

# **App per dispositivi mobili AXIS Camera Station**

### Introduzione

#### Nota

L'interfaccia utente può variare in base alla versione dell'applicazione, ma la funzionalità è identica.

L'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station ti consente di collegarti al tuo server AXIS Camera Station e accedere alla visualizzazione in diretta e alle registrazioni da qualsiasi luogo con il tuo dispositivo mobile. Hai inoltre la possibilità di esportare registrazioni e ricevere notifiche in tempo reale.

Per conoscere gli attuali requisiti e limitazioni e le funzionalità più recenti, consulta:

- *Note di rilascio* dell'app AXIS Camera Station per dispositivi mobili Android
- *Note di rilascio* dell'app AXIS Camera Station per dispositivi mobili iOS

Per visionare tutti i video relativi all'app per dispositivi mobili AXIS Camera station, andare alla *playlist*.

## Impostazioni preliminari

**Scaricare l'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station.**

Per Android

Fare clic su *Download* o scansionare il seguente codice QR.



Per iOS

Fare clic su *Download* o scansionare il seguente codice QR.



## Connessione a un server AXIS Camera Station

Servendoti dell'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station, puoi collegarti a:

- Un server singolo installato sulla rete locale
- Più server attraverso *Axis Secure Remote Access*

## Connessione a sistemi Secure Remote Access



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

## Connessione a sistemi locali e port mapped



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

## Configurazione delle notifiche

### Configurazione di una regola di azione sul server



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

*Creazione di una regola di azione sul server laddove l'azione consiste in "Invio di una notifica all'app per dispositivi mobili"*

### Ricezione di notifiche da sistemi locali e port mapped



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

*Configurazione delle notifiche locali su iOS*



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

*Configurazione delle notifiche locali su Android*

### Ricezione di notifiche da sistemi Secure Remote Access



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

*Configurazione delle notifiche remote su iOS*



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

*Configurazione delle notifiche remote su Android*

## Controllo accessi

Grazie al controllo degli accessi, è possibile gestire le porte dal client Windows AXIS Camera Station Pro o dall'app mobile. Solo gli amministratori possono accedere al controllo degli accessi nell'app mobile.

Con una porta configurata in una suddivisione dell'immagine, è possibile:

- Aprire la porta ai visitatori.
- Attivare una messa in sicurezza.
- Ricevere notifiche quando qualcuno apre o chiude una porta.
- Ricevere allarmi, ad esempio, quando una porta rimane aperta troppo a lungo o viene aperta con la forza.

Per eseguire un'azione porta:

1. Andare a Views (Viste).
2. Aprire la suddivisione dell'immagine con la porta su cui si desidera eseguire un'azione.
3. Selezionare una delle azioni.

| Azioni porta in una suddivisione dell'immagine |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Riprendere la pianificazione                   | Per riportare la porta alle regole di sistema configurate, fare clic su <b>Resume schedule (Riprendi pianificazione)</b> .                                                                                                                                                                          |
| Consenti accesso                               | Per consentire manualmente l'accesso, fare clic su <b>Grant access (Consenti accesso)</b> . In questo modo, la porta viene sbloccata nello stesso modo che farebbe se qualcuno presentasse le proprie credenziali, il che significa che la porta si blocca automaticamente dopo un tempo impostato. |
| Sblocca                                        | Per sbloccare manualmente la porta, fare clic su <b>Unlock (Sblocca)</b> . La porta rimane sbloccata fino a quando non viene nuovamente bloccata manualmente.                                                                                                                                       |
| Blocca                                         | Per bloccare manualmente la porta, fare clic su <b>Lock (Blocca)</b> .                                                                                                                                                                                                                              |
| Chiusura totale                                | Per impedire l'accesso alla porta, fare clic su <b>Lockdown (Arresto)</b> .                                                                                                                                                                                                                         |

Il server AXIS Camera Station Pro salva tutte le azioni e le rende disponibili nel registro di ricerca dei dati.

### Nota

È inoltre possibile eseguire queste azioni dalla scheda **Doors (Porte)** dell'app mobile, su una singola porta o su un'intera zona contemporaneamente.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *Dashboard porta nella suddivisione dell'immagine nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station Pro*.

## Bisogno di assistenza?

### Link utili

- *manuale per l'utente di AXIS Camera Station;*
- *Centro assistenza di AXIS Camera Station*

### Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su [axis.com/support](https://axis.com/support).

T10163461\_it

2026-09 (M5.5)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB