

AXIS Camera Station Edge

Spis treści

Informacje	4
.....	4
Opcja dostępu.....	4
Zalecenia dotyczące systemu.....	4
Informacje o rozwiązaniu.....	5
Skalowalność lokalizacji.....	7
Od czego zacząć.....	8
Rejestrowanie konta My Axis.....	8
Instalacja sprzętu.....	8
Używanie karty AXIS Surveillance Card jako urządzenia rejestrującego.....	8
Używanie rejestratora AXIS S30 Series Recorder jako urządzenia rejestrującego.....	8
Instalacja aplikacji na komputer.....	8
Utwórz lokalizację.....	8
Konfigurowanie nagrywania i obrazu.....	9
Dziennie wykorzystanie	10
Uzyskiwanie dostępu do urządzeń.....	10
Dodawanie użytkownika	10
Akceptowanie zaproszenia.....	10
Dodawanie urządzenia do lokalizacji	10
Oglądaj materiał wideo na żywo	11
Tworzenie widoków podzielonych.....	11
Tworzenie widoków sekwencji.....	11
Odtwarzanie nagrania.....	12
Zapisywanie nagrania	12
Odtwarzanie zapisanego nagrania	12
Weryfikowanie zapisanego nagrania	12
Przechowywanie nagrań w chmurze	13
Wykonaj ujęcie	13
Wyświetlanie zdarzeń.....	13
Konfiguracja.....	14
Konfigurowanie jakości wideo	14
Konfigurowanie nagrywania ruchu.....	14
Konfigurowanie funkcji analizy obiektów	14
Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu	14
Dodawanie interkomów	15
Dostosowywanie wzmocnienia wyjściowego.....	15
Zarządzanie limitem czasu połączenia.....	16
Dostosowywanie czasu trwania odblokowania.....	16
Zmiana dzwonka	16
Dodawanie głośników sieciowych	16
Wysyłanie komunikatów na żywo	16
Dodawanie syren stroboskopowych	17
Konfigurowanie nagrywania ciągłego i zaplanowanego.....	17
Tworzenie i edytowanie harmonogramów.....	17
Skonfiguruj powiadomienia.....	18
Aktywowanie trybu offline	18
Ustawienia zaawansowane.....	18
Konserwacja.....	20
Zarządzanie urządzeniami.....	20
Wymiana urządzenia w lokalizacji	20
Usuwanie urządzenia z lokalizacji.....	20
Twarde resetowanie urządzenia.....	20
Zarządzanie rejestratorem.....	21

Wymiana rejestratora w lokalizacji.....	21
Usuwanie rejestratora z lokalizacji.....	21
Twarde resetowanie rejestratora	21
Aktualizacje oprogramowania.....	22
Aplikacja mobilna	23
Informacje ogólne	23
Instalacja aplikacji mobilnej	23
Dodawanie urządzenia w aplikacji mobilnej	24
Tworzenie lokalizacji w aplikacji mobilnej	24
Włączanie powiadomień	24
Rozwiązywanie problemów –	26
.....	26
Problemy techniczne i rozwiązania.....	26
Kontakt z pomocą techniczną Axis.....	30
Przejsie na AXIS Camera Station Edge.....	30
Wymagania dotyczące aktualizacji	30

Informacje

AXIS Camera Station Edge to rozwiązanie do zarządzania materiałem wizyjnym dla małych i średnich systemów dozoru wizyjnego. Upraszcza monitorowanie, rejestrację i zarządzanie materiałem wizyjnym z kamer sieciowych Axis. Aby sprawdzić, które produkty współpracują z oprogramowaniem AXIS Camera Station Edge, zobacz *Kompatybilne produkty*.

Opcja dostępu

Klient Windows – zapewnia dostęp do zapisów, obrazu wideo na żywo, dzienników i konfiguracji. Oprogramowanie klienckie można zainstalować na dowolnym komputerze. W ten sposób uzyskuje się dostęp do podglądu zdalnego i możliwość sterowania z dowolnego miejsca w sieci korporacyjnej lub przez Internet.

Klient internetowy oprogramowania AXIS Camera Station – umożliwia uzyskanie dostępu do nagrań z oprogramowania AXIS Camera Station Edge oraz obrazu wideo w czasie rzeczywistym za pomocą przeglądarki internetowej. Więcej informacji można znaleźć w temacie *Instrukcja obsługi klienta sieciowego aplikacji AXIS Camera Station*.

AXIS Camera Station Edge aplikacja mobilna – zapewnia dostęp do zapisów i obrazu wideo na żywo w wielu systemach. Aplikację można zainstalować na urządzeniach z systemem Android i iOS, zapewniając zdalne przeglądanie materiałów z innych lokalizacji.

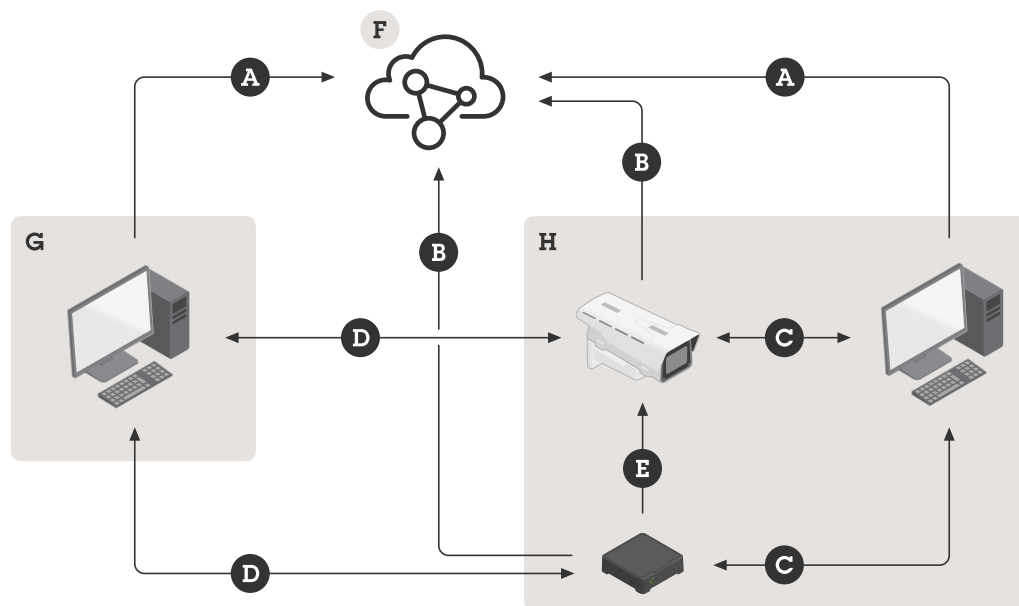
Zalecenia dotyczące systemu

- System operacyjny: Windows 11
- Procesor: Intel Core i5
- Pamięć RAM: 4 GB
- Karta graficzna: 256 MB wbudowanej pamięci wideo
- Sterownik karty graficznej: zawsze korzystaj z najnowszej wersji
- Sieć: 100 Mb/s
- Podczas konfigurowania systemu i zarządzania nim wymagany jest dostęp do Internetu (dotyczy materiału wideo przekazywanego na żywo i nagranego materiału wideo dostępnego w trybie offline)
- Zasilacz UPS
- Urządzenia mobilne: iOS 15 lub Android 8.1

Uwaga

Jeśli korzystasz z oprogramowania AXIS Companion Classic i chcesz uaktualnić je do najnowszej wersji, zobacz .

Informacje o rozwiązaniu



- A. Połączenie klienta z usługami Axis Cloud Services
- B. Połączenie urządzenia z usługami Axis Cloud Services
- C. Połączenie lokalne z urządzeniem (wykrywanie, początkowa konfiguracja i awaryjny tryb offline)
- D. Połączenie peer-to-peer między klientem a urządzeniem
- E. Nagrywanie RTSP przez HTTP(S) w rejestratorze
- F. Axis Cloud Connect
- G. Sieć LAN klienta
- H. Sieć lokalna

A – Połączenie klienta z usługami Axis Cloud Services

Adres URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com • aiuktg4ql1eas-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com • iot.eu-west-1.amazonaws.com • *.vms.axis.cloud
Porty	• 443(TCP) • 34500(UDP)
Protokół	HTTPS
Kierunek	Wychodzące
Opis	Połączenie klientów z usługami Axis Cloud Connect Services

B – Połączenie urządzenia z usługami Axis Cloud Services

Adres URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com
Porty	• 443 • 5349
Protokół	• TCP • HTTPS • DTLS (UDP i TCP)
Kierunek	Wychodzące
Opis	Połączenie urządzeń z usługami Axis Cloud Connect Services.

C — Połączenie lokalne z urządzeniem (wykrywanie, początkowa konfiguracja i awaryjny tryb offline)

Adres URL	Sieć lokalna
Porty	• 80 • 443 • 1900 • 5353
Protokół	• HTTP • HTTPS • RTSP przez HTTPS) • Bonjour
Opis	Transfer danych (między klientem a urządzeniami) Wykrywanie unicast Wykrywanie multicast

D — Połączenie peer-to-peer między klientem a urządzeniem

Adres URL	Peer-to-Peer (P2P)
Porty	49152–65535
Protokół	DTLS (UDP i TCP)
Kierunek	Wychodzące
Opis	W oparciu o standard WebRTC. Aby serwer WebRTC TURN działał poprawnie, należy zezwolić na połączenia wychodzące na portach 49152–65535 do serwera WebRTC TURN pod adresem *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com

E — Nagrywanie RTSP przez HTTP(S) w rejestratorze

Adres URL	Sieć lokalna
Porty	554

Protokół	TCP
Kierunek	W sieci lokalnej
Opis	Nagrywanie w rejestratorze AXIS S30 Series przy użyciu protokołu RTSP.

Skalowalność lokalizacji

Lokalizacja to jeden punkt wejścia do systemu dozoru, na przykład dla wszystkich kamer w sklepie. Można śledzić kilka lokalizacji za pośrednictwem jednego konta **My Axis**.

Każda lokalizacja może obsługiwać do **150 urządzeń**. Przestrzeganie tego limitu pomaga utrzymać niezawodne działanie wszystkich podłączonych urządzeń. W przypadku większych wdrożeń zalecamy rozdzielenie urządzeń na wiele lokalizacji.

Od czego zacząć

Rejestrowanie konta My Axis

1. Zarejestruj konto **MyAxis** na stronie axis.com/my-axis/login.
2. Wybierz jedną z metod uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) **Authenticator App (TOTP)** (**Aplikacja uwierzytelniająca (TOTP)**) lub **Email (E-mail)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. MFA to system zabezpieczeń, który dodaje kolejną warstwę weryfikacji w celu potwierdzenia tożsamości użytkownika.

Instalacja sprzętu

Przed instalacją sprzętu:

- Upewnij się, że masz dostęp do Internetu.
- Upewnij się, że komputer i urządzenia, które zamierzasz zainstalować, są podłączone do tej samej sieci.
- Wykonaj twardy reset ewentualnych urządzeń, które wcześniej były używane w innym systemie.

Używanie karty AXIS Surveillance Card jako urządzenia rejestrującego

1. Włóż kartę **AXIS Surveillance Card** do urządzeń, z których chcesz wykonywać nagrania.
2. Podłącz urządzenia Axis do sieci.
3. Przed przejściem dalej poczekaj kilka minut na uruchomienie urządzeń.

Używanie rejestratora AXIS S30 Series Recorder jako urządzenia rejestrującego

1. Podłącz rejestrator **AXIS S30 Series Recorder** do sieci przez port LAN.
2. Podłącz urządzenia Axis do portów PoE rejestratora.
3. Podłącz zasilacz do rejestratora.
4. Przed przejściem dalej poczekaj kilka minut na uruchomienie rejestratora i urządzeń.

▲ UWAGA

Rejestrator powinien znajdować się w miejscu dobrze wentylowanym, w którym wokół niego jest odpowiednio dużo wolnej przestrzeni, aby zapobiec jego przegrzaniu.

Więcej informacji na temat rejestratora, takich jak wymagania dotyczące zasilania i liczba możliwych do podłączenia urządzeń, można znaleźć na stronie wsparcia rejestratora pod adresem axis.com.

Instalacja aplikacji na komputer

1. Przejdź na stronę axis.com/products/axis-camera-station-edge i kliknij pozycję **Download (Pobierz)** w celu pobrania aplikacji **AXIS Camera Station Edge** dla systemu Windows.
2. Otwórz plik instalacyjny i postępuj zgodnie z instrukcjami asystenta konfiguracji.
3. Zaloguj się przy użyciu *konta My Axis*.

Utwórz lokalizację

1. Włącz aplikację komputerową **AXIS Camera Station Edge**.
2. Zaloguj się przy użyciu *konta My Axis*.
3. Kliknij **Create new site (Utwórz nową lokalizację)** i nadaj nazwę lokalizacji.
4. Kliknij **Next (Dalej)**.
5. Wybierz urządzenia, które chcesz dodać do lokalizacji.
6. Kliknij **Next (Dalej)**.

7. Wybierz zasób.
8. Kliknij **Next (Dalej)**.
9. Kliknij przycisk **Install (Instaluj)** i poczekaj, aż AXIS Camera Station Edge skonfiguruje urządzenia. Konfiguracja może potrwać kilka minut.

Po zakończeniu instalacji:

- wszystkie urządzenia Axis w systemie będą miały najnowsze oprogramowanie sprzętowe.
- Wszystkie urządzenia będą chronione hasłami.
- Będzie aktywna funkcja nagrywania z ustawieniami domyślnymi.
- Będzie możliwe korzystanie z dostępu zdalnego.

Konfigurowanie nagrywania i obrazu

AXIS Camera Station Edge konfiguruje dla kamery nagrywanie ciągłe z chwilą jej dodania do systemu. Patrz . Ponadto:

- W przypadku kamer z aplikacją AXIS Object Analytics konfigurujemy nagrywanie na podstawie zdarzeń przy użyciu tej aplikacji dla dowolnego typu obiektu. Więcej informacji: .
- W przypadku kamer bez aplikacji AXIS Object Analytics konfigurujemy nagrywanie na podstawie zdarzeń przy użyciu wizyjnej detekcji ruchu. Więcej informacji: .

Uwaga

Zalecamy odfiltrowanie nieistotnego ruchu w scenie przy użyciu filtrów krótkotrwałych, kołyszących się i małych obiektów. Niepożądane zdarzenia można dodatkowo ograniczyć przy użyciu obszarów wykluczenia.

Aby dostosować ustawienia obrazu:

1. Przejdź do obszaru  > Kamery > Obraz.
2. Wybierz kamerę, którą chcesz dostosować.

Obrazem można sterować przez dostosowanie takich ustawień jak:

- Wygląd
- Ekspozycja
- Nakładki
- Nadzór w dzień i w nocy
- Maska prywatności
- Ostrość i zoom

Dzienne wykorzystanie

Uzyskiwanie dostępu do urządzeń

1. Zaloguj się do oprogramowania AXIS Camera Station Edge na komputerze lub urządzeniu mobilnym przy użyciu *konta My Axis*.
 - 1.1. Aby uzyskać dostęp do urządzeń w kliencie internetowym oprogramowania AXIS Camera Station, przejdź do *My Systems*. Przed uzyskaniem dostępu do urządzeń na platformie *My Systems* należy je dodać do połączonych usług. Aby dowiedzieć się więcej, przeczytaj *Podręcznik użytkownika platformy My Systems na stronie axis.com*.
2. Wejdź do lokalizacji, w której znajdują się urządzenia.

Dodawanie użytkownika

1. Przejdź do obszaru  > **Users (Użytkownicy)**.
2. Kliknij **Add... (Dodaj)...**
3. Wpisz adres e-mail i wybierz poziom dostępu.
4. Kliknij **OK**.

Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z instrukcją rozpoczęcia. Ostatnim krokiem jest zaakceptowanie zaproszenia.

Uwaga

Jeśli dodasz użytkownika, który nie ma konta My Axis, otrzyma on prośbę o utworzenie konta.

Dostępne są następujące poziomy dostępu:

Administrator	   Pełny dostęp
Operator	  Ma dostęp do nagrań i podglądu na żywo, ale nie może wprowadzać zmian w lokalizacji
Dozorca	 Ma dostęp tylko do podglądu na żywo

Akceptowanie zaproszenia

W przypadku otrzymania zaproszenia do lokalizacji należy najpierw zaakceptować zaproszenie, zanim będzie można uzyskać dostęp do lokalizacji.

1. Przejdź do obszaru  > **Invitations (Zaproszenia)**.
2. Kliknij przycisk **Accept (Akceptuj)**.
3. Po zakończeniu kliknij **Close (Zamknij)**.

Dodawanie urządzenia do lokalizacji

1. Podłącz urządzenie Axis do sieci za pomocą portu PoE rejestratora lub zewnętrznego przełącznika PoE.

2. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Overview (Przegląd)**.
3. Kliknij opcję **Add devices (Dodaj urządzenia)**.
4. Wybierz urządzenie, które chcesz dodać do lokalizacji.
5. Kliknij **Next (Dalej)**.
6. Wprowadź hasło. To hasło umożliwia dostęp do interfejsu WWW urządzenia lub trybu offline w aplikacji mobilnej AXIS Camera Station Edge.
7. Kliknij **Next (Dalej)**.
8. Kliknij **Install (Instaluj)** i poczekaj, aż AXIS Camera Station Edge skonfiguruje urządzenie. Konfiguracja może potrwać kilka minut.

Oglądaj materiał wideo na żywo

1. Przejdź do .
2. Wybierz kamerę, którą chcesz wyświetlić.
 - 2.1. Aby wyświetlić przekazywany na żywo i nagrany materiał wideo w kliencie internetowym oprogramowania AXIS Camera Station, przejdź do *My Systems*. Przed uzyskaniem dostępu do urządzeń na platformie My Systems należy je dodać do połączonych usług.

Tworzenie widoków podzielonych

1. Przejdź do .
2. Kliknij  **Add view (Dodaj widok)**.
3. W obszarze **Add a split view (Dodaj widok podzielony)** wybierz rozmiar siatki.
4. Wprowadź nazwę widoku dzielonego.
5. Przeciągnij i upuść kamery na siatkę.
6. Kliknij **OK**.

Oglądanie materiału wideo na żywo w siatce

1. Przejdź do .
2. Kliknij **Split views (Widoki podzielone)** i wybierz jeden z widoków podzielonych lub kliknij **Default views (Widoki domyślne)** i wybierz jeden z gotowych widoków.

Tworzenie widoków sekwencji

1. Przejdź do .
2. Kliknij  **Add view (Dodaj widok)**.
3. Kliknij **Add a sequence view (Dodaj widok sekwencji)**.
4. Wprowadź nazwę widoku sekwencji.
5. Przeciągnij i upuść kamery w wyznaczonym obszarze.
6. Wybierz czas wyświetlania dla każdej kamery, aby określić, jak długo ma być wyświetlany pochodzący z niej obraz.
7. Kliknij **OK**.

Oglądanie materiału wideo na żywo w sekwencji

1. Przejdź do .
2. Kliknij **Sequence views (Widoki sekwencji)** i wybierz jedną z sekwencji.

Odtwarzanie nagrania

1. Przejdź do .
2. Wybierz kamerę.
3. Użyj osi czasu i kalendarza, aby znaleźć nagranie.
4. Przejdź do żądanego momentu i kliknij **Play (Odtwórz)**. Aby zmienić prędkość odtwarzania, najedź na przycisk odtwarzania i obróć pokrętkę myszy.

Zapisywanie nagrania

1. Przejdź do obszaru  > .
2. Wybierz urządzenie, z którego ma zostać zapisane nagranie.
3. Wybierz czas rozpoczęcia i zakończenia nagrania.
4. Zapisz nagranie we wcześniej wybranej lokalizacji.
5. Aby wykonać zapis na dysku USB w rejestratorze AXIS S30 Series Recorder, zaznacz pole wyboru **Save to recorder USB (Zapisz na dysku USB rejestratora)**.

Odtwarzanie zapisanego nagrania

Aby odtworzyć zapisane nagranie, otwórz je za pomocą aplikacji AXIS File Player.

Gdy zapiszesz nagranie, aplikacja AXIS File Player zostanie zapisana w tym samym folderze. AXIS File Player zawiera oś czasu pokazującą czas wykonania nagrania.

Weryfikowanie zapisanego nagrania

Nagranie można zweryfikować, aby zyskać pewność, że znacznik czasu i obrazy nie zostały zmodyfikowane po pierwotnym zapisaniu nagrania. W tym celu podczas zapisywania nagrania jest do niego dołączany podpis cyfrowy. W celu zwiększenia bezpieczeństwa o podpisu cyfrowego można dodać hasło.

Aby zabezpieczyć podpis cyfrowy hasłem podczas zapisywania nagrania:

1. Przejdź do obszaru  > **Settings (Ustawienia)** > **File (Plik)**.
2. W sekcji **Video format (Format wideo)** wybierz **Windows Media Format (.asf)**.
3. Wybierz **Show digital signature options when saving recordings (Pokaż opcje podpisu cyfrowego podczas zapisywania nagrań)**.
Podczas następnego zapisywania nagrania pojawi się okno **Digital signature (Podpis cyfrowy)**, w którym będzie można wybrać hasło do podpisu.

Weryfikowanie nagrania:

1. Otwórz zapisane nagranie za pomocą aplikacji AXIS File Player.
2. Kliknij **Tools (Narzędzia)** i wybierz **Verify digital signature (Weryfikuj podpis cyfrowy)**.
3. Jeśli do podpisu zostało dodane hasło, wprowadź je i kliknij **OK**.
Pojawi się okno z informacją, czy nagranie jest poprawne.

Przechowywanie nagrań w chmurze

Usługa AXIS Camera Station Cloud Storage umożliwia przechowywanie nagrań w chmurze. Informacje na temat konfiguracji usługi AXIS Camera Station Cloud Storage można znaleźć w *podręczniku użytkownika Cloud Storage*.

Wykonaj ujęcie

Wykonywanie ujęcia w podglądzie na żywo:

1. Przejdź do 

2. Kliknij 

Wykonywanie ujęcia z nagrań:

1. Przejdź do 

2. Użyj osi czasu i kalendarza, aby znaleźć nagranie.

3. Wybierz kamerę na osi czasu i przesunź znacznik odtwarzania dożądanego momentu.

4. Kliknij , aby uruchomić tryb dochodzeniowy.

- Tryb dochodzeniowy umożliwia przeglądanie nagrania wideo klatka po klatce, aby odnaleźć dokładny moment wystąpienia wydarzenia oraz zarejestrować ujęcie tej chwili.

5. Aby znaleźć zdarzenie, kliknij odpowiednią miniaturę w celu przejścia o 30, 15, 5 lub 1 klatkę do tyłu (panel górny) albo do przodu (panel dolny). Możesz również przesuwac suwak.

6. Kiedy rezultat jest zadowalający, kliknij ikonę , aby wykonać ujęcie.

- W przypadku większości kamer na ujęciu będzie przedstawiony cały obraz z kamery, niezależnie od ustawionego zbliżenia. W przypadku kamer, których obraz jest poddawany korekcji zniekształceń, na ujęciu będzie przedstawiony powiększony obraz.

Zmiana lokalizacji zapisywanych ujęć:

1. Przejdź do obszaru  > Settings (Ustawienia) > File (Plik).
2. Zmień lokalizację w obszarze Snapshots (Ujęcia).

Wyświetlanie zdarzeń

Można wyświetlić listę zdarzeń wykrytych przez urządzenia.

1. Kliknij , aby zobaczyć listę zdarzeń.
2. Kliknij konkretne zdarzenie na liście, aby zobaczyć jego nagranie.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy określone zdarzenie na liście i wybierz **Go to live view (Przejdź do podglądu na żywo)**, aby przejść do podglądu na żywo z urządzenia, które wyzwoliło zdarzenie.

Aby zobaczyć zdarzenia na liście i otrzymywać powiadomienia o ich wystąpieniu, należy skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach.

- Aby skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach oparte na detekcji ruchu wbudowanej w oprogramowanie AXIS Camera Station Edge, patrz .

Przykład:

Recepcjonistka naciska przycisk alarmowy. Operator otrzymuje powiadomienie i wyświetla zdarzenie.

Konfiguracja

Konfigurowanie jakości wideo

Jakość materiału wideo można skonfigurować tak, aby odpowiadała wymaganiom z zakresu jakości obrazu i wykorzystania pasma. Ustawienia jakości wideo wpływają na nagrywanie ruchu, nagrywanie ciągłe i podgląd na żywo.

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Video quality (Jakość wideo)**.
2. Wybierz kamerę, którą chcesz skonfigurować.
3. Zmodyfikuj ustawienia **Resolution (Rozdzielczość)** i/lub **Frame rate (Poklatkowość)** w profilu wysokim lub niskim.
4. Kliknij **Apply (Zastosuj)**, aby zapisać ustawienia.

Konfigurowanie nagrywania ruchu

AXIS Camera Station Edge automatycznie konfiguruje dla urządzenia nagrywanie ciągłe z chwilą jego dodania do systemu. Oprócz nagrywania ciągłego zalecamy zastosowanie jednego z poniższych rozwiązań:

- W przypadku kamer z aplikacją **AXIS Object Analytics** zalecamy używanie funkcji analizy obiektów do wyzwalania nagrań ruchu. Patrz .
- W przypadku kamer bez funkcji analizy obiektów zalecamy korzystanie z nagrywania ciągłego z powiadomieniami opartymi na wizyjnej detekcji ruchu. Patrz .

Konfigurowanie funkcji analizy obiektów

1. Przejdź do obszaru  > **Recording settings (Ustawienia nagrywania)** > **Motion recording (Nagrywanie ruchu)**.
2. Wybierz kamerę, w której chcesz korzystać z analizy obiektów.
3. Wybierz **Enable motion recording (Włącz nagrywanie ruchu)**.
4. Wybierz **Object analytics (Analiza obiektów)**.
5. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.
6. Kliknij **Motion settings (Ustawienia ruchu)**, aby skonfigurować scenariusze. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika aplikacji **AXIS Object Analytics** na stronie axis.com.

Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu

W przypadku kamer bez narzędzi do analizy obiektów zalecamy korzystanie z nagrywania ciągłego z powiadomieniami o zdarzeniach opartymi na wizyjnej detekcji ruchu.

Wysyłanie powiadomień o zdarzeniach do aplikacji komputerowej **AXIS Camera Station Edge** na podstawie detekcji ruchu:

1. Przejdź do obszaru  > **Events (Zdarzenia)** > **Video Motion Detection (Wizyjna detekcja ruchu)**.
2. Konfigurowanie harmonogramu.
3. W sekcji **Activation (Aktywacja)** wybierz urządzenia, z których chcesz otrzymywać powiadomienia.

Jeśli detekcja ruchu jest wyzwalana zbyt często, można dostosować ustawienia, aby ignorować pewne części obszaru obserwacji lub określone typy zdarzeń.

1. Przejdź do obszaru  > **Recordings settings (Ustawienia nagrań)** > **Video motion detection (Wizyjna detekcja ruchu)**.
2. Wybierz kamerę, którą chcesz dostosować.

3. Wybierz część obszaru obserwacji kamery, którą chcesz uwzględnić lub wykluczyć podczas detekcji ruchu.
 - Zmodyfikuj gotowy obszar, który chcesz uwzględnić podczas detekcji ruchu.
 - Wybierz **Exclude areas (Obszary wykluczenia)** i zmodyfikuj obszar do wykluczenia z detekcji ruchu.

Uwaga

W przypadku niektórych modeli kamer można dodawać tylko kształty prostokątne, natomiast inne modele umożliwiają dodawanie wielokątów.

4. Rozwiń pozycję **Advanced (Zaawansowane)**, aby dostosować ustawienia filtrów.
 - **Small objects filter (Filtr małych obiektów)**: Ignorowanie małych obiektów, takich jak zwierzęta.
 - **Swaying objects filter (Filtr kołyszących się obiektów)**: Ignorowanie obiektów, które poruszają się jedynie na niewielką odległość, takich jak drzewa lub flagi poruszające się podczas wiatru.

Uwaga

Filtr kołyszących się obiektów nie jest dostępny we wszystkich modelach kamer.

- **Short lived objects filter (Filtr obiektów krótkotrwałych)**: Ignorowanie obiektów, które pojawiają się na obrazie tylko na chwilę, takich jak wiązki światła z reflektorów przejeżdżających samochodów lub szybko poruszające się cienie.

Aby włączyć powiadomienia o zdarzeniach w aplikacji mobilnej AXIS Camera Station Edge, patrz .

Jeśli chcesz wyłączyć nagrywanie ciągłe i nagrywać tylko w przypadku detekcji ruchu, patrz .

Nagrywanie tylko po detekcji ruchu

Jeśli nie chcesz używać nagrywania ciągłego jako metody nagrywania w systemie AXIS Camera Station Edge, możesz skonfigurować oprogramowanie AXIS Camera Station Edge tak, aby wykonywało nagrania tylko w przypadku wykrycia ruchu.

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)**.
2. Wyłącz **Continuous recording (Nagrywanie ciągłe)** w odniesieniu do urządzeń.
3. Włącz **Motion detection (Detekcja ruchu)** dla wybranego urządzenia lub urządzeń.

Więcej informacji na temat detekcji ruchu: .

Dodawanie interkomów

Dodanie interkomów do systemu dozoru wizyjnego pozwala odbierać połączenia z poziomu aplikacji komputerowej lub mobilnej oraz odblokowywać drzwi.

Uwaga

Aby można było odblokowywać określone drzwi, interkom musi być prawidłowo podłączony do ich zamka elektronicznego. Informacje o tym, jak prawidłowo wykonać to połączenie, zawiera dokumentacja interkomu. Aby znaleźć dokumentację interkomu, wejdź na stronę axis.com/products/axis-network-intercoms

Dostosowywanie wzmocnienia wyjściowego

Można dostosować wzmocnienie wyjściowe dzwonka interkomu i połączeń interkomowych.

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Intercom (Interkom)**.
2. Wybierz interkom, który chcesz dostosować.
3. Dostosuj wartość w dB w obszarze **Output gain (Wzmocnienie wyjściowe)**.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Zarządzanie limitem czasu połączenia

Można określić, jak długo ma dzwonić nieodebrane połączenie, zanim zostanie automatycznie odrzucone.

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Intercom (Interkom)**.
2. Wybierz interkom, który chcesz dostosować.
3. Dostosuj liczbę sekund w obszarze **Calling timeout (Limit czasu połączenia)**.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Dostosowywanie czasu trwania odblokowania

Można określić, jak długo drzwi otwarte za pośrednictwem oprogramowania AXIS Camera Station Edge mają pozostać odblokowane.

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Intercom (Interkom)**.
2. Wybierz interkom, który chcesz dostosować.
3. Zmień liczbę sekund w obszarze **Unlock duration (Czas trwania odblokowania)**.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Zmiana dzwonka

1. Przejdź do obszaru  **Configuration (Konfiguracja)** > **Customize (Dostosuj)**.
2. Użyj dzwonka domyślnego lub prześlij własny dzwonek.

Dodawanie głośników sieciowych

Dodając głośniki do systemu dozoru wizyjnego, można poprawić bezpieczeństwo na terenie obiektu dzięki komunikatom wyzwalanym przez zdarzenia i wezwaniom bezpośrednim.

Uwaga

- Informacje na temat regulacji głośności głośnika i wyzwalania na podstawie zdarzeń można znaleźć w podręczniku użytkownika głośnika. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie wsparcia produktu pod adresem axis.com lub na stronie help.axis.com.
- Jeśli chcesz korzystać z wielu głośników, użyj oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge*, aby pogrupować je w strefy. Podręcznik użytkownika oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge* jest dostępny na stronie wsparcia lub na stronie help.axis.com.
- Informacje o tym, jak używać głośników sieciowych Axis do odtwarzania gotowych komunikatów w oprogramowaniu *AXIS Camera Station Edge*, można znaleźć w artykule **How to** na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Wysyłanie komunikatów na żywo

W oprogramowaniu *AXIS Camera Station Edge* funkcja push-to-talk umożliwia wysyłanie komunikatów na żywo do jednego lub kilku głośników.

Wysyłanie komunikatu do głośnika:

1. Przejdź do obszaru  i wybierz kamerę.
2. Wybierz głośnik.
3. Naciśnij i przytrzymaj ikonę mikrofonu, aby aktywować mikrofon.
4. Po wysłaniu komunikatu zwolnij ikonę mikrofonu.

Jeśli chcesz wysłać komunikat do wielu głośników, użyj oprogramowania AXIS Audio Manager Edge, aby przed wysłaniem komunikatu zgrupować głośniki i dodać je do strefy.

Uwaga

Podręcznik użytkownika oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge* jest dostępny na stronie wsparcia produktu lub na stronie help.axis.com.

Dodawanie syren stroboskopowych

Dodając syreny stroboskopowe do systemu dozoru wizyjnego, można poprawić bezpieczeństwo na terenie obiektu dzięki sygnałom i alarmom wyzwalanym przez zdarzenia.

Uwaga

- Informacje na temat konfigurowania syreny stroboskopowej można znaleźć w *podręczniku użytkownika urządzenia AXIS D4100-E Network Strobe Siren*.
- Informacje na temat korzystania z syreny AXIS D4100-E Network Strobe Siren w oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge można znaleźć w artykule *How to* na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Konfigurowanie nagrywania ciągłego i zaplanowanego

Nagrywanie ciągłe polega na ciągłym zapisywaniu obrazów, dlatego wymaga więcej miejsca w pamięci masowej niż inne opcje nagrywania.

Uwaga

AXIS Camera Station Edge domyślnie wykorzystuje nagrywanie ruchu z użyciem aplikacji AXIS Object Analytics (profil wysoki) i nagrywanie ciągłe (profil niski). W przypadku kamer bez aplikacji AXIS Object Analytics domyślne jest nagrywanie ciągłe (profil wysoki).

1. Przejdź do obszaru  > **Recording settings (Ustawienia nagrywania)** > **Continuous recording (Nagrywanie ciągłe)**.
2. Wybierz kamerę, którą chcesz skonfigurować.
3. Wybierz **Enable continuous recording (Włącz nagrywanie ciągłe)**.
4. Wybierz preferowaną jakość wideo.
5. Wybierz **Always on (Zawsze włączone)**, jeśli chcesz nagrywać bez przerwy.
6. Ewentualnie wybierz **Schedules (Harmonogramy)** i wybierz jeden lub kilka istniejących harmonogramów, jeśli chcesz nagrywać tylko w określonych godzinach. Więcej informacji: .
7. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Tworzenie i edytowanie harmonogramów

AXIS Camera Station Edge zawiera kilka gotowych harmonogramów, które umożliwiają nagrywanie tylko w określonych godzinach. Te harmonogramy można edytować, ewentualnie tworzyć własne. W przypadku utworzenia lub zmodyfikowania harmonogramu kamery zmiany dotyczą tylko tej kamery.

Aby edytować harmonogram:

1. Przejdź do obszaru  > **Recording settings (Ustawienia nagrywania)** > **Continuous recording (Nagrywanie ciągłe)**.
2. Wybierz kamerę, której harmonogram chcesz edytować.
3. Wybierz **Schedules (Harmonogramy)**.
4. Kliknij wiersz harmonogramu, który chcesz edytować, i kliknij **Edit (Edytuj)**.
5. Zmodyfikuj harmonogram i kliknij **OK**, aby go zapisać.

Aby utworzyć nowy harmonogram

1. Przejdź do obszaru  > **Recording settings (Ustawienia nagrywania)** > **Continuous recording (Nagrywanie ciągłe)**.
2. Wybierz kamerę, dla której chcesz utworzyć nowy harmonogram.
3. Wybierz **Schedules (Harmonogramy)**.
4. Kliknij opcję **New... (Nowy)**.
5. Zdefiniuj nowy harmonogram i kliknij **OK**, aby go zapisać.

Skonfiguruj powiadomienia

W oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge można skonfigurować wysyłanie powiadomień do aplikacji komputerowej i mobilnej.

- Aby skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach oparte na wizyjnej detekcji ruchu wbudowanej w oprogramowanie AXIS Camera Station Edge, patrz .
- Aby skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach oparte na innych aplikacjach analitycznych Axis, zapoznaj się z artykułami **How to** na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Aby włączyć powiadomienia o zdarzeniach w aplikacji mobilnej AXIS Camera Station Edge, patrz .

Aktywowanie trybu offline

Jeżeli aktywujesz tryb offline, możesz korzystać z AXIS Camera Station Edge nawet bez połączenia z internetem, jednak niektóre funkcje będą ograniczone. Będziesz mieć dostęp do funkcji **Live View (Podgląd na żywo)** i **Recordings (Nagrania)**, ale nie do menu **Configuration (Konfiguracja)**, w którym wprowadza się zmiany w lokalizacji.

Aby aktywować tryb offline:

1. Przejdź do obszaru  > **Site (Lokalizacja)**.
2. Włącz **Offline mode (Tryb offline)**.

Uwaga

- Podczas włączania trybu offline lokalizacja musi się znajdować w trybie online. Każdy użytkownik systemu Windows musi włączyć tryb offline dla swoich urządzeń klienckich.
- Tryb offline nie jest przeznaczony do stałego użytku. Przynajmniej raz na trzy miesiące należy połączyć system AXIS Camera Station Edge z Internetem, aby zaktualizować oprogramowanie sprzętowe i certyfikaty urządzeń.
- Komputer, który uzyskuje dostęp do lokalizacji w trybie offline, powinien być połączony z tą samą podsięcią co urządzenia. Trybu offline nie można używać, jeśli klient AXIS Camera Station Edge jest połączony z Internetem.
- Aplikacja mobilna będzie używać tego samego hasła, które zostało ustawione dla urządzenia podczas tworzenia lokalizacji.
- Bez połączenia z Internetem nie będzie możliwe uzyskanie pełnego raportu systemowego.
- Jeśli chodzi o lokalizacje, które będą używane głównie w trybie offline, zalecamy ich skonfigurowanie przy użyciu statycznego adresu IP lub rezerwacji DHCP.

Ustawienia zaawansowane

Dostęp do ustawień zaawansowanych można uzyskać w interfejsie WWW urządzenia.

Uwaga

- Konfigurację ustawień zaawansowanych zalecamy tylko doświadczonym użytkownikom.
- AXIS Camera Station Edge nie obsługuje wszystkich opcji ustawień zaawansowanych.
- AXIS Camera Station Edge umożliwia instalację aplikacji ACAP innych firm tylko za pośrednictwem ustawień zaawansowanych, a nie w przypadku bezpośredniego dostępu do urządzenia przy użyciu jego adresu IP.

Aby uzyskać dostęp do ustawień zaawansowanych:

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Overview (Przegląd)**.
2. Otwórz menu kontekstowe  kamery, do której chcesz uzyskać dostęp.
3. Kliknij opcję **Advanced settings (Ustawienia zaawansowane)**.

Interfejs WWW urządzenia zostanie otwarty we wbudowanej przeglądarce.

Konserwacja

Zarządzanie urządzeniami

Wymiana urządzenia w lokalizacji

Jeśli zachodzi potrzeba wymiany urządzenia podłączonego do rejestratora, przed odłączeniem i wymianą urządzenia warto zapisać nagrania. Po usunięciu urządzenia z lokalizacji nagrania już nie będą dostępne w obszarze **Recordings (Nagrania)** w oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge.

Zapisywanie nagrań:

1. Przejdź do obszaru  > .
2. Wybierz urządzenie, z którego chcesz zapisać nagrania.
AXIS Camera Station Edge może jednorazowo zapisać do 24 godzin nagranego materiału.

Usuń urządzenie:

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)**.
2. Kliknij  > **Remove (Usuń)** obok urządzenia, które chcesz usunąć.
3. W wyświetlonym oknie dialogowym wybierz **Remove recordings from recorder (Usuń nagrania z rejestratora)**.
Jeśli nie wybierzesz tej opcji, rejestrator nie zwolni powiązanego okna rejestracji, a inne urządzenia nie będą mogły połączyć się z tym samym oknem.

Aby dodać urządzenie zastępcze, patrz .

Usuwanie urządzenia z lokalizacji

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** lub > **Other devices (Inne urządzenia)**.
2. Kliknij  > **Remove (Usuń)** obok urządzenia, które chcesz usunąć.
3. Kliknij **OK**.
Jeśli urządzenie jest podłączone do rejestratora, należy wskazać, czy nagrania mają zostać usunięte z rejestratora.

Uwaga

AXIS Camera Station Edge powoduje zresetowanie urządzenia do ustawień fabrycznych po usunięciu go z lokalizacji.

Twarde resetowanie urządzenia

Uwaga

- Twardy reset nie wpływa na nagrania.
 - Twardy reset spowoduje zresetowanie wszystkich ustawień, w tym adresu IP.
1. Wybierz urządzenie, w którym chcesz wykonać twardy reset, i usuń je z lokalizacji.
Patrz .
 2. Odłącz zasilanie od urządzenia.
 3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk kontrolny na urządzeniu, a następnie ponownie podłącz zasilanie.
Przytrzymuj przycisk Control przez 15–30 sekund, aż wskaźnik LED stanu zacznie migać na bursztynowo.
 4. Zwolnij przycisk Control.
Proces zostanie zakończony, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na zielony.
Produkt zostanie zresetowany do domyślnych ustawień fabrycznych.
 5. Ponownie dodaj urządzenie do lokalizacji.

Patrz .

Zarządzanie rejestratorem

Wymiana rejestratora w lokalizacji

Aby wymienić rejestrator w lokalizacji:

1. Przejdź do obszaru  > **Recorders (Rejestratory)**.
2. W rejestratorze, który chcesz usunąć, kliknij  > **Remove (Usuń)**.
3. W oknie dialogowym **Remove device (Usuń urządzenie)** kliknij **OK**, aby kontynuować usuwanie rejestratora.
4. W oknie dialogowym **Removing device (Usuwanie urządzenia)** kliknij **Yes (Tak)**, aby potwierdzić usunięcie wszystkich nagrań związanych z podłączonymi kamerami.
5. Przejdź do okna **Cameras (Kamery)**.
6. Kliknij pozycję **Communication error (Błąd komunikacji)** dla każdej kamery, aby naprawić połączenie.
7. Dodaj nowy rejestrator do lokalizacji. Więcej informacji: .
8. Przejdź do obszaru **Cameras (Kamery)** > **Storage (Pamięć masowa)** i wybierz nowy rejestrator dla każdej kamery.

Uwaga

Jeśli masz urządzenia z systemem AXIS OS w wersji 9.80 lub starszej, musisz je usunąć z lokalizacji i dodać ponownie, aby móc wybrać nowy rejestrator.

Usuwanie rejestratora z lokalizacji

Uwaga

Przed usunięciem rejestratora należy zmienić opcję pamięci masowej podłączonych do niego urządzeń.

Zmiana opcji pamięci masowej:

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Storage (Pamięć masowa)**.
2. Wybierz urządzenie, które chcesz zmienić.
3. Wybierz **No storage (Brak pamięci masowej)**.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Usuwanie rejestratora:

1. Przejdź do obszaru  > **Recorders (Rejestratory)**.
2. W wierszu rejestratora, który chcesz usunąć, kliknij  > **Remove (Usuń)**.
3. Kliknij **OK**.

Twarde resetowanie rejestratora

Ważne

Gdy rejestrator jest włączony, należy go przesuwować bardzo ostrożnie. Gwałtowne ruchy lub wstrząsy mogą uszkodzić dysk twardy.

Uwaga

- Twardy reset spowoduje zresetowanie wszystkich ustawień, w tym adresu IP.
- Twardy reset nie powoduje usunięcia nagrań.
- Twardy reset nie powoduje usunięcia hasła szyfrowania.

1. Wyłącz rejestrator:
Naciśnij przycisk zasilania znajdujący się z przodu rejestratora i przytrzymaj przez 4–5 sekund, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy.
2. Poczekaj na wyłączenie rejestratora, a następnie obróć go, aby uzyskać dostęp do przycisku kontrolnego.
3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk kontrolny. Naciśnij i zwolnij przycisk zasilania, aby uruchomić rejestrator. Zwolnij przycisk kontrolny po 15–30 sekundach, kiedy wskaźnik LED zacznie migać na bursztynowo.
4. Ostrożnie odłóż rejestrator na miejsce.
5. Proces zostanie zakończony, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na zielony. Produkt zostanie zresetowany do domyślnych ustawień fabrycznych. Jeśli w sieci brak serwera DHCP, domyślny adres IP to 192.168.0.90
6. Zresetuj urządzenia podłączone do rejestratora.

Gdy po twardym resecie będziesz dodawać rejestrator do lokalizacji, pojawi się prośba o wpisanie hasła szyfrowania w celu odblokowania rejestratora lub o kliknięcie przycisku **Format disk (Formatuj dysk)** w celu ustawienia nowego hasła.

Aktualizacje oprogramowania

AXIS Camera Station Edge obsługuje automatyczne aktualizacje oprogramowania urządzeń. Aby dowiedzieć się więcej o automatycznych aktualizacjach oprogramowania urządzeń, zapoznaj się z *przewodnikiem dotyczącym automatycznych aktualizacji oprogramowania AXIS Camera Station Edge*.

Aplikacja mobilna

Aplikacja mobilna AXIS Camera Station Edge pozwala na dostęp do urządzenia i ustawień z dowolnego miejsca. Możesz również otrzymywać powiadomienia o wystąpieniu podejrzanych zdarzeń albo gdy ktoś dzwoni przez interkom.

Informacje ogólne

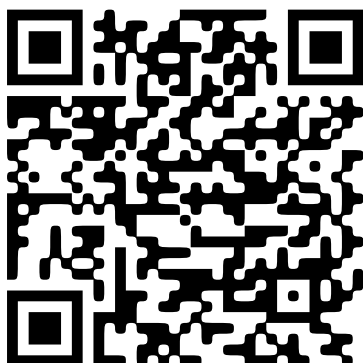
Aplikacja mobilna zawiera wiele funkcji i ustawień dostępnych w aplikacji komputerowej. Poniższe cztery karty umożliwiają dostęp do lokalizacji i wprowadzanie w nich zmian.

- **Wideo:** Tutaj można uzyskać dostęp do podglądu na żywo i nagrań z urządzeń, przełączać się między lokalizacjami, jeśli masz dostęp do więcej niż jednej, oraz tworzyć nowe lokalizacje.
- **Events (Zdarzenia):** Tutaj znajduje się lista zdarzeń wykrytych przez urządzenia. Kliknij konkretne zdarzenie, aby zobaczyć jego nagranie.
- **Devices (Urządzenia):** Tutaj są dostępne ustawienia urządzeń. Można na przykład zaktualizować oprogramowanie sprzętowe, zmienić metodę nagrywania oraz dodać lub usunąć urządzenie.
- **More (Więcej):** Tutaj można zarządzać użytkownikami i powiadomieniami, zmienić motyw lub w razie problemów uzyskać pomoc.

Instalacja aplikacji mobilnej

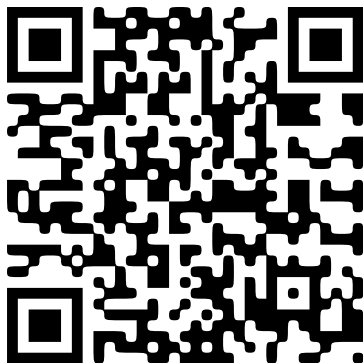
System Android

Kliknij przycisk *Download (Pobierz)* lub zeskanuj poniższy QR Code®.



System iOS

Kliknij przycisk *Download (Pobierz)* lub zeskanuj poniższy QR Code.



Otwórz aplikację mobilną AXIS Camera Station Edge i zaloguj się, używając poświadczeń konta Axis.

Jeżeli nie masz konta My Axis, możesz je założyć, przechodząc na stronę axis.com/my-axis.

QRCode to zastrzeżony znak towarowy należący do Denso Wave Incorporated w Japonii i w innych krajach.

Dodawanie urządzenia w aplikacji mobilnej

Uwaga

Upewnij się, że telefon komórkowy jest połączony z tą samą siecią co urządzenia i komputer z zainstalowaną aplikacją komputerową.

1. Przejdź do opcji **Devices (Urządzenia)**.
2. Kliknij **+**.
3. Wybierz urządzenia, który chcesz dodać.
4. Kliknij **Next (Dalej)**.
5. Wprowadź hasło.
To hasło umożliwia dostęp do stron internetowych urządzeń lub trybu offline w aplikacji mobilnej.
6. Kliknij **Next (Dalej)** i poczekaj, aż AXIS Camera Station Edge skonfiguruje urządzenie.
Konfiguracja może potrwać kilka minut.

Tworzenie lokalizacji w aplikacji mobilnej

Uwaga

Upewnij się, że telefon komórkowy jest połączony z tą samą siecią co urządzenia i komputer z zainstalowaną aplikacją komputerową.

1. Zaloguj się na swoje konto My Axis.
2. Jeśli masz lokalizacje powiązane ze swoim kontem My Axis: Kliknij nazwę lokalizacji w lewym górnym rogu.
Jeśli nie masz lokalizacji powiązanych ze swoim kontem My Axis: Kliknij **Welcome (Powitanie)** w lewym górnym rogu.
3. Kliknij **+**.
4. Kliknij **Next (Dalej)**.
5. Nadaj nazwę lokalizacji i kliknij **Next (Dalej)**.
6. Wybierz urządzenia, które chcesz dodać do lokalizacji, i kliknij **Next (Dalej)**.
7. Wprowadź hasło urządzeń.
To hasło umożliwia dostęp do stron internetowych urządzeń lub do trybu offline w aplikacji mobilnej.
8. Kliknij **Next (Dalej)**.
9. Sprawdź, czy dane lokalizacji i dodane urządzenia są poprawne, i kliknij **Next (Dalej)**.
10. Poczekaj, aż AXIS Camera Station Edge skonfiguruje urządzenia.
Konfiguracja może potrwać kilka minut.

Włączanie powiadomień

Aplikacja mobilna umożliwia otrzymywanie powiadomień w razie wystąpienia różnych zdarzeń, na przykład w przypadku wykrycia ruchu lub odebrania połączenia z interkomu.

Aby włączyć powiadomienia:

1. W aplikacji AXIS Camera Station Edge dla systemu Windows przejdź do obszaru **Configuration (Konfiguracja) > Events (Zdarzenia)**.
2. W obszarze **Activation (Aktywacja)** włącz powiadomienia dla wszystkich lub wybranych urządzeń.
3. W ustawieniach powiadomień urządzenia mobilnego włącz powiadomienia dotyczące aplikacji mobilnej AXIS Camera Station Edge.

4. Otwórz aplikację mobilną AXIS Camera Station Edge.
5. Przejdź do obszaru **More (Więcej)** >  > **Notifications (Powiadomienia)**.
6. Wybierz powiadomienia, które chcesz włączyć lub wyłączyć.

Rozwiązywanie problemów –

Zaprojektowaliśmy oprogramowanie AXIS Camera Station Edge z myślą o nowych lub używanych urządzeniach z ustawieniami fabrycznymi. Przed dodaniem do lokalizacji urządzeń używanych wcześniej w innych systemach należy zawsze wykonać twardy reset. Modyfikacje ustawień urządzeń, które są niedostępne w oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge, czasem mogą wpłynąć na system i wydajność.

Ponadto należy zawsze mieć pewność, że urządzenie klienckie z oprogramowaniem AXIS Camera Station Edge oraz urządzenia Axis zawierają najnowsze aktualizacje oprogramowania aplikacyjnego i sprzętowego.

Odwiądź stronę axis.com/products/axis-camera-station-edge, aby uzyskać takie informacje jak:

- Dokumentacja techniczna
- Kompatybilne produkty
- Wsparcie i zasoby

Problemy techniczne i rozwiązania

Tworzenie lokalizacji

Nie wykryto urządzeń	Sprawdź, czy urządzenia są zasilane i podłączone do tej samej podsieci co komputer.
Urządzenia nie są obsługiwane	Starsze urządzenia Axis z oprogramowaniem układowym AXIS OS, którego nie można zaktualizować do wersji 5.50 lub nowszej, nie są obsługiwane.
Błędy komunikacji	AXIS Camera Station Edge nie może skontaktować się z urządzeniem. Możliwe przyczyny i rozwiązania: • Niestabilne połączenie z Internetem. Upewnij się, że masz połączenie z Internetem, i spróbuj ponownie. • Urządzenie jest niedostępne w sieci po ponownym uruchomieniu, przywróceniu lub aktualizacji wersji oprogramowania układowego AXIS OS. Zamknij kreatora i odczekaj kilka minut przed jego ponownym uruchomieniem, aby dać mu czas na restart. • Urządzenie nie ma prawidłowych ustawień, co uniemożliwia oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge komunikację z urządzeniem. Zamknij kreatora, wykonaj twardy reset urządzenia i uruchom kreatora ponownie. • Korzystanie z sieci VPN lub dodatkowych zabezpieczeń sieci blokuje połączenie z usługami Axis. Upewnij się, że wymagane adresy są wykluczone z inspekcji i dozwolone przez zaporę. Więcej informacji znajduje się w rozdziale .

Logowanie

Nazwa użytkownika lub hasło są niepoprawne

Kombinacja nazwy użytkownika i hasła jest nieprawidłowa.

Lokalizacja jest niedostępna

- Upewnij się, że komputer z klientem AXIS Camera Station Edge jest połączony z Internetem.
- Sprawdź, czy zaporę lub oprogramowanie antywirusowe nie blokują połączenia internetowego.
- Sprawdź na stronie *status.axis.com* ewentualne incydenty lub zaplanowaną konserwację usług Axis.

Problemy z kontem My Axis

Zapoznaj się z często zadawanymi pytaniami online: <https://auth.axis.com/user-center/faq>

Podgląd na żywo

Brak wideo

- Upewnij się, że Twój system jest zgodny z zaleceniami wymienionymi w sekcji .
- Upewnij się, że karta graficzna zawiera najnowszy sterownik.

Opóźnienia materiału wideo

- Upewnij się, że Twój system jest zgodny z zaleceniami wymienionymi w sekcji .
- Upewnij się, że karta graficzna zawiera najnowszy sterownik.
- Korzystasz z oprogramowania układowego AXIS OS w wersji 5.50 lub 1.65. Mogą być w nich obniżone parametry przy niektórych ustawieniach, zwłaszcza gdy dołączonych jest kilka klientów, w tym audio.
- Użyj domyślnych ustawień nagrywania ciągłego zamiast wizyjnej detekcji ruchu. Jeśli problemy z wydajnością nie ustąpią, należy dostosować poniższe ustawienia, aby zmniejszyć obciążenie urządzenia:
 1. W oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge przejdź do  > **Cameras (Kamery) > Video quality (Jakość wideo)**.
 2. Wybierz kamerę, którą chcesz skonfigurować.
 3. Zmniejsz rozdzielczość kamery dla przekazywanego na żywo i zarejestrowanego materiału wideo.
 4. Obniż poklatkowość (FPS) przekazywanego na żywo i zarejestrowanego materiału wideo.

Podgląd na żywo

Brak kontaktu	Nie można uzyskać dostępu do urządzenia w sieci. Sprawdź, czy urządzenia są zasilane i mają połączenie z Internetem.
Nie można pobrać strumienia	Upewnij się, że nie żądasz zbyt wielu strumieni z kamer. Zapoznaj się z sekcją rozwiązywania problemów w podręczniku użytkownika każdej z kamer dostępnym na stronie help.axis.com .

Obszar roboczy konfiguracji

Communication error (Błąd komunikacji)	Utracono połączenie z urządzeniem. Kliknij podany link, aby umożliwić oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge podjęcie próby jego przywrócenia. Upewnij się, że urządzenie jest w trybie online i ma prawidłowe ustawienia sieciowe.
Błąd konfiguracji	Urządzenie ma nieprawidłowe ustawienia sieciowe lub jest nieprawidłowo skonfigurowane. Kliknij podany link, aby umożliwić oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge podjęcie próby naprawy. W przypadku niepowodzenia usuń urządzenie z lokalizacji, wykonaj twardy reset i dodaj je ponownie.
Brak kontaktu	Urządzenie już nie jest dostępne w sieci. Sprawdź, czy urządzenie lub rejestrator mają zasilanie i dostęp do Internetu.
Błąd pamięci masowej	Urządzenie nie może skontaktować się z rejestratorem. Sprawdź, czy protokół IPv6 jest włączony w urządzeniach, ponieważ oprogramowanie AXIS Camera Station Edge używa go do komunikacji.

Połączone usługi

Nie można włączyć połączonych usług	Do włączenia usług połączonych urządzenie musi mieć oprogramowanie układowe AXIS OS w wersji 11.11 lub nowszej. Jeżeli urządzenie ma wersję oprogramowania AXIS OS pomiędzy 6.50 a 11.10, nadal możesz się połączyć, używając rejestratora AXIS S30 Recorder jako mostka, pod warunkiem że ustawisz go jako źródłowe urządzenie do zapisu. Następujące urządzenia nie są kompatybilne z usługami połączonymi niezależnie od wersji ich oprogramowania układowego AXIS OS: • AXIS Companion Recorder • AXIS Companion Eye Mini • AXIS Companion Dome Mini • AXIS Companion Bullet Mini • AXIS C1310-E Network Horn Speaker • AXIS C1410 Network Mini Speaker • AXIS A8105-E Network Video Door Station
-------------------------------------	--

Pamięć masowa i nagrania

Błąd pamięci masowej

Występują problemy z nośnikiem zapisu, na przykład brak karty SD, awaria dysku lub nieprawidłowa konfiguracja.

- Przejdź do obszaru **Configuration (Konfiguracja)** w oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge i odśwież połączenie.
- Sprawdź, czy nośnik zapisu nie zgłasza błędów. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika urządzenia rejestrującego. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie help.axis.com.

Brak dostępu do rejestratora

Rejestrator jest w trybie offline. Upewnij się, że otrzymuje zasilanie i ma połączenie z Internetem.

Opcja zmiany pamięci masowej w **Configuration (Konfiguracja) > Cameras (Kamery) > Storage (Pamięć masowa)** jest niedostępna.

Obecna pamięć masowa jest używana jako urządzenie typu bridge. Aby wymienić rejestrator, patrz .

Interkomy

Połączenia interkomowe nie przechodzą

Sprawdź, czy urządzenie klienckie (komputer lub telefon komórkowy) ma połączenie z Internetem.

Nie można odblokować drzwi

Upewnij się, że interkom jest prawidłowo podłączony i skonfigurowany. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika interkomu. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie help.axis.com.

Aplikacja mobilna

Brak powiadomień

Upewnij się, że w telefonie komórkowym i aplikacji zostały włączone powiadomienia. Więcej informacji: .

Nie mogę zdalnie połączyć się z lokalizacją

- Upewnij się, że masz najnowszą wersję oprogramowania AXIS Camera Station Edge.
- Sprawdź, czy telefon komórkowy ma połączenie z Internetem za pośrednictwem sieci komórkowej lub Wi-Fi.
- Wyloguj się z konta Axis i zaloguj się ponownie, aby mieć pewność, że uwierzytelnianie zostało wykonane poprawnie.

Podczas tworzenia nowej lokalizacji w aplikacji mobilnej pojawia się błąd

- Upewnij się, że zarówno urządzenia, jak i aplikacja mobilna są podłączone do tej samej sieci.
- Zresetuj urządzenia do ustawień fabrycznych, wyloguj się z aplikacji mobilnej, a następnie zaloguj się ponownie, zanim podejmiesz kolejną próbę utworzenia lokalizacji.

Kontakt z pomocą techniczną Axis

Jeśli procedura rozwiązywania problemów nie przyniosła rezultatu lub nie możesz znaleźć rozwiązania dla swojego problemu, skontaktuj się z *pomocą techniczną Axis* w celu uzyskania pomocy.

Zapisywanie raportu systemowego:

1. W urządzeniu AXIS Camera Station Edge przejdź do obszaru  > **Save system report (Zapisz raport systemowy)**.
2. W przypadku rejestracji nowego przypadku na stronie wsparcia technicznego Axis dołącz raport systemowy.

Przejęcie na AXIS Camera Station Edge

Oprogramowanie **AXIS Companion Classic** zostało zastąpione przez **AXIS Camera Station Edge** jako domyślne oprogramowanie do zarządzania obrazem zawarte w urządzeniach Axis, co poprawia zarówno funkcjonalność jak i bezpieczeństwo.

Wymagania dotyczące aktualizacji

Jeżeli korzystasz z oprogramowania **AXIS Companion Classic** i chcesz je uaktualnić do najnowszej wersji, zapoznaj się z poniższą tabelą, aby mieć pewność, że wykorzystywane urządzenia spełniają odpowiednie wymagania.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Obsługiwane produkty	• Kamery IP AXIS Companion • Rozwiązania AXIS Camera Station Edge zawierające rejestrator serii AXIS S30 Recorder obsługują kamery i kodery Axis z oprogramowaniem układowym AXIS OS w wersji 6.50 lub nowszej. Rozwiązania AXIS Camera Station Edge bez rejestratora serii AXIS S30 Recorder obsługują kamery i kodery Axis z oprogramowaniem układowym AXIS OS w wersji 8.40 lub nowszej. • Kamery AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE i AXIS Companion Dome mini LE są obsługiwane tylko w przypadku podłączenia do rejestratora AXIS Companion Recorder.	• Kamery IP AXIS Companion • Kamery sieciowe i kodery Axis z oprogramowaniem układowym AXIS OS w wersji 5.50 lub nowszej.
Nośniki pamięci masowej	• AXIS Surveillance Card • AXIS Companion Recorder • AXIS S30 Recorder Series	• Karta SD Axis • AXIS Companion Recorder • AXIS S30 Recorder Series¹

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
	Brak obsługi urządzeń NAS innych firm	Wybrane urządzenia NAS innych firm
Obsługa wielu użytkowników	Tak	Nie
Powiadomienia o alarmach	Tak	Nie
Zdalne zarządzanie systemem	Tak	Nie
Dostęp do Internetu	Wymagany podczas konfigurowania systemu i zarządzania nim. Wideo na żywo i nagrania dostępne w trybie offline.	Niewymagane

¹ Informacje na temat ograniczeń można znaleźć w dokumencie technicznym „Disclaimer – AXIS S3008 and AXIS Companion Classic” na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support

T10074276_pl

2025-09 (M58.7)

© 2016 – 2025 Axis Communications AB