

AXIS Camera Station Edge

Informacje

AXIS Camera Station Edge to rozwiązanie do zarządzania materiałem wizyjnym dla małych i średnich systemów dozoru wizyjnego. Upraszcza monitorowanie, rejestrację i zarządzanie materiałem wizyjnym z kamer sieciowych Axis. Aby sprawdzić, które produkty współpracują z oprogramowaniem AXIS Camera Station Edge, zobacz *Kompatybilne produkty*. Pełny przegląd funkcji systemu można znaleźć w *przewodniku po funkcjach AXIS Camera Station Edge*.

Opcja dostępu

Klient Windows – Zapewnia dostęp do zapisów, obrazu wideo na żywo, dzienników i konfiguracji. Możesz zainstalować klienta na dowolnym komputerze, aby uzyskać dostęp do podglądu zdalnego i możliwość sterowania z dowolnego miejsca w sieci korporacyjnej lub przez internet.

Aplikacja internetowa AXIS Camera Station Edge – Umożliwia uzyskanie dostępu do nagrań z oprogramowania AXIS Camera Station Edge oraz obrazu wideo w czasie rzeczywistym za pomocą przeglądarki internetowej. P. *Aplikacja internetowa, on page 25*.

Aplikacja mobilna AXIS Camera Station Edge – Zapewnia dostęp do nagrań i obrazu wideo w czasie rzeczywistym w wielu systemach. Aplikację można zainstalować na urządzeniach z systemem Android i iOS, aby uzyskać możliwość zdalnego przeglądania materiałów z innych lokalizacji. P. *Aplikacja mobilna, on page 39*.

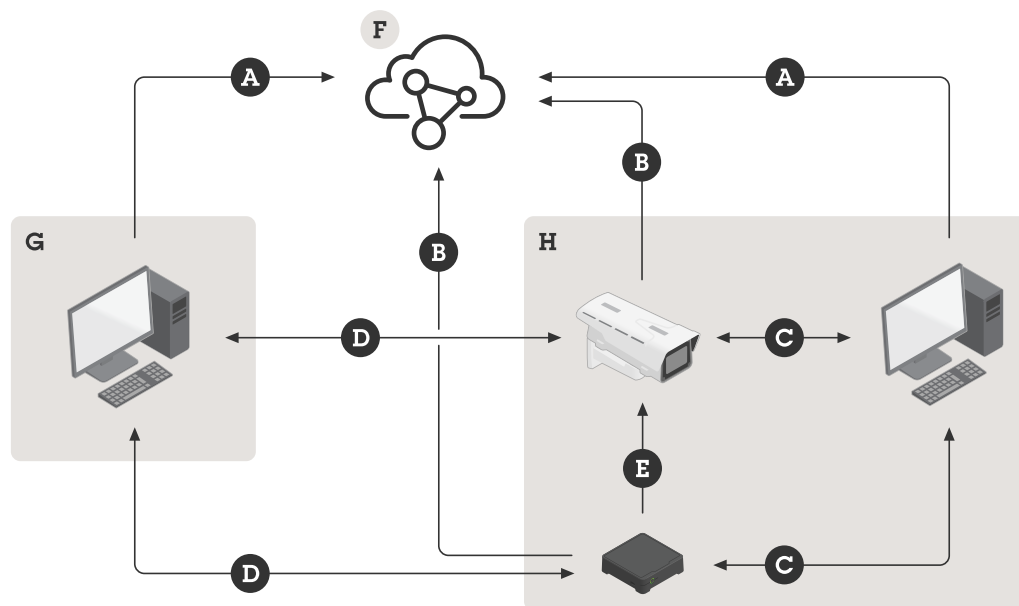
Zalecenia dotyczące systemu

- System operacyjny: Windows 11
- Procesor: Intel Core i5
- Pamięć RAM: 4 GB
- Karta graficzna: 256 MB wbudowanej pamięci wideo
- Sterownik karty graficznej: Zalecana jest najnowsza wersja
- Sieć: 100 Mbps
- Podczas konfigurowania systemu i zarządzania nim wymagany jest dostęp do Internetu (dotyczy materiału wideo przekazywanego na żywo i nagranego materiału wideo dostępnego w trybie offline)
- Zasilacz awaryjny (UPS)
- Urządzenia mobilne: iOS 16 lub Android 11

Uwaga

Jeśli korzystasz z oprogramowania AXIS Companion Classic i chcesz uaktualnić je do najnowszej wersji, zobacz *Przejdźcie na AXIS Camera Station Edge, on page 46*.

Informacje o rozwiązaniu



- A. Połączenie klienta z usługami Axis Cloud Services
- B. Połączenie urządzenia z usługami Axis Cloud Services
- C. Połączenie lokalne z urządzeniem (wykrywanie, początkowa konfiguracja i awaryjny tryb offline)
- D. Połączenie peer-to-peer między klientem a urządzeniem
- E. Nagrywanie RTSP przez HTTP(S) w rejestratorze
- F. Axis Cloud Connect
- G. Sieć LAN klienta
- H. Sieć lokalna

A – Połączenie klienta z usługami Axis Cloud Services

Adres URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com • aiuktg4ql1eas-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com • iot.eu-west-1.amazonaws.com • *.vms.axis.cloud
Porty	• 443(TCP) • 34500(UDP)
Protokół	HTTPS
Kierunek	Wychodzące
Opis	Połączenie klientów z usługami Axis Cloud Connect Services

B – Połączenie urządzenia z usługami Axis Cloud Services

Adres URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com
Porty	• 443 • 5349 • 8443
Protokół	• TCP • HTTPS • DTLS (UDP i TCP)
Kierunek	Wychodzące
Opis	Połączenie urządzeń z usługami Axis Cloud Connect Services.

C — Połączenie lokalne z urządzeniem (wykrywanie, początkowa konfiguracja i awaryjny tryb offline)

Adres URL	Sieć lokalna
Porty	• 80 • 443 • 1900 • 5353
Protokół	• HTTP • HTTPS • RTSP przez HTTPS) • Bonjour
Opis	Transfer danych (między klientem a urządzeniami) Wykrywanie unicast Wykrywanie multicast

D — Połączenie peer-to-peer między klientem a urządzeniem

Adres URL	Peer-to-Peer (P2P)
Porty	49152–65535
Protokół	DTLS (UDP i TCP)
Kierunek	Wychodzące
Opis	W oparciu o standard WebRTC. Aby serwer WebRTC TURN działał poprawnie, należy zezwolić na połączenia wychodzące na portach 49152–65535 do serwera WebRTC TURN pod adresem *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com

E — Nagrywanie RTSP przez HTTP(S) w rejestratorze

Adres URL	Sieć lokalna
Porty	554
Protokół	TCP
Kierunek	W sieci lokalnej
Opis	Zapis w rejestratorze serii AXIS S30 lub S40 Recorder z wykorzystaniem protokołu RTSP.

Uwaga

Urządzenia i klienci muszą być w stanie rozpoznać nazwy hostów usługi Axis Cloud Connect. Upewnij się, że dostęp do serwerów DNS Twojej organizacji jest dozwolony (zazwyczaj za pośrednictwem portu UDP/TCP 53 lub zgodnie z konfiguracją infrastruktury DNS).

Skalowalność lokalizacji

Lokalizacja to jeden punkt wejścia do systemu dozoru, na przykład dla wszystkich kamer w sklepie. Można śledzić kilka lokalizacji za pośrednictwem jednego konta **My Axis**.

Każda lokalizacja obsługuje maks. **150 źródeł obrazu**. Przestrzeganie tego limitu pomaga utrzymać niezawodne działanie wszystkich podłączonych urządzeń. W przypadku większych wdrożeń zalecamy rozdzielenie urządzeń na wiele lokalizacji.

Od czego zacząć

Rejestrowanie konta My Axis

1. Zarejestruj konto **My Axis** na stronie axis.com/my-axis/login.
2. Wybierz metodę uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) **Authenticator App (TOTP) (Aplikacja uwierzytelniająca (TOTP))** lub **Email (E-mail)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. MFA to system zabezpieczeń, który dodaje kolejną warstwę weryfikacji w celu zapewnienia ochrony tożsamości użytkownika.

Instalacja sprzętu

Przed instalacją sprzętu:

- Upewnij się, że masz dostęp do Internetu.
- Upewnij się, że komputer i urządzenia, które zainstalujesz, są dołączone do tej samej sieci IP.
- Wykonaj twardy reset ewentualnych urządzeń, które wcześniej były używane w innym systemie.

Używanie karty AXIS Surveillance Card jako urządzenia rejestrującego

1. Włóż kartę *AXIS Surveillance Card* do urządzeń, z których chcesz wykonywać nagrania.
2. Podłącz urządzenia Axis do sieci.
3. Przed przejściem dalej poczekaj kilka minut na uruchomienie urządzeń.

Użyj rejestratora serii AXIS S30 lub S40 Recorder jako urządzenia do zapisu

1. Połącz rejestrator z siecią IP za pośrednictwem portu LAN.
2. Podłącz urządzenia Axis do portów PoE rejestratora.
3. Podłącz zasilacz do rejestratora.
4. Przed przejściem dalej poczekaj kilka minut na uruchomienie rejestratora i urządzeń.

▲ UWAGA

Rejestrator powinien znajdować się w miejscu dobrze wentylowanym, z odpowiednio dużą ilością wolnej przestrzeni wokół, aby nie uległ przegrzaniu.

Więcej informacji na temat rejestratora, takich jak wymagania dotyczące zasilania i liczba możliwych do podłączenia urządzeń, można znaleźć na stronie wsparcia rejestratora pod adresem axis.com.

Instalowanie aplikacji AXIS Camera Station Edge

1. Przejdź na stronę axis.com/products/axis-camera-station-edge i kliknij **Download** (Pobierz).
2. Otwórz plik instalacyjny i postępuj zgodnie z instrukcjami asystenta konfiguracji.
3. Zaloguj się przy użyciu *konta My Axis*.

Utwórz lokalizację

1. Uruchom program **AXIS Camera Station Edge**.
2. Zaloguj się przy użyciu *konta My Axis*.
3. Kliknij **Create new site (Utwórz nową lokalizację)** i nadaj nazwę lokalizacji.
4. Kliknij **Next (Dalej)**.
5. Wybierz urządzenia, które chcesz dodać do lokalizacji.
6. Kliknij **Next (Dalej)**.

7. Wybierz zasób.
8. Kliknij **Next (Dalej)**.
9. Kliknij **Install (Instaluj)** i poczekaj, aż program AXIS Camera Station Edge skonfiguruje urządzenia. Konfiguracja może potrwać kilka minut.

Po zakończeniu instalacji:

- Wszystkie urządzenia Axis w systemie będą miały najnowsze oprogramowanie układowe AXIS OS.
- Wszystkie urządzenia chronione są hasłem spełniającym minimalne wymagania bezpieczeństwa.
- Będzie aktywna funkcja nagrywania z ustawieniami domyślnymi.
- Będzie możliwe korzystanie z dostępu zdalnego.

Konfigurowanie nagrywania i obrazu

AXIS Camera Station Edge konfiguruje dla kamery nagrywanie ciągłe z chwilą dodania jej do systemu. Zob. *Konfigurowanie nagrywania ciągłego i zaplanowanego, on page 19*. Ponadto:

- W przypadku kamer z aplikacją AXIS Object Analytics konfigurujemy nagrywanie na podstawie zdarzeń przy użyciu tej aplikacji dla dowolnego typu obiektu. Więcej informacji p. *Konfigurowanie funkcji analizy obiektów, on page 16*.
- W przypadku kamer bez aplikacji AXIS Object Analytics konfigurujemy nagrywanie na podstawie zdarzeń przy użyciu wizyjnej detekcji ruchu. Więcej informacji p. *Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu, on page 16*.

Uwaga

Zalecamy odfiltrowanie nieistotnego ruchu w scenie przy użyciu filtrów krótkotrwałych, kołyszących się i małych obiektów. Niepożądane zdarzenia można dodatkowo ograniczyć przy użyciu obszarów wykluczenia.

Aby dostosować ustawienia obrazu:

1. Przejdź do obszaru  > **Kamery** > **Obraz**.
2. Wybierz kamerę, którą chcesz dostosować.

Obrazem można sterować przez dostosowanie takich ustawień jak:

- Appearance (Wygląd):
- Ekspozycja
- Nakładki
- Dzień i noc
- Maska prywatności
- Ostrość i zoom

Dzienne wykorzystanie

Uzyskiwanie dostępu do urządzeń

1. Zaloguj się do oprogramowania AXIS Camera Station Edge na komputerze lub urządzeniu mobilnym przy użyciu *konta My Axis*.
 - 1.1. Aby uzyskać dostęp do urządzeń w aplikacji internetowej oprogramowania AXIS Camera Station, przejdź do *My Systems*. Przed uzyskaniem dostępu do urządzeń na platformie *My Systems* należy je dodać do połączonych usług. Aby dowiedzieć się więcej, przeczytaj *Podręcznik użytkownika platformy My Systems na stronie axis.com*.
2. Wejdź do lokalizacji, w której znajdują się urządzenia.

Dodawanie użytkownika

1. Przejdź do obszaru  > Users (Użytkownicy).
2. Kliknij Add... (Dodaj)...
3. Wpisz adres e-mail i wybierz poziom dostępu.
4. Kliknij OK.

Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z instrukcją rozpoczęcia. Ostatnim krokiem jest zaakceptowanie zaproszenia.

Uwaga

Jeżeli dodasz użytkownika, który nie ma konta My Axis, otrzyma on prośbę o jego utworzenie.

Dostępne są następujące poziomy dostępu:

Administrator	   Pełny dostęp.
Operator	  Ma dostęp do nagrań i podglądu na żywo, ale nie może wprowadzać zmian w lokalizacji.
Dozorca	 Ma dostęp tylko do podglądu na żywo.

Akceptowanie zaproszenia

W przypadku otrzymania zaproszenia do lokalizacji należy najpierw zaakceptować zaproszenie, zanim będzie można uzyskać dostęp do lokalizacji.

1. Przejdź do obszaru  > Invitations (Zaproszenia).
2. Kliknij przycisk Akceptuj.
3. Po zakończeniu kliknij Close (Zamknij).

Dodawanie urządzenia do lokalizacji

1. Podłącz urządzenie Axis do sieci za pomocą portu PoE rejestratora lub zewnętrznego przełącznika PoE.

2. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Overview (Przegląd)**.
3. Kliknij opcję **Add devices (Dodaj urządzenia)**.
4. Wybierz urządzenie, które chcesz dodać do lokalizacji.
5. Kliknij **Next (Dalej)**.
6. Ustaw hasło w zależności od aktualnego stanu urządzenia:

Stan urządzenia	Wymagania dotyczące hasła
Urządzenie nowe lub przywrócone do ustawień fabrycznych	Utwórz konto użytkownika i ustaw hasło. Hasło musi się składać z co najmniej 15 znaków.
Urządzenie z zainstalowaną starszą wersją systemu AXIS OS (na przykład AXIS OS 6.50 z dostępnym wyłącznie protokołem HTTP)	Urządzenie wygląda na gotowe do dodania. W trakcie dokonywania konfiguracji zostaniesz poproszony o ustawienie hasła składającego się z co najmniej 15 znaków.
Urządzenie z już ustawionym hasłem	Wprowadź bieżące hasło, aby odblokować urządzenie. Jeżeli hasło już składa się z co najmniej 15 znaków, nie musisz go zmieniać.

7. Kliknij **Next (Dalej)**.
8. Kliknij **Install (Instaluj)** i poczekaj, aż AXIS Camera Station Edge skonfiguruje urządzenie. Konfiguracja może potrwać kilka minut.

Oglądaj materiał wideo na żywo

1. Przejdź do .
2. Wybierz kamerę, którą chcesz wyświetlić.
 - 2.1. Aby wyświetlić przekazywany na żywo i nagrany materiał wideo w aplikacji internetowej oprogramowania AXIS Camera Station, przejdź do *My Systems*. Przed uzyskaniem dostępu do urządzeń na platformie My Systems należy je dodać do połączonych usług.

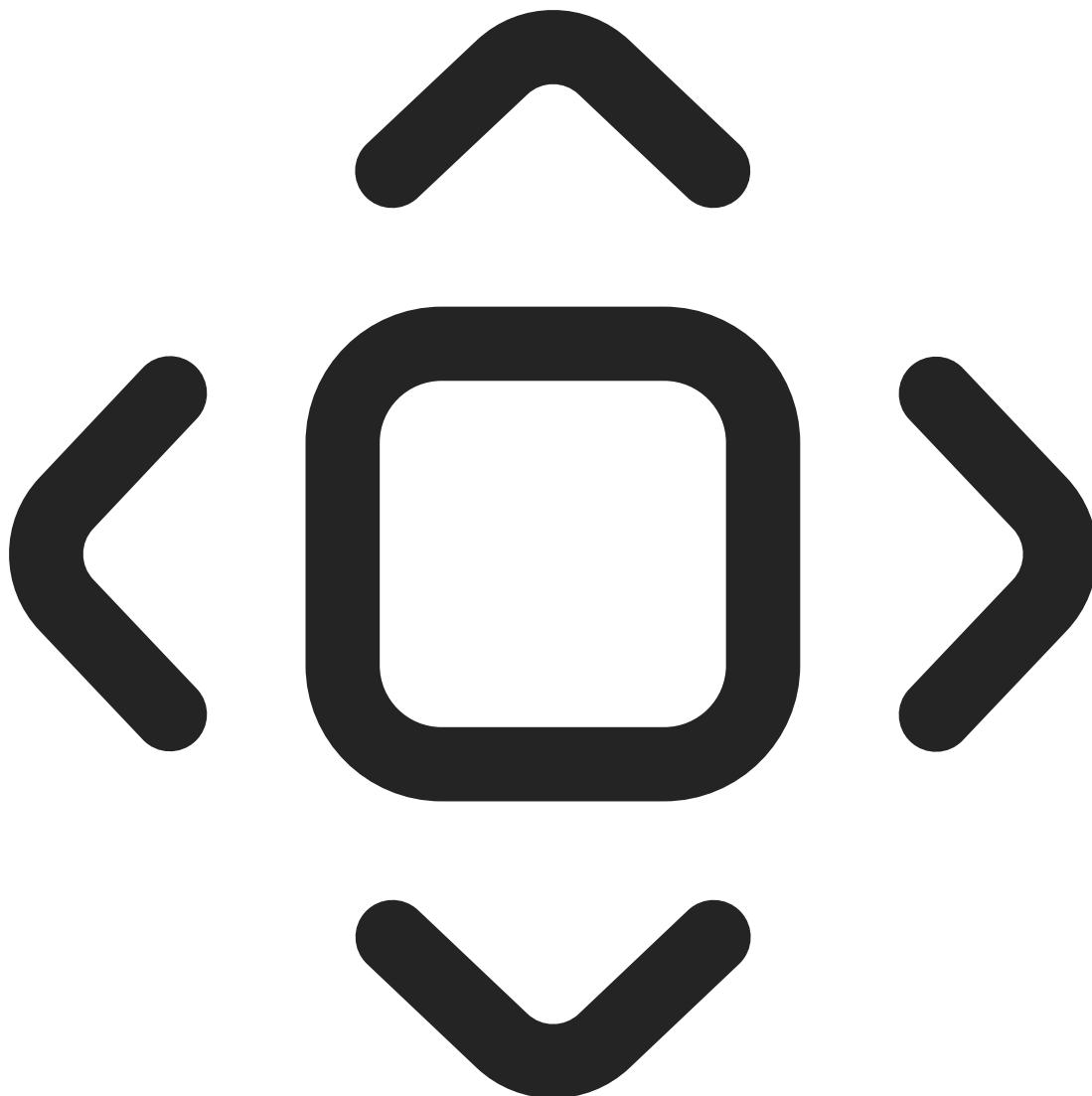
Kamery PTZ

Jeżeli korzystasz z kamery PTZ, możesz obracać, pochylać i zbliżać obraz w ramach podglądu na żywo.

Aby sterować kamerą PTZ:

1. Przejdź do **Live view (Podgląd na żywo)** i wybierz kamerę PTZ.

2. Kliknij



, aby otworzyć opcje PTZ.

3. Wybierz opcję **Use Mechanical PTZ (Korzystaj z mechanicznej funkcji PTZ)**, aby włączyć elementy sterowania PTZ.
4. Użyj elementów sterujących na ekranie, aby obracać, pochylać i zoomować.

Skróty klawiaturowe

Akcja	Skrót
Przybliż	Ctrl + [+]
Oddal	Ctrl + [-]
Obrót lub pochYLENIE w powiększonym widoku	Ctrl + [←], Ctrl + [→], Ctrl + [↑] lub Ctrl + [↓]

Położenia zaprogramowane PTZ

Prepozycje PTZ umożliwiają zapisywanie określonych pozycji kamery i szybki powrót do nich.

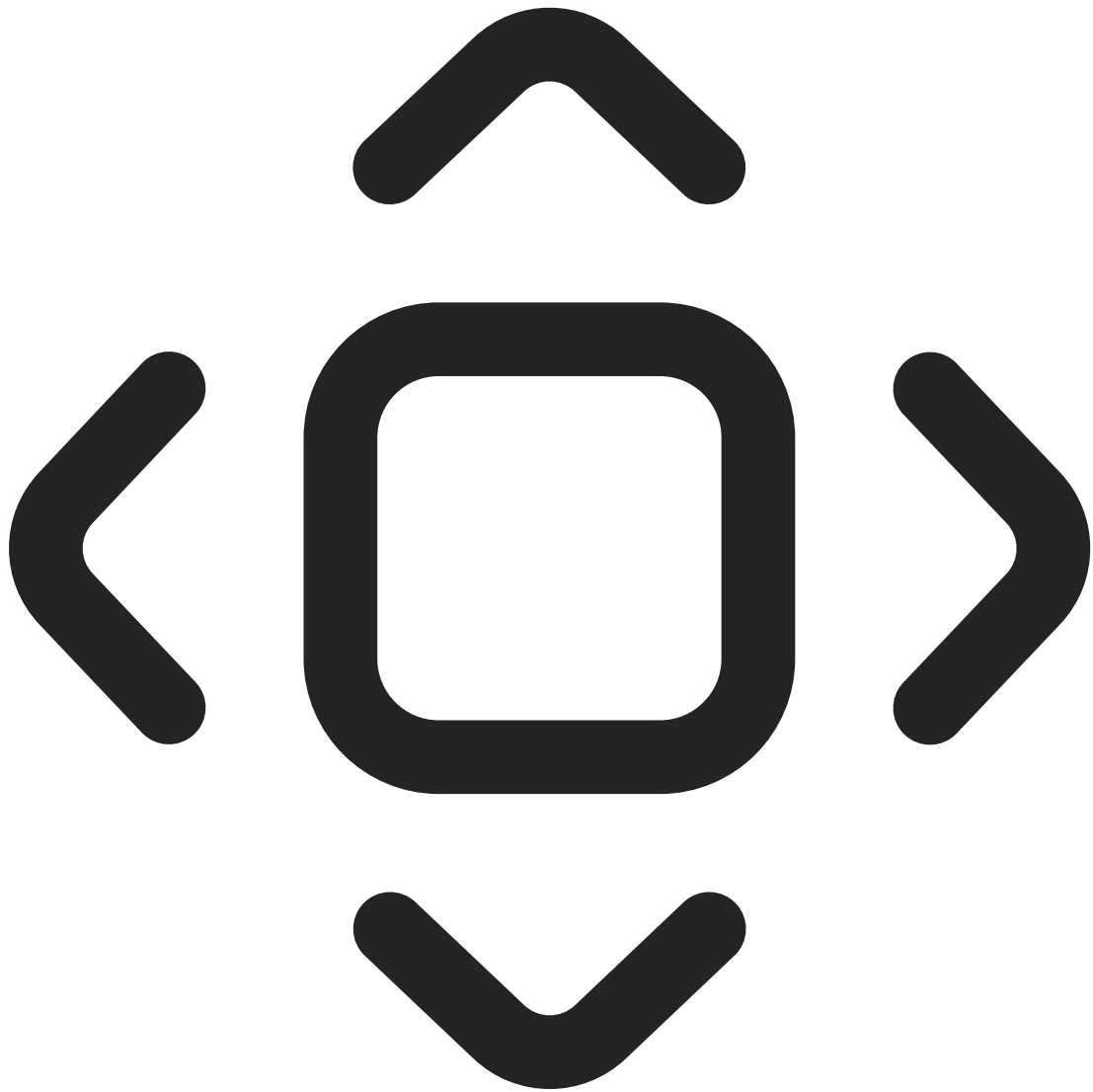
Aby dodać prepozycję PTZ:

1. Przejdź do obszaru **Configuration (Konfiguracja) > Cameras (Kamery) > Image (Obraz)**.

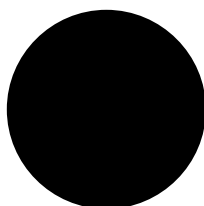
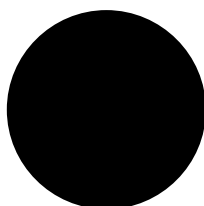
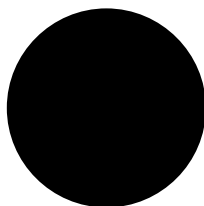
2. Wybierz kamerę PTZ.
3. Kliknij zakładkę PTZ presets (Prepozycje PTZ).
4. Wprowadź nazwę bieżącej pozycji kamery w polu Name (Nazwa).
5. Kliknij polecenie **+** Create (Utwórz).

Aby przejść do prepozycji PTZ:

1. Przejdź do Live view (Podgląd na żywo) i wybierz kamerę PTZ.
2. Kliknij



lub



i wybierz jedną z dostępnych prepozycji z pola PTZ presets (Prepozycje PTZ).

Tworzenie widoków podzielonych

Widok podzielony wyświetla wiele widoków w tym samym oknie, dzięki czemu można monitorować różne obszary jednocześnie. Aby utworzyć widok podzielony:

1. Przejdź do .
2. Kliknij  Add view (Dodaj widok).
3. W obszarze Add a split view (Dodaj widok podzielony) wybierz żądany rozmiar siatki.
4. Wprowadź nazwę widoku dzielonego.
5. Przeciągnij i upuść kamery na siatkę.
6. Kliknij OK.

Oglądanie materiału wideo na żywo w siatce

1. Przejdź do .

2. Kliknij **Split views (Widoki podzielone)** i wybierz jeden z widoków podzielonych lub kliknij **Default views (Widoki domyślne)** i wybierz jeden z gotowych widoków.

Tworzenie widoków podzielonych z kamer typu „rybie oko”

Można tworzyć niestandardowe widoki podzielone z kamery typu „rybie oko” i używać ich podczas przeglądania nagrań. Aby utworzyć widok podzielony typu „rybie oko”:

1. Przejdź do .
2. Kliknij  **Add view (Dodaj widok)**.
3. W obszarze **Add a split view (Dodaj widok podzielony)** wybierz żądany rozmiar siatki.
4. Wybierz kamerę typu „rybie oko”.
5. Kliknij i przeciągnij obraz z kamery, aby powiększyć obszary, które chcesz objąć dozorem.
6. Wprowadź nazwę widoku dzielonego.
7. Kliknij **OK**.

Wyświetlanie nagrań w widoku podzielonym „rybie oko”

1. Przejdź do menu **Recordings (Nagrania)**.
2. Wybierz utworzony widok podzielony „rybie oko” z menu **Split views (Widoki podzielone)**.
3. Skorzystaj z osi czasu i kalendarza, aby znaleźć konkretne nagranie, które chcesz obejrzeć. Nagranie wyświetla się z tymi samymi obszarami poddanymi korekcji zniekształceń i zbliżeniu, które skonfigurowano w widoku dzielonym.

Tworzenie widoków sekwencji

1. Przejdź do .
2. Kliknij  **Add view (Dodaj widok)**.
3. Kliknij **Add a sequence view (Dodaj widok sekwencji)**.
4. Wprowadź nazwę widoku sekwencji.
5. Przeciągnij i upuść kamery w wyznaczonym obszarze.
6. Wybierz czas wyświetlania dla każdej kamery, aby określić, jak długo ma być wyświetlany pochodzący z niej obraz.
7. Kliknij **OK**.

Oglądanie materiału wideo na żywo w sekwencji

1. Przejdź do .
2. Kliknij **Sequence views (Widoki sekwencji)** i wybierz jedną z sekwencji.

Odtwarzanie nagrania

1. Przejdź do .
2. Wybierz kamerę lub obszar obserwacji.
3. Użyj osi czasu i kalendarza, aby znaleźć nagranie.

4. Przejdź do żądanego momentu i kliknij **Play (Odtwórz)**. Po wybraniu obszaru obserwacji z wieloma kamerami wszystkie kamery odtwarzają zarejestrowany materiał jednocześnie.
5. Aby zmienić szybkość odtwarzania, najedź na przycisk odtwarzania i obróć pokrętkę myszy.

Zapisywanie nagrania

1. Przejdź do obszaru  > .
2. Wybierz urządzenie, z którego ma zostać zapisane nagranie.
3. Wybierz czas rozpoczęcia i zakończenia nagrania.
4. Zapisz nagranie we wcześniej wybranej lokalizacji.
5. Aby wykonać zapis na nośniku USB w rejestratorze serii AXIS S30 lub S40 Recorder, zaznacz pole wyboru **Save to recorder USB** (Zapisz na nośniku USB rejestratora).

Uwaga

Aby zmienić lokalizację zapisu nagrań, przejdź do:  > **Settings** > **File** (Ustawienia > Plik), a następnie kliknij **Browse** (Przeglądaj) w sekcji **Recordings** (Nagrania).

Format plików zapisanych nagrań:

Podczas zapisu nagrań możesz wybrać jeden z dwóch formatów plików. Aby zmienić format, przejdź do  > **Settings** > **File** (Ustawienia > Plik) i wybierz preferowany format w sekcji **File format for saved recordings** (Format pliku zapisanych nagrań).

Formatuj	
MKV	Najlepsze wrażenia z korzystania z aplikacji AXIS File Player.
MP4	Najlepsza obsługa różnych platform.

Uwaga

Nie jest już dostępny format ASF. Korzystanie z formatu ASF z włączonym szyfrowaniem w nowych formatach plików nie jest już obsługiwane. Aby zabezpieczyć nagranie przed sabotażem, przejdź do zaawansowanych ustawień urządzenia, wybierz opcję **Video settings** > **Stream** (Ustawienia obrazu > Strumień) i włącz opcję **Signed video** (Podpisany obraz).

Odtwarzanie zapisanego nagrania

Aby odtworzyć zapisane nagranie, otwórz je za pomocą aplikacji AXIS File Player.

Gdy zapiszesz nagranie, aplikacja AXIS File Player zostanie zapisana w tym samym folderze. AXIS File Player zawiera oś czasu pokazującą czas wykonania nagrania.

Wykonaj ujęcie

Wykonywanie ujęcia w podglądzie na żywo:

1. Przejdź do menu .
2. Kliknij .

Wykonywanie ujęcia z nagrań:

1. Przejdź do menu .

2. Użyj osi czasu i kalendarza, aby znaleźć nagranie.
3. Wybierz kamerę na osi czasu i przesunź znacznik odtwarzania dożądanego momentu.
4. Kliknij , aby uruchomić tryb dochodzeniowy.
 - Tryb dochodzeniowy umożliwia przeglądanie nagrania obraz po obrazie w celu odnalezienia dokładnego momentu wystąpienia wydarzenia oraz wykonania jego ujęcia.
5. Aby znaleźć zdarzenie, kliknij odpowiednią miniaturę w celu przejścia do tyłu (panel górny) albo do przodu (panel dolny) o 1, 5, 15 lub 30 obrazów. Możesz również przesuwac suwak.
6. Kiedy rezultat jest zadowalający, kliknij ikonę , aby wykonać ujęcie.
 - W przypadku większości kamer na ujęciu pokazany jest cały obraz z kamery, niezależnie od ustawionego zbliżenia. W przypadku kamer, których obraz poddawany jest korekcji zniekształceń, na ujęciu przedstawiony jest obraz powiększony.

Zmiana lokalizacji zapisywanych ujęć:

1. Przejdź do obszaru  > Settings (Ustawienia) > File (Plik).
2. Zmień lokalizację w obszarze Snapshots (Ujęcia).

Wyświetlanie zdarzeń

Można wyświetlić listę zdarzeń wykrytych przez urządzenia.

1. Kliknij , aby zobaczyć listę zdarzeń.
2. Kliknij konkretne zdarzenie na liście, aby zobaczyć jego nagranie.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy określone zdarzenie na liście i wybierz Go to live view (Przejdź do podglądu na żywo), aby przejść do podglądu na żywo z urządzenia, które wyzwoiliło zdarzenie.

Aby widzieć zdarzenia na liście i otrzymywać powiadomienia o ich wystąpieniu, musisz skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach.

- Aby skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach oparte na detekcji ruchu wbudowanej w oprogramowanie AXIS Camera Station Edge, patrz *Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu, on page 16*.

Przykład:

Recepcjonistka naciska przycisk alarmowy. Operator otrzymuje powiadomienie i wyświetla zdarzenie.

Konfiguracja

Konfigurowanie jakości wideo

Jakość materiału wideo można skonfigurować tak, aby odpowiadała wymaganiom z zakresu jakości obrazu i wykorzystania pasma. Ustawienia jakości obrazu wpływają na zapis ruchu, zapis ciągły i podgląd na żywo.

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Video quality (Jakość wideo)**.
2. Wybierz kamerę, którą chcesz skonfigurować.
3. Edytuj ustawienia **Resolution** (Rozdzielczość) lub **Frame rate** (Częstotliwość odświeżania), albo oba parametry w profilu High lub Low.
4. Kliknij **Apply (Zastosuj)**, aby zapisać ustawienia.

Konfigurowanie nagrywania ruchu

AXIS Camera Station Edge automatycznie konfiguruje dla urządzenia nagrywanie ciągłe z chwilą jego dodania do systemu. Oprócz nagrywania ciągłego zalecamy zastosowanie jednego z poniższych rozwiązań:

- W przypadku kamer z aplikacją AXIS Object Analytics zalecamy używanie funkcji analizy obiektów do wyzwalania nagrań ruchu. Zob. *Konfigurowanie funkcji analizy obiektów, on page 16*.
- W przypadku kamer bez funkcji analizy obiektów zalecamy korzystanie z nagrywania ciągłego z powiadomieniami opartymi na wizyjnej detekcji ruchu. Zob. *Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu, on page 16*.

Konfigurowanie funkcji analizy obiektów

1. Przejdź do obszaru  > **Recording settings (Ustawienia nagrywania)** > **Motion recording (Nagrywanie ruchu)**.
2. Wybierz kamerę, w której chcesz korzystać z analizy obiektów.
3. Wybierz **Enable motion recording (Włącz nagrywanie ruchu)**.
4. Wybierz **Object analytics (Analiza obiektów)**.
5. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.
6. Kliknij **Motion settings (Ustawienia ruchu)**, aby skonfigurować scenariusze. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika aplikacji AXIS Object Analytics na stronie axis.com.

Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu

W przypadku kamer bez narzędzi do analizy obiektów zalecamy korzystanie z nagrywania ciągłego z powiadomieniami o zdarzeniach opartymi na wizyjnej detekcji ruchu.

Wysyłanie powiadomień o zdarzeniach do aplikacji komputerowej AXIS Camera Station Edge na podstawie detekcji ruchu:

1. Przejdź do obszaru  > **Events (Zdarzenia)** > **Video Motion Detection (Wizyjna detekcja ruchu)**.
2. Konfigurowanie harmonogramu.
3. W sekcji **Activation (Uaktywnienie)** wybierz urządzenia, z których chcesz otrzymywać powiadomienia.

Jeśli detekcja ruchu jest wyzwalana zbyt często, można dostosować ustawienia, aby ignorować pewne części obszaru obserwacji lub określone typy zdarzeń.

1. Przejdź do  > **Recording settings > Video Motion Detection (Ustawienia zapisu > Wizyjna detekcja ruchu)**.
2. Wybierz kamerę, którą chcesz dostosować.

3. Wybierz część obszaru obserwacji kamery, którą chcesz uwzględnić lub wykluczyć podczas detekcji ruchu.
 - Zmodyfikuj gotowy obszar, który chcesz uwzględnić podczas detekcji ruchu.
 - Wybierz **Exclude areas (Obszary wykluczenia)** i zmodyfikuj obszar do wykluczenia z detekcji ruchu.

Uwaga

W przypadku niektórych modeli kamer można dodawać tylko kształty prostokątne, natomiast inne modele umożliwiają dodawanie wielokątów.

4. Rozwiń pozycję **Advanced (Zaawansowane)**, aby dostosować ustawienia filtrów.
 - **Small objects filter (Filtr małych obiektów)**: Ignorowanie małych obiektów, takich jak zwierzęta.
 - **Swaying objects filter (Filtr kołyszących się obiektów)**: Ignorowanie obiektów, które poruszają się jedynie na niewielką odległość, takich jak drzewa lub flagi poruszające się podczas wiatru.

Uwaga

Filtr kołyszących się obiektów nie jest dostępny we wszystkich modelach kamer.

- **Short lived objects filter (Filtr obiektów krótkotrwałych)**: Ignorowanie obiektów, które pojawiają się na obrazie tylko na chwilę, takich jak wiązki światła z reflektorów przejeżdżających samochodów lub szybko poruszające się cienie.

Aby włączyć powiadomienia o zdarzeniach w aplikacji mobilnej AXIS Camera Station Edge, patrz *Włączanie powiadomień, on page 40*.

Jeśli chcesz wyłączyć nagrywanie ciągłe i nagrywać tylko w przypadku detekcji ruchu, patrz *Nagrywanie tylko po detekcji ruchu, on page 17*.

Nagrywanie tylko po detekcji ruchu

Jeżeli nie chcesz używać zapisu ciągłego jako metody zapisu w systemie AXIS Camera Station Edge, możesz skonfigurować oprogramowanie AXIS Camera Station Edge tak, aby wykonywało nagrania tylko w przypadku wykrycia ruchu.

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)**.
2. Wyłącz **Continuous recording (Nagrywanie ciągłe)** w odniesieniu do urządzeń.
3. Włącz funkcję **Motion detection (Detekcja ruchu)** w posiadanych urządzeniach.

Aby uzyskać więcej informacji o detekcji ruchu, p. sekcja *Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu, on page 16*.

Dodawanie interkomów

Dodaj domofony do systemu dozoru wizyjnego, aby odbierać połączenia z poziomu aplikacji komputerowej lub mobilnej oraz odryglowywać drzwi.

Uwaga

Aby można było odblokowywać określone drzwi, interkom musi być prawidłowo podłączony do ich zamka elektronicznego. Informacje o tym, jak prawidłowo wykonać to połączenie, zawiera dokumentacja interkomu. Dokumentacja domofonu, p. strona axis.com/products/axis-network-intercoms.

Dostosowywanie wzmocnienia wyjściowego

Można dostosować wzmocnienie wyjściowe dzwonka interkomu i połączeń interkomowych.

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Intercom (Interkom)**.
2. Wybierz interkom, który chcesz dostosować.
3. Dostosuj wartość w dB w obszarze **Output gain (Wzmocnienie wyjściowe)**.

4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Zarządzanie limitem czasu połączenia

Można określić, jak długo ma dzwonić nieodebrane połączenie, zanim zostanie automatycznie odrzucone.

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Intercom (Interkom)**.
2. Wybierz interkom, który chcesz dostosować.
3. Dostosuj liczbę sekund w obszarze **Calling timeout (Limit czasu połączenia)**.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Dostosowywanie czasu trwania odblokowania

Można określić, jak długo drzwi otwarte za pośrednictwem oprogramowania AXIS Camera Station Edge mają pozostać odblokowane.

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Intercom (Interkom)**.
2. Wybierz interkom, który chcesz dostosować.
3. Zmień liczbę sekund w obszarze **Unlock duration (Czas trwania odblokowania)**.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Zmiana dzwonka

1. Przejdź do obszaru  **Configuration (Konfiguracja)** > **Customize (Dostosuj)**.
2. Użyj dzwonka domyślnego lub prześlij własny dzwonek.

Dodawanie głośników sieciowych

Dodając głośniki do systemu dozoru wizyjnego, można poprawić bezpieczeństwo na terenie obiektu dzięki komunikatom wyzwalanym przez zdarzenia i wezwaniom bezpośrednim obserwowanych osób.

Uwaga

- Informacje na temat regulacji głośności głośnika i wyzwalania na podstawie zdarzeń można znaleźć w podręczniku użytkownika głośnika. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie wsparcia produktu pod adresem axis.com lub na stronie help.axis.com.
- Jeśli chcesz korzystać z wielu głośników, użyj oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge*, aby pogrupować je w strefy. Podręcznik użytkownika oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge* jest dostępny na stronie wsparcia lub na stronie help.axis.com.
- Informacje o tym, jak używać głośników sieciowych Axis do odtwarzania nagranych komunikatów w oprogramowaniu *AXIS Camera Station Edge*, znajdują się w artykule **How to** na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Wysyłanie komunikatów na żywo

W oprogramowaniu *AXIS Camera Station Edge* funkcja push-to-talk zapewnia wysyłanie komunikatów na żywo do jednego lub kilku głośników.

Wysyłanie komunikatu do głośnika:

1. Przejdź do obszaru  i wybierz kamerę.
2. Wybierz głośnik.
3. Naciśnij i przytrzymaj ikonę mikrofonu, aby aktywować mikrofon.

- Po wysłaniu komunikatu zwolnij ikonę mikrofonu.

Jeśli chcesz wysłać komunikat do wielu głośników, użyj oprogramowania AXIS Audio Manager Edge, aby przed wysłaniem komunikatu zgrupować głośniki i dodać je do strefy.

Uwaga

Podręcznik użytkownika oprogramowania *AXIS Audio Manager Edge* jest dostępny na stronie wsparcia produktu lub na stronie help.axis.com.

Dodawanie syren stroboskopowych

Dodając syreny stroboskopowe do systemu dozoru wizyjnego, można poprawić bezpieczeństwo na terenie obiektu dzięki sygnałom i alarmom wyzwalanym przez zdarzenia.

Uwaga

- Informacje na temat konfigurowania syreny stroboskopowej można znaleźć w *podręczniku użytkownika urządzenia AXIS D4100-E Network Strobe Siren*.
- Informacje na temat korzystania z sygnalizatora akustyczno-optycznego AXIS D4100-E Network Strobe Siren w oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge znajdują się w artykule *How to* na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Konfigurowanie nagrywania ciągłego i zaplanowanego

Nagrywanie ciągłe polega na ciągłym zapisywaniu obrazów, dlatego wymaga więcej miejsca w pamięci masowej niż inne opcje nagrywania.

Uwaga

AXIS Camera Station Edge domyślnie wykorzystuje nagrywanie ruchu z użyciem aplikacji AXIS Object Analytics (profil wysoki) i nagrywanie ciągłe (profil niski). W przypadku kamer bez aplikacji AXIS Object Analytics domyślne jest nagrywanie ciągłe (profil wysoki).

- Przejdź do obszaru  > **Recording settings (Ustawienia nagrywania)** > **Continuous recording (Nagrywanie ciągłe)**.
- Wybierz kamerę, którą chcesz skonfigurować.
- Wybierz **Enable continuous recording (Włącz nagrywanie ciągłe)**.
- Wybierz preferowaną jakość wideo.
- Wybierz **Always on (Zawsze włączone)**, aby zapisywać przez cały czas.
- Ewentualnie wybierz **Schedules (Harmonogramy)** i wybierz jeden lub kilka istniejących harmonogramów, jeśli chcesz nagrywać tylko w określonych godzinach. Więcej informacji p. *Tworzenie i edytowanie harmonogramów, on page 19*.
- Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Tworzenie i edytowanie harmonogramów

AXIS Camera Station Edge zawiera kilka gotowych harmonogramów, które umożliwiają zapis tylko w określonych godzinach. Można edytować gotowe harmonogramy lub tworzyć własne. W przypadku utworzenia lub zmodyfikowania harmonogramu kamery zmiany dotyczą tylko tej kamery.

Aby edytować harmonogram:

- Przejdź do obszaru  > **Recording settings (Ustawienia nagrywania)** > **Continuous recording (Nagrywanie ciągłe)**.
- Wybierz kamerę, której harmonogram chcesz edytować.
- Wybierz **Schedules (Harmonogramy)**.
- Kliknij wiersz harmonogramu, który chcesz edytować, i kliknij **Edit (Edytuj)**.

5. Zmodyfikuj harmonogram i kliknij **OK**, aby go zapisać.

Aby utworzyć nowy harmonogram:

1. Przejdź do obszaru  > **Recording settings (Ustawienia nagrywania)** > **Continuous recording (Nagrywanie ciągłe)**.
2. Wybierz kamerę, dla której chcesz utworzyć nowy harmonogram.
3. Wybierz **Schedules (Harmonogramy)**.
4. Kliknij opcję **New... (Nowy)**.
5. Zdefiniuj nowy harmonogram i kliknij **OK**, aby go zapisać.

Skonfiguruj powiadomienia

W oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge można skonfigurować wysyłanie powiadomień do aplikacji komputerowej i mobilnej.

- Aby skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach oparte na wizyjnej detekcji ruchu wbudowanej w oprogramowanie AXIS Camera Station Edge, patrz *Konfigurowanie wizyjnej detekcji ruchu, on page 16*.
- Aby skonfigurować powiadomienia o zdarzeniach oparte na innych aplikacjach analitycznych Axis, p. artykuły **How to** na stronie axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Aby włączyć powiadomienia o zdarzeniach w aplikacji mobilnej AXIS Camera Station Edge, patrz *Włączanie powiadomień, on page 40*.

Aktywowanie trybu offline

Jeżeli włączysz tryb offline, możesz korzystać z AXIS Camera Station Edge bez połączenia z internetem, jednak niektóre funkcje będą ograniczone. Będziesz mieć dostęp do funkcji **Live View (Podgląd na żywo)** i **Recordings (Nagrania)**, ale nie do menu **Configuration (Konfiguracja)**, w którym wprowadza się zmiany w lokalizacji.

Tryb offline powiązany jest z użytkownikiem systemu Windows, który go uaktywnił, nie zaś z twoim kontem użytkownika online. W czasie uaktywnienia w urządzeniach w lokalizacji tworzony jest użytkownik z uprawnieniami operatora, a uwierzytelniające go dane są szyfrowane i przechowywane na jego dysku w systemie Windows. W trybie offline AXIS Camera Station Edge odczytuje ten plik, aby uzyskać dane uwierzytelniające do urządzeń.

Aby aktywować tryb offline:

1. Przejdź do obszaru  > **Site (Lokalizacja)**.
2. Włącz **Offline mode (Tryb offline)**.

Uwaga

- Podczas włączania trybu offline lokalizacja musi się znajdować w trybie online. Każdy użytkownik systemu Windows musi włączyć tryb offline dla własnych urządzeń klienckich.
- Tryb offline nie jest przeznaczony do stałego użytku. Przynajmniej raz na trzy miesiące należy połączyć system AXIS Camera Station Edge z Internetem, aby zaktualizować oprogramowanie sprzętowe i certyfikaty urządzeń.
- Komputer, który uzyskuje dostęp do lokalizacji w trybie offline, powinien być połączony z tą samą podsiecią co urządzenia. Trybu offline nie można używać, jeśli klient AXIS Camera Station Edge jest połączony z Internetem.
- Aplikacja mobilna będzie używać tego samego hasła, które zostało ustawione dla urządzenia podczas tworzenia lokalizacji.
- Bez połączenia z internetem nie możesz uzyskać pełnego raportu systemowego.
- Jeżeli idzie o lokalizacje, które będą używane głównie w trybie offline, zaleca się ich skonfigurowanie przy użyciu statycznego adresu IP lub rezerwacji DHCP.

Ustawienia zaawansowane

Dostęp do ustawień zaawansowanych można uzyskać w interfejsie WWW urządzenia.

Uwaga

- Konfigurację ustawień zaawansowanych zalecamy tylko doświadczonym użytkownikom.
- AXIS Camera Station Edge nie obsługuje wszystkich opcji ustawień zaawansowanych.
- AXIS Camera Station Edge umożliwia instalację aplikacji ACAP innych firm tylko za pośrednictwem ustawień zaawansowanych, a nie w przypadku bezpośredniego dostępu do urządzenia przy użyciu jego adresu IP.
- Obsługiwane są wyłącznie aplikacje ACAP wbudowane w kamerę lub dostarczane w ramach systemu AXIS OS. Korzystanie z ręcznie zainstalowanych aplikacji ACAP odbywa się na własną odpowiedzialność. Firma Axis nie przeprowadza testów ani nie udziela gwarancji dotyczących dostępności zasobów lub zgodności aplikacji ACAP instalowanych ręcznie, zwłaszcza w kontekście aktualizacji oprogramowania.

Aby uzyskać dostęp do ustawień zaawansowanych:

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Overview (Przegląd)**.
2. Otwórz menu kontekstowe  kamery, do której chcesz uzyskać dostęp.
3. Kliknij opcję **Advanced settings (Ustawienia zaawansowane)**.

Interfejs WWW urządzenia zostanie otwarty we wbudowanej przeglądarce.

Połączone usługi

Połączone usługi zapewniają następujące dodatkowe możliwości:

- Zarządzanie użytkownikami i urządzeniami za pomocą przeglądarki internetowej w środowisku My Systems.
- Dostęp do przekazywanego na żywo i nagranych materiału wideo za pośrednictwem przeglądarki internetowej w środowisku My Systems.
- Przechowywanie nagrań w chmurze dzięki aplikacji AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Automatyczne i zaplanowane aktualizacje oprogramowania urządzeń.

Aby włączyć połączone usługi:

1. Przejdź do  > **Connected services** > **Enable devices (Połączone usługi > Włącz urządzenia)**.
2. Wybierz kamery, które chcesz włączyć.
3. Kliknij przycisk **Włącz**.
4. Przejdź do sekcji My Systems, aby uzyskać dostęp do aplikacji internetowej AXIS Camera Station Cloud Web, zarządzania użytkownikami, zarządzania licencjami i innych funkcji.

Konserwacja

Zarządzanie urządzeniami

Wymiana urządzenia w lokalizacji

Jeśli zachodzi potrzeba wymiany urządzenia podłączonego do rejestratora, przed odłączeniem i wymianą urządzenia warto zapisać nagrania. Po usunięciu urządzenia z lokalizacji nagrania nie są już dostępne w sekcji **Recordings** (Nagrania) w programie AXIS Camera Station Edge.

Zapisywanie nagrań:

1. Przejdź do obszaru  > .
2. Wybierz urządzenie, z którego chcesz zapisać nagrania.
AXIS Camera Station Edge może jednorazowo zapisać do 24 godzin nagranego materiału.

Usuń urządzenie:

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)**.
2. Kliknij  > **Remove (Usuń)** obok urządzenia, które chcesz usunąć.
3. W wyświetlonym oknie dialogowym wybierz **Remove recordings from recorder (Usuń nagrania z rejestratora)**.
Jeżeli nie wybierzesz tej opcji, rejestrator nie zwolni powiązanego okna rejestracji, a inne urządzenia nie będą mogły połączyć się z tym samym oknem.

Aby dodać urządzenie zastępcze, patrz *Dodawanie urządzenia do lokalizacji, on page 8*.

Usuwanie urządzenia z lokalizacji

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** lub > **Other devices (Inne urządzenia)**.
2. Kliknij  > **Remove (Usuń)** obok urządzenia, które chcesz usunąć.
3. Kliknij **OK**.
Jeżeli urządzenie jest dołączone do rejestratora, zdecyduj, czy nagrania mają zostać usunięte z rejestratora.

Uwaga

AXIS Camera Station Edge powoduje zresetowanie urządzenia do ustawień fabrycznych po usunięciu go z lokalizacji.

Twarde resetowanie urządzenia

Uwaga

- Twardy reset nie ma wpływu na nagrania.
 - Twardy reset spowoduje zresetowanie wszystkich ustawień, w tym adresu IP.
1. Wybierz urządzenie, w którym chcesz wykonać twardy reset, i usuń je z lokalizacji.
Zob. *Usuwanie urządzenia z lokalizacji, on page 22*.
 2. Odłącz zasilanie od urządzenia.
 3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk kontrolny na urządzeniu, a następnie ponownie podłącz zasilanie.
Przytrzymuj przycisk Control przez 15–30 sekund, aż wskaźnik LED stanu zacznie migać na bursztynowo.
 4. Zwolnij przycisk Control.
Proces zostanie zakończony, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na zielony.
Produkt zostanie zresetowany do domyślnych ustawień fabrycznych.
 5. Ponownie dodaj urządzenie do lokalizacji.

Zob. *Dodawanie urządzenia do lokalizacji*, on page 8.

Zarządzanie rejestratorem

Wymiana rejestratora w lokalizacji

Aby wymienić rejestrator w lokalizacji:

1. Przejdź do obszaru  > **Recorders (Rejestratory)**.
2. W rejestratorze, który chcesz usunąć, kliknij  > **Remove (Usuń)**.
3. W oknie dialogowym **Remove device (Usuń urządzenie)** kliknij **OK**, aby kontynuować usuwanie rejestratora.
4. W oknie dialogowym **Removing device (Usuwanie urządzenia)** kliknij **Yes (Tak)**, aby potwierdzić usunięcie wszystkich nagrań związanych z podłączonymi kamerami.
5. Przejdź do okna **Cameras (Kamery)**.
6. Kliknij pozycję **Communication error (Błąd komunikacji)** dla każdej kamery, aby naprawić połączenie.
7. Dodaj nowy rejestrator do lokalizacji. Więcej informacji p. *Dodawanie urządzenia do lokalizacji*, on page 8.
8. Przejdź do obszaru **Cameras (Kamery)** > **Storage (Pamięć masowa)** i wybierz nowy rejestrator dla każdej kamery.

Uwaga

Jeśli masz urządzenia z systemem AXIS OS w wersji 9.80 lub starszej, musisz je usunąć z lokalizacji i dodać ponownie, aby móc wybrać nowy rejestrator.

Usuwanie rejestratora z lokalizacji

Uwaga

Przed usunięciem rejestratora należy zmienić opcję pamięci masowej podłączonych do niego urządzeń.

Zmiana opcji pamięci masowej:

1. Przejdź do obszaru  > **Cameras (Kamery)** > **Storage (Pamięć masowa)**.
2. Wybierz urządzenie, które chcesz zmienić.
3. Wybierz **No storage (Brak pamięci masowej)**.
4. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Usuwanie rejestratora:

1. Przejdź do obszaru  > **Recorders (Rejestratory)**.
2. W wierszu rejestratora, który chcesz usunąć, kliknij  > **Remove (Usuń)**.
3. Kliknij **OK**.

Twarde resetowanie rejestratora

Ważne

Gdy rejestrator jest włączony, należy go przesuwować bardzo ostrożnie. Gwałtowne ruchy lub wstrząsy mogą uszkodzić dysk twardy.

Uwaga

- Twardy reset spowoduje zresetowanie wszystkich ustawień, w tym adresu IP.
 - Twardy reset nie powoduje usunięcia nagrań.
 - Twardy reset nie powoduje usunięcia hasła szyfrowania.
1. Wyłącz rejestrator:
Naciśnij przycisk zasilania znajdujący się z przodu rejestratora i przytrzymaj przez 4–5 sekund, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy.
 2. Poczekaj na wyłączenie rejestratora, a następnie obróć go, aby uzyskać dostęp do przycisku kontrolnego.
 3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk kontrolny. Naciśnij i zwolnij przycisk zasilania, aby uruchomić rejestrator. Zwolnij przycisk kontrolny po 15–30 sekundach, kiedy wskaźnik LED zacznie migać na bursztynowo.
 4. Ostrożnie odłóż rejestrator na miejsce.
 5. Proces zostanie zakończony, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na zielony. Produkt zostanie zresetowany do domyślnych ustawień fabrycznych. Jeżeli w sieci nie jest dostępny serwer DHCP, domyślny adres IP to 192.168.0.90.
 6. Zresetuj urządzenia podłączone do rejestratora.

Gdy po twardym resetie dodajesz rejestrator do lokalizacji, pojawia się prośba o wpisanie hasła szyfrowania w celu odblokowania rejestratora lub o kliknięcie przycisku **Format disk** (Formatuj dysk) w celu ustawienia nowego hasła.

Aktualizacje oprogramowania

AXIS Camera Station Edge automatycznie aktualizuje urządzenia użytkownika. Po dołączeniu do połączonych usług (Connected service) funkcja co dwie godziny sprawdza dostępność nowych aktualizacji systemu operacyjnego AXIS OS i przeprowadza instalację w razie pojawienia się nowej wersji. Każde urządzenie działa zgodnie z własnym harmonogramem aktualizacji oprogramowania opartym na dacie rozpoczęcia działania lub ponownego uruchomienia.

Ustawienie okna utrzymaniowego

Możliwe jest wybranie czasu aktualizacji urządzeń celem zminimalizowania przerw w pracy:

1. Przejdź do **My Systems > Devices** (Moje systemy > Urządzenia).
2. Wybierz urządzenia, w których chcesz zaplanować aktualizację.
3. Kliknij ikonę zegara, aby otworzyć harmonogram.
4. Ustaw preferowane okno czasowe, w którym przeprowadzana będzie aktualizacja.
 - Domyślnie okno wynosi cztery godziny, ale większość urządzeń aktualizuje się w pierwszych godzinach tego okresu.
5. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.
6. Aby sprawdzić, jaki harmonogram jest ustawiony, najedź kursorem na zegar na liście urządzeń.

Uwaga

Aktualizacje wymagające ponownego uruchomienia odbywają się w oknie utrzymaniowym. Płynne aktualizacje, takie jak systemowa platforma ACAP, instalują się natychmiastowo, bez przerywania strumieniowania wizyjnego i konieczności ponownego uruchamiania.

Ręczna aktualizacja

Jeżeli dostępna jest aktualizacja oprogramowania, można ją w każdej chwili uruchomić ręcznie.

1. Przejdź do **My Systems > Devices** (Moje systemy > Urządzenia).
2. Jeżeli obok urządzenia widoczna jest ikona zegara, kliknij strzałkę, aby bezzwłocznie rozpocząć aktualizację.
3. Podczas aktualizacji urządzenie uruchomi się ponownie.

Aplikacja internetowa

Dostęp do oprogramowania AXIS Camera Station Edge można uzyskać w przeglądarce za pośrednictwem konta My Axis w sekcji *My Systems* – nie jest wymagana instalacja. Oprogramowanie działa w najnowszych wersjach przeglądarek Chrome, Edge, Safari i Firefox. Aby uzyskać najlepszą wydajność, upewnij się, że Twój system posiada kartę graficzną obsługującą sprzętowe dekodowanie formatów H.264 i AV1 oraz stabilne połączenie internetowe.

Aby korzystać z aplikacji internetowej, musisz włączyć obsługę usług sieciowych we wszystkich urządzeniach. Patrz *Połączone usługi, on page 21*.

Obsługa wideo

Funkcja obsługi wideo pozwala na oglądanie wideo na żywo, odtwarzanie nagrań oraz komunikację za pomocą dwukierunkowego audio z wykorzystaniem głośników i kamer.

Oglądaj materiał wideo na żywo

1. Kliknij kartę **Cameras (Kamery)**, aby przeglądać kamery, lub kliknij **Views (Widoki)**, aby przeglądać widoki podzielone.
2. Wybierz kamerę lub widok.

Migający zielony wskaźnik stanu u dołu ekranu sygnalizuje, że oglądasz wideo na żywo.

Tworzenie widoku podzielonego

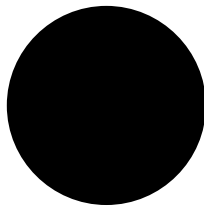
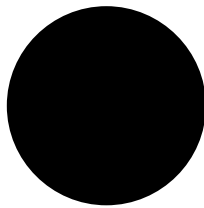
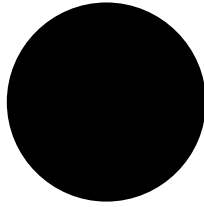
Widok podzielony wyświetla wiele widoków w tym samym oknie, dzięki czemu można monitorować różne obszary jednocześnie. Aby utworzyć widok podzielony:

1. Kliknij polecenie  **Create split view (Utwórz widok podzielony)**.
2. Wprowadź nazwę widoku.
3. Przeciągnij i upuść kamery lub widoki na siatkę albo wybierz opcję **Select a template (Wybierz szablon)**, aby ustawić układ.
4. Aby udostępnić widok innym użytkownikom w organizacji, pozostaw zaznaczoną opcję **Share view (Udostępnij widok)**.
5. Kliknij przycisk **Save view (Zapisz widok)**.

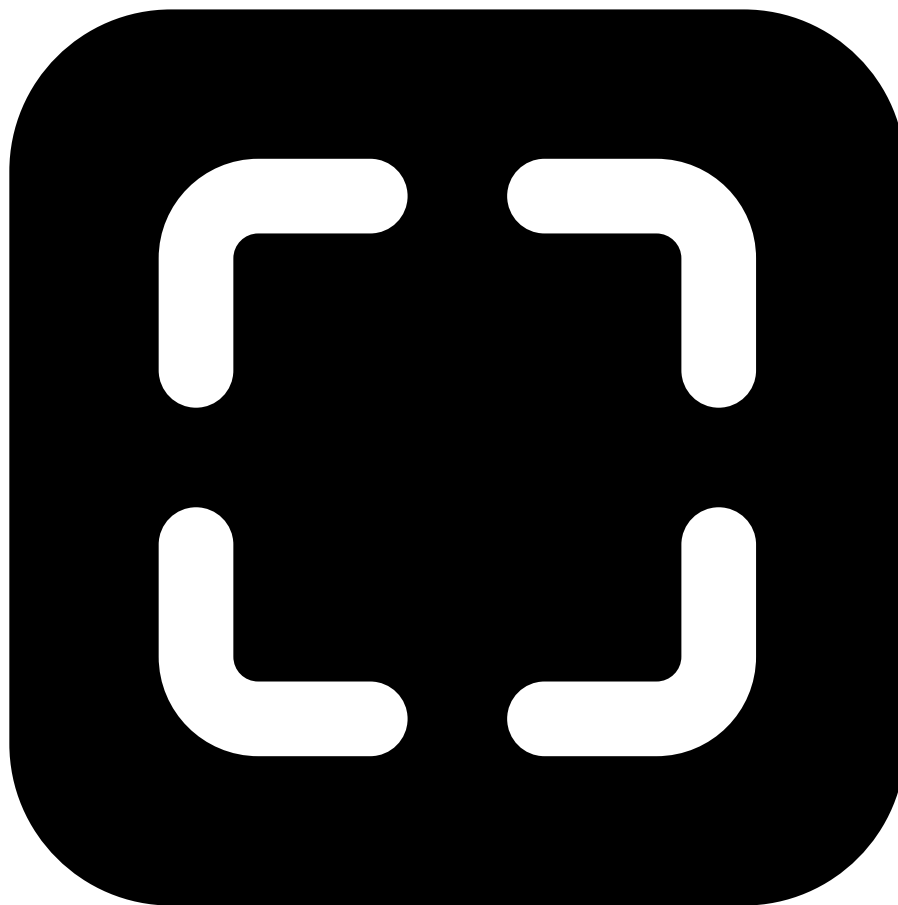
Wykonaj ujęcie

Można wykonać ujęcie nagrania i materiału wideo przekazywanego na żywo.

1. Otwórz menu kontekstowe



2. Kliknij



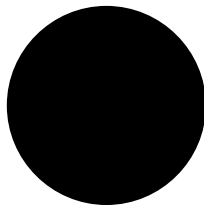
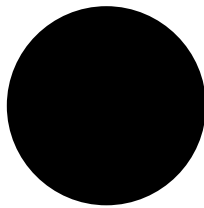
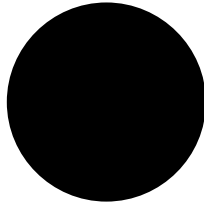
Snapshot (Ujęcie).

Aplikacja internetowa zapisuje ujęcie w folderze „Pobrane” i kopiuje je do schowka.

Wybierz profil strumienia

Profil strumienia to grupa ustawień wpływających na strumień wideo, takich jak rozdzielczość, liczba klatek na sekundę i kompresja. Aby zmienić profil strumienia:

1. Otwórz menu kontekstowe



2. Kliknij  Stream profiles (Profile strumienia).
3. Wybierz jeden z dostępnych profili.

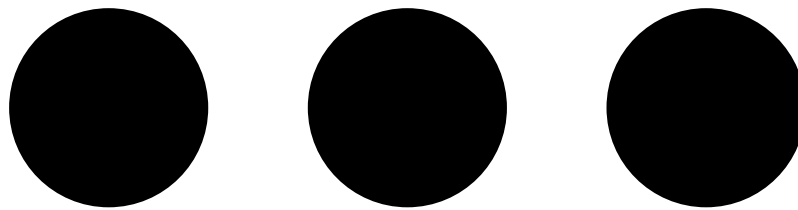
Wysoki – Najwyższa jakość i rozdzielczość.

Niski – Najwyższa szybkość działania.

Wyświetlanie szczegółów strumienia

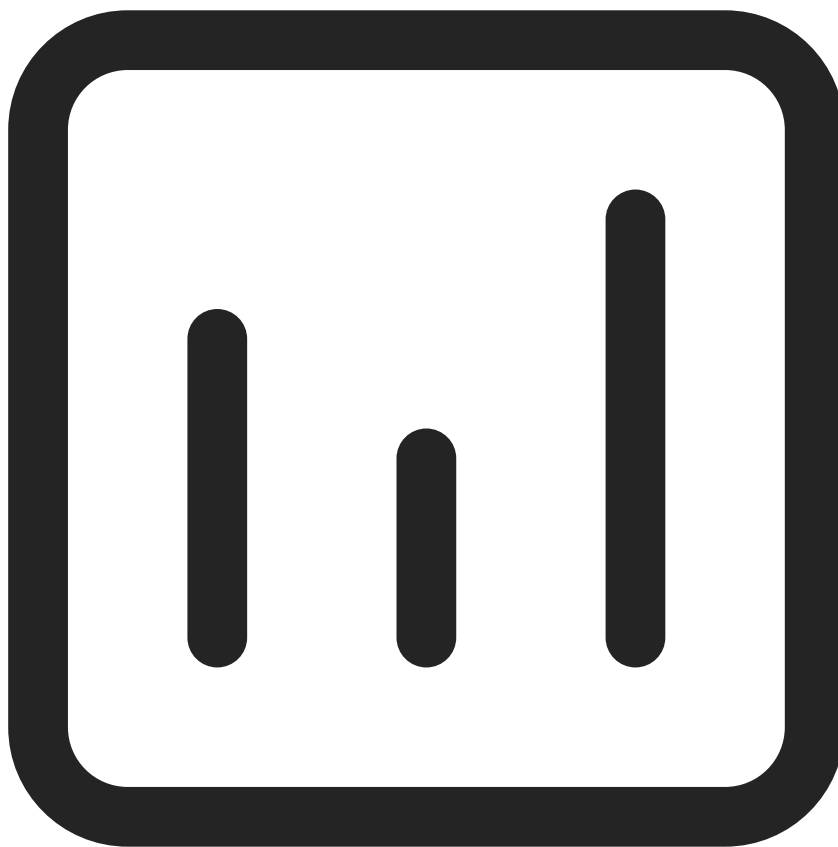
Możesz sprawdzić szczegóły techniczne strumienia wideo, na przykład jeśli obraz wideo wyświetla się z opóźnieniem lub nie udaje się nawiązać połączenia.

- Otwórz menu kontekstowe



w widoku kamery.

- Kliknij



Stream details (Szczegóły strumienia).

W panelu wyświetlany jest kodek, rozdzielczość wideo, protokół transmisji oraz szczegóły audio dla danego strumienia.

Sterowanie widokiem z kamery

Jeśli korzystasz z kamery PTZ, możesz obracać, pochylać i przybliżać obraz w podglądzie na żywo. W przypadku kamer z cyfrowym PTZ funkcja ta działa również w trybie odtwarzania obrazu.

Obracanie i pochylanie – Kliknij miejsce, na które chcesz skierować kamerę. W przypadku cyfrowych kamer PTZ można również kliknąć i przeciągnąć.

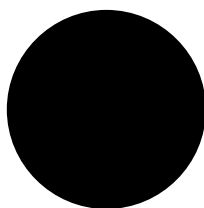
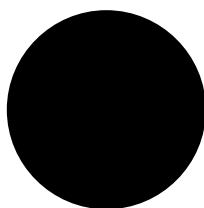
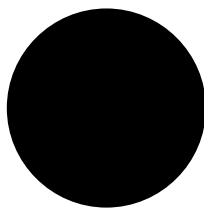
Przybliżanie – Przewiń kółkiem myszy do przodu, aby przybliżyć obraz, lub do tyłu, aby go oddalić.

Przejdźcie do prepozycji PTZ

Możesz przejść do dowolnych prepozycji PTZ, które skonfigurowano w oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge. Aby przejść do prepozycji PTZ:

1. Wybierz kamerę PTZ.

2. Otwórz menu kontekstowe



3. Kliknij PTZ presets (Prepozycje PTZ).
4. Wybierz jedną z dostępnych prepozycji.

Audio w podglądzie na żywo

Dźwięk jest dostępny, jeśli kamera ma funkcje audio oraz włączono obsługę dźwięku w profilu używanym dla podglądu na żywo.

 Push-to-talk	Aby rozmawiać przez skonfigurowany głośnik kamery: 1. Kliknij i przytrzymaj ikonę mikrofonu na pasku narzędzi podglądu na żywo. Czerwony kolor oznacza, że jesteś w trybie rozmowy. 2. Zwolnij ikonę, gdy skończysz mówić.
---	--

Wysyłanie komunikatów na żywo do głośników autonomicznych

Jeśli system AXIS Camera Station Edge jest wyposażony w głośniki autonomiczne, można używać ich do nadawania komunikatów na żywo w określonych obszarach, po jednym głośniku na raz.

Aby wysłać komunikat:

1. Kliknij kartę **Speakers (Głośniki)** i wybierz głośnik, którego chcesz użyć.
2. Kliknij i przytrzymaj ikonę mikrofonu. Czerwony kolor oznacza, że jesteś w trybie rozmowy.
3. Wypowiedz komunikat.
4. Po zakończeniu zwolnij ikonę mikrofonu.

Uwaga

- Aby móc korzystać z głośnika w aplikacji internetowej, musi on być już dodany do systemu.
- Można wysłać wyłącznie komunikaty na żywo. Komunikaty nagrane wcześniej nie są obsługiwane.

Wyświetl nagrania

1. Kliknij  **Go to playback (Przejdź do odtwarzania)**, aby wyświetlić widok odtwarzania.
2. Kliknij , aby wybrać szacunkową datę wystąpienia zdarzenia.
3. Skorzystaj z osi czasu, aby znaleźć nagranie, które chcesz obejrzeć. Czerwony wskaźnik stanu u dołu ekranu sygnalizuje, że oglądasz nagrane wideo.

Kolory osi czasu	
Niebieski	Nagrywanie ciągłe
Czerwony	Wykryto ruch
Fioletowy	Nagranie przechowywane w chmurze
Szare paski	Brak dostępnych nagrań. Okres może przypadać w przyszłości albo klient wciąż pobiera nagrania z serwera.

Elementy sterujące odtwarzaniem	
	Przejdź do poprzedniego nagrania
	Odtwórz nagranie
	Przejdź do następnego nagrania
	Przejdź o 0,5 sekundy do tyłu
	Przejdź o 0,5 sekundy do przodu

Wybór źródła odtwarzania

Jeśli dla określonego urządzenia została włączona usługa AXIS Camera Station Cloud Storage, można wybrać źródło odtwarzania.

1. Kliknij  **Go to playback (Przejdź do odtwarzania)**, aby wyświetlić widok odtwarzania.
2. Kliknij .

3. Kliknij  Playback source (Źródło odtwarzania).
4. Wybierz All (Wszystkie) lub Cloud storage (Pamięć masowa w chmurze).

Źródło odtwarzania	
Wszystkie	Odtwarzanie nagrań z urządzenia oraz z pamięci masowej w chmurze.
Pamięć masowa w chmurze	Odtwarzanie nagrań tylko z pamięci masowej w chmurze.

Wybór jakości odtwarzania

1. Przejdź do nagrania, które chcesz obejrzeć.
2. Kliknij .
3. Kliknij  Quality (Jakość).
4. Wybierz preferowaną jakość obrazu.

Eksportowanie nagrania

Eksportowane pliki wideo obejmują nagrania ze wszystkich lokalizacji pamięci masowej z wybranego okresu, w tym z pamięci w chmurze, jeśli jest włączona. Aby wyeksportować nagranie:

1. Przejdź do nagrania, które chcesz wyeksportować.
2. Kliknij .
3. Przesuń znaczniki na osi czasu, aby określić początek i koniec. Możesz kliknąć dwukrotnie znaczniki początku i końca, aby przenieść je do bieżącego czasu. Wybór może zawierać wiele nagrań.
4. Kliknij Export (Eksportuj). Aplikacja internetowa zapisze nagranie w folderze pobierania.

Udostępnianie nagrania

Łącze do nagrania można skopiować do schowka, a następnie wysłać komuś w organizacji.

1. Otwórz nagranie, które chcesz udostępnić.
2. Przejdź do punktu nagrania, który chcesz udostępnić.
3. Kliknij , aby skopiować łącze do schowka.
4. Wklej łącze do wiadomości.

Obsługa za pomocą klawiatury

Każda akcja ma dwa skróty, z których można korzystać zamiennie:

Skrót w systemie Windows	Skrót klawiszowy na komputerze Mac	Akcja
J lub Ctrl + Alt + P	J lub Ctrl + Option + P	Przejdźcie do poprzedniego nagrania
L lub Ctrl + Alt + N	L lub Ctrl + Option + N	Przejdźcie do następnego nagrania
Strzałka w lewo lub Ctrl + Alt + B	Strzałka w lewo lub Ctrl + Option + B	Cofnięcie o 0,5 sekundy

Strzałka w prawo lub Ctrl + Alt + F	Strzałka w prawo lub Ctrl + Option + F	Przejdź do przodu o 0,5 sekundy
Spacja lub K lub Ctrl + spacja	Spacja lub K lub Ctrl + spacja	Odtwarzaj lub wstrzymaj nagranie
Ctrl + Alt + D	Ctrl + Option + D	Skopiuj informacje dotyczące usuwania błędów do schowka
Ctrl + I	Ctrl + I	Wyświetlanie szczegółów strumienia
?	?	Wyświetlanie lub ukrywanie skrótów klawiszowych

Pamięć masowa w chmurze

Usługa *AXIS Camera Station Cloud Storage* umożliwia przechowywanie nagrań w chmurze. Przejdź do sekcji **Cloud storage (Przechowywanie w chmurze)** w aplikacji internetowej, aby uzyskać przegląd stanu pamięci masowej oraz określić, które kamery mają z niej korzystać.

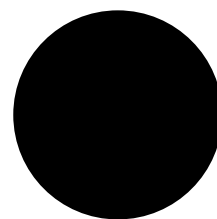
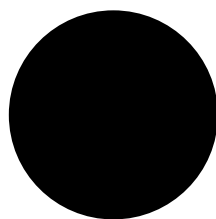
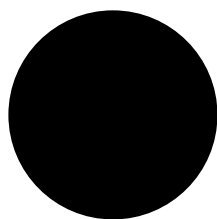
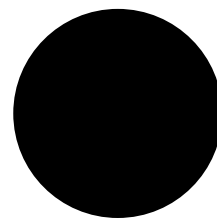
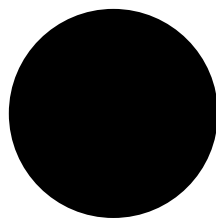
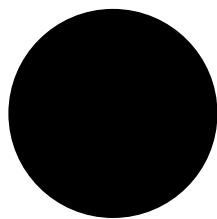
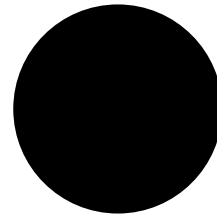
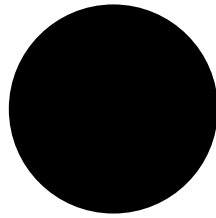
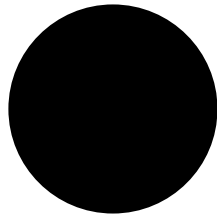
Od czego zacząć

Przed skonfigurowaniem pamięci masowej w chmurze upewnij się, że spełniasz poniższe wymagania:

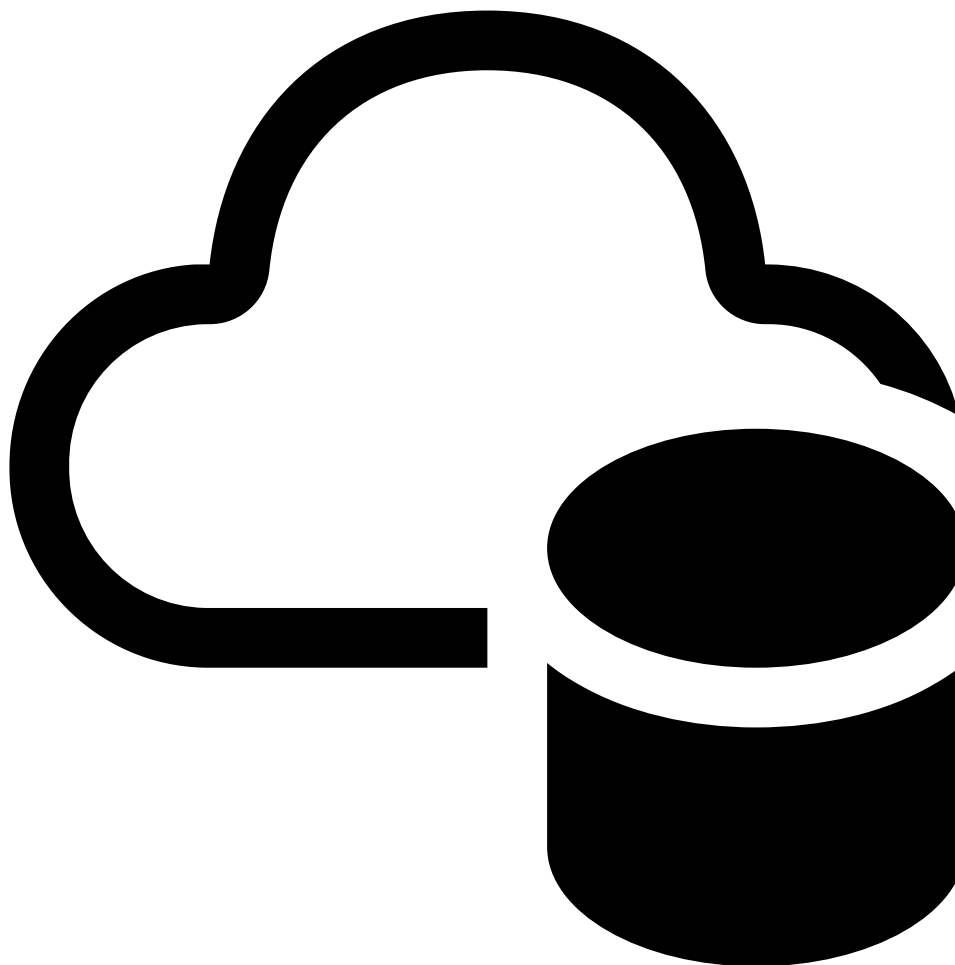
- Urządzenia są skonfigurowane w oprogramowaniu *AXIS Camera Station Edge*.
- Sieć ma dostęp do internetu i skonfigurowana jest z wykorzystaniem serwera DNS, dzięki czemu kamery mogą się do niej łączyć.
- Urządzenia są zarejestrowane w połączonych usługach. Patrz *Połączone usługi*, on page 21.
- Kamery zawierają oprogramowanie układowe *AXIS OS* w wersji 11.11.73 lub nowsze. Zgodne produkty znajdziesz na naszej *stronie zgodności produktów*.

Aktywowanie pamięci masowej w chmurze dla organizacji

1. Otwórz menu My Systems



2. Otwórz



Cloud storage (Pamięć masowa w chmurze).

3. Kliknij **Activate (Aktywuj)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Konfiguracja zapory

Aby usługa AXIS Camera Station Cloud Storage mogła się łączyć z wymaganymi usługami, w zaporze należy zezwolić na korzystanie z następujących adresów URL:

- *.connect.axis.com
 - prod.keyserver.vms.connect.axis.com
 - prod.cloudstorage.vms.connect.axis.com
- *.wasabisys.com
 - *.s3.<region>.wasabisys.com

<Region>	Opis
ap-northeast-1	Japonia
ap-southeast-2	Australia

<Region>	Opis
ca-central-1	Kanada
eu-central-2	UE
eu-west-1	Wielka Brytania
us-east-1	USA

Informacje ogólne

Na karcie „Informacje ogólne” w górnej części znajdują się trzy panele informacyjne:

Włącz dysk w chmurze	Aby włączyć dysk w chmurze dla danej kamery, wybierz ją z listy i kliknij  Turn on cloud storage (Włącz dysk w chmurze).
Status licencji	Pokazuje, ile licencji z całkowitej liczby dostępnych jest obecnie w użyciu.
Łączenie licencji	Każda licencja obejmuje roczną subskrypcję zawierającą 30 dni ciągłej rejestracji obrazu w rozdzielczości 720p dla każdej kamery. Aby uzyskać dłuższy okres przechowywania lub wyższą rozdzielczość, można łączyć wiele licencji.

Lista kamer zawiera następujące pozycje:

Nazwa kamery	Nazwa kamery.
Rejestrowanie	Czy nagrywanie do pamięci masowej w chmurze jest włączone czy wyłączone.
Przechowywanie	Ile dni nagrań jest przechowywanych w chmurze.
Rozdzielczość	Rozdzielczość nagrania.
Liczba klatek na sekundę	Poklatkowość nagrania w klatkach na sekundę.
Wykorzystane licencje	Ile licencji przydzielono do tej kamery.

Ustawienia

Na karcie „Ustawienia” wyświetlane są informacje o ustawieniach pamięci masowej oraz statusie licencji.

Lokalizacja pamięci masowej	Miejsce, gdzie przechowywane są Twoje nagrania. Kliknij  Edit (Edytuj) , aby zmienić lokalizację. Zmiana lokalizacji pamięci masowej dotyczy tylko nowych nagrań i nie ma wpływu na już zapisane nagrania.
Licencja ważna do	Data, do której ważna jest Twoja licencja.

Łączenie licencji

Każda licencja na przechowywanie danych w chmurze obejmuje roczną subskrypcję zawierającą 30 dni ciągłej rejestracji obrazu w rozdzielczości 720p dla każdego źródła obrazu (modułu optycznego). Aby uzyskać dłuższy okres przechowywania lub wyższą rozdzielczość, można połączyć kilka licencji. Na przykład:

- Dwie licencje zapewniają łącznie 60 dni przechowywania nagrań w rozdzielczości 720p.
- Cztery licencje zapewniają łącznie 60 dni przechowywania nagrań w rozdzielczości 1080p.

Nasz *kalkulator licencji* służy do ustalenia liczby wymaganych licencji na podstawie potrzeb w zakresie przechowywania i rozdzielczości nagrań. Aby dowiedzieć się więcej o licencjach, zapoznaj się z *Przewodnikiem po licencjach Axis*.

Aplikacja mobilna

Aplikacja mobilna AXIS Camera Station Edge pozwala na dostęp do urządzeń i nagrań z dowolnego miejsca. Możesz również otrzymywać powiadomienia o wystąpieniu podejrzanych zdarzeń albo gdy ktoś dzwoni przez interkom.

Informacje ogólne

Aplikacja mobilna zawiera wiele funkcji i ustawień dostępnych w aplikacji komputerowej. Poniższe cztery karty umożliwiają dostęp do lokalizacji i wprowadzanie w nich zmian.

- **Wideo:** Tutaj można uzyskać dostęp do podglądu na żywo i nagrań z urządzeń oraz przełączać się między lokalizacjami, jeśli masz dostęp do więcej niż jednej.
- **Events (Zdarzenia):** Tutaj znajduje się lista zdarzeń wykrytych przez urządzenia. Kliknij konkretne zdarzenie, aby zobaczyć jego nagranie.
- **Devices (Urządzenia):** Tutaj są dostępne ustawienia urządzeń. Można na przykład zaktualizować oprogramowanie układowe, zmienić metodę zapisu oraz dodać lub usunąć urządzenie.
- **More...(Więcej...):** Tutaj można zarządzać użytkownikami i powiadomieniami, zmienić motyw lub w razie problemów uzyskać pomoc.

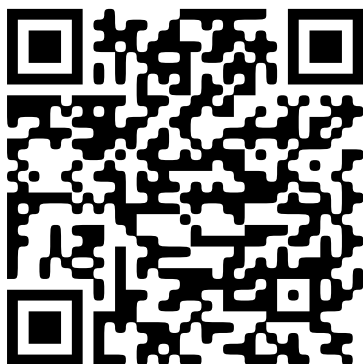
Uwaga

W aplikacji mobilnej nie ma już możliwości dodawania urządzeń ani tworzenia lokalizacji. Aby dodać urządzenie lub utworzyć lokalizację, użyj klienta AXIS Camera Station Edge dla systemu Windows. Zobacz *Utwórz lokalizację*, on page 6 i *Dodawanie urządzenia do lokalizacji*, on page 8.

Instalacja aplikacji mobilnej

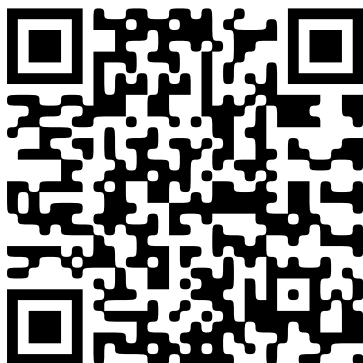
System Android

Kliknij przycisk *Download (Pobierz)* lub zeskanuj poniższy QR Code®.



System iOS

Kliknij *Download (Pobierz)* lub zeskanuj poniższy kod QR.



Otwórz aplikację mobilną AXIS Camera Station Edge i zaloguj się przy użyciu poświadczeń Axis.

Jeżeli nie masz konta My Axis, możesz je założyć, przechodząc na stronę axis.com/my-axis.

QR Code to zastrzeżony znak towarowy należący do Denso Wave Incorporated w Japonii i w innych krajach.

Włączanie powiadomień

Aplikacja mobilna umożliwia otrzymywanie powiadomień w razie wystąpienia różnych zdarzeń, na przykład w przypadku wykrycia ruchu lub odebrania połączenia z interkomu.

Aby włączyć powiadomienia:

1. W aplikacji AXIS Camera Station Edge dla systemu Windows przejdź do obszaru **Configuration (Konfiguracja) > Events (Zdarzenia)**.
2. W obszarze **Activation (Aktywacja)** włącz powiadomienia dla wszystkich lub wybranych urządzeń.
3. W ustawieniach powiadomień urządzenia mobilnego włącz powiadomienia dotyczące aplikacji mobilnej AXIS Camera Station Edge.
4. Otwórz aplikację mobilną AXIS Camera Station Edge.
5. Przejdź do obszaru **More (Więcej) >  > Notifications (Powiadomienia)**.
6. Wybierz powiadomienia, które chcesz włączyć lub wyłączyć.

Rozwiązywanie problemów

AXIS Camera Station Edge jest zaprojektowana w taki sposób, aby współpracowała z różnymi urządzeniami Axis.

Oprócz *Listy kompatybilnych produktów* system musi spełniać poniższe wymagania dotyczące zgodności i optymalnej efektywności:

Wersja systemu operacyjnego (oprogramowania układowego) AXIS OS	Obsługiwane	Obsługa aplikacji internetowych (połączone usługi)
Oprogramowanie AXIS OS w wersji 11.11.x i nowszej	Tak	Tak
Oprogramowanie AXIS OS w wersji 11.11.x i nowsze z rejestratorami serii AXIS S30 lub S40 Recorder jako mostem	Tak ¹	Tak
Oprogramowanie AXIS OS w wersji 8.40 i 9.80	Tak	Nie
Oprogramowanie AXIS OS w wersji 6.50 i 1.65	Tak ²	Nie
Oprogramowanie AXIS OS w wersji 8.40 i 9.80 z rejestratorami serii AXIS S30 lub S40 Recorder jako mostem	Tak	Tak

Uwaga

Zawsze przed dodaniem urządzeń, które wcześniej pracowały w innych systemach, wykonaj twardy reset. Zmodyfikowanie niedostępnych w oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge ustawień urządzenia może pogorszyć efektywność systemu. Ponadto sprawdź, czy urządzenie klienckie z oprogramowaniem AXIS Camera Station Edge oraz urządzenia Axis działają z najnowszymi wersjami oprogramowania aplikacyjnego i układowego.

Odwiń stronę axis.com/products/axis-camera-station-edge, aby uzyskać takie informacje jak:

- Dokumentacja techniczna
- Kompatybilne produkty
- Wsparcie i zasoby

1. Dotyczy następujących produktów: AXIS C1310, AXIS C1410, AXIS P1465-LE-3, AXIS P3265-LVE-3, AXIS P1445-LE-3, AXIS P1455-LE-3, AXIS P3245-LVE-3, AXIS FA54, AXIS F9114, AXIS P3727.
 2. Firma Axis zakończyła oficjalne wsparcie dla systemu AXIS OS w wersji 6.50. Urządzenia z tą wersją mogą nadal działać z AXIS Camera Station Edge przez dłuższy czas.

Problemy techniczne i rozwiązania

Tworzenie lokalizacji

Nie wykryto urządzeń

Sprawdź, czy urządzenia są zasilane i podłączone do tej samej podsieci co komputer.

Urządzenia nie są obsługiwane

Korzystasz z urządzenia z nieobsługiwaną wersją oprogramowania układowego AXIS OS.

Błędy komunikacji

AXIS Camera Station Edge nie mógł skontaktować się z urządzeniem. Możliwe przyczyny i rozwiązania:

- Niestabilne połączenie internetowe. Upewnij się, że masz połączenie z Internetem, i spróbuj ponownie.
- Urządzenie jest niedostępne w sieci po ponownym uruchomieniu, przywróceniu lub aktualizacji wersji oprogramowania układowego AXIS OS. Zamknij kreatora i odczekaj kilka minut przed jego ponownym uruchomieniem, aby dać mu czas na restart.
- Urządzenie nie ma prawidłowych ustawień, co uniemożliwia oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge komunikację z nim. Zamknij kreator, wykonaj twardy reset urządzenia i uruchom kreator ponownie.
- Korzystanie z sieci VPN lub dodatkowych zabezpieczeń sieci blokuje połączenie z usługami Axis. Sprawdź, czy zapora sieciowa wyłącza z kontroli wymagane adresy i zezwala na ich przepuszczanie. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *Informacje o rozwiązaniu*, on page 3.

Logowanie

Nazwa użytkownika lub hasło są niepoprawne

Kombinacja nazwy użytkownika i hasła jest niepoprawna.

Lokalizacja jest niedostępna

- Upewnij się, że komputer z klientem AXIS Camera Station Edge jest połączony z Internetem.
- Sprawdź, czy zapora lub oprogramowanie antywirusowe nie blokują połączenia internetowego.
- Sprawdź na stronie *status.axis.com* ewentualne incydenty lub zaplanowaną konserwację usług Axis.

Problemy z kontem My Axis

Zapoznaj się z często zadawanymi pytaniami online: <https://auth.axis.com/user-center/faq>

Podgląd na żywo

Brak wideo

- Upewnij się, że Twój system jest zgodny z zaleceniami wymienionymi w sekcji *Zalecenia dotyczące systemu, on page 2*.
- Upewnij się, że karta graficzna zawiera najnowszy sterownik.

Opóźnienia materiału wideo

- Upewnij się, że Twój system jest zgodny z zaleceniami wymienionymi w sekcji *Zalecenia dotyczące systemu, on page 2*.
- Upewnij się, że karta graficzna zawiera najnowszy sterownik.
- W starszych wersjach oprogramowania układowego AXIS OS parametry przy niektórych ustawieniach mogą być pogorszone, zwłaszcza gdy dołączonych jest kilka klientów, w tym z obsługą dźwięku.
- Użyj domyślnych ustawień nagrywania ciągłego zamiast wizyjnej detekcji ruchu. Jeśli problemy z wydajnością nie ustąpią, należy dostosować poniższe ustawienia, aby zmniejszyć obciążenie urządzenia:
 1. W oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge przejdź do  > **Cameras (Kamery) > Video quality (Jakość wideo)**.
 2. Wybierz kamerę, którą chcesz skonfigurować.
 3. Zmniejsz rozdzielczość kamery dla przekazywanego na żywo i zarejestrowanego materiału wideo.
 4. Zmniejsz częstotliwość odświeżenia przekazywanego na żywo i zapisanego obrazu.

Brak kontaktu

Nie można uzyskać dostępu do urządzenia w sieci. Sprawdź, czy urządzenia są zasilane i mają połączenie z internetem.

Nie można pobrać strumienia

Upewnij się, że nie żądasz zbyt wielu strumieni z kamer. Zapoznaj się z sekcją rozwiązywania problemów w podręczniku użytkownika każdej z kamer dostępnym na stronie help.axis.com.

Obszar roboczy konfiguracji

Communication error (Błąd komunikacji)

- Utracono połączenie z urządzeniem. Kliknij podany link, aby umożliwić oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge podjęcie próby jego przywrócenia. Sprawdź, czy urządzenie jest w trybie online i ma prawidłowe ustawienia sieciowe.
- Ustawienie **Anonymous viewer** (Anonimowy obserwator) jest włączone. Upewnij się, że ta funkcja jest wyłączona na Twoim urządzeniu, ponieważ aplikacja AXIS Camera Station Edge nie obsługuje anonimowego przeglądania.

Błąd konfiguracji

Urządzenie ma nieprawidłowe ustawienia sieciowe lub jest nieprawidłowo skonfigurowane. Kliknij podany link, aby umożliwić oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge podjęcie próby naprawy. W przypadku niepowodzenia usuń urządzenie z lokalizacji, wykonaj twardy reset i dodaj je ponownie.

Brak kontaktu

Urządzenie już nie jest dostępne w sieci. Sprawdź, czy urządzenie lub rejestrator mają zasilanie i dostęp do Internetu.

Błąd pamięci masowej

Urządzenie nie może skontaktować się z rejestratorem. Sprawdź, czy protokół IPv6 jest włączony w urządzeniach, ponieważ oprogramowanie AXIS Camera Station Edge używa go do komunikacji.

Połączone usługi

Nie można włączyć połączonych usług

Do włączenia usług połączonych urządzenie musi mieć oprogramowanie układowe AXIS OS w wersji 11.11 lub nowszej. Jeżeli urządzenie ma wersję oprogramowania układowego AXIS OS pomiędzy 8.40 a 11.10, nadal możesz się połączyć, używając rejestratora serii **AXIS S30** lub **S40 Recorder** jako mostu, pod warunkiem że ustawisz go jako źródłowe urządzenie do zapisu.

Następujące urządzenia nie są kompatybilne z usługami połączonymi niezależnie od wersji ich oprogramowania układowego AXIS OS:

- AXIS Companion Recorder
- AXIS Companion Eye Mini
- AXIS Companion Dome Mini
- AXIS Companion Bullet Mini
- AXIS A8105-E Network Video Door Station

Pamięć masowa i nagrania

Błąd pamięci masowej

Występują problemy z nośnikiem zapisu, na przykład brak karty SD, awaria dysku lub nieprawidłowa konfiguracja.

- Przejdź do obszaru **Configuration (Konfiguracja)** w oprogramowaniu AXIS Camera Station Edge i odśwież połączenie.
- Sprawdź, czy nośnik zapisu nie zgłasza błędów. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika urządzenia rejestrującego. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie help.axis.com.

Brak dostępu do rejestratora

Rejestrator jest w trybie offline. Upewnij się, że otrzymuje zasilanie i ma połączenie z internetem.

Opcja zmiany pamięci masowej w **Configuration (Konfiguracja) > Cameras (Kamery) > Storage (Pamięć masowa)** jest niedostępna.

Obecna pamięć masowa jest używana jako urządzenie typu bridge. Aby wymienić rejestrator, patrz *Wymiana rejestratora w lokalizacji, on page 23*.

Interkomy

Połączenia interkomowe nie przechodzą

Sprawdź, czy urządzenie klienckie (komputer lub telefon komórkowy) ma połączenie z internetem.

Nie można odblokować drzwi

Upewnij się, że interkom jest prawidłowo podłączony i skonfigurowany. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika interkomu. Podręcznik użytkownika jest dostępny na stronie help.axis.com.

Aplikacja internetowa

Brak dostępu do aplikacji internetowej

- Upewnij się, że masz dostęp do Internetu.
- Wejdź na stronę status.axis.com i sprawdź, czy usługa działa.

Słaba wydajność wideo

- Zmniejsz liczbę strumieni wideo.
- Sprawdź, czy posiadana karta graficzna spełnia minimalne wymagania. P. sekcja *Zalecenia dotyczące systemu, on page 2*.

Zakłócenia podglądu na żywo

Wyłącz ustawienie **Zipstream: Optimize for storage** (Zipstream: optymalizacja pod kątem pamięci masowej).

Zakłócenia odtwarzania wideo

Skonfiguruj ustawienia kodowania wideo tak, aby korzystać ze standardu H.264 lub AV1. Aplikacja internetowa nie obsługuje formatu H.265.

Głośnik niewidoczny w obsłudze obrazu

Sprawdź, czy Twój głośnik nie wymaga mostka do połączenia z chmurą. Modele AXIS C1310-E i AXIS C1410 wymagają mostka i nie są obsługiwane. Przejdź na stronę produktu pod adresem help.axis.com, aby sprawdzić wymagania dotyczące łączności z chmurą.

Aplikacja mobilna

Brak powiadomień

Upewnij się, że w telefonie komórkowym i aplikacji zostały włączone powiadomienia. Więcej informacji p. *Włączanie powiadomień, on page 40.*

Nie mogę zdalnie połączyć się z lokalizacją

- Sprawdź, czy masz najnowszą wersję oprogramowania AXIS Camera Station Edge.
- Sprawdź, czy telefon komórkowy ma połączenie z internetem przez sieć komórkową lub Wi-Fi.
- Wyloguj się z konta Axis i zaloguj ponownie, aby upewnić się, że uwierzytelnianie zostało wykonane poprawnie.

Kontakt z pomocą techniczną Axis

Jeżeli procedura rozwiązywania problemów nie przyniosła rezultatu lub nie możesz znaleźć rozwiązania swojego problemu, skontaktuj się z *pomocą techniczną Axis* w celu uzyskania wsparcia.

Zapisywanie raportu systemowego:

1. W urządzeniu AXIS Camera Station Edge przejdź do obszaru  > **Save system report (Zapisz raport systemowy)**.
2. W przypadku rejestracji nowego przypadku na stronie wsparcia technicznego Axis dołącz raport systemowy.

Przejsie na AXIS Camera Station Edge

Oprogramowanie **AXIS Companion Classic** zostało zastąpione przez **AXIS Camera Station Edge** jako domyślne oprogramowanie do zarządzania obrazem zawarte w urządzeniach Axis, co poprawia zarówno funkcjonalność jak i bezpieczeństwo.

Uwaga

- Aplikacja AXIS Camera Station Edge obsługuje szeroką gamę urządzeń, ale jej działanie i funkcje mogą się różnić. Starsze urządzenia mogą nie działać zgodnie z oczekiwaniami, zazwyczaj z powodu ograniczeń sprzętowych lub programowych.
- Każde urządzenie, które trafiło do aplikacji AXIS Companion Classic, wymaga wykonania twardego resetu przed wykorzystaniem w programie AXIS Camera Station Edge.

Wymagania dotyczące aktualizacji

Jeżeli już korzystasz z oprogramowania **AXIS Companion Classic** i chcesz je uaktualnić, zapoznaj się z poniższą tabelą, aby mieć pewność, że wykorzystywane urządzenia spełniają odnośne wymagania.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Obsługiwane produkty	- Kamery IP AXIS Companion - Rozwiązania AXIS Camera Station Edge, bez względu na to czy stosowane są rejestratory serii AXIS S30 albo S40 Recorder czy nie, obsługują kamery i kodery Axis z oprogramowaniem układowym AXIS OS w wersji 8.40 lub nowszej. - Kamery AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE i AXIS Companion Dome mini LE są obsługiwane tylko w przypadku dołączenia do rejestratora AXIS Companion Recorder.	- Kamery IP AXIS Companion - Kamery sieciowe i kodery Axis z oprogramowaniem układowym AXIS OS w wersji 5.50 lub nowszej.
Nośniki pamięci masowej	- AXIS Surveillance Card - AXIS Companion Recorder - AXIS S30 Recorder Series - AXIS S40 Recorder Series - Brak obsługi urządzeń NAS innych firm	- Karta SD Axis - AXIS Companion Recorder - AXIS S30 Recorder Series - Wybrane urządzenia NAS innych firm
Obsługa wielu użytkowników	Tak	Nie
Powiadomienia o alarmach	Tak	Nie
Zdalne zarządzanie systemem	Tak	Nie
Dostęp do Internetu	Wymagany podczas konfigurowania systemu i zarządzania nim. Obraz na żywo i nagrania dostępne są w trybie offline.	Niewymagane

T10074276_pl

2026-09 (M71.2)

© 2016 – 2026 Axis Communications AB