

AXIS Camera Station Edge

Podręcznik użytkownika

AXIS Camera Station Edge

Spis treści

Wprowadzenie	3
Zalecenia dotyczące systemu	4
Informacje o rozwiązaniu	5
Od czego zacząć	7
Rejestrowanie konta My Axis	7
Instalacja sprzętu	7
Instalacja aplikacji na komputer	8
Utwórz lokalizację	8
Konfigurowanie nagrywania i obrazu	9
Instalacja aplikacji mobilnej	9
Dzienne wykorzystanie	11
Uzyskiwanie dostępu do urządzeń	11
Oglądaj materiał wideo na żywo	11
Odtwarzanie nagrania	12
Zapisywanie nagrania	12
Wykonaj ujęcie	13
Dostosowywanie ustawień obrazu	14
Wyświetlanie zdarzeń	14
Konfiguracja	15
Konfigurowanie jakości wideo	15
Konfigurowanie nagrywania ruchu	15
Konfigurowanie nagrywania ciągłego i zaplanowanego	16
Skonfiguruj powiadomienia	17
Korzystanie z interkomów	17
Korzystanie z głośników sieciowych	18
Korzystanie z syren stroboskopowych	19
Dodawanie użytkownika	19
Dodawanie urządzenia do lokalizacji	20
Usuwanie urządzenia z lokalizacji	20
Usuwanie rejestratora z lokalizacji	21
Wymiana urządzenia w lokalizacji	21
Wymiana rejestratora w lokalizacji	22
Aktywowanie trybu offline	22
Włączanie połączonych usług na urządzeniach	23
Przechowywanie nagrań w chmurze	23
Ustawienia zaawansowane	23
Konserwacja	25
Aktualizuj oprogramowanie sprzętowe	25
Twarde resetowanie urządzenia	26
Twarde resetowanie rejestratora	27
Aplikacja mobilna	28
Informacje ogólne	28
Włączanie powiadomień	28
Dodawanie urządzenia w aplikacji mobilnej	28
Tworzenie lokalizacji w aplikacji mobilnej	29
Rozwiązywanie problemów –	30
Otrzymywanie powiadomień o stanie usług Axis	30
Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania	30
Zapisywanie raportu systemowego	32
Korzystanie z urządzeń z oprogramowaniem sprzętowym 5.50	32
Migracja z oprogramowania AXIS Companion Classic do	33

AXIS Camera Station Edge

Wprowadzenie

Wprowadzenie

W niniejszym podręczniku opisano sposób korzystania z oprogramowania .

Czy obecnie korzystasz z oprogramowania AXIS Companion Classic?

- Aby uaktualnić do najnowszej wersji, patrz *Migracja z oprogramowania AXIS Companion Classic do na stronie 33*.

AXIS Camera Station Edge

Zalecenia dotyczące systemu

Zalecenia dotyczące systemu

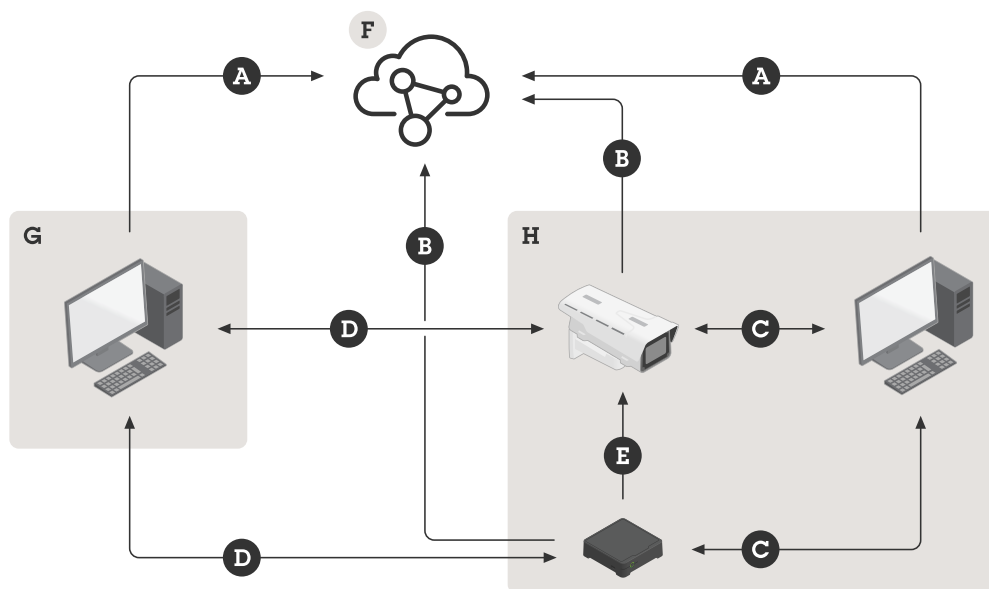
- System operacyjny: Windows 10 64-bitowy lub nowszy
- Procesor: Intel Core i5
- Pamięć RAM: 4 GB
- Karta graficzna: 256 MB wbudowanej pamięci wideo
- Sterownik karty graficznej: zawsze korzystaj z najnowszej wersji
- Sieć: 100 Mb/s
- Podczas konfigurowania systemu i zarządzania nim wymagany jest dostęp do Internetu (dotyczy materiału wideo przekazywanego na żywo i nagranych materiałów wideo dostępnych w trybie offline)
- Zasilacz UPS
- Urządzenia mobilne: iOS 15 lub Android 8.1

W przypadku korzystania z urządzeń z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 5.50, patrz *Korzystanie z urządzeń z oprogramowaniem sprzętowym 5.50 na stronie 32*.

AXIS Camera Station Edge

Informacje o rozwiązaniu

Informacje o rozwiązaniu



A. Połączenie klienta z usługami Axis Cloud Services

B. Połączenie urządzenia z usługami Axis Cloud Services

C. Połączenie lokalne z urządzeniem (wykrywanie, początkowa konfiguracja i awaryjny tryb offline)

D. Połączenie peer-to-peer między klientem a urządzeniem

E. Nagrywanie RTSP przez HTTP(S) w rejestratorze

F. Axis Cloud Connect

G. Sieć LAN klienta

H. Sieć lokalna

A – Połączenie klienta z usługami Axis Cloud Services

Adres URL	<ul style="list-style-type: none">• *.connect.axis.com• *.axis.com• aiuktg4ql1eas-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com• iot.eu-west-1.amazonaws.com• *.vms.axis.cloud
Porty	<ul style="list-style-type: none">• 443(TCP)• 34500(UDP)
Protokół	HTTPS
Kierunek	Wychodzące
Opis	Połączenie klientów z usługami Axis Cloud Connect Services

B – Połączenie urządzenia z usługami Axis Cloud Services

AXIS Camera Station Edge

Informacje o rozwiązaniu

Adres URL	<ul style="list-style-type: none">• *.connect.axis.com• *.axis.com
Porty	<ul style="list-style-type: none">• 443• 5349
Protokół	<ul style="list-style-type: none">• TCP• HTTPS• DTLS (UDP i TCP)
Kierunek	Wychodzące
Opis	Połączenie urządzeń z usługami Axis Cloud Connect Services.

C – Połączenie lokalne z urządzeniem (wykrywanie, początkowa konfiguracja i awaryjny tryb offline)

Adres URL	Sieć lokalna
Porty	<ul style="list-style-type: none">• 80• 443• 1900• 5353
Protokół	<ul style="list-style-type: none">• HTTP• HTTPS• RTSP przez HTTPS• Bonjour
Opis	Transfer danych (między klientem a urządzeniami)Wykrywanie unicastWykrywanie multicast

D – Połączenie peer-to-peer między klientem a urządzeniem

Adres URL	Peer-to-Peer (P2P)
Porty	49152–65535
Protokół	DTLS (UDP i TCP)
Kierunek	Wychodzące
Opis	W oparciu o standard WebRTC.Aby serwer WebRTC TURN działał poprawnie, należy zezwolić na połączenia wychodzące na portach 49152–65535 do serwera WebRTC TURN pod adresem *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com

E – Nagrywanie RTSP przez HTTP(S) w rejestratorze

Adres URL	Sieć lokalna
Porty	554
Protokół	TCP
Kierunek	W sieci lokalnej
Opis	Nagrywanie w rejestratorze AXIS S30 Series przy użyciu protokołu RTSP.

Uwaga

Jeśli jako serwer DNS jest ustawiony DNS zewnętrzny, na przykład 8.8.8.8, należy zezwolić na port 53 przez zapórę.

AXIS Camera Station Edge

Od czego zacząć

Od czego zacząć

Uwaga

Podczas konfiguracji systemu wymagany jest dostęp do Internetu.

1. *Rejestrowanie konta My Axis na stronie 7*
2. *Instalacja sprzętu na stronie 7*
3. *Instalacja aplikacji na komputer na stronie 8*
4. *Utwórz lokalizację na stronie 8*
5. *Instalacja aplikacji mobilnej na stronie 9*

Po zakończeniu instalacji:


- wszystkie urządzenia Axis w systemie będą miały najnowsze oprogramowanie sprzętowe.
- Wszystkie urządzenia będą chronione hasłami.
- Będzie aktywna funkcja nagrywania z ustawieniami domyślnymi.
- Będzie możliwe korzystanie z dostępu zdalnego.

Rejestrowanie konta My Axis

Zarejestruj konto MyAxis na stronie axis.com/my-axis/login.

Aby zwiększyć bezpieczeństwo konta My Axis, włącz uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA). MFA to system bezpieczeństwa, który wnosi kolejną warstwę weryfikacji w celu zapewnienia tożsamości użytkownika.

Aby włączyć uwierzytelnianie MFA:

1. Przejdź do strony axis.com/my-axis/login.
2. Zaloguj się, używając poświadczeń konta My Axis.
3. Przejdź do strony  i kliknij opcję **Account settings (Ustawienia konta)**.
4. Kliknij opcję **Security settings (Ustawienia zabezpieczeń)**
5. Kliknij opcję **Handle your 2-factor authentication (Obsługuj uwierzytelnianie dwuskładnikowe)**.
6. Wprowadź poświadczenia dostępu do konta w serwisie My Axis.
7. Wybierz metodę uwierzytelniania **Authenticator App (TOTP) (Aplikacja uwierzytelniająca (TOTP))** lub **Email (E-mail)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Instalacja sprzętu

Przed instalacją sprzętu:

- Upewnij się, że masz dostęp do Internetu.
- Upewnij się, że korzystasz z tej samej sieci w przypadku komputera i urządzeń, które zamierzasz zainstalować.
- Wykonaj twardy reset ewentualnych urządzeń, które wcześniej były używane w innym systemie.

AXIS Camera Station Edge

Od czego zacząć

Używanie karty AXIS Surveillance Card jako urządzenia rejestrującego

1. Podłącz do sieci urządzenie PoE, na przykład przełącznik PoE.
2. Włóż kartę *AXIS Surveillance Card* do urządzeń, z których chcesz wykonywać nagrania.
3. Zamontuj urządzenia i podłącz je do urządzenia PoE.
4. Przed przejściem dalej poczekaj kilka minut na uruchomienie urządzeń.

Używanie rejestratora AXIS S30 Series Recorder jako urządzenia rejestrującego

1. Podłącz rejestrator AXIS S30 Series Recorder do sieci przez port LAN.
2. Zamontuj urządzenia i podłącz je do portów PoE rejestratora.
3. Podłącz zasilacz do rejestratora.
4. Przed przejściem dalej poczekaj kilka minut na uruchomienie rejestratora i urządzeń.

▲ UWAGA

Rejestrator powinien znajdować się w miejscu dobrze wentylowanym, w którym wokół niego jest odpowiednio dużo wolnej przestrzeni, aby zapobiec jego przegrzaniu.

Więcej informacji na temat rejestratora, takich jak wymagania dotyczące zasilania i liczba możliwych do podłączenia urządzeń, można znaleźć w dokumentacji na stronie wsparcia rejestratora pod adresem axis.com.

Instalacja aplikacji na komputer

1. Przejdź na stronę axis.com/products/axis-camera-station-edge i kliknij pozycję **Download (Pobierz)** w celu pobrania aplikacji dla systemu Windows.
2. Otwórz plik instalacyjny i postępuj zgodnie z instrukcjami asystenta konfiguracji.
3. Zaloguj się przy użyciu *konta My Axis*.

Utwórz lokalizację

Lokalizacja to jeden punkt wejścia do systemu dozoru, na przykład dla wszystkich kamer w sklepie. Można śledzić kilka lokalizacji za pośrednictwem jednego konta My Axis.

1. Włącz aplikację komputerową .
2. Zaloguj się przy użyciu *konta My Axis*.
3. Kliknij **Create new site (Utwórz nową lokalizację)** i nadaj nazwę lokalizacji.
4. Kliknij przycisk **Dalej**.
5. Wybierz urządzenia, które chcesz dodać do lokalizacji.
6. Kliknij przycisk **Dalej**.
7. Wybierz zasób.
8. Kliknij przycisk **Dalej**.
9. Na stronie **Ready to install (Gotowe do instalacji)** opcje **Offline mode (Tryb offline)** i **Upgrade firmware (Aktualizuj oprogramowanie sprzętowe)** są domyślnie wyłączone. Można je wyłączyć, jeśli nie chcesz używać trybu offline ani aktualizować urządzeń o najnowsze wersje oprogramowania sprzętowego.
10. Kliknij przycisk **Install (Instaluj)** i poczekaj, aż skonfiguruje urządzenia.

AXIS Camera Station Edge

Od czego zacząć

Konfiguracja może potrwać kilka minut.

Konfigurowanie nagrywania i obrazu

konfiguruje dla kamery nagrywanie ciągłe z chwilą jej dodania do systemu. Patrz *Konfigurowanie nagrywania ciągłego i zaplanowanego na stronie 16*. Ponadto:

- W przypadku kamer z aplikacją AXIS Object Analytics konfigurujemy nagrywanie na podstawie zdarzeń przy użyciu tej aplikacji dla dowolnego typu obiektu. Więcej informacji: *Konfigurowanie funkcji analizy obiektów na stronie 15*
- W przypadku kamer bez aplikacji AXIS Object Analytics konfigurujemy nagrywanie na podstawie zdarzeń przy użyciu wizyjnej detekcji ruchu. Więcej informacji: *Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu na stronie 15*

Uwaga

Zalecamy odfiltrowanie nieistotnego ruchu w scenie przy użyciu filtrów krótkotrwałych, kołyszających się i małych obiektów. Niepożądane zdarzenia można dodatkowo ograniczyć przy użyciu obszarów wykluczenia.

Jeśli kamera ma zdalne ustawianie ostrości i zbliżenia, przejdź do obszaru **Configuration (Konfiguracja) > Cameras (Kamery) > Image (Obraz) > Focus & zoom (Ostrość i zbliżenie)** i dostosuj je. Więcej informacji: *Dostosowywanie ustawień obrazu na stronie 14*.

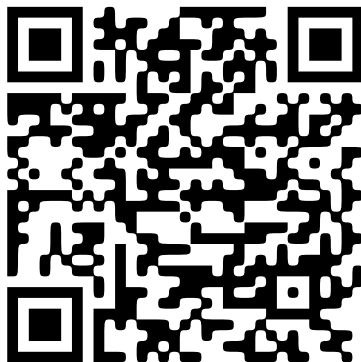
Więcej informacji znajduje się w rozdziale *Konfiguracja na stronie 15*.

Instalacja aplikacji mobilnej

Aplikacja mobilna pozwala na dostęp do urządzeń i nagrań z dowolnego miejsca. Możesz również otrzymywać powiadomienia o wystąpieniu zdarzeń albo gdy ktoś dzwoni przez interkom.

System Android

Kliknij przycisk *Download (Pobierz)* lub zeskanuj poniższy QR Code®.

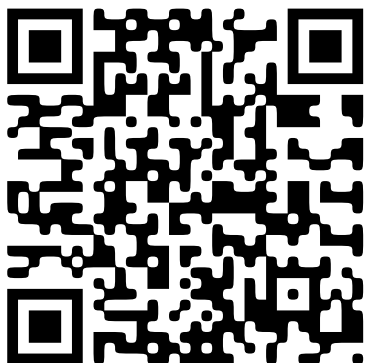


System iOS

Kliknij przycisk *Download (Pobierz)* lub zeskanuj poniższy QR Code.

AXIS Camera Station Edge

Od czego zacząć



Otwórz aplikację mobilną i zaloguj się, używając poświadczeń konta Axis.

Jeżeli nie masz konta My Axis, możesz je założyć, przechodząc na stronę axis.com/my-axis.

QRCode to zastrzeżony znak towarowy należący do Denso Wave Incorporated w Japonii i w innych krajach.

AXIS Camera Station Edge

Dzienne wykorzystanie


Dzienne wykorzystanie

Uzyskiwanie dostępu do urządzeń

1. Zaloguj się do oprogramowania na komputerze lub urządzeniu mobilnym przy użyciu *konta My Axis*.
2. Wejdź do lokalizacji, w której znajdują się urządzenia.

Aby uzyskać dostęp do urządzeń w przeglądarce internetowej, przejdź do platformy *My Systems*. Przed uzyskaniem dostępu do urządzeń na platformie *My Systems* należy je dodać do połączonych usług, patrz *Włączanie połączonych usług na urządzeniach na stronie 23*. Aby dowiedzieć się więcej, przeczytaj *Podręcznik użytkownika platformy My Systems na stronie axis.com*.


Oglądaj materiał wideo na żywo

1. Przejdź do  .
2. Wybierz kamerę, którą chcesz wyświetlić.

Aby uzyskać informacje na temat sposobu wyświetlania przekazywanego na żywo i nagranego materiału wideo za pośrednictwem chmury na platformie *My Systems*, patrz *Włączanie połączonych usług na urządzeniach na stronie 23*.



Aby wyświetlić przekazywany na żywo i nagrany materiał wideo w kliencie internetowym oprogramowania *AXIS Camera Station*, przejdź do *My Systems*. Przed uzyskaniem dostępu do urządzeń na platformie *My Systems* należy je dodać do połączonych usług, patrz *Włączanie połączonych usług na urządzeniach na stronie 23*. Więcej informacji można znaleźć w *Podręczniku użytkownika klienta internetowego oprogramowania AXIS Camera Station*.

Oglądanie materiału wideo na żywo w siatce


1. Przejdź do  .
2. Kliknij **Split views (Widoki podzielone)** i wybierz jeden z widoków podzielonych lub kliknij **Default views (Widoki domyślne)** i wybierz jeden z gotowych widoków.

Zob. też. *Tworzenie widoków podzielonych na stronie 11*.

Tworzenie widoków podzielonych

1. Przejdź do  .
2. Kliknij  **Add view (Dodaj widok)**.
3. W obszarze **Add a split view (Dodaj widok podzielony)** wybierz rozmiar siatki.
4. Wprowadź nazwę widoku dzielonego.
5. Przeciągnij i upuść kamery na siatkę.
6. Kliknij **OK**.

Oglądanie materiału wideo na żywo w sekwencji



1. Przejdź do  .
2. Kliknij **Sequence views (Widoki sekwencji)** i wybierz jedną z sekwencji.

AXIS Camera Station Edge


Dzienne wykorzystanie

Zob. też. *Tworzenie widoków sekwencji na stronie 12.*

Tworzenie widoków sekwencji

1. Przejdź do  .
2. Kliknij  Add view (Dodaj widok).
3. Kliknij Add a sequence view (Dodaj widok sekwencji).
4. Wprowadź nazwę widoku sekwencji.
5. Przeciągnij i upuść kamery w wyznaczonym obszarze.
6. Wybierz czas wyświetlania dla każdej kamery, aby określić, jak długo ma być wyświetlany pochodzący z niej obraz.
7. Kliknij OK.

Odtwarzanie nagrania



1. Przejdź do  .
2. Użyj osi czasu i kalendarza, aby znaleźć nagranie.
3. Wybierz kamerę na osi czasu i przesunź znacznik odtwarzania do żądanego momentu.

Uwaga

Podczas przesuwania znacznika odtwarzania obraz wideo jest aktualizowany w sposób ciągły. Ułatwia to znalezienie konkretnego momentu w nagraniu.

4. Kliknij Play (Odtwórz). Aby zmienić prędkość odtwarzania, najedź na przycisk odtwarzania i obróć pokrętkę myszy.

Zapisywanie nagrania

1. Przejdź do obszaru  >  .
2. Wybierz czas rozpoczęcia i zakończenia nagrania.
3. Wybierz urządzenia, z których chcesz zapisać nagrania.
4. Aby wykonać zapis na dysku USB w rejestratorze AXIS S30 Series Recorder, zaznacz pole wyboru Save to recorder USB (Zapisz na dysku USB rejestratora).

Uwaga

Pierwsza partycja urządzenia USB musi korzystać z systemu plików exFAT lub NTFS.

5. Zapisz nagranie.

Zmiana lokalizacji zapisywanych nagrań:

1. Przejdź do obszaru  > Settings (Ustawienia) > File (Plik).
2. Zmień lokalizację w obszarze Recordings (Nagrania).

AXIS Camera Station Edge

Dzienne wykorzystanie

Odtwarzanie zapisanego nagrania


Aby odtworzyć zapisane nagranie, otwórz je za pomocą aplikacji AXIS File Player.

Gdy zapiszesz nagranie, aplikacja AXIS File Player zostanie zapisana w tym samym folderze. AXIS File Player zawiera oś czasu pokazującą czas wykonania nagrania.

Weryfikowanie zapisanego nagrania

Nagranie można zweryfikować, aby uzyskać pewność, że znacznik czasu i obrazy nie zostały zmodyfikowane po pierwotnym zapisaniu nagrania. W tym celu podczas zapisywania nagrania jest do niego dołączany podpis cyfrowy. W celu zwiększenia bezpieczeństwa o podpisu cyfrowego można dodać hasło.

Aby zabezpieczyć podpis cyfrowy hasłem podczas zapisywania nagrania:

1. Przejdź do obszaru  > Settings (Ustawienia) > File (Plik).
2. W sekcji Video format (Format wideo) wybierz Windows Media Format (.asf).
3. Wybierz Show digital signature options when saving recordings (Pokaż opcje podpisu cyfrowego podczas zapisywania nagrań).

Podczas następnego zapisywania nagrania pojawi się okno Digital signature (Podpis cyfrowy), w którym będzie można wybrać hasło do podpisu.

Weryfikowanie nagrania:



1. Otwórz zapisane nagranie za pomocą aplikacji AXIS File Player.
2. Kliknij Tools (Narzędzia) i wybierz Verify digital signature (Weryfikuj podpis cyfrowy).
3. Jeśli do podpisu zostało dodane hasło, wprowadź je i kliknij OK.
Pojawi się okno z informacją, czy nagranie jest poprawne.

Wykonaj ujęcie

Wykonywanie ujęcia w podglądzie na żywo:


1. Przejdź do 
2. Kliknij 

Wykonywanie ujęcia z nagrań:

1. Przejdź do 
2. Użyj osi czasu i kalendarza, aby znaleźć nagranie.
3. Wybierz kamerę na osi czasu i przesunź znacznik odtwarzania dożądanego momentu.
4. Kliknij , aby uruchomić tryb dochodzeniowy.
 - Tryb dochodzeniowy umożliwia przeglądanie nagrania wideo klatka po klatce, aby odnaleźć dokładny moment wystąpienia wydarzenia oraz zarejestrować ujęcie tej chwili.

AXIS Camera Station Edge


Dzienne wykorzystanie

5. Aby znaleźć zdarzenie, kliknij odpowiednią miniaturę w celu przejścia o 30, 15, 5 lub 1 klatkę do tyłu (panel górny) albo do przodu (panel dolny). Możesz również przesunąć suwak.
6. Kiedy rezultat jest zadowalający, kliknij ikonę , aby wykonać ujęcie.
 - W przypadku większości kamer na ujęciu będzie przedstawiony cały obraz z kamery, niezależnie od ustawionego zbliżenia. W przypadku kamer, których obraz jest poddawany korekcji zniekształceń, na ujęciu będzie przedstawiony powiększony obraz.

Zmiana lokalizacji zapisywanych ujęć:

1. Przejdź do obszaru  > Settings (Ustawienia) > File (Plik).
2. Zmień lokalizację w obszarze **Snapshots (Ujęcia)**.

Dostosowywanie ustawień obrazu


1. Przejdź do obszaru  > Kamery > Obraz.
2. Wybierz kamerę, którą chcesz dostosować.

Obrazem można sterować przez dostosowanie takich ustawień jak:

- Wygląd
- Ekspozycja
- Nakładki
- Nadzór w dzień i w nocy
- Maskowanie prywatności
- Ostrość i zoom

Wyświetlanie zdarzeń

Można wyświetlić listę zdarzeń wykrytych przez urządzenia.

1. Kliknij , aby zobaczyć listę zdarzeń.
2. Kliknij konkretne zdarzenie na liście, aby zobaczyć jego nagranie.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy określone zdarzenie na liście i wybierz **Go to live view (Przejdź do podglądu na żywo)**, aby przejść do podglądu na żywo z urządzenia, które wyzwoliło zdarzenie.

Aby zobaczyć zdarzenia na liście i otrzymywać powiadomienia o ich wystąpieniu, należy skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach.

- Aby skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach oparte na detekcji ruchu wbudowanej w oprogramowanie, patrz *Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu na stronie 15*.


Przykład:

Recepcjonistka naciska przycisk alarmowy. Operator otrzymuje powiadomienie i wyświetla zdarzenie.

Konfiguracja

Konfigurowanie jakości wideo

Jakość materiału wideo można skonfigurować tak, aby odpowiadała wymaganiom z zakresu jakości obrazu i wykorzystania pasma. Ustawienia jakości wideo wpływają na nagrywanie ruchu, nagrywanie ciągłe i podgląd na żywo.


1. Przejdź do obszaru  > Cameras (Kamery) > Video quality (Jakość wideo).
2. Wybierz kamerę, którą chcesz skonfigurować.
3. Zmodyfikuj ustawienia Resolution (Rozdzielczość) i/lub Frame rate (Poklatkowość) w profilu wysokim lub niskim.
4. Kliknij Apply (Zastosuj), aby zapisać ustawienia.

Konfigurowanie nagrywania ruchu

automatycznie konfiguruje dla urządzenia nagrywanie ciągłe z chwilą jego dodania do systemu. Oprócz nagrywania ciągłego zalecamy zastosowanie jednego z poniższych rozwiązań:

- W przypadku kamer z aplikacją AXIS Object Analytics zalecamy używanie funkcji analizy obiektów do wyzwalania nagrań ruchu. Patrz *Konfigurowanie funkcji analizy obiektów na stronie 15*.
- W przypadku kamer bez funkcji analizy obiektów zalecamy korzystanie z nagrywania ciągłego z powiadomieniami opartymi na wizyjnej detekcji ruchu. Patrz *Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu na stronie 15*.


Konfigurowanie funkcji analizy obiektów

1. Przejdź do obszaru  > Recording settings (Ustawienia nagrywania) > Motion recording (Nagrywanie ruchu).
2. Wybierz kamerę, w której chcesz korzystać z analizy obiektów.
3. Wybierz Enable motion recording (Włącz nagrywanie ruchu).
4. Wybierz Object analytics (Analiza obiektów).
5. Kliknij przycisk Apply (Zastosuj).
6. Kliknij Motion settings (Ustawienia ruchu), aby skonfigurować scenariusze. Więcej informacji można znaleźć w *podręczniku użytkownika aplikacji AXIS Object Analytics na stronie axis.com*.

Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu

W przypadku kamer bez narzędzi do analizy obiektów zalecamy korzystanie z nagrywania ciągłego z powiadomieniami o zdarzeniach opartymi na wizyjnej detekcji ruchu.


Wysyłanie powiadomień o zdarzeniach do aplikacji komputerowej na podstawie detekcji ruchu:

1. Przejdź do obszaru  > Events (Zdarzenia) > Video Motion Detection (Wizyjna detekcja ruchu).
2. Konfigurowanie harmonogramu.
3. W sekcji Activation (Aktywacja) wybierz urządzenia, z których chcesz otrzymywać powiadomienia.

Jeśli detekcja ruchu jest wyzwalana zbyt często, można dostosować ustawienia, aby ignorować pewne części obszaru obserwacji lub określone typy zdarzeń.

AXIS Camera Station Edge

Konfiguracja

1. Przejdź do obszaru  > Recordings settings (Ustawienia nagrań) > Video motion detection (Wizyjna detekcja ruchu).
2. Wybierz kamerę, którą chcesz dostosować.
3. Wybierz część obszaru obserwacji kamery, którą chcesz uwzględnić lub wykluczyć podczas detekcji ruchu.
 - Zmodyfikuj gotowy obszar, który chcesz uwzględnić podczas detekcji ruchu.
 - Wybierz Exclude areas (Obszary wykluczenia) i zmodyfikuj obszar do wykluczenia z detekcji ruchu.

Uwaga

W przypadku niektórych modeli kamer można dodawać tylko kształty prostokątne, natomiast inne modele umożliwiają dodawanie wielokątów.

4. Rozwiń pozycję **Advanced (Zaawansowane)**, aby dostosować ustawienia filtrów.
 - **Small objects filter (Filtr małych obiektów)**: Ignorowanie małych obiektów, takich jak zwierzęta.
 - **Swaying objects filter (Filtr kołyszących się obiektów)**: Ignorowanie obiektów, które poruszają się jedynie na niewielką odległość, takich jak drzewa lub flagi poruszające się podczas wiatru.

Uwaga

Filtr kołyszących się obiektów nie jest dostępny we wszystkich modelach kamer.


- **Short lived objects filter (Filtr obiektów krótkotrwałych)**: Ignorowanie obiektów, które pojawiają się na obrazie tylko na chwilę, takich jak wiązki światła z reflektorów przejeżdżających samochodów lub szybko poruszające się cienie.

Aby włączyć powiadomienia o zdarzeniach w aplikacji mobilnej, patrz *Włączanie powiadomień na stronie 28*.

Jeśli chcesz wyłączyć nagrywanie ciągłe i nagrywać tylko w przypadku detekcji ruchu, patrz *Nagrywanie tylko po detekcji ruchu na stronie 16*.

Nagrywanie tylko po detekcji ruchu

Jeśli nie chcesz używać nagrywania ciągłego jako metody nagrywania w systemie, możesz skonfigurować oprogramowanie tak, aby wykonywało nagrania tylko w przypadku wykrycia ruchu.

1. Przejdź do obszaru  > Cameras (Kamery).
2. Wyłącz Continuous recording (Nagrywanie ciągłe) w odniesieniu do urządzeń.
3. Włącz Motion detection (Detekcja ruchu) dla wybranego urządzenia lub urządzeń.


Więcej informacji na temat detekcji ruchu: *Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu na stronie 15*.

Konfigurowanie nagrywania ciągłego i zaplanowanego

Nagrywanie ciągłe polega na ciągłym zapisywaniu obrazów, dlatego wymaga więcej miejsca w pamięci masowej niż inne opcje nagrywania.

Uwaga

domyślnie wykorzystuje nagrywanie ruchu z użyciem aplikacji AXIS Object Analytics (profil wysoki) i nagrywanie ciągłe (profil niski). W przypadku kamer bez aplikacji AXIS Object Analytics domyślne jest nagrywanie ciągłe (profil wysoki).

1. Przejdź do obszaru  > Recording settings (Ustawienia nagrywania) > Continuous recording (Nagrywanie ciągłe).

AXIS Camera Station Edge


Konfiguracja

2. Wybierz kamerę, którą chcesz skonfigurować.
3. Wybierz **Enable continuous recording (Włącz nagrywanie ciągłe)**.
4. Wybierz preferowaną jakość wideo. Więcej informacji: *Konfigurowanie jakości wideo na stronie 15*.
5. Wybierz **Always on (Zawsze włączone)**, jeśli chcesz nagrywać bez przerwy.
6. Ewentualnie wybierz **Schedules (Harmonogramy)** i wybierz jeden lub kilka istniejących harmonogramów, jeśli chcesz nagrywać tylko w określonych godzinach. Więcej informacji: *Tworzenie i edytowanie harmonogramów na stronie 17*.
7. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.


Tworzenie i edytowanie harmonogramów

zawiera kilka gotowych harmonogramów, które umożliwiają nagrywanie tylko w określonych godzinach. Te harmonogramy można edytować, ewentualnie tworzyć własne. W przypadku utworzenia lub zmodyfikowania harmonogramu kamery zmiany dotyczą tylko tej kamery.

Aby edytować harmonogram:

1. Przejdź do obszaru  > **Recording settings (Ustawienia nagrywania)** > **Continuous recording (Nagrywanie ciągłe)**.
2. Wybierz kamerę, której harmonogram chcesz edytować.
3. Wybierz **Schedules (Harmonogramy)**.
4. Kliknij wiersz harmonogramu, który chcesz edytować, i kliknij **Edit (Edytuj)**.
5. Zmodyfikuj harmonogram i kliknij **OK**, aby go zapisać.

Aby utworzyć nowy harmonogram

1. Przejdź do obszaru  > **Recording settings (Ustawienia nagrywania)** > **Continuous recording (Nagrywanie ciągłe)**.
2. Wybierz kamerę, dla której chcesz utworzyć nowy harmonogram.
3. Wybierz **Schedules (Harmonogramy)**.
4. Kliknij opcję **New... (Nowy)**.
5. Zdefiniuj nowy harmonogram i kliknij **OK**, aby go zapisać.

Skonfiguruj powiadomienia

W oprogramowaniu można skonfigurować wysyłanie powiadomień do aplikacji komputerowej i mobilnej.

- Aby skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach oparte na wizyjnej detekcji ruchu wbudowanej w oprogramowanie, patrz *Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu na stronie 15*.
- Aby skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach oparte na innych aplikacjach analitycznych Axis, zapoznaj się z artykułami **How to** na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Aby włączyć powiadomienia o zdarzeniach w aplikacji mobilnej, patrz *Włączanie powiadomień na stronie 28*.

Korzystanie z interkomów

Dodanie interkomów do systemu dozoru wizyjnego pozwala odbierać połączenia z poziomu aplikacji komputerowej lub mobilnej oraz odblokowywać drzwi.

AXIS Camera Station Edge


Konfiguracja

Uwaga

Aby można było odblokowywać określone drzwi, interkom musi być prawidłowo podłączony do ich zamka elektronicznego. Informacje o tym, jak prawidłowo wykonać to połączenie, zawiera dokumentacja interkomu. Aby znaleźć dokumentację interkomu, wejdź na stronę axis.com/products/axis-network-intercoms


Dostosowywanie wzmocnienia wyjściowego

Można dostosować wzmocnienie wyjściowe dzwonka interkomu i połączeń interkomowych.

1. Przejdź do obszaru  > Cameras (Kamery) > Intercom (Interkom).
2. Wybierz interkom, który chcesz dostosować.
3. Dostosuj wartość w dB w obszarze Output gain (Wzmocnienie wyjściowe).
4. Kliknij przycisk Apply (Zastosuj).


Zarządzanie limitem czasu połączenia

Można określić, jak długo ma dzwonić nieodebrane połączenie, zanim zostanie automatycznie odrzucone.


1. Przejdź do obszaru  > Cameras (Kamery) > Intercom (Interkom).
2. Wybierz interkom, który chcesz dostosować.
3. Dostosuj liczbę sekund w obszarze Calling timeout (Limit czasu połączenia).
4. Kliknij przycisk Apply (Zastosuj).

Dostosowywanie czasu trwania odblokowania

Można określić, jak długo drzwi otwarte za pośrednictwem oprogramowania mają pozostać odblokowane.

1. Przejdź do obszaru  > Cameras (Kamery) > Intercom (Interkom).
2. Wybierz interkom, który chcesz dostosować.
3. Zmień liczbę sekund w obszarze Unlock duration (Czas trwania odblokowania).
4. Kliknij przycisk Apply (Zastosuj).

Zmiana dzwonka

1. Przejdź do obszaru  Configuration (Konfiguracja) > Customize (Dostosuj).
2. Użyj dzwonka domyślnego lub prześlij własny dzwonek.

Korzystanie z głośników sieciowych

Dodając głośniki do systemu dozoru wizyjnego, można poprawić bezpieczeństwo na terenie obiektu dzięki komunikatom wyzwalanym przez zdarzenia i wezwaniom bezpośrednim.

AXIS Camera Station Edge

Konfiguracja


Uwaga

- Informacje na temat regulacji głośności głośnika i wyzwalania na podstawie zdarzeń można znaleźć w podręczniku użytkownika głośnika. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie wsparcia produktu pod adresem axis.com lub na stronie help.axis.com.
- Jeśli chcesz korzystać z wielu głośników, użyj oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge*, aby pogrupować je w strefy. Podręcznik użytkownika oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge* jest dostępny na stronie wsparcia lub na stronie help.axis.com.
- Informacje o tym, jak używać głośników sieciowych Axis do odtwarzania gotowych komunikatów w oprogramowaniu, można znaleźć w artykule *How to* na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Wysyłanie komunikatów na żywo

W oprogramowaniu funkcja push-to-talk umożliwia wysyłanie komunikatów na żywo do jednego lub kilku głośników.

Wysyłanie komunikatu do głośnika:

1. Przejdź do obszaru  i wybierz kamerę.
2. Wybierz głośnik.
3. Naciśnij i przytrzymaj ikonę mikrofonu, aby aktywować mikrofon.
4. Po wysłaniu komunikatu zwolnij ikonę mikrofonu.

Jeśli chcesz wysłać komunikat do wielu głośników, użyj oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge*, aby przed wysłaniem komunikatu zgrupować głośniki i dodać je do strefy.

Uwaga

Podręcznik użytkownika oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge* jest dostępny na stronie wsparcia produktu lub na stronie help.axis.com.


Korzystanie z syren stroboskopowych

Dodając syreny stroboskopowe do systemu dozoru wizyjnego, można poprawić bezpieczeństwo na terenie obiektu dzięki sygnałom i alarmom wyzwalanym przez zdarzenia.

Uwaga

- Informacje na temat konfigurowania syreny stroboskopowej można znaleźć w jej podręczniku użytkownika. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie wsparcia produktu pod adresem axis.com lub na stronie help.axis.com.
- Informacje na temat korzystania z syreny *AXIS D4100-E Network Strobe Siren* w oprogramowaniu można znaleźć w artykule *How to* na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Dodawanie użytkownika

1. Przejdź do obszaru  > **Users (Użytkownicy)**.
2. Kliknij **Add... (Dodaj)**.
3. Wpisz adres e-mail i wybierz poziom dostępu.
4. Kliknij **OK**.

Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z instrukcją rozpoczęcia. Ostatnim krokiem jest zaakceptowanie zaproszenia. Więcej informacji: *Akceptowanie zaproszenia na stronie 20*.




Uwaga

Jeśli dodasz użytkownika, który nie ma konta My Axis, otrzyma on prośbę o utworzenie konta.

AXIS Camera Station Edge

Konfiguracja


Dostępne są następujące poziomy dostępu:

Administrator	 Pełny dostęp
Operator	 Ma dostęp do nagrań i podglądu na żywo, ale nie może wprowadzać zmian w lokalizacji
Dozorca	 Ma dostęp tylko do podglądu na żywo




Aby zarządzać użytkownikami w przeglądarce internetowej, przejdź do platformy *My Systems*. Przed uzyskaniem dostępu do urządzeń na platformie *My Systems* należy je dodać do połączonych usług, patrz *Włączanie połączonych usług na urządzeniach na stronie 23*. Aby dowiedzieć się więcej, przeczytaj *Podręcznik użytkownika platformy My Systems na stronie axis.com*.

Akceptowanie zaproszenia

W przypadku otrzymania zaproszenia do lokalizacji należy najpierw zaakceptować zaproszenie, zanim będzie można uzyskać dostęp do lokalizacji.

1. Przejdź do obszaru  > Invitations (Zaproszenia).
2. Kliknij przycisk **Accept (Akceptuj)**.
3. Po zakończeniu kliknij **Close (Zamknij)**.


Dodawanie urządzenia do lokalizacji

1. Podłącz urządzenie do portów PoE rejestratora lub do zewnętrznego przełącznika PoE.
2. Przejdź do obszaru  > Cameras (Kamery) > Overview (Przegląd),  > Recorders (Rejestratory) lub  > Other devices (Inne urządzenia).
3. Kliknij opcję **Add devices (Dodaj urządzenia)**.
4. Wybierz urządzenie, które chcesz dodać do lokalizacji.
5. Kliknij przycisk **Dalej**.
6. Wprowadź hasło.
To hasło umożliwia dostęp do interfejsu WWW urządzenia lub trybu offline w aplikacji mobilnej .
7. Kliknij przycisk **Dalej**.
8. Na stronie **Ready to install (Gotowe do instalacji)** opcje **Offline mode (Tryb offline)** i **Upgrade firmware (Aktualizuj oprogramowanie sprzętowe)** są domyślnie wyłączone. Można je wyłączyć, jeśli nie chcesz używać trybu offline ani aktualizować urządzeń o najnowsze wersje oprogramowania sprzętowego.
9. Kliknij **Install (Instaluj)** i poczekaj, aż skonfiguruje urządzenie.
Konfiguracja może potrwać kilka minut.

Usuwanie urządzenia z lokalizacji

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** lub > **Other devices (Inne urządzenia)**.

Aby usunąć rejestrator, patrz *Usuwanie rejestratora z lokalizacji na stronie 21*.

2. Kliknij  > **Remove (Usuń)** obok urządzenia, które chcesz usunąć.
3. Kliknij **OK**.

Jeśli urządzenie jest podłączone do rejestratora, należy wskazać, czy nagrania mają zostać usunięte z rejestratora.

Uwaga


powoduje zresetowanie urządzenia do ustawień fabrycznych po usunięciu go z lokalizacji.

Usuwanie rejestratora z lokalizacji



Uwaga

Przed usunięciem rejestratora należy zmienić opcję pamięci masowej podłączonych do niego urządzeń.

Zmiana opcji pamięci masowej:

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Storage (Pamięć masowa)**.
2. Wybierz urządzenie, które chcesz zmienić.
3. Wybierz **No storage (Brak pamięci masowej)**.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.



Usuwanie rejestratora:

1. Przejdź do obszaru  > **Recorders (Rejestratory)**.
2. W wierszu rejestratora, który chcesz usunąć, kliknij  > **Remove (Usuń)**.
3. Kliknij **OK**.

Wymiana urządzenia w lokalizacji

Jeśli zachodzi potrzeba wymiany urządzenia podłączonego do rejestratora, przed odłączeniem i wymianą urządzenia warto zapisać nagrania. Po usunięciu urządzenia z lokalizacji nagrania już nie będą dostępne w obszarze **Recordings (Nagrania)** w oprogramowaniu .



Zapisywanie nagrań:

1. Przejdź do obszaru  >  .
2. Wybierz urządzenie, z którego chcesz zapisać nagrania.
może jednorazowo zapisać do 24 godzin nagranych materiału.

Usuń urządzenie:

AXIS Camera Station Edge

Konfiguracja



1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)**.
2. Kliknij  > **Remove (Usuń)** obok urządzenia, które chcesz usunąć.
3. W wyświetlonym oknie dialogowym wybierz **Remove recordings from recorder (Usuń nagrania z rejestratora)**.

Jeśli nie wybierzesz tej opcji, rejestrator nie zwolni powiązanego okna rejestracji, a inne urządzenia nie będą mogły połączyć się z tym samym oknem.

Aby dodać urządzenie zastępcze, patrz *Dodawanie urządzenia do lokalizacji na stronie 20*.

Wymiana rejestratora w lokalizacji

Aby wymienić rejestrator w lokalizacji:

1. Przejdź do obszaru  > **Recorders (Rejestratory)**.
2. W rejestratorze, który chcesz usunąć, kliknij  > **Remove (Usuń)**.
3. W oknie dialogowym **Remove device (Usuń urządzenie)** kliknij **OK**, aby kontynuować usuwanie rejestratora.
4. W oknie dialogowym **Removing device (Usuwanie urządzenia)** kliknij **Yes (Tak)**, aby potwierdzić usunięcie wszystkich nagrań związanych z podłączonymi kamerami.
5. Przejdź do okna **Cameras (Kamery)**.
6. Kliknij pozycję **Communication error (Błąd komunikacji)** dla każdej kamery, aby naprawić połączenie.
7. Dodaj nowy rejestrator do lokalizacji. Więcej informacji: *Dodawanie urządzenia do lokalizacji na stronie 20*.
8. Przejdź do obszaru **Cameras (Kamery)** > **Storage (Pamięć masowa)** i wybierz nowy rejestrator dla każdej kamery.


Uwaga

Jeśli masz urządzenia z systemem AXIS OS w wersji 9.80 lub starszej, musisz je usunąć z lokalizacji i dodać ponownie, aby móc wybrać nowy rejestrator.

Aktywowanie trybu offline

Jeśli zostanie aktywowany tryb offline, można uruchomić oprogramowanie z ograniczonym zestawem funkcji nawet w sytuacji, gdy połączenie internetowe tymczasowo przestanie działać. W przypadku braku połączenia internetowego możliwy jest lokalny dostęp do okien **Live view (Podgląd na żywo)** i **Recordings (Nagrania)**, ale nie do menu **Configuration (Konfiguracja)** w celu wprowadzania zmian w lokalizacji.

Aby aktywować tryb offline:

1. Przejdź do obszaru  > **Site (Lokalizacja)**.
2. Włącz **Offline mode (Tryb offline)**.

AXIS Camera Station Edge

Konfiguracja

Uwaga


- Podczas włączania trybu offline lokalizacja musi się znajdować w trybie online. Każdy użytkownik systemu Windows musi włączyć tryb offline dla swoich urządzeń klienckich.
- Tryb offline nie jest przeznaczony do stałego użytku. Przynajmniej raz na trzy miesiące należy połączyć system z Internetem, aby zaktualizować oprogramowanie sprzętowe i certyfikaty urządzeń.
- Komputer, który uzyskuje dostęp do lokalizacji w trybie offline, powinien być połączony z tą samą podsicią co urządzenia. Trybu offline nie można używać, jeśli klient jest połączony z Internetem.
- Aplikacja mobilna będzie używać tego samego hasła, które zostało ustawione dla urządzenia podczas tworzenia lokalizacji.
- Bez połączenia z Internetem nie będzie możliwe uzyskanie pełnego raportu systemowego.
- Jeśli chodzi o lokalizacje, które będą używane głównie w trybie offline, zalecamy ich skonfigurowanie przy użyciu statycznego adresu IP lub rezerwacji DHCP.

Włączanie połączonych usług na urządzeniach

Połączone usługi zapewniają następujące dodatkowe możliwości:

- Zarządzanie użytkownikami i urządzeniami za pomocą przeglądarki internetowej w środowisku My Systems.
- Dostęp do przekazywanego na żywo i nagranych materiału wideo za pośrednictwem przeglądarki internetowej w środowisku My Systems.
- Przechowywanie nagrań w chmurze dzięki usłudze AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Automatyczne i zaplanowane aktualizacje oprogramowania urządzeń.

Aby mieć dostęp do urządzeń w środowisku My Systems, należy włączyć na nich połączone usługi:

1. Przejdź do obszaru  > **Connected services (Połączone usługi)**.
2. Urządzenia można włączać pojedynczo lub wszystkie naraz.

Więcej informacji można znaleźć w *podręczniku użytkownika klienta internetowego AXIS Camera Station* i *podręczniku użytkownika platformy My Systems* na stronie axis.com.

Uwaga

Do włączenia połączonych usług wymagany jest system AXIS OS 11.11 lub nowszy.

Przechowywanie nagrań w chmurze

Usługa AXIS Camera Station Cloud Storage umożliwia przechowywanie nagrań w chmurze. Przed aktywowaniem pamięci masowej w chmurze należy włączyć na urządzeniach połączone usługi. Patrz *Włączanie połączonych usług na urządzeniach na stronie 23*. Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania usługi AXIS Camera Station Cloud Storage, patrz *Przechowywanie nagrań w chmurze w podręczniku użytkownika klienta internetowego AXIS Camera Station*.

Ustawienia zaawansowane

Dostęp do ustawień zaawansowanych można uzyskać w interfejsie WWW urządzenia.

Uwaga

- Konfigurację ustawień zaawansowanych zalecamy tylko doświadczonym użytkownikom.
- nie obsługuje wszystkich opcji ustawień zaawansowanych.
- umożliwia instalację aplikacji ACAP innych firm tylko za pośrednictwem ustawień zaawansowanych, a nie w przypadku bezpośredniego dostępu do urządzenia przy użyciu jego adresu IP.

Aby uzyskać dostęp do ustawień zaawansowanych:

AXIS Camera Station Edge

Konfiguracja

1. Przejdź do obszaru  > Cameras (Kamery) > Overview (Przegląd).
2. Otwórz menu kontekstowe  kamery, do której chcesz uzyskać dostęp.
3. Kliknij opcję **Advanced settings** (Ustawienia zaawansowane).

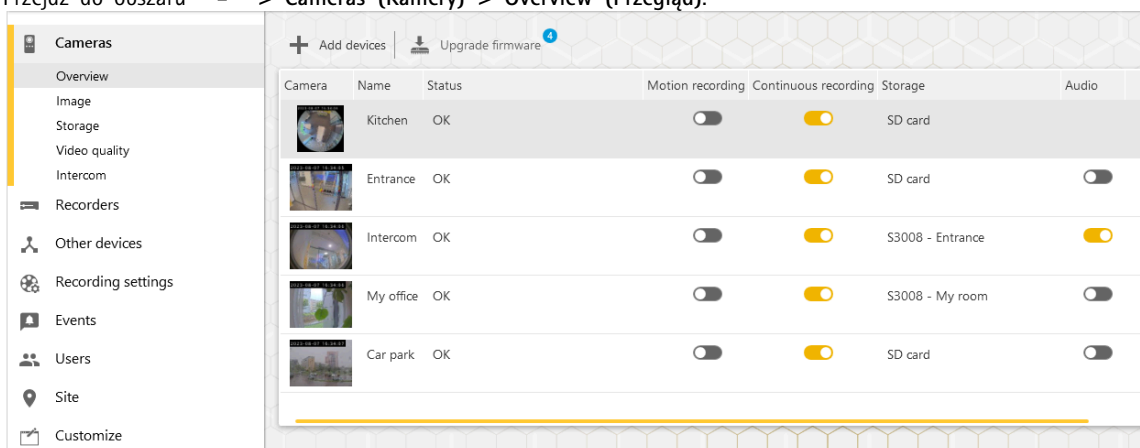
Interfejs WWW urządzenia zostanie otwarty we wbudowanej przeglądarce.






Konserwacja

Aktualizuj oprogramowanie sprzętowe

Oprogramowanie sprzętowe urządzeń należy regularnie aktualizować, aby dysponować najnowszymi funkcjami i aktualizacjami zabezpieczeń.

1. Przejdź do obszaru  > Cameras (Kamery) > Overview (Przegląd).



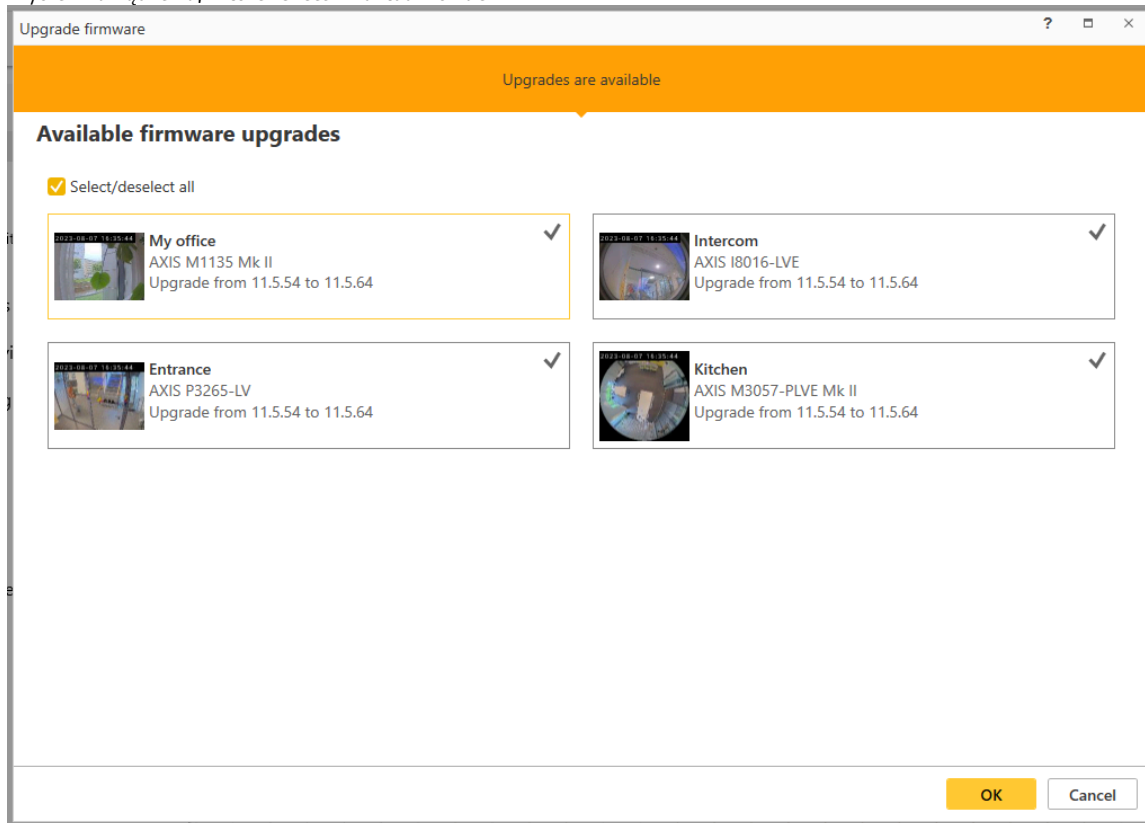
Camera	Name	Status	Motion recording	Continuous recording	Storage	Audio
	Kitchen	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	
	Entrance	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	<input type="checkbox"/>
	Intercom	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S3008 - Entrance	<input checked="" type="checkbox"/>
	My office	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S3008 - My room	<input type="checkbox"/>
	Car park	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	<input type="checkbox"/>

2. Kliknij Upgrade firmware (Aktualizuj oprogramowanie sprzętowe).

AXIS Camera Station Edge

Konserwacja

- Wybierz urządzenia, które chcesz zaktualizować.



- Kliknij **OK**.

Aktualizacja może potrwać kilka minut.

Aby zaktualizować urządzenia w przeglądarce internetowej, przejdź do platformy *My Systems*. Przed uzyskaniem dostępu do urządzeń na platformie *My Systems* należy je dodać do połączonych usług, patrz *Włączanie połączonych usług na urządzeniach na stronie 23*. Aby dowiedzieć się więcej, przeczytaj *Podręcznik użytkownika platformy My Systems na stronie axis.com*.

Twarde resetowanie urządzenia

Uwaga

- Twardy reset nie wpływa na nagrania.
 - Twardy reset spowoduje zresetowanie wszystkich ustawień, w tym adresu IP.
- Wybierz urządzenie, w którym chcesz wykonać twardy reset, i usuń je z lokalizacji.
Patrz *Usuwanie urządzenia z lokalizacji na stronie 20*.
 - Odłącz zasilanie od urządzenia.
 - Naciśnij i przytrzymaj przycisk kontrolny na urządzeniu, a następnie ponownie podłącz zasilanie.
Przytrzymuj przycisk Control przez 15–30 sekund, aż wskaźnik LED stanu zacznie migać na bursztynowo.
 - Zwolnij przycisk Control.
Proces zostanie zakończony, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na zielony.

Produkt zostanie zresetowany do domyślnych ustawień fabrycznych.

5. Ponownie dodaj urządzenie do lokalizacji.

Patrz *Dodawanie urządzenia do lokalizacji na stronie 20*.

Twarde resetowanie rejestratora

Ważne

Gdy rejestrator jest włączony, należy go przesuwac bardzo ostrożnie. Gwałtowne ruchy lub wstrząsy mogą uszkodzić dysk twardy.

Uwaga

- Twardy reset spowoduje zresetowanie wszystkich ustawień, w tym adresu IP.
 - Twardy reset nie powoduje usunięcia nagrań.
 - Twardy reset nie powoduje usunięcia hasła szyfrowania.
1. Wyłącz rejestrator:
Naciśnij przycisk zasilania znajdujący się z przodu rejestratora i przytrzymaj przez 4–5 sekund, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy.
 2. Poczekaj na wyłączenie rejestratora, a następnie obróć go, aby uzyskać dostęp do przycisku kontrolnego.
 3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk kontrolny. Naciśnij i zwolnij przycisk zasilania, aby uruchomić rejestrator. Zwolnij przycisk kontrolny po 15–30 sekundach, kiedy wskaźnik LED zacznie migać na bursztynowo.
 4. Ostrożnie odłóż rejestrator na miejsce.
 5. Proces zostanie zakończony, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na zielony. Produkt zostanie zresetowany do domyślnych ustawień fabrycznych. Jeśli w sieci brak serwera DHCP, domyślny adres IP to 192 . 168 . 0 . 90
 6. Zresetuj urządzenia podłączone do rejestratora.

Gdy po twardym resetowaniu będziesz dodawać rejestrator do lokalizacji, pojawi się prośba o wpisanie hasła szyfrowania w celu odblokowania rejestratora lub o kliknięcie przycisku **Format dysk (Formatuj dysk)** w celu ustawienia nowego hasła.

AXIS Camera Station Edge

Aplikacja mobilna

Aplikacja mobilna

Aplikacja mobilna pozwala na dostęp do urządzenia i ustawień z dowolnego miejsca. Możesz również otrzymywać powiadomienia o wystąpieniu podejrzanych zdarzeń albo gdy ktoś dzwoni przez interkom.

Aby pobrać aplikację mobilną na urządzenie z systemem Android lub iOS, patrz *Instalacja aplikacji mobilnej na stronie 9*.

Informacje ogólne


Aplikacja mobilna zawiera wiele funkcji i ustawień dostępnych w aplikacji komputerowej. Poniższe cztery karty umożliwiają dostęp do lokalizacji i wprowadzanie w nich zmian.

- **Wideo:** Tutaj można uzyskać dostęp do podglądu na żywo i nagrań z urządzeń, przełączać się między lokalizacjami, jeśli masz dostęp do więcej niż jednej, oraz tworzyć nowe lokalizacje.
- **Events (Zdarzenia):** Tutaj znajduje się lista zdarzeń wykrytych przez urządzenia. Kliknij konkretne zdarzenie, aby zobaczyć jego nagranie.
- **Devices (Urządzenia):** Tutaj są dostępne ustawienia urządzeń. Można na przykład zaktualizować oprogramowanie sprzętowe, zmienić metodę nagrywania oraz dodać lub usunąć urządzenie.
- **More (Więcej):** Tutaj można zarządzać użytkownikami i powiadomieniami, zmienić motyw lub w razie problemów uzyskać pomoc.

Włączanie powiadomień

Aplikacja mobilna umożliwia otrzymywanie powiadomień w razie wystąpienia różnych zdarzeń, na przykład w przypadku wykrycia ruchu lub odebrania połączenia z interkomu.

Aby włączyć powiadomienia:

1. W aplikacji dla systemu Windows przejdź do obszaru **Configuration (Konfiguracja) > Events (Zdarzenia)**.
2. W obszarze **Activation (Aktywacja)** włącz powiadomienia dla wszystkich lub wybranych urządzeń.
3. W ustawieniach powiadomień urządzenia mobilnego włącz powiadomienia dotyczące aplikacji mobilnej.
4. Otwórz aplikację mobilną.
5. Przejdź do obszaru **More (Więcej) >  > Notifications (Powiadomienia)**.
6. Wybierz powiadomienia, które chcesz włączyć lub wyłączyć.

Dodawanie urządzenia w aplikacji mobilnej

Uwaga

Upewnij się, że telefon komórkowy jest połączony z tą samą siecią co urządzenia i komputer z uruchomioną aplikacją komputerową.

1. Przejdź do opcji **Devices (Urządzenia)**.
2. Kliknij **+**.
3. Wybierz urządzenia, który chcesz dodać.
4. Kliknij przycisk **Dalej**.

AXIS Camera Station Edge

Aplikacja mobilna

5. Wprowadź hasło.

To hasło umożliwia dostęp do stron internetowych urządzeń lub trybu offline w aplikacji mobilnej.

6. Kliknij **Next (Dalej)** i poczekaj, aż skonfiguruje urządzenie.

Konfiguracja może potrwać kilka minut.

Tworzenie lokalizacji w aplikacji mobilnej

Uwaga

Upewnij się, że telefon komórkowy jest połączony z tą samą siecią co urządzenia i komputer z uruchomioną aplikacją komputerową.

1. Zaloguj się na swoje konto My Axis.

2. Jeśli masz lokalizacje powiązane ze swoim kontem My Axis: Kliknij nazwę lokalizacji w lewym górnym rogu.

Jeśli nie masz lokalizacji powiązanych ze swoim kontem My Axis: Kliknij **Welcome (Powitanie)** w lewym górnym rogu.

3. Kliknij .

4. Kliknij przycisk **Dalej**.

5. Nadaj nazwę lokalizacji i kliknij **Next (Dalej)**.

6. Wybierz urządzenia, które chcesz dodać do lokalizacji, i kliknij **Next (Dalej)**.

7. Wprowadź hasło urządzeń.

To hasło umożliwia dostęp do stron internetowych urządzeń lub do trybu offline w aplikacji mobilnej.

8. Kliknij przycisk **Dalej**.

9. Sprawdź, czy dane lokalizacji i dodane urządzenia są poprawne, i kliknij **Next (Dalej)**.

10. Poczekaj, aż skonfiguruje urządzenia.

Konfiguracja może potrwać kilka minut.

AXIS Camera Station Edge

Rozwiązywanie problemów –

Rozwiązywanie problemów –

Zaprojektowaliśmy oprogramowanie z myślą o nowych lub używanych urządzeniach z ustawieniami fabrycznymi. Przed dodaniem do lokalizacji urządzeń używanych wcześniej w innych systemach należy zawsze wykonać twardy reset. Modyfikacje ustawień urządzeń, które są niedostępne w oprogramowaniu, czasem mogą wpłynąć na system i wydajność.

Ponadto należy zawsze mieć pewność, że urządzenie klienckie z oprogramowaniem oraz urządzenia Axis zawierają najnowsze aktualizacje oprogramowania aplikacyjnego i sprzętowego.

Odwiedź stronę axis.com/products/axis-camera-station-edge, aby uzyskać takie informacje jak:

- Dokumentacja techniczna
- Kompatybilne produkty
- Wsparcie i zasoby

Otrzymywanie powiadomień o stanie usług Axis

W przypadku wystąpienia ogólnych problemów w oprogramowaniu można sprawdzić stan usług Axis, aby wykluczyć ewentualne incydenty lub zaplanowane czynności konserwacyjne.

1. Wejdź na stronę <https://status.axis.com/>.
2. Rozwiń, aby wyświetlić stan różnych funkcji.

Aby subskrybować i otrzymywać powiadomienia o stanie usług Axis:

1. Na stronie <https://status.axis.com/> kliknij **SUBSCRIBE TO UPDATES (Subskrybuj aktualizacje)**.
2. Wprowadź adres e-mail.
3. Kliknij **SUBSCRIBE VIA EMAIL (Subskrybuj przez e-mail)**.
4. Wybierz poszczególne elementy, które Cię interesują.
5. Kliknij przycisk **Zapisz**.
6. Otwórz wiadomość e-mail ze strony stanu Axis i kliknij **Confirm subscription (Potwierdź subskrypcję)**.

Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania

Tworzenie lokalizacji

Nie wykryto urządzeń

Sprawdź, czy urządzenia są zasilane i podłączone do tej samej sieci co komputer.

Urządzenia nie są obsługiwane

Starsze urządzenia Axis z oprogramowaniem sprzętowym, którego nie można zaktualizować do wersji 5.50 lub nowszej, nie są obsługiwane.

Błędy komunikacji

nie może skontaktować się z urządzeniem. Możliwe przyczyny:

- Niestabilne połączenie z Internetem. Upewnij się, że masz połączenie z Internetem, i spróbuj ponownie.
- Urządzenie nie jest dostępne w sieci po ponownym uruchomieniu, przywróceniu lub zaktualizowaniu oprogramowania sprzętowego. Zamknij kreatora i odczekaj kilka minut przed jego ponownym uruchomieniem.
- Urządzenie nie ma oczekiwanych ustawień, co uniemożliwia oprogramowaniu komunikację z

AXIS Camera Station Edge

Rozwiązywanie problemów –

Tworzenie lokalizacji

- urządzeniem. Zamknij kreatora, wykonaj twardy reset urządzenia i uruchom kreatora ponownie.
- Korzystanie z sieci VPN lub dodatkowych zabezpieczeń sieci blokuje połączenie z usługami Axis. Upewnij się, że wymagane adresy są wykluczone z inspekcji i dozwolone przez zaporę. Więcej informacji znajduje się w rozdziale *Informacje o rozwiązywaniu na stronie 5*.

Logowanie

Nazwa użytkownika lub hasło są niepoprawne

Kombinacja nazwy użytkownika i hasła jest nieprawidłowa.

Lokalizacja jest niedostępna

- Upewnij się, że komputer z klientem jest podłączony do sieci.
- Upewnij się, że połączenia z Internetem nie blokuje zapor sieciowa ani oprogramowanie antywirusowe. Więcej informacji znajduje się w rozdziale .
- Sprawdź na stronie *status.axis.com* ewentualne incydenty lub zaplanowaną konserwację usług Axis.

Podgląd na żywo

Brak wideo

- Upewnij się, że Twój system jest zgodny z zaleceniami wymienionymi w sekcji *Zalecenia dotyczące systemu na stronie 4*.
- Upewnij się, że karta graficzna zawiera najnowszy sterownik.

Opóźnienia materiału wideo

- Upewnij się, że Twój system jest zgodny z zaleceniami wymienionymi w sekcji *Zalecenia dotyczące systemu na stronie 4*.
- Upewnij się, że karta graficzna zawiera najnowszy sterownik.

Brak kontaktu

Nie można uzyskać dostępu do urządzenia w sieci. Sprawdź, czy urządzenia są zasilane i mają połączenie z Internetem.

Nie można pobrać strumienia

Upewnij się, że nie żądasz zbyt wielu strumieni z kamer. Zapoznaj się z sekcją rozwiązywania problemów w podręczniku użytkownika każdej z kamer dostępnym na stronie *help.axis.com*.

Obszar roboczy konfiguracji

Communication error (Błąd komunikacji)

Wystąpiła tymczasowa utrata połączenia z urządzeniem. Po kliknięciu wyświetlonego łącza oprogramowanie spróbuje naprawić połączenie. Upewnij się, że urządzenie jest dostępne w sieci z prawidłowymi ustawieniami sieciowymi.

Błąd konfiguracji

Urządzenie nie ma oczekiwanych ustawień lub jest skonfigurowane niedokładnie. Po kliknięciu łącza oprogramowanie spróbuje naprawić błąd. Jeśli próba się nie powiedzie, wykonaj twardy reset urządzenia i ponownie dodaj je do lokalizacji.

Brak kontaktu

Urządzenie już nie jest dostępne w sieci. Sprawdź, czy urządzenie/rejestrator otrzymuje zasilanie i ma dostęp do Internetu.

Błąd pamięci masowej

Urządzenie nie może skontaktować się z rejestratorem. Upewnij się, że w urządzeniach jest włączony protokół IPv6 (używa protokołu IPv6 do komunikacji).

AXIS Camera Station Edge

Rozwiązywanie problemów –

Pamięć masowa i nagrania

Błąd pamięci masowej

Występują problemy z nośnikiem zapisu, na przykład brak karty SD, awaria dysku lub nieprawidłowa konfiguracja.

- Przejdź do obszaru **Configuration (Konfiguracja)** w oprogramowaniu i odśwież połączenie.
- Sprawdź, czy nośnik zapisu nie zgłasza błędów. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika urządzenia rejestrującego. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie help.axis.com.

Brak dostępu do rejestratora

Rejestrator jest w trybie offline. Upewnij się, że otrzymuje zasilanie i ma połączenie z Internetem.

Interkomy

Połączenia interkomowe nie przechodzą

Sprawdź, czy urządzenie klienckie (komputer lub telefon komórkowy) ma połączenie z Internetem.

Nie można odblokować drzwi

Upewnij się, że interkom jest prawidłowo podłączony i skonfigurowany. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika interkomu. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie help.axis.com.

Aplikacja mobilna

Brak powiadomień


Upewnij się, że w telefonie komórkowym i aplikacji zostały włączone powiadomienia. Więcej informacji: *Włączanie powiadomień na stronie 28*.

Nie mogę zdalnie połączyć się z lokalizacją

- Upewnij się, że masz najnowszą wersję oprogramowania .
- Sprawdź, czy telefon komórkowy ma połączenie z Internetem za pośrednictwem sieci komórkowej lub Wi-Fi.
- Wyloguj się z konta Axis i zaloguj się ponownie, aby mieć pewność, że uwierzytelnianie zostało wykonane poprawnie.

Zapisywanie raportu systemowego



1. W urządzeniu przejdź do obszaru  > Save system report (Zapisz raport systemowy).
2. W przypadku rejestracji nowego przypadku na stronie wsparcia technicznego Axis dołącz raport systemowy.

Korzystanie z urządzeń z oprogramowaniem sprzętowym 5.50


obsługuje urządzenia Axis z oprogramowaniem sprzętowym 5.50 lub nowszym. Jednak oprogramowanie sprzętowe 5.50 już nie jest wspierane przez Axis i nie można go zaktualizować. W przypadku korzystania z produktów Axis z oprogramowaniem sprzętowym 5.50 ważne jest, aby uwzględnić możliwy wpływ różnych ustawień i sytuacji na wydajność. Rosnąca liczba połączonych klientów, w tym typu audio, może mieć wpływ na wydajność. W urządzeniach z oprogramowaniem sprzętowym 5.50 obecnych w systemie mogą występować takie objawy jak opóźnienia materiału wideo lub długi czas reakcji kamery.

jest rozwiązaniem pakietowym. Gdy urządzenie jest instalowane i dodawane do lokalizacji, jego konfiguracja jest wykonywana automatycznie w celu uzyskania optymalnej wydajności. Dlatego zdecydowanie zaleca się korzystanie z ustawień domyślnych, tj. nagrywania ciągłego, a nie wizyjnej detekcji ruchu.

Jeśli nadal występuje spadek wydajności, spróbuj wykonać poniższe czynności, aby zmniejszyć obciążenie urządzenia:

AXIS Camera Station Edge

Rozwiązywanie problemów –

1. W oprogramowaniu przejdź do obszaru  > Cameras (Kamery) > Video quality (Jakość wideo).
2. Wybierz kamerę, którą chcesz skonfigurować..
3. Zmniejsz rozdzielczość kamery dla przekazywanego na żywo i zarejestrowanego materiału wideo.
4. Obniż poklatkowość (FPS) przekazywanego na żywo i zarejestrowanego materiału wideo.

Migracja z oprogramowania AXIS Companion Classic do

Wymagania

Jeśli już korzystasz z oprogramowania AXIS Companion Classic i chcesz je uaktualnić do najnowszej wersji, zapoznaj się z poniższą tabelą, aby mieć pewność, że używane urządzenia spełniają odnośne wymagania.

		AXIS Companion Classic
Obsługiwane produkty	Kamery IP AXIS Companion. Rozwiązania zawierające rejestrator AXIS S30 Series Recorder obsługują kamery i enkodery Axis z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 5.50 lub nowszej. Rozwiązania bez rejestratora AXIS S30 Series Recorder obsługują kamery i enkodery Axis z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 8.40 lub nowszej. Więcej informacji znajduje się w rozdziale <i>Korzystanie z urządzeń z oprogramowaniem sprzętowym 5.50 na stronie 32</i> . Kamery AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE i AXIS Companion Dome mini LE są obsługiwane tylko w przypadku podłączenia do rejestratora AXIS Companion Recorder.	Kamery IP AXIS Companion. Kamery sieciowe i enkodery Axis z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 5.50 lub nowszej.
Nośniki pamięci masowej	AXIS Surveillance Card AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series Brak obsługi urządzeń NAS innych firm	Karta SD Axis AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series ¹ Wybrane urządzenia NAS innych firm
Obsługa wielu użytkowników	Tak	Nie
Powiadomienia o alarmach	Tak	Nie
Zdalne zarządzanie systemem	Tak	Nie
Dostęp do Internetu	Wymagany podczas konfigurowania systemu i zarządzania nim. Wideo na żywo i nagrania dostępne w trybie offline.	Niewymagane.

¹ Informacje na temat ograniczeń można znaleźć w dokumencie technicznym „Disclaimer - AXIS S3008 and AXIS Companion Classic” na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support

AXIS Camera Station Edge

Rozwiązywanie problemów –

Aktualizuj do wersji

Uwaga

- Każde urządzenie, które było używane w oprogramowaniu AXIS Companion Classic, należy zresetować na twardo lub przywrócić, zanim będzie go można używać w .
- Twardy reset lub przywrócenie urządzenia nie spowoduje usunięcia nagrań.
- obsługuje wyłącznie karty SD marki Axis.
- W przypadku korzystania z kamer panoramicznych w widoku nagrywania klienta AXIS Camera Station Edge dla systemu Windows i w aplikacji mobilnej AXIS Camera Station Edge dostępny jest wyłącznie widok Overview (Przegląd).

Kreator instalacji wykryje, czy jakiegokolwiek urządzenia wymagają twardego resetu lub przywrócenia, a jeśli tak – zapewni niezbędną pomoc. Jeśli konieczne będzie przywrócenie urządzenia, kreator przeniesie Cię na stronę internetową urządzenia, na której zalogujesz się za pomocą nazwy użytkownika `ACCAdmin` i hasła lokalizacji używanego w oprogramowaniu AXIS Companion Classic.

