



AXIS Camera Station Pro

Manuel d'utilisation

À propos de ce guide

Ce guide traite des scénarios d'installation et de migration pour AXIS Camera Station Pro. Que vous effectuez l'installation du logiciel pour la première fois, que vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure ou que vous transfériez votre système vers du matériel nouveau, vous trouverez ici des instructions détaillées.

Avant de commencer toute installation ou migration, veuillez vérifier les exigences matérielles requises et les informations relatives aux licences afin de vous assurer que votre système est correctement configuré.

Choisissez la section qui correspond à votre situation :

Si vous installez AXIS Camera Station Pro pour la première fois :

- Allez à *Installez AXIS Camera Station Pro, on page 12*.

Si vous utilisez actuellement AXIS Camera Station 5 :

- Allez à *Mise à niveau d'AXIS Camera Station 5 vers AXIS Camera Station Pro, on page 13*. Cette section traite de la mise à niveau sur le même serveur ou de la mise à niveau et du transfert vers un nouveau matériel simultanément.

Si vous utilisez actuellement AXIS Camera Station Pro et que vous devez le déplacer vers un autre serveur :

- Allez à *Transférer AXIS Camera Station Pro vers un nouveau matériel, on page 17*.

Si vous avez besoin d'informations sur la configuration système requise ou les licences :

- Consultez *Recommandations matérielles, on page 3*.
- Consultez *Licences, on page 10*.

Important

Axis décline toute responsabilité quant à l'impact de cette configuration sur votre système. En cas d'échec de la modification ou de résultats inattendus, il se peut que vous deviez rétablir les paramètres.

Recommandations matérielles

Cette section vous assiste dans la conception et la configuration de votre système Axis Camera Station Pro. La configuration système requise dépend du nombre de périphériques connectés et du débit binaire qu'ils génèrent. Veuillez vous référer aux tableaux *Exigences du serveur, on page 3* et *Exigences client, on page 5* comme point de départ.

Pour des solutions d'enregistrement fiables, nous vous recommandons les *enregistreurs vidéo réseau* et les *postes de travail Axis*, qui ont été spécialement conçus et testés pour cet objectif.

Exigences du serveur

Les tableaux suivants indiquent les caractéristiques des serveurs physiques. Pour les machines virtuelles, reportez-vous au document technique sur *AXIS Camera Station dans l'environnement virtuel*.

Remarque

Le tableau appelé **Minimum** indique les exigences système minimales nécessaires à l'exécution d'AXIS Camera Station Pro. Les systèmes disposant de la configuration minimale requise ne prennent pas en charge la fonction de recherche en texte libre de la Recherche intelligente 2. L'utilisation de fonctions avancées, qui requièrent par la suite davantage de ressources système, peut se traduire par une expérience utilisateur sous-optimale. Pour en savoir plus, consultez *Conception d'un système, on page 6* et *Maintenance du système, on page 8*.

Débit d'enregistrement jusqu'à 128 Mbit/s ou 8 canaux vidéo et 16 portes au maximum :

minimum	
SE :	Windows 10 Pro ou version ultérieure ⁽¹⁾
Processeur	Intel® Core i3 ^{7e} génération / Intel® Elkhart Lake
Flash	DDR4 8 Go
Disque de système d'exploitation	SSD 120 Go
Disque de stockage	HDD simple
Réseau	1 NIC de 1 Gbps

Débit d'enregistrement jusqu'à 128 Mbit/s ou 8 canaux vidéo et 16 portes au maximum :

Recommandé	
SE :	Windows 10 Pro ou version ultérieure ⁽¹⁾
Processeur	Intel® Core i3 ^{8e} génération / Intel® Core i3 ^{9e} génération
Flash	DDR5 16 Go
Disque de système d'exploitation	SSD 256 Go
Disque de stockage	HDD simple ⁽²⁾
Réseau	1 NIC de 1 Gbps

Débit d'enregistrement jusqu'à 256 Mbit/s ou 32 canaux vidéo et 64 portes au maximum :

Recommandé	
SE :	Windows 10 Pro ou version ultérieure ⁽¹⁾
Processeur	Intel® Core i5 ^{8e} génération / Intel® Core i3 ^{12e} génération

Flash	DDR5 16 Go
Disque de système d'exploitation	SSD 256 Go
Disque de stockage	Un ou plusieurs disques durs ⁽²⁾
Réseau	1 NIC de 1 Gbps

Débit d'enregistrement jusqu'à 512 Mbit/s ou 64 canaux vidéo et 128 portes au maximum :

Recommandé	
SE :	Windows 10 Pro ou version ultérieure ⁽¹⁾
Processeur	Intel® Xeon E ^{11^{re}} génération / Intel® Xeon Silver ^{2^{re}} génération évolutif
Flash	DDR5 16 Go
Disque de système d'exploitation	SSD 480 Go
Disque de stockage	4 disques durs RAID 5,6 ou 10 ⁽²⁾
Réseau	2 NIC de 1 Gbps

Débit d'enregistrement jusqu'à 1500 Mbit/s ou 150 canaux vidéo et 400 portes au maximum :

Recommandé	
SE :	Windows 10 Pro ou version ultérieure ⁽¹⁾
Processeur	Intel® Xeon Silver ^{3^{re}} génération évolutif
Flash	DDR5 32 Go
Disque de système d'exploitation	SSD 480 Go
Disque de stockage	12 disques durs RAID 6 ou 10 ⁽²⁾
Réseau	2 NIC de 10 Gbit/s

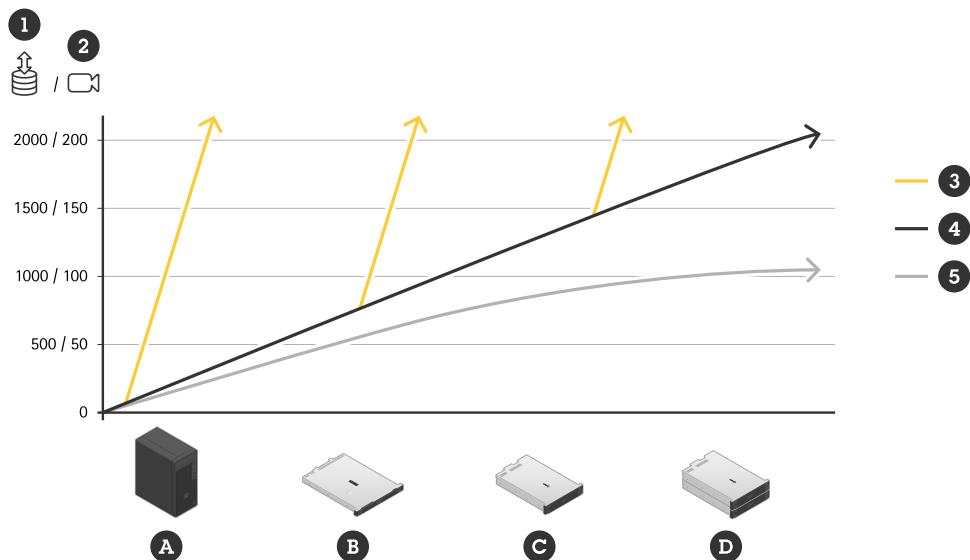
⁽¹⁾ Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, consultez les *notes de version*. Nous recommandons toujours d'utiliser les service packs Microsoft les plus récents.

⁽²⁾ Pour des performances et une fiabilité optimales, utilisez le stockage local ou un support de stockage haute performance. Utilisez uniquement des disques de catégorie surveillance ou d'entreprise pour le stockage vidéo.

Évolutivité du serveur

En général, l'utilisation de matériels plus puissants permet de faire évoluer un système. Cependant, cette approche est limitée. Lorsque le système compte environ 150 canaux vidéo, nous vous recommandons de le fractionner en plusieurs serveurs. De plus, si vous prévoyez une utilisation importante du système, par exemple, lorsque de nombreux opérateurs vidéo effectuent la lecture et l'épuration simultanément, cette recommandation de réduire le nombre de canaux doit être prise en compte.

Pour faire évaluer un système avec plus de dispositifs par serveur, enregistrez sur la série d'enregistreurs AXIS S30 au lieu d'un disque local ou d'un NAS. Cette approche réduit considérablement la charge de travail sur le serveur et permet d'ajouter plus de canaux vidéo sur un matériel serveur moins puissant.



1. Débit binaire d'enregistrement
2. Nombre de canaux vidéo par serveur
3. Enregistrement sur des enregistreurs AXIS S30
4. Enregistrement sur disque local
5. Enregistrement sur disque local avec de nombreux opérateurs actifs en lecture

A. AXIS S1216 ou similaire

B. AXIS S1232 ou similaire

C. AXIS S1296 ou similaire

D. Plusieurs modèles AXIS S1296 ou similaires

Exigences client

Configuration de base avec prise en charge de la résolution 4K et un moniteur :

minimum	
SE :	Windows 10 Pro ou version ultérieure ⁽¹⁾
Processeur	Intel® Core ^{7e} génération
Flash	DDR4 8 Go
Disque de système d'exploitation	SSD 128 Go
Réseau	1 NIC de 1 Gbps
Carte graphique	Intel® HD Graphics 630

Configuration de base avec prise en charge de la résolution 4K et un moniteur :

Recommandé	
SE :	Windows 10 Pro ou version ultérieure ⁽¹⁾
Processeur	Intel® Core ^{12e} génération

Flash	DDR5 8 Go double canal
Disque de système d'exploitation	SSD 256 Go
Réseau	1 NIC de 1 Gbps
Carte graphique	Intel® UHD Graphics 730

Configuration avancée avec prise en charge de la résolution 4K et jusqu'à quatre moniteurs :

Recommandé	
SE :	Windows 10 Pro ou version ultérieure ⁽¹⁾
Processeur	Intel® Core ^{12e} génération
Flash	DDR5 16 Go
Disque de système d'exploitation	SSD 256 Go
Réseau	1 NIC de 1 Gbps
Carte graphique	Nvidia T600 ou similaire

⁽¹⁾ Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, consultez les *notes de version*. Nous recommandons toujours d'utiliser les service packs Microsoft les plus récents.

Conception d'un système

Planification

Utilisez *AXIS Site Designer* pour planifier votre système et suivre vos projets, obtenir des estimations sur l'espace de stockage, la bande passante réseau disponible et l'équipement. Reportez-vous à *Exigences du serveur*, *on page 3* au moment de choisir une référence matérielle pour votre Network Video Recorder.

Serveur dédié

Nous recommandons l'exécution d'un serveur AXIS Camera Station Pro sur un ordinateur dédié, sans aucun autre logiciel critique ou de gestion tel qu'une base de données, un serveur Active Directory et un serveur d'impression ou de téléphonie.

Lecteur du système d'exploitation

Nous recommandons fortement l'utilisation d'un disque SSD pour le lecteur système. Nous vous recommandons également d'éviter d'utiliser le lecteur système comme espace de stockage pour les enregistrements AXIS Camera Station Pro. Cela aide à conserver la stabilité générale du système et à obtenir de meilleures performances, tout en évitant la fragmentation et les goulets d'étranglement.

Disques de stockage

Pour des performances et une fiabilité optimales, utilisez le stockage local ou un support de stockage haute performance. Utilisez uniquement des disques de catégorie surveillance ou d'entreprise pour le stockage vidéo.

RAID de stockage

L'enregistrement de flux est une opération exigeante. Si vous utilisez la technologie RAID, nous vous recommandons d'utiliser un contrôleur matériel RAID avec des capacités hautes performances associées à des disques de surveillance ou d'entreprise pour le stockage vidéo.

Unité de stockage réseau (NAS)

AXIS Camera Station Pro prend entièrement en charge la sauvegarde des enregistrements sur un NAS. Toutefois, la sauvegarde des enregistrements sur un NAS réduit légèrement les performances par rapport à l'utilisation de disques locaux.

Réseaux

AXIS Camera Station Pro prend en charge l'option d'utiliser plusieurs cartes réseau et plusieurs réseaux différents. Cela permet de créer un environnement plus sécurisé avec les caméras sur un réseau distinct ; avec le serveur AXIS Camera Station Pro qui fournit un accès sécurisé au réseau isolé. Axis dispose de plusieurs *solutions d'enregistrement prêtes à l'emploi* conçues pour cette architecture réseau sécurisée.

Différents types de clients

Bien qu'il n'y ait aucune limite stricte, l'augmentation du nombre de clients connectés a un impact sur les performances serveur d'AXIS Camera Station Pro. Chaque client connecté augmente légèrement la charge du processeur, quel que soit le nombre de flux et de profils de flux utilisés par le client.

Le client Windows AXIS Camera Station Pro a généralement un faible impact sur les performances du serveur. L'application mobile AXIS Camera Station Pro a un impact très faible. Cependant, le client Web AXIS Camera Station Pro et le client Web AXIS Camera Station Cloud ont un impact légèrement plus important sur l'utilisation du processeur par rapport au client Windows.

Utilisation des fonctions et des composants

AXIS Camera Station Pro comprend plusieurs nouvelles fonctionnalités, appelées « composants ». Si la plupart ont un impact mineur sur les ressources système, Smart search 2, Free Text Search et Axis Data Insights Dashboard peuvent consommer des ressources importantes lorsqu'ils sont utilisés avec un grand nombre de caméras. Si vous prévoyez d'utiliser ces fonctionnalités de manière intensive, envisagez de limiter le nombre de caméras qui les utilisent ou optez pour un serveur plus puissant. D'autres améliorations utiles comprennent l'ajout de mémoire vive (RAM), la mise à niveau du processeur (CPU) ou l'utilisation d'un disque SSD plus grand et plus rapide.

Audio Manager Pro

AXIS Audio Manager Pro et AXIS Camera Station Pro peuvent généralement fonctionner sur le même serveur sans problème. Toutefois, pour des performances optimales, nous vous recommandons de les séparer si vous :

- vous attendez à un nombre élevé (entre 25 et 200 selon le matériel) de lectures simultanées de flux audio ou de flux audio unicast.
- Utilisez des fonctionnalités gourmandes en ressources telles que Smart search 2, la recherche en texte libre ou les tableaux de bord Axis Data Insights qui entraînent une utilisation du processeur supérieure à 80 %.
- Exécuter simultanément plusieurs vidéos ou relectures en direct, ce qui peut entraîner une utilisation du processeur supérieure à 80 %.
- Utilisez AXIS Audio Manager Pro dans les situations critiques où même les retards ou les interruptions audio les plus minimes seraient inacceptables.

Capacité matérielle

Sur les équipements aux ressources limitées (par exemple, AXIS S2108), nous recommandons un maximum de 25 flux audio unicast simultanés en parallèle avec AXIS Camera Station Pro.

Sur du matériel plus puissant (par exemple, les séries AXIS S22 Mk II, AXIS S12 et AXIS S93), il est possible de gérer jusqu'à 200 flux audio unicast simultanés.

Pour les serveurs qui ne gèrent pas l'enregistrement vidéo ou la visualisation en direct (fonctionnant uniquement avec AXIS Audio Manager Pro, de manière autonome ou dans AXIS Camera Station Pro), nous recommandons un maximum de 300 flux audio unicast simultanés.

Prise en charge multicast

L'utilisation du multicast dans les zones AXIS Audio Manager Pro réduit considérablement la charge du processeur, car chaque flux n'est transmis qu'une seule fois. Vous pouvez ainsi prendre en charge plusieurs centaines de haut-parleurs. Pour plus d'informations, consultez le *livre blanc sur les exigences réseau pour l'audio du réseau Axis*.

Remarque

Votre réseau doit prendre en charge le multicast. Les réseaux internes des séries AXIS S21, AXIS S22, AXIS S22 Mk II et AXIS S30 sont compatibles avec le multicast.

Pérophériques non vidéo

AXIS Camera Station Pro prend en charge une large gamme de périphériques non vidéo tels que les dispositifs audio, les contrôleurs de portes, les commutateurs réseau et les périphériques d'E/S. Ces périphériques non vidéo ne chargent pas le serveur dans la même mesure que les périphériques vidéo comme les caméras. En général, les systèmes peuvent gérer une plus grande quantité de ces périphériques non vidéo sans affecter les performances du serveur AXIS Camera Station Pro.

Machines virtuelles (VM)

Un serveur AXIS Camera Station Pro peut être exécuté sur des machines Windows virtualisées. Pour plus d'informations, consultez le document technique sur *AXIS Camera Station dans un environnement virtuel*. Nous ne prenons pas en charge l'exécution du client AXIS Camera Station Pro sur une VM, principalement en raison de limitations graphiques.

Alimentation

Les arrêts imprévus peuvent entraîner une corruption de la base de données, endommager le matériel ou altérer Windows. Nous recommandons vivement l'utilisation d'un UPS. Dans les installations critiques, ajoutez une alimentation redondante sur un circuit d'alimentation de secours. Consultez votre équipement ou votre fabricant de périphérique UPS pour savoir lequel peut être utilisé avec votre équipement.

Maintenance du système

La première semaine

Nous vous recommandons de surveiller votre système de près pendant la première semaine après l'installation. Il est préférable de revoir certaines des séquences enregistrées pendant toutes les heures pertinentes pour vérifier que la qualité vidéo est adéquate. Ne vous fiez pas uniquement à la vidéo en direct pour vérifier la qualité de la vidéo ; vérifiez les enregistrements effectués à différents niveaux d'éclairage et pendant les périodes de forte activité.

Espace libre – Disque du système d'exploitation

Nous vous recommandons vivement de conserver 50 Go d'espace libre sur le lecteur système. Si le disque est à court d'espace, le risque d'incident ou de données corrompues est élevé.

Espace libre – Disques de stockage

Nous vous recommandons de configurer les disques de stockage local dans AXIS Camera Station Pro pour conserver 5 % d'espace libre pour des performances optimales. Si vous avez configuré moins de 5 %, AXIS Camera Station Pro fonctionne toujours et empêche le disque de stockage d'être saturé, mais les performances sur des systèmes plus étendus risquent d'être impactées.

Antivirus et pare-feu

Dans certains cas, la recherche de virus peut corrompre la base de données. Nous vous recommandons d'exclure AXIS Camera Station Pro, ses composants et les disques de stockage utilisés pour les enregistrements des scans.

Les antivirus et les pare-feu peuvent modifier le trafic provenant des systèmes vidéo. Veillez à laisser circuler librement le trafic provenant de ces systèmes.

Vous pouvez trouver des informations concernant l'exclusion de l'antivirus dans la FAQ *Ce qu'il faut inclure dans une liste d'antivirus approuvés pour AXIS Camera Station*.

Vous pouvez trouver des informations concernant l'exclusion du pare-feu dans les FAQ suivantes :

- *Que dois-je configurer dans mon pare-feu pour autoriser l'accès à AXIS Secure Remote Access ?*
- *Quels ports AXIS Camera Station utilise-t-il ?*

Sauvegardes

AXIS Camera Station Pro effectue des sauvegardes nocturnes des bases de données principales sur le lecteur système par défaut ; cependant, nous vous recommandons vivement de les faire sur un lecteur réseau. Les sauvegardes externes ou assurées par le système d'exploitation peuvent affecter les performances du système. Vous pouvez configurer la sauvegarde des enregistrements à la demande ou par programmation dans AXIS Camera Station Pro. Pour plus d'informations, consultez la section *Sauvegarder la base de données* dans le manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Pro.

Mises à jour système

Autoriser Windows Updates à télécharger et installer automatiquement risque de réduire la performance réseau et de provoquer le redémarrage forcé du système, ce qui peut corrompre les bases de données AXIS Camera Station Pro. Nous vous recommandons de programmer une fenêtre de maintenance permettant d'appliquer et de superviser les mises à jour Windows et du pilote.

Veille, veille prolongée, suspension

N'autorisez jamais un ordinateur exécutant AXIS Camera Station Pro à basculer en mode veille, veille prolongée ou suspension. Non seulement les enregistrements s'arrêteront mais la base de données risque d'être corrompue du fait de cet arrêt imprévu. Désactivez ces fonctionnalités dans les options d'alimentation Windows.

Licences

Licences autonomes 1 an et 5 ans pour des serveurs matériels tiers

Les licences d'abonnement Core pour les périphériques Axis et les licences d'abonnement Universal pour les appareils d'un autre fabricant.

- 02990-001 ACS PRO CORE DEVICE 1y Lic
- 02991-001 ACS PRO CORE DEVICE 5y Lic
- 02992-001 ACS PRO UNIVERSAL DEVICE 1y Lic
- 02993-001 ACS PRO UNIVERSAL DEVICE 5y Lic

Licences liées au matériel

Les licences Core (principales) sont incluses et liées au matériel pendant la durée de vie des enregistreurs. Les licences liées au matériel sont préchargées ou ajoutées au matériel Axis (licences d'extension). Elles sont valables pendant toute la durée de vie du matériel, mais ne peuvent pas être utilisées sur d'autres matériels.

Nous proposons des licences d'extension Core et Universal si vous souhaitez ajouter des licences supplémentaires à un serveur. Les licences d'extension sont également liées au serveur pendant la durée de vie du matériel.

- 02994-001 ACS PRO CORE DEVICE NVR Lic
- 02995-001 ACS PRO UNIVERSAL DEVICE NVR Lic
- 02996-001 Upgrade Core to Universal NVR license

Nous proposons une licence de mise à niveau si vous souhaitez mettre à niveau les licences Core incluses vers des licences Universal.

Que signifie le terme « durée de vie » ?

Nous considérons que la vie du matériel couvre la durée d'utilisation de la carte mère du serveur. Si vous remplacez un composant important, tel que la carte mère, ou s'il devient dysfonctionnel, les licences liées au matériel ne sont plus valides.

Exception : le service d'assistance sur site remplace la carte mère pendant la période de garantie du produit. Dans ce cas, les licences liées au matériel restent valides. Dans le cas d'un retour de matériel (ARM), les licences liées au matériel de remplacement remplacent les licences matérielles du serveur défectueux.

Besoins en licences

Le tableau ci-dessous présente des exemples du nombre de licences nécessaires pour différentes catégories de périphériques Axis.

Type de produit	Licences requises
Caméra réseau	1
Radar réseau	1
Caméra-piéton	1
Encodeur vidéo	1
Décodeur vidéo	1
Haut-parleur réseau	1
Contrôleur de porte réseau	1

Type de produit	Licences requises
Module d'E/S	1 ¹
Sirène-stroboscope réseau	1
Capteur de qualité de l'air	1
Enregistreur vidéo sur IP (série AXIS S30)	0
Contrôleur système de caméra-piéton (série AXIS W8)	0
Commutateur réseau	0

1. Certains modules d'E/S sont disponibles avec une licence dans le coffret.

Installez AXIS Camera Station Pro

Il y a deux fichiers d'installation différents :

- Installateur complet : Contient à la fois les logiciels serveur et client (utilisez-le pour votre serveur principal).
- Installation réservée aux clients : Pour les postes de travail des opérateurs.

Conditions préalables :

- Droits d'administrateur complets sur l'ordinateur d'installation.
- Les redistribuables Microsoft Visual C++ 2015-2022 (x86 et x64) doivent être préinstallés en cas d'exécution silencieuse ou passive. Vous trouverez les derniers téléchargements pris en charge sur learn.microsoft.com.

Install (Installer) :

1. Allez à myaxis.axis.com, connectez-vous à votre compte My Axis et téléchargez le programme d'installation de votre choix.
2. Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé, puis cliquez sur Oui pour l'autoriser à modifier le périphérique.
3. Suivez les instructions à l'écran dans l'assistant de configuration.
4. Une fois l'installation terminée, suivez le *guide de démarrage rapide* pour configurer votre serveur.

Mise à niveau d'AXIS Camera Station 5 vers AXIS Camera Station Pro

Une fois que vous avez commencé le processus de mise à niveau, il n'est pas possible de l'annuler.

Avant de commencer :

- Veuillez mettre votre serveur à niveau vers la version 5.58 ou ultérieure d'AXIS Camera Station 5. Si votre version actuelle est antérieure à la version 4.31.018, veuillez d'abord effectuer la mise à niveau vers la version 5.24, puis vers la version 5.58 ou ultérieure.
- Vérifiez que votre serveur répond à la *Exigences du serveur, on page 3* recommandée.
- Veuillez vérifier les paramètres de port dans le Contrôle des services, car les ports par défaut ont changé. Si nécessaire, veuillez mettre à jour votre configuration. Pour plus d'informations, consultez *Liste des ports* dans le manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Pro.
- Découvrez les nouvelles fonctionnalités disponibles dans *AXIS Camera Station Pro* ici.
- Veuillez déterminer la société dans laquelle le système sera embarqué. Pour plus d'informations sur les sociétés, veuillez consulter *Enregistrer les applications auprès d'une société*.

Remarque

Tous les PC clients qui se connectent à ce serveur devront également être mis à jour vers AXIS Camera Station Pro.

Mettre à niveau le logiciel

Une fois que votre système dispose de la dernière version d'AXIS Camera Station 5, vous pouvez procéder à la mise à niveau vers AXIS Camera Station Pro sur votre serveur existant :

- Veuillez télécharger et exécuter le programme d'installation d'AXIS Camera Station Pro. Choisissez une version dans la liste *Download software updates* (Télécharger les mises à jour logicielles).
- Une fois la mise à niveau terminée, il est nécessaire de renouveler la licence de votre serveur.
- S'il s'agit d'un serveur en ligne, il doit être intégré pour pouvoir utiliser les services cloud et accès distant sécurisé v2.

Si vous disposez de clients AXIS Camera Station 5 sur des ordinateurs sans serveur, veuillez les mettre à niveau de manière manuelle en téléchargeant et en effectuant l'installation du fichier .msi réservé aux clients.

Remarque

Il n'est pas possible d'utiliser un client AXIS Camera Station 5 avec un serveur AXIS Camera Station Pro. Il est nécessaire de procéder à une mise à niveau pour les deux.

Transfert vers du nouveau matériel

Veuillez suivre ces étapes si vous transférez le logiciel vers un nouveau serveur :

1. Veuillez Installer la même version d'AXIS Camera Station 5 sur votre nouveau serveur que celle actuellement installée sur votre ancien serveur.
2. Allez à **AXIS Camera Station Service Control** et cliquez sur **Stop (Arrêter)** pour arrêter le service sur l'ancien serveur.
3. Copiez les fichiers principaux de la base de données situés dans le répertoire C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Camera Station Server de l'ancien serveur vers le même emplacement sur le nouveau serveur. Le dossier ProgramData est masqué par défaut, il peut donc être nécessaire d'afficher les fichiers cachés dans Windows. Pour plus d'informations sur les fichiers de base de données, voir *Fichiers de la base de données*.
4. Copiez les paramètres des composants sur le nouveau serveur. Consultez *Déplacer des composants, on page 18*.
5. Si vos enregistrements sont stockés sur l'ancien serveur, déplacez-les de l'emplacement d'enregistrement spécifié sous **Configuration > Storage > Management** (**Configuration > Stockage > Gestion**) vers le

même emplacement sur le nouveau serveur. Si vous utilisez une unité de stockage réseaux, veuillez ignorer cette étape.

Restaurer le logiciel.

Sur le nouveau serveur :

1. Démarrez le service AXIS Camera Station.
2. Lancez le client AXIS Camera Station.
3. Connectez-vous au serveur. Si vous vous êtes déjà connecté une fois, cela pourrait se produire de manière automatique.
4. Restaurer les informations d'identification importantes :
 - Régénérez le certificat Root CA. Veuillez consulter *Générer une autorité de certification racine* pour obtenir des instructions.
 - Si vos enregistrements se trouvent sur un partage réseau, allez à **Configuration > Storage > Management** (**Configuration > Stockage > Gestion**), sélectionnez le partage réseau, puis cliquez sur **Reconnect...** (Se reconnecter...).
 - Veuillez vous assurer que le chemin d'accès au dossier des enregistrements reste identique pour le nouveau serveur et saisir à nouveau le mot de passe.

Remarque

Si le serveur ne peut pas accéder aux enregistrements au démarrage, il se peut qu'ils aient été supprimés de la base de données. Pour résoudre ce problème, veuillez arrêter le service et remplacer à nouveau le fichier **ACS_RECORDINGS.FDB**.

5. Saisissez les mots de passe de vos périphériques dans **Configuration > Devices > Management** (**Configuration > Périphériques > Gestion**).
6. Restaurer les informations d'identification facultatives :
 - Serveur SMTP avec mot de passe : Allez à **Configuration > Server > Settings** (**Configuration > Serveur > Paramètres**), modifiez le serveur SMTP et entrez le mot de passe à nouveau.
 - Action de notification HTTP protégée par mot de passe : Allez à **Configuration > Recordings and events > Action rules** (**Configuration > Enregistrements et événements > Règles d'action**). Modifiez les règles et entrez les mots de passe à nouveau.
 - Exportations du calendrier vers un partage de réseaux protégé par mot de passe : Allez à **Configuration > Server > Scheduled export** (**Configuration > Serveur > Exportation planifiée**) et entrez le mot de passe à nouveau.
 - Rapports d'incident vers un partage de réseaux protégé par mot de passe : Allez à **Configuration > Server > Incident report** (**Configuration > Serveur > Rapport d'incident**), entrez le mot de passe à nouveau, puis cliquer sur **Apply** (Appliquer).
7. Ajoutez d'autres périphériques au serveur si nécessaire.

Inscrire votre serveur et lui octroyer les licences

Obtenir une licence pour votre serveur en ligne

Pour obtenir une licence hors ligne, passez à *Obtenir une licence pour votre serveur hors ligne, on page 15.*

Remarque

Les mises à niveau de licence sont gratuites jusqu'en mars 2026.

1. Allez à **Configuration > Services connectés > Gestion**.
2. Veuillez cliquer sur **Register** (Enregistrer) et suivre les instructions pour embarquer votre serveur. Veuillez vous assurer de l'ajouter à la bonne société. Cette action ne peut pas être annulée.

3. Vos licences sont transférées de manière automatique. Si vous n'utilisez pas un *enregistreur vidéo Axis*, allez à **Product overview** (Vue d'ensemble du produit) et cliquez sur **Start your subscription** (Démarrer votre abonnement).
4. Si vous avez ajouté d'autres périphériques, ajoutez des licences pour les couvrir :
 - Allez à **Product wallet > Redeem license key** (Portefeuille de produits > Récupérer la clé de licence)
 - Cliquez sur **Confirm (Configurer)**.
5. Attribuez vos licences :
 - Cliquez sur **Go to product licensing** (Aller à la licence de produits) si vous avez ajouté des licences supplémentaires. Sinon, cliquez sur l'onglet **Product licensing** (Licences de produits).
 - Si votre système est en période de grâce et que certaines licences ont déjà été appliquées, veuillez cliquer sur **Edit** (Modifier) afin de faire correspondre les licences attribuées au nombre total de périphériques.
 - Veuillez ajuster l'attribution et cliquer sur **Confirm allocation** (Confirmer l'attribution).

Remarque

Une fois que votre système dispose d'une licence complète, il n'est pas nécessaire d'ajouter d'autres licences avant le renouvellement. Pour en savoir plus, consultez *Licences*, on page 10.

Obtenir une licence pour votre serveur hors ligne

1. Allez à **Configuration > Licenses > Management** (Configuration > Licences > Gestion) et cliquez sur **Export system file...** (Exporter le fichier système...). Si vous ajoutez ou supprimez des périphériques, il sera nécessaire d'exporter un nouveau fichier système et de répéter ces étapes.
2. Transférez le fichier système sur un ordinateur disposant d'un accès internet, puis accédez à *lm.mysystems.axis.com* et connectez-vous à l'aide de votre compte My Axis.
3. Cliquez sur **Upload system file** (Charger le fichier système) et chargez le fichier que vous avez exporté.
4. Allez à **Product wallet > Redeem licence key** (Porte-feuille produit > Récupérer la clé de produit), ajoutez les licences nécessaires pour les périphériques supplémentaires, puis cliquez sur **Confirm** (Confirmer).
5. Attribuez vos licences :
 - Cliquez sur **Go to product licensing** (Aller à la licence de produits) si vous avez ajouté des licences supplémentaires. Sinon, cliquez sur l'onglet **Product licensing** (Licences de produits).
 - Si votre système est en période de grâce et que certaines licences ont déjà été appliquées, veuillez cliquer sur **Edit** (Modifier) afin de faire correspondre les licences attribuées au nombre total de périphériques.
 - Veuillez ajuster l'attribution et cliquer sur **Confirm allocation** (Confirmer l'attribution).
6. Allez à **Systems setup** (Configuration des systèmes) et téléchargez le fichier de licence mis à jour.
7. Dans AXIS Camera Station Pro, allez à **Configuration > Licenses > Management** (Configuration > Licences > Gestion) et cliquez sur **Import license file...** (Importer le fichier de licence...).
8. Sélectionnez le fichier que vous avez téléchargé et chargez-le. Votre système est désormais entièrement sous licence.

Fonctionnalités optionnelles

Certificat du serveur

- Vous pouvez gérer le certificat du serveur afin de sécuriser les connexions entre les clients et le serveur. Allez à l'onglet **Service Control > Certificate** (Contrôle de service > Certificat). Générez un certificat auto-signé ou importez un certificat provenant de votre autorité de certification.

Intégration d'une caméra-piéton

- Si vous avez intégré un système Axis de caméra-piéton, veuillez générer un nouveau fichier de connexion avec les ports mis à jour :

1. Dans Axis Camera Station Pro, allez à Configuration > Other > Connection file (Configuration > Autre > Fichier de connexion).
2. Saisissez un nom et cliquez sur Export (Exporter).
3. Appliquez le fichier de connexion dans votre gestionnaire de caméra-piéton.
4. Testez la connexion afin de vérifier que le système de caméra-piéton peut transférer les enregistrements vers Axis Camera Station Pro.

Remarque

Si vous avez déjà renouvelé ou importé un certificat pendant la migration, il n'est pas nécessaire de le faire à nouveau. Pour plus d'informations, consultez le *guide d'intégration des caméras-piétons*.

Secure Remote Access v2

- L'accès distant sécurisé v2 s'active automatiquement lorsque vous embarquez et activez la licence de votre système. Pour plus d'informations sur l'ajout d'utilisateurs, veuillez consulter *Comment activer et utiliser l'accès distant sécurisé v2 Axis Camera Station Pro*.

Transférer AXIS Camera Station Pro vers un nouveau matériel

Important

Les informations d'identification stockées dans la base de données sont cryptées et ne fonctionneront pas si vous copiez simplement les bases de données sur un nouveau serveur. Il est nécessaire de recréer toutes les informations d'identification après avoir transféré le système vers la nouvelle machine.

Conditions préalables :

- AXIS Camera Station Pro 6.9 ou version ultérieure installé sur l'ancien serveur. Si vous n'avez pas encore effectué la mise à niveau, veuillez le faire avant de commencer.
- Mot de passe pour tous les périphériques
- Si utilisés, les mots de passe pour :
 - Serveur SMTP
 - Stockage réseau
 - Exportations planifiées
 - Rapports d'incident
 - Compte My Axis pour l'accès distant sécurisé
- Si l'ancien serveur n'est pas disponible, utilisez le dernier fichier de sauvegarde du système. Voir *Sauvegarde du système*.

Préparez le nouveau serveur.

1. Installez Axis Camera Station Pro sur le nouveau serveur. Consultez *Installez AXIS Camera Station Pro, on page 12*. Choisissez la version qui était installée sur le serveur précédent.
2. Démarrez le service Axis Camera Station à partir du contrôle de service Axis Camera Station.
3. Allez à **Configuration > Server > Components** (**Configuration > Serveur > Composants**), cliquez sur **Show components** (Afficher les composants) et patientez jusqu'à ce que le statut de tous les composants soit « **Running** » (En cours d'exécution), à l'exception du tableau de bord Axis Data Insights, qui est désactivé par défaut.

Remarque

Cela garantit que les composants sont correctement installés. Si l'installation ne se fait pas correctement, cela pourrait entraîner des problèmes lors du déplacement des bases de données et pendant l'embarquement.

4. Accédez au contrôle du service Axis Camera Station et cliquez sur **Stop** (Arrêter) pour arrêter le service.

Déplacer les enregistrements

Si les enregistrements sont stockés sur l'ancien serveur, copiez les enregistrements de l'emplacement d'enregistrement spécifié sous **Configuration > Storage > Management** (**Configuration > Stockage > Gestion**) sur l'ancien serveur vers le même emplacement sur le nouveau serveur.

Si les enregistrements sont stockés sur un stockage réseau, veuillez ignorer cette étape. Vous reconnecterez vos enregistrements plus tard dans ce guide.

Déplacer les paramètres

Pour déplacer les paramètres, il est nécessaire de disposer de toutes les informations d'identification du système. Cela inclut les mots de passe des périphériques, et, le cas échéant, les mots de passe du serveur SMTP, du stockage réseau, des exportations planifiées, des rapports d'incident et des comptes My Axis utilisés pour l'accès distant sécurisé.

Si l'ancien serveur est disponible :

1. Déconnectez le serveur de My Systems en cliquant sur **Disconnect...** (Déconnecter) dans **Configuration > Connected services > Management** (**Configuration > Services connectés > Gestion**).

2. Accédez au contrôle du service Axis Camera Station et cliquez sur **Stop (Arrêter)** pour arrêter le service.
3. Déplacez les fichiers de la base de données de base dans C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Camera Station Server vers le même endroit sur le nouveau serveur. Voir *Fichiers de la base de données*. Veuillez noter que le dossier ProgramData est masqué par défaut. Il se peut que vous deviez afficher les fichiers cachés dans Windows.

Déplacer des composants

Certains composants disposent de paramètres qui peuvent être transférés vers le nouveau serveur. Ces paramètres se trouvent dans le dossier C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components. Pour déplacer les paramètres d'un composant, veuillez copier le dossier du composant vers le même emplacement sur le nouveau serveur.

Remarque

Cela n'est pas possible pour tous les composants, et certains composants n'ont pas besoin d'être déplacés. Pour le moment, il n'est recommandé de déplacer que les composants mentionnés ci-dessous.

Éléments que vous pouvez déplacer :

- **Axis Camera Station Secure Entry** : Veuillez copier le fichier SecureEntry.db et le dossier contenant les photos des titulaires de carte depuis le répertoire C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\Axis Secure Entry de l'ancien serveur vers le même emplacement sur le nouveau serveur.
- **Recherche intelligente Axis 2** : copiez les fichiers smartSearch.sqlite3 et smartSearchTracks.sqlite3 depuis C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS Smart Search\data sur l'ancien serveur vers le même emplacement sur le nouveau serveur.
- **Axis System Health Monitoring** : Copiez le fichier system-health-surveillance.sqlite3 depuis l'emplacement C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS System Health Monitoring sur l'ancien serveur vers le même emplacement sur le nouveau serveur.
- **Axis Vehicle Data** : Copiez le dossier AXIS Vehicle Data sur le nouveau serveur.

Configurer le nouveau serveur

Sur le nouveau serveur :

1. Démarrez le service Axis Camera Station.
2. Démarrez le client Axis Camera Station et connectez-vous au serveur.
3. Restaurer les informations d'identification importantes :
 - Régénérez le certificat Root CA. Consultez Générer une CA racine.
 - Si vos enregistrements se trouvent sur un partage de réseau, allez à **Configuration > Storage > Management** (**Configuration > Stockage > Gestion**), sélectionnez le partage de réseau et cliquez sur **Reconnect...** (Se reconnecter...). Assurez-vous que le chemin d'accès au dossier des enregistrements sera le même pour le nouveau serveur et entrez le mot de passe à nouveau.

Remarque

Étant donné que le serveur n'a pas pu accéder aux enregistrements au démarrage, il est possible que ceux-ci aient été supprimés de la base de données. Pour résoudre ce problème, veuillez arrêter le service, remplacer à nouveau le fichier ACS_RECORDINGS.FDB, puis redémarrer le service.

- Saisissez les mots de passe des périphériques sous **Configuration > Devices > Management** (**Configuration > Périphériques > Gestion**).
 - Renouvez ou remplacez le certificat de serveur à partir du contrôle Axis Camera Station Service, dans l'onglet Certificates (Certificats).
4. Restaurer les informations d'identification facultatives :

- Si un serveur SMTP avec mot de passe a été configuré, allez à **Configuration > Server > Settings** (**Configuration > Serveur > Paramètres**), modifiez le serveur SMTP et entrez le mot de passe à nouveau.
 - Si des actions Envoyer une notification HTTP avec des mots de passe ont été configurées, allez à **Configuration > Recordings and events > Action rules** (**Configuration > Enregistrements et événements > Règles d'action**) et modifiez les règles, puis entrez les mots de passe à nouveau.
 - Si des exportations programmées vers un partage réseau protégé par un mot de passe sont configurées : allez à **Configuration > Server > Scheduled export** (**Configuration > Serveur > Exportation programmée**) et entrez le mot de passe à nouveau.
 - Si des rapports d'incident vers un partage de réseau protégé par un mot de passe sont configurés : allez à **Configuration > Server > Incident report** (**Configuration > Serveur > Rapport d'incident**), entrez le mot de passe à nouveau et cliquez sur **Apply** (Appliquer).
5. Restaurer les fonctionnalités facultatives :
 - Si vous utilisez l'accès distant sécurisé Axis, veuillez suivre les étapes décrites dans le *guide de l'accès distant sécurisé Axis v2*.
 - Pour tous les décodeurs (T8705 ou D1110) du système, paramétrez à nouveau les vues à afficher sur les décodeurs. Voir *Multi-affichage*.
 - Si une caméra-piéton a été configurée, générez un nouveau fichier de connexion et configurez à nouveau le système. Voir *Configurer un système de caméra-piétons Axis*.
 6. Si vous n'utilisez pas encore la dernière version d'Axis Camera Station Pro, effectuez la mise à jour pour bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles.

Embarquer et obtenir la licence du nouveau serveur

Embarquer le nouveau serveur :

1. Allez à **Configuration > Connected services > Management** (**Configuration > Services connectés > Gestion**) et cliquez sur **Register...** (Enregistrer...).
2. Sélectionnez **Existing Organization** (Société existante) et cliquez sur **Confirm** (Confirmer).
3. Cliquez sur **Go to My Systems** (Aller à My Systems) pour visualiser l'organisation embarquée.

Obtenir une licence pour le système :

- Vos licences sont transférées de manière automatique lors de l'embarquement. Si vous avez besoin d'une licence hors ligne, veuillez consulter *Obtenir une licence pour votre serveur hors ligne, on page 15*.

Après l'embarquement :

1. **Périphériques en double** : My Systems affichera les périphériques en double. Certains ne seront pas accessibles car ils proviennent de l'ancien serveur. Pour les supprimer, veuillez consulter la section *Comment gérer les périphériques et dossiers dans les services connectés avec des fonctionnalités de suppression*.
2. **Nom du dossier** : Le dossier dans My Systems utilise toujours l'ancien nom d'ordinateur du serveur. Pour le changer, veuillez cliquer sur les trois points à côté du nom du dossier.
3. **Archivez l'ancien système** : Contactez le *support technique* pour archiver l'ancien système à partir du gestionnaire de licences. Veuillez inclure un rapport système dans votre ticket et indiquer quel système est redondant.

T10207643_fr

2026-01 (M12.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB