

# AXIS Camera Station Edge

### О программе

AXIS Camera Station Edge это решение для управления видео для систем видеонаблюдения малого и среднего масштаба. Оно упрощает мониторинг, запись и управление видеопотоками с сетевых камер Axis. Чтобы проверить, какие продукты работают с AXIS Camera Station Edge, см. *Compatible products (Совместимые продукты)*.

### Параметры доступа

**Клиент Windows** – обеспечивает доступ к записям, живому видео, журналам и настройкам. Клиентское ПО можно установить на любом компьютере, обеспечив тем самым удаленный просмотр и управление из любого места через Интернет или корпоративную сеть.

**Веб-клиент для AXIS Camera Station** – обеспечивает доступ к записям и живому видео AXIS Camera Station Edge в вашем веб-браузере. Более подробную информацию см. в *Руководстве пользователя веб-клиента для AXIS Camera Station*.

**AXIS Camera Station Edge мобильное приложение** – обеспечивает доступ к записям и живому видео на нескольких системах. Приложение можно установить на устройствах с операционной системой Android и iOS, чтобы иметь возможность удаленного просмотра видео из разных местоположений.

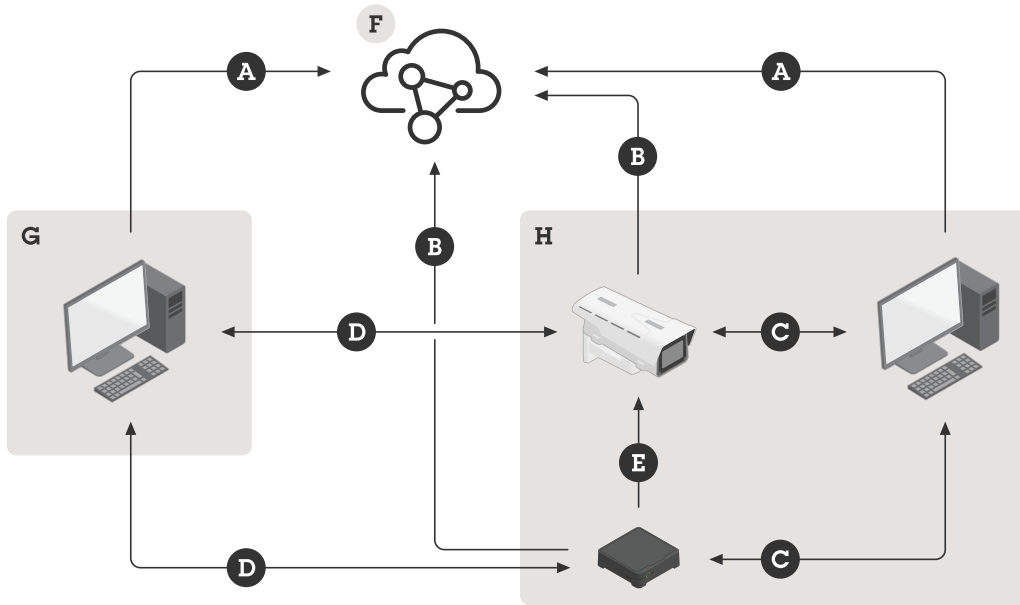
### Рекомендуемые требования к системе

- ОС: Windows 11
- ЦП: Intel Core i5
- ОЗУ: 4 ГБ
- Видеокарта: 256 МБ встроенной видеопамяти
- Драйвер видеокарты: Всегда используйте последнюю версию
- Сеть: 100 Мбит/с
- Во время установки системы и управления ею требуется доступ к Интернету (просмотр живого и записанного видео возможен без подключения к Интернету)
- Источник бесперебойного питания (ИБП)
- Мобильные устройства: iOS 16 или Android 11.

#### Примечание

Если вы используете AXIS Companion Classic и хотите обновить до последней версии, см. *Переход на AXIS Camera Station Edge, on page 31*.

Общие сведения о решении



- A. Подключение клиента к Axis Cloud Services
- B. Подключение устройства к Axis Cloud Services
- C. Локальное подключение к устройству (обнаружение, первоначальная настройка и аварийный автономный режим)
- D. Одноранговое соединение между клиентом и устройством
- E. Запись RTSP через HTTP(S) на записывающем устройстве
- F. Axis Cloud Connect
- G. Клиентская локальная сеть
- H. Локальная сеть

A – подключение клиента к Axis Cloud Services

|             |  |
|-------------|--|
| URL         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• *.connect.axis.com</li> <li>• *.axis.com</li> <li>• aiuktg4ql1eax-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com</li> <li>• iot.eu-west-1.amazonaws.com</li> <li>• *.vms.axis.cloud</li> </ul> |
| Порты       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 443(TCP)</li> <li>• 34500(UDP)</li> </ul>   |
| Протокол    | HTTPS  |
| Направление | Исходящие  |
| Описание    | Подключение с клиентов к сервисам Axis Cloud Connect   |

B – подключение устройства к Axis Cloud Services

|             |  |
|-------------|--|
| URL         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• *.connect.axis.com</li> <li>• *.axis.com</li> </ul>         |
| Порты       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 443</li> <li>• 5349</li> <li>• 8443</li> </ul>              |
| Протокол    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP</li> <li>• HTTPS</li> <li>• DTLS (UDP и TCP)</li> </ul> |
| Направление | Исходящие  |
| Описание    | Подключение с устройств к сервисам Axis Cloud Connect  |

C – локальное подключение к устройству (обнаружение, первоначальная настройка и аварийный автономный режим)

|          |   |
|----------|---|
| URL      | Локальная сеть  |
| Порты    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 80</li> <li>• 443</li> <li>• 1900</li> <li>• 5353</li> </ul>   |
| Протокол | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTP;</li> <li>• HTTPS</li> <li>• RTSP по HTTPS)</li> <li>• Bonjour</li> </ul>   |
| Описание | <p>Передача данных (между клиентом и устройствами)</p> <p>Обнаружение посредством одноадресной передачи</p> <p>Обнаружение посредством многоадресной передачи</p> |

D – одноранговое соединение между клиентом и устройством

|             |  |
|-------------|--|
| URL         | Одноранговое соединение (P2P)  |
| Порты       | 49152-65535  |
| Протокол    | DTLS (UDP и TCP)   |
| Направление | Исходящие  |
| Описание    | <p>На базе стандарта WebRTC.</p> <p>Для правильной работы WebRTC TURN разрешите исходящие подключения через порты 49152-65535 к серверу WebRTC TURN по адресу *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com.</p> |

E – запись RTSP через HTTP(S) на записывающем устройстве

|             |   |
|-------------|---|
| URL         | Локальная сеть  |
| Порты       | 554   |
| Протокол    | TCP   |
| Направление | В локальной сети  |
| Описание    | Запись на AXIS S30 и S40 Recorder Series осуществляется по протоколу RTSP непосредственно с камеры. |

### **Масштабируемость объекта**

Объект – это единая “точка входа” в систему охранного видеонаблюдения некоторого физического объекта. Например, объект может представлять все камеры в одном магазине. С помощью одной учетной записи My Axis можно вести наблюдение на нескольких объектах.

На каждом охраняемом объекте поддерживается до 150 источников видеосигнала. Соблюдение этого предельного количества позволит поддерживать надежную работу всех подключенных устройств. При более масштабной эксплуатационной подготовке мы рекомендуем распределить устройства по нескольким объектам.

## Начало работы

### Регистрация учетной записи My Axis

1. Учетную запись My Axis можно зарегистрировать на странице [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login).
2. Выберите один из методов многофакторной аутентификации (MFA) **Authenticator App (TOTP) (Приложение-аутентификатор)** или **Email (Электронная почта)** и следуйте инструкциям на экране. MFA — это система безопасности, которая добавляет еще один уровень проверки для подтверждения личности пользователя.

### Установка оборудования

Перед установкой оборудования:

- Проверьте наличие Интернет-соединения на вашем устройстве.
- Убедитесь, что ваш компьютер и устройства, которые вы собираетесь установить, подключены к одной сети.
- Сбросьте к заводским настройкам все устройства, ранее использовавшиеся в другой системе.

### Использование карты памяти AXIS Surveillance Card в качестве записывающего устройства

1. Вставьте карту памяти *AXIS Surveillance Card* в устройства, с которых необходимо вести запись.
2. Подключите устройства Axis к сети.
3. Подождите несколько минут, чтобы устройства загрузились, прежде чем продолжить.

### Использование AXIS S30 или S40 Recorder Series в качестве устройства записи:

1. Подключите видеорегистратор к сети через порт LAN.
2. Подключите устройства Axis к портам PoE регистратора.
3. Подключите источник питания к видеорегистратору.
4. Подождите несколько минут, пока видеорегистратор и устройства загрузятся, прежде чем продолжить.

#### **▲ ОСТОРОЖНО**

Чтобы видеорегистратор не перегревался, его нужно установить в хорошо проветриваемом месте и предусмотреть достаточно свободного пространства вокруг него.

Дополнительную информацию о видеорегистраторе, такую как требования к питанию и количество подключаемых устройств, можно найти на странице поддержки видеорегистратора на сайте [axis.com](https://axis.com).

### Установка AXIS Camera Station Edge

1. Перейдите по ссылке [axis.com/products/axis-camera-station-edge](https://axis.com/products/axis-camera-station-edge) и нажмите **Download (Загрузить)**.
2. Откройте установочный файл и следуйте пошаговым инструкциям мастера установки.
3. Выполните вход, используя учетную запись *My Axis*.

### Создание объекта

1. Запустите AXIS Camera Station Edge.
2. Выполните вход, используя учетную запись *My Axis*.
3. Щелкните **Create new site (Создать новый объект)** и присвойте объекту название.
4. Нажмите **Next ("Далее")**.
5. Выберите устройства, которые нужно добавить к объекту.

6. Нажмите Next ("Далее").
7. Выберите хранилище.
8. Нажмите Next ("Далее").
9. Нажмите Install ("Установить") и подождите, пока AXIS Camera Station Edge проведет конфигурацию устройств.  
Процесс настройки может длиться несколько минут.

По окончании установки:

- Все устройства Axis в системе используют актуальную версию встроенного программного обеспечения AXIS OS.
- Для всех устройств задан пароль.
- Активирована запись видео с настройками по умолчанию.
- Вы можете использовать удаленный доступ.

### Настройка записи и изображения


AXIS Camera Station Edge настраивает непрерывную запись для камеры, когда вы добавите его в систему. См. *Настройка непрерывной записи и записи по расписанию, on page 16*. Кроме того:

- Для камер с AXIS Object Analytics настраивается запись по событиям с помощью AXIS Object Analytics для объектов любого типа. Для получения дополнительных сведений см. *Настройка анализа объектов, on page 13*.
- Для камер без AXIS Object Analytics настраивается запись по событиям с видеодетектором движения. Для получения дополнительных сведений см. *Настройка видеодетектора движения, on page 13*.

#### Примечание

Рекомендуется фильтровать нерелевантное движение с помощью фильтров кратковременных, колеблющихся и мелких объектов. Области исключения помогают еще больше ограничить нежелательные события.

Настройка параметров изображения:

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Image (Изображение).
2. Выберите камеру, которую требуется отрегулировать.

Можно настроить следующие параметры изображения:


- Качество
- Экспозиция
- Наложения
- Day & night (Круглосуточное использование)
- Маска закрытых зон
- Focus & zoom (Фокусировка и масштабирование)

## Ежедневное использование

### Доступ к устройствам

1. Выполните вход в AXIS Camera Station Edge на компьютере или мобильном устройстве, используя свою учетную запись *My Axis*.
  - 1.1. Для доступа к вашим устройствам в веб-клиенте AXIS Camera Station перейдите в *My Systems (Мои системы)*. Прежде чем получать доступ к устройствам в *My Systems*, необходимо добавить их в подключенные службы. Дополнительные сведения см. в *руководстве пользователя My Systems* на сайте [axis.com](http://axis.com).
2. Введите объект, на котором установлены ваши устройства.

### Добавление пользователя

1. Перейдите в  > Users (Пользователи).
2. Нажмите **Add (Добавить)**
3. Введите адрес электронной почты и выберите уровень доступа.
4. Нажмите кнопку **OK**.

Пользователь получает электронное письмо с инструкциями по началу работы. Заключительный шаг — это принятие приглашения.

#### Примечание


Если вы добавляете пользователя без учетной записи *My Axis*, система предложит ему создать учетную запись.

Доступны следующие уровни доступа:


|               |   |
|---------------|---|
| Администратор | <br>Полный доступ  |
| Оператор      | <br>Имеет доступ к записям и живому просмотру, но не может вносить никаких изменений в объект. |
| Наблюдатель   | <br>Имеет доступ только к живому просмотру.  |

### Принятие приглашения


При получении приглашения на охраняемый объект вы должны сначала принять его, только после этого вы сможете получить доступ на объект.

1. Перейдите в  > Invitations (Приглашения).
2. Нажмите **Ассерт (Принять)**.
3. По завершении нажмите **Close (Заккрыть)**.

## Добавление устройства на охраняемый объект.



1. Подключите устройство Axis к вашей сети с помощью порта PoE на вашем регистраторе или внешний коммутатор PoE.
2. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Overview (Обзор).
3. Выберите Add devices (Добавить устройства).
4. Выберите устройство, которое нужно добавить к объекту.
5. Нажмите Next ("Далее").
6. Введите пароль. Используйте этот пароль для доступа к веб-интерфейсу вашего устройства или к автономному режиму в мобильном приложении AXIS Camera Station Edge.
7. Нажмите Next ("Далее").
8. Нажмите Install (Установить) и подождите, пока AXIS Camera Station Edge выполнит настройку устройства.  
Процесс настройки может длиться несколько минут.

## Просмотреть живое видео


1. Выберите .
2. Выберите камеру, которую требуется просмотреть.
  - 2.1. Для просмотра живого и записанного видео в веб-клиенте для AXIS Camera Station перейдите в My Systems. Прежде чем получать доступ к устройствам в My Systems, необходимо добавить их в подключенные службы.

## Создание мультиэкранного режима

Мультиэкранный обзор отображает несколько видов в одном окне, чтобы вы могли одновременно контролировать разные зоны. Чтобы создать мультиэкранный обзор:

1. Выберите .
2. Щелкните  Add view (Добавить представление).
3. В разделе Add a split view (Добавить мультиэкранный обзор) выберите нужный размер сетки.
4. Введите название для разделенного вида.
5. Перетащите камеры на сетку.
6. Нажмите кнопку ОК.


## Просмотр живого видео в виде сетки

1. Выберите .
2. Щелкните Split views (Мультиэкранный представление) и выберите одно из мультиэкранных представлений, или нажмите Default views (Представления по умолчанию) и выберите предустановленное представление.

## Создание мультиэкранных обзоров с эффектом «рыбий глаз»

Вы можете создавать пользовательские мультиэкранные обзоры с эффектом «рыбий глаз» и использовать их при просмотре записей. Чтобы создать мультиэкранный обзор с эффектом «рыбий глаз»:



1. Выберите .

2. Щелкните  Add view (Добавить представление).
3. В разделе Add a split view (Добавить мультиэкранный обзор) выберите нужный размер сетки.
4. Выберите вашу камеру с эффектом «рыбий глаз».
5. Щелкните и перетащите изображение камеры, чтобы выполнить трансфокацию областей, которые вы хотите контролировать.
6. Введите название для разделенного вида.
7. Нажмите кнопку ОК.


### Просмотр записей в вашем мультиэкранном обзоре с эффектом «рыбий глаз»

1. Перейдите к пункту Recordings (Записи).
2. Выберите созданный вами мультиэкранный обзор с эффектом «рыбий глаз» в меню Split views (Мультиэкранный обзор).
3. С помощью временной шкалы и календаря найдите нужную запись. Запись будет отображена с теми же параметрами компенсации оптических искажений и трансфокацией, которые вы настроили в мультиэкранном обзоре.


### Создание последовательных представлений

1. Выберите .
2. Щелкните  Add view (Добавить представление).
3. Щелкните Add a sequence view (Добавить последовательное представление).
4. Введите название последовательного представления.
5. Перетащите камеры в обозначенную область.
6. Для каждой камеры выберите длительность отображения изображения.
7. Нажмите кнопку ОК.



### Просмотр живого видео в режиме последовательности

1. Выберите .
2. Щелкните Sequence views (Последовательное представление) и выберите одну из последовательностей.

### Воспроизведение записи

1. Выберите .
2. Выберите камеру или обзор.
3. Используйте шкалу времени и календарь, чтобы найти запись.
4. Прокрутите к нужному времени и нажмите Play (Воспроизвести). При выборе обзора с нескольких камер все камеры перематываются синхронно.
5. Чтобы изменить скорость воспроизведения, наведите курсор на кнопку воспроизведения и прокрутите колесико мыши.

## Сохранение записи

1. Выберите  > .
2. Выберите устройство, с которого необходимо сохранить запись.
3. Выберите время начала и окончания записи.
4. Сохраните запись в заранее выбранное место.
5. Чтобы сохранить на USB-накопитель на видеорегистраторах серий AXIS S30 или S40, установите флажок **Save to recorder USB (Сохранить на USB-накопитель видеорегистратора)**.

## Воспроизведение сохраненной записи


Чтобы воспроизвести сохраненную запись, откройте ее с помощью проигрывателя AXIS File Player.

При сохранении записи вместе с ней в ту же папку сохраняется проигрыватель AXIS File Player. В проигрывателе AXIS File Player имеется временная шкала, показывающая время создания записи.

## Проверка подлинности сохраненной записи

Запись можно проверить на подлинность, чтобы убедиться, что метка времени и изображения не были изменены после первого сохранения записи. Для этой цели при сохранении записи в файл добавляется цифровая подпись. Для еще большего повышения безопасности можно добавить пароль к цифровой подписи.

Для защиты цифровой подписи видеозаписи паролем при ее сохранении выполните следующие действия:

1. Выберите  > Settings (Настройки) > File (Файл).
2. В разделе Video format (Формат видео) выберите Windows Media Format (.asf).
3. Выберите Show digital signature options when saving recordings (Показать опции цифровой подписи при сохранении записей).  
При следующем сохранении записи будет показано окно Digital signature (Цифровая подпись), в котором можно выбрать пароль для подписи.

Проверьте подлинность записи:



1. Откройте сохраненную запись с помощью проигрывателя AXIS File Player.
2. Нажмите Tools (Инструменты) и выберите Verify digital signature (Проверка цифровой подписи).
3. Введите пароль (если для подписи был задан пароль) и нажмите кнопку ОК.  
Появится окно с информацией о том, является ли запись подлинной.

## Хранение записей в облаке


AXIS Camera Station Cloud Storage позволяет хранить записи в облаке. Информацию о том, как настроить облачное хранилище AXIS Camera Station Cloud Storage, см. в руководстве пользователя *Cloud Storage*.



## Сделать моментальный снимок

Создание моментального снимка в режиме живого просмотра:


1. Выберите 
2. Нажмите 

Создание моментального снимка с записи:

1. Выберите 
2. Используйте шкалу времени и календарь, чтобы найти запись.


3. Выберите камеру на шкале времени и переместите маркер воспроизведения на нужное время.
4. Нажмите  для запуска режима расследования.
  - Режим расследования позволяет просматривать записанное видео кадр за кадром, чтобы найти точный момент, когда произошел инцидент, и сделать снимок этого момента.
5. Чтобы найти инцидент, щелкните по миниатюрным изображениям для возврата назад на 30, 15, 5 или 1 кадр (верхняя панель) или продвижения вперед (нижняя панель) либо перемещайте ползунок.
6. После нахождения нужного кадра щелкните , чтобы сделать снимок.
  - Для большинства камер снимок будет содержать полное изображение с камеры независимо от уровня увеличения. Для камер, дающих искаженное изображение, снимок будет представлять собой увеличенное изображение.

Изменение местоположения сохраненных моментальных снимков:

1. Выберите  > Settings (Настройки) > File (Файл).
2. Измените расположение в разделе Snapshots (Моментальные снимки).

### Просмотр событий

Вы можете просматривать список событий, зафиксированных вашими устройствами.

1. Нажмите  для просмотра списка событий.
2. Нажмите на конкретное событие в списке, чтобы просмотреть его запись.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по событию в списке и выберите **Go to live view (Перейти к живому просмотру)** для перехода к прямой трансляции с устройства, вызвавшего это событие.

Для отображения событий в списке и получения уведомлений при их возникновении необходимо настроить уведомления о событиях.

- Для настройки уведомлений о событиях на основе встроенного в AXIS Camera Station Edge обнаружения движения см. раздел *Настройка видеодетектора движения, on page 13*.


Пример:

Администратор нажимает тревожную кнопку. Оператор получает уведомление и просматривает событие.

## Конфигурация

### Настройка качества видео

Можно настроить качество видео в соответствии с требованиями к качеству изображения и доступной пропускной способности канала связи. Настроенные параметры качества видео применяются к записи по движению, постоянной записи и просмотру живого видео.


1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Video quality (Качество видео).
2. Выберите камеру, которую требуется настроить.
3. Измените Разрешение и/или Частоту кадров для высокого или низкого профиля.
4. Для сохранения нажмите кнопку Apply (Применить).

### Настройка записи при обнаружении движения

AXIS Camera Station Edge автоматически настраивает непрерывную запись для устройства, когда вы добавите его в систему. В дополнение к непрерывной записи:

- Для камер с AXIS Object Analytics рекомендуется использовать функции анализа объектов для активации записи при обнаружении движения. См. *Настройка анализа объектов, on page 13*.
- Для камер без функций анализа объектов рекомендуется использовать непрерывную запись с уведомлением на основе данных видеодетектора движения. См. *Настройка видеодетектора движения, on page 13*.


### Настройка анализа объектов

1. Перейдите в  > Recording settings (Настройки записи) > Motion recording (Запись движения).
2. Выберите камеру, на которой нужно использовать функции анализа объектов.
3. Выберите Enable motion recording (Включить запись движения).
4. Выберите Object analytics (Анализ объектов).
5. Нажмите Применить.
6. Щелкните Motion settings (Настройки движения), чтобы настроить сценарии. Дополнительную информацию см. в руководстве пользователя AXIS Object Analytics на сайте [axis.com](http://axis.com).


### Настройка видеодетектора движения

Для камер без функций анализа объектов рекомендуется использовать непрерывную запись с уведомлением о событиях на основе данных видеодетектора движения.

Отправка уведомлений о событиях обнаружения движения в приложение AXIS Camera Station Edge для настольных ПК.

1. Перейдите в  > Events (События) > Video Motion Detection (Видеодетектор движения).
2. Настройка расписания.
3. В разделе Activation (Активация) выберите устройства, от которых необходимо получать уведомления.

При слишком частом обнаружении движения можно настроить параметры так, чтобы видеодетектор движения игнорировал некоторые участки изображения или события определенного типа.

1. Перейдите в  > Recordings settings (Настройки записи) > Video motion detection (Видеодетектор движения).
2. Выберите камеру, которую требуется отрегулировать.

3. Настройте зоны обнаружения движения, указав области обзора камеры, которые следует включить или исключить при обнаружении движения.
  - Изменение предустановленной области, которая будет учитываться при обнаружении движения.
  - Выберите **Exclude areas (Области исключения)** и измените область, которую нужно исключить при обнаружении движения.

### Примечание

В зависимости от модели камеры, вы можете добавлять либо только прямоугольные области, либо также многоугольные зоны обнаружения движения.

4. Разверните меню **Advanced (Дополнительно)**, чтобы настроить параметры фильтров.
  - **Фильтр Small objects (Мелкие объекты)**: Позволяет игнорировать мелкие объекты, например животных.
  - **Фильтр Swaying objects (Качающиеся объекты)**: Позволяет игнорировать объекты с небольшой амплитудой движения, например, качающиеся на ветру деревья и флаги.

### Примечание

Файл качающихся объектов доступен не для всех моделей камер.


- **Фильтр Short lived objects (Кратковременно присутствующие объекты)**: Позволяет игнорировать объекты, кратковременно появляющиеся в кадре, например, блики фар проезжающих автомобилей или быстро перемещающиеся тени.

Для включения уведомлений о событиях в мобильном приложении AXIS Camera Station Edge см. раздел *Включение уведомлений, on page 24*.

Если вам требуется отключить непрерывную запись и вести запись только при обнаружении движения, см. раздел *Запись только при обнаружении движения, on page 14*.

### Запись только при обнаружении движения

Если вы не хотите использовать непрерывную запись в качестве метода записи в системе AXIS Camera Station Edge можно настроить AXIS Camera Station Edge на запись только при обнаружении движения.

1. Перейдите в  > **Cameras (Камеры)**.
2. Отключите параметр **Continuous recording (Непрерывная запись)** для своих устройств.
3. Включите функцию **Motion detection (Детектор движения)** для нужного устройства.

Для получения дополнительной информации об обнаружении движения обратитесь к разделу *Настройка видеодетектора движения, on page 13*.

### Добавьте переговорные устройства


Интегрируйте домофоны в систему видеонаблюдения для возможности приема вызовов через приложение для настольного ПК или мобильное приложение, а также для удаленного открытия дверей.

### Примечание

Для разблокировки двери домофон должен быть надлежащим образом подключен к электронному замку двери. Информация о том, как правильно выполнить это подключение, содержится в документации на используемый домофон. Документацию по вашему домофону можно найти по ссылке [axis.com/products/axis-network-intercoms](http://axis.com/products/axis-network-intercoms)

### Регулировка выходного усиления


Вы можете настроить выходное усиление для мелодии звонка и вызовов домофона.

1. Перейдите в  > **Cameras (Камеры)** > **Intercom (Домофон)**.

2. Выберите домофон, который требуется отрегулировать.
3. Установите значение в дБ в поле **Output gain (Выходное усиление)**.
4. Нажмите **Применить**.


### Управление тайм-аутом вызова

Вы можете настроить длительность звонка неотвеченного вызова перед его автоматическим отклонением.


1. Перейдите в  > **Cameras (Камеры)** > **Intercom (Домофон)**.
2. Выберите домофон, который требуется отрегулировать.
3. Укажите количество секунд в поле **Calling timeout (Тайм-аут вызова)**.
4. Нажмите **Применить**.

### Настройка продолжительности разблокировки

Вы можете задать время, в течение которого дверь будет оставаться разблокированной после ее открытия через AXIS Camera Station Edge.

1. Перейдите в  > **Cameras (Камеры)** > **Intercom (Домофон)**.
2. Выберите домофон, который требуется отрегулировать.
3. Укажите количество секунд в поле **Unlock duration (Продолжительность разблокировки)**.
4. Нажмите **Применить**.

### Изменение мелодии вызова

1. Перейдите в  **Configuration (Конфигурация)** > **Customize (Настройка)**.
2. Используйте мелодию по умолчанию или загрузите собственную мелодию.

### Добавить сетевые громкоговорители

Добавьте громкоговорители в систему видеонаблюдения для повышения безопасности на вашей территории с помощью объявлений, активируемых событиями, и прямых обращений.

#### Примечание

- Информацию о регулировке громкости и использовании триггеров событий см. в руководстве пользователя для вашего громкоговорителя. Руководство пользователя доступно на странице поддержки продукта на сайтах [axis.com](http://axis.com) или [help.axis.com](http://help.axis.com).
- Для использования нескольких громкоговорителей сгруппируйте их в зоны с помощью *AXIS Audio Manager Edge*. Руководство пользователя *AXIS Audio Manager Edge* доступно на странице поддержки или на сайте [help.axis.com](http://help.axis.com).
- Информация об использовании сетевых громкоговорителей Axis для воспроизведения предварительно записанных объявлений в *AXIS Camera Station Edge* представлена в статье *Инструкции* на странице [axis.com/products/axis-camera-station-edge/support](http://axis.com/products/axis-camera-station-edge/support).

### Прямая трансляция объявлений

В *AXIS Camera Station Edge* функция *push-to-talk* позволяет транслировать живые объявления на один или несколько громкоговорителей.

Для отправки объявления на громкоговоритель:

1. Перейдите в раздел  и выберите нужную камеру.

2. Выберите громкоговоритель.
3. Нажмите и удерживайте значок микрофона для его активации.
4. После передачи объявления отпустите значок микрофона.

Для отправки объявления на несколько громкоговорителей сгруппируйте их и добавьте в зону с помощью AXIS Audio Manager Edge перед отправкой объявления.

### Примечание

Руководство пользователя *AXIS Audio Manager Edge* доступно на странице поддержки продукта или на сайте [help.axis.com](http://help.axis.com).

## Добавить светозвуковые вещатели

Добавьте в систему видеонаблюдения светозвуковые сирены для повышения безопасности на вашей территории с помощью сигналов и тревог, активируемых событиями.

### Примечание


- Информацию о настройке светозвуковых сирен см. в *Руководстве пользователя AXIS D4100-E Network Strobe Siren*.
- Информацию об использовании сетевой светозвуковой сирены AXIS D4100-E Network Strobe Siren в AXIS Camera Station Edge см. в разделе *Инструкции* на веб-странице [axis.com/products/axis-camera-station-edge/support](http://axis.com/products/axis-camera-station-edge/support).

## Настройка непрерывной записи и записи по расписанию

При непрерывной записи происходит непрерывное сохранение изображений, поэтому требуется больше места в хранилище, чем при других вариантах записи.

### Примечание


AXIS Camera Station Edge использует запись при обнаружении движения с AXIS Object Analytics (High profile) и непрерывную запись (Low profile) по умолчанию. Для камер без AXIS Object Analytics по умолчанию используется непрерывная запись (High profile).

1. Перейдите в  > Recording settings (Настройки записи) > Continuous recording (Непрерывная запись).
2. Выберите камеру, которую требуется настроить.
3. Выберите Enable continuous recording (Включить непрерывную запись).
4. Выберите нужное качество видео.
5. Выберите Always on (Всегда включена), чтобы вести запись непрерывно.
6. Или выберите Schedules (Расписания), а затем существующее расписание (расписания), чтобы вести запись только в определенные часы. Для получения дополнительных сведений см. *Создание и изменение расписаний, on page 16*.
7. Нажмите Применить.

## Создание и изменение расписаний


AXIS Camera Station Edge предоставляет несколько готовых расписаний для записи только в определенные часы. Вы можете изменять эти расписания и создавать собственные. Если создать или изменить расписание для камеры, изменения будут применяться только к этой камере.

Чтобы изменить расписание:

1. Перейдите в  > Recording settings (Настройки записи) > Continuous recording (Непрерывная запись).
2. Выберите камеру, для которой нужно изменить расписание.

3. Выберите **Schedules (Расписания)**.
4. Щелкните строку расписания, которое нужно изменить, и выберите **Edit... (Изменить...)**.
5. Измените расписание и щелкните **ОК**, чтобы сохранить его.

Для создания нового расписания

1. Перейдите в  > **Recording settings (Настройки записи)** > **Continuous recording (Непрерывная запись)**.
2. Выберите камеру, для которой нужно создать новое расписание.
3. Выберите **Schedules (Расписания)**.
4. Щелкните **New... (Создать)**.
5. Измените новое расписание и щелкните **ОК**, чтобы сохранить его.

### Настроить уведомления

Вы можете настроить AXIS Camera Station Edge для отправки уведомлений в настольное и мобильное приложения.


- Для настройки уведомлений о событиях на основе встроенного в AXIS Camera Station Edge видеодетектора движения см. раздел *Настройка видеодетектора движения, on page 13*.
- Для настройки уведомлений о событиях на основе других аналитических приложений Axis см. раздел *Инструкции* на веб-странице [axis.com/products/axis-camera-station-edge/support](http://axis.com/products/axis-camera-station-edge/support).
- Для включения уведомлений о событиях в мобильном приложении AXIS Camera Station Edge см. раздел *Включение уведомлений, on page 24*.

### Активация автономного режима

При активации автономного режима возможно использование AXIS Camera Station Edge даже при отсутствии подключения к сети Интернет, однако функциональные возможности будут частично ограничены. В автономном режиме сохраняется доступ к функциям **Live view (Живой просмотр)** и **Recordings (Запись)**, однако доступ к разделу **Configuration (Конфигурация)** для внесения изменений в параметры охраняемого объекта будет недоступен.

Автономный режим привязан к учетной записи пользователя Windows, активировавшего его, а не к вашей сетевой учетной записи. В процессе активации на устройствах в составе охраняемого объекта создается операторская учетная запись, а учетные данные шифруются и сохраняются на диске для соответствующего пользователя Windows. При использовании автономного режима AXIS Camera Station Edge считывает этот файл для получения учетных данных доступа к устройствам.

Для активации автономного режима:

1. Перейдите в  > **Site (Объект)**.
2. Включите параметр **Offline mode (Автономный режим)**.

#### Примечание

- При включении автономного режима объект должен быть подключен к сети. Каждый пользователь Windows должен активировать автономный режим для своих клиентов.
- Автономный режим не предназначен для постоянного использования. Подключайте систему AXIS Camera Station Edge к интернету минимум раз в три месяца для обновления прошивки и сертификатов устройств.
- Компьютер, получающий доступ к объекту в автономном режиме, должен быть подключен к той же

подсети, что и устройства. Автономный режим недоступен, если клиент AXIS Camera Station Edge подключен к Интернету.

- Мобильное приложение будет использовать пароль, установленный для устройства при создании объекта.
- Без подключения к Интернету невозможно получить полный отчет о системе.
- Для объектов, преимущественно используемых в автономном режиме, рекомендуется настроить статические IP-адреса или резервирование DHCP.



### Расширенные настройки

Расширенные настройки доступны в веб-интерфейсе устройства.

#### Примечание

- Использовать расширенные настройки рекомендуется только опытным пользователям.
- AXIS Camera Station Edge поддерживает не все расширенные настройки.
- AXIS Camera Station Edge поддерживает установку сторонних приложений ACAP только через расширенные настройки, но не при прямом доступе к устройству через его IP-адрес.

Доступ к расширенным настройкам:

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Overview (Обзор).
2. Откройте контекстное меню  для камеры, к которой нужно получить доступ.
3. Нажмите **Advanced settings...** (Расширенные настройки...).


Во встроенном браузере откроется веб-интерфейс устройства.

### Подключенные сервисы

Подключенные службы дают следующие возможности:

- Управление пользователями и устройствами через веб-браузер в My Systems.
- Живое и записанное видео через веб-браузер в My Systems.
- Облачное хранилище для записей с использованием AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Обновление программного обеспечения устройства, автоматически и по расписанию.

Чтобы активировать подключенные услуги:

1. Перейдите в  > Connected services (Подключенные сервисы) > Enable devices (Активировать устройства).
2. Выберите камеры, которые необходимо активировать.
3. Нажмите кнопку **Включить**.
4. Перейдите в My Systems (Мои системы) для доступа к веб-клиенту Axis Camera Station Cloud, управлению пользователями, управлению лицензиями и другим функциям.



## Обслуживание

### Управление устройствами



#### Замена устройства на объекте

Если необходимо заменить устройство, подключенное к видеорегистратору, перед удалением и заменой устройства рекомендуется сохранить записи. После удаления устройства с сайта записи больше не будут доступны в разделе **Recordings (Записи)** в AXIS Camera Station Edge.

Для сохранения записей:



1. Выберите  > .
2. Выберите устройство, записи с которого необходимо сохранить.  
AXIS Camera Station Edge позволяет сохранять до 24 часов записанного материала за раз.

Для удаления устройства:

1. Перейдите в  > **Cameras (Камеры)**.
2. Нажмите  > **Remove (Удалить)** рядом с устройством, которое требуется удалить.
3. В открывшемся диалоговом окне выберите опцию **Remove recordings from recorder (Удалить записи с регистратора)**.  
Если не выбрать этот параметр, видеорегистратор не освободит соответствующий слот записи, и другие устройства не смогут подключиться к этому слоту.

Сведения о добавлении устройства для замены см. в разделе *Добавление устройства на охраняемый объект, on page 9*.

#### Удаление устройства из объекта

1. Перейдите в  > **Cameras (Камеры)** или > **Other devices (Другие устройства)**.
2. Нажмите  > **Remove (Удалить)** рядом с устройством, которое требуется удалить.
3. Нажмите кнопку **ОК**.  
Если устройство подключено к видеорегистратору, необходимо указать, требуется ли удалить записи с видеорегистратора.

#### Примечание

AXIS Camera Station Edge восстанавливает заводские настройки устройства, когда вы удаляете его с объекта.

#### Аппаратный сброс устройства

#### Примечание

- Аппаратный сброс не повлияет на имеющиеся видеозаписи.
  - Аппаратный сброс приведет к сбросу всех параметров, включая IP-адрес.
1. Выберите устройство, для которого нужно выполнить аппаратный сброс, и удалите его из объекта. См. *Удаление устройства из объекта, on page 19*.
  2. Отключите питание устройства.
  3. Нажмите и удерживайте кнопку управления на устройстве, после чего вновь подайте питание на устройство.  
Удерживайте кнопку управления в нажатом положении 15–30 секунд, пока светодиодный индикатор состояния не замигает желтым.
  4. Отпустите кнопку управления.



Процесс завершен, если светодиодный индикатор состояния светится зеленым.  
Произошел сброс параметров камеры к заводским настройкам по умолчанию.

5. Вновь добавьте устройство к объекту.  
См. *Добавление устройства на охраняемый объект., on page 9.*

## Управление регистратором

### Замена видеорегистратора на объекте

Чтобы заменить видеорегистратор на объекте:

1. Перейдите в  > **Recorders (Видеорегистраторы)**.
2. Для видеорегистратора, который нужно удалить, нажмите  > **Remove (Удалить)**.
3. В диалоговом окне **Remove device (Удалить устройство)** нажмите **OK**, чтобы продолжить удаление видеорегистратора.
4. В диалоговом окне **Remove device (Удалить устройство)** нажмите **Yes (Да)**, чтобы подтвердить удаление всех записей для подключенных камер.
5. Перейдите в **Cameras (Камеры)**.
6. Щелкните **Communication error (Ошибка связи)** для каждой камеры, чтобы восстановить соединение.
7. Добавьте новый видеорегистратор на объект. Для получения дополнительных сведений см. *Добавление устройства на охраняемый объект., on page 9.*
8. В меню **Cameras (Камеры) > Storage (Хранилище)** выберите новый видеорегистратор для каждой камеры.

#### Примечание


Устройства с AXIS OS 9.80 или более ранней версии необходимо удалить и заново добавить на объект, чтобы можно было выбрать новый регистратор.

### Удаление видеорегистратора из объекта



#### Примечание

Перед удалением видеорегистратора необходимо изменить параметры хранения подключенных к нему устройств.

Для изменения параметров хранения:

1. Перейдите в  > **Cameras (Камеры) > Storage (Хранилище)**.
2. Выберите устройства, которые вы хотите изменить.
3. Выберите **No storage (Нет хранилища)**.
4. Нажмите **Применить**.

Для удаления видеорегистратора:

1. Перейдите в  > **Recorders (Видеорегистраторы)**.
2. В строке с видеорегистратором, который нужно удалить, нажмите  > **Remove (Удалить)**.
3. Нажмите кнопку **OK**.

## Аппаратный сброс видеорегистратора

### Внимание

Перемещайте видеорегистратор осторожно, когда он включен. Резкие движения или удары могут повредить жесткий диск.

### Примечание

- Аппаратный сброс приведет к сбросу всех параметров, включая IP-адрес.
  - Аппаратный сброс не приведет к удалению имеющихся видеозаписей.
  - Сброс к заводским настройкам не приведет к удалению пароля шифрования.
1. Выключите видеорегистратор:  
Нажимайте кнопку питания на передней панели видеорегистратора в течение 4–5 секунд, пока не раздастся звуковой сигнал.
  2. Подождите, пока видеорегистратор выключится, затем переверните его, чтобы получить доступ к кнопке управления.
  3. Нажмите кнопку управления и не отпускайте ее. Нажмите и отпустите кнопку питания для запуска видеорегистратора. Отпустите кнопку управления через 15–30 секунд, когда СИД-индикатор начнет мигать желтым цветом.
  4. Осторожно установите видеорегистратор на место.
  5. Процесс завершен, если светодиодный индикатор состояния светится зеленым. Произошел сброс параметров устройства к заводским установкам по умолчанию. Если в сети нет сервера DHCP, используется IP-адрес по умолчанию 192.168.0.90
  6. Выполните сброс устройств, подключенных к видеорегистратору.

При добавлении видеорегистратора на сайт после сброса к заводским настройкам потребуется ввести пароль шифрования для его разблокировки или нажать кнопку **Format disk (Форматировать диск)** для установки нового пароля.

## Обновления программного обеспечения

AXIS Camera Station Edge автоматически осуществляет обновление ваших устройств. При подключении к сервисам Connected Services устройства запрашивают новые обновления AXIS OS каждые два часа и устанавливают их при наличии доступных пакетов. Каждое устройство использует собственный график обновления, исходя из момента запуска или перезагрузки.

## Установить период обслуживания

Вы можете выбрать время выполнения обновлений на устройствах для минимизации перерывов в работе:

1. Перейдите в **My Systems (Мои системы) > Devices (Устройства)**.
2. выберите нужные устройства;
3. нажмите значок «часы» для открытия планировщика;
4. установите предпочтительный интервал обновления.
  - Интервал обновления по умолчанию составляет четыре часа, однако большинство устройств завершают обновление в первые часы окна обслуживания.
5. Нажмите **Применить**.
6. Для просмотра активного графика обновления наведите курсор на значок часов в списке устройств.

### Примечание

Обновления, требующие перезагрузки, выполняются в пределах назначенного окна обслуживания. Непрерываемые обновления, например обновления систем АСАР, устанавливаются немедленно без остановки видеопотока и без необходимости перезагрузки устройства.

## Ручное обновление

Вы можете инициировать установку обновлений программного обеспечения вручную в любое время при наличии доступных обновлений.

1. Перейдите в **My Systems (Мои системы)** > **Devices (Устройства)**.
2. Если рядом с устройством отображается значок «часы», нажмите стрелку для немедленного запуска обновления.
3. В ходе обновления устройство будет кратковременно перезагружено.

## Мобильное приложение

Через мобильное приложение AXIS Camera Station Edge вы можете получить доступ к своим устройствам и записям из любой точки. Кроме того, система позволяет настроить получение уведомлений о возникновении подозрительных событий или входящих вызовах с домофона.

### Общее представление

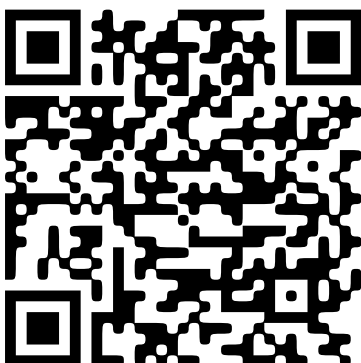
Мобильное приложение содержит множество функций и настроек, доступных в приложении для настольных ПК. Используйте эти четыре вкладки для доступа к объектам и внесения изменений.

- **Видео:** Позволяет получить доступ к живому видео и записям с устройств, переключаться между объектами (если у вас есть доступ к нескольким объектам) или создавать новые объекты.
- **События:** Содержит список событий, зафиксированных вашими устройствами. Нажмите на конкретное событие, чтобы просмотреть его запись.
- **Устройства:** Предоставляет доступ к настройкам ваших устройств. Например, вы можете обновить прошивку, изменить метод записи, добавить или удалить устройство.
- **Больше...:** позволяет управлять пользователями и уведомлениями, изменять тему или получить помощь в случае возникновения проблем.

### Установка мобильного приложения

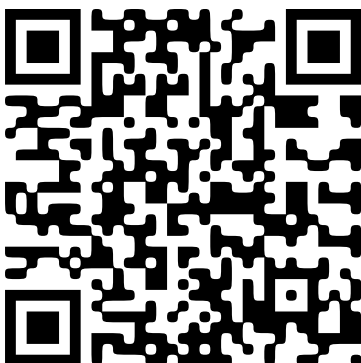
#### Для Android

Нажмите *Download (Скачать)* или отсканируйте следующий QR-код.



#### Для iOS

Нажмите *Download (Скачать)* или отсканируйте следующий QR-код.



Откройте мобильное приложение AXIS Camera Station Edge и войдите в систему, используя свои учетные данные Axis.

Если у вас нет учетной записи My Axis, вы можете зарегистрировать новую учетную запись, перейдя на страницу [axis.com/my-axis](https://axis.com/my-axis).

QR Code – охраняемый товарный знак Denso Wave Incorporated в Японии и других странах.

### Добавление устройства в мобильном приложении

#### Примечание

Убедитесь, что мобильное устройство подключено к той же сети, что и добавляемые устройства и компьютер с установленным приложением для настольного ПК.

1. Перейдите в раздел **Devices (Устройства)**.
2. Нажмите **+**.
3. Выберите устройства, которые нужно добавить.
4. Нажмите **Next ("Далее")**.
5. Введите пароль.  
Этот пароль будет использоваться для доступа к веб-страницам устройств или к автономному режиму в мобильном приложении.
6. Нажмите **Next (Далее)** и подождите, пока AXIS Camera Station Edge выполнит настройку устройства.  
Процесс настройки может длиться несколько минут.

### Создание объекта в мобильном приложении

#### Примечание


Убедитесь, что мобильное устройство подключено к той же сети, что и добавляемые устройства и компьютер с установленным приложением для настольного ПК.

1. Войдите в учетную запись My Axis.
2. Если у вас есть объекты, связанные с учетной записью My Axis: Нажмите на название объекта в верхнем левом углу.  
Если у вас нет объектов, связанных с учетной записью My Axis: Нажмите кнопку **Welcome (Добро пожаловать)** в верхнем левом углу.
3. Нажмите **+**.
4. Нажмите **Next ("Далее")**.
5. Укажите название объекта и нажмите **Next (Далее)**.
6. Выберите устройства, которые вы хотите добавить на объект, и нажмите **Next (Далее)**.
7. Введите пароль для устройств.  
Этот пароль будет использоваться для доступа к веб-страницам устройств или к автономному режиму в мобильном приложении.
8. Нажмите **Next ("Далее")**.
9. Проверьте правильность данных объекта и добавленных устройств, затем нажмите **Next (Далее)**.
10. Дождитесь завершения настройки устройств в AXIS Camera Station Edge.  
Процесс настройки может длиться несколько минут.

### Включение уведомлений

Вы можете получать уведомления в мобильном приложении при возникновении различных событий, например, при обнаружении движения или поступлении вызова с домофона.

Для включения уведомлений:

1. В приложении AXIS Camera Station Edge Windows откройте **Configuration (Конфигурация) > Events (События)**.
2. В разделе **Activation (Активация)** включите уведомления для всех или для отдельных устройств.
3. В настройках уведомлений на мобильном устройстве включите уведомления для мобильного приложения AXIS Camera Station Edge.
4. Откройте мобильное приложение AXIS Camera Station Edge.
5. Перейдите в **More (Дополнительно) >  > Notifications (Уведомления)**.
6. Выберите уведомления, которые необходимо включить или отключить.

## Поиск и устранение неисправностей

Мы разработали AXIS Camera Station Edge для работы с различными продуктами Axis.

Помимо перечня *Compatible products list (Совместимые продукты)*, для обеспечения совместимости и оптимальной производительности должны выполняться следующие требования:

| Версия AXIS OS   | Поддерживаются  | Поддержка веб-приложений (подключенные сервисы). |
|--|-----------------|--|
| AXIS OS 11.11.x и выше.  | Да              | Да   |
| AXIS OS 11.11.x или более поздняя версия при использовании AXIS S30 или S40 Recorder Series в качестве шлюза | Да <sup>1</sup> | Да   |
| AXIS OS 8.40 и 9.80  | Да              | Нет  |
| AXIS OS 6.50 и 1.65.   | Да <sup>2</sup> | Нет  |
| AXIS OS 8.40 и 9.80 при использовании AXIS S30 или S40 Recorder Series в качестве шлюза.                     | Да              | Да   |

### Примечание

Перед добавлением устройств, ранее использовавшихся в других системах, обязательно выполните аппаратный сброс к заводским настройкам. Изменение параметров устройства, недоступных в AXIS Camera Station Edge, может повлиять на функционирование системы и снизить ее производительность. Также убедитесь, что клиентское приложение AXIS Camera Station Edge и устройства Axis обновлены до последних версий программного обеспечения и встроенного ПО.

Перейдите по ссылке [axis.com/products/axis-camera-station-edge](https://axis.com/products/axis-camera-station-edge) для получения следующей информации:

- Технические характеристики
- Совместимые устройства
- Поддержка и ресурсы

1. Применимо к следующим продуктам: AXIS C1310, AXIS C1410, AXIS P1465-LE-3, AXIS P3265-LVE-3, AXIS P1445-LE-3, AXIS P1455-LE-3, AXIS P3245-LVE-3, AXIS FA54, AXIS F9114, AXIS P3727.  
 2. Компания Axis прекратила официальную поддержку AXIS OS версии 6.50. Устройства с данной версией могут продолжать работать с AXIS Camera Station Edge в течение значительного периода времени.

## Технические проблемы и решения

### Создание объекта

---

Устройства не обнаружены

Убедитесь, что ваши устройства подключены к питанию и находятся в той же подсети, что и компьютер.

Устройства не поддерживаются

Используется устройство с неподдерживаемой версией AXIS OS.

Ошибки связи

AXIS Camera Station Edge не может связаться с устройством. Возможные причины и решения:

- Нестабильное интернет-соединение. Убедитесь в наличии интернет-соединения и повторите попытку.
- Устройство становится недоступным в сети после перезапуска, восстановления или обновления версии AXIS OS. Закройте мастер и подождите несколько минут перед повторным запуском, чтобы дать устройству достаточно времени для перезагрузки.
- На устройстве отсутствуют правильные настройки, что не позволяет AXIS Camera Station Edge установить связь с устройством. Закройте мастер, сбросьте устройство к заводским настройкам и снова запустите мастер.
- Использование VPN или дополнительных функций сетевой безопасности блокирует подключение к сервисам Axis. Убедитесь, что необходимые адреса исключены из проверки и разрешены брандмауэром. Дополнительные сведения см. в разделе *Общие сведения о решении, on page 3*.

### Войти в систему

---

Неправильное имя пользователя или пароль

Неверная комбинация имени пользователя и пароля.

Объект недоступен

- Убедитесь, что ваш компьютер с клиентом AXIS Camera Station Edge подключен к сети.
- Убедитесь, что ни брандмауэр, ни антивирусное ПО не блокируют подключение к интернету.
- Проверьте наличие инцидентов или планового обслуживания сервисов Axis на сайте *status.axis.com*.

Проблемы с учетной записью My Axis


См. интерактивный раздел часто задаваемых вопросов: <https://auth.axis.com/user-center/faq>

Просмотр в реальном времени

Нет видео

- Убедитесь, что ваша система соответствует рекомендациям, приведенным в разделе *Рекомендуемые требования к системе, on page 2*.
- Удостоверьтесь, что для вашей видеокарты установлен драйвер последней версии.

Видео отстает

- Убедитесь, что ваша система соответствует рекомендациям, приведенным в разделе *Рекомендуемые требования к системе, on page 2*.
- Удостоверьтесь, что для вашей видеокарты установлен драйвер последней версии.
- На более ранних версиях AXIS OS производительность может снижаться в отдельных конфигурациях, особенно при одновременном подключении нескольких клиентов, включая аудиопоток.
- Используйте параметры по умолчанию для непрерывной записи вместо детекции движения. Если проблемы с производительностью сохраняются, измените следующие параметры, чтобы снизить нагрузку на устройство:
  1. В AXIS Camera Station Edge перейдите на страницу  > **Cameras (Камеры) > Video quality (Качество видео)**.
  2. Выберите камеру, которую требуется настроить.
  3. Уменьшите разрешение камеры для живого видео и записей.
  4. Снизьте частоту кадров (FPS) для живого видео и записей.

Нет контакта

Устройство недоступно в сети. Проверьте, что устройства подключены к питанию и имеют доступ в Интернет.

Не удается получить поток

Убедитесь, что вы не запрашиваете слишком много потоков с камер. См. раздел по устранению неполадок в руководстве пользователя конкретной камеры на сайте [help.axis.com](http://help.axis.com).

Рабочая область "Конфигурация"

---

Ошибка связи

- Соединение с устройством потеряно. Перейдите по указанной ссылке, чтобы AXIS Camera Station Edge попытался восстановить его. Убедитесь, что устройство в сети и имеет правильные настройки сети.
- Режим просмотра "Анонимный" включен. Убедитесь, что эта функция отключена на вашем устройстве, так как AXIS Camera Station Edge не поддерживает анонимный просмотр.

Ошибка конфигурации

Устройство имеет неверные настройки сети или настроено неправильно. Щелкните на указанной ссылке, чтобы AXIS Camera Station Edge попытался выполнить ремонт. Если это не удастся, удалите устройство с вашего объекта, выполните аппаратный сброс и добавьте его снова.

Нет контакта

Устройство больше не доступно в сети. Убедитесь, что устройство или регистратор имеют питание и доступ к интернету.

Ошибка хранения

Устройство не может связаться с регистратором. Убедитесь, что на ваших устройствах включен протокол IPv6, так как AXIS Camera Station Edge использует IPv6 для связи.

Подключенные сервисы

---

Невозможно включить подключенные услуги

Для включения подключаемых сервисов на устройстве должна быть установлена AXIS OS версии 11.11 или выше. Если на устройстве установлена версия AXIS OS в диапазоне от 8.40 до 11.10, подключение возможно с использованием видеорегистраторов серий **AXIS S30** или **S40** в качестве промежуточного звена, при условии, что он назначен источником записи.

Следующие устройства не поддерживают работу с подключаемыми сервисами вне зависимости от версии AXIS OS:

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• AXIS Companion Recorder</li> <li>• AXIS Companion Eye mini</li> <li>• AXIS Companion Dome mini</li> <li>• AXIS Companion Bullet mini</li> <li>• Сетевой видеодомофон AXIS A8105-E Network Video Door Station</li> </ul> |
|--|

## Хранилище и записи

---

Ошибка хранения

Возникли проблемы с носителем для записи, например, отсутствует SD-карта, неисправный диск или неправильная конфигурация.

- Перейдите в раздел **Configuration (Настройка)** в AXIS Camera Station Edge и обновите соединение.
- Убедитесь, что носитель для записи не сообщает о каких-либо ошибках. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя вашего видеорегистратора. Руководство пользователя доступно на сайте *help.axis.com*.

Не удается получить доступ к видеорегистратору

Видеорегистратор отключен. Убедитесь, что он подключен к питанию и имеет доступ в Интернет.

Опция изменения хранилища в разделе **Configuration (Конфигурация) > Cameras (Камеры) > Storage (Хранилище)** заблокирована.

Текущее хранилище используется в качестве мостового устройства. Чтобы заменить регистратор, см. *Замена видеорегистратора на объекте, on page 20*.

## Переговорные устройства

---

Вызовы с домофона не проходят

Убедитесь, что ваш клиент (компьютер или мобильное устройство) подключен к Интернету.

Не удается разблокировать дверь

Убедитесь, что домофон правильно подключен и настроен. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя вашего домофона. Руководство пользователя доступно на сайте *help.axis.com*.

### Мобильное приложение

---

Нет уведомлений

Убедитесь, что уведомления включены на вашем мобильном телефоне и в приложении. Для получения дополнительных сведений см. *Включение уведомлений, on page 24.*

Не удается получить удаленный доступ к объекту

- Убедитесь, что у вас установлена последняя версия AXIS Camera Station Edge.
- Проверьте, что мобильный телефон имеет подключение к Интернету через мобильную сеть или Wi-Fi.
- Выйдите из учетной записи Axis и войдите снова для надлежащей проверки подлинности.

При создании нового объекта через мобильное приложение возникает ошибка

- Убедитесь, что и устройства, и мобильное приложение подключены к одной сети.
- Сбросьте устройства до заводских настроек, выйдите из мобильного приложения и затем войдите снова перед повторной попыткой создания объекта.

### Связаться со службой технической Axis

Если вы пробовали устранить неполадки или не можете найти решение своей проблемы, обратитесь в *Axis Support (Поддержка Axis)*.

Сохранение системного отчета:

1. В AXIS Camera Station Edge выберите  > Save system report (Сохранить системный отчет).
2. При регистрации нового запроса в службу поддержки Axis приложите системный отчет.

### Переход на AXIS Camera Station Edge

AXIS Companion Classic заменено на AXIS Camera Station Edge как предустановленное по умолчанию ПО для управления видео на устройствах Axis, что обеспечивает повышенную функциональность и улучшенный уровень информационной безопасности.

#### Примечание

AXIS Camera Station Edge поддерживает широкий спектр устройств, но их производительность и функции могут различаться. Старые устройства могут работать не так, как ожидается, обычно из-за аппаратных или программных ограничений.

### Требования для обновления

Если вы уже используете AXIS Companion Classic и хотите выполнить обновление до последней версии, ознакомьтесь с информацией в таблице ниже, чтобы убедиться, что ваши устройства отвечают требованиям.

|                                    | AXIS Camera Station Edge   | AXIS Companion Classic  |
|------------------------------------|--|---|
| Поддерживаемые продукты            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-камеры AXIS Companion</li> <li>• AXIS Camera Station Edge решения, используемые как с видеорегистраторами серий AXIS S30 или S40, так и без них, поддерживают камеры и кодеры Axis с AXIS OS 8.40 или выше.</li> <li>• Устройства AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE и AXIS Companion Dome mini LE поддерживаются только при подключении к AXIS Companion Recorder.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-камеры AXIS Companion</li> <li>• Сетевые камеры и видеокодеры Axis с микропрограммой AXIS OS 5.50 или более поздней версии.</li> </ul>  |
| Накопитель                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Карта памяти AXIS Surveillance Card</li> <li>• AXIS Companion Recorder</li> <li>• AXIS S30 Recorder Series</li> <li>• AXIS S40 Recorder Series</li> <li>• Сетевые накопители (NAS) сторонних производителей не поддерживаются</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SD-карта Axis</li> <li>• AXIS Companion Recorder</li> <li>• AXIS S30 Recorder Series<sup>1</sup></li> <li>• Некоторые сетевые накопители (NAS) сторонних производителей</li> </ul> |
| Поддержка нескольких пользователей | Да   | Нет   |
| Уведомления о тревогах             | Да   | Нет   |
| Удаленное управление системой      | Да   | Нет   |
| Доступ к Интернету                 | Требуется во время настройки системы и управления ею. В автономном режиме возможен просмотр живого и записанного видео.  | Не требуется  |

<sup>1</sup> Информация об ограничениях представлена в техническом документе "Оговорка – AXIS S3008 и AXIS Companion Classic" на сайте [axis.com/products/axis-camera-station-edge/support](http://axis.com/products/axis-camera-station-edge/support)



T10074276\_ru

2026-02 (M64.2)

© 2016 – 2026 Axis Communications AB