

AXIS Camera Station Pro

Acerca de

AXIS Camera Station Pro es una solución de gestión de vídeo para supervisar, grabar y gestionar las señales de vídeo de las cámaras de red Axis. Admite control de acceso, gestión multisitio, integración con AXIS Audio Manager e integración con sistemas de terceros.

Es compatible con todas las versiones del AXIS OS que reciben mantenimiento en las versiones activas, de soporte a largo plazo (LTS) y de soporte específico para productos (PSS)*. Para obtener más información, consulta las notas de la versión de AXIS Camera Station Pro o el *portal de AXIS OS*. Para comprobar qué productos son compatibles con AXIS Camera Station Pro, consulte *Compatible products (Productos compatibles)*.

*Nuestro objetivo es brindar compatibilidad con versiones anteriores del AXIS OS siempre que sea comercialmente viable.

Opciones de acceso

Servidor de AXIS Camera Station Pro – gestiona toda la comunicación con las cámaras, los codificadores de vídeo y los dispositivos auxiliares de su sistema. Para obtener información sobre los requisitos del sistema y la planificación de capacidad, consulte las *Hardware guidelines (Pautas de hardware)* en la *Guía de instalación y migración de AXIS Camera Station Pro*.

Cliente de AXIS Camera Station Pro – Facilita el acceso a grabaciones, vídeos en directo, registros y configuración. Puede instalarlo en cualquier ordenador, habilitando la visualización remota y el control desde cualquier parte de Internet o la red corporativa.

Cliente web de AXIS Camera Station – proporciona acceso a grabaciones de AXIS Camera Station Pro y vídeo en directo en el navegador web. Consulte el *manual del usuario de cliente web de AXIS Camera Station* para obtener más información.

Aplicación móvil AXIS Camera Station Pro – facilita acceso a grabaciones y vídeos en directo en varios sistemas. Puede instalar la aplicación en dispositivos Android e iOS y habilitar la visualización remota desde otras ubicaciones.

Opciones de descarga

Vaya a la *download page (página de descarga)* *AXIS Camera Station Pro* para descargarlo, actualizarlo o probarlo gratis durante 90 días.

- **Prueba gratuita de 90 días con todas las funciones:** pruebe AXIS Camera Station Pro gratis durante 90 días. No se necesita licencia.
- **Update your client only – Offline (Actualizar solo el cliente – Sin conexión):** actualice el cliente, la parte de AXIS Camera Station Pro con la que interactúa directamente. Utilice esta opción si solo necesita actualizar el cliente, no el servidor.
- **Update your client and server – Offline (Actualizar el cliente y el servidor – Sin conexión):** un paquete de actualización comprimido tanto para el cliente como para el servidor. Tras la descarga, extraiga el archivo .ZIP para acceder a los archivos .msi y .cab, y luego ejecute el archivo .msi para iniciar la actualización.
- **Update your client and server – Online (Actualizar el cliente y el servidor – En línea):** descarga, descomprime e instala automáticamente la actualización. Ejecute el archivo .exe y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Mantenga su ordenador conectado a Internet durante toda la instalación.
- **Mobile app for iOS (Aplicación móvil para iOS):** la aplicación móvil AXIS Camera Station Pro para iPhones e iPads. Disponible en la App Store.
- **Mobile app for Android (Aplicación móvil para Android):** la aplicación móvil AXIS Camera Station Pro para teléfonos y tabletas Android. Disponible en Google Play.

Tutoriales en vídeo

Para obtener ejemplos más detallados sobre cómo utilizar el sistema, vaya a *AXIS Camera Station Pro tutorial video (Tutoriales en vídeo de AXIS Camera Station Pro)*.

Características del sistema

Para obtener más información sobre las características del sistema, vaya a la *guía de características de AXIS Camera Station Pro*.

Novedades

Para obtener más información acerca de las nuevas características de cada versión de AXIS Camera Station Pro, vaya a *Novedades de AXIS Camera Station Pro*.

Enlaces útiles para un administrador

- *Conectar a un servidor, on page 9*
- *Configuración de dispositivos, on page 47*
- *Configurar almacenamiento, on page 75*
- *Configurar grabaciones y eventos, on page 80*
- *Configurar servicios conectados, on page 123*
- *Configurar servidor, on page 126*
- *Configurar la seguridad, on page 137*

Más manuales

- *Cliente web de AXIS Camera Station*
- *Guía de AXIS Camera Station Pro Integrator*
- *Aplicación móvil AXIS Camera Station*
- *Videos tutoriales de AXIS Camera Station Pro:*
- *Guía de solución de problemas de AXIS Camera Station Pro*
- *Guía de seguridad del sistema de AXIS Camera Station Pro*

Enlaces útiles para un operador

- *Conectar a un servidor, on page 9*
- *Configurar cliente, on page 118*
- *Vista en vivo, on page 13*
- *Reproducción de grabaciones, on page 26*
- *Exportar grabaciones, on page 28*

Inicio rápido

Utilice esta guía para poner en marcha su sistema.

Antes de empezar:

- Configure la red para su instalación. Consulte *Configuración de red*.
- Si es necesario, configure los puertos del servidor. Consulte *Configuración del puerto del servidor*.
- Asegúrese de que su sistema sea seguro. Consulte *Consideraciones de seguridad*.

Para los administradores:

1. *Inicie el sistema de gestión de vídeo*
2. *Agregue dispositivos*
3. *Configurar el método de grabación, on page 7*

Para los operadores:

1. *Ver vídeo en directo, on page 7*
2. *Visualización de grabaciones, on page 7*
3. *Exportar grabaciones, on page 7*
4. *Reproducir y verificar las grabaciones en AXIS File Player, on page 7*

Inicie el sistema de gestión de vídeo

Haga doble clic en el icono de cliente de AXIS Camera Station Pro para iniciar el cliente. Al iniciar al cliente por primera vez, intentará iniciar sesión en el servidor de AXIS Camera Station Pro instalado en el mismo equipo que el cliente.

Una vez que el cliente se abre, le permite activar la licencia del sistema. Haga clic en **Activar la licencia ahora** para ir a la página **Manage licences (Administrar licencias)**, donde puede registrar el servidor con una organización. Consulte *Gestionar servicios conectados, on page 123* y *Gestionar licencias, on page 135* para obtener más información.

Debe registrar y conectar el sistema a una organización para acceder a servicios conectados, como el cliente web de VMS, la supervisión del estado del sistema y las licencias en línea.

Puede conectarse a múltiples servidores de AXIS Camera Station Pro de varias maneras. Consulte *Conectar a un servidor*.

Agregue dispositivos

La primera vez que inicie AXIS Camera Station Pro, se abrirá la página **Add devices (Añadir dispositivos)** y buscará en la red dispositivos para añadir. Consulte *Agregue dispositivos*.

1. Seleccione los dispositivos que desea añadir de la lista. Si no encuentra un dispositivo, haga clic en **Manual search (Búsqueda manual)** o escriba algo para filtrar.
2. Haga clic en **Add (Añadir)**.
3. Haga clic en **Close (Cerrar)** para omitir la configuración y continuar más tarde. Para continuar con la configuración ahora:
 - 3.1. Seleccione **Quick configuration (Configuración rápida)** o **Site Designer configuration (Configuración de Site Designer)**. Consulte *Importar proyectos de AXIS Site Designer, on page 51* para obtener más información.
 - 3.2. Seleccione **Add image overlay for date, time, and text (Añadir superposición de imagen para fecha, hora y texto)** para añadir superposiciones a cualquier cámara Axis que aún no tenga una.
 - 3.3. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
 - 3.4. Seleccione el **Recording method (Método de grabación)** que prefiera.

- 3.5. Haga clic en Next (Siguiente).
- 3.6. Seleccione su Retention time (Tiempo de conservación) y Recording storage (Almacenamiento de grabaciones), y haga clic en Finish (Finalizar) para aplicar la configuración.

Configurar el método de grabación

1. Vaya a Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación.
2. Seleccione una cámara.
3. Active Motion detection (Detección de movimiento) o Continuous (Continuo) o ambos.
4. Haga clic en Aplicar.

Ver vídeo en directo

1. Abra una pestaña Live view (Visualización en directo).
2. Seleccione una cámara para ver el vídeo en directo.

Consulte *Vista en vivo*, on page 13 para obtener más información.

Visualización de grabaciones

1. Abra una pestaña Recordings (Grabaciones).
2. Seleccione la cámara desde la que desea ver las grabaciones.

Consulte *Grabaciones*, on page 26 para obtener más información.

Exportar grabaciones

1. Abra una pestaña Recordings (Grabaciones).
2. Seleccione la cámara desde la que desea exportar grabaciones.
3. Haga clic en  para mostrar los marcadores de selección.
4. Arrastre los marcadores para incluir las grabaciones que desea exportar.
5. Haga clic en  para abrir la pestaña Export (Exportar).
6. Haga clic en Export... (Exportar...)

Consulte *Exportar grabaciones*, on page 28 para obtener más información.

Reproducir y verificar las grabaciones en AXIS File Player

1. Vaya a la carpeta con las grabaciones exportadas.
2. Haga doble clic en la aplicación AXIS File Player.
3. Haga clic en  para mostrar las notas de la grabación.
4. Para verificar la firma digital:
 - 4.1. Vaya a Tools > Verify digital signature (Herramientas > Verificar firma digital).
 - 4.2. Seleccione Validate with password (Validar con contraseña) e introduzca la contraseña.
 - 4.3. Haga clic en Verify (Verificar) para consultar los resultados de la verificación.

Nota

- Una firma digital es diferente de un vídeo firmado. El vídeo firmado permite rastrear una grabación

hasta la cámara de la que procede, para poder verificar que no ha sido manipulada. Consulte *Vídeo firmado* y el manual de usuario de la cámara para obtener más información.

- Si los archivos guardados no tienen ninguna conexión con una base de datos de AXIS Camera Station (archivos no indexados), será preciso convertirlos para poder reproducirlos en AXIS File Player. Contacte con el equipo de asistencia técnica de Axis si necesita ayuda para convertir sus archivos.

Configuración de red

Configure los ajustes del proxy o firewall antes de utilizar AXIS Camera Station Pro si el cliente, el servidor y los dispositivos de red conectados están en redes distintas.

Configuración proxy del cliente

Si un servidor proxy se encuentra entre el cliente y el servidor, configure los ajustes del proxy en Windows en el ordenador cliente. Póngase en contacto con el soporte técnico de Axis para obtener más información.

Ajustes de proxy del servidor

Si el servidor proxy se encuentra entre el dispositivo de red y el servidor, deberá configurar los ajustes del proxy en Windows en el servidor. Póngase en contacto con el soporte técnico de Axis para obtener más información.

NAT y Firewall

Cuando un NAT o un firewall separa al cliente y al servidor, configúrelo para garantizar que el puerto HTTP, el puerto TCP y el puerto de transmisión especificados en AXIS Camera Station Pro Control de servicio puedan pasar. Contacte con el administrador de su red para solicitar ayuda.

Consulte *Lista de puertos para AXIS Camera Station Pro, on page 217* para obtener más información.

Configuración del puerto del servidor

El servidor AXIS Camera Station Pro utiliza los puertos 29202 (TCP) y 29204 (HTTPS) para la comunicación entre el servidor y el cliente. Puede cambiar los puertos en Control del Servicio de AXIS Camera Station Pro, si es necesario.

Nota

Cambie los puertos únicamente si tiene intención de utilizar AXIS Camera Station Pro sin Axis Secure Remote Access v2 ni ningún otro servicio en la nube de Axis

Para obtener más información, consulte *Ajustes generales del servidor* o las *FAQ (Preguntas frecuentes)*.

Consideraciones de seguridad

Para evitar el acceso no autorizado a las cámaras y grabaciones:

- Utilice contraseñas seguras para todos los dispositivos de red (cámaras, codificadores de vídeo y dispositivos auxiliares).
- Instalar el servidor de AXIS Camera Station Pro, las cámaras, los codificadores de vídeo y los dispositivos auxiliares en una red segura independiente de la red de trabajo. Puede instalar el cliente de AXIS Camera Station Pro en un equipo de otra red, por ejemplo, una red con acceso a Internet.
- Asegúrese de que todos los usuarios tienen contraseñas seguras.

Conectar a un servidor

El cliente AXIS Camera Station Pro permite conectarse a un único servidor, o a varios, de distintas maneras:

Últimos servidores usados – Conéctese a los servidores usados en la sesión anterior.

Este equipo – Conéctese al servidor instalado en el mismo equipo que el cliente.

Servidor remoto – Consulte *Conectar a un servidor remoto*, on page 9.

Axis Secure Remote Access v2 – Consulte *Iniciar sesión en AXIS Secure Remote Access v2*, on page 10.

Nota

- La primera vez que se conecta a un servidor, el cliente comprueba el ID del certificado del servidor. Para asegurarse de que se está conectando al servidor correcto, compare el ID del certificado con el que aparece en el Control de servicios de AXIS Camera Station Pro. Consulte *Ajustes generales del servidor*, on page 217 para obtener más información.
- El cliente y el servidor deben tener la misma versión. Si se produce una falta de coincidencia de versiones al conectarse a un sistema local o a uno con reenvío de puertos, el cliente puede descargar la versión correcta para que coincida con la del servidor y, a continuación, cambiar a esa versión.
- Para que un cliente pueda conectarse a varios servidores, cada servidor debe tener la misma versión. De forma predeterminada, el acceso directo del cliente utiliza la última versión.

Lista de servidores	Para conectarse a servidores de una lista de servidores, seleccione uno del menú desplegable de la Server list (Lista de servidores) . Haga clic en  para crear o editar las listas de servidores. Consulte <i>Listas de servidores</i> .
Importar la lista de servidores	Para importar un archivo de lista de servidores exportado desde AXIS Camera Station Pro, haga clic en Import server list (Importar lista de servidores) y examine hasta un archivo .msl. Consulte <i>Listas de servidores</i> .
Eliminar contraseñas guardadas	Para eliminar nombres de usuario y contraseñas guardados de todos los servidores conectados, haga clic en Delete saved passwords (Eliminar contraseñas guardadas) .

Conectar a un servidor remoto

1. Seleccione **Servidor remoto**.
2. Seleccione un servidor de la lista desplegable **Remote server (Servidor remoto)** o introduzca la dirección IP o DNS. Si el servidor no aparece en la lista, haga clic en  para actualizar la lista de todos los servidores remotos disponibles. Si el servidor está configurado para aceptar clientes en un puerto diferente del número de puerto predeterminado 29202, introduzca la dirección IP seguida del número de puerto, por ejemplo, 192.168.0.5:46001.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Seleccione **Log in as current user (Iniciar sesión como usuario actual)** para iniciar sesión como el usuario actual de Windows®.
 - Desmarque **Log in as current user (Iniciar sesión como usuario actual)** y haga clic en **Log in (Iniciar sesión)**. Seleccione **Other user (Otro usuario)** y facilite otro nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión con credenciales diferentes.

Iniciar sesión en AXIS Secure Remote Access v2

1. Haga clic en el enlace Iniciar sesión en AXIS Secure Remote Access v2.
2. Introduzca las credenciales de la cuenta de My Axis.
3. Haga Sign in (Iniciar sesión).
4. Seleccione una organización y haga clic en OK (Aceptar).
5. Seleccione el servidor en el que desea iniciar sesión.
6. Inicie sesión con las credenciales del servidor.

Nota

Las credenciales del servidor son distintas de las credenciales de la cuenta de My Axis.

La barra de estado situada en la parte inferior del cliente AXIS Camera Station Pro muestra el uso de Axis Secure Remote Access v2. **Data used this month (Datos utilizados este mes)** muestra la cantidad total de datos retransmitidos que utiliza la organización durante el mes. El contador se pone a cero el primer día de cada mes a medianoche.

Axis Secure Remote Access v2 en dispositivos móviles

Para iniciar sesión en el servidor con Axis Secure Remote Access v2 en un dispositivo móvil (iOS y Android):

1. Vaya a axis.com/products/axis-camera-station/overview y descargue la aplicación móvil de AXIS Camera Station.
2. Instale y abra la aplicación móvil.
3. Inicie sesión en Axis Secure Remote Access v2 con las credenciales de su cuenta My Axis.
4. Seleccione el servidor en el que desea iniciar sesión.
5. Inicie sesión con las credenciales del servidor.

Nota

- Las credenciales del servidor son distintas de las credenciales de la cuenta de My Axis.
- Para poder iniciar sesión con su cuenta de My Axis, tienen que invitarle a unirse a la organización como usuario.

La aplicación móvil muestra la cantidad total de datos retransmitidos que utiliza la organización durante el mes. Para obtener más información, lea el *manual del usuario de la aplicación móvil de AXIS Camera Station*.

Configuración proxy del cliente

Si un servidor proxy se encuentra entre el cliente de AXIS Camera Station Pro y el servidor de AXIS Camera Station Pro, deberá configurar los ajustes del proxy en Windows en el ordenador cliente. Póngase en contacto con el soporte técnico de Axis para obtener más información.

Cliente de AXIS Camera Station Pro

Pestañas

 Vista en vivo	Consulte el vídeo procedente de las cámaras conectadas en directo. Consulte <i>Vista en vivo</i> .
 Grabaciones	Buscar, reproducir y exportar grabaciones. Consulte <i>Grabaciones</i> .
 Búsqueda inteligente 1	Localice eventos en el vídeo grabado mediante la búsqueda en movimiento. Consulte <i>Búsqueda inteligente 1</i> .
 Búsqueda de datos	Busque datos procedentes de una fuente o sistema externo y realice un seguimiento de lo que ocurrió en el momento de cada evento. Consulte <i>Búsqueda de datos, on page 44</i> .
 Configuración	Gestione los dispositivos conectados y configure los ajustes del cliente y el servidor. Consulte <i>Configuración</i> .
 Teclas de acceso rápido	Ver y configurar teclas de acceso rápido. Consulte <i>Teclas de acceso rápido</i> .
 Registros	Registros de alarmas, eventos y auditoría. Consulte <i>Registros</i> .
 Gestión de acceso	Configure y gestione los titulares de tarjeta, grupos, puertas, zonas y reglas de acceso del sistema. Consulte <i>Gestión de acceso, on page 186</i> .
 Búsqueda inteligente 2	Utilice filtros avanzados para encontrar vehículos y personas en función de sus características. Consulte <i>Búsqueda inteligente 2, on page 38</i> .
 Supervisión del estado del sistema	Supervisar los datos de estado de uno o varios sistemas AXIS Camera Station Pro. Consulte <i>Supervisión del estado del sistema BETA, on page 198</i> .
 Alertas de visualización en directo	Ir automáticamente a la pestaña de alertas de visualización en directo de la cámara o ver cuando el activador de la acción de visualización en directo se activa. Consulte <i>Crear acciones de visualización en directo</i> .
 Alertas de grabación	En la pestaña de Alarms (Alarmas) o Logs (Registros), seleccione una alarma y haga clic en  Go to recordings (Ir a grabaciones) para abrir la pestaña de alertas de grabaciones. Vea <i>Alarmas y Registros</i> .

Menú principal

	Abra el menú principal.
Servidores	Conéctese a un nuevo servidor de AXIS Camera Station Pro y vea las listas de servidores y el estado de conexión de todos los servidores. Consulte <i>Configurar servidor</i> .

Acciones	Inicie o detenga manualmente una grabación y cambie el estado de los puertos de E/S. Vea <i>Grabar manualmente</i> y <i>Supervisar puertos de E/S</i> .
Ayuda	Acceda a las opciones de ayuda y asistencia. Vaya a Help (Ayuda) > About (Acerca de) para ver la versión del cliente de AXIS Camera Station Pro que está utilizando.
Cerrar sesión	Cierre la sesión y desconéctese del servidor.
Salir	Salir y cerrar el cliente de AXIS Camera Station Pro.

Barra de título

 o F1	Abra la ayuda.
	Entre en modo de pantalla completa.
 o ESC	Salga del modo de pantalla completa.

Barra de estado

- El icono de advertencia indica una discrepancia horaria entre el cliente y el servidor. Asegúrese de que sus horarios estén sincronizados para evitar problemas con la línea temporal.
- El estado de conexión del servidor muestra el número de servidores conectados. Consulte *Estado de conexión*.
- El estado de licencia muestra el número de dispositivos sin licencias. Consulte *Gestionar licencias*.
- El uso del acceso remoto seguro v2 muestra cuántos datos ha consumido este mes.
- **AXIS Camera Station Pro** El mensaje **update available (actualización disponible)** indica que hay una nueva versión disponible. Solo es visible si ha iniciado sesión como administrador. Consulte *Actualizar AXIS Camera Station Pro, on page 130*.

Alarmas y tareas

- Las pestañas **Alarms (Alarmas)** y **Tasks (Tareas)** muestran eventos y alarmas del sistema activadas. Vea *Alarmas y Tareas*.

Vista en vivo

El modo en directo muestra vídeo en directo de las cámaras conectadas. Cuando se conecta a varios servidores de AXIS Camera Station Pro, se muestran todas las vistas y cámaras agrupadas por nombre de servidor.

Las vistas permiten acceder a todas las cámaras y dispositivos agregados a AXIS Camera Station Pro. Una vista puede incluir una o varias cámaras, una secuencia de elementos, un mapa o una página web. La visualización en directo actualiza las vistas automáticamente al agregar o eliminar dispositivos del sistema.

Gracias a la integración de AXIS Audio Manager Pro, también podrá configurar y añadir zonas de audio con interfaces de megafonía en la visualización en directo. Para obtener más información, consulte *Usar interfaces de megafonía en vistas divididas*, on page 21

Todos los usuarios pueden acceder a las vistas. Para obtener información sobre derechos de acceso de usuarios, consulte *Permisos de usuario*, on page 137.

Para configurar la visualización en directo, consulte *Ajustes del cliente*.

Múltiples monitores

Para abrir una vista en otra pantalla:

1. Abra una pestaña **Live view (Visualización en directo)**.
2. Seleccione una o más cámaras, vistas o secuencias.
3. Arrástrelos y colóquelos en la otra pantalla.

Para abrir una vista en un monitor conectado a un decodificador de vídeo de Axis:

1. Abra una pestaña **Live view (Visualización en directo)**.
2. Seleccione una o más cámaras, vistas o secuencias.
3. Haga clic con el botón derecho en su selección y escoja **Show on AXIS T8705 (Mostrar en AXIS T8705)** o **Show on AXIS D1110 (Mostrar en AXIS D1110)**, dependiendo del decodificador de vídeo que utilice.

Nota

- AXIS T8705 solo admite cámaras Axis.
- AXIS D1110 admite hasta 16 secuencias en una vista dividida.

Gestionar vistas en la visualización en directo

	Añada una nueva vista dividida, una secuencia, una vista de cámara, un mapa, una página web o una carpeta.
	Edite una vista o un nombre de cámara. Para editar los ajustes de la cámara, consulte <i>Editar ajustes de la cámara</i>
	Elimine una vista. Necesita permisos para editar la vista y todas las vistas secundarias para eliminarlas. Para eliminar cámaras de AXIS Camera Station Pro, consulte <i>Cámaras</i> , on page 54.
	Como administrador, puede bloquear la vista para evitar que los operadores la desplacen o la editen.

Gestión de imagen en la visualización en directo

Navegar	Para ir a la vista de cámara, haga clic en una imagen en una vista dividida y seleccione Navigate (Navegar) .
Tomar instantánea	Para tomar una instantánea, haga clic con el botón derecho en una imagen y seleccione Take snapshot (Tomar instantánea). El sistema guarda la instantánea en la carpeta especificada en Configuration > Client > Settings (Configuración > Cliente > Ajustes). Nota AXIS Camera Station Pro normalmente utiliza la transmisión de vídeo al tomar instantáneas, por lo que se obtiene una instantánea con la misma resolución que la transmisión de vídeo. Sin embargo, en el caso de las cámaras panorámicas y de ojo de pez, que requieren un proceso de unión o corrección de distorsión, la instantánea se toma en el lado del cliente directamente desde la pantalla. Esto puede dar lugar a imágenes con menor resolución, especialmente en vistas con varias cámaras, en las que cada imagen aparece más pequeña en la pantalla.
Añadir instantánea para exportar	Para añadir una instantánea a la lista de exportaciones, haga clic con el botón derecho en una imagen y seleccione Add snapshot to Export (Añadir instantánea para exportar) .
Mostrar en	Para abrir una vista en otra pantalla, haga clic con el botón derecho en la imagen y seleccione Show on (Mostrar en) .
Emplee PTZ mecánico	Disponible para cámaras PTZ y para aquellas cámaras que tengan configurado el PTZ digital en la interfaz web de la cámara. Para utilizar PTZ mecánico, haga clic con el botón derecho en la imagen y seleccione Usar PTZ mecánico . Utilice el ratón para ampliar y para desplazarse horizontal y verticalmente
Zoom	utilice la rueda del ratón para ampliar y reducir la imagen. También puede pulsar Ctrl + [+] para ampliar y Ctrl + [-] para reducir.
Zoom de área	Para ampliar un área, trace un rectángulo en el área que desee ampliar. Para reducir, utilice la rueda del ratón. Para ampliar un área situada cerca del centro de la imagen, utilice el botón derecho del ratón y arrastre para dibujar un rectángulo.
Movimiento vertical y horizontal	Haga clic en la imagen donde desee orientar la cámara. Para aplicar un movimiento vertical y horizontal continuo, sitúe el cursor en el centro de la imagen para mostrar la flecha de navegación. Mantenga pulsado para obtener una panorámica en la dirección de la flecha. Para aplicar un movimiento vertical y horizontal a mayor velocidad, mantenga pulsado para alargar la flecha de navegación.

Ajustar enfoque	Para ajustar el enfoque de un dispositivo AXIS, haga clic con el botón derecho del ratón en la imagen y seleccione Set focus (Ajustar enfoque). Utilice las barras Near (Cerca) y Far (Lejos) para ajustar el enfoque manualmente, o haga clic en AF para enfocar automáticamente. Para ajustar el enfoque de un dispositivo ONVIF, haga clic con el botón derecho del ratón en la imagen y seleccione Set focus (Ajustar enfoque). Seleccione el Focus mode (Modo de enfoque). El cuadro de diálogo se actualiza en función del modo que elija: • Absolute (Absoluto): establezca el enfoque en una posición específica introduciendo un valor y haciendo clic en Apply (Aplicar). • Relative (Relativo): ajuste incrementalmente el enfoque. Utilice Near (Cerca) para objetos cercanos a la cámara y Far (Lejos) para objetos más lejanos. • Continuo: mueva el enfoque utilizando Nearer (Más cerca) o Further (Más lejos) y haga clic en Stop (Parar) cuando termine. • Para el enfoque automático, haga clic en AF.
Zona de recuerdo de enfoque	Para añadir o eliminar una zona de recuerdo de enfoque, haga clic con el botón derecho en la imagen y seleccione Focus recall zone (Zona de recuerdo de enfoque).
Activar/Desactivar autotracking	Para activar o desactivar el autotracking de una cámara PTZ Axis con Autotracking PTZ de AXIS configurado, haga clic con el botón derecho en la imagen y seleccione Autotracking on/off (Autotracking activado/desactivado).
Posiciones predefinidas	Para crear una posición predefinida, haga clic con el botón derecho en la imagen, seleccione Presets (Posiciones predefinidas) y, a continuación, seleccione una posición predefinida. Para crear posiciones predefinidas, vea <i>Configuración de PTZ</i>.
Agregar posición predefinida	Para añadir una posición predefinida, arrastre la vista de imagen hasta la posición deseada, haga clic con el botón derecho y seleccione Presets > Add preset (Posiciones predefinidas > Añadir posición predefinida).

Movimiento PTZ absoluto	Disponible para dispositivos ONVIF compatibles con el posicionamiento PTZ absoluto. Utilice esta función para desplazar la cámara a unas coordenadas precisas y repetibles. Para utilizar el movimiento PTZ absoluto, haga clic con el botón derecho del ratón en la visualización en directo de la cámara PTZ y seleccione Absolute PTZ Move (Movimiento PTZ absoluto). Seleccione un sistema de coordenadas: Generic (Genérico) para coordenadas estándar o Spherical (Esférico) para coordenadas basadas en grados. Introduzca los valores de posición del movimiento horizontal/vertical y zoom, establezca la velocidad de movimiento y haga clic en OK o Send (Enviar).
Perfil de flujo	Para establecer el perfil de flujo, haga clic con el botón derecho en una imagen y seleccione Stream profile (Perfil de flujo). Consulte <i>Perfiles de transmisión</i>.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Agregar posiciones digitales predefinidas



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Control PTZ

Nota

Como administrador, puede desactivar el PTZ mecánico para los usuarios. Consulte *Permisos de usuario*.

Grabación y reproducción instantánea en la visualización en directo

	Para ir a la pestaña Recordings (Grabaciones), seleccione una cámara o una vista dividida y haga clic en .
	Indica una grabación en curso en la visualización en directo.
	Indica que se ha detectado movimiento.

	Para reproducir una grabación en curso, permanezca sobre la imagen y haga clic en  Instant replay (Reproducción instantánea) . Se abre la pestaña Recordings (Grabaciones) y se reproducirán los últimos 5 segundos de la grabación.
REC	Para grabar manualmente desde la visualización en directo, manténgase sobre la imagen y haga clic en REC (GRABAR) . El botón se pone amarillo para indicar que la grabación está en curso. Para dejar de grabar, haga clic en REC (GRABAR) de nuevo.

Para configurar los ajustes de grabación manuales, como la resolución, la compresión y la velocidad de fotogramas, consulte *Método de grabación*. Para obtener más información sobre la grabación y la reproducción, vea *Reproducción de grabaciones*.

Nota

Como administrador, puede apagar la función de grabación manual para los usuarios. Consulte *Permisos de usuario*.

Audio en vista en vivo

El audio está disponible si la cámara dispone de prestaciones de audio y si ha activado el audio en el perfil usado para la visualización en directo.

Vaya a **Configuration > Devices > Stream profiles (Configuración > Dispositivos > perfiles de flujo)** y configure el audio para la cámara. Consulte *Perfiles de transmisión*, on page 55.

 Volumen	Para cambiar el volumen de una vista, desplace el cursor sobre la imagen, desplace el cursor sobre el botón del altavoz y, a continuación, utilice el control deslizante para cambiar el volumen. Para silenciar o activar el audio, haga clic en  .
 Escuchar solo esta vista	Para silenciar otras vistas y escuchar solo esta vista, desplace el cursor sobre la imagen y haga clic en  .
 Hablar por el altavoz	Para hablar por el altavoz configurado en modo full-duplex, desplace el cursor sobre la imagen y haga clic en  .
 Pulsar para hablar	Para hablar por el altavoz configurado en los modos simplex y half-duplex, desplace el cursor sobre la imagen y mantenga pulsado  . Para mostrar el botón Push-to-talk (Pulsar para hablar) para todos los modos duplex, active Use push-to-talk for all duplex modes (Utilizar pulsar para hablar para todos los modos duplex) en Configuration > Client > Streaming > Audio (Configuración > Cliente > Transmisión > Audio) . Consulte <i>Transmisión</i> , on page 121.

Nota

Como administrador, puede desactivar el audio para los usuarios. Consulte *Permisos de usuario*.

Control en pantalla en la visualización en directo

Nota

El control en pantalla precisa firmware 7.40 o posterior.

	Para acceder a las características disponibles de la cámara, en la visualización en directo, haga clic en .
---	---

Vista dividida

Una vista dividida muestra varias vistas en la misma ventana. Se pueden usar vistas de cámara, secuencias, páginas web, mapas y otras vistas divididas en una vista dividida.

Nota

Al conectarse a varios servidores AXIS Camera Station Pro, puede añadir a su vista dividida, cámara, dispositivo o zona de audio de otros servidores.

Para agregar una vista dividida:

1. En la pestaña **Live view (Visualización en directo)**, haga clic en .
2. Seleccione **Nueva vista dividida**.
3. Introduzca un nombre para la vista dividida.
4. Seleccione un diseño en el menú desplegable **Template (Plantilla)**.
5. Arrastre y suelte cámaras o vistas desde el panel lateral a la cuadrícula, o haga doble clic para añadirlas a la primera ranura disponible.
6. Haga clic en **Save view (Guardar vista)**.

Para editar una cámara o una vista en la cuadrícula, seleccione la cámara o la vista. En la sección **Select item to configure (Seleccionar elemento para configurar)** puede:

- Haga clic en **Remove (Eliminar)** para eliminarlo de la cuadrícula.
- Seleccione un **PTZ preset (Preajuste PTZ)** en el menú desplegable.

Para añadir un punto clave:

- Seleccione un fotograma y haga clic en **Set hotspot (Establecer punto clave)** en la sección **Hotspot (Punto clave)**.

Para mostrar automáticamente las transmisiones de vídeo activadas en el punto clave:

- Seleccione **Dynamic hotspot content (Contenido dinámico de los puntos clave)** y configure los ajustes. Para obtener más información, consulte *Punto de acceso dinámico, on page 18*.

Para configurar el perfil de transmisión de una cámara:

- Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la vista de cuadrícula y seleccione **Stream profile (Perfil de transmisión)**. Consulte *Perfiles de transmisión, on page 55*.

Punto de acceso dinámico

Utiliza puntos activos dinámicos para supervisar varios eventos a la vez. Cuando se activan las reglas de acción, las transmisiones de vídeo aparecen automáticamente en el punto de acceso. Por ejemplo, si se realiza la detección de movimiento en tres entradas diferentes, se muestran las imágenes de las tres cámaras al mismo tiempo.

El punto de acceso ajusta su red en función del número de conexiones activas. Cada vista muestra un temporizador de cuenta atrás y desaparece cuando finaliza la cuenta atrás.

Nota

En el caso de las cámaras que se activan mediante activadores de visualización en directo con estado, la cuenta atrás comienza cuando la acción deja de estar activa. En el caso de otras cámaras y ángulos, la cuenta atrás comienza de inmediato.

Crear un punto de acceso dinámico

Para añadir una nueva vista con un punto activo dinámico:

1. En la pestaña **Live view (Visualización en directo)**, haga clic en .
2. Haga clic en **Add hotspot(Añadir punto de acceso)**.
3. Seleccione **Dynamic hotspot content (Contenido de punto de acceso dinámico)**.
4. Configurar los ajustes:
 - **Celdas mínimas de vista dividida:** El menor número de celdas en la cuadrícula, incluso cuando no hay vistas activas. Gama: de 1 a 144.
 - **Celdas máximas de vista dividida:** el mayor número de celdas hasta el que puede ampliarse la cuadrícula a medida que se activan más vistas. Gama: de 1 a 144.
 - **Cuenta atrás en segundos:** Cuánto tiempo permanece visible cada vista activada. Establezca el valor en 0 para que las visualizaciones permanezcan visibles hasta que se eliminen manualmente. Gama: de 0 a 999.
 - **Segundos restantes antes de que la cuenta atrás aparezca en la vista:** Determina cuándo aparece el temporizador de cuenta atrás en pantalla. Establezca el valor en 0 para que se muestre siempre. Recuerde que supervisar el temporizador consume recursos del sistema. Gama: de 0 a 999.
 - **Silenciar audio en vistas entrantes:** Las nuevas transmisiones comienzan silenciadas. Puede activarlas individualmente.
 - **Permitir añadir vistas haciendo clic en la vista:** Añada manualmente vistas al punto activo haciendo clic en ellas, junto con los activadores.
 - **Permitir añadir vistas con tecla de acceso directo:** Utilice los accesos directos del teclado para añadir vistas definidas al punto de acceso, junto con las vistas activadas.
5. Haga clic en **Save view (Guardar vista)**.

Para añadir un punto de acceso dinámico a una vista existente:

1. En la pestaña **Live view (Visualización en directo)**, haga clic en **Edit view (Editar vista)**.
2. Haga clic en **Add hotspot(Añadir punto de acceso)**.
3. Seleccione **Dynamic hotspot (Punto de acceso dinámico)**.
4. Configure los ajustes tal como se describe en el paso 4 anterior.
5. Haga clic en **Save view (Guardar vista)**.

Nota

Puede convertir un punto de acceso existente en un punto de acceso dinámico editándolo en la pestaña **Live view (Visualización en directo)**.

Controlar y gestionar vistas

Cada celda de un punto activo dinámico incluye:

- **Indicador de cuenta atrás:** muestra el tiempo restante antes de que desaparezca la vista.
- **Botón de pausa:** detiene la cuenta atrás para mantener una vista visible durante más tiempo.
- **Botón Cerrar:** elimina inmediatamente una vista del punto de acceso.
- **Indicador intermitente:** el borde de la cuenta atrás parpadea cuando se vuelve a activar una vista como activador.

Estos controles se ocultan cuando se amplía una celda a vista única o se pasa al modo de reproducción. Haga clic dos veces en cualquier celda para ampliarla a pantalla completa. Cuando está desplegada, la cuenta atrás se detiene de forma automática. El punto de acceso dinámico sigue actualizándose en segundo plano y, cuando regresa a la vista de cuadrícula, observará las vistas activas.

Nota

Cuando pasa al modo de reproducción, las transmisiones de la cámara se congelan y no se actualizan. Cambie a la visualización en directo para reanudar el funcionamiento normal.

Panel de puerta en vista dividida.

Si ha configurado una puerta, puede ayudar a los titulares de tarjetas y supervisar el estado de la puerta y de la cerradura, así como las transacciones recientes, en una vista dividida.

1. Agregar una puerta. Consulte *Agregar una puerta*, on page 150.
2. Agregue el panel de puerta a una vista. Consulte *Vista dividida*, on page 18.

Panel	Para ver los detalles de la puerta y el estado de bloqueo, abra la pestaña Dashboard (Panel). En el panel se muestra la siguiente información: • Evento de control de acceso con los datos del titular de tarjeta y su fotografía, por ejemplo cuando el titular pasa la tarjeta. • Alarmas con información de activación de la alarma, por ejemplo cuando una puerta está abierta durante demasiado tiempo. • La última transacción.
	Para marcar un evento y que esté disponible en la pestaña Transactions (Transacciones), haga clic en .
Acceso	Para conceder acceso de forma manual, haga clic en Access (Acceso). Esto abre la puerta como si alguien presentara sus credenciales. La puerta se vuelve a bloquear automáticamente transcurrido un tiempo determinado.
Bloquear	Para bloquear la puerta manualmente, haga clic en Lock (Bloquear).
Desbloquear	Para desbloquear la puerta manualmente, haga clic en Unlock (Desbloquear). La puerta permanece desbloqueada hasta que vuelva a bloquearla manualmente.
Bloqueo	Para impedir el acceso a la puerta, haga clic en Lockdown (Bloqueo de emergencia).
Transacciones	Para ver las transacciones recientes y las guardadas, abra la pestaña Transactions (Transacciones).



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Supervisión y asistencia en el panel de la puerta

Usar interfaces de megafonía en vistas divididas

Puede usar interfaces de megafonía para realizar anuncios en directo, llamadas o reproducir archivos de audio desde dispositivos de audio. Esto requiere la integración con AXIS Audio Manager Pro. Para obtener más información, consulte *Configure AXIS Audio Manager Pro*, on page 174.

Para usar interfaces de megafonía:

1. Edite o añada una nueva vista dividida.
2. Arrastre y suelte una o varias zonas de audio en la cuadrícula para convertirla en una interfaz de megafonía.

Nota

Las zonas de audio en AXIS Camera Station Pro son idénticas a las zonas configuradas en su servidor AXIS Audio Manager Pro.

3. Seleccione **Speak (Hablar)**, **Call (Llamar)** o **Play a file (Reproducir un archivo)**:
 - Seleccione **Speak (Hablar)** para la comunicación unidireccional, como anuncios en directo.
 - Seleccione **Call (Llamar)** para la comunicación bidireccional, por ejemplo, cuando desee hablar con alguien a través de un intercomunicador.
 - Seleccione **Play a file (Reproducir un archivo)** para reproducir un archivo desde el servidor AXIS Audio Manager Pro a través del altavoz.

Secuencia

Una secuencia cambia de vista automáticamente.

Nota

Al conectarse a varios servidores AXIS Camera Station Pro, puede agregar a la secuencia cualquier vista, cámara o dispositivo de otros servidores.

Para agregar una secuencia:

1. En la pestaña **Live view (Visualización en directo)**, haga clic en **+**.
2. Seleccione **Nueva secuencia**.
3. Introduzca un nombre para la secuencia.
4. Arrastre y coloque vistas o cámaras en la vista de secuencia.
5. Ordene las vistas en el orden en que desee que aparezcan.
6. Haga clic en una vista para editar sus ajustes.
7. Haga clic en **Save view (Guardar vista)**.

Posición predefinida PTZ	En el caso de las cámaras con funciones PTZ, seleccione a qué preajustes PTZ se desplaza la cámara cuando esta vista está activa.
Tiempo de permanencia	El número de segundos que se muestra cada imagen antes de pasar a la siguiente. Se puede establecer para cada vista.

Nota

- No se puede añadir una vista de secuencia dentro de otra vista de secuencia.
- No se pueden añadir vistas de componentes directamente desde un servidor remoto. Como solución alternativa, añada primero la vista del componente a una única vista dividida y, a continuación, añada esa vista dividida desde el servidor remoto.
- Es posible que la reproducción de la línea de tiempo no funcione como se espera. La reproducción muestra todas las cámaras de la secuencia, pero solo una está activa a la vez.

Utilice la barra de secuencia

Al visualizar una secuencia, una barra situada en la parte inferior de la pantalla permite controlar la reproducción de forma manual:

- Utilice [**>**] y [**<**] para desplazarse a la vista siguiente o anterior.
- Utilice las opciones **Hold (Pausar)** o **Continue (Continuar)** para pausar y reanudar la secuencia.
- Una cuenta atrás indica cuántos segundos quedan para el próximo cambio automático.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en la secuencia para ocultar la barra.
- Cuando la secuencia está abierta en la pestaña **Recording (Grabación)**, se realiza automáticamente el ajuste a **Hold (En espera)** y solo se puede navegar por ella de forma manual mediante los botones siguiente y anterior.

Vista de cámara

Una vista de cámara muestra vídeo en vivo de una cámara. Las vistas de la cámara se pueden utilizar en vistas divididas, secuencias y mapas.

Nota

Al conectarse con varios servidores de AXIS Camera Station Pro, la lista muestra todas las cámaras de todos los servidores conectados.

Para agregar una vista de cámara:

1. En la pestaña Live view (Visualización en directo) o Recordings (Grabaciones), haga clic en **+**.
2. Seleccione **Nueva vista de cámara**.
3. Seleccione la cámara en el menú desplegable y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Mapa

Un mapa es una imagen importada en la que se pueden poner vistas de la cámara, vistas divididas, zonas de audio, secuencias, páginas web, otros mapas y puertas. El mapa ofrece una visión general y la forma de localizar dispositivos individuales y acceder a ellos. En el caso de instalaciones grandes, cree diversos mapas y dispóngalos en un mapa de vista general.

Los botones de acción también están disponibles en la vista de mapa. Consulte *Crear activadores de botones de acción*.

Nota

Al conectarse a varios servidores AXIS Camera Station Pro, puede agregar a su vista de mapas, cámara o dispositivo de otros servidores.

Para agregar un mapa:

1. En la pestaña **Live view (Visualización en directo)**, haga clic en .
2. Seleccione **Nuevo mapa**.
3. Introduzca un nombre para el mapa.
4. Haga clic en **Choose image (Elegir imagen)** y localice el archivo de mapa. El archivo no debe superar los 20 MB. Formatos admitidos: BMP, JPG, PNG y GIF.
5. Arrastre vistas, cámaras, otros dispositivos y puertas al mapa.
6. Haga clic en un icono en el mapa para editar sus ajustes.
7. Haga clic en **Add label (Agregar etiqueta)**, introduzca un nombre de etiqueta y defina tamaño, rotación, estilo y color de la etiqueta.
8. Haga clic en **Save view (Guardar vista)**.

Nota

- Algunos ajustes se pueden editar para múltiples iconos y etiquetas al mismo tiempo.
- Todos los dispositivos a los que su cuenta de usuario no tiene acceso se eliminan del mapa cuando lo edita.
- No se pueden añadir vistas de componentes directamente desde un servidor remoto. Como solución alternativa, añada primero la vista del componente a una única vista dividida y, a continuación, añada esa vista dividida desde el servidor remoto al mapa.

Ajustes de iconos

Haga clic en un icono del mapa para abrir sus ajustes.

	El estado físico de la puerta cuando esta se configura con un monitor de puerta.
	El estado físico de la cerradura cuando la puerta se configura sin un monitor de puerta.
	Un triángulo de advertencia rojo indica una alerta de manipulación de una puerta, lector o controlador de puerta.
Icono	Seleccione el icono que desea utilizar. Esta opción solo está disponible para las cámaras y otros dispositivos.
Tamaño	Ajuste el control deslizante para cambiar el tamaño de los iconos.
Color	Haga clic en  para cambiar el color del icono.
Nombre	Active esta opción para mostrar el nombre del icono. Seleccione Inferior o Superior para cambiar la posición del nombre del icono.
Área de cobertura	Disponible para los dispositivos compatibles. Active esta opción para mostrar en el mapa el área de cobertura del dispositivo. Puede modificar Range (Rango) , Width (Ancho) , Direction (Dirección) y color del área de cobertura. Active la Flash (Luz

	intermitente) para que la zona de cobertura parpadee cuando se active una grabación por detección de movimiento u otras reglas de acción. Para apagar las zonas de cobertura intermitentes a nivel global en todos los dispositivos, consulte <i>Ajustes del cliente</i> , on page 119.
Flecha de dirección	Muestra flechas orientadas a la dirección del campo de visión de cada cámara. Puede visualizar flechas con o sin áreas de cobertura.
Mostrar indicadores de grabación	Determina qué indicadores de grabación son visibles en el icono. Active la opción Small indicators (Indicadores pequeños) para mostrar una versión compacta de los indicadores. Utilice los botones de activación individuales para mostrar u ocultar los indicadores de Recording (Grabación) , Motion detected (Detección de movimiento) , Object detected (Detección de objetos) y Action rule active (Regla de acción activa) . Este ajuste se almacena en el servidor, de forma que todos los clientes comparten la misma configuración.
Etiqueta	Una etiqueta tiene un texto, un tamaño, una rotación y un color. También tiene la opción de subrayar y poner en cursiva el contenido de la etiqueta.
Eliminar	Haga clic en  para eliminar el icono del mapa.

Navegar por el mapa

Zoom y desplazamiento

- Puede hacer zoom y desplazarse por el mapa con el ratón, el teclado o un joystick. Actualmente no admite la función táctil.

Ratón

- Desplace la rueda del ratón para ampliar o reducir la imagen.
- Tras accionar el zoom, arrastre el cursor para desplazarse por el mapa.

Teclado

- Pulse Ctrl + [+] para ampliar y Ctrl + [-] para reducir.
- Utilice Ctrl + las teclas de flecha para desplazar y girar la imagen.

Joystick

- Gira la cabeza del joystick para ampliar y reducir la imagen.
- Incline el joystick para desplazar y girar la imagen.

Tomar una instantánea

- Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el mapa para abrir el menú contextual. Puede guardar una instantánea del mapa en su disco o añadirla a la pestaña **Export (Exportar)**. La instantánea captura el mapa tal y como aparece en ese momento, incluyendo todos los estados actuales de las cámaras y los indicadores.

Página Web

Una vista de página Web muestra una página de Internet. Puede añadir una página web a una vista dividida o a una secuencia, por ejemplo.

Para agregar una página web:

1. En la pestaña **Live view (Visualización en directo)**, haga clic en **+**.
2. Seleccione **New web page (Nueva página web)**.
3. Introduzca un nombre para la página Web.
4. Introduzca la URL de la página web.
5. Haga clic en **OK**.



Carpetas

Utilice carpetas para categorizar objetos en una navegación con vista de árbol. Las carpetas pueden contener vistas divididas, secuencias, vistas de cámara, mapas, páginas web y otras carpetas.

Para agregar una carpeta:

1. En la pestaña **Live view (Visualización en directo)** o **Recordings (Grabaciones)**, haga clic en **+**.
2. Seleccione **Nueva carpeta**.
3. Introduzca un nombre para la carpeta y haga clic en **Aceptar**.

Grabaciones

Desde la pestaña **Recordings (Grabaciones)** puede buscar, reproducir y exportar grabaciones. La pestaña consta de una vista principal y dos paneles donde se pueden encontrar vistas, imágenes, herramientas de reproducción y cámaras de los servidores conectados, agrupadas por nombre de servidor. Consulte *Vista en vivo*.

Desde la vista principal, puede gestionar la imagen de la misma forma que en la vista en directo. Para más información, consulte *Gestión de imagen en la visualización en directo, on page 14*.

Para modificar el método de grabación y ajustes como la resolución, la compresión y la velocidad de fotogramas, consulte *Método de grabación*.

Nota

No es posible eliminar grabaciones manualmente de AXIS Camera Station Pro. Para eliminar grabaciones antiguas, cambie el tiempo de conservación en **Configuration > Storage > Selection (Configuración > Almacenamiento > Selección)**.

Reproducción de grabaciones

Es posible reproducir grabaciones de distintas cámaras al mismo tiempo si el marcador de reproducción se coloca sobre varias grabaciones de la línea temporal.

Puede mostrar vídeo en vivo y grabado al mismo tiempo cuando utiliza varios monitores.

Línea temporal de reproducción

Desplace el cursor sobre una grabación en la línea temporal para mostrar el tipo de grabación y la hora. Para obtener una mejor vista y encontrar grabaciones, puede acercar, alejar y arrastrar la línea temporal. La reproducción se pausa temporalmente cuando arrastra la línea temporal y se reanuda cuando la libere. Desplácese por la línea de tiempo para tener una visión general del contenido y encontrar momentos concretos.

- Una línea roja indica una grabación por detección de movimiento.
- Una línea azul indica una grabación activada por una regla de acción.

Buscar grabaciones

	Haga clic para seleccionar una fecha y hora en la línea temporal.
	Filtra los tipos de grabación que aparecen en la línea temporal.
	Utilice esta opción para buscar marcadores guardados. Consulte <i>Marcadores</i> .
	Haga clic para abrir una lista de grabaciones y marcadores creados con la cámara corporal de Axis. Aquí puede buscar la fecha y la hora, el método de activación de grabación y las categorías y notas que el usuario de la cámara ha agregado en AXIS Body Worn Assistant.
 Búsqueda inteligente 1	Buscar grabaciones mediante la Búsqueda inteligente 1. Consulte <i>Búsqueda inteligente 1</i> .

Reproducción de grabaciones

	Reproduzca la grabación.
	Pause la grabación.

	Salte al inicio de la grabación o evento actual o anterior. Haga clic con el botón derecho para ir a grabaciones, eventos o ambos.
	Salte al inicio de la grabación o evento siguiente. Haga clic con el botón derecho para ir a grabaciones, eventos o ambos.
	Vaya al fotograma anterior de una grabación. Pausa la grabación para utilizar esta función. Haga clic con el botón derecho para establecer cuántos fotogramas omitir (hasta 20 fotogramas).
	Vaya al fotograma siguiente de una grabación. Pausa la grabación para utilizar esta función. Haga clic con el botón derecho para establecer cuántos fotogramas omitir (hasta 20 fotogramas).
	Cambie la velocidad de reproducción con los multiplicadores del menú desplegable.
	Silenciar audio. Sólo las grabaciones con audio tienen esta característica.
Control deslizante de audio	Deslice para cambiar el volumen del audio. Sólo las grabaciones con audio tienen esta característica.
Mostrar todos los metadatos del sistema corporal	Mostrar los metadatos de un sistema corporal completo y mostrar las notas y categorías de AXIS Body Worn Assistant.
Movimiento horizontal, vertical y zoom	Haga clic en la imagen y desplácese para aumentarla o reducirla. Para realizar aumentar una zona concreta, coloque el cursor sobre ella antes de desplazarse.

Marcadores

Nota

- No se puede eliminar una grabación bloqueada a menos que se desbloquee manualmente.
- Las grabaciones bloqueadas se eliminan cuando la cámara asociada se elimina del sistema.

	Haga clic para mostrar todos los marcadores. Para filtrar los marcadores, haga clic en el icono.
	Añadir un nuevo marcador.
	Significa que es una grabación bloqueada. La grabación incluye al menos 2,5 minutos de vídeo antes y después del marcador.
	Edite el nombre y la descripción del marcador, o bloquee y desbloquee la grabación.
	Elimine un marcador. Para eliminar varios marcadores, seleccione los marcadores manteniendo pulsada la tecla Ctrl o Mayús y haga clic en Remove (Eliminar) .
Impedir eliminar grabación	Seleccione esta opción para bloquear la grabación. Pulse para desbloquearla.

Agregar marcadores

1. Ir a grabación.
2. En la línea temporal, amplíe o reduzca la vista de la línea temporal y coloque el marcador en la posición deseada.
3. Haga clic en .
4. Introduzca un nombre y una descripción para el marcador. Utilice palabras clave para que resulte fácil localizar el marcador.
5. Seleccione **Impedir eliminar grabación** para bloquear la grabación.

Nota

Para desbloquear la grabación, desactive la opción **Prevent recording deletion (Impedir eliminar la grabación)** o elimine el marcador.

6. Haga clic en **OK (Aceptar)** para guardar el marcador.

Categorías de eventos

Asigne categorías a las grabaciones para facilitar la búsqueda de tipos específicos de eventos. Antes de comenzar, asegúrese de tener los permisos de usuario adecuados. Consulte *Privilegios de usuario o grupo*, on page 138.

Asignar categorías de eventos

1. En la pestaña **Recordings (Grabaciones)**, busque la grabación a la que desea asignar una categoría.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la grabación de la línea de tiempo y seleccione **Categorize event (Categorizar evento)**.
3. Añada una o varias categorías.
4. Haga clic en **OK**.

Al categorizar un evento, las categorías seleccionadas aparecen en la miniatura de la vista previa de la grabación. Si asigna un color a la categoría, la línea de tiempo mostrará ese color.

Eliminar categorías de eventos

1. En la pestaña **Recordings (Grabaciones)**, busque la grabación de la que desea eliminar las categorías.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la grabación de la línea de tiempo y seleccione **Categorize event (Categorizar evento)**.
3. En la lista de categorías asignadas, seleccione la categoría que desea eliminar.
4. Haga clic en **Remove (Eliminar)**.
5. Repita los pasos 3 y 4 para cada categoría que desee eliminar.
6. Haga clic en **OK**.

Nota

Solo puede usar el botón **Remove (Eliminar)** si tiene permiso para eliminar categorías o si selecciona una categoría no asignada de la lista.

Consulte *Configurar categorías de eventos*, on page 89 para obtener más información.

Exportar grabaciones

Desde la pestaña **Export (Exportar)**, puede exportar grabaciones a un dispositivo de almacenamiento local o a una ubicación de red. También podrá aquí encontrar información y una vista previa de la grabación. Puede exportar varios archivos a la vez en los formatos .asf, .mp4 y .mkv.

Para reproducir sus grabaciones, utilice Windows Media Player (.asf) o AXIS File Player (.asf, .mp4, .mkv). AXIS File Player es un software gratuito de reproducción de vídeo y audio que no requiere instalación.

Nota

En AXIS File Player, puede cambiar la velocidad de reproducción de las grabaciones en los formatos .mp4 y .mkv, pero no en formato .asf.

Antes de comenzar, asegúrese de tener permisos para exportar. Consulte *Permisos de usuario para exportar*, on page 32.

Para exportar una grabación:

1. En la pestaña **Recordings (Grabaciones)**, seleccione una cámara o una vista.
2. Añada las grabaciones a la lista de exportación. Las grabaciones en la línea de tiempo que no están incluidas en la exportación obtienen un color rayado.
 - 2.1. Haga clic en  para mostrar los marcadores de selección.
 - 2.2. Mueva los marcadores para incluir las grabaciones que desea exportar.
 - 2.3. Haga clic en  para abrir la pestaña **Export (Exportar)**.
3. Haga clic en **Export... (Exportar...)**
4. Seleccione la carpeta a la que exporta las grabaciones.
5. Haga clic en **OK**. La tarea de exportar aparece en la pestaña **Tasks (Tareas)**.

La carpeta de exportación incluye:

- Las grabaciones en formato seleccionado.
- Un archivo .txt con notas si selecciona **Include notes (Incluir notas)**.
- AXIS File Player, si selecciona **Include AXIS File Player (Incluir AXIS File Player)**.
- Un archivo de lista de reproducción .asx si selecciona **Create playlist (Crear lista de reproducción)(.asx)**.



Exportar grabaciones

Pestaña Recordings (Grabaciones)	
	Para seleccionar varias grabaciones, haga clic en  y mueva los marcadores de selección a los puntos de inicio y parada deseados.
	Para exportar grabaciones dentro de los marcadores de selección, haga clic en  .
Añadir grabaciones	Para añadir una sola grabación, haga clic con el botón derecho en una grabación y seleccione Export > Add recordings (Exportar > Añadir grabaciones) .
Agregar grabaciones de eventos	Para agregar todas las grabaciones que ocurrieron dentro del tiempo de un evento, haga clic con el botón derecho en una grabación y seleccione Export > Add event recordings (Exportar > Agregar grabaciones de eventos) .

Pestaña Recordings (Grabaciones)	
Eliminar grabaciones	Para eliminar una sola grabación de la lista de exportación, haga clic con el botón derecho en una grabación y seleccione Export > Remove recordings (Exportar > Eliminar grabaciones).
Eliminar grabaciones	Haga clic con el botón derecho del ratón fuera de cualquier grabación y seleccione Export > Remove recordings (Exportar > Quitar grabaciones) para quitar de la lista de exportación todas las grabaciones incluidas en los marcadores de selección.

Pestaña Export (Exportar)	
Audio	Para excluir audio de una grabación exportada, deseccione la casilla de la columna Audio . Para incluir siempre audio en las grabaciones exportadas, vaya a Configuration (Configuración > Server (Servidor) > Settings (Ajustes) > Export (Exportar) y seleccione Include audio when adding recordings to export (Incluir audio al agregar grabaciones para exportar).
	Para editar una grabación, selecciónela y haga clic en  . Consulte <i>Editar grabaciones antes de exportar</i> , on page 32.
	Para editar las notas de la grabación, seleccione una grabación y haga clic en  .
	Para eliminar la grabación de la lista de exportación, seleccione una grabación y haga clic en  .
Cambiar para exportar	Si la pestaña Incident report (Informe de incidentes) está abierta, haga clic en Switch to export (Cambiar a exportar) para regresar a la pestaña Export (Exportar) .
Perfil de flujo preferido	Seleccione el perfil de transmisión en el campo Preferred stream profile (Perfil de transmisión preferido) .
Previsualizar	Haga clic en una grabación en la lista exportada para previsualizarla y reproducirla. Solo puede previsualizar varias grabaciones si proceden de la misma cámara.
Guardar	Para guardar la lista de exportación en un archivo, haga clic en Save (Guardar) .
Cargar	Para incluir una lista de exportación previamente guardada, haga clic en Load (Cargar) .
Nombre de la exportación	Introduzca un nombre personalizado para la carpeta y los archivos exportados o déjelo en blanco para usar la convención de nombres predeterminada en AXIS Camera Station Pro.

Pestaña Export (Exportar)	
Añadir el nombre de la cámara y la marca de tiempo	Seleccione esta opción para añadir el nombre de la cámara y la marca de tiempo al nombre de la carpeta y los archivos exportados.
Ajustar la hora de inicio y finalización	Para ajustar la hora de inicio y finalización de la grabación, vaya a la línea temporal en la vista previa y ajuste las horas de inicio y finalización. La línea temporal muestra hasta treinta minutos de grabaciones antes y después de la grabación seleccionada.
Añadir instantánea	Para añadir una instantánea, arrastre la línea de tiempo de la vista previa hasta una localización concreta, haga clic con el botón derecho del ratón en la vista previa y seleccione Add snapshot (Añadir instantánea) .

Configuración avanzada	
Incluir notas	Seleccione Include notes (Incluir notas) para incluir las notas de la grabación como un archivo .txt en la carpeta de exportación y como marcador en AXIS File Player.
Incluir AXIS File Player	Para incluir AXIS File Player con las grabaciones exportadas, seleccione Include AXIS File Player (Incluir AXIS File Player) .
Create playlist(.asx) (Crear lista de reproducción (.asx))	Para crear una lista de reproducción en formato .asx, utilizada por Windows Media Player, seleccione Create playlist (Crear lista de reproducción) (.asx) . Las grabaciones se reproducen en el orden en el que se grabaron.
Agregar firma digital	Para evitar la manipulación de la imagen, seleccione Add digital signature (Añadir firma digital) . Esta opción solo está disponible para las grabaciones con el formato .asf. Consulte <i>Reproducir y comprobar las grabaciones exportadas, on page 33</i> .
Exportar a archivo Zip	Para exportar a un archivo ZIP, seleccione Export to Zip file (Exportar a archivo ZIP) e introduzca una contraseña si es preciso.
Formato de exportación	En el menú desplegable Export format (Formato de exportación) , seleccione el formato con el que desea exportar las grabaciones. Las grabaciones exportadas no incluyen audio en formato G.711 o G.726 si selecciona MP4.
Edited video encoding (Codificación de vídeo editada)	Si se ha editado algún vídeo, puede establecer el formato de codificación de vídeo en Automatic , H. 264 o M-JPEG en Edited video encoding (Codificación de vídeo editado) . Seleccione Automatic para utilizar M-JPEG para el formato M-JPEG y H. 264 para todos los demás formatos.

Permisos de usuario para exportar

Para exportar grabaciones o generar informes de incidentes, se requieren los permisos oportunos. Puede tener permiso para uno o ambos. Al hacer clic en  en la pestaña **Recordings (Grabaciones)**, se abrirá la pestaña **Export (Exportar)** conectada.

Para configurar los permisos, vaya a *Permisos de usuario*, on page 137.

Editar grabaciones antes de exportar

Desenfocar un objeto en movimiento

1. En las pestañas **Export (Exportar)** o **Incident report (Informe de incidencias)**, seleccione una grabación y haga clic en .
2. Mueva la línea temporal a la primera aparición del objeto en movimiento que desea cubrir.
3. Haga clic en **Bounding boxes > Add (Cuadros delimitadores > Agregar)** para agregar un nuevo cuadro limitador.
4. Vaya a **Bounding box options > Size (Opciones de cuadro delimitador > Tamaño)** para ajustar el tamaño.
5. Mueva el cuadro limitador y colóquelo sobre el objeto.
6. Vaya a **Bounding box options > Fill (Opciones de cuadro delimitador > Rellenar)** y establézcalo en **Pixelated (Pixelado)** o **Black (Negro)**.
7. Cuando se reproduzca la grabación, haga clic con el botón derecho en el objeto y seleccione **Add key frame (Añadir fotograma clave)**.
8. Para agregar fotogramas clave continuos, mueva el cuadro limitador para cubrir el objeto mientras se reproduzca la grabación.
9. Mueva la línea temporal y asegúrese de que el cuadro limitador cubra el objeto durante toda la grabación.
10. Para establecer un punto final, haga clic con el botón derecho en la forma de diamante del último fotograma clave y seleccione **Set end (Establecer fin)**. Esto elimina los fotogramas clave después del punto final.

Nota

Puede agregar varios cuadros delimitadores al vídeo. Si los cuadros delimitadores se superponen, el área superpuesta utiliza el relleno en este orden: negro, pixelado y luego borrado.

Quitar todo	Para eliminar todos los cuadros limitadores, haga clic en Bounding boxes > Remove all (Cuadros limitadores > Eliminar todo) .
Eliminar fotograma clave	Para eliminar un fotograma clave, haga clic con el botón derecho en el fotograma y seleccione Remove key frame (Eliminar fotograma clave) .

Mostrar un objeto en movimiento con el fondo desenfocado

1. Cree un cuadro limitador. Consulte *Desenfocar un objeto en movimiento*, on page 32.
2. Vaya a **Bounding box options > Fill (Opciones de cuadro delimitador > Rellenar)** y establézcalo en **Clear (Transparente)**.
3. Vaya a **Video background (Fondo de vídeo)** y establézcalo en **Pixelated (Pixelado)** o **Black (Negro)**.

Pixelar todo excepto esto	Seleccione varios cuadros limitadores en la lista. Haga clic con el botón derecho y seleccione Pixelate all but this (Pixelar todo excepto esto). Los cuadros limitadores seleccionados se vuelven Clear (Transparentes) y los no seleccionados Pixelated (Pixelados).
---	--

Generar cuadros delimitadores

Para generar cuadros limitadores a partir de los datos analíticos, asegúrese de que las funciones analíticas de la cámara estén activadas. Consulte *Perfiles de transmisión*, on page 55.

1. En las pestañas **Export (Exportar)** o **Incident report (Informe de incidencias)**, haga clic en .
2. Haga clic en **Generate bounding boxes (Generar cuadros delimitadores)**.
3. Asegúrese de que los cuadros limitadores cubran el objeto en movimiento. Ajuste si es preciso.
4. Seleccione un relleno par los cuadros limitadores o el fondo del vídeo.

Mejorar la edición de vídeo con AXIS Video Content Stream

Para mejorar la edición de vídeo, instale la aplicación AXIS Video Content Stream 1.0 en cámaras con firmware 5.50 a 9.60. AXIS Camera Station Pro inicia la instalación automáticamente cuando añade una cámara al sistema. Consulte *Instalar aplicaciones de la cámara*.



Editar grabaciones antes de exportar

Reproducir y comprobar las grabaciones exportadas

Para evitar la manipulación de imágenes, puede añadir una firma digital a las grabaciones exportadas con o sin contraseña. Utilice AXIS File Player para verificar la firma digital y comprobar si hay cambios en la grabación.

1. Vaya a la carpeta con las grabaciones exportadas. Si el archivo zip exportado está protegido con contraseña, introduzca su contraseña para abrir la carpeta.
2. Abra AXIS File Player. Las grabaciones exportadas se reproducen automáticamente.
3. En AXIS File Player, haga clic en  para ver las notas de la grabación.
4. Para verificar la firma digital de las grabaciones exportadas con la opción **Add digital signature (Añadir firma digital)**:
 - 4.1. Vaya a **Tools > Verify digital signature (Herramientas > Verificar firma digital)**.
 - 4.2. Seleccione **Validate with password (Validar con contraseña)** e introduzca la contraseña si está protegida por contraseña.
 - 4.3. Para ver los resultados de la verificación, haga clic en **Verify (Verificar)**.

Exportar informes de incidencias

En la pestaña **Incident report (Informe de incidentes)**, puede exportar informes de incidentes a un dispositivo de almacenamiento local o a una ubicación de red. Puede incluir grabaciones, instantáneas y notas en sus informes de incidentes.

Antes de comenzar, asegúrese de tener permisos para exportar. Consulte *Permisos de usuario para exportar*, on page 32.



Informes de incidentes

Generar informes de incidencias

1. En la pestaña **Recordings (Grabaciones)**, seleccione una cámara o una vista.
2. Añada las grabaciones a la lista de exportación. Consulte *Exportar grabaciones*, on page 28.
3. Haga clic en **Switch to incident report (Cambiar al informe de incidentes)** para ir a la pestaña **Incident report (Informe de incidentes)**.
4. Haga clic en **Create report (Crear informe)**.
5. Seleccione una carpeta para guardar el informe de incidente.
6. Haga clic en **OK**. La tarea de exportar el informe de incidentes aparece en la pestaña **Tasks (Tareas)**.

La carpeta de exportación incluye:

- AXIS File Player.
- Las grabaciones en formato seleccionado.
- Un archivo .txt si selecciona **Include notes (Incluir notas)**.
- El informe de incidencias.
- La lista de reproducción, si se exportan varias grabaciones.

Audio	Para excluir audio de una grabación exportada, deseleccione la casilla de la columna Audio . Para incluir siempre audio en las grabaciones exportadas, vaya a Configuration (Configuración > Server (Servidor) > Settings (Ajustes) > Export (Exportar) y seleccione Include audio when adding recordings to export (Incluir audio al agregar grabaciones para exportar) .
	Para editar una grabación, selecciónela y haga clic en  . Consulte <i>Editar grabaciones antes de exportar</i> , on page 32.
	Para editar las notas de la grabación, seleccione una grabación y haga clic en  .
	Para eliminar una grabación de la lista de exportación, seleccione una grabación y haga clic en  .
Cambiar a informe de incidentes	Si la pestaña Export (Exportar) está abierta, haga clic en Switch to incident report (Cambiar a informe de incidencias) para desplazarse a la pestaña de Incident report (Informes de incidencias) .

Perfil de flujo preferido	Seleccione el perfil de transmisión en el campo Preferred stream profile (Perfil de transferencia preferido) .
Previsualizar	Para previsualizar una grabación, haga clic en ella en la lista de exportación para reproducirla. Solo puede previsualizar varias grabaciones si proceden de la misma cámara.
Guardar	Si desea guardar el informe de incidentes en un archivo, haga clic en Save (Guardar) .
Cargar	Para cargar un informe de incidencia guardado anteriormente, haga clic en Load (Cargar) .
Descripción	El campo Description (Descripción) se llena automáticamente con datos predefinidos de la plantilla Descripción. También puede añadir más información necesaria en el informe de incidencias.
Categoría	Seleccione una categoría a la que pertenece el informe.
Reference ID (ID de referencia):	Se genera automáticamente un Reference ID (ID de referencia) . Si es preciso, puede modificarlo manualmente. El ID de referencia es único e identifica el informe de incidencias.
Incluir notas	Seleccione Include notes (Incluir notas) para incluir las notas de la grabación como un archivo .txt en la carpeta de exportación y como marcador en AXIS File Player.
Edited video encoding (Codificación de vídeo editada)	Si se ha editado algún vídeo, puede establecer el formato de codificación de vídeo en Automatic , H. 264 o M-JPEG en Edited video encoding (Codificación de vídeo editado) . Seleccione Automatic para utilizar M-JPEG para el formato M-JPEG y H. 264 para todos los demás formatos.
Ajustar la hora de inicio y finalización	Para ajustar la hora de inicio y finalización de la grabación, vaya a la línea temporal en la vista previa y ajuste las horas de inicio y finalización. La línea temporal muestra hasta treinta minutos de grabaciones antes y después de la grabación seleccionada.
Añadir instantánea	Para añadir una instantánea, desplace la línea temporal de la vista previa hasta una localización concreta, haga clic con el botón derecho del ratón en la vista previa y seleccione Add snapshot (Añadir instantánea) .

Grabar manualmente

Nota

Cuando se conecta a varios servidores de AXIS Camera Station Pro, puede iniciar y detener manualmente una grabación en cualquier servidor conectado. Para hacer esto, seleccione el servidor en la lista desplegable **Selected server (Servidor seleccionado)**.

Para iniciar y detener manualmente una grabación desde el menú principal:

1. Vaya a  > Actions (Acciones) > Record manually (Grabar manualmente).
2. Seleccione una o más cámaras.
3. Haga clic en **Start (Iniciar)** para empezar la grabación.
4. Haga clic en **Stop (Detener)** para detener la grabación.

Para iniciar y detener una grabación manual desde la pestaña **Live view (Visualización en directo)**:

1. Vaya a **Visualización en directo**.
2. Pase el cursor sobre el fotograma de visualización en directo de la cámara.
3. Haga clic en **REC (Grabar)** para iniciar la grabación. Aparece un indicador rojo en el marco de visualización durante la grabación.
4. Haga clic en **REC (DETENER)** para detener la grabación.

Búsqueda inteligente 1

Utilice la Búsqueda inteligente 1 para encontrar partes de una grabación donde se haya producido movimiento en una zona determinada.

Para aumentar la velocidad de búsqueda, seleccione **Include analytics data (Incluir datos de analíticas)** en los ajustes del perfil de transmisión. Consulte *Perfiles de transmisión*.

Para usar la Búsqueda inteligente 1:

1. Haga clic en **+** y abra una pestaña de **Smart search 1 (Búsqueda inteligente 1)**.
2. Elija la cámara en la que desea buscar.
3. Ajustar el área de interés. Puede agregar hasta 20 puntos a la forma. Para eliminar un punto, haga clic en él con el botón derecho.
4. Utilice el filtro **Short-lived objects (Objetos que permanecen poco en la escena)** y el filtro **Small objects (Objetos pequeños)** para que no se muestren resultados no deseados.
5. Seleccione el intervalo de fechas y horas para la búsqueda. Utilice la tecla Mayús. para seleccionar un intervalo de fechas.
6. Haga clic en **Buscar**.

Los resultados de la búsqueda aparecen en la pestaña **Results (Resultados)**. Puede hacer clic con el botón derecho en uno o varios resultados para exportar las grabaciones.

Short-lived objects filter (Filtro de objetos que permanecen poco en la escena)	Tiempo mínimo que un objeto debe estar en el área de interés para que se incluya en los resultados de la búsqueda.
Small objects filter (Filtro de objetos pequeños)	Tamaño mínimo que debe tener un objeto para que se incluya en los resultados de la búsqueda.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Búsqueda inteligente 1

Búsqueda inteligente 2

Utilice la búsqueda inteligente 2 para encontrar personas y vehículos en movimiento en grabaciones.

Nota

La opción de búsqueda inteligente 2 requiere lo siguiente:

- La transmisión de metadatos de analíticas a través de RTSP.
- AXIS Video Content Stream en cámaras que tengan un sistema operativo AXIS anterior al 9.60. Consulte *Instalar aplicaciones de la cámara, on page 69*.
- Sincronización de hora entre el servidor de AXIS Camera Station Pro y las cámaras.

Al activar la función Búsqueda inteligente 2 en una cámara Axis, AXIS Camera Station Pro comienza a grabar los metadatos de dicha cámara y los utiliza para clasificar los objetos en la escena. Esto permite utilizar filtros para encontrar elementos que le interesen.

Nota

- Recomendamos utilizar la grabación continua, ya que la detección de movimiento puede dar lugar a detecciones sin vídeo.
- Utilice el formato H.264 si desea obtener una vista previa de las grabaciones en el resultado de la búsqueda.
- Asegúrese de que las condiciones de iluminación cumplan las especificaciones de la cámara para obtener una clasificación óptima de los colores. Si es necesario, utilice iluminación adicional.

Flujo de trabajo

1. *Configurar la Búsqueda inteligente 2, on page 174*
2. Configure la sincronización de hora entre el servidor de AXIS Camera Station Pro y las cámaras. Consulte *Sincronización de hora, on page 74*.
3. Cree un filtro o cargue un filtro ya existente. Consulte *Búsqueda con filtros, on page 38*.
4. Gestionar los resultados de búsqueda. Consulte *Resultados de búsqueda inteligente, on page 42*.

Búsqueda con filtros

1. Vaya a **Configuration > Smart search 2 > Settings (Configuración > Búsqueda inteligente 2 > Ajustes)** y seleccione las cámaras que desee utilizar en Búsqueda inteligente 2.
2. Haga clic en  y abra la pestaña **Smart search 2 (Búsqueda inteligente 2)**.
3. Defina sus criterios de búsqueda.
4. Haga clic en **Buscar**.

Si la búsqueda tarda más de lo esperado, pruebe una o varias de las siguientes opciones para agilizarla:

- Active la clasificación del servidor en segundo plano para las cámaras importantes o de uso frecuente.
- Aplique filtros de entrada a las cámaras para reducir las detecciones irrelevantes.
- Acorte el periodo de búsqueda.
- Reduzca el número de cámaras en la búsqueda.
- Defina el área, la dirección del objeto, el tamaño y la duración para reducir la cantidad de datos.

Cámaras	Para limitar la búsqueda por cámara, haga clic en Cameras (Cámaras= y seleccione las cámaras que desea incluir en la búsqueda.
Intervalo de búsqueda	Para limitar la búsqueda por tiempo, haga clic en Search interval (Intervalo de búsqueda) y seleccione

	un rango de tiempo, un intervalo específico de varios días o cree un intervalo personalizado.
Persona	Para detectar personas, haga clic en Object characteristics (Características del objeto) > Pre-classified (Preclasificado) y seleccione Person (Person) y los colores de la ropa. Puede seleccionar varios colores.
Vehículo	Para detectar vehículos, haga clic en Object characteristics (Características del objeto) > Pre-classified (Preclasificado) y seleccione los tipos y colores de vehículos. Puede seleccionar varios tipos y colores de vehículos.
Similitud visual	Puede utilizar un resultado de búsqueda con una persona de la imagen para buscar personas visuales parecidas. Abra el menú contextual  en un elemento de resultados de búsqueda y seleccione Use as visual similarity reference (Usar como referencia de parecido visual). A continuación, haga clic en Search (Buscar). Nota La búsqueda por similitud crea representaciones abstractas a partir de imágenes recortadas de baja resolución de personas y las compara con otras representaciones. Cuando hay dos representaciones similares, se obtiene un resultado positivo en la búsqueda. La búsqueda por similitud no utiliza datos biométricos para identificar a una persona, pero puede, por ejemplo, reconocer la forma general y el color de la ropa de una persona.
Búsqueda de texto libre	La búsqueda de texto libre permite describir lo que busca en las grabaciones utilizando un lenguaje natural (solo inglés). Consulte <i>Búsqueda de texto libre</i> , on page 40.
de exclusión	Para filtrar por área, haga clic en Area (Área) , seleccione la cámara y active Filter by area on this camera (Filtrar por área en esta cámara) . Ajuste el área de interés en la imagen y agregue o elimine puntos si es necesario.
Cruce de línea	Para filtrar por cruce de líneas, haga clic en Line crossing (Cruce de líneas) , seleccione una cámara y active Filter by line crossing on this camera (Filtrar por cruce de líneas en esta cámara) . Ajuste la línea en la imagen y añada o elimine puntos si es preciso.
Tamaño	Para filtrar por tamaño, haga clic en Size (Tamaño) , seleccione la cámara y active Filter by size on this camera (Filtrar por tamaño en esta cámara) . Ajuste el ancho y la altura mínima como un porcentaje de la imagen total.
Duración	Para filtrar por duración, haga clic en Duration (Duración) , seleccione la cámara y active Filter by duration on this camera (Filtrar por duración en

	esta cámara). Ajuste la duración mínima en segundos.
Velocidad	Para filtrar por velocidad, haga clic en Speed (Velocidad), seleccione la cámara y active Filter by speed on this camera (Filtrar por velocidad en esta cámara). Especifique el rango de velocidad que desea incluir en el filtro. Nota El filtro de velocidad está disponible para radares y cámaras de fusión que pueden detectar la velocidad.
Detecciones de objetos desconocidos	Para incluir las detecciones que Búsqueda inteligente 2 clasifica como desconocidas, seleccione Object characteristics (Características del objeto) y luego Unknown object detections (Detecciones de objetos desconocidos) .
	Para guardar un filtro, haga clic en , introduzca un nombre de filtro y haga clic en Save (Guardar). Seleccione Share with other users (Compartir con otros usuarios) para compartir el filtro con otros usuarios. Para sustituir un filtro existente, haga clic en , seleccione un filtro existente y haga clic en Replace (Sustituir).
	Para cargar una búsqueda reciente, haga clic en  > Recent searches (Búsquedas recientes) y seleccione una búsqueda. Para cargar un filtro guardado, haga clic en  > Saved filters (Filtros guardados) y seleccione un filtro. Para cargar un filtro compartido por otro usuario, haga clic en  > Shared filters (Filtros compartidos) y seleccione un filtro.
	Para restablecer un filtro, haga clic en  y haga clic en Reset (Restablecer) .

Búsqueda de texto libre

La búsqueda de texto libre permite describir lo que busca en las grabaciones usando un lenguaje natural.

Nota

- La búsqueda de texto libre requiere un mínimo de 16 GB de RAM.
- La búsqueda de texto libre requiere una conexión a internet.
 - La búsqueda de texto libre utiliza la conexión a Internet para descargar el modelo de IA desde axis.com cuando se configura por primera vez y cuando Axis actualiza el modelo.
 - La búsqueda de texto libre se conecta una vez a la semana a los servicios en la nube de Axis para comprobar si los modelos de IA requieren alguna actualización para cumplir futuras normativas

o requisitos. Si la conexión falla, no podrá utilizar la búsqueda de texto libre hasta que el sistema vuelva a conectarse.

- La búsqueda de texto libre realiza todo el procesamiento localmente en su servidor y **no** utiliza la conexión a internet para enviar ningún vídeo, imagen o texto de consulta.

Para activar la búsqueda de texto libre:

1. Abra una pestaña **Configuration (Configuración)**.
2. Vaya a **Smart Search 2 > Settings (Ajustes)**.
3. En la búsqueda de texto libre, seleccione **Use free text search (Usar búsqueda de texto libre)**. El sistema descarga los archivos necesarios de axis.com.

Para buscar:

1. Abra una pestaña **Smart Search 2**.
2. Haga clic en **Object characteristics (Características del objeto)**.
3. Haga clic en **Free text (Texto libre)**.
4. Haga clic en **Show (Mostrar)** para leer información sobre el uso previsto, las limitaciones y el uso responsable.
5. Introduzca lo que quiere incluir y excluir en la búsqueda.
6. Haga clic en **Buscar**.

Directrices para la redacción de texto de consulta

Le recomendamos que utilice la siguiente estructura para sus textos de consulta:

{person, vehicle or other object} + {specific action or attributes of the person, vehicle, or object}

Describe el objeto empleando unos pocos descriptores clave. Por ejemplo:

Texto de consulta	Comentario
Una señora con jersey rojo y un sombrero negro	Correcto
Señora de rojo	Demasiado impreciso
Una señora de 156 cm de estatura aproximadamente, con un cárdigan granate con detalles amarillos y un sombrero de ala grande negro inspirado en finales de los 80 con un ribete bronceado	Demasiados detalles

Describe la situación como si estuviera hablando con alguien que no sea experto en vigilancia. Por ejemplo:

Texto de consulta	Comentario
Una camioneta amarilla aparcada junto a un árbol	Correcto
Un vehículo sin conductor, matrícula: CHY67F, clase: camioneta, color: amarillo, posición: Junto a un álamo imponente.	Se parece demasiado a un informe policial

Buenos descriptores que la búsqueda de texto libre tiene muchas posibilidades de entender:

Descriptor	Ejemplo
Clase de objeto	Persona, Coche, Bicicleta, Animal
Color	Amarillo
Meteorología	Soleado
Marcas conocidas (marcas de coches, logotipos)	Camión de UPS

Descriptores inadecuados:

Descriptor	Ejemplo
Texto	Un cartel en una tienda indica "Prohibida la entrada a osos bailarines"
Señales emocionales	Un hombre que parece enfadado
Conteo	14 personas paseando por una plaza
Jerga regional	Una aspiradora roja

Moderación de las consultas de búsqueda

Las búsquedas con contenidos insultantes, irrespetuosos o tóxicos pueden bloquearse para mantener un entorno seguro y respetuoso. Nuestro sistema utiliza un modelo de procesamiento del lenguaje natural y una lista personalizada de categorías y palabras de búsqueda prohibidas para evaluar cada consulta de búsqueda.

Si no está de acuerdo con alguna palabra bloqueada o desea sugerir una nueva, puede enviar sus comentarios de forma anónima a través de la interfaz de usuario de la búsqueda inteligente; estos se remitirán a nuestro equipo para su revisión.

Nota

- La búsqueda de texto libre solo está disponible en inglés.
- La búsqueda de texto libre comprende imágenes fijas. Puede resultar complicado obtener buenos resultados con acciones como caerse, correr o robar, ya que estas requieren más contexto.
- La búsqueda de texto libre utiliza imágenes recortadas y podría no incluir el entorno circundante. Es posible que obtenga resultados menos precisos si utiliza descriptores de escena como ciudad, urbano, parque, jardín, lago y playa.
- Para obtener información más detallada sobre la función de búsqueda de texto libre, incluidas sus limitaciones y las prácticas recomendadas, consulte nuestro informe técnico *Free text search in AXIS Camera Station Pro* (Búsqueda con texto libre en AXIS Camera Station Pro).

Resultados de búsqueda inteligente

	Para agrupar detecciones que probablemente pertenezcan al mismo evento, agrúpelas en intervalos de tiempo. Seleccione un intervalo en el menú desplegable  .
Últimos primero 	La búsqueda inteligente 2 muestra los resultados de la búsqueda en orden descendente con las últimas detecciones primero. Haga clic en  Oldest first (Más antiguos primero) para mostrar las detecciones más viejas primero.

Confidence level (Nivel de confianza)	Para filtrar aún más los resultados de la búsqueda, haga clic en Confidence level (Nivel de confianza) y defina el nivel de confianza. Un nivel de confianza elevado descarta las clasificaciones inciertas.
Columns	Para cambiar el tamaño de las imágenes en miniatura en el resultado de la búsqueda, haga clic en Columns (Columnas) y cambie el número de columnas.
Detection view (Vista de detección)	Para mostrar una vista recortada del objeto detectado como miniatura, seleccione Detection view (Vista de detección) .

Limitaciones

- Búsqueda inteligente 2 solo admite el área de visión primaria (no recortada).
- Búsqueda inteligente 2 solo admite modos de captura sin recorte.
- El uso de Búsqueda inteligente 2 con flujos de cámara reflejados y rotados para dispositivos con ARTPEC-7 o superior y versión de firmware inferior a 10.6 puede causar algunos problemas.
- Una latencia de red alta o muy variable puede provocar problemas de sincronización de la hora y afectar a la clasificación de las detecciones basada en metadatos de análisis.
- La clasificación de tipos de objetos y la precisión de la detección se ven afectadas negativamente por la baja calidad de imagen debido a un elevado nivel de compresión, por condiciones meteorológicas tales como lluvias fuertes o nieve y por cámaras de baja resolución, gran distorsión, gran campo de visión o con vibraciones excesivas.
- Es posible que la búsqueda inteligente 2 no detecte objetos pequeños y distantes.
- La clasificación del color no funciona en la oscuridad ni con iluminación de infrarrojos.
- No se admiten las cámaras corporales.
- El radar solo puede detectar personas y otros vehículos. No es posible encender la clasificación en segundo plano del servidor para el radar.
- El comportamiento de clasificación de objetos es impredecible en el caso de las cámaras térmicas.
- Búsqueda inteligente 2 no detectará objetos en movimiento cuando se cambia una posición predefinida PTZ y durante un breve periodo después de los cambios de posición.
- Los filtros de cruce de línea y área no siguen los cambios de posición de PTZ.

Búsqueda de datos

La búsqueda de datos le permite encontrar datos de una fuente externa. Una fuente es un sistema o dispositivo que genera datos sobre eventos. Consulte *Fuentes de datos externos, on page 73* para obtener más información. Por ejemplo:

- Un evento generado por un sistema de control de acceso.
- Una matrícula registrada por AXIS License Plate Verifier.
- Una velocidad capturada por AXIS Speed Monitor.

Para cambiar el tiempo que AXIS Camera Station Pro guarda los datos externos, vaya a **Configuration > Server > Settings > External data (Configuración > Servidor > Ajustes > Datos externos)**.

Para buscar datos:

1. Haga clic en  y seleccione **Data search (Búsqueda de datos)**.
2. Seleccione un intervalo de búsqueda .
3. Seleccione un tipo de origen de datos de la lista desplegable.
4. Haga clic en **Search options (Opciones de búsqueda)**  y aplique los filtros adicionales. Los filtros disponibles varían en función del tipo de fuente de datos.
5. Introduzca cualquier palabra clave en el campo de búsqueda. Consulte *Optimizar la búsqueda, on page 45*.
6. Haga clic en **Buscar**.

La búsqueda de datos marca los datos generados a partir de la fuente si la ha configurado con una vista. Haga clic en los datos de la lista para ir a la grabación asociada con el evento.

Intervalo de tiempo 	
En directo	Para buscar datos en tiempo real, seleccione Live (En vivo) como el intervalo de tiempo. La búsqueda de datos puede mostrar un máximo de 3000 eventos de datos en vivo. El modo en vivo no admite operadores de búsqueda.
Última hora – Últimos 30 días	Para buscar datos de un intervalo de tiempo predefinido, seleccione una de las opciones disponibles: la última hora, 4 horas, 12 horas, 24 horas, 48 horas, 7 días o 30 días.
Personalizar	Para buscar datos dentro de un rango de tiempo específico, seleccione Custom (Personalizado) y determine una fecha y hora de inicio y finalización.

Puede filtrar el resultado de la búsqueda en distintos tipos de orígenes:

Tipo de origen de datos	
Todos los datos	Esta opción incluye datos de orígenes externos y componentes.

Control de acceso	Utilice esta opción para incluir únicamente los datos de este componente. El control de acceso le permite filtrar por puertas y zonas, titulares de tarjeta y tipos de eventos.
De terceros	Utilice esta opción para incluir datos de fuentes de terceros aparte de los componentes configurados.

Dependiendo de la fuente de datos, puede obtener distintos elementos en sus resultados de búsqueda. Por ejemplo:

Resultados de búsqueda	
Servidor	El servidor al que se envían los datos del evento. Solo está disponible al conectarse con varios servidores.
Ubicación	El nombre de la puerta y el nombre del controlador de puerta con dirección IP.
Introducir velocidad	La velocidad (kilómetros por hora o millas por hora) cuando el objeto entra en la zona de detección de movimiento por radar (RMD).
Clasificación	La clasificación del objeto. Por ejemplo: Vehículo.

Haga clic en **Download search result (Descargar resultados de búsqueda)** para exportar los resultados de la búsqueda a un archivo PDF o de texto. Puede reorganizar las columnas y ajustar su ancho para mejorar el diseño de la tabla en la exportación de PDF. El PDF incluye hasta 10 columnas.

Optimizar la búsqueda

Puede utilizar los siguientes operadores de búsqueda para obtener resultados más precisos:

Utilice las comillas " " para encontrar coincidencias exactas de las palabras clave.	- Una búsqueda con "door 1" muestra los resultados que contienen "door 1" (puerta 1). - Una búsqueda con door 1 muestra los resultados que contienen "door" y "1" (puerta y 1).
Utilice AND para buscar las coincidencias que contienen todas las palabras clave.	- Una búsqueda con door AND 1 muestra los resultados que contienen "door" y "1" (puerta y 1). - Una búsqueda con "door 1" AND "door forced open" muestra los resultados que contienen "door 1" (puerta 1) y "door forced open" (apertura forzada de puerta).
Utilice OR o para buscar las coincidencias que contienen cualquier palabra clave.	- Una búsqueda con "door 1" OR "door 2" muestra los resultados que contienen "door 1" o "door 2" (puerta 1 o puerta 2). - Una búsqueda con door 1 OR door 2 muestra los resultados que contienen "door" o "1" o "2" (puerta o 1 o 2).
Utilice paréntesis () junto con AND o OR.	Una búsqueda con (door 1 OR door 2) AND "Door forced open" muestra los resultados que contienen uno de los siguientes elementos:

	- "puerta 1" y "Apertura forzada de puerta" - "puerta 2" y "apertura forzada de puerta" • Una búsqueda con door 1 AND (door (forced open OR open too long)) muestra los resultados que contienen uno de los siguientes elementos: - "puerta 1" y "apertura forzada de puerta" - "puerta 1" y "puerta abierta durante demasiado tiempo"
Utilice >, >=, <, or <= para filtrar los números de una columna específica.	• La búsqueda de [Max speed] > 28 devuelve los resultados que contienen un número superior a 28 en la columna de velocidad máxima. • La búsqueda de [Average speed] < = 28 arroja los resultados que contienen un número inferior o igual a 28 en la columna de velocidad media.
Utilice CONTAINS para buscar texto en una columna específica.	• Una búsqueda para [Cardholder] CONTAINS Oscar muestra datos donde "Óscar" está en la columna de titular de tarjeta. • Una búsqueda con [Door] CONTAINS "door 1" muestra datos donde "door 1" (puerta 1) está en la columna de puerta.
Use = para las coincidencias exactas de una columna específica.	La búsqueda de [CardholderId] = ABC123 arroja resultados que coinciden con "ABC123" únicamente en la columna "Cardholder" (Titular de tarjeta).

Configuración

En la pestaña Configuration (Configuración) puede gestionar los dispositivos conectados y configurar los ajustes del cliente y los servidores. Haga clic en  y seleccione Configuration (Configuración) para abrir la pestaña Configuration (Configuración).

Configuración de dispositivos

En AXIS Camera Station Pro, un dispositivo es un producto de red con una dirección IP. Una cámara es una fuente de vídeo, como una cámara de red o a un puerto de vídeo (con una cámara analógica conectada) en un codificador de vídeo multipuerto. Por ejemplo, un codificador de vídeo de 4 puertos es un dispositivo con cuatro cámaras.

Nota

- AXIS Camera Station Pro solo admite dispositivos con direcciones IPv4.
- Algunos codificadores de vídeo tienen una dirección IP para cada puerto de vídeo. En este caso, AXIS Camera Station Pro trata cada puerto de vídeo como un dispositivo con una cámara.

En AXIS Camera Station Pro, un dispositivo puede ser:

- Una cámara de red.
- Un codificador de vídeo con uno o más puertos de vídeo.
- Un dispositivo auxiliar que no sea una cámara, por ejemplo, un dispositivo de audio de E/S, un altavoz de red o un controlador de puerta.
- Un intercomunicador.

Desde aquí, puede:

- Agregar cámaras y dispositivos sin capacidades de vídeo. Consulte *Agregue dispositivos*.
- Editar las preferencias de las cámaras conectadas. Consulte *Cámaras*.
- Editar las preferencias de dispositivos que no sean cámaras. Consulte *Otros dispositivos*.
- Editar los perfiles de flujo para ajustar la resolución, el formato y otros parámetros. Consulte *Perfiles de transmisión*.
- Modificar los ajustes de imagen en tiempo real. Consulte *Configuración de imagen*.
- Agregar o eliminar posiciones predefinidas de PTZ. Consulte *Configuración de PTZ*.
- Gestione y mantenga conectados los dispositivos. Consulte *Gestión de dispositivos*.
- Gestione fuentes de datos externos. Consulte *Fuentes de datos externos, on page 73*.

Agregue dispositivos

Nota

- El sistema considera las áreas de visión como cámaras individuales. Debe crear áreas de visión en la cámara antes de usarlas. Consulte *Uso de áreas de visión*.
 - Al añadir un dispositivo, el dispositivo sincroniza su hora con el servidor de AXIS Camera Station Pro.
 - Le recomendamos que no utilice caracteres especiales como å, ä y ö en el nombre de host de un dispositivo.
1. Localice sus dispositivos, transmisiones de vídeo o vídeos pregrabados.
 - *Buscar dispositivos, on page 49*
 - *Encuentre sus transmisiones de vídeo, on page 49*
 - *Buscar vídeos pregrabados, on page 50*
 2. *Agregar dispositivos, transmisiones de vídeo o vídeos pregrabados, on page 50*

Debe resolver cualquier problema que se muestre en la columna de estado del dispositivo antes de poder agregar un dispositivo.

(empty) (vacío)	Si no hay ningún estado, puede añadir el dispositivo al AXIS Camera Station Pro.
Communicating (Comunicando)	El servidor de AXIS Camera Station Pro está intentando acceder al dispositivo.
Device certificate not trusted (El certificado del dispositivo no es de confianza)	AXIS Camera Station Pro no puede verificar que el certificado HTTPS del dispositivo está firmado por un emisor de confianza. Haga clic en el enlace para emitir un nuevo certificado HTTPS o indicar a AXIS Camera Station Pro que confíe en el existente.
La autoridad de certificación ha caducado	La autoridad de certificación que emitió el certificado del dispositivo ha dejado de ser válida. Haga clic en el enlace para emitir un nuevo certificado HTTPS o indicar a AXIS Camera Station Pro que confíe en el existente.
Discrepancia de dirección en el certificado del dispositivo	La dirección del dispositivo no coincide con la indicada en el certificado. Haga clic en el enlace para emitir un nuevo certificado HTTPS o indicar a AXIS Camera Station Pro que confíe en el existente.
Error de comunicación	AXIS Camera Station Pro no puede contactar con el dispositivo.
Introduzca la contraseña	AXIS Camera Station Pro no sabe qué credenciales utilizar para acceder al dispositivo. Haga clic en el enlace para introducir un nombre de usuario y contraseña para una cuenta de administrador del dispositivo. De forma predeterminada, AXIS Camera Station Pro utilizará el nombre de usuario y la contraseña para todos los dispositivos en los que exista el usuario.
Set password (Configurar contraseña):	La contraseña y la cuenta root no están configuradas o el dispositivo sigue utilizando la contraseña predeterminada. Haga clic en el enlace para definir la contraseña de usuario root. • Introduzca su contraseña o haga clic en Generate (Generar) para obtener una contraseña. Recomendamos guardar una copia de la contraseña generada. • Seleccione esta opción para utilizar esta contraseña en todos los dispositivos con el estado <i>Set password</i>. • Si el dispositivo aplica una política de contraseñas, un indicador de política de contraseñas mostrará si su contraseña cumple los requisitos. Consulte <i>Gestión de usuarios, on page 66</i> para obtener más información.
Modelo no admitido	AXIS Camera Station Pro no admite el modelo de dispositivo.
Firmware obsoleto	El firmware del dispositivo está desactualizado. Actualícelo antes de añadir un dispositivo.

Dispositivo defectuoso	Los parámetros del dispositivo recuperados por AXIS Camera Station Pro están dañados.
Ajustar orientación de inclinación	Haga clic en el enlace para seleccionar la orientación de la inclinación: Techo, Pared o Sobremesa, en función de cómo se ha montado la cámara. Algunos modelos de cámara requieren un ajuste de la orientación de inclinación.
Dispositivo ONVIF no compatible	AXIS Camera Station Pro no es compatible con este dispositivo de terceros.
Dispositivo no compatible	AXIS Camera Station Pro no es compatible con este tipo de dispositivo.

Nota

AXIS Camera Station Pro emite los nuevos certificados HTTPS, que se renuevan automáticamente.

Buscar dispositivos

Para buscar dispositivos que no se muestran en la lista:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Devices (Dispositivos) > Add devices (Añadir dispositivos)**.
2. Haga clic en **Cancelar** para detener la búsqueda de red activa.
3. Haga clic en **Manual search (Búsqueda manual)**.
4. Para encontrar varios dispositivos en uno o más rangos IP:
 - 4.1. Seleccione **Search one or more IP ranges (Buscar uno o varios rangos de direcciones IP)**.
 - 4.2. Introduzca el intervalo de IP. Por ejemplo: 192.168.10.*, 192.168.20-22.*, 192.168.30.0-50
 - Utilice un carácter comodín para todas las direcciones de un grupo.
 - Utilice un guion para un rango de direcciones.
 - Use una coma para separar varios rangos.
 - 4.1. Para cambiar el puerto predeterminado 80, introduzca el intervalo de puertos. Por ejemplo: 80, 1080-1090
 - Utilice un guion para un rango de puertos.
 - Use una coma para separar varios rangos.
 - 4.1. Haga clic en **Buscar**.
5. Para encontrar uno o varios dispositivos específicos:
 - 5.1. Seleccione **Enter one or more hostnames or IP addresses (Introducir uno o varios hostnames o direcciones IP)**.
 - 5.2. Introduzca los nombres de host o las direcciones IP separados por coma.
 - 5.3. Haga clic en **Buscar**.
6. Haga clic en **OK**.

Encuentre sus transmisiones de vídeo

Puede añadir transmisiones de vídeo compatibles con lo siguiente:

- Protocolo: RTSP, HTTP, HTTPS
- Codificador de vídeo: M-JPEG para HTTP y HTTPS, H.264 for RTSP
- Codificación de audio: AAC y G.711 para RTSP

Esquemas URL de transmisión de vídeo compatibles:

- `rtsp://<address>:<port>/<path>`
Por ejemplo: `rtsp://<address>:554/axis-media/media.amp`
 - `http://<address>:80/<path>`
Por ejemplo: `http://<address>:80/axis-cgi/mjpg/video.cgi?date=1&clock=1&resolution=1920x1080`
 - `https://<address>:443/<path>`
Por ejemplo: `https://<address>:443/axis-cgi/mjpg/video.cgi?date=1&clock=1&resolution=1920x1080`
1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Devices (Dispositivos) > Add devices (Añadir dispositivos)**.
 2. Haga clic en **Enter stream URLs (Introducir URL de transmisión)** e introduzca una o varias URL separadas por comas.
 3. Haga clic en **Add (Añadir)**.

Buscar vídeos pregrabados

Puede añadir vídeos pregrabados en formato .mkv a AXIS Camera Station Pro.

Requisitos:

- Codificador de vídeo: M-JPEG, H.264, H.265
 - Codificación de audio: AAC
1. Cree una carpeta **PrerecordedVideos** en `C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station Server`.
 2. Agregue un archivo .mkv a la carpeta.
 3. Para la corrección esférica de vídeo pregrabado, agregue a la carpeta un archivo .dewarp con el mismo nombre que el archivo .mkv. Consulte *Configuración de imagen, on page 59* para obtener más información.
 4. Vaya a **Configuration > Devices > Add devices (Configuración > Dispositivos > Agregar dispositivos)** y active **Include prerecorded video (Incluir vídeo pregrabado)**. Encontrará el vídeo pregrabado y varios vídeos pregrabados proporcionados por el sistema.

Agregar dispositivos, transmisiones de vídeo o vídeos pregrabados

1. En un sistema multiservidor, seleccione un servidor de la lista desplegable **Selected server (Servidor seleccionado)**.
2. Vaya a **Configuration (Configuración) > Devices (Dispositivos) > Add devices (Añadir dispositivos)**.
3. Seleccione los dispositivos, transmisiones de vídeo o vídeos pregrabados. Haga clic en **Add (Añadir)**.
4. Haga clic en **Close (Cerrar)** para omitir la configuración y continuar más tarde. Para continuar con la configuración:
 - 4.1. Seleccione **Quick configuration (Configuración rápida)** para configurar los ajustes básicos. Si desea importar un proyecto de AXIS Site Designer, seleccione **Site Designer configuration (Configuración de Site Designer)**. Consulte *Importar proyectos de AXIS Site Designer* para obtener más información.
 - 4.2. Seleccione **Add image overlay for date, time, and text (Añadir superposición de imagen para fecha, hora y texto)** para añadir superposiciones a cualquier cámara Axis que no tenga una aún.
 - 4.3. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
 - 4.4. Seleccione el **Recording method (Método de grabación)** que prefiera.
 - 4.5. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
 - 4.6. Seleccione su **Retention time (Tiempo de conservación)** y **Recording storage (Almacenamiento de grabaciones)**, y haga clic en **Finish (Finalizar)** para aplicar la configuración.

Importar proyectos de AXIS Site Designer

AXIS Site Designer es una herramienta de diseño online que le ayuda a configurar un sitio con productos y accesorios de Axis.

Si ha creado una instalación en AXIS Site Designer, puede importar los ajustes del proyecto a AXIS Camera Station Pro. Puede acceder al proyecto utilizando un código de acceso o un archivo de instalación descargado.

Para importar un proyecto de AXIS Site Designer a AXIS Camera Station Pro:

1. Generar un código de acceso o descargar un archivo de proyecto:
 - 1.1. Inicie sesión en <http://sitedesigner.axis.com> con su cuenta My Axis.
 - 1.2. Seleccione un proyecto y vaya a la página correspondiente.
 - 1.3. Haga clic en **Share (Compartir)**.
 - 1.4. Haga clic en **Generate code (Generar código)** si su servidor de AXIS Camera Station Pro tiene conexión a Internet, o haga clic en **Download settings file (Descargar archivo de ajustes)** si no la tiene.
2. En el cliente de AXIS Camera Station Pro, vaya a **Configuration > Devices > Add devices (Configuración > Dispositivos > Agregar dispositivos)**.
3. Seleccione los dispositivos y haga clic en **Add (Añadir)**.
4. Seleccione **Configuración del Espacio de diseño** y haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione **Código de acceso** e introduzca el código de acceso. Si prefiere utilizar el archivo de configuración descargado, seleccione **Choose file (Elegir archivo)**.
6. Haga clic en **Import (Importar)**. AXIS Camera Station Pro intenta hacer coincidir el proyecto con los dispositivos seleccionados por la dirección IP o el nombre del producto. Si la búsqueda no da resultado, seleccione los dispositivos correctos en el menú desplegable.
7. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
8. Seleccione el **Recording method (Método de grabación)** que prefiera. Estos ajustes se aplican a aquellas cámaras que no se ajustan a la configuración del proyecto.
9. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
10. Seleccione su **Retention time (Tiempo de conservación)** y **Recording storage (Almacenamiento de grabaciones)**, y haga clic en **Finish (Finalizar)** para aplicar la configuración.

AXIS Camera Station Pro importa las siguientes configuraciones del proyecto de AXIS Site Designer:

	Codificadores, codificadores de vídeo, controladores de puerta, detectores de radar y altavoces	Cámaras, intercomunicadores y la serie F/AF
Programaciones con nombre y franjas horarias	✓	✓
Mapas con nombre, color del icono, ubicación del icono y nombre del elemento	✓	✓
Nombre	✓	✓
Descripción	✓	✓
Grabación continua: Perfil de grabación y programación con velocidad de fotogramas, resolución, codificación de vídeo y compresión		✓

	Codificadores, codificadores de vídeo, controladores de puerta, detectores de radar y altavoces	Cámaras, intercomunicadores y la serie F/AF
Grabación activada por movimiento: Perfil de grabación y programación con velocidad de fotogramas, resolución, codificación de vídeo y compresión		✓
Potencia de Zipstream		✓
Ajustes de audio para vista en directo y grabaciones		✓
Tiempo de conservación de las grabaciones		✓

Nota

- Si ha definido uno de los perfiles de grabación o si hay dos perfiles de grabación idénticos en el proyecto de AXIS Site Designer, AXIS Camera Station Pro establece el perfil en medio.
- Si definió ambos perfiles de grabación en el proyecto de AXIS Site Designer, AXIS Camera Station Pro establece el perfil de grabación continua en medio y la grabación activada por movimiento en alto.
- AXIS Camera Station Pro optimiza la relación de aspecto, por lo que la resolución puede diferir de la del proyecto de AXIS Site Designer.
- AXIS Camera Station Pro puede definir los ajustes de audio si el dispositivo dispone de un altavoz o micrófono integrado. Para utilizar un dispositivo de audio externo, enciéndalo tras su instalación.
- AXIS Camera Station Pro no aplica los ajustes de audio a los intercomunicadores incluso si los ajustes en AXIS Site Designer son distintos. En los intercomunicadores, el audio está siempre activado, pero solo en la visualización en directo.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Agregar dispositivos de terceros

Es posible agregar dispositivos de terceros a AXIS Camera Station Pro del mismo modo que se agregan productos Axis. Consulte *Agregue dispositivos*.

Nota

También puede agregar dispositivos de terceros como flujos de vídeo en AXIS Camera Station Pro. Consulte *Encuentre sus transmisiones de vídeo, on page 49*.

AXIS Camera Station Pro admite las siguientes funciones de dispositivos de terceros según las normas IEC62676-2-31 e IEC62676-2-32:

- Detección de cámaras
- Codificador de vídeo: M-JPEG, H.264
- Codificaciones de audio: G.711 (unidireccional, del dispositivo a AXIS Camera Station Pro)
- Un perfil de vídeo por cámara
- Vista en vivo

- Grabaciones manuales y continuas
- Reproducción
- Exportaciones de grabaciones
- Activadores de eventos del dispositivo
- PTZ

Uso de áreas de visión

Algunos modelos de cámara admiten áreas de visión. AXIS Camera Station Pro muestra las áreas de visión como cámaras individuales en la página **Add devices (Agregar dispositivos)**. Consulte *Agregue dispositivos*.

Nota

- Todas las áreas de visión de una cámara de red se cuentan como una cámara en el número total de cámaras que permite la licencia de AXIS Camera Station Pro.
- El número de cámaras que puede añadir depende de su licencia.

Para usar áreas de visión en AXIS Camera Station Pro, antes debe activarlas en la cámara:

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Cámaras**.
2. Seleccione la cámara y haga clic en el enlace de la columna Dirección.
3. En la página de configuración de la cámara, introduzca el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión.
4. Haga clic en **Help (Ayuda)** para obtener instrucciones sobre dónde encontrar el ajuste. La localización varía en función del modelo de cámara y del firmware.

Sustituir un dispositivo

Puede sustituir un dispositivo y mantener la configuración y grabaciones existentes. El número de transmisiones de vídeo configuradas en la nueva cámara debe ser el mismo que en la antigua.

Para sustituir un dispositivo:

1. Añada el dispositivo de sustitución a AXIS Camera Station Pro.
2. Si el dispositivo que va a sustituir utiliza almacenamiento en la nube, vaya a **Cloud storage (Almacenamiento en la nube)** en My Systems y desactívelo en ese dispositivo en concreto.
3. Abra una pestaña **Configuration (Configuración)** y vaya a **Devices (Dispositivos) > Management (Gestión)**.
4. Seleccione el dispositivo que desee sustituir y haga clic en .
5. En el cuadro de diálogo **Replace device (Sustituir dispositivo)**, seleccione el dispositivo con el que desea sustituir el antiguo.
6. Haga clic en **Finalizar**.
7. El cuadro de diálogo **Replaced device (Dispositivo sustituido)** aparece para confirmar que el dispositivo se sustituyó correctamente. Haga clic en **OK**.
8. Si el dispositivo sustituido utilizaba almacenamiento en la nube, reinicie el servicio en su servidor AXIS Camera Station Pro. A continuación, active el almacenamiento en la nube para el dispositivo en My Systems. Consulte *Activar el almacenamiento en la nube para cámaras individuales*.
9. Revise la configuración del nuevo dispositivo para asegurarse de que los ajustes son correctos y que funciona con normalidad. Si procede:
 - 9.1. Reconfigure las posiciones predefinidas de PTZ en el dispositivo.
 - 9.2. Agregue cualquier puerto de E/S eliminado y actualice las reglas de acción relacionadas.

- 9.3. Vuelva a configurar los ajustes de movimiento si la cámara antigua utilizaba la detección de movimiento en el vídeo integrada en lugar de la aplicación ACAP de detección de movimiento en el vídeo.
- 9.4. Inserte una tarjeta SD o desactive la opción **Failover recording (Grabación a prueba de fallos)** en los ajustes de selección de almacenamiento si la cámara antigua utilizaba la grabación a prueba de fallos.

Cámaras

Vaya a **Configuration > Devices > Cameras (Configuración > Dispositivos > Cámaras)** para consultar la lista de todas las cámaras añadidas al sistema.

En esta página, podrá:

- Haga clic en la dirección de una cámara para abrir su interfaz web. Esto requiere que no haya NAT ni cortafuegos entre el cliente de AXIS Camera Station Pro y el dispositivo.
- Edite los ajustes de la cámara. Consulte *Editar ajustes de la cámara*.
- Eliminar cámaras. Esto elimina también todas las grabaciones asociadas a las cámaras eliminadas, incluidas las bloqueadas.

Editar ajustes de la cámara

Para editar ajustes de la cámara:

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Cámaras**.
2. Seleccione una cámara y haga clic en **Editar**.

Habilitado	Para evitar la grabación y visualización de la transmisión de vídeo, anule Enabled (Activado) . Se pueden seguir configurando las grabaciones y la visualización en directo.
Canal	Si Channel (Canal) está disponible para codificadores de vídeo multipuerto, seleccione el número de puerto. Si Channel (Canal) está disponible para las áreas de visión, seleccione el número correspondiente al área de visualización.

Otros dispositivos

Vaya a **Configuration > Devices > Other devices (Configuración > Dispositivos > Otros dispositivos)** para ver una lista de dispositivos sin capacidades de vídeo. La lista incluye controladores de puertas, dispositivos de audio y módulos de E/S.

Para obtener más información sobre los productos compatibles, vaya a www.axis.com . Consulte *Usar audio desde otros dispositivos*.

En esta página, podrá:

- Haga clic en la dirección de un dispositivo para abrir su interfaz web. Esto requiere que no haya NAT ni cortafuegos entre el cliente de AXIS Camera Station Pro y el dispositivo.
- Edite los ajustes del dispositivo, como el nombre, la dirección y la contraseña.
- Elimine los dispositivos.

Editar otros ajustes del dispositivo

Para cambiar el nombre de un dispositivo que no sea una cámara:

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Otros dispositivos**.
2. Seleccione un dispositivo y haga clic en **Editar**.
3. Introduzca el nuevo nombre del dispositivo.

Perfiles de transmisión

Un perfil de transmisión es un grupo de configuraciones que afectan la transmisión de vídeo, como la resolución, el formato de vídeo, la velocidad de fotogramas y la compresión. Vaya a **Configuration > Devices > Stream profiles (Configuración > Dispositivos > perfiles de transmisión)** para abrir la página **Stream profiles (Perfiles de flujo)**. La página muestra una lista de todas las cámaras.

En los ajustes de visualización en directo y de grabación están disponibles los siguientes perfiles:

Alto – optimizado para la mayor calidad y resolución.

Medio – optimizado para equilibrar la calidad y el rendimiento.

Bajo – optimizado para el rendimiento.

Nota

El perfil de flujo está configurado en **Automatic (Automático)** de forma predeterminada, tanto en la visualización en directo como en las grabaciones. El perfil de transmisión cambia automáticamente a **High (Alto)**, **Medium (Medio)**, or **Low (Bajo)** en función del tamaño disponible para la transmisión de vídeo.

Perfiles de transmisión en la cámara

AXIS Camera Station Pro añade automáticamente perfiles de transmisión a la cámara para ayudarle a configurar las reglas de grabación directamente en ella. Los perfiles aparecen en la interfaz web de la cámara, en la sección **Stream profiles (Perfiles de transmisión)** y su nombre se compone del nombre de la cámara y el nivel del perfil; por ejemplo, "Camera 1_ACS_Pro_High".

Los perfiles de la cámara se añaden o actualizan cuando:

- Se añade una cámara a AXIS Camera Station Pro.
- Los perfiles de transmisión se modifican en AXIS Camera Station Pro.
- Se ejecuta la actualización nocturna.

Al eliminar una cámara de AXIS Camera Station Pro, los perfiles de transmisión creados por AXIS Camera Station Pro se eliminan de la cámara.

Nota

Los perfiles de transmisión en formatos M-JPEG o MPEG-4 no se añaden a la cámara.

Edit stream profiles (Editar perfiles de transmisión)

1. Vaya a **Configuration > Devices > Stream profiles (Configuración > Dispositivos > Perfiles de transmisión)** y seleccione las cámaras que desea configurar.
2. En **Video profiles (Perfiles de vídeo)**, configure la resolución, el formato de vídeo, la velocidad de fotogramas y la compresión.
3. En **Audio**, configure el micrófono y el altavoz.
4. En **Advanced (Avanzado)**, configure datos analíticos, transmisión FFmpeg, indicadores de objetos de seguimiento automático PTZ y configuraciones de transmisión personalizadas. Estas configuraciones no están disponibles para todos los productos.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Perfiles de vídeo

Codificador	- Las opciones disponibles dependen de las configuraciones del codificador de vídeo del dispositivo. Disponible únicamente para dispositivos de terceros. - Solo puede usar una configuración de codificador de vídeo para un perfil de vídeo. - Si el dispositivo solo tiene una configuración de codificador, solo está disponible el perfil Medium (Medio).
Resolución	Las opciones disponibles dependen del modelo de cámara. Una resolución superior proporciona una imagen con más detalles pero requiere más ancho de banda y espacio de almacenamiento.
Formatear	Las opciones disponibles dependen del modelo de cámara. La mayoría de las cámaras son compatibles con los formatos H.264 y JPEG . El formato H.264 requiere menos ancho de banda y espacio de almacenamiento que el JPEG. Algunas cámaras también son compatibles con H.265 , que ofrece una compresión ligeramente mejor, pero requiere mayor potencia de procesamiento. Nuestras cámaras de última generación son compatibles con AV1, que ofrece una buena compresión y una serie de nuevas funciones, como superposiciones alternables. Para obtener más información sobre AV1, consulte la <i>AV1 product page (Página de productos AV1)</i> . Para comprobar si su cámara es compatible con AV1, consulte la <i>página de cámaras compatibles</i> .
Velocidad de imágenes	La velocidad de imágenes real depende del modelo de cámara, las condiciones de la red y la configuración del equipo.
Compresión	Las compresiones menores mejoran la calidad de la imagen pero requieren un ancho de banda y espacio de almacenamiento mayores.

Nota

- Solo las cámaras con el firmware 5 o superior aparecen en las listas desplegables de audio.
- Si más de 5 cámaras utilizan la misma fuente de audio, la cámara de origen podría sobrecargarse y funcionar con menor eficiencia.

Zipstream

Potencia	La intensidad de Zipstream determina el nivel de reducción de la tasa de bits en una transmisión H.264 o H.265 en tiempo real. Esta opción solo está disponible en los dispositivos Axis compatibles con Zipstream.	Configuración predeterminada	Use el ajuste de Zipstream configurado en la página de la interfaz web del dispositivo.
		Apagado	Ninguno
		Bajo	Sin efectos visibles en la mayoría de las escenas.
		Medio	Efecto visible en algunas escenas: menos ruido y un nivel de detalle algo menor en las regiones de poco interés.

		Alto	Efecto visible en muchas escenas: menos ruido y un nivel de detalle menor en las regiones de poco interés.
		Más alto	Efecto visible todavía en más escenas: menos ruido y un nivel de detalle menor en las regiones de poco interés.
		Extremo	Efecto visible en la mayoría de las escenas: menos ruido y un nivel de detalle menor en las regiones de poco interés.
Optimizar para almacenamiento	Zipstream optimiza la transmisión de vídeo para el almacenamiento mediante el perfil Optimizar para almacenamiento. Este perfil utiliza herramientas de compresión más avanzadas para reducir el uso de almacenamiento más allá de la configuración predeterminada de Zipstream y puede reducir aún más la velocidad de bits, incluso en escenas con mucho movimiento. • El formato ASF no es compatible con los fotogramas B que utiliza esta función. • Esta función no afecta al vídeo grabado en los grabadores de la serie AXIS S30 • Esta función requiere AXIS OS 11.7.59 o una versión posterior.		

Audio

Micrófono:	para asociar un micrófono a la cámara, seleccione Built-in microphone or line in (Micrófono integrado o entrada de línea) , o el micrófono de otro dispositivo. Consulte <i>Usar audio desde otros dispositivos</i> .
Altavoz:	Para asociar un altavoz a la cámara, seleccione Built-in speaker or line out (Altavoz integrado o salida de línea) , o el altavoz de otro dispositivo. Utilice un micrófono conectado al ordenador para realizar anuncios. Consulte <i>Usar audio desde otros dispositivos</i> .
Utilizar micrófono para:	Active el audio del micrófono para una o dos transmisiones. Puede activar el audio para la visualización en directo y las grabaciones, solo para la visualización en directo o solo para las grabaciones.

Al conectarse a AXIS Audio Manager Pro, también puede seleccionar dispositivos de audio del servidor de AXIS Audio Manager Pro como dispositivos de audio asociados a una cámara. Para obtener más información, consulte *Configure AXIS Audio Manager Pro, on page 174*.

Avanzada

Incluya datos de análisis	Para permitir la recopilación de datos que faciliten la búsqueda inteligente durante la transmisión de vídeo, seleccione Include analytics data (Incluir datos de analíticas) . Solo disponible en los dispositivos de Axis que admiten datos de analíticas. La recopilación de datos para <i>Búsqueda inteligente 1</i> puede traducirse en más latencia en la transmisión del vídeo en directo.
Utilizar FFmpeg	Para mejorar la compatibilidad con dispositivos de terceros, seleccione Use FFmpeg (Utilizar FFmpeg) para desactivar la transmisión de FFmpeg. Disponible únicamente para dispositivos de terceros.
Mostrar indicadores de objetos de autotracking PTZ	Para mostrar los indicadores de objetos detectados por una cámara PTZ durante la visualización en directo, seleccione Show PTZ autotracking object indicators (Mostrar indicadores de objetos PTZ con autotracking) y configure el búfer de transmisión de vídeo en hasta 2 000 milisegundos. Disponible únicamente para cámaras PTZ de Axis con la función AXIS PTZ autotracking. Para conseguir un flujo de datos adecuado que permita configurar AXIS PTZ Autotracking en AXIS Camera Station Pro, consulte <i>Configuración de AXIS PTZ Autotracking</i> .
Personalización de transmisión	Para personalizar la configuración de transmisión para un perfil específico, introduzca la configuración separada por & para el perfil. Por ejemplo, introduzca <code>overlays=off&color=0</code> para ocultar las superposiciones de esa cámara. Los ajustes personalizados anulan los existentes. No incluya información confidencial en los ajustes personalizados.

Para **customize profile settings** (personalizar ajustes de perfil) relativos a la resolución, la velocidad de fotogramas, la compresión, el formato de vídeo y el audio, seleccione la cámara que desee configurar. En el caso de las cámaras del mismo modelo con las mismas opciones de configuración, es posible configurar varias cámaras simultáneamente. Consulte *Ajustes de configuración*.

Para personalizar los ajustes de perfiles para las grabaciones, consulte *Método de grabación*.

Puede limitar la resolución y la velocidad de fotogramas de visualización en directo para reducir el consumo de ancho de banda, por ejemplo, si la conexión entre el cliente de AXIS Camera Station Pro y el servidor de AXIS Camera Station Pro es lenta. Vea Uso de ancho de banda en *Transmisión*.

Usar audio desde otros dispositivos

Puede utilizar audio procedente de otros dispositivos —que no sean cámaras ni dispositivos auxiliares— junto con el vídeo de una cámara de red o un codificador de vídeo para la visualización en directo o la grabación.

1. Agregar el dispositivo que no tiene cámara a AXIS Camera Station Pro. Consulte *Agregue dispositivos*.
2. Configure la cámara para que utilice el audio del dispositivo. Consulte *Perfiles de transmisión*.
3. Active el audio para la visualización en directo o la grabación. Consulte *Perfiles de transmisión*.

Puede encontrar los siguientes ejemplos en los *tutoriales de vídeo de AXIS Camera Station Pro*:

- Configurar dispositivos de audio y realizar anuncios en directo.
- Crear un botón de acción para reproducir audio manualmente cuando se detecta movimiento.
- Reproducir audio automáticamente cuando se detecte movimiento.
- Agregar un clip de audio al altavoz y AXIS Camera Station Pro.

Configuración de imagen

Puede configurar los ajustes de imagen para las cámaras conectadas a AXIS Camera Station Pro.

Nota

La configuración de la imagen cambia de forma inmediata.

Configuración de imagen

Para configurar los ajustes de imagen:

1. Vaya a **Configuration > Devices > Image configuration (Configuración > Dispositivos > Configuración de imagen)** AXIS Camera Station Pro para consultar una lista de todas las cámaras.
2. Seleccione la cámara para ver la imagen en directo bajo la lista. Utilice el campo **Introduzca criterio de búsqueda** para encontrar una cámara específica en la lista.
3. Haga clic en la pestaña **Image settings (Ajustes de imagen)** para configurar sus ajustes:

Brillo – Ajusta el brillo de la imagen. Los valores más altos proporcionan una imagen más brillante.

Nivel de color – Permite ajustar la saturación del color. Para reducir la saturación de color, seleccione un valor más bajo. El nivel de color 0 produce una imagen en blanco y negro. El valor máximo proporciona la máxima saturación de color.

Nitidez – Permite ajustar la cantidad de nitidez aplicada a la imagen. Si se aumenta la nitidez se podría incrementar el ruido de la imagen, especialmente en situaciones de poca luz. Una nitidez alta podría introducir también imágenes fantasma alrededor de áreas con alto contraste, por ejemplo, bordes pronunciados. Una nitidez inferior reduce el ruido de la imagen, pero proporciona una imagen menos nítida.

Contraste – Permite ajustar el contraste de la imagen.

Balance de blancos – Seleccione la opción de balance de blancos en la lista desplegable. El balance de blancos se utiliza para que los colores de la imagen se vean uniformes, independientemente de la temperatura de color de la fuente de luz. Al seleccionar **Automático** o **Auto**, la cámara identifica la fuente de luz y compensa su color.

automáticamente. Si el resultado no es satisfactorio, seleccione una opción correspondiente al tipo de fuente de luz. Las opciones disponibles dependen del modelo de cámara.

Girar imagen – Permite definir los ángulos de rotación de la imagen.

Rotación de imagen automática – Active esta función para ajustar la rotación de la imagen automáticamente.

Mirror image (Imagen reflejada): – Actívela para reflejar la imagen.

Backlight compensation (Compensación de contraluz): – Activar esta opción si una fuente de luz intensa, como una bombilla, hace que otras zonas de la imagen se vean demasiado oscuras.

Dynamic contrast (wide dynamic range) (Contraste dinámico [amplio rango dinámico]) – Active para mejorar la exposición cuando existe un contraste considerable entre las zonas claras y oscuras de la imagen. Utilice el control deslizante para ajustar el nivel. Apagar en condiciones de poca luz.

Custom dewarp settings (Ajustes personalizados de corrección de aberración esférica): – puede importar un archivo .dewarp que contenga los parámetros del objetivo, los centros ópticos y la orientación de inclinación de la cámara. Haga clic en **Reset (Restablecer)** para restablecer los parámetros a sus valores originales.

Para configurar los ajustes personalizados de corrección esférica:

1. Cree un archivo .dewarp que incluya los siguientes parámetros:
 - Obligatorio: RadialDistortionX, RadialDistortionY, RadialDistortionZ y TiltOrientation. Los valores posibles para TiltOrientation son wall, desk y ceiling.
 - Opcional: OpticalCenterX y OpticalCenterY. Si desea configurar los centros ópticos, debe incluir los dos parámetros.
2. Haga clic en **Import (Importar)** y navegue hasta el archivo .dewarp.

Lo siguiente es un ejemplo de un archivo .dewarp:

```
RadialDistortionX=-43.970703 RadialDistortionY=29.148499 RadialDistortionZ=715.732193
TiltOrientation=Desk OpticalCenterX=1296 OpticalCenterY=972
```

Configuración de PTZ

Movimiento horizontal/vertical y zoom (PTZ) es la capacidad de desplazarse horizontalmente (a izquierda y derecha), verticalmente (arriba y abajo) y ampliar y reducir.

Vaya a **Configuration > Devices > PTZ configuration (Configuración > Dispositivos > Configuración de PTZ)**. AXIS Camera Station Pro muestra una lista de las cámaras compatibles con PTZ. Haga clic en una cámara para ver todos sus ajustes predefinidos disponibles. Haga clic en **Refresh (Actualizar)** para actualizar la lista de valores predefinidos.

Puede usar PTZ con:

- cámaras PTZ, es decir, cámaras con PTZ mecánico incorporado.
- Cámaras fijas con la función PTZ digital encendida.
- Cámaras ONVIF compatibles con posiciones predefinidas de PTZ

La función PTZ digital se puede activar desde la página de configuración integrada de la cámara. Para obtener más información, consulte el manual de usuario de la cámara. Para abrir la página de configuración, vaya a la página de gestión del dispositivo, seleccione la cámara y haga clic en el enlace de la columna **Address (Dirección)**.

Los preajustes de PTZ se pueden configurar en AXIS Camera Station Pro y en la página de configuración de la cámara. Recomendamos la configuración de los preajustes PTZ en AXIS Camera Station Pro.

- Cuando se configura un preajuste PTZ en la página de configuración de la cámara, solo se puede ver la transmisión dentro de la configuración predefinida. Los movimientos PTZ en la visualización en directo se pueden ver y grabar.
- Cuando se configura un preajuste PTZ en AXIS Camera Station Pro, se puede ver la transmisión completa de la cámara. Los movimientos PTZ en la visualización en directo no se pueden ver ni grabar.

Nota

No se puede utilizar la función PTZ mientras la cola de control de la cámara esté activa. Para obtener información sobre la cola de control y cómo encenderla y apagarla, consulte el manual del usuario de la cámara.

Para agregar una posición predefinida:

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Opciones predefinidas de PTZ** y seleccione una cámara de la lista.
2. Para cámaras con PTZ mecánico, utilice los controles PTZ para desplazar la vista de la cámara a la posición deseada. Para cámaras con PTZ digital, utilice la rueda del ratón para acercar y arrastrar la vista de la cámara hasta la posición deseada.
3. Haga clic en **Agregar** e introduzca un nombre para la nueva opción predefinida.
4. Haga clic en **OK**.
 - Para eliminar un preajuste, selecciónelo y haga clic en **Remove (Eliminar)**. Esto eliminará el preajuste de AXIS Camera Station Pro y de la cámara.

Gestión de dispositivos

La gestión de dispositivos proporciona las herramientas necesarias para la administración y el mantenimiento de dispositivos conectados a AXIS Camera Station Pro.

Vaya a **Configuration > Devices > Management (Configuración > Dispositivos > Gestión)** para abrir la página **Manage devices (Gestión de dispositivos)**.

Si ha configurado la comprobación automática de versiones de firmware más recientes en *Ajustes de actualización del firmware, on page 124*, se mostrará un enlace cuando haya nuevas versiones de firmware disponibles para los dispositivos. Haga clic en el enlace para actualizar las versiones del firmware. Consulte *Actualizar firmware*.

Si ha configurado la comprobación automática de versiones de software más recientes en *Actualizar AXIS Camera Station Pro, on page 130*, se mostrará un enlace cuando haya una nueva versión disponible de AXIS Camera Station Pro. Haga clic en el enlace para instalar la nueva versión.

AXIS Camera Station Pro muestra una lista de todos los dispositivos añadidos. Utilice el campo **Introduzca criterio de búsqueda** para buscar dispositivos en la lista. Para ocultar o mostrar columnas, haga clic con el botón derecho en la fila del encabezado y seleccione qué columnas mostrar. Para mostrar las columnas en otro orden, arrastre y suelte los encabezados.

La lista de dispositivos incluye la siguiente información:

- **Name (Nombre):** el nombre del dispositivo o una serie de todos los nombres de cámaras asociadas si el dispositivo es un codificador de vídeo con varias cámaras conectadas, o una cámara de red con varias áreas de visión.
- **MAC address (Dirección MAC):** la dirección MAC del dispositivo.
- **Status (Estado):** el estado del dispositivo.
 - **OK (Aceptar):** el estado estándar para una conexión establecida con el dispositivo.
 - **Maintenance (Mantenimiento):** el dispositivo se encuentra en mantenimiento y no está disponible temporalmente.
 - **Not accessible (No accesible):** no se puede establecer conexión con el dispositivo.
 - **Not accessible over set hostname (No se puede acceder a través del nombre de host establecido):** no se puede establecer conexión con el dispositivo mediante su nombre de host.
 - **Server not accessible (Servidor no accesible):** no se puede establecer conexión con el servidor al que está conectado el dispositivo.
 - **Enter password (Introducir contraseña):** no se podrá acceder al dispositivo hasta que se introduzcan unas credenciales válidas. Haga clic en el enlace para proporcionar unas

- credenciales de usuario válidas. Si el dispositivo es compatible con las conexiones cifradas, la contraseña se envía cifrada de forma predeterminada.
- **Set password (Establecer contraseña):** la contraseña y la cuenta root no están configuradas o el dispositivo sigue utilizando la contraseña predeterminada. Haga clic en el enlace para definir la contraseña de usuario root.
 - Introduzca su contraseña o haga clic en **Generate (Generar)** para generar automáticamente una contraseña hasta la longitud máxima permitida por el dispositivo. Recomendamos guardar una copia de la contraseña generada.
 - Seleccione esta opción para utilizar esta contraseña en todos los dispositivos que tengan el estado **Set password**.
 - Seleccione **Enable HTTPS (Habilitar HTTPS)** para activar HTTPS si el dispositivo lo admite.
 - **Password type: unencrypted (Tipo de contraseña: no cifrada):** no se establece conexión con el dispositivo, ya que el dispositivo se ha conectado anteriormente con una contraseña cifrada. Por motivos de seguridad, AXIS Camera Station Pro no permite el uso de contraseñas no cifradas para dispositivos en los que se hayan utilizado contraseñas cifradas anteriormente. Para dispositivos compatibles con el cifrado, el tipo de conexión se configura en las páginas web de configuración del dispositivo.
 - **Access blocked (Acceso bloqueado):** el dispositivo ha bloqueado temporalmente el acceso tras un número excesivo de intentos fallidos de inicio de sesión.
 - **Certificate error (Error de certificado):** se ha producido un error con el certificado del dispositivo.
 - **Certificate about to expire (Certificado próximo a vencer):** el certificado del dispositivo está próximo a vencer.
 - **Certificate has expired (El certificado ha vencido):** el certificado del dispositivo ha vencido.
 - **HTTPS certificate not trusted (Certificado HTTPS no fiable):** AXIS Camera Station Pro no considera fiable el certificado HTTPS del dispositivo. Haga clic el enlace para emitir un nuevo HTTPS certificado.
 - **HTTP failed (Error de HTTP):** no se puede establecer conexión HTTP con el dispositivo.
 - **HTTPS failed (Error de HTTPS):** no se puede establecer conexión HTTPS con el dispositivo.
 - **HTTP and HTTPS failed (ping or UDP OK) (Fallo de HTTP y HTTPS [ping o UDP OK]):** No se puede establecer conexión HTTP ni HTTPS con el dispositivo. El dispositivo responde a la comunicación mediante ping y a la comunicación UDP (protocolo de datagrama de usuario).
 - **Address (Dirección):** la dirección del dispositivo. Haga clic en el enlace para ir a la página de configuración del dispositivo. Muestra la dirección IP o nombre de host en función de cuál se utilizó al agregar el dispositivo. Consulte *Pestaña de configuración del dispositivo, on page 73*.
 - **Hostname (Nombre de host):** el nombre de host del dispositivo, si está disponible. Haga clic en el enlace para ir a la página de configuración del dispositivo. El nombre de host que se muestra es el nombre del dominio completo. Consulte *Pestaña de configuración del dispositivo, on page 73*.
 - **Manufacturer (Fabricante):** el fabricante del dispositivo.
 - **Model (Modelo):** el modelo del dispositivo.
 - **Firmware:** la versión del firmware que utiliza actualmente el dispositivo.
 - **DHCP:** indica si el dispositivo está conectado al servidor mediante DHCP.
 - **HTTPS:** El estado de HTTPS del dispositivo. Consulte el estado de HTTPS en *Seguridad, on page 70*.
 - **IEEE 802.1X:** El estado de IEEE 802.1X del dispositivo. Consulte el estado de IEEE 802.1X en *Seguridad, on page 70*.
 - **Server (Servidor):** el servidor de AXIS Camera Station Pro al que está conectado el dispositivo.
 - **Etiquetas:** (ocultas de manera predeterminada) las etiquetas agregadas al dispositivo.

- **Nombre descriptivo UPnP:** (oculto de manera predeterminada) el nombre UPnP. Se trata de un nombre descriptivo usado para facilitar la identificación del dispositivo.

Puede realizar las siguientes acciones en los dispositivos:

- Asignar dirección IP a los dispositivos. Consulte *Asignación de una dirección IP*.
- Configurar contraseña para los dispositivos. Consulte *Gestión de usuarios*.
- Actualizar el firmware de los dispositivos. Consulte *Actualizar firmware*.
- Reiniciar dispositivos.
- Restaurar dispositivos: restablece la mayoría de los ajustes a sus valores predeterminados de fábrica, incluida la contraseña. Los siguientes ajustes no se restablecen: aplicaciones de la cámara cargadas, protocolo de arranque (DHCP o estático), dirección IP estática, router predeterminado, máscara de subred y la hora del sistema.

Nota

- Para evitar el acceso no autorizado, establezca siempre una nueva contraseña tras restaurar un dispositivo.
- Si el dispositivo que va a restablecer utiliza almacenamiento en la nube, vaya a **Cloud storage (Almacenamiento en la nube)** en My Systems y desactívelo en ese dispositivo en concreto antes de restablecerlo. Una vez que se haya restablecido el dispositivo, reinicie el servicio en el servidor AXIS Camera Station Pro y active el almacenamiento en la nube en ese dispositivo en My Systems. Consulte *Activar el almacenamiento en la nube para cámaras individuales*.
- Instalar la aplicación de cámara en dispositivos. Consulte *Instalar aplicaciones de la cámara*.
- Actualice los dispositivos tras modificar los ajustes desde la página de configuración del dispositivo.
- Configuración de dispositivos. Consulte *Configuración de dispositivos*.
- Gestión de usuarios. Consulte *Gestión de usuarios*.
- Administrar certificados. Consulte *Seguridad, on page 70*.
- Recopilar datos de dispositivos. Consulte *Recopilar datos de dispositivos*.
- Seleccione esta opción para utilizar la dirección IP o el nombre de host. Consulte *Conexión, on page 72*.
- Etiquetar dispositivos. Consulte *Etiquetas*.
- Introducir credenciales de dispositivo. Haga clic con el botón derecho en un dispositivo y seleccione **Advanced > Enter device credentials (Avanzado > Introducir credenciales del dispositivo)** para introducir la contraseña del dispositivo.
- Vaya a la pestaña de configuración del dispositivo y configúrelo. Consulte *Pestaña de configuración del dispositivo, on page 73*.

Asignación de una dirección IP

AXIS Camera Station Pro puede asignar una dirección IP a varios dispositivos. Puede obtener nuevas direcciones IP de forma automática desde un servidor DHCP o asignarlas a partir de un rango de direcciones IP.

Asignar direcciones IP

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión** y seleccione los dispositivos que configurar.
2. Haga clic en  o haga clic derecho y seleccione **Assign IP address (Asignar dirección IP)**.
3. Si no se puede configurar alguno de los dispositivos seleccionados, por ejemplo, si no se puede acceder a ellos, aparecerá el cuadro de diálogo de dispositivos no válidos. Haga clic en **Continue (Continuar)** para saltarse los dispositivos que no se puedan configurar.
4. Si selecciona un dispositivo al que asignar una dirección IP, haga clic en **Advanced (Avanzado)** para abrir la página **Assign IP address (Asignar dirección IP)**.
5. Seleccione **Obtener automáticamente direcciones IP (DHCP)** para obtener automáticamente las direcciones IP desde un servidor DHCP.

6. Seleccione **Asignar el siguiente rango de direcciones IP** y especifique el rango de IP, la máscara de subred y el router predeterminado.
Para especificar el rango de IP:
 - Usar comodines. Por ejemplo: 192.168.0.* o 10.*.1.*
 - Escriba la primera y la última dirección IP separadas por un guión. Por ejemplo: 192.168.0.10–192.168.0.20 (este rango de direcciones se puede abreviar como 192.168.0.10–20) o 10.10–30.1.101
 - Combinar comodines y rango. Por ejemplo: 10.10–30.1.*
 - Use una coma para separar varios rangos. Por ejemplo: 192.168.0.*,192.168.1.10–192.168.1.20

Nota

Para asignar un rango de direcciones IP, los dispositivos deben estar conectados al mismo servidor de AXIS Camera Station Pro.

7. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
8. Revise las direcciones IP actuales y las nuevas direcciones IP. Para cambiar la dirección IP para un dispositivo, seleccione el dispositivo y haga clic en **Editar IP**.
 - La sección **Current IP address (Dirección IP actual)** muestra la dirección IP actual, la máscara de subred y el router predeterminado.
 - Edite las opciones en la sección **New IP address (Nueva dirección IP)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
9. Haga clic en **Finalizar** cuando esté satisfecho con las nuevas direcciones IP.

Configuración de dispositivos

Puede configurar algunos ajustes en varios dispositivos a la vez copiando los ajustes de dispositivo de un equipo o mediante un archivo de configuración.

Nota

Para configurar todos los ajustes en un único dispositivo, vaya a la página de configuración del dispositivo. Consulte *Pestaña de configuración del dispositivo, on page 73*.

- Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte *Métodos de configuración*.
- Para obtener información sobre la creación de un archivo de configuración, consulte *Crear archivo de configuración*.
- Para obtener información sobre qué ajustes se pueden copiar, consulte *Ajustes de configuración*.

Métodos de configuración

Hay distintos métodos de configurar los dispositivos. AXIS Device Management configura todos los dispositivos de acuerdo con los ajustes del método. Consulte *Configuración de dispositivos*.

Utilizar la configuración del dispositivo seleccionado

Nota

Este método solo está disponible para un único dispositivo y reutiliza parte o la totalidad de sus ajustes actuales.

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
2. Haga clic con el botón derecho en un dispositivo y seleccione **Configure Devices > Configure (Configurar dispositivos > Configurar)**.
3. Seleccione los ajustes que desee aplicar. Consulte *Ajustes de configuración, on page 66*.
4. Haga clic en **Siguiente** para verificar los ajustes que se han de aplicar.
5. Haga clic en **Finalizar** para aplicar los ajustes especificados al dispositivo.

Copiar la configuración de otro dispositivo

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
2. Haga clic con el botón derecho en los dispositivos y seleccione **Configure Devices > Configure (Configurar dispositivos > Configurar)**. Se pueden seleccionar dispositivos de diferentes modelos y firmware.
3. Haga clic en **Dispositivo** para mostrar dispositivos con configuraciones reutilizables.
4. Seleccione el dispositivo desde el que se copiará la configuración y haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione los ajustes que desee aplicar. Consulte *Ajustes de configuración, on page 66*.
6. Haga clic en **Siguiente** para verificar los ajustes que se han de aplicar.
7. Haga clic en **Finalizar** para aplicar los ajustes especificados a los dispositivos.

Utilizar un archivo de configuración

Un archivo de configuración contiene los ajustes de un dispositivo. Se puede utilizar para configurar varios dispositivos a la vez y reconfigurar un dispositivo, por ejemplo si se restablecen los ajustes predeterminados de fábrica del dispositivo. Se puede aplicar un archivo de configuración desde un dispositivo a dispositivos de distintos modelos o con distinto firmware incluso si algunos de los ajustes no existen en todos los dispositivos.

Si algunos ajustes no existen o no se pueden aplicar, el estado de la tarea mostrará un **Error** en la pestaña **Tasks (Tareas)** de la parte inferior del cliente de AXIS Camera Station Pro. Haga clic con el botón derecho en la tarea y seleccione **Show (Mostrar)** para mostrar información sobre los ajustes que no se han podido aplicar.

Nota

Este método solo lo deberían utilizar usuarios experimentados.

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
2. Haga clic con el botón derecho en los dispositivos y seleccione **Configure Devices > Configure (Configurar dispositivos > Configurar)**.
3. Haga clic en **Archivo de configuración** y vaya al archivo de configuración. Para aprender a cómo crear un archivo de configuración, consulte *Crear archivo de configuración, on page 65*.
4. Desplácese al archivo .cfg y haga clic en **Abrir**.
5. Haga clic en **Siguiente** para verificar los ajustes que se han de aplicar.
6. Haga clic en **Finalizar** para aplicar los ajustes especificados a los dispositivos.

Crear archivo de configuración

Un archivo de configuración contiene los ajustes de un dispositivo. A continuación, podrá aplicar estos ajustes a otros dispositivos. Para aprender a usar el archivo de configuración, consulte *Métodos de configuración*.

Los ajustes que se muestran son del dispositivo, a los que se puede acceder a través de AXIS Device Management. Para buscar un ajuste concreto, utilice el campo **Introduzca criterio de búsqueda**.

Para crear un archivo de configuración:

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
2. Seleccione el dispositivo desde el que crear el archivo de configuración.
3. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Configurar dispositivos > Crear archivo de configuración**.
4. Seleccione los ajustes para incluir y cambiar los valores según sea necesario. Consulte *Ajustes de configuración*.
5. Haga clic en **Siguiente** para verificar los ajustes.
6. Haga clic en **Finalizar** para crear el archivo de configuración.
7. Haga clic en **Guardar** para guardar los ajustes en un archivo .cfg.

Ajustes de configuración

Al configurar los dispositivos, puede configurar los parámetros, reglas de acción y ajustes adicionales de los dispositivos.

Parámetros

Los parámetros son ajustes internos que controlan el comportamiento del dispositivo. Para obtener información general sobre los parámetros, consulte el manual de usuario del producto, disponible en www.axis.com

Nota

- Los parámetros solo deben modificarlos usuarios experimentados.
- No se puede acceder a todos los parámetros del dispositivo desde AXIS Device Management.

Puede insertar variables en algunos campos de texto. Las variables se sustituyen por texto antes de aplicarse a un dispositivo. Para introducir una variable, haga clic derecho en el campo de texto y seleccione:

- **Insert device serial number variable (Introducir la variable del número de serie del dispositivo):** se sustituye por el número de serie del dispositivo al que se aplica el archivo de configuración.
- **Insert device name variable (Introducir variable del nombre del dispositivo):** se sustituye por el nombre del dispositivo utilizado al aplicar el archivo de configuración. El nombre del dispositivo se puede encontrar en la columna **Name (Nombre)** en la página **Device management (Gestión de dispositivos)**. Para cambiar el nombre de un dispositivo, vaya a la página **Cameras (Cámaras)** u **Other devices (Otros dispositivos)**.
- **Insert server name variable (Introducir variable del nombre del dispositivo):** se sustituye por el nombre del servidor utilizado al aplicar el archivo de configuración. El nombre del servidor se puede encontrar en la columna **Server (Servidor)** en la página **Device management (Gestión de dispositivos)**. Para cambiar el nombre de un servidor, vaya al control del servicio de AXIS Camera Station Pro.
- **Insert server time zone variable (Introducir la variable de la zona horaria del servidor):** se sustituye por la zona horaria POSIX del servidor que se utilice al aplicar el archivo de configuración. Se puede usar junto con el parámetro de zona horaria POSIX para configurar la zona horaria correcta de todos los dispositivos de una red con servidores situados en distintas zonas horarias.

Reglas de actuación

Es posible copiar reglas de acción entre dispositivos. Solo usuarios experimentados deberían modificar las Reglas de acción. Para obtener información general sobre las reglas de acción, vea *Reglas de actuación*.

Configuración adicional

- **Stream profiles (Perfiles de transmisión):** un perfil de transmisión es un perfil de configuración de visualización en directo preconfigurado para los ajustes de codificación de video, imagen y audio. Los perfiles de transmisión se pueden copiar entre dispositivos.
- **Motion detection windows (Ventanas de detección de movimiento):** las ventanas de detección de movimiento se usan para definir áreas específicas en el campo de visión de la cámara. Normalmente, las alarmas se generan siempre que se genere (o detenga) un movimiento en las áreas especificadas. Es posible copiar ventanas de detección de movimiento entre dispositivos.

Gestión de usuarios

Ir a «Configuración > Dispositivos > Gestión» para gestionar los usuarios de los dispositivos.

Cuando configura una contraseña o elimina usuarios de varios dispositivos, los usuarios que no estén presentes en todos los dispositivos se indican con . Cada usuario aparece una sola vez, aunque tenga distintos roles en diferentes dispositivos.

Nota

Las cuentas son específicas de los dispositivos y no están relacionadas con las cuentas de usuario de AXIS Camera Station Pro.

Política de contraseñas

Algunos dispositivos exigen que las contraseñas cumplan unos criterios específicos. Cuando uno o varios dispositivos seleccionados aplican una política de contraseñas, el indicador de seguridad de la contraseña se sustituye por un indicador de política de contraseñas que muestra si su contraseña cumple con la política vigente.

- Si no se requiere ninguna política o si el dispositivo es compatible con ONVIF, el indicador de seguridad de la contraseña se muestra del modo habitual.
- Si ha seleccionado varios dispositivos con políticas diferentes, la contraseña debe cumplir todas ellas.
- Si la contraseña no cumple los requisitos, aparecerá el mensaje **Non-compliant (No cumple los requisitos)**. Desplace el cursor sobre el icono de información para conocer los requisitos específicos:

Política de longitud – La contraseña debe tener al menos 15 caracteres.

Política de complejidad – La contraseña debe tener al menos 12 caracteres e incluir una letra mayúscula, una letra minúscula, una cifra numérica y un carácter especial.

Ambas políticas – Deben cumplirse tanto los requisitos de longitud como los de complejidad.

Set password (Configurar contraseña):

Nota

- Los dispositivos con firmware 5.20 y posteriores admiten contraseñas de 64 caracteres. Los dispositivos con versiones de firmware anteriores admiten contraseñas de 8 caracteres. Recomendamos configurar contraseñas en dispositivos con firmware más antiguo por separado.
- Al configurar una contraseña en varios dispositivos que admiten diferentes longitudes de contraseña, la contraseña debe ajustarse a la longitud compatible más corta.
- Para impedir el acceso no autorizado y aumentar el nivel de seguridad, recomendamos encarecidamente que todos los dispositivos que se agregan a AXIS Camera Station Pro estén protegidos con contraseña.

En las contraseñas se pueden utilizar los siguientes caracteres válidos:

- Letras A-Z, a-z
- Números 0-9
- Espacio, coma (,), punto (.), dos puntos (:), punto y coma (;)
- !, ", #, \$, %, &, ', (, +, *, -, ., /, <, >, =, ?, [\, ^, -, ` , {, |, ~, @,], }

Para configurar una contraseña para los usuarios en los dispositivos:

1. Vaya a **Configuration > Devices > Management > Manage devices (Configuración > Dispositivos > Gestión > Gestionar dispositivos)**.
2. Seleccione los dispositivos y haga clic en . También puede hacer clic derecho en los dispositivos y seleccionar **User Management > Set password (Gestión de usuarios > Configurar contraseña)**.
3. Seleccione un usuario.
4. Introduzca su contraseña o haga clic en **Generate (Generar)** para generar una contraseña segura.
5. Haga clic en **OK**.

Nota

Si selecciona **Use this password for all devices without a factory default password (Usar esta contraseña para todos los dispositivos que no tengan una contraseña predeterminada de fábrica)**, la contraseña se aplicará a todos los dispositivos con el estado **Set password (Establecer contraseña)**. Si la longitud de la contraseña supera el máximo admitido por un dispositivo, se le informará de ello antes de que se abra el cuadro de diálogo y podrá elegir continuar sin esos dispositivos.

Agregar usuario

Para agregar usuarios locales o de Active Directory a AXIS Camera Station Pro:

1. Vaya a **Configuration > Devices > Management > Manage devices (Configuración > Dispositivos > Gestión > Gestionar dispositivos)**.

2. Haga clic derecho en los dispositivos y seleccione **User Management > Add user** (Gestión de usuarios > Agregar usuario).
3. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña y confirme la contraseña. Para obtener una lista de caracteres válidos, consulte la sección anterior **Set password** (Configurar contraseña).
4. Seleccione los derechos de acceso del usuario en la lista desplegable **Role (Rol)**:
 - **Administrator (Administrador)**: acceso ilimitado al dispositivo.
 - **Operator (Operador)**: acceso a la transmisión de vídeo, a eventos y a todos los ajustes, excepto a Opciones del sistema.
 - **Viewer (Visor)**: acceso a la transmisión de vídeo.
5. Seleccione **Enable PTZ control** (Activar control PTZ) para permitir que el usuario realice movimientos horizontales, verticales y zoom en Visualización en directo.
6. Haga clic en **OK**.

Eliminar usuario

Para eliminar usuarios de los dispositivos:

1. Vaya a **Configuration > Devices > Management > Manage devices** (Configuración > Dispositivos > Gestión > Gestionar dispositivos).
2. Haga clic derecho en los dispositivos y seleccione **User Management > Remove user** (Gestión de usuarios > Eliminar usuario).
3. Seleccione el usuario que desea eliminar en la lista desplegable **User** (Usuario).
4. Haga clic en **OK**.

Enumerar usuarios

Para mostrar en una lista todos los usuarios de los dispositivos y sus derechos de acceso:

1. Vaya a **Configuration > Devices > Management > Manage devices** (Configuración > Dispositivos > Gestión > Gestionar dispositivos).
2. Haga clic derecho en los dispositivos y seleccione **User Management > List users** (Gestión de usuarios > Enumerar usuarios).
3. Utilice el campo **Type to search** (Escribir para buscar) para encontrar usuarios en la lista.

Actualizar firmware

Firmware es el software que determina la funcionalidad de su dispositivo Axis. Mantener el firmware actualizado garantiza que su dispositivo cuente con las últimas funciones y mejoras.

El nuevo firmware se puede descargar desde AXIS Camera Station Pro o importar desde un archivo almacenado en un disco duro o una tarjeta de memoria. Las versiones de firmware disponibles para su descarga se indican mediante el texto **Download** (Descargar) tras sus números de versión. Las versiones de firmware que están disponibles en el cliente local se muestran con el texto **(Archivo)** después de sus números de versión.

Al actualizar el firmware, puede seleccionar el tipo de actualización:

- **Standard (Estándar)**: actualice a la versión de firmware seleccionada y conserve los valores de configuración existentes.
- **Factory default (Valores de fábrica)**: actualice a la versión de firmware seleccionada y restablezca todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.

Para actualizar el firmware:

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión** y seleccione los dispositivos que configurar.
2. Haga clic en  o haga clic derecho y seleccione **Upgrade firmware** (Actualizar firmware).

3. Si no se puede configurar alguno de los dispositivos seleccionados, por ejemplo, si resultan inaccesibles, aparecerá el cuadro de diálogo **Invalid devices (Dispositivos no válidos)**. Haga clic en **Continue (Continuar)** para saltarse los dispositivos que no se puedan configurar.
4. No se puede acceder al dispositivo durante la actualización del firmware. Haga clic en **Sí** para continuar. Si no desea volver a ver este mensaje, seleccione **Do not show this dialog again (No volver a mostrar este diálogo)** y haga clic en **Yes (Sí)**.
5. El cuadro de diálogo **Upgrade firmware (Actualizar firmware)** muestra el modelo del dispositivo, el número de dispositivos de cada modelo, la versión de firmware existente, las versiones de firmware disponibles para actualizar y el tipo de actualización. De forma predeterminada, los dispositivos de la lista están preseleccionados cuando hay disponibles nuevas versiones del firmware para descargar, y la última versión del firmware está preseleccionada para cada dispositivo.
 - 5.1. Para actualizar la lista de versiones del firmware disponibles para descargar, haga clic en el botón **Comprobar actualizaciones**. Para explorar uno o varios archivos de firmware almacenados en el cliente local, haga clic en **Explorar**.
 - 5.2. Seleccione los dispositivos, las versiones del firmware que desea actualizar y el tipo de actualización.
 - 5.3. Haga clic en **OK (Aceptar)** para iniciar la actualización de los dispositivos de la lista.

Nota

De forma predeterminada, las actualizaciones de firmware se realizan para todos los dispositivos seleccionados al mismo tiempo. El orden de actualización se puede cambiar. Consulte *Ajustes de actualización del firmware*.



Instalar aplicaciones de la cámara

Una aplicación de la cámara es software que se puede cargar e instalar en productos de video de red de Axis. Estas aplicaciones aportan funcionalidad al dispositivo, por ejemplo, capacidades de detección, reconocimiento, seguimiento y recuento.

Algunas aplicaciones se pueden instalar directamente desde AXIS Camera Station Pro. Otras aplicaciones deben descargarse primero desde www.axis.com/global/en/products/analytics-and-other-applications o desde el sitio web del distribuidor de la aplicación.

Las aplicaciones pueden instalarse en dispositivos compatibles con la Plataforma de aplicaciones de cámaras AXIS. Algunas aplicaciones requieren también una versión de firmware o modelo de cámara específicos.

Si la aplicación requiere una licencia, puede instalar el archivo de la clave de licencia al mismo tiempo que la aplicación o más tarde a través de la página de configuración del dispositivo.

Para obtener el archivo de la clave de licencia, es necesario registrar el código de licencia incluido con la aplicación en www.axis.com/se/sv/products/camera-applications/license-key-registration#/registration

Si una aplicación no se puede instalar, vaya a www.axis.com y compruebe si el modelo y la versión de firmware son compatibles con AXIS Camera Application Platform.

Aplicaciones de cámaras disponibles:

AXIS Video Motion Detection 4 – Una aplicación que detecta objetos en movimiento dentro de un área de interés. La aplicación no requiere licencia y se puede instalar en cámaras con el firmware 6.50 y posterior. También puede consultar las notas de versión del firmware de su producto to para comprobar si es compatible con detección de movimiento por video 4.

AXIS Video Motion Detection 2 – Una aplicación que detecta objetos en movimiento dentro de un área de interés. La aplicación no requiere licencia y se puede instalar en cámaras con firmware 5.60 y posterior.

AXIS Video Content Stream – Una aplicación que permite a las cámaras Axis enviar datos de seguimiento de objetos en movimiento a AXIS Camera Station Pro. Puede instalarse en cámaras con firmware entre 5.50 y 9.59. AXIS Video Content Stream solo se puede utilizar con AXIS Camera Station Pro.

Otras aplicaciones – Cualquier aplicación que desee instalar. Descargue la aplicación en su equipo local antes de iniciar la instalación.

Para instalar aplicaciones de cámara:

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
2. Seleccione las cámaras en las que desee instalar las aplicaciones. Haga clic en  o clic derecho y seleccione **Install camera application (Instalar aplicación de cámara)**.
3. Seleccione la aplicación de cámara que desee instalar. Si quiere instalar otras aplicaciones, haga clic en **Examinar** y navegue hasta el archivo de la aplicación local. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
4. Si tiene instalada la aplicación, puede seleccionar **Permitir sobrescritura de la aplicación** para reinstalar la aplicación, o **Permitir versión anterior de la aplicación** para instalar una versión anterior de la aplicación.

Nota

Si baja de versión o sobrescribe la aplicación, se restablecerán sus ajustes en los dispositivos.

5. Si la aplicación requiere una licencia, aparecerá el cuadro de diálogo **Install licenses (Instalar licencias)**.
 - 5.1. Haga clic en **Sí** para iniciar la instalación de una licencia, y después haga clic en **Siguiente**.
 - 5.2. Haga clic en **Examinar** y navegue al archivo de licencia, y haga clic en **Siguiente**.

Nota

Para instalar AXIS Video Motion Detection 2, AXIS Video Motion Detection 4 o AXIS Video Content Stream no se necesita licencia.

6. Repase la información y haga clic en **Finalizar**. El estado de la cámara cambia de **OK** a **Maintenance** y vuelve a **OK** cuando termina la instalación.

Seguridad

La autoridad de certificación (CA) AXIS Camera Station Pro firma y distribuye automáticamente certificados de cliente y de servidor a los dispositivos cuando habilita HTTPS o IEEE 802.1X. La autoridad de certificación ignora los certificados preinstalados. Para obtener más información sobre cómo configurar certificados, consulte *Certificados, on page 141*.

Administrar certificados HTTPS o IEEE 802.1X

Nota

Antes de habilitar IEEE 802.1X, asegúrese de que la hora de los dispositivos de Axis esté sincronizada en AXIS Camera Station Pro.

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en los dispositivos:
 - Seleccione **Security > HTTPS > Enable/Update (Seguridad > HTTPS > Habilitar/Actualizar)** para activar HTTPS o actualizar los ajustes de HTTPS para los dispositivos.
 - Seleccione **Security > IEEE 802.1X > Enable/Update (Seguridad > IEEE 802.1X > Habilitar/Actualizar)** para activar IEEE 802.1X o actualizar la configuración de IEEE 802.1X para los dispositivos.
 - Seleccione **Security > HTTPS > Disable (Seguridad > HTTPS > Deshabilitar)** para desactivar HTTPS para los dispositivos.

- Seleccione **Security > IEEE 802.1X > Disable (Seguridad > IEEE 802.1X > Deshabilitar)** para desactivar IEEE 802.1X para los dispositivos.
- Seleccione **Certificates... (Certificados...)** para obtener información general, eliminar certificados u obtener información detallada sobre un certificado específico.

Nota

Cuando se instala el mismo certificado en varios dispositivos, aparece como un único elemento. Al eliminarlo, se elimina el certificado de todos los dispositivos donde se haya instalado.

Estado de HTTPS e IEEE 802.1X

En la página **Gestión de dispositivos**, se muestra el estado de HTTPS y IEEE 802.1X.

	Estado	Descripción
HTTPS	Encendido	AXIS Camera Station Pro utiliza HTTP para conectarse al dispositivo.
	Apagado	AXIS Camera Station Pro utiliza HTTP para conectarse al dispositivo.
	Desconocido	No se puede acceder al dispositivo.
	Firmware no compatible	HTTPS no es compatible porque el firmware del dispositivo es demasiado antiguo.
	Dispositivo no compatible	HTTPS no es compatible en este modelo de dispositivo.
IEEE 802.1X	Habilitado	IEEE 802.1X está activo en el dispositivo.
	Deshabilitado	IEEE 802.1X no está activo, pero está listo para ser activado en el dispositivo.
	Firmware no compatible	IEEE 802.1X no es compatible porque el firmware del dispositivo es demasiado antiguo.
	Dispositivo no compatible	IEEE 802.1X no es compatible con este modelo de dispositivo.

Recopilar datos de dispositivos

Esta opción se suele emplear para la localización de problemas. Utilícela para generar un archivo .zip con un informe de recopilación de datos para una ubicación específica en sus dispositivos.

Para recopilar datos del dispositivo:

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
2. Haga clic con el botón derecho en los dispositivos y seleccione **Recopilar datos de dispositivo**.
3. En la sección **Data source on selected devices (Fuente de datos en dispositivos seleccionados)**:
 - haga clic en **Posiciones predefinidas** y seleccione en la lista desplegable uno de los comandos de uso habitual.

Nota

Algunas posiciones predefinidas no funcionan en todos los dispositivos. Por ejemplo, el estado PTZ no funciona en los dispositivos de audio.

- Haga clic en **Personalizado** y especifique la ruta URL a la fuente de recopilación de datos en los servidores seleccionados.
4. En la sección **Save as (Guardar como)**, especifique el nombre del archivo y la ubicación de la carpeta para su archivo .zip de recopilación de datos.

5. Seleccione **Abrir carpeta automáticamente cuando esté listo** para abrir la carpeta especificada cuando haya terminado la recopilación de datos.
6. Haga clic en **OK**.

Conexión

Para comunicarse con dispositivos con la dirección IP o el nombre de host:

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
2. Seleccione los dispositivos, haga clic con el botón derecho y seleccione **Connection (Conexión)**.
 - Para conectarse a los dispositivos mediante la dirección IP, seleccione **Use IP (Utilizar IP)**.
 - Para conectarse a los dispositivos mediante el nombre de host, seleccione **Use hostname (Utilizar nombre de host)**.
 - Para cambiar las credenciales, o la dirección y los ajustes de puerto, seleccione **Editar**.

Etiquetas

Las etiquetas ayudan a organizar los dispositivos en la página **Device management (Gestión de dispositivos)**. Un dispositivo puede tener varias etiquetas.

Puede etiquetar los dispositivos por modelo, localización u otros criterios. Por ejemplo, al etiquetar los dispositivos por modelo de cámara, podrá encontrar y actualizar de manera rápida las cámaras de dicho modelo.

Para etiquetar dispositivos:

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
2. Haga clic con el botón derecho en un dispositivo y seleccione **Etiquetar dispositivos**.
3. Seleccione **Use existing tag (Usar etiqueta existente)** y seleccione una etiqueta, o bien, seleccione **Create a new tag (Crear nueva etiqueta)** e introduzca un nombre para la etiqueta.
4. Haga clic en **OK**.

Para eliminar una etiqueta de un dispositivo:

1. Vaya a **Configuration > Devices > Management (Configuración > Dispositivos > Gestión)** y haga clic en  en la esquina superior derecha.
2. En la carpeta **Tags (Etiquetas)**, seleccione una etiqueta. Todos los dispositivos asociados con la etiqueta se muestran ahora.
3. Seleccione los dispositivos, haga clic con el botón derecho y seleccione **Untag devices (Retirar etiquetas de dispositivos)**.
4. Haga clic en **OK**.

Para gestionar una etiqueta:

1. Vaya a **Configuration > Devices > Management (Configuración > Dispositivos > Gestión)** y haga clic en  en la esquina superior derecha.
2. En la página **Device tags (Etiquetas del dispositivo)**:
 - Haga clic derecho en **Etiquetas** y seleccione **Nueva etiqueta** para crear una etiqueta.
 - Haga clic derecho en una etiqueta, seleccione **Cambiar nombre de etiqueta** e introduzca un nuevo nombre para la etiqueta.
 - Haga clic con el botón derecho en una etiqueta y seleccione **Eliminar** para eliminar una etiqueta.
 - Haga clic en  para anclar la página **Device tags (Etiquetas del dispositivo)**.

- Haga clic en una etiqueta para mostrar todos los dispositivos asociados con la etiqueta y haga clic en **All devices (Todos los dispositivos)** para mostrar todos los dispositivos conectados a AXIS Camera Station Pro.
- Haga clic en **Advertencias/Errores** para mostrar los dispositivos que requieren atención, por ejemplo, los dispositivos a los que no se puede acceder.

Pestaña de configuración del dispositivo

Para configurar todos los ajustes en un único dispositivo:

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
2. Haga clic en la dirección o en el nombre de host del dispositivo para ir a la pestaña de configuración del dispositivo.
3. Cambiar la configuración del servidor. Para obtener información sobre cómo configurar su dispositivo, consulte el manual del usuario del mismo.
4. Cierre la pestaña. El dispositivo se actualiza para aplicar los cambios en AXIS Camera Station Pro.

Limitaciones

- No se admite la autenticación automática para dispositivos de terceros.
- No podemos garantizar la compatibilidad general con dispositivos de terceros.
- La pestaña de configuración del dispositivo con transmisiones de vídeo activas aumenta la carga y podría afectar al rendimiento del servidor.

Fuentes de datos externos

Una fuente de datos externa es un sistema o fuente que genera datos que se pueden utilizar para rastrear lo que ha sucedido en el momento de cada evento. Consulte *Búsqueda de datos, on page 44*.

Vaya a **Configuration > Devices > External data sources (Configuración > Dispositivos > Fuentes de datos externos)** para visualizar una lista de fuentes de datos externas. Haga clic en un encabezado de columna para ordenar por el contenido de la columna.

Elemento	Descripción
Nombre	El nombre del origen de datos externo.
Clave de fuente	Identificador único del origen de datos externo.
Ver	La vista a la que está vinculado el origen de datos externo.
Servidor	El servidor al que está conectada la fuente de datos. Solo está disponible al conectarse con varios servidores.

Se añade automáticamente una fuente de datos externa cuando:

- se crea una puerta en **Configuration > Access control > Doors and zones (Configuración > Control de acceso > Puertas y zonas)**.
Para consultar un flujo de trabajo completo sobre cómo configurar una controladora de accesos en red de Axis en AXIS Camera Station Pro, consulte *Set up an Axis network door controller (Configurar una controladora de accesos en red de Axis)*.
- El primer evento lo recibe el dispositivo que está configurado con AXIS License Plate Verifier.
Para obtener un flujo de trabajo adecuado que permita configurar a AXIS License Plate Verifier en AXIS Camera Station Pro, consulte *Configurar AXIS License Plate Verifier*.

Si se configura una fuente de datos externa con una vista, los datos generados desde la fuente de datos se anotan automáticamente en la línea temporal de la vista emplazada en la pestaña **Data search (Búsqueda de datos)**. Para conectar una fuente de datos a una vista:

1. vaya a **Configuration > Devices > External data sources (Configuración > Dispositivos > Fuentes de datos externos)**.
2. Seleccione una fuente de datos externa y haga clic en **Edit (Editar)**.
3. Seleccione una vista en la lista desplegable **View (Vista)**.
4. Haga clic en **OK**.

Sincronización de hora

Vaya a **Configuration > Devices > Time synchronization (Configuración > Dispositivos > Sincronización de tiempo)** para abrir la página **Time synchronization (Sincronización de tiempo)**.

AXIS Camera Station Pro muestra una lista de todos los dispositivos añadidos. Haga clic con el botón derecho en la fila del encabezado y seleccione qué columnas mostrar. Para mostrar las columnas en otro orden, arrastre y suelte los encabezados.

La lista de dispositivos incluye la siguiente información:

- **Name (Nombre):** el nombre del dispositivo o una serie de todos los nombres de cámaras asociadas si el dispositivo es un codificador de vídeo con varias cámaras conectadas, o una cámara de red con varias áreas de visión.
- **Address (Dirección):** la dirección del dispositivo. Haga clic en el enlace para ir a la página de configuración del dispositivo. Muestra la dirección IP o nombre de host en función de cuál se utilizó al agregar el dispositivo. Consulte *Pestaña de configuración del dispositivo, on page 73*.
- **MAC address (Dirección MAC):** la dirección MAC del dispositivo.
- **Model (Modelo):** el modelo del dispositivo.
- **Enabled (Habilitado):** indica si la sincronización horaria está activada.
- **NTP source (Fuente NTP):** la fuente NTP configurada para el dispositivo.
 - **Static (Estática):** los servidores NTP del dispositivo se especifican manualmente en **Primary NTP server (Servidor NTP principal)** y **Secondary NTP server (Servidor NTP secundario)**.
 - **DHCP:** El dispositivo recibe el servidor NTP dinámicamente de la red. El **Servidor NTP principal** y el **Servidor NTP secundario** no están disponibles cuando se selecciona **DHCP**.
- **Primary NTP server (Servidor NTP principal):** el servidor NTP principal configurado para el dispositivo. Solo está disponible si se selecciona **Static (Estático)**.
- **Secondary NTP server (Servidor NTP secundario):** el servidor NTP secundario configurado para el dispositivo. Solo disponible para dispositivos Axis compatibles con NTP secundario y cuando se selecciona **Static (Estático)**.
- **Server time offset (Desfase horario del servidor):** la diferencia de hora entre el dispositivo y el servidor.
- **UTC time (Hora UTC):** la hora universal coordinada del dispositivo.
- **Synced (Sincronizado):** indica si se han aplicado los ajustes de sincronización horaria. Disponible únicamente para dispositivos con el firmware 9.1 o posterior.
- **Time to next sync (Tiempo hasta la próxima sincronización):** el tiempo restante hasta la próxima sincronización.

El servicio Hora de Windows (W32Time) utiliza Network Time Protocol (NTP) para sincronizar la fecha y la hora del servidor de AXIS Camera Station Pro. Se muestra la siguiente información:

- **Server (Servidor):** el servidor AXIS Camera Station Pro en el que se está ejecutando el servicio de hora de Windows.
- **Status (Estado):** el estado del servicio Hora de Windows. **0 Running** o **Stopped**.

- **NTP server (Servidor NTP):** el servidor NTP está configurado para el servicio Hora de Windows.

Configure la sincronización de hora

1. Vaya a **Configuration > Devices > Time synchronization** (**Configuración > dispositivos > sincronización de hora**).
2. Seleccione sus dispositivos y seleccione **Enable time synchronization** (**Activar sincronización de hora**).
3. Seleccione la fuente NTP **Static (Estática)** o **DHCP**.
4. Si ha seleccionado **Static (Estática)**, configure el servidor NTP principal y secundario.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Envíe una alarma cuando la diferencia de hora entre servidor y dispositivo supere los 2 segundos	Seleccione esta opción para recibir una alarma si la diferencia de tiempo entre el servidor y el dispositivo supera los 2 segundos.
Configure la zona horaria manualmente a través de la interfaz del dispositivo	Seleccione esta opción si no desea utilizar la zona horaria del servidor y utilizar otra en la ubicación dispositivo. Si elige esta opción, debe definir la zona horaria manualmente a través de la interfaz web del dispositivo.

Configurar almacenamiento

Vaya a **Configuration > Storage > Management** (**Configuración > Almacenamiento > Gestión**) para abrir la página **Manage storage** (**Gestión de almacenamiento**). Aquí encontrará información general sobre el almacenamiento local y el almacenamiento de red en AXIS Camera Station Pro.

Lista	
Ubicación	La ruta y el nombre del almacenamiento.
Asignado	La cantidad máxima de almacenamiento asignado a las grabaciones.
Utilizado	La cantidad de espacio de almacenamiento utilizado actualmente para las grabaciones.

Lista	
Estado	Estado del almacenamiento. Los valores posibles son: • OK • Storage full (Almacenamiento lleno): el espacio de almacenamiento está lleno. El sistema invalida las grabaciones más antiguas desbloqueadas. • Unavailable (No disponible): la información del almacenamiento no está disponible actualmente. Por ejemplo, en el caso en que un almacenamiento de red se eliminase o desconectase. • Intruding data (Datos intrusivos): Los datos de otras aplicaciones utilizan espacio de almacenamiento asignado para AXIS Camera Station Pro. También hay grabaciones sin conexión a la base de datos, denominadas grabaciones no indexadas, en el espacio de almacenamiento asignado para AXIS Camera Station Pro. • No permissions (Sin permisos): el usuario no dispone de permiso de lectura o escritura para el almacenamiento. • Low space (Espacio insuficiente): la unidad tiene menos de 15 GB de espacio libre, que AXIS Camera Station Pro considera demasiado poco. Para evitar errores o daños, AXIS Camera Station Pro realiza una limpieza forzada, independientemente de la posición del control deslizante de almacenamiento, para proteger la unidad. Durante la limpieza forzada, AXIS Camera Station Pro impide la grabación hasta que haya más de 15 GB de almacenamiento disponibles. • Capacidad insuficiente: El tamaño total del disco es inferior a 32 GB, que no es suficiente para AXIS Camera Station Pro. Los grabadores AXIS OS compatibles con RAID también pueden tener los siguientes estados: • Online: el sistema RAID funciona como debe. Existe una redundancia por si se avería alguno de los discos físicos del sistema RAID. • Degraded (Degradación): uno de los discos físicos del sistema RAID no funciona. Aún es posible grabar y reproducir grabaciones desde el almacenamiento, pero no hay redundancia. Si se rompe otro disco físico, el estado de RAID cambiará a Failure (Error). Recomendamos sustituir el disco físico roto lo antes posible. Después de sustituir un disco roto, el estado de RAID cambia de Degradación a Sincronización. • Syncing (Sincronización): los discos RAID se están sincronizando. Es posible grabar y reproducir grabaciones desde el almacenamiento, pero no existe redundancia si un disco físico se avería. Una vez que los discos físicos se han sincronizado, hay redundancia en el sistema RAID y el estado de RAID cambia a Online (En línea). Importante Nunca elimine un disco RAID mientras se sincroniza. Esto puede provocar un fallo en el disco. • Failure (Fallo): se han producido errores en varios discos físicos en el sistema RAID. Cuando esto sucede, todas las grabaciones del almacenamiento se pierden y solo es posible grabar una vez sustituya los discos físicos rotos.
Servidor	El servidor donde se encuentra el almacenamiento local o de red.

Descripción general	
Utilizado	Cantidad de espacio de almacenamiento actualmente utilizado por las grabaciones indexadas. Si hay un archivo en el directorio de grabaciones pero no está indexado en la base de datos, el archivo pertenece a la categoría Otros datos . Consulte <i>Gestionar almacenamiento, on page 77</i> .
Libre	Cantidad de espacio de almacenamiento que queda en la ubicación de almacenamiento. Es la misma cantidad que se muestra en "Space free" (Espacio libre) en las propiedades de Windows para la ubicación de almacenamiento.
Otros datos	Cantidad de espacio de almacenamiento que ocupan los archivos que no son grabaciones indexadas y, por lo tanto, son desconocidos para AXIS Camera Station Pro. Otros datos = Capacidad total - espacio utilizado - espacio libre.
Capacidad total	Cantidad total de espacio de almacenamiento. Es la misma cantidad que se muestra en "Tamaño total" en las propiedades de Windows para la ubicación de almacenamiento.
Asignado	La cantidad de espacio de almacenamiento que AXIS Camera Station Pro puede utilizar para las grabaciones. Puede ajustar el control deslizante y hacer clic en Apply (Aplicar) para ajustar el espacio asignado.

Almacenamiento de red	
Ruta	La ruta al almacenamiento en red.
Nombre de usuario	El nombre de usuario utilizado para conectarse al almacenamiento de red.
Contraseña	La contraseña para el nombre de usuario utilizado para conectarse al almacenamiento de red.

Gestionar almacenamiento

Vaya a **Configuration > Storage > Management (Configuración > Almacenamiento > Gestión)** para abrir la página **Manage storage (Gestión de almacenamiento)**. Aquí puede indicar la carpeta donde se guardarán las grabaciones. Para evitar que se llene el espacio de almacenamiento, establezca un porcentaje máximo de la capacidad total que puede utilizar AXIS Camera Station Pro. Puede agregar unidades adicionales de almacenamiento local y en red por razones de seguridad y espacio.

Nota

- Cuando esté conectado a varios servidores de AXIS Camera Station Pro, seleccione el servidor del menú desplegable **Selected server (Servidor seleccionado)** para gestionar el almacenamiento.
- Cuando el servicio utiliza la cuenta del sistema para iniciar sesión, no es posible añadir unidades de red que apunten a carpetas compartidas en otros ordenadores. Consulte *No se puede acceder al almacenamiento de red*.
- No puede eliminar el almacenamiento local o en red si las cámaras están configuradas para guardar grabaciones en ellas o si contienen grabaciones.

Añadir un dispositivo de almacenamiento local o una unidad de red compartida

1. Vaya a **Configuración > Almacenamiento > Gestión**.
2. Haga clic en **Add (Añadir)**.
3. Para añadir un dispositivo de almacenamiento local, seleccione **Local storage (Almacenamiento local)** y seleccione un dispositivo de almacenamiento del menú desplegable.

4. Para añadir una unidad de red compartida, seleccione **Shared network drive (Unidad de red compartida)** e introduzca la ruta correspondiente. Por ejemplo: \\ip_address\share.
5. Haga clic en **Aceptar** e introduzca el nombre de usuario y la contraseña para la unidad de red compartida.
6. Haga clic en **OK**.

Eliminar un dispositivo de almacenamiento local o una unidad de red compartida

Para eliminar una unidad de almacenamiento local o una unidad de red compartida, selecciónela en la lista de unidades de almacenamiento y haga clic en **Remove (Eliminar)**.

Trasladar grabaciones a una nueva carpeta

1. Vaya a **Configuración > Almacenamiento > Gestión**.
2. Seleccione una unidad de almacenamiento local o de red compartida en la lista de almacenamiento.
3. En **Overview (Información general)**, introduzca un nombre de carpeta en **Move recordings to a new folder (Trasladar grabaciones a una nueva carpeta)** para cambiar la ubicación de almacenamiento de las grabaciones. Mediante esta acción también se trasladan las grabaciones existentes de la carpeta anterior a la nueva carpeta.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Ajustar la capacidad de almacenamiento

1. Vaya a **Configuración > Almacenamiento > Gestión**.
2. Seleccione una unidad de almacenamiento local o de red compartida en la lista de almacenamiento.
3. En **Overview (Información general)**, mueva el control deslizante para establecer el espacio máximo que AXIS Camera Station Pro puede usar.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Nota

- Recomendamos dejar libre al menos el 5% del espacio en disco para un rendimiento óptimo.
- El requisito mínimo de almacenamiento para un dispositivo de almacenamiento añadido a AXIS Camera Station Pro es de 32 GB, con al menos 15 GB de espacio libre disponible.
- Si hay menos de 15 GB de espacio libre disponible, AXIS Camera Station Pro elimina automáticamente grabaciones antiguas para liberar espacio.

Recopilar archivos no indexados

Los archivos no indexados pueden constituir una parte sustancial de los **Otros datos** en el almacenamiento. Un archivo no indexado es cualquier dato en la carpeta de grabación que no forma parte de la base de datos actual. El archivo puede contener grabaciones de instalaciones previas o pérdida de datos cuando se utilizaba un punto de restauración.

El sistema no elimina los archivos recopilados, sino que los recopila y coloca en la carpeta **Non-indexed files (Archivos no indexados)** del almacenamiento de grabaciones. El almacenamiento puede encontrarse en el mismo equipo que el cliente o en un servidor remoto, en función de su configuración. Para acceder a la carpeta **Non-indexed files (Archivos no indexados)**, necesita tener acceso al servidor. AXIS Camera Station Pro organiza los datos primero por servidor y, a continuación, por dispositivos conectados a dicho servidor.

Puede buscar una grabación o un registro perdido, o eliminar el contenido para liberar espacio.

Para recopilar los archivos no indexados para su revisión o eliminación:

1. Vaya a **Configuración > Almacenamiento > Gestión**.
2. Seleccione una unidad de almacenamiento local o de red compartida en la lista de almacenamiento.
3. En **Collect non-indexed files (Recopilar archivos no indexados)**, haga clic en **Collect (Recopilar)** para iniciar la tarea.

4. Cuando haya concluido la tarea, vaya a **Alarms and Tasks > Tasks (Alarmas y tareas > Tareas)** y haga doble clic en la tarea para ver el resultado.

Seleccionar dispositivos de almacenamiento para conectar

Nota

Las grabaciones se guardan como archivos .acsm que deben convertirse antes de poder reproducirse. Contacte con el equipo de asistencia técnica de Axis si necesita ayuda para convertir sus archivos.

Vaya a **Configuration > Storage > Selection (Configuración > Almacenamiento > Selección)** para abrir la página **Select storage (Seleccionar almacenamiento)**. Esta página muestra una lista de todas las cámaras de AXIS Camera Station Pro. Aquí puede indicar durante cuántos días se deben conservar las grabaciones de cámaras concretas. Una vez seleccionado, podrá ver la información de almacenamiento en la sección **Recording Storage (Almacenamiento de grabaciones)**. Puede configurar varias cámaras al mismo tiempo.

Nombre	El nombre del dispositivo o una serie de todos los nombres de cámaras asociadas si el dispositivo es un codificador de vídeo con varias cámaras conectadas, o una cámara de red con varias áreas de visión.
Dirección	La dirección del dispositivo. Haga clic en el enlace para ir a la página de configuración del dispositivo. Muestra la dirección IP o nombre de host en función de cuál se utilizó al agregar el dispositivo. Consulte <i>Pestaña de configuración del dispositivo, on page 73</i> .
Dirección MAC	La dirección MAC del dispositivo.
Fabricante	el fabricante del dispositivo.
Modelo	el modelo del dispositivo.
Almacenamiento utilizado	La cantidad de espacio de almacenamiento utilizado actualmente para las grabaciones.
Ubicación	La ruta y el nombre del almacenamiento.
Tiempo de conservación	El tiempo de conservación configurado para la cámara.
Grabación más antigua	La hora de la grabación más antigua que se guarda en el almacenamiento de la cámara.
Reproducción desde tarjeta SD	Indica la configuración de la cámara para reproducir las grabaciones directamente desde su tarjeta SD en AXIS Camera Station Pro, sin copiarlas al servidor.
Grabación failover	Indica si la cámara utiliza la grabación a prueba de fallos.
Copiar a ACS Pro	Indica si las grabaciones de la tarjeta SD se copian a AXIS Camera Station Pro.
Servidor	El servidor donde se encuentra el almacenamiento local o de red.

Los ajustes de almacenamiento de cada cámara se configuraron al añadirlas a AXIS Camera Station Pro. Para editar los ajustes de almacenamiento para una cámara:

1. Vaya a **Configuración > Almacenamiento > Selección**.
2. Seleccione la cámara para editar los ajustes de almacenamiento.
3. En **Recording storage (Almacenamiento de grabaciones)**, establezca la ubicación de almacenamiento y el tiempo de conservación.
4. En la sección **SD card storage (Almacenamiento en tarjeta SD)**, seleccione **Playback of SD card recordings (Reproducción de grabaciones de la tarjeta SD)**, **Failover recording (Grabación a prueba de fallos)** y **Copy SD card recordings to ACS Pro server (Copiar grabaciones de la tarjeta SD al servidor ACS Pro)**, como corresponda.

5. Haga clic en **Aplicar**.

Almacenamiento de grabaciones Nota - Para utilizar el almacenamiento en tarjeta SD, el dispositivo debe ser compatible con VAPIX y utilizar una tarjeta SD de Axis. - Las funciones de la tarjeta SD no son compatibles con M-JPEG. - Las grabaciones almacenadas en la tarjeta SD no se eliminan mediante AXIS Camera Station Pro. Su conservación está determinada por el tiempo de retención de la tarjeta SD configurado en la cámara.	
Almacenar en	Seleccione la ubicación de almacenamiento de las grabaciones en el menú desplegable. Las opciones disponibles son las unidades de almacenamiento local y de almacenamiento de red que se hayan creado.
Tiempo de conservación	Unlimited (Ilimitado): guardar las grabaciones hasta que se llene el espacio de almacenamiento. Limited (Limitado): establecer el número máximo de días que se conservarán las grabaciones. Nota Si la cantidad de espacio reservado en el almacenamiento para AXIS Camera Station Pro se agota, el sistema borra las grabaciones antes del número de días designado.
Número máximo de días para guardar grabaciones	Especifique el número de días que guardar las grabaciones.

Almacenamiento en tarjeta SD	
Reproducción de grabaciones de la tarjeta SD	Active esta opción para reproducir las grabaciones directamente desde la tarjeta SD de la cámara en AXIS Camera Station Pro, sin necesidad de copiarlas al servidor. Las grabaciones de la tarjeta SD que aparecen en la línea de tiempo también se pueden exportar. Esta característica requiere AXIS OS 5.60 o posterior.
Grabación failover	Seleccione esta opción para guardar las grabaciones en la tarjeta SD de la cámara cuando se pierda la conexión con AXIS Camera Station Pro. Disponible para cámaras con tarjeta SD y firmware 5.20 o posterior.
Copiar grabaciones de tarjeta SD al servidor ACS	Seleccione esta opción para copiar todas las grabaciones de la tarjeta SD de la cámara al servidor. Utilice Schedule (Programación) para determinar cuándo se copian las grabaciones. La programación predeterminada es Always (Siempre) .

Configurar grabaciones y eventos

Al añadir cámaras a AXIS Camera Station Pro, el sistema configura automáticamente la grabación de movimiento o la grabación continua. Más adelante, podrá cambiar el método de grabación para adaptarlo a sus necesidades. Consulte *Método de grabación, on page 86*.

Grabación de movimiento

Puede usar la detección de movimiento con todas las cámaras de red y codificadores de vídeo Axis. Grabar solo cuando se detecta movimiento permite ahorrar mucho más espacio de almacenamiento que la grabación continua. En **Recording method (Método de grabación)** puede activar y configurar **Motion detection (Detección de movimiento)**. Puede, por ejemplo, configurar los ajustes en caso de que la cámara detecte demasiados o muy pocos objetos en movimiento, o si el tamaño de los archivos grabados es demasiado grande para el espacio de almacenamiento disponible.

Para configurar la grabación de movimiento:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
2. Seleccione una cámara.
3. Seleccione la casilla de verificación **Motion detection (Detección de movimiento)**.
4. Haga clic en **Motion settings (Ajustes de movimiento)** para configurar los ajustes de detección de movimiento, como el número de objetos detectables. Los ajustes disponibles son distintos para las distintas cámaras; consulte *Editar detección de movimiento integrada* y *Editar AXIS Video Motion Detection 2 y 4*.
5. Seleccione un **Profile (Perfil)** en el menú desplegable. El perfil **High (Alto)** es el predeterminado.
6. Seleccione una programación o haga clic en **New schedule... (Nueva programación...)** para crear una nueva programación personalizada.
7. Configure los tiempos de búfer previo y posterior, así como el periodo del activador.
8. Haga clic en **Aplicar**.

Nota

Puede configurar la grabación de movimiento con Reglas de acción. Asegúrese de que la opción **Motion detection (Detección de movimiento)** esté desactivada en **Recording method (Método de grabación)** antes de utilizar reglas de acción.

Perfil	Utilice una resolución más baja para disminuir el tamaño de la grabación. Para editar los ajustes del perfil, consulte <i>Perfiles de transmisión</i> .
Horario	La programación de las grabaciones. Para reducir el impacto en su espacio de almacenamiento, grabe únicamente durante períodos de tiempo específicos.
Categorías de evento	Qué categoría de evento desea asignar a la grabación, si corresponde.
Búfer anterior	El número de segundos antes del movimiento detectado para incluirlo en una grabación.
Búfer posterior	El número de segundos después del movimiento detectado para incluirlo en una grabación.
Trigger period (Período de activación)	Establece el tiempo mínimo entre dos activaciones para reducir el número de grabaciones consecutivas. Si se produce otro evento desencadenante dentro de este intervalo, la grabación continúa y el intervalo vuelve a empezar.
Notificaciones	Se envía una notificación cuando la cámara detecta movimiento. La Mobile app (Aplicación móvil) envía una notificación push a la app móvil AXIS Camera Station. La Server alarm (Alarma del servidor) activa una alarma en AXIS Camera Station Pro.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Configuración de la detección de movimiento

Detección de objetos

La grabación con detección de objetos captura vídeo cuando AXIS Object Analytics detecta y clasifica tipos de objetos como personas y vehículos. Recomendamos utilizarlo junto con la detección de movimiento o la grabación continua para asegurarse de no perder ningún evento. AXIS Object Analytics admite hasta 10 escenarios por cámara.

Nota

Para poder usar esta función, su cámara necesita la versión de firmware 12.4.26 o posterior, un solo sensor y AXIS Object Analytics ACAP instalado.

Para usar la detección de objetos:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
 2. Seleccione una cámara.
 3. Seleccione la casilla de verificación **Object detection (Detección de objetos)**.
 4. Configure sus ajustes. Para obtener más información, consulte la siguiente tabla.
 5. Haga clic en **Aplicar**.
- Los eventos de detección de objetos aparecen en rosa en la línea de tiempo.

Ajustes de detección de objetos...	Haga clic para abrir la interfaz web de AXIS Object Analytics y configurar qué tipos de objetos (personas, vehículos) activan grabaciones; determine el tamaño mínimo de los objetos, defina las áreas de detección y ajuste la configuración de tiempo en el área.
Perfil	Seleccione un Profile (Perfil) en el menú desplegable. High (Alto) es el perfil predeterminado. Utilice una resolución más baja para reducir el tamaño de la grabación. Para editar los ajustes del perfil, consulte <i>Perfiles de transmisión</i> .
Horario	Configure la programación de las grabaciones. Para reducir el impacto en su espacio de almacenamiento, grabe únicamente durante periodos de tiempo específicos.
Categorías de evento	Seleccione qué categoría de evento desea asignar a la grabación, si corresponde. Para obtener más información, consulte <i>Categorías de eventos, on page 28</i> .
Búfer anterior	Establezca el número de segundos antes del objeto detectado para incluirlo en una grabación.
Búfer posterior	Establezca el número de segundos después del objeto detectado para incluirlo en una grabación.

Trigger period (Período de activación)	Establezca un intervalo de tiempo mínimo entre los activadores para reducir las grabaciones consecutivas. Si se produce otro activador dentro de este intervalo, la grabación continúa y se reinicia el período de activación.
Notificaciones	Le envía una notificación cuando AXIS Object Analytics detecta un objeto. La Mobile app (Aplicación móvil) envía una notificación push a la app móvil AXIS Camera Station. La Server alarm (Alarma del servidor) activa una alarma en AXIS Camera Station Pro.

Grabación continua y programada

La grabación continua guarda las imágenes sin interrupción y requiere más espacio de almacenamiento que otras opciones de grabación. Para reducir el tamaño del archivo, plantéese utilizar la grabación con detección de movimiento.

Para usar la grabación continua:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
2. Seleccione una cámara.
3. Seleccione la casilla de verificación **Continuous (Continua)**.
4. Configure sus ajustes. Para obtener más información, consulte la siguiente tabla.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Perfil	Seleccione un Profile (Perfil) en el menú desplegable. High (Alto) es el perfil predeterminado. Utilice una resolución más baja para reducir el tamaño de la grabación. Para editar los ajustes del perfil, consulte <i>Perfiles de transmisión</i> .
Horario	Configure la programación de las grabaciones. Para reducir el impacto en su espacio de almacenamiento, grabe únicamente durante períodos de tiempo específicos.
Velocidad de bits media	Active esta función para establecer un límite máximo de almacenamiento. El sistema muestra la velocidad de bits media estimada en función del almacenamiento máximo especificado y el tiempo de conservación. La velocidad de bits media máxima es de 50 000 Kbit/s. Consulte <i>Configurar la velocidad de bits media, on page 86</i> .

Grabación manual

Para configurar los parámetros de grabación manual:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
2. Seleccione una cámara.
3. Seleccione la casilla de verificación **Manual**.
4. Configure sus ajustes. Para obtener más información, consulte la siguiente tabla.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Perfil	Seleccione un Profile (Perfil) en el menú desplegable. High (Alto) es el perfil predeterminado. Utilice una resolución más baja para reducir el tamaño de la grabación. Para editar los ajustes del perfil, consulte <i>Perfiles de transmisión</i> .
Categorías de evento	Seleccione qué categoría de evento desea asignar a la grabación, si corresponde.
Búfer anterior	Establezca el número de segundos antes de presionar grabar para incluirlo en una grabación.
Búfer posterior	Establezca el número de segundos después de detener la grabación para incluirlo en una grabación.
Marcar durante la grabación	Añade detalles de marcadores cada vez que inicie una grabación manual. Los marcadores ayudan a encontrar e identificar grabaciones específicas más tarde. Esta configuración solo se aplica a los operadores y administradores, y está desactivada por defecto.
Duración máxima	Establezca la duración máxima de cada grabación, sin incluir los tiempos de búfer anterior ni posterior. Establézcalo en 0 para una duración ilimitada.

Para obtener más información sobre las grabaciones manuales, consulte *Grabar manualmente*.

Grabación activada por regla

Una grabación activada por regla se inicia y detiene según una regla creada en Action rules (Reglas de acción). Puede utilizar reglas, por ejemplo, para generar grabaciones activadas por señales de puertos de E/S o eventos de dispositivo. Una regla puede tener varios desencadenadores.

Para crear una grabación activada por reglas, consulte *Reglas de actuación*.

Nota

Si utiliza una regla para configurar la grabación de movimiento, asegúrese de deshabilitar la grabación de movimiento para evitar grabaciones duplicadas.

Grabación failover

Utilice la grabación a prueba de fallos para guardar las grabaciones en la tarjeta SD de la cámara cuando se pierda la conexión con AXIS Camera Station Pro.

AXIS Camera Station Pro selecciona automáticamente el método a prueba de fallos en función de la versión del firmware de la cámara:

- **Firmware 11.11.42 or later (Firmware 11.11.42 o posterior):** la grabación a prueba de fallos se inicia cada vez que la cámara pierde contacto con el servidor.
- **Earlier firmware (Firmware anterior):** la grabación a prueba de fallos solo se inicia en caso de pérdida inesperada de la conexión. Los reinicios programados del servidor no activan la grabación a prueba de fallos.

Para configurar la grabación a prueba de fallos, consulte *Seleccionar dispositivos de almacenamiento para conectar, on page 79*.

Nota

- Al actualizar, si la Failover recording (Grabación a prueba de fallos) estaba encendida anteriormente, la

opción **Copy SD card recordings to ACS Pro server (Copiar grabaciones de la tarjeta SD al servidor ACS Pro)** se habrá encendido automáticamente.

- AXIS Camera Station Pro no elimina las grabaciones en la tarjeta SD. Su conservación está determinada por el tiempo de conservación de la tarjeta SD configurado en la cámara.
- Activar la grabación a prueba de fallos sobrescribe cualquier configuración de respaldo existente para esa cámara en otros servidores.
- La grabación a prueba de fallos solo puede estar activa en un servidor AXIS Camera Station Pro por vista de cámara a la vez.

Cuando se restaura la conexión y se activa la opción **Copy SD card recordings to ACS Pro server (Copiar grabaciones de la tarjeta SD al servidor ACS Pro)**, las grabaciones se copian al servidor y se marcan en color gris oscuro en la línea de tiempo. La cámara utiliza un búfer previo y un búfer posterior de 20 segundos, aunque pueden producirse breves interrupciones de entre 1 y 4 segundos.

Métodos de grabación	
Motion detection with prebuffer (Detección de movimiento con memoria intermedia anterior)	Si se pierde la conexión durante más de 20 segundos, la cámara graba continuamente en la tarjeta SD hasta que se restablece la conexión o la tarjeta SD se llena.
Motion detection without prebuffer (Detección de movimiento sin memoria intermedia anterior)	• Si se pierde la conexión durante más de 20 segundos cuando no hay grabación por detección de movimiento en curso, no se inicia la grabación a prueba de fallos. • Si se pierde la conexión durante más de 20 segundos mientras se está grabando movimiento, se inicia la grabación a prueba de fallos y continúa hasta que se restablece la conexión o la tarjeta SD se llena.
Grabación continua	Si se pierde la conexión durante más de 20 segundos, la cámara graba continuamente en la tarjeta SD hasta que se restablece la conexión o la tarjeta SD se llena.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Utilizar la tarjeta SD para la grabación a prueba de fallos

Failover a grabadores Axis

Puede activar la grabación por failover en un dispositivo que utilice un grabador AXIS S30 o S40 como almacenamiento de grabación. Una vez encendido, el dispositivo inicia automáticamente una grabación continua cuando se pierde la conexión entre AXIS Camera Station Pro y el grabador. El dispositivo utiliza el perfil de transmisión medio para las grabaciones de failover.

Nota

- Esta función requiere AXIS Camera Station 5.36 o posterior, el firmware 10.4 o posterior del grabador AXIS S30 o S40 y el firmware 5.50 o posterior del dispositivo .
- Si hay una grabación continua en curso cuando se inicia la grabación de failover, se iniciará una nueva grabación continua. El sistema crea duplicados de la transmisión en la grabadora.

Para activar la grabación a prueba de fallos:

1. Asegúrese de haber añadido su grabador y los dispositivos, y de haber seleccionado el grabador como almacenamiento de grabaciones para el dispositivo. Consulte la *Set up AXIS OS Recorders (Configuración de AXIS OS Recorders)*.
2. Vaya a **Configuración > Almacenamiento > Selección**.
3. Seleccione el dispositivo y seleccione **Failover recording (Grabación de failover)**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Método de grabación

AXIS Camera Station Pro configura automáticamente la grabación de movimiento o continua al añadir dispositivos.

Una marca de verificación indica el método de grabación que utiliza un dispositivo. Para personalizar los ajustes de vídeo y audio, consulte *Perfiles de transmisión*.

Para cambiar el método de grabación:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
2. Seleccione uno o varios dispositivos.
Para dispositivos del mismo modelo, puede configurar varios dispositivos al mismo tiempo.
3. En la pantalla **Recording method (Método de grabación)**, active o desactive un método de grabación.

Nota

Las áreas de visión no admiten detección de movimiento.

Configurar la velocidad de bits media

La velocidad de bits se ajusta automáticamente a lo largo de un periodo de tiempo prolongado. Esto le permite alcanzar la velocidad de bits deseada y ofrecer una buena calidad de vídeo en función del espacio de almacenamiento especificado.

Nota

- Esta opción solo está disponible para la grabación continua. Las cámaras deben ser compatibles con la velocidad de bits media y tener la versión de firmware 9.40 o posterior.
 - Los ajustes de la velocidad de bits media influyen en la calidad del perfil de flujo seleccionado.
1. Vaya a **Configuration > Storage > Selection (Configuración > Almacenamiento > Selección)** y asegúrese de haber definido un tiempo de conservación limitado para la cámara.
 2. Vaya a **Configuration > Devices > Stream profiles (Configuración > Dispositivos > Perfiles de flujo)** y asegúrese de que utiliza H.264 o H.265 como formato para el perfil de vídeo que se usará para grabaciones continuas.
 3. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
 4. Seleccione la cámara y active **Continuous (Continua)**.
 5. En **Video settings (Ajustes de vídeo)**, seleccione el perfil de vídeo que ha configurado.
 6. Active **Average bitrate (Velocidad de bits media)** y defina el **Max storage (Almacenamiento máximo)**. El sistema muestra la velocidad de bits media estimada en función del almacenamiento máximo especificado y el tiempo de conservación. La velocidad de bits media máxima es de 50 000 Kbit/s.

Nota

Max storage (almacenamiento máximo) indica el espacio máximo para las grabaciones durante el tiempo de conservación. Solo garantiza que las grabaciones no excedan el espacio especificado, no garantiza que haya suficiente espacio para las grabaciones.

7. Haga clic en **Aplicar**.

Editar ajustes de movimiento

Si el dispositivo utiliza AXIS Object Analytics, puede editar los ajustes de la grabación de movimiento allí.

Nota

AXIS Object Analytics en AXIS Camera Station Pro requiere AXIS OS 12.4.

1. Abra una pestaña **Configuration (Configuración)**.
2. Vaya a **Recording and events (Grabación y eventos) > Recording method (Método de grabación)**.
3. Elija la cámara que desea configurar.
4. Active **Motion detection (Detección de movimiento)**.
5. Haga clic en **Motion Settings (Ajustes de movimiento)**.

Lea el *manual del usuario de AXIS Object Analytics* para obtener información sobre la configuración de AXIS Object Analytics en el dispositivo.

Editar AXIS Video Motion Detection 2 y 4

AXIS Video Motion Detection 2 y 4 son aplicaciones de la cámara para productos compatibles con la plataforma de aplicaciones de cámaras AXIS. Cuando se instala AXIS Video Motion Detection 2 o 4 en la cámara, la detección de movimiento detecta objetos en movimiento dentro de un área de interés. Motion detection 2 requiere firmware 5.60 o posterior, y AXIS Video MotionDetection 4 requiere firmware 6.50 o posterior. También puede consultar las notas de versión del firmware de su producto to para comprobar si es compatible con detección de movimiento por video 4.

Si selecciona la grabación por detección de movimiento al añadir cámaras a AXIS Camara Station Pro, se desinstalarán las funciones AXIS Video Motion Detection 2 y 4 en las cámaras que cuenten con el firmware necesario. Las cámaras sin el firmware requerido utilizan la detección de movimiento incorporada. Puede instalar la aplicación manualmente desde la página de gestión de dispositivos. Consulte *Instalar aplicaciones de la cámara*.

Con AXIS Video Motion Detection 2 y 4, podrá crear:

- **Área de interés:** Un área en una grabación donde la cámara detecta objetos en movimiento. La función ignora los objetos que quedan fuera del área de interés. El área se muestra encima de la imagen de vídeo en forma de polígono. El área puede tener de 3 a 20 puntas (esquinas).
- **Área de exclusión:** Un área dentro del área de interés en la que se ignoran los objetos en movimiento.
- **Filtros para ignorar:** Cree filtros para ignorar los objetos en movimiento que detecte la aplicación. Utilice los mínimos filtros posibles y configúrelos con cuidado para garantizar que no se ignore ningún objeto importante. Use y configure un filtro cada vez.
 - **Short-lived objects filter (Filtro de objetos que permanecen poco en la escena):** este filtro ignora los objetos que solo aparecen un breve periodo en la imagen. Por ejemplo, los haces de luz de un coche que pasa y las sombras que se mueven rápidamente. Establece el tiempo mínimo que deben aparecer los objetos en la imagen para activar una alarma. El tiempo se cuenta a partir del momento en que la aplicación detecta el objeto. El filtro retrasa las alarmas y no las activa si el objeto desaparece de la imagen dentro del tiempo especificado.
 - **Small objects filter (Filtro de objetos pequeños):** Este filtro ignora objetos pequeños, como animales. Establece la anchura y la altura como un porcentaje de la imagen total. El filtro ignora objetos más pequeños que la altura y la anchura especificadas y no activa ninguna alarma. El objeto debe ser más pequeño que los valores de ancho y alto para que el filtro lo ignore.
 - **Swaying objects filter (Filtro de objetos con balanceo):** este filtro ignora los objetos que solo se desplazan una distancia corta, por ejemplo, la vegetación o las banderas en movimiento y sus sombras. Establezca la distancia como un porcentaje de la imagen total. El filtro ignora los objetos que se desplacen a una distancia inferior a la distancia que va desde el centro de la elipse hasta una de las puntas de flecha. La elipse es una medición del movimiento y se aplicará a todo el movimiento en la imagen.

Para configurar los ajustes de movimiento:

Nota

Estos ajustes se aplican directamente a la cámara.

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
2. Seleccione una cámara con AXIS Video Motion Detection 2 o 4 y haga clic en **Motion Settings (Configuración de movimiento)**.
3. Editar el área de interés.
4. Editar el área de exclusión.
5. Crear filtros para ignorar.
6. Haga clic en **Aplicar**.

Añadir un nuevo punto	Para agregar un nuevo punto a su área de interés, haga clic en la línea entre dos puntos.
Quitar punto	Para eliminar un punto de su área de interés, haga clic en el punto y haga clic en Quitar punto .
Agregar área de exclusión	Para crear un área de exclusión, haga clic en Agregar área de exclusión y haga clic en la línea entre dos puntos.
Eliminar Excluir área	Para eliminar un área de exclusión, haga clic en Eliminar área de exclusión .
Filtro de objetos que permanecen poco en la escena	Para usar un filtro para objetos que permanecen poco en la escena, seleccione Short lived objects filter (Filtro de objetos que permanecen poco en la escena) y utilice el control deslizante de Time (Tiempo) para ajustar el tiempo mínimo que los objetos deben aparecer para activar una alarma.
Small objects filter (Filtro de objetos pequeños)	Para usar un filtro para objetos pequeños, seleccione Filtro de objetos pequeños y ajuste en el control deslizante de Altura y Anchura el tamaño de los objetos que se han de ignorar.
Filtro de objetos con balanceo	Para usar un filtro para objetos con balanceo, seleccione Swaying objects filter (Filtro de objetos con balanceo) y ajuste en el control deslizante de Distance (Distancia) el tamaño de la elipse.

Editar detección de movimiento integrada

Con la detección de movimiento incorporada, la cámara detecta movimiento dentro de una o más áreas incluidas e ignora todos los demás movimientos. Un área de inclusión es un área que detecta movimiento. Puede utilizar varias áreas de inclusión y exclusión, y colocar un área de exclusión dentro de una de inclusión para ignorar movimientos concretos.

Para agregar y editar un área de inclusión:

Nota

Estos ajustes se aplican directamente a la cámara.

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
2. Seleccione una cámara detección de movimiento integrada y haga clic en **Configuración de movimiento**.
3. Haga clic en **Add (Agregar)** en la sección Window (Ventana).
4. Seleccione **Incluir**.

5. Para ver solo la zona que está editando, seleccione **Show selected window (Mostrar ventana seleccionada)**.
6. Mueva y cambie el tamaño de la forma en la imagen del vídeo. Esta es el área de inclusión.
7. Ajuste **Object size (Tamaño del objeto)**, **History (Historial)** y **Sensitivity (Sensibilidad)**.
8. Para utilizar los ajustes predefinidos, seleccione **Low (Bajo)**, **Moderate (Moderado)**, **High (Alto)** o **Very High (Muy alto)**. **Bajo** detecta objetos de mayor tamaño con una historia más corta. **Muy alto** detecta objetos más pequeños con una historia más larga.
9. En la sección **Activity (Actividad)**, revise el movimiento detectado en el área de inclusión. Los picos rojos indican movimiento. Use el campo **Activity (Actividad)** al ajustar **Object size (Tamaño de objeto)**, **History (Historial)** y **Sensitivity (Sensibilidad)**.
10. Haga clic en **OK**.

Protección contra	Tamaño de objeto en relación al tamaño de la región. En un nivel alto, la cámara solo se detecta objetos muy grandes. En un nivel bajo, detecta incluso los objetos muy pequeños.
Historial	la longitud de memoria del objeto define cuánto tiempo debe permanecer un objeto en un área antes de considerarse sin movimiento. En un nivel alto, un objeto desencadenará la detección de movimiento para un largo periodo de tiempo. En un nivel bajo, un objeto activa la detección de movimiento durante un corto periodo de tiempo. Si no deben aparecer objetos en el área, seleccione un nivel de historia muy alto. Esto activa la detección de movimiento si el objeto está presente en el área.
Sensibilidad	diferencia de luminiscencia entre el fondo y el objeto. Con la alta sensibilidad, la cámara detecta objetos de color normal sobre fondos normales. Con una sensibilidad baja, sólo detecta objetos muy brillantes sobre un fondo oscuro. Para detectar únicamente una luz que parpadea, seleccione una sensibilidad baja. En el resto de casos, se recomienda un nivel de sensibilidad alto.

Para agregar y editar un área de exclusión:

1. En la pantalla **Edit Motion Detection (Editar detección de movimiento)**, haga clic en **Add (Añadir)** en la sección **Window (Ventana)**.
2. Seleccione **Excluir**.
3. Mueva y cambie el tamaño de la forma sombreada en la imagen del vídeo.
4. Haga clic en **OK**.

Para eliminar un área de inclusión o exclusión:

1. En la pantalla **Editar detección de movimiento**, seleccione un área para eliminar.
2. Haga clic en **Remove (Eliminar)**.
3. Haga clic en **OK**.

Configurar categorías de eventos

Las categorías de eventos facilitan la búsqueda de grabaciones de un tipo concreto. Para crear una categoría de evento:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Recording and events (Grabación y eventos) > Event categories (Categorías de eventos)**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Introduzca un nombre para la categoría del evento.
4. De forma opcional, configure un color para la categoría de evento y un tiempo de retención personalizado para la categoría de evento.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Nombre	Se recomienda utilizar un nombre para la categoría que represente un tipo de evento, como agresión o control de tráfico.
Tiempo de conservación	Puede establecer un tiempo de retención personalizado para cada categoría de evento que anule el tiempo de retención predeterminado de la cámara. El tiempo de retención de la categoría de evento personalizada solo se aplica si es mayor que el predeterminado.

Consulte *Categorías de eventos*, on page 28 para obtener más información.

Puertos de E/S

Muchas cámaras y codificadores de vídeo disponen de puertos de E/S para conexión de dispositivos externos. Algunos dispositivos auxiliares también pueden tener puertos de E/S.

Hay dos tipos de puertos de E/S:

Puerto de entrada – Se utiliza para la conexión de dispositivos que pueden conmutar entre un circuito abierto y cerrado. por ejemplo, contactos de puertas y ventanas, detectores de humo, detectores de rotura de cristal y PIR (detector pasivo por infrarrojos).

Puerto de salida – Se utiliza para conectarse a dispositivos como relés, puertas, cerraduras y alarmas. AXIS Camera Station Pro puede controlar dispositivos conectados a puertos de salida.

Nota

- Al conectarse a varios servidores de AXIS Camera Station Pro, puede seleccionar cualquier servidor conectado en el menú desplegable **Selected server (Servidor seleccionado)** para añadir y gestionar los puertos de E/S.
- Los administradores pueden desactivar los puertos de E/S para los usuarios. Consulte *Permisos de usuario*.

Las reglas de acción utilizan puertos de E/S como activadores o acciones. Los activadores utilizan señales de entrada, por ejemplo, cuando AXIS Camera Station Pro recibe una señal de un dispositivo conectado a un puerto de entrada, se llevarán a cabo acciones específicas. Las acciones usan puertos de salida, por ejemplo, cuando se activa una regla, AXIS Camera Station Pro puede activar o desactivar un dispositivo conectado a un puerto de salida. Consulte *Reglas de actuación*.

Para obtener información sobre cómo conectar dispositivos y configurar puertos de E/S, consulte el usuario o la guía de instalación del producto Axis. Algunos productos tienen puertos que pueden actuar como entrada o salida.

Puede controlar los puertos de salida manualmente. Consulte *Supervisar puertos de E/S*.

Agregar puertos de E/S

Para agregar puertos de E/S:

1. Vaya a **Configuración > Grabación y eventos > Puertos de E/S**.

2. Haga clic en **Add (Agregar)** para ver la lista de puertos de E/S que puede agregar.
3. Seleccione el puerto y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Revise la información en **Type (Tipo)** y **Device (Dispositivo)**. Actualícelo si es preciso.
5. Introduzca un nombre en **Puerto**, **Estado activo** y **Estado inactivo**. Los nombres también se muestran en reglas de acción, Registros y supervisión de E/S.
6. Para los puertos de salida, puede configurar el estado inicial para cuando AXIS Camera Station Pro se conecte al dispositivo. Seleccione **On startup set to (Al iniciar, establecer en)** y elija el estado inicial en el menú desplegable **State (Estado)**.

Editar	Para editar un puerto, selecciónelo y haga clic en Edit (Editar) . En el diálogo, actualice la información del puerto y haga clic en OK (Aceptar) .
Eliminar	Para eliminar un puerto, selecciónelo y haga clic en Remove (Eliminar) .
Recargar puertos de E/S	Si se han configurado puertos de E/S utilizando la página de ajustes del dispositivo, haga clic en Reload I/O Ports (Recargar puertos de E/S) para actualizar la lista.

Supervisar puertos de E/S

Nota

Cuando se conecte a múltiples servidores de AXIS Camera Station Pro, podrá seleccionar cualquier servidor del menú desplegable **Selected server (Servidor seleccionado)** para supervisar los puertos de E/S.

Para controlar los puertos de salida manualmente:

1. Vaya a  > **Actions (Acciones)** > **I/O Monitoring (Supervisión de E/S)**.
2. Seleccionar un puerto de salida.
3. Haga clic en **Cambiar estado**.

Reglas de actuación

Utilice reglas de acción para responder automáticamente a los eventos. Por ejemplo, enviar un correo electrónico cuando una cámara detecta movimiento fuera del horario de oficina, interactuar con dispositivos conectados a los puertos de E/S y alertar a los operadores de eventos importantes.

Toda regla tiene activadores (eventos que activan la regla), acciones (lo que sucede cuando se activa) y una programación opcional. Al accionarse los activadores, la regla lleva a cabo todas las acciones.

Nota

- Cuando se conecta a múltiples servidores de AXIS Camera Station Pro, puede seleccionar cualquier servidor conectado en el menú desplegable **Selected Server (Servidor seleccionado)** para crear y gestionar reglas de acción.
- Para dispositivos de terceros, las acciones disponibles pueden diferir entre dispositivos. Algunas de estas acciones requieren la configuración adicional del dispositivo.

Permite crear una nueva regla de acción

1. Vaya a **Configuración** > **Grabaciones y eventos** > **Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New... (Nueva)**.
3. Introduzca un nombre para la regla en el campo **Nombre**.

4. En **Schedule (Programación)**, seleccione **Always (Siempre)** o **Custom schedule (Programación personalizada)** para escoger una opción del menú desplegable. También puede crear un nuevo programador o editar uno existente.
5. En **Triggers (Activadores)**, haga clic en **Add...(Añadir)**, seleccione el tipo de activador, configúrelo y haga clic en **OK (Aceptar)**. Consulte más información en *Agregar activadores*.
6. En **Actions (Acciones)**, haga clic en **Add...(Añadir)**, seleccione el tipo de acción, configúrela y haga clic en **OK (Aceptar)**. Consulte más información en *Agregar acciones*.
7. Haga clic en **Aplicar**.
 - La regla se activará automáticamente al guardarla.

Editar	Para editar una regla existente, seleccione la regla y haga clic en Edit (Editar) .
Copiar	Para copiar una regla existente, seleccione la regla y haga clic en Copy... (Copiar) .
Eliminar	Para eliminar una regla, selecciónela y haga clic en Remove (Eliminar) .

Configure múltiples reglas de acción

Al seleccionar varias reglas, solo se muestran los activadores y las acciones que son iguales en todas las reglas seleccionadas. Todo cambio que realice se aplicará a todas las reglas seleccionadas.

- Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
- Seleccionar varias reglas.
- Realice los cambios:
 - Añada activadores o acciones que se aplicarán a todas las reglas seleccionadas.
 - Elimine activadores o acciones comunes a todas las reglas seleccionadas.
 - Modifique la programación de todas las reglas seleccionadas.
- Haga clic en **Aplicar**.

Nota

No puede editar activadores o acciones individuales mientras haya varias reglas seleccionadas. Si sus cambios invalidan alguna regla, no podrá aplicarlos.

Agregar activadores

Los activadores activan reglas y una regla puede tener varios activadores. La regla permanecerá activa siempre y cuando alguno de los activadores esté activo. Si quiere que la regla esté activa solo cuando todos los activadores estén activos, seleccione **All triggers must be active simultaneously to trigger the actions (Todos los activadores deben estar activos simultáneamente para activar las acciones)**. Si utiliza este ajuste con activadores de impulso, aumenta el periodo del activador. Los activadores de pulso son activadores que están activos temporalmente.

Están disponibles los desencadenadores siguientes:

Detección de movimiento – El movimiento registrado dentro de un área definida activa el activador de detección de movimiento. Consulte *Crear activadores de detección de movimiento, on page 93*.

Siempre activo – Este activador está siempre activado. Por ejemplo, puede combinar este activador con una programación que siempre está activa y una acción de grabación con un perfil bajo para conseguir una segunda grabación continua adecuada para dispositivos con un rendimiento limitado.

Vista en vivo – El activador de visualización en directo se produce cuando un usuario abre el flujo de vídeo de una cámara específica. Puede utilizar esta opción, por ejemplo, para que las personas cercanas a una cámara

sepan que alguien las está vigilando con los LED de la cámara. Consulte *Crear activadores de visualización en directo*, on page 94.

Evento del sistema y error – Se activa un evento del sistema y un activador de error cuando se producen errores de grabación, se llena un dispositivo de almacenamiento, falla la conexión a un dispositivo de almacenamiento en red o uno o varios dispositivos pierden la conexión. Consulte *Crear activadores de eventos y errores de sistema*, on page 94.

Entrada/salida – El activador de entrada/salida (E/S) se activa cuando el puerto de E/S de un dispositivo recibe una señal, por ejemplo, de una puerta conectada, un detector de humos o un conmutador. Consulte *Crear activadores de entrada/salida*, on page 95. Recomendamos utilizar activadores de eventos de dispositivos en lugar de activadores de entrada/salida.

Evento del dispositivo – Este activador utiliza eventos directamente desde la cámara o dispositivo auxiliar. Utilice esto si no hay ningún activador disponible en AXIS Camera Station Pro. Consulte *Crear activadores de eventos de dispositivo*, on page 96.

Botón de acción – Utilice los botones de acción para iniciar y detener acciones desde la visualización en directo. Puede usar un botón en distintas reglas. Consulte *Crear activadores de botones de acción*, on page 101.

Evento de AXIS Entry Manager – Este activador se activa cuando AXIS Camera Station Pro recibe señales de puertas configuradas en AXIS Entry Manager. Por ejemplo, puertas forzadas a abrirse, abiertas demasiado tiempo o acceso denegado. Consulte *Crear activadores de eventos AXIS Entry Manager*, on page 102.

HTTPS externo – El activador HTTPS externo permite que las aplicaciones externas activen eventos en AXIS Camera Station Pro mediante una comunicación HTTPS. Consulte *Crear activadores de HTTPS externos*, on page 102.

Body Worn Live – El activador Body Worn Live se activa cuando una cámara corporal inicia una secuencia en directo. Utilice este activador para configurar acciones automáticas, por ejemplo, para traer una vista dividida al primer plano, activar una alarma o rellenar un punto de interés dinámico con transmisiones en directo de cámaras corporales. Consulte .

Búsqueda inteligente 2 – El activador Búsqueda inteligente 2 se activa cuando la búsqueda inteligente 2 detecta un objeto que se ajusta a un filtro configurado. Consulte *Crear activadores de búsqueda inteligente 2*, on page 103.

Crear activadores de detección de movimiento

El activador de detección de movimiento se activa cuando la cámara detecta movimiento en un área definida. Dado que la cámara procesa la detección, no añade ninguna carga de procesamiento a AXIS Camera Station Pro.

Nota

No utilice los activadores de detección de movimiento para iniciar grabaciones si la función de grabación por movimiento ya está encendida en la cámara. Desactive la grabación de movimiento antes de utilizar los activadores de detección de movimiento. Para deshabilitar la grabación movimiento, vaya a **Configuration > Recording and events > Recording method (Configuración > Grabación y eventos > Método de grabación)**.

Para crear un activador de detección de movimiento:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. En **Triggers (Activadores)**, haga clic en **+ Add (Añadir)** y seleccione **Motion detection (Detección de movimiento)**.
4. Haga clic en **OK**.
5. En el cuadro de diálogo:
 - 5.1. Seleccione la cámara que debería detectar movimiento.
 - 5.2. Establezca un intervalo de tiempo mínimo entre los activadores para reducir las grabaciones consecutivas. Si se produce otro activador dentro de este intervalo, la grabación continúa y se reinicia el período de activación.

- 5.3. Haga clic en **Configuración de movimiento** para configurar los ajustes de detección de movimiento. Los ajustes disponibles son diferentes para cámaras diferentes. Vea *Editar detección de movimiento integrada* y *Editar AXIS Video Motion Detection 2* y 4.
6. Haga clic en **OK**.

Crear activadores de visualización en directo

El activador de visualización en directo se produce cuando un usuario abre el flujo de vídeo de una cámara específica. Puede utilizar esta opción, por ejemplo, para que las personas cercanas a una cámara sepan que alguien las está vigilando con los LED de la cámara.

Para crear un activador de visualización en directo:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. En **Triggers (Activadores)**, haga clic en **Add... (Añadir...)** y seleccione **Live view (Vista en directo)**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Seleccione la cámara de activador.
6. Haga clic en **OK**.

Crear activadores de eventos y errores de sistema

Seleccione uno o más eventos y errores del sistema para utilizar como activadores. Algunos ejemplos de eventos del sistema son los errores de grabación, el almacenamiento lleno, un fallo en la conexión al almacenamiento en red y la pérdida de conexión de uno o varios dispositivos.

Para crear un activador de eventos y errores de sistema:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. En **Triggers (Activadores)**, haga clic en **Add... (Añadir)** y seleccione **System event and error (Evento y error del sistema)**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Seleccione un evento o error del sistema para crear el activador.
6. Haga clic en **OK**.

Error de grabación	Seleccione Error de grabación para activar el activador si se produce un error durante la grabación, por ejemplo, si una cámara deja de transmitir.
En almacenamiento completo	Seleccione En almacenamiento lleno para activar el activador cuando un almacenamiento de grabaciones está lleno.

Si no se tiene contacto con el almacenamiento de red	Seleccione On no contact with network storage (Si no se tiene contacto con el almacenamiento de red) para activar el activador cuando exista un problema de acceso a un almacenamiento de red.
Si se pierde la conexión con la cámara	Seleccione On lost connection to camera (Si se pierde conexión con la cámara) para activar el activador cuando existe un problema de contacto con las cámaras. • Seleccione All (Todas) para incluir todas las cámaras que se han agregado a AXIS Camera Station Pro. • Elija Selected (Seleccionado) y haga clic en Cameras (Cámaras) para que se muestre la lista de las cámaras agregadas a AXIS Camera Station Pro. Utilice Select all (Seleccionar todo) o Deselect all (Deseleccionar todo) para seleccionar o borrar todas las cámaras.

Crear activadores de entrada/salida

El activador de entrada/salida (E/S) se activa cuando el puerto de E/S de un dispositivo recibe una señal, por ejemplo, de una puerta conectada, un detector de humos o un conmutador.

Nota

- Agregue el puerto de E/S a AXIS Camera Station Pro antes de utilizar un activador de E/S. Consulte *Puertos de E/S*.
- Recomendamos utilizar activadores de eventos de dispositivos en lugar de activadores de entrada/salida. Consulte *Crear activadores de eventos de dispositivo*, on page 96 para obtener más información.

Para crear un activador de entrada/salida:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. En **Triggers (Activadores)**, haga clic en **Add... (Añadir...)** y seleccione **Input/Output (Entrada/Salida)**.
4. Haga clic en **OK**.
5. En **Trigger port and state (Puerto y estado del activador)**, configure el puerto de E/S y los ajustes del activador.
6. Haga clic en **OK**.

Puerto y estado del activador	
Puerto de E/S	En I/O port (Puerto de E/S) , seleccione el puerto de entrada o salida.
Estado de activación	En Trigger state (Estado de activación) , seleccione el estado del puerto de E/S que debe activar el activador. Los estados disponibles dependen de la configuración del puerto.
Trigger period (Período de activación)	Establece un intervalo mínimo entre dos activadores sucesivos para reducir las grabaciones consecutivas. Si se produce otro activador dentro de este intervalo, la grabación continúa y se reinicia el período de activación.

Crear activadores de eventos de dispositivo

Este activador utiliza eventos directamente desde la cámara o dispositivo auxiliar. Utilice este si no hay ningún activador adecuado disponible en AXIS Camera Station Pro. Los eventos varían según la cámara y cuentan con uno o varios filtros que deben configurarse. Los filtros son condiciones que deben cumplirse para que se active el activador del evento del dispositivo. Para obtener información sobre eventos y filtros en productos Axis, consulte la documentación de VAPIX® en axis.com/partners y axis.com/vapix.

Para crear un activador de eventos de dispositivo:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. En **Triggers (Activadores)**, haga clic en **Add... (Añadir)** y seleccione **Device event (Evento del dispositivo)**.
4. Haga clic en **OK**.
5. En **Configure device event trigger (Configurar activador de evento de dispositivo)**, configure un activador de eventos.

Nota

Los eventos disponibles dependen del dispositivo seleccionado. Para dispositivos de terceros, muchos de estos eventos requieren una configuración adicional en el dispositivo.

6. En **Filters (Filtros)**, seleccione los filtros.
7. En **Activity (Actividad)**, compruebe el estado actual del activador de eventos del dispositivo a lo largo del tiempo. Un evento puede ser con estado o sin estado. Una función escalonada indica un evento con estado. Una línea recta con impulsos indica un evento sin estado.
8. Haga clic en **OK**.

Configurar desencadenador de eventos de dispositivo	
Dispositivo	En Device (Dispositivo) , seleccione la cámara o el dispositivo auxiliar.
Evento	En Event (Evento) , seleccione el evento que se usará como activador.
Trigger period (Período de activación)	Establece un intervalo mínimo entre dos activadores sucesivos para reducir las grabaciones consecutivas. Si se produce otro activador dentro de este intervalo, la grabación continúa y se reinicia el período de activación.

Ejemplos de eventos de dispositivo

Categoría	Evento del dispositivo
Amplificador	Sobrecarga del amplificador
Control de audio	Estado de la señal digital
Fuente de audio	Detección de audio
Autorización	Solicitud de acceso concedida
	Solicitud de acceso denegada
Llamar	Estado
	Cambio de estado

	Calidad de la red
	Estado de la cuenta SIP
	Vídeo entrante
Carcasa	Carcasa abierta
Dispositivo	Protección contra sobretensión con transformador de corriente
Sensores de dispositivos	Sistema preparado
	Sensor de PIR
Estado de los dispositivos	Sistema preparado
Puerta	Puerta forzada
	Se ha detectado la manipulación de la instalación de la puerta
	Puerta bloqueada
	Puerta abierta durante demasiado tiempo
	Posición de puerta
	Puerta desbloqueada
Búfer de eventos	Comienzo
Registro de eventos	Alarmas no registradas
	Eventos no registrados
	Alarma
Ventilador	Estado
Cambio de escena global	Servicio de imagen
Error de hardware	Error de almacenamiento
	Error del ventilador
Calefactor	Estado
Puertos de entrada	Entrada virtual
	Puerto de entrada digital
	Activador manual
	Puerto de entrada supervisada
	Puerto de salida digital
	Entrada interna
Luz	Estado
Estado de la luz modificado	Estado
Medios	Perfil cambiado
	Configuración cambiada
Supervisar	Latido
Detector de región del movimiento	Movimiento

Red	Red perdida
	Solo aplicable a los eventos utilizados por el dispositivo, no aplicable a los eventos utilizados por AXIS Camera Station Pro.
	Dirección agregada
	Dirección eliminada
Movimiento PTZ	Movimiento PTZ en el canal <nombre del canal>
Posiciones predefinidas de PTZ	Se ha alcanzado la posición predefinida de PTZ en el canal <nombre del canal>
Controlador PTZ	Auto-tracking (seguimiento automático)
	Cola de control PTZ
	Error PTZ
	PTZ lista
Configuración de la grabación	Crear grabación
	Eliminar grabación
	Seguimiento de configuración
	Configuración de grabación
	Configuración del trabajo de grabación
Cámara remota	Estado de Vapix
	Posición PTZ
Horario	Pulse (Impulso):
	Intervalo
	Evento programado
Estado	Activo
Almacenamiento	Interrupción del almacenamiento
	Grabación continua
Mensaje del sistema	Acción fallida
Manipulación	Inclinación detectada
	Impacto detectado
Sensores de temperatura	Por encima de la temperatura de funcionamiento
	Por debajo de la temperatura de funcionamiento
	Dentro de la temperatura de funcionamiento
	Por encima o por debajo de la temperatura de funcionamiento
Activador	Relés y salidas
	Entrada digital
Detección de movimiento por vídeo	VMD 4: perfil <nombre de perfil>

	VMD 4: cualquier perfil
Video Motion Detection 3	VMD 3
Fuente de vídeo	Alarma de movimiento
	Acceso a secuencias de vídeo en directo
	Visión día o noche
	Manipulación de la cámara
	Degradación de velocidad de bits media
	Fuente de vídeo conectada

Eventos de dispositivo de la controladora de accesos en red de Axis

Evento del dispositivo	Activar la regla de acción
Autorización	
Solicitud de acceso concedida	El sistema concedió acceso a un titular de tarjeta cuando se identificó con sus credenciales.
Coacción	Alguien usó el PIN de coacción. Puede utilizar esta opción, por ejemplo, para activar una alarma silenciosa.
Solicitud de acceso denegada	El sistema denegó el acceso a un titular de tarjeta cuando se identificó con sus credenciales.
Doble deslizamiento	Un titular de tarjeta pasa su tarjeta dos veces. El doble deslizamiento permite que un titular de tarjeta invalide el estado actual de una puerta. Por ejemplo, pueden usarla para desbloquear una puerta fuera de la programación normal.
Detección antipassback	Alguien usó una credencial perteneciente a un titular de tarjeta que entró en una zona antes que él.
Autorización con regla de dos personas	
Solicitud de acceso pendiente	El primero de cada dos titulares de tarjeta se ha identificado con las credenciales.
Solicitud de acceso concedida	El sistema concedió acceso al último titular de tarjeta cuando se identificó con las credenciales.
Carcasa	
Carcasa abierta	La carcasa del controlador de puerta en red se abre o retira. Puede utilizarse, por ejemplo, para enviar una notificación al administrador si se abre la carcasa para fines de mantenimiento o si alguien la ha manipulado.
Estado de los dispositivos	
Sistema preparado	El sistema está listo para funcionar. Por ejemplo, el producto Axis detecta el estado del sistema y envía una notificación al administrador cuando se ha iniciado el sistema. Seleccione Yes (Sí) para activar la regla de acción cuando el producto esté en estado preparado. La regla solo puede activarse cuando se hayan iniciado todos los servicios necesarios, como el sistema de eventos.
Puerta	

Puerta forzada	Se ha forzado la apertura de la puerta.
Se ha detectado la manipulación de la instalación de la puerta	Cuando el sistema detecta lo siguiente: • La carcasa del dispositivo está abierta o cerrada • Device motion (Movimiento del dispositivo) • Retirada del lector conectado de la pared • Manipulación de monitor de puerta, lector o dispositivo REX conectado. Para usar este activador, asegúrese de activar la función de Supervised input (Entrada supervisada) y de revisar la instalación de las resistencias de final de línea en los puertos de entrada del conector de la puerta correspondiente.
Puerta bloqueada	La cerradura de la puerta está bloqueada.
Puerta abierta durante demasiado tiempo	La puerta está abierta demasiado tiempo.
Posición de puerta	El monitor de puerta indica que la puerta está abierta o cerrada.
Puerta desbloqueada	La cerradura de la puerta permanece desbloqueada. Por ejemplo, puede utilizar este estado cuando haya visitas a las que se les permita abrir la puerta sin necesidad de presentar sus credenciales.
Puertos de entrada	
Entrada virtual	Cambia el estado de una de las entradas virtuales. Puede usarlas un cliente, como un software de gestión, para iniciar diversas acciones. Seleccione el puerto de entrada que debe activar la regla de acción cuando se active.
Puerto de entrada digital	Cambia el estado de un puerto de entrada digital. Use este activador para iniciar varias acciones, por ejemplo, enviar una notificación o hacer parpadear el LED de estado. Seleccione el puerto de entrada que debe activar la regla de acción cuando se active o seleccione Any (Cualquiera) para activar la regla de acción cuando se active uno de los puertos de entrada.
Activador manual	Desencadena el activador manual. Use este activador para iniciar o detener manualmente la regla de acción a través de la API VAPIX.
Entrada interna	La entrada de emergencia está activa o inactiva.
Red	
Pérdida de red	La red pierde la conexión. Solo aplicable a eventos de dispositivos, no a eventos utilizados por AXIS Camera Station Pro.
Dirección agregada	Se agrega una nueva dirección IP.
Dirección eliminada	Se elimina la dirección IP.
Horario	
Evento programado	Cambia el estado de una programación predefinida. Utilice esta opción para grabar vídeo en intervalos de tiempo específicos; por ejemplo, en horario de oficina o los fines de semana. Seleccione una programación en el menú desplegable Schedule (Programación) .
Mensaje del sistema	

Acción fallida	Una regla de acción genera un error y activa el mensaje de sistema de error en la acción.
Activador	
Entrada digital	Un puerto de entrada digital físico está activo o inactivo.

Crear activadores de botones de acción

Use botones de acción para iniciar y detener acciones en la visualización en directo. Los botones de acción se encuentran en la parte inferior de la visualización en directo o en un mapa. Puede usar un botón para varias cámaras y mapas. También puede haber varios botones de acción para una cámara o un mapa. Puede organizar los botones para una cámara al añadir o editar el botón de acción de una cámara.

Existen dos tipos de botones de acción:

Botones de comando – Se usa para iniciar manualmente una acción. Utilice los botones de comando para acciones que no requieran botón de parada. Un botón de comando dispone de una etiqueta de botón y una sugerencia. La etiqueta para el botón de comando es el texto que aparece en el botón. Desplace el ratón sobre el botón para que se muestre la sugerencia.

Ejemplo: cree un botón para activar una salida durante un tiempo predefinido, generar una alarma y enviar un correo electrónico.

Botones de conmutación – Utilizado para iniciar y detener manualmente una acción. El botón tiene dos fases: activado y desactivado. Haga clic en el botón para cambiar entre los dos estados. De forma predeterminada, los botones de conmutación inician la acción cuando están en estado de activación, pero también puede iniciar la acción en estado de desactivación.

Un botón de conmutación tiene una etiqueta de activación, una etiqueta de desactivación y una sugerencia. Los textos que se muestran en los botones en los estados activado y desactivado son las etiquetas de activación y desactivación. Desplace el ratón sobre el botón para que se muestre la sugerencia.

Ejemplo: cree un botón para abrir y cerrar puertas, use la acción de salida con el impulso definido como "siempre que algún activador esté activo".

Para crear un activador de botón de acción:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. En **Triggers (Activadores)**, haga clic en **Add... (Añadir)** y seleccione **Action Button (botón Acción)**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Seleccione **Crear nuevo botón** o **Usar botón existente**. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Si selecciona **Create new button (Crear nuevo botón)**:
 - 6.1. Seleccione **Botón de comando** o **Botón on/off**. Si quiere usar el botón de conmutación para iniciar la acción en el estado de desactivación, seleccione **Desencadenar en estado desactivado**.
 - 6.2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
 - 6.3. Agregar etiquetas y sugerencias para el botón.

Nota

La letra o el número después del primer subrayado en una etiqueta de un botón de acción pasa a ser la clave de acceso del botón de acción. Pulse Alt y la tecla de acceso para activar el botón de acción. Por ejemplo, al nombrar un botón de acción como A_BC, el nombre del botón de acción cambia a ABC en la visualización en directo. Presione Alt + B para activar el botón de acción.

7. Si selecciona **Use existing button (Usar botón existente)**:
 - 7.1. Busque el botón o haga clic en el botón que desea utilizar.

- 7.2. Si selecciona un botón de conmutación existente, debe seleccionar **Trigger on toggle (Desencadenar en estado activado)** o **Trigger on untoggle (Desencadenar en estado desactivado)**.
- 7.3. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
- 7.4. Edite las etiquetas y sugerencias para el botón.
8. Seleccione la cámara o el mapa del menú desplegable.
9. Para agregar el botón a varias cámaras o mapas, haga clic en **Agregar a varias cámaras** o **Agregar a varios mapas**.
10. Si una cámara dispone de varios botones de acción, haga clic en **Arrange (Ordenar)** para modificar el orden de los botones. Haga clic en **OK**.
11. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

Crear activadores de eventos AXIS Entry Manager

AXIS Camera Station Pro activa el activador cuando recibe señales de puertas configuradas en AXIS Entry Manager. Por ejemplo, puertas forzadas a abrirse, puertas abiertas demasiado tiempo o acceso denegado.

Nota

El activador de eventos AXIS Entry Manager solo está disponible si se agrega AXIS A1001 Network Door Controller a AXIS Camera Station Pro.

Para crear un activador de eventos AXIS Entry Manager:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Triggers (Activadores)**, haga clic en **Add... (Añadir...)** y seleccione **AXIS Entry Manager event (Evento de AXIS Entry Manager)**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Seleccione un evento y una puerta para activar el activador.
6. Haga clic en **OK**.

Crear activadores de HTTPS externos

El activador HTTPS externo permite que las aplicaciones externas activen eventos en AXIS Camera Station Pro mediante una comunicación HTTPS. Este activador solo admite la comunicación HTTPS y que un nombre de usuario de AXIS Camera Station Pro válido, que incluya el nombre de dominio y una contraseña para las solicitudes HTTPS.

Las siguientes solicitudes son compatibles con el método HTTP GET*. También puede utilizar POST con datos JSON que aparezcan en el cuerpo de la solicitud.

Nota

- Las solicitudes de activadores HTTPS externos solo se pueden probar en Google Chrome.
- El activador HTTPS externo utiliza el mismo puerto que la aplicación de visualización en móviles, vea Puerto de comunicación móvil y Puerto de transmisión móvil según se describen en *Ajustes generales del servidor*.
- Inicie el activador con el ID "trigger1": `https://[address]:29204/Acs/Api/TriggerFacade/ActivateTrigger?{"triggerName":"trigger1"}`
- Desactive el activador con el ID "trigger1": `https://[address]:29204/Acs/Api/TriggerFacade/DeactivateTrigger?{"triggerName":"trigger1"}`
- Inicie el activador con el ID "trigger1" y, a continuación, desactívelo automáticamente una vez transcurridos 30 segundos: `https://[address]:29204/Acs/Api/TriggerFacade/ActivateDeactivateTrigger?{"triggerName":"trigger1","deactivateAfterSeconds":"30"}`

Nota

El temporizador de la desactivación automática se cancela si se envía otro comando al mismo activador.

- Active y desactive inmediatamente el activador con el ID "trigger1": `https://[address]:29204/Acs/Api/TriggerFacade/PulseTrigger?{"triggerName":"trigger1"}`

Para crear un activador HTTPS externo:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. En **Triggers (Activadores)**, haga clic en **+ Add (Añadir)** y seleccione **External HTTPS (HTTPS externo)**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Introduzca un nombre de activador en **Trigger name (Nombre de activador)**.
6. Revise la URL de ejemplo, que utiliza la misma dirección de servidor que el cliente empleó para iniciar sesión. Las URL solo funcionan una vez que se completan las reglas de acción.
7. Haga clic en **OK**.

Acciones aptas para activadores HTTPS externos

- Las solicitudes para activar y desactivar el activador son aptas para acciones que inicien y detengan grabaciones.
- Las solicitudes para enviar pulsos al activador son aptas para acciones como **Raise Alarm (Generar alarma)** o **Send Email (Enviar correo electrónico)**.

Crear activadores de búsqueda inteligente 2

El activador Búsqueda inteligente 2 se activa cuando la búsqueda inteligente 2 detecta un objeto que se ajusta a un filtro configurado. El activador se activa cuando el objeto sale de la escena, no cuando se detecta por primera vez.

Para crear un activador de búsqueda inteligente 2:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Triggers (Activadores)**, haga clic en **Add... (Añadir...)** y seleccione **Smart search 2 (Búsqueda inteligente 2)**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Seleccione y configure el activador:
 - Para crear un filtro de búsqueda inteligente que se pueda usar como activador, consulte *Desencadenadores, on page 175*.
 - Seleccione **High processing delay (Retardo de procesamiento alto)** para activar el activador cuando la búsqueda inteligente 2 tarde más de un minuto en procesar las detecciones.
6. Haga clic en **OK**.

Crear activadores de AXIS Audio Manager

Para crear un activador de AXIS Audio Manager:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. En **Triggers (Activadores)**, haga clic en **Add... (Añadir...)** y seleccione **Audio manager (Gestor de audio)**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Seleccione y configure el activador.

6. Haga clic en OK.

Estado del dispositivo cambiado	Seleccione Device status changed (Estado del dispositivo cambiado) para activar el activador cuando el estado del dispositivo pase a en línea o fuera de línea.
Estado de reproducción cambiado	Seleccione Playback status changed (Estado de reproducción cambiado) para activar el activador al iniciarse o detenerse la reproducción.
Destino habilitado o deshabilitado	Seleccione Target enabled or disabled (Destino habilitado o deshabilitado) para activar el activador al activarse o desactivarse el destino del activador.
Volumen del controlador de volumen cambiado	Seleccione Volume controller volume changed (Volumen del controlador de volumen cambiado) para activar el disparador cuando cambie la configuración del controlador de volumen.

Agregar acciones

Una regla puede tener varias acciones. La acción se inicia cuando se activa la regla.

Están disponibles las acciones siguientes:

Grabar – Inicia una grabación desde la cámara. Consulte *Crear acciones de grabación*.

Generar alarma – Envía una alarma a todos los clientes AXIS Camera Station Pro conectados. Consulte *Crear acciones de generación de alarmas*.

Definir salida – Establece el estado de un puerto de salida. Utilícelo para controlar un dispositivo conectado al puerto de salida; por ejemplo, para encender una luz o cerrar una puerta con llave. Consulte *Crear acciones de salida*.

Enviar correos electrónicos – Envía un correo electrónico a uno o varios destinatarios. Consulte *Crear acciones de envío de correos electrónicos*.

Vista en vivo – Abre la visualización en directo de una cámara, vista o posición predefinida específica en todos los clientes de AXIS Camera Station Pro. También puede usar la acción de visualización en directo para restaurar clientes abiertos desde la barra de tareas o para situar clientes al frente de otras aplicaciones. Consulte *Crear acciones de visualización en directo*.

Enviar notificación HTTP – Envía una solicitud HTTP a una cámara, a un controlador de puerta o a un servidor web externo. Consulte *Crear acciones de notificación HTTP*.

Sirena y luz – Activa una sirena y un patrón de luces en un dispositivo compatible conforme a un perfil preconfigurado. Consulte *Crear acciones de sirena y luz, on page 111*.

E/S virtual – Activa un puerto de entrada virtual específico en un dispositivo. Consulte *Crear acciones virtuales de E/S, on page 111*.

AXIS Entry Manager – Concede acceso, desbloquea o bloquea una puerta conectada a un controlador de puerta configurado mediante AXIS Entry Manager. Consulte *Crear acciones AXIS Entry Manager, on page 111*.

Enviar notificación de aplicación móvil – Envía un mensaje personalizado a la aplicación móvil de AXIS Camera Station. Consulte *Crear acciones de notificación de envío de aplicación móvil, on page 112*.

La reglas se activan o desactiva. – Activa o desactiva otras reglas de acción. Consulte *Crear una acción que activa o desactiva otras reglas de acción, on page 112*.

Enviar al decodificador de vídeo – Envía una vista a un decodificador de vídeo para que se muestre en un monitor durante un periodo de tiempo determinado. Consulte *Crear una acción que envíe una vista a un decodificador de vídeo*, on page 113

Control de acceso – Incluye acciones de puerta y acciones de zona en AXIS Camera Station Secure Entry. Consulte *Crear acciones de control de acceso*, on page 113.

Crear acciones de grabación

La acción de grabación inicia una grabación desde la cámara. Acceda y reproduzca las grabaciones desde la pestaña **Recordings (Grabaciones)**.

Para crear una acción de grabación:

1. Indique dónde desea guardar la grabación: Vaya a **Configuration > Storage > Selection (Configuración > Almacenamiento > Selección)**.
2. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
3. Haga clic en **New (Nueva)**.
4. Haga clic en **Agregar** y cree un activador. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Consulte *Agregar activadores*.
5. Haga clic en **Agregar** y seleccione **Grabar**.
6. Haga clic en **OK**.
7. En **Camera (Cámara)**, seleccione la cámara desde la que se va a grabar.
8. En **Video setting (Ajustes de vídeo)**, configure el perfil, búfer anterior y búfer posterior.
9. En **Event setting (Ajuste de eventos)**, seleccione una categoría de evento para la grabación, si procede.
10. Haga clic en **OK**.

Configuración de vídeo	
Perfil	Seleccione un perfil en el menú desplegable Profile (Perfil) . Para editar los ajustes del perfil, consulte <i>Perfiles de transmisión</i> .
Búfer anterior	Establezca el número de segundos antes del movimiento detectado para incluirlo en una grabación.
Búfer posterior	Determine el número de segundos que se deben incluir en la grabación cuando la acción deja de ejecutarse.

Crear acciones de generación de alarmas

La acción elevar alarma envía una alarma a todos los clientes de AXIS Camera Station Pro conectados. La alarma aparece en la pestaña **Alarms (Alarmas)** y como notificación en la barra de tareas. Puede adjuntar un archivo con los procedimientos de la alarma. El procedimiento de alarma está disponible en la pestaña **Alarmas** y en el espacio de trabajo **Registros**.

Para crear una acción de generación de alarma:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Consulte *Agregar activadores*.
4. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, seleccione **Generar alarma**.
5. Haga clic en **OK**.

6. En **Alarm message (Mensaje de alarma)**, configure el título, la descripción y la duración.
7. Configure el **Alarm procedur (Procedimiento de alarma)**.
 - 7.1. Seleccione **On alarm show alarm procedure (En alarma, mostrar procedimiento de alarma)**.
 - 7.2. Haga clic en **Upload (Cargar)** y localice el archivo.
 - 7.3. Haga clic en **Preview (Vista previa)** para ver una vista previa del archivo.
 - 7.4. Haga clic en **OK**.

Mensaje de alarma	
Título	introduzca un título para la alarma. El título aparece en Alarms (Alarmas) en la pestaña Alarms (Alarmas) y en la notificación de la barra de tareas.
Descripción	Introduzca una descripción breve de la alarma. La descripción aparece en Alarms > Description (Alarmas > Descripción) en la pestaña Alarms (Alarmas) y en la notificación de la barra de tareas.
Duration (s) (Duración [s])	Ajuste la duración entre 1 y 600 segundos para las notificaciones emergentes.

Crear acciones de salida

La acción de salida establece el estado de un puerto de salida. Utilice esta función para controlar el dispositivo conectado al puerto de salida; por ejemplo, para encender una luz o cerrar una puerta con llave.

Nota

Agregue el puerto de salida a AXIS Camera Station Pro antes de utilizar una acción de salida. Consulte *Puertos de E/S*.

Para crear una acción de salida:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Consulte *Agregar activadores*.
4. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, seleccione **Establecer salida**.
5. Haga clic en **OK**.
6. En **Output port (Puerto de salida)**, seleccione el puerto de salida.
7. En **State on action (Estado en acción)**, seleccione el estado con el que se va a definir el puerto. Las opciones disponibles dependen de la configuración del puerto.
8. Seleccione **Pulse (Impulso)** para establecer cuánto tiempo permanece el puerto de salida en el nuevo estado.

Nota

Para mantener el puerto en el nuevo estado después de la acción, desmarque **Impulso**.

9. Haga clic en **OK**.

Mientras un desencadenador esté activo	Para mantener el puerto en el nuevo estado mientras todos los desencadenadores de la regla estén activos, seleccione Mientras un desencadenador esté activo .
Mantener el estado durante un tiempo determinado	Para mantener el puerto en el nuevo estado durante un tiempo determinado, seleccione Keep the state for a fixed time (Mantener el estado durante un tiempo determinado) y especifique el número de segundos.

Crear acciones de envío de correos electrónicos

La acción de correo electrónico envía un mensaje de correo electrónico a uno o más destinatarios. Puede adjuntar instantáneas de las cámaras al correo electrónico.

Nota

Para enviar correos electrónicos, primero hay que configurar un servidor SMTP. Consulte *Configuración de puertos del servidor*.

Para crear una acción de envío de correos electrónicos:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Consulte *Agregar activadores*.
4. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, seleccione **Enviar correo electrónico**.
5. Haga clic en **OK**.
6. En **Recipients (Destinatarios)**, añada direcciones de correo electrónico:
 - 6.1. Introduzca la dirección de correo electrónico en **New Recipient (Destinatario nuevo)** y seleccione **To (Para)**, **Cc (CC)** o **Bcc (CCO)**.
 - 6.2. Haga clic en **Add (Añadir)**.
7. En **Contents (Contenido)**, introduzca el asunto y el mensaje del correo electrónico.
8. En **Advanced (Configuración avanzada)**, configure adjuntos, número de correos electrónicos e intervalos.
9. Haga clic en **OK**.

Avanzada	
Adjuntar instantáneas	Para adjuntar instantáneas en formato .jpg de las cámaras en forma de archivo adjunto, seleccione Attach snapshots (Adjuntar instantáneas) y haga clic en Cameras (Cámaras) . Aparece una lista de las cámaras agregadas a AXIS Camera Station Pro. Haga clic en Select all (Seleccionar todo) para seleccionar todas las cámaras o Deselect all (Deseleccionar todo) para desmarcar la selección.
Enviar un correo electrónico por cada evento	Para evitar enviar múltiples correos electrónicos por el mismo evento, seleccione Send one email for each event (Enviar un correo electrónico por cada evento) .
No enviar otro correo electrónico para	Para evitar enviar correos electrónicos con demasiada frecuencia, seleccione Don't send another email for (No enviar otro correo electrónico durante) y ajuste el tiempo mínimo entre correos electrónicos en el menú desplegable.

Crear acciones de visualización en directo

La acción de visualización en directo abre una cámara, una vista o una posición predefinida en la pestaña **Live view (Visualización en directo)** en todos los clientes de AXIS Camera Station Pro conectados. Si la pestaña **Live view (Visualización en directo)** muestra una vista dividida con un punto clave, la cámara seleccionada en la acción de visualización en directo aparecerá en el punto clave. Para obtener más información sobre los puntos clave, consulte *Vista dividida*.

También puede usar la acción de visualización en directo para restaurar clientes de AXIS Camera Station Pro abiertos desde la barra de tareas o para llevarlos al frente de otras aplicaciones.

Para crear una acción de visualización en directo:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Haga clic en **Next (Siguiendo)**. Consulte *Agregar activadores*.
4. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, seleccione **Visualización en directo**.
5. Haga clic en **OK**.
6. En **Live view actions (Acciones de visualización en directo)**, determine qué debe mostrarse mientras la acción esté activa.
7. En **Shown in (Se muestra en)**, configure cómo debe mostrarse la vista seleccionada.
8. En la sección **Bring to front (Llevar al frente)**, seleccione **On trigger bring application to front (En alarma mostrar la aplicación en primer plano)** para restaurar los clientes de AXIS Camera Station Pro abiertos desde la barra de tareas o llevarlos al frente de otras aplicaciones abiertas al iniciarse la acción.
9. Haga clic en **OK**.

Acciones en vivo	
Ver	Seleccione View (Ver) y, a continuación, seleccione una vista del menú desplegable.
Cámara	Seleccione Camera (Cámara) y una cámara del menú desplegable. Si la cámara tiene un preajuste PTZ, seleccione Go to preset (Ir a posición predefinida) y seleccione un área del menú desplegable para abrir un preajuste.
Sin acción	Seleccione No action (Ninguna acción) si no desea abrir una vista.

Se muestra en	
Pestaña de alerta en vivo	Seleccione Live alert tab (Pestaña de alerta en directo) para abrir la vista seleccionada o la vista de cámara en la pestaña Live alert (Alerta en directo) .
Punto clave en vista	Seleccione Hotspot in view (Punto clave en la vista) y elija una vista con punto clave en el menú desplegable. Si el punto clave es visible en la visualización en directo al activarse la acción, la vista de la cámara aparecerá en el punto clave.

Ejemplo:

Este ejemplo utiliza dos acciones de visualización en directo en la misma regla de acción.

1. Cree una acción de visualización en directo que muestre la vista de punto clave en la pestaña **Live alert (Alerta en directo)**.
 - 1.1. En **Live view actions (Acciones de visualización en directo)**, seleccione **View (Ver)**.
 - 1.2. Seleccione **Hotspot view (Vista de punto clave)**.
 - 1.3. En **Show in (Mostrar en)**, seleccione la pestaña **Live alert (Alerta en directo)**.
 - 1.4. Seleccione **On trigger bring application to front (En alarma mostrar la aplicación en primer plano)**.
2. Cree otra acción de visualización en directo que acceda a la vista de punto clave y muestre la imagen de la cámara en dicho punto.
 - 2.1. En **Live view actions (Acciones de visualización en directo)**, seleccione **Camera (Cámara)** y elija una vista de cámara.
 - 2.2. En **Show in (Mostrar en)**, seleccione **Hotspot in view (Punto clave en vista)**.
 - 2.3. Seleccione **Hotspot view (Vista de punto clave)**.

Crear acciones de notificación HTTP

La acción de notificación HTTP envía una solicitud de HTTP a un destinatario. El destinatario puede ser una cámara, un controlador de puerta, un servidor web externo o cualquier servidor que pueda recibir solicitudes HTTP. Por ejemplo, puede utilizar las notificaciones HTTP para encender o apagar una función de la cámara, o para abrir, cerrar, bloquear o desbloquear una puerta conectada a un controlador de puerta.

Los métodos GET, POST y PUT son compatibles.

Nota

Para enviar notificaciones HTTP a destinatarios fuera de la red local, es posible que deba ajustar los ajustes de proxy del servidor AXIS Camera Station Pro. Póngase en contacto con el soporte técnico de Axis para obtener más información.

Para crear una acción de notificación HTTP:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Consulte *Agregar activadores*.
4. Haga clic en **Add (Añadir)** y, a continuación, seleccione **Send HTTP notification (Enviar notificación HTTP)**.
5. En **URL**, introduzca la dirección del destinatario y la secuencia de comandos que gestiona la solicitud. Por ejemplo: `https://192.168.254.10/cgi-bin/notify.cgi`.
6. Para enviar la notificación cada vez que se active un activador, seleccione **Send on every trigger (Enviar con cada activador)**.
7. Seleccione **Se requiere autenticación** si el destinatario requiere autenticación. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.
8. Seleccione un método de autenticación.
9. En la pestaña **Advanced (Avanzado)**, establezca para el método, el tipo de contenido y el cuerpo de la solicitud.
10. Haga clic en **OK**.
11. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Método de autenticación	
Digest	Recomendamos esta opción porque proporciona la mejor protección contra escuchas ilegales.
Digest con Basic como reserva	Utilice esta opción si no está seguro del método de autenticación que utiliza el dispositivo.

Avanzada	
Método	Seleccione un método HTTP en el menú desplegable Method (Método) .
Tipo de contenido	Para solicitudes POST y PUT, seleccione el tipo de contenido en el menú desplegable Content type (Tipo de contenido) .
Cuerpo	Para los métodos POST y PUT, introduzca el cuerpo de la solicitud en Body (Cuerpo) . Formatee el cuerpo del texto para que se ajuste al tipo de contenido que haya seleccionado. Por ejemplo, un JSON válido si seleccionó aplicación/json.
Trigger data (Activar datos)	También puede insertar datos de activación predefinidos desde el menú desplegable.

Trigger data (Activar datos)	
Tipo de activador	Identifique el tipo de activador que activó la regla de acción.
ID del servidor	Identifica el servidor que activó la regla de acción.
Hora (UTC)	Es la fecha y hora en la que se activó la regla de acción.
Hora (local)	La fecha y hora del servidor en la que se activó la regla de acción.
Source ID (ID de fuente)	Identifique el activador que ha activado la regla de acción. Suele tratarse de una cámara u otro tipo de dispositivo. No todas las fuentes lo tienen.
Source Name (Nombre de fuente)	El nombre de la fuente que ha actuado como activador de la regla de acción. Suele tratarse de una cámara u otro tipo de dispositivo. No todas las fuentes lo tienen.
Device ID (ID de dispositivo)	Identifica el dispositivo que activó la regla de acción. No todos los activadores lo tienen.
ID de cámara	Identifica la cámara que activó la regla de acción. No todos los activadores lo tienen.
Instantánea de la cámara	Una instantánea en formato JPEG codificada en Base64 tomada por la cámara que activó la regla de acción. No todos los activadores lo tienen.
Nombre del evento	El nombre del evento que activó la regla de acción. No todos los activadores lo tienen.
Estado del evento	El estado del evento que activó la regla de acción. No todos los activadores lo tienen.

Crear acciones virtuales de E/S

Utilice acciones de E/S virtuales para activar un puerto de entrada virtual específico en un dispositivo. Puede utilizar cada puerto de un dispositivo para una acción.

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Consulte *Agregar activadores*.
4. Haga clic en **Add (Agregar)** y seleccione **Virtual I/O (E/S virtual)**.
5. Haga clic en **OK**.
6. Seleccione el dispositivo y el puerto que desea activar.
7. Haga clic en **OK**.

Crear acciones de sirena y luz

La acción de sirena y luz activa un patrón de sirena y luz en AXIS D4100-E Network Strobe Siren según un perfil configurado.

Nota

Para utilizar esta acción, se debe configurar un perfil desde la página de configuración del dispositivo.

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Consulte *Agregar activadores*.
4. Haga clic en **Add (Agregar)** y seleccione **Siren and light (Sirena y luz)**.
5. Haga clic en **OK**.
6. Seleccione un dispositivo en el menú desplegable **Device (Dispositivo)**.
7. Seleccione un perfil en el menú desplegable **Profile (Perfil)**.
8. Haga clic en **OK**.

Crear acciones AXIS Entry Manager

Una acción de AXIS Entry Manager concede acceso, bloquea o desbloquea una puerta conectada a un controlador de puerta configurado por AXIS Entry Manager.

Nota

Una acción de AXIS Entry Manager solo se puede usar cuando AXIS A1001 Network Door Controller está disponible en AXIS Camera Station Pro.

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Consulte *Agregar activadores*.
4. Haga clic en **Add (Agregar)** y seleccione **AXIS Entry Manager**.
5. Haga clic en **OK**.
6. Seleccione una acción y la puerta a la que desea aplicarla.
7. Haga clic en **OK**.

Crear acciones de notificación de envío de aplicación móvil

La acción de notificación de aplicación móvil envía un mensaje personalizado a la aplicación móvil AXIS Camera Station. Puede tocar la notificación recibida para ir a una vista de cámara específica. Consulte *el manual de usuario de la aplicación móvil AXIS Camera Station*.

Para crear una acción de envío de notificación de aplicación móvil:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Consulte *Agregar activadores*.
4. Haga clic en **Add (Agregar)** y seleccione **Send mobile app notification (Enviar notificación de aplicación móvil)**.
5. Haga clic en **OK**.
6. En **Message (Mensaje)**, escriba el mensaje que desea que aparezca en la aplicación móvil.
7. En **Click notification and go to (Hacer clic en la notificación e ir a)**, configure lo que debe mostrarse cuando toque la notificación.
8. Haga clic en **OK**.

Hacer clic en la notificación e ir a	
Cámara	Seleccione una vista de la cámara para que se muestre al tocar la notificación.
Configuración predeterminada	Seleccione Default (Predeterminado) para ir a la página de inicio de la aplicación móvil al tocar la notificación.

Crear una acción que activa o desactiva otras reglas de acción

Utilice esta acción, por ejemplo, para apagar la detección de movimiento en una oficina cuando un empleado pase su tarjeta de acceso.

Para crear una acción de activación o desactivación de reglas:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Consulte *Agregar activadores*.
4. Haga clic en **Add (Agregar)** y seleccione **Turn rules on or off (Activar o desactivar reglas)**.
5. Haga clic en **OK**.
6. Seleccione una o más reglas de acción.
7. Elija si desea activar o desactivar las reglas de acción seleccionadas.
8. Introduzca un retraso para añadir tiempo entre el activador y el cambio de estado.
9. Seleccione **Return to the previous state when the trigger is no longer active (Volver al estado anterior cuando el activador ya no esté activo)** si no desea que la regla de acción seleccionada permanezca cambiada cuando el activador no esté activo. En el ejemplo anterior, la detección de movimiento vuelve a activarse cuando los empleados eliminan la tarjeta de acceso del lector.
10. Haga clic en **OK**.

Crear una acción de marcador

Una acción de marcador añade un marcador a una grabación en el momento en que se activa la regla de acción.

Crear una acción de marcador:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Haga clic en **Next (Siguiendo)**. Consulte *Agregar activadores*.
4. Haga clic en **Add (Añadir)** y seleccione **Add bookmark (Añadir marcador)**.
5. Haga clic en **OK**.
6. Configure el marcador introduciendo un nombre y, de forma opcional, una descripción.
7. Haga clic en **OK**.

Crear una acción que envíe una vista a un decodificador de vídeo

Utilice esta acción si desea enviar una vista a un decodificador de vídeo para que se muestre en un monitor durante un periodo de tiempo determinado.

Para crear una acción de enviar al decodificador de vídeo:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Haga clic en **Next (Siguiendo)**. Consulte *Agregar activadores*.
4. Haga clic en **Add (Agregar)** y seleccione **Send to video decoder (Enviar al decodificador de vídeo)**.
5. Haga clic en **OK**.
6. En **Decoder (Decodificador)**, seleccione el decodificador de vídeo al que desea enviar la vista.
7. En **View (Ver)**, seleccione la cámara o vista que desea enviar.
8. En **Duration (Duración)**, introduzca el tiempo durante el que se mostrará la vista, en segundos.
9. Haga clic en **OK**.

Crear acciones de control de acceso

La acción de control de acceso puede realizar las siguientes acciones en AXIS Camera Station Secure Entry:

- **Door actions (Acciones de puertas):** conceder acceso, bloquear, desbloquear, restablecer o bloquear puertas seleccionadas.
- **Door actions (Acciones de zonas):** bloquear, desbloquear, restablecer o bloquear puertas seleccionadas en zonas específicas.
- **Access rule actions (Acciones de reglas de acceso):** activar o desactivar reglas de acceso.

Nota

La acción de control de acceso solo está disponible para AXIS Camera Station Secure Entry.

Para crear una acción de control de acceso:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Haga clic en **Next (Siguiendo)**. Consulte *Agregar activadores*.
4. Seleccione **Add (Agregar)** y seleccione **Access control (Control de acceso)**.
5. Haga clic en **OK**.
6. Para realizar acciones de puerta:
 - 6.1. En **Access control (Control de acceso)**, seleccione **Door actions (Acciones de puerta)**.

- 6.2. En **Configure action (Configurar acción)**, seleccione las puertas y la acción.
7. Para realizar acciones de zona:
 - 7.1. en **Access control (Control de acceso)**, seleccione **Zone actions (Acciones de zona)**.
 - 7.2. En **Configure action (Configurar acción)**, seleccione las zonas, los tipos de puerta y la acción.
8. Para activar o desactivar las reglas de acceso:
 - 8.1. En **Access control (Control de acceso)**, seleccione **Action rule actions (Acciones de regla de acción)**.
 - 8.2. En **Configure action (Configurar acción)**, seleccione la regla de acceso que desee activar o desactivar.
 - 8.3. En **Action (Acción)** seleccione **Enable (Habilitar)** o **Disable (Deshabilitar)**.
9. Haga clic en **OK**.
 - Para guardar un informe como parte de la acción, seleccione **Save report (Guardar informe)** y configure los ajustes del mismo.

Crear acciones de AXIS Audio Manager

La acción **AXIS Audio Manager** controla la reproducción de audio y los ajustes de volumen en los dispositivos de audio conectados.

Para crear una acción de **AXIS Audio Manager**:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** y configure un activador. Haga clic en **Next (Siguiendo)**. Consulte *Agregar activadores*.
4. Haga clic en **Add (Añadir)** y seleccione **Audio Manager (Administrador de audio)**.
5. Haga clic en **OK**.
6. Seleccione y configure la acción que desea activar.
7. Haga clic en **OK**.

Acciones de AXIS Audio Manager	
Reproducir archivo de audio	Seleccione Play audio file (Reproducir archivo de audio) para reproducir un archivo seleccionado. También puede configurar parámetros de reproducción como el número de repeticiones, la prioridad y el perfil visual.
Detener archivo de audio	Seleccione Stop audio file (Detener archivo de audio) para detener la reproducción del audio.
Activar o desactivar destino	Seleccione Enable or disable target (Activar o desactivar destino) para encender o apagar dispositivos.
Silenciar volumen	Seleccione Mute volume (Silenciar volumen) para silenciar el controlador.

Acciones de AXIS Audio Manager	
Establecer volumen	Seleccione Set volume (Ajustar volumen) para determinar el volumen de un controlador de volumen. El valor puede ser positivo o negativo.
Volumen de compensación	Seleccione Offset volumen (Compensación de volumen) para ajustar el volumen respecto al nivel actual. Introduzca un valor positivo para aumentarlo o uno negativo para reducirlo.

Horarios

La página Programaciones contiene todas las programaciones que se pueden aplicar a las grabaciones, las reglas de acción y componentes como AXIS Secure Entry. AXIS Site Designer crea automáticamente algunas programaciones durante la instalación.

Es posible crear y editar programaciones diarias y semanales personalizadas, así como anular programaciones preestablecidas. Las programaciones de anulación son siempre diarias, pero pueden aplicarse tanto a las programaciones diarias como a las semanales en fechas especiales, como días festivos.

La pestaña **Schedules (Programaciones)** es la vista principal para administrar todas sus programaciones diarias y semanales:

- **Name (Nombre):** El nombre del programa.
- **Tipo:** indica si la programación es diaria o semanal.
- **En uso:** muestra si un componente, una regla de grabación o una regla de acción está utilizando la programación actualmente.
- **Override schedules (Programaciones de anulación):** Lista las programaciones de anulación aplicables a esta programación.

La pestaña **Override schedules (Programaciones de anulación)** es la vista principal para su gestión, donde puede consultar a qué programaciones diarias y semanales se aplica cada anulación.

Nota

Si está conectado a varios servidores de AXIS Camera Station Pro, puede agregar y gestionar programaciones en cualquier servidor conectado. Seleccione el servidor en el menú desplegable **Selected server (Servidor seleccionado)** para gestionar las programaciones.

Gestión de programaciones diarias y semanales

Gestione las programaciones diarias y semanales en la pestaña **Schedules (Programaciones)**.

Para crear una nueva programación diaria o semanal, haga clic en **Nueva programación**.

Para eliminar una programación, selecciónela de la lista y haga clic en **Delete (Eliminar)**. Asegúrese de que la programación no esté en uso antes de eliminarla.

Cree o seleccione una programación diaria o semanal para supervisar sus detalles.

- Si se trata de una programación diaria, haga clic en **Add dates (Añadir fechas)** para añadir un nuevo rango de fechas a la programación. Puede añadir varios rangos de fechas a la misma programación diaria.
- Para añadir una franja horaria, haga clic en **+** o haga doble clic en la fila.
- Para editar un rango de fechas o una franja horaria, haga clic sobre ella con el botón izquierdo del ratón.
- Para añadir una programación de anulación, selecciónela en el menú desplegable y haga clic en **Add (Añadir)**. Para eliminar una programación de anulación, selecciónela de la lista y haga clic en **Remove (Eliminar)**.
- Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar los cambios.

Gestión de programaciones de anulación

- Gestione las programaciones de anulación en la pestaña **Override schedules (Programaciones de anulación)**.
- Haga clic en **Add dates (Añadir fechas)** para añadir un nuevo rango de fechas a la programación. Puede añadir varios rangos de fechas a la misma programación de anulación.
- Para añadir una franja horaria, haga clic en **+** o haga doble clic en la fila.
- Para editar un rango de fechas o una franja horaria, haga clic sobre ella con el botón izquierdo del ratón.
- Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar los cambios.

Ejemplos de reglas de acción

Ejemplo: Apertura forzada de puerta

Apertura forzada de puerta

Este ejemplo muestra cómo configurar una regla de acción en AXIS Camera Station Pro que active una grabación y una alarma cuando alguien fuerce la puerta de entrada para abrirla.

Antes de empezar, necesita:

- Instale una controladora de accesos en red de Axis. Consulte *Agregue dispositivos, on page 47*.
- Configure el controlador de puerta. Consulte *Agregar una puerta, on page 150*.

Crear una regla de acción:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Añada el evento de fuerza forzada como activador:
 - 3.1. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, seleccione **Evento de dispositivo**.
 - 3.2. Haga clic en **OK**.
 - 3.3. En **Configure device event trigger (Configurar activador de evento de dispositivo)**, configure los ajustes del activador.
 - 3.4. En **Filters (Filtros)**, configure los ajustes del filtro.
 - 3.5. En **Activity (Actividad)**, verifique que el activador muestra actividad en la línea de señal.
 - 3.6. Haga clic en **OK**.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Agregue una acción de grabación:
 - 5.1. Haga clic en **Agregar** y seleccione **Grabar**.
 - 5.2. Haga clic en **OK**.
 - 5.3. Seleccione una cámara en el menú desplegable **Camera (Cámara)**.
 - 5.4. En **Video setting (Ajustes de vídeo)**, configure el perfil, búfer anterior y búfer posterior.
 - 5.5. Haga clic en **OK**.
6. Agregue una acción para generar una alarma:
 - 6.1. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, seleccione **Generar alarma**.
 - 6.2. Haga clic en **OK**.
 - 6.3. En **Alarm message (Mensaje de alarma)**, introduzca el título y la descripción de la alarma. Por ejemplo, "Se ha forzado la apertura de la puerta principal".
 - 6.4. Haga clic en **OK**.
7. Haga clic en **Next (Siguiente)** y seleccione **Always (Siempre)** como programación.
8. Haga clic en **Finalizar**.

Configurar desencadenador de eventos de dispositivo	
Dispositivo	Seleccione la controladora de accesos en red de Axis en el menú desplegable Device (Dispositivo) .
Evento	Seleccione Door > Door forced (Puerta > Puerta forzada) en el menú desplegable Event (Evento) .
Trigger period (Período de activación)	Defina 10 segundos como Trigger period (Período de activación) .

Filtros	
Nombre de puerta	Seleccione la puerta en el menú desplegable Door name (Nombre de puerta) .
Estado de puerta	Seleccione Forced (Forzada) en el menú desplegable Door status (Estado de puerta) .

Configuración de vídeo	
Perfil	Seleccione High (Alto) en el menú desplegable Profile (Perfil) .
Búfer anterior	Defina 3 segundos como Prebuffer (Búfer anterior) .
Búfer posterior	Defina 5 segundos como Postbuffer (Búfer posterior) .

Ejemplo: Cuando entra una persona importante

Cuando entra una persona importante

Este ejemplo muestra cómo crear una regla de acción en AXIS Camera Station Pro que reproduce un mensaje de bienvenida y llama al ascensor cuando entra una persona importante.

Antes de empezar, tiene que:

- Instalar y configurar un controlador de puerta en red Axis, y añadir titulares de tarjetas. Vea *Configure el control de acceso*, on page 146 y *Gestión de acceso*, on page 186.
- Instale un dispositivo de audio en red de Axis y asócielo a una cámara. Consulte *Perfiles de transmisión*, on page 55.
- Instale AXIS A9188 Network I/O Relay Module, conecte la E/S al ascensor y agregue los puertos de E/S del módulo de relé de E/S de red a AXIS Camera Station Pro. Consulte *Puertos de E/S*, on page 90.

Crear una regla de acción:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Haga clic en **New (Nueva)**.
3. Añada el evento del dispositivo como activador:
 - 3.1. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, seleccione **Evento de dispositivo**.
 - 3.2. Haga clic en **OK**.
 - 3.3. En **Configure device event trigger (Configurar activador de evento de dispositivo)**, configure los ajustes del evento.
 - 3.4. En **Filters (Filtros)**, configure los ajustes del filtro.
 - 3.5. En **Activity (Actividad)**, verifique que el activador muestra actividad en la línea de señal.
 - 3.6. Haga clic en **OK**.

4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Añada una acción de envío de notificación HTTP para reproducir un mensaje de bienvenida:
 - 5.1. Haga clic en **Add (Agregar)** y, a continuación, seleccione **Send HTTP notification (Enviar notificación HTTP)**.
 - 5.2. Haga clic en **OK**.
 - 5.3. En **URL**, introduzca la URL del clip de audio del mensaje de bienvenida.
 - 5.4. Seleccione **Authentication required (Se requiere autenticación)** e introduzca el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo de audio.
 - 5.5. Haga clic en **OK**.
6. Añada una acción establecer salida:
 - 6.1. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, seleccione **Establecer salida**.
 - 6.2. Haga clic en **OK**.
 - 6.3. En el menú desplegable **Output port (Puerto de salida)**, seleccione el puerto de salida del módulo de E/S conectado al ascensor.
 - 6.4. En el menú desplegable **State on action (Estado en acción)**, seleccione el estado del módulo de E/S para llamar al ascensor.
 - 6.5. Seleccione **Pulse (Pulsar)** y establezca la duración en 60 segundos.
 - 6.6. Haga clic en **OK**.
7. Haga clic en **Next (Siguiente)** y seleccione **Always (Siempre)** como programación.
8. Haga clic en **Finalizar**.

Configurar desencadenador de eventos de dispositivo	
Dispositivo	Seleccione la controladora de accesos en red de Axis en el menú desplegable Device (Dispositivo) .
Evento	Seleccione Authorization > Access request granted (Autorización > Solicitud de acceso concedida) en el menú desplegable Event (Evento) .
Trigger period (Período de activación)	Defina 10 segundos como Trigger period (Período de activación) .

Filtros	
Nombre de puerta	Seleccione la puerta en el menú desplegable Door name (Nombre de puerta) .
Door side (Cara de puerta)	Seleccione el lado de la puerta en el menú desplegable Door side (Lado de puerta) .
Número de tarjeta	Seleccione Card number (Número de tarjeta) e introduzca el número de tarjeta de la persona.

Configurar cliente

Vaya a **Configuración > Cliente** para:

- Editar ajustes específicos del cliente, como el tema y el idioma. Consulte *Ajustes del cliente*, on page 119.
- Editar ajustes específicos del usuario, como notificaciones y opciones de inicio. Consulte *Configuración de usuarios*, on page 120.

- Editar ajustes específicos del rendimiento de la transmisión, como el escalado de vídeo y la decodificación de hardware. Consulte *Transmisión*, on page 121.

Ajustes del cliente

Estos ajustes se aplican a todos los usuarios de AXIS Camera Station Pro del equipo. Vaya a **Configuration > Client > Client settings** (Configuración > Cliente > Ajustes de cliente).

Tema	
System, Light, Dark (Sistema, Claro, Oscuro)	Seleccione el tema para el cliente. System (Sistema) es la opción predeterminada de las nuevas instalaciones. Si selecciona System (Sistema), el tema se ajustará al tema de su sistema de Windows.

General	
Ejecutar la aplicación cuando se inicie Windows	Active esta opción para ejecutar AXIS Camera Station Pro de forma automática al iniciar Windows.

Vista en vivo	
Mostrar nombres de cámaras en visualización en directo	Muestra los nombres de las cámaras en directo.
	Active la opción Show recording indicators in live views and maps (Mostrar indicadores de grabación en visualizaciones en directo y mapas) para mostrar un indicador para las grabaciones por detección de movimiento o las iniciadas por una regla de acción.
	Active la opción Show event indicators in live views and maps (Mostrar indicadores de eventos en visualizaciones en directo y mapas) para mostrar un indicador en las grabaciones por detección de movimiento o en las iniciadas por una regla de acción.

Mapas	
Allow flashing coverage areas for all maps (Permitir áreas de cobertura intermitentes para todos los mapas)	Active o desactive este ajuste para controlar si las zonas de cobertura parpadean en todos los mapas. Este ajuste global no afecta a la configuración local nivel de mapa. Consulte <i>Mapa</i> , on page 22.

Idioma	
Cambie el idioma del cliente de AXIS Camera Station Pro. Reinicie el cliente para que los cambios surtan efecto.	

Feedback	
Los datos anónimos de uso del cliente se pueden compartir con Axis Communications para contribuir a mejorar la aplicación y la experiencia de usuario.	Compartir datos anónimos con Axis para mejorar la experiencia del usuario. Para cambiar este ajuste del servidor, consulte <i>Configuración de puertos del servidor</i> , on page 126.

Configuración de usuarios

Estos ajustes se aplican al usuario de AXIS Camera Station Pro que ha iniciado sesión. Vaya a **Configuration > Client > User settings** (Configuración > Cliente > Ajustes de usuario).

Sistema de navegación	
Navegación con vista en árbol para sistemas	Activado de forma predeterminada. Muestra vistas, cámaras o ambas en el panel de navegación.
Show in navigation (Mostrar en navegación)	Selecciona lo que quieres mostrar en el menú desplegable: vistas, cámaras o ambas cosas.
Mostrar la ruta de navegación al desplazarse por una vista	Active esta función para que la ruta de navegación se muestre en la parte superior de la vista en las vistas divididas.

Notificaciones	
Mostrar notificación en la barra de tareas para alarmas	Active esta opción para que se muestre una notificación en la barra de tareas de Windows cuando se inicie una alarma.
Mostrar notificación en la barra de tareas para tareas	Active esta opción para mostrar una notificación en la barra de tareas de Windows al añadir o completar una tarea.
Mostrar notificaciones en Gestión de dispositivos	Active esta función para que se muestren notificaciones cuando haya nuevo firmware disponible para su descarga.
Mostrar la ventana de notificación del intercomunicador	Active esta opción para mostrar una ventana de notificación cuando un usuario pulse el botón de llamada en un sistema de intercomunicación conectado.

Instantánea	
Mostrar un mensaje cuando se tome una instantánea	Active esta función para que se muestre un mensaje cuando un usuario tome una instantánea.
Cuando se tome una instantánea, abra la carpeta de instantáneas	Active esta función para que se abra la carpeta de instantáneas cuando un usuario tome una instantánea.
Examinar	Haga clic en Browse (Examinar) para seleccionar la carpeta donde se guardan las instantáneas.

Arranque	
Iniciar en pantalla completa	Active esta función para que AXIS Camera Station Pro se inicie en modo de pantalla completa.
Recordar últimas pestañas utilizadas	Active esta opción para iniciar AXIS Camera Station Pro con las mismas pestañas abiertas, vistas y ángulos de cámara que la última vez que se cerró.
Recordar últimos monitores utilizados	Active esta función para iniciar AXIS Camera Station Pro en el mismo monitor empleado cuando se cerró la última vez.

Nota

- El sistema guarda las vistas y las vistas de cámara por pestaña. El sistema las recuerda solo cuando el cliente se vuelve a conectar al mismo servidor.
- El sistema no recuerda nunca las vistas dinámicas que arrastre y suelte en la visualización en directo.
- Si está conectado a varios servidores con distintos usuarios, el sistema no admite la opción **Remember last used tabs** (Recordar últimas pestañas usadas).

Sonido en alarma	
Sin sonido	Seleccione esta opción para que no se reproduzca ningún sonido al activarse un activador de alarma.
Bip	Seleccione esta opción para que suene un pitido cuando se active el activador de la alarma.
Sound file (Archivo de sonido)	Seleccione y haga clic en Browse (Examinar) para utilizar un archivo de sonido personalizado cuando se active una alarma. Admite cualquier formato de archivo compatible con Windows Media Player.
Reproducir	Haga clic para probar el sonido.

Sonido de llamada entrante	
Sin sonido	Seleccione esta opción para que no se emita ningún sonido cuando haya una llamada entrante.
Bip	Seleccione esta opción para que se emita un pitido cuando haya una llamada entrante.
Sound file (Archivo de sonido)	Seleccione y haga clic en Browse (Examinar) para utilizar un archivo de sonido personalizado cuando reciba una llamada. Admite cualquier formato de archivo compatible con Windows Media Player.
Reproducir	Haga clic para probar el sonido.

Prestaciones	
Mostrar búsqueda inteligente 1	Se muestra de forma predeterminada. Desactivar para ocultar la Búsqueda inteligente 1.

Mostrar cuadros de diálogo de advertencia	
Advertencia de certificado no válido	Activar para mostrar una advertencia cuando se detecte un certificado no válido.

Transmisión

Vaya a **Configuration > Client > Streaming** (**Configuración > Cliente > Transmisiones**) para configurar las opciones de transmisión.

Ajuste de tamaño de vídeo	
Cambiar a ajuste perfecto	Seleccione esta opción para ajustar el vídeo al espacio disponible sin recortarlo ni modificar la relación de aspecto.
Rellenar el área de vídeo (puede recortar partes del vídeo)	Seleccione esta opción para rellenar el espacio disponible con vídeo. Si la relación de aspecto del espacio disponible difiere de la del vídeo, el sistema recortará el vídeo para que se ajuste.

Descodificación de hardware									
Modo	• Automatic (Automático): utiliza la tarjeta gráfica para descodificar las transmisiones con una resolución superior a 3840x2160p a 25 fps (también conocida como 4K o UHD). • On (Activado): utiliza la tarjeta gráfica para descodificar flujos con una resolución superior a 1920x1080p a 25 fps (también conocida como 1080p o HD). • Off (Desactivado): AXIS Camera Station Pro utiliza la CPU para descodificar el vídeo.								
Tarjeta gráfica	Seleccione una tarjeta gráfica en el menú desplegable. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tarjetas gráficas compatibles</th><th>Tecnología de decodificador</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NVIDIA</td><td>PureVideo</td></tr> <tr> <td>AMD</td><td>Decodificador de vídeo unificado (UVD)</td></tr> <tr> <td>Intel</td><td>Intel Quick Sync Video (QSV)</td></tr> </tbody> </table>	Tarjetas gráficas compatibles	Tecnología de decodificador	NVIDIA	PureVideo	AMD	Decodificador de vídeo unificado (UVD)	Intel	Intel Quick Sync Video (QSV)
Tarjetas gráficas compatibles	Tecnología de decodificador								
NVIDIA	PureVideo								
AMD	Decodificador de vídeo unificado (UVD)								
Intel	Intel Quick Sync Video (QSV)								

Nota

- La decodificación por hardware utiliza su tarjeta gráfica para decodificar el vídeo. Con una tarjeta gráfica de alto rendimiento, la decodificación por hardware puede mejorar el rendimiento y reducir el uso de la CPU, sobre todo al realizar la transmisión de vídeo de alta resolución. El decodificador por hardware solo es compatible con flujos H.264 y AV1.
- Las cámaras con una resolución inferior a 1080p no pueden utilizar la decodificación por hardware, aunque esté activada.
- Si su tarjeta gráfica no es compatible con la decodificación 4K, la decodificación por hardware solo funcionará con transmisiones a 1080p, aunque esté activada.
- Para la decodificación por hardware solo se utiliza una tarjeta gráfica, incluso en sistemas con varias tarjetas gráficas.

Uso de ancho de banda	
Utilizar siempre el perfil de flujo Bajo en este cliente	Active esta opción para usar el perfil de flujo bajo para la visualización en directo. Consulte <i>Perfiles de transmisión</i>. Esta configuración afecta al vídeo H.264 y M-JPEG y reduce el consumo de ancho de banda.
Suspender transmisiones de vídeo de pestañas inactivas	Active esta función para que se suspendan las transmisiones de vídeo en las pestañas inactivas. Esto reduce el uso de ancho de banda.

PTZ (Pan, Tilt, Zoom)	
Seleccionar vista con primer clic en vez de iniciando PTZ	Actívelo para que, al hacer clic por primera vez en la vista, se seleccione dicho elemento. Los clics posteriores controlan el PTZ.

Audio	
Push-to-talk release delay (ms) [Retardo de liberación de pulsar para hablar (ms)]	Establece el tiempo, en milisegundos, durante el que se transmite el audio desde el micrófono tras soltar el botón Push-to-talk (Pulsar para hablar) .
Utilizar la función de pulsar para hablar para todos los modos de dúplex	Active esta opción para usar el modo de pulsar para hablar en los modos simplex, half-duplex y full-duplex.
Permitir siempre el audio para los intercomunicadores	Actívelo para escuchar y hablar por los intercomunicadores, incluso cuando no haya llamadas en curso.

Reproducción instantánea	
Playback duration (s) [Duración de reproducción (s)]	Defina el tiempo de duración de la reproducción entre 1 y 600 segundos para volver a la línea temporal y reproducir la grabación.

Configurar servicios conectados

Gestionar servicios conectados

Los servicios conectados permiten acceder a:

- Cliente de escritorio y aplicación móvil de AXIS Camera Station
- Cliente de la nube de AXIS Camera Station
- Gestión automática de licencias
- Supervisión del estado del sistema

Debe registrar el sistema y conectarlo a una organización para acceder a estos servicios. Consulte *Registre el sistema en una organización, on page 124* para obtener más información.

Nota

Para que el servidor aparezca en el directorio de servidores de ACS Pro, debe activar la opción **Web client (Cliente web)** en la voz **Connected services (Servicios conectados) > Management (Gestión)**. Si el interruptor está apagado, el servidor se eliminará del directorio.

Estado	La tarjeta de estado muestra el estado de la conexión entre su servidor y los servicios conectados, así como el nombre de la organización donde está registrado.
Gestión de licencias	Active la License management (Gestión de licencias) para sincronizar automáticamente las licencias. El sistema envía los cambios en las licencias al AXIS License Manager y recupera el estado actualizado de las mismas. Desactive la License management (Gestión de licencias) para gestionarlas manualmente, por ejemplo, si el sistema no tiene conexión a Internet. Consulte la sección Gestión de licencias para obtener más información. Consulte <i>Gestionar licencias, on page 135</i> para obtener más información. Importante Para acceder al directorio del servidor ACS Pro en My Systems, active el interruptor Gestión de licencias al menos una vez en cualquier momento tras actualizar a la versión 6.19 para cada organización desde un servidor 6.19.
Acceso remoto seguro	Active el acceso remoto seguro mediante el cliente de escritorio, la aplicación móvil o el cliente web. Puede acceder al directorio de su servidor ACS Pro a través del enlace.
Cambiar región	Haga clic en Swap region...(Cambiar región...) para cambiar su región en los servicios conectados. Seleccione una nueva región en el menú desplegable y haga clic en Select (Seleccionar) para cambiar.
Desconectar	Haga clic en Disconnect... (Desconectar...) para desconectar su sistema. Cuando desconecte un servidor, es posible que siga apareciendo como un servidor incluido en la lista de la organización.

Registre el sistema en una organización

Para registrar el sistema:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Connected services (Servicios conectados) > Management (Gestión)**.
2. Haga clic en **Register... (Registrar...)**.
3. En la ventana emergente **Register server (Registrar servidor)**, seleccione las funciones que desee utilizar y, a continuación, haga clic en **Select (Seleccionar)** para guardar sus elecciones.
4. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el proceso de incorporación.

Para obtener más información sobre el registro del sistema, consulte la *guía de instalación y migración de AXIS Camera Station Pro*.

Ajustes de actualización del firmware

Nota

Al conectarse a varios servidores de AXIS Camera Station Pro, puede seleccionar cualquier servidor en el menú desplegable **Selected server (Servidor seleccionado)** para configurar los ajustes de actualización del firmware.

1. Vaya a **Configuración > Servicios conectados > Ajustes de actualización del firmware**.
2. En **Automatic check for updates (Comprobar actualizaciones automáticamente)**, configure la frecuencia y la forma de comprobar las actualizaciones de firmware.
3. En **Upgrade order (Orden de actualización)**, configure el orden para actualizar los dispositivos.

Comprobar actualizaciones automáticamente	
Check for updates (Comprobar actualizaciones)	Seleccione Every start-up (En cada inicio) para comprobar las versiones de firmware disponibles cada vez que se inicie el servidor. Por defecto, AXIS Camera Station Pro está establecido en Never (Nunca) .
Check now (Comprobar ahora)	Haga clic en esta opción para comprobar si hay versiones del firmware disponibles en el servidor.

Orden de actualización	
Paralela	Seleccione esta opción para actualizar todos los dispositivos al mismo tiempo. Esta opción es más rápida que Sequential (Secuencial) , pero todos los dispositivos quedan sin conexión a la vez.
Secuencial	Seleccione esta opción para actualizar los dispositivos de uno en uno. Esta opción tarda más, pero los dispositivos no quedan sin conexión al mismo tiempo. Seleccione Cancel remaining upgrades if one device fails (Cancelar las actualizaciones restantes si un dispositivo tiene un error) para detener la actualización secuencial.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Activar la comprobación automática del firmware

Axis Secure Remote Access v2

Axis Secure Remote Access v2 permite conectarse a su servidor de AXIS Camera Station Pro a través de una conexión a Internet segura y cifrada.

Nota

Axis Secure Remote Access v2 está disponible para AXIS Camera Station Pro 6.8 o posterior.

Para habilitar Axis Secure Remote Access v2:

1. Registre el servidor en una organización. Consulte *Registre el sistema en una organización, on page 124*.
2. Inicie sesión utilizando Axis Secure Remote Access v2. Consulte *Iniciar sesión en AXIS Secure Remote Access v2, on page 10*.

Para limitar el acceso únicamente a los servidores AXIS Camera Station Pro:

1. Vaya a **Organization (Organización) > Users (Usuarios)** en My Systems.
2. Elija el usuario que desea configurar.
3. Haga clic en **Roles and access (Funciones y acceso)**.

4. Asigne la función **ACS Pro Secure Remote Access**. Esta función limita el acceso a los servidores AXIS Camera Station Pro sin permitirlo a otras funciones de Axis My Systems.

Una vez registrado, podrá gestionar los permisos de acceso asignando funciones de usuario a la organización a través de Axis My Systems. Para obtener más información sobre los derechos de acceso de usuarios AXIS Camera Station Pro, consulte *Permisos de usuario, on page 137*.

Almacenamiento en la nube

AXIS Camera Station Cloud Storage es un servicio con licencia para almacenar sus grabaciones en la nube. Para obtener más información, consulte *AXIS Camera Station Cloud Storage – User manual (Manual del usuario)*.

Importante

AXIS Camera Station Cloud Storage solo funciona con AXIS Camera Station Pro, versión 6.18 o anterior. Le recomendamos exportar sus grabaciones a un almacenamiento local antes de actualizar. Si a una versión posterior a la 6.18, su servicio de almacenamiento en la nube dejará de funcionar y perderá todos los datos almacenados actualmente en la nube. Las actualizaciones de seguridad para la versión 6.18 continuarán disponibles hasta que se restablezca la compatibilidad con el almacenamiento en la nube en una versión posterior.

Antes de poder usar el servicio de almacenamiento en la nube, deberá registrar su sistema con los servicios conectados. Tras registrar el sistema, podrá administrar el almacenamiento en la nube de sus cámaras en My Systems (Mis sistemas).

Configurar servidor

Configuración de puertos del servidor

Vaya a **Configuration > Server > Settings (Configuración > Servidor > Ajustes)**.

Nota

Cuando esté conectado a varios servidores de AXIS Camera Station Pro, seleccione uno en el menú desplegable **Selected server (Servidor seleccionado)** para configurar los ajustes del servidor.

Exportar	
Incluir audio al agregar grabaciones para exportar	Seleccione esta opción para incluir audio al agregar la grabación a la lista de exportaciones.

Registros	
Especifique el número de días que se deben guardar alarmas, eventos y registros de auditoría. Establezca un valor entre 7 y 1 000 días.	
Para escribir registros de forma continua en un archivo en tiempo real para su uso con sistemas de terceros como Splunk, Elastic o una herramienta SIEM, seleccione Write audit logs to file (Escribir registros de auditoría en un archivo) , Write event logs to file (Escribir registros de eventos en un archivo) o ambos.	
El servidor escribe las entradas de registro en C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station\Core\Server\Logs. Los archivos son de texto sin formato y quedan excluidos de los informes del sistema.	
Archivo	Descripción
AcsService.exe.audit.log.export	Entradas del registro de auditoría
AcsService.exe.event.log.export	Registros de eventos

Datos externos
Especifique el número de días que se deben conservar los datos externos. Establezca un valor entre 1 y 1000 días.

Servidores SMTP

Añada servidores SMTP para enviar mensajes de correo electrónico cuando se produzcan alarmas del sistema o se active una regla de acción.

Para agregar un servidor SMTP:

1. En **SMTP servers (Servidores SMTP)**, haga clic en **Add (Agregar)**.
2. En **Server (Servidor)**, configure la dirección del servidor, el puerto, la autenticación y el protocolo TLS.
3. En el campo **Sender (Remitente)**, introduzca la dirección de correo electrónico y el nombre que aparecerán como remitente.

Servidor	
Dirección	Introduzca la dirección del servidor SMTP.
Puerto	Introduzca el puerto. 587 es el puerto predeterminado para las conexiones TLS SMTP.
Usar TLS	Seleccione esta opción si el servidor SMTP utiliza TLS. TLS es el protocolo predeterminado.
Usar autenticación	Seleccione si el servidor requiere un nombre de usuario y una contraseña y, a continuación, introduzca sus credenciales.

Editar	Para editar un servidor SMTP, seleccione el servidor y haga clic en Editar .
Eliminar	Para eliminar un servidor SMTP, seleccione el servidor y haga clic en Quitar . En el diálogo, haga clic en Yes (Sí) para eliminar el servidor.
Test all... (Comprobar todo...)	Para comprobar un servidor SMTP, seleccione el servidor y haga clic en Test all... (Comprobar todo...) . En el diálogo, introduzca una dirección de correo electrónico en Recipient (Destinatario) y haga clic en OK (Aceptar) para enviar un correo electrónico de prueba. Las pruebas de servidor SMTP mostrarán una lista de resultados y acciones posibles para llevar a cabo.
Flechas	Seleccione un servidor y utilice las flechas para ajustar el orden. El sistema se conecta a los servidores en el orden indicado.

Resultados de la prueba de servidor	
OK	Se ha establecido conexión con el servidor SMTP. Verifique que los destinatarios recibieron el correo electrónico de prueba.
Error desconocido	Se ha producido un error inesperado al enviar el mensaje de correo electrónico. Compruebe que el servidor SMTP funciona correctamente.

Resultados de la prueba de servidor	
No hay contacto	AXIS Camera Station Pro no puede acceder al servidor SMTP. Verifique que el servidor SMTP funciona y que los routers y servidores proxy entre AXIS Camera Station Pro y el servidor SMTP admiten tráfico.
Error de configuración	Se solicitó TLS, pero el servidor no es compatible con StartTLS, no admite autenticación o no hay un mecanismo de autenticación compatible.
Error de protocolo de enlace TLS/SSL	Se ha producido un error durante la negociación TLS/SSL, como un certificado de servidor no válido.
Se requiere autenticación	El servidor requiere autenticación para enviar el correo electrónico.
Error de autenticación	Las credenciales son incorrectas.
Pérdida de conexión	Se estableció la conexión, pero después se perdió.

Alarma del sistema

Se produce una alarma del sistema cuando una cámara pierde la conexión, se deniega el acceso al almacenamiento de las grabaciones, el servidor se apaga de forma inesperada o se producen errores de grabación. Puede enviar notificaciones por correo electrónico para las alarmas del sistema.

Nota

Para enviar correos electrónicos, primero hay que agregar un servidor SMTP.

Para enviar correos electrónicos por alarmas del sistema:

1. Seleccione **Send email on system alarm to the following recipients (Enviar correo electrónico por alarma del sistema a los siguientes destinatarios)** para configurar notificaciones por correo electrónico por alarma en el sistema.
2. En **Recipients (Destinatarios)**:
 - 2.1. Seleccione si la dirección debe estar en los campos **To (Para)**, **Cc (CC)** o **Bcc (CCO)** del correo electrónico.
 - 2.2. Introduzca la dirección de correo electrónico.
 - 2.3. Haga clic en **Add (Añadir)** para guardar la dirección de correo electrónico en el cuadro **Recipients (Destinatarios)**.

Conexión de dispositivo	
Si es posible, utilizar nombres de host en lugar de IP para los dispositivos recién añadidos	Utilice el nombre de host para conectarse a los dispositivos recién añadidos siempre que sea posible. Si el nombre de host no está disponible, se utiliza en su lugar la dirección IP.
Seguir utilizando los nombres de host aunque dejen de estar disponibles	Use el nombre de host para conectarse. Para cambiar automáticamente a la dirección IP, desmarque la casilla de verificación. Puede seleccionar manualmente si desea utilizar el nombre de host o la dirección IP para conectarse a los dispositivos. Consulte <i>Conexión, on page 72</i> .

Idioma	
Cambiar el idioma del servidor	Cambie el idioma del control del servicio de AXIS Camera Station Pro y de AXIS Camera Station Secure Entry. Por ejemplo, alarmas del sistema, mensajes del registro de auditoría y datos externos en la pestaña Data search (Búsqueda de datos) . Reinicie el servidor para que el cambio surta efecto.

Soluciones corporales	
Disco Carpeta	Seleccione la unidad y la carpeta donde se guardará el contenido rechazado del sistema corporal. Consulte <i>Transferir grabaciones al almacenamiento de contenido rechazado en el manual de usuario de la solución corporal de Axis</i> para obtener más información.
Número de días para mantener el contenido rechazado del sistema corporal.	Establece el número de días para mantener el contenido rechazado del sistema corporal.

Feedback	
Compartir datos de uso de servidor anónimos con Axis Communications	Seleccione compartir datos anónimos con Axis para ayudarnos a mejorar la aplicación y la experiencia de usuario. Para cambiar este ajuste para el cliente, consulte <i>Ajustes del cliente, on page 119</i> .

Configuración avanzada

Modifique estos ajustes únicamente cuando así se lo indique el servicio de asistencia de Axis. Para cambiar un ajuste avanzado:

1. Introduzca el ajuste y su valor.
2. Haga clic en **Add (Añadir)**.

Para activar el registro de depuración para solucionar problemas, seleccione **Enable server side debug logging (Habilitar registro de depuración en el servidor)**. Este ajuste ocupa más espacio en el disco. El archivo `log4net.config` del directorio **ProgramData** lo sustituye.

Consulte *Ajuste avanzado del servidor en la guía de solución de problemas de AXIS Camera Station Pro* para obtener más información.

Componentes

Los componentes son módulos de software que agregan más capacidades al sistema. La página de **Components (Componentes)** le permite gestionar componentes y ver su estado.

Para ver la lista de componentes instalados:

1. Vaya a **Configuration > Server > Components (Configuración > Servidor > Componentes)**.
2. Active **Show components (Mostrar componentes)**.

Nota

Consideramos componentes con ajustes avanzados. Muestre y gestione componentes únicamente tras consultar con el servicio de asistencia de Axis.

Actualizar AXIS Camera Station Pro

Para actualizar AXIS Camera Station Pro:

1. Vaya a **Configuration > Server > Update (Configuración > Servidor > Actualizar)**.
2. Haga clic en **Download and install... (Descargar e instalar...)**.

Nota

- Una vez iniciada una actualización, ya sea manual o programada, no se puede cancelar.
- Las actualizaciones programadas se inician automáticamente.
- En un sistema de múltiples servidores, actualice siempre el servidor local en último lugar.
- Cuando actualice el servidor local, se cerrarán temporalmente el cliente y el control de servicio. No verá ningún indicador de progreso durante la actualización. Mantenga encendido el equipo servidor hasta que tanto el cliente como el servidor se hayan reiniciado.

Informe de incidentes

Si activa los permisos para los informes de incidencias, podrá generar informes de incidencias que incluyan grabaciones, capturas de pantalla y notas. Consulte *Exportar informes de incidencias, on page 33*.

Para configurar los ajustes para informes de incidencias:

1. Vaya a **Configuration > Server > Incident report (Configuración > Servidor > Informe de incidencias)**.
2. En **Location (Ubicación)**, seleccione dónde quiere almacenar los informes de incidencias.
3. En el menú desplegable **Export format (Formato de exportación)**, seleccione el formato con el que desea exportar sus grabaciones.
4. En **Categories (Categorías)**, agregue o elimine categorías para agrupar los informes de incidencias. Si se configuran como una variable en la ruta del directorio del servidor, las categorías se convierten en nombres de carpetas en la localización de exportación.
 - 4.1. Introduzca en el cuadro el nombre de la categoría; por ejemplo, Accidente o Robo.
 - 4.2. Haga clic en **Add (Añadir)**.
 - 4.3. Para eliminar una categoría, selecciónela y haga clic en **Remove (Eliminar)**.
5. En **Description template (Descripción de plantilla)**, escriba la información que se mostrará en **Description (Descripción)** cuando se generen los informes de incidencias. Por ejemplo, "Notificado por: [nombre, correo electrónico, número de teléfono]".
6. Haga clic en **Aplicar**.

Ubicación	
Server directory path (Ruta al directorio del servidor)	Introduzca la ruta del directorio para guardar los informes de incidencias en una carpeta del equipo. Puede usar como variables el nombre de servidor, la categoría o el nombre de usuario. Por ejemplo: C:\Reports\\$(Server Name)\\$(Category)\\$(User Name)\.
Network directory path (Ruta al directorio de red)	Seleccione esta opción para guardar los informes de incidencias en una carpeta de un almacenamiento de red. Introduzca la ruta del directorio o use las credenciales del almacenamiento de red. El recurso compartido debe ser accesible desde el servidor de AXIS Camera Station Pro. Consulte <i>Gestionar almacenamiento</i> para ver cómo agregar un almacenamiento para usarlo para grabaciones.

Formato de exportación	
ASF	Seleccione Add digital signature (Añadir firma digital) para evitar la manipulación de las imágenes. Consulte la sección sobre la firma digital en <i>Exportar grabaciones</i> . También puede seleccionar Use password (Usar contraseña) para utilizar una contraseña para la firma digital.
MP4	Las grabaciones exportadas no incluyen audio en formato G.711 o G.726.

Exportación programada

Vaya a **Configuration > Server > Scheduled export (Configuración > servidor > Exportación programada)** para crear programaciones de exportación de grabaciones.

A la hora programada, AXIS Camera Station Pro exporta todas las grabaciones realizadas desde la última exportación. Si la exportación anterior tiene más de una semana de antigüedad, o si no existe ninguna exportación anterior, solo se incluirán las grabaciones de la última semana. Para exportar grabaciones más antiguas, vaya a la pestaña **Recordings (Grabaciones)** y expórtelas manualmente. Consulte *Exportar grabaciones*.

Nota

Al conectarse a varios servidores de AXIS Camera Station Pro, puede seleccionar cualquier servidor del menú desplegable **Selected server (Servidor seleccionado)** para gestionar las exportaciones programadas.

Exportación de grabaciones programadas

1. En **Scheduled export (Exportación programada)**, seleccione **Enable scheduled export (Habilitar exportación programada)**.
2. En **Cameras (Cámaras)**, seleccione las cámaras cuyas grabaciones desea exportar. El sistema selecciona todas las cámaras de la lista de forma predeterminada. Desactive **Use all cameras (Usar todas las cámaras)** y seleccione cámaras concretas en la lista.
3. En **Export (Exportar)**, determine dónde guardar las grabaciones, el formato y la creación de una lista de reproducción.
4. En **Weekly schedule (Programación semanal)**, seleccione la hora y los días en los que se exportarán las grabaciones.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Exportar	
Server directory path (Ruta al directorio del servidor)	Seleccione e introduzca la ruta del directorio para guardar las grabaciones en una carpeta del equipo.
Network directory path (Ruta al directorio de red)	Seleccione esta opción para guardar las grabaciones en una carpeta de un almacenamiento de red. Introduzca la ruta del directorio o use las credenciales del almacenamiento de red. El recurso compartido debe ser accesible desde el servidor de AXIS Camera Station Pro. Consulte <i>Gestionar almacenamiento</i> para ver cómo agregar un almacenamiento para usarlo para grabaciones.

Exportar	
Crear lista de reproducción (.asx)	Seleccione esta opción para crear una lista de reproducción en formato .asx que se usa en Windows Media Player. Las grabaciones se reproducen en el orden en el que se grabaron.
Formato de exportación	Seleccione un formato para exportar sus grabaciones. ASF: seleccione Add digital signature (Añadir firma digital) para evitar la manipulación de la imagen. Consulte la sección sobre la firma digital en <i>Exportar grabaciones</i>. También puede seleccionar Use password (Usar contraseña) para utilizar una contraseña para la firma digital. MP4: las grabaciones exportadas no incluyen audio en formato G.711 o G.726.

Microsoft Windows 2012 Server

Para exportar grabaciones desde un servidor que ejecute Microsoft Windows Server 2012, instale Desktop Experience:

1. Haga clic en Inicio > Herramientas administrativas > Administrador de servidores para abrir el Gestor del servidor.
2. Seleccione Administrar > Agregar roles y características para iniciar el Asistente para agregar roles y características.
3. En la sección Features Summary (Resumen de características), seleccione User Interfaces and Infrastructure (Infraestructura e interfaces de usuario).
4. Seleccione Desktop Experience (Experiencia de escritorio) y haga clic en Next (Siguiente).
5. Haga clic en Instalar.

Ajustes de WebRTC

El cliente web para AXIS Camera Station usa WebRTC para comunicarse con el servidor.

Activar TURN	Activa un servidor TURN local en el servidor AXIS Camera Station Pro, permitiendo que la comunicación WebRTC utilice un único puerto. Esto puede simplificar la configuración del firewall .
Priorizar TURN	Seleccione esta opción para que WebRTC solo tenga en cuenta los candidatos a relé.

Nueva conexión

Vaya a  > Servers > New connection (Servidores > Nueva conexión) para conectarse a un servidor de AXIS Camera Station Pro. Consulte *Conectar a un servidor*.

Estado de conexión

Vaya a  > Servers > Connection status (> Servidores > Estado de la conexión) para conocer el estado de conexión de todos los servidores.

Utilice el control deslizante situado junto al nombre del servidor para conectarse o desconectarse del servidor.

Código de estado	Descripción	Posibles soluciones
Conectando	El cliente está intentando conectar con este servidor.	
Conectado	El cliente usa TCP mientras está conectado a este .	
Conectado (Axis Secure Remote Access v2)	El cliente usa Axis Secure Remote Access v2 cuando está conectado a este servidor.	
Conectado (HTTP)	El cliente usa HTTP cuando está conectado a este servidor. Esta opción es menos eficaz que TCP y más lenta en conexiones con varios servidores.	
Desconectando	El cliente se está desconectando de este servidor. .	
Desconectado	El cliente no está conectado a este servidor.	
Conectando de nuevo	El cliente perdió la conexión con este servidor y trata de volver a conectarse.	
Fallo de reconexión	Se ha encontrado el servidor, pero los permisos o la contraseña del usuario podrían haber cambiado.	• Añada al usuario en el cuadro de diálogo User permission (Permiso de usuario). • Verifique el nombre de usuario y la contraseña.
Inicio de sesión cancelado	El usuario ha cancelado el inicio de sesión.	
Nombre de usuario o contraseña incorrectos	Haga clic en el enlace de la columna Action (Acción) e introduzca las credenciales correctas.	
Usuario no autorizado en el servidor	El servidor no autoriza al usuario para que inicie sesión.	Añada al usuario en el cuadro de diálogo User permission (Permiso de usuario) .
Fallo de verificación de seguridad	Ha fallado una comprobación de seguridad relacionada con WCF.	Sincronice la hora UTC del ordenador cliente y del servidor.
Ningún contacto con el equipo servidor	El servidor no respondió en la dirección especificada.	• Compruebe que la red funciona correctamente. • Compruebe que el servidor está funcionando.
Ningún servidor en ejecución	El equipo que ejecuta el servidor es accesible, pero el servidor no está funcionando.	Inicie el servidor.

Fallo de comunicación	Error de conexión con el servidor.	- Asegúrese de que el equipo servidor es accesible. - Compruebe que la red funciona correctamente. - Compruebe que el servidor está funcionando.
Nombre de host no válido	El DNS no puede convertir el nombre de host en una dirección IP.	- Compruebe que el nombre de host esté escrito correctamente. - Compruebe que el DNS pueda resolver el nombre de host.
Ya conectado al mismo servidor	El cliente ya está conectado a este servidor.	Elimine la entrada del servidor duplicado.
No el servidor esperado	En esta dirección ha respondido un servidor distinto al esperado.	Actualice el servidor con el servidor correcto.
La versión del cliente (x) no es compatible con la versión del servidor (y)	El cliente es demasiado antiguo o demasiado nuevo comparado con el servidor.	Instale la misma versión de AXIS Camera Station Pro tanto en el ordenador cliente como en el servidor.
Servidor demasiado ocupado	El servidor no ha podido responder debido a problemas de rendimiento.	Asegúrese de que el ordenador servidor y la red no estén sobrecargados.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Varios servidores

Listas de servidores

Los servidores de AXIS Camera Station Pro se pueden organizar en listas de servidores. Un servidor puede pertenecer a varias listas de servidores. Puede importar, exportar y utilizar listas de servidores en otros clientes de AXIS Camera Station Pro.

Vaya a  > Servers > Server lists (> Servidores > Listas de servidores).

La lista **Recent connections (Conexiones recientes)** contiene los servidores empleados en la sesión anterior. Las **Recent connections (Conexiones recientes)** no se puede eliminar.

	Seleccione la lista de servidores y haga clic en  para eliminarla.
 Nueva lista de servidores	Haga clic para añadir una nueva lista de servidores y asígnele un nombre.
Agregar	Para añadir un servidor a una lista de servidores, seleccione la lista y haga clic en Add (Añadir) . Introduzca la información necesaria.

Export lists (Exportar listas)	Haga clic en esta opción para exportar todas las listas de servidores en un archivo .msl. Puede importar listas de servidores para conectarse a ellos. Consulte <i>Conectar a un servidor</i> .
Editar	Para editar un servidor de una lista de servidores, seleccione el servidor y haga clic en Edit (Editar) . Solo puede editar un servidor cada vez.
Eliminar	Para eliminar un servidor de una lista de servidores, seleccione el servidor y haga clic en Remove (Eliminar) .
Cambiar el nombre de una lista	Haga doble clic en la lista e introduzca un nuevo nombre.



Organizar servidores en listas de servidores

Configurar switch

Si tiene un dispositivo de la serie AXIS Camera Station S22 Appliance, puede configurarlo desde AXIS Camera Station Pro. Vaya a **Configuration > Switch > Management (Configuración > Switch > Gestión)** e introduzca sus credenciales para abrir la página de gestión del switch.

Para configurar el switch, consulte el manual de usuario de AXIS Camera Station S22 Appliance en axis.com.

Nota

AXIS Camera Station Pro solo puede conectarse a <https://192.168.0.1/>, que es la dirección IP predeterminada del switch.

Gestionar licencias

La página Gestionar licencias muestra el estado actual de la licencia.

Prueba	Al instalar AXIS Camera Station Pro, dispone de un periodo de prueba de 90 días. Durante este periodo, el sistema funciona con total normalidad. Puede configurarlo y probar todas las funciones antes de adquirir ninguna licencia.
Comprobar las licencias	Si el periodo de licencia del sistema vence sin renovación automática, AXIS License Manager le proporcionará un periodo de gracia de 30 días.
Con licencia	El sistema dispone de licencia completa hasta la fecha de vencimiento más próxima.
Los cambios realizados en el sistema requieren una sincronización de licencia	Al añadir dispositivos a un sistema con licencia, AXIS Camera Station Pro intenta sincronizar los cambios con AXIS License Manager para actualizar el estado de la licencia del sistema. Si utiliza licencias automáticas, es posible que no observe que esto sucede. Si utiliza la gestión manual de licencias y no

	vuelve a sincronizar en 60 días, el sistema quedará sin licencia.
Software sin licencia	El sistema está operativo y funciona con todas sus funciones, pero no hay actualizaciones nuevas disponibles. Aparece un banner en la barra de tareas para recordarle que debe obtener una nueva licencia.
Sin licencia	El sistema funciona pero tiene una funcionalidad limitada. Las reglas de grabación y acción continúan funcionando y no perderá ninguna grabación. Las siguientes funciones no funcionarán: • Live streams (Transmisiones en directo) • Recordings playback (Reproducción de grabaciones) • Instant playback (Reproducción instantánea) • Snapshots (Instantáneas) • Recordings export (Exportación de grabaciones)

Puede licenciar el sistema de dos maneras:

Licencias automáticas (sistemas en línea) – El sistema introduce automáticamente los cambios que afectan al número de licencias en AXIS License Manager y recupera un nuevo estado de licencia. Esta opción requiere una conexión a Internet. Consulte *Autorizar un sistema en línea, on page 136* para obtener más información.

Licencias manuales (sistemas sin conexión) – Con esta opción, exporta manualmente el archivo del sistema, lo carga en AXIS License Manager e importa la nueva licencia. Cada vez que realice cambios en el sistema que afecten al número de licencias, deberá repetir este proceso. Elija esta opción si prefiere gestionar las licencias manualmente o si el sistema no tiene conexión a Internet. Consulte *Autorizar un sistema fuera de línea, on page 136* para obtener más información.

Autorizar un sistema en línea

Para utilizar la licencia automática, debe registrar el sistema y conectarlo a una organización.

1. Vaya a Configuration (Configuración) > Licenses (Licencias) > Management (Gestión).
2. Asegúrese de que la Automatic licensing (Licencia automática) esté activada.
3. Haga clic en Register... (Registrar...).
4. Inicie sesión con la cuenta de My Axis y siga las instrucciones de la pantalla.
5. Haga clic en Go to AXIS License Manager (Ir a AXIS License Manager) para administrar las licencias. Lea el *manual del usuario de My Systems en help.axis.com* para obtener más información.

Autorizar un sistema fuera de línea

Para autorizar el sistema manualmente:

1. Vaya a Configuration (Configuración) > Licenses (Licencias) > Management (Gestión).
2. Desactive Automatic licensing (Licencia automática).
3. Haga clic en Export system file... (Exportar archivo de sistema...) y guarde el archivo en el equipo.

Nota

Debe conectarse a Internet para acceder a AXIS License Manager. Si el equipo del cliente no dispone de Internet, copie el archivo de sistema en un ordenador que lo haga.

4. Abra *AXIS License Manager*.

5. En AXIS License Manager:
 - 5.1. Seleccione la organización correcta o cree una si todavía no lo ha hecho. Lea el *manual del usuario de My Systems en help.axis.com* para obtener más información.
 - 5.2. Vaya a **System setup (Configuración del sistema)**.
 - 5.3. Haga clic en **Upload system file (Cargar archivo del sistema)**.
 - 5.4. Haga clic en **Upload system file (Cargar archivo del sistema)** y seleccione el archivo del sistema.
 - 5.5. Haga clic en **Upload system file (Cargar archivo del sistema)**.
 - 5.6. Haga clic en **Download license file (Descargar el archivo de licencia)**.
6. Volver al cliente AXIS Camera Station Pro.
7. Haga clic en **Import license file... (Importar archivo de licencia)** y seleccione el archivo de licencia.
8. Haga clic en **Go to AXIS License Manager (Ir a AXIS License Manager)** para administrar las licencias.

Configurar la seguridad

Permisos de usuario

Vaya a **Configuration (Configuración) > Security (Seguridad) > User permissions (Permisos de usuario)** para consultar los usuarios y grupos en AXIS Camera Station Pro.

Nota

Los administradores del equipo que ejecuta el servidor AXIS Camera Station Pro obtienen automáticamente privilegios de administrador en AXIS Camera Station Pro. No puede cambiar ni quitar los privilegios del grupo de administradores.

Antes de añadir un usuario o grupo, asegúrese de que estén registrados en el equipo local o que dispongan de una cuenta de usuario de Windows® Active Directory. Para agregar usuarios o grupos, consulte *Agregar usuarios o grupos*.

Cuando un usuario pertenece a un grupo, se le concede el permiso de rol de mayor nivel que se le haya asignado individualmente o al grupo. Por ejemplo, un usuario con acceso a la cámara X que también pertenece a un grupo con acceso a las cámaras Y y Z tiene acceso a las tres cámaras.

	Indica que la entrada es un usuario individual.
	Indica que la entrada es un grupo.
Nombre	El nombre de usuario que aparece en el equipo local o Active Directory.
Dominio	Es el dominio al que pertenece el usuario o grupo.
Función	El rol de acceso asignado al usuario o grupo. Valores posibles: Administrador, Operador y Visor.
Detalles	Información detallada del usuario tal como aparece en el equipo local o en Active Directory.
Servidor	Es el servidor al que pertenece el usuario o grupo.

Agregar usuarios o grupos

Los usuarios y grupos de Microsoft Windows® y Active Directory pueden acceder a AXIS Camera Station Pro. Para agregar un usuario a AXIS Camera Station Pro, debe agregar usuarios o un grupo a Windows®.

Añadir un usuario en Windows® 10 y 11:

- Pulse la tecla de Windows + X y seleccione **Computer Management (Gestión de equipos)**.

- En la ventana **Computer Management (Gestión de equipos)**, vaya a **Local Users and Groups (Usuarios y grupos locales) > Users (Usuarios)**.
- Haga clic con el botón derecho en **Users (Usuarios)** y seleccione **New user (Nuevo usuario)**.
- En el cuadro de diálogo emergente, introduzca los datos del nuevo usuario y desactive **User must change password at next login (El usuario debe cambiar la contraseña en el próximo inicio de sesión)**.
- Haga clic en **Create (Crear)**.

Si utiliza un dominio de Active Directory, consulte con su administrador de red.

Agregar usuarios o grupos

1. Vaya a **Configuration > Security > User permissions (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario)**.
2. Haga clic en **Add (Añadir)**. Los usuarios y grupos disponibles aparecen en la lista.
3. En **Scope (Ámbito)**, seleccione dónde se deben buscar usuarios y grupos.
4. En **Show (Mostrar)**, seleccione esta opción para mostrar usuarios o grupos. Es posible que los resultados de la búsqueda no aparezcan si hay demasiados usuarios o grupos. Utilice el filtro para acotar los resultados.
5. Seleccione los usuarios o grupos y haga clic en **Add (Añadir)**.

Ámbito	
Servidor	Seleccione esta opción para buscar usuarios o grupos en el equipo local.
Dominio	Seleccione esta opción para buscar usuarios o grupos en Active Directory.
Servidor seleccionado	Si está conectado a varios servidores AXIS Camera Station Pro, seleccione uno para buscar usuarios o grupos en dicho servidor.

Configurar un usuario o grupo

1. Seleccione un usuario o grupo en la lista.
2. En **Role (Rol)**, seleccione **Administrator (Administrador)**, **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.
3. Si ha seleccionado **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**, puede configurar los privilegios de usuario o grupo. Consulte *Privilegios de usuario o grupo*.
4. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Eliminar un usuario o grupo

1. Seleccione un usuario o un grupo.
2. Haga clic en **Remove (Eliminar)**.
3. En el diálogo emergente, haga clic en **Aceptar** para eliminar el usuario o el grupo.

Privilegios de usuario o grupo

Existen tres roles que se pueden asignar a un usuario o grupo. Para ver cómo definir el rol de un usuario o un grupo, consulte *Agregar usuarios o grupos*.

Administrator (Administrador): – Acceso completo a todo el sistema, incluido acceso al vídeo en directo y grabado de todas las cámaras, a todos los puertos de E/S y a todas las vistas. Este rol es necesario para acceder a la configuración del sistema.

Operator (Operador): – Puede seleccionar cámaras, vistas y puertos de E/S para acceder al vídeo en directo y grabado. Un operador tiene acceso completo a todas las funciones de AXIS Camera Station Pro excepto la configuración del sistema.

Viewer (Visor): – Puede acceder al vídeo en directo de cámaras, puertos de E/S y vistas seleccionados. Un visor no tiene acceso a la configuración de vídeo grabado o del sistema.

Cámaras

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.

Acceso	permite el acceso a la cámara y a todas las características de la cámara.
Vídeo	permite al usuario acceder a vídeo en directo desde la cámara.
Escuchar audio	Permite el acceso a la escucha desde la cámara.
Transmisión de audio	Permite el acceso para hablar con la cámara.
Grabación manual	Permite iniciar y detener las grabaciones manualmente.
PTZ mecánica	permite el acceso a los controles PTZ mecánicos. Disponible únicamente para cámaras con PTZ mecánico.
Prioridad PTZ	Define la prioridad PTZ. Un número más bajo significa una mayor prioridad. Si no hay ninguna prioridad asignada, el valor es 0. Un administrador tiene la más alta prioridad. Cuando un rol con mayor prioridad opera una cámara PTZ, los demás no pueden operar la misma cámara durante 10 segundos de manera predeterminada. Disponible únicamente para cámaras con PTZ mecánico que tengan seleccionado Mechanical PTZ (PTZ mecánico) .

Vistas

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**. Puede seleccionar varias vistas y configurar los privilegios de acceso.

Acceso	Permitir acceso a las vistas en AXIS Camera Station Pro.
Editar	Permite editar vistas en AXIS Camera Station Pro.

E/S

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.

Acceso	permite acceso total al puerto de E/S.
Lectura	Permite visualizar el estado del puerto de E/S sin modificarlo.
Escritura	Permite cambiar el estado del puerto de E/S.

Sistema

Los privilegios de acceso en gris en la lista no se pueden configurar. La marca de verificación implica que el usuario o grupo tiene este privilegio de forma predeterminada.

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Operator (Operador)**. **Take snapshots (Tomar instantáneas)** también está disponible para el rol **Viewer (Visor)**.

Tomar instantáneas	Permite tomar instantáneas en modo de visualización en directo y en modo de grabación.
Exportar grabaciones	Permite exportar grabaciones.
Generar informe de incidencias	Permite generar informes de incidencias.
Prevent access to recordings older than (Impedir el acceso a grabaciones anteriores a)	Impide acceder a grabaciones más antiguas que el número de minutos especificado. Los usuarios no encuentran estas grabaciones cuando realizan una búsqueda.
Acceder a alarmas, tareas y registros	Proporciona notificaciones de alarma y permite el acceso a la barra Alarms and tasks (Alarmas y tareas) y a la pestaña Logs (Registros) .
Access data search (Búsqueda de datos de acceso)	Permite buscar datos para realizar el seguimiento de lo que ocurrió en el momento del evento.
Añadir categorías a los eventos	Permitir añadir categorías de evento a la pestaña Recordings (Grabaciones) .
Eliminar categorías de evento	Permitir eliminar categorías de evento de la pestaña Recordings (Grabaciones) .

Control de acceso

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Operator (Operador)**. **Access Management (Gestión de acceso)** también está disponible para el rol **Viewer (Visor)**.

Configuración de control de acceso	Permite configurar puertas y zonas, perfiles de identificación, formatos de tarjeta y PIN, comunicación cifrada y servidor múltiple.
Gestión de acceso	Permite gestionar el acceso y acceder a los ajustes de Active Directory.

AXIS Audio Manager Pro

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.

Acceda a la configuración de componentes de AXIS Audio Manager Pro	Permite la configuración de AXIS Audio Manager Pro en AXIS Camera Station Pro y el acceso a la interfaz del servidor de AXIS Audio Manager Pro. Disponible solo para el operador.
Acceso a la interfaz de AXIS Audio Manager Pro	Permite el acceso a la interfaz del servidor AXIS Audio Manager Pro. Disponible solo para el visitante.

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Viewer (Visor)**.

Supervisión del estado del sistema

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Operator (Operador)**. **Access to system health monitoring (Acceso a supervisión del estado del sistema)** también está disponible para el rol **Viewer (Visor)**.

Configuration of system health monitoring (Configuración de Supervisión del estado del sistema)	Permite la configuración de la supervisión del estado del sistema.
Access to system health monitoring (Acceder a supervisión del estado del sistema)	Permite el acceso a la supervisión del estado del sistema.

Certificados

Para gestionar los ajustes de los certificados del servidor de AXIS Camera Station Pro y los dispositivos conectados, vaya a **Configuration > Security > Certificates (Configuración > Seguridad > Certificados)**.

Para obtener información sobre cómo activar, eliminar y ver certificados de HTTPS e IEEE 802.1X, consulte *Seguridad, on page 70*.

AXIS Camera Station Pro se puede utilizar como:

- **Root certificate authority (Autoridad de certificación root) (CA):** AXIS Camera Station Pro utiliza su propia certificación root para emitir certificados de servidor, sin que intervenga ninguna otra CA root.
- **Intermediate certificate authority (Autoridad de certificación intermedia):** importa un certificado CA y su clave privada a AXIS Camera Station Pro para firmar y emitir certificados de servidor para dispositivos Axis. Este puede ser un certificado root o un certificado CA intermedio.

Nota

Al desinstalar AXIS Camera Station Pro, elimina sus certificados CA de las Autoridades de Certificación Raíz de Confianza de Windows. Los certificados CA importados deben eliminarse manualmente.

Autoridad de certificación (CA)

Una CA permite activar HTTPS y IEEE 802.1X en dispositivos sin necesidad de instalar certificados de cliente y servidor. El certificado CA de AXIS Camera Station Pro puede automáticamente crear, iniciar sesión e instalar certificados de cliente/servidor en dispositivos al utilizar HTTPS o IEEE 802.1X. Puede utilizar AXIS Camera Station Pro como CA raíz o importar un certificado CA y dejar que AXIS Camera Station Pro actúe como CA intermedia. El sistema genera una CA raíz al instalar el servidor.

Importar	Haga clic en esta opción para importar un certificado CA existente y su clave privada. AXIS Camera Station Pro almacena la contraseña certificada.
Generar	Haga clic para generar una nueva clave pública y privada y un certificado CA autofirmado válido durante 10 años. Si genera una nueva autoridad de certificación, se sustituyen todos los certificados de los componentes y se reinician los componentes.
Ver	Haga clic en esta opción para ver los detalles del certificado CA.

Exportar	Haga clic para exportar el CA a un archivo. Puede exportarlo de dos maneras: • Without the private key (Sin la clave privada): guarda el certificado en formato .cer o .crt. Use esta opción si solo necesita instalar el certificado público en otros sistemas que deban confiar en certificados firmados por AXIS Camera Station Pro. • With the private key (Con la clave privada): guarda la CA en formato PKCS#12 (.pfx o .p12). Use esta opción si necesita importar el CA a otro servidor AXIS Camera Station Pro. No puede volver a importar un certificado .cer o .crt a AXIS Camera Station Pro.
Number of dates the signed client/server certificates will be valid for (Número de días durante los que serán válidos los certificados de servidor/cliente firmados)	Defina el número de días durante los que son válidos los certificados de servidor/cliente creados automáticamente. El número máximo es de 1095 días (tres años). La autoridad de certificación no firma certificados que sean válidos después de su propia fecha de vencimiento.

Generar una CA root:

Cuando se inicia AXIS Camera Station Pro, busca una CA. Si no se encuentra ninguna CA, genera una CA root automáticamente. Incluye un certificado raíz firmado por el propio producto y una clave privada protegida con una contraseña. AXIS Camera Station Pro almacena la contraseña pero no la hace visible. Un certificado CA generado por AXIS Camera Station Pro es válido durante 10 años.

Para generar manualmente una nueva CA para sustituir la antigua, consulte *Sustituir una CA, on page 143*.

Si actualiza desde la versión 5.45 o anterior con un certificado instalado manualmente en un dispositivo, AXIS Camera Station Pro usa automáticamente la CA root existente para instalar un nuevo certificado cuando venza el instalado manualmente.

Nota

Cuando genera un certificado CA, se agrega a los certificados root de confianza de Windows.

Importar un CA:

Cuando instala un certificado CA de otra CA, puede utilizar AXIS Camera Station Pro como CA intermedia. Importe una CA existente consistente en un certificado y una clave privada para permitir a AXIS Camera Station Pro firmar certificados en nombre de dicha CA. El archivo debe ser del tipo PKCS#12, el certificado debe tener una restricción básica (2.5.29.19) que indique que es un certificado de CA, y el certificado debe usarse dentro de su periodo de validez. Para importar una CA y sustituir la existente, consulte *Sustituir una CA, on page 143*.

Nota

- Si la autoridad de certificación importada no requiere contraseña, se muestra un cuadro de diálogo cada vez que una acción requiera contraseña. Por ejemplo, al usar HTTPS o IEEE en un dispositivo o al agregar un dispositivo. Haga clic en **OK (Aceptar)** para continuar.
- Cuando importa un certificado CA, se agrega a certificados raíz de confianza de Windows.
- Al importar un certificado CA intermedio, el certificado root debe estar ya presente en el almacén de certificados de Windows. Si falta el certificado root, la importación resultará fallida y aparecerá un mensaje de error. AXIS Camera Station Pro continuará utilizando la CA anterior.
- Después de desinstalar AXIS Camera Station Pro, debe eliminar manualmente los certificados CA de las Autoridades de Certificación Raíz de Confianza de Windows.

Sustituir una CA

Para sustituir la autoridad de certificación que emite los certificados firmados usados en dispositivos con conexión HTTPS:

1. Vaya a **Configuration > Security > Certificates > HTTPS (Configuración > Seguridad > Certificados > HTTPS)**.
2. Desactive **Validate device certificate (Validar el certificado del dispositivo)**.
3. En **Certificate authority (Autoridad de certificación)**, haga clic en **Generate (Generar)** o **Import (Importar)**.
4. Introduzca su contraseña y haga clic en **OK (Aceptar)**.
5. Seleccione el número de días de validez de los certificados cliente/servidor firmados.
6. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
7. Haga clic con el botón derecho del ratón en los dispositivos y seleccione **Seguridad > HTTPS > Habilitar/Actualizar**.
8. Vaya a **Configuration (Configuración) > Security (Seguridad) > Certificates (Certificados) > HTTPS** y active **Validate device certificate (Validar el certificado del dispositivo)**.

Emitir un certificado personalizado

Puede crear un certificado personalizado firmado por la autoridad de certificación de AXIS Camera Station Pro. Por ejemplo, puede utilizar estos certificados para extremos HTTPS externos. Debe renovar manualmente estos certificados cuando caduquen. Para emitir un certificado personalizado:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Security (Seguridad) > Certificates (Certificados)**.
2. En **Issue custom certificate (Emitir certificado personalizado)**, haga clic en **Issue certificate... (Emitir certificado...)**.
3. Introduzca los detalles del certificado y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Emitir certificado	
Nombre común (CN)	Identifica el titular del certificado. El CN suele ser el nombre de dominio completamente cualificado (FQDN) o la dirección IP en la que se instala el certificado.
Contraseña de clave privada	La contraseña que protege la clave privada.
Duración (días)	El número de días que es válido el certificado.
Autenticación de servidor	Selecciona esta opción si desea utilizar el certificado en un servidor para acreditar la identidad de este. Normalmente, los dispositivos u otros extremos a los que se conecta AXIS Camera Station Pro con HTTPS se consideran dispositivos de servidor y los certificados deben usar la autenticación de servidor.
Autenticación de cliente	Seleccione esta opción si desea utilizar el certificado en un cliente para verificar la identidad de este antes de conectarse a un servidor. Por ejemplo, los dispositivos que quieran acceder a una red controlada por acceso IEEE 802.1X deben utilizar este certificado antes de introducirlo.
Organización (O)	Organización del titular del certificado.
Código de países (C)	El código del país del titular del certificado.

Emitir certificado	
DNS SAN	Nombres alternativos de asunto del servidor de nombres dinámicos. FQDN alternativas para contactar con el titular del certificado. Al emitir un certificado, el sistema agrega automáticamente el CN como un SAN de DNS. Puede introducir varias direcciones separadas por comas, por ejemplo, dirección-1.com, dirección-2.com .
IP SAN	Nombres alternativos del sujeto de la dirección IP. Direcciones IP alternativas para contactar con el titular del certificado. El sistema agrega automáticamente el CN como un SAN de IP si el CN es una dirección IP. Puede introducir varias direcciones separadas por comas, por ejemplo, 192.168.1.1,192.168.1.2 .

HTTPS

De forma predeterminada, AXIS Camera Station Pro comprueba la validez del certificado del servidor HTTPS en cada dispositivo conectado y no se conectará a ningún dispositivo que no cuente con un certificado válido. El certificado del servidor debe estar firmado por la CA activa en AXIS Camera Station Pro o validado a través del Almacén de certificados de Windows. AXIS Camera Station Pro también valida si la dirección que figura en el certificado HTTPS del dispositivo coincide con la dirección utilizada para comunicarse con el dispositivo cuando la opción **Validate device address (Validar dirección del dispositivo)** está activa.

Las cámaras con firmware 7.20 o posterior se suministran con un certificado con firma propia. Estos certificados no son de confianza. Debe generar o importar una CA para que AXIS Camera Station Pro pueda emitir nuevos certificados para los dispositivos al utilizar HTTPS.

Validar certificado	Enciéndalo para conectarse únicamente a dispositivos con un certificado válido. Sin la validación de certificados, los dispositivos con certificados no válidos pueden conectarse.
Validar dirección de dispositivo	Apague para obtener un funcionamiento más estable en redes DHCP que no utilicen nombres de host. Active la función para exigir que las direcciones coincidan para aumentar la seguridad. Recomendamos activar este ajuste únicamente en redes donde los dispositivos utilicen principalmente nombres de host o dispongan de direcciones IP estáticas.

Nota

- Cuando no disponga de una conexión segura (HTTPS), podrá emitir un nuevo certificado HTTPS. Consulte *Agregue dispositivos, on page 47*
- Para utilizar HTTPS, se requiere una versión de firmware 5.70 o posterior para dispositivos de vídeo y una versión de firmware 1.25 o posterior para dispositivos de control de acceso y de audio.

Limitaciones

- No se admiten los puertos no predeterminados (que no sean el 443).
- Todos los certificados de un lote de instalación deben tener la misma contraseña.
- Las operaciones de certificados a través de canales sin cifrar, como **Basic (Básica)**, no son compatibles. Defina los dispositivos en **Encrypted & unencrypted (Cifrado y sin cifrar)** o **Encrypted only (Solo cifrado)** para permitir la comunicación Digest.

- HTTPS no se puede activar en la AXIS T85 PoE+ Network switch series.

IEEE 802.1X

Para la autenticación AXIS Camera Station Pro IEEE 802.1X, el solicitante es un dispositivo de red de Axis que desea conectarse a la LAN. El autenticador es un dispositivo de red, como un switch Ethernet o un punto de acceso inalámbrico. El servidor de autenticación suele ser un host con software compatible con los protocolos RADIUS y EAP.

Es necesario importar un certificado CA de autenticación IEEE 802.1X para activar IEEE 802.1X. El certificado CA de autenticación IEEE 802.1X y el certificado de cliente IEEE 802.1X se instalan al activar o actualizar IEEE 802.1X. Un certificado para la autenticación se puede obtener externamente, por ejemplo, del servidor de autenticación IEEE 802.1X o bien generarse directamente en AXIS Camera Station Pro. Este certificado se instala en cada dispositivo de Axis para verificar el servidor de autenticación.

Nota

Para utilizar certificados IEEE 802.1X, se requiere la versión de firmware 5.50 o posterior para dispositivos de vídeo y la versión de firmware 1.25 o posterior para dispositivos de control de acceso y de audio.

Para configurar IEEE 802.1X:

1. Vaya a **Configuration > Security > Certificates** (**Configuración > Seguridad > Certificados**).
2. En el menú desplegable **EAPOL Version (Versión EAPOL)**, seleccione la versión del protocolo de autenticación extensible (EAP) que desea utilizar.
3. En el menú desplegable **EAP identity (Identidad EAP)**, seleccione la dirección MAC del dispositivo, el nombre de host del dispositivo o un texto personalizado.
4. Si ha seleccionado **Custom (Personalizado)**, introduzca el texto que desea utilizar como identidad EAP.
5. Haga clic en **Import (Importar)** y seleccione el archivo de certificado CA de autenticación IEEE 802.1X.
6. En el menú desplegable **Common name (Nombre común)**, seleccione **Device IP address (Dirección IP del dispositivo)** o la **Device EAP identity (Identidad EAP del dispositivo)** como nombre común en los certificados creados para cada dispositivo.
7. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
8. Haga clic con el botón derecho en los dispositivos y seleccione **Security > IEEE 802.1X > Enable/Update** (**Seguridad > IEEE 802.1X > Habilitar/Actualizar**).

Limitaciones

- En el caso de dispositivos con varios adaptadores de red, como cámaras inalámbricas, solo puede habilitarse IEEE 802.1X para el primer adaptador, normalmente la conexión por cable.
- No se admiten dispositivos que no dispongan del parámetro `Network.Interface.I0.dot1x.Enabled`. Por ejemplo: AXIS P39 Series, AXIS T85 Series y AXIS T87 Video Decoder.
- Las operaciones de certificados a través de canales sin cifrar, como **Basic (Básica)**, no son compatibles. Defina los dispositivos en **Encrypted & unencrypted (Cifrado y sin cifrar)** o **Encrypted only (Solo cifrado)** para permitir la comunicación **Digest**.

Advertencia de caducidad de certificado

Aparece una advertencia un certificado de cliente o servidor ha caducado o está a punto de caducar. La advertencia también desencadena una alarma del sistema para determinados certificados. Se aplica a todos los certificados de cliente y servidor, certificados CA de dispositivo instalados por AXIS Camera Station Pro, el certificado CA de AXIS Camera Station Pro y el certificado IEEE 802.1X. La advertencia aparece como mensaje en **Status (Estado)** en la página **Device management (Gestión de dispositivos)** y como icono en la lista **Installed certificates (Certificados instalados)**.

En **Certificate expiration warning (Advertencia de vencimiento de certificados)**, especifique cuántos días antes de la fecha de vencimiento desea que AXIS Camera Station Pro le notifique.

Renovación de certificados

Renovar el certificado entre el servidor y los dispositivos

Los certificados de cliente y servidor generados por AXIS Camera Station Pro se renuevan automáticamente 7 días antes de que aparezca la advertencia de vencimiento. Para ello, es necesario que el dispositivo tenga activado el protocolo HTTPS o IEEE 802.1X. Para renovar o actualizar un certificado manualmente, consulte *Seguridad, on page 70*.

Renovar el certificado entre el servidor y el cliente

Puede generar un nuevo certificado de servidor en la pestaña **Certificates (Certificados)** del control de servicio de AXIS Camera Station Pro. Para obtener instrucciones, consulte *Certificados, on page 230*.

Restablecer la contraseña

1. Vaya a **Configuration > Security > Certificates (Configuración > Seguridad > Certificados)**.
2. Desactive la opción **Validate device certificate (Validar el certificado del dispositivo)** para que se pueda continuar teniendo acceso a los dispositivos que utilizan certificados CA.
3. En **Certificate authority (Autoridad de certificación)**, haga clic en **Generate (Generar)** e introduzca su contraseña.
4. En **Certificate authority (Autoridad de certificación)**, haga clic en **Export (Exportar)** para guardar el certificado CA localmente.
5. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión** y active HTTPS en los dispositivos seleccionados.
6. Active **Validate device certificate (Validar el certificado del dispositivo)**.

Configure el control de acceso

Si agrega una controladora de accesos en red al sistema, puede configurar el hardware de control de acceso en AXIS Camera Station versión 6.x o posterior.

Para obtener un flujo de trabajo adecuado que permita configurar una controladora de accesos en red de Axis en AXIS Camera Station Pro, consulte *Configurar una controladora de accesos en red de Axis*.

Nota

Antes de empezar, haga lo siguiente:

- Actualice la versión del AXIS OS del controlador en **Configuration (Configuración) > Devices (Dispositivos) > Management (Gestión)**.
- Fije la fecha y la hora para el controlador en **Configuration > Devices > Management (Configuración > Dispositivos > Administrar)**.
- Active HTTPS en el controlador en **Configuration > Devices > Management (Configuración > Dispositivos > Administrar)**.

Workflow to configure access control (Flujo de trabajo para configurar el control de acceso)

1. Para editar los perfiles de identificación predefinidos o crear uno nuevo, consulte *Perfiles de identificación, on page 165*.
2. Para utilizar una configuración personalizada para los formatos de tarjeta y la longitud del PIN, consulte *Formatos de tarjeta y PIN, on page 167*.
3. Agregue una puerta y aplique un perfil de identificación a la puerta. Consulte *Agregar una puerta, on page 150*.
4. Configure la puerta:
 - *Añadir un sensor de posición de puerta, on page 157*
 - *Añadir un sensor de emergencia, on page 159*
 - *Añadir un lector de tarjeta, on page 160*

- *Agregar un dispositivo REX, on page 162*
- 5. Agregue una zona y agregue puertas a la zona. Consulte *Agregar una zona, on page 163.*

Compatibilidad de software de dispositivos para controladores de puerta

Importante

Ten en cuenta los siguientes aspectos cuando actualice el AXIS OS en el controlador de puerta:

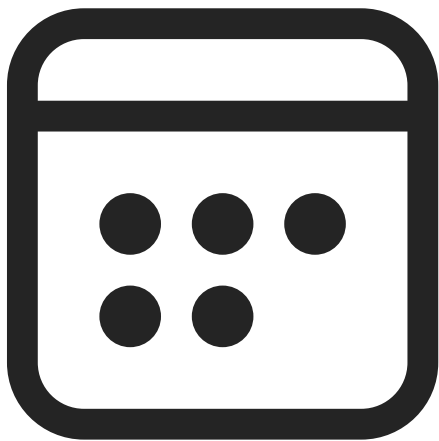
- **Supported AXIS OS versions (Versiones compatibles del AXIS OS):** las versiones del AXIS OS compatibles indicadas más arriba solo son aplicables cuando se realiza una actualización desde la versión recomendada original de AXIS Camera Station Pro y cuando el sistema tiene una puerta configurada. Si el sistema no cumple estas condiciones, deberá actualizarlo a la versión del AXIS OS recomendada para esta versión concreta de AXIS Camera Station Pro.
- **Minimum supported AXIS OS version (Versión mínima del AXIS OS compatible):** la versión de AXIS OS más antigua instalada en el sistema determina la versión del AXIS OS mínima compatible, con un límite de dos versiones anteriores. Supongamos que está utilizando la versión 6.5 de AXIS Camera Station Pro y actualiza todos los dispositivos a la versión recomendada del AXIS OS, la 12.0.86.2. A partir de ahora, la versión 12.0.86.2 del AXIS OS será la versión mínima compatible con su sistema.
- **Upgrading beyond recommended AXIS OS version (Actualización a una versión del AXIS OS superior a la recomendada):** supongamos que actualiza a una versión del AXIS OS superior a la recomendada para una versión concreta de AXIS Camera Station Pro. En ese caso, siempre podrá regresar a la versión recomendada del AXIS OS sin problema, siempre y cuando se encuentre dentro de los límites de compatibilidad establecidos para esa versión del . AXIS Camera Station Pro
- **Future AXIS OS recommendations (Recomendaciones futuras del AXIS OS):** siga siempre la versión recomendada del AXIS OS para la versión correspondiente del AXIS Camera Station Pro, a fin de garantizar la estabilidad del sistema y la compatibilidad total.
- **Track change (Cambio de versión):** cambiar las versiones del firmware entre 10.12.xx y 11.0.xx o superior requiere un restablecimiento a valores de fábrica.

La siguiente tabla indica la versión mínima y recomendada del AXIS OS para cada versión de AXIS Camera Station Pro:

Versión de AXIS Camera Station	Versión mínima de AXIS OS	Versión recomendada de AXIS OS
Pro 6.17	12.6.102.1	12.9.65.3
Pro 6.16	12.6.102.1	12.9.65.3
Pro 6.15	12.5.68.1	12.8.55.1

Puertas y zonas

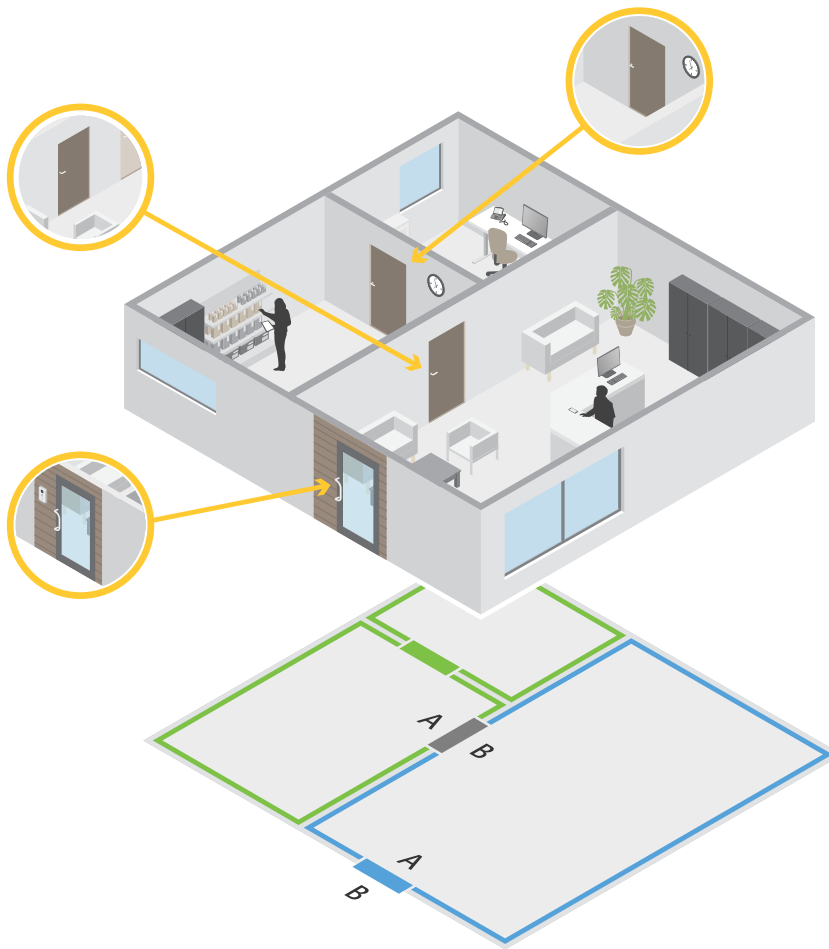
Vaya a **Configuration > Access control > Doors and zones** (**Configuración > Control de acceso > Puertas y zonas**) para obtener una visión general y configurar puertas y zonas.

 Acciones manuales	Establecer manualmente el estado de una puerta. Seleccione entre las siguientes opciones: Reset (Restablecer) (seguir las reglas del sistema), Grant access (Conceder acceso) (desbloquear la puerta durante 7 segundos), Unlock (Desbloquear) (mantener la puerta desbloqueada), Lock (Bloquear) (mantener la puerta bloqueada) o Lockdown (Bloqueo total) (nadie puede entrar ni salir).
 Desbloquear programadores	Configure una programación para desbloquear automáticamente las puertas a horas específicas. Las puertas permanecen cerradas con llave el resto del tiempo. Para que la primera persona deba abrir la puerta manualmente antes de que se active la programación, active First person in (Primera persona).
 Perfil de identificación	Cambie el perfil de identificación en las puertas.
 Gráfico de PIN	Ver el gráfico de pines del controlador asociado a una puerta. Para imprimir el gráfico de pines, haga clic en Print (Imprimir).
 Canal seguro	Active o desactive OSDP Secure Channel para un lector específico.

Puertas	
Nombre	El nombre de la puerta.
Tipo	El tipo de configuración de la puerta.
Dispositivo	El dispositivo conectado a la puerta.

Dirección IP	La dirección IP del controlador de puerta conectado a la puerta.
Lado A	La zona en la que está el lado A de la puerta.
Cara B	La zona en la que está el lado B de la puerta.
Perfil de identificación	Perfil de identificación aplicado a la puerta.
Batería	El estado de la batería del controlador de la puerta.
Estado	Estado de la puerta. • Online (En línea): la puerta está en línea y funciona correctamente. • Reader offline (Lector offline): el lector en la configuración de la puerta está fuera de línea. • Reader error (Error del lector): el lector no es compatible con el canal seguro o está apagado. • Old firmware (Firmware obsoleto): el dispositivo ejecuta una versión de firmware obsoleta. Actualice el firmware para obtener el mejor rendimiento y seguridad.
Zonas	
Nombre	Nombre de la zona.
Número de puertas	El número de puertas incluidas en la zona.
Nivel de seguridad	El nivel de seguridad aplicado a la zona.

Ejemplo de puertas y zonas



- Existen dos zonas: zona verde y zona azul.
- Hay tres puertas: puerta verde, puerta azul y puerta marrón.
- La puerta verde es una puerta interna de la zona verde.
- La puerta azul es una puerta perimetral solo para la zona azul.
- La puerta azul es una puerta perimetral para la zona verde y la zona azul.

Agregar una puerta

Nota

- Puede configurar un controlador de puerta con una puerta que tenga dos cerraduras o dos puertas que tengan una cerradura cada una. Los controladores múltiples admiten configuraciones de bloqueo adicionales.
- Si un controlador de puerta no tiene puertas y utiliza una nueva versión de AXIS Camera Station Pro con un firmware más antiguo en el controlador de puerta, el sistema le impedirá añadir una puerta. Sin embargo, el sistema admite puertas nuevas en los controladores del sistema con firmware anterior si ya existe una puerta.

Para añadir una puerta:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Doors and zones (Puertas y zonas)**.
2. Haga clic en **+ Add (Añadir)** y seleccione un tipo de puerta en la lista desplegable.

Tipos de puerta	
Puerta	Puerta estándar con monitor que admite bloqueos y lectores. Requiere un controlador de puerta.
Planta	Un tipo de puerta para el control de ascensores que autentifica el acceso a las plantas del ascensor mediante lectores de tarjetas. Para obtener más información, consulte <i>Añadir plano de planta</i> ^{BETA} , on page 158.
Puerta de supervisión	Puerta que puede notificar si está abierta o cerrada. Para obtener más información, consulte <i>Agregar una puerta de supervisión</i> , on page 157.
Puerta inalámbrica	Puerta configurable con bloqueos inalámbricos y hubs de comunicación ASSA ABLOY Aperio®. Para obtener más información, consulte <i>Agregar un bloqueo inalámbrico</i> , on page 155.
Puerta aprovisionada	Una puerta provisional que puede añadir al sistema sin necesidad de seleccionar hardware.

- Introduzca un nombre para la puerta y seleccione un controlador de puerta en el menú desplegable **Device (Dispositivo)** para asociarlo a esta. El controlador aparece en gris cuando no se puede añadir otra puerta, está desconectado o si HTTPS no está encendido.
- Haga clic en **Next (Siguiente)** para ir a la página de configuración de la puerta.
- En el menú desplegable **Primary lock (Cerradura principal)**, seleccione un puerto de relé.
- Para configurar dos cerraduras en la puerta, seleccione un puerto de relé del menú desplegable **Secondary lock (Cerradura secundaria)**.
- Seleccione un perfil de identificación. Consulte *Perfiles de identificación*, on page 165.
- Configure la puerta añadiendo sensores o lectores en las secciones **Sensors (Sensores)**, **Side A (Lado A)** y **Side B (Lado B)**.
- Configurar ajustes de una puerta específica. Consulte *Ajustes de puerta*, on page 152.
- Configure el nivel de seguridad. Consulte *Nivel de seguridad de puerta*, on page 153.
- Haga clic en **Save (Guardar)**.

Copiar configuración de una puerta:

- Vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Doors and zones (Puertas y zonas)**.
- Haga clic en **+ Add (Añadir)**.
- Introduzca un nombre para la puerta y seleccione un controlador de puerta en el menú desplegable **Device (Dispositivo)** para asociarlo a esta.
- Haga clic en **Next (Siguiente)**.
- En el menú desplegable **Copy configuration (Copiar configuración)**, seleccione una configuración de puerta existente. Muestra las puertas conectadas y el controlador aparece en gris si se ha configurado con dos puertas o una puerta con dos cerraduras.
- Cambie los ajustes si lo desea.
- Haga clic en **Save (Guardar)**.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Agregar y configurar puertas y zonas

Ajustes de puerta

Para editar una puerta:

1. Vaya a **Configuration > Access control > Door and Zones** (**Configuración > Control de acceso > Puerta y zonas**).
2. Seleccione la puerta que desea editar.
3. Haga clic en  **Edit (Modificar)**.
4. En la sección **Door settings (Ajustes de puerta)**, cambie los ajustes que desee y haga clic en **Save (Guardar)**.

Tiempo de acceso (s)	Determine cuántos segundos permanece desbloqueada la puerta una vez concedido el acceso. La puerta se vuelve a bloquear al cerrarse, aunque aún quede tiempo.
Open-too-long time (sec) [Tiempo de apertura demasiado largo (s)]	Solo es válido si ha configurado un monitor de puerta. Determine cuántos segundos puede permanecer abierta la puerta. Si continúa abierta tras agotarse el tiempo, se activará la alarma de puerta abierta durante demasiado tiempo. Configure una regla de acción para elegir qué sucede cuando se activa este evento.
Tiempo de acceso largo (seg)	Determine el número de segundos que la puerta permanece desbloqueada tras conceder el acceso a los titulares de tarjetas que tengan este ajuste habilitado. Esto anula el tiempo de acceso estándar.
Long open-too-long time (sec) [Tiempo largo de apertura demasiado larga (s)]	Solo es válido si ha configurado un monitor de puerta. Establece el número de segundos que la puerta puede permanecer abierta para los titulares de tarjetas cuando la opción Long access time (Tiempo de acceso prolongado) esté habilitada. Anula el tiempo de apertura demasiado largo.
Tiempo antes de nuevo bloqueo (ms)	Determine cuántos milisegundos permanece desbloqueada la puerta tras abrirse o cerrarse.
Volver a bloquear	• After opening (Tras la apertura): solo es válido si ha añadido un monitor de puerta. • After closing (Tras el cierre): solo es válido si ha añadido un monitor de puerta.

Puerta forzada	Seleccione si desea que el sistema active una alarma cuando se fuerce la apertura de una puerta. Requiere un sensor de posición de puerta (DPS).
Puerta abierta durante demasiado tiempo	Seleccione si desea que el sistema active una alarma cuando una puerta permanezca abierta demasiado tiempo.

Para eliminar una puerta:

1. vaya a **Configuration > Access control > Doors and zones > Doors (Configuración > Control de acceso > Puertas y zonas > Puertas)**.
2. Seleccione una puerta en la lista.
3. Haga clic en  **Remove (Eliminar)** y confirme.

Acciones manuales

Puede realizar las siguientes acciones manuales en puertas y zonas:

Reanudar programador – Regresa a las reglas del sistema configuradas.

Autorizar acceso – Desbloquea una puerta o zona durante 7 segundos y vuelve a bloquearla.

Desbloquear – Mantiene la puerta desbloqueada hasta que la reinicia.

Bloquear – Mantiene la puerta bloqueada hasta que el sistema concede acceso a un titular de tarjeta.

Bloqueo – Nadie entra o sale hasta que el usuario reinicia o desbloquea.

Para realizar una acción manual:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Doors and zones (Puertas y zonas)**.
2. Selecciona la puerta o la zona.
3. Haga clic en cualquiera de las acciones manuales.

Nivel de seguridad de puerta

Puede agregar las siguientes características de seguridad a la puerta:

Regla de dos personas – La regla de dos personas requiere que dos personas utilicen una credencial válida para acceder.

Doble deslizamiento – El doble deslizamiento permite al titular de la tarjeta anular el estado actual de una puerta. Por ejemplo, pueden utilizarlo para bloquear o abrir una puerta fuera del horario habitual, lo cual resulta más cómodo que abrir la puerta a través del sistema. El doble deslizamiento no afecta a una programación ya existente. Por ejemplo, si una puerta se va a bloquear a la hora de cierre y los empleados se van al descanso para comer, la puerta se seguirá bloqueando según la programación.

Puede configurar el nivel de seguridad mientras añade una nueva puerta o puede hacerlo en una puerta existente.

Para agregar una regla de dos personas a una puerta existente:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Doors and zones (Puertas y zonas)**.
2. Seleccione la puerta para la que desea configurar un nivel de seguridad.
3. Haga clic en **Edit (Modificar)**.
4. Haga clic en **Security level (Nivel de seguridad)**.

5. Active la regla de dos personas.
6. Haga clic en **Aplicar**.

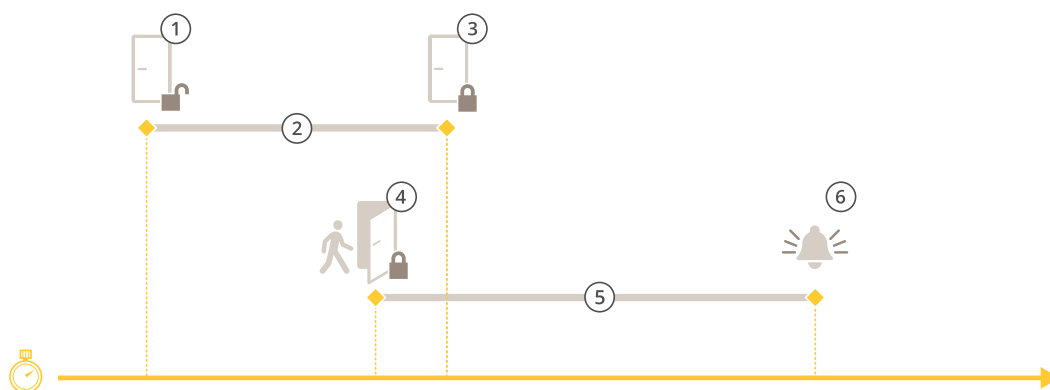
Regla de dos personas	
Lateral A y Lateral B	Seleccione los lados de la puerta en los que utilizar la regla.
Horarios	Seleccione cuándo está activa la regla.
Tiempo de espera (segundos)	El tiempo de espera es el tiempo máximo permitido entre los deslizamientos de tarjeta u otro tipo de credencial válida.

Para añadir un doble deslizamiento a una puerta existente:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Doors and zones (Puertas y zonas)**.
2. Seleccione la puerta para la que desea configurar un nivel de seguridad.
3. Haga clic en **Edit (Modificar)**.
4. Haga clic en **Security level (Nivel de seguridad)**.
5. Active el **barrido doble**.
6. Haga clic en **Aplicar**.
7. Aplique un **barrido doble** al titular de la tarjeta.
 - 7.1. Abra una pestaña **Gestión de accesos**.
 - 7.2. Haga clic  en el titular de tarjeta que desee editar y haga clic en **Edit (Editar)**.
 - 7.3. Haga clic en **Más**.
 - 7.4. Seleccione **Allow double-swipe (Permitir doble barrido)**.
 - 7.5. Haga clic en **Aplicar**.

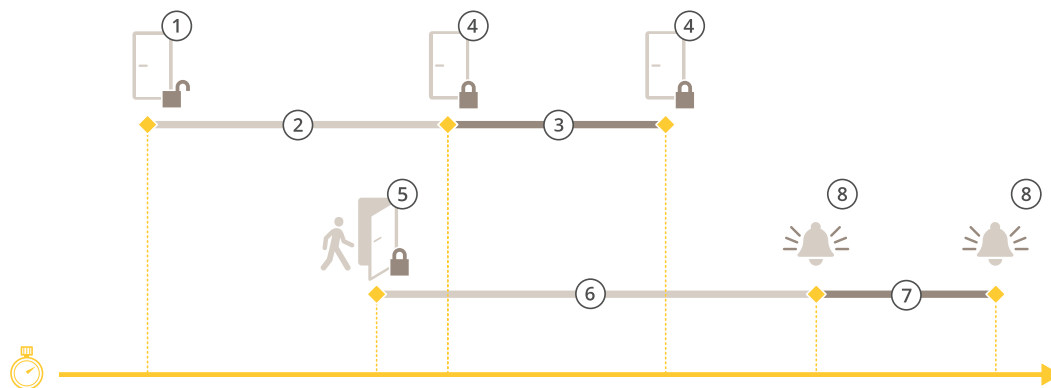
Doble deslizamiento	
Tiempo de espera (segundos)	El tiempo de espera es el tiempo máximo permitido entre los deslizamientos de tarjeta u otro tipo de credencial válida.

Opciones de hora



1 Acceso concedido: desbloquea las cerraduras

- 2 Tiempo de acceso
- 3 No se ha realizado ninguna acción: la cerradura permanece bloqueada
- 4 Acción realizada (puerta abierta): bloquea las cerraduras o las mantiene desbloqueadas hasta que se cierre la puerta
- 5 Tiempo de apertura demasiado largo
- 6 La alarma de tiempo de apertura demasiado largo se desactiva



- 1 Acceso concedido: desbloquea las cerraduras
- 2 Tiempo de acceso
- 3 2+3: Tiempo de acceso largo
- 4 No se ha realizado ninguna acción: la cerradura permanece bloqueada
- 5 Acción realizada (puerta abierta): bloquea las cerraduras o las mantiene desbloqueadas hasta que se cierre la puerta
- 6 Tiempo de apertura demasiado largo
- 7 6+7: Tiempo de apertura demasiado largo
- 8 La alarma de tiempo de apertura demasiado largo se desactiva

Agregar un bloqueo inalámbrico

AXIS Camera Station Pro admite los bloqueos inalámbricos de ASSA ABLOY Aperio® y los concentradores de comunicaciones. El bloqueo inalámbrico se conecta al sistema a través de un concentrador de comunicaciones Aperio conectado al conector RS485 del controlador de puerta. Puede conectar 16 bloqueos inalámbricos a un controlador de puerta.



Nota

- La configuración requiere que el controlador de puerta de Axis tenga AXIS OS versión 11.6.16.1 o posterior.
 - La configuración requiere una licencia de extensión de controlador de puerta AXIS válida.
 - La hora en el controlador de puerta Axis y el servidor de AXIS Camera Station Pro deben estar sincronizadas.
 - Antes de comenzar, use la aplicación de Aperio compatible con ASSA ABLOY para emparejar los bloqueos Aperio con el concentrador de Aperio.
 - Solo se puede conectar un concentrador de comunicaciones Aperio por cada conector RS485. No es compatible con la función "multi-drop".
 - Los bloqueos inalámbricos no seguirán los horarios de desbloqueo cuando esté sin conexión.
1. Acceda al controlador de puerta.
 - 1.1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Otros dispositivos**.
 - 1.2. Abra la interface web del controlador de puerta conectado al concentrador de comunicaciones Aperio.
 2. Active AXIS Door Controller Extension (Extensión de controlador de puerta AXIS).
 - 2.1. En la interface web del controlador de puerta, vaya a **Apps (Aplicaciones)**.
 - 2.2. Abra el menú contextual de AXIS Door Controller Extension .
 - 2.3. Haga clic en **Activate license with a key (Activar licencia con una clave)** y seleccione su licencia.
 - 2.4. Active **AXIS Door Controller Extension (Extensión de controlador de puerta AXIS)**.
 3. Conecte el bloqueo inalámbrico al controlador de puerta a través del concentrador de comunicaciones.
 - 3.1. En la interfaz web del controlador de puerta, vaya a **Access control > Wireless locks (Control de acceso > Bloqueos inalámbricos)**.
 - 3.2. Haga clic en **Connect communication hub (Conectar concentrador de comunicaciones)**.
 - 3.3. Introduzca un nombre para el concentrador y haga clic en **Connect (Conectar)**.
 - 3.4. Haga clic en **Connect wireless lock (Conectar bloqueo inalámbrico)**.
 - 3.5. Seleccione la dirección de bloqueo y las capacidades del bloqueo que desea agregar y haga clic en **Save (Guardar)**.
 4. Agregue y configure la puerta con el bloqueo inalámbrico.
 - 4.1. En AXIS Camera Station Pro, vaya a **Configuration > Access control > Doors and zones (Configuración > Control de acceso > Puertas y zonas)**.
 - 4.2. En **Doors (Puertas)**, haga clic en  **Add (Añadir)**.
 - 4.3. Seleccione **Wireless door (Puerta inalámbrica)** como **Door type (Tipo de puerta)** y el controlador de puerta conectado al concentrador de comunicaciones Aperio.
 - 4.4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
 - 4.5. Seleccione su **Wireless lock (Bloqueo inalámbrico)**.
 - 4.6. Defina los lados de puerta A y B y agregue sensores. Para obtener más información, consulte *Puertas y zonas, on page 147*.
 - 4.7. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Una vez conectado el bloqueo inalámbrico, podrá ver el nivel de batería y el estado en la descripción general de las puertas.

Nivel de batería	Acción
Bien	Ninguno
Bajo	El bloqueo funciona según lo esperado, pero debe sustituir la batería antes de que su nivel sea crítico.
Crítico	Cambiar la batería. Es posible que el bloqueo no funcione según lo esperado.

Estado de bloqueo	Acción
En línea	Ninguno
Atasco de bloqueo	Solucione cualquier problema mecánico con el bloqueo.

Añadir un sensor de posición de puerta

Un sensor de posición de puerta es un switch que detecta el estado físico de una puerta. Puede añadir un sensor de posición a su puerta y configurar cómo conectarlo.

1. Vaya a la página de configuración de la puerta. Consulte *Agregar una puerta*, on page 150.
2. En **Sensors (Sensores)**, haga clic en **Add (Agregar)**.
3. Seleccione el **Door position sensor (Sensor de posición de puerta)**.
4. Seleccione el puerto de E/S al que desea conectar el monitor de puerta.
5. En **Door open if (Abrir puerta si)**, seleccione cómo están conectados los circuitos del monitor de puerta.
6. Para ignorar los cambios de estado antes de entrar en un nuevo estado estable, establezca un **Debounce time (Tiempo antirrebote)**.
7. Para activar un evento cuando se interrumpa la conexión entre el controlador de la puerta y el monitor de la puerta, active la **Supervised input (Entrada supervisada)**. Consulte *Entradas con supervisión*, on page 164.

Puerta abierta si	
Circuito abierto	El circuito de monitor de puerta está normalmente cerrado. El monitor de puerta envía la señal de una puerta abierta cuando el circuito está abierto. El monitor de puerta envía la señal de una puerta cerrada cuando el circuito está cerrado.
Circuito cerrado	El circuito de monitor de puerta está normalmente abierto. El monitor de puerta envía la señal de una puerta abierta cuando el circuito está cerrado. El monitor de puerta envía la señal de una puerta cerrada cuando el circuito está abierto.

Agregar una puerta de supervisión

Una puerta de supervisión es un tipo de puerta que muestra si está abierto o cerrado. Por ejemplo, puede utilizar esta opción en una puerta de seguridad contra incendios que no requiere un bloqueo pero en la que debe saber si la puerta está abierta.

Una puerta de supervisión es distinta de una puerta regular con un monitor de puerta. Una puerta regular con un monitor de puerta admite bloqueos y lectores, pero requiere un controlador de puerta. Una puerta de supervisión admite un sensor de posición de puerta pero solo requiere un módulo de relé de E/S de red

conectado a un controlador de puerta. Puede conectar hasta cinco sensores de posición de puerta a un módulo de relé de E/S de red.

Nota

Una puerta de supervisión requiere un AXIS A9210 Network I/O Relay Module con el firmware más reciente como la aplicación de la ACAP de la puerta de supervisión de AXIS.

Para configurar una puerta de supervisión:

1. Instale AXIS A9210 y actualícelo con la versión más reciente de AXIS OS.
2. Instale los sensores de posición de puerta.
3. En AXIS Camera Station Pro, vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Doors and zones (Puertas y zonas)**.
4. Haga clic en **Add door (Agregar puerta)**.
5. Introduzca un nombre.
6. En **Type (Tipo)**, seleccione **Monitoring door (Puerta de supervisión)**.
7. En **Device (Dispositivo)**, seleccione el módulo de relé de E/S de red.
8. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
9. En **Sensors (Sensores)**, haga clic en **+ Add (Añadir)** y seleccione **Door position sensor (Sensor de posición de puerta)**.
10. Seleccione la E/S que está conectada al sensor de posición de puerta.
11. Haga clic en **Add (Añadir)**.

Añadir plano de planta ^{BETA}

Una planta es un tipo de puerta utilizada para controlar el acceso a las plantas del ascensor. Al añadir una planta, se crea un recurso de ascensor que agrupa todas las plantas de ese ascensor. Cada planta utiliza un lector de tarjetas dentro de la cabina del ascensor para autenticar a los usuarios antes de permitir el acceso a dicha planta.

Antes de empezar, necesita:

- Añadir un controlador de puerta de red compatible a su sistema, como *AXIS A1610*, *AXIS A1710-B* o *AXIS A1810-B*.
- Un módulo de expansión de E/S para relés adicionales. Recomendamos el *AXIS A9920*.

Nota

Esta función está en fase beta y actualmente solo admite hasta 64 plantas y lectores de tarjetas.

Para configurar una planta:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Doors and zones (Puertas y zonas)**.
2. Haga clic en **+ Add (Añadir)** y seleccione **Floor (Planta) ^{BETA}**.
3. Introduzca un nombre para la planta.
4. Seleccione su controlador.
5. En **Elevator (Ascensor)**, seleccione un ascensor existente o haga clic en **Create new elevator (Crear nuevo ascensor)** para añadir uno nuevo y, a continuación, introduzca un nombre.
6. En **Side A (Lado A)**, seleccione **Card reader (Lector de tarjetas)** y configure su lector. El **Side B (Lado B)** no se puede configurar por motivos de seguridad.
7. Haga clic en **Save and add new (Guardar y añadir nueva)** para añadir más plantas al mismo ascensor. La configuración del ascensor y del lector se mantiene para la siguiente planta. Esta opción solo estará disponible si su controlador tiene relés.

- Haga clic en **Save (Guardar)** una vez añadida la planta. Las plantas aparecen como "Nombre del ascensor - Nombre de planta". Por ejemplo: "Lado oeste - Planta 1"

Nota

- Los lectores empleados en varias plantas solo se pueden editar en la primera planta en la que se añadieron.
- Los ascensores se eliminan automáticamente al eliminar todas las plantas relacionadas.

Añadir un sensor de emergencia

Puede agregar y configurar una entrada de emergencia para iniciar una acción que bloquee o desbloquee la puerta. También puede configurar cómo conectar el circuito.

- Vaya a la página de configuración de la puerta. Consulte *Agregar una puerta, on page 150*.
- En **Sensors (Sensores)**, haga clic en **+ Add (Añadir)**.
- Seleccione **Emergency input (Entrada de emergencia)**.
- En **Emergency state (Estado de emergencia)**, seleccione la conexión del circuito.
- Para ignorar los cambios de estado antes de entrar en un nuevo estado estable, establezca un **Debounce time (ms) [Tiempo antirrebote (ms)]**.
- Seleccione la **Emergency action (Acción de emergencia)** que se activa cuando la puerta recibe señal de estado de emergencia.

Estado de emergencia	
Circuito abierto	El circuito de entrada de emergencia está normalmente cerrado. La entrada de emergencia envía una señal de estado de emergencia cuando el circuito está abierto.
Circuito cerrado	El circuito de entrada de emergencia está normalmente abierto. La entrada de emergencia envía una señal de estado de emergencia cuando el circuito está cerrado.

Acción de emergencia	
Abrir puerta	La puerta se desbloquea cuando recibe la señal de estado de emergencia.
Cerrar puerta	La puerta se bloquea cuando recibe la señal de estado de emergencia.

Añadir un lector IP

Puede utilizar un intercomunicador de red Axis u otro dispositivo con capacidad IP como lector. Antes de poder asignarlo a una puerta, debe añadir el dispositivo a AXIS Camera Station Pro.

Nota

Antes de comenzar, asegúrese de que el lector IP esté encendido y conectado a la misma red que AXIS Camera Station Pro.

- Vaya a **Configuration (Configuración) > Devices (Dispositivos) > Add devices (Añadir dispositivos)**.
- Seleccione su lector IP de la lista de dispositivos detectados y haga clic en **Add (Añadir)**.
- Introduzca las credenciales del dispositivo cuando se le solicite.

Una vez añadido el dispositivo, podrá asignarlo a una puerta. Consulte *Añadir un lector de tarjeta, on page 160*.

Añadir un lector de tarjeta

Puede configurar un controlador de puerta para que admita varios lectores cableados. Puede optar por añadir un lector a uno o a ambos lados de la puerta.

Si aplica una configuración personalizada de formatos de tarjeta o longitud del PIN a un lector, esta aparecerá en **Card formats (Formatos de tarjeta)** en **Configuration > Access control > Doors and zones (Configuración > Control de acceso > Puertas y zonas)**. Consulte *Puertas y zonas, on page 147*.

Nota

- También puede añadir hasta 16 lectores Bluetooth a un controlador de puerta. Para obtener más información, consulte *Añadir un lector Bluetooth, on page 161*.
 - Si utiliza un intercomunicador de red Axis como lector de IP, el sistema utilizará la configuración del PIN establecida en la página web del dispositivo.
1. Vaya a la página de configuración de la puerta. Consulte *Agregar una puerta, on page 150*.
 2. En un lado de la puerta, haga clic en **+ Add (Añadir)**.
 3. Seleccione **Card reader (Lector de tarjetas)**.
 4. Seleccione el **Reader type (Tipo de lector)**.
 5. Para utilizar una longitud de PIN personalizada en este lector:
 - 5.1. Haga clic en **Avanzado**.
 - 5.2. Active **Custom PIN length (Longitud de PIN personalizada)**.
 - 5.3. Establezca **Min PIN length (Longitud mínima de PIN)**, **Max PIN length (Longitud máxima de PIN)** y **End of PIN character (Carácter final de PIN)**.
 6. Para utilizar un formato de tarjeta personalizado para este lector:
 - 6.1. Haga clic en **Avanzado**.
 - 6.2. Active **Custom card formats (Formatos de tarjeta personalizados)**.
 - 6.3. Seleccione los formatos de tarjeta que desee utilizar para el lector. Si ya se está utilizando un formato de tarjeta con la misma longitud de bits, debe desactivarlo primero. Un icono de advertencia aparece en el cliente cuando la configuración del formato de tarjeta es distinta de la configuración del sistema configurada.
 7. Haga clic en **Add (Añadir)**.
 8. Para añadir un lector al otro lado de la puerta, repita este procedimiento.

Para obtener información sobre cómo instalar un AXIS Barcode Reader, consulte *Instalar AXIS Barcode Reader, on page 170*.

Tipo de lector	
OSDP	Para los lectores compatibles con las credenciales cifradas de Axis, seleccione OSDP , un puerto del lector y una dirección del lector.
SSCP	Para los lectores compatibles con SSCP en modo transparente, seleccione SSCP , el puerto del lector y una dirección de lector. Este modo admite credenciales cifradas en tarjetas MIFARE DESFire.
Wiegand	Para lectores que utilizan el protocolo Wiegand, seleccione Wiegand y un puerto de lector.
Lector de IP	En el caso de lectores de IP, seleccione IP reader (Lector de IP) y seleccione un dispositivo del menú desplegable. Puede utilizar los intercomunicadores de red de Axis como lectores IP.

Wiegand	
Control de LED	Seleccione Single wire (Cable simple) o Cable dual (R/G) . Los lectores con control de led dual utilizan diferentes cables para los LED rojo y verde.
Alerta de manipulación	Seleccione el estado del circuito que activa la entrada de manipulación del lector. • Open circuit (Circuito abierto): El lector envía la señal de manipulación de puerta cuando el circuito está abierto. • Circuito cerrado: El lector envía la señal de manipulación de puerta cuando el circuito está cerrado.
Tiempo de rebote de manipulación	Para ignorar los cambios de estado de la entrada de manipulación del lector antes de que entre en un nuevo estado estable, defina un Tamper debounce time (Tiempo antirrebote en manipulación) .
Entrada supervisada	Active para desencadenar un evento cuando se interrumpe la conexión entre el controlador de puerta y el lector. Consulte <i>Entradas con supervisión, on page 164</i> .

Añadir un lector Bluetooth

Puede utilizar el lector Bluetooth® de red AXIS A4612 para ampliar los límites de las puertas con cable de los controladores de puerta de Axis. Se pueden asignar hasta 16 de estos lectores por cada controlador de puerta. Cada lector puede gestionar la cerradura de la puerta, la solicitud de salida (REX) y el interruptor de posición de la puerta (DPS).

Añadir y utilizar estos lectores no requiere ninguna licencia adicional.

Para añadir un AXIS A4612 Network Bluetooth Reader a una puerta:

1. Asegúrese de haber emparejado el AXIS A4612 con el controlador de puerta. Consulte *Utilice la aplicación AXIS Mobile Credential como credencial Bluetooth, on page 161*.
2. Vaya a la página de configuración de la puerta. Consulte *Agregar una puerta, on page 150*.
3. En uno de los lados de la puerta, haga clic en **+ Add (Añadir)** y, a continuación, en **Card reader (Lector de tarjetas)**.
4. Seleccione **IP reader (Lector IP)** y elija el AXIS A4612 emparejado en el menú desplegable. Si utiliza este lector para emparejar credenciales, márkelo para emparejamiento. Haga clic en **Add (Añadir)**.
5. En la pestaña **Overview (Descripción general)**, modifique el perfil de identificación. Puede utilizar los perfiles **Tap in app (Tocar la aplicación)** o **Touch reader (Tocar el lector)** si solo tiene el AXIS A4612 conectado a un lado de la puerta y utiliza un REX en el otro.

Utilice la aplicación AXIS Mobile Credential como credencial Bluetooth

En este ejemplo se muestra cómo agregar un AXIS A4612 Bluetooth Reader a nuestro sistema para permitir que los titulares de tarjetas desbloqueen las puertas mediante la aplicación móvil de AXIS Mobile Credential.

1. Instale el lector de Bluetooth y conéctelo a una controlador de puerta.
2. Agregue el lector Bluetooth al controlador de puerta de la interfaz web.
 - 2.1. Acceda al controlador de puerta y vaya a **Peripherals (Periféricos) > Readers (Lectores)**.
 - 2.2. Haga clic en **Add reader (Agregar lector)**.

- 2.3. Introduzca la información necesaria en el cuadro de diálogo **Add Bluetooth reader (Agregar lector de Bluetooth)**.
- 2.4. Haga clic en **Add (Añadir)**.
3. Añada el lector Bluetooth a una puerta en AXIS Camera Station Pro.
 - 3.1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Doors and zones (Puertas y zonas)**.
 - 3.2. Seleccionar la puerta que desea agregar al lector de Bluetooth y haga clic en **Edit (Editar)**.
 - 3.3. Haga clic en **+ Add (Añadir)** en el lado de la puerta donde se encuentra el lector de Bluetooth.
 - 3.4. Seleccione **Card reader (Lector de tarjetas)**.
 - 3.5. En **Add IP reader (Agregar lector de IP)**, seleccione **IP reader (Lector de IP)**.
 - 3.6. En **Select IP reader (Seleccionar lector de IP)**, seleccione el lector de Bluetooth.
 - 3.7. Haga clic en **Add (Añadir)**.
4. Seleccione un lector de Bluetooth para el emparejamiento. Debe hacerlo para al menos un lector de Bluetooth en el sistema.
 - 4.1. Seleccione el lector de Bluetooth que acaba de agregar.
 - 4.2. Haga clic en **Edit (Modificar)**.
 - 4.3. En **Edit bluetooth reader (Editar lector de Bluetooth)**, seleccione **Use this reader for pairing (Usar este lector para emparejamiento)**.
 - 4.4. Haga clic en **Aplicar**.
5. Elija el perfil de identificación **Tap in app (Tocar la aplicación)** o **Touch reader (Tocar el lector)**. Consulte *Perfiles de identificación, on page 165* para obtener más información.
6. Agregue la credencial móvil al titular de la tarjeta. Consulte *Agregar credenciales, on page 188*.
7. Empareje la credencial móvil con el lector de emparejamiento:
 - 7.1. Acerque el móvil del titular de la tarjeta al lector Bluetooth compatible con el emparejamiento.
 - 7.2. Siga las instrucciones proporcionadas en el correo electrónico enviado al titular de la tarjeta.

Agregar un dispositivo REX

Puede añadir una solicitud al dispositivo de solicitud de salida (REX) en un lado o a ambos lados de la puerta. Un dispositivo REX puede ser un sensor PIR, un botón REX o una barra pulsadora.

1. Vaya a la página de configuración de la puerta. Consulte *Agregar una puerta, on page 150*.
2. En un lado de la puerta, haga clic en **Add (Agregar)**.
3. Seleccione **dispositivo de solicitud de salida (REX)**.
4. Seleccione el puerto de E/S al que desea conectar el dispositivo REX. Si solo hay un puerto disponible, este se selecciona automáticamente.
5. Seleccione qué **Action (Acción)** activar cuando la puerta recibe la señal REX.
6. En **REX active (REX activo)**, seleccione la conexión de circuito de monitor de puerta.
7. Para ignorar los cambios de estado antes de entrar en un nuevo estado estable, establezca un **Debounce time (ms) [Tiempo antirrebote (ms)]**.
8. Para activar un evento cuando se interrumpe la conexión entre el controlador de puerta y el dispositivo REX, active **Supervised input (Entrada supervisada)**. Consulte *Entradas con supervisión, on page 164*.

Acción	
Abrir puerta	Seleccione para desbloquear la puerta cuando recibe la señal REX.
Ninguno	Seleccione esta opción para que no se realice ninguna acción cuando la puerta reciba la señal REX.

REX activo:	
Circuito abierto	Seleccione si el circuito REX está normalmente cerrado. El dispositivo de solicitud de salida (REX) envía la señal cuando el circuito esté abierto.
Circuito cerrado	Seleccione si el circuito REX está normalmente abierto. El dispositivo de solicitud de salida (REX) envía la señal cuando el circuito se cierra.

Agregar una zona

Una zona es un área física específica con un grupo de puertas. Puede crear zonas y agregar puertas a las zonas. Existen dos tipos de puertas:

- **Perimeter door (Puerta del perímetro):** los titulares de tarjeta entran o salen de la zona por esta puerta.
- **Internal door (Puerta interna):** una puerta interna dentro de la zona.

Nota

Una puerta perimetral puede pertenecer a dos zonas. Una puerta interna solo puede pertenecer a una zona. Consulte *Ejemplo de puertas y zonas, on page 150* para acceder a una descripción general.

1. vaya a **Configuration > Access control > Doors and zones > Zones (Configuración > Control de acceso > Puertas y zonas > Zonas)**.
2. Haga clic en  **Add zone (Agregar zona)**.
3. Escriba un nombre de zona.
4. Haga clic en **Add door (Agregar puerta)**.
5. Seleccione las puertas que desee agregar a la zona y haga clic en **Add (Agregar)**.
6. De forma predeterminada, la puerta se establece como puerta perimetral. Para cambiarlo, seleccione **Internal door (Puerta interna)** en el menú desplegable.
7. De forma predeterminada, una puerta perimetral utiliza el lado A de la puerta como entrada a la zona. Para cambiarlo, seleccione **Leave (Abandonar)** en el menú desplegable.
8. Para eliminar una puerta de la zona, selecciónela y haga clic en **Remove (Eliminar)**.
9. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Para editar una zona:

1. vaya a **Configuration > Access control > Doors and zones > Zones (Configuración > Control de acceso > Puertas y zonas > Zonas)**.
2. Seleccione una zona en la lista.
3. Haga clic en  **Edit (Modificar)**.
4. Cambie los ajustes y haga clic en **Save (Guardar)**.

Para eliminar una zona:

1. vaya a **Configuration > Access control > Doors and zones > Zones (Configuración > Control de acceso > Puertas y zonas > Zonas)**.

2. Seleccione una zona en la lista.
3. Haga clic en  **Remove (Eliminar)**.
4. Haga clic en **Yes (Sí)**.

Nivel de seguridad de zona

Puede agregar la siguiente característica de seguridad a una zona:

Protección contra dobles entradas – Impide que los usuarios utilicen las mismas credenciales que otra persona que ha entrado en una zona antes. La persona debe salir de la zona antes de volver a utilizar sus credenciales.

Nota

- Con antipassback, recomendamos el uso de sensores de posición de puerta en todas las puertas de la zona para asegurarse de el sistema pueda registrar que un usuario la ha abierto tras haber pasado la tarjeta.
- Si un controlador de puerta no tiene conexión, anti passback funciona siempre que todas las puertas de la zona pertenezcan al mismo controlador de puerta. No obstante, si las puertas de la zona pertenecen a distintos controladores de puerta sin conexión, anti passback deja de funcionar.

Puede configurar el nivel de seguridad mientras añade una zona nueva o puede aplicarlo a una zona existente. Para agregar un nivel de seguridad a una zona existente:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Doors and zones (Puertas y zonas)**.
2. Seleccione la zona para la que desea configurar el nivel de seguridad.
3. Haga clic en **Edit (Modificar)**.
4. Haga clic en **Security level (Nivel de seguridad)**.
5. Active las características de seguridad que desee añadir a la zona.
6. Haga clic en **Aplicar**.

Protección contra dobles entradas	
Solo registro de infracciones (suave)	Seleccione esta opción para permitir que una segunda persona acceda empleando las mismas credenciales que la primera. Esta opción solo genera una alarma del sistema.
Denegar acceso (exigente)	Seleccione esta opción para impedir que una segunda persona acceda si emplea las mismas credenciales que la primera. Esta opción también genera una alarma del sistema.
Tiempo de espera (segundos)	El tiempo que se debe esperar hasta que el sistema permita la entrada de nuevo de un usuario. Introduzca 0 para desactivar el tiempo de espera, lo que significa que la protección contra el "anti-passback" se mantendrá activa hasta que el usuario abandone la zona. Utilice solo 0 tiempo de espera con Denegar acceso (exigente) si todas las puertas de la zona tienen lectores en ambos lados.

Entradas con supervisión

Las entradas supervisadas pueden activar un evento cuando se interrumpe la conexión con un controlador de puerta.

- Conexión entre el controlador de puerta y el monitor de puerta. Consulte *Añadir un sensor de posición de puerta*, on page 157.

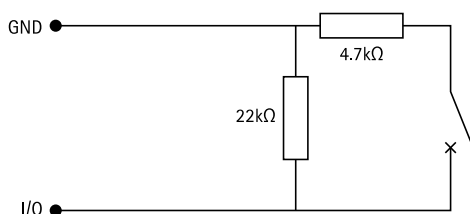
- Conexión entre el controlador de puerta y el lector que utiliza protocolos Wiegand. Consulte *Añadir un lector de tarjeta, on page 160*.
- Conexión entre el controlador de puerta y el dispositivo REX. Consulte *Agregar un dispositivo REX, on page 162*.

Para utilizar entradas supervisadas:

1. Instale las resistencias de final de línea lo más cerca posible del dispositivo periférico según el diagrama de conexión.
2. Vaya a la página de configuración de un lector, un monitor de puerta o un dispositivo de solicitud de salida (REX), active **Supervised input (Entrada supervisada)**.
3. Si ha seguido el diagrama de primera conexión en paralelo, seleccione **Parallel first connection with a 22 K Ω parallel resistor and a 4.7 K Ω serial resistor (Primera conexión en paralelo con una resistencia de 22 K Ω en paralelo y una resistencia de 4,7 K Ω en serie)**.
4. Si ha seguido el diagrama de primera conexión en serie, seleccione **Serial first connection (Primera conexión en serie)** y seleccione los valores de la resistencia en el menú desplegable **Resistor values (Valores de resistencia)**.

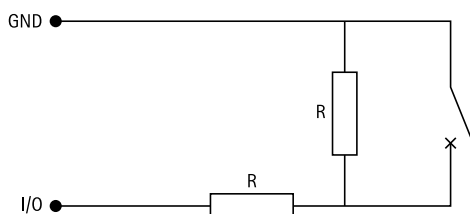
Primera conexión en paralelo

Los valores de la resistencia deben ser de 4,7 K Ω y 22 K Ω .



Primera conexión en serie

Los valores de las resistencias deben ser iguales y situarse en el rango 1–10 K Ω .



Perfiles de identificación

Un perfil de identificación es una combinación de tipos de identificación y programaciones. Puede aplicar un perfil de identificación a una o más puertas para definir cómo y cuándo puede acceder un titular de tarjeta a una puerta.

Nota

Debe utilizar el QR dinámico y el PIN juntos.

Vaya a **Configuration > Access control > Identification profiles (Configuración > Control de acceso > Perfiles de identificación)** para crear, editar o eliminar perfiles de identificación.

Perfiles de identificación disponibles:

Tarjeta – Los titulares de tarjeta deben pasar la tarjeta para acceder a la puerta.

Tarjeta y PIN – Los titulares de tarjeta deben pasar la tarjeta e introducir el PIN para acceder a la puerta.

PIN – Los titulares de tarjeta deben introducir el PIN para acceder a la puerta.

Tarjeta o PIN – Los titulares de tarjeta deben pasar la tarjeta o introducir el PIN para acceder a la puerta.

QR – Los titulares de tarjeta deben mostrar el código QR® a la cámara para acceder a la puerta. Puede usar el perfil de identificación QR para el QR estático y para el QR dinámico.

Matrícula – Los titulares de tarjeta deben conducir hacia la cámara en un vehículo con una matrícula aprobada.

Tocar la aplicación – Los titulares de tarjeta deben tocar la credencial en la aplicación móvil de AXIS Camera Station mientras se encuentra en el rango del lector de Bluetooth.

Tocar el lector – Los titulares de tarjeta deben tocar el lector Bluetooth mientras llevan un teléfono móvil con una credencial móvil.

*QR Code es una marca comercial registrada de DensoWave Incorporated en Japón y otros países.

Crear un perfil de identificación

1. Vaya a **Configuration > Access control > Identification profiles** (Configuración > Control de acceso > Perfiles de identificación).
2. Haga clic en **+ Create identification profile** (Crear perfil de identificación).
3. Introduzca un nombre para el perfil de identificación.
4. Seleccione **Include facility code for card validation** (Incluir código de instalación para la validación de la tarjeta) para usar el código de instalación como uno de los campos de validación de credenciales. Este campo solo está disponible si ha activado **Facility code** (Código de instalación) en **Access management > Settings** (Gestión de acceso > Ajustes).
5. Para el Lado A, haga clic en **+ Add (Añadir)**, seleccione un tipo de identificación y una programación.
 - Para exigir a los titulares de tarjetas que utilicen más de un tipo de identificación, seleccione varios tipos en la misma fila.
 - Para permitir que los titulares de tarjetas utilicen cualquier tipo, vuelva a hacer clic en **+ Add (Añadir)** y añada otra fila.
6. Para el Lado B, haga clic en **+ Add (Añadir)**, seleccione un tipo de identificación y una programación.
7. Haga clic en **OK**.



Establecer perfiles de identificación

Editar un perfil de identificación

1. Vaya a **Configuration > Access control > Identification profiles** (Configuración > Control de acceso > Perfiles de identificación).
2. Seleccione un perfil de identificación y haga clic en **✎**.
3. Para cambiar el nombre del perfil de identificación, introduzca un nuevo nombre.
4. Realice los cambios en el lateral de la puerta.
5. Para editar el perfil de identificación en el otro lado de la puerta, realice de nuevo los pasos anteriores.
6. Haga clic en **OK**.

Editar perfil de identificación	
	Para eliminar un tipo de identificación y la correspondiente programación.
Tipo de identificación	Para cambiar un tipo de identificación, seleccione uno o varios tipos en el menú desplegable Identification type (Tipo de identificación) .
Horario	Para cambiar una programación, seleccione una o varias programaciones en el menú desplegable Schedule (Programación) .
 Agregar	Agregue un tipo de identificación y la correspondiente programación, haga clic en Add (Agregar) y establezca los tipos de identificación y las programaciones.

Eliminar un perfil de identificación

1. Vaya a **Configuration > Access control > Identification profiles (Configuración > Control de acceso > Perfiles de identificación)**.
2. Seleccione un perfil de identificación y haga clic en .
3. Si se ha usado el perfil de identificación en una puerta, seleccione otro perfil de identificación para la puerta.
4. Haga clic en **OK**.

Restablecer un formato de tarjeta predefinido

1. Vaya a **Configuration > Access Control > Card formats and PIN (Configuración > Control de acceso > Formatos de tarjeta y PIN)**.
2. Haga clic en  para restablecer un formato de tarjeta al mapa de campos predeterminado.

Formatos de tarjeta y PIN

Un formato de tarjeta define cómo interpreta un lector de tarjetas los datos de una tarjeta. Hay formatos de tarjeta predefinidos que se pueden utilizar o editar, y también es posible crear formatos de tarjeta personalizados.

Vaya a **Configuration > Access Control > Card formats and PIN (Configuración > Control de acceso > Formatos de tarjeta y PIN)**. La página tiene dos pestañas:

Configuración de PIN – Establezca de la longitud del PIN y el carácter que marca el final del PIN.

Formatos de tarjeta – Ver, crear, editar, eliminar y activar formatos de tarjetas.

PIN

Establezca la longitud mínima y máxima del PIN. Si realiza ajustes diferentes para el mínimo y el máximo, defina un carácter de fin de número de identificación personal (PIN) para indicar que se ha completado la introducción del PIN.

1. Vaya a **Configuration > Access Control > Card formats and PIN > PIN configuration (Configuración > Control de acceso > Formatos de tarjeta y PIN > Configuración de PIN)**.
2. Introduzca la longitud mínima y la longitud máxima del número de identificación personal (PIN).
3. Si es preciso, introduzca el carácter de fin del número de identificación personal (PIN).

4. Haga clic en **OK**.

Añadir un formato de tarjeta

1. Vaya a **Configuration > Access Control > Card formats and PIN** (Configuración > Control de acceso > Formatos de tarjeta y PIN).
2. Haga clic en **+ Add (Añadir)**.
3. Introduzca un nombre y una longitud en bits comprendida entre 1 y 256.
4. Seleccione **Invert bit order (Invertir orden de bits)** si desea invertir el orden de bits de los datos recibidos desde el lector de tarjetas.
5. Seleccione **Invert byte order (Invertir orden de bytes)** si desea invertir el orden de bytes de los datos recibidos del lector de tarjetas. Esta opción solo está disponible si se especifica una longitud de bits que pueda dividirse por ocho.
6. Active **Card number (Número de tarjeta)**, **Facility code (Código de instalación)** o ambos. Al menos una de estas opciones debe estar activa en el formato de la tarjeta.
7. Defina el rango de bits de los datos para el campo de datos. El intervalo debe estar dentro de lo especificado para la longitud de bits.
8. Seleccione el formato de salida de los datos para el campo de datos.
 - **Decimal**: El sistema numérico de base 10. Utiliza los números del 0 al 9.
 - **Hexadecimal**: El sistema numérico en base 16. Utiliza 16 símbolos: los números 0-9 y las letras a-f.
9. Seleccione el orden de bits.
 - **Little-endian**: El primer bit es el más pequeño, o el menos significativo.
 - **Big-endian**: El primer bit es el más grande, o el más significativo.
10. Haga clic en **OK**.

Nota

- No pueden estar activos simultáneamente dos formatos de tarjeta con la misma longitud de bits. Por ejemplo, si ha definido dos formatos de tarjeta de 32 bits, solo podrá activar uno de ellos. Desactive el formato de tarjeta para activar el otro.
- Solo se pueden activar y desactivar formatos de tarjeta si el controlador de puerta se ha configurado con al menos un lector.
- Puede editar los formatos de tarjeta predefinidos, pero no eliminarlos. Para deshacer cualquier cambio realizado en un formato predefinido, seleccione el icono de reinicio para restablecer su configuración predeterminada. Puede eliminar los formatos de tarjeta que haya creado.



Configurar formatos de tarjeta

Editar un formato de tarjeta

1. Vaya a **Configuration > Access Control > Card formats and PIN** (Configuración > Control de acceso > Formatos de tarjeta y PIN).
2. Seleccione un formato de tarjeta y haga clic en .

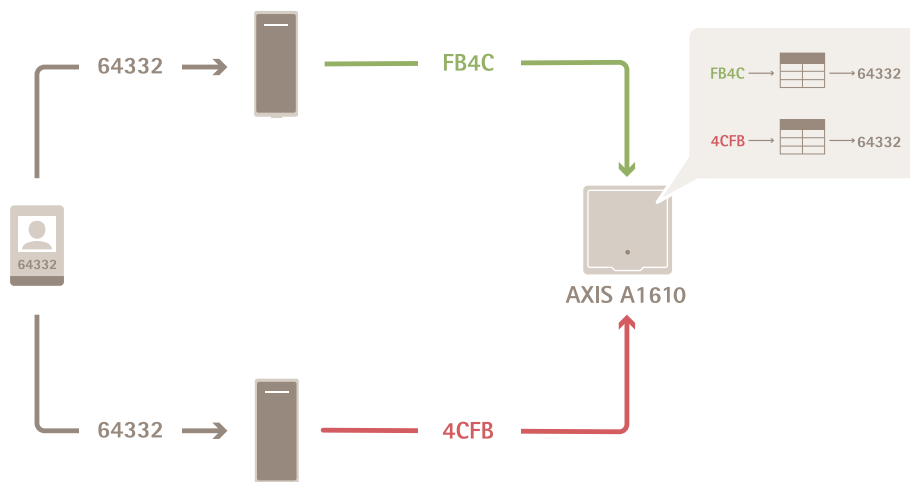
3. Si edita un formato de tarjeta predefinido, solo puede editar **Invert bit order** (Invertir orden de bits) e **Invert byte order** (Invertir orden de bytes).
4. Haga clic en **OK**.

Solo puede eliminar los formatos de tarjeta personalizados. Para eliminar un formato de tarjeta personalizado:

1. Vaya a **Configuration > Access Control > Card formats and PIN** (Configuración > Control de acceso > Formatos de tarjeta y PIN).
2. Seleccione un formato de tarjeta personalizado, haga clic en  y en **Yes (Sí)**.

Configuración del formato de tarjeta

Descripción general



- El número de tarjeta en decimal es 64332.
- Un lector transfiere el número de tarjeta al número hexadecimal FB4C. El otro lector lo transfiere al número hexadecimal 4CFB.
- AXIS A1610 Network Door Controller recibe FB4C y lo transfiere al número decimal 64332 de acuerdo con los ajustes de formato de tarjeta en el lector.
- AXIS A1610 Network Door Controller recibe 4CFB, lo convierte en FB4C invirtiendo el orden de bytes y lo transfiere al número decimal 64332 de acuerdo con los ajustes de formato de tarjeta en el lector.

Invertir orden de bits

Después de invertir el orden de bits, los datos de la tarjeta que recibe el lector se leen de derecha a izquierda, bit a bit.

64332 = 1111 1011 0100 1100 $\longrightarrow$ 0011 0010 1101 1111 = 13023

$\longrightarrow$ Read from left Read from right $\longleftarrow$

Invertir orden de bytes

Un grupo de ocho bits es un byte. Después de invertir el orden de bytes, los datos de la tarjeta que recibe el lector se leen de derecha a izquierda, byte a byte.

64 332 = 1111 1011 0100 1100 → 0100 1100 1111 1011 = 19707
 F B 4 C 4 C F B

Formato de tarjeta Wiegand estándar de 26 bits

P FFFFFFF NNNNNNNNNNNNNNNN P
 ① ② ③ ④

- 1 Paridad líder
- 2 Código de instalación
- 3 Número de tarjeta
- 4 Paridad de cola

Comunicación cifrada

Canal seguro OSDP

AXIS Camera Station Secure Entry admite el canal seguro OSDP (Protocolo abierto de dispositivos supervisados) para activar el cifrado de la línea entre el controlador y los lectores de Axis.

Para activar OSDP Secure Channel en todo un sistema:

1. Vaya a **Configuration > Access control > Encrypted communication** (Configuración > Control de acceso > Comunicación cifrada).
2. Introduzca la clave de cifrado principal y haga clic en **OK (Aceptar)**.
3. Active **OSDP Secure Channel (Canal seguro OSDP)**. Esta opción solo está disponible una vez que haya introducido la clave de cifrado principal.
4. De forma predeterminada, la clave de cifrado principal genera una clave de canal seguro OSDP. Para configurar manualmente la clave de canal seguro OSDP:
 - 4.1. En **OSDP Secure Channel (Canal seguro OSDP)**, haga clic en .
 - 4.2. Elimine **Use main encryption key to generate OSDP Secure Channel key** (Utilice la clave de cifrado principal para generar la clave de canal seguro OSDP).
 - 4.3. Introduzca la clave de canal seguro OSDP y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Para encender o apagar el canal seguro OSDP para un lector específico, consulte *Doors and zones (Puertas y zonas)*.

AXIS Barcode Reader

AXIS Barcode Reader es una aplicación que se puede instalar en cámaras Axis. La controladora de acceso Axis utiliza la clave de autenticación de periféricos externos para otorgar acceso y autenticar el AXIS Barcode Reader y el AXIS License Plate Verifier. Para obtener un flujo de trabajo adecuado que permita configurar AXIS License Plate Verifier en AXIS Camera Station Pro, consulte .

Instalar AXIS Barcode Reader

1. Descargue el archivo de instalación de la aplicación de *axis.com*.
2. Vaya a la página web de su intercomunicador o cámara Axis.
3. Instale la aplicación.
4. Active la licencia.
5. Iniciar la aplicación.

6. Recomendamos cambiar el siguiente ajuste de la cámara para obtener una precisión QR mejor.
 - 6.1. Vaya a los ajustes de la cámara.
 - 6.2. En **Image > Exposure (Imagen > Exposición)**, mueva el control **Blur-noise trade-off (Compensación de desenfoque-ruido)** hacia el centro.

Configurar AXIS Barcode Reader

1. Para cambiar el perfil de identificación QR, vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Identification profiles (Perfiles de identificación)** y haga clic en . Consulte *Perfiles de identificación*.
2. Agregar una puerta. Consulte *Add a door (Añadir una puerta)*.
3. Seleccione **QR** como perfil de identificación de esta puerta. Consulte *Door settings (Ajustes de puerta)*.
4. Agregue un lector de códigos de barras. Consulte *Agregar un lector*.
 - 4.1. Bajo un lado de la puerta, haga clic en **Add reader (Agregar lector)**.
 - 4.2. Seleccione **AXIS Barcode Reader (Lector de códigos de barras de AXIS)** en la lista desplegable **Reader type (Tipo de lector)**. Introduzca un nombre y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Crear una conexión con un controlador de puerta

1. En AXIS Camera Station Pro:
 - 1.1. Vaya a **Configuration > Access control > Encrypted communication (Configuración > Control de acceso > Comunicación cifrada)**.
 - 1.2. En **External Peripheral Authentication Key (Clave de autenticación periférica externa)**, haga clic en **Show authentication key (Mostrar clave de autenticación)** y **Copy key (Copiar clave)**.
2. En la interfaz web del dispositivo en la que se ejecuta AXIS Barcode Reader:
 - 2.1. Abra la aplicación AXIS Barcode Reader.
 - 2.2. Si el certificado del servidor no se configuró en AXIS Camera Station Pro, encienda **Ignore server certificate validation (Ignorar la validación del certificado del servidor)**. Consulte *Certificados* para obtener más información.
 - 2.3. Si el certificado del servidor no se configuró en AXIS Camera Station Pro, encienda **Ignore server certificate validation (Ignorar la validación del certificado del servidor)**. Consulte *Certificados* para obtener más información.
 - 2.4. Active **AXIS Camera Station Secure Entry**.
 - 2.5. Haga clic en **Add (Agregar)**, introduzca la dirección IP del controlador de puerta y pegue la clave de autenticación.
 - 2.6. Seleccione el lector que lee códigos de barras del menú desplegable de la puerta.

BETA de varios servidores

Los servidores secundarios conectados pueden, con varios servidores, usar los titulares de tarjeta globales y grupos de titulares de tarjeta del servidor principal.

Nota

- Un sistema puede admitir hasta 64 subservidores.
- Requiere AXIS Camera Station 5.47 o posterior.
- Requiere que el servidor principal y los servidores secundarios estén en la misma red.
- En los servidores principales y servidores secundarios, asegúrese de configurar el Firewall de Windows para permitir las conexiones TCP entrantes en el puerto Secure Entry. El puerto predeterminado es

55767. Para la configuración de los puertos de forma personalizada, consulte la sección *General server settings (Ajustes generales del servidor)*.

- Al conectar un servidor secundario a otro principal, se sustituye su clave de lector, lo que invalida cualquier credencial Bluetooth existente. Para evitarlo, establezca credenciales de Bluetooth en el servidor principal en lugar de en el secundario.

Flujo de trabajo

1. Configure un servidor como un servidor secundario y genere el archivo de configuración. Consulte *Generar el archivo de configuración desde el servidor secundario, on page 172*.
2. Configure un servidor como servidor principal e importe el archivo de configuración de los servidores secundarios. Consulte *Importar el archivo de configuración al servidor principal, on page 172*.
3. Configure los grupos de titulares de tarjeta y de titulares globales en el servidor principal. Vea *Agregar un titular de tarjeta, on page 186* y *Agregar un grupo, on page 191*.
4. Consulte y supervise los titulares de tarjeta y los grupos de titulares de tarjeta globales desde el servidor secundario. Consulte *Gestión de acceso, on page 186*.

Generar el archivo de configuración desde el servidor secundario

1. Desde el servidor secundario, vaya a **Configuration > Access control > Multi server (Configuración > control de acceso > multi servidor)**.
2. Haga clic en **Sub server (servidor secundario)**.
3. Haga clic en **Generate (generar)**. Se genera un archivo de configuración en formato .json.
4. Haga clic en **Download (Descargar)** y elija una ubicación para guardar el archivo.

Importar el archivo de configuración al servidor principal

1. Desde el servidor principal, vaya a **Configuration > Access control > Multi server (Configuración > control de acceso > multi servidor)**.
2. Haga clic en **Main server (Servidor principal)**.
3. Haga clic en **+ Add (Agregar)** y vaya al archivo de configuración generado del servidor secundario.
4. Introduzca el nombre del servidor, la dirección IP y el número de puerto del servidor secundario.
5. Haga clic en **Import (Importar)** para agregar el servidor secundario.
6. El estado del servidor secundario es **Connected**.

Revocar un servidor secundario

Solo puede revocar un servidor secundario antes de importar su archivo de configuración a un servidor principal.

1. Desde el servidor principal, vaya a **Configuration > Access control > Multi server (Configuración > control de acceso > multi servidor)**.
2. Haga clic en **Sub server (servidor secundario)** y haga clic en **Revoke server (Revocar servidor)**. Ahora puede configurar este servidor como servidor principal o servidor secundario.

Eliminar un servidor secundario

Después de importar el archivo de configuración de un servidor secundario, se conecta el servidor secundario al servidor principal.

Para eliminar un servidor secundario:

1. Desde el servidor principal:
 - 1.1. vaya a **Access management > Dashboard (Gestión de acceso > Panel)**.

- 1.2. Cambie los titulares de tarjeta y los grupos globales por los titulares de tarjeta y los grupos locales.
- 1.3. Vaya a **Configuration > Access control > Multi server** (**Configuración > Control de acceso > Multiservidor**).
- 1.4. Haga clic en **Main server** (**Servidor principal**) para mostrar la lista de servidores secundarios.
- 1.5. Seleccione el servidor secundario y haga clic en **Delete** (**Eliminar**).
2. Desde el servidor secundario:
 - Vaya a **Configuration > Access control > Multi server** (**Configuración > Control de acceso > Multiservidor**).
 - Haga clic en **Sub server** (**Servidor secundario**) y **Revoke server** (**Revocar servidor**).

Ajustes ^{BETA} de Active Directory

Nota

Las cuentas de usuario y los grupos de Microsoft Windows y Active Directory pueden acceder a AXIS Camera Station Pro. La forma de añadir usuarios en Windows varía en función de su versión. Para obtener más información, vaya a support.microsoft.com. Consulte el administrador de red si usa una red de dominio de Active Directory.

La primera vez que abra la página de configuración de Active Directory, podrá importar usuarios de Microsoft Active Directory a titulares de tarjetas en AXIS Camera Station Pro. Consulte *Importar usuarios de Active Directory, on page 173*.

Después de la configuración inicial, se mostrarán las siguientes opciones en la página de ajustes de Active Directory.

- Cree y administre grupos de titulares de tarjetas basados en grupos en Active Directory.
- Configure la sincronización programada entre Active Directory y el sistema de gestión de acceso.
- Sincronice manualmente para actualizar todos los titulares de tarjetas importados desde Active Directory.
- Administre la asignación de datos entre los datos del usuario de Active Directory y las propiedades del titular de la tarjeta.

Importar usuarios de Active Directory

Para importar usuarios de Active Directory a titulares de tarjetas en AXIS Camera Station Pro:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Active directory settings (Ajustes de Active Directory)** ^{BETA}.
2. Haga clic en **Set up import (Configurar importación)**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar estos tres pasos principales:
 - 3.1. Seleccione un usuario de Active Directory para usarlo como plantilla para la asignación de datos.
 - 3.2. Asigne datos de usuario desde la base de datos de Active Directory a las propiedades del titular de la tarjeta.
 - 3.3. Cree un nuevo grupo de titulares de tarjetas en el sistema de gestión de acceso y seleccione qué grupos de Active Directory importar.

No puede cambiar ninguno de los datos de usuario importados, pero puede añadir credenciales a un titular de tarjeta importado (consulte *Agregar credenciales, on page 188*).

Importante

Si desactiva un usuario en Active Directory, AXIS Camera Station Pro eliminará permanentemente al titular de la tarjeta y todos los datos relacionados, incluido su historial. Esta acción no se puede deshacer. Para bloquear el acceso de un titular de tarjeta sin perder sus datos, suspéndalo en AXIS Camera Station Pro en lugar de desactivarlo en Active Directory.

Configure AXIS Audio Manager Pro

Puede conectarse a un servidor AXIS Audio Manager Pro y usar sus dispositivos de audio conectados en AXIS Camera Station Pro.

Esta configuración requiere AXIS Camera Station Pro 6.12 o superior y AXIS Audio Manager Pro 5.0 o superior. Ambos servidores deben estar configurados, ya sea en el mismo servidor o en máquinas diferentes de la misma red.

Importante

Si AXIS Camera Station Pro y AXIS Audio Manager Pro se ejecutan en el mismo servidor, ambos utilizarán el puerto 443 de forma predeterminada. Para evitar problemas de conexión, configure uno de ellos para que utilice otro puerto.

Puede modificar la configuración del puerto en AXIS Camera Station Pro mediante *Ajustes generales del servidor*, on page 217. Para obtener información sobre cómo modificar la configuración del puerto en AXIS Audio Manager Pro, consulte *AXIS Audio Manager Pro – User manual (Manual de usuario de AXIS Audio Manager Pro)*.

Para comenzar a usar AXIS Audio Manager Pro en AXIS Camera Station Pro:

1. En AXIS Audio Manager Pro:
 - 1.1. Vaya a **System settings (Ajustes del sistema) > API access (Acceso a la API)**.
 - 1.2. Active la API e introduzca un nombre de usuario y una contraseña.
2. En AXIS Camera Station Pro:
 - 2.1. Vaya a **Configuration (Configuración) > AXIS Audio Manager Pro** y haga clic en **Connect (Conectar)** para establecer una conexión con su servidor AXIS Audio Manager Pro.
 - 2.2. En el cuadro de diálogo emergente, introduzca la **Server URL (URL del servidor)**, el **API username (nombre de usuario API)** y la **API password (contraseña API)** de su servidor AXIS Audio Manager Pro y haga clic en **Connect (Conectar)**.

Una vez establecida la conexión, podrá:

- Consultar el **Server status (Estado del servidor)** AXIS Audio Manager Pro y el **Device status (Estado del dispositivo)** de los dispositivos conectados a dicho servidor.
- Abra una nueva pestaña de AXIS Audio Manager Pro para acceder a la interfaz web del servidor.
- Use las nuevas funciones de audio en AXIS Camera Station Pro.

Para obtener más información, consulte *AXIS Audio Manager Pro*, on page 208.

Nota

Para evitar problemas con los certificados, recomendamos crear u obtener un certificado de una Autoridad de certificación (CA) de confianza, cargarlo en AXIS Audio Manager Pro y añadirlo a la lista de certificados de confianza del servidor de AXIS Camera Station Pro. Para obtener más información, consulte *AXIS Audio Manager Pro – User manual (Manual de usuario de AXIS Audio Manager Pro)*.

Configurar la Búsqueda inteligente 2

Con la Búsqueda inteligente 2, puede configurar filtros para encontrar personas y vehículos de interés en grabaciones de cámaras Axis.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Para obtener información sobre requisitos, limitaciones y cómo utilizar Búsqueda inteligente 2, consulte *Búsqueda inteligente 2, on page 38*.

1. Vaya a **Configuration > Smart search 2 (Configuración > Búsqueda inteligente 2) > Settings (Ajustes)**.
2. En **Cameras (Cámaras)**:
 - 2.1. seleccione las cámaras a las que se deberían enviar metadatos a Búsqueda inteligente 2.
 - 2.2. Para permitir una clasificación de servidor en segundo plano para una cámara, seleccione **Allow (Permitir)** en **Background server classification (Clasificación del servidor de fondo)**. Esto aumenta la carga del servidor pero mejora la experiencia del usuario.
 - 2.3. Para limitar el número de detecciones guardadas en el servidor, en **Filter (Filtro)**, haga clic en  y cree los filtros para **Area (Área)**, **Size and duration (tamaño y duración)** y **Swaying objects (Objetos con balanceo)**. Puede usar estos filtros para excluir áreas, objetos pequeños o que solo aparecen un breve tiempo, u objetos con balanceo, como la vegetación. Los filtros de búsqueda inteligente utilizan los filtros de ajustes de movimiento existentes como punto de partida.
3. En **(Storage) Almacenamiento**:
 - Seleccione la unidad y la carpeta para guardar las detecciones y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
 - Defina el límite de tamaño de almacenamiento y haga clic en **Apply (Aplicar)**. Cuando el almacenamiento llega al límite, elimina las detecciones más antiguas.
4. Seleccione **Include periods with missing metadata (Incluir periodos con falta de metadatos)** para mostrar los resultados donde no se hayan registrado metadatos.
5. Seleccione **Let the server classify detections when you start a search (Permitir al servidor clasificar detecciones al iniciar una búsqueda)** para obtener resultados de búsqueda más detallados, incluidas las detecciones que la cámara no clasificó. Para obtener resultados de búsqueda más rápidos, mantenga esta opción desactivada.

Clasificación del servidor de fondo	
	Estado de clasificación del servidor de la última hora en la que la clasificación del servidor es lenta. Aparece cuando se ha clasificado menos del 95 % de las detecciones.
	Estado de clasificación del servidor de la última hora en la que la clasificación del servidor es lenta. Aparece cuando se ha clasificado menos del 50 % de las detecciones.

Desencadenadores

Puede configurar filtros de búsqueda inteligente como activadores en las reglas de acción. Para crear un activador de búsqueda inteligente:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) → Smart search 2 (Búsqueda inteligente 2) → Triggers (Activadores)**.
2. Haga clic en **Create (Crear)**.
3. Configure el filtro. Para obtener más información sobre los filtros de búsqueda inteligente, consulte *Búsqueda con filtros, on page 38*.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Ajuste el nivel de **Confidence (Precisión)** de las detecciones. Un nivel de confianza más alto descarta las clasificaciones inciertas, lo que reduce el número de detecciones.
6. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

7. Introduzca un nombre para su activador y haga clic en **Save (Guardar)**.

Nota

- La Búsqueda inteligente 2 suele necesitar unos segundos después de que un objeto haya salido del campo de visión de la cámara para analizar las imágenes y verificar la detección. Por ejemplo, si ha configurado una regla de acción para que se active al detectar un coche rojo, la acción solo se activará unos segundos después de que el objeto desaparezca del campo de visión de la cámara.
- La **Visual similarity (Similitud visual)** no está disponible como opción para los activadores de la búsqueda inteligente 2.
- Crear un activador para una cámara permite que el servidor procese las detecciones de objetos incluso si la opción **Enable background processing (Habilitar procesamiento en segundo plano)** está desactivada para esa cámara.
- Los **Delayed detection periods (Periodos de detección retardada)** son periodos con una alta demora en el procesamiento que provocan que las reglas de acción se activen con retraso. Si esto sucede con frecuencia, puede reconfigurar el filtro de activadores para incluir menos cámaras y usar filtros de cámara como cruce de línea, área, tamaño y duración para reducir los retrasos en el procesamiento.

Para usar el activador de búsqueda inteligente 2 en una regla de acción, consulte *Crear activadores de búsqueda inteligente 2, on page 103*.

Configure la Supervisión del estado del sistema ^{BETA}

Nota

- Si está conectado a varios servidores de AXIS Camera Station Pro, puede configurar System Health Monitoring en cualquier servidor conectado. Para hacer esto, seleccione el servidor del menú desplegable **Selected server (Servidor seleccionado)**.
- Si administra sistemas en distintas redes, la supervisión del servidor en My Systems ofrece la misma funcionalidad que a través de la nube.

Ajustes

Conexión a la nube	Si ha registrado su servidor en una organización, podrá consultar los datos de estado del sistema desde cualquier lugar. Si todavía no está conectado, haga clic en Manage (Gestionar) y siga las instrucciones en pantalla.
Data retrieval frequency (Frecuencia de recuperación de datos)	Seleccione una frecuencia de actualización de datos menor para resolver las advertencias relacionadas con datos obsoletos o problemas generales de rendimiento. En una configuración multisistema, recomendamos utilizar para un subsistema la misma configuración que para su sistema principal, o una superior. • Low (Bajo): para sistemas con más de 100 dispositivos. • Medium (Intermedio): para sistemas con 25 a 100 dispositivos. • High (Alto): para sistemas con menos de 25 dispositivos.

Notificaciones

Para enviar notificaciones por correo electrónico:

1. Configure un servidor SMTP y una dirección de correo electrónico para enviar las notificaciones. Consulte *Configuración de puertos del servidor, on page 126*

2. Configure las direcciones de correo electrónico para recibir las notificaciones. Consulte *Configurar destinatarios de correo electrónico*, on page 177.
3. Configurar las reglas de notificación. Consulte *Configuración de las reglas de notificación*, on page 177.

Configurar destinatarios de correo electrónico

1. Vaya a Configuración > Supervisión del estado del sistema > Notificaciones.
2. En **Email recipients (destinatarios de correo electrónico)**, introduzca una dirección de correo electrónico y haga clic en **Save (guardar)**. Repetir para agregar varios destinatarios de correo electrónico.
3. Para probar el servidor SMTP, haga clic en **Send test email (enviar correo electrónico de prueba)**. Un mensaje confirma que se ha enviado el correo electrónico de prueba.

Configuración de las reglas de notificación.

Hay dos reglas de notificación activadas de forma predeterminada.

Sistema fuera de servicio – se envía una notificación cuando un sistema en configuración de sistema único o cualquier sistema en configuración multisistema está fuera de servicio más tiempo de lo normal.

Dispositivo fuera de servicio – Enviar una notificación cuando un dispositivo de la lista de Supervisión del estado del sistema está fuera de servicio durante más tiempo de lo normal.

1. Vaya a Configuración > Supervisión del estado del sistema > Notificaciones.
2. En **Notification rules (Reglas de notificación)**, active o desactive las reglas de notificación.
3. En **Applied rules (reglas aplicadas)**, puede consultar una lista de sistemas y dispositivos y las reglas de notificación que se les aplican.

Multisistema



Con System Health Monitoring, puede supervisar los datos del estado de varios sistemas secundarios desde un sistema principal.

1. En un sistema secundario, genere la configuración del sistema. Consulte *Generar configuración del sistema*, on page 177.
2. En el sistema principal, cargue la configuración del sistema. Consulte *Recuperar datos de otros sistemas*, on page 178.
3. Repetir los pasos anteriores en los otros sistemas secundarios.
4. Supervise los datos de estado de varios sistemas desde el sistema principal. Consulte *Supervisión del estado del sistema* ^{BETA}, on page 198.

Generar configuración del sistema

1. Vaya a Configuración > Supervisión del estado del sistema > Multisistema.
2. Haga clic en **Generate (generar)**.
3. Haga clic en **Copy (Copiar)** para copiarlo y subirlo al sistema principal.
4. Para ver los detalles de la configuración del sistema, haga clic en **Show details (mostrar detalles)**.

5. Para eliminar la configuración del sistema, primero haga clic en **Delete (Eliminar)** para eliminar la ya existente.

Después de cargar la configuración del sistema en el sistema principal, la información del sistema principal aparece en **Systems with access (Sistemas con acceso)**.

Recuperar datos de otros sistemas

Una vez generada y copiada la configuración de un sistema secundario, puede cargarla en el sistema principal.

1. En el sistema principal, vaya a **Configuración > Supervisión del estado del sistema > Multisistema**).
2. Haga clic en **Paste (Pegar)** para añadir la información que ha copiado del sistema secundario.
3. Compruebe la dirección IP del servidor y haga clic en **Add (agregar)**.
El sistema secundario aparece en **Available systems (Sistemas disponibles)**.

Configurar analíticas

Panel de información de datos de AXIS

AXIS Data Insights Dashboard presenta los datos de analíticas de sus dispositivos en gráficos y cuadros. La página de configuración de AXIS Data Insights Dashboard muestra todas las aplicaciones compatibles y los escenarios configurados en los dispositivos de su sistema.

Vaya a **Analytics (Analíticas) > Data Insights Dashboard** para:

- Crear y gestionar paneles de control
- Incluir o excluir escenarios
- Consulte el estado de los escenarios
- Configuración de escenarios en contexto
- Uso de etiquetas en los escenarios para filtrar datos
- Ver una lista de dispositivos y fuentes de datos que ejecutan las aplicaciones compatibles
- Ver una lista de aplicaciones y escenarios compatibles con cada dispositivo o fuente de datos
Se admiten las siguientes aplicaciones y escenarios:
 - AXIS Object Analytics: Conteo de cruce de línea y ocupación de un área
 - AXIS Audio Analytics
 - AXIS Image Health Analytics
 - AXIS People Counter
 - AXIS P8815-2 3D Counter
 - Sensores de calidad del aire AXIS

La página de configuración del AXIS Data Insights Dashboard tiene tres pestañas: Paneles de control, dispositivos y etiquetas.

- **Dashboards (Paneles de control):** crear, editar o eliminar cuadros de mando. La carpeta Dashboards (Paneles de control) aparece automáticamente en la visualización en directo una vez añadidos los dispositivos.
- **Devices (Dispositivos):** acceda a las interfaces de los dispositivos para configurar las fuentes de datos de entrada de sus paneles de control. La lista de dispositivos se filtra de forma automática para mostrar únicamente los dispositivos compatibles con las plantillas de panel de control seleccionadas.
- **Tags (Etiquetas):** cree, edite o elimine etiquetas. Etiquete eventos para filtrar datos en el panel, por ejemplo, para agrupar dispositivos en la misma ubicación.

Para añadir un nuevo escenario de panel de control:

1. Abra la pestaña **Dashboards (Paneles de control)**.

2. Haga clic en **New... (Nuevo...)** para abrir la página de configuración.
3. Introduzca un nombre para el panel de control.
4. Seleccione una plantilla de panel. *Plantillas de escenarios disponibles para el panel de control, on page 179.*
5. Haga clic en **Add (Añadir)** para consultar las cámaras disponibles.
6. En la ventana **Select devices (Seleccionar dispositivos)**, seleccione una cámara y haga clic en **OK**. Haga clic en **Cancel (Cancelar)** si no desea guardar los cambios.
7. Haga clic en **Configure (Configurar)** para abrir la ventana **Configure devices (Configurar dispositivos)** y habilitar o deshabilitar escenarios.
8. Haga clic en el dispositivo para ampliar el escenario.
9. Habilite el escenario marcando la casilla correspondiente.
10. Si lo desea, puede añadir etiquetas en la pestaña **Tags (Etiquetas)**.
11. Haga clic en **OK** para guardar los cambios y cerrar la ventana emergente.
12. Haga clic en **Add (Añadir)** para finalizar la creación del nuevo panel de control.

Nota

La estimación de ocupación requiere que se asignen direcciones, mientras que la supervisión del tráfico no.

Para agregar una etiqueta nueva:

1. Abra la pestaña **Tags (Etiquetas)**.
2. Introduzca un nombre para la etiqueta en la pestaña **Create (Crear)**.
3. Haga clic en la flecha para guardar la etiqueta.

Nota

- AXIS Data Insights Dashboard requiere la versión 1.2 o superior de TLS para las conexiones cifradas en su servidor Windows.
- AXIS Data Insights Dashboard sobrescribe cualquier ajuste de MQTT de un dispositivo si:
 - El dispositivo no tiene un cliente MQTT configurado.
 - Puede activar manualmente un escenario para un dispositivo conectado a otro servidor de AXIS Camera Station Pro.
- Cuando está conectado a AXIS Data Insights Dashboard, el cliente MQTT del dispositivo se dedica al panel de información de datos.
- Los dispositivos y el servidor de AXIS Camera Station Pro deben estar en la misma red.

Plantillas de escenarios disponibles para el panel de control

Estimación de ocupación

Utilice este panel de control para calcular el número de personas u objetos que se encuentran actualmente dentro de una zona, basándose en las entradas y salidas.

- Muestra:
 - Estimación actual de ocupación, entradas y salidas
 - Flujo de entrada y salida a lo largo del tiempo
 - Tendencias de ocupación, picos de ocupación, uso de las entradas y un mapa de calor basado en el tiempo
- Fuentes de datos:
 - AXIS Object Analytics (AOA): escenarios de recuento entre líneas
 - También son compatibles las fuentes People Counter y Stereo People Counter
- Configuración:

1. Cree un escenario de recuento cruzado en cada entrada o salida y seleccione las clases de objetos que se van a contar.
2. Añada los dispositivos correspondientes al panel de control.
3. En Configurar dispositivos, incluya cada escenario de origen.
4. Para las fuentes de AOA, asigne cada escenario como Entrada o Salida.

Nota

La estimación se calcula restando el número de entradas del número de salidas. Utilice indicaciones de dirección coherentes en todas las entradas seleccionadas.

El resultado es una estimación y depende de la precisión de las configuraciones de recuento.

Supervisión del tráfico

Utilice este panel de control para analizar el volumen y la composición del tráfico que pasa por una o varias líneas virtuales.

- **Muestra:**
 - Total del día de hoy, media por hora y hora de mayor afluencia
 - Recuentos a lo largo del tiempo y mapas de calor de actividad
 - Tendencias medias por hora y por días laborables
 - Totales por clasificación de objetos
- **Fuentes de datos:**
 - Para escenarios de recuento de cruces de líneas
- **Configuración:**
 1. Escenarios de recuento de cruce de líneas (AOA)
 2. Coloque cada línea virtual en el punto de medición deseado y seleccione las clases de objeto correspondientes.
 3. Añada los dispositivos correspondientes al panel de control.
 4. En Configuración de dispositivos, incluya los escenarios necesarios.

Nota

El panel de control suma los recuentos de líneas cruzadas seleccionados y los agrupa por hora y clasificación de objetos. No es preciso asignar ninguna entrada o salida en el panel de control de Axis Data Insights.

El propio AOA requiere un activador para cada línea virtual. Cree escenarios distintos cuando sea necesario contar el tráfico en ambas direcciones físicas.

Análisis analíticas por zonas

Utilice este panel de control para monitorizar el número estimado de objetos presentes actualmente en las zonas definidas.

- **Muestra:**
 - Presencia actual por zona y hora de la última actualización
 - Presencia media a lo largo del tiempo
 - Presencia combinada por zonas, horas punta y un mapa de calor basado en el tiempo
- **Fuentes de datos:**
 - Para la ocupación AOA en escenarios de área
- **Configuración:**
 1. Cree un escenario de ocupación por superficie para cada zona.
 2. Defina el área de interés y seleccione las clases de objetos que desea incluir.
 3. Añada los dispositivos correspondientes al panel de control.
 4. En Configuración de dispositivos, incluya los escenarios necesarios.

Nota

Cada escenario se convierte en una zona del panel de control. El valor de ocupación es la estimación de AOA sobre los objetos que se encuentran actualmente en esa zona, incluidos los objetos fijos. No es preciso asignar ninguna entrada o salida.

Analítica de audio

Utilice este panel de control para analizar los eventos de audio detectados y los niveles de sonido en los dispositivos seleccionados.

- Muestra:
 - Eventos de audio detectados por tipo, fuente, hora y día de la semana
 - Mediciones del nivel de presión del sonido a lo largo del tiempo
- Fuentes de datos:
 - Funciones de AXIS Audio Analytics habilitadas en dispositivos compatibles
- Configuración:
 1. Habilite y configure las funciones analíticas de audio necesarias en cada dispositivo.
 2. Añada los dispositivos correspondientes al panel de control.
 3. En Configurar dispositivos, incluya las fuentes de audio necesarias.
 4. Si lo desea, asigne etiquetas para filtrar el panel de control.

Estado de la imagen

Utilice este panel de control para monitorizar los problemas de calidad de imagen de las cámaras e identificar los dispositivos que requieren atención.

- Muestra:
 - Estado de funcionamiento del dispositivo: Normal, advertencia o crítico
 - Actividad de las alarmas por hora y duración
 - Totales de alertas por tipo de incidencia
 - Dispositivos con las alarmas más recientes
- Fuentes de datos:
 - Funciones de AXIS Image Health Analytics habilitadas en dispositivos compatibles
- Configuración:
 1. Habilite las funciones necesarias de Image Health Analíticas en cada dispositivo.
 2. Añada los dispositivos correspondientes al panel de control.
 3. En Configuración de dispositivos, incluya las fuentes de estado de las imágenes activas.
 4. Si lo desea, asigne etiquetas para filtrar el panel de control.

Nota

El estado de un dispositivo se considera Correcto cuando no se registran alarmas.

Se registra como Advertencia cuando hay alarmas presentes.

Se considera crítico cuando se registran más de tres alarmas o cuando la duración total de las alarmas supera los 30 minutos en un día.

Monitor de la calidad del aire

Utilice este panel de control para obtener información general sobre la calidad del aire interior en los dispositivos seleccionados.

- Muestra:
 - Índice de calidad del aire (AQI) y AQI medio
 - Valores promedio por dispositivo

- CO₂, COV, NO_x, partículas en suspensión, temperatura, humedad, índice de calor y Humidex
- Valores máximos por hora
- Eventos relacionados con el uso de vapores o tabaco, cuando se permitan
- Fuentes de datos:
 - Dispositivos de monitorización de calidad del aire AXIS compatibles (como el AXIS D6310 y el D6210)
- Configuración:
 1. Añada al panel de control los dispositivos de monitoreo de calidad del aire pertinentes.
 2. Seleccione Celsius o Fahrenheit como unidad de temperatura.
 3. Si lo desea, asigne etiquetas para filtrar el panel de control.

Nota

Utilice este escenario para comparar las condiciones de calidad del aire en varias localizaciones o dispositivos.

Supervisión detallada de calidad del aire

Utilice este panel de control para consultar los datos detallados sobre calidad del aire y alarmas de los dispositivos seleccionados.

- Muestra:
 - Índice de calidad del aire (AQI) y mediciones detalladas de CO₂, COV, NO_x, partículas en suspensión, temperatura, humedad, índice de calor y Humidex
 - Alarmas de calidad del aire
 - Eventos relacionados con el uso de vapores o tabaco, cuando se permitan
- Fuentes de datos:
 - Dispositivos de monitorización de calidad del aire AXIS compatibles (como el AXIS D6310 y el D6210)
- Configuración:
 1. Añada al panel de control los dispositivos de monitoreo de calidad del aire pertinentes.
 2. Seleccione Celsius o Fahrenheit como unidad de temperatura.
 3. Si lo desea, asigne etiquetas para filtrar el panel de control.

Nota

Utilice este escenario cuando se necesiten valores detallados e información sobre alarmas para un dispositivo concreto o un pequeño conjunto de dispositivos.

Importante

- Para alcanzar un rendimiento óptimo, se recomienda un servidor con un mínimo de 16 GB de RAM para ejecutar AXIS Data Insights Dashboard en AXIS Camera Station Pro.
- Puede almacenar un máximo de 200 MB de datos, lo que se traduce en un tiempo de almacenamiento limitado. Por ejemplo:
 - La analítica de zonas en un aparcamiento equipado con cuatro cámaras, cada una de ellas configurada para detectar cinco subclases de vehículos —como turismos y bicicletas— las 24 horas del día, los 7 días de la semana, da como resultado un tiempo de retención de 1700 días.
 - La monitorización del tráfico con una cámara que cuenta seis categorías, en funcionamiento ininterrumpido las 24 horas del día, los 7 días de la semana, da como resultado un tiempo de retención de unos 7000 días.
 - La estimación de ocupación en un establecimiento comercial equipado con ocho cámaras donde existe un flujo continuo de personas durante 12 horas, da como resultado un tiempo de retención de aproximadamente 6200 días.
 - Un sensor de calidad del aire que supervisa los 12 tipos de datos genera un tiempo de retención aproximado de 3400 días.

License Plate Verifier

En la página License plate verifier (Verificador de matrículas), puede consultar el estado de AXIS License Plate Verifier en sus cámaras y agrupar cámaras para facilitar la gestión de la lista.

La pestaña **Cameras (Cámaras)** contiene una lista de todos los dispositivos conectados que cuentan con AXIS License Plate Verifier instalado:

- **Cámara:** El nombre de la cámara.
- **Version (Versión):** ¿Qué versión de AXIS License Plate Verifier está instalada en la cámara?
- **Estado:** El estado actual de AXIS License Plate Verifier.
- **Latest event (Evento más reciente):** Hora del último evento capturado por la cámara.
- **Allowed (Permitido):** el número de matrículas incluidas en la lista "Permitidas" de la cámara.
- **Blocked (Bloqueado):** el número de matrículas incluidas en la lista "Bloqueadas" de la cámara.
- **Custom (Personalizado):** La cantidad de matrículas incluidas en la lista "Personalizado" de la cámara.
- **Grupo:** El grupo al que pertenece la cámara.

La pestaña **Group (Grupos)** muestra todos sus grupos de cámaras y las cámaras de cada grupo. En esta pestaña, podrá:

- Haga clic en **New... (Nuevo...)** para añadir un nuevo grupo.
- Haga clic en **Delete (Eliminar)** para eliminar un grupo existente.
- Renombre un grupo seleccionado en el campo **Group name (Nombre del grupo)**.
- Haga clic en **Add... (Añadir...)** para añadir una cámara a un grupo seleccionado.
- Haga clic en **Remove (Borrar)** para suprimir una cámara de un grupo.

Puede crear listas compartidas para cámaras en grupos. Para obtener más información, consulte *Gestión de matrículas, on page 207*.

Configuración de cámaras corporales

Conectar un sistema corporal

Conecte su sistema de cámaras corporales a AXIS Camera Station Pro para transferir las grabaciones y los metadatos de las cámaras corporales.

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Body worn (Cámaras corporales) > Connect a body worn system (Conectar un sistema de registro corporal)**.
2. En **Connection method (Método de conexión)**, seleccione cómo desea conectarse:
 - **Connect directly (Conectar directamente):** introduzca la dirección IP y las credenciales del Body Worn Manager.
 - **Generate connection file (Generar archivo de conexión):** Cree un archivo de configuración para cargarlo en Body Worn Manager.

Nota

Antes de crear el archivo de conexión, renueve el certificado de servidor si la dirección IP del servidor ha cambiado o si AXIS Camera Station se actualizó desde una versión anterior a la 5.33. Para obtener información sobre cómo renovar el certificado, consulte *Certificados, on page 141*.

Si seleccionó **Connect directly (Conectar directamente)**:

3. En **Configure direct connection (Configurar conexión directa)**, introduzca la **IP address (Dirección IP)**, el **User name (Nombre de usuario)** y la **Password (Contraseña)** de su Body Worn Manager.
1. Si lo desea, cambie el **AXIS Camera Station system name (Nombre del sistema Axis Camera Station)**. Este nombre identifica la ubicación de destino de las grabaciones copiadas y transferidas.

2. Si desea finalizar todas las conexiones activas, seleccione **End existing connections (Finalizar conexiones existentes)**. Cargue el nuevo archivo de conexión en cada controlador del sistema AXIS Body Worn System.
3. Haga clic en **Connect (Conectar)**.

Si seleccionó **Generate connection file (Generar archivo de conexión)**:

4. En **Generate connection file (Generar archivo de conexión)**, si lo desea, cambie el **AXIS Camera Station system name (Nombre del sistema AXIS Camera Station)**. Este ayuda a identificar dónde se copian o transfieren las grabaciones.
 - 4.1. Si desea finalizar todas las conexiones activas, seleccione **End existing connections (Finalizar conexiones existentes)**. Cargue el nuevo archivo de conexión en cada controlador del sistema AXIS Body Worn System.
 - 4.2. Haga clic en **Export (Exportar)** y guarde el archivo de conexión.
 - 4.3. Suba el archivo de conexión a su Body Worn Manager.



Configuración de un sistema corporal de Axis



Reproducción y exportación de grabaciones de una cámara corporal de Axis

Toma de capturas

Exporte automáticamente las instantáneas desde los marcadores de las cámaras corporales a una carpeta cuando las grabaciones se transfieran a AXIS Camera Station Pro.

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Body worn (Cámaras corporales) > Snapshots (Instantáneas)**.
2. En **Storage location (Ubicación de almacenamiento)**, introduzca la ruta de la carpeta donde desea guardar las instantáneas.
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Activar la **Snapshot export (Exportación de instantáneas)**.

Integración CAD

Integre su sistema de envío asistido por ordenador (CAD) para clasificar automáticamente las grabaciones de las cámaras corporales en función de los datos de envío.

Para configurar la integración:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Body worn (Cámaras corporales) > CAD integration (Integración con CAD)**.
2. Haga clic en **Set up integration (Configurar integración)**.
3. Seleccione el formato de archivo (CSV o XML) y haga clic en **Next (Siguiente)**.

4. Active la opción **Shared network drive (Unidad de red compartida)** si su archivo CAD se encuentra en una unidad de red compartida.
5. Introduzca la ruta de la carpeta del archivo CAD, el nombre de archivo (solo CSV) y el separador de columnas.
6. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. Asigne cada campo al identificador tal y como aparece en su archivo CAD:
 - **Nombre del agente:** debe coincidir con los nombres de las cámaras virtuales en AXIS Camera Station Pro. Si el nombre no coincide, actualícelo en Body Worn Manager, no en AXIS Camera Station Pro.
 - **ID de eventos:** identificador único del envío.
 - **Categoría de las llamadas):** categoría de grabación. Si no existe, se creará.
 - **Hora de envío:** hora de inicio en formato RFC 3339, p. ej., "2025-11-25T09:49:17+01:00".
 - **Hora de acreditación:** hora de finalización con el formato RFC 3339.
 - **Número de caso:** el número de identificación del caso asociado al envío. La columna debe existir en el archivo, pero el valor puede dejarse vacío.
8. Haga clic en **Finish (Finalizar)** y, después, en **Apply (Aplicar)**.
9. Para revisar sus grabaciones, haga clic en  y seleccione **CAD recordings (Grabaciones)** para consultar todas las grabaciones clasificadas de forma automática. Puede filtrar por fecha o por nombre del agente.

Nota

Si se crean nuevas categorías automáticamente, deberá configurar manualmente sus períodos de conservación.

Limitaciones

La información podría perderse si:

- AXIS Camera Station Pro o el componente no se está ejecutando.
- Los archivos de exportación superan 1 GB.
- Es preciso actualizar las credenciales de red.

Ajustes de cámara corporal

Configure las ubicaciones de almacenamiento de las grabaciones realizadas con dispositivos corporales.

Almacenamiento de grabaciones

Seleccione una ubicación de almacenamiento predeterminada para las grabaciones de los dispositivos de cuerpo para los nuevos usuarios del sistema:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Body worn (Cámaras corporales) > Body worn settings (Ajustes de cámaras corporales)**.
2. En **Recording storage (Almacenamiento de grabaciones)**, seleccione un disco en el menú desplegable **Disk (Disco)**.
3. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Almacenamiento de grabaciones rechazado

Seleccione dónde almacenar el contenido rechazado del sistema corporal:

1. En **Rejected recordings storage (Almacenamiento de grabaciones rechazadas)**, seleccione un disco del menú desplegable **Disk (Disco)** e introduzca un nombre de **Folder (Carpeta)**.
2. Determine el número de días durante los que se conservará el contenido rechazado en **Number of days to keep rejected content from the body worn system (Número de días para conservar el contenido rechazado del sistema corporal)**.
3. Haga clic en **Save (Guardar)**.

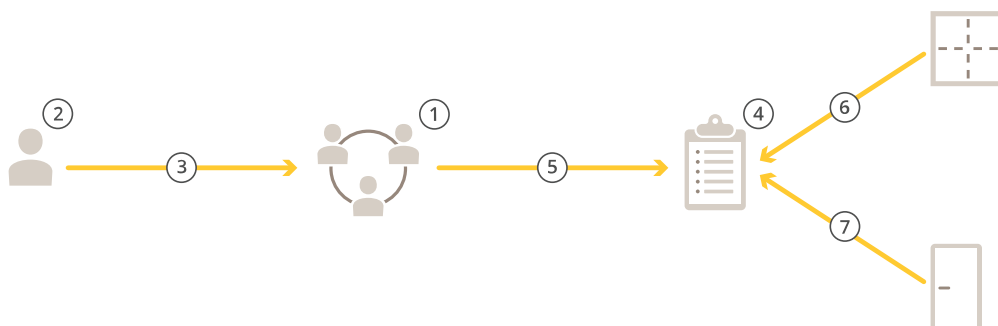
Gestión de acceso

Utilice la pestaña **Access management (Gestión de acceso)** para configurar y gestionar los titulares de tarjeta, grupos y reglas de acceso del sistema.

Para obtener un flujo de trabajo adecuado que permita configurar una controladora de accesos en red de Axis en AXIS Camera Station Pro, consulte *Configurar una controladora de accesos en red de Axis*.

Flujo de trabajo de gestión de acceso

La estructura de gestión de accesos es flexible, por lo que puede diseñar un flujo de trabajo que se adapte a sus necesidades. Ejemplo de flujo de trabajo:



1. *Agregar un grupo, on page 191.*
2. *Agregar un titular de tarjeta, on page 186.*
3. *Agregar titulares de tarjeta a grupos.*
4. *Agregar una regla de acceso, on page 191.*
5. *Aplicar grupos a reglas de acceso.*
6. *Aplicar zonas a las reglas de acceso.*
7. *Aplicar puertas a reglas de acceso.*

Agregar un titular de tarjeta

Un titular de tarjeta es una persona con un identificador único registrado en el sistema. Configure un titular de tarjeta con credenciales que identifiquen a la persona y definan cuándo y cómo puede tener acceso a las puertas.

También puede asociar a los usuarios de una base de datos de Active Directory como titulares de tarjetas. Consulte *Ajustes ^{BETA} de Active Directory, on page 173*.

1. Abra una pestaña de Access management (Gestión de acceso).
2. Vaya a **Cardholder management (Gestión de titulares de tarjeta) > Cardholders (Titulares de tarjeta)** y haga clic en **+ Add (Añadir)**.
3. Introduzca el nombre y apellidos del titular. Si lo desea, añada más datos sobre el titular de la tarjeta:
 - En **Email (Correo electrónico)**, introduzca la dirección de correo electrónico del titular de la tarjeta.
 - En **Groups (Grupos)**, seleccione los grupos a los que desea añadir al titular de la tarjeta.
 - En **Access rules (Reglas de acceso)**, seleccione las reglas que desea aplicar al titular de la tarjeta.
4. Para añadir una foto, haga clic en **Cardholder picture (Foto del titular de la tarjeta)** y seleccione:

- **Upload (Subir)** para añadir una imagen desde su dispositivo.
- **Capture (Captura)** para tomar una foto directamente usando su cámara.

Nota

La imagen debe ser un archivo JPG, PNG o GIF. Las imágenes se redimensionan automáticamente a un máximo de 700x700 píxeles y se convierten a formato JPG.

- Haga clic en **Advanced (Avanzado)** para configurar opciones adicionales.
- Agregar una credencial al titular de tarjeta. Consulte *Agregar credenciales, on page 188*.
- Haga clic en **Save (Guardar)**.
- Para imprimir tarjetas de identificación, seleccione uno o varios titulares de tarjetas y haga clic en **Print Badge (Imprimir tarjetas de identificación)** ^{BETA}. Para obtener más información, consulte *Print badge (Imprimir insignia)* ^{BETA}, on page 197.

Utilice el campo de búsqueda para encontrar al titular de la tarjeta por nombre o apellido. Para filtrar por origen, haga clic en **Filter (Filtro)** y seleccione **Local, Global, AD o Center (Centro)**.

Avanzada	
Tiempo de acceso largo	Seleccione esta opción para conceder al titular de la tarjeta un tiempo de acceso prolongado y un tiempo de puerta abierta demasiado prolongado cuando haya un monitor de puerta instalado.
Suspender titular	Seleccione esta opción para suspender el titular de la tarjeta. Esto elimina temporalmente todo acceso al titular de la tarjeta.
Allow double-swipe (Permitir doble barrido)	Seleccione esta opción para permitir que un titular de tarjeta anule el estado actual de una puerta. Por ejemplo, el titular de la tarjeta puede utilizarla para abrir una puerta fuera del horario habitual.
Exento de bloqueo	Seleccione esta opción para que el titular de la tarjeta tenga acceso durante el bloqueo.
Exento de antipassback	Seleccione para proporcionar a un titular de tarjeta una exención de una regla antipassback. La función antipassback impide que los usuarios utilicen las mismas credenciales que otra persona que ha entrado en una zona antes. Primero debe salir de la zona la primera persona antes de poder volver a utilizar las credenciales.
Titular de tarjeta global	Seleccione para poder ver y supervisar al titular de tarjeta en los servidores secundarios. Esta opción solo está disponible para los titulares de tarjeta creados en el servidor principal. Consulte ^{BETA} <i>de varios servidores, on page 171</i> .



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Agregar titulares de tarjeta y grupos

Agregar credenciales

Puede agregar los siguientes tipos de credenciales a un titular de tarjeta:

- *Credencial con código QR, on page 188*
- *Credencial de PIN, on page 188*
- *Credencial móvil, on page 189*
- *Credencial de tarjeta, on page 189*
- *Credenciales de matrícula, on page 190*

Fecha de caducidad	
Válido desde	Establezca una fecha y hora a partir de las cuales la credencial será válida.
Válido hasta	Seleccione una opción en el menú desplegable.

Válido hasta	
Sin fecha de finalización	La credencial nunca caduca.
Fecha	Establezca una fecha y hora en la que caduca la credencial.
Desde el primer uso	Seleccione cuándo caduca la credencial después del primer uso. Seleccione días, meses, años or número de veces después del primer uso.
Desde el último uso	Seleccione cuándo vencerá la credencial tras el último uso. Seleccione días, meses o años después del último uso.

Credencial con código QR

Nota

El uso de códigos QR como credenciales requiere que la hora del controlador del sistema y de la cámara con AXIS Barcode Reader estén sincronizadas. Recomendamos utilizar la misma fuente de hora para ambos dispositivos, a fin de mantener la hora sincronizada.

Para agregar una credencial con código QR a un titular de tarjeta:

1. En **Credentials (Credenciales)**, haga clic en **+ Add (Añadir)** y seleccione **QR-code (Código QR)**.
2. Introduzca un nombre para la credencial.
3. Dynamic QR (QR dinámico) está activado de forma predeterminada. Debe utilizarlo con credenciales de número de identificación personal (PIN).
4. Establezca la fecha de inicio y fin para la credencial.
5. Para enviar el código QR por correo electrónico automáticamente después de guardar el titular de la tarjeta, seleccione **Send QR-code to cardholder when credential is saved (Enviar código QR al titular de tarjeta cuando se guarde la credencial)**.
6. Haga clic en **Add (Añadir)**.

Credencial de PIN

Para agregar una credencial de PIN a un titular de tarjeta:

1. En **Credentials (Credenciales)**, haga clic en **+ Add (Añadir)** y seleccione **PIN**.
2. Introduzca un PIN.

3. De forma opcional, para activar una alarma silenciosa con un PIN independiente, active **Duress PIN (PIN de coacción)** e introduzca un PIN de coacción.
4. Determine las fechas **Valid from (Válido desde)** y **Valid to (Válido hasta)** de la credencial.
5. Haga clic en **Add (Añadir)**.

Credencial móvil

Nota

El titular de la tarjeta debe tener una dirección de correo electrónico para recibir la credencial móvil.

Para agregar una credencial móvil a un titular de tarjeta:

1. En **Credentials (Credenciales)**, haga clic en **+ Add (Añadir)** y seleccione **Mobile credential (Credencial móvil)**.
2. Introduzca un nombre para la credencial.
3. Establezca la fecha de inicio y fin para la credencial.
4. Seleccione **Send the mobile credential to the cardholder after saving (Enviar la credencial móvil al titular de tarjeta después de guardar)**. El titular de la tarjeta recibe un correo electrónico con las instrucciones de emparejamiento.
5. Haga clic en **Add (Añadir)**.

Para ver un ejemplo, consulte *Utilice la aplicación AXIS Mobile Credential como credencial Bluetooth, on page 161*.

Credencial de tarjeta

Para agregar una credencial de tarjeta a un titular de tarjeta:

1. En **Credentials (Credenciales)**, haga clic en **+ Add (Añadir)** y seleccione **Card (Tarjeta)**.
2. Escriba un nombre de credencial.
3. Seleccione el tipo de tarjeta:
 - **Card (Tarjeta)**: utilice esta opción para tarjetas estándar sin cifrar.
 - **Encrypted card (Tarjeta cifrada)**: utilícela para las tarjetas que emplean comunicación cifrada. Esta opción requiere un lector SSCP con la configuración adecuada para admitir tarjetas cifradas.
4. Si ha seleccionado **Card (Tarjeta)**, introduzca el número de tarjeta y la longitud en bits, o bien obtenga los datos de la tarjeta de forma automática:
 - 4.1. Seleccione una puerta en la lista **Select reader (Seleccionar lector)**.
 - 4.2. Pase la tarjeta por el lector conectado a esa puerta.
 - 4.3. Haga clic en **Get last swiped card data from the door's reader (Obtener datos de la última tarjeta que se ha pasado desde los lectores de la puerta)**.

Nota

- La longitud de bits solo es configurable cuando se crea un formato de tarjeta con una longitud de bits específica que no está definida en el sistema.
 - Puede utilizar un lector de tarjetas USB 2N para obtener los datos de la tarjeta. Para obtener más información, consulte *Configurar el lector de tarjetas USB 2N*.
5. Si ha seleccionado **Encrypted card (Tarjeta cifrada)**, cifre la tarjeta con un lector USB:
 - 5.1. Seleccione su lector USB de la lista de **USB reader (lectores USB)**.
 - 5.2. Coloque la tarjeta en el lector. La pantalla muestra **Card identified. Hold still for encryption (Tarjeta identificada. No mover mientras se realiza el cifrado)**.
 - 5.3. Seleccione **Encrypt card (Cifrar tarjeta)**. No elimine la tarjeta mientras el panel muestre el mensaje **Writing card data (Escribiendo datos de la tarjeta)**.

- 5.4. Cuando el panel muestre el mensaje **Card encrypted successfully (Tarjeta cifrada correctamente)**, el número de la tarjeta cifrada y el UID de la tarjeta se completarán de forma automática.
6. Introduzca un código de instalación. Este campo solo está disponible si ha habilitado **Facility code (Código de la instalación)** en **Access management > Settings (Gestión de acceso > Ajustes)**.
7. Establezca la fecha de inicio y fin para la credencial.
8. Haga clic en **Add (Añadir)**.

Credenciales de matrícula

Para agregar una matrícula a un titular de tarjeta:

1. En **Credentials (Credenciales)**, haga clic en **+ Add (Añadir)** y seleccione **License plate (Matrícula)**.
2. Introduzca un nombre de credencial que describa el vehículo.
3. Introduzca el número de matrícula del vehículo.
4. Establezca la fecha de inicio y fin para la credencial.
5. Haga clic en **Add (Añadir)**.

Utilizar el número de matrícula como credencial

En este ejemplo se muestra cómo usar un controlador de puerta, una cámara con **AXIS License Plate Verifier** y el número de matrícula de un vehículo como credenciales para conceder acceso.

1. Agregue el controlador de puerta y la cámara a **AXIS Camera Station Pro**. Consulte *Add devices (Añadir dispositivos)*.
2. Actualice el firmware de los dispositivos nuevos a la versión más reciente disponible. Consulte *Actualizar el firmware*.
3. Agregue una puerta nueva conectada al controlador de puerta. Consulte *Agregar una puerta, on page 150*.
 - 3.1. Agregue un lector en el **Lado A**. Consulte *Añadir un lector de tarjeta, on page 160*.
 - 3.2. En **Door settings (Ajustes de puerta)**, seleccione **AXIS License Plate Verifier** como **Reader type (Tipo de lector)** e introduzca un nombre para el lector.
 - 3.3. Si lo desea, puede agregar un lector o dispositivo de solicitud de salida (REX) al **Lado B**.
 - 3.4. Haga clic en **Ok**.
4. Instale y active **AXIS License Plate Verifier** en la cámara. Consulte el manual del usuario de *AXIS License Plate Verifier*.
5. Iniciar **AXIS License Plate Verifier**.
6. Configurar **AXIS License Plate Verifier**.
 - 6.1. Vaya a **Configuration > Access control > Encrypted communication (Configuración > Control de acceso > Comunicación cifrada)**.
 - 6.2. En **External Peripheral Authentication Key (Clave de autenticación periférica externa)**, haga clic en **Show authentication key (Mostrar clave de autenticación)** y **Copy key (Copiar clave)**.
 - 6.3. Abra **AXIS License Plate Verifier** desde la interfaz web de la cámara.
 - 6.4. Omita el asistente de configuración.
 - 6.5. Vaya a **Settings (Ajustes)**.
 - 6.6. En **Access control (Control de acceso)**, seleccione **Secure Entry (Entrada segura)** como **Type (Tipo)**.
 - 6.7. En **IP address (Dirección IP)**, introduzca la dirección IP para el controlador de puerta.
 - 6.8. En **Authentication key (Clave de autenticación)**, pegue la clave de autenticación que copió anteriormente.

- 6.9. Haga clic en **Connect (Conectar)**.
- 6.10. En **Door controller name (Nombre del controlador de puerta)**, seleccione el controlador de puerta.
- 6.11. En **Reader name (Nombre del lector)**, seleccione el lector que agregó anteriormente.
- 6.12. Active la integración.
7. Añada al titular de tarjeta al que desea conceder acceso. Consulte *Agregar un titular de tarjeta, on page 186*
8. Agregue las credenciales de la matrícula al nuevo titular de la tarjeta. Consulte *Agregar credenciales, on page 188*
9. Agregue una regla de acceso. Consulte *Agregar una regla de acceso, on page 191*.
 - 9.1. Agregue una programación.
 - 9.2. Añada al titular de tarjeta al que desea conceder acceso a la matrícula.
 - 9.3. Agregue la puerta con el lector AXIS License Plate Verifier.

Agregar un grupo

Los grupos permiten realizar la gestión conjunta de los titulares de tarjetas y sus reglas de acceso.

1. Abra una pestaña de  **Access management (Gestión de acceso)**.
2. Vaya a **Cardholder management (Gestión de titulares de tarjeta) > Groups (Grupos)** y haga clic en **Add (Añadir)** .
3. Introduzca un nombre y, si lo desea, las iniciales del grupo.
4. Seleccione **Global group (Grupo global)** para ver y supervisar a los titulares de tarjetas en los subservidores. Esta opción solo está disponible para los titulares de tarjeta creados en el servidor principal. Consulte *BETA de varios servidores, on page 171*.
5. Agregue titulares de tarjeta al grupo:
 - 5.1. Haga clic en  **Add (Añadir)**.
 - 5.2. Seleccione los titulares de tarjeta que desee añadir y haga clic en **Add (Agregar)**.
6. Haga clic en **Save (Guardar)**.
7. Para imprimir las tarjetas de identificación de todos los titulares de una tarjeta de un grupo, seleccione el grupo y haga clic en **Print badge (Imprimir tarjeta de identificación)** ^{BETA}. Para obtener más información, consulte *Print badge (Imprimir insignia)* ^{BETA}, on page 197.

Agregar una regla de acceso

Una regla de acceso define las condiciones que deben cumplirse para conceder acceso.

Una regla de acceso consta de:

Titulares de tarjeta y grupos de titulares – a quién conceder acceso.

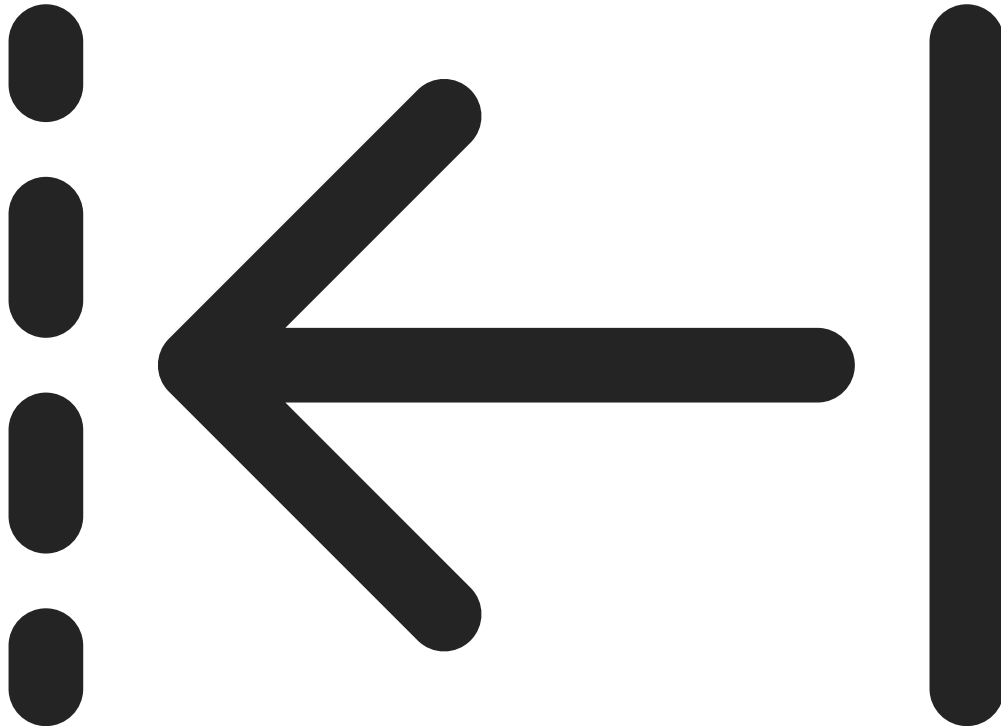
Puertas y zonas – dónde se aplica el acceso.

Horarios – cuándo conceder acceso.

Para agregar una regla de acceso:

1. Abra una pestaña de  **Access management (Gestión de acceso)**.
2. Vaya a **Cardholder management (Gestión de titulares de tarjeta)**.

3. En Access rules (Reglas de acceso)



, haga clic en **+ Add (Añadir)**.

4. Introduzca un nombre para la regla de acceso y haga clic en **Next (Siguiente)**.

5. Configure los titulares de tarjeta y los grupos:

5.1. En **Cardholders (Titulares de tarjeta)** o **Groups (Grupos)**, haga clic en **+ Add (Añadir)**.

5.2. Seleccione los titulares de tarjeta o grupos y haga clic en **Add (Agregar)**.

5.3. También puede arrastrar y soltar un titular de tarjeta o un grupo directamente sobre una regla de acceso para aplicarla. Al arrastrar, se resaltan las reglas de acceso sobre las que puede soltar el elemento. Si arrastra varios titulares de tarjetas o grupos a la vez, un contador mostrará cuántos está moviendo.

6. Configure las puertas y zonas:

6.1. En **Doors (Puertas)** o **Zones (Zonas)**, haga clic en **+ Add (Añadir)**.

6.2. Seleccione las puertas o zonas y haga clic en **Add (Agregar)**.

7. Configure las programaciones:

7.1. En **Schedules (Programaciones)**, haga clic en **+ Add (Añadir)**.

7.2. Seleccione una o más programaciones y haga clic en **Add (Agregar)**.

8. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Una regla de acceso en la que le falten uno o más de los componentes descritos anteriormente está incompleta. Puede ver todas las reglas de acceso incompletas en la pestaña **Incomplete (Incompletas)**.



Exportar informes de configuración del sistema

Puede exportar informes que contengan distintos tipos de información sobre el sistema. AXIS Camera Station Pro exporta los informes como un archivo de valores separados por comas (CSV) y los guarda en la carpeta de descargas predeterminada. Para exportar un informe:

1. Abra una pestaña de  **Access management (Gestión de acceso)**.
2. Vaya a **Reports (Informes) > System configuration (Configuración del sistema)**.
3. Seleccione los informes que desea exportar y haga clic en **Download (Descargar)**.

Informe de detalles de titulares de tarjeta	Incluye información sobre los titulares de tarjetas, credenciales, validación de tarjetas y última operación.
Informe de acceso de titulares de tarjeta	Incluye información sobre titulares de tarjetas y sobre grupos de titulares de tarjetas, reglas de acceso, puertas y zonas con las que está relacionado el titular de tarjeta.
Informe de acceso de grupo de titulares de tarjeta	Incluye el nombre del grupo de titulares de tarjetas e información sobre titulares de tarjetas, reglas de acceso, puertas y zonas con las que está relacionado el grupo de titulares de tarjetas.
Informe de regla de acceso	Incluye el nombre de la regla de acceso e información sobre titulares de tarjetas, grupos de titulares de tarjetas, puertas y zonas con las que está relacionada la regla de acceso.
Informe de acceso de puerta	Incluye el nombre de la puerta e información sobre titulares de tarjetas, grupos de titulares de tarjetas, reglas de acceso y zonas con las que está relacionada la puerta.
Informe de acceso de zona	Incluye el nombre de la zona e información sobre titulares de tarjetas, grupos de titulares de tarjetas, reglas de acceso y puertas con las que está relacionada la zona.

Crear informes de actividad de titulares de tarjeta

En un informe de pase de lista se enumeran los titulares de tarjeta dentro de una zona específica, lo que ayuda a identificar quién está presente en un momento dado.

En un informe de agrupamiento se enumera a los titulares de tarjeta dentro de una zona específica, lo que ayuda a identificar quién está a salvo y quién ha desaparecido en una situación de emergencia. Ayuda a los responsables de los edificios a localizar al personal y a los visitantes tras una evacuación. Un punto de reunión es un lugar designado al que el personal debe acudir en caso de emergencia. El sistema genera un informe con las personas que se encuentran dentro y fuera de las instalaciones. El sistema marca a los titulares de tarjeta como desaparecidos hasta que se registran en un punto de agrupamiento o hasta que alguien los marca manualmente como fuera de peligro.

Tanto los informes de pase de lista como los de agrupamiento requieren zonas para el seguimiento de los titulares de tarjeta.

Para crear y ejecutar un informe de pase de lista o agrupamiento:

1. Abra una pestaña de  Access management (Gestión de acceso).
2. Vaya a **Reports (Informes) > Cardholder activity (Actividad de los titulares de tarjeta)**.
3. Haga clic en  **Add (Añadir)** y seleccione **Roll call / Mustering (Pase de lista / Agrupamiento)**.
4. Introduzca un nombre para el informe.
5. Seleccione las zonas que desee incluir en el informe.
6. Seleccione los grupos que desee incluir en el informe.
7. Si desea obtener un informe de agrupamiento, seleccione **Mustering point (Punto de agrupamiento)** y un lector.
8. Seleccione un marco temporal para el informe.
9. Haga clic en **Save (Guardar)**.
10. Seleccione el informe y haga clic en **Run (Ejecutar)**.

Estado del informe de pase de lista	Descripción
Presente	El titular de la tarjeta accedió a la zona indicada y no salió antes de que usted generara el informe.
Ausente	El titular de la tarjeta salió de la zona especificada y no volvió a entrar antes de que usted generara el informe.

Estado del informe de agrupamiento	Descripción
A salvo	El titular de tarjeta pasó esta última en el punto de agrupamiento.
Ausente	El titular de tarjeta no pasó esta última en el punto de agrupamiento.

Importación y exportación

Importar titulares de tarjetas

Esta opción importa titulares, grupos, credenciales y fotografías de titulares de tarjeta desde un archivo CSV. Para importar las fotos del titular de la tarjeta, asegúrese de que el servidor dispone de acceso a las fotos.

Al importar titulares de tarjeta, el sistema de gestión de acceso guarda automáticamente la configuración del sistema, incluida toda la configuración de hardware y elimina cualquiera configuración guardada anteriormente.

También puede asociar a los usuarios de una base de datos de Active Directory como titulares de tarjetas. Consulte *Ajustes ^{BETA} de Active Directory*, on page 173.

Importar opciones	
Nuevo	Eliminar los titulares de las tarjetas existentes y añade nuevos titulares.
Actualizar	Actualiza los titulares de tarjetas existentes y añade nuevos titulares de tarjeta.
Agregar	Mantiene a los titulares de tarjetas existentes y añade nuevos titulares. Los números de tarjeta y los identificadores de titular de tarjeta son exclusivos y solo pueden utilizarse una vez.

1. En la pestaña **Access management (Gestión de acceso)**, haga clic en **Import and export (Importar y exportar)**.
2. Haga clic en **Import cardholders (Importar titulares de tarjeta)**.
3. Seleccione **New (Nuevo)**, **Update (Actualizar)** o **Add (Añadir)**.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Haga clic en **Choose a file (Elegir un archivo)**, localice el archivo CSV y haga clic en **Open (Abrir)**.
6. Introduzca un delimitador de columna, seleccione un identificador único y haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. Asigne un encabezado a cada columna.
8. Haga clic en **Import (Importar)**.

Importar ajustes	
La primera fila es un encabezado	Seleccione si el archivo CSV contiene un encabezado de columna.
Delimitador de columnas	Introduzca un formato de delimitador de columnas para el archivo CSV.
Identificador único	El sistema utiliza un ID de titular de tarjeta para identificar a un titular de forma predeterminada. También puede utilizar el nombre y el apellido o la dirección de correo electrónico. Utilice esta opción para evitar que se importen registros de personal duplicados.
Formato de número de tarjeta	La opción Allow both hexadecimal and number (Permitir hexadecimal y número) está activada de forma predeterminada.

Exportar titulares de tarjetas

Esta opción exporta los datos de titulares de tarjeta del sistema a un archivo CSV.

1. En la pestaña **Access management (Gestión de acceso)**, haga clic en **Import and export (Importar y exportar)**.
2. Haga clic en **Export cardholders (Exportar titulares de tarjeta)**.
3. Elija una ubicación de descarga y haga clic en **Save (Guardar)**.

AXIS Camera Station Pro actualiza las fotos de los titulares de tarjetas en C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station\Components\AXIS Secure Entry\Cardholder photos cada vez que cambia la configuración.

Undo import (Deshacer importación)

El sistema guarda automáticamente su configuración al importar titulares de tarjeta. La opción **Undo import (Deshacer importación)** restablece los datos del titular de tarjeta y toda la configuración de hardware al estado en que se encontraban antes de la última importación.

1. En la pestaña **Access management (Gestión de acceso)**, haga clic en **Import and export (Importar y exportar)**.
2. Haga clic en **Undo import (Deshacer importación)**.
3. Haga clic en **Yes (Sí)**.

Configuración de gestión de acceso

Para personalizar los campos de titular de tarjeta utilizados en el panel de gestión de acceso:

1. En la pestaña **Access management (Gestión de acceso)**, haga clic en **Settings (Ajustes) > Custom cardholder fields (Campos personalizados del titular de tarjeta)**.
2. Haga clic en **+ Add (Añadir)** e introduzca un nombre. Puede añadir hasta 6 campos personalizados.
3. Haga clic en **Add (Añadir)**.

Para usar el código de la instalación para verificar el sistema de control de acceso:

1. En la pestaña **Access management (Gestión de acceso)**, haga clic en **Settings (Ajustes) > Facility code (Código de la instalación)**.
2. Seleccione **Facility code on (Código de instalación activado)**.

Nota

También debe seleccionar **Include facility code for card validation (Incluir código de instalación para validación de la tarjeta)** al configurar perfiles de identificación. Consulte *Perfiles de identificación, on page 165*.

Para editar una plantilla de correo electrónico con el fin de enviar una credencial QR o móvil:

1. En la pestaña **Access management (Gestión de acceso)**, haga clic en **Settings (Ajustes) > Email templates (Plantillas de correo electrónico)**.
2. Edite su plantilla y haga clic en **Update (Actualizar)**.

Plantillas de insignias ^{BETA}

Puede personalizar las plantillas de insignias con información del titular, fotos, logotipos y marca personalizada. Para crear una nueva plantilla:

1. Vaya a **Access management (Gestión de acceso) > Settings (Ajustes) > Badge templates (Plantillas de insignias)** ^{BETA}.
2. Haga clic en **Create new template (Crear nueva plantilla)**.
3. Introduzca un nombre en el campo **Template name (Nombre de la plantilla)**.
4. Seleccione **Use as default template for printing (Usar como plantilla predeterminada para imprimir)** para que esta sea la plantilla empleada por defecto.
5. Personalice el diseño de la insignia:
 - Seleccione hasta cinco campos de texto para mostrar en la parte frontal, incluyendo cualquier campo personalizado que haya creado. Al imprimir, solo aparecen los campos completados en la insignia.
 - Seleccione la fuente y el color del texto.
 - Añada un color o una imagen de fondo.
 - Suba el logotipo de su organización.

- Para el envés, añada un color o una imagen de fondo.
- 6. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar los cambios o en **Save as (Guardar como)** para crear una nueva plantilla.

Nota

Una vez creada una plantilla, ya no se podrá editar, solo cambiarle el nombre.

Print badge (Imprimir insignia) ^{BETA}

Puede imprimir insignias de identificación para titulares de tarjetas con las plantillas de insignias configuradas. Actualmente no se admite la codificación de tarjetas. Antes de empezar:

- Asegúrese de que el titular de la tarjeta posee al menos una credencial de tarjeta. No puede imprimir insignias para titulares de tarjetas sin credenciales.
- Necesita una impresora compatible con tarjetas de tamaño CR80 y un material de impresión adecuado, como cartulina gruesa.
- Configure los ajustes de impresión de su navegador:
 1. Determine el tamaño de página en CR80 o un tamaño personalizado que se ajuste a las dimensiones de su tarjeta.
 2. Establezca la orientación en vertical.
 3. Desactive los márgenes o configúrelos al mínimo.

Importante

Secure Entry es compatible con impresoras que dispongan de controladores para Windows. Se ha comprobado que las impresoras de la serie HID Fargo funcionan correctamente. Si necesita un controlador para su impresora, contacte con el proveedor de la misma.

Para imprimir insignias:

1. Vaya a **Access management (Gestión de acceso) > Cardholder management (Gestión de titulares de tarjetas) > Cardholders (Titulares de tarjetas)**.
2. Seleccione un o más titulares de tarjetas.
3. Haga clic en **Print badge (Imprimir insignia) ^{BETA}**.
4. Haga clic en **Select template (Seleccionar plantilla)** y, en el menú desplegable **Template (Plantilla)**, seleccione la opción que desea utilizar.
5. Si el titular de la tarjeta tiene varias credenciales, seleccione una en el menú desplegable **Card (Tarjeta)**.
6. Haga clic en **Print (Imprimir)**.

Nota

Si su impresora no admite la impresión doble, imprima primero todas las páginas frontales, luego dé la vuelta a la pila de tarjetas y vuelva a colocarlas en la bandeja para imprimir el envés.

Supervisión del estado del sistema ^{BETA}

Utilice la pestaña Supervisión de estado del sistema para supervisar los datos de estado de uno o varios sistemas AXIS Camera Station Pro de la misma red.

Si administra sistemas en distintas redes, la supervisión del servidor en My Systems ofrece la misma funcionalidad que a través de la nube.

	muestra un resumen de los dispositivos y de los sistemas a los que tiene acceso. Consulte <i>Inventario</i> , on page 198.
	Muestra un resumen del almacenamiento y de los detalles de grabación de cada cámara de los sistemas supervisados. Consulte <i>Almacenamiento</i> , on page 199.
	muestra los registros de System Health Monitoring desde los sistemas monitorizados. Consulte <i>Notificaciones</i> , on page 200.

Limitaciones

- No es posible supervisar el espacio de almacenamiento para las grabaciones en las series de grabadores AXIS S30 y S40.
- Los ajustes de notificación solo afectan al servidor local de supervisión del estado del sistema.
- El sistema marca las grabaciones cuyo tipo de grabación es **None (Ninguno)**, salvo las grabaciones continuas y las activadas por activadores de movimiento.

Flujo de trabajo

1. Configure la Supervisión del estado del sistema ^{BETA}, on page 176
 - 1.1. Configurar notificaciones. Consulte *Notificaciones*, on page 176.
 - 1.2. Configure un sistema múltiple. Consulte *Multisistema*, on page 177.
2. Supervise los datos de estado de los sistemas de AXIS Camera Station Pro.
 - 2.1. *Inventario*, on page 198
 - 2.2. *Almacenamiento*, on page 199
 - 2.3. *Notificaciones*, on page 200

Inventario

La página de inventario muestra un resumen de los dispositivos y sistemas a los que se tiene acceso.

1. En la pestaña **System Health Monitoring (Supervisión del estado del sistema)** ^{BETA}, haga clic en .
2. Para ver el resumen de un sistema, haga clic en **AXIS Camera Station**. El panel derecho muestra detalles del servidor y del sistema.
3. Para ver el resumen de un dispositivo en un sistema, haga clic en el dispositivo de la lista. El panel derecho muestra información sobre el dispositivo y el almacenamiento, siempre que el dispositivo contenga una fuente de video.
4. Para descargar el informe del sistema, seleccione **AXIS Camera Station system report (Informe del sistema de AXIS Camera Station)** en el menú desplegable **Create report (Crear informe)**. Consulte *Informe del sistema*, on page 212.
5. Para descargar un informe de supervisión del estado del sistema:

- 5.1. En el menú desplegable **Create report (Crear informe)**, seleccione **System Health Monitoring report (Informe de supervisión de estado del sistema)**.
- 5.2. Para incluir la base de datos en el informe, seleccione **Include all databases (Incluir todas las bases de datos)** y haga clic en **Download (Descargar)**.
- 5.3. Cuando el informe esté listo, haga clic para guardarlo.

Almacenamiento

La página de almacenamiento muestra el resumen de almacenamiento y los detalles de grabación de cada cámara de los sistemas supervisados. Haga clic en el encabezado de una columna para ordenar los datos según esa columna.

1. En la pestaña **System Health Monitoring (Supervisión del estado del sistema)** ^{BETA}, haga clic en .
2. Cuando supervise los datos de estado de varios sistemas, seleccione un sistema del menú desplegable.

Resumen	
Estado	Estado del almacenamiento. Consulte <i>Configurar almacenamiento, on page 75</i> .
Ubicación	La ruta y el nombre del almacenamiento.
Total	Cantidad total de espacio de almacenamiento. Coincide con el "Tamaño total" indicado en las propiedades de Windows para la ubicación de almacenamiento.
Asignado	La cantidad máxima de almacenamiento asignado a las grabaciones.
Utilizado	El espacio de almacenamiento utilizado actualmente para las grabaciones.
Última actualización	Hora en la que se actualizó la información por última vez.

Cámara	
Estado	(empty) (vacío): Estado normal. Icono de advertencia: No se cumple el plazo de conservación. Icono de información: La conservación no se cumple porque las grabaciones de la cámara son demasiado cortas.
Nombre	Nombre de la cámara.
Tipo de grabación	Tipos de grabación empleados con la cámara.
Establecer conservación	Tiempo de conservación configurado para la cámara en Configuration > Storage > Selection (Configuración > Almacenamiento > Selección) .
Conservación actual	El número de días que las grabaciones llevan en el almacenamiento.
Grabación más antigua	La hora de la grabación más antigua de la cámara que se encuentra en el almacenamiento.
Última grabación	La hora de la última grabación realizada por la cámara y almacenada.
Ubicación	La ubicación de almacenamiento utilizada por la cámara.
Almacenamiento utilizado	La cantidad de almacenamiento utilizada por la cámara para las grabaciones.
Última actualización	Hora en la que se actualizó la información por última vez.

Notificaciones

La página de notificaciones muestra los registros de System Health Monitoring de los sistemas supervisados. Haga clic en el encabezado de una columna para ordenar los datos según esa columna.

En la pestaña **System Health Monitoring (Supervisión del estado del sistema)** ^{BETA}, haga clic en .

Historial	
Notificación enviada	Hora en la que se ha enviado la notificación.
Elemento	Muestra el nombre del dispositivo en las notificaciones activadas por <code>device down</code> o <code>system</code> en las notificaciones activadas por <code>system down</code> .
Sistema	El nombre del sistema donde se produjo el evento.
Regla	La regla que activó la notificación: <code>System down</code> o <code>Device down</code>
Detectado	La hora en la que se ha detectado el problema.
Resuelto	La hora en la que se ha resuelto el problema.

Tecclas de acceso rápido

La pestaña de teclas de acceso rápido muestra las teclas de acceso rápido disponibles. El tipo de tecla de acceso rápido depende de su uso para controlar AXIS Camera Station Pro.

- Una combinación de teclado
- Una combinación de teclado numérico
- Un botón del joystick
- Un botón del mando de control secuencial

Cuando elimina una cámara o vista desde un servidor conectado, las teclas de acceso rápido asociadas también se eliminan.

El sistema agrupa las teclas de acceso rápido en las siguientes categorías:

- Cámara
- Gestión de dispositivos
- Ir a la cámara
- Ir a la vista
- Navegación
- Posiciones predefinidas de PTZ
- Grabaciones
- Secuencias
- Vista dividida
- Tab (Pestaña)
- Otras

Debe asignar manualmente las acciones a las categorías Navegar a las cámaras y Navegar a vistas.

Nota

- Cuando agregue o edite una tecla de acceso rápido y la tecla de acceso rápido ya esté en uso para otra acción, aparecerá un icono de advertencia. Pase el ratón sobre el icono de advertencia para ver la acción en conflicto. Pulse ESC para cancelar. Pulse INTRO para utilizar la tecla de acceso rápido y eliminar automáticamente la tecla de acceso rápido en conflicto.
- Al conectarse a varios servidores, las categorías Navegar a las cámaras y Navegar a las vistas también muestran las cámaras y vistas en los servidores conectados.

Asignar una tecla de acceso rápido	Si el valor en teclado de una acción está vacío, haga clic en el campo vacío para añadir una tecla de acceso rápido a esta acción. • Para añadir una tecla de acceso rápido con el teclado, pulse Ctrl y al menos otra tecla o una tecla de función F2 – F12. • Para agregar una tecla de acceso rápido con un teclado, pulse una combinación de tecla numérica o pulse una de las teclas de función F1–F5. • Para añadir una tecla de acceso rápido con un joystick o mando de control secuencial, pulse el botón del joystick o el dial giratorio para asignarla.
Editar una tecla de acceso rápido	Haga clic en el valor de teclado de una acción para editarla.

Eliminar una tecla de acceso rápido	Haga clic en el valor de teclado de una acción para eliminarla.
	Haga clic en para imprimir la tabla de teclas de acceso rápido.
	Haga clic en para restablecer todas las teclas de inicio rápido a los ajustes originales.

Teclado de control de vigilancia por vídeo

Asignación de teclas de acceso rápido - Joystick	Acción predeterminada	AXIS TU9002	AXIS T8311
Botón 1	Ir a posición predefinida 1	J1	J1
Botón 2	Ir a posición predefinida 2	J2	J2
Botón 3	Ir a posición predefinida 3	J3	J3
Botón 4	Ir a posición predefinida 4	J4	J4
Botón 5	Simular clic con el botón izquierdo del ratón	J5	L
Botón 6	Simular botón izquierdo derecho	J6	R
Botón 7	Seleccionar celda anterior en la vista dividida	Arriba a la izquierda	-
Botón 8	Seleccionar siguiente celda de la vista dividida	Arriba a la derecha	-
Botón 9	Saltar a la grabación anterior	⏮	-
Botón 10	Reproducir/pausa	⏮/⏸	-
Botón 11	Saltar a la siguiente grabación	⏭	-
Botón 12	Agregar marcador	🚩	-
Botón 13	Alternar la función de anillo de zoom entre zoom digital y velocidad de reproducción	M1	-
Botón 14	Alternar entre vista en directo/grabaciones	M2	-
Botón 15	Retroceder imagen	Arriba a la izquierda alternado	-
Botón 16	Avanzar imagen	Arriba a la derecha alternado	-

Asignación de teclas de acceso rápido - teclado	Acción predeterminada	AXIS TU9003	AXIS T8312
A	Abrir vistas		
B	Ir a la cámara o vista siguiente		
ALT+B	Ir a la cámara o vista anterior	Alt+ 	-
PESTAÑA	Ir a la pestaña siguiente		-
ALT+TAB	Ir a la pestaña anterior	Alt+ 	-
C	-	-	
D	-	-	
E	-	-	
MÁS	Enfocar más lejos	+	-
MENOS	Enfocar más cerca	-	-
F2	Abrir teclas de acceso directo	F2	F2
F4	Abrir registros	F4	F4
F5	Abrir configuración	F5	F5
F10	Enfoque automático	F10	-

Asignación de teclas de acceso rápido - Control secuencial	Acción predeterminada	AXIS T8313
Mando de control secuencial 1	Mostrar u ocultar marcador de exportación.	L
Mando de control secuencial 2	Agregar marcador	
Mando de control secuencial 3	Saltar a la grabación anterior	
Mando de control secuencial 4	Reproducir/Pausa	

Asignación de teclas de acceso rápido - Control secuencial	Acción predeterminada	AXIS T8313
Mando de control secuencial 5	Saltar a la siguiente grabación	▶
Mando de control secuencial 6	Alternar entre vista en directo/grabaciones	R

Nota

AXIS T8311 Video Surveillance Joystick no admite los botones 7 a 10 del joystick.

Registros

De forma predeterminada, la pestaña **Logs (Registros)** muestra los registros activos, incluidos los registros de alarmas, eventos y auditoría activos. También puede buscar registros anteriores. Puede configurar el número de días que desea guardar los registros en **Configuration > Server > Settings (Configuración > Servidor > Ajustes)**.

Hora	Fecha y hora de la acción.
Tipo	El tipo de la acción: Alarma, Evento o Auditoría.
Categoría	La categoría de la acción.
Mensaje	Una descripción corta de la acción.
Usuario	El usuario AXIS Camera Station Pro que realiza la acción.
Equipo	El equipo (nombre de dominio Windows) en el que está instalado AXIS Camera Station Pro. Este valor lo proporciona el cliente y el servidor no puede verificarlo de forma independiente.
Usuario de Windows	El usuario de Windows que administra AXIS Camera Station Pro. Este valor lo proporciona el cliente y el servidor no puede verificarlo de forma independiente. La columna Usuario muestra el usuario autenticado.
Servidor	Solo está disponible al conectarse con varios servidores El servidor en el que ocurre la acción.
Componente	El componente desde el que se genera el registro.

Búsqueda de registros

1. En la pestaña **Logs (Registros)**, haga clic en **Search (Buscar)** en **Log search (Búsqueda de registros)**.
2. En el cuadro de filtro, escriba las palabras clave. AXIS Camera Station Pro busca en la lista de registros excepto en **Time (Hora)** y muestra los resultados que contienen todas las palabras clave. Para los operadores de búsqueda compatibles, consulte *Optimizar la búsqueda, on page 45*.
3. Seleccione **Alarms (Alarmas)**, **Audits (Auditorías)** o **Events (Eventos)** en **Filter (Filtro)**.
4. Seleccione una fecha o un intervalo de fechas en el calendario.
5. Seleccione la **Start time (Hora de inicio)** y la **End time (Hora de finalización)** en los menús desplegables.
6. Haga clic en **Buscar**.

Registro de alarmas

El registro de **Alarms (Alarmas)** muestra las alarmas del sistema y las alarmas generadas por reglas y detección de movimiento en una lista. Esta lista incluye la fecha y la hora de la alarma, la categoría de la alarma y un mensaje de alarma. Consulte *Alarmas*.

	Haga clic en una alarma y  para abrir la pestaña Recordings (Grabaciones) e iniciar la reproducción cuando la alarma contiene una grabación.
	Haga clic en una alarma y  para abrir el procedimiento de alarma cuando la alarma contiene un procedimiento de alarma.

	Haga clic en una alarma y  para notificar a otros clientes que se han confirmado las alarmas.
	Haga clic en una alarma y  para exportar el registro a un archivo de texto.

Registro de eventos

El registro de **Events (Eventos)** muestra los eventos de la cámara y el servidor, por ejemplo, grabaciones, activadores, alarmas, errores y mensajes del sistema, en una lista. Esta lista incluye la fecha y la hora del evento, la categoría del evento y un mensaje de evento. Seleccione los eventos y haga clic en  en la barra de herramientas para exportar los eventos como archivo de texto.

Registro de auditoría

En el registro de **Audit (Auditoría)** puede ver todas las acciones del usuario, por ejemplo, grabaciones manuales, transmisión de vídeo iniciada o detenida, reglas de acción, puerta creada y titular de tarjeta creado. Seleccione las auditorías y haga clic en  en la barra de herramientas para exportarlas como archivo de texto.

Gestión de matrículas

Para gestionar listas de matrículas en AXIS Camera Station Pro, abra la pestaña **License plate management** (**Gestión de matrículas**).

En esta pestaña, puede editar tres listas de matrículas para cámaras individuales o grupos de cámaras:

1. Seleccione un grupo o una cámara de las listas **Groups (Grupos)** y **Cameras (Cámaras)**
2. Seleccione la lista que desea editar. De forma predeterminada, las tres listas que puede editar se denominan **Allow list (Lista de permitidos)**, **Block list (Lista de bloqueados)** o **Custom list (Lista personalizada)**.
3. Realizar cambios en la lista:
 - Para editar el nombre de la lista, haga clic en **Edit list name (Editar nombre de la lista)**.
 - Para añadir una matrícula nueva, introduzca la matrícula en la columna **Matrícula** y, si lo desea, una descripción en la columna **Descripción**. Haga clic en **Add (Añadir)**.
 - Para editar o eliminar una matrícula existente, seleccione la matrícula y haga clic en **Edit (Editar)** o **Remove (Eliminar)**.
 - Para importar una lista de matrículas desde un archivo CSV, haga clic en **Import (Importar)** y seleccione el archivo. Esto sobrescribirá su lista actual, así que expórtela primero si desea conservar una copia.
 - Para exportar una lista de matrículas a un archivo CSV, haga clic en **Export (Exportar)**.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar los cambios.

Nota

Una vez aplicados los cambios, AXIS Camera Station Pro se encarga de la gestión de las listas de matrículas de ese grupo o cámara. Cada noche, actualizamos la cámara para que coincida con las listas guardadas en AXIS Camera Station Pro, lo que sobrescribe cualquier matrícula almacenada directamente en la cámara.

AXIS Audio Manager Pro

Utilice la pestaña **AXIS Audio Manager Pro** para acceder a la interfaz del servidor AXIS Audio Manager Pro directamente desde AXIS Camera Station Pro. Para obtener más información sobre la interfaz del servidor, consulte el *AXIS Audio Manager Pro – User manual (Manual de usuario de AXIS Audio Manager Pro)*.

La pestaña solo aparece una vez conectado a un servidor AXIS Audio Manager Pro en AXIS Camera Station Pro. Para obtener más información, consulte *Configure AXIS Audio Manager Pro, on page 174*.

Importante

No puede acceder a la interfaz del servidor de AXIS Audio Manager Pro con Secure Remote Access v2.

La integración también permite:

- *Crear activadores de AXIS Audio Manager, on page 103.*
- *Crear acciones de AXIS Audio Manager, on page 114.*
- Añadir zonas de audio a los mapas. Consulte *Mapa, on page 22.*
- *Usar interfaces de megafonía en vistas divididas, on page 21.*
- Configurar privilegios de usuario relacionados con AXIS Audio Manager Pro en AXIS Camera Station Pro. Consulte *Privilegios de usuario o grupo, on page 138.*
- Seleccione los dispositivos de audio del servidor AXIS Audio Manager Pro como el dispositivo de audio asociado a una cámara. Consulte *Edit stream profiles (Editar perfiles de transmisión), on page 55.*

Alarmas

La pestaña Alarmas está disponible en la parte inferior del cliente de AXIS Camera Station Pro y muestra los eventos activados y las alarmas del sistema. Para obtener información sobre cómo crear alarmas, consulte *Reglas de actuación*. Para obtener información acerca de la alarma "Mantenimiento de la base de datos requerido", consulte *Mantenimiento de la base de datos, on page 230*.

Hora	la hora en la que se produjo la alarma.
Categoría	la categoría de la alarma activada.
Descripción	una descripción breve de la alarma.
Servidor	Disponible al conectarse a varios servidores. El servidor AXIS Camera Station Pro que envía la alarma.
Componente	El componente que activa la alarma.
	Muestra un procedimiento de alarma. Solo disponible cuando la alarma contiene un procedimiento de alarma.
	Vaya a grabaciones. Solo disponible cuando la alarma contiene una grabación.
	Confirmar la alarma seleccionada
	Elimine la alarma. La alarma solo se eliminará temporalmente si no la confirma antes.

Para gestionar una alarma específica:

1. Haga clic en  **Alarms and Tasks (Alarmas y tareas)** en la parte inferior del cliente de AXIS Camera Station Pro y abra la pestaña **Alarms (Alarmas)**.
2. Para alarmas con una grabación, seleccione la alarma y haga clic en  para ir a la grabación en la pestaña **Recording alerts (Alertas de grabaciones)**.
3. Para alarmas sin grabación, abra una pestaña con la visualización en directo y haga doble clic en la alarma para mostrar la grabación durante el tiempo de la alarma en la pestaña **Recording alerts (Alertas de grabación)**.
4. Para alarmas con un procedimiento de alarma, seleccione la alarma y haga clic en  para abrir el procedimiento de alarma.
5. Para notificar a otros clientes que las alarmas se han confirmado, seleccione las alarmas y haga clic en .
6. Para eliminar alarmas de la lista, seleccione las alarmas y haga clic en .

Tareas

La pestaña Tareas está disponible en la parte inferior del cliente de AXIS Camera Station Pro.

Las siguientes tareas son personales y solo las ven los administradores y usuarios que las iniciaron:

- Informe del sistema
- Crear informe de incidentes
- Exportar grabaciones

Si es administrador, puede ver y gestionar todas las tareas iniciadas por cualquier usuario, incluidas las tareas personales.

Los demás usuarios pueden:

- Ver todas las tareas iniciadas por ellos mismos y las tareas no personales iniciadas por otros usuarios.
- Cancele o vuelva a intentar las tareas que inició. Solo pueden volver a intentar realizar el informe de incidencias y la exportación de grabaciones.
- Ver el resultado de todas las tareas de la lista.
- Eliminar de la lista todas las tareas finalizadas. Esta acción solo afecta al cliente local.

Nombre	El nombre de la tarea.
Inicio	Momento en que comenzó la tarea.
Mensaje	Muestra el estado o la información sobre la tarea. Los posibles estados: • Canceling (Cancelando): depuración antes de cancelar la tarea. • Canceled (Cancelado): la depuración ha finalizado y la tarea se ha cancelado. • Error: la tarea ha fallado en uno o más dispositivos. • Finished (Finalizada): tarea finalizada. • Finished during lost connection (Finalizada durante la pérdida de conexión): se muestra si la tarea se completó mientras el servidor estaba desconectado. No se puede determinar el estado de la tarea. • Lost connection (Pérdida de conexión): se muestra si el cliente perdió la conexión con el servidor mientras se ejecutó la tarea. No se puede determinar el estado de la tarea. • Running (En ejecución): se está realizando la tarea. • Pending (Pendiente): a la espera de que finalice otra tarea.
Propietario	El usuario que inició la tarea.
Progreso	Muestra el progreso de la tarea.
Servidor	Disponible al conectarse a varios servidores. Muestra el servidor de AXIS Camera Station Pro que realiza la tarea.

Para gestionar una o varias tareas:

1. Haga clic en  **Alarms and Tasks (Alarmas y Tareas)** en la parte inferior del cliente de AXIS Camera Station Pro y haga clic en la pestaña **Tasks (Tareas)**.
2. Seleccione las tareas y haga clic en una de las acciones

	Haga clic para mostrar el cuadro de diálogo de resultado de la tarea.
	Haga clic para cancelar la tarea.
	Haga clic para eliminar las tareas de la lista.
	Si la tarea produce un error cuando exporte grabaciones o cree informes de incidentes, haga clic para volver a intentar realizar la tarea.

Resultado de la tarea

Si una tarea se realizó en varios dispositivos, el cuadro de diálogo muestra los resultados para cada dispositivo. Revise y configure manualmente todas las operaciones fallidas.

En la mayoría de las tareas, aparecen los siguientes detalles. En el caso de tareas como **Export recordings** (Exportar grabaciones) e **System report** (Informe del sistema), haga doble clic en la tarea para abrir la carpeta con los archivos guardados.

Dirección MAC	La dirección MAC del dispositivo actualizado.
Dirección	La dirección IP del dispositivo actualizado.
Mensaje	Información sobre la ejecución de la tarea: Finished (Finalizada): la tarea se ha completado correctamente. Error: la tarea no se pudo completar en el dispositivo. Canceled (Cancelada): la tarea se canceló antes de que llegara a completarse.
Descripción	Información sobre la tarea.

En función del tipo de tarea realizada, se muestran los siguientes detalles:

Nueva dirección	La nueva dirección IP asignada al dispositivo actualizado.
Reglas de actuación	La versión del firmware y el nombre de producto del dispositivo.
Detalles	El número de serie y la dirección IP del dispositivo sustituido y el número de serie y la dirección IP del nuevo dispositivo.
Reference ID (ID de referencia):	El ID de referencia del informe de incidencias.

Generar informes

Página de configuración del cliente

La hoja de configuración del cliente es útil para solucionar problemas y ponerse en contacto con el soporte técnico.

Para ver un resumen en HTML de la configuración del sistema del cliente:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Diagnostics (Diagnóstico)**.
2. Haga clic en **View client configuration sheet (Ver hoja de configuración del cliente)**.

Página de configuración del servidor

La página de configuración del servidor incluye información sobre la configuración general, los ajustes de cámara, incluidas las reglas de acción, programaciones, almacenamiento de grabaciones, dispositivos auxiliares y licencias. Esto resulta útil para solucionar problemas y al conectar con el servicio de asistencia.

Para ver un resumen en formato HTML de la configuración del sistema del servidor:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Diagnostics (Diagnóstico)**.
2. Haga clic en **View server configuration sheet (Ver hoja de configuración del servidor)**.

Informe del sistema

El informe del servidor es un archivo .zip que contiene parámetros y archivos de registros que ayudarán al departamento de atención al cliente de Axis a analizar el sistema.

Al ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente, incluya siempre un informe del sistema.

Para generar el informe del sistema:

1. Vaya a  > **Help > System report (Ayuda > Informe del sistema)**.
2. Edite el nombre del archivo si desea cambiarlo por el generado automáticamente.
3. Haga clic en **Browse... (Explorar...)** para seleccionar dónde guardar el informe del sistema.
4. Seleccione sus ajustes preferidos:
 - **Automatically open folder when report is ready (Abrir carpeta automáticamente cuando el informe esté listo)** para abrirlo inmediatamente.
 - **Include all databases (Incluir todas las bases de datos)** para añadir información detallada sobre grabaciones y datos del sistema.
 - **Include screenshots of all monitors (Incluir capturas de pantalla de todos los monitores)** para facilitar el análisis del informe del sistema.
5. Haga clic en **OK**.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Generación de un informe del sistema

Nota

- Si el servidor no se inicia, puede obtener un informe básico del sistema desde la pestaña **Tools (Herramientas)** de AXIS Camera Station Service Control.
- Si el cliente no logra iniciar sesión en un servidor, es posible que el servicio de atención al cliente de Axis le solicite los registros del cliente. Los encontrará en una carpeta específica para su versión del cliente: `C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station\Core\Client 6.xx`.
- Dependiendo del problema, es posible que también deba recopilar registros de eventos de Windows. Para ello, abra el visor de eventos, vaya a **Windows Logs (Registros de Windows)**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Application (Aplicación)** y seleccione **Save all events as (Guardar todos los eventos como)**. Haga lo mismo con **System (Sistema)**.

En estos casos, el servicio de atención al cliente de Axis también necesitará sus registros habituales del servidor para llevar a cabo la investigación.

AXIS Installation Verifier

AXIS Installation Verifier inicia una prueba de rendimiento después de la instalación para verificar que todos los dispositivos del sistema estén plenamente operativos. La prueba dura unos 20 minutos.

Pruebas	
Condiciones normales	Compruebe la transmisión y almacenamiento de datos empleando la configuración actual del sistema en AXIS Camera Station Pro. Los resultados se muestran como superado o fallido.
Condiciones con poca luz	Prueba de transmisión y almacenamiento de datos empleando ajustes optimizados para condiciones típicas de poca luz. Los resultados se muestran como superado o fallido.
Prueba de estrés	Pruebas donde se va aumentando progresivamente la transmisión de datos y el almacenamiento hasta que el sistema alcanza su límite máximo. Los resultados muestran el rendimiento máximo del sistema.

Nota

- Solo puede probar dispositivos compatibles con AXIS Camera Application Platform 2 (ACAP 2) y posteriores.
- Durante la prueba, AXIS Camera Station Pro pasa al modo de mantenimiento y todas las actividades de vigilancia no están disponibles temporalmente.

Para empezar la prueba:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Diagnostics (Diagnóstico)**.
2. Haga clic en **Open AXIS installation verifier... (Abrir AXIS Installation Verifier...)**.
3. Haga clic en **Iniciar**.
4. Cuando termine la prueba, haga clic en **View report (Ver informe)** para abrirlo o en **Save report (Guardar informe)** para guardarlo.

Lista de activos

Puede exportar una lista de activos para el sistema de gestión de vídeo. La lista de activos incluye el nombre, tipo, modelo, estado y número de serie de lo siguiente:

- Todos los servidores conectados
- Todos los dispositivos conectados

- El terminal de cliente desde el que exportó la lista de activos al conectarse a varias terminales

Para exportar una lista de activos:

1. Vaya a  > Other > Asset list (Otro > Lista de activos).
2. Haga clic en Exportar.
3. Seleccione la ubicación del archivo y haga clic en Guardar.
4. En Latest export (Última exportación), aparece o se actualiza un enlace al archivo.
5. Haga clic en el enlace para ir a la ubicación del archivo.

Estado de los servicios de Axis

Para consultar el estado de los servicios en línea de Axis:

1. Vaya a Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Diagnostics (Diagnóstico).
2. Haga clic en View status of Axis services (Ver el estado de los servicios de Axis).

Control de servicio de AXIS Camera Station Pro

El servidor utiliza el control de servicio AXIS Camera Station Pro para iniciar, detener y modificar sus ajustes. Se inicia automáticamente una vez completada la instalación. Si se reinicia el equipo servidor, el control de servicio se reinicia automáticamente en aproximadamente 2 minutos. Un icono en el área de notificación de Windows muestra el estado del servicio.

Haga clic con el botón derecho sobre el icono y seleccione **Abrir control de servicio de AXIS Camera Station (Open AXIS Camera Station Service Control)**, **Start Service (Iniciar servicio)**, **Stop Service (Detener servicio)**, **Restart Service (Reiniciar servicio)** o **Exit (Salir)**.

Para abrir el control de servicio desde el menú de inicio:

Vaya al menú **Start (Inicio)** y seleccione **All Programs > Tools > Service Control (Todos los programas > Herramientas > Control de servicio)**.

	Running (En ejecución):
	Iniciando
	Detenida

Modificar configuración	Seleccione para cambiar los ajustes del servidor.
Configuración por defecto	Haga clic para restaurar todos los ajustes a la configuración predeterminada original.

Servidor:

Inicio	Haga clic para iniciar el servidor.
Parada	Haga clic para detener el servidor.
Reinicio	Haga clic para reiniciar el servidor.

Base de datos:

Inicio	Haga clic para iniciar la base de datos.
Parada	Haga clic para detener la base de datos.
Reinicio	Haga clic para reiniciar la base de datos.

Nota

Utilice los botones **Start (Iniciar)**, **Stop (Detener)** y **Restart (Reiniciar)** de la base de datos únicamente para la solución de problemas y solo cuando el servicio de asistencia de Axis así se lo indique.

Ajustes generales del servidor

En controles de servicio de AXIS Camera Station Pro, seleccione **Modify settings (Modificar ajustes)** y haga clic en **General** para cambiar la configuración general del servidor.

Nombre del servidor	El nombre del servidor. El nombre del servidor aparece en el cliente de software. El nombre del servidor predeterminado es el nombre del equipo. El nombre no cambia si se modifica el nombre del ordenador.
Puerto cliente web	El cliente web para AXIS Camera Station utiliza este puerto.
Intervalo de puertos	Especifique el intervalo de puertos. El resto de los puertos cambia automáticamente.
Allow (permitir) AXIS Camera Station Pro para añadir excepciones al cortafuegos de Windows	Seleccione esta opción para permitir que AXIS Camera Station Pro añada automáticamente excepciones al firewall de Windows cuando un usuario cambie el intervalo de puertos.

Nota

- Si entre el servidor y el cliente hay un NAT, cortafuegos o similar, configure el NAT o cortafuegos para permitir el paso de estos puertos.
- Los números de puerto deben estar dentro del intervalo 1024-65534.

Lista de puertos para AXIS Camera Station Pro

En las siguientes tablas se muestran qué puertos y protocolos usa AXIS Camera Station Pro. Es posible que deba permitir estos en el firewall para alcanzar un rendimiento y una usabilidad óptimos. Los números de puerto se calculan a partir del puerto principal HTTP 29200. En algunas secciones se indican tanto los puertos obligatorios

como los opcionales. Para que AXIS Camera Station Pro funcione, los puertos necesarios deben estar siempre abiertos. Si no se permiten los puertos opcionales, las funciones relacionadas no funcionarán.

Servidor a dispositivos

Obligatorio				
Puerto	Número	Protocolo	Dirección	Descripción
Puerto principal de HTTP y HTTPS	443	HTTPS	Salida	Utilizado para la activación de la licencia, la descarga de firmware y los servicios conectados.
Opcional				
Puerto WS-Discovery predeterminado	3702	UDP	Comunicaciones entrantes y salientes	Servicios web WS-Discovery utilizados para detectar dispositivos ONVIF. Multicast 239.255.255.250.
Puerto Bonjour predeterminado	5353	UDP	Comunicaciones entrantes y salientes	Utilizado para la detección de dispositivos con mDNS (Bonjour). Multicast 224.0.0.251. Si el puerto predeterminado no está disponible, es posible que otra aplicación lo esté utilizando y no lo comparta. En ese caso, en su lugar se utiliza un puerto aleatorio. Recuerde que los dispositivos con direcciones de enlace local no se pueden detectar a través de Bonjour cuando se utiliza un puerto aleatorio.

Cliente al servidor

Es necesario disponer de todos los puertos					
Puerto	Número	Protocolo	Dirección	Comunicación entre	Descripción
Puerto HTTP principal y puerto HTTP de transmisión	29200	HTTP	Entrada	Servidor y cliente ACS	Utilizado para transmisiones de vídeo, audio

					y metadatos (cifrado AES).
Puerto TCP principal	29202	TCP	Entrada	Servidor y cliente ACS	Utilizado únicamente para el switch de cliente desde la versión 6.17. Este era anteriormente el puerto TCP principal.
ACS API web server port	29204	HTTPS	Entrada	Servidor y aplicación móvil de ACS	Utilizado para los datos de la aplicación y la transmisión de vídeo MP4 a través de HTTPS.
Puerto HTTP de proxy local	29206	TCP	Entrada	Internamente en el servidor ACS	Las aplicaciones móviles realizan llamadas al módulo SRA, que recibe HTTPS, lo convierte en HTTP y lo vuelve a enviar al puerto HTTP de proxy local.
Puerto del extremo del proxy web	29207	TCP	Entrada	Servidor ACS y componentes	Se usa para la comunicación segura entre el componente y los dispositivos.

Dominios y puertos para el acceso remoto seguro v2

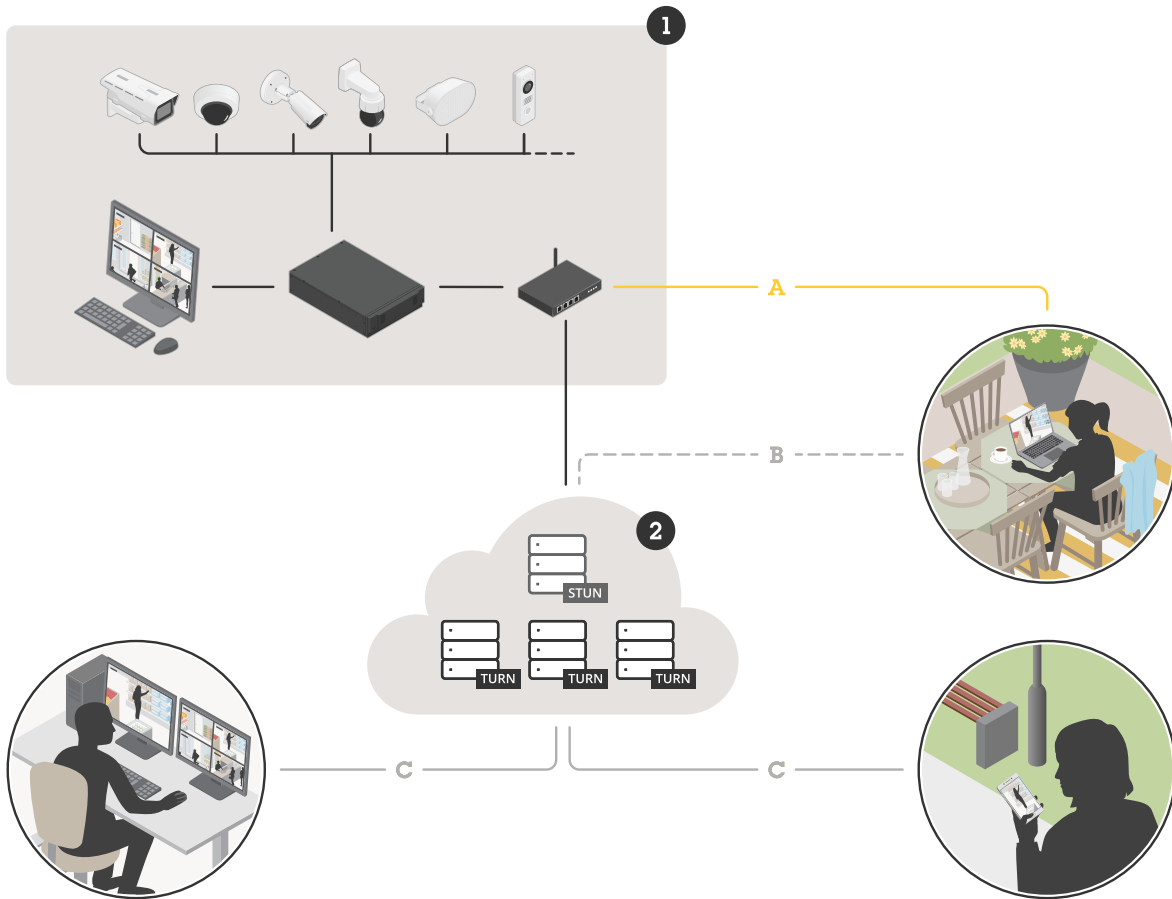


Imagen: información general de la solución Axis Acceso remoto seguro v2 en AXIS Camera Station Pro

1. Instalación supervisada en red local con cliente de visualización local
 - A: conexión remota (entre iguales)
 - B: conexión temporal STUN/TURN a los servicios conectados a Axis Cloud

Nombre o tipo	Dirección	Número de puerto	Protocolo	Dirección
SRA v2 - Mi Axis Inicio de sesión	eu.login.connect.axis.com	443	TCP	Comunicaciones entrantes y salientes
SRA v2: comunicación con el servicio en la nube	eu.cs.connect.axis.com	443	TCP	Comunicaciones entrantes y salientes
SRA v2: comunicación API con el servicio en la nube	api.vms.axis.cloud	443	TCP	Comunicaciones entrantes y salientes
Componente de enlace ascendente	acspro.mysystems.axis.com	443	-	Comunicaciones entrantes y salientes
Componente EdgeHost	75.2.119.140	443, 8443	-	Comunicaciones entrantes y salientes

Componente EdgeHost	99.83.133.42	443, 8443	-	Comunicaciones entrantes y salientes
Componente EdgeHost	cep.connect.axis.com	443, 8443	-	Comunicaciones entrantes y salientes

2. Servicios conectados a Axis Cloud

- C: conexión remota TURN a los servicios conectados a Axis Cloud

Nombre o tipo	Dirección	Número de puerto	Protocolo	Dirección
Comunicación con el proxy P2P y el componente WebRTC	wss://signaling.prod.webrtc.connect.axis.com	443	TCP	Comunicaciones entrantes y salientes
Comunicación con el proxy P2P y el componente WebRTC	https://*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	443, 3478, 5349, 49152-65535	TCP	Comunicaciones entrantes y salientes

Reservado para componentes

Obligatorio						
Componente	Escucha en la interfaz	Número	Protocolo	Dirección	Comunicación entre	Descripción
Servidor local de señalización WebRTC	localhost	29227	WSS	Entrada	Cliente integrable, WebClient y WebRTC Streamer para el servidor de señalización	Parte del componente WebRTC en las instalaciones.
Configuración de WebRTC local	localhost	29229	HTTPS	Entrada	Cliente de ACS (página web)	Se utiliza para alojar la página web de configuración de WebRTC y backend. Parte del componente WebRTC en las instalaciones.
Servidor TURN local	Todos (0.0.0.0/INADDR_ANY)	29230	UDP	Comunicaciones entrantes y salientes	Cliente integrable/ WebClient para el servidor TURN	Se utiliza para "WebRTC de puerto único" en ACS en las instalaciones.

IAM local (IDP)	0.0.0.0	29232	HTTPS	Entrada	Proxy inverso y Local-IAM, cliente ACS de Windows y Local-IAM	Puerto público IDP_OIDC.
IAM local (IDP)	0.0.0.0	29233	HTTPS	Entrada	Servicios de terceros	Puerto de administrador de mTLS.
IAM local (IDP)	127.0.0.1	29234	HTTPS	Entrada	Servicios de terceros	Puerto tokenizer.
WebRTC	localhost	29235	HTTPS	Entrada	Componente de la nube	Se utiliza durante el proceso de incorporación para configurar la conexión a la nube de WebRTC. Parte del componente de WebRTC.
API de servicio	127.0.0.1	29244	NATS	Entrada	Entre el ACS y los componentes, y entre los propios componentes, a través de NATS.	Intermediario de NATS.

Opcional

Entrada segura (AC-MSM)	127.0.0.1	29214	HTTPS (WS)	Entrada	Cliente ACS (página web) y componente	Se puede configurar mediante el puerto base del ACS. En las instalaciones más antiguas se utilizaba el puerto 8081.
Entrada segura (AC-MSM)	Todos (0.0.0.0/INADDR_ANY)	29215	HTTPS (WS)	Entrada	Componentes de Secure Entry en distintas instalaciones	Se puede configurar mediante el puerto base del ACS.
Supervisión de estado del sistema	Todos (0.0.0.0/INADDR_ANY)	29216	HTTPS	Entrada	ACS (página web), backend de SHM (componente)	Se utiliza para alojar la página web de supervisión del estado del sistema y para

						compartir datos en configuraciones multisistema.
Servicio en la nube de supervisión de estado del sistema/ Servicio en la nube	localhost	29217	HTTPS	Entrada	ACS (página web) y backend del servicio en la nube (componente)	Utilizado para servicios en la nube.
Búsqueda inteligente 2	localhost	29218	HTTPS	Entrada	Cliente ACS (pestaña Smart Search (Búsqueda inteligente) de la página web) y backend de Smart Search (componente)	Utilizado para alojar la API de la búsqueda inteligente y facilitar la página web del cliente.
API de VMS	127.0.0.1, ::1	29219	GraphQL	Entrada	Clientes de API de VMS y GraphQL	Utilizado para exponer ACS como una API de GraphQL a un cliente.
Cliente web	localhost	29223	HTTPS	Entrada	WebClient a API de VMS/ Cliente incorporable	El backend actúa como proxy frente a la API de VMS.
Cliente integrable	localhost	29224	HTTPS	Entrada	Cliente integrable con la API del VMS, transmisor WebRTC y servidor de señalización	El backend actúa como proxy frente a la API de VMS.
Configuración del cliente web	localhost	29225	HTTPS	Entrada	Cliente de ACS (página web)	Utilizado para alojar la página web de configuración del cliente web y el backend.
Configuración de cliente integrable	localhost	29226	HTTPS	Entrada	Cliente de ACS (página web)	Utilizado para alojar la página web de configuración

						del cliente integrable y el backend.
Telemetría abierta	127.0.0.1	29236	gRPC	Entrada	Servicios de terceros (ACS y otros componentes)	Puerto gRPC.
Telemetría abierta	127.0.0.1	29237	HTTPS	Entrada	Servicios de terceros (ACS y otros componentes)	Puerto HTTP.
Audio Manager		29238	HTTPS	Entrada	Servicios y componentes de integración de terceros	Puerto de servidor web.
Panel de información	localhost	29241	HTTPS	Entrada		Puerto del servidor web receptor.
Panel de información	0.0.0.0	29242	MQTTS	Comunicaciones entrantes y salientes	Receptor de mensajes de eventos de la cámara	Broker Mosquitto.
Telemetría abierta	127.0.0.1	29245	HTTP	Entrada	Extremo de supervisión para obtener métricas del recopilador de telemetría abierto	Puerto HTTP.
Búsqueda inteligente 2	localhost	29247	gRPC	Entrada	Núcleo de la API de VMS y resolvidor de búsqueda inteligente	Resolvidor de búsquedas inteligentes.
Puerta de enlace API	0.0.0.0	29248	HTTPS	Entrada	Host de Edge y API Gateway	Puerto de reserva de API Gateway utilizado por el host perimetral.
Puerta de enlace API	0.0.0.0	29250	HTTPS	Entrada	Cliente ACS y puerta de enlace API Clientes de ACS y API Gateway	Puerto alternativo para el tráfico HTTP y HTTPS en los puertos 80 y 443. Se diferencia de +48 porque +48 utiliza

						certificados de componentes y este utiliza certificados de servidor.
Supervisión de estado del sistema	127.0.0.1	29251	gRPC	Entrada	El servidor ACS y, posiblemente, otros componentes hacia el colector SHM	Utilizado por los generadores de datos sobre el estado del sistema para transferir datos al recopilador del SHM.
Supervisión de estado del sistema	127.0.0.1	29252	HTTPS	Entrada	El servidor ACS y, posiblemente, otros componentes hacia el colector SHM	Utilizado por los generadores de datos sobre el estado del sistema para transferir datos al recopilador de SHM.
AXIS Body Worn Live Receiver	127.0.0.1	29254	TCP	Entrada	Servidor de transmisión en directo que acepta solicitudes HTTPS del servidor ACS	Servidor de transmisiones en directo.

Otros puertos

Obligatorio

Puerto	Número	Protocolo	Dirección	Comunicación entre	Descripción
Puerto HTTP	80	HTTP	Salida	El servidor ACS y los dispositivos, así como el cliente ACS y el servidor ACS, a Internet	Se utiliza para la activación de licencias, la descarga de firmware y los servicios conectados.
Puerto HTTP	80	HTTP	Entrada	Cliente ACS y servidor ACS	Se utiliza para transmisiones de vídeo y datos de dispositivos.
HTTPS port (Puerto HTTPS)	443	TCP	Entrada	Clientes ACS y servidor ACS	Se utiliza para transmisiones de

					vídeo y datos de dispositivos.
Puerto UDP de estado de actualización	15156	UDP	Comunicaciones entrantes y salientes	Control del servidor ACS y del servicio ACS	El control del servicio ACS está a la escucha en el puerto, y el servidor ACS difunde el estado de una actualización en curso.
PostgreSQL	29210	TCP	Comunicaciones entrantes y salientes	PostgreSQL y cualquier usuario	Entre los consumidores actuales se encuentran Data Insights Dashboard, el componente AXIS Audio Manager Pro y el componente AXIS Body Worn.

Opcional

Servicios a bordo	29253	UDP	Entrada	Receptor GNSS para el componente de servicios a bordo	
Puerto HTTP	80	HTTP	Salida	Servidor ACS y dispositivos, cliente ACS y servidor ACS conectados a	Se usa para activar licencias, descargar firmware, para servicios conectados, etc.
Puerto HTTP	80	HTTP	Entrada	Cliente ACS y servidor ACS	Se utiliza para transmisiones de vídeo y datos de dispositivos.

Base de datos

Archivos de base de datos

Core database files (Archivos de base de datos del núcleo)

AXIS Camera Station Pro almacena los archivos de la base de datos principal en C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Camera Station Server.

Para versiones anteriores a la 5.13 de AXIS Camera Station, hay un único archivo de base de datos: **ACS.FDB**.

Para la versión 5.13 o posterior de AXIS Camera Station, hay tres archivos de base de datos:

- **ACS.FDB:** Este archivo de base de datos principal contiene la configuración del sistema, como dispositivos, vistas, permisos, eventos y perfiles de flujo.
- **ACS_LOGS.FDB:** Este archivo de base de datos de registros contiene referencias a los registros.

- **ACS_RECORDINGS.FDB:** Este archivo de base de datos de grabaciones contiene los metadatos y referencias a las grabaciones almacenadas en la ubicación especificada en **Configuration > Storage (Configuración > Almacenamiento)**. AXIS Camera Station Pro requiere este archivo para mostrar las grabaciones en la línea de tiempo durante la reproducción.

Component database files (Archivos de base de datos de los componentes)

SecureEntry.db – El archivo de base de datos AXIS Secure Entry contiene todos los datos de control de acceso excepto las fotografías de los titulares de tarjetas. Se guarda en `C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station\Components\AXIS Secure Entry\INTERNAL\main_db`.

smartSearch.sqlite3 – El archivo de base de datos de búsqueda inteligente contiene la configuración de la cámara y filtros de búsqueda guardados. Se guarda en `C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Smart Search\data`.

Configuración de la base de datos

El sistema realiza una copia de seguridad de la base de datos todas las noches y antes de cada actualización. En control de servicio de AXIS Camera Station Pro, seleccione **Modify settings (Modificar ajustes)** y haga clic en **Database (Base de datos)** para cambiar los ajustes de copia de seguridad.

Carpeta de copias de seguridad	Haga clic en Browse (Examinar) y seleccione dónde guardar las copias de seguridad de la base de datos. Reinicie el servidor de AXIS Camera Station Pro para aplicar el cambio. Si la ruta de la carpeta de copia de seguridad es incorrecta o AXIS Camera Station Pro no tiene acceso a la unidad de red, la copia de seguridad se guarda en <code>C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station Server\backup</code> .
Días para guardar las copias de seguridad	Especifique el número de días para guardar las copias de seguridad. Puede establecer cualquier número entre 1 y 30. El valor predeterminado es 14 días.
Progreso de la actualización	Haga clic View details (Ver detalles) para ver los detalles sobre la última actualización de la base de datos. Incluye eventos que se han producido desde la última vez que se reinició el control de servicio de AXIS Camera Station Pro.

Base de datos de copia de seguridad

La base de datos contiene información acerca de grabaciones y otros metadatos necesarios para que el sistema funcione correctamente.

Importante

- La base de datos no almacena las grabaciones. Especifique una ubicación de almacenamiento en **Configuration > Storage (Configuración > Almacenamiento)** y realice una copia de seguridad de las grabaciones por separado.
- Los ajustes del servidor y la base de datos en el control de servicio de AXIS Camera Station Pro no se guardan.

Copia de seguridad del sistema

El sistema guarda automáticamente la copia de seguridad del sistema en la carpeta especificada en la pestaña **Database (Base de datos)**. Consulte *Configuración de la base de datos, on page 227*. Una copia de seguridad del

sistema incluye los archivos de la base de datos del núcleo y los archivos de la base de datos de los componentes. Consulte *Archivos de base de datos, on page 226*.

Archivos de copia de seguridad	
System_YYYY-MM-DD-HH-mm-SSSS.zip	Una copia de seguridad activada por la noche.
PreUpgrade_YYYY-MM-DD-HH-mm-SSSS.zip	Una copia de seguridad activada antes de una actualización de la base de datos.
User_YYYY-MM-DD-HH-mm-SSSS.zip	Una copia de seguridad activada antes de eliminar un almacenamiento.

En el archivo .zip, puede encontrar los siguientes archivos:

ACS	Esta carpeta incluye los archivos de la base de datos principal ACS . FDB, ACS_LOGS . FDB y ACS_RECORDINGS . FDB.
Componentes	Esta carpeta solo está disponible si utiliza un componente, como, por ejemplo, AXIS Camera Station Secure Entry o la búsqueda inteligente. • webrtc: Esta carpeta contiene archivos de configuración WebRTC. • ACMSM: esta carpeta incluye el archivo de base de datos de AXIS Camera Station Secure Entry <code>SecureEntry.db</code> y las fotos de los titulares de tarjetas. • Búsqueda inteligente: Esta carpeta incluye el archivo de base de datos de búsqueda inteligente <code>smartSearch-backup-yyyyMMddHHmmssfff.sqlite3</code>.
backup_summary.json	Este archivo incluye información más detallada sobre la copia de seguridad.
_cluster_yyyyMMddHHmmssfff.dbcbakup	Este archivo contiene una copia de seguridad lógica del grupo de bases de datos PostgreSQL, que incluye datos de todo el grupo, como funciones y espacios de tabla.

Copia de seguridad de mantenimiento

Especifique la carpeta de copia de seguridad para almacenar las copias de seguridad de mantenimiento en la pestaña **Database (Base de datos)**, consulte. Consulte *Configuración de la base de datos, on page 227*. Una copia de seguridad de mantenimiento incluye los archivos de la base de datos principal, y cada archivo de la base de datos está en una carpeta aparte `PreMaintenance_YYYY-MM-DD-HH-mm-SSSS`.

Se puede activar de distintas maneras:

- Automáticamente al actualizar AXIS Camera Station Pro.
- Cuando ejecute manualmente el **Database maintainer (Mantenedor de la base de datos)** desde el control de servicio de AXIS Camera Station Pro. Consulte *Mantenimiento de la base de datos, on page 230*.
- Automáticamente mediante la tarea de mantenimiento de la base de datos programada configurada en el Programador de tareas de Windows. Consulte *Herramientas, on page 232*.

Copia de seguridad manual

Nota

Una copia de seguridad manual solo puede realizar una copia de seguridad de los archivos de la base de datos del núcleo. No hace una copia de seguridad de los archivos de la base de datos de los componentes, por ejemplo, el archivo de base de datos de búsqueda inteligente.

Existen dos formas de realizar una copia de seguridad manual:

- **Opción 1:** Vaya a `C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Camera Station Server` y realice una copia de los archivos de la base de datos. A continuación, realice una copia de seguridad del grupo de bases de datos PostgreSQL:
 1. Abra un terminal como administrador en el directorio donde desee guardar la copia de seguridad.
 2. Ejecute `"C:\Program Files\Axis Communications\AXIS Camera Station\Core\DbConsole\DbConsole.exe" backup -cluster`
 3. La copia de seguridad se guarda en una carpeta denominada `yyyyMMddHHmmssfff` en el directorio donde abrió el terminal.
- **Opción 2:** Genere un informe del sistema y seleccione **Include all databases (Incluir todas las bases de datos)** para incluir los archivos de copia de seguridad de las bases de datos. Consulte *Informe del sistema*, on page 212.

Restaurar la base de datos

Si pierde la base de datos debido a un fallo de hardware u otros problemas, puede restaurar la base de datos a partir de las copias de seguridad guardadas. De forma predeterminada, el sistema mantiene los archivos de copia de seguridad durante 14 días. Para obtener más información sobre la copia de seguridad de la base de datos, consulte *Base de datos de copia de seguridad*, on page 227.

Nota

La base de datos no almacena las grabaciones. Especifique una ubicación de almacenamiento en **Configuration > Storage (Configuración > Almacenamiento)** y realice una copia de seguridad de las grabaciones por separado.

Para restaurar la base de datos:

1. Vaya al control de servicio de AXIS Camera Station Pro y haga clic en **Stop (Detener)** para detener el servicio.
2. Vaya a los archivos de copia de seguridad de la base de datos. Consulte *Base de datos de copia de seguridad*, on page 227.
3. Extraiga los archivos.
4. Restaure el grupo de bases de datos PostgreSQL:
 - 4.1. Abra un terminal como administrador en la carpeta extraída.
 - 4.2. Ejecute `"C:\Program Files\Axis Communications\AXIS Camera Station\Core\DbConsole\DbConsole.exe" restore -backup-file _cluster_ yyyyMMddHHmmssfff.dbcbakup`
 - 4.3. Haga clic en **y** cuando se le solicite confirmar que confía en la fuente del archivo de copia de seguridad.
5. En la carpeta extraída, copie los siguientes archivos de la base de datos de **ACS** a `C:\ProgramData\AXIS Communications\AXIS Camera Station Server\`.
 - **ACS.FDB:** Debe copiar este archivo para restaurar la base de datos.
 - **ACS_LOGS.FDB:** Copie este archivo si quiere restaurar registros.
 - **ACS_RECORDINGS.FDB:** Puede copiar este archivo si quiere restaurar grabaciones.

6. Si utiliza AXIS Camera Station Secure Entry, siga las instrucciones de `RESTORE_INSTRUCTIONS.txt`, que encontrará en `C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station\Components\AXIS Secure Entry 2\INTERNAL\main_db`.
7. Si utiliza la búsqueda inteligente, copie `smartSearch-backup-yyyyMMddHHmmssfff.sqlite3` de `smartsearch` a `C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station\Components\AXIS Smart Search\data` y cámbiele el nombre por `smartSearch.sqlite3`.
8. Si utiliza el cliente web del VMS, copie todos los archivos de `webrtc` a `C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station\Components\WebRTC`.
9. Regrese al control de servicio de AXIS Camera Station Pro y haga clic en **Start (Iniciar)** para iniciar el servicio.

Mantenimiento de la base de datos

Realice el mantenimiento de la base de datos si aparece la alarma `Database maintenance is required` o si el sistema se apaga de manera imprevista, por ejemplo, tras un apagón.

Para iniciar el mantenimiento de la base de datos, consulte *Herramientas, on page 232*.

Nota

AXIS Camera Station Secure Entry utiliza DB Janitor para supervisar y comprimir el tamaño de los archivos de la base de datos si es necesario. El sistema de control de acceso deja de estar disponible temporalmente cuando se produce una contracción forzada.

Recomendaciones para la base de datos

Para evitar problemas, tenga en cuenta lo siguiente:

Comprobar errores del disco – Los errores del disco pueden ocasionar daños en la base de datos. Utilice una herramienta como `chkdsk` (Comprobar disco, también conocido como Comprobación de errores) para buscar sectores dañados en el disco duro usado para la base de datos. Ejecute `chkdsk` con regularidad.

Software antivirus y copias de seguridad externas – No realice análisis antivirus en la base de datos, ya que algunos programas antivirus podrían dañarla. Si utiliza un sistema de copia de seguridad externo, no realice una copia de seguridad de la base de datos activa. En su lugar, cree una copia de seguridad a partir de los archivos de la carpeta de copia de seguridad.

Fallo de alimentación – Una desconexión imprevista, por ejemplo, debido a un apagón, puede dañar la base de datos. Utilice una SAI (fuente de alimentación ininterrumpida) para instalaciones críticas.

Falta de espacio – La base de datos podría resultar dañada si se agota el espacio del disco duro. Para evitarlo, instale el servidor de AXIS Camera Station Pro en un equipo dedicado con suficiente memoria. Para conocer los requisitos de hardware, consulte axis.com/products/axis-camera-station/hardware-guidelines.

Memoria RAM dañada – Ejecute periódicamente el Diagnóstico de memoria de Windows para comprobar si hay errores en la RAM.

Certificados

Utilice la pestaña **Certificates (Certificados)** para gestionar los certificados de servidor para AXIS Camera Station Pro. Puede consultar información sobre el certificado de servidor actual, su fecha de caducidad, generar e importar nuevos certificados de servidor o exportar el actual. Los certificados de servidor se almacenan en `C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station Server\certs`.

Certificado de servidor

Generar	Crear un nuevo certificado de servidor autofirmado. Este sustituye al certificado anterior empleado por el servidor y requiere reiniciar el servidor para hacerse efectivo.
Importar...	Importar un certificado de servidor desde un archivo. Los formatos de archivo compatibles son PEM y PFX/ PKCS12. Solo se admiten claves RSA de al menos 2048 bits.

Nota

Al importar un certificado con certificados intermedios en formato PEM, todos los certificados intermedios deben estar incluidos en el archivo .cer. Si crea sus propios certificados, consulte *Preparar certificados intermedios para importar.*, on page 231.

Certificado actual

Muestra información sobre el certificado del servidor actual. Utilice esta opción para comprobar de forma manual que el cliente se ha conectado al servidor correcto.

Ver	Consulte más información sobre el certificado de servidor.
Exportar...	Exporte el certificado de servidor como archivo PFX.

Generar un nuevo certificado de servidor

- Pulse la tecla de Windows + S para buscar y abrir el control de servicios de la AXIS Camera Station Pro.
- En la pestaña **Certificates (Certificados)**, haga clic en **Generate (Generar)** para componer un nuevo certificado de servidor.
- Reinicie el servidor para aplicar el nuevo certificado de servidor.

Preparar certificados intermedios para importar.

Para importar un certificado con certificados intermedios a la AXIS Camera Station Pro, combine el certificado de servidor y el certificado intermedio en un mismo archivo:

1. Abra uno de los certificados de servidor y el certificado intermedio en el bloc de notas. El contenido se estructurará del siguiente modo:

```
cert.cer
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIFTDCCB....
-----END CERTIFICATE-----
```
2. Copie y pegue el contenido de un certificado en el otro y cambie la primera línea por **combined_cert.cer**:

```
combined_cert.cer
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIFTDCCB....
-----END CERTIFICATE-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIE+zCCA+OgA.....
-----END CERTIFICATE-----
```
3. Guarde el archivo.

Herramientas

En el control de servicios de AXIS Camera Station Pro, seleccione **Modify settings (Modificar ajustes)** y, a continuación, haga clic en **Tools (Herramientas)** para ejecutar el mantenimiento de la base de datos, elaborar un informe parcial del sistema, habilitar el registro de red o restablecer la autoridad de certificación.

Mantenedor de base de datos

Para ejecutar el programa de mantenimiento de la base de datos:

1. Abrir el control de servicio de AXIS Camera Station Pro.
2. Haga clic en **Tools (Herramientas)**.
3. En **Database maintainer (Mantenedor de base de datos)**, haga clic en **Run (Ejecutar)**.
4. Aparece el tiempo de inactividad estimado. Haga clic en **Sí** para continuar. Una vez iniciado, el proceso no se puede cancelar.

Nota

- El servidor AXIS Camera Station Pro y todas las grabaciones en curso se detienen durante el mantenimiento. Después del mantenimiento, el servidor empieza automáticamente.
- No apague el equipo durante el mantenimiento.
- El mantenimiento de la base de datos requiere derechos de administrador en el equipo Windows.
- Si el mantenimiento de la base de datos no puede recuperar la base de datos, póngase en contacto con el servicio técnico de Axis.

Asegúrese de ejecutar el mantenimiento de la base de datos si aparece la alarma "Database maintenance is required" (Mantenimiento de la base de datos requerido) o si el sistema se apaga de manera imprevista, por ejemplo, tras un apagón.

El mantenimiento de la base de datos también se puede programar para ejecutarse automáticamente si habilita la "Tarea de mantenimiento de base de datos de AXIS Camera Station Pro" en el Programador de tareas de Windows. Puede editar el activador para personalizar cuándo y con qué frecuencia se ejecutará el programa de mantenimiento de la base de datos.

Registro de red

Para iniciar el registro de redes:

1. Abrir el control de servicio de AXIS Camera Station Pro.
2. Haga clic en **Tools (Herramientas)**.
3. En **Network logging (Registro de red)**, haga clic en el enlace para descargar una aplicación de análisis del protocolo de red.
4. Tras instalarla, haga clic en **Start... (Iniciar...)** para iniciar la aplicación.

Informe parcial del sistema

El informe parcial del sistema es un archivo .zip que contiene parámetros y archivos de registros que ayudan al departamento de atención al cliente de Axis a analizar el sistema. Al ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente, incluya siempre un informe del sistema.

Para generar un informe completo del sistema, consulte *Informe del sistema, on page 212*.

Para generar un informe parcial del sistema:

1. Abra el control de servicio de AXIS Camera Station Pro.
2. Haga clic en **Tools (Herramientas)**.
3. En **Partial system report (Informe parcial del sistema)**, haga clic en **Run (Ejecutar)...**
4. Seleccione e introduzca la información solicitada en el cuadro de diálogo.

5. Haga clic en **Generar informe**.

Restablecer la autoridad de certificación

Al iniciarse AXIS Camera Station Pro, compruebe el estado de la autoridad de certificación (CA):

- Si la CA ha sido creada por AXIS Camera Station Pro y la comprobación falla, el sistema vuelve a generar automáticamente la CA root. No es necesario que realice ninguna acción.
- Si ha importado la CA y la comprobación falla, AXIS Camera Station Pro detiene el servidor y muestra un error de la autoridad de certificación, por ejemplo: "No se ha podido descifrar la clave privada".

Para resolver un error relacionado con la autoridad de certificación:

1. Abra el control de servicio de AXIS Camera Station Pro.
2. Haga clic en **Tools (Herramientas)**.
3. En **Reset certificate authority (Restablecer la autoridad de certificación)**, haga clic en **Reset (Restablecer)**.
4. Una vez que el servicio se haya reiniciado, abra el cliente de AXIS Camera Station Pro y vaya a **Configuration > Security > Certificates (Configuración > Seguridad > Certificados)**.
5. Vuelva a importar su autoridad de certificación.

Localización de problemas

Acerca de esta guía

Esta guía es una recopilación de problemas relacionados con AXIS Camera Station Pro y cómo solucionarlos. Los temas se agrupan por categorías para que sea más fácil encontrarlos. Un tema puede ser, por ejemplo, el audio o la visualización en directo. Cada número incluye una solución recomendada.

Para obtener más recursos, como requisitos de hardware, actualizaciones de software y tutoriales, visite axis.com/support.

Si tiene problemas generales, pruebe a reiniciar el servicio del servidor AXIS Camera Station Pro antes de seguir con la solución de problemas:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Server (Servidor) > Diagnostics (Diagnóstico)**.
2. Haga clic en **Restart AXIS Camera Station server service...** (Reiniciar el servicio del servidor de AXIS Camera Station...).

Nota

Reiniciar el servicio del servidor puede llevar un tiempo y no hay forma de cancelar el reinicio. El servidor no está disponible y todos los dispositivos conectados pierden la conexión mientras se reinician.

El servicio de AXIS Camera Station Pro

El servicio se reinicia a menudo

El servidor podría sobrecargarse, lo que provocaría una larga cola de tareas y posibles daños a las bases de datos.

- Compruebe si AXIS Camera Station Pro o cualquier otra aplicación está consumiendo una gran cantidad de recursos.
- Ejecute el programa de mantenimiento de la base de datos. Consulte *Mantenimiento de la base de datos*, on page 230.

Si nada de lo anterior resulta de ayuda, contacte con el servicio de soporte técnico de Axis. Vaya a *Proceso de escalada*, on page 250.

Dispositivos en el sistema de gestión de vídeo

Problemas habituales

Las cámaras de la lista no se añadieron porque el VMS no puede conectar con ellas	1. Asegúrese de que la cámara tenga conexión de red, de que haya alimentación y de que la cámara esté en funcionamiento. 2. Vaya a Configuration > Add devices (Configuración > Agregar dispositivos) e intente agregar la cámara de nuevo.
Las cámaras de la lista no se añadieron porque el usuario canceló la instalación	Para agregar cámaras, vaya a Configuración > Agregar dispositivos .
No se puede definir la contraseña para las cámaras mostradas	1. Para definir la contraseña manualmente, vaya a Configuration > Devices > Management (Configuración > Dispositivos > Gestión). 2. Haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione User Management > Set password (Gestión de usuarios > Configurar contraseña).

No se puede agregar el dispositivo

El dispositivo se utilizó en otro sistema antes de añadirse a AXIS Camera Station Pro	- Restablecer los ajustes de fábrica del dispositivo. - Intentar añadir el dispositivo a AXIS Device Manager.
Se añade un modelo de dispositivo diferente al que desea	Podría tratarse de un problema de compatibilidad. Utilice la versión más reciente de AXIS Camera Station Pro.
No es posible añadir otro modelo de dispositivo	Solucione los problemas de la cámara, en axis.com/support/troubleshooting .

No se puede actualizar el firmware del dispositivo a través de AXIS Camera Station Pro

El firmware de la cámara no se puede actualizar desde su interfaz web.	Solucione los problemas de la cámara, en axis.com/support/troubleshooting .
No es posible actualizar el firmware en todos los dispositivos	- Asegúrese de que exista conexión a la red. - Si no se trata de un problema relacionado con la red, contacte con el servicio técnico de Axis. Vaya a <i>Proceso de escalada</i>, on page 250.
No se puede actualizar el firmware para algunos modelos específicos	Podría tratarse de un problema de compatibilidad. Póngase en contacto con el servicio de soporte de Axis. Vaya a <i>Proceso de escalada</i> , on page 250.

No se han encontrado dispositivos

El sistema de gestión de vídeo busca automáticamente cámaras y codificadores de vídeo conectados en la red, pero no encuentra ninguno.

- Asegúrese de que la cámara tiene conexión de red y de que recibe alimentación.
- Si el cliente, servidor o las cámaras se encuentran en redes diferentes, configure ajustes de proxy y cortafuegos.
 - Cambie los ajustes del proxy del cliente si un servidor proxy separa el cliente y el servidor.
 - Cambie el NAT o el sistema de seguridad si un NAT y o sistema de seguridad separa el cliente y el servidor. Permita que el HTTP port (Puerto HTTP), el puerto TCP (Protocolo de control de transmisión) y el puerto de transmisión especificados en el control de servicio de AXIS Camera Station tienen permiso pasen por el sistema de seguridad o NAT. Para conocer la lista completa de puertos, consulte la *Lista de puertos para AXIS Camera Station Pro*, on page 217.
- Añada cámaras manualmente. Vaya a *Agregue dispositivos*, on page 6.

Mensaje "Reconectando a la cámara en 15 segundos" repetido

Problemas posibles:

- Una red sobrecargada.
- La cámara no es accesible. Compruebe que la cámara tenga conexión a la red.
- Hay problemas con la tarjeta gráfica.

Soluciones posibles para problemas con la tarjeta gráfica:

- Instale el controlador más reciente de la tarjeta gráfica.

- Actualice a una tarjeta gráfica con más memoria de vídeo y mayor rendimiento.
- Utilice la CPU para la reproducción de vídeo. Selecciónela en **Graphics card (Tarjeta gráfica)** en **Hardware decoding (Decodificación de hardware)**. Puede encontrar este ajuste en **Configuration > Client > Streaming (Configuración > Cliente > Transmisión)**.
- Configure los ajustes de vídeo y audio. Por ejemplo, optimice los ajustes del perfil para un ancho de banda reducido.

Grabaciones

Problemas habituales

La grabación continua no está activada	1. Para activar la grabación continua, vaya a Configuration > Recording and events > Recording method (Configuración > Grabación y eventos > Método de grabación). 2. Seleccione la cámara y active Continuous (Continua).
No se puede grabar en la unidad especificada	1. Para utilizar un almacenamiento diferente, vaya a Configuration > Storage > management (Configuración > Almacenamiento > Gestión). 2. Agregue el almacenamiento y configure los ajustes de almacenamiento para las cámaras.
No es posible instalar la aplicación AXIS Video Content Stream	1. Para instalar la aplicación manualmente, vaya a Configuration > Devices > Management (Configuración > Dispositivos > Gestión). 2. Seleccione una cámara y haga clic en .

La grabación no se inicia

Si las grabaciones no se inician o se detienen al cabo de unos segundos, significará que el disco está lleno o hay demasiados datos no deseados.

- En la página de configuración del servidor, en **Recording Storage (Almacenamiento de grabaciones)**, compruebe que haya suficiente espacio y no haya datos entrantes.
- Aumente el límite de almacenamiento del sistema de gestión de vídeo.
- Asigne más almacenamiento al grupo de almacenamiento. Consulte *Configurar almacenamiento*, on page 75.

Huecos en la grabación durante la grabación continua

Las interrupciones son activadores de alarmas denominadas **Recording errors (Errores de grabación)**. Los huecos pueden darse por distintas razones, por ejemplo:

- Sobrecarga del servidor
- Problema de red
- Sobrecarga de la cámara
- Sobrecarga del disco

Compruebe si las interrupciones en la grabación se producen en todas las cámaras. Si no se producen en todas las cámaras, podría ser un indicador de sobrecarga de la cámara. Utilice estas preguntas para ayudarle a identificar la causa:

- ¿Con qué frecuencia se producen las interrupciones? ¿Cada hora o cada día?
- ¿Cuánto duran las interrupciones? ¿Unos segundos o varias horas?
- ¿A qué hora se produce el hueco?

Posibles soluciones:

- En el administrador de tareas del servidor, compruebe si algún recurso de hardware se está utilizando más de lo habitual. Si el disco muestra signos de uso excesivo, añada más discos y mueva algunas cámaras para grabar en los discos nuevos.
- Reduzca el volumen de datos que se graban en el disco (ajustes de vídeo, Zipstream, velocidad de fotogramas, resolución). Tenga en cuenta el rendimiento estimado por AXIS Site Designer; consulte axis.com/support/tools/axis-site-designer.

Para obtener más información, consulte *Visualización en directo y rendimiento de la reproducción*, on page 238.

No se pueden reproducir grabaciones exportadas

Si Windows Media Player no reproduce las grabaciones exportadas, compruebe el formato de archivo. Para reproducir las grabaciones exportadas, utilice Windows Media Player (.asf) o AXIS File Player (.asf, .mp4, .mkv).

Para obtener más información, consulte *Reproducir y verificar las grabaciones en AXIS File Player*, on page 7.

Nota

AXIS File Player abre automáticamente todas las grabaciones que están en la misma carpeta que el reproductor.

Las grabaciones desaparecen

El sistema solo guarda las grabaciones un número determinado de días. Para cambiar el número de días, vaya a **Configuración > Almacenamiento > Selección**.

Si eliminar almacenamiento está lleno, es posible que el sistema elimine grabaciones antes de que finalice el periodo de conservación. Para evitar un almacenamiento completo, pruebe lo siguiente:

- Agregar más almacenamiento. Vaya a **Configuración > Almacenamiento > Gestión**.
- Cambie la cantidad de espacio de almacenamiento asignada a AXIS Camera Station Pro. Vaya a **Configuración > Almacenamiento > Gestión**.
- Reduzca el tamaño de los archivos grabados cambiando, por ejemplo, la resolución o la velocidad de fotogramas. Vaya a **Configuration > Devices > Stream profiles (Configuración > Dispositivos > Perfiles de flujo)**.
 - Utilice el formato de vídeo H.264 para la grabación. El formato M-JPEG requiere mucho más espacio de almacenamiento.
 - Utilice Zipstream para reducir aún más el tamaño de las grabaciones.

Problemas de grabación en caso de fallos

El ancho de banda entre la cámara y el servidor no es suficiente para transferir la grabación	Aumente el ancho de banda.
La cámara no grabó en la tarjeta SD durante la desconexión	• Realice una comprobación del informe de servidor de la cámara. Consulte axis.com/support/troubleshooting. • Asegúrese de que la tarjeta SD funciona y de que hay grabaciones en ella.
La hora de la cámara ha cambiado desde la desconexión	• Asegúrese de configurar el NTP para grabaciones futuras. • Sincronice la hora de la cámara con el servidor o utilice el mismo servidor NTP en la cámara y el servidor.

Nota

La grabación a prueba de fallos no funciona durante los apagados controlados del servidor ni durante las interrupciones de conexión de menos de 10 segundos.

Vista en vivo

Visualización en directo y rendimiento de la reproducción

En esta sección se describen posibles soluciones si experimenta pérdida de fotogramas o problemas gráficos en el cliente de AXIS Camera Station Pro.

Hardware de cliente

Verifique que la tarjeta gráfica o el controlador del adaptador de red están actualizados

1. Abra DirectX Diagnostic Tool (busque dxdiag en el equipo).
2. Vaya al sitio web del fabricante para asegurarse de que se está utilizando el controlador más reciente para este SO.
3. Compruebe que el cliente y el servidor se ejecuten en el mismo equipo.
4. Pruebe a ejecutar el cliente en un equipo dedicado.

Verificar el número de monitores

No recomendamos utilizar más de dos monitores por tarjeta gráfica.

Nota

No admitimos la ejecución del cliente en una máquina virtual.

La tarjeta gráfica no es compatible con el formato de codificación configurado en **Configuration > Devices > Stream Profiles (Configuración > Dispositivos > Perfiles de transmisión)**.

- Asegúrese de que la tarjeta gráfica sea compatible con el formato de codificación de sus transmisiones.
- Pruebe a utilizar distintos formatos de codificación.
- Si un codificador compatible no funciona como se espera en varias cámaras, asegúrese de que los controladores de su tarjeta gráfica estén actualizados.

Dispositivos conectados

Excesivos clientes conectados al mismo tiempo	En función del caso de uso habitual, asegúrese de que el sistema cumple los requisitos y siga las directrices de hardware. Consulte los <i>Requisitos del sistema en la guía de instalación y migración de AXIS Camera Station Pro</i> .
La cámara está conectada a otro sistema de gestión de vídeo que AXIS Camera Station Pro	Desconecte la cámara del otro cliente y desconéctela de forma predeterminada antes de conectarla a AXIS Camera Station Pro.
Una cámara utiliza muchas transmisiones diferentes, especialmente de alta resolución	Esto podría suponer un problema, sobre todo para algunas cámaras de la gama M-Line o para las cámaras multisensor. • Cambie el flujo al mismo perfil de flujo o a una resolución inferior. Consulte <i>Perfiles de transmisión, on page 55</i>.

Sobrecarga del servidor

Un consumo inusual de CPU o RAM que coincide con el momento en que se produjo el problema	Asegúrese de que no haya ninguna otra aplicación que consuma recursos de la CPU o la RAM ejecutándose al mismo tiempo.
---	--

Problema de red

Uso inusual de ancho de banda a la misma hora que la incidencia	Asegúrese de que no haya ninguna otra aplicación que consuma mucho ancho de banda ejecutándose al mismo tiempo.
Suficiente ancho de banda, red remota o local	• Mire a través de la topología de red. • Realice una comprobación de estado de cualquier dispositivo de red, como switch, router o adaptador de red y cable, que se utilice entre cámaras, servidor y cliente.

No hay vídeo en la visualización en directo

La visualización en directo no muestra el vídeo de una cámara conocida.

- Apague la decodificación de hardware. La decodificación por hardware está configurada en **Auto (Automático)** de forma predeterminada. Consulte la sección Decodificación por hardware en *Transmisión, on page 121*.
- Si tiene instalado un software antivirus, es posible que bloquee las transmisiones en directo o las carpetas y los procesos de AXIS Camera Station Pro. Consulte las *FAQ (Preguntas frecuentes)*.

Otras soluciones posibles:

- Si no puede ver la visualización en directo a través de la interfaz web o si la interfaz web no funciona, solucione los problemas de la cámara. Vaya a axis.com/support/troubleshooting.
- Elabore un informe del servidor de cámaras. Vaya a axis.com/support/troubleshooting.
- Asegúrese de que el firewall no bloquee las conexiones en determinados puertos; consulte la sección *Ajustes generales del servidor, on page 217*.
- Asegúrate de que se haya instalado Desktop Experience en las versiones compatibles del sistema operativo Windows Server. Consulte *Exportación programada, on page 131*.
- Verifique que el flujo con menor resolución funcione correctamente.

Si ninguna de las sugerencias anteriores sirve de ayuda, vaya a *Proceso de escalada, on page 250*.

Rendimiento de la decodificación por hardware

Utiliza esta guía de resolución de problemas si observa retrasos, imágenes entrecortadas o a saltos, un uso elevado de la CPU durante la visualización en directo o mensajes frecuentes del tipo "Reconectando con la cámara".

1. Actualice los controladores de su tarjeta gráfica. Los controladores obsoletos son la causa más habitual de los problemas de aceleración por hardware. Vaya al sitio web del fabricante (NVIDIA, AMD o Intel) y descargue el controlador más reciente para su modelo de GPU.
2. Ajuste el modo de decodificación por hardware. Vaya a **Configuration (Configuración) > Client (Cliente) > Streaming (Transmisión)** :
 - Si el modo está justado en **Automatic (Automático)** o **On (Encendido)** y experimenta problemas, ajústelo en **Off (Apagado)**. Si el rendimiento mejora, es posible que su GPU no tenga suficiente capacidad para la carga de transmisión actual. Consulte el paso 6.
 - Si el modo está justado en **Off (Apagado)** y el uso de la CPU es alto, pruebe el modo **Automatic (Automático)** o **On (Encendido)**, siempre que disponga de una GPU con suficiente potencia.
3. Supervisión de los recursos del sistema. Abra el Administrador de tareas de Windows (Ctrl + Mayús + Esc) y vaya a la pestaña **Performance (Rendimiento)**:
 - Un uso de la CPU mantenido de forma constante por encima del 80 % aproximadamente, sin decodificación por hardware, sugiere que el sistema podría no tener la potencia suficiente para el número o la resolución de las transmisiones.
 - Si la memoria dedicada de la GPU está casi al límite de su capacidad con la decodificación por hardware activada, esto indica un cuello de botella en la GPU.
4. Reduzca el número de cámaras que se muestran al mismo tiempo o cambie las cámaras a perfiles de transmisión con menor resolución para reducir la carga del sistema.
5. Asegúrese de que sus cámaras transmitan en formato H.264 o AV1. Otros códecs no utilizan la decodificación por hardware.
6. Evalúe las prestaciones de la GPU. Incluso una GPU que admita la decodificación por hardware puede tener limitaciones en cuanto a resolución o velocidad de fotogramas. En el caso de instalaciones con numerosas transmisiones de alta resolución, consulte los *requisitos del cliente* **AXIS Camera Station Pro** y plantéese actualizar a una GPU con más VRAM y mayor capacidad de decodificación.
7. Si no le sirve ninguna de las soluciones anteriores, contacte con *el servicio de asistencia de Axis* y tenga a mano la siguiente información:
 - Hardware del sistema (CPU, GPU, RAM).
 - Versión del sistema operativo.
 - Versión del controlador gráfico.
 - Versión de AXIS Camera Station Pro.
 - Síntomas específicos y pasos para reproducir el problema.

Almacenamiento

No se puede acceder al almacenamiento de red

Si utiliza la cuenta del sistema local para iniciar sesión en el control de servicio de AXIS Camera Station Pro, no puede añadir almacenamiento de red que enlace con carpetas compartidas de otros ordenadores.

Para cambiar la cuenta de conexión de servicio:

1. Abra el **Panel de control** de Windows.
2. Busque "Servicios".
3. Haga clic en **View local services (Ver servicios locales)**.
4. Haga clic con el botón derecho en **AXIS Camera Station Pro** y seleccione **Properties (Propiedades)**.

5. Vaya a la pestaña Log on (Iniciar sesión).
6. Cambie de Cuenta de sistema local a Esta cuenta.
7. Seleccione un usuario con acceso a Windows Active Directory.

El almacenamiento de red no está disponible

Asegúrese de que el ordenador y el servidor que ejecutan el software de gestión de vídeo forman parte del mismo dominio que el almacenamiento de red.

No se puede volver a conectar a un almacenamiento de red con el nombre de usuario y la contraseña nuevos

Si el almacenamiento de red requiere autenticación, es importante que desconecte el almacenamiento de red de todas las conexiones en curso antes de cambiar el nombre de usuario y su contraseña.

Para cambiar el nombre de usuario y la contraseña de un almacenamiento de red y volver a conectarse:

1. Desconecte almacenamiento de red de todas las conexiones activas.
2. Cambie el nombre de usuario y la contraseña.
3. Vaya a **Configuration > Storage > Management (Configuración > Almacenamiento > Gestión)** y vuelva a conectar al almacenamiento de red con el nuevo nombre de usuario y contraseña.

Detección de movimiento

Problemas habituales

No se puede instalar la aplicación AXIS Video Motion Detection	Para instalar la aplicación manualmente, vaya a <i>Instalar aplicaciones de la cámara, on page 69</i> .
No se puede recuperar la detección de movimiento actual	Restaurar los ajustes de fábrica de la cámara: 1. Vaya a Configuración > Dispositivos > Gestión. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la cámara con problemas y haga clic en Restore the camera to factory settings (Restaurar los ajustes de fábrica de la cámara). La cámara no está disponible durante el restablecimiento. Los ajustes de IP y HTTPS no se ven afectados. Una vez listo el restablecimiento, la columna de estado muestra Set password (Establecer contraseña). Haga clic en Set password (Establecer contraseña) para volver a conectar la cámara al servidor.

Detección de movimiento no configurada	1. Para configurar la detección de movimiento manualmente, vaya a Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación. 2. Seleccione la cámara y haga clic en Motion Settings (Ajustes de movimiento) para configurar la detección de movimiento.
La detección de movimiento no está activada	1. Vaya a Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación. 2. Seleccione la cámara y active Motion detection (Detección de Movimiento) para activar la grabación de detección de movimiento.

La detección de movimiento detecta demasiados objetos en movimiento u objetos insuficientes

Esta sección describe las posibles soluciones en caso de que haya más o menos detecciones en sus grabaciones relacionadas con la detección de movimiento por vídeo.

Ajustar configuración de movimiento

Puede seleccionar ajustes de movimiento para ajustar el área que detecta objetos en movimiento.

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
2. Seleccione la cámara y haga clic en **Configuración de movimiento**.
3. Elija los ajustes en función del firmware de la cámara.

AXIS Video Motion Detection 2 y 4	Puede configurar el área de interés. Consulte <i>Editar AXIS Video Motion Detection 2 y 4, on page 87</i> .
Detección de movimiento integrada	Puede configurar las ventanas incluidas y excluidas. Consulte <i>Editar detección de movimiento integrada, on page 88</i> .

Ajustar período de activación

El periodo de activación es el intervalo entre dos activadores sucesivos. Utilice este ajuste para reducir el número de grabaciones sucesivas. Si se produce una activación adicional dentro del intervalo, la grabación continúa y se reinicia el período de activación.

Para cambiar el periodo de activación:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
2. Seleccione la cámara.
3. En **Advanced (Avanzada)** ajuste **Trigger period (Período de activación)** en segundos.

Reglas de actuación

Eventos inesperados de activación de E/S

Si recibe eventos inesperados de entrada/salida en torno a las 1:15 horas, sustituya los activadores de E/S existentes por activadores de eventos de dispositivo.

Audio

No hay audio en la visualización en directo

Si no hay audio en la visualización en directo, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que la cámara disponga de capacidad de audio.
- Asegúrese de que el equipo tenga una tarjeta de sonido y que la tarjeta esté en uso.
- Asegúrese de que el perfil en uso se configuró para el audio.
- Asegúrese de que el usuario tenga derechos de acceso al audio.

Configure perfiles para el uso de audio

1. Vaya a **Configuration > Devices > Stream profiles** (Configuración > Dispositivos > Perfiles de flujo).
2. Seleccione la cámara.
3. Seleccione **MPEG-4** o **H.264** en **Format (Formato)** en los ajustes de perfil de vídeo.
4. En **Audio**, seleccione un micrófono en el menú desplegable **Microphone (Micrófono)**.
5. Seleccione cuándo desea utilizar audio en el menú desplegable **Use microphone for (Usar micrófono para)**.
6. Si procede, seleccione un altavoz en el menú desplegable **Speaker (Altavoz)**.
7. Haga clic en **OK**.

Compruebe y cambie derechos de acceso de usuario

Nota

Para seguir estos pasos, debe tener derechos de administrador para AXIS Camera Station Pro.

1. Vaya a **Configuration > Security > User permissions** (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario).
2. Seleccione un usuario o un grupo.
3. Seleccione **Audio listen (Escuchar audio)** o **Audio speak (Transmisión de audio)** para un dispositivo específico.
4. Haga clic en **Aplicar**.

No hay audio en las secuencias

Puede activar o desactivar el audio en los perfiles de flujo. Para obtener más información, consulte *Perfiles de transmisión, on page 55*.

No hay audio en la reproducción

El audio está disponible en la reproducción si habilita el audio en el perfil empleado para la grabación.

Nota

No puede utilizar audio con vídeo M-JPEG. Seleccione otro formato de vídeo.

Para usar el audio en las grabaciones:

1. Vaya a **Configuration > Devices > Stream profiles** (Configuración > Dispositivos > Perfiles de flujo) para establecer el formato de vídeo para el perfil de vídeo que quiere usar.
2. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
3. Seleccione la cámara.
4. Seleccione el perfil que ha configurado en el menú desplegable **Perfil**.

5. Haga clic en **Aplicar**.

Grabaciones activadas por regla

Para habilitar el audio en una regla existente:

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Reglas de acción**.
2. Seleccione la regla y haga clic en **Editar**.
3. Haga clic en **Next (Siguiente)** para ir a **Actions (Acciones)**.
4. Seleccione la acción **Record (Grabar)** y haga clic en **Edit (Editar)**.
5. Seleccione un perfil que utilice audio.
6. Para guardar, haga clic en **Finalizar**.

Inicio de sesión

Imposible iniciar sesión o conectarse al servidor

Esta sección explica los problemas con el inicio de sesión y la conexión que pueden registrarse al conectarse a un único servidor. Cuando esté conectado a varios servidores, el cliente se iniciará y mostrará el estado de conexión en la barra de estado. Para obtener más información sobre el estado de la conexión, consulte *Estado de conexión*, on page 132.

El nombre de usuario o la contraseña son incorrectos	• Revise que los haya introducido correctamente o utilice otra cuenta. • Asegúrese de que el usuario tenga derechos de acceso al servidor de AXIS Camera Station Pro. • Los relojes del servidor de AXIS Camera Station Pro y el cliente deben estar sincronizados. En el caso de usuarios del dominio, el reloj del servidor del dominio debe estar sincronizado con el servidor y el cliente. • Un usuario que no se añadió al servidor, pero que es miembro del grupo de administradores locales, debe ejecutar el cliente como administrador. • Para obtener información sobre derechos de acceso de usuarios, consulte <i>Permisos de usuario</i>, on page 137.
Un usuario no está autorizado a conectarse al servidor	Añada al usuario en el cuadro de diálogo User permissions (Permisos de usuarios) .
Imposible verificar la seguridad del mensaje	Las horas UTC del servidor y el cliente deben estar bien sincronizadas. Ajuste la hora del cliente y la del servidor de modo que la diferencia entre ambos no sea superior a 3 horas.
Ningún contacto con el servidor	• Asegúrese de que el equipo servidor pueda conectarse a la red. • Asegúrese de que el ordenador servidor esté en funcionamiento. • Compruebe que el cortafuegos esté bien configurado. • Asegúrese de que ha escrito bien la dirección del servidor. • Compruebe los ajustes proxy del cliente.
No se recibe respuesta del servidor	Asegúrese de que se conecta al ordenador correcto y de que el servidor de AXIS Camera Station Pro se está ejecutando.
El cliente no se puede conectar al servidor	Asegúrese de que su red esté bien configurada:

	• Compruebe que el SO es compatible. Para obtener una lista completa de los SO admitidos, vaya a <i>release notes (notas de versión)</i>. • Desde el control de servicio, compruebe que el servidor de AXIS Camera Station Pro esté en funcionamiento o inicie el servidor si es preciso. • Verifique que el cliente y el servidor están conectados a la misma red. De no estarlo, el cliente debe utilizar la dirección IP externa del servidor. • En el servidor, configure los ajustes de proxy del servidor en las Opciones de Internet de Windows. • Configure los ajustes de proxy del cliente en la página de inicio de sesión y seleccione Change proxy settings (Cambiar ajustes de proxy). • En el equipo cliente, configure los ajustes del proxy del cliente en las Opciones de Internet de Windows.
No se puede conectar con el servidor	• Asegúrese de que la dirección y el puerto del servidor AXIS Camera Station Pro sean correctos. Compruebe el ajuste del rango de puertos en el Control de servicios. • Asegúrese de que ningún NAT, firewall o software antivirus bloquee la conexión con el servidor. Consulte <i>Dominios y puertos para el acceso remoto seguro v2, on page 220</i> para obtener más información. • Use el control de servicio de AXIS Camera Station Pro para asegurarse de que el servidor esté en funcionamiento. – Abra el control de servicio de AXIS Camera Station Pro, consulte el <i>Control de servicio de AXIS Camera Station Pro, on page 215</i>. – Consulte el estado del servidor en la pestaña General. Si el estado es Stopped (Detenido), haga clic en Start (Iniciar) para iniciar el servidor.
Imposible encontrar el servidor	• Asegúrese de que el equipo servidor pueda conectarse a la red. • Asegúrese de que la dirección y el puerto del servidor AXIS Camera Station Pro sean correctos. • Asegúrese de que ningún NAT, firewall o software antivirus bloquee la conexión con el servidor. • Verifique que el ajuste de DNS de su cliente sea correcto. • Compruebe que tu servidor DNS tenga una entrada con el nombre de host y la dirección IP del servidor.
Imposible conectar con el servidor	Asegúrese de que el servidor y la red no estén sobrecargados.
La versión del servidor y del cliente son diferentes	Actualice el servidor para que utilice la misma versión que el cliente.
El servidor local de AXIS Camera Station Pro no se ejecuta	Utilice el control de servicio para iniciar AXIS Camera Station Pro o seleccione un servidor remoto en el que iniciar sesión.

Este ordenador no tiene el servidor AXIS Camera Station Pro instalado.	Instale el servidor de AXIS Camera Station Pro o seleccione un servidor diferente.
La lista de servidores seleccionada está vacía	Para agregar servidores a la lista de servidores, haga clic en Edit (Editar) junto a la selección de la lista de servidores.

Licencias

Problemas con el registro de licencias

Si el registro automático genera un error, pruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el sistema esté registrado en una organización.
- Vaya a **Configuration (Configuración)** y asegúrese de que la opción **Automatic licensing (Licencia automática)** esté activada. Consulte *Gestionar licencias, on page 135*.
- Asegúrese de que la hora del servidor esté actualizada.

Para obtener más información, consulte *Instalación de AXIS Camera Station Pro y la guía de migración*.

Usuarios

No se encuentran los usuarios del dominio

Si la búsqueda de usuario de dominio no es correcta, cambie la cuenta de conexión de servicio:

1. Abra el **Panel de control de Windows**.
2. Busque "Servicios".
3. Haga clic en **View local services (Ver servicios locales)**.
4. Haga clic con el botón derecho en **AXIS Camera Station Pro** y seleccione **Properties (Propiedades)**.
5. Haga clic en la pestaña **Log on (Iniciar sesión)**.
6. Cambie de **Cuenta de sistema local** a **Esta cuenta**.
7. Seleccione un usuario con acceso a **Windows Active Directory**.

Errores de certificado

Solucione los errores de certificado en cuanto surjan. Los errores en los certificados de los dispositivos impiden que **AXIS Camera Station Pro** se comunique con el dispositivo. Un error relacionado con la autoridad de certificación impide el inicio del servidor.

Posibles errores	
Certificado no encontrado	Si conoce el motivo, haga clic en Reparar. Si sospecha de acceso no autorizado, investigue el problema antes de restaurar el certificado. Haga clic en Advanced (Avanzada) para ver los detalles del certificado. Motivos posibles para eliminar el certificado: • Se han restablecido los valores predeterminados de fábrica del dispositivo. • Se desactivó la comunicación HTTPS segura. • Una persona no autorizada accedió y modificó el dispositivo.
Certificado sin confianza	Si conoce el motivo, haga clic en Trust This Device (Confiar en este dispositivo). Si no, investigue el problema antes de confiar en el certificado. Haga clic en Advanced (Avanzada) para ver los detalles del certificado.
Error de la autoridad de certificación	AXIS Camera Station Pro no puede utilizar la autoridad de certificación para emitir nuevos certificados, por ejemplo, porque no puede descifrar la clave privada. Si la herramienta AXIS Camera Station Pro ha creado la autoridad de certificación, genera una nueva automáticamente. Si ha importado la autoridad de certificación, vaya a Service Control > Tools (Control de servicios > Herramientas) y haga clic en Reset (Restablecer) en la sección Reset certificate authority (Restablecer autoridad de certificación).

Falta la contraseña para la autoridad de certificación

Si tiene una autoridad de certificación en AXIS Camera Station Pro sin una contraseña almacenada, aparecerá la siguiente alarma:

Debe proporcionar una contraseña para el certificado de la autoridad de certificación. Lea el manual del usuario para obtener más información.

Puede resolver este problema de tres formas:

- Activar HTTPS en un dispositivo
- Importar una autoridad de certificación existente
- Generar una nueva autoridad de certificación

Para activar HTTPS en un dispositivo:

1. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
2. En la lista, haga clic con el botón derecho en un dispositivo y seleccione **Security (Seguridad) > HTTPS > Enable/Update (Activar/Actualizar)**.
3. Haga clic en **Sí** para confirmar.
4. Introduzca la contraseña de autoridad de certificación.
5. Haga clic en **OK**.

Para importar una autoridad de certificación existente:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Security (Seguridad) > Certificates (Certificados) > Devices (Dispositivos)**.
2. En HTTPS, desactive **Validate device certificate (Validar el certificado del dispositivo)**.
3. En **Certificate authority (Autoridad de certificación)**, haga clic en **Import (Importar)**.
4. Introduzca su contraseña y haga clic en **OK (Aceptar)**.
5. Seleccione el número de días de validez de los certificados cliente/servidor firmados.
6. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
7. Haga clic con el botón derecho del ratón en los dispositivos y seleccione **Seguridad > HTTPS > Habilitar/Actualizar**.
8. Vaya a **Configuration (Configuración) > Security (Seguridad) > Certificates (Certificados) > Devices (Dispositivos)** y active **Validate device certificate (Validar el certificado del dispositivo)**.

Nota

AXIS Camera Station Pro pierde la conexión con los dispositivos y algunos componentes del sistema se reinician.

Para que AXIS Camera Station Pro genere una nueva autoridad de certificación:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Security (Seguridad) > Certificates (Certificados) > Devices (Dispositivos)**.
2. En HTTPS, desactive **Validate device certificate (Validar el certificado del dispositivo)**.
3. En **Certificate authority (Autoridad de certificación)**, haga clic en **Generate (Generar)**.
4. Introduzca su contraseña y haga clic en **OK (Aceptar)**.
5. Seleccione el número de días de validez de los certificados cliente/servidor firmados.
6. Vaya a **Configuración > Dispositivos > Gestión**.
7. Haga clic con el botón derecho del ratón en los dispositivos y seleccione **Seguridad > HTTPS > Habilitar/Actualizar**.
8. Vaya a **Configuration (Configuración) > Security (Seguridad) > Certificates (Certificados) > Devices (Dispositivos)** y active **Validate device certificate (Validar el certificado del dispositivo)**.

Nota

AXIS Camera Station Pro pierde la conexión con los dispositivos y algunos componentes del sistema se reinician.

Sincronización de hora

El servicio Hora de Windows no se está ejecutando

El servicio Hora de Windows y el servidor NTP no están sincronizados. Esto puede deberse a que el servicio Hora de Windows no puede conectarse al servidor NTP.

- Asegúrese de que el servidor NTP esté en línea.
- Asegúrese de que la configuración del firewall sea correcta.
- Asegúrese de que el dispositivo está en una red que puede alcanzar el servidor NTP.

Si necesita ayuda, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Diferencia horaria detectada en un dispositivo

El dispositivo no sincroniza con la hora del servidor. La grabación tiene marcas de tiempo que indican la hora en la que el servidor la recibió, en lugar de la hora en la que el dispositivo la grabó.

1. Vaya a **Configuration > Devices > Time synchronization (Configuración > Dispositivos > Sincronización de tiempo)** y revise el desplazamiento de hora del servidor.

2. Si el desplazamiento de hora del servidor es superior a 2 segundos:
 - 2.1. Seleccione **Enable time synchronization (Habilitar sincronización de hora)**.
 - 2.2. Asegúrese de que el dispositivo puede alcanzar el servidor NTP específico.
 - 2.3. Vuelva a cargar el dispositivo en **Configuration > Devices > Management (Configuración > Dispositivos > Administración)**.
3. Si la diferencia horaria respecto al servidor es inferior a 2 segundos, es posible que el dispositivo no envíe datos suficientes para la sincronización horaria.
 - 3.1. Desactivar **Send alarm when the time difference between server and device is larger than 2 seconds (Enviar alarma cuando la diferencia de tiempo entre el servidor y el dispositivo sea superior a 2 segundos)** para desactivar las alarmas.

Para obtener asistencia, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Axis.

Secure Remote Access v2

No se puede conectar a los servicios en la nube localmente

Para resolver problemas de conectividad con los servicios en la nube:

1. Abra AXIS Camera Station Pro y vaya a **Configuration (Configuración) > Connected services (Servicios conectados) > Management (Gestión)**.
2. Compruebe que **Status (Estado)** está en verde. En caso contrario, compruebe su conexión a internet.
3. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de Axis para obtener ayuda.

No se puede conectar a los servicios en la nube de forma remota

En AXIS Camera Station Pro:

1. Vaya a **Menu (Menú) > Help (Ayuda)** y haga clic en **Status of Axis services (Estado de los servicios de Axis)**. Esta acción abrirá la página de estado de <https://status.axis.com>, donde podrá comprobar las notificaciones de mantenimiento o el tiempo de inactividad programado.
2. En la sección de Axis Camera Station Pro, amplíe la lista desplegable para comprobar si se puede acceder a los servicios en la nube.
3. Compruebe que su cuenta de My Axis está invitada a la organización correcta.

En AXIS Camera Station Pro Mobile App:

1. Vaya a **More (Más) > sección Help (Ayuda)** y haga clic en **Status of Axis services (Estado de los servicios de Axis)**. Esta acción abrirá la página de estado de <https://status.axis.com>, donde podrá comprobar las notificaciones de mantenimiento o el tiempo de inactividad programado.
2. Asegúrese de que dispone de una conexión a internet estable. Pruebe con otro dispositivo móvil para identificar la causa del problema.
3. Compruebe que su cuenta de My Axis está invitada a la organización correcta.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de Axis para obtener ayuda.

Problemas generales de pérdida de paquetes, latencia o enrutamiento incorrecto.

1. Asegúrese de que dispone de acceso a internet. Los principales puertos utilizados son 80 y 443 y también deben estar abiertos para el tráfico saliente.
2. Dependiendo de su router, es posible que tenga que abrir los siguientes dominios adicionales con puertos:
 - <https://eu.login.connect.axis.com> con el puerto 433
 - <https://eu.cs.connect.axis.com> con el puerto 433
 - <https://api.vms.axis.cloud> con el puerto 433

- wss://signaling.prod.webrtc.connect.axis.com con el puerto 433
- https://*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com con los puertos 443, 3478, 5349 y 49152-65535

Nota

El asterisco «*» es dinámico y consiste en una combinación de región y un ID de servidor no estático).

Para obtener más asistencia, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Axis.

Asistencia técnica

La asistencia técnica es un servicio para los clientes que disponen de una versión con licencia de AXIS Camera

Station Pro. Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica, vaya a  > Help > Online Support (Ayuda > Asistencia en línea) o a axis.com/support.

Le recomendamos que adjunte el informe del sistema y capturas de pantalla en el caso de soporte.

Vaya a  > Help (Ayuda) > System report (Informe del sistema) para crear un informe del sistema.

Proceso de escalada

Si experimenta algún problema que no pueda resolver con esta guía, remítalo al *Axis online helpdesk* (Servicio de asistencia en línea de Axis). Para que nuestro servicio técnico entienda la incidencia y pueda resolverla, debe incluir la siguiente información:

- Una descripción clara de cómo reproducir el problema o en qué circunstancias se produce.
- La hora en que se produjo el problema y, si procede, el nombre o la dirección IP de la cámara afectada.
- Informe del sistema AXIS Camera Station Pro generado inmediatamente después de producirse la incidencia. El informe del sistema debe generarse desde el cliente o el servidor donde se reprodujo la incidencia. Si el problema se repite de forma predecible, habilita el registro de depuración tanto en el servidor como en el cliente para poder analizar el problema de forma más exhaustiva. Recuerde desactivar el registro de depuración cuando haya terminado.

En algunos casos, el equipo de asistencia técnica puede solicitar información adicional.

Nota

Si el archivo es superior a 1 GB, por ejemplo, un rastreo de red o un archivo de la base de datos, envíe un archivo seguro mediante un servicio de uso compartido de archivos seguro en el que confíe.

Información adicional	
Registros de nivel de depuración	Los registros de nivel de depuración están desactivados de forma predeterminada, ya que el tamaño del archivo de registro es limitado. Si habilita el registro de nivel de depuración, recuerde desactivarlo una vez generado el informe del sistema. Servidor: Configuration > Server > Settings > Enable debug logging (Configuración > Servidor > Ajustes > Habilitar registro de depuración) Cliente: Configuration > Client > Settings > Enable debug logging (Configuración > Cliente > Ajustes > Habilitar registro de depuración)
Superposición de depuración en la visualización en directo y la reproducción	Si tiene algún problema con la visualización en directo o la reproducción, resulta útil disponer de una grabación de pantalla de la superposición de depuración. Esta grabación debería capturar toda la pantalla, incluido el reloj del sistema, para que podamos localizar el problema en los registros.

Información adicional	
	• Pulse Ctrl + I una vez para mostrar información de superposición en la visualización en directo. • Pulse Ctrl + I dos veces para añadir información de depuración. • Pulse Ctrl + I tres veces para ocultar la superposición.
Archivos de base de datos	Utilice esta opción en casos donde tenemos que examinar o reparar manualmente la base de datos. Seleccione la opción Include database in the report (Incluir base de datos en el informe) antes de generar el informe del sistema. Incluya esto siempre que surja algún problema al iniciar el servicio AXIS Camera Station.
Capturas de pantalla	Cuando añada capturas de pantalla, capture toda la pantalla para aportar más contexto. Si cree que resulta ambiguo con una captura de pantalla a pantalla completa, señale el área de enfoque con flechas.
Grabaciones de pantalla	Utilice grabaciones de pantalla cuando el problema sea difícil de describir con palabras, por ejemplo, cuando reproducir el problema implique muchas interacciones en la interfaz de usuario.
Archivos de grabación	Es posible que el servicio de asistencia técnica le pida ejemplos de los archivos .acsm y .acsi que utiliza AXIS Camera Station para almacenar las grabaciones. Esto se aplica cuando existe algún problema con la reproducción o la exportación de grabaciones, o si surgen problemas con AXIS File Player. Puede encontrar estos archivos en la ubicación de almacenamiento que haya seleccionado para cada cámara.

T10196821_es

2026-09 (M35.4)

© 2023 – 2026 Axis Communications AB