

AXIS Camera Station Pro

Manuale dell'utente

Informazioni su questa guida

Questa guida illustra gli scenari di installazione e migrazione per AXIS Camera Station Pro. Che si tratti di installare il software per la prima volta, di eseguire un aggiornamento da una versione precedente o di trasferire il sistema su nuovo hardware, in essa sono riportate istruzioni dettagliate.

Prima di procedere con l'installazione o la migrazione, verificare i requisiti hardware e le informazioni relative alle licenze per assicurarsi che il sistema sia configurato correttamente.

Scegliere la sezione che meglio si adatta alla propria situazione:

Se si sta installando AXIS Camera Station Pro per la prima volta:

- Andare a .

Se attualmente si utilizza AXIS Camera Station 5:

- Andare a . Questo documento illustra l'aggiornamento sullo stesso server o l'aggiornamento e il trasferimento contemporanei su nuovo hardware.

Se attualmente si utilizza AXIS Camera Station Pro e si desidera trasferirlo su un altro server:

- Andare a .

Qualora siano necessarie informazioni sui requisiti di sistema o sulle licenze:

- Consultare le .
- Vedere .

Importante

Axis non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze che questa configurazione potrebbe avere sul sistema dell'utente. Se la modifica non riesce o se si ottengono altri risultati imprevisti, potrebbe essere necessario ripristinare le impostazioni.

Linee guida per l'hardware

Questa sezione fornisce assistenza nella progettazione e configurazione del sistema Axis Camera Station Pro. I requisiti di sistema dipendono dal numero di dispositivi connessi e dalla loro velocità in bit. Utilizzare le tabelle e come punto di partenza.

Per soluzioni di registrazione affidabili, si consiglia di prendere in considerazione i *registratori video di rete* di Axis e le *postazioni di lavoro*, progettati e testati specificatamente per questo scopo.

Requisiti server

Nelle seguenti tabelle sono elencati i requisiti del server per i server fisici. Per le macchine virtuali, fare riferimento al documento tecnico su *AXIS Camera Station in un ambiente virtuale*.

Nota

Nella tabella **Minimo** vengono mostrati i requisiti minimi per l'esecuzione di AXIS Camera Station Pro. I sistemi con i requisiti minimi non supportano la funzione di ricerca a testo libero di Ricerca intelligente 2. L'utilizzo di funzioni avanzate che richiedono maggiori risorse di sistema può comportare un'esperienza utente non ottimale. Per ulteriori informazioni, vedere e .

Velocità di registrazione fino a 128 Mbit/s o 8 canali video e un massimo di 16 porte:

| Minimo | |
|-----------------------------|---|
| Sistema operativo | Windows 10 Pro o versione successiva ⁽¹⁾ |
| CPU | Intel® Core i3 ^{7a gen} /Intel® Elkhart Lake |
| Memoria | DDR4 da 8 GB |
| Unità del sistema operativo | SSD da 120 GB |
| Unità di archiviazione | HDD singolo |
| Rete | 1 NIC a 1 Gbps |

Velocità di registrazione fino a 128 Mbit/s o 8 canali video e un massimo di 16 porte:

| Consigliato | |
|-----------------------------|--|
| Sistema operativo | Windows 10 Pro o versione successiva ⁽¹⁾ |
| CPU | Intel® Core i3 ^{8a gen} /Intel® Core i3 ^{9a gen} |
| Memoria | DDR5 da 16 GB |
| Unità del sistema operativo | SSD da 256 GB |
| Unità di archiviazione | HDD singolo ⁽²⁾ |
| Rete | 1 NIC a 1 Gbps |

Velocità di registrazione fino a 256 Mbit/s o 32 canali video e un massimo di 64 porte:

| Consigliato | |
|-----------------------------|---|
| Sistema operativo | Windows 10 Pro o versione successiva ⁽¹⁾ |
| CPU | Intel® Core i5 ^{8a gen} /Intel® Core i3 ^{12a gen} |
| Memoria | DDR5 da 16 GB |
| Unità del sistema operativo | SSD da 256 GB |

| | |
|------------------------|---------------------------------------|
| Unità di archiviazione | HDD singoli o multipli ⁽²⁾ |
| Rete | 1 NIC a 1 Gbps |

Velocità di registrazione fino a 512 Mbit/s o 64 canali video e un massimo di 128 porte:

| Consigliato | |
|-----------------------------|--|
| Sistema operativo | Windows 10 Pro o versione successiva ⁽¹⁾ |
| CPU | Intel® Xeon E ^{11a gen} /Intel® Xeon Silver ^{2a gen} scalabile |
| Memoria | DDR5 da 16 GB |
| Unità del sistema operativo | SSD da 480 GB |
| Unità di archiviazione | 4 HDD RAID 5,6 o 10 ⁽²⁾ |
| Rete | 2 NIC a 1 Gbps |

Velocità di registrazione fino a 1500 Mbit/s o 150 canali video e un massimo di 400 porte:

| Consigliato | |
|-----------------------------|---|
| Sistema operativo | Windows 10 Pro o versione successiva ⁽¹⁾ |
| CPU | Intel® Xeon Silver ^{3a gen} scalabile |
| Memoria | DDR5 da 32 GB |
| Unità del sistema operativo | SSD da 480 GB |
| Unità di archiviazione | 12 HDD RAID 6 o 10 ⁽²⁾ |
| Rete | 2x NIC a 10 Gbps |

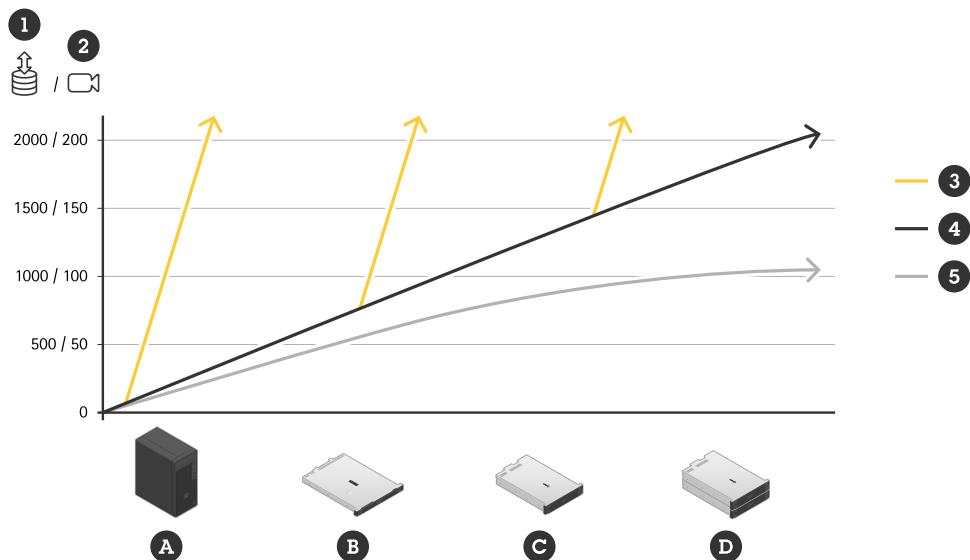
⁽¹⁾ Per un elenco di tutti i sistemi operativi, fare riferimento alle *note di rilascio*. Si consiglia di utilizzare sempre il service pack più recente di Microsoft.

⁽²⁾ Per prestazioni e affidabilità migliori, utilizzare l'archiviazione locale o i supporti di memorizzazione a elevate prestazioni. Utilizzare solo unità di classe di sorveglianza o aziendale per l'archiviazione di video.

Scalabilità del server

In generale, per scalare un sistema, è possibile utilizzare hardware più potente. Tuttavia, questo approccio ha un limite. Quando il sistema si avvicina al numero di 150 canali video, si consiglia di suddividerlo in più server. Inoltre, se si prevede un uso intenso del sistema, ad esempio quando molti operatori video eseguono la riproduzione e la ripulitura simultaneamente, questa raccomandazione dovrebbe essere presa su un numero di canali inferiore.

Per scalare un sistema con più dispositivi per server, registrare sulla serie AXIS S30 Recorder invece che su un disco locale o su un NAS. Questo approccio riduce significativamente il carico di lavoro sul server e consente di aggiungere più canali video su un hardware server meno potente.



1. Velocità di registrazione in bit
2. Numero di canali video per server
3. Registrazione su AXIS S30 Recorder
4. Registrazione su disco locale
5. Registrazione su disco locale con molti operatori attivi che eseguono la riproduzione

A. AXIS S1216 o simile

B. AXIS S1232 o simile

C. AXIS S1296 o simile

D. Più AXIS S1296 o simili

Requisiti client

Configurazione di base con supporto 4K e un monitor:

| Minimo | |
|-----------------------------|---|
| Sistema operativo | Windows 10 Pro o versione successiva ⁽¹⁾ |
| CPU | Intel® Core ^{7a gen} |
| Memoria | DDR4 da 8 GB |
| Unità del sistema operativo | SSD da 128 GB |
| Rete | 1 NIC a 1 Gbps |
| Scheda grafica | Intel® HD Graphics 630 |

Configurazione di base con supporto 4K e un monitor:

| Consigliato | |
|-------------------|---|
| Sistema operativo | Windows 10 Pro o versione successiva ⁽¹⁾ |
| CPU | Intel® Core ^{12a gen} |

| | |
|-----------------------------|------------------------------|
| Memoria | DDR5 a doppio canale da 8 GB |
| Unità del sistema operativo | SSD da 256 GB |
| Rete | 1 NIC a 1 Gbps |
| Scheda grafica | Intel® UHD Graphics 730 |

Configurazione avanzata con supporto 4K e fino a quattro monitor:

| Consigliato | |
|-----------------------------|---|
| Sistema operativo | Windows 10 Pro o versione successiva ⁽¹⁾ |
| CPU | Intel® Core ^{12a} gen |
| Memoria | DDR5 da 16 GB |
| Unità del sistema operativo | SSD da 256 GB |
| Rete | 1 NIC a 1 Gbps |
| Scheda grafica | Nvidia T600 o simili |

⁽¹⁾ Per un elenco di tutti i sistemi operativi, fare riferimento alle *note di rilascio*. Si consiglia di utilizzare sempre il service pack più recente di Microsoft.

Progettazione del sistema

Pianificazione

Utilizzare *AXIS Site Designer* per pianificare il sistema e seguire i progetti, ottenere stime per lo spazio di archiviazione, la larghezza di banda di rete e le apparecchiature. Fare riferimento a durante la selezione dell'hardware per il Network Video Recorder.

Server dedicato

È consigliabile eseguire un server AXIS Camera Station Pro in un computer dedicato senza software di gestione o critici, come i database, i server Active Directory e i server di stampa o telefonia.

Unità del sistema operativo

Si consiglia di utilizzare un'unità SSD per l'unità di sistema. Evitare, inoltre, l'utilizzo di unità di sistema come opzione di archiviazione per le registrazioni di AXIS Camera Station Pro. In questo modo si gestisce la stabilità di sistema generale e si ottengono migliori prestazioni, evitando la frammentazione e i colli di bottiglia.

Unità di archiviazione

Per prestazioni e affidabilità ottimali, utilizzare l'archiviazione locale o i supporti di memorizzazione a elevate prestazioni. Utilizzare solo unità di classe di sorveglianza o aziendale per l'archiviazione di video.

RAID archiviazione

La registrazione del flusso è molto impegnativa. Quando si utilizza la tecnologia RAID, si consiglia di utilizzare un controller RAID hardware con funzionalità ad alte prestazioni con un'unità di classe di sorveglianza o aziendale per l'archiviazione video.

Unità NAS (Network Attached Storage)

AXIS Camera Station Pro supporta completamente il salvataggio delle registrazioni su un NAS. Tuttavia, il salvataggio delle registrazioni su un NAS normalmente riduce leggermente le prestazioni rispetto all'uso dei dischi locali.

Reti

AXIS Camera Station Pro supporta l'opzione di utilizzo di varie schede di rete e reti diverse. Ciò consente di creare un ambiente più sicuro con telecamere su una rete separata; con il server AXIS Camera Station Pro che fornisce accesso sicuro alla rete isolata. Axis dispone di diverse *soluzioni di registrazione predefinite* progettate con questo layout di rete sicuro.

Tipi di client diversi

Sebbene non vi siano limiti rigorosi, l'aumento del numero di client connessi influisce sulle prestazioni del server AXIS Camera Station Pro. Ogni client connesso aumenta lievemente il carico della CPU, indipendentemente dal numero di flussi e di profili di streaming utilizzati dal client.

Il client di Windows per AXIS Camera Station Pro di solito influisce poco sulle prestazioni del server. L'impatto dell'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Pro è molto limitato. Tuttavia, il client web di AXIS Camera Station Pro e il client web di AXIS Camera Station Cloud influisce in misura leggermente superiore sull'utilizzo della CPU rispetto al client Windows.

Utilizzo di funzioni e componenti

AXIS Camera Station Pro include diverse nuove funzionalità, note come "componenti". Sebbene la maggior parte di esse influisca in minor misura sulle risorse di sistema, Smart Search 2, Free Text Search e Axis Data Insights Dashboard possono consumare risorse significative se utilizzati con molte telecamere. Se si prevede di utilizzare queste funzionalità in modo intensivo, si consiglia di limitare il numero di telecamere che le utilizzano o di optare per un server più potente. Altri aggiornamenti utili includono l'aggiunta di più RAM, l'aggiornamento della CPU o l'utilizzo di un SSD più grande e veloce.

Audio Manager Pro

AXIS Audio Manager Pro e AXIS Camera Station Pro possono generalmente essere in esecuzione sullo stesso server senza problemi. Tuttavia, per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di separarli se:

- Si prevede un numero elevato (da 25 a 200 a seconda dell'hardware) di riproduzioni simultanee di flussi audio o di flussi audio unicast.
- Si utilizzano funzionalità che richiedono molte risorse, come Smart search 2, Free text search o i dashboard di Axis Data Insights, che aumentano l'utilizzo della CPU oltre l'80%.
- Si effettua l'esecuzione contemporaneamente di diverse visualizzazioni in diretta o riproduzioni delle telecamere, aumentando l'utilizzo della CPU oltre l'80%.
- Si utilizza AXIS Audio Manager Pro in scenari critici in cui anche ritardi minimi o interruzioni audio sarebbero inaccettabili.

Capacità hardware

Su hardware con risorse limitate (ad esempio, AXIS S2108), si consiglia un massimo di 25 flussi audio unicast simultanei in parallelo con AXIS Camera Station Pro.

Su hardware più potenti (ad esempio le serie AXIS S22 Mk II, AXIS S12, AXIS S93), è possibile eseguire fino a 200 flussi audio unicast simultanei.

Per i server che non gestiscono la registrazione video o la visualizzazione in diretta (che eseguono solo AXIS Audio Manager Pro, in modalità standalone o all'interno di AXIS Camera Station Pro), si consiglia un massimo di 300 flussi audio unicast simultanei.

Supporto multicast

L'utilizzo del multicast nelle zone di AXIS Audio Manager Pro riduce significativamente il carico della CPU, poiché ogni flusso viene trasmesso una sola volta. Ciò consente il supporto di diverse centinaia di altoparlanti. Per ulteriori informazioni, consultare *Documento tecnico sui requisiti di rete per l'audio di rete Axis*.

Nota

La rete deve supportare il multicast. Le reti interne delle serie AXIS S21, AXIS S22, AXIS S22 Mk II e AXIS S30 sono compatibili con il multicast.

Dispositivi non video

AXIS Camera Station Pro supporta un'ampia gamma di dispositivi non video come dispositivi audio, door controller, switch di rete e dispositivi I/O. Questi dispositivi non video non caricano il server come i dispositivi video, ad esempio le telecamere. In generale, i sistemi sono in grado di gestire una maggiore quantità di dispositivi non video senza compromettere le prestazioni del server AXIS Camera Station Pro.

Macchine virtuali (VM)

Un server AXIS Camera Station Pro può essere eseguito su computer Windows virtualizzati. Per ulteriori informazioni, vedere il documento tecnico su *AXIS Camera Station in ambiente virtuale*. Non è possibile eseguire alcun client AXIS Camera Station Pro su una macchina virtuale, principalmente a causa di limitazioni grafiche.

Alimentatore

Arresti imprevisti possono danneggiare il database, l'hardware o Windows. Si consiglia vivamente di utilizzare un UPS. Nelle installazioni critiche, aggiungere un'alimentazione ridondante su un circuito di emergenza. Consultare il produttore dei dispositivi o del gruppo di continuità per sapere quale utilizzare con i dispositivi in uso.

Manutenzione del sistema

Prima settimana

Consigliamo di monitorare attentamente il sistema durante la prima settimana successiva all'installazione. È preferibile rivedere parte del materiale registrato in tutti gli orari pertinenti per verificare di disporre di una qualità video adeguata. Non fare affidamento esclusivamente sulla visualizzazione in diretta solo quando si controlla la qualità del video, controllare le registrazioni effettuate con diversi livelli di illuminazione e durante i periodi di intensa attività.

Spazio libero: unità del sistema operativo

Si consiglia di mantenere 50 GB di spazio libero sull'unità di sistema. Se lo spazio disponibile sull'unità è insufficiente, esiste un elevato rischio di arresto anomalo o danneggiamento dei dati.

Spazio libero: unità di archiviazione

Si consiglia di configurare le unità di archiviazione locale in AXIS Camera Station Pro in modo da mantenere il 5% di spazio libero per prestazioni ottimali. Se il valore impostato è inferiore al 5%, AXIS Camera Station Pro continuerà a funzionare e impedirà il riempimento dell'unità di archiviazione. Tuttavia, si potrebbero verificare problemi di prestazioni in sistemi di dimensioni superiori.

Antivirus e firewall

In alcuni casi, i programmi antivirus possono danneggiare il database. Si consiglia di escludere AXIS Camera Station Pro, i relativi componenti e le unità di archiviazione utilizzate per le registrazioni dalle scansioni. Gli antivirus e i firewall possono alterare il traffico di dati in entrata dai dispositivi video. Accertarsi che i dati provenienti dai dispositivi possano circolare liberamente.

Informazioni relative all'esclusione di antivirus sono disponibili nelle domande frequenti *Cosa includere nell'elenco degli elementi consentiti dell'antivirus per AXIS Camera Station*.

Le informazioni relative all'esclusione del firewall sono disponibili nelle seguenti domande frequenti:

- *Cosa devo configurare nel mio firewall per permettere l'accesso ad AXIS Secure Remote Access?*
- *Quali porte vengono utilizzate da AXIS Camera Station?*

Backup

AXIS Camera Station Pro esegue backup notturni dei database principali sull'unità di sistema per impostazione predefinita. Tuttavia, si consiglia di sostituirlo con un'unità di rete. I backup esterni o del sistema operativo possono condizionare le prestazioni del sistema. È possibile configurare il backup delle registrazioni su richiesta o per pianificazione in AXIS Camera Station Pro. Per maggiori informazioni, vedere *Backup del database* nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station Pro.

Aggiornamenti del sistema

Consentire il download e l'installazione automatici degli aggiornamenti di Windows può compromettere le prestazioni di rete e causare un riavvio forzato che potrebbe danneggiare i database AXIS Camera Station Pro. Pianificare una finestra di manutenzione in cui è possibile applicare e supervisionare gli aggiornamenti di Windows e dei driver.

Sospensione e ibernazione

Non consentire mai a un computer che esegue AXIS Camera Station Pro di entrare in stand-by, ibernazione o sospensione. Non solo le registrazioni si interrompono, ma il database può danneggiarsi per un arresto imprevisto. Disattivare queste funzionalità in Opzioni risparmio energia di Windows.

Licenze

Licenze autonome di 1 anno e 5 anni per server hardware di terze parti

Licenze di sottoscrizione Core per dispositivi Axis e licenze di sottoscrizione Universal per dispositivi di terze parti.

- 02990-001 ACS PRO CORE DEVICE 1y Lic
- 02991-001 ACS PRO CORE DEVICE 5y Lic
- 02992-001 ACS PRO UNIVERSAL DEVICE 1y Lic
- 02993-001 ACS PRO UNIVERSAL DEVICE 5y Lic

Licenze legate all'hardware

Le licenze Core sono incluse e legate all'hardware per l'intera durata dei registratori. Le licenze legate all'hardware sono precaricate o aggiunte all'hardware Axis (licenze di espansione). Sono valide per l'intera durata dell'hardware e non è possibile utilizzarle su altri hardware.

Se si desidera aggiungere licenze aggiuntive a un server, sono disponibili licenze di espansione Core e Universal. Le licenze di espansione sono inoltre legate al server per l'intera durata dell'hardware.

- 02994-001 ACS PRO CORE DEVICE NVR Lic
- 02995-001 ACS PRO UNIVERSAL DEVICE NVR Lic
- 02996-001 Aggiornare la licenza NVR da Core a Universal

Se si desidera eseguire l'aggiornamento delle licenze Core incluse in Universal, è disponibile una licenza di aggiornamento.

Cosa significa "durata"?

Per durata dell'hardware intendiamo la durata del ciclo di vita della scheda madre del server. Se si sostituisce un componente significativo, ad esempio la scheda madre, o non funzionante, le licenze legate all'hardware non saranno più valide

a meno che il servizio di assistenza on-site non esegua una sostituzione della scheda madre durante il periodo di garanzia del dispositivo. In tal caso, le licenze legate all'hardware saranno comunque valide. Nel caso di RMA, le licenze associate all'hardware sostitutivo sovrascrivono le licenze legate all'hardware associate al server difettoso.

Licenza necessaria

Nella tabella seguente vengono mostrati gli esempi di quante licenze sono necessarie per le diverse categorie di dispositivi Axis.

| Tipo di prodotto | Licenze necessarie |
|-------------------------|--------------------|
| Telecamera di rete | 1 |
| Radar di rete | 1 |
| Body Cam | 1 |
| Codificatore video | 1 |
| Decodificatore video | 1 |
| Altoparlante di rete | 1 |
| Door controller di rete | 1 |

| Tipo di prodotto | Licenze necessarie |
|--|--------------------|
| Modulo I/O | 1 ¹ |
| Sirena stroboscopica di rete | 1 |
| Sensore di qualità dell'aria | 1 |
| Network video recorder (AXIS S30 Series) | 0 |
| Controller di sistema indossabile (AXIS W8 Series) | 0 |
| Switch di rete | 0 |

1. Nella scatola di alcuni moduli I/O è inclusa una licenza.

Installare AXIS Camera Station Pro

Esistono due diversi file di installazione:

- Programma di installazione completo: Contiene sia il software server sia il software client (utilizzare questo file per il server principale).
- Programma di installazione solo per client: Per postazioni di lavoro operatore.

Prerequisiti:

- Diritti di amministratore completi sul computer di installazione.
- Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributables (x86 e x64) deve essere pre-installato per l'esecuzione in modalità silenziosa o passiva. Per gli ultimi download supportati andare al sito learn.microsoft.com.

Install (Installa):

1. Andare a myaxis.axis.com, accedere con l'account utente My Axis e scaricare il programma di installazione preferito.
2. Fare doppio clic sul file scaricato e fare clic su Yes (Sì) per consentirgli di apportare modifiche al dispositivo.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo nell'assistente di configurazione.
4. Una volta completata l'installazione, seguire la *Guida rapida all'avvio* per l'impostazione del server.

Aggiornamento da AXIS Camera Station 5 ad AXIS Camera Station Pro

Una volta avviato il processo di aggiornamento, non è possibile annullarlo.

Operazioni preliminari:

- Effettuare l'aggiornamento del server alla versione 5.58 o successive di AXIS Camera Station 5. Se la versione attuale è precedente alla 4.31.018, effettuare prima l'aggiornamento alla versione 5.24, quindi alla versione 5.58 o successiva.
- Verificare che il server soddisfi i consigliati.
- Verificare le impostazioni delle porte in Controllo servizi poiché le porte predefinite sono state modificate e, se necessario, aggiornare la configurazione. Vedere *Elenco porte* nel manuale per l'utente di AXIS Camera Station Pro per ulteriori informazioni.
- Leggere le nuove funzionalità disponibili in *AXIS Camera Station Pro*.
- Identificare l'organizzazione che si intende integrare nel sistema. Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni, vedere *Registrare le applicazioni in un'organizzazione*.

Nota

Tutti i PC client che si connettono a questo server dovranno essere aggiornati ad AXIS Camera Station Pro.

Aggiornamento del software

Una volta che il sistema dispone della versione più recente di AXIS Camera Station 5, è possibile effettuare l'aggiornamento ad AXIS Camera Station Pro sul server esistente:

- Scaricare ed eseguire il programma di installazione di AXIS Camera Station Pro. Scegliere una versione dall'elenco *Download software updates* (Scarica aggiornamenti software).
- Una volta completato l'aggiornamento, sarà necessario rinnovare la licenza del server.
- Se si tratta di un server online, è necessario effettuare l'onboarding per poter utilizzare i servizi cloud e Secure Remote Access v2.

Se si dispone di client AXIS Camera Station 5 su computer senza server, eseguire l'aggiornamento manualmente scaricando e installando il file .msi solo client.

Nota

Non è possibile eseguire un client AXIS Camera Station 5 insieme a un server AXIS Camera Station Pro. È necessario effettuare un aggiornamento di entrambi.

Trasferimento su un nuovo hardware

Seguire questi passaggi se si sta trasferendo il software su un nuovo server:

1. Installare sul nuovo server la stessa versione di AXIS Camera Station 5 attualmente in uso sul vecchio server.
2. Andare in **AXIS Camera Station Service Control** e fare clic su **Stop (Arresta)** per interrompere il servizio sul vecchio server.
3. Copiare i file principali del database presenti in **C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Camera Station Server** dal vecchio server nella stessa posizione sul nuovo server. La cartella **ProgramData** è nascosta per impostazione predefinita, pertanto potrebbe essere necessario visualizzare i file nascosti in Windows. Per informazioni dettagliate sui file del database, vedere *File del database*.
4. Copiare le impostazioni dei componenti sul nuovo server. Consultare .
5. Se le proprie registrazioni sono archiviate sul vecchio server, spostarle dall'unità di registrazione specificata in **Configuration (Configurazione) > Storage (Archiviazione) > Management (Gestione)** nella stessa posizione sul nuovo server. Se si utilizza un network attached storage, ignorare questo passaggio.

Ripristinare il software

Nel nuovo server:

1. Avviare il servizio AXIS Camera Station.
2. Avviare il client AXIS Camera Station.
3. Accedere al server. Se è stato già effettuato l'accesso una volta, ciò potrebbe avvenire in modo automatico.
4. Ripristinare le credenziali importanti:
 - Rigenerare il certificato CA root. Per istruzioni, consultare *Generare un CA root*.
 - Se le registrazioni si trovano su una condivisione di rete, andare a **Configuration > Storage > Management** (Configurazione, Archiviazione, Gestione) e selezionare la condivisione di rete e fare clic su **Reconnect...** (Riconnettiti...).
 - Verificare che il percorso della cartella delle registrazioni rimanga invariato per il nuovo server e di inserire nuovamente la password.

Nota

Se il server non può accedere alle registrazioni all'avvio, è possibile che siano state eliminate dal database. Per risolvere questo problema, interrompere il servizio e sostituire nuovamente ACS_RECORDINGS.FDB.

5. Inserire le password dei propri dispositivi in **Configuration (Configurazione) > Devices (Dispositivi) > Management (Gestione)**.
6. Ripristinare le credenziali opzionali:
 - Server SMTP con password: Andare a **Configuration (Configurazione) > Server > Settings (Impostazioni)**, modificare il server SMTP e reinserire la password.
 - Azioni di invio di notifiche HTTP protette da password: Andare a **Configuration > Recordings and events > Action rules** (Configurazione, Registrazioni ed eventi, Regole di azione), modificare le regole e reinserire le password.
 - Esportazioni pianificate su una condivisione di rete protetta da password: Andare a **Configuration > Server > Scheduled export** (Configurazione, Server, Esportazione pianificata) e inserire di nuovo la password.
 - Report di incidente su una condivisione di rete protetta da password: Andare a **Configuration > Server > Incident report** (Configurazione, Server, Report di incidente), reinserire la password e fare clic su **Apply (Applica)**.
7. Se necessario, aggiungi ulteriori dispositivi al server.

Registrare e attivare le licenze del server

Richiedere la licenza per il server online

Per la licenza offline, passare a .

Nota

Gli aggiornamenti della licenza sono gratuiti fino a marzo 2026.

1. Andare a **Configuration (Configurazione) > Connected services (Servizi connessi) > Management (Gestione)**.
2. Fare clic su **Register (Registra)** e seguire le istruzioni per integrare il proprio server. Assicurarsi di aggiungere l'organizzazione corretta. Questa azione non può essere annullata.
3. Le proprie licenze vengono trasferite in modo automatico. Se non si sta utilizzando un Axis NVR (NVR Axis) andare **Product overview (Panoramica prodotto)** e fare clic su **Start your subscription (Avvia abbonamento)**.
4. Se hai aggiunto più dispositivi, aggiungi le licenze che li riguardano:
 - Andare a **Product wallet > Redeem license key (Portafoglio prodotti, Riscatta chiave di licenza)**.

- Fai clic su **Confirm (Conferma)**.
5. Assegnare le licenze:
- Fare clic su **Go to product licensing** (Passa a registrazione licenza del prodotto), se sono state aggiunte più licenze. In alternativa, fare clic sulla scheda **Product licensing** (Registrazione licenza del prodotto).
 - Se il sistema si trova nel periodo di tolleranza e dispone già di alcune licenze applicate, fare clic su **Edit (Modifica)** per associare le licenze assegnate con i dispositivi totali.
 - Modificare l'assegnazione e fare clic su **Confirm allocation** (Conferma assegnazione).

Nota

Una volta che le licenze del sistema sono completamente autorizzate, non è necessario aggiungere ulteriori licenze fino al rinnovo. Per ulteriori informazioni, vedere .

Richiedere la licenza per il server offline

1. Andare a **Configuration > Licenses > Management** (Configurazione, Licenze, Gestione) e fare clic su **Export system file...** (Esporta file di sistema...). Se si aggiungono o rimuovono dispositivi, sarà necessario esportare un nuovo file di sistema e ripetere questi passaggi.
2. Trasferire il file di sistema su un PC con accesso a Internet, visitare il sito *lm.mysystems.axis.com* e accedere con il proprio account My Axis.
3. Fare clic su **Upload system file** (Carica file di sistema) e caricare il file esportato.
4. Andare a **Product wallet > Redeem license key** (Portafoglio prodotti, Riscatta la chiave di licenza), aggiungi eventuali licenze necessarie per dispositivi aggiuntivi e fai clic su **Confirm (Conferma)**.
5. Assegnare le licenze:
 - Fare clic su **Go to product licensing** (Passa a registrazione licenza del prodotto), se sono state aggiunte più licenze. In alternativa, fare clic sulla scheda **Product licensing** (Registrazione licenza del prodotto).
 - Se il sistema si trova nel periodo di tolleranza e dispone già di alcune licenze applicate, fare clic su **Edit (Modifica)** per associare le licenze assegnate con i dispositivi totali.
 - Modificare l'assegnazione e fare clic su **Confirm allocation** (Conferma assegnazione).
6. Andare a **Systems setup** (Impostazione di sistemi) e scarica il file della licenza aggiornata.
7. In AXIS Camera Station Pro, andare **Configuration > Licenses > Management** (Configurazione, Licenze, Gestione) e fare clic su **Import license file...** (Importa file licenza).
8. Selezionare il file scaricato e caricarlo. Il sistema a questo punto dispone di licenza completa.

Caratteristiche opzionali

Certificato del server

- È possibile gestire il certificato del server per proteggere le connessioni tra i client e il server. Andare alla scheda **Service Control > Certificate** (Gestione servizi, Certificato). È possibile generare un certificato autofirmato o importare un certificato dalla propria autorità di certificazione.

Integrazione telecamera body cam

- Se è stato integrato un sistema body cam di Axis, generare un nuovo file di connessione con le porte aggiornate:
 1. In Axis Camera Station Pro, andare a **Configuration > Other > Connection file** (Configurazione, Altro, File di connessione).
 2. Immettere un nome e fare clic su **Esporta**.
 3. Applicare il file di connessione nel gestore body cam.
 4. Verificare la connessione per assicurarsi che il sistema body cam sia in grado di trasferire le registrazioni su Axis Camera Station Pro.

Nota

Se il certificato è stato già rinnovato o importato durante la migrazione, non è necessario ripetere l'operazione. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'integrazione dei sistemi body cam*.

Secure Remote Access v2

- Secure Remote Access v2 si attiva in modo automatico al momento dell'integrazione e della registrazione della licenza del sistema. Per informazioni sull'aggiunta di utenti, consultare *Come fare - Abilitare e utilizzare Axis Camera Station Pro Secure Remote Access v2*.

Trasferimento di AXIS Camera Station Pro su un nuovo hardware

Importante

Le credenziali memorizzate nel database sono crittografate e non funzioneranno se si copiano semplicemente i database su un nuovo server. È necessario ricreare tutte le credenziali dopo aver trasferito il sistema sul nuovo computer.

Prerequisiti:

- AXIS Camera Station Pro 6.9 o versione successiva installata sul vecchio server. Se non è stato ancora effettuato l'aggiornamento, procedere in tal senso prima di iniziare.
- Password per tutti i dispositivi.
- Se utilizzate, le password per:
 - Server SMTP
 - Archiviazione di rete
 - Esportazioni pianificate
 - Report di incidente
 - L'account My Axis per Secure Remote Access
- Qualora il vecchio server non fosse disponibile, utilizzare l'ultimo file di backup del sistema. Vedere Backup del sistema.

Preparare il nuovo server

1. Installare Axis Camera Station Pro sul nuovo server. Vedere . Scegliere la versione che era installata sul server precedente.
2. Avviare il servizio Axis Camera Station dall'interno del Controllo servizio Axis Camera Station.
3. Andare a **Configuration > Server > Components** (Configurazione, componenti), fare clic su **Show components** (Mostra componenti) e attendere fino a quando lo stato di tutti i componenti non è "In esecuzione", ad eccezione di Axis Data Insights Dashboard, che è disattivato per impostazione predefinita.

Nota

Ciò garantisce che i componenti siano installati completamente. Se non sono installati correttamente, potrebbero verificarsi problemi durante lo spostamento dei database e durante l'integrazione.

4. Andare a Axis Camera Station Service Control e fare clic su **Stop (Arresta)** per interrompere il servizio.

Trasferimento registrazioni

Se le registrazioni sono archiviate sul vecchio server, copiarle dalla posizione di registrazione specificata in **Configuration (Configurazione) > Storage (Archiviazione) > Management (Gestione)** sul vecchio server nella stessa posizione sul nuovo server.

Se le registrazioni sono archiviate su archiviazione di rete, ignorare questo passaggio. Le registrazioni verranno ricollegate più avanti in questa guida.

Trasferimento impostazioni

Per trasferire le impostazioni, è necessario disporre di tutte le credenziali del sistema. Ciò include le password dei dispositivi e, se utilizzate, le password del server SMTP, dell'archiviazione di rete, delle esportazioni pianificate, dei report di incidente e gli account My Axis utilizzati per Secure Remote Access.

Se il vecchio server è disponibile:

1. Disconnettersi dal server da My Systems facendo clic su **Disconnect... (Disconnetti)** in **Configuration > Connected services > Management** (Configurazione, Servizi connessi, Gestione).
2. Andare a Axis Camera Station Service Control e fare clic su **Stop (Arresta)** per interrompere il servizio.

3. Spostare i file del database core in C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Camera Station Server nella stessa posizione sul nuovo server. Vedere . Notare che la cartella ProgramData è nascosta per impostazione predefinita. Potrebbe essere necessario visualizzare i file nascosti in Windows.

Spostare i componenti

Alcuni componenti dispongono di impostazioni che possono essere trasferite al nuovo server. Queste impostazioni si trovano nella cartella C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components. Per trasferire le impostazioni di un componente, copiare la cartella del componente nella stessa posizione sul nuovo server.

Nota

Tale azione non è possibile per tutti i componenti e alcuni componenti non necessitano di essere spostati. Per il momento, si consiglia di trasferire solo i componenti elencati di seguito.

Componenti che è possibile spostare:

- **Axis Camera Station Secure Entry:** Copiare SecureEntry.db e la cartella delle foto dei titolari di tessera da C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\Axis Secure Entry sul vecchio server nella stessa posizione sul nuovo server.
- **Ricerca intelligente Axis 2:** Copiare smartSearch.sqlite3 e smartSearchTracks.sqlite3 da C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS Smart Search\data sul vecchio server nella stessa posizione sul nuovo server.
- **Monitoraggio dello stato di salute del sistema Axis:** Copiare system-health-monitoring.sqlite3 da C:\ProgramData\Axis Communications\Axis Camera Station\Components\AXIS System Health Monitoring sul vecchio server nella stessa posizione sul nuovo server.
- **Dati veicolo Axis:** Copiare la cartella AXIS Vehicle Data sul nuovo server.

Impostazione del nuovo server

Nel nuovo server:

1. Avviare il servizio Axis Camera Station.
2. Avviare il client Axis Camera Station e accedere al server.
3. Ripristinare le credenziali importanti:
 - Rigenerare il certificato CA root. Vedere Generazione di un CA root.
 - Se le proprie registrazioni si trovano su una condivisione di rete, andare in **Configuration (Configurazione) > Storage (Archiviazione) > Management (Gestione)**, selezionare il disco di rete e fare clic su **Reconnect... (Riconnessione)**. Assicurarsi che il percorso della cartella delle registrazioni rimanga lo stesso per il nuovo server e reinserire la password.

Nota

Poiché il server non è stato in grado di accedere alle registrazioni all'avvio, è possibile che queste siano state eliminate dal database. Per risolvere questo problema, interrompere il servizio, sostituire nuovamente ACS_RECORDINGS.FDB, quindi effettuare il riavvio del servizio.

- Inserire le password dei dispositivi in **Configuration (Configurazione) > Devices (Dispositivi) > Management (Gestione)**.
 - Rinnovare o sostituire il certificato server dal controllo Axis Camera Station Service, nella scheda Certificati.
4. Ripristinare le credenziali opzionali:
 - Se è stato configurato un server SMTP con password: andare in **Configuration (Configurazione) > Server > Settings (Impostazioni)**, modificare il server SMTP e reinserire la password.
 - Se sono state configurate azioni di invio di notifiche HTTP con password, andare a **Configuration > Recordings and events > Action rules (Configurazione, Registrazioni ed eventi, Regole di azione)** e modificare le regole reinserendo le password.

- Se sono configurate le esportazioni pianificate su una condivisione di rete protetta da password andare in **Configuration (Configurazione) > Server > Scheduled export (Esportazione pianificata)** e reinserire la password.
 - Per inviare i rapporti di incidente a una condivisione di rete protetta da password: andare in **Configuration (Configurazione) > Server > Incident report (Rapporto incidente)**, reinserire la password e fare clic su **Apply (Applica)**.
5. Ripristinare le funzioni opzionali:
- Se si utilizza Axis Secure Remote Access, seguire le istruzioni riportate nella guida *Axis Secure Remote Access v2*.
 - Per tutti i decoder (T8705 o D1110) del sistema, impostare di nuovo le viste da visualizzare sui decoder. Vedere *Monitor multipli*.
 - Se è stata effettuata la configurazione di un sistema body cam, si prega di generare un nuovo file di connessione e di effettuare nuovamente l'impostazione del sistema. Vedere *Impostazione di un sistema indossabile Axis*.
6. Se non si sta ancora utilizzando l'ultima versione di Axis Camera Station Pro, effettuare l'aggiornamento per accedere alle funzionalità più recenti disponibili.

Integrare e registrare la licenza del nuovo server

Integrare il nuovo server:

1. Andare a **Configuration > Connected services > Management (Configurazione, Servizi connessi, Gestione)** e fare clic su **Register... (Registra)**.
2. Selezionare **Existing Organization (Organizzazione esistente)** e fare clic su **Confirm (Conferma)**.
3. Fare clic su **Go to My Systems (Vai a My Systems)** per visualizzare l'organizzazione integrata.

Registrare la licenza del sistema:

- Le licenze vengono trasferite in modo automatico al momento dell'integrazione. Se è necessario ottenere la licenza offline, consultare .

Dopo l'integrazione:

1. **Dispositivi duplicati:** My Systems mostrerà i dispositivi duplicati. Alcuni non saranno accessibili poiché provengono dal vecchio server. Per rimuoverli, consultare la sezione **Come fare - Gestione dei dispositivi e delle cartelle** nei servizi connessi con funzionalità di eliminazione.
2. **Nome cartella:** La cartella in My Systems continua a utilizzare il nome del computer del vecchio server. Per effettuare la modifica, fare clic sui tre puntini accanto al nome della cartella.
3. **Archiviare il vecchio sistema:** Contattare il *Technical Support* (Supporto tecnico) per archiviare il vecchio sistema da License Manager. Includere un report di sistema nel ticket e indicare quale sistema è ridondante.

T10207643_it

2025-12 (M11.3)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB