

AXIS Camera Station Edge

Despre

AXIS Camera Station Edge este o soluție de management video pentru sistemele de supraveghere video de dimensiuni mici până la medii. Ea simplifică monitorizarea, înregistrarea și gestionarea fluxurilor video de la camerele de rețea Axis. Pentru a verifica ce produse funcționează cu AXIS Camera Station Edge, consultați *Compatible products (Produse compatibile)*. Pentru o prezentare generală a funcțiilor sistemului, consultați *AXIS Camera Station Edge feature guide (Ghidul de funcții al AXIS Camera Station Edge)*.

Opțiuni de acces

Client Windows – Oferă acces la înregistrări, imagini video în direct, jurnale și configurare. Puteți instala clientul pe orice computer pentru a permite vizualizarea de la distanță și controlul de oriunde de pe internet sau din rețeaua corporativă.

Aplicație web AXIS Camera Station Edge – Oferă acces la înregistrările AXIS Camera Station Edge și la imagini video în direct în browserul dvs. web. Consultați *Aplicație web, on page 24*.

Aplicația mobilă AXIS Camera Station Edge – Oferă acces la înregistrări și imagini video în direct de pe mai multe sisteme. Puteți instala aplicația pe dispozitive Android și iOS pentru a vizualiza de la distanță din alte locații. Consultați *Aplicația mobilă, on page 37*.

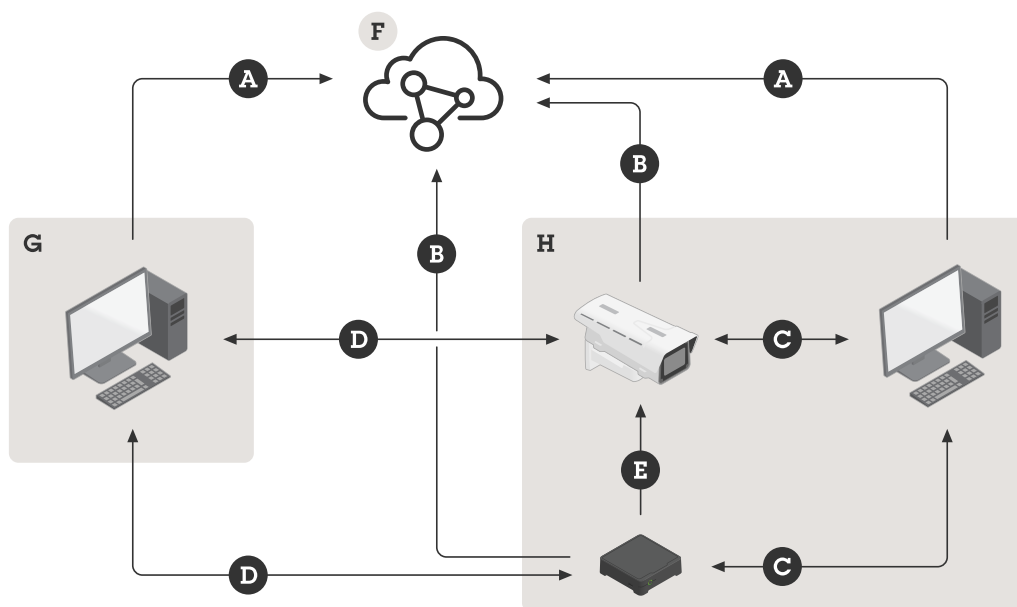
Recomandări privind sistemul

- SO: Windows 11
- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Видеокарта: Memorie video integrată de 256 MB
- Driver de placă grafică: Se recomandă utilizarea celei mai recente versiuni
- Rețea: 100 Mbps
- În timpul configurării și gestionării sistemului este necesar accesul la Internet (imaginile video în direct și înregistrate sunt disponibile offline)
- Sursă de alimentare neîntreruptibilă (UPS)
- Dispozitive mobile: iOS 16 sau Android 11

note

Dacă utilizați AXIS Camera Companion Classic și doriți să faceți upgrade la cea mai recentă versiune, consultați *Tranziția la AXIS Camera Station Edge, on page 44*.

Prezentare generală a soluției



A. Conexiunea clientului la Axis Cloud Services

B. Conexiunea dispozitivului la Axis Cloud Services

C. Conexiunea locală la dispozitiv (descoperire, configurare inițială și modul offline de urgență)

D. Conexiunea peer-to-peer între client și dispozitiv

E. Înregistrarea RTSP pe HTTP(S) pe înregistrator

F. Axis Cloud Connect

G. Rețeaua LAN a clientului

H. Rețeaua locală

A – Conexiunea clientului la Axis Cloud Services

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com • aiuktg4ql1eax-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com • iot.eu-west-1.amazonaws.com • *.vms.axis.cloud
Porturi	• 443(TCP) • 34500(UDP)
Protocol	HTTPS
Direcție	Ieșire
Description (Descriere)	Conexiunea de la clienți la serviciile Axis Cloud Connect

B – Conexiunea dispozitivului la Axis Cloud Services

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com
Porturi	• 443 • 5349 • 8443
Protocol	• TCP • HTTPS • DTLS (UDP și TCP)
Direcție	Ieșire
Description (Descriere)	Conexiunea de la dispozitive la serviciile Axis Cloud Connect.

C – Conexiunea locală la dispozitiv (descoperire, configurare inițială și modul offline de urgență)

URL	Rețeaua locală
Porturi	• 80 • 443 • 1900 • 5353

Protocol	• HTTP • HTTPS • RTSP pe HTTP(S) • Bună ziua
Description (Descriere)	Transfer de date (între client și dispozitive) Descoperire difuzare cu adresă precisă (unicast) Descoperire difuzare multiplă (multicast)

D – Conexiunea peer-to-peer între client și dispozitiv

URL	Peer to Peer (P2P)
Porturi	49152–65535
Protocol	DTLS (UDP și TCP)
Direcție	Ieșire
Description (Descriere)	Bazat pe standardul WebRTC. Pentru ca WebRTC TURN să funcționeze corect, permiteți conexiunile de ieșire pe portul 49152–65535 către serverul WebRTC TURN la adresa *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com

E – Înregistrarea RTSP pe HTTP(S) pe înregistrator

URL	Rețeaua locală
Porturi	554
Protocol	TCP
Direcție	Pe rețeaua locală
Description (Descriere)	Înregistrare pe înregistratorul din gama AXIS S30 și S40 folosind RTSP către cameră.

note

Dispozitivele și clienții trebuie să poată rezolva numele de gazdă ale serviciului Axis Cloud Connect. Asigurați-vă că accesul la DNS este permis către serverele DNS ale organizației dumneavoastră (de obicei prin portul 53 UDP/TCP sau în conformitate cu infrastructura DNS a organizației dumneavoastră).

Scalabilitatea locației

O locație este un punct unic de acces la o soluție de supraveghere, de exemplu toate camerele dintr-un magazin. Puteți monitoriza mai multe locații printr-un singur cont **My Axis**.

Fiecare locație poate accepta până la **150 de surse video**. Menținerea acestei limite ajută la menținerea unei funcționări fiabile pe toate dispozitivele conectate. Pentru implementări mai mari, vă recomandăm să împărțiți dispozitivele între mai multe locații.

Începere

Înregistrarea unui cont My Axis

1. Înregistrați un cont **My Axis** la axis.com/my-axis/login.
2. Alegeți una dintre metodele de autentificare multi factor (MFA) **Authenticator App (TOTP) (Aplicație de autentificare (TOTP))** sau **Email (E-mail)** și urmați instrucțiunile de pe ecran. MFA este un sistem de securitate care adaugă un nivel suplimentar de verificare pentru a garanta identitatea utilizatorului.

Instalarea echipamentelor hardware

Înainte de a instala echipamentul hardware:

- Asigurați-vă că aveți acces la Internet.
- Asigurați-vă că computerul dvs. și dispozitivele pe care le instalați sunt conectate la aceeași rețea.
- Resetați complet toate dispozitivele care au fost utilizate anterior într-un alt sistem.

Utilizarea unui card de supraveghere AXIS Surveillance Card ca dispozitiv de înregistrare

1. Introduceți un *AXIS Surveillance Card (Card de supraveghere AXIS)* în dispozitivele de pe care doriți să înregistrați.
2. Conectați dispozitivele dvs. Axis la rețeaua dvs.
3. Înainte de a continua, așteptați câteva minute pentru ca dispozitivele să pornească.

Utilizați un înregistrator din gama AXIS S30 sau S40 ca dispozitiv de înregistrare

1. Conectați înregistratorul la rețeaua dvs. prin intermediul portului LAN.
2. Conectați dispozitivele dvs. Axis la porturile PoE ale înregistratorului.
3. Conectați sursa de alimentare la înregistrator.
4. Înainte de a continua, așteptați câteva minute pentru ca înregistratorul și dispozitivele să pornească.

caution

Păstrați înregistratorul într-un mediu bine ventilat cu mult spațiu liber în jurul acestuia, pentru a evita supraîncălzirea.

Puteți găsi mai multe informații despre înregistrator, cum ar fi cerințele de alimentare și numărul de dispozitive pe care le puteți conecta pe pagina de asistență a înregistratorului, pe site-ul axis.com.

Instalarea AXIS Camera Station Edge

1. Accesați axis.com/products/axis-camera-station-edge și faceți clic pe **Download (Descărcare)**.
2. Deschideți fișierul de configurare și urmați instrucțiunile asistentului de configurare.
3. Conectați-vă cu *contul dvs. My Axis*.

Crearea unei locații

1. Porniți AXIS Camera Station Edge.
2. Conectați-vă cu *contul dvs. My Axis*.
3. Faceți clic pe **Create a new site (Creare locație nouă)** și introduceți un nume pentru locație.
4. Faceți clic pe **Next (Mai departe)**.
5. Selectați dispozitivele pe care doriți să le adăugați la locația dvs.
6. Faceți clic pe **Next (Mai departe)**.
7. Selectați spațiul de stocare.
8. Faceți clic pe **Next (Mai departe)**.
9. Faceți clic pe **Install (Instalați)** și așteptați până când AXIS Camera Station Edge configurează dispozitivele. Configurarea poate dura câteva minute.

Când instalarea este finalizată:

- Toate dispozitivele Axis din sistem au cel mai recent sistem de operare AXIS OS.
- Toate dispozitivele au o parolă care îndeplinește cerințele minime de securitate.
- Înregistrarea folosind setările implicite este activă.
- Puteți utiliza accesul de la distanță.

Configurarea înregistrării și imaginii

AXIS Camera Station Edge configurează înregistrarea continuă pentru o cameră atunci când o adăugați la sistem. Consultați *Configurarea înregistrării continue și programate, on page 17*. În plus față de aceasta:

- Pentru camerele echipate cu AXIS Object Analytics, configurăm înregistrarea bazată pe evenimente cu AXIS Object Analytics pentru orice tip de obiect. Pentru mai multe informații, consultați *Configurarea sistemului de analiză a obiectelor, on page 15*.
- Pentru camerele fără AXIS Object Analytics, configurăm înregistrarea bazată pe evenimente cu detectarea mișcării video. Pentru mai multe informații, consultați *Configurarea detectării mișcării video, on page 15*.

note

Vă recomandăm să filtrați mișcările irelevante din scenă folosind filtrele cu apariție de scurtă durată, filtrele pentru obiecte care se leagănă și filtrele pentru obiecte mici. Utilizarea zonelor de excludere ajută la limitarea suplimentară a evenimentelor nedorite.

Pentru ajustarea setărilor imaginii:

1. Accesați  > **Cameras (Camere) > Image (Imagine)**.
2. Selectați camera pe care doriți să o reglați.

Puteți controla imaginea ajustând setările precum:

- Appearance (Aspect)
- Exposure (Expunere)
- Overlays (Suprapuneri)
- Ziua și noaptea
- Privacy mask (Mască de confidențialitate)
- Focalizare și zoom

Utilizare zilnică

Accesarea dispozitivelor dvs.

1. Autentificați-vă la AXIS Camera Station Edge de pe un computer sau de pe un dispozitiv mobil folosind contul dvs. *My Axis*.
 - 1.1. Pentru a accesa dispozitivele dvs. în aplicația Web pentru AXIS Camera Station, accesați *My Systems*. Înainte de a vă putea accesa dispozitivele în *My Systems*, trebuie să le adăugați la serviciile conectate. Pentru mai multe informații, citiți *manualul de utilizare pentru My Systems de pe site-ul axis.com*.
2. Introduceți locația care conține dispozitivele dvs.

Adăugarea unui utilizator

1. Accesați  > **Users (Utilizatori)**.
2. Faceți clic pe **Add... (Adăugare...)**
3. Introduceți o adresă de e-mail și selectați un nivel de acces.
4. Faceți clic pe **OK**.

Utilizatorul va primi un e-mail cu instrucțiuni despre cum să înceapă. Ultimul pas este acceptarea invitației.

note

Dacă adăugați un utilizator care nu are un cont My Axis, utilizatorului respectiv i se va cere să creeze unul.

Sunt disponibile următoarele niveluri de acces:

Administrator	   Acces complet.
Operator	  Poate accesa înregistrările și vizualizarea în direct, dar nu poate aduce nicio modificare locației.
Viewer (Supraveghetor):	 Poate accesa doar vizualizarea în direct.

Acceptarea unei invitații

Atunci când primiți o invitație pentru o locație, trebuie să acceptați mai întâi invitația înainte de a accesa locația.

1. Accesați  > **Invitations (Invitații)**.
2. Faceți clic pe **Accept (Acceptare)**.
3. Când ați terminat, faceți clic pe **Close (Închidere)**.

Adăugarea unui dispozitiv la locația dvs.

1. Conectați dispozitivul Axis la rețeaua dvs. utilizând un port PoE de pe înregistratorul dvs. sau un comutator PoE extern.
2. Accesați  > **Cameras (Camere) > Overview (Prezentare generală)**.
3. Faceți clic pe **Add devices (Adăugare dispozitive)**.
4. Selectați dispozitivul pe care doriți să îl adăugați la locația dvs.
5. Faceți clic pe **Next (Mai departe)**.
6. Setați o parolă în funcție de starea actuală a dispozitivului:

Starea dispozitivului	Cerințe privind parola
Dispozitiv nou sau resetat la setările din fabrică	Creați un cont de utilizator și setați o parolă. Parola trebuie să conțină cel puțin 15 caractere.
Dispozitiv care funcționează cu o versiune mai veche a sistemului de operare AXIS OS (de exemplu AXIS OS 6.50, cu doar protocolul HTTP activat)	Dispozitivul apare ca fiind pregătit pentru adăugare. Pe parcursul expertului de configurare, vi se va cere să setați o parolă care să respecte cerința de 15 caractere.
Dispozitiv cu o parolă deja setată	Introduceți parola actuală pentru a debloca dispozitivul. Dacă are deja cel puțin 15 caractere, nu este nevoie să o schimbați.

- Faceți clic pe **Next (Mai departe)**.
- Faceți clic pe **Install (Instalare)** și așteptați în timp ce AXIS Camera Station Edge configurează dispozitivul. Configurarea poate dura câteva minute.

Vizualizarea în direct a imaginilor video

- Accesați .
- Selectați camera pe care doriți să o vizualizați.
 - Pentru a vizualiza imagini video înregistrate și în direct în aplicația web pentru AXIS Camera Station, accesați *My Systems*. Înainte de a vă putea accesa dispozitivele în My Systems, trebuie să le adăugați la serviciile conectate.

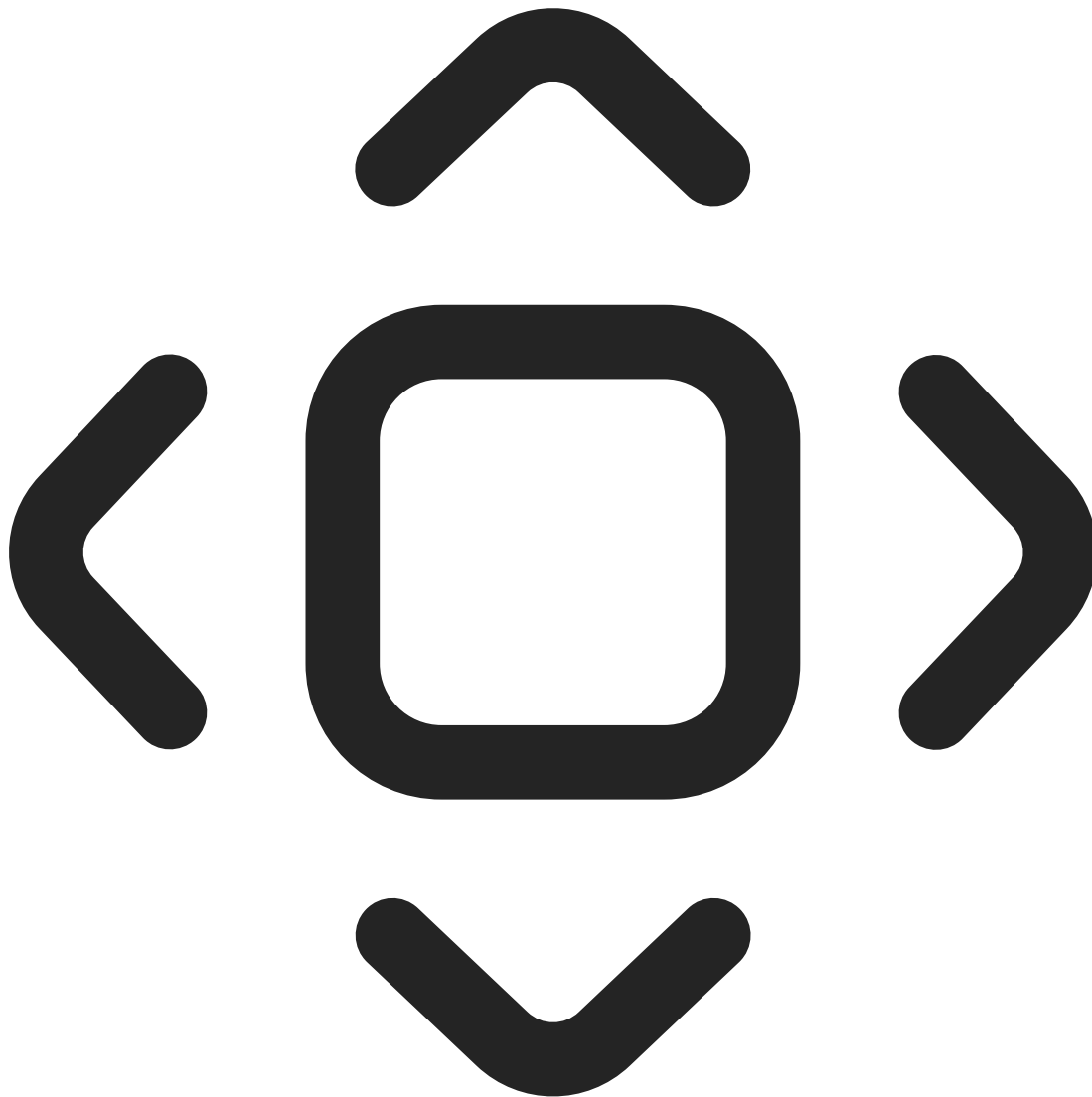
Camere PTZ

Dacă utilizați o cameră PTZ, puteți efectua o panoramare, o înclinare și o mărire în imaginea vizualizată în direct.

Pentru a comanda o cameră PTZ:

- Accesați **Live view (Vizualizare în direct)** și selectați camera PTZ.

2. Faceți clic pe



pentru a deschide opțiunile PTZ.

3. Selectați **Use mechanical PTZ (Utilizați PTZ mecanic)** pentru a activa comenzile PTZ.
4. Folosiți comenzile de pe ecran pentru panoramare, înclinare și zoom.

Comenzi rapide de la tastatură

Acțiune	Scurtătură
Mărire	Ctrl + [+]
Micșorare	Ctrl + [-]
Panoramare sau înclinare în vizualizarea zoom	Ctrl + [←], Ctrl + [→], Ctrl + [↑] sau Ctrl + [↓]

Presetări PTZ

Presetările PTZ vă permit să salvați și să reveniți rapid la anumite poziții ale camerei.

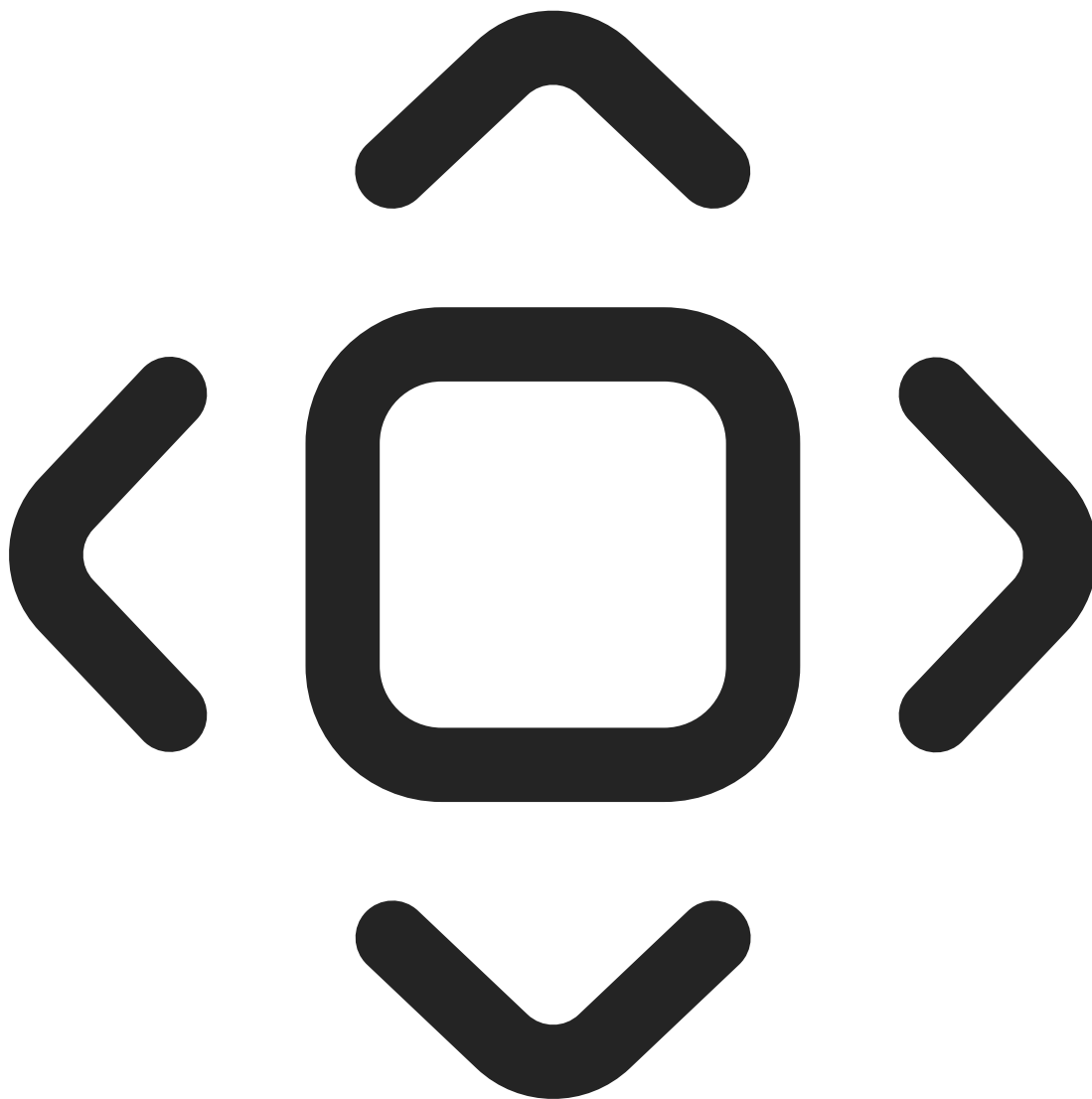
Pentru a adăuga o presetare PTZ:

1. Accesați **Configuration (Configurație) > Cameras (Camere) > Image (Imagine)**.
2. Selectați camera dvs. PTZ.

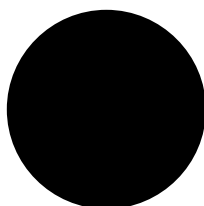
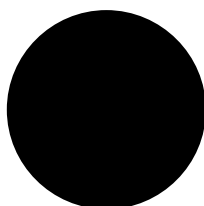
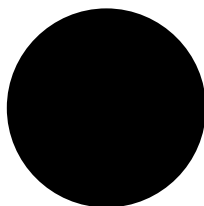
3. Faceți clic pe fila **PTZ presets (Presetări PTZ)**.
4. Introduceți un nume pentru poziția curentă a camerei în câmpul **Name (Nume)**.
5. Faceți clic pe **+** **Create (Creare)**.

Pentru a merge la o presetare PTZ:

1. Accesați **Live view (Vizualizare în direct)** și selectați camera PTZ.
2. Faceți clic pe



sau



și selectați o presetare disponibilă din PTZ presets (Presetări PTZ).

Crearea de vederi divizate

O vizualizare divizată prezintă mai multe vederi în aceeași fereastră, astfel încât să puteți efectua monitorizarea diferitelor zone în același timp. Pentru a crea o vizualizare divizată:

1. Accesați .
2. Faceți clic pe  **Add view (Adăugare vizualizare)**.
3. La **Add a split view (Adăugare vizualizare divizată)**, selectați dimensiunea grilei pe care o doriți.
4. Introduceți un nume pentru vizualizarea divizată.
5. Glisați și plasați camerele pe grilă.
6. Faceți clic pe **OK**.

Vizualizarea imaginilor video în direct sub forma unei grile

1. Accesați .
2. Faceți clic pe **Split views (Vizualizări divizate)** și selectați una dintre vizualizările dvs. divizate sau faceți clic pe **Default views (Vizualizări implicite)** și selectați o vizualizare predefinită.

Crearea vizualizărilor divizate de la camere fisheye

Puteți crea vizualizări divizate personalizate de la o cameră fisheye și le puteți utiliza atunci când vizualizați înregistrările. Pentru a crea o vizualizare divizată fisheye:

1. Accesați .
2. Faceți clic pe  **Add view (Adăugare vizualizare)**.
3. La **Add a split view (Adăugare vizualizare divizată)**, selectați dimensiunea grilei pe care o doriți.
4. Selectați camera dvs. fisheye.
5. Faceți clic și trageți pe imaginea camerei pentru a mări zonele pe care doriți să le monitorizați.
6. Introduceți un nume pentru vizualizarea divizată.
7. Faceți clic pe **OK**.

Vizualizarea înregistrărilor cu vizualizarea divizată fisheye

1. Accesați **Recordings (Înregistrări)**.
2. Selectați vizualizarea divizată fisheye pe care ați creat-o din meniul **Split views (Vizualizări divizate)**.
3. Utilizați cronologia și calendarul pentru a găsi înregistrarea specifică pe care doriți să o vizualizați. Înregistrarea este afișată cu aceleași zone cu distorsiunea corectată și mărite pe care le-ați configurat în vizualizarea divizată.

Crearea de vederi secvențiale

1. Accesați .
2. Faceți clic pe  **Add view (Adăugare vizualizare)**.
3. Faceți clic pe **Add a sequence view (Adăugare vizualizare secvențială)**.
4. Introduceți un nume pentru vizualizarea secvențială.
5. Glisați și plasați camerele în zona desemnată.
6. Selectați o durată de temporizare pentru fiecare cameră, pentru a decide cât timp doriți să afișați imaginea.
7. Faceți clic pe **OK**.

Vizualizarea în succesiune a imaginilor video în direct

1. Accesați .
2. Faceți clic pe **Sequence views (Vizualizări secvențiale)** și selectați una dintre secvențele dvs.

Redarea unei înregistrări

1. Accesați .
2. Selectați o cameră sau o vedere.
3. Utilizați cronologia și calendarul pentru a găsi înregistrarea.
4. Scrutați la ora dorită și faceți clic pe **Play (Redare)**. Când selectați o vedere cu mai multe camere, toate camerele se mișcă simultan.
5. Pentru a schimba viteza de redare, treceți peste butonul de redare și derulați roțița mouse-ului.

Salvarea unei înregistrări

1. Accesați  .
2. Selectați dispozitivul de pe care să salvați o înregistrare.
3. Selectați ora de început și ora de sfârșit pentru înregistrare.
4. Salvați înregistrarea în locația preselectată.

5. Pentru a salva pe o unitate USB dintr-un înregistrator din gama AXIS S30 sau S40, bifați caseta de selectare **Save to recorder USB (Salvare pe unitatea USB a înregistratorului)**.

note

Pentru a modifica locația în care sunt salvate înregistrările, accesați  > **Settings (Setări) > File (Fișier)** și faceți clic pe **Browse (Răsfoire)** la **Recordings (Înregistrări)**.

Formatul fișierelor pentru înregistrările salvate

La salvarea înregistrărilor, puteți alege între două formate de fișiere. Pentru a schimba formatul, accesați  > **Settings (Setări) > File (Fișier)** și selectați formatul preferat la **File format for saved recordings (Formatul fișierului pentru înregistrările salvate)**.

Format	
MKV	Cea mai bună experiență cu AXIS File Player.
MP4	Cea mai bună compatibilitate între platforme.

note

Formatul ASF nu mai este disponibil. Dacă ați folosit anterior ASF cu funcția de criptare activată, aceasta nu mai este acceptată în noile formate de fișiere. Pentru a vă proteja videoclipul împotriva modificărilor neautorizate, accesați setările avansate ale dispozitivului, navigați la **Video settings (Setări video) > Stream (Redare în flux)** și activați **Signed video (Videoclip semnat)**.

Redarea unei înregistrări salvate

Pentru a reda o înregistrare salvată, deschideți-o cu AXIS File Player.

Atunci când salvați o înregistrare, AXIS File Player este salvat în același folder. AXIS File Player are o cronologie care arată la ce oră a fost efectuată înregistrarea.

Realizarea unui instantaneu

Pentru a realiza un instantaneu din vizualizarea în direct:

1. Accesați 
2. Faceți clic pe 

Pentru a realiza un instantaneu din înregistrări:

1. Accesați 
2. Utilizați cronologia și calendarul pentru a găsi înregistrarea.
3. Selectați camera în cronologie și deplasați marcajul de redare la momentul dorit.
4. Faceți clic pe  pentru a porni modul de investigare.
 - Modul de investigare vă permite să parcurgeți înregistrarea video, cadru cu cadru, pentru a găsi momentul exact în care s-a produs un incident și pentru a realiza un instantaneu al acelui moment.
5. Pentru a găsi incidentul, faceți clic pe miniaturi pentru a vă deplasa înapoi (panoul de sus) sau înainte (panoul de jos) cu 1, 5, 15 sau 30 de cadre. De asemenea, puteți deplasa cursorul.
6. Când sunteți mulțumit(ă), faceți clic pe  pentru a realiza un instantaneu.
 - Pentru majoritatea camerelor, instantaneul conține întreaga imagine a camerei, indiferent de nivelul de mărire. Pentru camerele cu o imagine corectată, instantaneul este imaginea mărită.

Pentru a schimba locația instantaneelor salvate:

1. Accesați  > **Settings (Setări) > File (Fișier)**.
2. Schimbați locația sub **Snapshots (Instantanee)**.

Vizualizarea evenimentelor

Puteți vizualiza o listă a evenimentelor care au fost detectate de dispozitivele dvs.

1. Faceți clic pe  pentru a vedea lista de evenimente.
2. Faceți clic pe un anumit eveniment din listă pentru a vedea o înregistrare a acestuia.
3. Faceți clic dreapta pe un anumit eveniment din listă și selectați **Go to live view (Accesare vizualizare în direct)** pentru a merge la vizualizarea în direct a dispozitivului care l-a declanșat.

Pentru a vedea evenimentele din listă și pentru a primi notificări atunci când acestea se produc, trebuie să configurați notificările privind evenimentele.

- Pentru a configura notificări privind evenimentele bazate pe detectarea mișcării încorporată în AXIS Camera Station Edge, consultați *Configurarea detectării mișcării video*, on page 15.

example:

O recepționeră apasă un buton de panică. Un operator este notificat și vizualizează evenimentul.

Configuration (Configurație)

Configurarea calității imaginii video

Puteți configura calitatea imaginii video în funcție de cerințele dvs. de calitate a imaginii și de folosirea lungimii de bandă. Setările de calitate a imaginii video afectează înregistrarea la mișcare, înregistrarea continuă și vizualizarea în direct.

1. Accesați  > **Cameras (Camere)** > **Video quality (Calitate video)**.
2. Selectați camera pe care doriți să o configurați.
3. Editați **Resolution (Rezoluția)** sau **Frame rate (Rata de cadre)** sau ambele, în profilul înalt sau în profilul scăzut.
4. Faceți clic pe **Apply (Aplicare)** pentru a salva.

Configurarea înregistrării la mișcare

AXIS Camera Station Edge configurează automat înregistrarea continuă pentru un dispozitiv atunci când îl adăugați la sistemul dvs. În plus față de înregistrarea continuă, vă recomandăm să utilizați oricare dintre următoarele:

- Pentru camerele echipate cu AXIS Object Analytics, vă recomandăm să utilizați sistemul de analiză a obiectelor pentru a declanșa înregistrările la mișcare. Consultați *Configurarea sistemului de analiză a obiectelor, on page 15*.
- Pentru camerele fără sistem de analiză a obiectelor, vă recomandăm să utilizați înregistrarea continuă cu notificări bazate pe detectarea mișcării video. Consultați *Configurarea detectării mișcării video, on page 15*.

Configurarea sistemului de analiză a obiectelor

1. Accesați  > **Recording settings (Setări înregistrare)** > **Motion recording (Înregistrare la mișcare)**.
2. Selectați camera pe care doriți să utilizați sistemul de analiză a obiectelor.
3. Selectați **Enable motion recording (Activare înregistrare la mișcare)**.
4. Selectați **Object analytics (Sistem de analiză a obiectelor)**.
5. Faceți clic pe **Apply (Aplicare)**.
6. Faceți clic pe **Motion settings (Setări mișcare)** pentru a vă configura scenariile. Pentru mai multe informații, consultați manualul de utilizare pentru *AXIS Object Analytics de pe site-ul axis.com*.

Configurarea detectării mișcării video

Pentru camerele fără sistem de analiză a obiectelor, vă recomandăm să utilizați înregistrarea continuă cu notificări privind evenimentele, bazate pe detectarea mișcării video.

Pentru a trimite notificări privind evenimentele, bazate pe detectarea mișcării, către aplicația desktop AXIS Camera Station Edge:

1. Accesați  > **Events (Evenimente)** > **Video Motion Detection (Detectare mișcare video)**.
2. Configurați un program orar.
3. La **Activation (Activare)**, selectați dispozitivele de la care doriți să primiți o notificare.

Dacă detectarea mișcării este declanșată prea des, puteți ajusta setările pentru a ignora anumite părți ale vizualizării sau anumite tipuri de evenimente.

1. Accesați  > **Recording settings (Setări înregistrări)** > **Video Motion Detection (Detectare mișcare video)**.
2. Selectați camera pe care doriți să o reglați.
3. Selectați ce parte a vizualizării camerei urmează să fie inclusă sau exclusă în timpul detectării mișcării.
 - Editați zona predefinită care urmează să fie inclusă în timpul detectării mișcării.
 - Selectați **Exclude areas (Excludere zone)** și editați zona care urmează să fie exclusă de la detectarea mișcării.

note

Pentru unele modele de camere puteți adăuga doar forme dreptunghiulare, iar pentru altele puteți adăuga poligoane.

4. Deschideți fila **Advanced (Avansat)** pentru a ajusta setările filtrelor.

- **Filtrul pentru obiecte mici:** Ignoră obiectele mici, cum ar fi animalele.
- **Filtrul pentru obiecte care se leagănă:** Ignoră obiectele care se mișcă doar pe o distanță scurtă, cum ar fi copacii sau steagurile care se mișcă atunci când bate vântul.

note

Filtrul pentru obiecte care se leagănă nu este disponibil pentru toate modelele de camere.

- **Filtru pentru obiecte cu apariție de scurtă durată:** Ignoră obiectele care apar în imagine doar pentru scurt timp, cum ar fi fasciculele de lumină provenite de la mașinile care trec sau umbrele care se mișcă rapid.

Pentru a activa notificările privind evenimentele în aplicația mobilă AXIS Camera Station Edge, consultați *Activarea notificărilor, on page 37*.

Dacă doriți să dezactivați înregistrarea continuă și să înregistrați numai atunci când este detectată o mișcare, consultați *Realizarea de înregistrări numai atunci când este detectată mișcare, on page 16*.

Realizarea de înregistrări numai atunci când este detectată mișcare

Dacă nu doriți să utilizați înregistrarea continuă ca metodă de înregistrare în sistemul dvs. AXIS Camera Station Edge, puteți configura AXIS Camera Station Edge pentru a realiza înregistrări numai atunci când este detectată mișcare.

1. Accesați  > **Cameras (Camere)**.
2. Dezactivați funcția **Continuous recording (Înregistrare continuă)** pentru dispozitivele dvs.
3. Activați **Motion detection (Detectare a mișcării)** pentru dispozitivele dvs.

Pentru mai multe informații despre detectarea mișcării, consultați *Configurarea detectării mișcării video, on page 15*.

Adăugarea de interfoane

Adăugați interfoane la sistemul dvs. de supraveghere video pentru a răspunde la apeluri de pe desktop sau din aplicația dvs. mobilă și pentru a debloca ușile.

note

Pentru a debloca o ușă, interfonul dvs. trebuie să fie conectat în mod corect la încuietoarea electronică a ușii. Documentația pentru interfonul dvs. conține informații despre modul în care puteți să realizați corect această conexiune. Pentru a găsi documentația aferentă interfonului dvs., accesați axis.com/products/axis-network-intercoms.

Reglarea amplificării de ieșire

Puteți regla amplificarea de ieșire pentru tonul de apel al interfonului și pentru apeluri.

1. Accesați  > **Cameras (Camere)** > **Intercom (Interfon)**.
2. Selectați interfonul pe care doriți să îl reglați.
3. Reglați numărul de dB sub **Output gain (Amplificare de ieșire)**.
4. Faceți clic pe **Apply (Aplicare)**.

Gestionarea timpului de așteptare pentru apeluri

Puteți decide cât timp trebuie să sune un apel nepreluat înainte ca acesta să fie refuzat automat.

1. Accesați  > **Cameras (Camere)** > **Intercom (Interfon)**.
2. Selectați interfonul pe care doriți să îl reglați.
3. Reglați numărul de secunde sub **Calling timeout (Timp de așteptare apel)**.
4. Faceți clic pe **Apply (Aplicare)**.

Reglarea duratei de deblocare

Puteți decide cât timp trebuie să rămână deblocată o ușă după ce ați deschis-o utilizând AXIS Camera Station Edge.

1. Accesați  > **Cameras (Camere)** > **Intercom (Interfon)**.

2. Selectați interfonul pe care doriți să îl reglați.
3. Editați numărul de secunde sub **Unlock duration (Durata de deblocare)**.
4. Faceți clic pe **Apply (Aplicare)**.

Modificarea tonului de apel

1. Accesați  **Configuration (Configurare) > Customize (Personalizare)**.
2. Utilizați tonul de apel implicit sau încărcați propriul ton de apel.

Adăugarea de difuzoare de rețea

Adăugați difuzoare la sistemul dvs. de supraveghere video pentru a îmbunătăți securitatea locațiilor dvs. prin utilizarea anunțurilor declanșate de evenimente și a apelurilor directe.

note

- Pentru informații despre modul de reglare a volumului difuzorului și de utilizare a declanșării evenimentelor, consultați manualul de utilizare aferent difuzorului dvs. Puteți găsi manualul de utilizare pe pagina de asistență a produsului, pe site-ul axis.com sau la help.axis.com.
- Dacă doriți să utilizați mai multe difuzoare, utilizați **AXIS Audio Manager Edge** pentru a le grupa pe zone. Puteți găsi manualul de utilizare pentru **AXIS Audio Manager Edge** pe pagina de asistență sau la help.axis.com.
- Pentru informații despre cum să utilizați difuzoarele de rețea Axis pentru a reda anunțuri preînregistrate în **AXIS Camera Station Edge**, consultați articolul **How to (Cum să)** disponibil la axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Transmiterea de anunțuri în direct

În **AXIS Camera Station Edge**, o funcție cu buton pentru vorbire (push-to-talk) vă permite transmiterea de anunțuri în direct către unul sau mai multe difuzoare.

Pentru a transmite un anunț către un difuzor:

1. Accesați  și selectați camera dorită.
2. Selectați difuzorul dorit.
3. Apăsăți și mențineți apăsată pictograma microfon pentru a activa microfonul.
4. După ce ați transmis anunțul, eliberați pictograma microfon.

Dacă doriți să transmiteți un anunț către mai multe difuzoare, utilizați **AXIS Audio Manager Edge** pentru a grupa difuzoarele și a le adăuga la o zonă înainte de a transmite anunțul.

note

Puteți găsi manualul de utilizare pentru **AXIS Audio Manager Edge** pe pagina de asistență a produsului sau la help.axis.com.

Adăugarea de sirene stroboscopice

Adăugați sirene stroboscopice la sistemul dvs. de supraveghere video pentru a îmbunătăți securitatea locațiilor dvs. prin utilizarea semnalelor și alarmelor declanșate de evenimente.

note

- Pentru informații despre cum poate fi configurată o sirenă stroboscopică, consultați *user manual for AXIS D4100-E Network Strobe Siren* (manualul de utilizare aferent sirenei stroboscopice de rețea **AXIS D4100-E**).
- Pentru informații despre modul de utilizare a sirenei stroboscopice de rețea **AXIS D4100-E** în **AXIS Camera Station Edge**, consultați articolul **How to (Cum să)** disponibil la axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Configurarea înregistrării continue și programate

Înregistrarea continuă salvează imaginile încontinuu și necesită mai mult spațiu de stocare decât alte opțiuni de înregistrare.

note

AXIS Camera Station Edge utilizează înregistrarea la mișcare folosind aplicația **AXIS Object Analytics** (profil înalt) și înregistrarea continuă (profil scăzut) în mod implicit. Pentru camerele fără aplicație **AXIS Object Analytics**, înregistrarea continuă (profil înalt) este implicită.

1. Accesați  > Recording settings (Setări înregistrare) > Continuous recording (Înregistrare continuă).
2. Selectați camera pe care doriți să o configurați.
3. Selectați **Enable continuous recording (Activare înregistrare continuă)**.
4. Selectați calitatea video preferată.
5. Selectați opțiunea **Always on (Întotdeauna pornit)** înregistra în permanență.
6. Alternativ, selectați **Schedules (Programe orare)** și selectați una sau mai multe programe orare existente dacă doriți să înregistrați numai la anumite ore. Pentru mai multe informații, consultați *Crearea și editarea programelor orare, on page 18*.
7. Faceți clic pe **Apply (Aplicare)**.

Crearea și editarea programelor orare

AXIS Camera Station Edge are unele programe orare predefinite care vă permit să înregistrați numai la anumite ore. Puteți edita aceste programe orare sau puteți crea propriile programe orare. Atunci când creați sau editați un program orar pentru o cameră, modificările se aplică numai acelei camere.

Pentru a edita un program orar:

1. Accesați  > Recording settings (Setări înregistrare) > Continuous recording (Înregistrare continuă).
2. Selectați camera pentru care doriți să editați un program orar.
3. Selectați **Schedules (Programe orare)**.
4. Faceți clic pe rândul programului orar pe care doriți să îl editați și faceți clic pe **Edit... (Editare...)**.
5. Editați programul orar și faceți clic pe **OK** pentru a îl salva.

Pentru a crea un nou program orar:

1. Accesați  > Recording settings (Setări înregistrare) > Continuous recording (Înregistrare continuă).
2. Selectați camera pentru care doriți să creați un nou program orar.
3. Selectați **Schedules (Programe orare)**.
4. Faceți clic pe **New... (Nou...)**.
5. Editați noul program orar și faceți clic pe **OK** pentru a îl salva.

Configurarea notificărilor

Puteți configura AXIS Camera Station Edge pentru a trimite notificări pe desktop și în aplicația dvs. mobilă.

- Pentru a configura notificări privind evenimentele bazate pe detectarea mișcării video încorporată în AXIS Camera Station Edge, consultați *Configurarea detectării mișcării video, on page 15*.
- Pentru a configura notificări privind evenimentele bazate pe alte aplicații de analiză Axis, consultați articolele **How to (Cum să)** disponibile la axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Pentru a activa notificările privind evenimentele în aplicația mobilă AXIS Camera Station Edge, consultați *Activarea notificărilor, on page 37*.

Activarea modului offline

Dacă activați modul offline, puteți utiliza AXIS Camera Station Edge fără o conexiune la internet, însă unele funcții sunt limitate. Veți avea acces la **Live view (Vizualizare în direct)** și **Recordings (Înregistrări)**, dar nu și la meniul **Configuration (Configurare)** pentru a face modificări la locația dvs.

Modul offline este legat de utilizatorul Windows care l-a activat, nu de contul dvs. de utilizator online. În timpul activării, se creează un utilizator operator pe dispozitivele din locație, iar informațiile de conectare ale utilizatorului sunt criptate și stocate pe disc pentru acel utilizator Windows. Când utilizați modul offline, AXIS Camera Station Edge citește acest fișier pentru a obține informațiile de conectare la dispozitive.

Pentru a activa modul offline:

1. Accesați  > Site (Locație).
2. Activați Offline mode (Modul offline).

note

- Locația trebuie să fie online atunci când activați modul offline. Fiecare utilizator Windows trebuie să activeze modul offline pentru clientul propriu.
- Modul offline nu este destinat utilizării permanente. Conectați-vă sistemul AXIS Camera Station Edge la Internet cel puțin o dată la trei luni, pentru a actualiza firmware-ul și certificatele dispozitivelor dvs.
- Computerul care accesează locația în modul offline trebuie să fie conectat la aceeași subrețea ca și dispozitivele. Nu puteți utiliza modul offline atunci când clientul dvs. AXIS Camera Station Edge este conectat la Internet.
- Aplicația mobilă va utiliza aceeași parolă care a fost setată pentru dispozitiv atunci când a fost creată locația.
- Nu puteți obține un raport complet al sistemului fără o conexiune la internet.
- În cazul locațiilor care vor fi utilizate predominant offline, vă recomandăm ca acestea să fie configurate cu o adresă IP statică sau rezervare DHCP.

Setări avansate

Puteți accesa setările avansate în interfața web a dispozitivului.

note

- Recomandăm ca setările avansate să fie configurate numai de către utilizatori experimentați.
- AXIS Camera Station Edge nu acceptă toate opțiunile din setările avansate.
- AXIS Camera Station Edge acceptă instalarea de aplicații ACAP terțe numai prin intermediul setărilor avansate, nu și atunci când accesați direct dispozitivul, folosind adresa IP a acestuia.
- Sunt acceptate numai profilurile ACAP incluse în cameră sau furnizate ca parte a sistemului de operare AXIS OS. Utilizarea ACAP-urilor instalate manual se face pe propria răspundere. Axis nu testează și nu garantează disponibilitatea resurselor sau compatibilitatea pentru ACAP-urile instalate manual, în special în ceea ce privește actualizările de software.

Pentru a accesa setările avansate:

1. Accesați  > Cameras (Camere) > Overview (Prezentare generală).
2. Deschideți meniul contextual  pentru camera pe care doriți să o accesați.
3. Faceți clic pe Advanced settings... (Setări avansate...).

Interfața web a dispozitivului se deschide într-un browser încorporat.

Servicii conectate

Serviciile conectate vă oferă următoarele capabilități suplimentare:

- Gestionarea utilizatorilor și a dispozitivelor prin intermediul unui browser web în My Systems.
- Imagini video în direct și înregistrate, prin intermediul unui browser web în My Systems.
- Stocare bazată pe cloud pentru înregistrări cu AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Actualizări automate și programate ale software-ului dispozitivului.

Pentru a activa serviciile conectate:

1. Accesați  > Connected services (Servicii conectate) > Enable devices (Activare dispozitive).
2. Selectați camerele pe care doriți să le activați.
3. Faceți clic pe Enable (Activare).

4. Accesați My Systems pentru a accesa aplicația web Cloud Axis Camera Station, gestionarea utilizatorilor, gestionarea licențelor și multe altele.

Maintenance (Întreținere):

Device management (Gestionare dispozitive)

Înlocuirea unui dispozitiv din locația dvs.

Dacă trebuie să înlocuiți un dispozitiv care este conectat la un înregistrator, este posibil să doriți să salvați înregistrările înainte de a elimina și a înlocui dispozitivul. După scoaterea dispozitivului din locație, înregistrările nu mai sunt disponibile în secțiunea **Recordings (Înregistrări)** din AXIS Camera Station Edge.

Pentru a vă salva înregistrările:

1. Accesați  > .
2. Selectați dispozitivul de pe care doriți să salvați înregistrările.
AXIS Camera Station Edge poate salva simultan până la 24 de ore de material înregistrat.

Pentru a elimina dispozitivul:

1. Accesați  > **Cameras (Camere)**.
2. Faceți clic pe  > **Remove (Eliminare)** lângă dispozitivul pe care doriți să îl eliminați.
3. În caseta de dialog care apare, selectați **Remove recordings from recorder (Eliminarea înregistrărilor din înregistrator)**.
Dacă nu selectați această opțiune, înregistratorul nu eliberează slotul de înregistrare asociat, și alte dispozitive nu se pot conecta la același slot.

Pentru a adăuga un dispozitiv de schimb, consultați *Adăugarea unui dispozitiv la locația dvs., on page 7*.

Îndepărtarea unui dispozitiv din locația dvs.

1. Accesați  > **Cameras (Camere)** sau > **Other devices (Alte dispozitive)**.
2. Faceți clic pe  > **Remove (Eliminare)** lângă dispozitivul pe care doriți să îl eliminați.
3. Faceți clic pe **OK**.
Dacă dispozitivul este conectat la un înregistrator, trebuie să alegeți să eliminați înregistrările din înregistrator.

note

AXIS Camera Station Edge resetează dispozitivul la setările din fabrică atunci când îl eliminați din locație.

Resetarea completă a unui dispozitiv

note

- O resetare completă nu vă va afecta înregistrările.
 - O resetare completă va reseta toate setările, inclusiv adresa IP.
1. Selectați dispozitivul pe care doriți să îl resetati complet și eliminați-l din locație.
Consultați *Îndepărtarea unui dispozitiv din locația dvs., on page 21*.
 2. Deconectați sursa de alimentare cu energie de la dispozitiv.
 3. Apăsăți și mențineți apăsat butonul de control de pe dispozitiv, apoi reconectați sursa de alimentare.
Țineți apăsat butonul de control timp de 15-30 de secunde, până când indicatorul LED de stare clipește în portocaliu.
 4. Eliberați butonul de control.
Procesul este finalizat atunci când indicatorul LED de stare devine verde.
Produsul a fost resetat acum la setările implicite din fabrică.
 5. Adăugați din nou dispozitivul la locație.
Consultați *Adăugarea unui dispozitiv la locația dvs., on page 7*.

Gestionarea înregistratorului

Înlocuirea unui înregistrator din locația dvs.

Pentru înlocuirea unui înregistrator din locația dvs.:

1. Accesați  > **Recorders (Înregistratoare)**.

2. La înregistratorul pe care doriți să îl eliminați, faceți clic pe  > **Remove (Eliminare)**.
3. În fereastra de dialog **Remove device (Eliminare dispozitiv)**, dați clic pe **OK** pentru a continua eliminarea înregistratorului.
4. În fereastra de dialog **Removing device (Se elimină dispozitivul)**, faceți clic pe **Yes (Da)** pentru a confirma ștergerea tuturor înregistrărilor pentru camerele conectate.
5. Accesați **Cameras (Camere)**.
6. Faceți clic pe **Communication error (Eroare de comunicare)** pentru fiecare cameră pentru a repara conexiunea.
7. Adăugați noul înregistrator la locație. Pentru mai multe informații, consultați *Adăugarea unui dispozitiv la locația dvs., on page 7*.
8. Accesați **Cameras (Camere)** > **Storage (Stocare)** și selectați pentru fiecare cameră noul înregistrator.

note

Dacă aveți dispozitive cu AXIS OS versiunea 9.80 sau anterioară, trebuie să le eliminați din locație și să le adăugați din nou pentru a putea selecta un nou înregistrator.

Eliminarea unui înregistrator din locația dvs.

note

Înainte de a elimina un înregistrator, trebuie să modificați opțiunea de stocare a dispozitivelor care sunt conectate la acesta.

Pentru a modifica opțiunea de stocare:

1. Accesați  > **Cameras (Camere)** > **Storage (Stocare)**.
2. Selectați dispozitivul pe care doriți să îl schimbați.
3. Selectați **No storage (Fără stocare)**.
4. Faceți clic pe **Apply (Aplicare)**.

Pentru a elimina înregistratorul:

1. Accesați  > **Recorders (Înregistratoare)**.
2. Pe rândul înregistratorului pe care doriți să îl eliminați, faceți clic pe  > **Remove (Eliminare)**.
3. Faceți clic pe **OK**.

Resetarea completă a unui înregistrator

important

Deplasați cu atenție înregistratorul în timp ce acesta este pornit. Mișcările sau șocurile bruște pot deteriora hard disk-ul.

note

- O resetare completă va reseta toate setările, inclusiv adresa IP.
 - O resetare completă nu vă șterge înregistrările.
 - O resetare completă nu elimină parola de criptare.
1. Pentru a opri înregistratorul:
Apăsați butonul de alimentare de pe partea din față a înregistratorului timp de 4-5 secunde, până când auziți un bip.
 2. Așteptați până când înregistratorul este oprit, apoi întoarceți-l pentru a accesa butonul de control.
 3. Apăsați și mențineți apăsat butonul de control. Apăsați și eliberați butonul de pornire pentru a porni înregistratorul. Eliberați butonul de control după 15-30 de secunde, atunci când indicatorul LED clipește în portocaliu.
 4. Puneți cu grijă înregistratorul înapoi la locul său.
 5. Procesul este finalizat atunci când indicatorul LED de stare devine verde. Produsul a fost resetat la setările implicite din fabrică. Dacă nu este disponibil niciun server DHCP în rețea, adresa IP implicită este 192.168.0.90.
 6. Resetați dispozitivele conectate la înregistrator.

Atunci când adăugați înregistratorul la o locație după o resetare completă, vi se cere să introduceți parola de criptare pentru a debloca înregistratorul, sau să faceți clic pe **Format disk (Formatare disc)** pentru a seta o parolă nouă.

Actualizări de software

AXIS Camera Station Edge actualizează automat dispozitivele dvs. Când sunt conectate la Serviciile conectate, ele verifică la fiecare două ore dacă există actualizări noi pentru sistemul de operare AXIS OS și le instalează când sunt disponibile. Fiecare dispozitiv urmează propriul program de actualizare, în funcție de momentul în care a fost pornit sau rebootat.

Setarea unui interval de întreținere

Puteți alege momentul în care dispozitivele dvs. se actualizează pentru a minimiza întreruperile:

1. Accesați **My Systems (Sistemele mele) > Devices (Dispozitive)**.
2. Selectați dispozitivul (dispozitivele) pe care doriți să îl (le) programați.
3. Faceți clic pe pictograma ceas pentru a deschide programatorul.
4. Setați intervalul de timp preferat pentru actualizări.
 - Intervalul implicit este de patru ore, dar majoritatea dispozitivelor se actualizează în primele câteva ore ale acestui interval.
5. Faceți clic pe **Apply (Aplicare)**.
6. Pentru a verifica ce programare este setată, treceți cursorul peste ceasul din lista dispozitivelor.

note

Actualizările care necesită un reboot al sistemului au loc în timpul intervalului dvs. de întreținere. Actualizările fără întreruperi, precum ACAP-urile de sistem, se instalează imediat, fără a întrerupe fluxul dvs. video și fără a necesita un reboot al sistemului.

Actualizare manuală

Puteți declanșa manual actualizările de software în orice moment, dacă este disponibilă o actualizare.

1. Accesați **My Systems (Sistemele mele) > Devices (Dispozitive)**.
2. Dacă vedeți o pictogramă ceas lângă dispozitiv, faceți clic pe săgeată pentru a porni actualizarea imediat.
3. Dispozitivul dvs. se va reboota pentru scurt timp în timpul actualizării.

Aplicație web

Puteți accesa AXIS Camera Station Edge în browserul dvs. prin contul My Axis din secțiunea *My Systems*, fără a fi necesară instalarea. Funcționează cu cea mai recentă versiune a browserelor Chrome, Edge, Safari sau Firefox. Pentru o performanță optimă, asigurați-vă că sistemul dvs. dispune de o placă grafică care acceptă decodarea hardware a formatelor H.264 și AV1, precum și de o conexiune stabilă la internet.

Înainte de a putea utiliza aplicația web, dispozitivele dvs. trebuie să fie configurate pentru servicii conectate. Consultați *Servicii conectate*, on page 19.

Operațiune video

Funcția video vă permite să vizionați imagini video în direct, să redați înregistrări și să comunicați prin intermediul unui sistem audio bidirecțional cu difuzoare și camere video.

Vizualizarea în direct a imaginilor video

1. Faceți clic pe fila **Cameras (Camere)** pentru a vizualiza camerele dvs. sau faceți clic pe **Views (Vizualizări)** pentru a vizualiza vederile divizate.
2. Selectați o cameră sau o vedere.

Un indicator de stare verde care clipește în partea de jos a ecranului arată că vizionați un video în direct.

Creați o vizualizare divizată

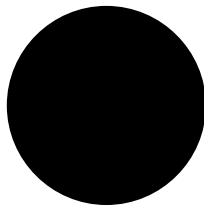
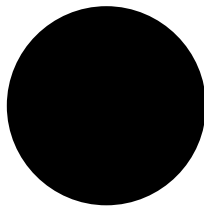
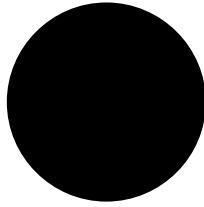
O vizualizare divizată prezintă mai multe vederi în aceeași fereastră, astfel încât să puteți efectua monitorizarea diferitelor zone în același timp. Pentru a crea o vizualizare divizată:

1. Faceți clic pe  **Create split view (Creați o vizualizare divizată)**.
2. Introduceți un nume pentru vizualizare.
3. Trageți și plasați camerele sau vederile pe grilă sau selectați **Select a template (Selectați un model)** pentru a configura dispunerea.
4. Pentru a partaja vizualizarea cu alți utilizatori din organizație, lăsați **Share view (Partajare vedere)** bifată.
5. Faceți clic pe **Save view (Salvare vedere)**.

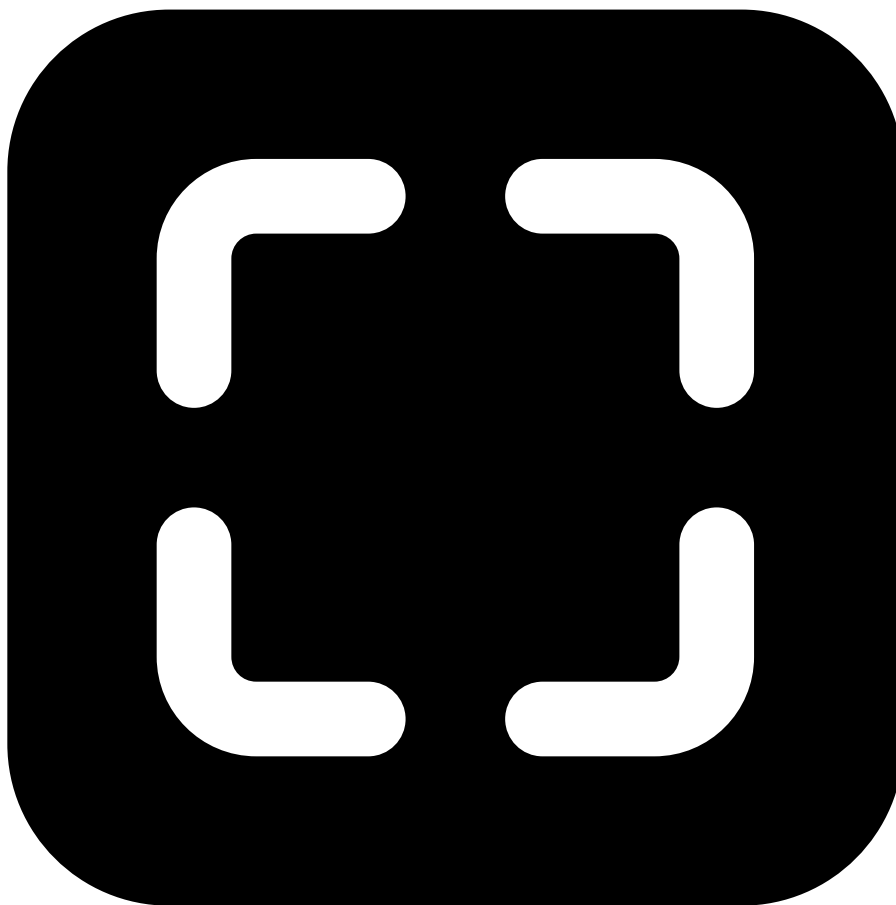
Realizarea unui instantaneu

Puteți realiza un instantaneu al înregistrărilor și al transmisiilor video în direct.

1. Deschiderea meniului contextual



2. Faceți clic pe



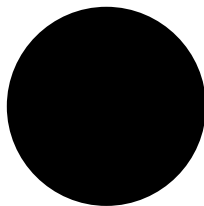
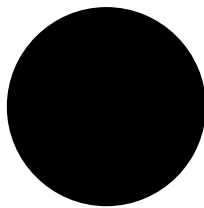
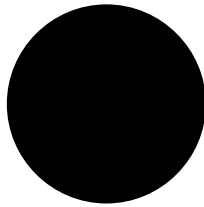
Snapshot (Instantaneu).

Aplicația web salvează instantaneul în folderul dvs, de descărcări și îl copiază în clipboard.

Selectați un profil de redare în flux

Un profil de redare în flux este un grup de setări care afectează fluxul video, cum ar fi rezoluția, rata de cadre și compresia. Pentru a modifica profilul de redare în flux:

1. Deschideți meniul de context



2. Faceți clic pe  **Stream profiles (Profiluri de redare în flux).**
3. Selectați unul dintre profilurile disponibile.

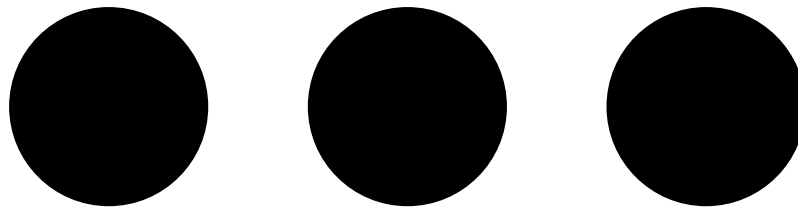
High (Înalt) – Optimizat pentru cel mai înalt nivel de calitate și rezoluție.

Low (Scăzut) – Optimizat pentru performanță.

Vizualizați detaliile redării în flux

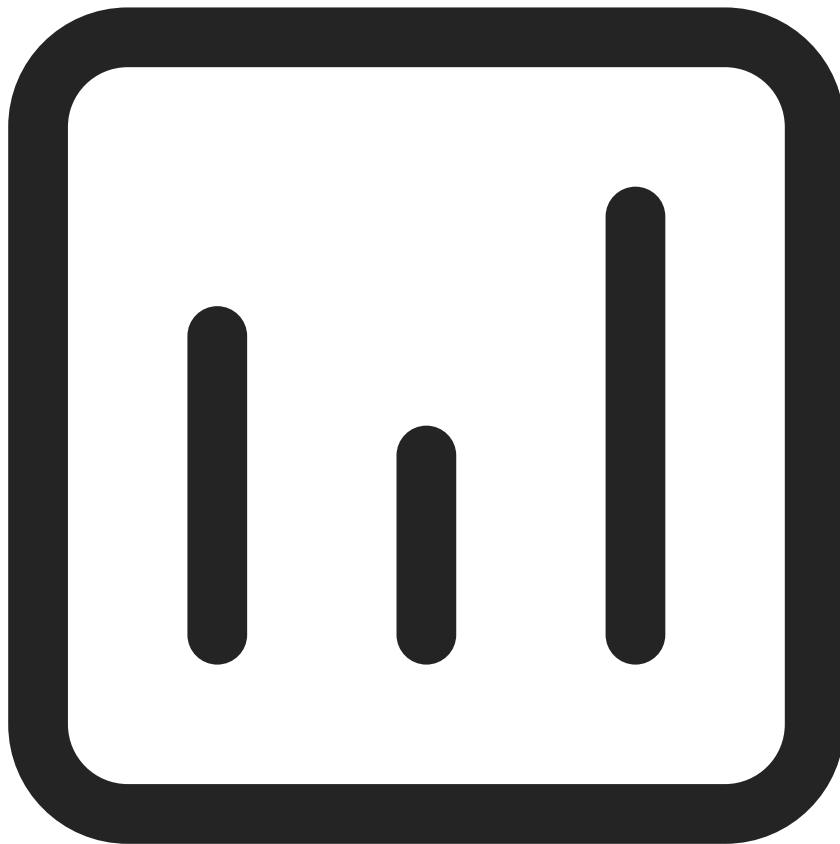
Puteți verifica detaliile tehnice ale redării video în flux, de exemplu, dacă videoclipul se redă lent sau nu se conectează.

- Deschideți meniul contextual



pe o vizualizare a camerei.

- Faceți clic pe



Stream details (Detaliile redării în flux).

Panoul afișează codecul, rezoluția video, protocolul de transport și detaliile audio pentru redarea în flux.

Controlați vederea camerei

Dacă utilizați o cameră PTZ, puteți efectua o panoramare, înclinare și mărire în imaginea vizualizată în direct. În cazul camerelor PTZ digitale, această funcție este operațională și în modul de redare.

Comandă panoramare – Faceți clic spre direcția în care doriți să îndreptați camera. În cazul camerelor PTZ digitale, puteți, de asemenea, să faceți clic și să trageți.

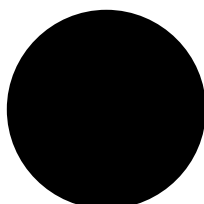
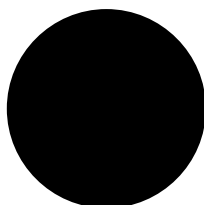
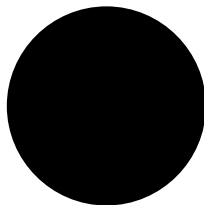
Zoom; mărire; focalizare – Rotiți roțița mouse-ului înainte pentru a mări sau înapoi pentru a micșora.

Mergeți la o presetare PTZ

Puteți accesa orice presetări PTZ pe care le-ați configurat în AXIS Camera Station Edge. Pentru a merge la o presetare PTZ:

1. Selectați camera PTZ.

2. Deschideți meniul de context



3. Faceți clic pe PTZ presets (Presetări PTZ).

4. Selectați una dintre presetările disponibile.

Audio în live view (Audio în vizualizare în direct)

Sunetul este disponibil dacă camera are capacitate audio și ați activat audio în profilul utilizat pentru vizualizarea în direct.

 Push-to-talk (Apăsare pentru a vorbi)	Pentru a vorbi prin difuzorul de configurat al camerei: 1. Faceți clic pe pictograma microfon din bara de instrumente a vizualizării în direct și țineți-o apăsată. Culoarea roșie indică faptul că vă aflați în modul de vorbire. 2. Eliberați pictograma când ați terminat de vorbit.
--	---

Trimiterea de anunțuri în direct către difuzoarele independente

Dacă sistemul dvs. AXIS Camera Station Edge include difuzoare independente, le puteți utiliza pentru a difuza anunțuri în direct către zone specifice, un difuzor o dată.

Pentru a trimite un anunț:

1. Faceți clic pe fila **Speakers (Difuzoare)** și selectați difuzorul pe care doriți să îl utilizați.
2. Faceți clic pe pictograma microfon și țineți-o apăsată. Culoarea roșie indică faptul că sunteți în modul de vorbire.
3. Rostiți anunțul.
4. Eliberați pictograma microfon când ați terminat.

note

- Difuzorul trebuie să fi fost deja adăugat în sistemul dvs. înainte de a-l putea utiliza în aplicația web.
- Puteți trimite doar anunțuri în timp real. Clipurile înregistrate în prealabil nu sunt acceptate.

Vezi înregistrările

1. Faceți clic pe  **Go to playback (Mergi la redare)** pentru a deschide vizualizarea de redare.
2. Faceți clic pe  pentru a selecta data la care credeți că a avut loc evenimentul.
3. Utilizați cronologia pentru a găsi înregistrarea pe care doriți să o vizualizați. Un indicator de stare roșu afișat în partea de jos a ecranului arată că vizionați un video înregistrat.

Culorile liniei cronologice	
Albastru	Înregistrare continuă
Roșu	Mișcare detectată
Violet	Înregistrare stocată în cloud
Dungi gri	Nu sunt disponibile înregistrări. Este posibil ca perioada respectivă să fie în viitor sau ca clientul să încarce încă înregistrările de pe server.

Comenzi de redare	
	Salt la înregistrarea anterioară
	Redare înregistrare
	Salt la următoarea înregistrare
	Salt cu 0,5 secunde înapoi
	Salt cu 0,5 secunde înainte

Selectați sursa de redare

Dacă ați activat aplicația AXIS Camera Station Cloud Storage pentru un dispozitiv, puteți alege o sursă de redare.

1. Faceți clic pe  **Go to playback (Mergi la redare)** pentru a deschide vizualizarea de redare.
2. Faceți clic pe .
3. Faceți clic pe  **Playback source (Sursă de redare).**
4. Selectați **All (Toate)** sau **Cloud storage (Stocare în cloud)**.

Sursă de redare	
All (Toate)	Redarea înregistrărilor de pe dispozitiv și din spațiul de stocare în cloud.
Stocare în cloud	Redarea înregistrărilor numai din spațiul de stocare în cloud.

Selectarea calității redării

1. Mergeți la înregistrarea pe care doriți să o vizualizați.
2. Faceți clic pe .
3. Faceți clic pe  **Quality (Calitate)**.
4. Selectați calitatea preferată a imaginii.

Exportați o înregistrare

Exporturile video includ înregistrările din toate locațiile de stocare din perioada selectată, inclusiv din spațiul de stocare în cloud, dacă acesta este activat. Pentru a exporta o înregistrare:

1. Mergeți la înregistrarea pe care doriți să o exportați.
2. Faceți clic pe .
3. Deplasați marcasele pe linia cronologică pentru a defini începutul și sfârșitul înregistrării. Puteți face dublu clic pe marcasele de început și de sfârșit pentru a le muta la ora curentă. Selecția poate conține mai multe înregistrări.
4. Faceți clic pe **Export**. Aplicația web salvează înregistrarea în folderul dvs. de descărcări.

Partajați o înregistrare

Puteți copia un link de înregistrare în clipboard și apoi să îl trimiteți unei persoane din cadrul organizației dvs.

1. Deschideți înregistrarea pe care doriți să o partajați.
2. Mergeți la punctul din înregistrare pe care doriți să îl partajați.
3. Faceți clic pe  pentru a copia link-ul în clipboard.
4. Inserați link-ul în mesajul dvs.

Controlul tastaturii

Fiecare acțiune are două comenzi rapide pe care le puteți folosi alternativ:

Comandă rapidă Windows	Comandă rapidă pe MAC	Acțiune
J sau Ctrl + Alt + P	J sau Ctrl + Option + P	Trecere la înregistrarea anterioară
L sau Ctrl + Alt + N	L sau Ctrl + Option + N	Trecere la următoarea înregistrare
Săgeată stânga sau Ctrl + Alt + B	Săgeată stânga sau Ctrl + Option + B	Mergeți înapoi cu 0,5 secunde
Săgeată dreapta sau Ctrl + Alt + F	Săgeată dreapta sau Ctrl + Option + F	Mergi înainte cu 0,5 secunde
Spațiu sau K sau Ctrl + Spațiu	Spațiu sau K sau Ctrl + Spațiu	Redare sau suspendare înregistrare
Ctrl + Alt + D	Ctrl + Option + D	Copierea informațiilor de depanare în clipboard
Ctrl + I	Ctrl + I	Vizualizați detaliile redării în flux
?	?	Vedeți sau ascundeți scurtăturile de la tastatură

Stocare în cloud

AXIS Camera Station Cloud Storage vă permite să vă stocați înregistrările în cloud. Accesați **Cloud storage (Spațiu de stocare în cloud)** din aplicația web pentru a obține o prezentare generală asupra stării spațiului de stocare și pentru a gestiona camerele care îl utilizează.

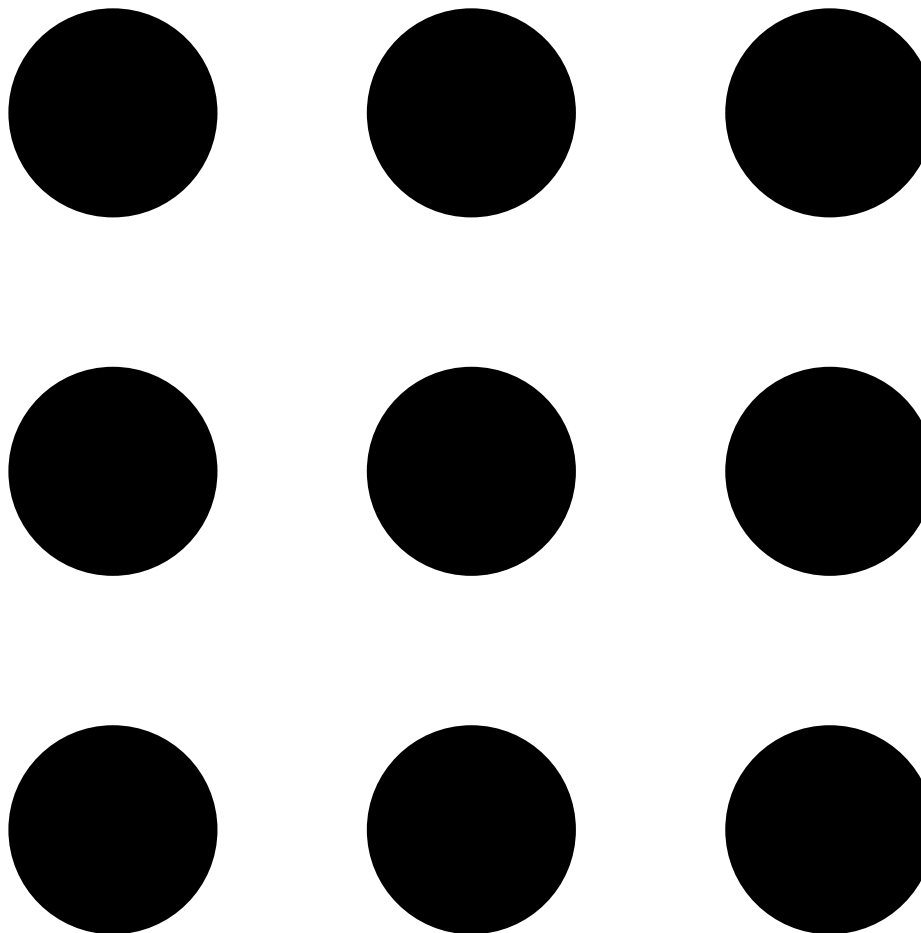
Începere

Asigurați-vă că îndepliniți aceste cerințe înainte de a configura spațiul de stocare în cloud:

- Dispozitivele dvs. sunt configurate în *AXIS Camera Station Edge*.
- Rețeaua dvs. are acces la internet și este configurată cu un server DNS, prin urmare camerele dvs. se pot conecta.
- Dispozitivele dvs. sunt înregistrate la serviciile conectate. Consultați *Servicii conectate, on page 19*.
- Camerele dvs. au sistemul de operare *AXIS OS 11.11.73* sau o versiune ulterioară. Aflați ce produse sunt compatibile pe pagina noastră *Product compatibility (Compatibilitatea produselor)*.

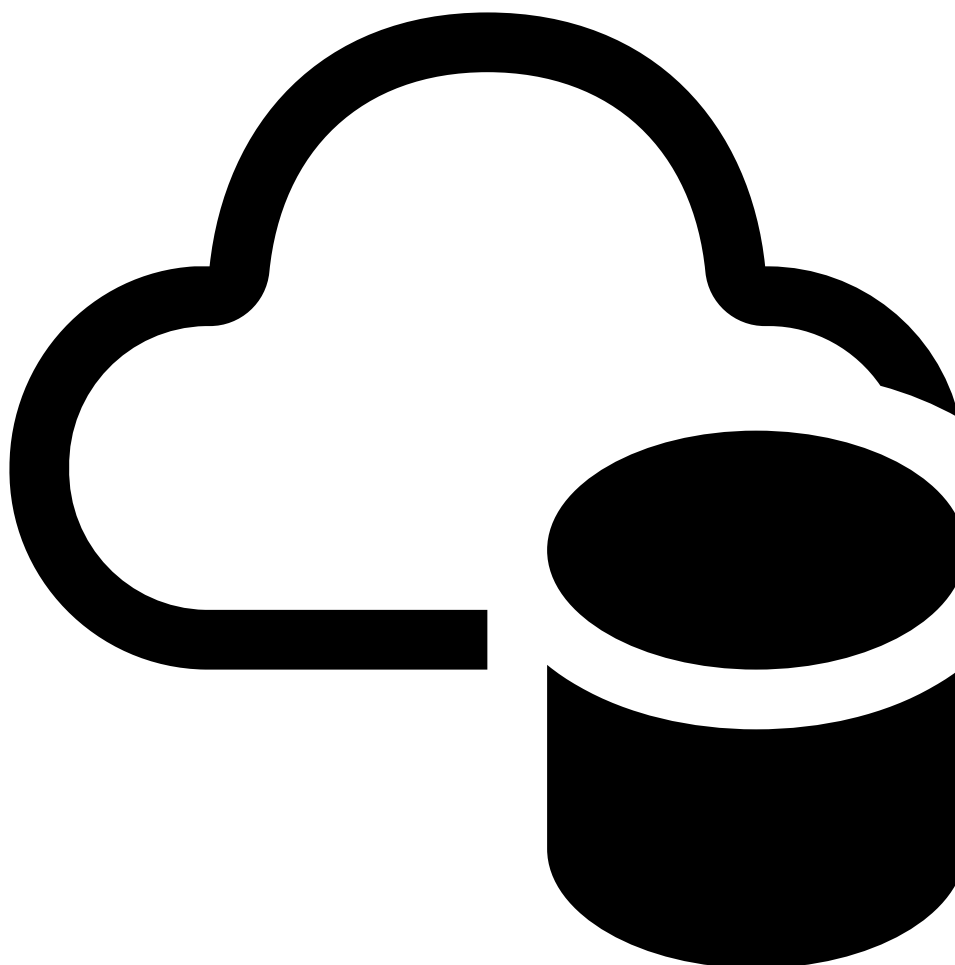
Activați stocarea în cloud pentru o organizație

1. Deschideți meniul



din My Systems.

2. Deschideți



Cloud storage (Stocare în cloud).

3. Faceți clic pe **Activate (Activare)** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Configurație firewall

Pentru ca aplicația AXIS Camera Station Cloud Storage să se conecteze la serviciile solicitate, trebuie să permiteți în firewall următoarele adrese URL:

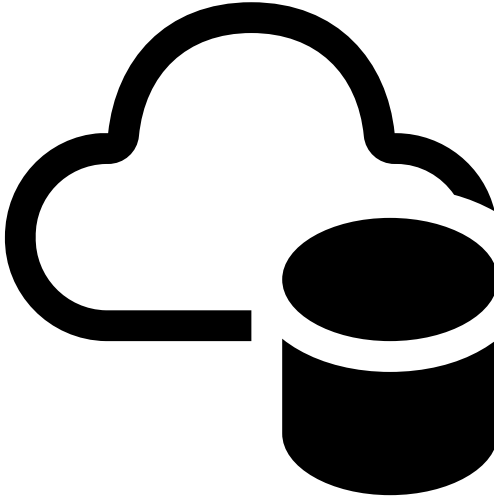
- *.connect.axis.com
 - prod.keyserver.vms.connect.axis.com
 - prod.cloudstorage.vms.connect.axis.com
- *.wasabisys.com
 - *.s3.<region>.wasabisys.com

<regiune>	Description (Descriere)
ap-nord-est-1	Japonia
ap-sud-est-2	Australia
ca-central-1	Canada

<regiune>	Description (Descriere)
UE-central-2	UE
ue-vest-1	Regatul Unit
sua-est-1	SUA

Prezentare generală

Fila Overview (Prezentare generală) conține trei panouri informative în partea de sus:

Pornește stocarea în cloud	Pentru a activa stocarea în cloud pentru o cameră, selectați-o din listă și faceți clic pe  Turn on cloud storage (Activare stocare în cloud).
Starea licenței	Afișează câte licențe folosiți din totalul celor disponibile.
Cumularea licențelor	Fiecare licență include un abonament de un an cu 30 de zile de înregistrare continuă la rezoluție de 720p pentru fiecare cameră. Pentru o perioadă de păstrare mai lungă sau o rezoluție mai mare, puteți cumula mai multe licențe.

Lista camerelor prezintă următoarele:

Nume cameră	Numele camerei.
Înregistrare	Dacă înregistrarea în spațiul de stocare în cloud este activată sau dezactivată.
Păstrare	Câte zile de înregistrări sunt stocate în cloud.
Resolution (Rezoluție)	Rezoluția înregistrării.
Frame rate (Rată de cadre)	Rata de cadre, exprimată în cadre pe secundă.
Licențe utilizate	Câte licențe sunt alocate acestei camere.

Setări

Fila Settings (Setări) afișează configurația spațiului de stocare și starea licenței.

Storage location (Locația de stocare)	Unde sunt stocate înregistrările dvs. Faceți clic pe  Edit (Editare) pentru a modifica locația. Schimbarea locației de stocare se aplică numai înregistrărilor noi și nu afectează înregistrările deja stocate.
Licență până la	Data până la care este valabilă licența dvs.

Cumularea licențelor

Fiecare licență de stocare în cloud include un abonament de un an cu 30 de zile de înregistrare continuă la rezoluție de 720p pentru fiecare sursă video (senzor). Pentru a obține o perioadă de păstrare mai lungă sau o rezoluție mai mare, puteți cumula mai multe licențe. De exemplu:

- Două licențe pot oferi 60 de zile de păstrare la rezoluție de 720p.
- Patru licențe pot oferi 60 de zile de păstrare la rezoluție de 1080p.

Puteți utiliza *calculatorul nostru de licențe* pentru a determina numărul de licențe necesare în funcție de nevoile dvs. de păstrare și rezoluție. Pentru a afla mai multe despre licențe, accesați *Ghidul licențelor Axis*.

Aplicația mobilă

Cu ajutorul aplicației mobile AXIS Camera Station Edge, vă puteți accesa dispozitivele și înregistrările de oriunde. De asemenea, puteți primi notificări atunci când se produc evenimente suspecte sau când o persoană sună la un interfon.

Prezentare generală

Aplicația mobilă conține multe dintre funcțiile și setările care sunt disponibile în aplicația desktop. Utilizați aceste patru file pentru a vă accesa și a vă modifica locațiile.

- **Video:** Unde accesați vizualizarea în direct și înregistrările dispozitivelor dvs. și comutați între locații, dacă aveți acces la mai mult de o locație.
- **Events (Evenimente):** Unde găsiți lista de evenimente care au fost detectate de dispozitivele dvs. Faceți clic pe un anumit eveniment pentru a vedea o înregistrare a acestuia.
- **Devices (Dispozitive):** Unde accesați setările dispozitivelor dvs. De exemplu, puteți actualiza firmware-ul, schimba metoda de înregistrare și adăuga sau elimina un dispozitiv.
- **More (Mai mult):** Unde gestionați utilizatorii și notificările, schimbați tema sau primiți ajutor în cazul în care întâmpinați probleme.

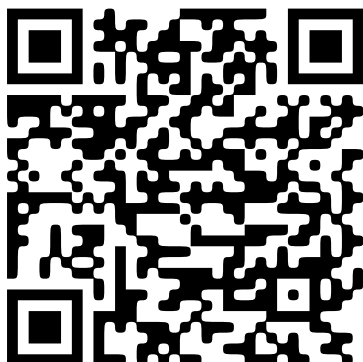
note

Adăugarea unui dispozitiv și crearea unei locații nu mai sunt disponibile în aplicația mobilă. Pentru a adăuga un dispozitiv sau a crea o locație, utilizați clientul AXIS Camera Station Edge pentru Windows. Consultați *Crearea unei locații*, on page 5 și *Adăugarea unui dispozitiv la locația dvs.*, on page 7.

Instalarea aplicației mobile

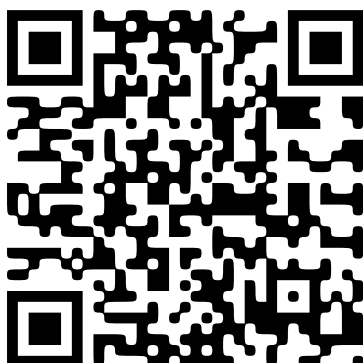
Pentru Android

Faceți clic pe *Download (Descărcare)* sau scanați următorul cod QR Code®.



Pentru iOS

Faceți clic pe *Download (Descărcare)* sau scanați următorul cod QR Code®.



Deschideți aplicația mobilă AXIS Camera Station Edge și autentificați-vă cu datele dvs. de autentificare Axis.

Dacă nu aveți un cont My Axis, puteți merge la axis.com/my-axis pentru a înregistra un cont nou.

QR Code este o marcă înregistrată a Denso Wave Incorporated în Japonia și în alte țări.

Activarea notificărilor

Puteți primi notificări în aplicația dvs. mobilă atunci când se produc diferite evenimente, de exemplu atunci când este detectată o mișcare sau când o persoană sună de la un interfon.

Pentru a activa notificările:

1. În aplicația AXIS Camera Station Edge pentru Windows, accesați **Configuration (Configurare) > Events (Evenimente)**.
2. Sub **Activation (Activare)**, activați notificările pentru toate dispozitivele sau pentru dispozitive individuale.
3. În setările de notificare ale dispozitivului dvs. mobil, activați notificările pentru aplicația mobilă AXIS Camera Station Edge.
4. Deschideți aplicația mobilă AXIS Camera Station Edge.
5. Accesați **More (Mai multe) >  > Notifications (Notificări)**.
6. Selectați notificările pe care doriți să le activați sau să le dezactivați.

Depanarea

AXIS Camera Station Edge este conceput pentru a funcționa cu diferite produse Axis.

Pe lângă *Compatible products list (Lista de produse compatibile)*, sistemul dvs. trebuie să îndeplinească următoarele cerințe pentru compatibilitate și performanță optimă:

Versiune AXIS OS	Acceptat	Sunt acceptate aplicații web (servicii conectate)
AXIS OS 11.11.x și versiuni ulterioare	Da	Da
AXIS OS 11.11.x și ulterior cu înregistratorul din gama AXIS S30 sau S40 ca punte	Da ¹	Da
AXIS OS 8.40 și 9.80	Da	Nu
AXIS OS 6.50 și 1.65	Da ²	Nu
AXIS OS 8.40 și 9.80 cu înregistratorul din gama AXIS S30 sau S40 ca punte	Da	Da

note

Efectuați întotdeauna o resetare hard înainte de a adăuga dispozitive care au fost utilizate anterior în alte sisteme. Dacă modificați setările dispozitivului care nu sunt disponibile în AXIS Camera Station Edge, acest lucru poate afecta performanța sistemului dvs. De asemenea, asigurați-vă că clientul dvs. AXIS Camera Station Edge și dispozitivele Axis funcționează cu cel mai recent software și firmware.

Vizitați axis.com/products/axis-camera-station-edge pentru informații precum:

- Fișa tehnică
- Produsele compatibile
- Asistență și resurse

Probleme tehnice și soluții

1. Se aplică următoarelor produse: AXIS C1310, AXIS C1410, AXIS P1465-LE-3, AXIS P3265-LVE-3, AXIS P1445-LE-3, AXIS P1455-LE-3, AXIS P3245-LVE-3, AXIS FA54, AXIS F9114, AXIS P3727.
2. Axis a încetat acceptarea oficială a versiunii 6.50 a sistemului de operare AXIS OS. Dispozitivele cu sistem de operare cu această versiune pot continua să funcționeze cu AXIS Camera Station Edge pentru o perioadă considerabilă de timp.

Crearea locației

Nu sunt detectate dispozitive	Verificați că dispozitivele dvs. sunt alimentate cu energie și sunt conectate la aceeași subrețea ca și computerul dvs.
Dispozitivele nu sunt acceptate	Utilizați un dispozitiv cu o versiune AXIS OS neacceptată.
Erori de comunicare	AXIS Camera Station Edge nu a putut contacta dispozitivul. Posibile motive și soluții: • Conexiune la internet instabilă. Asigurați-vă că aveți o conexiune la Internet și încercați din nou. • Dispozitivul nu este disponibil în rețea după repornirea, restaurarea sau actualizarea versiunii sistemului de operare AXIS OS. Închideți expertul și așteptați câteva minute înainte de a-l porni din nou pentru a-i acorda suficient timp pentru inițializare. • Dispozitivul nu are setările corecte, ceea ce împiedică AXIS Camera Station Edge să comunice cu el. Închideți expertul, resetați complet dispozitivul și porniți din nou expertul. • Utilizarea VPN sau a unor funcții suplimentare de securitate de rețea IP blochează conexiunea la serviciile Axis. Asigurați-vă că firewall-ul exclude adresele necesare din procesul de verificare și le permite accesul. Pentru mai multe informații, consultați <i>Prezentare generală a soluției</i>, on page 2.

Autentificare

Numele de utilizator sau parola este incorect(ă)	Combinăția dintre numele de utilizator și parolă nu este validă.
Locația nu este disponibilă	• Asigurați-vă că computerul dvs. pe care este instalat clientul AXIS Camera Station Edge este conectat la internet. • Verificați dacă niciun firewall sau software antivirus nu blochează conexiunea la internet. • Consultați <i>status.axis.com</i> pentru a vedea dacă există incidente sau întreținere programată a serviciilor Axis.
Probleme legate de contul My Axis	Consultați Întrebări frecvente online: https://auth.axis.com/user-center/faq

Live view (Vizualizare în direct)

Nu există imagini video

- Asigurați-vă că sistemul dvs. respectă recomandările enumerate în *Recomandări privind sistemul, on page 2*.
- Asigurați-vă că placa grafică este actualizată cu cel mai recent driver.

Înregistrarea video prezintă întârziere

- Asigurați-vă că sistemul dvs. respectă recomandările enumerate în *Recomandări privind sistemul, on page 2*.
- Asigurați-vă că placa grafică este actualizată cu cel mai recent driver.
- La versiunile mai vechi ale AXIS OS, performanța poate suferi în anumite configurații, în special atunci când sunt conectați mai mulți clienți, incluzând sunet.
- Utilizați setările implicite de înregistrare continuă în loc de detectare a mișcării video. Dacă problemele de performanță persistă, ajustați următoarele setări pentru a reduce solicitarea dispozitivului:
 1. În AXIS Camera Station Edge, accesați  > Cameras (Camere) > Video quality (Calitate video).
 2. Selectați camera pe care doriți să o configurați.
 3. Reduceți rezoluția camerei pentru imaginile video în direct și înregistrate.
 4. Reduceți rata de cadre pentru imaginile video în direct și înregistrate.

No contact (Lipsă contact)

Dispozitivul nu poate fi accesat în rețea. Verificați dacă dispozitivele dvs. sunt alimentate cu energie electrică și au conexiune la Internet.

Nu se poate recupera fluxul

Asigurați-vă că nu solicitați prea multe redări în flux de la camere. Consultați secțiunea de depanare din manualul de utilizare aferent fiecărei camere individuale, la help.axis.com.

Spațiu de lucru de configurare

Eroare de comunicare

- Conexiunea la dispozitiv a fost pierdută. Faceți clic pe link-ul furnizat pentru a permite AXIS Camera Station Edge să încerce să o restabilească. Asigurați-vă că dispozitivul este online cu setări de rețea valide.
- Setarea **Anonymous viewer (Supraveghetor anonim)** este activată. Asigurați-vă că această opțiune este dezactivată pe dispozitivul dvs., deoarece AXIS Camera Station Edge nu acceptă vizualizarea anonimă.

Configuration error (Eroare de configurare)

Dispozitivul are setări de rețea invalide sau este configurat incorect. Faceți clic pe link-ul furnizat pentru a permite AXIS Camera Station Edge să încerce o reparație. Dacă nu reușiți, scoateți dispozitivul din locația dvs., efectuați o resetare completă și adăugați-l din nou.

No contact (Lipsă contact)

Dispozitivul nu mai este disponibil în rețea. Verificați dacă dispozitivul sau înregistratorul este alimentat cu curent electric și are acces la internet.

Eroare de stocare

Dispozitivul nu poate contacta înregistratorul. Verificați dacă IPv6 este pornit pentru dispozitivele dvs., deoarece AXIS Camera Station Edge utilizează IPv6 pentru comunicare.

Servicii conectate

Nu pot activa serviciile conectate

Pentru a activa serviciile conectate, dispozitivul dvs. are nevoie de sistemul de operare AXIS OS 11.11 sau o versiune ulterioară. Dacă dispozitivul dvs. are o versiune a sistemului de operare cuprinsă între AXIS OS 8.40 și 11.10, vă puteți conecta în continuare folosind

AXIS S30 sau S40 Recorder Series (gama de înregistratoare AXIS S30 sau S40) ca punte, cu condiția să îl setați ca sursă de înregistrare.

Următoarele dispozitive nu sunt compatibile cu serviciile conectate, indiferent de versiunea sistemului lor de operare AXIS OS:

- AXIS Companion Recorder
- AXIS Companion Eye Mini
- AXIS Companion Dome Mini
- AXIS Companion Bullet Mini
- AXIS A8105-E Network Video Door Station

Stocare și înregistrări

Eroare de stocare

Există probleme cu suportul de înregistrare, de exemplu un card SD lipsă, un disc defect sau o configurație incorectă.

- Accesați **Configuration (Configurare)** în AXIS Camera Station Edge și reîmprospătați conexiunea.
- Verificați că suportul de înregistrare pe care îl utilizați nu raportează erori. Pentru mai multe informații, consultați manualul de utilizare aferent dispozitivului dvs. de înregistrare. Puteți găsi manualul de utilizare la help.axis.com.

Nu se poate accesa înregistratorul

Înregistratorul este offline. Asigurați-vă că acesta este alimentat cu energie electrică și are o conexiune la Internet.

Opțiunea de a schimba spațiul de stocare din **Configuration (Configurație) > Cameras (Camere) > Storage (Spațiu de stocare)** este blocată.

Stocarea curentă este utilizată ca dispozitiv de legătură. Pentru a înlocui un recorder, consultați *Înlocuirea unui înregistrator din locația dvs., on page 21*.

Interfoane

Apelurile de la interfon nu sunt primite

Verificați că clientul dvs. (computerul sau telefonul mobil) are o conexiune la Internet.

Nu se poate debloca ușa

Asigurați-vă că interfonul este cablat și configurat în mod corect. Pentru mai multe informații, consultați manualul de utilizare aferent interfonului dvs. Puteți găsi manualul de utilizare la help.axis.com.

Aplicație web

Nu pot accesa aplicația web

- Asigurați-vă că aveți acces la Internet.
- Accesați status.axis.com și verificați dacă serviciul funcționează.

Performanță video slabă

- Reduceți numărul de redări video în flux.
- Asigurați-vă că placa dvs. grafică îndeplinește cerințele minime. Consultați *Recomandări privind sistemul, on page 2*.

Perturbări ale vizualizării în direct

Dezactivați setarea **Zipstream: Optimize for storage (Zipstream: Optimizare pentru stocare)**.

Întreruperi ale redării video

Configurați setările de codificare video pentru a utiliza H.264 sau AV1. H.265 nu este acceptat în aplicația web.

Difuzorul nu este vizibil la operațiile video

Verificați dacă difuzorul dvs. nu necesită o punte pentru conectivitatea la cloud. AXIS C1310-E și AXIS C1410 necesită o punte și nu sunt acceptate. Accesați pagina produsului la help.axis.com pentru a verifica cerințele de conectivitate la cloud.

Aplicația mobilă

Nu există notificări

Asigurați-vă că ați activat notificările în telefonul dvs. mobil și în aplicație. Pentru mai multe informații, consultați *Activarea notificărilor*, on page 37.

Nu pot accesa locația mea de la distanță

- Asigurați-vă că aveți instalată cea mai recentă versiune a AXIS Camera Station Edge.
- Verificați dacă telefonul dvs. mobil are conexiune la Internet prin intermediul rețelei mobile sau Wi-Fi.
- Deconectați-vă din contul dvs. Axis și autentificați-vă din nou pentru a vă asigura că sunteți autentificat(ă) corect.

Contactați serviciul de asistență Axis

Dacă ați încercat depanarea fără succes sau nu puteți găsi o soluție la problema dvs., contactați *Asistență Axis* pentru asistență.

Salvarea unui raport de sistem:

1. În AXIS Camera Station Edge, accesați  > **Save system report (Salvare raport de sistem)**.
2. Atunci când înregistrați un caz nou în Axis Helpdesk (Centrul de asistență Axis), atașați raportul de sistem.

Tranziția la AXIS Camera Station Edge

AXIS Companion Classic a fost înlocuit cu **AXIS Camera Station Edge** ca aplicație implicită de video management inclusă în dispozitivele Axis, îmbunătățind atât funcționalitatea, cât și securitatea.

note

- AXIS Camera Station Edge acceptă o gamă largă de dispozitive, dar performanța și caracteristicile pot varia. Dispozitivele mai vechi ar putea să nu funcționeze conform așteptărilor, de obicei din cauza limitărilor de hardware sau de software.
- Orice dispozitiv care a fost utilizat în AXIS Companion Classic trebuie resetat complet înainte de a putea fi utilizat în AXIS Camera Station Edge.

Cerințe pentru upgrade

Dacă utilizați deja AXIS Companion Classic și doriți să faceți upgrade, consultați tabelul de mai jos pentru a vă asigura că dispozitivele dvs. îndeplinesc cerințele.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Produse acceptate	• Camere IP AXIS Companion • Soluțiile AXIS Camera Station Edge, indiferent dacă sunt utilizate cu înregistrator din gama AXIS S30 sau S40 sau nu, acceptă camerele și codoarele Axis cu sistemul de operare AXIS OS 8.40 sau o versiune superioară. • Produsele AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE și AXIS Companion Dome mini LE sunt acceptate numai dacă sunt conectate la un înregistrator AXIS Companion Recorder.	• Camere IP AXIS Companion • Camere de rețea și codoare Axis cu sistemul de operare AXIS OS 5.50 sau versiuni superioare.
Suporturi de stocare	• AXIS Surveillance Card • AXIS Companion Recorder • Înregistrator din gama AXIS S30 • Înregistrator din gama AXIS S40 • Nu există suport NAS terț	• Card SD Axis • AXIS Companion Recorder • Înregistrator din gama AXIS S30 • Dispozitive NAS terțe selectate
Suport pentru mai mulți utilizatori	Da	Nu
Notificări de alertă	Da	Nu
Gestionare de la distanță a sistemului	Da	Nu
Acces la Internet	Necesar în timpul configurării și gestionării sistemului. Imaginile video în direct și înregistrate sunt disponibile offline.	Nu este necesar

T10074276_ro

2026-09 (M71.2)

© 2016 – 2026 Axis Communications AB