

AXIS Camera Station 5

Panoramica

Il file di installazione include sia il client che il server. Il client fornisce l'accesso alle registrazioni e ai video dal vivo. Il server gestisce tutte le comunicazioni con le telecamere, i video encoder e i dispositivi ausiliari nel sistema.

È possibile installare il client sullo stesso computer del server o su computer separati. Si consiglia di installare il server su un computer dedicato per ottimizzare le prestazioni e la stabilità.

Installa AXIS Camera Station 5

Installazione

Quando si esegue il download di AXIS Camera Station 5 si può scegliere tra questi programmi di installazione:

- Un file exe per un'installazione completa del server e del client. L'assistente alla configurazione consente di scegliere tra server o client o entrambi.
- Un file msi per un'installazione completa del server e del client.
- Un file msi solo per l'installazione di un client.

Nota

- Assicurarsi di disporre di tutti privilegi di amministratore sul computer che ospiterà l'installazione di AXIS Camera Station 5.
 - Quando si aggiorna AXIS Camera Station 5 a una versione più recente, il servizio in background si interrompe e non vengono effettuate registrazioni durante l'aggiornamento. Il servizio in background si riavvia dopo l'aggiornamento.
1. Andare a <https://www.axis.com/products/axis-camera-station-5>, accedere con il proprio account MyAxis e scaricare la versione più recente del programma di installazione preferito di AXIS Camera Station.
 2. Fare doppio clic sul file scaricato e fare clic su **Yes (Sì)** per consentirgli di apportare modifiche al dispositivo.
 3. Seguire le istruzioni sullo schermo nell'assistente di configurazione.

Aggiorna AXIS Camera Station

Nota

- Se la versione attuale è precedente alla 4.31.018, è necessario prima aggiornare alla versione 5.24, perché il database viene aggiornato a partire dalla versione 5.24. Successivamente, è possibile aggiornare alla versione più recente.
 - Se la versione corrente è 4.31.018 o successiva, è possibile eseguire direttamente l'aggiornamento alla versione più recente.
 - Il supporto del vecchio SDK è stato completamente rimosso dalla versione 5.45. Per le integrazioni che utilizzano il vecchio SDK, contattare il proprio fornitore di integrazione per un aggiornamento dell'integrazione.
1. In AXIS Camera Station Service Control fare clic su **Stop (Arresta)** per interrompere il servizio.
 2. Andare a <https://www.axis.com/axis-camera-station/download/list> e scaricare la versione a cui si desidera eseguire l'aggiornamento.
 3. *Installa AXIS Camera Station 5, on page 3.* Selezionare **Install current version (Installa versione corrente)** se non si sta installando la versione più recente.

Per maggiori informazioni consultare i seguenti file:

- *Guida alla migrazione di AXIS Camera Station 5.13*
- *Guida alla migrazione di AXIS Camera Station 5*

Aggiorna AXIS Camera Station

AXIS Camera Station 5 sarà supportato fino al 30 settembre 2027, dopodiché non sarà più sviluppato, mantenuto o testato. Per ulteriori informazioni, consultare il nostro sito *General Policy Guidelines for Discontinued Products* (linee guida generali per prodotti non più supportati).

Per informazioni su come aggiornare AXIS Camera Station Pro, vedere *AXIS Camera Station Pro - Guida all'installazione e alla migrazione*.

Per le serie AXIS S12, S11, S21 e S22: È possibile effettuare l'aggiornamento gratuitamente durante il periodo di durata dell'hardware. Tutte le licenze incluse e registrate saranno aggiornate a licenze a vita legate all'hardware del registratore.

Per altri hardware e macchine virtuali: È possibile effettuare l'aggiornamento gratuito fino al 1° marzo 2026. Le licenze installate saranno aggiornate a licenze di abbonamento a 5 anni senza costi aggiuntivi.

Dal 1 marzo, sarà necessario utilizzare la licenza di aggiornamento: **ACS Pro UPG E-LICENSE (03250-001)**.

Sposta AXIS Camera Station

È possibile spostare il sistema AXIS Camera Station 5 da un server a un altro se, ad esempio, è necessario aggiornare o sostituire il server. A tal fine, sono necessarie le password di tutti i dispositivi, nonché le password aggiuntive utilizzate per il server SMTP, l'archiviazione di rete, le esportazioni pianificate, i rapporti sugli incidenti e l'account My Axis per Secure Remote Access.

1. Installare AXIS Camera Station 5 sul nuovo server. Per le istruzioni, vedere *Installa AXIS Camera Station 5, on page 3*.
2. Avviare AXIS Camera Station 5 e attendere qualche minuto per l'avvio di tutti i componenti. Assicurarsi che nel menu **Configurazione** appaiano i campi **Controllo degli accessi**, **Ricerca intelligente 2** e **Monitoraggio dell'integrità del sistema**.
3. Andare in **AXIS Camera Station Service Control** e fare clic su **Stop (Arresta)** per interrompere il servizio.
4. Se il vecchio server è disponibile, seguire queste istruzioni:
 - 4.1. Andare in **AXIS Camera Station Service Control** e fare clic su **Stop (Arresta)** per interrompere il servizio sul vecchio server.
 - 4.2. Spostare i file del database principale in `C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Camera Station Server` nella stessa posizione sul nuovo server. Per informazioni dettagliate sui file del database, vedere *File del database*.
 - 4.3. Se si utilizza **AXIS Camera Station Secure Entry**, spostare **SecureEntry.db** e la cartella **Cardholder photos** in `C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\Axis Secure Entry` nella stessa posizione sul nuovo server.
 - 4.4. Se si utilizza **AXIS Smart Search**, spostare **smartSearch.sqlite3** e **smartSearchTracks.sqlite3** in `C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS Smart Search\data` nella stessa posizione sul nuovo server.
 - 4.5. Se si utilizza **AXIS System Health Monitoring**, spostare **system-health-monitoring.sqlite3** in `C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS System Health Monitoring` nella stessa posizione sul nuovo server.
 - 4.6. Se le proprie registrazioni sono archiviate sul vecchio server, spostarle dall'unità di registrazione specificata in **Configuration (Configurazione) > Storage (Archiviazione) > Management (Gestione)** nella stessa posizione sul nuovo server.
5. Se il vecchio server non è disponibile, utilizzare l'ultimo file di backup del sistema (vedere *Backup del sistema*) e seguire queste istruzioni:
 - 5.1. Copiare i file del database principale dalla cartella **ACS** a `C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Camera Station Server` sul nuovo server. Per informazioni dettagliate sui file del database, vedere *File del database*.
 - 5.2. Se si utilizza **AXIS Camera Station Secure Entry**, spostare **SecureEntry.db** nella cartella **Components\ACMSM** in `C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\Axis Secure Entry` sul nuovo server e i file nella cartella **Backup cardholder photos** alla cartella **Cardholder photos** sul nuovo server.
 - 5.3. Se si utilizza **AXIS Smart Search**, spostare **smartSearch-backup-xxxxx.sqlite3** nella cartella **Components\smartsearch** in `C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS Smart Search\data` sul nuovo server e rinominarlo **smartSearch.sqlite3**.
 - 5.4. Se si utilizza **AXIS System Health Monitoring**, spostare **system-health-monitoring.sqlite3** nella cartella **Components\axissystemhealthmonitoring** in `C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS System Health Monitoring` sul nuovo server.
6. Nel nuovo server:
 - 6.1. Avviare il servizio **AXIS Camera Station**.
 - 6.2. Avviare il client **AXIS Camera Station**.

6.3. Accedere al server.

6.4. Ripristinare le credenziali importanti:

- Rigenerare il certificato **CA root**. Per istruzioni, vedere *Generare un CA root*.
- Se le proprie registrazioni si trovano su una condivisione di rete, andare in **Configuration (Configurazione) > Storage (Archiviazione) > Management (Gestione)**, selezionare il disco di rete e fare clic su **Reconnect... (Ricollega)**. Assicurarsi che il percorso della cartella delle registrazioni rimanga lo stesso per il nuovo server e reinserire la password.

Nota

Poiché il server non può accedere alle registrazioni all'avvio, è possibile che siano state eliminate dal database. Per risolvere questo problema, sostituire nuovamente **ACS_RECORDINGS.FDB**.

- Inserire le password dei dispositivi in **Configuration (Configurazione) > Devices (Dispositivi) > Management (Gestione)**.

6.1. Ripristinare le credenziali opzionali:

- Server SMTP con password: andare in **Configuration (Configurazione) > Server > Settings (Impostazioni)**, modificare il server SMTP e reinserire la password.
- Azioni di Invio notifica HTTP protette da password: andare in **Configuration (Configurazione) > Recordings and events (Registrazioni ed eventi) > Action rules (Regole di azione)**, modificare le regole e reinserire le password.
- Esportazioni pianificate su una condivisione di rete protetta da password: andare in **Configuration (Configurazione) > Server > Scheduled export (Esportazione pianificata)** e reinserire la password.
- Per inviare i rapporti di incidente a una condivisione di rete protetta da password: andare in **Configuration (Configurazione) > Server > Incident report (Rapporto incidente)**, reinserire la password e fare clic su **Apply (Applica)**.

6.1. Ripristinare le funzioni opzionali:

- Axis Secure Remote Access (SRA): andare in **Configuration (Configurazione) > Connected services (Servizi connessi) > Axis Secure Remote Access** e reinserire le credenziali dell'account My Axis.
- Viste del decoder: per tutti i decoder (AXIS T8705 o AXIS D1110) del sistema, impostare di nuovo le viste da visualizzare sui decoder. Per ulteriori informazioni, vedere *Monitor multipli*.
- Configurazione del sistema Body Cam: rigenerare un nuovo file di connessione e impostare nuovamente il sistema. Per le istruzioni, vedere *Impostazione di un sistema Body Cam Axis*.

7. Registrare le nuove licenze in *AXIS License Portal*. Per ulteriori informazioni, vedere *Spostamento delle licenze tra i sistemi*.

Bisogno di assistenza?

Link utili

- *Parametri dell'installazione - Programma di installazione Microsoft per AXIS Camera Station 5*
- *Switch di installazione - File eseguibile di AXIS Camera Station 5*
- *AXIS Camera Station 5 note sul rilascio*
- *AXIS Camera Station 5 manuale per l'utente*
- *AXIS Camera Station 5 Video tutorial di*

Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su axis.com/support.

T10133864_it

2026-02 (M16.2)

© 2019 – 2026 Axis Communications AB