

AXIS Camera Station 5

Descripción general

El archivo de instalación incluye el cliente y el servidor. El cliente proporciona acceso a las grabaciones y al vídeo en directo. El servidor gestiona toda la comunicación con las cámaras, los codificadores de vídeo y los dispositivos auxiliares del sistema.

Puede instalar el cliente en el mismo ordenador que el servidor o en ordenadores independientes. Le recomendamos que instale el servidor en un ordenador dedicado para obtener el mejor rendimiento y estabilidad.

Instalar AXIS Camera Station 5

Instalación

Si descarga, AXIS Camera Station 5 puede elegir entre estos instaladores:

- Un archivo exe para una instalación completa del servidor y el cliente. El asistente de configuración le permite elegir entre el servidor o el cliente, o ambos.
- Un archivo msi para una instalación completa del servidor y el cliente.
- Un archivo msi para instalación solo del cliente.

Nota

- Compruebe que dispone de todos los derechos de administrador en el ordenador en el que desea instalar AXIS Camera Station 5.
 - Al actualizar AXIS Camera Station 5 a una versión más reciente, el servicio de fondo se detiene y no se grabará nada durante la actualización. El servicio en segundo plano se vuelve a iniciar después de la actualización.
1. Vaya a <https://www.axis.com/products/axis-camera-station-5>, inicie sesión en su cuenta MyAxis y descargue el programa de instalación preferido para la última versión de AXIS Camera Station.
 2. Haga doble clic en el archivo de descarga y haga clic en **Sí** para permitir que se realicen cambios en su dispositivo.
 3. Siga las instrucciones en pantalla en el asistente de configuración.

Actualizar Axis Camera Station

Nota

- Si su versión actual es anterior a la 4.31.018, debe actualizar primero a la versión 5.24 porque la base de datos se actualiza después de la versión 5.24. A continuación, puede actualizar a la versión más reciente.
 - Si su versión actual es 4.31.018 o posterior, puede actualizar directamente a la versión más reciente.
 - Desde la versión 5.45 se ha eliminado por completo el soporte técnico del SDK antiguo. Para las integraciones que utilizan el SDK antiguo, póngase en contacto con su proveedor de integración para actualizar la integración.
1. En el control de servicio de AXIS Camera Station, haga clic en **Stop (Detener)** para detener el servicio.
 2. Vaya a <https://www.axis.com/axis-camera-station/download/list> y descargue la versión a la que desea actualizar.
 3. *Instalar AXIS Camera Station 5, on page 3.* Seleccione **Install current version (Instalar versión actual)** si no va a instalar la versión más reciente.

Para obtener más información, consulte los siguientes archivos:

- *AXIS Camera Station 5.13 Guía de migración*
- *AXIS Camera Station 5 Guía de migración*

Actualizar AXIS Camera Station

AXIS Camera Station 5 continuará recibiendo asistencia técnica hasta el 30 de septiembre de 2027, fecha a partir de la cual dejará de desarrollarse, mantenerse o probarse. Para obtener más información, consulte nuestra página *General Policy Guidelines for Discontinued Products (Directrices generales de política para productos descatalogados)*.

Para obtener información sobre cómo actualizar a AXIS Camera Station Pro, consulte *AXIS Camera Station Pro - Installation and migration guide (Guía de instalación y migración)*.

Para las series AXIS S12, S11, S21 y S22: Podrá actualizar de forma gratuita durante la vida útil del hardware. Todas las licencias incluidas y registradas se actualizarán a licencias vitalicias vinculadas al hardware del grabador.

Para otro hardware y máquinas virtuales: Podrá realizar la actualización gratuita hasta el 1 de marzo de 2026. Las licencias instaladas se actualizarán a licencias de suscripción de 5 años sin coste adicional.

A partir del 1 de marzo, deberá utilizar la licencia para actualizar: **ACS Pro UPG E-LICENSE (03250-001)**.

Mover AXIS Camera Station

Puede mover su sistema AXIS Camera Station 5 de un servidor a otro si, por ejemplo, necesita actualizar o sustituir el servidor. Para ello, necesita las contraseñas de todos los dispositivos, así como las contraseñas adicionales utilizadas para el servidor SMTP, el almacenamiento de redes, las exportaciones programadas, los informes de incidencias y su cuenta My Axis para Acceso Remoto Seguro.

1. Instale AXIS Camera Station 5 en el nuevo servidor. Para consultar las instrucciones, vea *Instalar AXIS Camera Station 5, on page 3*.
2. Inicie AXIS Camera Station 5 y espere unos minutos a que se inicien todos los componentes. Asegúrese de que Access Control (Control de acceso), Smart search 2 (Búsqueda inteligente 2) y System Health Monitoring (Monitorización de estado del sistema) aparecen en el menú **Configuration (Configuración)**.
3. Vaya a AXIS Camera Station Service Control y haga clic en **Stop (Detener)** para detener el servicio.
4. Si dispone del servidor antiguo, siga estas instrucciones:
 - 4.1. Vaya a AXIS Camera Station Service Control y haga clic en **Stop (Detener)** para detener el servicio en el servidor antiguo.
 - 4.2. Traslade los archivos de la base de datos principal en `C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Camera Station Server` a la misma ubicación en el nuevo servidor. Para obtener más información sobre los archivos de base de datos, consulte *Database files (Archivos de base de datos)*.
 - 4.3. Si utiliza AXIS Camera Station Secure Entry, traslade **SecureEntry.db** y la carpeta **Cardholder photos** en `C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\Axis Secure Entry` a la misma localización en el nuevo servidor.
 - 4.4. Si utiliza AXIS Smart Search (Búsqueda), traslade **smartSearch.sqlite3** y **smartSearchTracks.sqlite3** en `C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS Smart Search\data` a la misma ubicación en el nuevo servidor.
 - 4.5. Si utiliza AXIS System Health Monitoring (Supervisión de estado), traslade **system-health-monitoring.sqlite3** en `C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS System Health Monitoring` a la misma ubicación en el nuevo servidor.
 - 4.6. Si sus grabaciones están almacenadas en el servidor antiguo, muévalas desde la ubicación de almacenamiento especificada en **Configuration (Configuración) > Storage (Almacenamiento) > Management (Gestión)** a la misma ubicación en el nuevo servidor.
5. Si el servidor antiguo no está disponible, utilice el último archivo de copia de seguridad del sistema (consulte *Copia de seguridad del sistema*) y siga estas instrucciones:
 - 5.1. Copie los archivos de la base de datos principal de la carpeta ACS a `C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Camera Station Server` en el nuevo servidor. Para obtener más información sobre los archivos de base de datos, consulte *Database files (Archivos de base de datos)*.
 - 5.2. Si utiliza AXIS Camera Station Secure Entry (Entrada segura a la estación), traslade **SecureEntry.db** de la carpeta **Components\ACMSM** a `C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\Axis Secure Entry` en el nuevo servidor, y los archivos de la carpeta **Backup cardholder photos** a la carpeta **Cardholder photos** en el nuevo servidor.
 - 5.3. Si utiliza AXIS Smart Search (Búsqueda), traslade **smartSearch-backup-xxxxx.sqlite3** de la carpeta **Components\smartsearch** a `C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS Smart Search\data` en el nuevo servidor y modifique el nombre a **smartSearch.sqlite3**.
 - 5.4. Si utiliza AXIS System Health Monitoring (Supervisión de estado), traslade **system-health-monitoring.sqlite3** de la carpeta **Components\axissystemhealthmonitoring** a `C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS System Health Monitoring` en el nuevo servidor.

6. En el nuevo servidor:
 - 6.1. Inicie el servicio AXIS Camera Station.
 - 6.2. Inicie el cliente de AXIS Camera Station.
 - 6.3. Inicie sesión en el servidor.
 - 6.4. Restaurar las credenciales importantes:
 - Regenera el certificado **Root CA**. Para obtener instrucciones, consulte *Generar una CA raíz*.
 - Si sus grabaciones están en una red compartida, vaya a **Configuration (Configuración) > Storage (Almacenamiento) > Management (Gestión)**, seleccione la red compartida y haga clic en **Reconnect... (Reconectar...)**. Asegúrese de que la ruta a la carpeta de grabaciones siga siendo la misma para el nuevo servidor y vuelva a introducir la contraseña.

Nota

Dado que el servidor no puede acceder a las grabaciones al iniciarse, es posible que se hayan eliminado de la base de datos. Para resolver este problema, vuelva a sustituir `ACS_RECORDINGS.FDB`.

- Introduzca las contraseñas de los dispositivos en **Configuration (Configuración) > Devices (Dispositivos) > Management (Gestión)**.
- 6.1. Restaurar las credenciales opcionales:
 - Servidor SMTP con contraseña: vaya a **Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Settings (Ajustes)**, editar el servidor SMTP y volver a introducir la contraseña.
 - Acciones de notificación HTTP protegidas por contraseña: vaya a **Configuration (Configuración) > Recordings and events (Grabaciones y eventos) > Action rules (Reglas de acciones)**, edite las reglas y vuelva a introducir las contraseñas.
 - Exportaciones programadas a un recurso compartido de red protegido con contraseña: vaya a **Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Scheduled export (Exportación programada)** e introduzca de nuevo la contraseña.
 - Informes de incidentes a un recurso compartido de red protegido con contraseña: ir a **Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Incident report (Informe de incidentes)**, volver a introducir la contraseña y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
 - 6.1. Restaurar funciones opcionales:
 - Acceso remoto seguro (SRA) de Axis: vaya a **Configuration (Configuración) > Connected services (Servicios conectados) > Axis Secure Remote Access (Acceso remoto seguro de Axis)** y vuelva a introducir las credenciales de su cuenta My Axis.
 - Vistas del decodificador: para cualquier decodificador (AXIS T8705 o AXIS D1110) del sistema, vuelva a ajustar las vistas que se mostrarán en los decodificadores. Para obtener más información, consulte *Múltiples monitores*.
 - Configuración de sistema corporal: vuelva a generar un nuevo archivo de conexión y configure el sistema de nuevo. Para obtener instrucciones, consulte *Configuración de un sistema corporal de Axis*.
 7. Registre nuevas licencias en *AXIS License Portal*. Para obtener más información, consulte *Mover licencias entre sistemas*.

¿Necesita más ayuda?

Enlaces útiles

- *Parámetros de instalación - AXIS Camera Station 5 Instalador de Microsoft*
- *Switches de instalación - AXIS Camera Station 5 ejecutable*
- *AXIS Camera Station 5 notas de la versión*
- *AXIS Camera Station 5 manual del usuario*
- *AXIS Camera Station 5 vídeos tutoriales*

Contactar con la asistencia técnica

Si necesita más ayuda, vaya a axis.com/support.

T10133864_es

2026-02 (M16.2)

© 2019 – 2026 Axis Communications AB