

# AXIS Camera Station Pro

### Migrazione ad AXIS Camera Station Pro

Nella maggior parte dei casi, l'aggiornamento da AXIS Camera Station 5 ad AXIS Camera Station Pro è semplice. Tuttavia, occorre tenere presente quanto segue:

- È necessario un account utente My Axis e verrà chiesto di selezionare un'organizzazione esistente o di crearne una nuova.
- Le licenze registrate nel sistema AXIS Camera Station 5 verranno convertite nelle licenze AXIS Camera Station Pro corrispondenti. Per un periodo di tempo limitato dopo il lancio di AXIS Camera Station Pro, questo servizio viene offerto gratuitamente.
  - Le licenze incluse con i registratori video di rete della serie AXIS S e tutte le licenze aggiuntive registrate verranno convertite in licenze permanenti vincolate all'hardware del registratore video di rete.
  - Le licenze registrate in altre macchine virtuali e altro hardware verranno convertite in licenze di sottoscrizione di 5 anni.
  - Per ulteriori informazioni, vedere .
- È stato modificato il numero di porta predefinito utilizzato dal server AXIS Camera Station Pro, che può influire sul sistema se si dispone di:
  - Client che accedono a server remoti.
  - Porte di accesso remoto configurate nel firewall di rete.
  - Porte selezionate manualmente.
  - Installazioni con sistemi Axis Body Worn.
  - Integrazione con altri sistemi, come i sistemi POS e le centrali antifurto.
  - Configurazione multi-server per Secure Entry.

Le informazioni più importanti sono elencate sopra. Ulteriori informazioni e dettagli relativi all'aggiornamento sono disponibili nelle seguenti sezioni.

Ci auguriamo che AXIS Camera Station Pro sia di tuo gradimento.

I team ACS di Axis

### Licenze

Durante la concessione di licenze, AXIS Camera Station Pro richiede di registrare il sistema con un'organizzazione. È possibile creare una nuova organizzazione o sceglierne una esistente. L'organizzazione è un'entità che combina tutte le installazioni di sistema con un solo nome per semplificare la governance e la gestione.

#### Nota

- Se si utilizza la licenza online, le licenze di AXIS Camera Station 5 verranno convertite quando si aggiorna e si registra il sistema. Dopo averle convertite in AXIS Camera Station Pro, le licenze vengono bloccate e non possono più essere utilizzate con i sistemi AXIS Camera Station 5.
- Se si utilizzano licenze offline, le licenze non vengono migrate automaticamente neanche per gli amministratori di AXIS Camera Station. È necessario accedere a License Manger con lo stesso account My Axis di AXIS Camera Station License Portal. Per registrare le licenze nel portale delle licenze AXIS Camera Station è necessario un account My Axis.
- È possibile convertire le chiavi di licenza AXIS Camera Station 5 in AXIS License Manager in licenze di 5 anni o licenze di espansione per AXIS Camera Station Pro.

Per ulteriori informazioni, vedere .

### Licenza per registratori video di rete Axis

Tutte le installazioni di AXIS Camera Station 5 sui registratori video di rete Axis verranno convertite in licenze permanenti vincolate all'hardware per AXIS Camera Station Pro. Questo si applica ai seguenti videoregistratori di rete:

- Serie AXIS S10
- Serie AXIS S11
- AXIS S12 Series
- Serie AXIS S20
- AXIS S21 Series
- Serie AXIS S22

Anche le licenze aggiuntive registrate nel sistema verranno convertite in licenze per registratori video di rete permanenti vincolate dall'hardware per AXIS Camera Station Pro.

### Licenze su server di terze parti

Tutte le licenze acquistate verranno convertite nelle licenze di sottoscrizione di 5 anni corrispondenti.

### Nuovo intervallo di porte in AXIS Camera Station Pro

In AXIS Camera Station Pro è stato modificato l'intervallo delle porte. Pertanto, quando si esegue l'aggiornamento ad AXIS Camera Station Pro, la porta base è 29200. Le porte verranno configurate manualmente come erano, ma tutte le porte predefinite verranno aggiornate al nuovo intervallo. È necessario configurare nuovamente le integrazioni di terze parti.

Per maggiori informazioni, vedere *Elenco delle porte nel manuale per l'utente AXIS Camera Station*.

#### Importante

L'intervallo di porte modificato può influire su:

- La connessione tra il sistema indossabile di Axis e AXIS Camera Station Pro. Vedere .
- Integrazioni di terze parti.
- Trigger HTTPS esterni. È necessario aggiornare manualmente i trigger HTTPS esterni per utilizzare la porta aggiornata a meno che non si sovrascriva la configurazione della porta predefinita.
- Se si esegue l'aggiornamento da AXIS Camera Station 5.xx e si utilizza Multi-Server in Secure Entry con la porta predefinita, è necessario passare alla nuova porta predefinita 29215 su tutti i server secondari collegati per riprendere la funzionalità.

### Integrazione di un sistema indossabile Axis

#### Importante

Se è stato integrato un sistema indossabile Axis, è necessario rinnovare i certificati e applicare un nuovo file di connessione con porte aggiornate. Dopo aver applicato il nuovo file di connessione, il sistema indossabile può ristabilire la connessione al server AXIS Camera Station Pro. Si consiglia di testare la nuova connessione per assicurarsi che il sistema indossabile possa trasferire le registrazioni ad AXIS Camera Station Pro.

Per informazioni, consultare *come rinnovare i certificati nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station Pro*.

### Aggiornamento da AXIS Camera Station 5

Se sui computer sono disponibili client AXIS Camera Station 5 senza server AXIS Camera Station, è necessario aggiornare i client manualmente. Scaricare e installare il file .msi solo per il client.

### Nota

Non è possibile eseguire un client AXIS Camera Station 5 con un'installazione del server AXIS Camera Station Pro. È necessario aggiornare client e server.

Se la versione di AXIS Camera Station sul server è precedente alla 5.24, è necessario prima eseguire l'aggiornamento di AXIS Camera Station alla *versione disponibile in axis.com* a causa di modifiche apportate al database. Dall'installazione della versione 5.24, è possibile eseguire l'aggiornamento ad AXIS Camera Station Pro. L'aggiornamento può richiedere tempo a causa delle numerose modifiche degli ultimi anni.

### Requisiti di sistema e hardware

Il programma di installazione può essere eseguito solo su sistemi a 64 bit o sistemi operativi. Si consigliano 16 GB di RAM. La RAM minima è di 8 GB. Controllare le ultime *note di rilascio* e le per tutti i requisiti.

### App per dispositivi mobili

Quando si esegue l'aggiornamento ad AXIS Camera Station Pro, aggiornare anche l'app per dispositivi mobili alla versione più recente.

### Sistemi con più server

Se nel sistema sono presenti molti server, assegnare nomi a tali server affinché sia facile capire dove si trovano.

### Servizi opzionali connessi al cloud

È possibile installare AXIS Camera Station Pro su una rete privata indipendente, tuttavia esiste anche la possibilità di connettersi ai servizi cloud.

Per accedere ai servizi connessi al cloud, è necessario disporre di un account My Axis e registrare il server con un'organizzazione.

Se in precedenza è stato utilizzato AXIS Device Management Extend, è possibile ricevere un messaggio che indica che il sistema è stato registrato solo "parzialmente". In questo caso, fare clic sul collegamento Riprova per aggiornare l'host edge.

### Organizzazione

Quando si registra AXIS Camera Station Pro, è necessario creare un'organizzazione. L'organizzazione tiene unita l'installazione Axis per una gestione migliore. Ulteriori informazioni sull'organizzazione sono disponibili in *nel manuale per l'utente di My Systems*.

### My Systems

Da My Systems è possibile accedere ai servizi connessi:

- monitoraggio server
- gestione degli utenti
- gestione delle licenze
- gestione dei dispositivi
- operazioni video

### Nota

La gestione degli utenti per il server AXIS Camera Station Pro e My Systems è separata. In AXIS Camera Station Pro, puoi gestire gli utenti localmente sul server o tramite Active Directory, mentre My Systems è una soluzione cloud separata senza connessione ad Active Directory. È necessario creare tutti gli utenti in My Systems, anche se esistono nel server AXIS Camera Station Pro.

### **AXIS Data Insights Dashboard**

AXIS Data Insights Dashboard viene fornito in bundle e installato con AXIS Camera Station Pro ma non è abilitato per impostazione predefinita. Per informazioni su come abilitare il dashboard, leggere *AXIS Data Insights Dashboard nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station Pro*.

#### **Nota**

AXIS Data Insights Dashboard utilizza più memoria quando è in funzione. Per ulteriori informazioni, vedere .

### **Funzioni aggiuntive di AXIS Camera Station Pro**

Per ulteriori dettagli sulle modifiche e sulle nuove funzionalità di AXIS Camera Station Pro, leggere le *note di rilascio e Novità di AXIS Camera Station Pro*.

## Installa AXIS Camera Station Pro

### Prima di eseguire l'installazione

Leggere attentamente quanto segue prima di eseguire l'aggiornamento ad AXIS Camera Station Pro:

- Per ulteriori informazioni sull'ultima versione, leggere le *note di rilascio*.
- Prima di eseguire l'aggiornamento ad AXIS Camera Station Pro o di installarlo, assicurarsi di utilizzare le impostazioni di porta corrette se si dispone di un firewall diverso da Windows Firewall o di configurazioni di porte personalizzate. È possibile controllare le impostazioni di porta in Controllo del servizio. Per ulteriori informazioni, leggere *Elenchi delle porte nel manuale per l'utente*.
- Il downgrade da AXIS Camera Station Pro non è supportato.
- Tutte le licenze AXIS Camera Station 5 licenze registrate nel server corrente vengono convertite in licenze AXIS Camera Station Pro durante l'aggiornamento. La conversione è irreversibile.
- Esistono due diversi file di installazione. Il file principale contiene sia il software server sia il software client. Utilizzare questo file per l'installazione del server principale. Per l'installazione del client solo in una workstation operatore utilizzare il file solo client.
- Leggere le per i requisiti e i consigli sulla progettazione del sistema.
- I pacchetti redistribuibili Microsoft Visual C++ 2015-2022 (x86 e x64) sono necessari per l'installazione completa (client e server) e devono essere preinstallati manualmente in caso di esecuzione silenziosa o passiva. Per gli ultimi download supportati andare al sito [learn.microsoft.com](http://learn.microsoft.com).

### Organizzazioni e servizi connessi al cloud

Se si desidera accedere ai nostri servizi connessi al cloud, tra cui il monitoraggio dell'integrità del server cloud, il client Web cloud per il funzionamento video, la gestione degli utenti su dispositivi e cloud e le licenze online automatiche, occorre registrare il sistema con un'organizzazione. Tenere a mente quanto segue:

- I ruoli di un'organizzazione determinano le autorizzazioni assegnate agli utenti per i servizi connessi al cloud e sono separati dagli utenti e dai ruoli nel server AXIS Camera Station Pro. Ciò significa che una persona può avere utenti e autorizzazioni diversi quando accede al server AXIS Camera Station Pro utilizzando il client Windows e quando utilizza il client Web cloud.
- Le autorizzazioni per i ruoli cloud in un'organizzazione sono predefinite e non configurabili.
- Per i servizi connessi al cloud, i diritti di accesso dell'utente sono impostati a un livello globale. Pertanto, ad esempio, un utente che dispone dell'accesso operatore in un'organizzazione ha accesso a tutti i sistemi registrati all'interno dell'organizzazione.
- Le licenze di sottoscrizione sono associate a un'organizzazione e non possono essere spostate da un'organizzazione a un'altra.
- Le licenze permanenti associate a un server della serie AXIS S seguono il proprio server.
- Non è facile spostare un sistema da un'organizzazione a un'altra.
- Le organizzazioni sono piane ovvero tutti i sistemi sono allo stesso livello all'interno dell'organizzazione.
- Per registrare un server con un'organizzazione esistente è necessario essere un amministratore dell'organizzazione.
- Per assegnare agli utenti i ruoli dell'organizzazione è necessario essere amministratori o proprietari.
- Se si sta utilizzando AXIS Device Manager Extend e si connette il server a un'organizzazione esistente, tenere presente che AXIS Camera Station Pro sovrascrive tutte le configurazioni precedenti in AXIS Device Manager Extend.

Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni, leggere il *manuale per l'utente My Systems*.

### Installazione

Quando si esegue il download di AXIS Camera Station Pro si può scegliere tra questi programmi di installazione:

- Un file msi per un'installazione completa del server e del client.
- Un file msi solo per l'installazione di un client.

### Nota

- Assicurarsi di disporre di tutti i privilegi di amministratore sul computer che ospiterà l'installazione di AXIS Camera Station Pro.
  - Quando si aggiorna AXIS Camera Station Pro a una versione più recente, il servizio in background si interrompe e non vengono effettuate registrazioni durante l'aggiornamento. Il servizio in background si riavvia dopo l'aggiornamento.
1. Andare a <https://www.axis.com/products/axis-camera-station-pro>, accedere con il proprio account MyAxis e scaricare la versione più recente del programma di installazione preferito di AXIS Camera Station Pro.
  2. Fare doppio clic sul file scaricato e fare clic su **Yes (Sì)** per consentirgli di apportare modifiche al dispositivo.
  3. Seguire le istruzioni sullo schermo nell'assistente di configurazione.

## Scenari di installazione

Oltre alle informazioni importanti in e , di seguito sono riportati alcuni esempi di scenari di installazione tipici e le relative modalità di gestione. In tutti questi esempi, si presuppone la connessione del sistema ai nostri servizi cloud.

### Aggiornamento ad AXIS Camera Station Pro come cliente finale: esempio 1

#### Scenario:

sono un cliente finale che desidera eseguire personalmente l'aggiornamento ad AXIS Camera Station Pro. Non ho ancora collegato alcun servizio cloud e non ho precedenti organizzazioni o account My Axis.

#### Per eseguire l'aggiornamento:

1. Creare un account My Axis su [www.axis.com](http://www.axis.com).
2. Installare AXIS Camera Station Pro. A tale scopo, vedere .
3. Aprire il client Windows AXIS Camera Station Pro e seguire le istruzioni visualizzate per la licenza e la registrazione del server con un'organizzazione.

### Aggiornamento ad AXIS Camera Station Pro come cliente finale: esempio 2

#### Scenario:

sono un cliente finale che desidera eseguire personalmente l'aggiornamento ad AXIS Camera Station Pro e sto già utilizzando servizi cloud come Secure Remote Access, il monitoraggio del server cloud o ho registrato siti Companion con il mio account My Axis esistente.

### Importante

- Quando si registra il server con un'organizzazione, assicurarsi di selezionare l'organizzazione corretta o di crearne una nuova.
- Assicurarsi di essere il proprietario dell'organizzazione a cui si desidera connettersi o creare una nuova organizzazione di cui si è proprietari. Tuttavia, non è possibile trasferire le licenze di abbonamento di ACS Pro una volta collegate a un'organizzazione esistente.

#### Per eseguire l'aggiornamento:

1. Installare AXIS Camera Station Pro. A tale scopo, vedere .
2. Aprire il client Windows AXIS Camera Station Pro e seguire le istruzioni visualizzate per la licenza e la registrazione del server con un'organizzazione.

### Nota

Se si dispone di più organizzazioni, assicurarsi di selezionare quella appropriata al momento della registrazione del sistema.

## Installazione del server come integratore di sistemi: esempio 1

### Scenario:

sono un integratore di sistemi che installa un server per un cliente senza servizi cloud, organizzazioni o account My Axis collegati.

### Importante

- Se il server viene registrato dall'integratore di sistemi nella propria organizzazione, non sarà facile spostarlo in un secondo momento nell'organizzazione del cliente.
- Se l'integratore di sistemi riscatta le licenze per il server nella propria organizzazione, non sarà possibile spostarlo in un secondo momento nell'organizzazione del cliente.

### Per eseguire l'aggiornamento:

1. Chiedere al cliente che nome desidera assegnare all'organizzazione.
2. Installare AXIS Camera Station Pro. A tale scopo, vedere .
3. Aprire il client Windows AXIS Camera Station Pro e seguire le istruzioni visualizzate per la licenza e la registrazione del server con un'organizzazione. L'integratore di sistemi crea un'organizzazione durante il processo di registrazione.
4. Chiedere al cliente di creare un account My Axis su [www.axis.com](http://www.axis.com).
5. L'integratore di sistemi invita il cliente in quanto proprietario dell'organizzazione.
6. Il cliente accetta l'invito, rimuove la proprietà dall'integratore di sistemi e, ove applicabile, rimuove completamente l'utente integratore di sistemi dall'organizzazione.

## Installazione del server come integratore di sistemi: esempio 2

### Scenario:

sono un integratore di sistemi che installa un server per un cliente che desidera utilizzare l'organizzazione esistente.

### Importante

- Se il server viene registrato dall'integratore di sistemi nella propria organizzazione, non sarà facile spostarlo in un secondo momento nell'organizzazione del cliente.
- Se l'integratore di sistemi riscatta le licenze per il server nella propria organizzazione, non sarà possibile spostarlo in un secondo momento nell'organizzazione del cliente.
- Prima di eseguire l'aggiornamento, è necessario avere la proprietà dell'organizzazione del cliente.

### Per eseguire l'aggiornamento:

1. Il cliente invita l'integratore di sistemi in quanto proprietario dell'organizzazione.
2. Installare AXIS Camera Station Pro. A tale scopo, vedere .
3. Aprire il client Windows AXIS Camera Station Pro e seguire le istruzioni visualizzate per la licenza e la registrazione del server con un'organizzazione. L'integratore di sistemi crea un'organizzazione durante il processo di registrazione.

### Nota

Se si dispone di più organizzazioni, assicurarsi di selezionare quella appropriata al momento della registrazione del server.

4. Il cliente rimuove la proprietà dall'integratore di sistemi.



### **Aggiunta di un nuovo server: esempio 1**

#### **Scenario:**

sono un cliente finale e voglio aggiungere un nuovo server (cartella) alla mia organizzazione.

Attualmente l'organizzazione ha una struttura piana. Ogni cartella rappresenta un server. Non è possibile creare una struttura di cartelle personalizzata nell'organizzazione. Se si dispone di più server AXIS Camera Station Pro, è necessario registrarli uno alla volta per visualizzarli come cartelle separate.

#### **Importante**

È possibile gestire solo i ruoli utente a livello dell'organizzazione. I ruoli utente all'interno di un'organizzazione si applicano a tutte le applicazioni cloud di Axis. Ciò significa che un amministratore nelle applicazioni AXIS Camera Station è un amministratore in tutte le altre app connesse al cloud.

#### **Per aggiungere un nuovo server a un'organizzazione:**

1. Installare AXIS Camera Station Pro. A tale scopo, vedere .
2. Aprire il client Windows AXIS Camera Station Pro e seguire le istruzioni visualizzate per la licenza e la registrazione del server con un'organizzazione. Durante il processo di registrazione, selezionare l'organizzazione a cui si desidera aggiungere il nuovo server.

Una volta terminata la registrazione, il server viene visualizzato come cartella nell'organizzazione selezionata.

## Linee guida per l'hardware

In questa sezione vengono fornite le competenze necessarie per progettare e configurare un sistema AXIS Camera Station Pro. I requisiti di elaborazione del sistema dipendono da diversi fattori: il numero di dispositivi collegati e la velocità in bit generata sono i principali fattori a determinare i requisiti hardware.

In Requisiti del server e Requisiti client, è possibile trovare più tabelle che descrivono vari livelli di requisiti di sistema di AXIS Camera Station Pro. Tuttavia, queste tabelle sono un ottimo punto di partenza per progettare il sistema, ma consigliamo di leggere anche la sezione Progettazione dei sistemi e manutenzione per informazioni più dettagliate sugli argomenti essenziali.

Quando si progetta un sistema, è imperativo prevedere e pianificare situazioni non previste che potrebbero potenzialmente rallentare le prestazioni del sistema. Incorporando un buffer nella progettazione del sistema, è possibile assicurarsi che rimanga rapido e tempestivo anche di fronte a eventi imprevisi. È importante inoltre prendere in considerazione il futuro e mettere in conto potenziali modifiche al sistema. I sistemi a prova di futuro possono evitare aggiornamenti non necessari e garantire che il sistema rimanga pertinente e utile per gli anni a venire.

Sebbene la progettazione e la configurazione di un sistema tramite hardware esterno sia sempre una prerogativa del cliente, una valida opzione da prendere in considerazione sono i *registratori video di rete* e le *workstation* di Axis. Il nostro hardware è progettato per soddisfare esigenze specifiche ed è stato sottoposto a test completi per fornire una soluzione di registrazione affidabile con un'esperienza utente eccezionale. Visitare le pagine relative al dispositivo per maggiori dettagli sulle nostre soluzioni di registrazione pronte all'uso.

### Requisiti server

Nelle seguenti tabelle sono elencati i requisiti del server per i server fisici. Per le macchine virtuali, fare riferimento al documento tecnico su *AXIS Camera Station in un ambiente virtuale*.

#### Nota

Nella tabella **Minimo** vengono mostrati i requisiti minimi per l'esecuzione di AXIS Camera Station Pro. I sistemi con i requisiti minimi non supportano la funzione di ricerca a testo libero di Ricerca intelligente 2. L'utilizzo di funzioni avanzate che richiedono maggiori risorse di sistema può comportare un'esperienza utente non ottimale. Per ulteriori informazioni, vedere e .

Velocità di registrazione fino a 128 Mbit/s o 8 canali video e un massimo di 16 porte:

Minimo	
Sistema operativo	Windows 10 Pro o versione successiva <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Core i3 <sup>7a</sup> gen /Intel® Elkhart Lake
Memoria	DDR4 da 8 GB
Unità del sistema operativo	SSD da 120 GB
Unità di archiviazione	HDD singolo
Rete	1 NIC a 1 Gbps

Velocità di registrazione fino a 128 Mbit/s o 8 canali video e un massimo di 16 porte:

Consigliato	
Sistema operativo	Windows 10 Pro o versione successiva <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Core i3 <sup>8a</sup> gen /Intel® Core i3 <sup>9a</sup> gen
Memoria	DDR5 da 16 GB
Unità del sistema operativo	SSD da 256 GB

Unità di archiviazione	HDD singolo <sup>(2)</sup>
Rete	1 NIC a 1 Gbps

Velocità di registrazione fino a 256 Mbit/s o 32 canali video e un massimo di 64 porte:

<b>Consigliato</b>	
Sistema operativo	Windows 10 Pro o versione successiva <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Core i5 <sup>8a gen</sup> /Intel® Core i3 <sup>12a gen</sup>
Memoria	DDR5 da 16 GB
Unità del sistema operativo	SSD da 256 GB
Unità di archiviazione	HDD singoli o multipli <sup>(2)</sup>
Rete	1 NIC a 1 Gbps

Velocità di registrazione fino a 512 Mbit/s o 64 canali video e un massimo di 128 porte:

<b>Consigliato</b>	
Sistema operativo	Windows 10 Pro o versione successiva <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Xeon E <sup>11a gen</sup> /Intel® Xeon Silver <sup>2a gen</sup> scalabile
Memoria	DDR5 da 16 GB
Unità del sistema operativo	SSD da 480 GB
Unità di archiviazione	4 HDD RAID 5,6 o 10 <sup>(2)</sup>
Rete	2 NIC a 1 Gbps

Velocità di registrazione fino a 1500 Mbit/s o 150 canali video e un massimo di 400 porte:

<b>Consigliato</b>	
Sistema operativo	Windows 10 Pro o versione successiva <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Xeon Silver <sup>3a gen</sup> scalabile
Memoria	DDR5 da 32 GB
Unità del sistema operativo	SSD da 480 GB
Unità di archiviazione	12 HDD RAID 6 o 10 <sup>(2)</sup>
Rete	2x NIC a 10 Gbps

<sup>(1)</sup> Per un elenco di tutti i sistemi operativi, fare riferimento alle *note di rilascio*. Si consiglia di utilizzare sempre il service pack più recente di Microsoft.

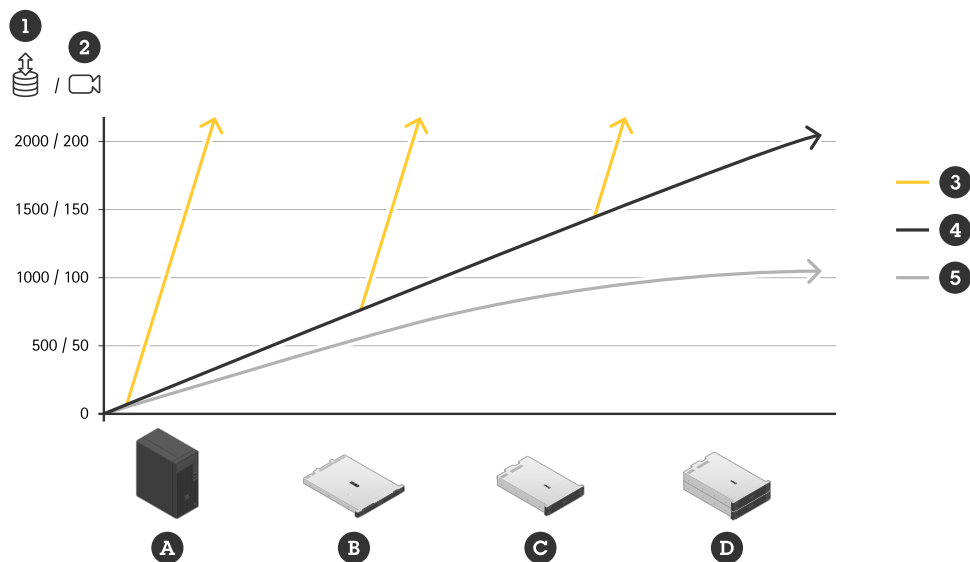
<sup>(2)</sup> Per prestazioni e affidabilità migliori, utilizzare l'archiviazione locale o i supporti di memorizzazione a elevate prestazioni. Utilizzare solo unità di classe di sorveglianza o aziendale per l'archiviazione di video.

### **Scalabilità del server**

In generale, per scalare un sistema, è possibile utilizzare hardware più potente. Tuttavia, questo approccio ha un limite. Quando il sistema si avvicina al numero di 150 canali video, si consiglia di suddividerlo in più server.

Inoltre, se si prevede un uso intenso del sistema, ad esempio quando molti operatori video eseguono la riproduzione e la ripulitura simultaneamente, questa raccomandazione dovrebbe essere presa su un numero di canali inferiore.

Per scalare un sistema con più dispositivi per server, registrare sulla serie AXIS S30 Recorder invece che su un disco locale o su un NAS. Questo approccio riduce significativamente il carico di lavoro sul server e consente di aggiungere più canali video su un hardware server meno potente.



1. Velocità di registrazione in bit
2. Numero di canali video per server
3. Registrazione su AXIS S30 Recorder
4. Registrazione su disco locale
5. Registrazione su disco locale con molti operatori attivi che eseguono la riproduzione

- A. AXIS S1216 o simile
- B. AXIS S1232 o simile
- C. AXIS S1296 o simile
- D. Più AXIS S1296 o simili

### Requisiti client

Configurazione di base con supporto 4K e un monitor:

Minimo	
Sistema operativo	Windows 10 Pro o versione successiva <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Core <sup>7a</sup> gen
Memoria	DDR4 da 8 GB
Unità del sistema operativo	SSD da 128 GB
Rete	1 NIC a 1 Gbps
Scheda grafica	Intel® HD Graphics 630

Configurazione di base con supporto 4K e un monitor:

Consigliato	
Sistema operativo	Windows 10 Pro o versione successiva <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Core <sup>12a</sup> gen
Memoria	DDR5 a doppio canale da 8 GB
Unità del sistema operativo	SSD da 256 GB
Rete	1 NIC a 1 Gbps
Scheda grafica	Intel® UHD Graphics 730

Configurazione avanzata con supporto 4K e fino a quattro monitor:

Consigliato	
Sistema operativo	Windows 10 Pro o versione successiva <sup>(1)</sup>
CPU	Intel® Core <sup>12a</sup> gen
Memoria	DDR5 da 16 GB
Unità del sistema operativo	SSD da 256 GB
Rete	1 NIC a 1 Gbps
Scheda grafica	Nvidia T600 o simili

<sup>(1)</sup> Per un elenco di tutti i sistemi operativi, fare riferimento alle *note di rilascio*. Si consiglia di utilizzare sempre il service pack più recente di Microsoft.

## Progettazione del sistema

### Pianificazione

Utilizzare *AXIS Site Designer* per pianificare il sistema e seguire i progetti, ottenere stime per lo spazio di archiviazione, la larghezza di banda di rete e le apparecchiature. Fare riferimento a durante la selezione dell'hardware per il Network Video Recorder.

### Server dedicato

È consigliabile eseguire un server AXIS Camera Station Pro in un computer dedicato senza software di gestione o critici, come i database, i server Active Directory e i server di stampa o telefonia.

### Unità del sistema operativo

Si consiglia di utilizzare un'unità SSD per l'unità di sistema. Evitare, inoltre, l'utilizzo di unità di sistema come opzione di archiviazione per le registrazioni di AXIS Camera Station Pro. In questo modo si gestisce la stabilità di sistema generale e si ottengono migliori prestazioni, evitando la frammentazione e i colli di bottiglia.

### Unità di archiviazione

Per prestazioni e affidabilità ottimali, utilizzare l'archiviazione locale o i supporti di memorizzazione a elevate prestazioni. Utilizzare solo unità di classe di sorveglianza o aziendale per l'archiviazione di video.

### RAID archiviazione

La registrazione del flusso è molto impegnativa. Quando si utilizza la tecnologia RAID, si consiglia di utilizzare un controller RAID hardware con funzionalità ad alte prestazioni con un'unità di classe di sorveglianza o aziendale per l'archiviazione video.

### Unità NAS (Network Attached Storage)

AXIS Camera Station Pro supporta completamente il salvataggio delle registrazioni su un NAS. Tuttavia, il salvataggio delle registrazioni su un NAS normalmente riduce leggermente le prestazioni rispetto all'uso dei dischi locali.

### Reti

AXIS Camera Station Pro supporta l'opzione di utilizzo di varie schede di rete e reti diverse. Ciò consente di creare un ambiente più sicuro con telecamere su una rete separata; con il server AXIS Camera Station Pro che fornisce accesso sicuro alla rete isolata. Axis dispone di diverse *soluzioni di registrazione predefinite* progettate con questo layout di rete sicuro.

### Tipi di client diversi

Sebbene non vi siano limiti rigorosi, l'aumento del numero di client connessi influisce sulle prestazioni del server AXIS Camera Station Pro. Ogni client connesso aumenta leggermente il carico della CPU, indipendentemente dal numero di flussi e profili di streaming che il client estrae dal server. Nella maggior parte dei casi l'utilizzo del client Windows AXIS Camera Station Pro ha un impatto limitato sulle prestazioni del sistema server. In generale, l'impatto dell'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Pro è molto limitato. L'utilizzo del client Web AXIS Camera Station Pro o del client Web AXIS Camera Station Cloud ha un impatto leggermente più elevato sull'uso della CPU del server rispetto al client Windows AXIS Camera Station Pro.

### Utilizzo di funzioni e componenti

In AXIS Camera Station Pro, sono state aggiunte diverse nuove funzionalità (chiamate "componenti"), alcune delle quali possono assorbire molte risorse di sistema. La maggior parte deve avere un impatto minore. Tuttavia, è necessario prestare attenzione qualora si preveda di utilizzare Ricerca intelligente 2, ricerca con testo libero, e Axis Data Insights Dashboard sulla maggior parte delle telecamere. È consigliabile scegliere un server più potente o prendere in considerazione la possibilità di limitare il numero di telecamere utilizzate da tali componenti. Laddove possibili, le seguenti modifiche possono essere molto utili in questo scenario: aggiunta di più RAM, aggiornamento della CPU e utilizzo di un'unità SSD più grande e più veloce. Axis sta lavorando a un elenco di componenti e al loro impatto sul sistema, ma quelli menzionati sopra sono quelli che potrebbero influire sulle prestazioni del sistema attuale. La ricerca di testo libero richiede un minimo di 16 GB di RAM.

### Dispositivi non video

AXIS Camera Station Pro supporta un'ampia gamma di dispositivi non video come dispositivi audio, door controller, switch di rete e dispositivi I/O. Questi dispositivi non video non caricano il server come i dispositivi video, ad esempio le telecamere. In generale, i sistemi sono in grado di gestire una maggiore quantità di dispositivi non video senza compromettere le prestazioni del server AXIS Camera Station Pro.

### Macchine virtuali (VM)

Un server AXIS Camera Station Pro può essere eseguito su computer Windows virtualizzati. Per ulteriori informazioni, vedere il documento tecnico su *AXIS Camera Station in ambiente virtuale*. Non è possibile eseguire alcun client AXIS Camera Station Pro su una macchina virtuale, principalmente a causa di limitazioni grafiche.

### Alimentatore

Arresti imprevisti possono danneggiare il database, l'hardware o Windows. Si consiglia vivamente di utilizzare un UPS. Nelle installazioni critiche, aggiungere un'alimentazione ridondante su un circuito di emergenza.

Consultare il produttore dei dispositivi o del gruppo di continuità per sapere quale utilizzare con i dispositivi in uso.

### **Manutenzione del sistema**

#### **Prima settimana**

Consigliamo di monitorare attentamente il sistema durante la prima settimana successiva all'installazione. È preferibile rivedere parte del materiale registrato in tutti gli orari pertinenti per verificare di disporre di una qualità video adeguata. Non fare affidamento esclusivamente sulla visualizzazione in diretta solo quando si controlla la qualità del video, controllare le registrazioni effettuate con diversi livelli di illuminazione e durante i periodi di intensa attività.

#### **Spazio libero: unità del sistema operativo**

Si consiglia di mantenere 50 GB di spazio libero sull'unità di sistema. Se lo spazio disponibile sull'unità è insufficiente, esiste un elevato rischio di arresto anomalo o danneggiamento dei dati.

#### **Spazio libero: unità di archiviazione**

Si consiglia di configurare le unità di archiviazione locale in AXIS Camera Station Pro in modo da mantenere il 5% di spazio libero per prestazioni ottimali. Se il valore impostato è inferiore al 5%, AXIS Camera Station Pro continuerà a funzionare e impedirà il riempimento dell'unità di archiviazione. Tuttavia, si potrebbero verificare problemi di prestazioni in sistemi di dimensioni superiori.

#### **Integrità: unità disco rigido e file system**

Gli errori sul disco possono danneggiare il database, il sistema operativo o le registrazioni. Controllare periodicamente la presenza di errori o settori danneggiati sui dischi rigidi. Strumenti quali CHKDSK sono generalmente disponibili in Windows per verificare l'integrità del file system. Per la manutenzione su richiesta, è spesso disponibile il sistema di monitoraggio S.M.A.R.T. per il quale esistono vari strumenti di monitoraggio.

#### **Integrità: RAM**

I problemi di memoria sono i più difficili da rilevare e da risolvere e possono avere un impatto imprevedibile sul sistema. Assicurarsi di controllare periodicamente l'integrità della RAM; Windows offre uno strumento di diagnostica della memoria in grado di eseguire la scansione della memoria alla ricerca di errori. Spesso è necessario utilizzare uno strumento di diagnostica della memoria avanzato.

#### **Antivirus e firewall**

In alcuni casi, i programmi antivirus possono danneggiare il database. Si consiglia di escludere AXIS Camera Station Pro, i relativi componenti e le unità di archiviazione utilizzate per le registrazioni dalle scansioni. Gli antivirus e i firewall possono alterare il traffico di dati in entrata dai dispositivi video. Accertarsi che i dati provenienti dai dispositivi possano circolare liberamente.

Informazioni relative all'esclusione di antivirus sono disponibili nelle domande frequenti *Cosa includere nell'elenco degli elementi consentiti dell'antivirus per AXIS Camera Station*.

Le informazioni relative all'esclusione del firewall sono disponibili nelle seguenti domande frequenti:

- *Cosa devo configurare nel mio firewall per permettere l'accesso ad AXIS Secure Remote Access?*
- *Quali porte vengono utilizzate da AXIS Camera Station?*

#### **Backup**

AXIS Camera Station Pro esegue backup notturni dei database principali sull'unità di sistema per impostazione predefinita. Tuttavia, si consiglia di sostituirlo con un'unità di rete. I backup esterni o del sistema operativo

possono condizionare le prestazioni del sistema. È possibile configurare il backup delle registrazioni su richiesta o per pianificazione in AXIS Camera Station Pro. Per ulteriori informazioni, vedere il *manuale per l'utente*.

### **Aggiornamenti del sistema**

Consentire il download e l'installazione automatici degli aggiornamenti di Windows può compromettere le prestazioni di rete e causare un riavvio forzato che potrebbe danneggiare i database AXIS Camera Station Pro. Pianificare una finestra di manutenzione in cui è possibile applicare e supervisionare gli aggiornamenti di Windows e dei driver.

### **Sospensione e ibernazione**

Non consentire mai a un computer che esegue AXIS Camera Station Pro di entrare in stand-by, ibernazione o sospensione. Non solo le registrazioni si interrompono, ma il database può danneggiarsi per un arresto imprevisto. Disattivare queste funzionalità in Opzioni risparmio energia di Windows.



## Licenze

### Licenze autonome di 1 anno e 5 anni per server hardware di terze parti

Licenze di sottoscrizione Core per dispositivi Axis e licenze di sottoscrizione Universal per dispositivi di terze parti.

- 02990-001 ACS PRO CORE DEVICE 1y Lic
- 02991-001 ACS PRO CORE DEVICE 5y Lic
- 02992-001 ACS PRO UNIVERSAL DEVICE 1y Lic
- 02993-001 ACS PRO UNIVERSAL DEVICE 5y Lic

### Licenze legate all'hardware

Le licenze Core sono incluse e legate all'hardware per l'intera durata dei registratori. Le licenze legate all'hardware sono precaricate o aggiunte all'hardware Axis (licenze di espansione). Sono valide per l'intera durata dell'hardware e non è possibile utilizzarle su altri hardware.

Se si desidera aggiungere licenze aggiuntive a un server, sono disponibili licenze di espansione Core e Universal. Le licenze di espansione sono inoltre legate al server per l'intera durata dell'hardware.

- 02994-001 ACS PRO CORE DEVICE NVR Lic
- 02995-001 ACS PRO UNIVERSAL DEVICE NVR Lic
- 02996-001 Aggiornare la licenza NVR da Core a Universal

Se si desidera eseguire l'aggiornamento delle licenze Core incluse in Universal, è disponibile una licenza di aggiornamento.

### Cosa significa "durata"?

Per durata dell'hardware intendiamo la durata del ciclo di vita della scheda madre del server. Se si sostituisce un componente significativo, ad esempio la scheda madre, o non funzionante, le licenze legate all'hardware non saranno più valide

a meno che il servizio di assistenza on-site non esegua una sostituzione della scheda madre durante il periodo di garanzia del dispositivo. In tal caso, le licenze legate all'hardware saranno comunque valide. Nel caso di RMA, le licenze associate all'hardware sostitutivo sovrascrivono le licenze legate all'hardware associate al server difettoso.

### Licenza necessaria

Nella tabella seguente vengono mostrati gli esempi di quante licenze sono necessarie per le diverse categorie di dispositivi Axis.

Tipo di prodotto	Numero di sensori/telecamere analogiche collegati	Licenze necessarie
Telecamera di rete	$\geq 1$	1
Radar di rete	1	1
Body Cam	1	1
Codificatore video	$\geq 4$	1
Decodificatore video	N/D	1
Altoparlante di rete	N/D	1
Door controller di rete	N/D	1

Tipo di prodotto	Numero di sensori/telecamere analogiche collegati	Licenze necessari
Modulo I/O	N/D	1 <sup>1</sup>
Network video recorder (AXIS S30 Series)	N/D	0
Controller di sistema indossabile (AXIS W8 Series)	N/D	0
Switch di rete	N/D	0

1. Nella scatola di alcuni moduli I/O è inclusa una licenza.



T10207643\_it

2025-03 (M8.2)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB