



# AXIS Camera Station Pro

**Manual del usuario**

## Acerca de esta guía

Esta guía cubre los escenarios de instalación y migración de AXIS Camera Station Pro. Tanto si está instalando el software por primera vez, actualizando desde una versión anterior o trasladando su sistema a un nuevo hardware, aquí encontrará instrucciones detalladas.

Antes de comenzar cualquier instalación o migración, revise los requisitos de hardware y la información de licencia para asegurarse de que su sistema esté correctamente configurado.

Elija la sección que se ajuste a tu situación:

Si está instalando AXIS Camera Station Pro por primera vez:

- Vaya a .

Si actualmente está utilizando AXIS Camera Station 5:

- Vaya a . Esto abarca la actualización en el mismo servidor o la actualización y la migración simultáneas a un nuevo hardware.

Si actualmente está en AXIS Camera Station Pro y necesita trasladarlo a un servidor diferente:

- Vaya a .

Si necesita información sobre los requisitos del sistema o licencias:

- Consulte las .
- Consulte .

### Importante

Axis no asume ninguna responsabilidad por cómo esta configuración pueda afectar su sistema. Si la modificación genera problemas o resultados imprevistos, es posible que deba restaurar la configuración.

## Pautas sobre el hardware

Esta sección le ayuda a diseñar y configurar su sistema Axis Camera Station Pro. Los requisitos del sistema dependen del número de dispositivos conectados y de la velocidad de bits que generen. Utilice las tablas y como punto de partida.

Si busca soluciones de grabación fiables, considere las *grabadoras de vídeo en red* y las *estaciones de trabajo* de Axis, diseñadas y probadas específicamente para este propósito.

### Requisitos del servidor

Las siguientes tablas enumeran los requisitos del servidor para servidores físicos. En el caso de las máquinas virtuales, consulte el documento técnico sobre *AXIS Camera Station en entornos virtuales*.

#### Nota

La tabla con la etiqueta **Minimum (Mínimo)** muestra los requisitos mínimos del sistema para ejecutar AXIS Camera Station Pro. Los sistemas con los requisitos mínimos no son compatibles con la función de búsqueda de texto libre de Búsqueda inteligente 2. El uso de funciones avanzadas que posteriormente requieren más recursos del sistema puede dar lugar a una mala experiencia de usuario. Consulte y para obtener más información.

**Velocidad de bits de grabación de hasta 128 Mbit/s o 8 canales de vídeo y un máximo de 16 puertas:**

Mínimo	
SO	Windows 10 Pro o posterior <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Core i3 <sup>7<sup>a</sup></sup> Gen / Intel® Elkhart Lake
Flash	DDR4 de 8 GB
Unidad de sistema operativo	SSD de 120 GB
Unidad de almacenamiento	HDD único
Red	1x NIC a 1 Gbps

**Velocidad de bits de grabación de hasta 128 Mbit/s o 8 canales de vídeo y un máximo de 16 puertas:**

Recomendado	
SO	Windows 10 Pro o posterior <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Core i3 <sup>8<sup>a</sup></sup> Gen / Intel® Core i3 <sup>9<sup>a</sup></sup> Gen
Flash	DDR5 de 16 GB
Unidad de sistema operativo	SSD de 256 GB
Unidad de almacenamiento	HDD único <sup>(2)</sup>
Red	1x NIC a 1 Gbps

**Velocidad de bits de grabación de hasta 256 Mbit/s o 32 canales de vídeo y un máximo de 64 puertas:**

Recomendado	
SO	Windows 10 Pro o posterior <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Core i5 <sup>8<sup>a</sup></sup> Gen / Intel® Core i3 <sup>12<sup>a</sup></sup> Gen
Flash	DDR5 de 16 GB

Unidad de sistema operativo	SSD de 256 GB
Unidad de almacenamiento	Uno o varios HDD <sup>(2)</sup>
Red	1x NIC a 1 Gbps

Velocidad de bits de grabación de hasta 512 Mbit/s o 64 canales de vídeo y un máximo de 128 puertas:

Recomendado	
SO	Windows 10 Pro o posterior <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Xeon E <sup>11<sup>a</sup></sup> Gen / Intel® Xeon Silver <sup>2<sup>a</sup></sup> Gen escalable
Flash	DDR5 de 16 GB
Unidad de sistema operativo	SSD de 480 GB
Unidad de almacenamiento	4 HDD RAID 5,6 o 10 <sup>(2)</sup>
Red	2x NIC a 1 Gbps

Velocidad de bits de grabación de hasta 1500 Mbit/s o 150 canales de vídeo y un máximo de 400 puertas:

Recomendado	
SO	Windows 10 Pro o posterior <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Xeon Silver <sup>3<sup>a</sup></sup> Gen escalable
Flash	DDR5 de 32 GB
Unidad de sistema operativo	SSD de 480 GB
Unidad de almacenamiento	12x HDD RAID 6 o 10 <sup>(2)</sup>
Red	2x NIC a 10 Gbps

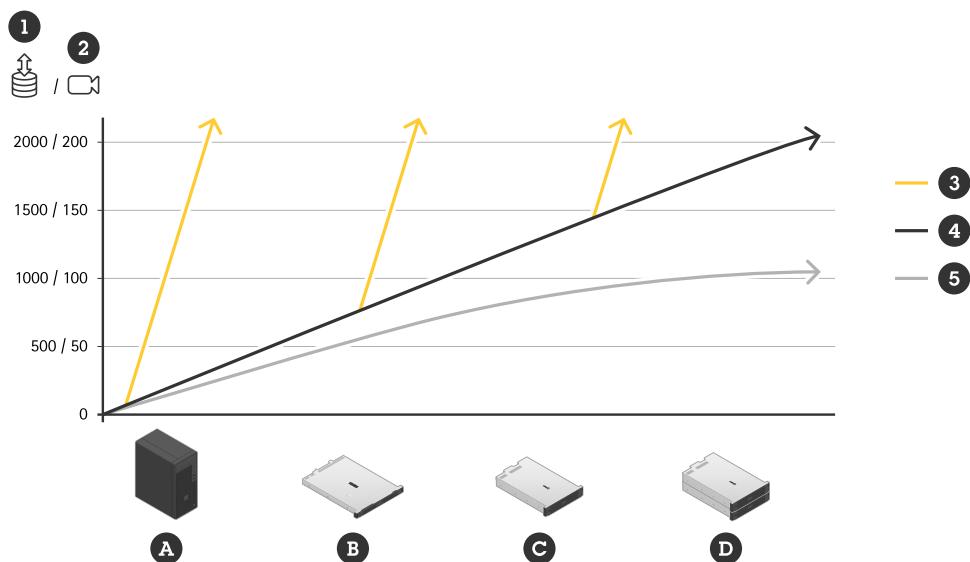
(1) Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles, consulte las *notas de versión*. Siempre recomendamos utilizar el Service Pack más reciente disponible en Microsoft.

(2) Para obtener el mejor rendimiento y fiabilidad, utilice un almacenamiento local o un medio de almacenamiento de alto rendimiento. Utilice solo dispositivos de clase de vigilancia o de categoría empresarial para el almacenamiento de vídeo.

## Escalabilidad del servidor

En general, para ampliar un sistema, se puede utilizar un hardware más potente. Sin embargo, este enfoque tiene un límite. Cuando el sistema se aproxima a una cuenta de 150 canales de vídeo, recomendamos dividir el sistema en varios servidores. Además, si espera un uso intensivo del sistema, por ejemplo, cuando muchos operadores de vídeo realicen la reproducción y la depuración simultáneamente, esta recomendación debería tomarse con un recuento de canales inferior.

Para escalar un sistema con más dispositivos por servidor, grabe en AXIS S30 Recorder Series en lugar de en un disco local o NAS. Este método reduce de forma significativa la carga de trabajo del servidor y permite agregar más canales de vídeo en un hardware de servidor menos potente.



1. Velocidad de bits de grabación
2. Número de canales de vídeo por servidor
3. Grabación en grabadores AXIS S30
4. Grabación en disco local
5. Grabación en disco local con muchos operadores activos realizando reproducción

A. AXIS S1216 o similar

B. AXIS S1232 o similar

C. AXIS S1296 o similar

D. Varias AXIS S1296 or similar

## Requisitos del cliente

Configuración básica con compatibilidad 4K y un monitor:

Mínimo	
SO	Windows 10 Pro o posterior <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Core <sup>7<sup>a</sup> Gen</sup>
Flash	DDR4 de 8 GB
Unidad de sistema operativo	SSD de 128 GB
Red	1x NIC a 1 Gbps
Tarjeta gráfica	Intel® HD Graphics 630

Configuración básica con compatibilidad 4K y un monitor:

Recomendado	
SO	Windows 10 Pro o posterior <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Core <sup>12<sup>a</sup> Gen</sup>
Flash	8 GB DDR5 Canal doble

Unidad de sistema operativo	SSD de 256 GB
Red	1x NIC a 1 Gbps
Tarjeta gráfica	Intel® UHD Graphics 730

Configuración avanzada con compatibilidad 4K y hasta cuatro monitores:

Recomendado	
SO	Windows 10 Pro o posterior <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Core <sup>12<sup>a</sup> Gen</sup>
Flash	DDR5 de 16 GB
Unidad de sistema operativo	SSD de 256 GB
Red	1x NIC a 1 Gbps
Tarjeta gráfica	Nvidia T600 o similar

<sup>(1)</sup> Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles, consulte las *notas de versión*. Siempre recomendamos utilizar el Service Pack más reciente disponible en Microsoft.

## Diseño del sistema

### Planificación

Utilice *AXIS Site Designer* planificar su sistema y realizar un seguimiento de sus proyectos, obtener estimaciones sobre el espacio de almacenamiento, el ancho de banda de la red y el equipo. Consulte al seleccionar el hardware de su Network Video Recorder.

### Servidor dedicado

Recomendamos ejecutar un servidor AXIS Camera Station Pro en un ordenador dedicado sin ningún otro software crítico o de gestión, como bases de datos, servidores Active Directory y servidores de impresión o telefonía.

### Unidad de sistema operativo

Recomendamos encarecidamente utilizar un SSD para la unidad del sistema. También recomendamos evitar el uso de la unidad del sistema utilizada como opción de almacenamiento para las grabaciones de AXIS Camera Station Pro. Esto ayuda a mantener la estabilidad general del sistema y a conseguir un mejor rendimiento, evitando al mismo tiempo la fragmentación y los cuellos de botella.

### Unidades de almacenamiento

Para obtener el mejor rendimiento y fiabilidad, utilice un almacenamiento local o un medio de almacenamiento de alto rendimiento. Utilice solo dispositivos de clase de vigilancia o de categoría empresarial para el almacenamiento de vídeo.

### RAID de almacenamiento

La grabación de secuencias es bastante intensiva en operaciones. Cuando utilice la tecnología RAID, le recomendamos que utilice un controlador RAID de hardware con capacidad de alto rendimiento combinado con unidades de clase vigilancia o clase empresarial para el almacenamiento de vídeo.

## Almacenamiento en red tipo NAS

AXIS Camera Station Pro es totalmente compatible con el almacenamiento de grabaciones en un NAS. Sin embargo, guardar grabaciones en un NAS suele reducir ligeramente el rendimiento en comparación con el uso de discos locales.

## Redes

AXIS Camera Station Pro permite utilizar varias tarjetas de red y varias redes diferentes. Esto permite crear un entorno más seguro con cámaras en una red independiente; con el AXIS Camera Station Pro que proporciona acceso seguro a la red aislada. Axis cuenta con varias *soluciones de grabación integradas* que se diseñan con este diseño de red seguro.

## Diferentes tipos de cliente

Aunque no existe un límite estricto, el aumento del número de clientes conectados repercute en el rendimiento del servidor AXIS Camera Station Pro. Cada cliente conectado incrementa ligeramente la carga de la CPU, independientemente de la cantidad de transmisiones y perfiles de transmisión que emplee.

Por lo general, el cliente AXIS Camera Station Pro para Windows tiene un impacto reducido sobre el rendimiento del servidor. La aplicación móvil AXIS Camera Station Pro tiene un impacto muy bajo. Sin embargo, el cliente web AXIS Camera Station Pro y el cliente web AXIS Camera Station Cloud tienen un impacto ligeramente mayor sobre el uso de la CPU en comparación con el cliente de Windows.

## Uso de funciones y componentes

AXIS Camera Station Pro incluye varias funciones nuevas, denominadas «componentes». Si bien la mayoría de las funciones tienen un impacto mínimo en los recursos del sistema, la búsqueda inteligente 2, la búsqueda de texto libre y el panel de control de Axis Data Insights pueden consumir una cantidad significativa de recursos cuando se utilizan con muchas cámaras. Si piensa usar estas funciones con frecuencia, considere limitar la cantidad de cámaras que las utilizan o elegir un servidor más potente. Otras mejoras útiles incluyen añadir más RAM, actualizar la CPU o usar una unidad SSD más grande y rápida.

## Audio Manager Pro

AXIS Audio Manager Pro y AXIS Camera Station Pro suelen funcionar sin problemas en el mismo servidor. No obstante, para lograr un rendimiento óptimo, recomendamos separarlos si:

- Se prevé un número elevado (de 25 a 200, según el hardware) de reproducciones simultáneas de audio o transmisiones de audio unicast.
- Se utilizan funciones que consumen muchos recursos, como la búsqueda inteligente 2, la búsqueda de texto libre o los paneles de Axis Data Insights, que elevan el uso de la CPU por encima del 80 %.
- Se ejecutan varias visualizaciones o reproducciones de cámaras en directo simultáneamente, lo que eleva el uso de la CPU por encima del 80 %.
- Se utiliza AXIS Audio Manager Pro en entornos críticos donde incluso las mínimas demoras o interrupciones de audio resultarían inaceptables.

## Capacidad de hardware

En hardware con recursos limitados (por ejemplo, AXIS S2108), recomendamos un máximo de 25 transmisiones de audio unicast simultáneas en paralelo con AXIS Camera Station Pro.

En hardware más potente (por ejemplo, las series AXIS S22 Mk II, AXIS S12 y AXIS S93), puede gestionar hasta 200 transmisiones de audio unicast simultáneas.

Para servidores que no gestionan la grabación de vídeo ni visualización en directo (que solo ejecutan AXIS Audio Manager Pro, ya sea de forma independiente o dentro de AXIS Camera Station Pro), recomendamos un máximo de 300 transmisiones de audio unicast simultáneas.

## Compatibilidad con multicast

El uso de multicast en las zonas de AXIS Audio Manager Pro reduce significativamente la carga de la CPU, ya que cada transmisión se transmite una única vez. Esto permite admitir varios cientos de altavoces. Para obtener más información, consulte el *Network requirements for Axis network audio white paper (documento técnico Requisitos de red para el audio en red de Axis)*

**Nota**

Su red debe ser compatible con multicast. Las redes internas de AXIS S21, AXIS S22, AXIS S22 Mk II y la serie AXIS S30 son compatibles con multicast.

## Dispositivos sin vídeo

AXIS Camera Station Pro es compatible con una amplia gama de dispositivos que no son de vídeo, como dispositivos de audio, controladores de puertas, switches de red y dispositivos de E/S. Estos dispositivos que no son de vídeo no cargan el servidor en la misma medida que los dispositivos de vídeo, como las cámaras. Los sistemas, en general, pueden gestionar una cantidad mayor de estos dispositivos sin vídeo sin que se afecte al rendimiento del AXIS Camera Station Pro.

## Máquina virtual (MV)

Un AXIS Camera Station Pro puede ejecutarse en máquinas Windows virtualizadas. Para obtener más información, consulte el documento técnico sobre *AXIS Camera Station en entornos virtuales*. No admitimos la ejecución de ningún cliente AXIS Camera Station Pro en una MV, principalmente debido a limitaciones gráficas.

## Fuente de alimentación

Los cierres inesperados pueden provocar la corrupción de la base de datos, dañar el hardware o corromper Windows. Se recomienda encarecidamente utilizar un SAI. En instalaciones críticas, agregue una fuente de alimentación redundante en un circuito de alimentación de emergencia. Consulte al fabricante de su equipo o del SAI para saber qué SAI debe utilizar con su equipo.

## Mantenimiento del sistema

### La primera semana

Recomendamos supervisar de cerca su sistema durante la primera semana después de la instalación. Es preferible revisar parte del material grabado durante todas las horas pertinentes para comprobar que dispone de la calidad de vídeo adecuada. No se base exclusivamente en la visualización en directo solo al verificar la calidad del vídeo, compruebe las grabaciones realizadas durante los distintos niveles de iluminación y en los períodos de alta actividad.

### Espacio libre: unidad del sistema operativo

Recomendamos encarecidamente mantener 50 GB de espacio libre en la unidad del sistema. Si la unidad se queda sin espacio, existe un riesgo alto de fallos o de datos dañados.

### Espacio libre: unidades de almacenamiento

Le recomendamos que configure las unidades de almacenamiento local en AXIS Camera Station Pro para mantener un 5% de espacio libre para un rendimiento óptimo. Si ha configurado menos del 5%, AXIS Camera Station Pro seguirá funcionando y evitará que la unidad de almacenamiento se llene; sin embargo, puede experimentar problemas de rendimiento en sistemas más grandes.

## Antivirus y cortafuegos

En algunos casos, las herramientas antivirus pueden provocar daños en la base de datos. Le recomendamos que excluya de los análisis el AXIS Camera Station Pro, sus componentes y las unidades de almacenamiento utilizadas para las grabaciones. Tanto el antivirus como los cortafuegos pueden alterar el tráfico procedente de los dispositivos de vídeo. Asegúrese de que el tráfico procedente de estos dispositivos sea siempre lo más fluido posible.

Puede encontrar información relativa a la exclusión de Antivirus en las preguntas frecuentes *Qué incluir en una lista de antivirus aprobados para AXIS Camera Station*.

Encontrará información sobre la exclusión del cortafuegos en las siguientes preguntas frecuentes:

- *¿Qué necesito configurar en mi cortafuegos para permitir el acceso a AXIS Secure Remote Access?*
- *¿Qué puertos usa AXIS Camera Station?*

## Copias de seguridad

AXIS Camera Station Pro realiza copias de seguridad nocturnas de las bases de datos principales en la unidad del sistema por defecto; sin embargo, recomendamos encarecidamente cambiar esto a una unidad de red. Las copias de seguridad externas o en el sistema operativo pueden afectar al rendimiento del sistema. Puede configurar la copia de seguridad de las grabaciones bajo demanda o por programación en AXIS Camera Station Pro. Para obtener más información, consulte *Backup database (Bases de datos de respaldo)* en el manual del usuario de AXIS Camera Station Pro.

## Actualizaciones del sistema

Permitir que las Actualizaciones de Windows se descarguen e instalen automáticamente puede reducir el rendimiento y provocar un reinicio forzado del sistema, lo que puede corromper las bases de datos de AXIS Camera Station Pro. Le recomendamos que programe una ventana de mantenimiento en la que las actualizaciones de Windows y el controlador se puedan aplicar y supervisar.

## Reposo, hibernación y suspensión

Nunca permita que un ordenador en el que se esté ejecutando AXIS Camera Station Pro entre en reposo, hiberne o se suspenda. Estos modos no solo interrumpirán el proceso de grabación, sino que podrían provocar daños en la base de datos. Desactive estas funciones en las opciones de alimentación de Windows.

## Licencias

### Licencias independientes de 1 año y 5 años para servidores de hardware de terceros

Licencias de suscripción Core para dispositivos Axis y licencias de suscripción Universal para dispositivos de terceros.

- 02990-001 ACS PRO CORE DEVICE 1y Lic
- 02991-001 ACS PRO CORE DEVICE 5y Lic
- 02992-001 ACS PRO UNIVERSAL DEVICE 1y Lic
- 02993-001 ACS PRO UNIVERSAL DEVICE 5y Lic

### Licencias vinculadas al hardware

Las licencias principales están incluidas y asociadas al hardware durante la vida útil de los grabadores. Las licencias asociadas al hardware se cargan o agregan previamente al hardware de Axis (licencias de expansión). Son válidas durante el tiempo que dura el hardware y no se pueden utilizar en otros hardware.

Ofrecemos licencias de expansión Core y Universal si desea añadir licencias adicionales a un servidor. Las licencias de expansión también están asociadas al servidor durante la vida útil del hardware.

- 02994-001 ACS PRO CORE DEVICE NVR Lic
- 02995-001 ACS PRO UNIVERSAL DEVICE NVR Lic
- 02996-001 actualizar la licencia NVR Core a Universal

Ofrecemos una licencia de actualización si desea actualizar las licencias Core incluidas a Universal.

### ¿Qué significa "vida útil"?

Consideramos que la vida útil del hardware es la vida útil de la placa base del servidor. Si sustituye un componente importante, como la placa base, o si deja de funcionar, las licencias vinculadas al hardware ya no son válidas.

Una excepción es si el servicio de asistencia in situ realiza la sustitución de la placa base durante el periodo de garantía del producto. En tal caso, las licencias asociadas al hardware seguirán siendo válidas. En el caso de RMA, las licencias asociadas al hardware de sustitución sustituyen las licencias asociadas al hardware asociadas al servidor defectuoso.

## Necesita licencia

La siguiente tabla muestra ejemplos de cuántas licencias necesita para diferentes categorías de dispositivos Axis.

Tipo de producto	Licencias necesarias
Cámara de red	1
Radar de red	1
Cámara corporal	1
Codificador de vídeo	1
Descodificador de vídeo	1
Altavoz de red	1
Controladora de accesos en red	1
Módulo de E/S	1 <sup>1</sup>

1. Algunos módulos de E/S incluyen una licencia en la caja.

Tipo de producto	Licencias necesarias
Sirena estroboscópica de red	1
Sensor de calidad del aire	1
Grabador de vídeo en red (AXIS S30 Series)	0
Controlador del sistema corporal (AXIS W8 Series)	0
Switch de red	0

## **Instale AXIS Camera Station Pro**

Hay dos archivos de instalación diferentes:

- Instalador completo: Contiene software de servidor y cliente (úselo para su servidor principal).
- Instalador solo para clientes: Para estaciones de trabajo de operadores.

Requisitos previos:

- Derechos de administrador completos en el ordenador de instalación.
- Los redistribuibles de Microsoft Visual C++ 2015-2022 (x86 y x64) deben estar preinstalados si se ejecutan de forma silenciosa o pasiva. Encontrará las últimas descargas compatibles en learn.microsoft.com.

Install (Instalar):

1. Vaya a , inicie sesión con su cuenta My Axis y descargue su instalador preferido.
2. Haga doble clic en el archivo de descarga y haga clic en Sí para permitir que se realicen cambios en su dispositivo.
3. Siga las instrucciones en pantalla en el asistente de configuración.
4. Una vez completada la instalación, siga la *Quick start guide (Guía de inicio rápido)* para configurar su servidor.

## Actualización de AXIS Camera Station 5 a AXIS Camera Station Pro

Una vez iniciado el proceso de actualización, no podrá revertirlo.

### Antes de empezar:

- Actualice su servidor a la versión 5.58 o posterior de AXIS Camera Station 5. Si su versión actual es anterior a la 4.31.018, actualice primero a la versión 5.24 y luego a la 5.58 o posterior.
- Compruebe que su servidor cumple los recomendados.
- Revise la configuración del puerto en Control de servicios, dado que los puertos predeterminados han cambiado, y actualice su configuración si es preciso. Consulte *Port list (Lista de puertos)* en el manual del usuario de AXIS Camera Station Pro para obtener más información.
- Infórmese sobre las nuevas funciones de *AXIS Camera Station Pro*.
- Conozca en qué organización va a integrar el sistema. Para obtener más información sobre las organizaciones, consulte *Register applications to an organization (Registrar aplicaciones en una organización)*.

### Nota

Todos los ordenadores cliente que se conecten a este servidor también deberán actualizarse a AXIS Camera Station Pro.

## Actualizar el software

Una vez que su sistema disponga de la última versión de AXIS Camera Station 5, podrá actualizar a AXIS Camera Station Pro en su servidor existente:

- Descargue y ejecute el instalador de AXIS Camera Station Pro. Seleccione una versión de la lista *Download software updates (Descargar actualizaciones de software)*.
- Una vez completada la actualización, deberá volver a obtener una licencia para su servidor.
- Si se trata de un servidor online, debe incorporarse en el sistema para poder utilizar Cloud Services y Secure Remote Access v2.

Si tiene clientes AXIS Camera Station 5 en ordenadores sin servidores, actualícelos manualmente descargando e instalando el archivo .msi exclusivo para clientes.

### Nota

No es posible ejecutar un cliente AXIS Camera Station 5 junto con un servidor AXIS Camera Station Pro. Debe actualizar ambos.

## Cambie a un nuevo hardware

Siga estos pasos si desea trasladar el software a un nuevo servidor:

1. Instale en su nuevo servidor la misma versión de AXIS Camera Station 5 que se encuentra actualmente en su servidor anterior.
2. Vaya a **AXIS Camera Station Service Control** y haga clic en **Stop (Detener)** para finalizar el servicio en el servidor antiguo.
3. Copie los archivos de la base de datos principal en `C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Camera Station Server` del servidor antiguo a la misma ubicación en el nuevo servidor. La carpeta `ProgramData` está oculta de forma predeterminada, por lo que podría necesitar mostrar los archivos ocultos en Windows. Para obtener más información sobre los archivos de base de datos, consulte *Database files (Archivos de base de datos)*.
4. Copie los ajustes del componente al nuevo servidor. Consulte .
5. Si sus grabaciones están almacenadas en el servidor antiguo, muévalas desde la ubicación de almacenamiento especificada en **Configuration (Configuración) > Storage (Almacenamiento) > Management (Gestión)** a la misma ubicación en el nuevo servidor. Omita este paso si utiliza el almacenamiento en red tipo NAS.

## Restaurar el software

En el nuevo servidor:

1. Inicie el servicio AXIS Camera Station.
2. Inicie el cliente de AXIS Camera Station.
3. Inicie sesión en el servidor. Si ya ha iniciado sesión una vez, esto podría suceder automáticamente.
4. Restaurar las credenciales importantes:
  - Regenere el certificado root CA. Consulte *Generate a root CA* (*Generar un root CA*) para obtener instrucciones.
  - Si sus grabaciones están en un recurso compartido de red, vaya a **Configuration (Configuración) > Storage (Almacenamiento) > Management (Gestión)**, seleccione el recurso compartido de red y haga clic en **Reconnect...** (**Reconectar**).
  - Asegúrese de que la ruta a la carpeta de grabaciones permanezca sin cambios para el nuevo servidor y vuelva a introducir la contraseña.

### Nota

Si el servidor no puede acceder a las grabaciones al iniciarse, es posible que se hayan eliminado de la base de datos. Para resolverlo, detenga el servicio y vuelva a sustituir ACS\_RECORDINGS.FDB.

5. Introduzca las contraseñas de sus dispositivos en **Configuration (Configuración) > Devices (Dispositivos) > Management (Gestión)**.
6. Restaurar las credenciales opcionales:
  - Servidor SMTP con contraseña: Vaya a **Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Settings (Ajustes)**, edite el servidor SMTP y vuelva a introducir la contraseña.
  - Acciones de notificación de envío HTTP protegidas por contraseña: Vaya a **Configuration (Configuración) > Recordings and events (Grabaciones y eventos) > Action rules (Reglas de acción)**, edite las reglas y vuelva a introducir las contraseñas.
  - Exportaciones programadas a un recurso compartido de red protegido por contraseña: Vaya a **Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Scheduled export (Exportación programada)** y vuelva a introducir la contraseña.
  - Informes de incidentes a un recurso compartido de red protegido por contraseña: Vaya a **Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Incident report (Informe de incidente)**, vuelva a introducir la contraseña y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
7. Si es preciso, añada más dispositivos al servidor.

## Registre y obtenga una licencia para su servidor

### Obtenga la licencia para su servidor online

Para obtener una licencia sin conexión, vaya a .

### Nota

Las actualizaciones de licencia serán gratuitas hasta marzo de 2026.

1. Vaya a **Configuration (Configuración)> Connected services (Servicios conectados)> Management (Gestión)**.
2. Haga clic en **Register (Registrar)** y siga las instrucciones para integrar su servidor. Asegúrese de añadirlo a la organización correcta. Esta acción no se puede deshacer.
3. Sus licencias se migran automáticamente. Si no utiliza un NVR Axis, vaya a **Product overview (Información general del producto)** y haga clic en **Start your subscription (Iniciar suscripción)**.
4. Si ha añadido más dispositivos, añada también licencias para cubrirlos:
  - Vaya a **Product wallet (Cartera de productos) > Redeem license key (Canjear claves de licencia)**.

- Haga clic en **Confirm (Confirmar)**.
5. Asigne sus licencias:
- Haga clic en **Go to product licensing** (**Ir a licencias de producto**) si ha añadido más licencias. De lo contrario, haga clic en la pestaña **Product licensing** (**Licencias de producto**).
  - Si su sistema se encuentra en periodo de gracia y ya tiene algunas licencias aplicadas, haga clic en **Edit (Editar)** para hacer coincidir las licencias asignadas con el número total de dispositivos.
  - Ajuste la asignación y haga clic en **Confirm allocation** (**Confirmar asignación**).

**Nota**

Una vez que su sistema disponga de licencia completa, no necesitará añadir más licencias hasta la renovación. Para obtener más información, consulte .

**Obtenga la licencia para su servidor sin conexión**

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Licenses (Licencias) > Management (Gestión)** y haga clic en **Export system file...** (**Exportar archivo de sistema**). Si añade o elimina dispositivos, deberá exportar un nuevo archivo de sistema y repetir estos pasos.
2. Lleve el archivo del sistema a un PC con acceso a Internet, navegue hasta *lm.mysystems.axis.com* e inicie sesión con su cuenta My Axis.
3. Haga clic en **Upload system file** (**Cargar archivo de sistema**) y cargue el archivo que exportó.
4. Ir a **Product wallet (Cartera de productos) > Redeem license key** (**Canjear clave de licencia**), añada las licencias necesarias para los dispositivos adicionales y haga clic en **Confirm (Confirmar)**.
5. Asigne sus licencias:
  - Haga clic en **Go to product licensing** (**Ir a licencias de producto**) si ha añadido más licencias. De lo contrario, haga clic en la pestaña **Product licensing** (**Licencias de producto**).
  - Si su sistema se encuentra en periodo de gracia y ya tiene algunas licencias aplicadas, haga clic en **Edit (Editar)** para hacer coincidir las licencias asignadas con el número total de dispositivos.
  - Ajuste la asignación y haga clic en **Confirm allocation** (**Confirmar asignación**).
6. Vaya a **Systems setup (Configuración del sistema)** y descargue el archivo de licencia actualizado.
7. En AXIS Camera Station Pro, vaya a **Configuration (Configuración) > Licenses (Licencias) > Management (Gestión)** y haga clic en **Import license file...** (**Importar archivo de licencia**).
8. Seleccione el archivo que descargó y cárguelo. Su sistema tiene ahora una licencia completa.

**Características opcionales****Certificado de servidor**

- Puede gestionar el certificado del servidor para proteger las conexiones entre los clientes y el servidor. Vaya a la pestaña **Service Control (Control de servicio) > Certificate (Certificado)**. Genere un certificado con firma propia o importe un certificado de su autoridad certificadora.

**Integración de cámaras corporales**

- Si ha integrado un sistema de cámara corporal de Axis, genere un nuevo archivo de conexión con los puertos actualizados:
  1. En Axis Camera Station Pro, vaya a **Configuración > Otros > Archivo de conexión**.
  2. Introduzca un nombre y haga clic en **Exportar**.
  3. Aplique el archivo de conexión en su **Body Worn Manager**.
  4. Pruebe la conexión para verificar que el sistema de cámara corporal pueda transferir grabaciones a Axis Camera Station Pro.

**Nota**

Si ya ha renovado o importado un certificado durante la migración, no es preciso hacerlo nuevamente. Para obtener más información, consulte la **Body Worn Integration Guide** (**Guía de integración de cámaras corporales**).

**Secure Remote Access v2**

- Secure Remote Access v2 se activa automáticamente cuando usted incorpora y obtiene una licencia para su sistema. Para obtener información sobre cómo añadir usuarios, consulte *How to - Enable and Use Axis Camera Station Pro Secure Remote Access v2 (Instrucciones: Habilitar y utilizar Axis Camera Station Pro Secure Remote Access v2)*.

## Move AXIS Camera Station Pro to new hardware

### Importante

Las credenciales almacenadas en la base de datos están encriptadas y no funcionarán si se limita a copiar las bases de datos a un nuevo servidor. Deberá volver a crear todas las credenciales después de trasladar el sistema al nuevo equipo.

Requisitos previos:

- AXIS Camera Station Pro 6.9 o posterior instalado en el servidor antiguo. Si aún no ha actualizado, hágalo antes de comenzar.
- Contraseñas para todos los dispositivos.
- Si se utilizan, contraseñas para:
  - Servidor SMTP
  - Almacenamiento de red
  - Exportaciones programadas
  - Informes de incidentes
  - Cuenta My Axis para un acceso remoto seguro
- Si el servidor antiguo no está disponible, utilice el último archivo de copia de seguridad del sistema. Consulte System backup (Copia de seguridad del sistema).

### Preparar el nuevo servidor

1. Instale Axis Camera Station Pro en el nuevo servidor. Consulte . Elija la versión instalada en el servidor anterior.
2. Inicie el servicio Axis Camera Station desde Axis Camera Station Service Control.
3. Vaya a Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Components (Componentes), haga clic en Show components (Mostrar componentes) y espere a que el estado de todos los componentes sea "En ejecución", excepto Axis Data Insights Dashboard, que se desactiva de forma predeterminada.

### Nota

Esto garantiza que los componentes estén completamente instalados. Si la instalación no se realiza correctamente, podrían surgir problemas al trasladar las bases de datos y durante la integración.

4. Vaya a Axis Camera Station Service Control y haga clic en Stop (Detener) para detener el servicio.

### Trasladar grabaciones

Si las grabaciones están almacenadas en el servidor antiguo, cópielas desde la ubicación de almacenamiento especificada en Configuration (Configuración) > Storage (Almacenamiento) > Management (Gestión) en el servidor antiguo a la misma ubicación en el nuevo servidor.

Omita este paso si las grabaciones están almacenadas en red. Volverá a conectar sus grabaciones más adelante en esta guía.

### Trasladar ajustes

Para trasladar los ajustes, necesita disponer de todas las credenciales del sistema. Esto incluye contraseñas para dispositivos y, si se utilizan, contraseñas para el servidor SMTP, almacenamiento de red, exportaciones programadas, informes de incidentes y las cuentas My Axis utilizadas para un acceso remoto seguro.

Si el servidor antiguo está disponible:

1. Desconecte el servidor de My Systems haciendo clic en Disconnect... (Desconectar) en Configuration (Configuración) > Connected services (Servicios conectados) > Management (Gestión).
2. Vaya a Axis Camera Station Service Control y haga clic en Stop (Detener) para detener el servicio.

3. Traslade los archivos de la base de datos principal en C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Camera Station Server a la misma ubicación en el nuevo servidor. Consulte . Recuerde que la carpeta ProgramData está oculta de forma predeterminada. Es posible que necesite mostrar archivos ocultos en Windows.

## Trasladar componentes

Algunos componentes tienen ajustes que se pueden trasladar al nuevo servidor. Estos ajustes se encuentran en la carpeta C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components. Para trasladar los ajustes de un componente, copie la carpeta del componente en la misma ubicación del nuevo servidor.

### Nota

Esto no es posible con todos los componentes y algunos no necesitan traslado. Por ahora, únicamente recomendamos trasladar los componentes indicados a continuación.

Componentes que puede trasladar:

- **Axis Camera Station Secure Entry:** Copie SecureEntry.db y la carpeta de fotos del titular de la tarjeta desde C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\Axis Secure Entry del servidor antiguo a la misma ubicación en el servidor nuevo.
- **Búsqueda inteligente Axis 2:** Copie smartSearch.sqlite3 y smartSearchTracks.sqlite3 desde C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS Smart Search\data del servidor antiguo a la misma ubicación en el servidor nuevo.
- **Axis System Health Monitoring:** Copie system-health-monitoring.sqlite3 desde C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS System Health Monitoring del servidor antiguo a la misma ubicación en el servidor nuevo.
- **Axis Vehicle Data:** Copie la carpeta AXIS Vehicle Data al nuevo servidor.

## Configurar el servidor nuevo

En el nuevo servidor:

1. Iniciar AXIS Camera Station service.
2. Inicie el cliente Axis Camera Station y sesión en el servidor.
3. Restaurar las credenciales importantes:
  - Regenere el certificado root CA. Consulte Generar una CA root.
  - Si sus grabaciones se encuentran en una red compartida, vaya a Configuration (Configuración) > Storage (Almacenamiento) > Management (Gestión), seleccione la red compartida y haga clic en Reconnect... (Reconectar...). Asegúrese de que la ruta a la carpeta de grabaciones será la misma para el nuevo servidor y vuelva a introducir la contraseña.

### Nota

Debido a que el servidor no puede acceder a las grabaciones al inicio, es posible que estas se hayan eliminado de la base de datos. Para solucionarlo, detenga el servicio, vuelva a sustituir ACS\_RECORDINGS.FDB y reinicie el servicio.

- Introduzca las contraseñas de los dispositivos en Configuration (Configuración) > Devices (Dispositivos) > Management (Gestión).
  - Renuve o sustituya el certificado del servidor desde Axis Camera Station Service Control, en la pestaña Certificados.
4. Restaurar las credenciales opcionales:
    - Si se ha configurado algún servidor SMTP con contraseña, vaya a Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Settings (Ajustes), edite el servidor SMTP y vuelva a introducir la contraseña.
    - Si se han configurado acciones de envío de notificaciones HTTP con contraseñas, vaya a Configuration (Configuración) > Recordings and events (Grabaciones y eventos) > Action rules (Reglas de acción), edite las reglas y vuelva a introducir las contraseñas.

- Si se han configurado exportaciones programadas a un recurso compartido de red protegido con contraseña: vaya a **Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Scheduled export (Exportación programada)** e introduzca de nuevo la contraseña.
  - Si se han configurado informes de incidentes a un recurso compartido de red protegido con contraseña: vaya a **Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Incident report (Informe de incidentes)**, vuelva a introducir la contraseña y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
5. Restaurar funciones opcionales:
- Si utiliza Axis Secure Remote Access, siga los pasos de la *Axis Secure Remote Access v2 guide (guía de Axis Secure Remote Access v2)*.
  - Para cualquier decodificador (T8705 o D1110) del sistema, vuelva a ajustar las vistas que se mostrarán en los decodificadores. Consulte *Varios monitores*
  - Si se ha configurado un sistema corporal, genere un nuevo archivo de conexión y configure el sistema nuevamente. Consulte *Configuración de un sistema corporal de Axis*.
6. Si aún no está ejecutando la última versión de Axis Camera Station Pro, actualícela para obtener las últimas funciones disponibles.

## Incorporar y gestionar la licencia del nuevo servidor

Incorporar el nuevo servidor:

1. Vaya a **Configuration (Configuración)>Connected services (Servicios conectados)> Management (Gestión)** y haga clic en **Register... (Registrar)**.
2. Seleccione **Existing Organization (Organización existente)** y haga clic en **Confirm (Confirmar)**.
3. Haga clic en **Go to My Systems (Ir a Mis sistemas)** para consultar la organización incorporada.

Obtenga la licencia del sistema:

- Sus licencias migran de forma automática al incorporarse. Si necesita obtener una licencia sin conexión, consulte .

Después de la incorporación:

1. **Dispositivos duplicados:** My Systems mostrará dispositivos duplicados. Algunos no estarán disponibles porque pertenecen al servidor antiguo. Para eliminar, consulte Instrucciones: gestión de dispositivos y carpetas en servicios conectados con capacidades de eliminación.
2. **Nombre de la carpeta:** La carpeta en My Systems continúa utilizando el nombre del ordenador del servidor antiguo. Para cambiarlo, haga clic en los puntos suspensivos junto al nombre de la carpeta.
3. **Archivar el sistema antiguo:** Contacte con *Technical Support (Asistencia técnica)* para archivar el sistema antiguo desde License Manager. Incluya un informe del sistema en su ticket e indique qué sistema es redundante.

T10207643\_es

2025-12 (M11.3)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB