

AXIS Camera Station Pro

Informazioni su AXIS Camera Station Integrator Suite

AXIS Camera Station Integrator Suite è una serie di strumenti che semplifica la consegna del sistema di sorveglianza e consentirà di evitare errori e risparmiare tempo e denaro in tutte le fasi del ciclo di vita del sistema. La serie di strumenti è composta da:

- **AXIS Site Designer**
Uno strumento basato su browser che semplifica la progettazione del sistema e la selezione del dispositivo. Lo strumento fornisce accesso istantaneo al portafoglio Axis completo. La larghezza di banda e lo spazio di archiviazione vengono calcolati automaticamente e vengono consigliate soluzioni ideali per le registrazioni. La documentazione per la progettazione del sistema viene creata automaticamente ed è possibile condividere facilmente l'intera progettazione.
- **Configurazione automatica**
Per accelerare l'installazione ed eliminare gli errori, è possibile importare le impostazioni create in AXIS Site Designer in AXIS Camera Station Pro.
- **AXIS Installation Verifier**
Applicazione integrata in AXIS Camera Station Pro. Esegue una verifica in tempo reale del sistema locale per garantire che tutto funzioni correttamente. Questa operazione consente di verificare le prestazioni del sistema e fornisce la documentazione da fornire al cliente al momento dell'installazione iniziale e nelle future visite per manutenzione.
- **AXIS System Health Monitoring**
Utilizzare AXIS System Health Monitoring per verificare lo stato delle installazioni di AXIS Camera Station Pro. Il portale consente di monitorare tutte le installazioni e di inviare notifiche automatiche se si verifica un problema con uno dei dispositivi collegati.

Collegamenti utili per un integratore

Ecco alcuni collegamenti che pensiamo possano essere utili per iniziare. Buona lettura!

- *Progettazione del sistema, on page 5*
- *Quali novità in AXIS Camera Station Pro?*
- *AXIS Camera Station Pro manuale per l'utente*
- *AXIS Camera Station Pro Guida all'installazione di*

Flusso di lavoro

Il flusso di lavoro per progettare una soluzione Axis end-to-end è:

1. *Progettazione del sistema, on page 5*
2. *Configurazione del sistema, on page 6*
3. *Verifica del sistema, on page 25*

Progettazione del sistema

Informazioni su AXIS Site Designer

AXIS Site Designer è uno strumento basato su Web in cui è possibile progettare il sistema e selezionare i dispositivi. Lo strumento include accesso istantaneo al portafoglio Axis completo. La larghezza di banda e lo spazio di archiviazione vengono calcolati automaticamente e vengono consigliate soluzioni ideali per le registrazioni. La documentazione per la progettazione del sistema viene creata automaticamente ed è possibile condividere facilmente l'intera progettazione.

Modalità di creazione di un progetto in AXIS Site Designer



Questo esempio descrive come progettare e configurare una soluzione in AXIS Camera Station. È quindi possibile importare questa configurazione in AXIS Camera Station Pro.

Nota

Prerequisiti:

- Un account My Axis attivo

1. Accedere ad AXIS Site Designer.
2. Creare un nuovo progetto.
3. Aggiungere telecamere al progetto.
Utilizzare lo strumento di visualizzazione 2D della telecamera e filtrare per trovare una telecamera adatta, quindi fare clic su **Add (Aggiungi)**.
4. Configurare le telecamere.
È possibile, ad esempio, creare delle pianificazioni per le proprie registrazioni: registrazione continua durante l'orario di lavoro e registrazione attivata da movimento al di fuori dell'orario di lavoro. È inoltre possibile impostare per quanti giorni il sistema conserverà la registrazione.
5. Aggiungere dispositivi al progetto.
È inoltre possibile, ad esempio, aggiungere sistemi di altoparlanti, soluzioni di registrazione, accessori, componenti di rete al progetto.

Il prossimo passo: *Modalità di importazione di un progetto AXIS Site Designer, on page 6*

Configurazione del sistema

Modalità di importazione di un progetto AXIS Site Designer

Questo esempio descrive come importare un progetto AXIS Site Designer in AXIS Camera Station Pro.

Nota

Prerequisiti:

- Un account My Axis attivo
- Un progetto di AXIS Site Designer

1. Accedere ad AXIS Site Designer.
2. Aprire il progetto.
3. Andare in **Share with (Condividi con) AXIS Camera Station Pro** e fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - **Generate access code (Genera codice di accesso)**: utilizzare questa opzione se il server AXIS Camera Station Pro ha accesso a Internet.
 - **Download camera settings (Scarica impostazioni telecamere)**: utilizzare questa opzione se il server AXIS Camera Station Pro non ha accesso a Internet.
4. In AXIS Camera Station Pro andare a **Configuration > Devices > Add devices (Configurazione > Dispositivi > Aggiungi dispositivi)**.
5. Fare clic su **Add (Aggiungi)**, selezionare **Site Designer configuration (Configurazione di Site Designer)** e fare clic su **Next (Avanti)**.
6. Selezionare una delle seguenti opzioni, quindi fare clic su **Import (Importa)**:
 - Se è stato generato un codice di accesso, selezionare **Access code (Codice di accesso)**.
 - Se è stato scaricato un file, selezionare **Choose file (Scegli file)**.
7. fare clic su **Install (Installa)**.
L'importazione rileverà automaticamente la configurazione per il modello specifico in base alla configurazione di AXIS Site Designer e ai modelli in AXIS Camera Station Pro. Se esistono più configurazioni per uno stesso modello di telecamera, la configurazione da utilizzare dovrà essere selezionata manualmente.

Il prossimo passo: *Verifica del sistema, on page 25*

Connessione a un AXIS Camera Station Pro server

Questa sezione spiega come collegarsi al server AXIS Camera Station Pro da un computer o da un'app per dispositivi mobili. È possibile collegarsi al server in vari modi:

- Da una rete locale
- Da internet:
 - Tramite Axis Secure Remote Access.
 - Tramite mappatura delle porte (non consigliato).

Nota

Prerequisiti: Un account My Axis attivo.

Preparare il sistema

Prima di potersi connettere al server AXIS Camera Station Pro da un dispositivo client, è necessario preparare il sistema. Le seguenti istruzioni descrivono le fasi in ordine:

1. Creare utenti di Windows. Vedere *Creare un utente Windows., on page 7*.
2. Aggiungere utenti Windows all'app AXIS Camera Station Pro di Windows. Vedere *Aggiungere utenti di Windows ad AXIS Camera Station Pro, on page 7*.

3. Se previsto dalle specifiche del progetto, effettuare una modifica alla configurazione dell'intervallo di porte nel controllo di servizio di AXIS Camera Station. Vedere *Effettuare una modifica alla configurazione dell'intervallo di porte, on page 8*.
4. Se è stata effettuata una modifica dell'intervallo di porte o si desidera comunque limitare le porte in uso, configurare il firewall del server. Se si utilizza anche un firewall di terze parti, potrebbe essere necessaria una configurazione aggiuntiva. Vedere *Configurare il firewall sul server, on page 8*.
5. Se del caso, applicare l'app mobile di AXIS Camera Station Pro.

Utenti e gruppi di utenti

Per connettersi al server AXIS Camera Station Pro da un dispositivo client è necessario un utente di Windows con le autorizzazioni corrette. Questo utente può essere l'account amministratore predefinito nel dispositivo Windows in cui è installato il server o un utente creato. Per connettersi al server per la prima volta e per effettuare la configurazione del sistema è necessario un amministratore di sistema Windows.

AXIS Camera Station Pro è abilitata per utenti Windows locali e gruppi di utenti, nonché utenti di dominio e gruppi di utenti. Se un utente appartiene a un gruppo che è stato aggiunto anche ad AXIS Camera Station Pro, le autorizzazioni si sommano anziché sottrarsi.

Nota

Se si utilizza una configurazione di dominio, è necessario aggiungere il server al dominio. È probabile che il reparto IT dovrà farsene carico per gli utenti.

Accedi come utente corrente

- Se l'utente Windows corrente viene aggiunto all'elenco delle autorizzazioni sul server, selezionare **Current user (Utente corrente)** e fare clic su **Log in (Accedi)**.

Accedi come altro utente

1. Se l'utente di Windows corrente non viene aggiunto all'elenco delle autorizzazioni sul server, deselezionare **Log in as current user (Accedi come utente corrente)** e fare clic su **Log in (Accedi)**.
2. Nella pagina successiva selezionare **Other user (Altro utente)**.
3. Immettere le proprie credenziali e fare clic su **Log in (Accedi)**.

Creare un utente Windows.

Per utilizzare gli utenti e i gruppi di utenti locali di Windows, è necessario aggiungerli al server Windows in cui è installato AXIS Camera Station Pro. È consigliabile che tutti gli utenti dispongano di un proprio account.

1. Andare in **Computer Management (Gestione computer) > System tools (Strumenti di sistema) > Local Users and Groups (Utenti locali e gruppi) > Users (Utenti)**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Users (Utenti)** e selezionare **New user (Nuovo utente)**.
3. Compilare le informazioni richieste.
4. Deselezionare **User must change password at next logon (Cambiamento obbligatorio password all'accesso successivo)**.
5. Fare clic su **Create (Crea)**.

Aggiungere utenti di Windows ad AXIS Camera Station Pro

Una volta creati gli utenti di Windows, è necessario aggiungerli ad AXIS Camera Station Pro per poterli utilizzare per l'accesso.

1. Aprire il client AXIS Camera Station Pro e accedere al server con l'utente corrente.
2. Andare in **Configuration (Configurazione) > Security (Sicurezza) > User permissions (Autorizzazioni utente)**.
3. Fare clic su **Aggiungi**.

4. Selezionare l'ambito che si desidera aggiungere l'account.
 - **Server:** Recupera gli utenti e i gruppi locali.
 - **Domain (Dominio):** Recupera gli utenti e i gruppi di dominio.
5. Selezionare l'utente e fare clic su **Add (Aggiungi)**.
6. Selezionare il ruolo e il livello di autorizzazione dell'utente e fare clic su **OK**.

Un utente o gruppo di utenti può avere uno dei seguenti ruoli:

Administrator (Amministratore):

- Accesso completo a ogni funzione e a tutti i dispositivi.

Operator (Operatore):

- Accesso completo a tutte le funzioni tranne che al menu di configurazione, allo spazio di lavoro di configurazione, alla pagina di gestione dei dispositivi e al registro di controllo.
- Accesso completo ai dispositivi selezionati e alle porte I/O.
- Accesso selezionato alla riproduzione e alla registrazione dell'esportazione.

Viewer (Visualizzatore):

- Accesso ai video in diretta da telecamere selezionate.
- Accesso alle porte I/O selezionate.

Nota

- Fare clic su **Advanced (Avanzate)** in ogni scheda per ulteriori opzioni per personalizzare gli account operatore e visualizzatore.
- Se si utilizza un account locale, è consigliabile accedere con tale utente come test dopo averlo aggiunto.

Effettuare una modifica alla configurazione dell'intervallo di porte

Se previsto dalle specifiche del progetto, è possibile effettuare una modifica dell'intervallo di porte nel controllo di servizio di AXIS Camera Station, che è un'applicazione separata in esecuzione sul server. Se si esegue questa operazione, AXIS Camera Station Pro modifica per impostazione predefinita il firewall di Windows. Controllare inoltre di aggiornare le porte consentite nel firewall di terze parti per tenere conto di tale modifica.

Per modificare le porte predefinite:

1. Aprire il Controllo del servizio AXIS Camera Station.
2. Andare alla scheda **General (Generale)**.
3. Selezionare **Modify settings (Modifica impostazioni)**.
4. Modificare la porta base con il numero di porta desiderato. L'intervallo si modifica automaticamente.
5. Fare clic su **Save (Salva)**. Per eseguire questa operazione sono necessari i diritti di amministratore e il riavvio del servizio AXIS Camera Station Pro per applicare la modifica

Per le porte richieste da un firewall di terze parti, vedere *Configurare il firewall sul server, on page 8*.

Configurare il firewall sul server

Durante l'installazione, AXIS Camera Station Pro configura automaticamente le eccezioni del firewall di Windows per il traffico in ingresso. Se si utilizza un firewall di terze parti, potrebbe essere necessario richiedere una serie analoga di eccezioni. Nella maggior parte dei casi solo l'intervallo di porte in ingresso di 22900 e 29245 (includere) richiede un'eccezione.

Questa tabella mostra le diverse porte in una configurazione tipica di AXIS Camera Station Pro:

Numero porta	Protocollo	In ingresso/In uscita	Utilizzato da	Commenti
80 e 443	HTTP e HTTPS	In uscita	Server e client a Internet	Attivare la licenza, scaricare il firmware, i servizi

				connessi e altro ancora.
80	HTTP	In uscita	Server e dispositivo	Flusso video e dati del dispositivo
5353	UDP	Multicast (In entrata + In uscita)	Server e dispositivo	mDNS Discovery (Bonjour) search for cameras Multicast 224.0.0.251
1900	UDP	Multicast (In entrata + In uscita)	Server e dispositivo	SSDP Discovery upnp search for devices Multicast 239.255.255.250
3702	UDP	Multicast (In entrata + In uscita)	Server e dispositivo	WS-Discovery webservices discovery Onvif Multicast 239.255.255.250
29200	TCP	In entrata	Server e client	Disattivata per impostazione predefinita.
29202	TCP	In entrata	Server e client	Dati crittografati dell'applicazione (crittografia TLS 1.2)
29204	TCP	In entrata	Server e app per dispositivi mobili	Dati dell'applicazione crittografati HTTPS Flusso video MP4 su HTTPS
29205	TCP	In entrata	Server e app per dispositivi mobili	Flusso video RTSP su HTTP

Per ulteriori dettagli sulle porte utilizzate da AXIS Camera Station Pro, consultare *Elenco porta*.

Connessione a un server tramite AXIS Secure Remote Access v2

L'accesso remoto sicuro consente a un client o a un'app per dispositivi mobili di connettere un server senza un inoltro di porta. Quando viene stabilita una connessione peer-to-peer protetta tra il client o l'app per dispositivi mobili e il server, non esistono limiti di trasferimento dei dati.

Quando non è possibile stabilire una comunicazione diretta, la comunicazione viene inoltrata attraverso i server di mediazione. Il trasferimento dei dati inoltrati è di 300 GB al mese per ogni utente My Axis.

Per ulteriori informazioni su AXIS Secure Remote Access, consultare axis.com/technologies/axis-secure-remote-access.

Per gestire AXIS Secure Remote Access v2, è necessario:

- Accesso a Internet (se si utilizza un server proxy, vedere *Impostaz. avanzate, on page 11*)
- Un account My Axis

Configurare il server

1. Accedere al server AXIS Camera Station Pro con un utente amministratore. Utilizzare la stessa rete del server al momento dell'accesso.

2. Andare a **Configuration (Configurazione) > Connected services (Servizi connessi) > Management (Gestione) > Register/Sign in (Registrati/Accedi)**.
3. Effettuare l'accesso all'account My Axis e selezionare l'organizzazione per il server.

Connettersi dall'app di Windows (client)

1. Aprire l'app AXIS Camera Station Pro.
2. Fare clic su **AXIS Secure Remote Access v2**.
3. Effettuare l'accesso all'account My Axis e selezionare l'organizzazione per il server.
4. Immettere le stesse credenziali utente utilizzate durante la configurazione del server.
5. Selezionare **Remote server (Server remoto)** e un server dall'elenco. Il server viene visualizzato come **ServerName (Secure Remote Access) (Nome Server) (Accesso remoto sicuro)**.
6. Fare clic su **Log in (Accesso)**.

Connessione dall'app per dispositivi mobili (client)

1. Aprire l'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Pro.
2. Fare clic su **Accedi**.
3. Inserire le credenziali utente per l'account My Axis.
4. Selezionare un server.
5. Accedere con le credenziali utente dell'account Windows configurate. Basta inserire le credenziali la prima volta per accedere a un server, l'app per dispositivi mobili salverà le credenziali dell'utente.

Nota

A seconda della configurazione di sistema, potrebbe essere necessario utilizzare il formato **dominio/utente o nomeserver/utente**.

Collegare il server tramite la mappatura delle porte

⚠ AVVISO

Per motivi di cybersicurezza, si sconsiglia di utilizzare la mappatura delle porte. Axis Communications consiglia invece di utilizzare Axis Secure Remote Access. Altre informazioni sulla sicurezza informatica e Axis Secure Remote Access sul sito axis.com.

La mappatura delle porte consente di connettersi al server da una postazione remota del router. A seconda dell'infrastruttura della rete, potrebbe essere necessario coinvolgere il proprio amministratore di rete per eseguire questa configurazione.

Configurare il server

- Nel router in cui il server AXIS Camera Station Pro è connesso a Internet, aprire le seguenti porte:
 - Per consentire la connessione client Windows: 29200 e 29202
 - Per consentire la connessione mobile: 29204 e 29205

Connettersi dall'app di Windows (client)

1. Aprire l'app di Windows AXIS Camera Station Pro.
2. Selezionare **Server remoto**.
3. Digitare l'IP pubblico o il nome completo della rete in cui è installato il server AXIS Camera Station Pro.
4. Se è stata effettuata una modifica della porta predefinita durante la configurazione del port forwarding, non utilizzare la porta predefinita. Se si desidera connettersi alla porta 60009, aggiungere 60009 nell'indirizzo.

Esempio:

myserver.axis.com:60009

Connessione dall'app per dispositivi mobili

- Aprire l'app per dispositivi mobili AXIS Camera Station Pro.
- Fare clic su **Add system (Aggiungi sistema)** e immettere l'IP pubblico o il nome completo pubblico.
- Se non si utilizzano i valori predefiniti, regolare il numero di porta di conseguenza.
- Accedere con le credenziali utente dell'account Windows configurate. Basta inserire le credenziali la prima volta per accedere a un server, l'app per dispositivi mobili salverà le credenziali dell'utente.

Impostaz. avanzate

Impostazioni proxy client

Se un server proxy si trova tra il client e il server, si deve configurare le impostazioni proxy in Windows sul computer client, in **Settings (Impostazioni) > Network & Internet (Rete e internet)**.

Impostazioni proxy del server

Se un server proxy si trova tra il dispositivo di rete e il server, si deve configurare le impostazioni proxy in Windows sul server, in **Settings (Impostazioni) > Network & Internet (Rete e internet)**.

Mappatura delle porte su più di un server

Se si esegue più di un server sulla stessa rete che richiede la mappatura delle porte, è necessario modificare la porta predefinita di AXIS Camera Station Pro (29200). Ogni server deve avere una porta univoca.

Per ogni server, procedere come segue:

1. Aprire il controllo del servizio AXIS Camera Station Pro.
2. Fare clic su **Stop (Arresta)** nello stato del server.
3. Selezionare **Modify settings (Modifica impostazioni)**.
4. Modificare la porta HTTP, tutte le altre porte si regolano sul numero previsto.
5. Salvare e riavviare il servizio.
6. Utilizzare il nuovo intervallo di porte per l'inoltro della porta.

Impostazione dei dispositivi Axis nel sistema

Impostazione delle AXIS OS Recorder

Le AXIS OS Recorder includono la *serie AXIS S30* e la *serie AXIS S40*.

Nota

È necessario disporre del firmware di AXIS OS Recorder 10.4 o versioni successive e del firmware del dispositivo Axis 5.50 o versioni successive. Le AXIS OS Recorder non richiedono una licenza.

Limiti

Quando si utilizza AXIS OS Recorder come archiviazione per le registrazioni per i dispositivi in AXIS Camera Station Pro, è opportuno tenere presenti i seguenti limiti:

- AXIS OS Recorder non offre supporto per le registrazioni di telecamere body cam o video preregistrati usati per scopo dimostrativo in AXIS Camera Station Pro.
- I flussi di registrazione vengono trasferiti direttamente dalle telecamere ad AXIS OS Recorder. Assicurarsi che AXIS OS Recorder sia connesso alla stessa rete delle telecamere e che tutti i dispositivi possano comunicare tra loro.
- Non sono supportati telecamere e dispositivi di terze parti con risoluzioni non numeriche come D1, CIF e 4CIF.
- Il failover recording non è supportato per le telecamere con AXIS OS Recorder come archiviazione di registrazione.
- Non è supportato il blocco delle registrazioni tramite segnalibri.

- Non viene registrato l'audio proveniente da un dispositivo audio esterno collegato alla telecamera.
- L'archiviazione dei metadati di descrizione della scena non è supportata su AXIS OS Recorder. Sarà invece il server AXIS Camera Station Pro a memorizzare i metadati. Pertanto, è necessaria una connessione ininterrotta tra il server e le telecamere per consentire il funzionamento di Ricerca intelligente 2.
- I dati di analisi utilizzati per la redazione automatica dei video e la Ricerca intelligente 1 non sono supportati.
- AXIS Installation Verifier non è supportato per AXIS OS Recorder e i dispositivi collegati.
- I dispositivi 2N IP Intercom non sono supportati.
- Non è possibile riprodurre le registrazioni effettuate da AXIS Companion o AXIS Camera Station Edge su AXIS OS Recorder in AXIS Camera Station Pro.
- AXIS S3008 e AXIS S3008 Mk II Recorder supportano fino a 64 input virtuali.
 - Ogni telecamera che registra su AXIS S3008 Mk II Recorder utilizza tre input virtuali: uno per la registrazione di movimento, uno per la registrazione continua e uno per la registrazione manuale.
Ad esempio, 8 telecamere utilizzano 24 input virtuali (8×3) su 64, lasciando 40 input virtuali per le regole di azione.
 - Ogni stazione porta della rete che registra su AXIS S3008 Mk II Recorder utilizza quattro input virtuali: uno per la registrazione di movimento, uno per la registrazione continua, uno per la registrazione manuale e uno per la regola di azione predefinita.
Per esempio, 7 telecamere e 1 stazione porta utilizzano 25 input virtuali (7×3 + 1×4) su 64, lasciando 39 input virtuali per ulteriori regole di azione.
 - Ogni regola di azione che attiva la registrazione su AXIS OS Recorder utilizza un input virtuale.
 - La registrazione di fallback non utilizza nessun ingresso virtuale.
- AXIS S3016 e AXIS S4000 Rack Recorder supportano fino a 128 input virtuali.

Flusso di lavoro

1. *Aggiungi il tuo registratore, on page 12*
2. *Aggiungere dispositivi e selezionare il registratore come memoria di registrazione, on page 13*
3. *Configura registrazioni, on page 13*

Aggiungi il tuo registratore

Nota

AXIS Camera Station Pro rimuove registrazioni da qualsiasi sistema precedente quando si aggiunge il registratore a un nuovo sistema.

1. andare a **Configurazione > Dispositivi > Aggiungi dispositivi**.
2. Selezionare il registratore nell'elenco e fare clic su **Add (Aggiungi)**. Se il registratore non è elencato, utilizzare la **ricerca manuale** per trovarlo manualmente.
3. Utilizzare le impostazioni predefinite e fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Crea una nuova password per crittografare il dispositivo di archiviazione o usa quella corrente, troverai maggiori dettagli di seguito. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Andare su **Configuration > Devices > Other devices (Configurazione > Dispositivi > Altri dispositivi)** e verificare che il registratore sia stato aggiunto.
6. Andare a **Configuration > Storage > Management (Configurazione > Archiviazione > Gestione)** e verificare che il registratore sia stato aggiunto all'elenco di archiviazione.

Importante

Password di codifica dispositivo archiviazione

- È necessaria la password di crittografia archiviazione per accedere al disco rigido del registratore all'esterno di AXIS Camera Station Pro o quando vengono ripristinate le impostazioni predefinite di fabbrica del registratore dall'interfaccia web del dispositivo.
- **Se il dispositivo non è ancora stato formattato:** È necessario creare una nuova password per la crittografia dell'archiviazione. Questa operazione formatta il disco e rimuove tutte le registrazioni precedenti.
- **Se il dispositivo è già stato formattato:** È possibile mantenere la password attuale oppure creare una nuova password:
 - Mantenere la password attuale: Il sistema elimina tutte le registrazioni, ma non formatta il dispositivo. Questo consente di risparmiare tempo.
 - Creare una nuova password: Il sistema formatta il dispositivo ed elimina tutte le registrazioni.
- **Se è stato selezionato più di un dispositivo:**
 - Se si crea una nuova password, tutti i dispositivi vengono formattati e loro viene assegnata la nuova password.
 - Se si mantiene la password attuale, verranno aggiunti solo i dispositivi che corrispondono a tale password.

Aggiungere dispositivi e selezionare il registratore come memoria di registrazione

1. andare a **Configurazione > Dispositivi > Aggiungi dispositivi**.
2. Selezionare i dispositivi nell'elenco e fare clic su **Add (Aggiungi)**. Se i dispositivi non sono elencati, utilizzare la **ricerca manuale** per trovarli manualmente.
3. Utilizzare le impostazioni predefinite e fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Selezionare manualmente il registratore dall'elenco a discesa **Recording storage (Archiviazione registrazione)** e fare clic su **Install (Installa)**.

Nota

Il registratore non verrà selezionato come archiviazione della registrazione se si seleziona **Automatic (Automatico)**.

5. Andare a **Configurazione > Archiviazione > Selezione**. Fare clic sui dispositivi e verificare che la memoria di registrazione sia il registratore.

Configura registrazioni

1. Andare su **Configuration > Storage > Selection (Configurazione > Archiviazione > Selezione e selezionare il dispositivo)**.
2. Configurare **Retention time (Tempo di conservazione)**.
 - Selezionare **Unlimited (Illimitato)** per il tempo di conservazione per mantenere le registrazioni fino ad esaurimento dello spazio sul dispositivo di archiviazione.
 - Selezionare **Limited (Limitato)** e impostare il numero massimo di giorni di conservazione delle registrazioni.
3. fare clic su **Applica**;

Nota

La registrazione di fallback è abilitata per impostazione predefinita per memorizzare le registrazioni sul registratore quando la connessione tra AXIS Camera Station Pro e il registratore viene persa. Vedere *Registrazione di fallback*.

Modificare punto di archiviazione

Si può cambiare il punto di archiviazione di un dispositivo da un registratore all'altro conservando tutte le registrazioni.

1. Andare su **Configuration > Storage > Selection** (**Configurazione > Archiviazione > Selezione** e selezionare il dispositivo.
2. Selezionare il nuovo punto di archiviazione.
3. fare clic su **Applica**;

Nota

Se il registratore che è stato selezionato usa già il numero massimo di regole di azione con le azioni di registrazione, eseguire una delle seguenti procedure:

- Rimozione delle regole di azione con azioni di registrazione dai dispositivi esistenti impiegando il registratore come spazio di archiviazione.
- Spostare i dispositivi che usano regole di azione con azioni di registrazione su un altro spazio di archiviazione.

Imposta un door controller di rete Axis

In questa sezione viene spiegato come impostare un door controller di rete Axis in AXIS Camera Station Pro. Per vedere i video relativi alla modalità di impostazione, andare su *questa playlist*.

Nota

- HTTPS deve essere abilitato sul controller.
1. Aggiungere il door controller di rete Axis a AXIS Camera Station Pro. Vedere *Aggiunta di dispositivi*.
 2. Aggiornare il firmware del door controller. Vedere *Aggiornamento del firmware*.
 3. Attivare la sincronizzazione dell'ora per utilizzare il server AXIS Camera Station Pro come server NTP. Vedere *Impostazioni server*.
 4. Impostare data e ora per il dispositivo di controllo. Vedere *Impostazione di data e ora*.
 5. Abilitare HTTPS sul dispositivo di controllo. Vedere *Sicurezza*.
 6. Configurazione del controllo degli accessi.
 - 6.1. Per modificare i profili di identificazione predefiniti o creare un nuovo profilo di identificazione, vedere *Profili di identificazione*.
 - 6.2. Per utilizzare un'impostazione personalizzata per i formati tessera e la lunghezza del PIN, vedere *Formati tessera e PIN*.
 - 6.3. Aggiungere una porta e applicare un profilo di identificazione alla porta. Consultare *Aggiunta di una porta*.
 - 6.4. Configurare la porta.
 - *Aggiungi un monitor porta*
 - *Aggiungi ingresso di emergenza*
 - *Aggiungi un lettore*
 - *Aggiungi un dispositivo REX*
 - 6.1. Aggiungere una zona e aggiungere porte alla zona. Consultare *Aggiunta di una zona*.
 7. Gestisci controllo degli accessi.
 - 7.1. Aggiungi pianificazioni. Vedere *Pianificazioni*.
 - 7.2. Scegliere un flusso di lavoro e aggiungere quanto segue: Consultare *Gestione degli accessi*.
 - *Aggiungi un titolare tessera*
 - *Aggiungi credenziali*
 - *Aggiungi un gruppo*
 - *Aggiungi una regola di accesso*
 - 7.1. Applicare titolari di carte, gruppi, porte e zone alle regole di accesso.
 - 7.2. Esporta report. Consultare *Esportazione dei report*.

8. Monitorare e gestire manualmente la porta nel dashboard delle porte. Vedere *Dashboard porta in suddivisione dell'immagine*.
9. Cerca dati di controllo degli accessi.
 - 9.1. Connetti una vista alla porta. Vedere *Origini di dati esterne*.
 - 9.2. Cercare dati specifici dell'evento entro un periodo o con parole chiave specifiche. Consultare *Ricerca di dati*.

Nota

Quando si rimuove un door controller in AXIS Camera Station Pro, i dati sul door controller non vengono rimossi. Per rimuovere i relativi dati, effettuare un ripristino alle impostazioni predefinite e ripristinare tutti i valori predefiniti di fabbrica.

Configurazione del lettore di tessere USB desktop 2N



1. Andare all'indirizzo <https://www.elatec-rfid.com/int/>, scaricare **TWN4 DevPack** ed estrarlo in una cartella.
2. Apri la cartella estratta ed esegui **AppBlaster.exe**.
 - 2.1. Selezionare il firmware standard di **Multi keyboard V4.80** per programmare il lettore.
 - 2.2. Crea un progetto per definire il formato per il lettore. Devi definire:
 - Il tipo di transponder, compresi frequenza, tipo e sottotipo.
Ad esempio: MIFARE Classic (UID, qualsiasi lunghezza)
 - Manipolazione dei bit per il tipo di transponder.
Ad esempio puoi: Ordine inverso dei byte
 - Formato di output per il tipo di transponder.
Ad esempio puoi: Decimale
 - Rimuovi il suffisso predefinito per i dati di output.
 - 2.1. Carica sul lettore il file di progetto.
3. Presentare la tessera di controllo degli accessi al lettore per acquisire i dettagli della tessera quando si aggiungono le credenziali di una tessera su AXIS Camera Station Pro.

Impostazione di un sistema indossabile Axis



Per ulteriori informazioni sulla soluzione indossabile Axis, consultare il *Manuale per l'utente del dispositivo indossabile Axis*.

1. Per un'installazione esistente di AXIS Camera Station Pro, generare un nuovo certificato server utilizzato per comunicare con il client. Per istruzioni, vedere il manuale per l'utente *AXIS Camera Station Pro user manual*
2. Creare un file di connessione.

- 2.1. In AXIS Camera Station Pro, andare in  > **Other (Altro)** > **Connection file...** (File di connessione).
- 2.2. Per cambiare il nome predefinito del sito visualizzato nel sistema indossabile, digitare un nuovo nome.
- 2.3. fare clic su **Esporta**.
3. Impostare il sistema indossabile. Consultare *Accedere per la prima volta ad AXIS Body Worn Manager*. Quando viene richiesta l'impostazione della destinazione del contenuto, selezionare il file di connessione esportato da AXIS Camera Station Pro.
4. In AXIS Camera Station Pro, controllare che venga aggiunta una telecamera virtuale con il nome utente nella scheda **Registrazioni**.
5. Per cambiare il tempo di conservazione, andare su **Configuration > Storage > Selection** (**Configurazione > Archiviazione > Selezione**).
6. Effettuare una registrazione con la telecamera indossabile e riposizionare la telecamera nella docking station. Le registrazioni verranno caricate automaticamente in AXIS Camera Station Pro.
7. Eseguire ed esportare le registrazioni della telecamera indossabile in AXIS Camera Station Pro.



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

Importante

Utilizzare sempre AXIS Body Worn Manager per rimuovere gli utenti. Non rimuovere mai gli utenti di dispositivi indossabili da AXIS Camera Station Pro.

Impostare videocitofono di rete Axis

Questo esempio spiega come:

- Aggiunta di un videocitofono di rete Axis ad AXIS Camera Station Pro
- Configurare un avviso acustico sul client
- Gestire le chiamate in arrivo
- Disabilitare una notifica di chiamata in arrivo della Door Station

Limiti:

- Le chiamate dalla Door Station ad AXIS Camera Station Pro non possono essere messe in attesa.
- Il rilevamento del movimento della Door Station non può essere abilitato.
- È possibile registrare solo il chiamante. L'audio dell'operatore non può essere registrato.

Aggiunta di un videocitofono di rete Axis ad AXIS Camera Station Pro

1. In AXIS Camera Station Pro andare a **Configuration > Devices > Add devices** (**Configurazione > Dispositivi > Aggiungi dispositivi**).
2. Selezionare la **Network Door Station** e fare clic su **Add** (**Aggiungi**).
3. Utilizzare le impostazioni predefinite, fare clic su **Avanti** e **Installa**.
4. Andare su **Configuration > Devices > Cameras** (**Configurazione > Dispositivi > Telecamere**) per verificare che la Door Station sia stata aggiunta.

5. Andare su **Configuration > Recording and events > Action rules** (**Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole azioni**) per verificare che le seguenti regole di azione siano state aggiunte automaticamente.
 - **Regola di apertura della porta:** Viene aggiunto il pulsante di azione **Apertura Porta**. Fare clic sul pulsante nella visualizzazione in diretta per aprire la porta I/O della Door Station porta per 7 secondi per impostazione predefinita.
 - **Registrazione della chiamata in corso:** Quando è in corso una chiamata, inizia a registrare sulla Door Station.

Configurazione di un suono per la chiamata in arrivo

1. In AXIS Camera Station Pro, andare a **Configuration > Client > Settings** (**Configurazione > Client > Impostazioni**).
2. In **Sound on incoming call** (**Suono per la chiamata in arrivo**), selezionare **Sound file** (**File audio**).
3. Fare clic su **Browse** (**Sfoglia**) e passare raggiungere il file audio in formato .wav o .mp3.
4. Fare clic su **Play** (**Riproduci**) per provare l'audio.

Gestione di una chiamata in arrivo

1. Quando è attivata una chiamata, compare una finestra di notifica.
2. Posizionare il mouse sull'anteprima per visualizzare un'immagine ingrandita del chiamante.
3. Fare clic su **Accept** (**Accetta**) per rispondere alla chiamata. Viene visualizzata una nuova scheda contenente la visualizzazione proveniente dalla Door Station. Fare clic su **Open door** (**Apri porta**) per aprire la porta I/O della Door Station per 7 secondi per impostazione predefinita.
4. Fare clic su **Ignore** (**Ignora**) per ignorare la chiamata esclusivamente su questo client. È possibile comunque rispondere alla chiamata su un altro client.
5. Fare clic su **Decline** (**Rifiuta**) per terminare la chiamata. La chiamata termina e viene rimossa la notifica della chiamata su tutti i client.

Nota

Quando si presentano più chiamate, è consigliabile rispondere a una alla volta. Le altre chiamate continueranno a essere visualizzate fino a quando non riceveranno risposta o scadrà il time-out.

Disabilitare la notifica della Door Station

1. Creare un utente separato per il client.
 - 1.1. Andare in **Configuration** (**Configurazione**) > **Security** (**Sicurezza**) > **User permissions** (**Autorizzazioni utente**).
 - 1.2. Fare clic su **Aggiungi**.
 - 1.3. Selezionare un utente dall'elenco e fare clic su **Add** (**Aggiungi**).
2. Configurare l'utente.
 - 2.1. In **Role** (**Ruolo**), selezionare **Operator** (**Operatore**).
 - 2.2. Selezionare **Access** (**Accesso**) per la Door Station, ma deselezionare **Audio Listen** (**Ascolto audio**) e **Audio Speak** (**Emissione audio**).
 - 2.3. Fare clic su **Save** (**Salva**).

Configurazione dell'audio in AXIS Camera Station Pro

Questo esempio spiega come:

- Aggiungere un dispositivo audio di rete Axis a AXIS Camera Station Pro e associarlo a una telecamera di rete Axis.
- In AXIS Camera Station Pro creare un pulsante nella visualizzazione in diretta della telecamera per far sì che il dispositivo audio riproduca una clip audio.

AVVISO

Questa impostazione di sistema è ideale per sistemi non critici, ad esempio allarmi antintrusione o per il domicilio del cliente e del personale. È necessario rispettare standard e linee guida specifici (locali all'installazione) per l'implementazione in sistemi critici, ad esempio in sistemi di evacuazione antincendio.

Limiti:

- Impossibile registrare l'audio inviato da AXIS Camera Station Pro al dispositivo audio di rete Axis.
- In AXIS Camera Station Pro è necessario associare un dispositivo audio a una telecamera.
- È possibile associare solo un dispositivo audio per telecamera.
- Il controllo del volume non è disponibile per il dispositivo audio in AXIS Camera Station Pro.

1. Aggiungere il dispositivo audio di rete Axis a AXIS Camera Station Pro:

- 1.1. In AXIS Camera Station Pro, fare clic su  e selezionare **Configuration (Configurazione)**.
- 1.2. Andare a **Dispositivi > Aggiungi dispositivi**.
- 1.3. Selezionare un dispositivo audio di rete dall'elenco e fare clic su **Aggiungi**.
- 1.4. Andare ad **Altri dispositivi** per verificare che il dispositivo audio sia stato aggiunto all'elenco.

2. Associare il dispositivo audio alla telecamera:

- 2.1. In AXIS Camera Station Pro, andare a **Devices > Streaming profiles (Dispositivi > Profili di streaming)** e selezionare la telecamera che si desidera associare al dispositivo audio.
- 2.2. Nel profilo di streaming del dispositivo, selezionare il dispositivo audio dall'elenco a discesa **Altoparlante**.
- 2.3. fare clic su **Applica**;
- 2.4. Per verificare l'associazione, andare al menu **Live view (Visualizzazione in diretta)** della telecamera in AXIS Camera Station Pro e fare clic sul pulsante **Speak (Parlare)**. Il dispositivo audio riproduce l'audio se si parla nel microfono del computer.

3. Preparazione di un collegamento alla clip audio:

- 3.1. Andare ad **Audio > Audio clips (Clip audio)**.
- 3.2. Fare clic sull'icona del collegamento per una clip audio.
- 3.3. Impostare il volume e il numero di ripetizioni della clip.
- 3.4. Fare clic sull'icona Copia per copiare il link.

4. Creare un pulsante che attivi la clip audio:

- 4.1. In AXIS Camera Station Pro andare a **Configuration > Recording and events > Action rules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione)** e fare clic su **New (Nuovo)**.
- 4.2. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere un trigger.
- 4.3. Nell'elenco di trigger, selezionare **Pulsante azione** e fare clic su **OK**.
- 4.4. Se è stato creato un pulsante, selezionare **Create new button (Crea nuovo pulsante)** e fare clic su **Next (Avanti)**.
- 4.5. Selezionare **Pulsante comando** e fare clic su **Avanti**.
- 4.6. Immettere i dettagli per il pulsante, ad esempio:
 - Etichetta pulsante: personale alla cassa
 - Descrizione comando: chiama il personale per farlo venire alla cassa
 - Aggiungere alla telecamera: selezionare la telecamera associata al dispositivo audio.
 - Aggiungi a mappa.
 - Fare clic su **OK**.

Nota

È possibile associare il pulsante a più mappe o telecamere.

- 4.1. Fare clic su **Next (Avanti)**.
- 4.2. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere un'azione.
- 4.3. Nell'elenco delle azioni, selezionare **Invia notifica HTTP** e fare clic su **OK**.
- 4.4. Copiare il collegamento configurato dal dispositivo audio nel campo **URL**.
- 4.5. Selezionare **Autenticazione richiesta** e immettere **Nome utente** e **Password** per il dispositivo audio.
- 4.6. Fare clic su **OK**.
- 4.7. Fare clic due volte su **Avanti**.
- 4.8. Immettere un **Nome** per la regola e fare clic su **Fine**.

In AXIS Camera Station Pro, nella visualizzazione in diretta della telecamera, è stato creato un pulsante con etichetta **Staff to till (Personale alla cassa)**. Quando si fa clic sul pulsante, il dispositivo audio riproduce la clip audio.

Configurazione dell'analisi Axis



Espansione di AXIS Camera Station Pro con analisi (AXIS Loitering Guard)

Imposta AXIS Barcode Reader

Questa sezione spiega in che modo si imposta AXIS Barcode Reader sugli interfonii e sulle telecamere Axis e come si configura in AXIS Camera Station Secure Entry. Per ottenere maggiori informazioni su AXIS Barcode Reader, consulta il *manuale per l'utente*.

Nota

- Richiede un door controller con firmware 10.11.9 o successivo.
- Richiede una licenza.

Limiti

Sarai in grado di mandare il QR Code® solo dopo che avrai salvato il titolare della tessera con le credenziali QR.

Installa AXIS Barcode Reader

1. Scaricare il file di installazione dell'applicazione da *axis.com*.
2. Vai alla pagina Web del tuo interfono o della tua telecamera Axis.
3. Installa l'applicazione.
4. Attivare la licenza.
5. Avviare l'applicazione.
6. Consigliamo la modifica delle seguenti impostazioni della telecamera per maggiore precisione del QR.
 - 6.1. Vai alle impostazioni della telecamera.
 - 6.2. In **Image > Exposure (Immagine > Esposizione)**, sposta il cursore **Blur-noise trade-off (Compromessi disturbo-sfocatura)** al centro.

Configura AXIS Barcode Reader

1. Per modificare il profilo di identificazione QR, andare in **Configuration (Configurazione) > Access control (Controllo degli accessi) > Identification profiles (Profili di identificazione)** e fare clic su . Vedi *Profili di identificazione*.
2. Aggiunta di una porta. Consultare *Aggiunta di una porta*.
3. Seleziona **QR** come profilo di identificazione per questa porta. Vedi *Impostazioni della porta*.
4. Aggiungi un lettore di codice a barre. Vedi *Aggiungi un lettore*.
 - 4.1. Sotto un lato della porta, fare clic su **Add reader (Aggiungi lettore)**.
 - 4.2. Seleziona **AXIS Barcode Reader** da **Reader type (Tipo di lettore)** dall'elenco a discesa. Immetti un nome e fai clic su **OK**.

Crea una connessione con il door controller

1. In AXIS Camera Station Pro:
 - 1.1. Andare a **Configuration > Access control > Encrypted communication (Configurazione > Controllo degli accessi > Comunicazione crittografata)**.
 - 1.2. In **External Peripheral Authentication Key (Chiave di autenticazione dispositivo periferico esterno)**, fare clic su **Show authentication key (Mostra chiave di autenticazione)** e **Copy key (Copia chiave)**.
2. Nell'interfaccia Web del dispositivo dove si esegue AXIS Barcode Reader:
 - 2.1. Aprire l'applicazione AXIS Barcode Reader.
 - 2.2. Se il certificato del server non è stato configurato in AXIS Camera Station Pro, attivare **Ignore server certificate validation (Ignora convalida certificato server)**. Per ulteriori informazioni, vedi *Certificati*.
 - 2.3. Se il certificato del server non è stato configurato in AXIS Camera Station Pro, attivare **Ignore server certificate validation (Ignora convalida certificato server)**. Per ulteriori informazioni, vedi *Certificati*.
 - 2.4. Attiva **AXIS Camera Station Secure Entry**.
 - 2.5. Fai clic su **Add (Aggiungi)** e immetti l'indirizzo IP del door controller e incolla la chiave di autenticazione.
 - 2.6. Selezionare il lettore che legge codici a barre dal menu a discesa della porta.

Configura credenziali QR

1. *Aggiungi un titolare tessera*.
2. *Aggiungi una credenziale QR*.
 - Alla voce **Credentials (Credenziali)**, fare clic su  e .
 - Inserire un nome.
 - **Dynamic QR (QR dinamico)** è attivo per impostazione predefinita. Il QR dinamico si deve usare insieme alle credenziali PIN.
 - Imposta la data di scadenza e fai clic su **Add (Aggiungi)**.
3. *Aggiungi una regola di accesso* per il titolare di tessera sulla porta che è configurata con AXIS Barcode Reader.

Invia QR Code®

QR Code è un marchio registrato di Denso Wave Incorporated in Giappone e in altri paesi.

1. Assicurati che il titolare della tessera sia configurato con un indirizzo e-mail esatto. Vedi *Aggiungi un titolare tessera*.
2. Configura un server SMTP per inviare email. Vedere *Impostazioni server*.
3. Se vuoi, modifica il modello di e-mail. Vedi *Impostazione gestione degli accessi*.
 - 3.1. Andare a **Access management > Settings (Gestione degli accessi > Impostazioni)**.
 - 3.2. In **Email template (Modello e-mail)**, modifica l'oggetto e il testo del corpo.
 - 3.3. **Include visiting time in the email (Includi tempo di permanenza nel messaggio e-mail)** è selezionato per impostazione predefinita.
 - 3.4. fare clic su **Applica**;
4. Invia il codice QR. Vedi *Aggiungi un titolare tessera*.
 - 4.1. Andare a **Access management > Dashboard > Cardholders (Gestione degli accessi > Dashboard > Titolari di tessere)**.
 - 4.2. Selezionare un titolare tessera, fare clic su  e **Send QR code (Invia QR code)**.
 - 4.3. Fare clic su **OK**.

Imposta AXIS Mobile Credential

Per usare il QR code dinamico, devi impostare AXIS Mobile Credential.

Segui le istruzioni nel messaggio e-mail che hai ricevuto:

1. Scarica l'app AXIS Mobile Credential.
2. Fai clic sul link di attivazione nell'e-mail.
3. Apri l'applicazione sul tuo dispositivo mobile. Le credenziali appariranno sotto **My credentials (Le mie credenziali)**.
4. Facci clic sopra e inserisci il PIN per attivare il QR code dinamico.

Impostare AXIS Perimeter Defender PTZ Autotracking

Quando si configura una telecamera PTZ Axis con AXIS Perimeter Defender PTZ Autotracking, è possibile usare la telecamera in AXIS Camera Station Pro in modo da rilevare e seguire in automatico oggetti che si muovono, come persone o veicoli, nel suo campo visivo. È ideale per l'uso in ambienti interni o esterni in aree a basso traffico come parcheggi o negli orari di chiusura in scuole, uffici e negozi.

Nota

È possibile tracciare solo un oggetto alla volta.

Limiti:

- In una suddivisione dell'immagine, potrebbero non essere visualizzati nella posizione esatta le aree di attivazione e gli indicatori degli oggetti.
 - Aggiornamento della pagina di configurazione della telecamera o riapertura della pagina impostazioni dell'applicazione:
 - Una volta che la telecamera è in manutenzione in AXIS Camera Station Pro
 - Se è stato modificato l'orientamento della telecamera
 - Se la posizione preset usata nel profilo di tracking automatico viene eliminata, l'area di attivazione non funzionerà e nessun avviso scatterà in AXIS Camera Station Pro.
1. Andare alla pagina di configurazione della telecamera e impostare le aree di attivazione.
 - 1.1. Andare a **Settings > Apps (Impostazioni > App)**.
 - 1.2. Fare clic su **AXIS PTZ Autotracking** e avviare l'applicazione.
 - 1.3. Per aprire la pagina delle impostazioni dell'applicazione, fare clic su **Open (Apri)**.

- 1.4. Andare a **Settings > Profiles (Impostazioni > Profili)**.
- 1.5. Fare clic su  e creare un profilo.
- 1.6. Trascinare i punti di ancoraggio per spostare l'area di attivazione e modificare le dimensioni e la forma. In ogni area di attivazione può esserci un massimo di 10 punti di ancoraggio principali.
- 1.7. Creare più profili e aree di attivazione se si vuole. È possibile creare fino a 10 profili.
- 1.8. Chiudere la pagina delle impostazioni dell'applicazione.
2. In AXIS Camera Station Pro:
 - 2.1. andare a **Configurazione > Dispositivi > Aggiungi dispositivi**.
 - 2.2. Selezionare la telecamera PTZ e fare clic su **Add (Aggiungi)**.
 - 2.3. Fare clic su **Next (Avanti)** e **Install (Installa)**.
3. Se si va alla visualizzazione in diretta della telecamera, si ha la possibilità di vedere:
 - Aree gialle: le aree di attivazione configurate nella pagina di configurazione della telecamera. Qualsiasi oggetto che entra in un'area di attivazione gialla sarà tracciato in automatico.
 - Aree verdi: Gli indicatori di oggetto che la telecamera ha rilevato. Gli indicatori di oggetto sono disponibili unicamente se **Show PTZ autotracking object indicators (Mostra indicatori oggetti rilevamento automatico PTZ)** è selezionato in Streaming profiles (Profili di streaming).
 - Fare clic su un'area verde per iniziare il tracciamento dell'oggetto rilevato.
 - Per interrompere il tracciamento, fare clic sull'oggetto.
4. Creare una regola di azione per l'attivazione di un'azione quando si avvia il tracking automatico.
 - 4.1. Andare a **Configuration > Recording and events > Action rules (Configurazione > Registrazione ed eventi > Regole di azione)** e fare clic su **New (Nuovo)**.
 - 4.2. Aggiungere l'attivazione dell'evento tracking automatico.
 - 4.2.1. Fare clic su **Aggiungi** e selezionare **Evento dispositivo**. Fare clic su **OK**.
 - 4.2.2. In **Configure device event trigger (Configura trigger evento dispositivo)**:
 - Selezionare la telecamera PTZ dall'elenco a discesa **Device (Dispositivo)**.
 - Selezionare **PtzAutotracking > Autotracking is tracking (Tracking automatico > Tracking automatico traccia)** dall'elenco a discesa **Event (Evento)**.
 - Impostare **Trigger period (Periodo di attivazione)** e impostare **stateInfo (Informazioni stato)** su **yes**.
 - 4.2.1. Fare clic su **OK**.
 - 4.2. Fare clic su **Next (Avanti)**.
 - 4.3. Aggiungere un'operazione di registrazione.
 - 4.3.1. Fare clic su **Aggiungi** e selezionare **Registra**. Fare clic su **OK**.
 - 4.3.2. Selezionare la telecamera PTZ dall'elenco a discesa **Camera (Telecamera)**.
 - 4.3.3. Configurare **Video setting (Impostazioni video)**.
 - 4.3.4. Fare clic su **OK**.
 - 4.5. Fare clic su **Next (Avanti)** e selezionare una pianificazione.
 - 4.6. Fare clic su **Finish (Fine)**.

Impostare AXIS License Plate Verifier

Un dispositivo si considera un'origine dati esterna nel Video Management System quando è configurato con AXIS License Plate Verifier. Si può connettere una vista all'origine dati, cercare le targhe acquisite dal dispositivo e visualizzare la relativa immagine.

Nota

AXIS License Plate Verifier necessita una licenza.

1. Scaricare e installare l'applicazione sul dispositivo.
2. Configurare l'applicazione. Vedere il *manuale per l'utente AXIS License Plate Verifier*.
3. Per un'installazione esistente di AXIS Camera Station Pro, rinnovare il certificato server utilizzato per comunicare con il client. Vedere *Rinnovo dei certificati*.
4. Attivare la sincronizzazione dell'ora per utilizzare il server AXIS Camera Station Pro come server NTP. Vedere *Impostazioni server*.
5. Aggiungere il dispositivo ad AXIS Camera Station Pro. Vedere *Aggiunta di dispositivi*.
6. Viene aggiunta automaticamente un'origine dati in **Configuration > Devices > External data sources** (**Configurazione > Dispositivi > Origini di dati esterne**) quando viene ricevuto il primo evento.
7. Connettere l'origine dati a una vista. Vedere *Origini di dati esterne*.
8. Cercare targhe catturate dal dispositivo. Consultare *Ricerca di dati*.
9. Per esportare i risultati della ricerca in un file .txt, fare clic su .

Configurazione di AXIS Speed Monitor

L'app AXIS Speed Monitor può essere installata su un dispositivo collegato a un radar o installata direttamente su un radar.

Se un dispositivo o un radar viene configurato con AXIS Speed Monitor, viene considerato un'origine dati esterna in AXIS Camera Station Pro. Si può connettere una vista all'origine dati, cercare le velocità degli oggetti acquisite dal dispositivo e visualizzare la relativa immagine.

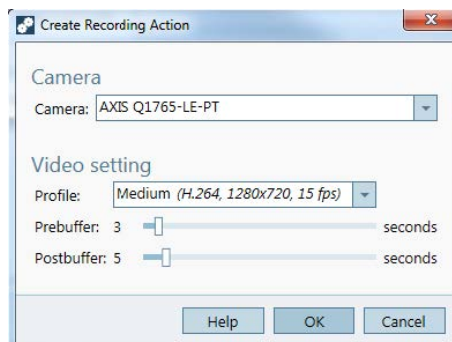
1. Scaricare e installare l'applicazione sul dispositivo.
2. Configurare l'applicazione e il radar. Vedere il *manuale per l'utente di AXIS Speed Monitor*.
3. Per un'installazione esistente di AXIS Camera Station Pro, generare un nuovo certificato server utilizzato per comunicare con il client. Per istruzioni, vedere il manuale per l'utente *AXIS Camera Station Pro user manual*.
4. Attivare la sincronizzazione dell'ora per utilizzare il server AXIS Camera Station Pro come server NTP. Vedere *Impostazioni server*.
5. Aggiungere i dispositivi correlati a AXIS Camera Station Pro. Vedere *Aggiunta di dispositivi*.
 - Se l'app è installata su un dispositivo connesso al radar, aggiungere il dispositivo e il radar.
 - Se l'app è installata su un radar, aggiungere il radar.
6. Viene aggiunta automaticamente un'origine dati in **Configuration > Devices > External data sources** (**Configurazione > Dispositivi > Origini di dati esterne**) quando viene ricevuto il primo evento.
7. Connettere l'origine dati a una vista. Vedere *Origini di dati esterne*.
8. Cercare le velocità degli oggetti acquisite dal dispositivo. Consultare *Ricerca di dati*.
9. Per esportare i risultati della ricerca in un file .txt, fare clic su .

Impostazione di AXIS Perimeter Defender

Questa sezione indica come integrare AXIS Perimeter Defender con il sistema di eventi AXIS Camera Station Pro. In questa sezione viene descritto come:

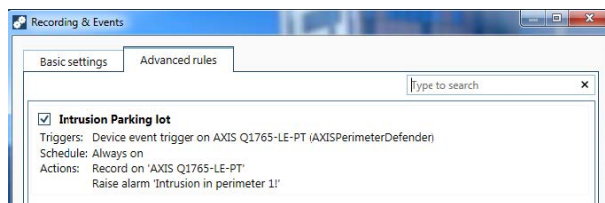
- Configurare una regola di AXIS Camera Station Pro da attivare quando si verifica un'intrusione.
- Verificare che la configurazione sia eseguita correttamente.

1. Configurare e calibrare AXIS Perimeter Defender nel software di configurazione AXIS Perimeter Defender. Per assistenza con l'installazione e la calibrazione di AXIS Perimeter Defender, fare riferimento al manuale utente di AXIS Perimeter Defender oppure *o alla pagina del dispositivo*.
2. Aggiungere la telecamera ad AXIS Camera Station Pro seguendo la procedura guidata **Add Camera (Aggiungi telecamera)**.
3. Configurare un trigger eventi dispositivo:
 - 3.1. Andare a **Configurazione > Registrazione ed eventi** e aprire la scheda **Regole avanzate**.
 - 3.2. Creare una nuova regola e selezionare il trigger **Evento dispositivo**.
 - 3.3. Selezionare la telecamera in cui è installato AXIS Perimeter Defender.
 - 3.4. Nell'elenco **Evento**, selezionare **AXISPerimeterDefender**.
 - 3.5. Nell'elenco **Funzione**, selezionare il nome dell'intrusione configurata (in questo caso "Intrusione-1"). Se si desidera attivare la regola per tutti gli scenari configurati, selezionare **ALL_SCENARIOS**.
 - 3.6. Selezionare **Sì** se il trigger deve essere attivato quando non si verifica un'intrusione. Quando viene rilevata un'intrusione, la finestra **Attività** mostrerà una modifica di stato che consente di verificare se la configurazione è corretta.
 - 3.7. Fare clic su **OK** e **Avanti** per configurare le azioni.
 - 3.8. Nella finestra di dialogo **Aggiungi azione**, è possibile aggiungere una o più azioni per la regola.



In questo esempio aggiungiamo un'azione di registrazione e un'azione di allarme.

- 3.9. Fare clic su **Finish (Fine)**.



L'esempio mostra una regola che attiva due azioni quando si verifica un'intrusione.

4. Verificare che la configurazione funzioni come desiderato simulando un'intrusione, ad esempio immettendo fisicamente un'area monitorata.

Verifica del sistema

Informazioni su AXIS Installation Verifier

AXIS Installation Verifier è uno strumento integrato in AXIS Camera Station Pro. Verifica che il sistema stia funzionando correttamente eseguendo una serie di test una volta completata l'installazione e la configurazione del sistema.

AXIS Installation Verifier imita la parte di registrazione del server AXIS Camera Station Pro. Lo strumento esegue un test con le impostazioni correnti, un test in condizioni di bassa luminosità simulata e persino un test di stress per trovare i colli di bottiglia del sistema.

AXIS Installation Verifier genera un report della verifica in formato PDF che sarà possibile inviare al cliente.

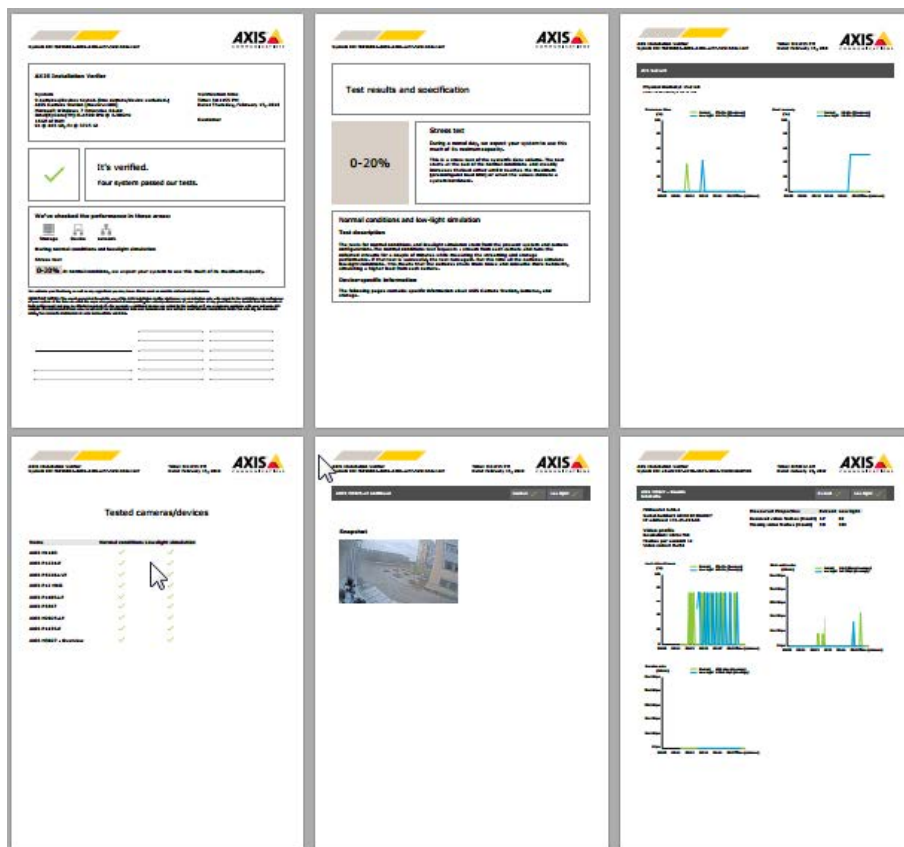
Modalità di esecuzione di AXIS Installation Verifier

1. Completare l'installazione e la configurazione di AXIS Camera Station Pro.
2. Nel client AXIS Camera Station Pro, andare al menu principale e fare clic su **Help > Installation Verifier (Guida > Installation Verifier)**. I test impiegheranno circa 20 minuti.
Durante i test, i dispositivi verranno messi in modalità manutenzione e non forniranno un flusso video per la visualizzazione in diretta o la registrazione. Lo stato dei differenti test può essere:
 - **Running (In esecuzione):** Il test è in corso, attendere.
 - **Superato:** Tutti i dispositivi sottoposti al test lo hanno superato. Vedere il report per informazioni dettagliate.
 - **Non superato:** non tutti i dispositivi sottoposti al test lo hanno superato. Vedere il report per informazioni dettagliate.
 - **Fallito:** non è stato possibile completare il test e pertanto il report non verrà generato. Si consiglia di scattare un'istantanea della finestra del test, generare un report del sistema AXIS Camera Station Pro e contattare l'assistenza Axis.
3. Una volta completati tutti i test, fare clic su **View Report (Visualizza report)** per aprirlo oppure su **Save Report (Salva report)** per scaricare il file sul PC client.

Modalità di analisi e comprensione del report

Risultati del test: informazioni generali

Il report è un file in formato PDF che può essere fornito dall'integratore di sistemi al cliente finale al termine dell'installazione e della verifica del sistema.



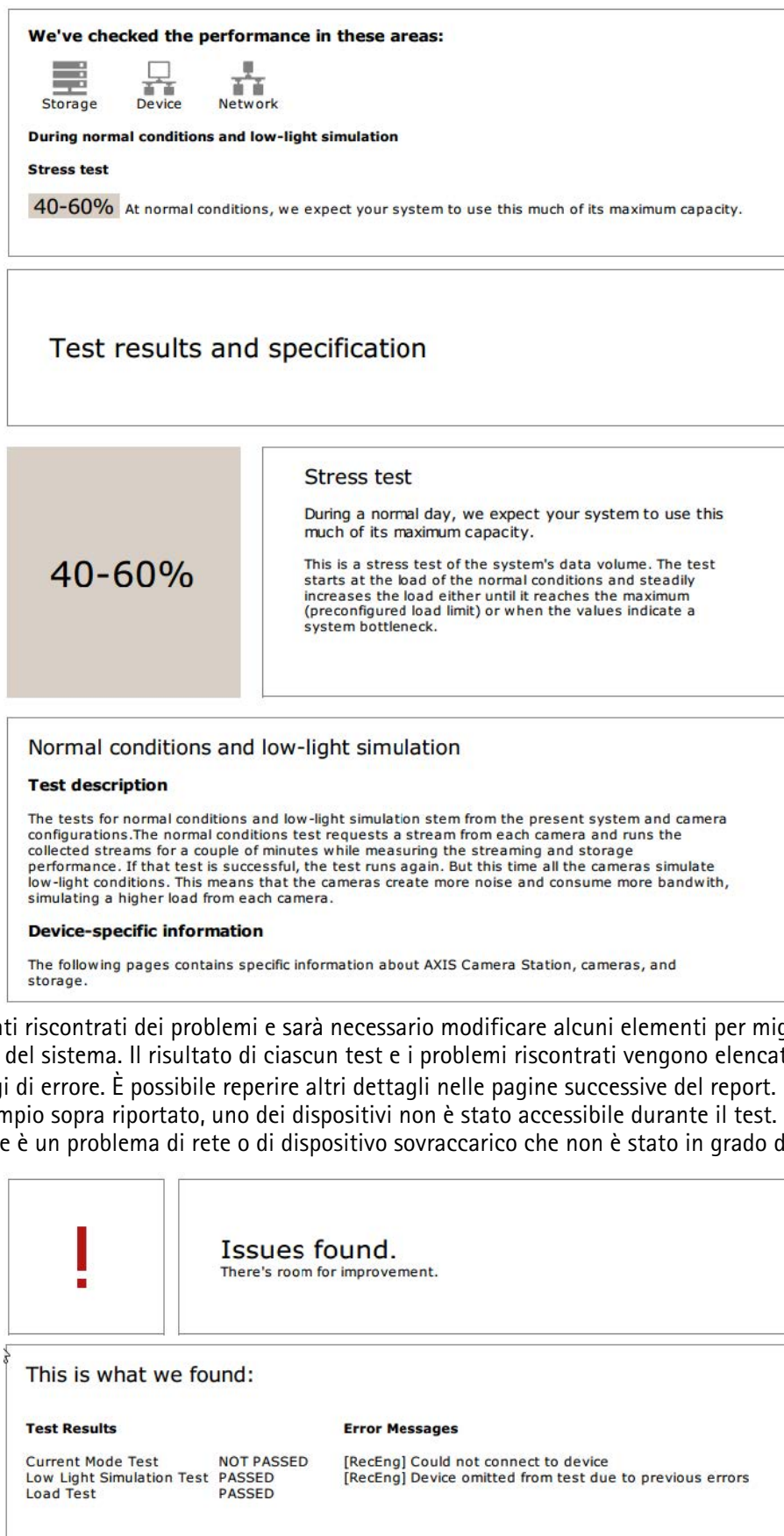
La prima sezione della prima pagina contiene informazioni relative al sistema, ad esempio hardware, sistema operativo, data e ora in cui sono stati effettuati i test. È inoltre disponibile un'area in cui è possibile inserire il nome del cliente.

AXIS Installation Verifier	
System 31 cameras/devices tested. (12 cameras/devices excluded.) AXIS Camera Station [master-1408] Microsoft Windows 7 Enterprise 64-bit Intel(R) Core(TM) i5-4590 CPU @ 3.30GHz 16GB of RAM C: @ 465 GB, E: @ 3725 GB	Verification time Time: 8:16:51 AM Date: Friday, February 16, 2018 Customer

La seconda sezione indica i risultati dei test. Ciascun test (condizioni normali, bassa luminosità e test di stress) dura 5 minuti. Lo strumento verifica tre aree: archiviazione, dispositivi e rete. Per la verifica esistono due possibili risultati:

- Il sistema ha superato i test ed è verificato. Deve essere in grado di far fronte al carico e alla configurazione corrente. È inoltre possibile visualizzare il carico previsto durante la simulazione in condizioni di bassa luminosità, lo scenario che generalmente impiega più risorse. Nell'esempio sopra riportato, il test di stress ha determinato i limiti del sistema e ha dedotto che in condizioni normali e di bassa luminosità viene impiegato dal 40 al 60% delle risorse.

	It's verified. Your system passed our tests.
--	---



Issues found.

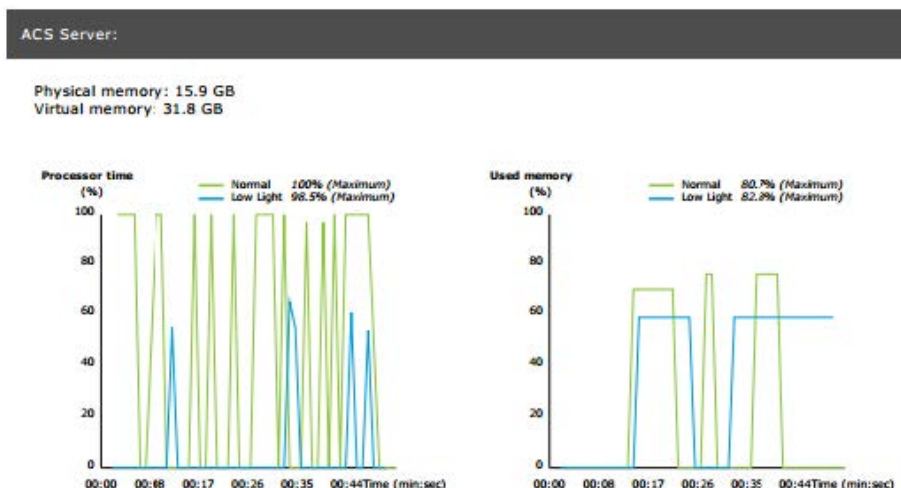
There's room for improvement.

This is what we found:

Test Results		Error Messages
Current Mode Test	NOT PASSED	[RecEng] Could not connect to device
Low Light Simulation Test	PASSED	[RecEng] Device omitted from test due to previous errors
Load Test	PASSED	

Nella parte inferiore della prima pagina è riportata un'area in cui è possibile inserire le informazioni relative al cliente, i commenti sul test o qualsiasi altra informazione necessaria.

Risultati del test: server AXIS Camera Station Pro



La memoria fisica e quella virtuale vengono indicate nella parte superiore della pagina.

- La RAM (Random Access Memory) è la memoria fisica in cui si trovano le applicazioni, i documenti e le procedure sul server.
- La memoria virtuale è un'area di archiviazione che conserva i file sul disco rigido per recuperarli quando il server esaurisce la RAM. La memoria virtuale è molto più lenta di quella fisica e non andrebbe mai utilizzata.

AXIS Camera Station Pro Il server è testato su due metriche:

- **Tempo del processore:** questo test misura la percentuale di tempo trascorso impiegato dal processore mentre esegue un thread attivo. Se la percentuale è superiore all'85%, il processore è sovraccarico e il server potrebbe richiedere un processore più veloce o potrebbe essere necessario modificare la configurazione.
- **Memoria utilizzata:** questo test misura la percentuale di memoria fisica utilizzata da tutti i processi in esecuzione. Se questo valore è superiore all'85%, la memoria non è sufficiente e l'attività di paging può aumentare. Aggiungere ulteriore memoria al server per risolvere questo problema o ridurre il numero di applicazioni in esecuzione sul server.

Risultati dei test: telecamere e dispositivi testati

Tested cameras/devices

Name	Normal conditions	Low-light simulation
AXIS M1103	✓	✓
AXIS M2025-LE	✓	✓
AXIS P1435-E	✓	✓
AXIS M3027 - Overview	✓	✓
AXIS M3027 (2) - Quad View	✓	✓
AXIS P1425-E	✓	✓
AXIS P5515	✓	N/A
AXIS M3005 (12)	!	N/A

L'elenco delle telecamere e dei dispositivi testati viene riportato nella pagina successiva. Un dispositivo può contenere più telecamere. Esempio: i dispositivi multisensore o gli encoder multicanale vengono contati come unico dispositivo ma con 3, 4 o persino 16 telecamere (una telecamera per sensore/canale).

- Un segno di spunta verde indica che la telecamera ha superato il relativo test.
- **N/A (N/D)** indica che non è stato possibile eseguire il test per la telecamera: ad esempio perché la telecamera non supporta il parametro ExposureValue per la simulazione in condizioni di bassa luminosità.
- Se la telecamera non ha superato il test viene visualizzato un segno rosso. È possibile reperire ulteriori informazioni nei risultati specifici della telecamera, nelle pagine successive.

Risultati del test: note e considerazioni

Lievi modifiche possono migliorare l'installazione ma non faranno fallire il test elencato in questa pagina. Quando, ad esempio, il router predefinito non si trova nella stessa subnet del dispositivo o quando manca il server NTP o DNS.

Risultati dei test: telecamere e dispositivi esclusi

Excluded cameras/devices

Name	Notes
AXIS 212 PTZ	Video codec not supported
AXIS T8508	Device has no enabled cameras
AXIS C8033	Device has no enabled cameras
AXIS A1001	Device has no enabled cameras
AXIS M1014	Device status is not OK
AXIS 216MFD	Video codec not supported
IPC-HD1200C	Device is not Vapix

Se un dispositivo non supera nessuno dei test verrà escluso. I seguenti dispositivi non verranno sottoposti a test:

- **Device is not VAPIX®** (il dispositivo non è Vapix®): i dispositivi di terze parti non sono stati testati.
- **Device has no enabled cameras (Dispositivo privo di telecamere abilitate)**: i dispositivi privi di sensore video, ad esempio gli switch di rete, i dispositivi audio, i controller delle porte, i moduli I/O.
- **Video codec not supported (Codec video non supportato)**: i dispositivi che non supportano H.264 (generalmente firmware 4.x).
- **Device status is not OK (Lo stato del dispositivo non è OK)**: dispositivi in modalità di manutenzione, inaccessibili, credenziali errate.

Risultati del test: risultati specifici della telecamera

Vengono elencate tutte le informazioni relative alla telecamera: il firmware, il numero di serie, l'indirizzo IP e il profilo video utilizzato per la registrazione. Viene inoltre visualizzato un riepilogo dei fotogrammi video mancanti e ricevuti per ciascun test.

Nota

- Se un dispositivo è configurato per registrare con due profili video differenti (ad esempio, Medio per Continuo e Alto per Rilevamento movimento), solo il profilo più elevato verrà sottoposto a test, indipendentemente dalle pianificazioni configurate.
- Se Continuo e Rilevamento movimento sono entrambi disabilitati, il profilo selezionato per Registrazione manuale verrà utilizzato per i test, anche se attualmente non attivo.

La sezione Configurazione dispositivi elenca le informazioni più importanti dal dispositivo sottoposto a test. Se alcuni parametri non sono corretti (non configurati o su subnet diverse), verrà visualizzato un punto esclamativo davanti al parametro.

Device Configuration

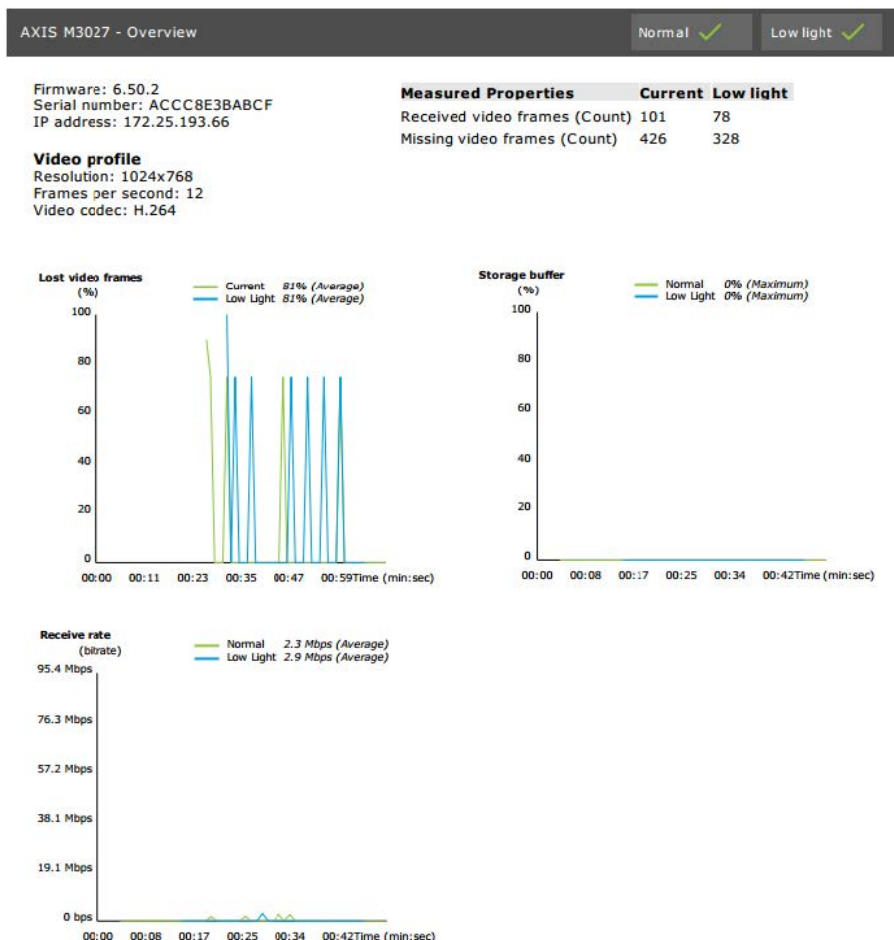
Firmware: 8.40.1
 Serial number: ACCC8E02A96D
 IP address: 172.25.193.116
 Is Using Dhcp: Yes
 Subnet Mask: 255.255.255.0
 Default Router: ⚠192.168.0.1
 Primary DNS: ⚠0.0.0.0
 NTP Server: 10.0.2.201

I grafici mostrano le tre metriche misurate durante il test, in condizioni di luce normali e di bassa luminosità.

- **Lost video frames (Fotogrammi video persi)**: la quota di fotogrammi video mancanti in un intervallo di un secondo. Un valore medio elevato indica un collo di bottiglia di rete o un sovraccarico del dispositivo. La media di fotogrammi video persi è generalmente inferiore all'1%.
- **Storage buffer (Buffer di archiviazione)**: l'utilizzo del buffer di archiviazione in un intervallo di un secondo. Un valore di picco elevato indica un problema di archiviazione. Il buffer di archiviazione è generalmente inferiore al 20%.

- **Received rate (Velocità ricevuta):** la velocità dei dati (escluso sovraccarico) inviati dalla telecamera e ricevuti dal server AXIS Camera Station.

Nella figura riportata di seguito, la quota di fotogrammi video persi è elevata.



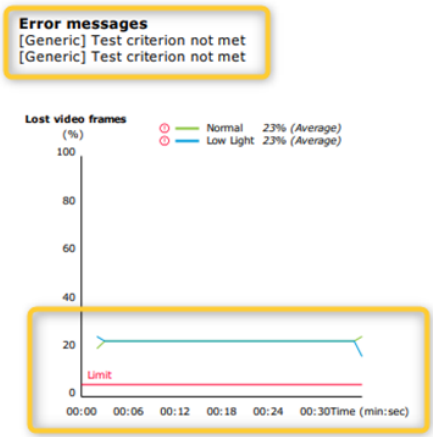
I motivi principali sono:

- Telecamera sovraccarica a causa di troppe aree di visione in uso (ad esempio per le telecamere a 360 gradi) o troppi flussi trasmessi.
- Colli di bottiglia nella rete, tra la telecamera e il server AXIS Camera Station Pro.
- Cavo di rete difettoso o di scarsa qualità.
- Sorgente di alimentazione non sufficiente o non affidabile, incluso PoE.

Quando si esegue il test in condizioni di bassa luminosità e normali viene considerato un criterio di perdita di fotogrammi aggiuntivo:

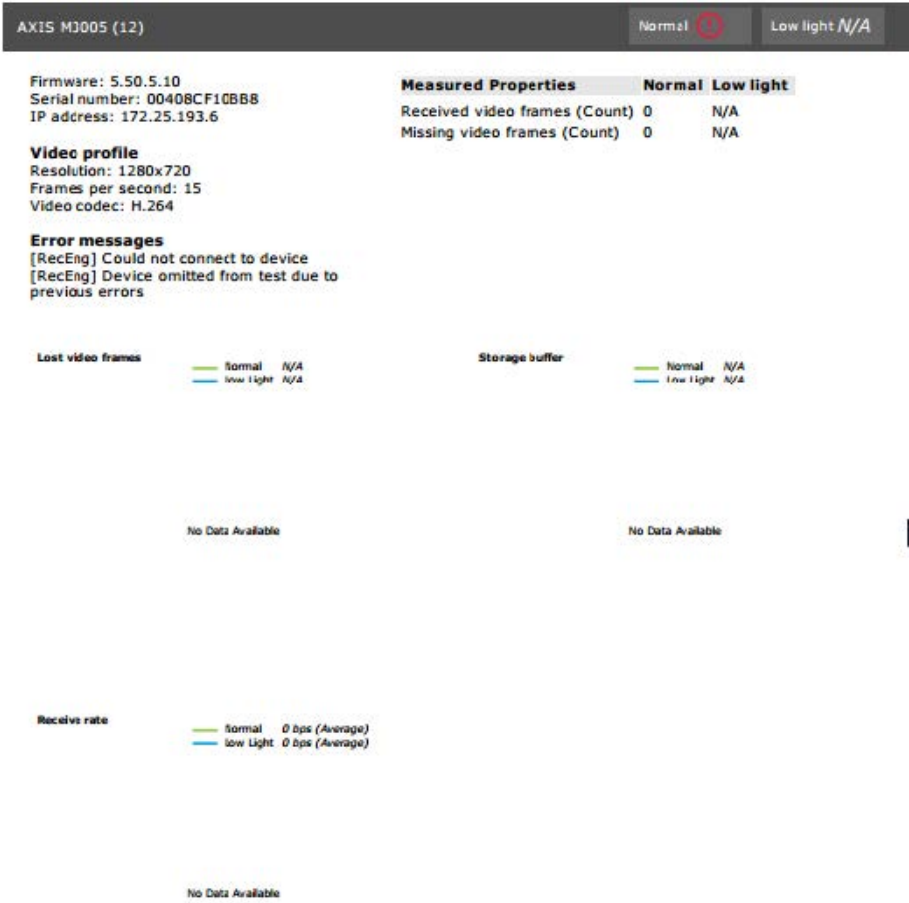
- Una considerazione viene aggiunta per ciascun dispositivo che non è idoneo per il criterio (più del 5% di perdita di fotogrammi). Questa operazione non consentirà di fallire il test.
- Se più del 5% dei dispositivi del test fallisce il criterio succitato, lo stato del test sarà "Non riuscito".

Di seguito viene riportato un esempio in cui il criterio del test non è stato soddisfatto per il test in condizioni normali e di bassa luminosità:



La figura visualizzata di seguito riporta un esempio di test non completato. I motivi principali sono:

- La telecamera è stata scollegata o la rete è stata interrotta durante il test.
- La sorgente di alimentazione non ha soddisfatto le esigenze della telecamera durante il test.
- La telecamera era sovraccarica e ha impiegato troppo tempo per rispondere alle richieste del server.



Dopo aver ricevuto i risultati del test della telecamera viene visualizzata un'istantanea dalla telecamera:



Snapshot



Risultati del test: dispositivi di archiviazione

Tested storage devices

Path	Normal conditions	Low-light simulation
E:\Recording	✓	✓
\\172.25.192.20\nas\Recording	✓	✓

I dispositivi di archiviazione vengono nuovamente sottoposti a test in base alle stesse condizioni.

Lo strumento esegue il test dei dischi rigidi locali in base a due metriche:

- **Disk write rate (Velocità di scrittura su disco):** la velocità di dati totale scritta su questo dispositivo di archiviazione in un intervallo di un secondo.
- **Used write buffers (count) (Buffer di scrittura utilizzati (conteggio)):** utilizzo del buffer di archiviazione (300 campioni) per un intervallo di un secondo. Un valore di picco elevato indica un problema di archiviazione. In generale, questo valore deve essere inferiore a 1 o 2.

Nota

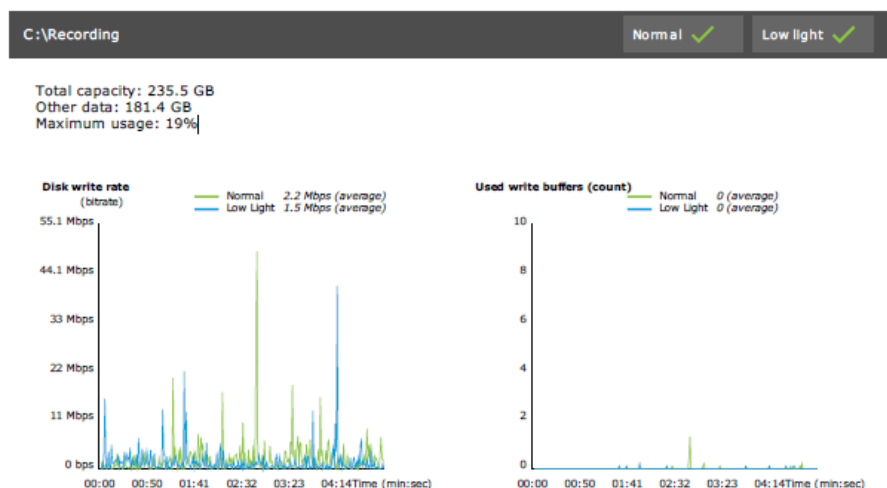
Attualmente, i dispositivi NAS (Network Attached Storages) non vengono sottoposti a test.

Sono disponibili informazioni relative all'utilizzo e alla capacità dell'archiviazione:

Total capacity (Capacità totale): le dimensioni totali del dispositivo di archiviazione.

Other data (Altri dati): Dati non indicizzati dal server AXIS Camera Station Pro. Possono essere file esterni, ad esempio documenti casuali, file del sistema operativo o file nel cestino.

Maximum usage (Utilizzo massimo): limite di registrazioni impostato in AXIS Camera Station Pro. AXIS Camera Station Pro assegnerà una percentuale massima dello spazio di archiviazione ai file delle registrazioni. Per impostazione predefinita, questo valore è impostato su 99% per le unità non appartenenti al sistema operativo e su Dimensioni totali: 60 GB per le unità del sistema operativo.



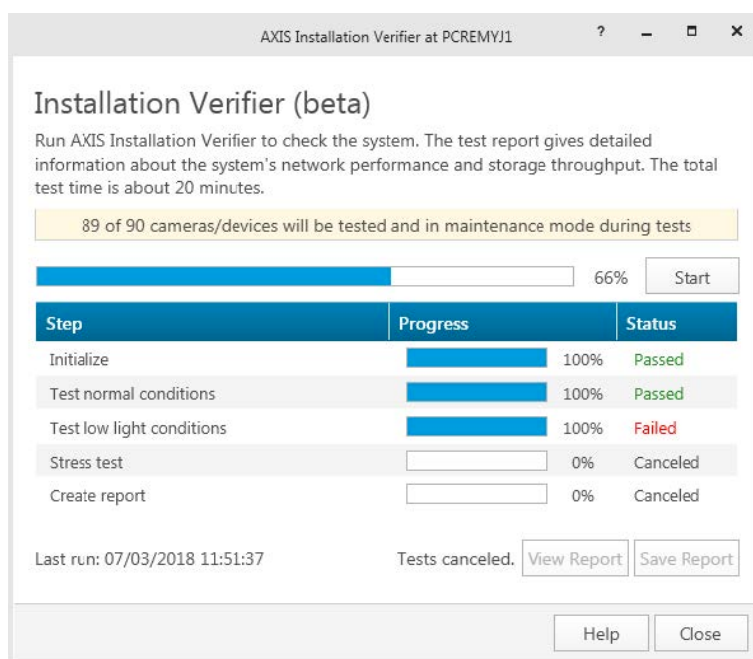
Risoluzione dei problemi

Se uno dei test fallisce con **Failed (Non riuscito)**, non verrà generato alcun report. Si consiglia di scattare un'istantanea della finestra del test, generare un report del sistema AXIS Camera Station Pro dal menu della guida e contattare l'assistenza Axis tramite l'helpdesk online.

Nota

C'è una differenza tra **Not passed (Non superato)** e **Failed (Fallito)**:

- **Not passed (Non superato)** indica che il server, alcuni dispositivi o l'archiviazione non hanno soddisfatto le condizioni per superare il test.
- **Failed (Non riuscito)** indica che il test non è stato completato e non è disponibile nessuna conclusione in relazione alle prestazioni del sistema.



Considerazioni e limiti

- È supportato solo H.264. Le telecamere che non supportano H.264 verranno ignorate.
- Il test di bassa luminosità viene eseguito solo sulle telecamere che supportano il parametro ExposureValue (valore di esposizione). Per le telecamere che non supportano il parametro ExposureValue viene visualizzato N/A (non disponibile).

- Il test in condizioni di bassa luminosità potrebbero restituire gli stessi risultati dei test in condizioni normali su alcune telecamere con supporto WDR.
- Le telecamere di terze parti verranno ignorate.
- I dispositivi NAS (Network Attached Storages) non vengono sottoposti a test ma vengono visualizzati come convalidati.

Monitoraggio del sistema

Informazioni su AXIS System Health Monitoring ^{BETA}

Lo stato attuale delle installazioni AXIS Camera Station Pro viene verificato accedendo ad AXIS System Health Monitoring. AXIS System Health Monitoring consente di monitorare tutte le installazioni e di ricevere una notifica automatica in caso di problemi con uno dei dispositivi collegati.

Modalità di configurazione di AXIS System Health Monitoring ^{BETA}

Questo esempio descrive come configurare AXIS System Health Monitoring.

1. Scaricare e installare la versione di AXIS Camera Station Pro più recente disponibile su axis.com.
2. Configurare AXIS System Health Monitoring.
 - 2.1. In Configuration > System Health Monitoring > Settings (Configurazione > Monitoraggio dell'integrità del sistema > Impostazioni), scegli se impostare una regola firewall per permettere il passaggio di AXIS System Health Monitoring attraverso Windows Defender.
 - 2.2. In Configuration > System Health Monitoring > Notifications (Configurazione > Monitoraggio dell'integrità del sistema > Notifiche), configura il tuo server SMTP, i destinatari e-mail e per quali regole di notifica mandare un'e-mail.
3. Configurare AXIS System Health Monitoring per l'impostazione multisistema.
 - 3.1. Andare a Configuration > System Health Monitoring > Multisystem (Configurazione > Monitoraggio dell'integrità del sistema > Multisistema).
 - 3.2. In Generate system configuration (Genera configurazione di sistema) fare clic su Generate (Genera).
 - 3.3. Copia la configurazione e trasferiscila al sistema nel quale vuoi raccogliere dati.
 - 3.4. Espandi Retrieve data from other systems (Recupera dati da altri sistemi) e incolla la configurazione precedentemente copiata e fai clic su Add (Aggiungi). Ripeti i passaggi di cui sopra per ogni sistema.

Caratteristiche

Caratteristica	Descrizione
Magazzino	Magazzino con riepilogo del dispositivo.
Informazioni sui dispositivi	Tipo, modello, versione firmware, indirizzo IP, indirizzo MAC, modalità API, tipo di registrazione, ecc.
Informazioni su VMS (Video Management System)	Versione del software, sistema operativo, hardware, utilizzo CPU/memoria/rete, ecc.
Download dei report di sistema	Dalla pagina dei sistemi è possibile generare un report del sistema AXIS Camera Station Pro o di AXIS System Health Monitoring.
Registro notifica	Visualizza una cronologia di ogni registro delle notifiche generato.
Informazioni sul dispositivo di archiviazione	Visualizza l'utilizzo dello spazio di archiviazione e i tempi di conservazione per telecamere e ulteriori informazioni relative alla registrazione.

Risoluzione dei problemi

Tipo di problema	Messaggio di errore	Soluzione
Autonomia	Sistema non visibile nell'impostazione multisistema.	AXIS System Health Monitoring non ha raccolto alcun dato dal sistema. Una volta aggiunto un nuovo sistema, attendere un minuto affinché AXIS System Health Monitoring raccolga i dati. In caso di icona d'errore nella pagina Gestisci server, verifica se: • AXIS System Health Monitoring è in esecuzione nel sistema. • Il sistema risulta visibile nel sistema. • La configurazione data (host, porta, token, certificato) è esatta. • Il server è raggiungibile in rete. • È abilitata l'eccezione firewall. Anche la descrizione del comando sull'icona errore può dare un suggerimento relativo al problema.

Registri di assistenza

I registri relativi al Monitoraggio dello Stato di salute del sistema AXIS sono inclusi nel rapporto di sistema di AXIS Camera Station. Se si riscontrano problemi con il monitoraggio dello Stato di salute del sistema AXIS, consultare *System report (Report di sistema)*.

FAQ

D: Quanto spesso viene aggiornato il dispositivo o lo stato del VMS?

R: L'aggiornamento dello stato del VMS o del dispositivo nell'interfaccia AXIS System Health Monitoring può richiedere fino a 60 secondi.

Considerazioni e limiti

- Magazzino: lo spazio usato non è supportato per telecamere connesse ad AXIS S3008.
- I dispositivi di archiviazione non attivi saranno visibili e i dati raccolti saranno conservati per un massimo di due settimane.
- Le impostazioni di notifica influiscono unicamente sul server AXIS System Health Monitoring locale.
- Per accedere ad AXIS System Health Monitoring in AXIS Camera Station Pro sono necessari privilegi di Amministratore.
- Gli avvertimenti di conservazione non sono dotati di supporto per registrazioni di rilevamento movimento.
- Le registrazioni la cui creazione è avvenuta con mezzi diversi (manuale/eventi ecc.) da "continua" o "rilevamento movimento" sono contrassegnate con "Tipo di registrazione: nessuno".

Bisogno di assistenza?

Link utili

- *Parametri dell'installazione - Programma di installazione Microsoft per AXIS Camera Station Pro*
- *Switch di installazione - File eseguibile di AXIS Camera Station Pro*
- *AXIS Camera Station Pro manuale per l'utente*
- *AXIS Camera Station Pro Video tutorial di*

Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su axis.com/support.

T10207378_it

2026-07 (M9.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB