

AXIS Camera Station Edge

Руководство пользователя

AXIS Camera Station Edge

Содержание

Введение	3
Рекомендуемые требования к системе	4
Общие сведения о решении	5
Начало работы	7
Регистрация учетной записи My Axis	7
Установка оборудования	7
Установка приложения для компьютера	8
Создание объекта	8
Настройка записи и изображения	9
Установка мобильного приложения	9
Ежедневное использование	11
Доступ к устройствам	11
Просмотреть живое видео	11
Воспроизведение записи	12
Сохранение записи	12
Сделать моментальный снимок	13
Настройка параметров изображения	14
Просмотр событий	14
Конфигурация	15
Настройка качества видео	15
Настройка записи при обнаружении движения	15
Настройка непрерывной записи и записи по расписанию	16
Настроить уведомления	17
Использование систем внутренней связи	17
Использование сетевых громкоговорителей	18
Использование светозвуковой сирены	19
Добавление пользователя	19
Добавление устройства на охраняемый объект	20
Удаление устройства из объекта	20
Удаление видеорегистратора из объекта	21
Замена устройства на объекте	21
Замена видеорегистратора на объекте	22
Активация автономного режима	22
Включение подключенных служб на устройствах	23
Хранение записей в облаке	23
Расширенные настройки	23
Обслуживание	25
обновлять встроенное программное обеспечение;	25
Аппаратный сброс устройства	26
Аппаратный сброс видеорегистратора	26
Мобильное приложение	28
Общее представление	28
Включение уведомлений	28
Добавление устройства в мобильном приложении	28
Создание объекта в мобильном приложении	29
Поиск и устранение неисправностей	30
Получение уведомлений о состоянии сервисов Axis	30
Технические проблемы, советы и решения	30
Сохранение системного отчета	32
Использование устройств с прошивкой 5.50	32
Переход с AXIS Companion Classic на	33

AXIS Camera Station Edge

Введение

Введение

В этом руководстве описано, как использовать .

В настоящее время вы используете AXIS Companion Classic?

- Процедура обновления до последней версии описана в разделе *Переход с AXIS Companion Classic на на стр. 33*.

AXIS Camera Station Edge

Рекомендуемые требования к системе

Рекомендуемые требования к системе

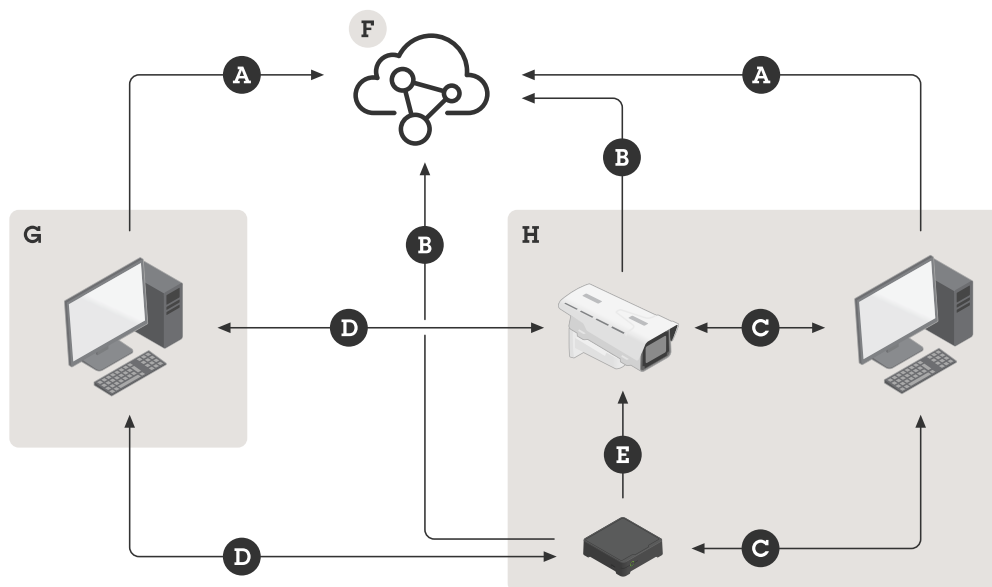
- ОС: 64-разрядная Windows 10 или более поздней версии
- ЦП: Intel Core i5
- ОЗУ: 4 ГБ
- Видеокарта: 256 МБ встроенной видеопамяти
- Драйвер видеокарты: Всегда используйте последнюю версию
- Сеть: 100 Мбит/с
- Во время установки системы и управления ею требуется доступ к Интернету (просмотр живого и записанного видео возможен без подключения к Интернету)
- Источник бесперебойного питания (ИБП)
- Мобильные устройства: iOS 15 или Android 8.1

Если вы используете устройства с прошивкой версии 5.50, обратитесь к разделу *Использование устройств с прошивкой 5.50* на стр. 32.

AXIS Camera Station Edge

Общие сведения о решении

Общие сведения о решении



A. Подключение клиента к Axis Cloud Services

B. Подключение устройства к Axis Cloud Services

C. Локальное подключение к устройству (обнаружение, первоначальная настройка и аварийный автономный режим)

D. Одноранговое соединение между клиентом и устройством

E. Запись RTSP через HTTP(S) на записывающем устройстве

F. Axis Cloud Connect

G. Клиентская локальная сеть

H. Локальная сеть

A – подключение клиента к Axis Cloud Services

URL	<ul style="list-style-type: none">• *.connect.axis.com• *.axis.com• aiuktg4ql1eax-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com• iot.eu-west-1.amazonaws.com• *.vms.axis.cloud
Порты	<ul style="list-style-type: none">• 443(TCP)• 34500(UDP)
Протокол	HTTPS
Направление	Исходящие
Описание	Подключение с клиентов к сервисам Axis Cloud Connect

B – подключение устройства к Axis Cloud Services

AXIS Camera Station Edge

Общие сведения о решении

URL	<ul style="list-style-type: none">• *.connect.axis.com• *.axis.com
Порты	<ul style="list-style-type: none">• 443• 5349
Протокол	<ul style="list-style-type: none">• TCP• HTTPS• DTLS (UDP и TCP)
Направление	Исходящие
Описание	Подключение с устройств к сервисам Axis Cloud Connect

C – локальное подключение к устройству (обнаружение, первоначальная настройка и аварийный автономный режим)

URL	Локальная сеть
Порты	<ul style="list-style-type: none">• 80• 443• 1900• 5353
Протокол	<ul style="list-style-type: none">• HTTP;• HTTPS• RTSP по HTTPS)• Bonjour
Описание	Передача данных (между клиентом и устройствами)Обнаружение посредством одноадресной передачиОбнаружение посредством многоадресной передачи

D – одноранговое соединение между клиентом и устройством

URL	Одноранговое соединение (P2P)
Порты	49152-65535
Протокол	DTLS (UDP и TCP)
Направление	Исходящие
Описание	На базе стандарта WebRTC.Для правильной работы WebRTC TURN разрешите исходящие подключения через порты 49152-65535 к серверу WebRTC TURN по адресу *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com.

E – запись RTSP через HTTP(S) на записывающем устройстве

URL	Локальная сеть
Порты	554
Протокол	TCP
Направление	В локальной сети
Описание	Запись с камеры на устройство AXIS S30 по протоколу RTSP.

Примечание

Если на DNS-сервере настроен внешний адрес DNS (например, 8.8.8.8), необходимо открыть порт 53 на межсетевом экране.

AXIS Camera Station Edge

Начало работы

Начало работы

Примечание

Во время установки системы требуется доступ к Интернету.

1. Регистрация учетной записи My Axis на стр. 7
2. Установка оборудования на стр. 7
3. Установка приложения для компьютера на стр. 8
4. Создание объекта на стр. 8
5. Установка мобильного приложения на стр. 9

По окончании установки:


- Все устройства Axis в системе используют актуальную версию встроенного программного обеспечения.
- Для всех устройств задан пароль.
- Активирована запись видео с настройками по умолчанию.
- Вы можете использовать удаленный доступ.

Регистрация учетной записи My Axis

Учетную запись My Axis можно зарегистрировать на странице axis.com/my-axis/login.

Чтобы защитить учетную запись My Axis, активируйте многофакторную проверку подлинности. Это система безопасности, которая добавляет еще один уровень проверки подлинности пользователя.

Чтобы активировать многофакторную проверку подлинности:

1. Перейдите по ссылке axis.com/my-axis/login.
2. Войдите в систему, используя свои учетные данные My Axis.
3. Перейдите в  и выберите Account settings (Параметры учетной записи).
4. Нажмите Security settings (Параметры безопасности)
5. Нажмите Handle your 2-factor authentication (Управление 2-факторной проверкой подлинности).
6. Введите учетные данные My Axis.
7. Выберите один из следующих способов проверки подлинности: Authenticator App (TOTP) (Приложение для проверки подлинности (TOTP)) или Email (Электронная почта) и следуйте инструкциям на экране.

Установка оборудования

Перед установкой оборудования:

- Проверьте наличие Интернет-соединения на вашем устройстве.
- Убедитесь, что компьютер и устанавливаемые устройства подключены к одной сети.
- Сбросьте к заводским настройкам все устройства, ранее использовавшиеся в другой системе.

AXIS Camera Station Edge

Начало работы

Использование карты памяти **AXIS Surveillance Card** в качестве записывающего устройства

1. Подключите PoE-устройство, например PoE-коммутатор, к вашей сети.
2. Вставьте карту памяти *AXIS Surveillance Card* в устройства, с которых необходимо вести запись.
3. Смонтируйте устройства и подключите их к PoE-устройству.
4. Подождите несколько минут, чтобы устройства загрузились, прежде чем продолжить.

Использование видеорегистратора **AXIS S30 Series** в качестве устройства записи

1. Подключите видеорегистратор **AXIS S30 Series** к вашей сети через порт LAN.
2. Смонтируйте устройства и подключите их к PoE-портам видеорегистратора.
3. Подключите источник питания к видеорегистратору.
4. Подождите несколько минут, пока видеорегистратор и устройства загрузятся, прежде чем продолжить.

▲ОСТОРОЖНО

Чтобы видеорегистратор не перегревался, его нужно установить в хорошо проветриваемом месте и предусмотреть достаточно свободного пространства вокруг него.

Дополнительную информацию о видеорегистраторе, такую как требования к питанию и количество подключаемых устройств, можно найти в документации на странице поддержки видеорегистратора на сайте axis.com.

Установка приложения для компьютера

1. Перейдите по ссылке axis.com/products/axis-camera-station-edge и нажмите **Download (Загрузить)**, чтобы скачать для Windows.
2. Откройте установочный файл и следуйте пошаговым инструкциям мастера установки.
3. Выполните вход, используя учетную запись *My Axis*.

Создание объекта

Объект — это единая "точка входа" в систему охранного видеонаблюдения некоторого физического объекта. Например, объект может представлять все камеры в одном магазине. С помощью одной учетной записи *My Axis* можно вести наблюдение за несколькими объектами.

1. Запустите приложение на компьютере.
2. Выполните вход, используя учетную запись *My Axis*.
3. Щелкните **Create new site (Создать новый объект)** и присвойте объекту название.
4. Нажмите **Next ("Далее")**.
5. Выберите устройства, которые нужно добавить к объекту.
6. Нажмите **Next ("Далее")**.
7. Выберите хранилище.
8. Нажмите **Next ("Далее")**.
9. На странице **Ready to install (Готово к установке)** параметры **Offline mode (Автономный режим)** и **Upgrade firmware (Обновить встроенное ПО)** по умолчанию включены. Вы можете отключить эти параметры, если не планируете использовать автономный режим работы или не желаете обновлять прошивку устройств до последней версии.

AXIS Camera Station Edge

Начало работы

10. Нажмите **Install (Установить)** и подождите, пока выполнит настройку устройств.

Процесс настройки может длиться несколько минут.

Настройка записи и изображения

настраивает непрерывную запись для камеры, когда вы добавите его в систему. См. *Настройка непрерывной записи и записи по расписанию на стр. 16* Кроме того:

- Для камер с AXIS Object Analytics настраивается запись по событиям с помощью AXIS Object Analytics для объектов любого типа. Для получения дополнительных сведений см. *Настройка анализа объектов на стр. 15*
- Для камер без AXIS Object Analytics настраивается запись по событиям с видеодетектором движения. Для получения дополнительных сведений см. *Настройка видеодетектора движения на стр. 15*

Примечание

Рекомендуется фильтровать нерелевантное движение с помощью фильтров кратковременных, колеблющихся и мелких объектов. Области исключения помогают еще больше ограничить нежелательные события.

Если камера поддерживает дистанционную фокусировку и зум, выберите **Configuration (Конфигурация) > Cameras (Камеры) > Image (Изображение) > Focus & zoom (Фокус и зум)** и настройте параметры. Для получения дополнительных сведений см. *Настройка параметров изображения на стр. 14*.

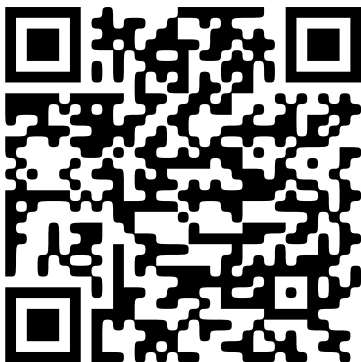
Дополнительные сведения см. в разделе *Конфигурация на стр. 15*.

Установка мобильного приложения

Через мобильное приложение вы можете получить доступ к своим устройствам и записям из любой точки. Кроме того, система позволяет настроить получение уведомлений о возникновении определенных событий или входящих вызовах с домофона.

Для Android

Нажмите *Download (Скачать)* или отсканируйте следующий QR-код.

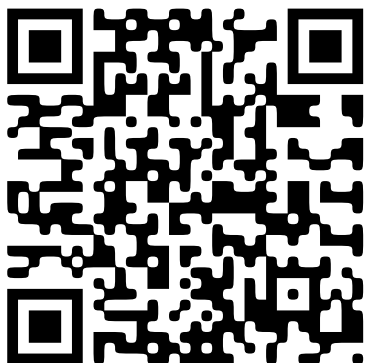


Для iOS

Нажмите *Download (Скачать)* или отсканируйте следующий QR-код.

AXIS Camera Station Edge

Начало работы



Откройте мобильное приложение и войдите в систему, используя учетные данные Axis.

Если у вас нет учетной записи My Axis, вы можете зарегистрировать новую учетную запись, перейдя на страницу axis.com/my-axis.

QR Code – охраняемый товарный знак Denso Wave Incorporated в Японии и других странах.

AXIS Camera Station Edge

Ежедневное использование


Ежедневное использование

Доступ к устройствам

1. Выполните вход в на компьютере или мобильном устройстве, используя свою учетную запись *My Axis*.
2. Введите объект, на котором установлены ваши устройства.

Чтобы получить доступ к своим устройствам в окне веб-браузера, перейдите в *My Systems*. Прежде чем получать доступ к устройствам в *My Systems*, необходимо добавить их в подключенные службы. См. *Включение подключенных служб на устройствах на стр. 23*. Дополнительные сведения см. в *руководстве пользователя My Systems* на сайте axis.com.


Просмотреть живое видео

1. Выберите  .
2. Выберите камеру, которую требуется просмотреть.

Информацию о просмотре живого и записанного видео через облако в *My Systems* см. на веб-странице *Включение подключенных служб на устройствах на стр. 23*.



Для просмотра живого и записанного видео в веб-клиенте для *AXIS Camera Station* перейдите в *My Systems*. Прежде чем получать доступ к устройствам в *My Systems*, необходимо добавить их в подключенные службы. См. *Включение подключенных служб на устройствах на стр. 23*. Подробную информацию см. в *Руководстве пользователя веб-клиента для AXIS Camera Station*.

Просмотр живого видео в виде сетки


1. Выберите  .
2. Щелкните **Split views** (Мультиэкранное представление) и выберите одно из мультиэкранных представлений, или нажмите **Default views** (Представления по умолчанию) и выберите предустановленное представление.

См. также раздел *Создание мультиэкранного режима на стр. 11*.

Создание мультиэкранного режима

1. Выберите  .
2. Щелкните  **Add view** (Добавить представление).
3. В разделе **Add a split view** (Добавить мультиэкранное представление) выберите размер сетки.
4. Введите название для разделенного вида.
5. Перетащите камеры на сетку.
6. Нажмите кнопку **OK**.

Просмотр живого видео в режиме последовательности



1. Выберите  .
2. Щелкните **Sequence views** (Последовательное представление) и выберите одну из последовательностей.

AXIS Camera Station Edge


Ежедневное использование

См. также раздел *Создание последовательных представлений* на стр. 12.

Создание последовательных представлений

1. Выберите  .
2. Щелкните  Add view (Добавить представление).
3. Щелкните Add a sequence view (Добавить последовательное представление).
4. Введите название последовательного представления.
5. Перетащите камеры в обозначенную область.
6. Для каждой камеры выберите длительность отображения изображения.
7. Нажмите кнопку ОК.

Воспроизведение записи



1. Выберите  .
2. Используйте шкалу времени и календарь, чтобы найти запись.
3. Выберите камеру на шкале времени и переместите маркер воспроизведения на нужное время.

Примечание

Во время перемещения маркера воспроизведения будет происходить постоянное обновление видеозаписи. Благодаря этому вы сможете легко найти конкретный момент записи.

4. Нажмите Play (Воспроизведение). Чтобы изменить скорость воспроизведения, наведите курсор на кнопку воспроизведения и прокрутите колесико мыши.

Сохранение записи


1. Выберите  >  .
2. Выберите время начала и окончания записи.
3. Выберите устройства, записи с которых нужно сохранить.
4. Чтобы сохранить на USB-накопитель на видеорегистраторе AXIS S30 Series Recorder, установите флажок Save to recorder USB (Сохранить на USB-накопитель видеорегистратора).

Примечание

Первый раздел USB-устройства должен использовать файловую систему exFAT или NTFS.

5. Сохраните запись.

Изменение местоположения сохраненных записей:

1. Выберите  > Settings (Настройки) > File (Файл).
2. Измените местоположение в разделе Recordings (Записи).

Воспроизведение сохраненной записи


Чтобы воспроизвести сохраненную запись, откройте ее с помощью проигрывателя AXIS File Player.

При сохранении записи вместе с ней в ту же папку сохраняется проигрыватель AXIS File Player. В проигрывателе AXIS File Player имеется временная шкала, показывающая время создания записи.

Проверка подлинности сохраненной записи

Запись можно проверить на подлинность, чтобы убедиться, что метка времени и изображения не были изменены после первого сохранения записи. Для этой цели при сохранении записи в файл добавляется цифровая подпись. Для еще большего повышения безопасности можно добавить пароль к цифровой подписи.

Для защиты цифровой подписи видеозаписи паролем при ее сохранении выполните следующие действия:

1. Выберите  > Settings (Настройки) > File (Файл).
2. В разделе Video format (Формат видео) выберите Windows Media Format (.asf).
3. Выберите Show digital signature options when saving recordings (Показать опции цифровой подписи при сохранении записей).

При следующем сохранении записи будет показано окно Digital signature (Цифровая подпись), в котором можно выбрать пароль для подписи.



Проверьте подлинность записи:

1. Откройте сохраненную запись с помощью проигрывателя AXIS File Player.
2. Нажмите Tools (Инструменты) и выберите Verify digital signature (Проверка цифровой подписи).
3. Введите пароль (если для подписи был задан пароль) и нажмите кнопку OK.



Появится окно с информацией о том, является ли запись подлинной.

Сделать моментальный снимок

Создание моментального снимка в режиме живого просмотра:


1. Выберите .
2. Нажмите .

Создание моментального снимка с записи:


1. Выберите .
2. Используйте шкалу времени и календарь, чтобы найти запись.
3. Выберите камеру на шкале времени и переместите маркер воспроизведения на нужное время.
4. Нажмите  для запуска режима расследования.
 - Режим расследования позволяет просматривать записанное видео кадр за кадром, чтобы найти точный момент, когда произошел инцидент, и сделать снимок этого момента.
5. Чтобы найти инцидент, щелкайте по миниатюрным изображениям для возврата назад на 30, 15, 5 или 1 кадр (верхняя панель) или продвижения вперед (нижняя панель) либо перемещайте ползунок.

AXIS Camera Station Edge


Ежедневное использование

- После нахождения нужного кадра щелкните  , чтобы сделать снимок.
 - Для большинства камер снимок будет содержать полное изображение с камеры независимо от уровня увеличения. Для камер, дающих искаженное изображение, снимок будет представлять собой увеличенное изображение.

Изменение местоположения сохраненных моментальных снимков:

- Выберите  > Settings (Настройки) > File (Файл).
- Измените расположение в разделе Snapshots (Моментальные снимки).

Настройка параметров изображения


- Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Image (Изображение).
- Выберите камеру, которую требуется отрегулировать.

Можно настроить следующие параметры изображения:

- Качество
- Экспозиция
- Наложения
- Day & night (Круглосуточное использование)
- Маска закрытых зон
- Focus & zoom (Фокусировка и масштабирование)

Просмотр событий

Вы можете просматривать список событий, зафиксированных вашими устройствами.

- Нажмите  для просмотра списка событий.
- Нажмите на конкретное событие в списке, чтобы просмотреть его запись.
- Щелкните правой кнопкой мыши по событию в списке и выберите **Go to live view (Перейти к живому просмотру)** для перехода к прямой трансляции с устройства, вызвавшего это событие.

Для отображения событий в списке и получения уведомлений при их возникновении необходимо настроить уведомления о событиях.

- Для настройки уведомлений о событиях на основе встроенного в обнаружения движения см. раздел *Настройка видеодетектора движения на стр. 15*.


Пример:

Администратор нажимает тревожную кнопку. Оператор получает уведомление и просматривает событие.

Конфигурация

Настройка качества видео

Можно настроить качество видео в соответствии с требованиями к качеству изображения и доступной пропускной способности канала связи. Настроенные параметры качества видео применяются к записи по движению, постоянной записи и просмотру живого видео.


1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Video quality (Качество видео).
2. Выберите камеру, которую требуется настроить.
3. Измените Разрешение и/или Частоту кадров для высокого или низкого профиля.
4. Для сохранения нажмите кнопку Apply (Применить).

Настройка записи при обнаружении движения

автоматически настраивает непрерывную запись для устройства, когда вы добавите его в систему. В дополнение к непрерывной записи:

- Для камер с AXIS Object Analytics рекомендуется использовать функции анализа объектов для активации записи при обнаружении движения. См. *Настройка анализа объектов на стр. 15*
- Для камер без функций анализа объектов рекомендуется использовать непрерывную запись с уведомлением на основе данных видеодетектора движения. См. *Настройка видеодетектора движения на стр. 15*


Настройка анализа объектов

1. Перейдите в  > Recording settings (Настройки записи) > Motion recording (Запись движения).
2. Выберите камеру, на которой нужно использовать функции анализа объектов.
3. Выберите Enable motion recording (Включить запись движения).
4. Выберите Object analytics (Анализ объектов).
5. Нажмите Применить.
6. Щелкните Motion settings (Настройки движения), чтобы настроить сценарии. Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя AXIS Object Analytics на сайте axis.com*.

Настройка видеодетектора движения

Для камер без функций анализа объектов рекомендуется использовать непрерывную запись с уведомлением о событиях на основе данных видеодетектора движения.


Отправка уведомлений о событиях обнаружения движения в приложение для настольных ПК.

1. Перейдите в  > Events (События) > Video Motion Detection (Видеодетектор движения).
2. Настройка расписания.
3. В разделе Activation (Активация) выберите устройства, от которых необходимо получать уведомления.

При слишком частом обнаружении движения можно настроить параметры так, чтобы видеодетектор движения игнорировал некоторые участки изображения или события определенного типа.

AXIS Camera Station Edge

Конфигурация

1. Перейдите в  > Recordings settings (Настройки записи) > Video motion detection (Видеодетектор движения).
2. Выберите камеру, которую требуется отрегулировать.
3. Настройте зоны обнаружения движения, указав области обзора камеры, которые следует включить или исключить при обнаружении движения.
 - Изменение предустановленной области, которая будет учитываться при обнаружении движения.
 - Выберите Exclude areas (Области исключения) и измените область, которую нужно исключить при обнаружении движения.

Примечание

В зависимости от модели камеры, вы можете добавлять либо только прямоугольные области, либо также многоугольные зоны обнаружения движения.

4. Разверните меню Advanced (Дополнительно), чтобы настроить параметры фильтров.
 - **Фильтр Small objects (Мелкие объекты):** Позволяет игнорировать мелкие объекты, например животных.
 - **Фильтр Swaying objects (Качающиеся объекты):** Позволяет игнорировать объекты с небольшой амплитудой движения, например, качающиеся на ветру деревья и флаги.

Примечание

Файл качающихся объектов доступен не для всех моделей камер.


- **Фильтр Short lived objects (Кратковременно присутствующие объекты):** Позволяет игнорировать объекты, кратковременно появляющиеся в кадре, например, блики фар проезжающих автомобилей или быстро перемещающиеся тени.

Для включения уведомлений о событиях в мобильном приложении см. раздел *Включение уведомлений на стр. 28*.

Если вам требуется отключить непрерывную запись и вести запись только при обнаружении движения, см. раздел *Запись только при обнаружении движения на стр. 16*.

Запись только при обнаружении движения

Если вы не хотите использовать непрерывную запись в качестве метода записи в системе можно настроить на запись только при обнаружении движения.

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры).
2. Отключите параметр Continuous recording (Непрерывная запись) для своих устройств.
3. Включите функцию Motion detection (Детектор движения) для нужного устройства.

Для получения дополнительной информации об обнаружении движения обратитесь к разделу *Настройка видеодетектора движения на стр. 15*.


Настройка непрерывной записи и записи по расписанию

При непрерывной записи происходит непрерывное сохранение изображений, поэтому требуется больше места в хранилище, чем при других вариантах записи.

Примечание

использует запись при обнаружении движения с AXIS Object Analytics (High profile) и непрерывную запись (Low profile) по умолчанию. Для камер без AXIS Object Analytics по умолчанию используется непрерывная запись (High profile).


Конфигурация

1. Перейдите в  > Recording settings (Настройки записи) > Continuous recording (Непрерывная запись).
2. Выберите камеру, которую требуется настроить.
3. Выберите **Enable continuous recording (Включить непрерывную запись)**.
4. Выберите нужное качество видео. Для получения дополнительных сведений см. *Настройка качества видео на стр. 15*.
5. Выберите **Always on (Всегда включена)**, чтобы вести запись непрерывно.
6. Или выберите **Schedules (Расписания)**, а затем существующее расписание (расписания), чтобы вести запись только в определенные часы. Для получения дополнительных сведений см. *Создание и изменение расписаний на стр. 17*.
7. Нажмите **Применить**.


Создание и изменение расписаний

предоставляет несколько готовых расписаний для записи только в определенные часы. Вы можете изменять эти расписания и создавать собственные. Если создать или изменить расписание для камеры, изменения будут применяться только к этой камере.

Чтобы изменить расписание:

1. Перейдите в  > Recording settings (Настройки записи) > Continuous recording (Непрерывная запись).
2. Выберите камеру, для которой нужно изменить расписание.
3. Выберите **Schedules (Расписания)**.
4. Щелкните строку расписания, которое нужно изменить, и выберите **Edit... (Изменить...)**.
5. Измените расписание и щелкните **OK**, чтобы сохранить его.

Для создания нового расписания

1. Перейдите в  > Recording settings (Настройки записи) > Continuous recording (Непрерывная запись).
2. Выберите камеру, для которой нужно создать новое расписание.
3. Выберите **Schedules (Расписания)**.
4. Щелкните **New... (Создать)**.
5. Измените новое расписание и щелкните **OK**, чтобы сохранить его.

Настроить уведомления

Вы можете настроить для отправки уведомлений в настольное и мобильное приложения.

- Для настройки уведомлений о событиях на основе встроенного в видеодетектора движения см. раздел *Настройка видеодетектора движения на стр. 15*.
- Для настройки уведомлений о событиях на основе других аналитических приложений Axis см. раздел *Инструкции* на веб-странице axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Для включения уведомлений о событиях в мобильном приложении см. раздел *Включение уведомлений на стр. 28*.

Использование систем внутренней связи


Интегрируйте домофоны в систему видеонаблюдения для возможности приема вызовов через приложение для настольного ПК или мобильное приложение, а также для удаленного открытия дверей.

Примечание

Для разблокировки двери домофон должен быть надлежащим образом подключен к электронному замку двери. Информация о том, как правильно выполнить это подключение, содержится в документации на используемый домофон. Документацию по вашему домофону можно найти по ссылке axis.com/products/axis-network-intercoms


Регулировка выходного усиления

Вы можете настроить выходное усиление для мелодии звонка и вызовов домофона.

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Intercom (Домофон).
2. Выберите домофон, который требуется отрегулировать.
3. Установите значение в дБ в поле Output gain (Выходное усиление).
4. Нажмите Применить.


Управление тайм-аутом вызова

Вы можете настроить длительность звонка неотвеченного вызова перед его автоматическим отклонением.


1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Intercom (Домофон).
2. Выберите домофон, который требуется отрегулировать.
3. Укажите количество секунд в поле Calling timeout (Тайм-аут вызова).
4. Нажмите Применить.

Настройка продолжительности разблокировки

Вы можете задать время, в течение которого дверь будет оставаться разблокированной после ее открытия через .

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Intercom (Домофон).
2. Выберите домофон, который требуется отрегулировать.
3. Укажите количество секунд в поле Unlock duration (Продолжительность разблокировки).
4. Нажмите Применить.

Изменение мелодии вызова

1. Перейдите в  Configuration (Конфигурация) > Customize (Настройка).
2. Используйте мелодию по умолчанию или загрузите собственную мелодию.

Использование сетевых громкоговорителей

Добавьте громкоговорители в систему видеонаблюдения для повышения безопасности на вашей территории с помощью объявлений, активируемых событиями, и прямых обращений.

AXIS Camera Station Edge

Конфигурация


Примечание

- Информацию о регулировке громкости и использовании триггеров событий см. в руководстве пользователя для вашего громкоговорителя. Руководство пользователя доступно на странице поддержки продукта на сайтах axis.com или help.axis.com.
- Для использования нескольких громкоговорителей сгруппируйте их в зоны с помощью *AXIS Audio Manager Edge*. Руководство пользователя *AXIS Audio Manager Edge* доступно на странице поддержки или на сайте help.axis.com.
- Информация об использовании сетевых громкоговорителей Axis для воспроизведения предварительно записанных объявлений в представлена в статье *Инструкции* на странице axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Прямая трансляция объявлений

В функция push-to-talk позволяет транслировать живые объявления на один или несколько громкоговорителей.

Для отправки объявления на громкоговоритель:

1. Перейдите в раздел  и выберите нужную камеру.
2. Выберите громкоговоритель.
3. Нажмите и удерживайте значок микрофона для его активации.
4. После передачи объявления отпустите значок микрофона.

Для отправки объявления на несколько громкоговорителей сгруппируйте их и добавьте в зону с помощью *AXIS Audio Manager Edge* перед отправкой объявления.

Примечание

Руководство пользователя *AXIS Audio Manager Edge* доступно на странице поддержки продукта или на сайте help.axis.com.


Использование светозвуковой сирены

Добавьте в систему видеонаблюдения светозвуковые сирены для повышения безопасности на вашей территории с помощью сигналов и тревог, активируемых событиями.

Примечание

- Информацию о настройке светозвуковой сирены см. в руководстве пользователя для вашей сирены. Руководство пользователя доступно на странице поддержки продукта на сайтах axis.com или help.axis.com.
- Информацию об использовании сетевой светозвуковой сирены *AXIS D4100-E Network Strobe Siren* в см. в разделе *Инструкции* на веб-странице axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Добавление пользователя

1. Перейдите в  > Users (Пользователи).
2. Нажмите Add (Добавить).
3. Введите адрес электронной почты и выберите уровень доступа.
4. Нажмите кнопку ОК.

Пользователь получает электронное письмо с инструкциями по началу работы. Заключительный шаг — это принятие приглашения. Для получения дополнительных сведений см. *Принятие приглашения на стр. 20*.







Примечание

Если вы добавляете пользователя без учетной записи My Axis, система предложит ему создать учетную запись.

AXIS Camera Station Edge

Конфигурация


Доступны следующие уровни доступа:

Администратор	   Полный доступ
Оператор	  Имеет доступ к записям и живому просмотру, но не может вносить никаких изменений в объект.
Наблюдатель	 Имеет доступ только к живому просмотру.




Чтобы управлять пользователями в окне веб-браузера, перейдите в *My Systems*. Прежде чем получать доступ к устройствам в *My Systems*, необходимо добавить их в подключенные службы. См. *Включение подключенных служб на устройствах на стр. 23*. Дополнительные сведения см. в *руководстве пользователя My Systems* на сайте axis.com.

Принятие приглашения


При получении приглашения на охраняемый объект вы должны сначала принять его, только после этого вы сможете получить доступ на объект.

1. Перейдите в  > Invitations (Приглашения).
2. Нажмите **Ассерт (Принять)**.
3. По завершении нажмите **Close (Заккрыть)**.


Добавление устройства на охраняемый объект.

1. Подключите устройство к портам PoE видеорегистратора или к внешнему коммутатору PoE.
2. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Overview (Обзор),  > Recorders (Видеорегистраторы) или  > Other devices (Другие устройства).
3. Выберите **Add devices (Добавить устройства)**.
4. Выберите устройство, которое нужно добавить к объекту.
5. Нажмите **Next ("Далее")**.
6. Введите пароль.
Используйте этот пароль для доступа к веб-интерфейсу вашего устройства или к автономному режиму в мобильном приложении .
7. Нажмите **Next ("Далее")**.
8. На странице **Ready to install (Готово к установке)** параметры **Offline mode (Автономный режим)** и **Upgrade firmware (Обновить встроенное ПО)** по умолчанию включены. Вы можете отключить эти параметры, если не планируете использовать автономный режим работы или не желаете обновлять прошивку устройств до последней версии.
9. Нажмите **Install (Установить)** и подождите, пока выполнит настройку устройства.
Процесс настройки может длиться несколько минут.

Удаление устройства из объекта

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) или > Other devices (Другие устройства).

Процедура удаления видеорегистратора описана в разделе *Удаление видеорегистратора из объекта на стр. 21*.

2. Нажмите  > Remove (Удалить) рядом с устройством, которое требуется удалить.
3. Нажмите кнопку ОК.

Если устройство подключено к видеорегистратору, необходимо указать, требуется ли удалить записи с видеорегистратора.

Примечание


восстанавливает заводские настройки устройства, когда вы удаляете его с объекта.

Удаление видеорегистратора из объекта



Примечание

Перед удалением видеорегистратора необходимо изменить параметры хранения подключенных к нему устройств.

Для изменения параметров хранения:

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Storage (Хранилище).
2. Выберите устройства, которые вы хотите изменить.
3. Выберите No storage (Нет хранилища).
4. Нажмите Применить.



Для удаления видеорегистратора:

1. Перейдите в  > Recorders (Видеорегистраторы).
2. В строке с видеорегистратором, который нужно удалить, нажмите  > Remove (Удалить).
3. Нажмите кнопку ОК.

Замена устройства на объекте

Если необходимо заменить устройство, подключенное к видеорегистратору, перед удалением и заменой устройства рекомендуется сохранить записи. После удаления устройства с сайта записи больше не будут доступны в разделе Recordings (Записи) в .



Для сохранения записей:

1. Выберите  >  .
2. Выберите устройство, записи с которого необходимо сохранить.
позволяет сохранять до 24 часов записанного материала за раз.

Для удаления устройства:

AXIS Camera Station Edge

Конфигурация



1. Перейдите в  > Cameras (Камеры).
2. Нажмите  > Remove (Удалить) рядом с устройством, которое требуется удалить.
3. В открывшемся диалоговом окне выберите опцию Remove recordings from recorder (Удалить записи с регистратора).

Если не выбрать этот параметр, видеорегистратор не освободит соответствующий слот записи, и другие устройства не смогут подключиться к этому слоту.

Сведения о добавлении устройства для замены см. в разделе *Добавление устройства на охраняемый объект. на стр. 20.*

Замена видеорегистратора на объекте

Чтобы заменить видеорегистратор на объекте:

1. Перейдите в  > Recorders (Видеорегистраторы).
2. Для видеорегистратора, который нужно удалить, нажмите  > Remove (Удалить).
3. В диалоговом окне Remove device (Удалить устройство) нажмите ОК, чтобы продолжить удаление видеорегистратора.
4. В диалоговом окне Remove device (Удалить устройство) нажмите Yes (Да), чтобы подтвердить удаление всех записей для подключенных камер.
5. Перейдите в Cameras (Камеры).
6. Щелкните Communication error (Ошибка связи) для каждой камеры, чтобы восстановить соединение.
7. Добавьте новый видеорегистратор на объект. Для получения дополнительных сведений см. *Добавление устройства на охраняемый объект. на стр. 20.*
8. В меню Cameras (Камеры) > Storage (Хранилище) выберите новый видеорегистратор для каждой камеры.


Примечание

Устройства с AXIS OS 9.80 или более ранней версии необходимо удалить и заново добавить на объект, чтобы можно было выбрать новый регистратор.

Активация автономного режима

При активации автономного режима может работать с ограниченным функционалом даже при временном отсутствии интернет-соединения. При отсутствии интернет-соединения вы сможете локально получить доступ к разделам Live view (Живой просмотр) и Recordings (Записи), но не к меню Configuration (Настройки) для изменения настроек вашего объекта.

Для активации автономного режима:

1. Перейдите в  > Site (Объект).
2. Включите параметр Offline mode (Автономный режим).

AXIS Camera Station Edge

Конфигурация

Примечание


- При включении автономного режима объект должен быть подключен к сети. Каждый пользователь Windows должен активировать автономный режим для своих клиентов.
- Автономный режим не предназначен для постоянного использования. Подключайте систему к интернету минимум раз в три месяца для обновления прошивки и сертификатов устройств.
- Компьютер, получающий доступ к объекту в автономном режиме, должен быть подключен к той же подсети, что и устройства. Автономный режим недоступен, если клиент подключен к Интернету.
- Мобильное приложение будет использовать пароль, установленный для устройства при создании объекта.
- Без подключения к Интернету невозможно получить полный отчет о системе.
- Для объектов, преимущественно используемых в автономном режиме, рекомендуется настроить статические IP-адреса или резервирование DHCP.

Включение подключенных служб на устройствах

Подключенные службы дают следующие возможности:

- Управление пользователями и устройствами через веб-браузер в My Systems.
- Живое и записанное видео через веб-браузер в My Systems.
- Храните записи в облаке с помощью AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Обновление программного обеспечения устройства, автоматически и по расписанию.

Чтобы получать доступ к устройствам в My Systems, необходимо активировать на них подключенные службы.

1. Перейдите в  > **Connected services (Подключенные службы)**.
2. Активируйте устройства по отдельности или все сразу.

Дополнительную информацию см. в руководстве пользователя *веб-клиента для AXIS Camera Station* и руководстве пользователя *My Systems* на сайте axis.com.

Примечание

Чтобы активировать подключенные службы, требуется AXIS OS 11.11 или более поздняя версия операционной системы.

Хранение записей в облаке

AXIS Camera Station Cloud Storage позволяет хранить записи в облаке. Прежде чем активировать облачное хранилище, необходимо активировать подключенные службы на устройствах. См. *Включение подключенных служб на устройствах на стр. 23* Информацию о настройке облачного хранилища AXIS Camera Station Cloud Storage см. в руководстве пользователя *веб-клиента для AXIS Camera Station*, раздел "Хранение записей в облаке".

Расширенные настройки

Расширенные настройки доступны в веб-интерфейсе устройства.



Примечание

- Использовать расширенные настройки рекомендуется только опытным пользователям.
- поддерживает не все расширенные настройки.
- поддерживает установку сторонних приложений ACAP только через расширенные настройки, но не при прямом доступе к устройству через его IP-адрес.

Доступ к расширенным настройкам:

AXIS Camera Station Edge

Конфигурация

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Overview (Обзор).
2. Откройте контекстное меню  для камеры, к которой нужно получить доступ.
3. Нажмите **Advanced settings...** (Расширенные настройки...).

Во встроенном браузере откроется веб-интерфейс устройства.


AXIS Camera Station Edge

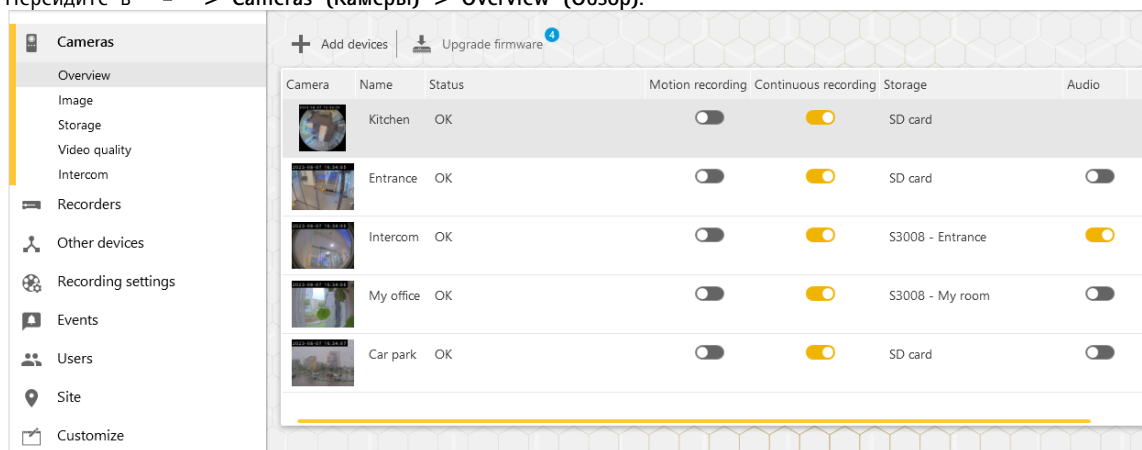
Обслуживание

Обслуживание

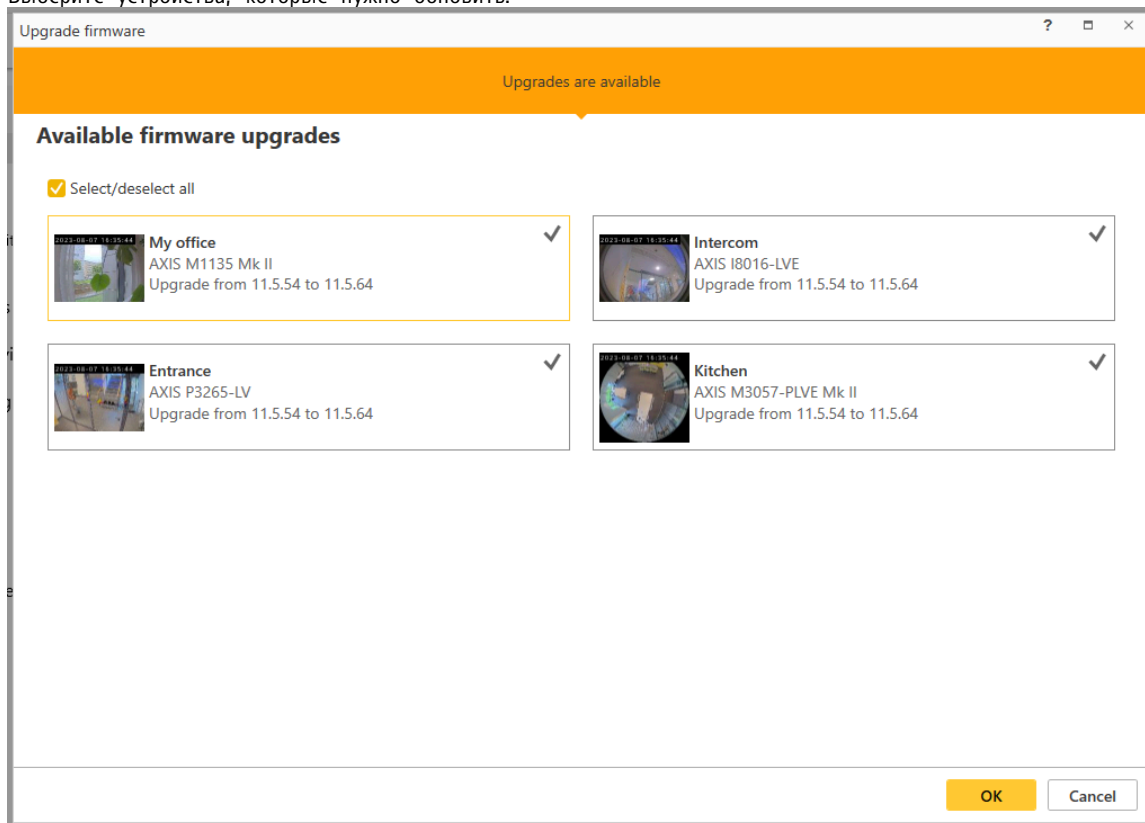
обновлять встроенное программное обеспечение;

Регулярно обновляйте прошивку устройств для получения доступа к новейшим функциям и обновлениям безопасности.

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Overview (Обзор).



2. Нажмите Upgrade firmware (Обновить встроенное ПО).
3. Выберите устройства, которые нужно обновить.



4. Нажмите кнопку ОК.

Процесс обновления может занять несколько минут.

Чтобы обновить устройства в окне веб-браузера, перейдите в *My Systems*. Прежде чем получать доступ к устройствам в *My Systems*, необходимо добавить их в подключенные службы. См. *Включение подключенных служб на устройствах на стр. 23*. Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя *My Systems* на сайте axis.com.

Аппаратный сброс устройства

Примечание

- Аппаратный сброс не повлияет на имеющиеся видеозаписи.
- Аппаратный сброс приведет к сбросу всех параметров, включая IP-адрес.

1. Выберите устройство, для которого нужно выполнить аппаратный сброс, и удалите его из объекта.

См. *Удаление устройства из объекта на стр. 20*

2. Отключите питание устройства.

3. Нажмите и удерживайте кнопку управления на устройстве, после чего вновь подайте питание на устройство.

Удерживайте кнопку управления в нажатом положении 15–30 секунд, пока светодиодный индикатор состояния не замигает желтым.

4. Отпустите кнопку управления.

Процесс завершен, если светодиодный индикатор состояния светится зеленым.

Произошел сброс параметров камеры к заводским настройкам по умолчанию.

5. Вновь добавьте устройство к объекту.

См. *Добавление устройства на охраняемый объект. на стр. 20*

Аппаратный сброс видеорегистратора

Внимание

Перемещайте видеорегистратор осторожно, когда он включен. Резкие движения или удары могут повредить жесткий диск.

Примечание

- Аппаратный сброс приведет к сбросу всех параметров, включая IP-адрес.
- Аппаратный сброс не приведет к удалению имеющихся видеозаписей.
- Сброс к заводским настройкам не приведет к удалению пароля шифрования.

1. Выключите видеорегистратор:

Нажимайте кнопку питания на передней панели видеорегистратора в течение 4–5 секунд, пока не раздастся звуковой сигнал.

2. Подождите, пока видеорегистратор выключится, затем переверните его, чтобы получить доступ к кнопке управления.

3. Нажмите кнопку управления и не отпускайте ее. Нажмите и отпустите кнопку питания для запуска видеорегистратора. Отпустите кнопку управления через 15–30 секунд, когда СИД-индикатор начнет мигать желтым цветом.

4. Осторожно установите видеорегистратор на место.

AXIS Camera Station Edge

Обслуживание

5. Процесс завершен, если светодиодный индикатор состояния светится зеленым. Произошел сброс параметров устройства к заводским установкам по умолчанию. Если в сети нет сервера DHCP, используется IP-адрес по умолчанию 192.168.0.90
6. Выполните сброс устройств, подключенных к видеорегистратору.

При добавлении видеорегистратора на сайт после сброса к заводским настройкам потребуется ввести пароль шифрования для его разблокировки или нажать кнопку **Format disk (Форматировать диск)** для установки нового пароля.

Мобильное приложение

Через мобильное приложение вы можете получить доступ к своим устройствам и записям из любой точки. Кроме того, система позволяет настроить получение уведомлений о возникновении подозрительных событий или входящих вызовах с домофона.

Для загрузки мобильного приложения на устройство Android или iOS обратитесь к разделу *Установка мобильного приложения на стр. 9*.

Общее представление


Мобильное приложение содержит множество функций и настроек, доступных в приложении для настольных ПК. Используйте эти четыре вкладки для доступа к объектам и внесения изменений.

- **Видео:** Позволяет получить доступ к живому видео и записям с устройств, переключаться между объектами (если у вас есть доступ к нескольким объектам) или создавать новые объекты.
- **События:** Содержит список событий, зафиксированных вашими устройствами. Нажмите на конкретное событие, чтобы просмотреть его запись.
- **Устройства:** Предоставляет доступ к настройкам ваших устройств. Например, вы можете обновить прошивку, изменить метод записи, добавить или удалить устройство.
- **Больше...:** позволяет управлять пользователями и уведомлениями, изменять тему или получить помощь в случае возникновения проблем.

Включение уведомлений

Вы можете получать уведомления в мобильном приложении при возникновении различных событий, например, при обнаружении движения или поступлении вызова с домофона.

Для включения уведомлений:

1. В приложении Windows откройте **Configuration (Конфигурация) > Events (События)**.
2. В разделе **Activation (Активация)** включите уведомления для всех или для отдельных устройств.
3. В настройках уведомлений на мобильном устройстве включите уведомления для мобильного приложения.
4. Откройте мобильное приложение.
5. Перейдите в **More (Дополнительно) >  > Notifications (Уведомления)**.
6. Выберите уведомления, которые необходимо включить или отключить.

Добавление устройства в мобильном приложении

Примечание

Убедитесь, что мобильное устройство подключено к той же сети, что и добавляемые устройства и компьютер с запущенным приложением для настольного ПК.

1. Перейдите в раздел **Devices (Устройства)**.
2. Нажмите **+**.
3. Выберите устройства, которые нужно добавить.

AXIS Camera Station Edge

Мобильное приложение

4. Нажмите **Next** ("Далее").

5. Введите пароль.

Этот пароль будет использоваться для доступа к веб-страницам устройств или к автономному режиму в мобильном приложении.

6. Нажмите **Next (Далее)** и подождите, пока выполнит настройку устройства.

Процесс настройки может длиться несколько минут.

Создание объекта в мобильном приложении

Примечание

Убедитесь, что мобильное устройство подключено к той же сети, что и добавляемые устройства и компьютер с запущенным приложением для настольного ПК.

1. Войдите в учетную запись My Axis.

2. Если у вас есть объекты, связанные с учетной записью My Axis: Нажмите на название объекта в верхнем левом углу.

Если у вас нет объектов, связанных с учетной записью My Axis: Нажмите кнопку **Welcome (Добро пожаловать)** в верхнем левом углу.

3. Нажмите **+**.

4. Нажмите **Next** ("Далее").

5. Укажите название объекта и нажмите **Next (Далее)**.

6. Выберите устройства, которые вы хотите добавить на объект, и нажмите **Next (Далее)**.

7. Введите пароль для устройств.

Этот пароль будет использоваться для доступа к веб-страницам устройств или к автономному режиму в мобильном приложении.

8. Нажмите **Next** ("Далее").

9. Проверьте правильность данных объекта и добавленных устройств, затем нажмите **Next (Далее)**.

10. Дождитесь завершения настройки устройств в .

Процесс настройки может длиться несколько минут.

AXIS Camera Station Edge

Поиск и устранение неисправностей

Поиск и устранение неисправностей

Мы разработали для новых или подержанных устройств с заводскими настройками. Прежде чем добавлять на объект устройства, ранее использованные в других системах, нужно обязательно выполнить аппаратный сброс. Изменение настроек устройства, которые недоступны в , может повлиять на работу системы и снизить ее производительность.

Кроме того, всегда следите за обновлением клиента и устройств Axis до последней версии программного и микропрограммного обеспечения.

Перейдите по ссылке axis.com/products/axis-camera-station-edge для получения следующей информации:

- Технические характеристики
- Совместимые устройства
- Поддержка и ресурсы

Получение уведомлений о состоянии сервисов Axis

Если вы столкнулись с общими проблемами в , можно проверить состояние сервисов Axis, чтобы исключить инциденты или плановое обслуживание.

1. Перейдите на страницу <https://status.axis.com/>.
2. Разверните для просмотра состояния различных функций.

Для подписки на уведомления о состоянии сервисов Axis:

1. На странице <https://status.axis.com/> нажмите кнопку **SUBSCRIBE TO UPDATES (ПОДПИСАТЬСЯ НА ОБНОВЛЕНИЯ)**.
2. Введите свой адрес электронной почты.
3. Нажмите **SUBSCRIBE VIA EMAIL (ПОДПИСАТЬСЯ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ)**.
4. Выберите интересующие вас компоненты.
5. Нажмите **Сохранить**.
6. Откройте письмо от Axis status и нажмите кнопку **Confirm subscription (Подтвердить подписку)**.

Технические проблемы, советы и решения

Создание объекта

Устройства не обнаружены

Убедитесь, что ваши устройства подключены к питанию и находятся в той же подсети, что и компьютер.

Устройства не поддерживаются

Старые устройства Axis с прошивкой, которую невозможно обновить до версии 5.50 или выше, не поддерживаются.

Ошибки связи

не может связаться с устройством. Возможные причины:

- Нестабильное интернет-соединение. Убедитесь в наличии интернет-соединения и повторите попытку.
- Устройство недоступно в сети после перезагрузки, восстановления или обновления прошивки. Закройте мастер и подождите несколько минут перед его перезапуском.
- На устройстве отсутствуют ожидаемые настройки, что не позволяет установить связь с устройством. Закройте мастер, сбросьте

AXIS Camera Station Edge

Поиск и устранение неисправностей

Создание объекта

устройство к заводским настройкам и снова запустите мастер.

- Использование VPN или дополнительных функций сетевой безопасности блокирует подключение к сервисам Axis. Убедитесь, что необходимые адреса исключены из проверки и разрешены брандмауэром. Дополнительные сведения см. в разделе *Общие сведения о решении на стр. 5*.

Войти в систему

Неправильное имя пользователя или пароль

Неверная комбинация имени пользователя и пароля.

Объект недоступен

- Убедитесь, что компьютер с клиентом подключен к сети.
- Проверьте, не блокируется ли подключение к Интернету межсетевым экраном или антивирусной программой. Дополнительные сведения см. в разделе .
- Проверьте наличие инцидентов или планового обслуживания сервисов Axis на сайте status.axis.com.

Просмотр в реальном времени

Нет видео

- Убедитесь, что ваша система соответствует рекомендациям, приведенным в разделе *Рекомендуемые требования к системе на стр. 4*.
- Удостоверьтесь, что для вашей видеокарты установлен драйвер последней версии.

Видео отстает

- Убедитесь, что ваша система соответствует рекомендациям, приведенным в разделе *Рекомендуемые требования к системе на стр. 4*.
- Удостоверьтесь, что для вашей видеокарты установлен драйвер последней версии.

Нет контакта

Устройство недоступно в сети. Проверьте, что устройства подключены к питанию и имеют доступ в Интернет.

Не удается получить поток

Убедитесь, что вы не запрашиваете слишком много потоков с камер. См. раздел по устранению неполадок в руководстве пользователя конкретной камеры на сайте help.axis.com.

Рабочая область "Конфигурация"

Ошибка связи

Соединение с устройством временно потеряно. При нажатии на появившуюся ссылку попытается восстановить соединение. Убедитесь, что устройство доступно в сети и имеет действительные сетевые настройки.

Ошибка конфигурации

Устройство не имеет ожидаемых настроек или настроено некорректно. При нажатии на ссылку попытается исправить ошибку. Если попытка не удастся, сбросьте устройство к заводским настройкам и снова добавьте его на объект.

AXIS Camera Station Edge

Поиск и устранение неисправностей

Рабочая область "Конфигурация"

Нет контакта

Устройство больше не доступно в сети. Проверьте, что устройство/видеорегистратор подключены к питанию и имеют доступ в Интернет.

Ошибка хранения

Устройство не может связаться с видеорегистратором. Убедитесь, что на ваших устройствах включен протокол IPv6 (использует IPv6 для обмена данными).

Хранилище и записи

Ошибка хранения

Возникли проблемы с носителем для записи, например, отсутствует SD-карта, неисправный диск или неправильная конфигурация.

- Перейдите в раздел **Configuration (Настройка)** в и обновите соединение.
- Убедитесь, что носитель для записи не сообщает о каких-либо ошибках. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя вашего видеорегистратора. Руководство пользователя доступно на сайте help.axis.com.

Не удается получить доступ к видеорегистратору

Видеорегистратор отключен. Убедитесь, что он подключен к питанию и имеет доступ в Интернет.

Переговорные устройства

Вызовы с домофона не проходят

Убедитесь, что ваш клиент (компьютер или мобильное устройство) подключен к Интернету.

Не удается разблокировать дверь

Убедитесь, что домофон правильно подключен и настроен. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя вашего домофона. Руководство пользователя доступно на сайте help.axis.com.

Мобильное приложение

Нет уведомлений


Убедитесь, что уведомления включены на вашем мобильном телефоне и в приложении. Для получения дополнительных сведений см. *Включение уведомлений на стр. 28*.

Не удается получить удаленный доступ к объекту

- Убедитесь, что у вас установлена последняя версия .
- Проверьте, что мобильный телефон имеет подключение к Интернету через мобильную сеть или Wi-Fi.
- Выйдите из учетной записи Axis и войдите снова для надлежащей проверки подлинности.

Сохранение системного отчета



1. В выберите  > Save system report (Сохранить системный отчет).
2. При регистрации нового запроса в службу поддержки Axis приложите системный отчет.

AXIS Camera Station Edge


Поиск и устранение неисправностей

Использование устройств с прошивкой 5.50

поддерживает устройства Axis с прошивкой 5.50 и выше. Однако прошивка 5.50 больше не поддерживается Axis и не может быть обновлена. При использовании продуктов Axis с прошивкой 5.50 важно учитывать, как различные настройки и ситуации могут повлиять на производительность. Увеличение количества подключенных клиентов, включая аудио, способно снизить производительность. Устройства с прошивкой 5.50 в системе могут демонстрировать такие симптомы, как зависание видео или длительное время отклика камеры.

представляет собой комплексное решение. При установке и добавлении устройства на объект оно автоматически настраивается для обеспечения оптимальной производительности. Поэтому настоятельно рекомендуется использовать настройки по умолчанию, то есть непрерывную запись вместо обнаружения движения на видео.

Если вы все же столкнулись со снижением производительности, для уменьшения нагрузки на устройство попробуйте следующее:

1. В перейдите в  > Cameras (Камеры) > Video quality (Качество видео).
2. Выберите камеру, которую требуется настроить.
3. Уменьшите разрешение камеры для живого видео и записей.
4. Снизьте частоту кадров (FPS) для живого видео и записей.

Переход с AXIS Companion Classic на

Особые требования

Если вы уже используете AXIS Companion Classic и хотите выполнить обновление до последней версии, ознакомьтесь с информацией в таблице ниже, чтобы убедиться, что ваши устройства отвечают требованиям.

		AXIS Companion Classic
Поддерживаемые продукты	IP-камеры AXIS Companion. Решения , имеющие в своем составе AXIS S30 Series Recorder, поддерживают камеры и видеокодеры Axis с прошивкой не ниже 5.50. Решения без устройств AXIS S30 Series Recorder поддерживают камеры и видеокодеры Axis с прошивкой не ниже 8.40. Дополнительные сведения см. в разделе <i>Использование устройств с прошивкой 5.50 на стр. 32</i> . Устройства AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE и AXIS Companion Dome mini LE поддерживаются только при подключении к AXIS Companion Recorder.	IP-камеры AXIS Companion. Сетевые камеры и видеокодеры Axis со встроенным ПО версии 5.50 или более поздней версии
Накопитель	Карта памяти AXIS Surveillance Card AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series Сетевые накопители (NAS) сторонних производителей не поддерживаются	SD-карта Axis AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series ¹ Некоторые сетевые накопители (NAS) сторонних производителей
Поддержка нескольких пользователей	Да	Нет
Уведомления о тревогах	Да	Нет

AXIS Camera Station Edge

Поиск и устранение неисправностей

		AXIS Companion Classic
Удаленное управление системой	Да	Нет
Доступ к Интернету	Требуется во время настройки системы и управления ею. В автономном режиме возможен просмотр живого и записанного видео.	Не требуется.

¹ Информация об ограничениях представлена в техническом документе "Оговорка – AXIS S3008 и AXIS Companion Classic" на сайте axis.com/products/axis-camera-station-edge/support

Обновление до

Примечание

- Перед использованием в любое устройство, задействованное в AXIS Companion Classic, необходимо сбросить к заводским настройкам или восстановить.
- Аппаратный сброс или восстановление устройства не приведут к удалению записей.
- поддерживает только SD-карты компании Axis.
- При использовании панорамных камер на представлении записи AXIS Camera Station Edge в клиенте Windows и в мобильном приложении AXIS Camera Station Edge доступно только представление "Обзор".

Мастер установки определит, требуется ли аппаратный сброс или восстановление для каких-либо устройств, и поможет вам в этом. Если некоторое устройство требуется восстановить, мастер поможет вам перейти на веб-страницу этого устройства, где вам надо будет выполнить вход с использованием имени пользователя ACCAdmin и пароля объекта, который вы использовали в AXIS Companion Classic.

