

AXIS Camera Station Edge

Podręcznik użytkownika

AXIS Camera Station Edge

Spis treści

Wprowadzenie	3
Zalecenia dotyczące systemu	4
Informacje o rozwiązaniu	5
Rozpocznij	7
Rejestrowanie konta My Axis	7
Instalacja sprzętu	7
Instalacja aplikacji na komputer	8
Utwórz lokalizację	8
Instalacja aplikacji mobilnej	9
Dzienne wykorzystanie	10
Uzyskiwanie dostępu do urządzeń	10
Oglądaj materiał wideo na żywo	10
Odtwarzanie nagrania	11
Zapisywanie nagrania	11
Wykonaj ujęcie	12
Dostosowywanie ustawień obrazu	13
Wyświetlanie zdarzeń	13
Konfiguracja	14
Konfigurowanie jakości wideo	14
Konfigurowanie nagrywania ruchu	14
Konfigurowanie nagrywania ciągłego i zaplanowanego	15
Skonfiguruj powiadomienia	16
Korzystanie z interkomów	16
Korzystanie z głośników sieciowych	17
Korzystanie z syren stroboskopowych	18
Dodawanie użytkownika	18
Dodawanie urządzenia do lokalizacji	19
Usuwanie urządzenia z lokalizacji	20
Usuwanie rejestratora z lokalizacji	20
Wymiana urządzenia w lokalizacji	20
Wymiana rejestratora w lokalizacji	21
Aktywowanie trybu offline	21
Włączanie połączonych usług na urządzeniach	22
Przechowywanie nagrań w chmurze	22
Ustawienia zaawansowane	22
Konserwacja	24
Aktualizuj oprogramowanie sprzętowe	24
Twarde resetowanie urządzenia	25
Twarde resetowanie rejestratora	26
Aplikacja mobilna	27
Informacje ogólne	27
Włączanie powiadomień	27
Dodawanie urządzenia w aplikacji mobilnej	27
Tworzenie lokalizacji w aplikacji mobilnej	28
Rozwiązywanie problemów –	29
Otrzymywanie powiadomień o stanie usług Axis	29
Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania	29
Zapisywanie raportu systemowego	31
Korzystanie z urządzeń z oprogramowaniem sprzętowym 5.50	31
Migracja z oprogramowania AXIS Companion Classic do AXIS Camera Station Edge	32

AXIS Camera Station Edge

Wprowadzenie

Wprowadzenie

W niniejszym podręczniku opisano sposób korzystania z oprogramowania AXIS Camera Station Edge.

Czy obecnie korzystasz z oprogramowania AXIS Companion Classic?

- Aby uaktualnić do najnowszej wersji, patrz .

AXIS Camera Station Edge

Zalecenia dotyczące systemu

Zalecenia dotyczące systemu

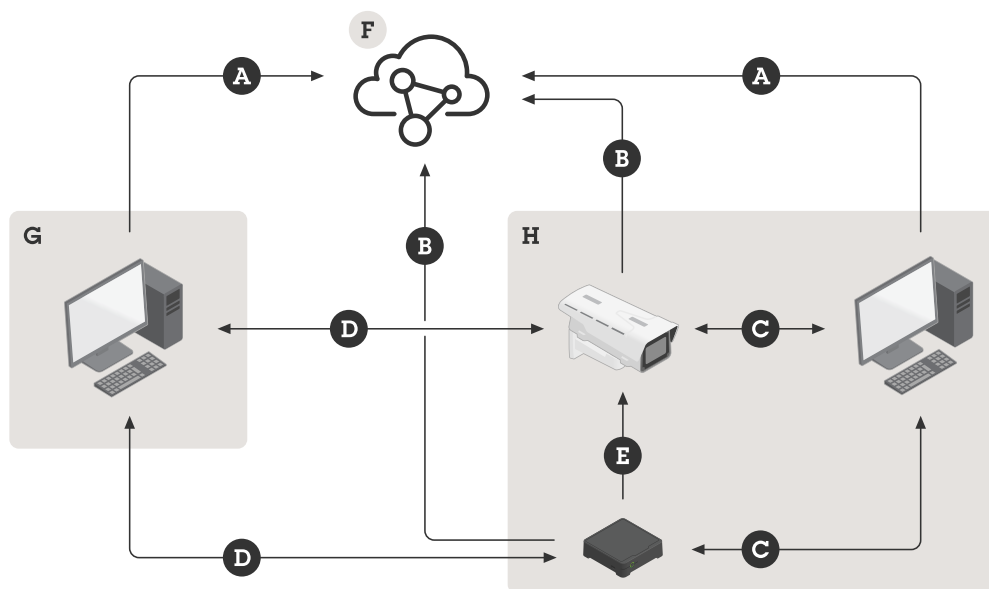
- System operacyjny: Windows 10 64-bitowy lub nowszy
- Procesor: Intel Core i5
- Pamięć RAM: 4 GB
- Karta graficzna: 256 MB wbudowanej pamięci wideo
- Sterownik karty graficznej: zawsze korzystaj z najnowszej wersji
- Sieć: 100 Mb/s
- Podczas konfigurowania systemu i zarządzania nim wymagany jest dostęp do Internetu (dotyczy materiału wideo przekazywanego na żywo i nagranych materiałów wideo dostępnych w trybie offline)
- Zasilacz UPS
- Urządzenia mobilne: iOS 15 lub Android 8.1

W przypadku korzystania z urządzeń z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 5.50, patrz .

AXIS Camera Station Edge

Informacje o rozwiązaniu

Informacje o rozwiązaniu



A. Połączenie klienta z usługami Axis Cloud Services

B. Połączenie urządzenia z usługami Axis Cloud Services

C. Połączenie lokalne z urządzeniem (wykrywanie, początkowa konfiguracja i awaryjny tryb offline)

D. Połączenie peer-to-peer między klientem a urządzeniem

E. Nagrywanie RTSP przez HTTP(S) w rejestratorze

F. Axis Cloud Connect

G. Sieć LAN klienta

H. Sieć lokalna

A – Połączenie klienta z usługami Axis Cloud Services

Adres URL	<ul style="list-style-type: none">• *.connect.axis.com• *.axis.com• aiuktg4ql1eax-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com• iot.eu-west-1.amazonaws.com• *.vms.axis.cloud
Porty	<ul style="list-style-type: none">• 443(TCP)• 34500(UDP)
Protokół	HTTPS
Kierunek	Wychodzące
Opis	Połączenie klientów z usługami Axis Cloud Connect Services

B – Połączenie urządzenia z usługami Axis Cloud Services

AXIS Camera Station Edge

Informacje o rozwiązaniu

Adres URL	<ul style="list-style-type: none">• *.connect.axis.com• *.axis.com
Porty	<ul style="list-style-type: none">• 443• 5349
Protokół	<ul style="list-style-type: none">• TCP• HTTPS• DTLS (UDP i TCP)
Kierunek	Wychodzące
Opis	Połączenie urządzeń z usługami Axis Cloud Connect Services.

C – Połączenie lokalne z urządzeniem (wykrywanie, początkowa konfiguracja i awaryjny tryb offline)

Adres URL	Sieć lokalna
Porty	<ul style="list-style-type: none">• 80• 443• 1900• 5353
Protokół	<ul style="list-style-type: none">• HTTP• HTTPS• RTSP przez HTTPS• Bonjour
Opis	Transfer danych (między klientem a urządzeniami)Wykrywanie unicastWykrywanie multicast

D – Połączenie peer-to-peer między klientem a urządzeniem

Adres URL	Peer-to-Peer (P2P)
Porty	49152–65535
Protokół	DTSL (UDP i TCP)
Kierunek	Wychodzące
Opis	W oparciu o standard WebRTC.Aby serwer WebRTC TURN działał poprawnie, należy zezwolić na połączenia wychodzące na portach 49152–65535 do serwera WebRTC TURN pod adresem *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com

E – Nagrywanie RTSP przez HTTP(S) w rejestratorze

Adres URL	Sieć lokalna
Porty	554
Protokół	TCP
Kierunek	W sieci lokalnej
Opis	Nagrywanie w rejestratorze AXIS S30 Series przy użyciu protokołu RTSP.

AXIS Camera Station Edge

Rozpocznij

Rozpocznij

Uwaga

Podczas konfiguracji systemu wymagany jest dostęp do Internetu.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Po zakończeniu instalacji:


- wszystkie urządzenia Axis w systemie będą miały najnowsze oprogramowanie sprzętowe.
- Wszystkie urządzenia będą chronione hasłami.
- Będzie aktywna funkcja nagrywania z ustawieniami domyślnymi.
- Będzie możliwe korzystanie z dostępu zdalnego.

Rejestrowanie konta My Axis

Zarejestruj konto MyAxis na stronie axis.com/my-axis/login.

Aby zwiększyć bezpieczeństwo konta My Axis, włącz uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA). MFA to system bezpieczeństwa, który wnosi kolejną warstwę weryfikacji w celu zapewnienia tożsamości użytkownika.

Aby włączyć uwierzytelnianie MFA:

1. Przejdź do strony axis.com/my-axis/login.
2. Zaloguj się, używając poświadczeń konta My Axis.
3. Przejdź do strony  i kliknij opcję Account settings (Ustawienia konta).
4. Kliknij opcję Security settings (Ustawienia zabezpieczeń)
5. Kliknij opcję Handle your 2-factor authentication (Obsługuj uwierzytelnianie dwuskładnikowe).
6. Wprowadź poświadczenia dostępu do konta w serwisie My Axis.
7. Wybierz metodę uwierzytelniania Authenticator App (TOTP) (Aplikacja uwierzytelniająca (TOTP)) lub Email (E-mail) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Instalacja sprzętu

Przed instalacją sprzętu:

- Upewnij się, że masz dostęp do Internetu.
- Upewnij się, że korzystasz z tej samej sieci w przypadku komputera i urządzeń, które zamierzasz zainstalować.
- Wykonaj twardy reset ewentualnych urządzeń, które wcześniej były używane w innym systemie.

AXIS Camera Station Edge

Rozpocznij

Używanie karty AXIS Surveillance Card jako urządzenia rejestrującego

1. Podłącz do sieci urządzenie PoE, na przykład przełącznik PoE.
2. Włóż kartę *AXIS Surveillance Card* do urządzeń, z których chcesz wykonywać nagrania.
3. Zamontuj urządzenia i podłącz je do urządzenia PoE.
4. Przed przejściem dalej poczekaj kilka minut na uruchomienie urządzeń.

Używanie rejestratora AXIS S30 Series Recorder jako urządzenia rejestrującego

1. Podłącz rejestrator AXIS S30 Series Recorder do sieci przez port LAN.
2. Zamontuj urządzenia i podłącz je do portów PoE rejestratora.
3. Podłącz zasilacz do rejestratora.
4. Przed przejściem dalej poczekaj kilka minut na uruchomienie rejestratora i urządzeń.

▲ UWAGA

Rejestrator powinien znajdować się w miejscu dobrze wentylowanym, w którym wokół niego jest odpowiednio dużo wolnej przestrzeni, aby zapobiec jego przegrzaniu.

Więcej informacji na temat rejestratora, takich jak wymagania dotyczące zasilania i liczba możliwych do podłączenia urządzeń, można znaleźć w dokumentacji na stronie wsparcia rejestratora pod adresem axis.com.

Instalacja aplikacji na komputer

1. Przejdź na stronę axis.com/products/axis-camera-station-edge i kliknij pozycję **Download (Pobierz)** w celu pobrania aplikacji AXIS Camera Station Edge dla systemu Windows.
2. Otwórz plik instalacyjny i postępuj zgodnie z instrukcjami asystenta konfiguracji.
3. Zaloguj się przy użyciu *konta My Axis*.

Utwórz lokalizację

Lokalizacja to jeden punkt wejścia do systemu dozoru, na przykład dla wszystkich kamer w sklepie. Można śledzić kilka lokalizacji za pośrednictwem jednego konta My Axis.

1. Włącz aplikację komputerową AXIS Camera Station Edge.
2. Zaloguj się przy użyciu *konta My Axis*.
3. Kliknij **Create new site (Utwórz nową lokalizację)** i nadaj nazwę lokalizacji.
4. Kliknij przycisk **Dalej**.
5. Wybierz urządzenia, które chcesz dodać do lokalizacji.
6. Kliknij przycisk **Dalej**.
7. Wybierz zasób.
8. Kliknij przycisk **Dalej**.
9. Na stronie **Ready to install (Gotowe do instalacji)** opcje **Offline mode (Tryb offline)** i **Upgrade firmware (Aktualizuj oprogramowanie sprzętowe)** są domyślnie wyłączone. Można je wyłączyć, jeśli nie chcesz używać trybu offline ani aktualizować urządzeń o najnowsze wersje oprogramowania sprzętowego.
10. Kliknij przycisk **Install (Instaluj)** i poczekaj, aż AXIS Camera Station Edge skonfiguruje urządzenia.

AXIS Camera Station Edge

Rozpocznij

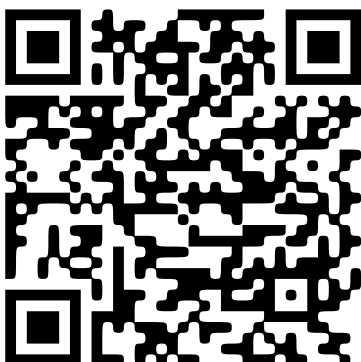
Konfiguracja może potrwać kilka minut.

Instalacja aplikacji mobilnej

Aplikacja mobilna AXIS Camera Station Edge pozwala na dostęp do urządzeń i nagrań z dowolnego miejsca. Możesz również otrzymywać powiadomienia o wystąpieniu zdarzeń albo gdy ktoś dzwoni przez interkom.

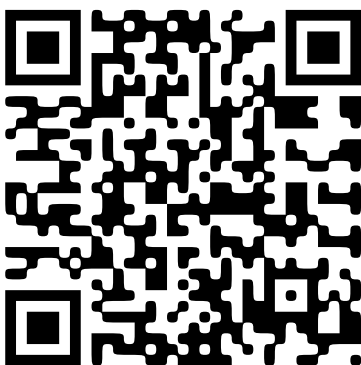
System Android

Kliknij przycisk *Download (Pobierz)* lub zeskanuj poniższy QR Code®.



System iOS

Kliknij przycisk *Download (Pobierz)* lub zeskanuj poniższy QR Code.



Otwórz aplikację mobilną AXIS Camera Station Edge i zaloguj się, używając poświadczeń konta Axis.

Jeżeli nie masz konta My Axis, możesz je założyć, przechodząc na stronę axis.com/my-axis.

QRCode to zastrzeżony znak towarowy należący do Denso Wave Incorporated w Japonii i w innych krajach.

AXIS Camera Station Edge

Dzienne wykorzystanie


Dzienne wykorzystanie

Uzyskiwanie dostępu do urządzeń

1. Zaloguj się do oprogramowania AXIS Camera Station Edge na komputerze lub urządzeniu mobilnym przy użyciu konta My Axis.
2. Wejdź do lokalizacji, w której znajdują się urządzenia.

Aby uzyskać dostęp do urządzeń w przeglądarce internetowej, przejdź do platformy My Systems. Przed uzyskaniem dostępu do urządzeń na platformie My Systems należy je dodać do połączonych usług, patrz . Aby dowiedzieć się więcej, przeczytaj *Podręcznik użytkownika platformy My Systems na stronie axis.com*.


Oglądaj materiał wideo na żywo

1. Przejdź do  .
2. Wybierz kamerę, którą chcesz wyświetlić.

Aby uzyskać informacje na temat sposobu wyświetlania przekazywanego na żywo i nagranych materiału wideo za pośrednictwem chmury na platformie My Systems, patrz .



Aby wyświetlić przekazywany na żywo i nagrany materiał wideo w kliencie internetowym oprogramowania AXIS Camera Station, przejdź do My Systems. Przed uzyskaniem dostępu do urządzeń na platformie My Systems należy je dodać do połączonych usług, patrz . Więcej informacji można znaleźć w *Podręczniku użytkownika klienta internetowego oprogramowania AXIS Camera Station*.

Oglądanie materiału wideo na żywo w siatce


1. Przejdź do  .
2. Kliknij Split views (Widoki podzielone) i wybierz jeden z widoków podzielonych lub kliknij Default views (Widoki domyślne) i wybierz jeden z gotowych widoków.

Zob. też..

Tworzenie widoków podzielonych

1. Przejdź do  .
2. Kliknij  Add view (Dodaj widok).
3. W obszarze Add a split view (Dodaj widok podzielony) wybierz rozmiar siatki.
4. Wprowadź nazwę widoku dzielonego.
5. Przeciągnij i upuść kamery na siatkę.
6. Kliknij OK.

Oglądanie materiału wideo na żywo w sekwencji



1. Przejdź do  .
2. Kliknij Sequence views (Widoki sekwencji) i wybierz jedną z sekwencji.

AXIS Camera Station Edge


Dzienne wykorzystanie

Zob. też..

Tworzenie widoków sekwencji

1. Przejdź do  .
2. Kliknij  Add view (Dodaj widok).
3. Kliknij Add a sequence view (Dodaj widok sekwencji).
4. Wprowadź nazwę widoku sekwencji.
5. Przeciągnij i upuść kamery w wyznaczonym obszarze.
6. Wybierz czas wyświetlania dla każdej kamery, aby określić, jak długo ma być wyświetlany pochodzący z niej obraz.
7. Kliknij OK.

Odtwarzanie nagrania



1. Przejdź do  .
2. Użyj osi czasu i kalendarza, aby znaleźć nagranie.
3. Wybierz kamerę na osi czasu i przesunź znacznik odtwarzania do żądanego momentu.

Uwaga

Podczas przesuwania znacznika odtwarzania obraz wideo jest aktualizowany w sposób ciągły. Ułatwia to znalezienie konkretnego momentu w nagraniu.

4. Kliknij Play (Odtwórz).

Zapisywanie nagrania

1. Przejdź do obszaru  >  .
2. Wybierz czas rozpoczęcia i zakończenia nagrania.
3. Wybierz urządzenia, z których chcesz zapisać nagrania.
4. Aby wykonać zapis na dysku USB w rejestratorze AXIS S30 Series Recorder, zaznacz pole wyboru Save to recorder USB (Zapisz na dysku USB rejestratora).

Uwaga

Pierwsza partycja urządzenia USB musi korzystać z systemu plików exFAT lub NTFS.

5. Zapisz nagranie.

Zmiana lokalizacji zapisywanych nagrań:

1. Przejdź do obszaru  > Settings (Ustawienia) > File (Plik).
2. Zmień lokalizację w obszarze Recordings (Nagrania).

AXIS Camera Station Edge

Dzienne wykorzystanie

Odtwarzanie zapisanego nagrania


Aby odtworzyć zapisane nagranie, otwórz je za pomocą aplikacji AXIS File Player.

Gdy zapiszesz nagranie, aplikacja AXIS File Player zostanie zapisana w tym samym folderze. AXIS File Player zawiera oś czasu pokazującą czas wykonania nagrania.

Weryfikowanie zapisanego nagrania

Nagranie można zweryfikować, aby zyskać pewność, że znacznik czasu i obrazy nie zostały zmodyfikowane po pierwotnym zapisaniu nagrania. W tym celu podczas zapisywania nagrania jest do niego dołączany podpis cyfrowy. W celu zwiększenia bezpieczeństwa o podpisu cyfrowego można dodać hasło.

Aby zabezpieczyć podpis cyfrowy hasłem podczas zapisywania nagrania:

1. Przejdź do obszaru  > Settings (Ustawienia) > File (Plik).
2. W sekcji Video format (Format wideo) wybierz Windows Media Format (.asf).
3. Wybierz Show digital signature options when saving recordings (Pokaż opcje podpisu cyfrowego podczas zapisywania nagrań).

Podczas następnego zapisywania nagrania pojawi się okno Digital signature (Podpis cyfrowy), w którym będzie można wybrać hasło do podpisu.

Weryfikowanie nagrania:



1. Otwórz zapisane nagranie za pomocą aplikacji AXIS File Player.
2. Kliknij Tools (Narzędzia) i wybierz Verify digital signature (Weryfikuj podpis cyfrowy).
3. Jeśli do podpisu zostało dodane hasło, wprowadź je i kliknij OK.
Pojawi się okno z informacją, czy nagranie jest poprawne.

Wykonaj ujęcie

Wykonywanie ujęcia w podglądzie na żywo:

1. Przejdź do 
2. Kliknij 


Wykonywanie ujęcia z nagrań:

1. Przejdź do 
2. Użyj osi czasu i kalendarza, aby znaleźć nagranie.
3. Wybierz kamerę na osi czasu i przesunź znacznik odtwarzania dożądanego momentu.
4. Kliknij , aby uruchomić tryb dochodzeniowy.

- Tryb dochodzeniowy umożliwia przeglądanie nagrania wideo klatka po klatce, aby odnaleźć dokładny moment wystąpienia wydarzenia oraz zarejestrować ujęcie tej chwili.

AXIS Camera Station Edge


Dzienne wykorzystanie

5. Aby znaleźć zdarzenie, kliknij odpowiednią miniaturę w celu przejścia o 30, 15, 5 lub 1 klatkę do tyłu (panel górny) albo do przodu (panel dolny). Możesz również przesunąć suwak.
6. Kiedy rezultat jest zadowalający, kliknij ikonę , aby wykonać ujęcie.
 - W przypadku większości kamer na ujęciu będzie przedstawiony cały obraz z kamery, niezależnie od ustawionego zbliżenia. W przypadku kamer, których obraz jest poddawany korekcji zniekształceń, na ujęciu będzie przedstawiony powiększony obraz.

Zmiana lokalizacji zapisywanych ujęć:

1. Przejdź do obszaru  > Settings (Ustawienia) > File (Plik).
2. Zmień lokalizację w obszarze Snapshots (Ujęcia).

Dostosowywanie ustawień obrazu


1. Przejdź do obszaru  > Kamery > Obraz.
2. Wybierz kamerę, którą chcesz dostosować.

Obrazem można sterować przez dostosowanie takich ustawień jak:

- Wygląd
- Ekspozycja
- Nakładki
- Nadzór w dzień i w nocy
- Maski prywatności
- Ostrość i zoom

Wyświetlanie zdarzeń

Można wyświetlić listę zdarzeń wykrytych przez urządzenia.

1. Kliknij , aby zobaczyć listę zdarzeń.
2. Kliknij konkretne zdarzenie na liście, aby zobaczyć jego nagranie.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy określone zdarzenie na liście i wybierz **Go to live view (Przejdź do podglądu na żywo)**, aby przejść do podglądu na żywo z urządzenia, które wyzwoliło zdarzenie.

Aby zobaczyć zdarzenia na liście i otrzymywać powiadomienia o ich wystąpieniu, należy skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach.

- Aby skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach oparte na detekcji ruchu wbudowanej w oprogramowanie AXIS Camera Station Edge, patrz .

Przykład:

Recepcjonistka naciska przycisk alarmowy. Operator otrzymuje powiadomienie i wyświetla zdarzenie.


AXIS Camera Station Edge

Konfiguracja

Konfiguracja

Konfigurowanie jakości wideo

Jakość materiału wideo można skonfigurować tak, aby odpowiadała wymaganiom z zakresu jakości obrazu i wykorzystania pasma. Ustawienia jakości wideo wpływają na nagrywanie ruchu, nagrywanie ciągłe i podgląd na żywo.


1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Video quality (Jakość wideo)**.
2. Wybierz kamerę, którą chcesz skonfigurować.
3. Zmodyfikuj ustawienia **Resolution (Rozdzielczość)** i/lub **Frame rate (Poklatkowość)** w profilu wysokim lub niskim.
4. Kliknij **Apply (Zastosuj)**, aby zapisać ustawienia.

Konfigurowanie nagrywania ruchu

AXIS Camera Station Edge automatycznie konfiguruje dla urządzenia nagrywanie ciągłe z chwilą jego dodania do systemu. Oprócz nagrywania ciągłego zalecamy zastosowanie jednego z poniższych rozwiązań:

- W przypadku kamer z aplikacją AXIS Object Analytics zalecamy używanie funkcji analizy obiektów do wyzwalania nagrań ruchu. Patrz .
- W przypadku kamer bez funkcji analizy obiektów zalecamy korzystanie z nagrywania ciągłego z powiadomieniami opartymi na wizyjnej detekcji ruchu. Patrz .


Konfigurowanie funkcji analizy obiektów

1. Przejdź do obszaru  > **Recording settings (Ustawienia nagrywania)** > **Motion recording (Nagrywanie ruchu)**.
2. Wybierz kamerę, w której chcesz korzystać z analizy obiektów.
3. Wybierz **Enable motion recording (Włącz nagrywanie ruchu)**.
4. Wybierz **Object analytics (Analiza obiektów)**.
5. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.
6. Kliknij **Motion settings (Ustawienia ruchu)**, aby skonfigurować scenariusze. Więcej informacji można znaleźć w *podręczniku użytkownika aplikacji AXIS Object Analytics na stronie axis.com*.

Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu

W przypadku kamer bez narzędzi do analizy obiektów zalecamy korzystanie z nagrywania ciągłego z powiadomieniami o zdarzeniach opartymi na wizyjnej detekcji ruchu.


Wysyłanie powiadomień o zdarzeniach do aplikacji komputerowej AXIS Camera Station Edge na podstawie detekcji ruchu:

1. Przejdź do obszaru  > **Events (Zdarzenia)** > **Video Motion Detection (Wizyjna detekcja ruchu)**.
2. Konfigurowanie harmonogramu.
3. W sekcji **Activation (Aktywacja)** wybierz urządzenia, z których chcesz otrzymywać powiadomienia.

Jeśli detekcja ruchu jest wyzwalana zbyt często, można dostosować ustawienia, aby ignorować pewne części obszaru obserwacji lub określone typy zdarzeń.

AXIS Camera Station Edge

Konfiguracja

1. Przejdź do obszaru  > Recordings settings (Ustawienia nagrań) > Video motion detection (Wizyjna detekcja ruchu).
2. Wybierz kamerę, którą chcesz dostosować.
3. Wybierz część obszaru obserwacji kamery, którą chcesz uwzględnić lub wykluczyć podczas detekcji ruchu.
 - Zmodyfikuj gotowy obszar, który chcesz uwzględnić podczas detekcji ruchu.
 - Wybierz Exclude areas (Obszary wykluczenia) i zmodyfikuj obszar do wykluczenia z detekcji ruchu.

Uwaga

W przypadku niektórych modeli kamer można dodawać tylko kształty prostokątne, natomiast inne modele umożliwiają dodawanie wielokątów.

4. Rozwiń pozycję **Advanced (Zaawansowane)**, aby dostosować ustawienia filtrów.
 - **Small objects filter (Filtr małych obiektów)**: Ignorowanie małych obiektów, takich jak zwierzęta.
 - **Swaying objects filter (Filtr kołyszących się obiektów)**: Ignorowanie obiektów, które poruszają się jedynie na niewielką odległość, takich jak drzewa lub flagi poruszające się podczas wiatru.

Uwaga

Filtr kołyszących się obiektów nie jest dostępny we wszystkich modelach kamer.


- **Short lived objects filter (Filtr obiektów krótkotrwałych)**: Ignorowanie obiektów, które pojawiają się na obrazie tylko na chwilę, takich jak wiązki światła z reflektorów przejeżdżających samochodów lub szybko poruszające się cienie.

Aby włączyć powiadomienia o zdarzeniach w aplikacji mobilnej AXIS Camera Station Edge, patrz .

Jeśli chcesz wyłączyć nagrywanie ciągłe i nagrywać tylko w przypadku detekcji ruchu, patrz .

Nagrywanie tylko po detekcji ruchu

Jeśli nie chcesz używać nagrywania ciągłego jako metody nagrywania w systemie AXIS Camera Station Edge, możesz skonfigurować oprogramowanie AXIS Camera Station Edge tak, aby wykonywało nagrania tylko w przypadku wykrycia ruchu.

1. Przejdź do obszaru  > Cameras (Kamery).
2. Wyłącz **Continuous recording (Nagrywanie ciągłe)** w odniesieniu do urządzeń.
3. Włącz **Motion detection (Detekcja ruchu)** dla wybranego urządzenia lub urządzeń.


Więcej informacji na temat detekcji ruchu: .

Konfigurowanie nagrywania ciągłego i zaplanowanego

Nagrywanie ciągłe polega na ciągłym zapisywaniu obrazów, dlatego wymaga więcej miejsca w pamięci masowej niż inne opcje nagrywania.

Uwaga

AXIS Camera Station Edge domyślnie wykorzystuje nagrywanie ruchu z użyciem aplikacji AXIS Object Analytics (profil wysoki) i nagrywanie ciągłe (profil niski). W przypadku kamer bez aplikacji AXIS Object Analytics domyślne jest nagrywanie ciągłe (profil wysoki).

1. Przejdź do obszaru  > Recording settings (Ustawienia nagrywania) > Continuous recording (Nagrywanie ciągłe).

AXIS Camera Station Edge


Konfiguracja

2. Wybierz kamerę, którą chcesz skonfigurować.
3. Wybierz **Enable continuous recording (Włącz nagrywanie ciągłe)**.
4. Wybierz preferowaną jakość wideo. Więcej informacji: .
5. Wybierz **Always on (Zawsze włączone)**, jeśli chcesz nagrywać bez przerwy.
6. Ewentualnie wybierz **Schedules (Harmonogramy)** i wybierz jeden lub kilka istniejących harmonogramów, jeśli chcesz nagrywać tylko w określonych godzinach. Więcej informacji: .
7. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.


Tworzenie i edytowanie harmonogramów

AXIS Camera Station Edge zawiera kilka gotowych harmonogramów, które umożliwiają nagrywanie tylko w określonych godzinach. Te harmonogramy można edytować, ewentualnie tworzyć własne. W przypadku utworzenia lub zmodyfikowania harmonogramu kamery zmiany dotyczą tylko tej kamery.

Aby edytować harmonogram:

1. Przejdź do obszaru  > **Recording settings (Ustawienia nagrywania)** > **Continuous recording (Nagrywanie ciągłe)**.
2. Wybierz kamerę, której harmonogram chcesz edytować.
3. Wybierz **Schedules (Harmonogramy)**.
4. Kliknij wiersz harmonogramu, który chcesz edytować, i kliknij **Edit (Edytuj)**.
5. Zmodyfikuj harmonogram i kliknij **OK**, aby go zapisać.

Aby utworzyć nowy harmonogram

1. Przejdź do obszaru  > **Recording settings (Ustawienia nagrywania)** > **Continuous recording (Nagrywanie ciągłe)**.
2. Wybierz kamerę, dla której chcesz utworzyć nowy harmonogram.
3. Wybierz **Schedules (Harmonogramy)**.
4. Kliknij opcję **New... (Nowy)**.
5. Zdefiniuj nowy harmonogram i kliknij **OK**, aby go zapisać.

Skonfiguruj powiadomienia

W oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge można skonfigurować wysyłanie powiadomień do aplikacji komputerowej i mobilnej.

- Aby skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach oparte na wizyjnej detekcji ruchu wbudowanej w oprogramowanie AXIS Camera Station Edge, patrz .
- Aby skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach oparte na innych aplikacjach analitycznych Axis, zapoznaj się z artykułami **How to** na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Aby włączyć powiadomienia o zdarzeniach w aplikacji mobilnej AXIS Camera Station Edge, patrz .

Korzystanie z interkomów

Dodanie interkomów do systemu dozoru wizyjnego pozwala odbierać połączenia z poziomu aplikacji komputerowej lub mobilnej oraz odblokowywać drzwi.

AXIS Camera Station Edge


Konfiguracja

Uwaga

Aby można było odblokowywać określone drzwi, interkom musi być prawidłowo podłączony do ich zamka elektronicznego. Informacje o tym, jak prawidłowo wykonać to połączenie, zawiera dokumentacja interkomu. Aby znaleźć dokumentację interkomu, wejdź na stronę axis.com/products/axis-network-intercoms


Dostosowywanie wzmocnienia wyjściowego

Można dostosować wzmocnienie wyjściowe dzwonka interkomu i połączeń interkomowych.

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Intercom (Interkom)**.
2. Wybierz interkom, który chcesz dostosować.
3. Dostosuj wartość w dB w obszarze **Output gain (Wzmocnienie wyjściowe)**.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.


Zarządzanie limitem czasu połączenia

Można określić, jak długo ma dzwonić nieodebrane połączenie, zanim zostanie automatycznie odrzucone.


1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Intercom (Interkom)**.
2. Wybierz interkom, który chcesz dostosować.
3. Dostosuj liczbę sekund w obszarze **Calling timeout (Limit czasu połączenia)**.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Dostosowywanie czasu trwania odblokowania

Można określić, jak długo drzwi otwarte za pośrednictwem oprogramowania AXIS Camera Station Edge mają pozostać odblokowane.

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Intercom (Interkom)**.
2. Wybierz interkom, który chcesz dostosować.
3. Zmień liczbę sekund w obszarze **Unlock duration (Czas trwania odblokowania)**.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Zmiana dzwonka

1. Przejdź do obszaru  **Configuration (Konfiguracja)** > **Customize (Dostosuj)**.
2. Użyj dzwonka domyślnego lub prześlij własny dzwonek.

Korzystanie z głośników sieciowych

Dodając głośniki do systemu dozoru wizyjnego, można poprawić bezpieczeństwo na terenie obiektu dzięki komunikatom wyzwalanym przez zdarzenia i wezwaniom bezpośrednim.

AXIS Camera Station Edge

Konfiguracja


Uwaga

- Informacje na temat regulacji głośności głośnika i wyzwalania na podstawie zdarzeń można znaleźć w podręczniku użytkownika głośnika. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie wsparcia produktu pod adresem axis.com lub na stronie help.axis.com.
- Jeśli chcesz korzystać z wielu głośników, użyj oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge*, aby pogrupować je w strefy. Podręcznik użytkownika oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge* jest dostępny na stronie wsparcia lub na stronie help.axis.com.
- Informacje o tym, jak używać głośników sieciowych Axis do odtwarzania gotowych komunikatów w oprogramowaniu *AXIS Camera Station Edge*, można znaleźć w artykule *How to* na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Wysyłanie komunikatów na żywo

W oprogramowaniu *AXIS Camera Station Edge* funkcja push-to-talk umożliwia wysyłanie komunikatów na żywo do jednego lub kilku głośników.

Wysyłanie komunikatu do głośnika:

1. Przejdź do obszaru  i wybierz kamerę.
2. Wybierz głośnik.
3. Naciśnij i przytrzymaj ikonę mikrofonu, aby aktywować mikrofon.
4. Po wysłaniu komunikatu zwolnij ikonę mikrofonu.

Jeśli chcesz wysłać komunikat do wielu głośników, użyj oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge*, aby przed wysłaniem komunikatu zgrupować głośniki i dodać je do strefy.

Uwaga

Podręcznik użytkownika oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge* jest dostępny na stronie wsparcia produktu lub na stronie help.axis.com.


Korzystanie z syren stroboskopowych

Dodając syreny stroboskopowe do systemu dozoru wizyjnego, można poprawić bezpieczeństwo na terenie obiektu dzięki sygnałom i alarmom wyzwalanym przez zdarzenia.

Uwaga

- Informacje na temat konfigurowania syreny stroboskopowej można znaleźć w jej podręczniku użytkownika. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie wsparcia produktu pod adresem axis.com lub na stronie help.axis.com.
- Informacje na temat korzystania z syreny *AXIS D4100-E Network Strobe Siren* w oprogramowaniu *AXIS Camera Station Edge* można znaleźć w artykule *How to* na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Dodawanie użytkownika

1. Przejdź do obszaru  > **Users (Użytkownicy)**.
2. Kliknij **Add... (Dodaj)**.
3. Wpisz adres e-mail i wybierz poziom dostępu.
4. Kliknij **OK**.

Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z instrukcją rozpoczęcia. Ostatnim krokiem jest zaakceptowanie zaproszenia. Więcej informacji: .




AXIS Camera Station Edge

Konfiguracja

Uwaga

Jeśli dodasz użytkownika, który nie ma konta My Axis, otrzyma on prośbę o utworzenie konta.


Dostępne są następujące poziomy dostępu:

Administrator	 Pełny dostęp
Operator	 Ma dostęp do nagrań i podglądu na żywo, ale nie może wprowadzać zmian w lokalizacji
Dozorca	 Ma dostęp tylko do podglądu na żywo




Aby zarządzać użytkownikami w przeglądarce internetowej, przejdź do platformy *My Systems*. Przed uzyskaniem dostępu do urządzeń na platformie *My Systems* należy je dodać do połączonych usług, patrz . Aby dowiedzieć się więcej, przeczytaj *Podręcznik użytkownika platformy My Systems na stronie axis.com*.

Akceptowanie zaproszenia

W przypadku otrzymania zaproszenia do lokalizacji należy najpierw zaakceptować zaproszenie, zanim będzie można uzyskać dostęp do lokalizacji.

1. Przejdź do obszaru  > **Invitations (Zaproszenia)**.
2. Kliknij przycisk **Accept (Akceptuj)**.
3. Po zakończeniu kliknij **Close (Zamknij)**.

Dodawanie urządzenia do lokalizacji

1. Podłącz urządzenie do portów PoE rejestratora lub do zewnętrznego przełącznika PoE.
2. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Overview (Przegląd)**,  > **Recorders (Rejestratory)** lub  > **Other devices (Inne urządzenia)**.
3. Kliknij opcję **Add devices (Dodaj urządzenia)**.
4. Wybierz urządzenie, które chcesz dodać do lokalizacji.
5. Kliknij przycisk **Dalej**.
6. Wprowadź hasło.
To hasło umożliwia dostęp do interfejsu WWW urządzenia lub trybu offline w aplikacji mobilnej *AXIS Camera Station Edge*.
7. Kliknij przycisk **Dalej**.
8. Na stronie **Ready to install (Gotowe do instalacji)** opcje **Offline mode (Tryb offline)** i **Upgrade firmware (Aktualizuj oprogramowanie sprzętowe)** są domyślnie wyłączone. Można je wyłączyć, jeśli nie chcesz używać trybu offline ani aktualizować urządzeń o najnowsze wersje oprogramowania sprzętowego.
9. Kliknij **Install (Instaluj)** i poczekaj, aż *AXIS Camera Station Edge* skonfiguruje urządzenie.

AXIS Camera Station Edge


Konfiguracja

Konfiguracja może potrwać kilka minut.

Usuwanie urządzenia z lokalizacji

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** lub > **Other devices (Inne urządzenia)**.

Aby usunąć rejestrator, patrz .

2. Kliknij  > **Remove (Usuń)** obok urządzenia, które chcesz usunąć.
3. Kliknij **OK**.

Jeśli urządzenie jest podłączone do rejestratora, należy wskazać, czy nagrania mają zostać usunięte z rejestratora.

Uwaga


AXIS Camera Station Edge powoduje zresetowanie urządzenia do ustawień fabrycznych po usunięciu go z lokalizacji.

Usuwanie rejestratora z lokalizacji



Uwaga

Przed usunięciem rejestratora należy zmienić opcję pamięci masowej podłączonych do niego urządzeń.

Zmiana opcji pamięci masowej:

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Storage (Pamięć masowa)**.
2. Wybierz urządzenie, które chcesz zmienić.
3. Wybierz **No storage (Brak pamięci masowej)**.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.



Usuwanie rejestratora:

1. Przejdź do obszaru  > **Recorders (Rejestratory)**.
2. W wierszu rejestratora, który chcesz usunąć, kliknij  > **Remove (Usuń)**.
3. Kliknij **OK**.

Wymiana urządzenia w lokalizacji

Jeśli zachodzi potrzeba wymiany urządzenia podłączonego do rejestratora, przed odłączeniem i wymianą urządzenia warto zapisać nagrania. Po usunięciu urządzenia z lokalizacji nagrania już nie będą dostępne w obszarze **Recordings (Nagrania)** w oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge.

Zapisywanie nagrań:



1. Przejdź do obszaru  >  .
2. Wybierz urządzenie, z którego chcesz zapisać nagrania.

AXIS Camera Station Edge może jednorazowo zapisać do 24 godzin nagranych materiału.

AXIS Camera Station Edge

Konfiguracja

Usuń urządzenie:

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)**.
2. Kliknij  > **Remove (Usuń)** obok urządzenia, które chcesz usunąć.
3. W wyświetlonym oknie dialogowym wybierz **Remove recordings from recorder (Usuń nagrania z rejestratora)**.


Jeśli nie wybierzesz tej opcji, rejestrator nie zwolni powiązanego okna rejestracji, a inne urządzenia nie będą mogły połączyć się z tym samym oknem.

Aby dodać urządzenie zastępcze, patrz .

Wymiana rejestratora w lokalizacji

Przed wymianą rejestratora w lokalizacji należy usunąć urządzenia, które są z nim powiązane.


Usuń urządzenia:

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Storage (Pamięć masowa)**.
2. Wybierz urządzenie, które chcesz zmienić.
3. Wybierz **No storage (Brak pamięci masowej)**.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Powtórz tę czynność dla wszystkich urządzeń podłączonych do rejestratora, który chcesz wymienić.

Aby usunąć rejestrator, patrz .


Dodawanie nowego rejestratora do lokalizacji:

1. Wykonaj czynności opisane w sekcji .
2. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Storage (Pamięć masowa)**.
3. Wybierz urządzenie, które chcesz edytować.
4. Wybierz nowy rejestrator z listy.
5. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Aktywowanie trybu offline

Jeśli zostanie aktywowany tryb offline, można uruchomić oprogramowanie AXIS Camera Station Edge z ograniczonym zestawem funkcji nawet w sytuacji, gdy połączenie internetowe tymczasowo przestanie działać. W przypadku braku połączenia internetowego możliwy jest lokalny dostęp do okien **Live view (Podgląd na żywo)** i **Recordings (Nagrania)**, ale nie do menu **Configuration (Konfiguracja)** w celu wprowadzania zmian w lokalizacji.

Aby aktywować tryb offline:

1. Przejdź do obszaru  > **Site (Lokalizacja)**.
2. Włącz **Offline mode (Tryb offline)**.

AXIS Camera Station Edge

Konfiguracja

Uwaga


- Podczas włączania trybu offline lokalizacja musi się znajdować w trybie online. Każdy użytkownik systemu Windows musi włączyć tryb offline dla swoich urządzeń klienckich.
- Tryb offline nie jest przeznaczony do stałego użytku. Przynajmniej raz na trzy miesiące należy połączyć system AXIS Camera Station Edge z Internetem, aby zaktualizować oprogramowanie sprzętowe i certyfikaty urządzeń.
- Komputer, który uzyskuje dostęp do lokalizacji w trybie offline, powinien być połączony z tą samą podsicią co urządzenia. Trybu offline nie można używać, jeśli klient AXIS Camera Station Edge jest połączony z Internetem.
- Aplikacja mobilna będzie używać tego samego hasła, które zostało ustawione dla urządzenia podczas tworzenia lokalizacji.
- Bez połączenia z Internetem nie będzie możliwe uzyskanie pełnego raportu systemowego.
- Jeśli chodzi o lokalizacje, które będą używane głównie w trybie offline, zalecamy ich skonfigurowanie przy użyciu statycznego adresu IP lub rezerwacji DHCP.

Włączanie połączonych usług na urządzeniach

Połączone usługi zapewniają następujące dodatkowe możliwości:

- Zarządzanie użytkownikami i urządzeniami za pomocą przeglądarki internetowej w środowisku My Systems.
- Dostęp do przekazywanego na żywo i nagranego materiału wideo za pośrednictwem przeglądarki internetowej w środowisku My Systems.
- Przechowywanie nagrań w chmurze dzięki usłudze AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Automatyczne i zaplanowane aktualizacje oprogramowania urządzeń.

Aby mieć dostęp do urządzeń w środowisku My Systems, należy włączyć na nich połączone usługi:

1. Przejdź do obszaru  > **Connected services (Połączone usługi)**.
2. Urządzenia można włączać pojedynczo lub wszystkie naraz.

Więcej informacji można znaleźć w *podręczniku użytkownika klienta internetowego AXIS Camera Station* i *podręczniku użytkownika platformy My Systems* na stronie axis.com.

Uwaga

Do włączenia połączonych usług wymagany jest system AXIS OS 11.11 lub nowszy.

Przechowywanie nagrań w chmurze

Usługa AXIS Camera Station Cloud Storage umożliwia przechowywanie nagrań w chmurze. Przed aktywowaniem pamięci masowej w chmurze należy włączyć na urządzeniach połączone usługi. Patrz *Przechowywanie nagrań w chmurze* w *podręczniku użytkownika klienta internetowego AXIS Camera Station*.

Ustawienia zaawansowane

Dostęp do ustawień zaawansowanych można uzyskać w interfejsie WWW urządzenia.


Uwaga

- Konfigurację ustawień zaawansowanych zalecamy tylko doświadczonym użytkownikom.
- AXIS Camera Station Edge nie obsługuje wszystkich opcji ustawień zaawansowanych.
- AXIS Camera Station Edge umożliwia instalację aplikacji ACAP innych firm tylko za pośrednictwem ustawień zaawansowanych, a nie w przypadku bezpośredniego dostępu do urządzenia przy użyciu jego adresu IP.

Aby uzyskać dostęp do ustawień zaawansowanych:

AXIS Camera Station Edge

Konfiguracja

1. Przejdź do obszaru  > Cameras (Kamery) > Overview (Przegląd).
2. Otwórz menu kontekstowe  kamery, do której chcesz uzyskać dostęp.
3. Kliknij opcję **Advanced settings** (Ustawienia zaawansowane).

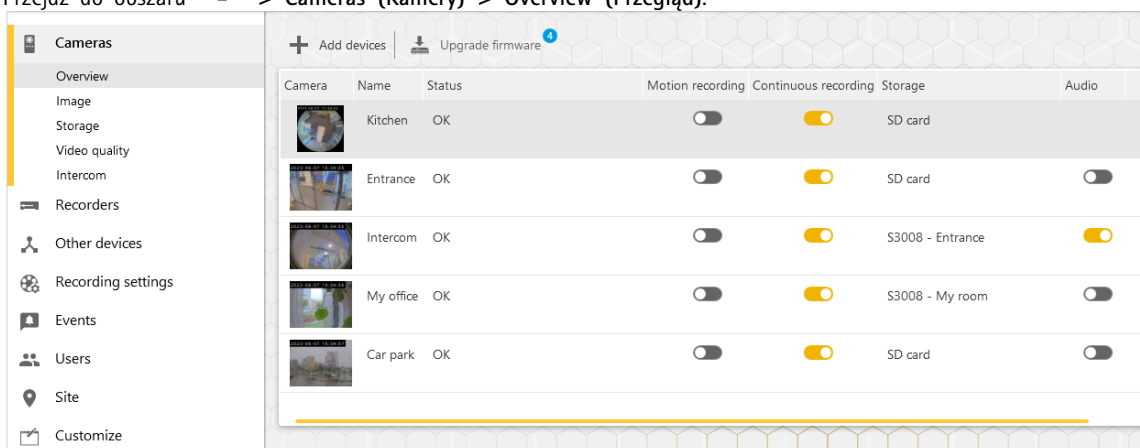
Interfejs WWW urządzenia zostanie otwarty we wbudowanej przeglądarce.






Konserwacja

Aktualizuj oprogramowanie sprzętowe

Oprogramowanie sprzętowe urządzeń należy regularnie aktualizować, aby dysponować najnowszymi funkcjami i aktualizacjami zabezpieczeń.

1. Przejdź do obszaru  > Cameras (Kamery) > Overview (Przegląd).



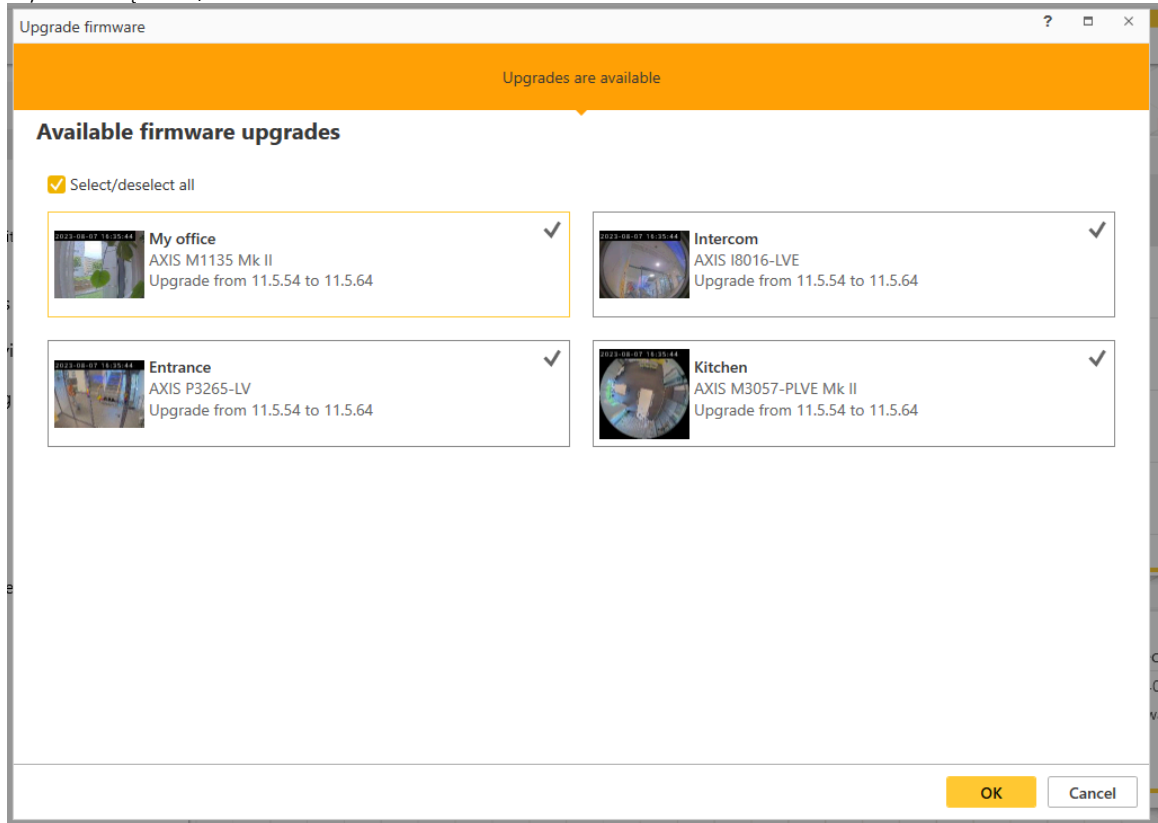
Camera	Name	Status	Motion recording	Continuous recording	Storage	Audio
	Kitchen	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	
	Entrance	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	<input type="checkbox"/>
	Intercom	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S3008 - Entrance	<input checked="" type="checkbox"/>
	My office	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S3008 - My room	<input type="checkbox"/>
	Car park	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	<input type="checkbox"/>

2. Kliknij Upgrade firmware (Aktualizuj oprogramowanie sprzętowe).

AXIS Camera Station Edge

Konserwacja

- Wybierz urządzenia, które chcesz zaktualizować.



- Kliknij **OK**.

Aktualizacja może potrwać kilka minut.

Aby zaktualizować urządzenia w przeglądarce internetowej, przejdź do platformy *My Systems*. Przed uzyskaniem dostępu do urządzeń na platformie *My Systems* należy je dodać do połączonych usług, patrz . Aby dowiedzieć się więcej, przeczytaj *Podręcznik użytkownika platformy My Systems na stronie axis.com*.

Twarde resetowanie urządzenia

Uwaga

- Twardy reset nie wpływa na nagrania.
 - Twardy reset spowoduje zresetowanie wszystkich ustawień, w tym adresu IP.
- Wybierz urządzenie, w którym chcesz wykonać twardy reset, i usuń je z lokalizacji.
Patrz .
 - Odłącz zasilanie od urządzenia.
 - Naciśnij i przytrzymaj przycisk kontrolny na urządzeniu, a następnie ponownie podłącz zasilanie.
Przytrzymuj przycisk Control przez 15–30 sekund, aż wskaźnik LED stanu zacznie migać na bursztynowo.
 - Zwolnij przycisk Control.
Proces zostanie zakończony, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na zielony.

AXIS Camera Station Edge

Konserwacja

Produkt zostanie zresetowany do domyślnych ustawień fabrycznych.

5. Ponownie dodaj urządzenie do lokalizacji.

Patrz .

Twarde resetowanie rejestratora

Ważne

Gdy rejestrator jest włączony, należy go przesuwac bardzo ostrożnie. Gwałtowne ruchy lub wstrząsy mogą uszkodzić dysk twardy.

Uwaga

- Twardy reset spowoduje zresetowanie wszystkich ustawień, w tym adresu IP.
 - Twardy reset nie powoduje usunięcia nagrań.
 - Twardy reset nie powoduje usunięcia hasła szyfrowania.
1. Wyłącz rejestrator:
Naciśnij przycisk zasilania znajdujący się z przodu rejestratora i przytrzymaj przez 4–5 sekund, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy.
 2. Poczekaj na wyłączenie rejestratora, a następnie obróć go, aby uzyskać dostęp do przycisku kontrolnego.
 3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk kontrolny. Naciśnij i zwolnij przycisk zasilania, aby uruchomić rejestrator. Zwolnij przycisk kontrolny po 15–30 sekundach, kiedy wskaźnik LED zacznie migać na bursztynowo.
 4. Ostrożnie odłóż rejestrator na miejsce.
 5. Proces zostanie zakończony, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na zielony. Produkt zostanie zresetowany do domyślnych ustawień fabrycznych. Jeśli w sieci brak serwera DHCP, domyślny adres IP to 192 . 168 . 0 . 90
 6. Zresetuj urządzenia podłączone do rejestratora.

Gdy po twardym resetowaniu będziesz dodawać rejestrator do lokalizacji, pojawi się prośba o wpisanie hasła szyfrowania w celu odblokowania rejestratora lub o kliknięcie przycisku **Format disk (Formatuj dysk)** w celu ustawienia nowego hasła.

AXIS Camera Station Edge

Aplikacja mobilna

Aplikacja mobilna

Aplikacja mobilna AXIS Camera Station Edge pozwala na dostęp do urządzenia i ustawień z dowolnego miejsca. Możesz również otrzymywać powiadomienia o wystąpieniu podejrzanych zdarzeń albo gdy ktoś dzwoni przez interkom.

Aby pobrać aplikację mobilną na urządzenie z systemem Android lub iOS, patrz .

Informacje ogólne


Aplikacja mobilna zawiera wiele funkcji i ustawień dostępnych w aplikacji komputerowej. Poniższe cztery karty umożliwiają dostęp do lokalizacji i wprowadzanie w nich zmian.

- **Wideo:** Tutaj można uzyskać dostęp do podglądu na żywo i nagrań z urządzeń, przełączać się między lokalizacjami, jeśli masz dostęp do więcej niż jednej, oraz tworzyć nowe lokalizacje.
- **Events (Zdarzenia):** Tutaj znajduje się lista zdarzeń wykrytych przez urządzenia. Kliknij konkretne zdarzenie, aby zobaczyć jego nagranie.
- **Devices (Urządzenia):** Tutaj są dostępne ustawienia urządzeń. Można na przykład zaktualizować oprogramowanie sprzętowe, zmienić metodę nagrywania oraz dodać lub usunąć urządzenie.
- **More (Więcej):** Tutaj można zarządzać użytkownikami i powiadomieniami, zmienić motyw lub w razie problemów uzyskać pomoc.

Włączanie powiadomień

Aplikacja mobilna umożliwia otrzymywanie powiadomień w razie wystąpienia różnych zdarzeń, na przykład w przypadku wykrycia ruchu lub odebrania połączenia z interkomu.


Aby włączyć powiadomienia:

1. W aplikacji AXIS Camera Station Edge dla systemu Windows przejdź do obszaru **Configuration (Konfiguracja) > Events (Zdarzenia)**.
2. W obszarze **Activation (Aktywacja)** włącz powiadomienia dla wszystkich lub wybranych urządzeń.
3. W ustawieniach powiadomień urządzenia mobilnego włącz powiadomienia dotyczące aplikacji mobilnej AXIS Camera Station Edge.
4. Otwórz aplikację mobilną AXIS Camera Station Edge.
5. Przejdź do obszaru **More (Więcej) >  > Notifications (Powiadomienia)**.
6. Wybierz powiadomienia, które chcesz włączyć lub wyłączyć.

Dodawanie urządzenia w aplikacji mobilnej

Uwaga

Upewnij się, że telefon komórkowy jest połączony z tą samą siecią co urządzenia i komputer z uruchomioną aplikacją komputerową.

1. Przejdź do opcji **Devices (Urządzenia)**.
2. Kliknij  .
3. Wybierz urządzenia, który chcesz dodać.

AXIS Camera Station Edge

Aplikacja mobilna

4. Kliknij przycisk **Dalej**.

5. Wprowadź hasło.

To hasło umożliwia dostęp do stron internetowych urządzeń lub trybu offline w aplikacji mobilnej.

6. Kliknij **Next (Dalej)** i poczekaj, aż AXIS Camera Station Edge skonfiguruje urządzenie.

Konfiguracja może potrwać kilka minut.

Tworzenie lokalizacji w aplikacji mobilnej

Uwaga

Upewnij się, że telefon komórkowy jest połączony z tą samą siecią co urządzenia i komputer z uruchomioną aplikacją komputerową.

1. Zaloguj się na swoje konto My Axis.

2. Jeśli masz lokalizacje powiązane ze swoim kontem My Axis: Kliknij nazwę lokalizacji w lewym górnym rogu.

Jeśli nie masz lokalizacji powiązanych ze swoim kontem My Axis: Kliknij **Welcome (Powitanie)** w lewym górnym rogu.

3. Kliknij **+**.

4. Kliknij przycisk **Dalej**.

5. Nadaj nazwę lokalizacji i kliknij **Next (Dalej)**.

6. Wybierz urządzenia, które chcesz dodać do lokalizacji, i kliknij **Next (Dalej)**.

7. Wprowadź hasło urządzeń.

To hasło umożliwia dostęp do stron internetowych urządzeń lub do trybu offline w aplikacji mobilnej.

8. Kliknij przycisk **Dalej**.

9. Sprawdź, czy dane lokalizacji i dodane urządzenia są poprawne, i kliknij **Next (Dalej)**.

10. Poczekaj, aż AXIS Camera Station Edge skonfiguruje urządzenia.

Konfiguracja może potrwać kilka minut.

AXIS Camera Station Edge

Rozwiązywanie problemów –

Rozwiązywanie problemów –

Zaprojektowaliśmy oprogramowanie AXIS Camera Station Edge z myślą o nowych lub używanych urządzeniach z ustawieniami fabrycznymi. Przed dodaniem do lokalizacji urządzeń używanych wcześniej w innych systemach należy zawsze wykonać twardy reset. Modyfikacje ustawień urządzeń, które są niedostępne w oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge, czasem mogą wpłynąć na system i wydajność.

Ponadto należy zawsze mieć pewność, że urządzenia klienckie z oprogramowaniem AXIS Camera Station Edge oraz urządzenia Axis zawierają najnowsze aktualizacje oprogramowania aplikacyjnego i sprzętowego.

Odwiedź stronę axis.com/products/axis-camera-station-edge, aby uzyskać takie informacje jak:

- Dokumentacja techniczna
- Kompatybilne produkty
- Wsparcie i zasoby

Otrzymywanie powiadomień o stanie usług Axis

W przypadku wystąpienia ogólnych problemów w oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge można sprawdzić stan usług Axis, aby wykluczyć ewentualne incydenty lub zaplanowane czynności konserwacyjne.

1. Wejdź na stronę <https://status.axis.com/>.
2. Rozwiń **AXIS Camera Station Edge**, aby wyświetlić stan różnych funkcji.

Aby subskrybować i otrzymywać powiadomienia o stanie usług Axis:

1. Na stronie <https://status.axis.com/> kliknij **SUBSCRIBE TO UPDATES (Subskrybuj aktualizacje)**.
2. Wprowadź adres e-mail.
3. Kliknij **SUBSCRIBE VIA EMAIL (Subskrybuj przez e-mail)**.
4. Wybierz poszczególne elementy, które Cię interesują.
5. Kliknij przycisk **Zapisz**.
6. Otwórz wiadomość e-mail ze strony stanu Axis i kliknij **Confirm subscription (Potwierdź subskrypcję)**.

Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania

Tworzenie lokalizacji

Nie wykryto urządzeń

Sprawdź, czy urządzenia są zasilane i podłączone do tej samej podsiatki co komputer.

Urządzenia nie są obsługiwane

Starsze urządzenia Axis z oprogramowaniem sprzętowym, którego nie można zaktualizować do wersji 5.50 lub nowszej, nie są obsługiwane.

Błędy komunikacji

AXIS Camera Station Edge nie może skontaktować się z urządzeniem. Możliwe przyczyny:

- Niestabilne połączenie z Internetem. Upewnij się, że masz połączenie z Internetem, i spróbuj ponownie.
- Urządzenie nie jest dostępne w sieci po ponownym uruchomieniu, przywróceniu lub zaktualizowaniu oprogramowania sprzętowego. Zamknij kreatora i odczekaj kilka minut przed jego ponownym uruchomieniem.

AXIS Camera Station Edge

Rozwiązywanie problemów –

Tworzenie lokalizacji

- Urządzenie nie ma oczekiwanych ustawień, co uniemożliwia oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge komunikację z urządzeniem. Zamknij kreatora, wykonaj twardy reset urządzenia i uruchom kreatora ponownie.
- Korzystanie z sieci VPN lub dodatkowych zabezpieczeń sieci blokuje połączenie z usługami Axis. Upewnij się, że wymagane adresy są wykluczone z inspekcji i dozwolone przez zaporę. Więcej informacji znajduje się w rozdziale .

Logowanie

Nazwa użytkownika lub hasło są niepoprawne

Kombinacja nazwy użytkownika i hasła jest nieprawidłowa.

Lokalizacja jest niedostępna

- Upewnij się, że komputer z klientem AXIS Camera Station Edge jest podłączony do sieci.
- Upewnij się, że połączenia z Internetem nie blokuje zapora sieciowa ani oprogramowanie antywirusowe. Więcej informacji znajduje się w rozdziale .
- Sprawdź na stronie status.axis.com ewentualne incydenty lub zaplanowaną konserwację usług Axis.

Podgląd na żywo

Brak wideo

- Upewnij się, że Twój system jest zgodny z zaleceniami wymienionymi w sekcji .
- Upewnij się, że karta graficzna zawiera najnowszy sterownik.

Opóźnienia materiału wideo

- Upewnij się, że Twój system jest zgodny z zaleceniami wymienionymi w sekcji .
- Upewnij się, że karta graficzna zawiera najnowszy sterownik.

Brak kontaktu

Nie można uzyskać dostępu do urządzenia w sieci. Sprawdź, czy urządzenia są zasilane i mają połączenie z Internetem.

Nie można pobrać strumienia

Upewnij się, że nie żądasz zbyt wielu strumieni z kamer. Zapoznaj się z sekcją rozwiązywania problemów w podręczniku użytkownika każdej z kamer dostępnym na stronie help.axis.com.

Obszar roboczy konfiguracji

Communication error (Błąd komunikacji)

Wystąpiła tymczasowa utrata połączenia z urządzeniem. Po kliknięciu wyświetlonego łącza oprogramowanie AXIS Camera Station Edge spróbuje naprawić połączenie. Upewnij się, że urządzenie jest dostępne w sieci z prawidłowymi ustawieniami sieciowymi.

Błąd konfiguracji

Urządzenie nie ma oczekiwanych ustawień lub jest skonfigurowane niedokładnie. Po kliknięciu łącza oprogramowanie AXIS Camera Station Edge spróbuje naprawić błąd. Jeśli próba się nie powiedzie, wykonaj twardy reset urządzenia i ponownie dodaj je do lokalizacji.

AXIS Camera Station Edge

Rozwiązywanie problemów –

Obszar roboczy konfiguracji

Brak kontaktu

Urządzenie już nie jest dostępne w sieci. Sprawdź, czy urządzenie/rejestrator otrzymuje zasilanie i ma dostęp do Internetu.

Błąd pamięci masowej

Urządzenie nie może skontaktować się z rejestratorem. Upewnij się, że w urządzeniach jest włączony protokół IPv6 (AXIS Camera Station Edge używa protokołu IPv6 do komunikacji).

Pamięć masowa i nagrania

Błąd pamięci masowej

Występują problemy z nośnikiem zapisu, na przykład brak karty SD, awaria dysku lub nieprawidłowa konfiguracja.

- Przejdź do obszaru **Configuration (Konfiguracja)** w oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge i odśwież połączenie.
- Sprawdź, czy nośnik zapisu nie zgłasza błędów. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika urządzenia rejestrującego. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie help.axis.com.

Brak dostępu do rejestratora

Rejestrator jest w trybie offline. Upewnij się, że otrzymuje zasilanie i ma połączenie z Internetem.

Interkomy

Połączenia interkomowe nie przechodzą

Sprawdź, czy urządzenie klienckie (komputer lub telefon komórkowy) ma połączenie z Internetem.

Nie można odblokować drzwi

Upewnij się, że interkom jest prawidłowo podłączony i skonfigurowany. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika interkomu. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie help.axis.com.

Aplikacja mobilna

Brak powiadomień


Upewnij się, że w telefonie komórkowym i aplikacji zostały włączone powiadomienia. Więcej informacji: .

Nie mogę zdalnie połączyć się z lokalizacją

- Upewnij się, że masz najnowszą wersję oprogramowania AXIS Camera Station Edge.
- Sprawdź, czy telefon komórkowy ma połączenie z Internetem za pośrednictwem sieci komórkowej lub Wi-Fi.
- Wyloguj się z konta Axis i zaloguj się ponownie, aby mieć pewność, że uwierzytelnianie zostało wykonane poprawnie.

Zapisywanie raportu systemowego



1. W urządzeniu AXIS Camera Station Edge przejdź do obszaru  > Save system report (Zapisz raport systemowy).
2. W przypadku rejestracji nowego przypadku na stronie wsparcia technicznego Axis dołącz raport systemowy.

AXIS Camera Station Edge


Rozwiązywanie problemów –

Korzystanie z urządzeń z oprogramowaniem sprzętowym 5.50

AXIS Camera Station Edge obsługuje urządzenia Axis z oprogramowaniem sprzętowym 5.50 lub nowszym. Jednak oprogramowanie sprzętowe 5.50 już nie jest wspierane przez Axis i nie można go zaktualizować. W przypadku korzystania z produktów Axis z oprogramowaniem sprzętowym 5.50 ważne jest, aby uwzględnić możliwy wpływ różnych ustawień i sytuacji na wydajność. Rosnąca liczba połączonych klientów, w tym typu audio, może mieć wpływ na wydajność. W urządzeniach z oprogramowaniem sprzętowym 5.50 obecnych w systemie AXIS Camera Station Edge mogą występować takie objawy jak opóźnienia materiału wideo lub długi czas reakcji kamery.

AXIS Camera Station Edge jest rozwiązaniem pakietowym. Gdy urządzenie jest instalowane i dodawane do lokalizacji, jego konfiguracja jest wykonywana automatycznie w celu uzyskania optymalnej wydajności. Dlatego zdecydowanie zaleca się korzystanie z ustawień domyślnych, tj. nagrywania ciągłego, a nie wizyjnej detekcji ruchu.

Jeśli nadal występuje spadek wydajności, spróbuj wykonać poniższe czynności, aby zmniejszyć obciążenie urządzenia:

1. W oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge przejdź do obszaru  > Cameras (Kamery) > Video quality (Jakość wideo).
2. Wybierz kamerę, którą chcesz skonfigurować..
3. Zmniejsz rozdzielczość kamery dla przekazywanego na żywo i zarejestrowanego materiału wideo.
4. Obniż poklatkowość (FPS) przekazywanego na żywo i zarejestrowanego materiału wideo.

Migracja z oprogramowania AXIS Companion Classic do AXIS Camera Station Edge

Wymagania

Jeśli już korzystasz z oprogramowania AXIS Companion Classic i chcesz je uaktualnić do najnowszej wersji, zapoznaj się z poniższą tabelą, aby mieć pewność, że używane urządzenia spełniają odnośne wymagania.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Obsługiwane produkty	Kamery IP AXIS Companion. Rozwiązania AXIS Camera Station Edge zawierające rejestrator AXIS S30 Series Recorder obsługują kamery i enkodery Axis z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 5.50 lub nowszej. Rozwiązania AXIS Camera Station Edge bez rejestratora AXIS S30 Series Recorder obsługują kamery i enkodery Axis z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 8.40 lub nowszej. Więcej informacji znajduje się w rozdziale .Kamery AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE i AXIS Companion Dome mini LE są obsługiwane tylko w przypadku podłączenia do rejestratora AXIS Companion Recorder.	Kamery IP AXIS Companion. Kamery sieciowe i enkodery Axis z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 5.50 lub nowszej.
Nośniki pamięci masowej	AXIS Surveillance Card AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series Brak obsługi urządzeń NAS innych firm	Karta SD Axis AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series ¹ Wybrane urządzenia NAS innych firm
Obsługa wielu użytkowników	Tak	Nie
Powiadomienia o alarmach	Tak	Nie

AXIS Camera Station Edge

Rozwiązywanie problemów –

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Zdalne zarządzanie systemem	Tak	Nie
Dostęp do Internetu	Wymagany podczas konfigurowania systemu i zarządzania nim. Wideo na żywo i nagrania dostępne w trybie offline.	Niewymagane.

¹ Informacje na temat ograniczeń można znaleźć w dokumencie technicznym „Disclaimer - AXIS S3008 and AXIS Companion Classic” na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support

Aktualizuj do wersji AXIS Camera Station Edge

Uwaga

- Każde urządzenie, które było używane w oprogramowaniu AXIS Companion Classic, należy zresetować na twardo lub przywrócić, zanim będzie go można używać w AXIS Camera Station Edge.
- Twardy reset lub przywrócenie urządzenia nie spowoduje usunięcia nagrań.

Kreator instalacji wykryje, czy jakiegokolwiek urządzenia wymagają twardego resetu lub przywrócenia, a jeśli tak – zapewni niezbędną pomoc. Jeśli konieczne będzie przywrócenie urządzenia, kreator przeniesie Cię na stronę internetową urządzenia, na której zalogujesz się za pomocą nazwy użytkownika ACCAdmin i hasła lokalizacji używanego w oprogramowaniu AXIS Companion Classic.

