

AXIS Camera Station Edge

О программе

AXIS Camera Station Edge — решение для управления видео в небольших и средних системах видеонаблюдения. Оно упрощает мониторинг, запись и управление видеопотоками с сетевых камер Axis. Чтобы проверить, какие продукты работают с AXIS Camera Station Edge, см. *Compatible products (Совместимые продукты)*. Полный обзор функций системы см. в *руководстве по функциям AXIS Camera Station Edge*.

Параметры доступа

Клиент Windows – Предоставляет доступ к записям, видео в реальном времени, журналам и конфигурации. Клиент можно установить на любой компьютер для удаленного просмотра и управления из любой точки через Интернет или корпоративную сеть.

Веб-приложение AXIS Camera Station Edge – Предоставляет доступ к записям и видео в реальном времени AXIS Camera Station Edge через веб-браузер. См. раздел *Веб-приложение, on page 26*.

Откройте мобильное приложение AXIS Camera Station Edge – Предоставляет доступ к записям и видео в реальном времени в нескольких системах. Приложение можно установить на устройства Android и iOS для удаленного просмотра из других мест. См. раздел *Мобильное приложение, on page 40*.

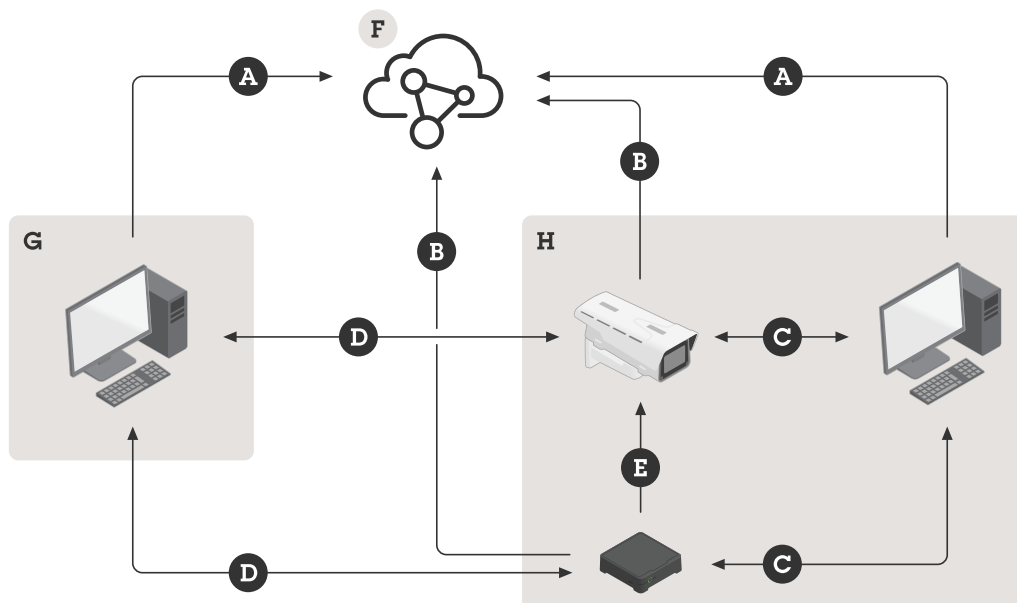
Рекомендуемые требования к системе

- ОС: Windows 11
- ЦП: Intel Core i5
- ОЗУ: 4 ГБ
- Видеокарта: 256 МБ видеопамяти
- Драйвер видеокарты: Рекомендуется использовать последнюю версию
- Сеть: 100 Мбит/с
- Во время установки системы и управления ею требуется доступ к Интернету (просмотр живого и записанного видео возможен без подключения к Интернету)
- Источник бесперебойного питания (ИБП)
- Мобильные устройства: iOS 16 или droid 11

Примечание

Если вы используете AXIS Companion Classic и хотите обновить до последней версии, см. *Переход на AXIS Camera Station Edge, on page 47*.

Общие сведения о решении



A. Подключение клиента к Axis Cloud Services

B. Подключение устройства к Axis Cloud Services

C. Локальное подключение к устройству (обнаружение, первоначальная настройка и аварийный автономный режим)

D. Одноранговое соединение между клиентом и устройством

E. Запись RTSP через HTTP(S) на записывающем устройстве

F. Axis Cloud Connect

G. Клиентская локальная сеть

H. Локальная сеть

A – подключение клиента к Axis Cloud Services

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com • aiuktg4ql1eas-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com • iot.eu-west-1.amazonaws.com • *.vms.axis.cloud
Порты	• 443(TCP) • 34500(UDP)
Протокол	HTTPS
Направление	Исходящие
Описание	Подключение с клиентов к сервисам Axis Cloud Connect

B – подключение устройства к Axis Cloud Services

URL	• *.connect.axis.com • *.axis.com
Порты	• 443 • 5349 • 8443
Протокол	• TCP • HTTPS • DTLS (UDP и TCP)
Направление	Исходящие
Описание	Подключение с устройств к сервисам Axis Cloud Connect

C – локальное подключение к устройству (обнаружение, первоначальная настройка и аварийный автономный режим)

URL	Локальная сеть
Порты	• 80 • 443 • 1900 • 5353
Протокол	• HTTP • HTTPS • RTSP по HTTPS) • Bonjour
Описание	Передача данных (между клиентом и устройствами) Обнаружение посредством одноадресной передачи Обнаружение посредством многоадресной передачи

D – одноранговое соединение между клиентом и устройством

URL	Одноранговое соединение (P2P)
Порты	49152-65535
Протокол	DTLS (UDP и TCP)
Направление	Исходящие
Описание	На базе стандарта WebRTC. Для правильной работы WebRTC TURN разрешите исходящие подключения через порты 49152-65535 к серверу WebRTC TURN по адресу *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com.

E – запись RTSP через HTTP(S) на записывающем устройстве

URL	Локальная сеть
Порты	554
Протокол	TCP
Направление	В локальной сети
Описание	Запись на AXIS S30 и S40 Recorder Series осуществляется по протоколу RTSP непосредственно с камеры.

Примечание

Устройства и клиенты должны иметь возможность разрешать имена узлов службы Axis Cloud Connect. Убедитесь, что разрешен доступ по DNS к DNS-серверам вашей организации (обычно с использованием порта 53 по протоколу UDP/TCP или в соответствии с конфигурацией вашей DNS-инфраструктуры).

Масштабируемость объекта

Объект — это единая "точка входа" в систему охранного видеонаблюдения некоторого физического объекта. Например, объект может представлять все камеры в одном магазине. С помощью одной учетной записи **My Axis** можно отслеживать несколько сайтов.

Каждый сайт поддерживает до **150 источников видео**. Соблюдение этого предельного количества позволит поддерживать надежную работу всех подключенных устройств. При более масштабной эксплуатационной подготовки мы рекомендуем распределить устройства по нескольким объектам.

Начало работы

Регистрация учетной записи My Axis

1. Учетную запись My Axis можно зарегистрировать на странице axis.com/my-axis/login.
2. Выберите один из методов многофакторной проверки подлинности (MFA): Authenticator App (TOTP) (Приложение для аутентификации (TOTP)) или Email (Электронная почта) и следуйте инструкциям на экране. Многофакторная проверка подлинности — это система безопасности с дополнительным уровнем верификации, подтверждающим личность пользователя.

Установка оборудования

Перед установкой оборудования:

- Проверьте наличие Интернет-соединения на вашем устройстве.
- Убедитесь, что ваш компьютер и устройства, которые вы устанавливаете, подключены к одной сети.
- Сбросьте к заводским настройкам все устройства, ранее использовавшиеся в другой системе.

Использование карты памяти AXIS Surveillance Card в качестве записывающего устройства

1. Вставьте карту памяти *AXIS Surveillance Card* в устройства, с которых необходимо вести запись.
2. Подключите устройства Axis к сети.
3. Подождите несколько минут, чтобы устройства загрузились, прежде чем продолжить.

Использование AXIS S30 или S40 Recorder Series в качестве устройства записи:

1. Подключите видеорегистратор к сети через порт LAN.
2. Подключите устройства Axis к портам PoE регистратора.
3. Подключите источник питания к видеорегистратору.
4. Подождите несколько минут, пока видеорегистратор и устройства загрузятся, прежде чем продолжить.

▲ ОСТОРОЖНО

Чтобы видеорегистратор не перегревался, его нужно установить в хорошо проветриваемом месте и предусмотреть достаточно свободного пространства вокруг него.

Дополнительную информацию о видеорегистраторе, такую как требования к питанию и количество подключаемых устройств, можно найти на странице поддержки видеорегистратора на сайте axis.com.

Установка AXIS Camera Station Edge

1. Перейдите по ссылке axis.com/products/axis-camera-station-edge и нажмите **Download (Загрузить)**.
2. Откройте установочный файл и следуйте пошаговым инструкциям мастера установки.
3. Выполните вход, используя учетную запись My Axis.

Создание объекта

1. Запустите AXIS Camera Station Edge.
2. Выполните вход, используя учетную запись My Axis.
3. Щелкните **Create new site (Создать новый объект)** и присвойте объекту название.
4. Нажмите **Next (Далее)**.
5. Выберите устройства, которые нужно добавить к объекту.

6. Нажмите Next (Далее).
7. Выберите хранилище.
8. Нажмите Next (Далее).
9. Нажмите Install ("Установить") и подождите, пока AXIS Camera Station Edge проведет конфигурацию устройств. Процесс настройки может длиться несколько минут.

По окончании установки:

- Все устройства Axis в системе используют актуальную версию встроенного программного обеспечения AXIS OS.
- Все устройства имеют пароль, соответствующий минимальным требованиям безопасности.
- Активирована запись видео с настройками по умолчанию.
- Вы можете использовать удаленный доступ.

Настройка записи и изображения

AXIS Camera Station Edge автоматически настраивает непрерывную запись для камеры при ее добавлении в систему. См. *Настройка непрерывной записи и записи по расписанию, on page 19*. Кроме того:

- Для камер с AXIS Object Analytics настраивается запись по событиям с помощью AXIS Object Analytics для объектов любого типа. Для получения дополнительных сведений см. *Настройка анализа объектов, on page 16*.
- Для камер без AXIS Object Analytics настраивается запись по событиям с видеодетектором движения. Для получения дополнительных сведений см. *Настройка видеодетектора движения, on page 16*.

Примечание

Рекомендуется фильтровать нерелевантное движение с помощью фильтров кратковременных, колеблющихся и мелких объектов. Области исключения помогают еще больше ограничить нежелательные события.

Настройка параметров изображения:

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Image (Изображение).
2. Выберите камеру, которую требуется отрегулировать.

Можно настроить следующие параметры изображения:

- Качество
- Экспозиция
- Наложения
- Круглосуточное видеонаблюдение (день / ночь)
- Маска закрытых зон
- Фокусировка и зум

Ежедневное использование

Доступ к устройствам

1. Выполните вход в AXIS Camera Station Edge на компьютере или мобильном устройстве с помощью учетной записи *My Axis*.
 - 1.1. Чтобы получить доступ к устройствам в веб-приложении AXIS Camera Station, перейдите в *My Systems (Мои системы)*. Прежде чем получать доступ к устройствам в *My Systems*, необходимо добавить их в подключенные службы. Дополнительные сведения см. в *руководстве пользователя My Systems* на сайте axis.com.
2. Введите объект, на котором установлены ваши устройства.

Добавление пользователя

1. Перейдите в  > Users (Пользователи).
2. Нажмите **Add (Добавить)**
3. Введите адрес электронной почты и выберите уровень доступа.
4. Нажмите кнопку **OK**.

Пользователь получает электронное письмо с инструкциями по началу работы. Заключительный шаг — это принятие приглашения.

Примечание

Если вы добавляете пользователя без учетной записи *My Axis*, система предложит ему создать учетную запись.

Доступны следующие уровни доступа:

Администратор	   Полный доступ.
Оператор	  Может получать доступ к записям и живому просмотру, но не может вносить изменения на сайте.
Наблюдатель	 Может получать доступ только к живому просмотру.

Принятие приглашения

При получении приглашения на охраняемый объект вы должны сначала принять его, только после этого вы сможете получить доступ на объект.

1. Перейдите в  > Invitations (Приглашения).
2. Нажмите **Ассерт (Принять)**.
3. По завершении нажмите **Close (Заккрыть)**.

Добавление устройства на охраняемый объект.

1. Подключите устройство Axis к вашей сети с помощью порта PoE на вашем регистраторе или внешний коммутатор PoE.
2. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Overview (Обзор).
3. Выберите Add devices (Добавить устройства).
4. Выберите устройство, которое нужно добавить к объекту.
5. Нажмите Next (Далее).
6. Установите пароль в зависимости от текущего состояния устройства:

Состояние устройства	Требования к паролю
Новое устройство или устройство после сброса к заводским настройкам	Создайте учетную запись пользователя и задайте пароль. Пароль должен содержать не менее 15 символов.
Устройство с более ранней версией AXIS OS (например, AXIS OS 6.50, в которой включен только HTTP)	Устройство отображается как готовое к добавлению. Во время работы мастера настройки будет предложено установить пароль, соответствующий требованию минимальной длины 15 символов.
Устройство, для которого пароль уже задан	Введите существующий пароль, чтобы разблокировать устройство. Если пароль уже содержит не менее 15 символов, изменять его не требуется.

7. Нажмите Next (Далее).
8. Нажмите Install (Установить) и подождите, пока AXIS Camera Station Edge выполнит настройку устройства. Процесс настройки может длиться несколько минут.

Просмотреть живое видео

1. Выберите .
2. Выберите камеру, которую требуется просмотреть.
 - 2.1. Для живого просмотра и записи в веб-приложении AXIS Camera Station, перейдите в *My Systems (Мои системы)*. Прежде чем получать доступ к устройствам в My Systems, необходимо добавить их в подключенные службы.

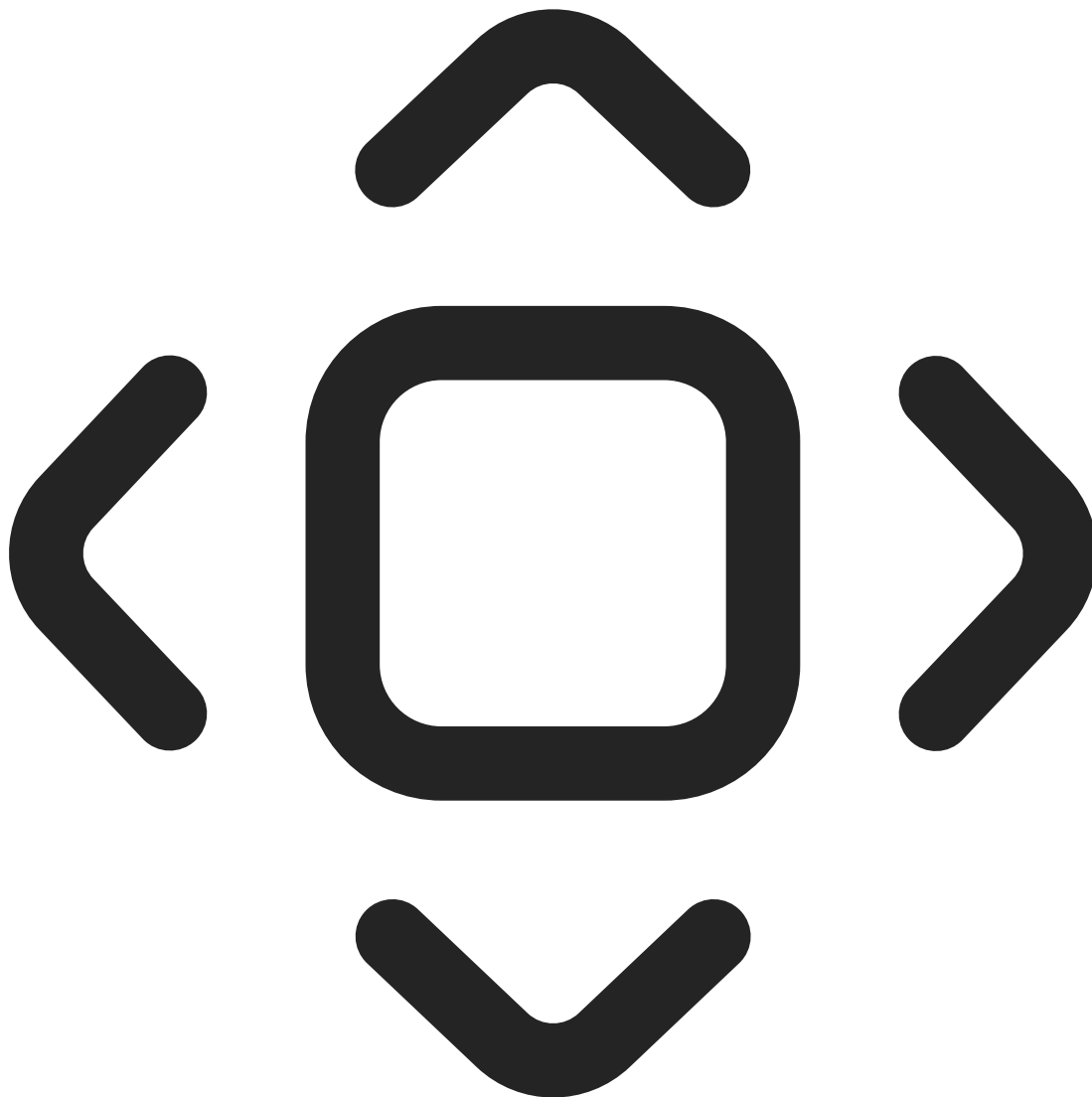
PTZ-камеры

При использовании PTZ-камеры вы можете панорамировать, наклонять и масштабировать изображение в режиме живого просмотра.

Управление PTZ-камерой:

1. Перейдите в Live view (Живой просмотр) и выберите PTZ-камеру.

2. Нажмите



, чтобы открыть параметры PTZ.

3. Выберите **Use mechanical PTZ (Ручное управление PTZ)**, чтобы включить элементы управления PTZ.
4. Используйте экранные элементы управления для поворота, наклона и масштабирования.

Горячие клавиши

Действие	Сочетание клавиш
Увеличить	«CTRL» + [+]
Уменьшить	«CTRL» + [-]
Поворот или наклон при масштабировании	Ctrl + [←], Ctrl + [→], Ctrl + [↑], или Ctrl + [↓]

Предварительные установки PTZ

Предустановки PTZ позволяют сохранять определенные положения камеры и быстро к ним возвращаться.

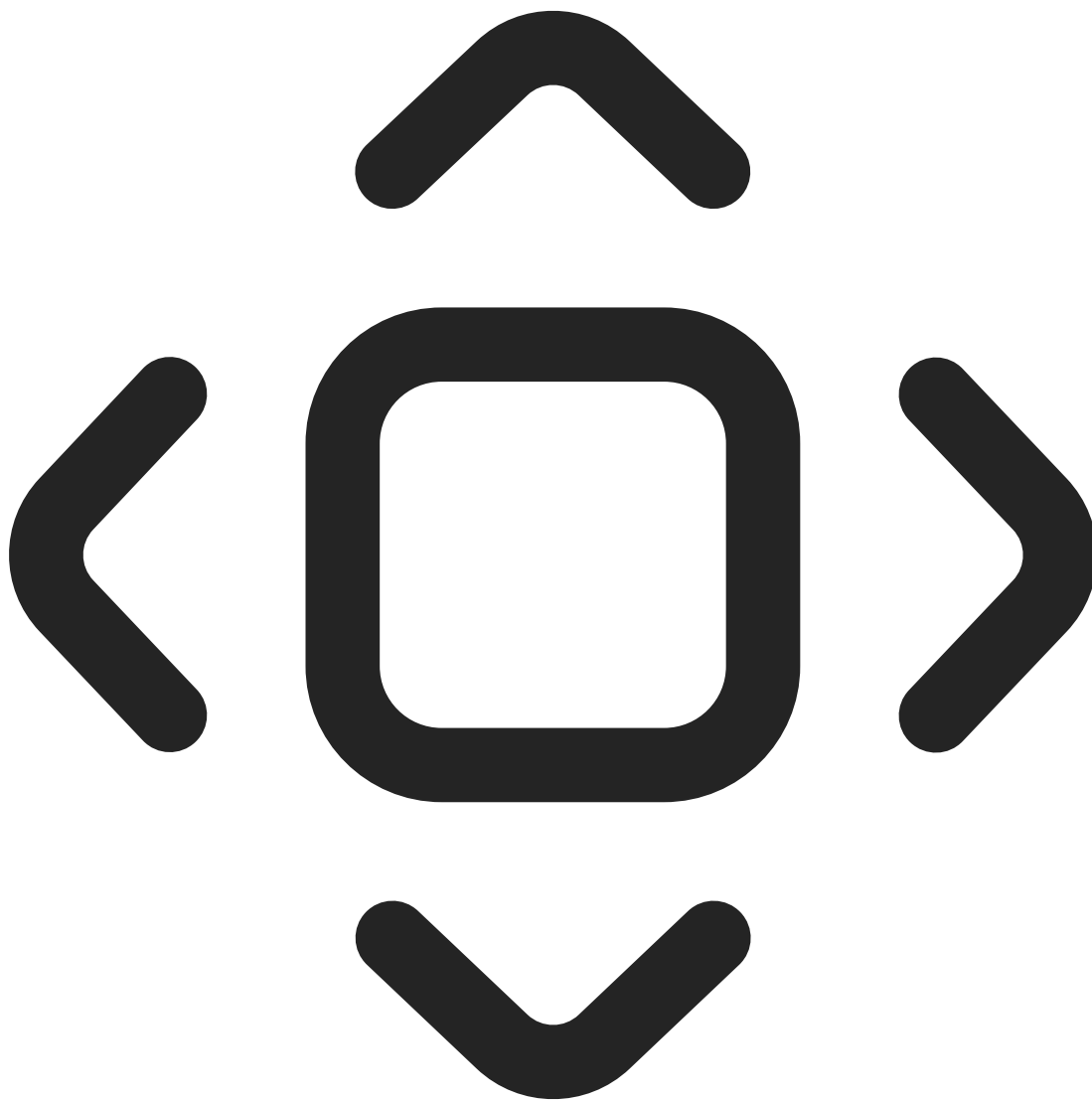
Чтобы добавить предустановку PTZ:

1. Перейдите в **Configuration (Конфигурация) > Cameras (Камеры) > Image (Изображение)**.

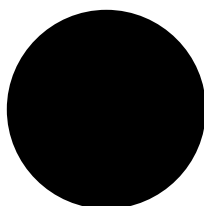
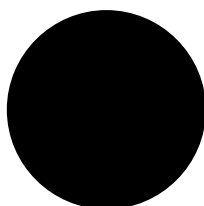
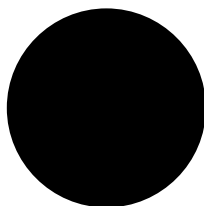
2. Выберите нужную PTZ-камеру.
3. Нажмите на вкладку PTZ presets (Предустановки PTZ)
4. Введите имя текущего положения камеры в поле Name (Имя).
5. Нажмите **+** Create (Создать).

Для перехода к предустановке PTZ выполните следующие шаги:

1. Перейдите в Live view (Живой просмотр) и выберите PTZ-камеру.
2. Нажмите



или



и выберите доступную предустановку в разделе PTZ presets (Предустановки PTZ).

Создание мультиэкранного режима

Мультиэкранный обзор отображает несколько видов в одном окне, чтобы вы могли одновременно контролировать разные зоны. Чтобы создать мультиэкранный обзор:

1. Выберите .
2. Щелкните  Add view (Добавить представление).
3. В разделе Add a split view (Добавить мультиэкранный обзор) выберите нужный размер сетки.
4. Введите название для разделенного вида.
5. Перетащите камеры на сетку.
6. Нажмите кнопку ОК.

Просмотр живого видео в виде сетки

1. Выберите .

2. Щелкните **Split views (Мультиэкранное представление)** и выберите одно из мультиэкранных представлений, или нажмите **Default views (Представления по умолчанию)** и выберите предустановленное представление.

Создание мультиэкранных обзоров с эффектом «рыбий глаз»

Вы можете создавать пользовательские мультиэкранные обзоры с эффектом «рыбий глаз» и использовать их при просмотре записей. Чтобы создать мультиэкранный обзор с эффектом «рыбий глаз»:

1. Выберите .
2. Щелкните  **Add view (Добавить представление)**.
3. В разделе **Add a split view (Добавить мультиэкранный обзор)** выберите нужный размер сетки.
4. Выберите вашу камеру с эффектом «рыбий глаз».
5. Щелкните и перетащите изображение камеры, чтобы выполнить трансфокацию областей, которые вы хотите контролировать.
6. Введите название для разделенного вида.
7. Нажмите кнопку **ОК**.

Просмотр записей в вашем мультиэкранном обзоре с эффектом «рыбий глаз»

1. Перейдите к пункту **Recordings (Записи)**.
2. Выберите созданный вами мультиэкранный обзор с эффектом «рыбий глаз» в меню **Split views (Мультиэкранный обзор)**.
3. С помощью временной шкалы и календаря найдите нужную запись. Запись будет отображена с теми же параметрами компенсации оптических искажений и трансфокацией, которые вы настроили в мультиэкранном обзоре.

Создание последовательных представлений

1. Выберите .
2. Щелкните  **Add view (Добавить представление)**.
3. Щелкните **Add a sequence view (Добавить последовательное представление)**.
4. Введите название последовательного представления.
5. Перетащите камеры в обозначенную область.
6. Для каждой камеры выберите длительность отображения изображения.
7. Нажмите кнопку **ОК**.

Просмотр живого видео в режиме последовательности

1. Выберите .
2. Щелкните **Sequence views (Последовательное представление)** и выберите одну из последовательностей.

Воспроизведение записи

1. Выберите .
2. Выберите камеру или обзор.

3. Используйте шкалу времени и календарь, чтобы найти запись.
4. Прокрутите к нужному времени и нажмите **Play (Воспроизвести)**. При выборе обзора с нескольких камер все камеры перематываются синхронно.
5. Чтобы изменить скорость воспроизведения, наведите курсор на кнопку воспроизведения и прокрутите колесико мыши.

Сохранение записи

1. Выберите  > .
2. Выберите устройство, с которого необходимо сохранить запись.
3. Выберите время начала и окончания записи.
4. Сохраните запись в заранее выбранное место.
5. Чтобы сохранить на USB-накопитель на видеорегистраторах серий AXIS S30 или S40, установите флажок **Save to recorder USB (Сохранить на USB-накопитель видеорегистратора)**.

Примечание

Чтобы изменить место сохранения записей, перейдите в  > **Settings (Настройки)** < > **File (Файл)** и нажмите **Browse (Поиск)** на вкладке **Recordings (Записи)**.

Формат файлов с сохраненными записями:

При сохранении записей можно выбрать один из двух форматов файлов. Чтобы изменить формат, перейдите в  > **Settings (Настройки)** > **File (Файл)** и выберите предпочтительный формат в разделе **File format for saved recordings (Формат файла для сохраненных записей)**.

Формат	
MKV	Наилучший пользовательский опыт при использовании AXIS File Player.
MP4	Наилучшая межплатформенная совместимость.

Примечание

Формат ASF больше недоступен. Если ранее использовался формат ASF с включенным шифрованием, в новых форматах файлов шифрование больше не поддерживается. Для защиты видео от несанкционированного изменения перейдите в расширенные настройки устройства, откройте раздел **Video settings (Настройки видео)** > **Stream (Потоковая передача)**, и включите **Signed video (Подпись видео)**.

Воспроизведение сохраненной записи

Чтобы воспроизвести сохраненную запись, откройте ее с помощью проигрывателя AXIS File Player.

При сохранении записи AXIS File Player сохраняется в той же папке. В AXIS File Player есть временная шкала, на которой указано время создания записи.

Сделать моментальный снимок

Создание моментального снимка в режиме живого просмотра:

1. Перейдите в меню . 
2. Нажмите . 

Создание моментального снимка с записи:

1. Перейдите в меню .
2. Используйте шкалу времени и календарь, чтобы найти запись.
3. Выберите камеру на шкале времени и переместите маркер воспроизведения на нужное время.
4. Нажмите  для запуска режима расследования.
 - Режим расследования позволяет просматривать записанное видео кадр за кадром, чтобы найти точный момент, когда произошел инцидент, и сделать снимок этого момента.
5. Чтобы найти инцидент, щелкайте по миниатюрным изображениям для возврата назад (верхняя панель) или продвижения вперед (нижняя панель) на 1, 5, 15 или 30 кадров. либо перемещайте ползунок.
6. После нахождения нужного кадра щелкните , чтобы сделать снимок.
 - Для большинства камер снимок содержит полное изображение с камеры независимо от уровня зума. Для камер, дающих изображение с устраненным искажением, снимок представляет собой увеличенное изображение.

Изменение местоположения сохраненных моментальных снимков:

1. Выберите  > Settings (Настройки) > File (Файл).
2. Измените расположение в разделе Snapshots (Моментальные снимки).

Просмотр событий

Вы можете просматривать список событий, зафиксированных вашими устройствами.

1. Нажмите  для просмотра списка событий.
2. Нажмите на конкретное событие в списке, чтобы просмотреть его запись.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по событию в списке и выберите **Go to live view (Перейти к живому просмотру)** для перехода к прямой трансляции с устройства, вызвавшего это событие.

Для отображения событий в списке и получения уведомлений при их возникновении необходимо настроить уведомления о событиях.

- Для настройки уведомлений о событиях на основе встроенного в AXIS Camera Station Edge детектора движения см. раздел *Настройка видеодетектора движения, on page 16*.

Пример:

Администратор нажимает тревожную кнопку. Оператор получает уведомление и просматривает событие.

Конфигурация

Настройка качества видео

Можно настроить качество видео в соответствии с требованиями к качеству изображения и доступной пропускной способности канала связи. Настроенные параметры качества видео применяются к записи по движению, постоянной записи и просмотру живого видео.

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Video quality (Качество видео).
2. Выберите камеру, которую требуется настроить.
3. Измените параметры Resolution (Разрешение) или Frame rate (Частота кадров), либо оба параметра, в профиле высокого или низкого качества.
4. Для сохранения нажмите кнопку Apply (Применить).

Настройка записи при обнаружении движения

AXIS Camera Station Edge автоматически настраивает непрерывную запись для устройства при его добавлении в систему. В дополнение к непрерывной записи:

- Для камер с AXIS Object Analytics рекомендуется использовать функции анализа объектов для активации записи при обнаружении движения. См. *Настройка анализа объектов, on page 16*.
- Для камер без функций анализа объектов рекомендуется использовать непрерывную запись с уведомлением на основе данных видеодетектора движения. См. *Настройка видеодетектора движения, on page 16*.

Настройка анализа объектов

1. Перейдите в  > Recording settings (Настройки записи) > Motion recording (Запись движения).
2. Выберите камеру, на которой нужно использовать функции анализа объектов.
3. Выберите Enable motion recording (Включить запись движения).
4. Выберите Object analytics (Анализ объектов).
5. Нажмите Применить.
6. Щелкните Motion settings (Настройки движения), чтобы настроить сценарии. Дополнительную информацию см. в руководстве пользователя AXIS Object Analytics на сайте axis.com.

Настройка видеодетектора движения

Для камер без функций анализа объектов рекомендуется использовать непрерывную запись с уведомлением о событиях на основе данных видеодетектора движения.

Отправка уведомлений о событиях обнаружения движения в приложение AXIS Camera Station Edge для настольных ПК.

1. Перейдите в  > Events (События) > Video Motion Detection (Видеодетектор движения).
2. Настройка расписания.
3. В разделе Activation (Активация) выберите устройства, от которых необходимо получать уведомления.

При слишком частом обнаружении движения можно настроить параметры так, чтобы видеодетектор движения игнорировал некоторые участки изображения или события определенного типа.

1. Перейдите в раздел  > Recordings settings (Настройки записи) > Video motion detection (Видеодетектор движения).

2. Выберите камеру, которую требуется отрегулировать.
3. Настройте зоны обнаружения движения, указав области обзора камеры, которые следует включить или исключить при обнаружении движения.
 - Изменение предустановленной области, которая будет учитываться при обнаружении движения.
 - Выберите **Exclude areas (Области исключения)** и измените область, которую нужно исключить при обнаружении движения.

Примечание

В зависимости от модели камеры, вы можете добавлять либо только прямоугольные области, либо также многоугольные зоны обнаружения движения.

4. Разверните меню **Advanced (Дополнительно)**, чтобы настроить параметры фильтров.
 - **Фильтр Small objects (Мелкие объекты):** Позволяет игнорировать мелкие объекты, например животных.
 - **Фильтр Swaying objects (Качающиеся объекты):** Позволяет игнорировать объекты с небольшой амплитудой движения, например, качающиеся на ветру деревья и флаги.

Примечание

Файл качающихся объектов доступен не для всех моделей камер.

- **Фильтр Short lived objects (Кратковременно присутствующие объекты):** Позволяет игнорировать объекты, кратковременно появляющиеся в кадре, например, блики фар проезжающих автомобилей или быстро перемещающиеся тени.

Чтобы включить уведомления о событиях в мобильном приложении AXIS Camera Station Edge, см. раздел *Включение уведомлений, on page 41*.

Чтобы отключить непрерывную запись и вести запись только при обнаружении движения, см. раздел *Запись только при обнаружении движения, on page 17*.

Запись только при обнаружении движения

Если вы не хотите использовать непрерывную запись в качестве метода записи в системе AXIS Camera Station Edge можно настроить AXIS Camera Station Edge на запись только при обнаружении движения.

1. Перейдите в  > **Cameras (Камеры)**.
2. Отключите параметр **Continuous recording (Непрерывная запись)** для своих устройств.
3. Включите функцию **Motion detection (Обнаружение движения)** для ваших устройств.

Дополнительную информацию об обнаружении движения см. в разделе *Настройка видеодетектора движения, on page 16*.

Добавьте переговорные устройства

Интегрируйте домофоны в систему видеонаблюдения для приема вызовов через приложение для настольного ПК или мобильное приложение, а также для удаленного открытия дверей.

Примечание

Для разблокировки двери домофон должен быть надлежащим образом подключен к электронному замку двери. Информация о том, как правильно выполнить это подключение, содержится в документации на используемый домофон. Документацию по вашему домофону можно найти по ссылке axis.com/products/axis-network-intercoms.

Регулировка выходного усиления

Вы можете настроить выходное усиление для мелодии звонка и вызовов домофона.

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Intercom (Домофон).
2. Выберите домофон, который требуется отрегулировать.
3. Установите значение в дБ в поле Output gain (Выходное усиление).
4. Нажмите Применить.

Управление тайм-аутом вызова

Вы можете настроить длительность звонка неотвеченного вызова перед его автоматическим отклонением.

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Intercom (Домофон).
2. Выберите домофон, который требуется отрегулировать.
3. Укажите количество секунд в поле Calling timeout (Тайм-аут вызова).
4. Нажмите Применить.

Настройка продолжительности разблокировки

Вы можете задать время, в течение которого дверь будет оставаться разблокированной после ее открытия через AXIS Camera Station Edge.

1. Перейдите в  > Cameras (Камеры) > Intercom (Домофон).
2. Выберите домофон, который требуется отрегулировать.
3. Укажите количество секунд в поле Unlock duration (Продолжительность разблокировки).
4. Нажмите Применить.

Изменение мелодии вызова

1. Перейдите в  Configuration (Конфигурация) > Customize (Настройка).
2. Используйте мелодию по умолчанию или загрузите собственную мелодию.

Добавить сетевые громкоговорители

Добавьте громкоговорители в систему видеонаблюдения для повышения безопасности на вашей территории с помощью объявлений, активируемых событиями, и прямых обращений.

Примечание

- Информацию о регулировке громкости и использовании триггеров событий см. в руководстве пользователя для вашего громкоговорителя. Руководство пользователя доступно на странице поддержки продукта на сайтах axis.com или help.axis.com.
- Для использования нескольких громкоговорителей сгруппируйте их в зоны с помощью *AXIS Audio Manager Edge*. Руководство пользователя *AXIS Audio Manager Edge* доступно на странице поддержки или на сайте help.axis.com.
- Информация об использовании сетевых громкоговорителей Axis для воспроизведения предварительно записанных объявлений в *AXIS Camera Station Edge* представлена в статье *How to (Инструкции)* на странице axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Прямая трансляция объявлений

В *AXIS Camera Station Edge* функция push-to-talk позволяет транслировать живые объявления на один или несколько громкоговорителей.

Для отправки объявления на громкоговоритель:

1. Перейдите в раздел  и выберите нужную камеру.
2. Выберите громкоговоритель.
3. Нажмите и удерживайте значок микрофона для его активации.
4. После передачи объявления отпустите значок микрофона.

Для отправки объявления на несколько громкоговорителей сгруппируйте их и добавьте в зону с помощью AXIS Audio Manager Edge перед отправкой объявления.

Примечание

Руководство пользователя *AXIS Audio Manager Edge* доступно на странице поддержки продукта или на сайте help.axis.com.

Добавить светозвуковые вещатели

Добавьте в систему видеонаблюдения светозвуковые сирены для повышения безопасности на вашей территории с помощью сигналов и тревог, активируемых событиями.

Примечание

- Информацию о настройке светозвуковых сирен см. в *Руководстве пользователя AXIS D4100-E Network Strobe Siren*.
- Информацию об использовании сетевой светозвуковой сирены AXIS D4100-E Network Strobe Siren в AXIS Camera Station Edge см. в разделе **How to (Инструкции)** на веб-странице axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.

Настройка непрерывной записи и записи по расписанию

При непрерывной записи происходит непрерывное сохранение изображений, поэтому требуется больше места в хранилище, чем при других вариантах записи.

Примечание

AXIS Camera Station Edge по умолчанию использует запись по движению с AXIS Object Analytics (профиль высокого качества) и непрерывную запись (профиль низкого качества). Для камер без AXIS Object Analytics по умолчанию используется непрерывная запись (High profile).

1. Перейдите в  > Recording settings (Настройки записи) > Continuous recording (Непрерывная запись).
2. Выберите камеру, которую требуется настроить.
3. Выберите Enable continuous recording (Включить непрерывную запись).
4. Выберите нужное качество видео.
5. Выберите Always on (Всегда вкл) , чтобы выполнять запись непрерывно.
6. Или выберите Schedules (Расписания), а затем существующее расписание (расписания), чтобы вести запись только в определенные часы. Для получения дополнительных сведений см. *Создание и изменение расписаний, on page 19*.
7. Нажмите Применить.

Создание и изменение расписаний

AXIS Camera Station Edge содержит несколько предопределенных расписаний, позволяющих выполнять запись только в определенные часы. Вы можете изменять эти расписания и создавать собственные. Если создать или изменить расписание для камеры, изменения будут применяться только к этой камере.

Чтобы изменить расписание:

1. Перейдите в  > Recording settings (Настройки записи) > Continuous recording (Непрерывная запись).
2. Выберите камеру, для которой нужно изменить расписание.
3. Выберите Schedules (Расписания).
4. Щелкните строку расписания, которое нужно изменить, и выберите Edit... (Изменить...).
5. Измените расписание и щелкните ОК, чтобы сохранить его.

Для создания нового расписания:

1. Перейдите в  > Recording settings (Настройки записи) > Continuous recording (Непрерывная запись).
2. Выберите камеру, для которой нужно создать новое расписание.
3. Выберите Schedules (Расписания).
4. Щелкните New... (Создать).
5. Измените новое расписание и щелкните ОК, чтобы сохранить его.

Настроить уведомления

Вы можете настроить AXIS Camera Station Edge для отправки уведомлений в настольное и мобильное приложения.

- Для настройки уведомлений о событиях на основе встроенного в AXIS Camera Station Edge видеодетектора движения см. раздел *Настройка видеодетектора движения, on page 16*.
- Для настройки уведомлений о событиях на основе других аналитических приложений Axis см. раздел *How to (Инструкции)* на веб-странице axis.com/products/axis-camera-station-edge/support.
- Чтобы включить уведомления о событиях в мобильном приложении AXIS Camera Station Edge, см. раздел *Включение уведомлений, on page 41*.

Активация автономного режима

При активации автономного режима возможно использование AXIS Camera Station Edge в отсутствие подключения к сети Интернет, однако функциональные возможности частично ограничены. В автономном режиме сохраняется доступ к функциям **Live view (Живой просмотр)** и **Recordings (Запись)**, однако доступ к разделу **Configuration (Конфигурация)** для внесения изменений в параметры охраняемого объекта будет недоступен.

Автономный режим привязан к учетной записи пользователя Windows, активировавшего его, а не к вашей сетевой учетной записи. В процессе активации на устройствах в составе охраняемого объекта создается операторская учетная запись, а учетные данные шифруются и сохраняются на диске для соответствующего пользователя Windows. При использовании автономного режима AXIS Camera Station Edge считывает этот файл для получения учетных данных доступа к устройствам.

Для активации автономного режима:

1. Перейдите в  > Site (Объект).
2. Включите параметр **Offline mode (Автономный режим)**.

Примечание

- При включении автономного режима объект должен быть подключен к сети. Каждый пользователь Windows должен активировать автономный режим для своих клиентов.
- Автономный режим не предназначен для постоянного использования. Подключайте систему AXIS

Camera Station Edge к интернету минимум раз в три месяца для обновления прошивки и сертификатов устройств.

- Компьютер, получающий доступ к объекту в автономном режиме, должен быть подключен к той же подсети, что и устройства. Автономный режим недоступен, если клиент AXIS Camera Station Edge подключен к Интернету.
- Мобильное приложение будет использовать пароль, установленный для устройства при создании объекта.
- Без подключения к Интернету невозможно получить полный системный отчет.
- Для объектов, преимущественно используемых в автономном режиме, рекомендуется настроить статические IP-адреса или резервирование DHCP.

Расширенные настройки

Расширенные настройки доступны в веб-интерфейсе устройства.

Примечание

- Использовать расширенные настройки рекомендуется только опытным пользователям.
- AXIS Camera Station Edge не поддерживает все параметры расширенных настроек.
- AXIS Camera Station Edge поддерживает установку сторонних приложений ACAP только через расширенные настройки, но не при непосредственном доступе к устройству по его IP-адресу.
- Поддерживаются только ACAP-приложения, входящие в состав камеры или поставляемые вместе с AXIS OS. ACAP-приложения, установленные вручную, используются на свой риск. Axis не тестирует и не гарантирует доступность ресурсов или совместимость для вручную установленных ACAP, особенно в контексте обновлений программного обеспечения.

Доступ к расширенным настройкам:

1. Перейдите в  > **Cameras (Камеры) > Overview (Обзор)**.
2. Откройте контекстное меню  для камеры, к которой нужно получить доступ.
3. Нажмите **Advanced settings... (Расширенные настройки...)**.

Во встроенном браузере откроется веб-интерфейс устройства.

Подключенные сервисы

Подключенные службы дают следующие возможности:

- Управление пользователями и устройствами через веб-браузер в My Systems.
- Живое и записанное видео через веб-браузер в My Systems.
- Облачное хранилище для записей с использованием AXIS Camera Station Cloud Storage.
- Обновление программного обеспечения устройства, автоматически и по расписанию.

Чтобы активировать подключенные услуги:

1. Перейдите в  > **Connected services (Подключенные сервисы) > Enable devices (Активировать устройства)**.
2. Выберите камеры, которые необходимо активировать.
3. Нажмите кнопку **Включить**.
4. Перейдите в My Systems (Мои системы) для доступа к приложению Axis Camera Station Cloud Web, управлению пользователями, управлению лицензиями и другим функциям.

Обслуживание

Управление устройствами

Замена устройства на объекте

Если необходимо заменить устройство, подключенное к видеорегистратору, перед удалением и заменой устройства рекомендуется сохранить записи. После удаления устройства с объекта записи больше не будут доступны в разделе **Recordings (Записи)** в AXIS Camera Station Edge.

Для сохранения записей:

1. Выберите  > .
2. Выберите устройство, записи с которого необходимо сохранить.
AXIS Camera Station Edge позволяет одновременно сохранять до 24 часов записанного материала.

Для удаления устройства:

1. Перейдите в  > **Cameras (Камеры)**.
2. Нажмите  > **Remove (Удалить)** рядом с устройством, которое требуется удалить.
3. В открывшемся диалоговом окне выберите опцию **Remove recordings from recorder (Удалить записи с регистратора)**.
Если не выбрать этот параметр, видеорегистратор не освободит соответствующий слот записи, и другие устройства не смогут подключиться к этому слоту.

Сведения о добавлении устройства для замены см. в разделе *Добавление устройства на охраняемый объект, on page 9*.

Удаление устройства из объекта

1. Перейдите в  > **Cameras (Камеры)** или > **Other devices (Другие устройства)**.
2. Нажмите  > **Remove (Удалить)** рядом с устройством, которое требуется удалить.
3. Нажмите кнопку **ОК**.
Если устройство подключено к видеорегистратору, необходимо выбрать, следует ли удалить записи с видеорегистратора.

Примечание

AXIS Camera Station Edge восстанавливает заводские настройки устройства, когда вы удаляете его с объекта.

Аппаратный сброс устройства

Примечание

- Аппаратный сброс не повлияет на имеющиеся видеозаписи.
 - Аппаратный сброс приведет к сбросу всех параметров, включая IP-адрес.
1. Выберите устройство, для которого нужно выполнить аппаратный сброс, и удалите его из объекта. См. *Удаление устройства из объекта, on page 22*.
 2. Отключите питание устройства.
 3. Нажмите и удерживайте кнопку управления на устройстве, после чего вновь подайте питание на устройство.
Удерживайте кнопку управления в нажатом положении 15–30 секунд, пока светодиодный индикатор состояния не замигает желтым.
 4. Отпустите кнопку управления.

Процесс завершен, если светодиодный индикатор состояния светится зеленым.
Произошел сброс параметров камеры к заводским настройкам по умолчанию.

- Вновь добавьте устройство к объекту.
См. *Добавление устройства на охраняемый объект., on page 9.*

Управление регистратором

Замена видеорегистратора на объекте

Чтобы заменить видеорегистратор на объекте:

- Перейдите в  > **Recorders (Видеорегистраторы)**.
- Для видеорегистратора, который нужно удалить, нажмите  > **Remove (Удалить)**.
- В диалоговом окне **Remove device (Удалить устройство)** нажмите **OK**, чтобы продолжить удаление видеорегистратора.
- В диалоговом окне **Remove device (Удалить устройство)** нажмите **Yes (Да)**, чтобы подтвердить удаление всех записей для подключенных камер.
- Перейдите в **Cameras (Камеры)**.
- Щелкните **Communication error (Ошибка связи)** для каждой камеры, чтобы восстановить соединение.
- Добавьте новый видеорегистратор на объект. Для получения дополнительных сведений см. *Добавление устройства на охраняемый объект., on page 9.*
- В меню **Cameras (Камеры)** > **Storage (Хранилище)** выберите новый видеорегистратор для каждой камеры.

Примечание

Устройства с AXIS OS 9.80 или более ранней версии необходимо удалить и заново добавить на объект, чтобы можно было выбрать новый регистратор.

Удаление видеорегистратора из объекта

Примечание

Перед удалением видеорегистратора необходимо изменить параметры хранения подключенных к нему устройств.

Для изменения параметров хранения:

- Перейдите в  > **Cameras (Камеры)** > **Storage (Хранилище)**.
- Выберите устройства, которые вы хотите изменить.
- Выберите **No storage (Нет хранилища)**.
- Нажмите **Применить**.

Для удаления видеорегистратора:

- Перейдите в  > **Recorders (Видеорегистраторы)**.
- В строке с видеорегистратором, который нужно удалить, нажмите  > **Remove (Удалить)**.
- Нажмите кнопку **OK**.

Аппаратный сброс видеорегистратора

Внимание

Перемещайте видеорегистратор осторожно, когда он включен. Резкие движения или удары могут повредить жесткий диск.

Примечание

- Аппаратный сброс приведет к сбросу всех параметров, включая IP-адрес.
 - Аппаратный сброс не удалит имеющиеся видеозаписи.
 - Сброс к заводским настройкам не приведет к удалению пароля шифрования.
1. Выключите видеорегистратор:
Нажимайте кнопку питания на передней панели видеорегистратора в течение 4–5 секунд, пока не раздастся звуковой сигнал.
 2. Подождите, пока видеорегистратор выключится, затем переверните его, чтобы получить доступ к кнопке управления.
 3. Нажмите кнопку управления и не отпускайте ее. Нажмите и отпустите кнопку питания для запуска видеорегистратора. Отпустите кнопку управления через 15–30 секунд, когда СИД-индикатор начнет мигать желтым цветом.
 4. Осторожно установите видеорегистратор на место.
 5. Процесс завершен, если светодиодный индикатор состояния светится зеленым. Произошел сброс параметров устройства к заводским установкам по умолчанию. Если в сети нет сервера DHCP, используется IP-адрес по умолчанию 192.168.0.90.
 6. Выполните сброс устройств, подключенных к видеорегистратору.

При добавлении видеорегистратора на сайт после сброса к заводским настройкам требуется ввести пароль шифрования для его разблокировки или нажать кнопку **Format disk (Форматировать диск)** для установки нового пароля.

Обновления программного обеспечения

AXIS Camera Station Edge автоматически обновляет устройства. При подключении к сервисам Connected Services устройства запрашивают новые обновления AXIS OS каждые два часа и устанавливают их при наличии доступных пакетов. Каждое устройство использует собственный график обновления, исходя из момента запуска или перезагрузки.

Установить период обслуживания

Вы можете выбрать время выполнения обновлений на устройствах для минимизации перерывов в работе:

1. Перейдите в **My Systems (Мои системы) > Devices (Устройства)**.
2. выберите нужные устройства;
3. нажмите значок «часы» для открытия планировщика;
4. установите предпочтительный интервал обновления.
 - Интервал обновления по умолчанию составляет четыре часа, однако большинство устройств завершают обновление в первые часы окна обслуживания.
5. Нажмите **Применить**.
6. Для просмотра активного графика обновления наведите курсор на значок часов в списке устройств.

Примечание

Обновления, требующие перезагрузки, выполняются в пределах назначенного окна обслуживания. Непрерываемые обновления, например обновления систем ACAP, устанавливаются немедленно без остановки видеопотока и без необходимости перезагрузки устройства.

Ручное обновление

Вы можете инициировать установку обновлений программного обеспечения вручную в любое время при наличии доступных обновлений.

1. Перейдите в **My Systems (Мои системы) > Devices (Устройства)**.
2. Если рядом с устройством отображается значок «часы», нажмите стрелку для немедленного запуска обновления.
3. В ходе обновления устройство будет кратковременно перезагружено.

Веб-приложение

Доступ к AXIS Camera Station Edge можно получить через учетную запись *My Axis* без установки приложения. Приложение работает в последних версиях Chrome, Edge, Safari или Firefox. Для оптимальной производительности убедитесь, что система оснащена графическим процессором с поддержкой аппаратного декодирования H.264 и AV1 и имеет стабильное подключение к Интернету.

Перед использованием веб-приложения необходимо включить устройства для подключенных сервисов. См. раздел *Подключенные сервисы, on page 21*.

Видеомониторинг

Видеопросмотр используется для живого просмотра, воспроизведения записей и двустороннего аудиообмена через динамики и камеры.

Просмотреть живое видео

1. Перейдите на вкладку **Cameras (Камеры)**, чтобы просмотреть камеры, или нажмите **Views (Представления)**, чтобы просмотреть представления с разделением экрана.
2. Выберите камеру или представление.

Пульсирующий зеленый индикатор состояния в нижней части экрана показывает, что вы просматриваете видео в режиме живого просмотра.

Создание мультиэкранного представления

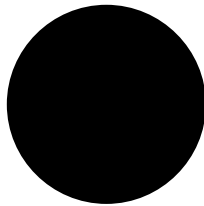
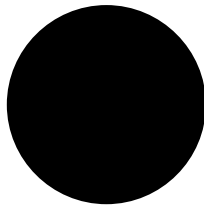
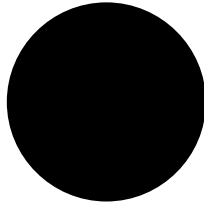
Мультиэкранный обзор отображает несколько видов в одном окне, чтобы вы могли одновременно контролировать разные зоны. Чтобы создать мультиэкранный обзор:

1. Нажмите **+** **Create split view (Создать мультиэкранное представление)**.
2. Введите имя представления.
3. Перетащите камеры или представления на сетку либо выберите **Select a template (Выбрать шаблон)**, чтобы задать компоновку.
4. Чтобы предоставить доступ к представлению другим пользователям организации, оставьте выбранным параметр **Share view (Общий доступ к представлению)**.
5. Нажмите **Save view (Сохранить вид)**.

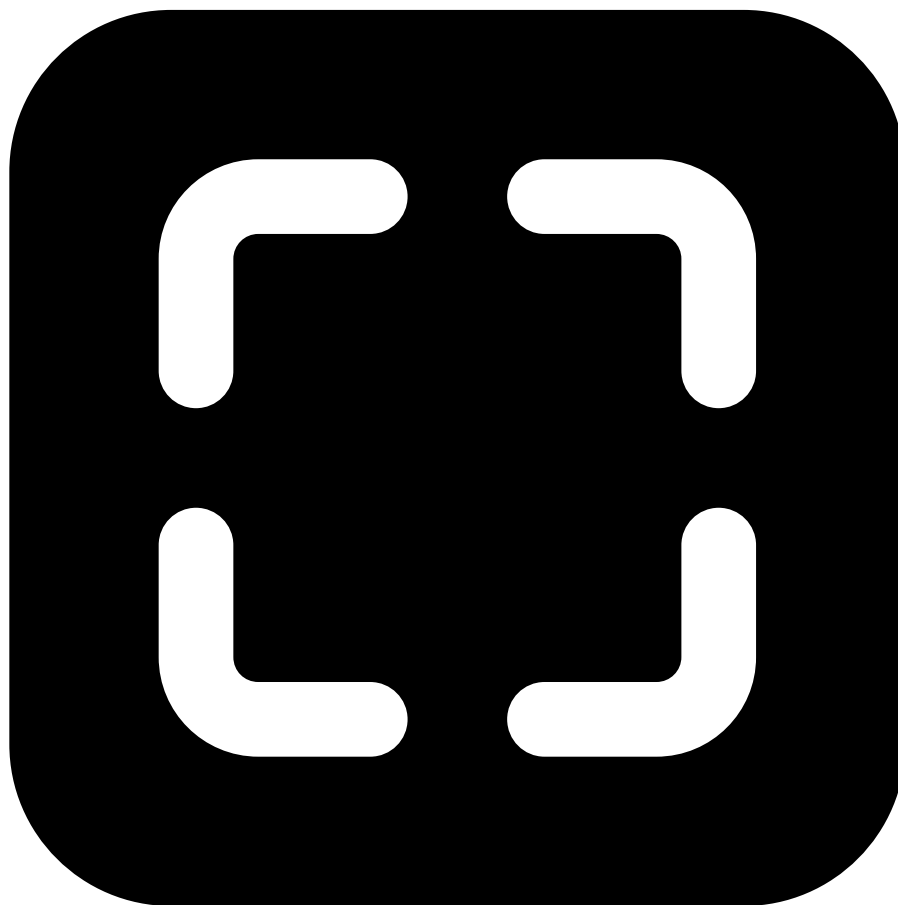
Сделать моментальный снимок

Можно делать стоп-кадры из записей и видеотрансляций.

1. Откройте контекстное меню



2. Щелкните



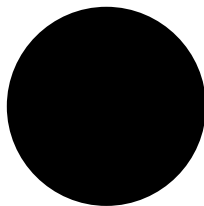
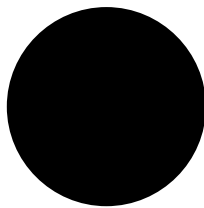
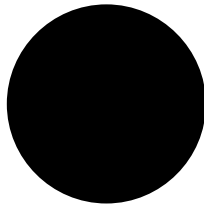
Snapshot (Стоп-кадр).

Веб-приложение сохраняет снимок экрана в папку «Загрузки» и копирует его в буфер обмена.

Выбрать профиль потока

Профиль потока представляет собой группу настроек, влияющих на видеопоток, таких как разрешение, частота кадров и сжатие. Чтобы изменить профиль потока:

1. Откройте контекстное меню



2. Нажмите  Stream profiles (Профили потока).

3. Выберите один из доступных профилей.

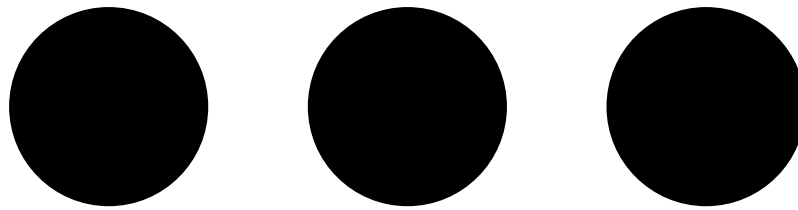
Высокая – Оптимальный вариант для наивысшего качества и разрешения.

Низкая – вариант для оптимальной производительности.

Просмотр сведений о потоке

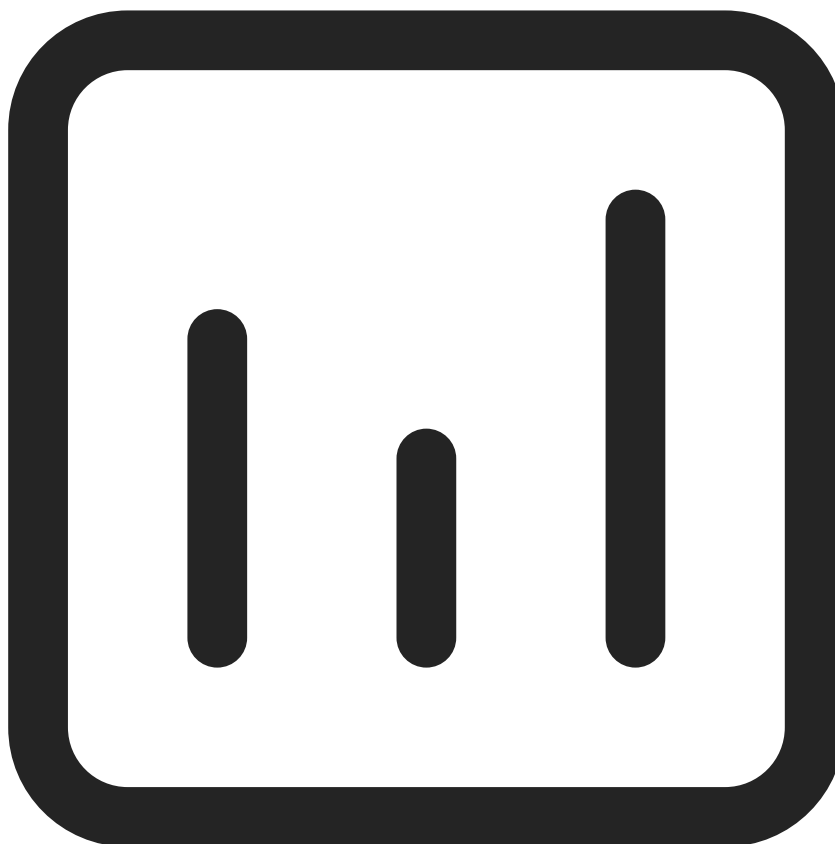
Можно проверить технические сведения о потоке видео, например если видео воспроизводится с задержкой или подключение не устанавливается.

- Откройте контекстное меню



на представлении камеры.

- Выберите



Stream details (Сведения о потоке).

На панели отображаются сведения о кодеке, разрешении видео, транспортном протоколе и аудио для этого потока.

Управление видом с камеры

При использовании PTZ-камеры вы можете панорамировать, наклонять и масштабировать изображение в режиме живого просмотра. Для камер с цифровым PTZ это также работает в режиме воспроизведения.

Панорамирование и наклон – Нажмите в точке, куда должна быть направлена камера. Для камер с цифровым PTZ можно также нажать и перетащить указатель.

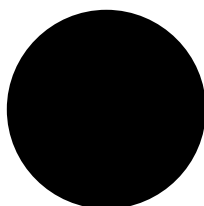
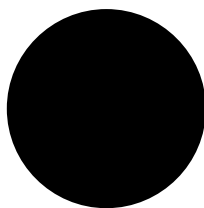
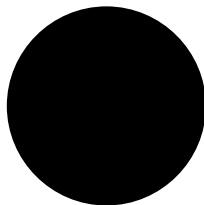
Зум – Прокрутите колесо мыши вперед, чтобы увеличить масштаб, или назад, чтобы уменьшить масштаб.

Переход к предустановленной позиции PTZ

Можно перейти к любым предустановкам PTZ, настроенным в AXIS Camera Station Edge. Для перехода к предустановке PTZ выполните следующие шаги:

1. Выберите нужную PTZ-камеру.

2. Откройте контекстное меню



3. Нажмите PTZ presets (Предустановки PTZ).
4. Выберите одну из доступных предустановок.

Звук при живом просмотре

Аудио доступно, если камера поддерживает аудио и аудио включено в профиле, используемом для живого просмотра.

 Переговорная кнопка	Чтобы говорить через встроенный громкоговоритель камеры: 1. Нажмите и удерживайте значок микрофона на панели инструментов живого просмотра. Красный цвет показывает, что включен режим разговора. 2. Отпустите значок, когда закончите говорить.
---	--

Трансляция объявлений через автономные динамики

Если система AXIS Camera Station Edge оснащена автономными динамиками, их можно использовать для трансляции объявлений в определенных зонах (по одному динамику за раз).

Чтобы транслировать объявление:

1. Перейдите на вкладку **Speakers (Динамики)** и выберите нужный динамик.
2. Нажмите и удерживайте значок микрофона. Красная индикация означает, что включен режим передачи голоса.
3. Произнесите объявление.
4. Закончив, отпустите значок микрофона.

Примечание

- Перед использованием динамика в веб-приложении его необходимо добавить в систему.
- Можно отправлять только оповещения в реальном времени. Предварительно записанные аудиоклипы не поддерживаются.

Просмотр записей

1. Нажмите  **Go to playback (Перейти к воспроизведению)**, чтобы открыть представление воспроизведения.
2. Нажмите  для выбора даты, когда, как вы предполагаете, произошло событие.
3. Используйте временную шкалу, чтобы найти нужную запись. Красный индикатор состояния в нижней части экрана показывает, что вы просматриваете записанное видео.

Цвета временной шкалы	
Синий	Непрерывная запись
Красный	Обнаружено движение
Фиолетовый	Запись в облачном хранилище
Серые полосы	Записи отсутствуют. Выбранный период может относиться к будущему времени или клиент все еще загружает записи с сервера.

Элементы управления воспроизведением	
	Перейти к предыдущей записи
	Воспроизведение
	Перейти к следующей записи
	На 0,5 секунды назад
	На 0,5 секунды вперед

Выбор источника воспроизведения

Если для устройства включено облачное хранилище AXIS Camera Station Cloud Storage, можно выбрать источник воспроизведения.

1. Нажмите  Go to playback (Перейти к воспроизведению), чтобы открыть представление воспроизведения.
2. Нажмите .
3. Щелкните  Playback source (Источник воспроизведения).
4. Выберите All (Все) или Cloud storage (Облачное хранилище).

Источник воспроизведения	
Все	Воспроизводите записи с устройства и из облачного хранилища.
Облачное хранилище данных	Воспроизведение записей только из облачного хранилища.

Выбор качества воспроизведения

1. Перейдите к записи, которую вы хотите просмотреть.
2. Нажмите .
3. Нажмите значок  Quality (Качество).
4. Выберите нужное качество изображения.

Экспорт записи

Экспорт видео включает записи из всех мест хранения за выбранный период, включая облачное хранилище, если оно включено. Чтобы экспортировать запись:

1. Перейдите к записи, которую вы хотите экспортировать.
2. Нажмите .
3. Перемещая маркеры на временной шкале, определите начало и конец. Вы можете дважды щелкнуть на начальный и конечный маркеры, чтобы переместить их на текущее время. Выборка может содержать много записей.
4. Нажмите на Экспорт. Веб-приложение сохраняет запись в папку «Загрузки».

Предоставление доступа к видеозаписи

Вы можете скопировать ссылку на интересующий вас фрагмент архивной записи и поделиться ею с другими сотрудниками вашей организации.

1. Откройте нужную видеозапись.
2. Найдите интересующий вас момент в записи, к которому хотите обеспечить доступ по ссылке.
3. Нажмите , чтобы сохранить ее в буфер обмена.
4. Вставьте скопированную ссылку в текст сообщения.

Управление с помощью клавиатуры

Для каждого действия предусмотрено два взаимозаменяемых сочетания клавиш:

Сочетание клавиш на Windows	Сочетание клавиш на MAC	Действие
J или Ctrl + Alt + P	J или Ctrl + Option + P	Переход к предыдущей записи
L или Ctrl + Alt + N	L или Ctrl + Option + N	Переход к следующей записи
Стрелка влево или Ctrl + Alt + B	Стрелка влево или Ctrl + Option + B	Возврат на 0,5 с назад
Стрелка вправо или Ctrl + Alt + F	Стрелка вправо или Ctrl + Option + F	Переход на 0,5 с вперед
Пробел или K или Ctrl + пробел	Пробел или K или Ctrl + Пробел	Воспроизведение и приостановка воспроизведения записи
Ctrl + Alt + D	Ctrl + Option + D	Скопировать информацию об исправлении ошибок в буфер буфера
Ctrl + I	Ctrl + I	Просмотр сведений о потоке
?	?	Показать или скрыть сочетания клавиш

Облачное хранилище данных

AXIS Camera Station Cloud Storage позволяет хранить записи в облаке. Перейдите в раздел **Cloud storage** (Облачное хранилище) в веб-приложении, чтобы просмотреть состояние хранилища и управлять камерами, использующими его.

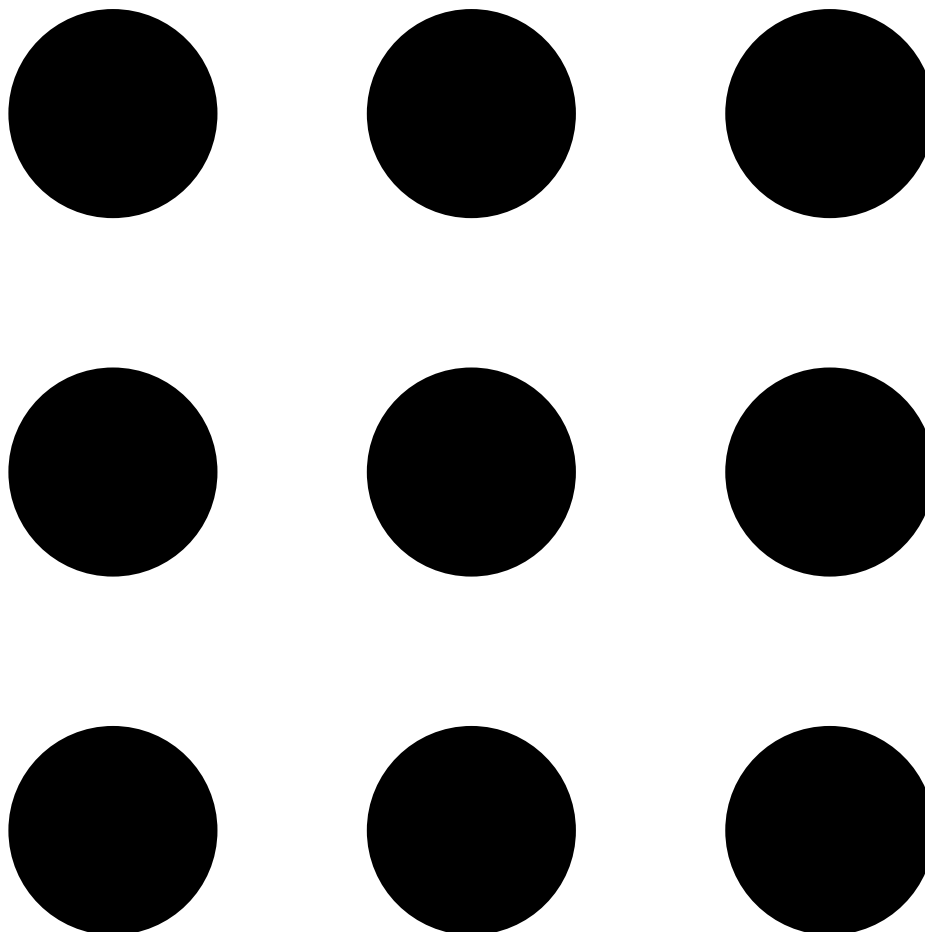
Начало работы

Перед настройкой облачного хранилища убедитесь, что выполнены следующие требования:

- Ваши устройства настроены в AXIS Camera Station Edge.
- В вашей сети есть доступ к Интернету и настроен DNS-сервер, чтобы камеры могли подключаться к сети.
- Ваши устройства зарегистрированы в подключенных сервисах. См. раздел *Подключенные сервисы, on page 21*.
- Ваши камеры работают под управлением AXIS OS версии 11.11.73 или новее. Сведения о совместимых продуктах на странице *Совместимые продукты*.

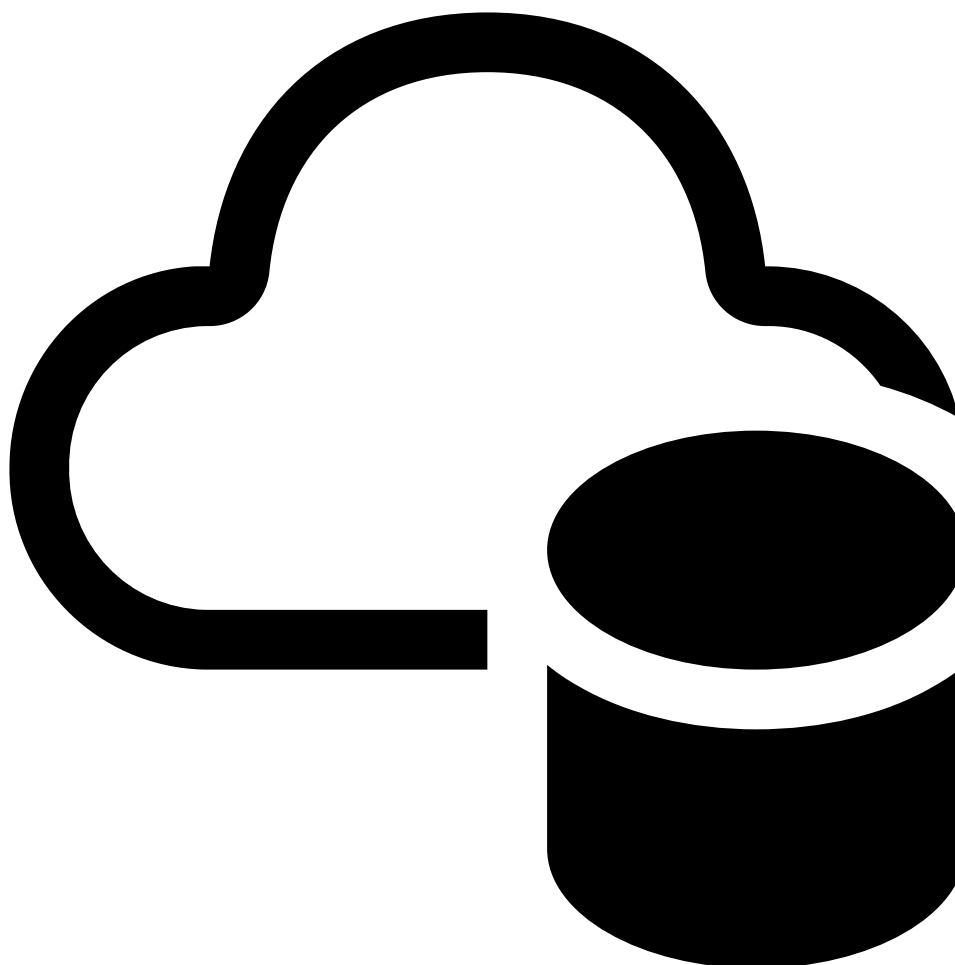
Активация облачного хранилища для организации

1. Откройте меню



в My Systems.

2. Откройте



Cloud storage (Облачное хранилище).

3. Щелкните **Activate** (Активировать) и следуйте инструкциям на экране.

Настройка межсетевого экрана

Чтобы хранилище AXIS Camera Station Cloud Storage могло подключаться к службам, необходимо разрешить на межсетевом экране следующие URL-адреса.

- *.connect.axis.com
 - prod.keyserver.vms.connect.axis.com
 - prod.cloudstorage.vms.connect.axis.com
- *.wasabisys.com
 - *.s3.<регион>.wasabisys.com

<регион>	Описание
ap-northeast-1	Япония
ap-southeast-2	Австралия

<регион>	Описание
ca-central-1	Канада
eu-central-2	Европейский Союз
eu-west-1	Великобритания
us-east-1	США

Общее представление

На вкладке Overview (Обзор) в верхней части расположены три информационные панели:

Включить облачное хранилище	Чтобы включить облачное хранилище для камеры, выберите ее в списке и нажмите  Turn on cloud storage (Включить облачное хранилище).
Статус лицензии	Показывает количество используемых лицензий из общего доступного количества.
Объединение лицензий	Каждая лицензия включает годовую подписку с возможностью непрерывной записи в разрешении 720p в течение 30 дней для каждой камеры. Для более длительного хранения записей или более высокого разрешения можно использовать несколько лицензий одновременно.

В списке камер отображаются следующие сведения:

Camera name	Имя камеры.
Видеозапись	Включена ли или выключена запись в облачное хранилище.
Срок хранения	Количество дней, в течение которых записи хранятся в облаке.
Разрешение	Разрешение записи.

Частота кадров	Частота кадров записи в кадрах в секунду.
Использовано лицензий	Количество лицензий, выделенных для этой камеры.

Параметры

На вкладке Settings (Настройки) отображаются настройки системы хранения и состояние лицензии.

Место сохранения	Место хранения записей. Нажмите  Edit (Редактировать) , чтобы изменить место хранения. Изменение места хранения применяется только к новым записям и не влияет на уже сохраненные записи.
Дата окончания лицензии:	Дата окончания действия лицензии.

Объединение лицензий

Каждая лицензия на облачное хранилище включает годовую подписку и 30 дней непрерывной записи в формате 720p для каждого источника видео (датчика). Чтобы увеличить срок хранения или разрешение, объедините несколько лицензий. Например:

- Две лицензии обеспечивают 60 дней хранения в формате 720p.
- Четыре лицензии обеспечивают 60 дней хранения в формате 1080p.

Используйте *калькулятор лицензий*, чтобы определить требуемое количество лицензий на основе потребностей в хранении и разрешении. Подробные сведения о лицензиях см. в *Руководстве по лицензиям Axis*.

Мобильное приложение

Через мобильное приложение AXIS Camera Station Edge вы можете получить доступ к своим устройствам и записям из любой точки. Кроме того, система позволяет настроить получение уведомлений о возникновении подозрительных событий или входящих вызовах с домофона.

Общее представление

Мобильное приложение содержит множество функций и настроек, доступных в приложении для настольных ПК. Используйте эти четыре вкладки для доступа к объектам и внесения изменений.

- **Видео:** Позволяет получить доступ к живому видео и записям с устройств и переключаться между объектами (если у вас есть доступ к нескольким объектам).
- **Events (События):** Содержит список событий, зафиксированных вашими устройствами. Нажмите на конкретное событие, чтобы просмотреть его запись.
- **Устройства:** Предоставляет доступ к настройкам ваших устройств. Например, вы можете обновить прошивку, изменить метод записи, добавить или удалить устройство.
- **More... (Дополнительно):** здесь можно управлять пользователями и уведомлениями, изменять тему или получить помощь при возникновении проблем.

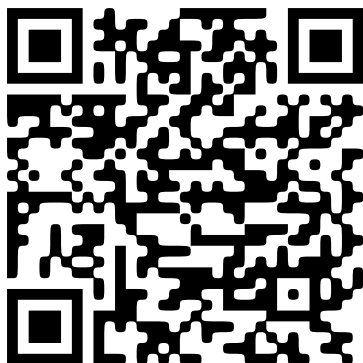
Примечание

Добавление устройства и создание охраняемого объекта больше недоступны в мобильном приложении. Чтобы добавить устройство или создать охраняемый объект, воспользуйтесь клиентом AXIS Camera Station Edge для Windows. См. *Создание объекта, on page 6* и *Добавление устройства на охраняемый объект, on page 9*.

Установка мобильного приложения

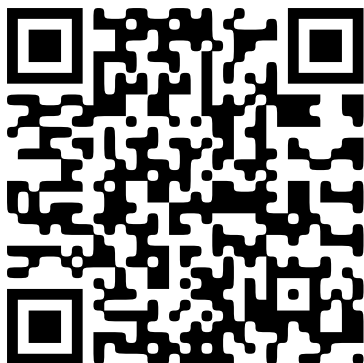
Для Android

Нажмите *Download (Скачать)* или отсканируйте следующий QR-код.



Для iOS

Нажмите *Download (Скачать)* или отсканируйте следующий QR-код.



Откройте мобильное приложение AXIS Camera Station Edge и войдите в систему, используя свои учетные данные Axis.

Если у вас нет учетной записи My Axis, вы можете зарегистрировать новую учетную запись, перейдя на страницу axis.com/my-axis.

QR Code — охраняемый товарный знак Denso Wave Incorporated в Японии и других странах.

Включение уведомлений

Вы можете получать уведомления в мобильном приложении при возникновении различных событий, например, при обнаружении движения или поступлении вызова с домофона.

Для включения уведомлений:

1. В приложении AXIS Camera Station Edge Windows откройте **Configuration (Конфигурация) > Events (События)**.
2. В разделе **Activation (Активация)** включите уведомления для всех или для отдельных устройств.
3. В настройках уведомлений на мобильном устройстве включите уведомления для мобильного приложения AXIS Camera Station Edge.
4. Откройте мобильное приложение AXIS Camera Station Edge.
5. Перейдите в **More (Дополнительно) >  > Notifications (Уведомления)**.
6. Выберите уведомления, которые необходимо включить или отключить.

Поиск и устранение неисправностей

AXIS Camera Station Edge предназначен для работы с различными продуктами Axis.

Помимо требований, указанных в списке *Compatible products list* (Список совместимых продуктов), для обеспечения совместимости и оптимальной производительности ваша система должна соответствовать следующим требованиям:

Версия AXIS OS	Поддерживаются	Поддержка веб-приложений (подключенные сервисы).
AXIS OS 11.11.x и выше.	Да	Да
AXIS OS 11.11.x или более поздняя версия при использовании AXIS S30 или S40 Recorder Series в качестве шлюза	Да ¹	Да
AXIS OS 8.40 и 9.80	Да	Нет
AXIS OS 6.50 и 1.65.	Да ²	Нет
AXIS OS 8.40 и 9.80 при использовании AXIS S30 или S40 Recorder Series в качестве шлюза.	Да	Да

Примечание

Перед добавлением устройств, ранее использовавшихся в других системах, обязательно выполните аппаратный сброс к заводским настройкам. Изменение параметров устройства, недоступных в AXIS Camera Station Edge, может повлиять на производительность вашей системы. Также убедитесь, что клиентское приложение AXIS Camera Station Edge и устройства Axis обновлены до последних версий программного обеспечения и встроенного ПО.

Перейдите по ссылке axis.com/products/axis-camera-station-edge для получения следующей информации:

- Технические характеристики
- Совместимые устройства
- Поддержка и ресурсы

1. Применимо к следующим продуктам: AXIS C1310, AXIS C1410, AXIS P1465-LE-3, AXIS P3265-LVE-3, AXIS P1445-LE-3, AXIS P1455-LE-3, AXIS P3245-LVE-3, AXIS FA54, AXIS F9114, AXIS P3727.
2. Компания Axis прекратила официальную поддержку AXIS OS версии 6.50. Устройства с этой версией могут продолжать работать с AXIS Camera Station Edge в течение значительного периода времени.

Технические проблемы и решения

Создание объекта

Устройства не обнаружены

Убедитесь, что ваши устройства подключены к питанию и находятся в той же подсети, что и компьютер.

Устройства не поддерживаются

Используется устройство с неподдерживаемой версией AXIS OS.

Ошибки связи

AXIS Camera Station Edge не удается установить связь с устройством. Возможные причины и решения:

- Нестабильное подключение к Интернету. Убедитесь в наличии интернет-соединения и повторите попытку.
- Устройство становится недоступным в сети после перезапуска, восстановления или обновления версии AXIS OS. Закройте мастер и подождите несколько минут перед повторным запуском, чтобы дать устройству достаточно времени для перезагрузки.
- На устройстве отсутствуют правильные настройки, что не позволяет AXIS Camera Station Edge установить связь с устройством. Закройте мастер, сбросьте устройство к заводским настройкам и снова запустите мастер.
- Использование VPN или дополнительных функций сетевой безопасности блокирует подключение к сервисам Axis. Убедитесь, что межсетевой экран исключает необходимые адреса из проверки и разрешает их прохождение. Дополнительную информацию вы найдете по адресу *Общие сведения о решении, on page 3*.

Войти в систему

Неправильное имя пользователя или пароль

Неверная комбинация имени пользователя и пароля.

Объект недоступен

- Убедитесь, что ваш компьютер с клиентом AXIS Camera Station Edge подключен к сети.
- Убедитесь, что ни брандмауэр, ни антивирусное ПО не блокируют подключение к интернету.
- Проверьте наличие инцидентов или планового обслуживания сервисов Axis на сайте *status.axis.com*.

Проблемы с учетной записью My Axis

См. интерактивный раздел часто задаваемых вопросов: <https://auth.axis.com/user-center/faa>

Просмотр в реальном времени

Нет видео

- Убедитесь, что ваша система соответствует рекомендациям, приведенным в разделе *Рекомендуемые требования к системе, on page 2*.
- Удостоверьтесь, что для вашей видеокарты установлен драйвер последней версии.

Видео отстает

- Убедитесь, что ваша система соответствует рекомендациям, приведенным в разделе *Рекомендуемые требования к системе, on page 2*.
- Удостоверьтесь, что для вашей видеокарты установлен драйвер последней версии.
- На более ранних версиях AXIS OS производительность может снижаться в отдельных конфигурациях, особенно при одновременном подключении нескольких клиентов, включая аудиопоток.
- Используйте параметры по умолчанию для непрерывной записи вместо детекции движения. Если проблемы с производительностью сохраняются, измените следующие параметры, чтобы снизить нагрузку на устройство:
 1. В AXIS Camera Station Edge перейдите на страницу  > **Cameras (Камеры) > Video quality (Качество видео)**.
 2. Выберите камеру, которую требуется настроить.
 3. Уменьшите разрешение камеры для живого видео и записей.
 4. Уменьшите частоту кадров для живого видео и записей.

Нет контакта

Устройство недоступно в сети. Проверьте, что устройства подключены к питанию и имеют доступ в Интернет.

Не удается получить поток

Убедитесь, что вы не запрашиваете слишком много потоков с камер. См. раздел по устранению неполадок в руководстве пользователя конкретной камеры на сайте help.axis.com.

Рабочая область "Конфигурация"

Ошибка связи

- Соединение с устройством потеряно. Перейдите по указанной ссылке, чтобы AXIS Camera Station Edge попытался восстановить его. Убедитесь, что устройство в сети и имеет правильные настройки сети.
- Режим **Anonymous viewer (Анонимный)** включен. Убедитесь, что эта функция отключена на вашем устройстве, так как AXIS Camera Station Edge не поддерживает анонимный просмотр.

Ошибка конфигурации

Устройство имеет неверные настройки сети или настроено неправильно. Щелкните на указанной ссылке, чтобы AXIS Camera Station Edge попытался выполнить ремонт. Если это не удастся, удалите устройство с вашего объекта, выполните аппаратный сброс и добавьте его снова.

Нет контакта

Устройство больше не доступно в сети. Убедитесь, что устройство или регистратор имеют питание и доступ к интернету.

Ошибка хранения

Устройство не может связаться с регистратором. Убедитесь, что на ваших устройствах включен протокол IPv6, так как AXIS Camera Station Edge использует IPv6 для связи.

Подключенные сервисы

Невозможно включить подключенные услуги

Для включения подключаемых сервисов на устройстве должна быть установлена AXIS OS версии 11.11 или выше. Если на устройстве установлена версия AXIS OS в диапазоне от 8.40 до 11.10, подключение возможно с использованием видеорегистраторов серий **AXIS S30** или **S40** в качестве промежуточного звена, при условии, что он назначен источником записи.

Следующие устройства не поддерживают работу с подключаемыми сервисами вне зависимости от версии AXIS OS:

- AXIS Companion Recorder
- AXIS Companion Eye mini
- AXIS Companion Dome mini
- AXIS Companion Bullet mini
- Сетевой видеодомофон AXIS A8105-E Network Video Door Station

Хранилище и записи

Ошибка хранения

Возникли проблемы с носителем для записи, например, отсутствует SD-карта, неисправный диск или неправильная конфигурация.

- Перейдите в раздел **Configuration (Настройка)** в AXIS Camera Station Edge и обновите соединение.
- Убедитесь, что носитель для записи не сообщает о каких-либо ошибках. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя вашего видеорегистратора. Руководство пользователя доступно на сайте *help.axis.com*.

Не удается получить доступ к видеорегистратору

Видеорегистратор отключен. Убедитесь, что он подключен к питанию и имеет доступ в Интернет.

Опция изменения хранилища в разделе Configuration (Конфигурация) > Cameras (Камеры) > Storage (Хранилище) заблокирована.

Текущее хранилище используется в качестве мостового устройства. Чтобы заменить регистратор, см. *Замена видеорегистратора на объекте, on page 23*.

Переговорные устройства

Вызовы с домофона не проходят

Убедитесь, что ваш клиент (компьютер или мобильное устройство) подключен к Интернету.

Не удается разблокировать дверь

Убедитесь, что домофон правильно подключен и настроен. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя вашего домофона. Руководство пользователя доступно на сайте *help.axis.com*.

Веб-приложение

Не удается получить доступ к веб-приложению

- Проверьте наличие Интернет-соединения на вашем устройстве.
- Перейдите на страницу *status.axis.com* и убедитесь, что сервис функционирует в штатном режиме.

Низкая производительность видео

- Сократите количество одновременно открытых видеопотоков.
- Убедитесь, что ваша видеокарта соответствует минимальным требованиям. См. раздел *Рекомендуемые требования к системе, on page 2*.

Перебои живого просмотра

Отключите параметр **Zipstream: Optimize for storage** (Оптимизация хранения Zipstream).

Веб-приложение

Перебои воспроизведения видео	Настройте параметры кодирования видео для использования H.264 или AV1. H.265 не поддерживается в веб-приложении.
Динамик не отображается в операциях с видео.	Убедитесь, что для подключения динамика к облаку не требуется мост. AXIS C1310-E и AXIS C1410 требуют моста и не поддерживаются. Перейдите на страницу продукта по адресу help.axis.com , чтобы проверить требования к облачному подключению.

Мобильное приложение

Нет уведомлений	Убедитесь, что уведомления включены на вашем мобильном телефоне и в приложении. Для получения дополнительных сведений см. <i>Включение уведомлений, on page 41</i> .
Не удается получить удаленный доступ к объекту	- Убедитесь, что у вас установлена последняя версия AXIS Camera Station Edge. - Проверьте, что мобильный телефон имеет подключение к Интернету через мобильную сеть или Wi-Fi. - Выйдите из учетной записи Axis и войдите снова для надлежащей проверки подлинности.

Связаться со службой технической Axis

Если вы пробовали устранить неполадки или не можете найти решение своей проблемы, обратитесь в *Axis Support (Поддержка Axis)*.

Сохранение системного отчета:

- В AXIS Camera Station Edge выберите  > **Save system report (Сохранить системный отчет)**.
- При регистрации нового запроса в службу поддержки Axis приложите системный отчет.

Переход на AXIS Camera Station Edge

AXIS Companion Classic заменено на AXIS Camera Station Edge как предустановленное по умолчанию ПО для управления видео на устройствах Axis, что обеспечивает повышенную функциональность и улучшенный уровень информационной безопасности.

Примечание

- AXIS Camera Station Edge поддерживает широкий спектр устройств, но их производительность и функции могут различаться. Старые устройства могут работать не так, как ожидается, обычно из-за аппаратных или программных ограничений.
- Для любого устройства, которое использовалось в AXIS Companion, необходимо выполнить аппаратный сброс, после чего такое устройство можно будет использовать в AXIS Camera Station Edge.

Требования для обновления

Если вы уже используете AXIS Companion Classic и хотите выполнить обновление, ознакомьтесь со следующей таблицей, чтобы убедиться, что ваши устройства соответствуют требованиям.

	AXIS Camera Station Edge	AXIS Companion Classic
Поддерживаемые продукты	• IP-камеры AXIS Companion • Решения AXIS Camera Station Edge, независимо от использования с AXIS S30 или S40 Recorder Series, поддерживают камеры и кодировщики Axis с AXIS OS 8.40 или более поздней версии. • Устройства AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE и AXIS Companion Dome mini LE поддерживаются только при подключении к AXIS Companion Recorder.	• IP-камеры AXIS Companion • Сетевые камеры и видеокодеры Axis с микропрограммой AXIS OS 5.50 или более поздней версии.
Накопитель	• Карта памяти AXIS Surveillance Card • AXIS Companion Recorder • AXIS S30 Recorder Series • AXIS S40 Recorder Series • Сетевые накопители (NAS) сторонних производителей не поддерживаются	• SD-карта Axis • AXIS Companion Recorder • AXIS S30 Recorder Series • Некоторые сетевые накопители (NAS) сторонних производителей
Поддержка нескольких пользователей	Да	Нет
Уведомления о тревогах	Да	Нет
Удаленное управление системой	Да	Нет
Доступ к Интернету	Требуется во время настройки системы и управления ею. В автономном режиме возможен просмотр живого и записанного видео.	Не требуется

T10074276_ru

2026-09 (M71.2)

© 2016 – 2026 Axis Communications AB