익명 보기를 지원하지 않으므로, 장치에서 해당 기능이 꺼져 있는지 확인합니다.

구성 오류

장치의 네트워크 설정이 유효하지 않거나 잘못 구성되었습니다. 제공된 링크를 클릭하여 AXIS Camera Station Edge이(가) 복구를 시도하도록 합니다. 실패하면 사이트에서 장치를 제거하고 하드 리셋을 수행한 후 다시 추가합니다.

연결되지 않음

장치를 더 이상 네트워크에서 사용할 수 없습니다. 장치 또는 레코더의 전원과 인터넷 연결을 확인합니다.

저장 공간 오류

장치가 레코더에 연결할 수 없습니다. AXIS Camera Station Edge은(는) 통신에 IPv6를 사용하므로 장치에서 IPv6가 활성화되어 있는지 확인합니다.

커넥티드 서비스

커넥티드 서비스를 활성화할 수 없음

커넥티드 서비스를 활성화하려면, 장치에 AXIS OS 11.11 이상이 설치되어 있어야 합니다. 장치에 AXIS OS 6.50과 11.10 사이의 버전이 설치된 경우, 녹화 소스로 설정하는 조건 하에 **AXIS S30 Recorder Series**를 브리지로 사용하여 계속 연결할 수 있습니다.

다음 장치는 AXIS OS 버전에 관계없이 커넥티드 서비스와 호환되지 않습니다.

- AXIS Companion Recorder
- AXIS Companion Eye Mini
- AXIS Companion Dome Mini
- AXIS Companion Bullet Mini
- AXIS C1310-E Network Horn Speaker
- AXIS C1410 Network Mini Speaker
- AXIS A8105-E Network Video Door Station

스토리지 및 녹화물

저장 공간 오류

SD 카드 누락, 디스크 결함, 잘못된 구성 등 녹화 미디어에 문제가 있습니다.

- **의** Configuration(구성) AXIS Camera Station Edge으로 이동하여 연결을 새로 고칩니다.
- 녹화 미디어에 오류가 보고되지 않는지 확인합니다. 자세한 내용은 녹화 장치의 사용 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서는 help.axis.com에서 찾을 수 있습니다.

레코더에 접근할 수 없음

레코더가 오프라인 상태입니다. 전원이 켜져 있고 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.

Configuration(구성) > Cameras(카메라) > Storage(스토리지)의 스토리지 변경 옵션이 잠겨 있습니다.

현재 스토리지가 브리지 장치로 사용되고 있습니다. 레코더를 교체하려면 를 참조하십시오.

인터콤

인터콤 호출이 연결되지 않음

클라이언트(컴퓨터 또는 휴대 전화)가 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.

도어를 열 수 없음

인터콤이 올바르게 배선되고 구성되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 인터콤 사용자 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서는 help.axis.com에서 찾을 수 있습니다.

모바일 앱

알림이 없음

휴대 전화와 앱의 알림이 켜져 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 를 참조하십시오.

내 사이트에 원격으로 접속할 수 없음

- 최신 AXIS Camera Station Edge이 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 휴대 전화가 모바일 네트워크나 Wi-Fi를 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- Axis 계정에서 로그아웃한 후 다시 로그인하여 올바르게 인증되었는지 확인하십시오.

모바일 앱으로 새 사이트를 만들 때 오류가 발생합니다.

- 장치와 모바일 앱이 모두 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 장치를 공장 출하 시 기본값으로 재설정하고 모바일 앱에서 로그아웃했다가 다시 로그인한 후 사이트를 다시 만들어 보십시오.

Axis 지원 문의

문제 해결 방법을 시도했지만 성공하지 못했거나 문제에 대한 해결책을 찾을 수 없는 경우, Axis 지원에 문의하여 지원을 받으십시오.

시스템 보고서 저장:

1. AXIS Camera Station Edge에서  > **Save system report(시스템 보고서 저장)**로 이동합니다.
2. Axis 헬프데스크 에서 제출 할 때 시스템 보고서를 첨부하십시오.

AXIS Camera Station Edge(으)로 전환

AXIS Companion Classic이 Axis 장치에 포함된 기본 비디오 매니지먼트 소프트웨어인 **AXIS Camera Station Edge**로 대체되어 기능과 보안이 모두 향상되었습니다.

비고

AXIS Camera Station Edge는 다양한 장치를 지원하지만, 성능과 기능은 장치에 따라 다를 수 있습니다. 구형 장치는 하드웨어 또는 소프트웨어의 한계로 인해 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

업그레이드 요구 사항

이미 AXIS Companion Classic을 사용 중이고 최신 버전으로 업그레이드하려는 경우, 아래 표를 참조하여 사용 중인 장치가 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
지원되는 제품	• AXIS Companion IP 카메라 • AXIS S30 Series Recorder가 포함된 AXIS Camera Station Edge 솔루션은 AXIS OS 6.50 이상이 설치된 Axis 카메라와 엔코더를 지원합니다. AXIS S30 Series Recorder가 포함되지 않은 AXIS Camera Station Edge 솔루션은 AXIS OS 8.40 이상이 설치된 Axis 카메라와 엔코더를 지원합니다. • AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE 및 AXIS Companion Dome mini LE는 AXIS Companion Recorder에 연결된 경우에만 지원됩니다.	• AXIS Companion IP 카메라 • AXIS OS 5.50 이상이 설치된 Axis 네트워크 카메라 및 엔코더입니다.
스토리지 미디어	• AXIS Surveillance Card • AXIS Companion Recorder • AXIS S30 Recorder Series • 타사 NAS 지원 없음	• Axis SD 카드 • AXIS Companion Recorder • AXIS S30 Recorder Series¹ • 선택된 타사 NAS 장치
다중 사용자 지원	예	아니요
정보 알림	예	아니요

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
원격 시스템 관리	예	아니요
인터넷 접근	시스템 설정 및 관리 중에 필요 합니다. 실시간 영상 및 녹화된 영상을 오프라인 상태에서 사 용할 수 있습니다.	불필요

¹ 제한 사항에 대한 자세한 내용은 axis.com/products/axis-camera-station-edge/support에서 기술
문서 'Disclaimer - AXIS S3008 and AXIS Companion Classic'을 참조하십시오.

T10074276_ko

2025-09 (M58.7)

© 2016 – 2025 Axis Communications AB